

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Акционерное общество «СофтЛайн Трейд» (далее - «Исполнитель») адресует настоящую оферту (далее - «Договор») индивидуальному предпринимателю и/или юридическому лицу, созданному и зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящемуся на территории Российской Федерации, желающему заключить нижеприведенный Договор (далее – Заказчик).

Для того чтобы заключить настоящий Договор, лицо должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Договора на изложенных в нем условиях. Акцептом настоящего Договора является осуществление акцептирующим лицом действий по оплате Заказа в соответствии с выбранным Тарифом. Под датой акцепта (заключения Договора) понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в счет оплаты Заказа по настоящему Договору.

Настоящий Договор размещается Исполнителем в сети Интернет по адресу www.kassa.softline.ru, и принимается Вами, Заказчиком, полностью и безоговорочно в момент совершения списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в счет оплаты Заказа по настоящему Договору.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа для ЭВМ - программы для электронных вычислительных машин, соответствующие определению, данному в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно: «LIFE POS», «БИФИТ.КАССА», «Касса Розница», «Касса Курьер», «Касса Транспорт», «Касса ЖКХ», «Касса Услуги Бифит», «Касса Транспорт Айком», «Касса Розница Контур», «Касса Розница 1С», «Касса Общепит Контур», «Касса Общепит 1С».

1.2. Оборудование - контрольно-кассовая техника (ККТ), фискальный накопитель, иное оборудование, передаваемые Исполнителем по настоящему Договору в пользование Заказчику, наименование которых указаны в Тарифе. По настоящему Договору Исполнитель вправе передавать Заказчику как новое, так и бывшее в использовании Оборудование (за исключением фискального накопителя), принадлежащее Исполнителю на законных основаниях.

1.3. Договор - смешанный Договор, включающий в себя элементы договора на оказание услуг, договора аренды, договора поставки, а также сублицензионного договора, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, согласно которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, поставить Оборудование, передать в аренду Оборудование, а также предоставить права использования Программы для ЭВМ в соответствии с выбранным им Тарифом, направленные на обеспечение установленного порядка осуществления расчетов и соблюдение правил установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.4. Учетная запись – запись в системе Исполнителя (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика на Сайте.

1.5. Личный кабинет - индивидуальная учетная запись Заказчика на Сайте, посредством которой Заказчик может управлять Тарифами, следить за состоянием счетов, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Исполнителем для лиц, зарегистрированных на Сайте.

1.6. Отчетный период – месяц, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору, и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты расчетного дня в календарном месяце, отчетный период завершается в последний календарный день месяца.

1.7. Расчетный день – день передачи Заказчику Оборудования по Акту приема-передачи. При отсутствии в оплачиваемом месяце дня, являющегося расчетным, согласно условиям Договора, последним расчетным днем считается последний день месяца без изменения расчетного дня.

1.8. Лицензия – право использования Программы для ЭВМ включающее в себя право на воспроизведение соответствующей Программы для ЭВМ, размещенной и функционирующей на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица, путем осуществления доступа к ней посредством сети Интернет, либо, в случае, если для использования соответствующей Программы для ЭВМ требуется её установка на Оборудовании -

путем воспроизведения и запуска Программы для ЭВМ с целью её использования по назначению, в соответствии с типовыми Условиями использования Программ для ЭВМ, предусмотренными Правообладателем для конечных пользователей. Лицензия предоставляется на срок, указанный в соответствующем Тарифе.

1.9. Тариф - размещаемые на Сайте условия приобретения Лицензии и/или Услуг, описывающие функционал, стоимость (или порядок расчета стоимости), срок и иные характеристики соответствующей Лицензии и/или Услуги.

1.10. Сайт - информационная система Исполнителя, размещенная в сети Интернет по адресу: **www.kassa.softline.ru**

1.11. Услуги - предоставление в аренду Оборудования, услуги по технической поддержке Оборудования, услуги по регистрации ККТ согласно выбранного Заказчиком Тарифа.

1.12. Условия использования Программы для ЭВМ - декларируемые Правообладателем общие правила использования программ для ЭВМ, обязательные для исполнения Заказчиком, получившим Лицензию от Исполнителя. Условия использования Программы для ЭВМ могут быть размещены в установочном файле Программы для ЭВМ, отображаемом на экране монитора при установке Программы для ЭВМ, и/или размещено на официальном Интернет-сайте Правообладателя Программы для ЭВМ.

1.13. Правообладатель - гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Программу для ЭВМ.

1.14. Заказ - документ в электронной форме, направляемый Заказчиком Исполнителю через Личный кабинет посредством заполнения интерактивной формы Заказа, содержащий наименование Программ для ЭВМ, Услуг, которые Заказчик желает приобрести, а также выбранный Заказчиком Тариф.

1.15. Закрывающий документ - универсальный передаточный документ или акт предоставления права или товарная накладная или акт об оказании услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс Услуг, согласно выбранному Заказчиком Тарифу, а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату Услуг Исполнителя.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Лицензию, согласно выбранному Заказчиком Тарифу, а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату стоимости Лицензий.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ И РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик размещает Заказ на Сайте через Личный кабинет, доступ к которому предоставляется Заказчику на основании информации, указанной в анкете, заполняемой Заказчиком на Сайте при создании Личного кабинета.

3.2. При создании Личного кабинета для Заказчика формируется Учетная запись и предоставляются авторизационные данные – логин и пароль, которые должны использоваться только уполномоченными сотрудниками Заказчика и не передаваться третьим лицам. Заказчик единолично ответственен за сохранение конфиденциальности авторизационных данных к Личному кабинету. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в Личном кабинете Заказчика, в том числе о дате и времени поступления Заказа от Заказчика, о содержании Заказа, о выбранном Тарифе, о наименовании и количестве Лицензий и/или Услуг, подтверждения о которых направлены Исполнителем Заказчику, дате и времени отправки подтверждений, являются достоверными, и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных Личным кабинетом и Сайтом.

3.3. Размещая Заказ в Личном кабинете, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и принимает выбранный им Тариф, действующий в отношении заказываемых Заказчиком позиций в момент направления Заказа.

3.4. В случае, если для оказания Услуг и/или получения Лицензии предусмотрена необходимость предоставления Заказчиком определенной информации, либо заполнения регистрационных форм (далее – Регистрационная информация), указанная Регистрационная информация будет запрошена

у Заказчика посредством Сайта при оформлении Заказа в Личном кабинете, либо Исполнитель направит такой запрос по адресу электронной почты Заказчика, указанной в его Личном кабинете. Заказы, при размещении которых требуется Регистрационная информация, не обрабатываются Исполнителем до предоставления Заказчиком полной и точной Регистрационной информации. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика ввиду предоставления последним недостоверных или неточных сведений при заполнении Регистрационной информации, в то числе, ввиду сообщения неверного электронного адреса, неверных данных о компании Заказчика для регистрации Лицензии и/или Услуги, а также в иных подобных случаях.

3.5. Исполнитель не гарантирует, что выбранный Заказчиком Тариф не будет изменен к тому моменту, как Регистрационная информация будет предоставлена Заказчиком.

3.6. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик вправе изменить Тариф по согласованию с Исполнителем. Смена Тарифа производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя. При согласии Исполнителя, смена Тарифа осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих условий, предусмотренных пунктом 3.7 Договора.

3.7. Для перехода на Тариф, предполагающий:

3.7.1. увеличение размера ежемесячного платежа без смены Оборудования, Заказчику необходимо представить соответствующее заявление Исполнителю;

3.7.2. смену Оборудования, Заказчику необходимо представить соответствующее заявление Исполнителю и выкупить используемый им Фискальный накопитель. Выкупная стоимость Фискального накопителя определяется согласно пункту 12.7 Договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. При условии выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель оказывает Услуги на условиях, обозначенных в Договоре и соответствующем Тарифе.

4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

4.3. На основании Заказа Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику в аренду Оборудование в соответствии с выбранным Тарифом. Передача Оборудования без первичной активации кассы (Регистрации в личном кабинете налогоплательщика, регистрации в личном кабинете ОФД) по настоящему Договору не осуществляется.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком Регистрационной информации (и при условии поступления денежных средств на расчетный счет Исполнитель согласно выбранного Тарифа) обязуется провести регистрацию кассы в личном кабинете налогоплательщика на сайте ИФНС и передать Заказчику Оборудование с предустановленной Программой для ЭВМ согласно выбранному Тарифу. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю полный перечень документов и заявлений по его запросу, необходимых для осуществления действий по регистрации Оборудования в налоговом органе в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя, а также принять Оборудование от Исполнителя в дату его передачи. В случае если в выбранном Тарифе предусмотрен фискальный накопитель, он передается вместе с Оборудованием.

4.5. Оборудование передается по акту приема-передачи (по форме Приложения № 1), в котором в обязательном порядке указывается наименование, модель, количество, серийный/заводской номер, стоимость, наименование выбранного Заказчиком Тарифа и иная информация.

4.6. Передача Оборудования Заказчику, проверка его работоспособности и подписание акта приема-передачи производится по месту нахождения Заказчика. Доставка Оборудования до Заказчика, находящегося в пределах Московской области, осуществляется силами и за счет Исполнителя. Доставка Оборудования до Заказчика, находящегося за пределами Московской области, осуществляется силами Исполнителя (привлеченных Исполнителем лиц-транспортной компании) и за счет Заказчика.

4.7. В случае доставки Оборудования Заказчику транспортной компанией, Заказчик обязуется направить Исполнителю скан-копию подписанного Акта приема-передачи Оборудования либо мотивированный отказ от его приемки в день его получения на электронный адрес: **kassa@softline.com**. Оригинал должен быть направлен Исполнителю по адресу, указанному в разделе 14 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения

Оборудования. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта приема-передачи Оборудования в вышеуказанные сроки, Оборудование считается принятым, а Акта приема-передачи Оборудования подписанным Заказчиком в день передачи Оборудования, зафиксированный в сопроводительной документации транспортной компании/курьерской службы. В случае противоречия даты получения Оборудования, проставленной Заказчиком в акте приема-передачи, дате вручения Оборудования, проставленной на документации транспортной компании, Исполнитель при установлении Расчетного дня руководствуется документацией транспортной компании.

4.8. Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию для работы с Оборудованием, при необходимости консультирует Заказчика по вопросам технического обслуживания Оборудования.

4.9. Услуги по обработке фискальных данных (ОФД) предоставляются следующими Операторами:

- Акционерным обществом «ПФ «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620, ИНН 6663003127, КПП 997750001, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а), являющимся оператором фискальных данных на основании Разрешения на обработку фискальных данных № 1230/17 от 01.01.2021, выданного Федеральной налоговой службой Российской Федерации;

Оферта АО «ПФ «СКБ Контур» размещена на странице <https://kontur.ru/ofd/licence>

- Акционерным обществом «ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И КОММУНИКАЦИИ» (АО "ЭСК") (ИНН 7709364346, КПП 770501001, ОГРН 1037739495265, ОКПО 58040435 115114, город Москва, Кожевнический проезд, дом 3 этаж, пом. 4, 1, комната 5), являющимся оператором фискальных данных на основании Разрешения на обработку фискальных данных № ЕД-7-20/525 от 29.06.2017, выданного Федеральной налоговой службой Российской Федерации;

Оферта АО «Энергетические системы и коммуникации» размещена на странице https://www.1-ofd.ru/images/PDF/dogovor_oferta.pdf

Услуги ОФД предоставляются Заказчику выбранным им оператором, только после ознакомления и принятия условий и порядка их оказания, путем акцепта оферты на заключение договора на обработку фискальных данных при активации Оборудования. Информацию о выбранном операторе ОФД Заказчик предоставляет Исполнителю в составе Регистрационной информации.

4.10. Исполнитель оказывает услуги технической поддержки при обращении Заказчика по вопросам функциональности Оборудования. За оказанием услуг по технической поддержке Заказчик может обратиться по телефонам 8 800 707 43 58, +7 495 128 77 54 или по адресу местонахождения Исполнителя. Номера телефонов, местонахождение Исполнителя для обращений Заказчика по вопросам технической поддержки указываются так же в Акте приема-передачи Оборудования и в Личном кабинете.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА ПРИ АРЕНДЕ ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. обеспечить стабильное интернет-соединение для надлежащей работы Оборудования;

5.1.2. использовать Оборудование по назначению, предпринимать все необходимые меры для обеспечения его сохранности, целостности и сохранения товарного вида;

5.1.3. не передавать Оборудование в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего пункта, Исполнитель не несет ответственность за корректность работы Оборудования;

5.1.4. оплатить Исполнителю выкупную стоимость Фискального накопителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также хранить фискальный накопитель по окончании использования в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

5.1.5. при намерении отказаться от исполнения настоящего Договора либо получения требования Исполнителя о возврате Оборудования, вернуть Оборудование, за исключением фискального накопителя с приложением документа подтверждающего снятие ККТ с учета в налоговом органе;

5.1.6. возместить расходы Исполнителя на устранение недостатков Оборудования, принятого Исполнителем по Акту возврата оборудования, которые не могли быть установлены на момент подписания Акта путем внешнего осмотра Оборудования, а также при отсутствии полного комплекта Оборудования, при условии, что такие требования заявлены Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента подписания Акта возврата Оборудования.

5.2. В случае блокировки фискального накопителя, предоставленного Заказчику по настоящему

Договору, по причине отсутствия интернет-соединения в торговой точке Заказчика, замена Оборудования Исполнителем не производится. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю выкупную стоимость фискального накопителя, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Лицензия считается предоставленной Заказчику, и Заказчик вправе начать использование Программы для ЭВМ в дату подписания Сторонами Акта приема-передачи Оборудования.

6.2. Срок использования Программы для ЭВМ, размер лицензионного вознаграждения Исполнителя устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа и указывается на Сайте.

6.3. Заказчик вправе использовать Программу для ЭВМ на территории Российской Федерации.

6.4. В рамках одной Учетной записи может быть приобретено неограниченное количество Лицензий на Оборудование в соответствии с Условиями использования Программы для ЭВМ.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и/или бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы для ЭВМ под своей Учетной записью. Исполнитель вправе заблокировать и удалить Учетную запись Заказчика, включая весь контент, в случае нарушения Условий использования Программы.

6.6. Заказчик может самостоятельно изменять количество необходимых Лицензий в Личном Кабинете.

6.7. Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для предоставления Заказчику Лицензий по настоящему Договору.

6.8. Заказчик гарантирует, что на момент размещения Заказа ему известны функциональные свойства Программы для ЭВМ, предусмотренной Заказом и содержание Тарифа. Заказчик самостоятельно несет риски соответствия заказываемой Программы для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям. Заказчик понимает и соглашается, что с момента принятия Исполнителем Заказа, Заказчик не вправе отказаться от принятия Лицензии, за исключением случаев, когда такая возможность установлена императивной нормой закона.

6.9. Программа для ЭВМ, Лицензия на которую оформляется по настоящему Договору, предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Программа для ЭВМ не содержит ошибок, а также Исполнитель ни при каких обстоятельствах не предусматривает никакой компенсации за любые возможные убытки Заказчика и любых других третьих лиц, включая любые потери прибыли, потери накоплений или другие убытки вследствие аварийных ситуаций или их последствий, а также убытки, которые могут возникнуть из-за использования или невозможности использования Программы для ЭВМ, даже если Исполнитель был предварительно уведомлен о возможности таких убытков.

7. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ЗАКРЫВАЮЩЕГО ДОКУМЕНТА

7.1. Не позднее двух рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода, в котором Исполнитель предоставлял Заказчику Лицензии и/или оказывал Услуги, Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность самостоятельно сформировать Закрывающий документ с использованием соответствующего раздела Личного кабинета.

7.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления возможности формирования Закрывающего документа за каждый истекший Отчетный период направлять Исполнителю подписанный им Закрывающий документ либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением, либо курьером по адресу Исполнителя.

7.3. В случае, если Заказчик не предоставит Исполнителю подписанный Закрывающий документ или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки за какой-либо Отчетный период, Закрывающий документ за такой Отчетный период считается принятым без замечаний в последний день срока, установленного для его подписания, а обязательства Исполнителя выполненными в полном объеме и надлежащим качеством.

7.4. Оригиналы Закрывающих документов предоставляются Исполнителем по требованию Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя **kassa@softline.com** с указанием Отчетного периода, за который запрашиваются документы и полного почтового адреса получателя.

8. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Предоставление Лицензий, оказание Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком.

8.2. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно на условиях 100 (сто) % предоплаты. Размер ежемесячного платежа определяется исходя из выбранного Заказчиком Тарифа.

8.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется в течении 5 (пять) дней с момента выставления Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель выставляет счет на оплату за:

8.3.1. первый Отчетный период в дату принятия Исполнителем Заказа на Сайте;

8.3.2. второй и последующие Отчетные периоды не позднее чем за 10 (десять) дней до начала Отчетного периода, за который вносится оплата.

Под выставлением Исполнителем счета Стороны понимают техническую возможность Заказчика скачать сформированный Исполнителем счет из Личного кабинета.

8.4. В стоимость Услуг по настоящему Договору включен НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов. Стоимость Лицензий, не включенных в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, облагается НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов. Стоимость Лицензий, включенных в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, не облагается НДС в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. По всем вопросам неисправности Оборудования Заказчик обращается к Исполнителю, который обязуется в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

9.2. При обнаружении неисправности Оборудования Заказчик не позднее 3 (трех) календарных дней сообщает об этом Исполнителю и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности. Заказчику запрещается предпринимать попытки самостоятельно отремонтировать Оборудование. В противном случае, Исполнитель вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных такими действиями Заказчика.

9.3. После получения неисправного Оборудования от Заказчика Исполнитель устанавливает причины его неисправности и при необходимости осуществляет его ремонт. Ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя, за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Заказчика.

9.4. Если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика, последний возмещает Исполнителю в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя с приложением подтверждающих документов:

- расходы на его ремонт; или
- выкупную стоимость Оборудования, определяемой в порядке, предусмотренном пунктами 12.7, 12.8 Договора, если Оборудование восстановлению не подлежит.

9.5. Если Оборудование вышло из строя не по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Исполнитель производит замену Оборудования ненадлежащего качества на исправное в течение 5 рабочих дней со дня установления вышеуказанных обстоятельств.

9.6. При необходимости ремонта Оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику на время ремонта аналогичное Оборудование из подменного фонда за исключением случаев, когда отсутствует соответствующая техническая возможность. Фискальный накопитель на время ремонта подмене не подлежит. На время ремонта Исполнитель предоставляет новый фискальный накопитель, который подлежит оплате (за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Исполнителя) согласно стоимости, доступной для ознакомления в Личном кабинете, на момент передачи фискального накопителя Заказчику. Возврат Оборудования Заказчику после ремонта осуществляется только после возврата Исполнителю Оборудования из подменного фонда.

9.7. Любые действия по передаче Оборудования по настоящему Договору оформляются актом приема-передачи по форме Приложения №1 с указанием причин, в частности выход Оборудования

из строя, обнаружение недостатков Оборудования, возврат Оборудования, предоставление Оборудования из Подменного фонда на время ремонта и т.д.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

10.3. Штрафные санкции не подлежат взысканию, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

10.4. Максимальная ответственность Исполнителя в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Лицензий и/или Услуг по настоящему Договору ограничивается стоимостью соответствующей Лицензии и/или Услуги за Отчетный период, предшествующий событию, ставшему основанием для привлечения Исполнителя к ответственности.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, допущенное ввиду приостановления, ограничения или прекращения распространения Лицензий, связанного, в том числе, с решением Правообладателя о снятии Программ для ЭВМ с распространения, их модификацией или модернизацией, либо с установлением запретов и ограничений, применимой к Программ для ЭВМ Правообладателем. В таком случае Исполнитель имеет право исполнить Заказ частично либо не исполнять его полностью без применения каких-либо мер ответственности к Исполнителю со стороны Заказчика.

10.6. За просрочку уплаты любого платежа по Договору или его части:

10.6.1. Заказчик уплачивает штрафные пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки, начисляемые на сумму просроченного платежа или его части;

10.6.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг и предоставление Лицензии. При этом, при возобновлении оказания Услуг и предоставления Лицензии вознаграждение Исполнителя перерасчету за Отчетный период не производится.

10.7. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по оплате выкупной стоимости фискального накопителя, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты неустойки, связанной с ненадлежащим исполнением обязательства в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

10.8. В случае утраты или повреждения Оборудования по вине Заказчика, последний обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб в течение 5 (пяти) дней с даты получения соответствующего требования от Исполнителя.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за:

10.9.1. перебои и некачественную работу сети Интернет, каналов связи и сети электропитания;

10.9.2. ошибки в операционной системе, в сервере баз данных, в среде исполнения Java-программ и другом системном и прикладном программном обеспечении, а также за результаты работы любых других программ, которые могут повлиять на безопасность и функционирование Программы для ЭВМ;

10.9.3. полные или частичные сбои и ошибки в функционировании Программы для ЭВМ, связанные с ошибками представителей Заказчика, и любых других третьих лиц, допущенными в процессе установки, настройки или эксплуатации Программы для ЭВМ.

10.10. Ответственность Исполнителя за перерыв в оказании Услуг, возникший по вине Исполнителя, и связанных с неисправностью Оборудования, ограничивается перерасчетом стоимости Услуг, который производится по требованию Заказчика пропорционально времени перерыва в предоставлении Услуг. При этом перерасчет производится в случае, если срок перерыва составляет более 5 (пяти) календарных дней, со дня, когда Исполнителю стало известно о неисправности Оборудования Заказчика до устранения причин перерыва оказания Услуг.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии (пандемии), принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, в том числе установленные до или после заключения настоящего Договора законодательством любой юрисдикции экспортные запреты и/или иные ограничения, применимые к объекту настоящего Договора и/или производителю и/или конечному пользователю объекта настоящего Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

11.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, а в случае невозможности или нецелесообразности определения такого срока Стороны расторгают настоящий Договор без взаимных претензий.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в рамках настоящего Договора по Заказу Заказчика.

12.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой стороне предварительное письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, с учетом выполнения требований настоящего раздела.

12.3. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора направляется:

- Заказчиком на электронный адрес Исполнителя: **kassa@softline.com**;

- Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете.

12.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, в порядке, предусмотренном пунктами 12.2 и 12.3 Договора, но ранее чем через шесть месяцев с момента акцепта настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты понесенных Исполнителем расходов, а Заказчик обязуется оплатить их в течение 5 (пяти) дней с даты получения требования от Исполнителя. При этом Стороны пришли к соглашению, что размер расходов Исполнителя определяется по следующей формуле:

$P = T \cdot 6 - T \cdot N$, где

P - размер расходов Исполнителя;

T- размер ежемесячного платежа согласно выбранного Заказчиком Тарифа;

N – количество поступивших от Заказчика ежемесячных платежей.

12.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Тарифа и/или Договора, уведомив об этом Заказчика по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете, в случаях:

12.5.1. установления Исполнителем факта предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе;

12.5.2. отказа Заказчика от получения Оборудования либо не получение Оборудования в порядке, предусмотренном пунктом 4.5 настоящего Договора, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента регистрации Оборудования в личном кабинете налогоплательщика на сайте ИФНС;

12.5.3. отказа Заказчика от предоставления необходимой и достоверной Регистрационной информации для осуществления первичной активации кассы, не предоставления вышеуказанной информации в течении 7 (семи) дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя;

12.5.4. нарушения Заказчиком сроков внесения предоплаты;

12.5.5. выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием или использования его не по назначению.

При этом, расторжение Договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Договора, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств в части выплаты понесенных Исполнителем расходов по пункту 12.4 Договора, а также снятия ККТ с учета в налоговом органе, в случае осуществления Исполнителем первичной активации кассы на момент направления уведомления.

12.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от возмещения убытков, причиненных Исполнителю в случае порчи Оборудования, выявленных в Акте возврата Оборудования. Вышеуказанные выплаты осуществляются Заказчиком в течение 7 (семи) дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя с приложенными к нему документами, подтверждающими их размер, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

12.7. При прекращении действия Договора по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации, либо получения Заказчиком нового фискального накопителя по Договору, либо в иных случаях, предусмотренных Договором, Заказчик выплачивает Исполнителю выкупную стоимость фискального накопителя, зарегистрированного Исполнителем на Заказчика, в связи с невозможностью его дальнейшего использования каким-либо иным лицом. При этом, такой Фискальный накопитель переходит в собственность Заказчика при условии внесения последним выкупной стоимости, размер которой определяется по нижеприведенной формуле:

$V = C - (C/Mc * Mo)$, где

V - выкупная стоимость;

C - стоимость Фискального накопителя согласно Акта приема-передачи Оборудования (в том числе не подписанного Заказчиком, но по которому не направлены возражения Исполнителю);

Mc - Срок службы Фискального накопителя, установленный его производителем;

Mo - количество оплаченных ежемесячных платежей по Договору.

Право собственности на Фискальный накопитель, переданный по настоящему Договору, переходит к Заказчику на основании Закрывающего документа

- в день его подписания;

- по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента направления Закрывающего документа Исполнителем, в случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком Закрывающего документа либо мотивированного отказа от его подписания. Закрывающий документ признается принятым Заказчиком и подписанным в последний день вышеуказанного срока.

12.8. Заказчик вправе направить на адрес электронной почты **kassa@softline.com** заявку на выкуп Оборудования, предоставленного Исполнителем по Договору (по форме Приложения № 3 к настоящему Договору). Выкупная стоимость Оборудования определяется на день поступления вышеуказанной Заявки от Заказчика исходя из стоимости Оборудования, указанной в Акте приема - передачи, с учетом скидки, размер которой определяется в процентах от стоимости Оборудования. Размер указанной скидки зависит от продолжительности использования Заказчиком Оборудования по настоящему Договору и указан в следующей таблице:

Срок использования Оборудования по Договору	Размер скидки
до 12 месяцев	0%
от 13 до 18 месяцев	20%
от 19 до 24 месяцев	40%
от 25 до 30 месяцев	60%
от 31 до 36 месяцев	80%
от 37 месяцев	100%

Положения настоящего пункта не распространяются на выкуп фискального накопителя, выкупная стоимость которого определяется в порядке, предусмотренном пунктом 12.7 Договора.

В случае одобрения Исполнителем Заявки Заказчика на выкуп Оборудования, Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки от Заказчика направить последнему счет на выкуп Оборудования. При этом поступление денежных средств в размере выкупной стоимости

Оборудования на расчетный счет Исполнителя является основанием для оформления Исполнителем Закрывающих документов о переходе права собственности на Оборудование Заказчику. Днем перехода права собственности на Оборудование от Исполнителя к Заказчику является день подписания соответствующего Закрывающего документа Заказчиком. В случае неполучения Исполнителем подписанного со стороны Заказчика Закрывающего документа в течение 5 (пяти) дней с момента их направления Исполнителем, а также отсутствия мотивированного отказа от их подписания Заказчиком в вышеуказанный срок, такие документы считаются принятыми Заказчиком без замечаний и приравниваются к документам, подписанным с обеих Сторон.

Оборудование, приобретаемое Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора, возврату не подлежит. Заказчик признает, что Оборудование, приобретаемое им в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора, является бывшим в употреблении и гарантия на него Исполнителем не предоставляется. При исчислении сроков, предусмотренных ч.5 ст. 477 ГК РФ, Сторонами учитывается срок пользования Оборудованием по настоящему Договору, предшествующий его выкупу.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

13.3. Если стороны не урегулировали возникшие разногласия в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы за защитой своих законных прав и интересов вне зависимости от встречного исполнения обязательства другой Стороной.

13.4. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

13.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации информации на Сайте, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений, а также в Тарифы, уведомив об этом Заказчика по электронной почте не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Заказчика с новой редакцией Договора и/или Тарифов, Заказчик обязан прекратить использование Лицензий, Услуг до даты вступления новой редакции Договора/Тарифов в силу. Приобретение любых Лицензий, Услуг Заказчиком или продление использования ранее приобретенных означает согласие Заказчика с условиями новой редакции Договора и соответствующих Тарифов и готовности Заказчика руководствоваться их условиями при взаимодействии с Исполнителем.

13.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 - форма Акта приема-передачи Оборудования;
- Приложение № 2 – форма Акта возврата оборудования;
- Приложение № 3 – форма Заявки на выкуп Оборудования.

14. Реквизиты

Исполнитель: АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, 3-й этаж
ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

Телефон: 8 800 707 43 58, +7 495 128 77 54

Электронный адрес: kassa@softline.com

Банковские реквизиты:

р/с 40702810502300000368
в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
БИК 044525593
к/с 30101810200000000593

Приложение № 1 к Публичной оферте

ФОРМА:

**Акт приема-передачи Оборудования
к Публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу
(далее Договор)**

Место для ввода даты.

, в лице , действующего на основании , именуемое в дальнейшем
Исполнитель», с одной стороны, и
, в лице , действующего на основании , именуемое в дальнейшем
«Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт приема-
передачи Оборудования о нижеследующем:

1. В соответствии с выбранным Тарифом Исполнитель передал, а Заказчик принял и проверил
следующее Оборудование:

Наименование оборудования	Модель ККТ (согласно реестру ФНС)	Серийный/заводской номер	Стоимость, руб, с НДС
ККТ:		ККТ:	
ФН:	-	ФН:	
Доп.оборудование		s/n	

2. Стороны совместно при приеме-передаче Оборудования осмотрели его и пришли к соглашению,
что передаваемое Оборудование находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью
соответствуют требованиям и условиям Договора.

3. Заказчик каких-либо претензий к Исполнителю по передаче Оборудования не имеет.

4. По вопросам технической поддержки Заказчик обращается к Исполнителю:

Адрес	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Часы работы	

Контактные данные Заказчика:

Адрес	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному
для Заказчика и Исполнителя.

Исполнитель

_____ / _____ /

Заказчик

_____ / _____ /

Приложение № 2 к Публичной оферте

ФОРМА:

Акт возврата Оборудования к Публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу (далее Договор)

Место для ввода даты.

, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт возврата Оборудования о нижеследующем:

1. По настоящему Акту возврата Оборудования Заказчик передал, Исполнитель принял Оборудование:

№	Наименование/ модель	Серийный/заводской номер	Стоимость	Иные идентификационные признаки
1				
2				

2. Результат проверки Оборудования отражается в Чек-листе внешнего осмотра оборудования. Чек-лист по внешнему осмотру заполняется отдельно по каждой единице передаваемого (возвращаемого) оборудования.

3. Стороны, изучив чек-листы по внешнему осмотру оборудования, пришли к соглашению, что передаваемое Оборудование находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствуют требованиям и условиям Договора / не соответствует требованиям и условиям Договора. Недостатки Оборудования отображены в чек-листе внешнего осмотра Оборудования.

4. Заказчик уведомлен о том, что

4.1. иные недостатки Оборудования, которые невозможно обнаружить путем его внешнего осмотра, устанавливаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента подписания настоящего Акта и отображаются в Акте технического состояния Оборудования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Акта.

4.2. при наличии повреждений Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с момента возврата Оборудования Заказчиком, имеет право выставления требований о возмещении расходов на устранение указанных повреждений на основании.

4.3. при отсутствии полного комплекта оборудования Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с момента возврата Оборудования Заказчиком, имеет право выставления требований о возмещении расходов на доукомплектацию комплекта оборудования, позициями, указанными в Акте как отсутствующие. Стоимость отсутствующих позиций определяется прейскурантом, действующим у Исполнителя на дату выставления счета

4.4. расторжение Договора не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате, возникших до его расторжения:

- по оплате задолженности за оказанные по настоящему Договору Услуги в размере _____ рублей;

- по компенсации расходов Исполнителя в случае расторжения Договора ранее чем, через 6 месяцев с момента его заключения, в размере _____ рублей;

- по оплате выкупной стоимости фискального накопителя в размере _____ рублей.

- по оплате задолженности за предоставленные Лицензии в размере _____ рублей.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Исполнитель

Заказчик

_____/_____/_____

_____/_____/_____

**Приложение к Акту возврата оборудования от Место для ввода даты.
к Публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу**

Чек-лист по внешнему осмотру передаваемого (возвращаемого) оборудования.
(заполняется при приемке каждой единицы оборудования в двух экземплярах)

Дата приемки (внешнего осмотра) ККТ	
Серийный номер ККТ	
ID клиента	
ФИО клиента	
Наименование организации – клиента	
ИНН клиента	
Тел. клиента	
E-mail клиента	
Внешний осмотр провел (ФИО специалиста)	

Внешний осмотр устройства	Комментарий Исполнителя
Трещины, сколы и царапины на экране отсутствуют	
Отсутствуют сколы и прочие повреждения пластикового корпуса оборудования	
Кнопки на левой торцевой стороне не отломаны	
Крышка принтера чеков не отломана и крепко закрывается, крепления крышки не отломаны	
Прижимной валик и шестеренка на внутренней стороне крышки принтера чеков не отломаны	
Крышка доступа к аккумулятору на задней части устройства не отломана и плотно закрывается	
Аккумулятор установлен в устройстве и не имеет внешних признаков повреждения	
Крепление для ФН не отломано	
Стекло сканера ШК не имеет трещин, сколов и царапин	
Гнездо подключения зарядного устройства целое, зарядное устройство вставляется в гнездо без затруднений, устройство заряжается при подключении к электропитанию	
Устройство включается и загружается операционная система Android	
При включенном устройстве на экране отсутствуют полосы, битые пиксели	
Корпус зарядного устройства целый, не имеет сколов и трещин	
Провод зарядного устройства целый, не	

	пережат, не переломан, не клеен	
	Паспорт устройства в комплекте	
	Упаковка устройства в комплекте	

Настоящим Заказчик подтверждает, что возвращаемое Оборудование снято с учета в налоговом органе до подписания настоящего Акта возврата Оборудования.

Настоящим Исполнитель подтверждает, что внешний осмотр произведен, результат корректно отражен в таблице. Оборудование Исполнителем получено.

Исполнитель

_____/_____

Заказчик

_____/_____

Приложение № 3 к Публичной оферте

ФОРМА:

**Заявка на выкуп Оборудования
к Публичной оферте, размещенной в сети Интернет по адресу
(далее Договор)**

Место для ввода даты.

(ИНН _____), в лице _____, действующего на основании _____, настоящим просит в соответствии с пунктом 12.8 Договора произвести выкуп следующего Оборудования, предоставленного Исполнителем в пользование:

Наименование оборудования	Серийный/заводской номер	Модель ККТ (согласно реестру ФНС)	Выкупная стоимость, руб. с НДС

Заказчик

_____ / _____ /