

КАТАЛОГ СЕРВИСНЫХ ОФФЕРОВ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ «АРМ И КЛИЕНТСКОЕ ПО»

DATA SYNCHRONIZATION
PROGRESS / 98%
ETA / 00:00:12



V7 окт. 26

NETWORK NODE
876.836.129
LINK / STABLE

SECURITY LEVEL
1000
ENCRYPTION / ON
ACCESS / CONTROL



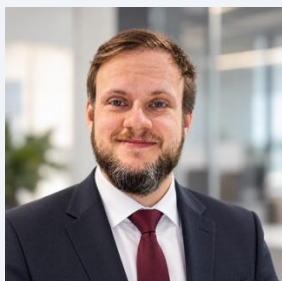
Современная цифровая среда организации начинается с рабочего места сотрудника – клиентской операционной системы, офисного программного обеспечения, корпоративных коммуникаций, а также ноутбуков, персональных компьютеров, печатного и периферийного оборудования, обеспечивающих ежедневное выполнение бизнес-задач. Именно состояние пользовательской ИТ-среды напрямую влияет на производительность персонала, скорость внутренних процессов и непрерывность работы компании.



Стабильность и управляемость автоматизированных рабочих мест невозможны без надежного инфраструктурного фундамента, включающего серверные операционные системы, доменные службы, платформы виртуализации, резервное копирование, корпоративную почту, VDI и другие базовые ИТ-сервисы. Любые ограничения или сбои на инфраструктурном уровне неизбежно отражаются на доступности пользовательских сервисов, увеличивают количество инцидентов и создают дополнительные эксплуатационные риски.



Наши Центры компетенций обеспечивают комплексное сопровождение корпоративной ИТ-среды – от конечного рабочего места пользователя до ключевых серверных платформ и систем обеспечения непрерывности. Такой подход позволяет формировать единые стандарты эксплуатации, снижать нагрузку на ИТ-службы, повышать надежность ИТ-сервисов и создавать устойчивую, безопасную и управляемую цифровую инфраструктуру.



Руководитель — Старушенко Роман Витальевич

Комплексная трансформация корпоративной ИТ-инфраструктуры: импортозамещение, миграция и интеграция российских, зарубежных и Open Source-платформ.

30 специалистов **500+** реализованных проектов **90+** технологических решений

Ключевые компетенции

Импортозамещение

- обследование и дорожная карта
- целевая архитектура и миграция
- переход на отечественные платформы
- массовая миграция рабочих мест на Linux

Серверная инфраструктура

- службы каталогов, DNS/DHCP
- файловые сервисы
- управление конфигурациями
- мониторинг инфраструктуры

Управление рабочими местами

- централизованное управление APM
- автоматизация установки и настройки ОС
- инвентаризация оборудования и ПО
- Ansible, Puppet и другие инструменты

Корпоративные коммуникации

- электронная почта и мессенджеры
- ВКС и телефония
- офисные платформы
- совместная работа

Облачные и гибридные решения

- российские облачные платформы
- частные и гибридные инфраструктуры
- интеграция облака с корпоративным контуром
- миграция инфраструктурных сервисов в облако

Технологическая экспертиза

- Российские: Astra Linux, РЕД ОС, Альт ОС, ALD Pro, P7-Офис, МойОфис
- Зарубежные: Microsoft, Veeam, Google, Amazon
- Open Source: Zabbix, OpenStack, Terraform, PostgreSQL, Ansible, Puppet

Наш подход

«Не просто замена отдельного продукта, а комплексная трансформация инфраструктуры с учетом бизнес-процессов, интеграций, ИБ, управляемости и масштабирования». Роман Старушенко

Цели проекта



Провести обследование и инвентаризацию АРМ Заказчика с применением собственной разработки



Сформировать достоверную информацию об аппаратном и программном обеспечении, ИТ-ресурсах



Оценить зависимость рабочих мест от зарубежного ПО и сформировать план перехода на отечественный стек решений



Снизить риски проекта импортозамещения за счет предварительного обследования АРМ Пользователей

Что сделаем

Сформируем единую информационную базу (отчет) по парку рабочих станций и выполним следующие задачи:

- Настроим утилиту для сбора данных с рабочих станций под управлением ОС MS Windows;
- Соберем данные о фактическом использовании приложений, браузеров и веб-ресурсов;
- Сформируем аналитическую базу для оценки текущей пользовательской среды и выявления точек оптимизации;
- Подготовим исходные данные для планирования миграции рабочих мест в рамках импортозамещения.



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно
- Используется существующая инфраструктура Заказчика без развертывания сложных серверных компонентов
- Решение включает утилиту инвентаризации и поддержку ее автоматизированного развертывания и использования



Результаты проекта

- Сводные Excel отчеты по АРМ
- Данные о ПО, оборудовании и пользовательской активности
- Выявление критичных приложений и зависимостей
- Подготовка исходных данных для миграции и импортозамещения

Параметры проекта:

500 000 Р с НДС 22%

22 рабочих дня

На 500 АРМ

Цели проекта



Внедрить систему централизованного управления службой каталога на базе российского ПО



Обеспечить плавный переход на отечественную ИТ-инфраструктуру с сохранением текущих сервисов



Провести миграцию АРМ группы пользователей на отечественную Операционную систему



Получить готовую, протестированную платформу для дальнейшего тиражирования на всю организацию

Что сделаем

Развернем службу каталогов, обеспечим интеграцию с текущей инфраструктурой, подтвердим готовность организации к дальнейшему переходу:

- Обследуем текущую инфраструктуру и определим подходящую схему внедрения;
- Развернем службу каталогов, настроим взаимодействие с действующей инфраструктурой Microsoft Active Directory;
- Выполним миграцию учетных записей пользователей, настроим политики управления;
- Подготовим и переведем группу рабочих мест на новую операционную систему с проведением приемо-сдаточных испытаний



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно с использованием существующей инфраструктуры Заказчика
- Внедрение выполняется с сохранением работоспособности существующей инфраструктуры Microsoft Active Directory
- Миграция выполняется на ограниченной группе пользователей и рабочих мест

Результаты проекта

- Отечественная служба каталогов, готовая к эксплуатации;
- Сосуществование новой инфраструктуры с Microsoft Active Directory;
- Проверенный сценарий миграции рабочих мест на отечественное ПО;
- Готовность к дальнейшему масштабированию импортозамещения.

Параметры проекта:

От 1 500 000 Р с НДС 22%

22 рабочих дня

Цели проекта



Получение полной и актуальной инвентаризации рабочих станций, программного обеспечения и ИТ-активов



Автоматизация установки ПО, обновлений и операционных систем на рабочих местах



Централизация управления, контроля и удаленной поддержки рабочих станций из единого окна



Создание технологической базы для управления смешанной инфраструктурой Windows/Linux

Что сделаем

Внедрим и подготовим к промышленной эксплуатации отечественную платформу управления рабочими станциями и ИТ-инфраструктурой:

- Проведем обследование инфраструктуры и сформируем требования к внедрению решения;
- Развернем серверные компоненты платформы и интегрируем их со службами каталогов Заказчика;
- Настроим ключевые сценарии управления рабочими местами и автоматизации ИТ-операций;
- Проведем испытания, обучение администраторов и передадим систему в эксплуатацию;



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются на инфраструктуре Заказчика без привлечения внешних облачных сервисов
- Управление устройствами Windows и Linux осуществляется из единой централизованной консоли
- Внедрение и тестирование функционала на ограниченной группе рабочих станций

Результаты проекта

- Централизованное управление всеми рабочими станциями из единой консоли;
- Актуальный учет устройств и программного обеспечения в инфраструктуре;
- Выполняются задачи замещенных зарубежных платформ класса Microsoft SCCM/MECM
- Готовая платформа для управления смешанной инфраструктурой Windows и Linux

Параметры проекта:

От 2 300 000 Р с НДС 22%

От 22 рабочих дней

Цели проекта



Обеспечить непрерывность автоматизации рабочих процессов при миграции с Microsoft Office



Сохранить функции критически важных макросов и сценариев пользователей



Сократить время адаптации VBA-макросов для оперативного возврата к привычной автоматизации



Провести контролируемую миграцию, подтвердить работу адаптированных макросов

Что сделаем

Выполняется комплекс технических работ, направленных на успешную миграцию:

- Проанализируем VBA-макросы, документы и связанные бизнес-сценарии
- Оценим сложность макросов, внешние зависимости и возможность автоматизированного преобразования
- Адаптируем VBA-макросы и обращения к объектной модели под отечественную офисную платформу
- Проведем тестирование адаптированных макросов и подготовим отчетные материалы



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно, в том числе в защищенном контуре Заказчика, без вывода данных за его пределы
- Тестирование проводится по согласованным с Заказчиком сценариям
- Адаптация макросов выполняется с учетом особенностей выбранной отечественной офисной платформы

Результаты проекта

- Оценена готовность макросов к адаптации
- Сохранена автоматизация работы с документами
- Макросы адаптированы для российского ПО
- Подтверждена работоспособность адаптированных макросов
- Определены дальнейшие шаги миграции

Параметры проекта:

315 000 Р с НДС 22%

От 7 рабочих дней

От 1 макроса

Цели проекта



Сформировать единое пространство для хранения, обмена и совместной работы с корпоративными данными



Обеспечить безопасный доступ к данным организации с контролем прав пользователей



Сократить дублирование документов, повысить эффективность совместной работы сотрудников



Централизовать управление данными и доступом, создать основу для дальнейшего развития сервиса

Что сделаем

- Соберём исходные технические данные, сформируем параметры типового проекта и программу проверки Astra Disk.
- Развернём систему в инфраструктуре Заказчика и выполним базовую конфигурацию прикладных компонентов.
- Интегрируем систему с инфраструктурой Заказчика: настроим LDAP/AD, пользователей, группы, права доступа, квоты, общие папки, HTTPS и аудит действий.
- Проведём проверку и ввод в эксплуатацию: подтвердим работоспособность по типовому сценарию, оформим описание конфигурации и проконсультируем Заказчика.



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются посредством удалённого подключения к инфраструктуре Заказчика
- Подготовленная инфраструктура предоставляется Заказчиком до начала работ
- Решение разворачивается в типовой конфигурации; Дополнительные работы выполняются отдельно

Результаты проекта

- Общее пространство: Актуальные файлы доступны с любых устройств без дублирования.
- Безопасность: Права разграничены по ролям, а документы защищены временными ссылками.
- Локальный контур: Данные хранятся внутри организации без использования сторонних облаков.
- Аудит: Все действия пользователей и файловые операции фиксируются.

Параметры проекта:

От 1 000 000 Р с НДС 22%

30 рабочих дней

До 500 сотрудников

Цели проекта



Сформировать единое пространство для удобной работы с корпоративными документами через браузер (Веб-редактор)



Обеспечить одновременное редактирование документов в реальном времени группой пользователей



Упростить взаимодействие сотрудников при согласовании, редактировании и подготовке документов



Расширить возможности существующих корпоративных систем средствами онлайн-работы с документами

Что сделаем

Для создания корпоративной среды совместной работы сделаем следующее:

- Развернём Р7 Офис Сервер документов во внутреннем корпоративном контуре
- Настроим просмотр, редактирование и совместную работу с офисными документами через браузер
- Интегрируем сервер документов с одной согласованной корпоративной системой
- Проведём приёмо-сдаточные испытания ключевых сценариев работы с документами



Особенности реализации проекта

- Заказчик заранее подготавливает серверную инфраструктуру, доступы и сетевую связность для внедрения решения
- Интеграция выполняется с одной согласованной системой при наличии штатного механизма подключения
- Базовый проект реализуется в одиночной конфигурации без резервирования и отказоустойчивости

Результаты проекта

- Создана корпоративная среда для совместной работы с офисными документами
- Существующая система хранения дополнена возможностями онлайн-редактирования документов
- Обеспечена совместная работа с документами непосредственно в корпоративном информационном контуре
- Подтверждена работоспособность решения во всех согласованных сценариях работы

Параметры проекта:

1 088 834,92 Р с НДС 22%

16 рабочих дней

1 Сервер документов

Цели проекта



Создать единое корпоративное пространство для централизованного хранения и работы с документами (Веб-редактор)



Организовать совместную работу с документами и одновременное редактирование нескольких пользователей



Обеспечить полноценную работу с текстами, таблицами, презентациями через браузер



Расширить возможности офисной инфраструктуры средствами веб-работы с документами

Что сделаем

- Этап 1: Обследуем инфраструктуру и уточним требования — определим целевую схему развёртывания, параметры сервера, сети и безопасности, состав интеграций
- Этап 2: Подготовим проект к внедрению. Паспорт системы, план установки и возврата, программа испытаний, согласование документации;
- Этап 3: Развернем и настроим АльтерОфис Веб. Установим решение на сервере Заказчика, проверим ключевые сценарии совместной работы;
- Этап 4: Интегрируем, протестируем и передадим решение в эксплуатацию.



Особенности реализации проекта

- Решение разворачивается на одном сервере без кластера и балансировки
- Инфраструктуру готовит Заказчик до начала работ – сервер, удаленный доступ, необходимые учетные записи
- Настройка систем интеграции – резервного копирования, S3, сетевого оборудования – в услугу не входит



Результаты проекта

- Развёрнута готовая веб-среда АльтерОфис Веб с защищённым браузерным доступом.
- Организована централизованная работа с документами — хранение, просмотр, редактирование и совместная работа.
- Настроены необходимые интеграции с LDAP/AD, SMTP и S3 при необходимости.
- Подтверждена работоспособность решения — проведены испытания, устранены критические замечания, переданы документация и рекомендации по эксплуатации

Параметры проекта:

От 900 000 Р с НДС 22%

1 рабочих дней

До 100 пользователей

Ваучер Softline – это уникальный ИТ-продукт для организаций любого размера, который позволяет реализовать все актуальные запросы заказчиков.

Ваучеры исчисляются в сервисных днях услуг. Заказчик в течение года может потратить их на выполнение задач, в решении которых испытывает потребность: консалтинг, поддержка, обновление, внедрение с нуля, миграция, силами сертифицированных специалистов Softline, по фиксированной стоимости.

Перечень возможных услуг

- Подбор альтернативных решений от российских производителей, разработка дорожной карты, оценка рисков и эффективности внедрения импортозамещения с учётом влияния на непрерывность бизнеса, контроль процесса импортозамещения
- Обследование инфраструктуры заказчика – инвентаризация, соответствие эталонной архитектуре, выявление проблемных мест и разработка отчета с рекомендациями по устранению выявленных замечаний
- Формирование рекомендаций с целью подготовки проекта перехода на российские, либо open source решения
- Внедрение, обновление, модернизация как зарубежных, так и отечественных или open source решений
- Построение гибридов на стыке технологий или полноценная миграция между ними: зарубежное ПО, российское ПО, open source решения
- Пусконаладка оборудования, настройка дополнительного функционала
- Формирование типового импортозамещённого АРМ
- Помощь в пилотировании, проведение технических презентаций решений от экспертов-практиков Softline
- Техническая консультация и устранение неисправностей, разработка регламентов обслуживания ИТ систем / инструкций
- Предоставление готовой к использованию экосистемы Softline Universe по модели SaaS

Ценность услуг

5 дней	40 часов инженера. Подходит под небольшие задачи внутри инфраструктуры заказчика – аудит, анализ десктопного ПО, проведение воркшопов по технологиям, подготовка плана развёртывания или миграции, оценка затрат на закупку лицензий и железа, небольшие работы, настройка оборудования, написание документации.
10 дней	80 часов инженера. Подходит под проекты разработки дорожной карты, оценки рисков и контроля исполнения, проведения пилотных проектов, миграции с зарубежных решений.
15-30 дней	120-240 часов инженера. Подходит под регулярные работы в течение года, внедрение типовых инфраструктурных решений, консультационную поддержку и обновление стека технологий заказчика.

Контактный e-mail: voucher@softline.com и armpo@softline.com (для рабочих мест) **уточняются через обращение

Ваучер softline может быть использован для любого из следующих решений (90+):

Российские решения: • Astra Linux ОС • Ред ОС • Альт ОС • Rosa OS • МСВСфера • Р7-офис / Р7-команда • Мой Офис / Почта 2 • Communi Gate Pro • Tegu • Postgres Pro • Express • ALD Pro • Ред АДМ • ADMC • ПК СВ Брест • Термидеск • VM Manager • Ред Виртуализация • Альт Виртуализация • zVirt / Termit • HOSTVM / VDI • Space VM / VDI • ROSA Virtualization • RuPost • Яндекс.Облако • Яндекс 360 • VK.Cloud • VK WorkSpace • VK WorkMail • VK Teams • Softline.Cloud • Виртуальный офис Softline • Samoware • TeamSpirit • Naumen • RuBackup • Eltex • Qtech • BiZone • Vektor • B4Com • Sofinet • Ассистент • Кибер Бэкап • Киберинфраструктура • Инфраменеджер **Иные решения	Зарубежные решения: • Microsoft (кромe SharePoint) • Huawei • Lenovo • DellEMC • Dell • HPE • IBM • Cisco • Vmware • Citrix • Veeam • DCN • Aruba • Extreme networks **Иные решения	Open Source: • Zabbix • Open Stack • Terraform • Postfix • Zimbra • FreeSWITCH • Next Cloud • Debian • Cent OS • Ubuntu • PostgreSQL • FreeIPA • Samba • Ovirt • Ansible • Puppet **Иные решения
--	---	--

Стоимость ваучеров по количеству дней (с НДС в рублях):

5 дней – 390 000 Р	10 дней – 650 000 Р	15 дней – 900 000 Р	30 дней – 1 670 000 Р
--------------------	---------------------	---------------------	-----------------------

Софтлайн Решения — лидер в цифровой трансформации и информационной безопасности

30 +

лет на ИТ-рынке

25

представительств
по России

Полный набор

услуг и решений
для цифровой
трансформации

**Единая
«точка входа»**

для всех нужд,
связанных с ИТ,
включая
импортозамещение

100 +

ТЫС.

клиентов из
различных
отраслей

2,6

ТЫС.

сотрудников

1 Продуктовая и технологическая экспертиза

Центры компетенций (ЦК) объединяют архитекторов и инженеров с практическим опытом работы по ключевым инфраструктурным и пользовательским решениям, что позволяет предлагать заказчику технически выверенные и оптимальные сценарии развития ИТ-среды.

2 Практический опыт реализаций

Многолетний опыт выполнения сложных инфраструктурных проектов в корпоративном и государственном секторе позволяет минимизировать риски и обеспечивать высокий уровень качества работ.

3 Полный жизненный цикл проектов

ЦК сопровождают заказчика на всех этапах: аудит, проектирование, внедрение, миграция, модернизация, опытно-промышленная эксплуатация и техническая поддержка.

Контакты



softline.ru



Павел Кузнецов, Руководитель направления
ЦК «АРМ и ПО»

armpo@softline.com , pavel.kuznetsov@softline.com



+7 495 232 00 23 # 1660

