

Кодекс поставщиков Softline

1. Введение

Softline, включая ее дочерние компании («Softline»), стремится вести свой бизнес прозрачно и в соответствии с высочайшими этическими стандартами. Это означает, что бизнес Softline должен всегда осуществляться в строгом соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами.

Softline стремится к взаимовыгодным отношениям с поставщиками, основанным на общих ценностях и прогнозируемом поведении. Кодекс корпоративной этики и соблюдения нормативных требований Softline (наш «Кодекс») описывает поведение, которого мы ожидаем от наших сотрудников. Настоящий Кодекс поведения поставщиков Softline (наш «Кодекс поставщика») содержит соответствующие части нашего Кодекса, которые применяются к вам как к важной части нашей цепочки поставок.

2. Принципы

Softline стремится к ответственному и устойчивому ведению бизнеса. То же самое мы требуем от наших поставщиков. Наш Кодекс и Кодекс поставщика основаны на наших Ценностях Softline, описанных здесь:

Лидерство

- Мы стремимся быть №1 в ключевых направлениях нашего бизнеса.
- Мы несем ответственность за свои обещания и поступки.

Мы любим то, что мы делаем. Мы любопытны, напористы и никогда не перестаем развиваться. Наша уверенность основана на практическом опыте, и это позволяет нам уверенно брать на себя обязательства и нести ответственность за результат.

Ориентация на клиента

Мы прислушиваемся к нашим клиентам и слышим их, и мы создаем ценность для их бизнеса. Мы заинтересованы в понимании и решении задач наших клиентов.

Мы стремимся к построению долгосрочных доверительных отношений с клиентами и всегда выполняем свои обещания. Мы предлагаем множество вариантов, чтобы найти наиболее эффективное решение для каждой задачи. В результате мы можем эффективно сотрудничать и совершенствоваться вместе с нашими клиентами и партнерами.

Команда - это ядро нашего бизнеса.

- Командный успех - это успех каждого.
- Мы - одна глобальная команда.

Softline придерживается принципа доверительного и честного партнерства со своими

сотрудниками. Мы ценим вклад каждого сотрудника, его профессионализм и верность общему делу. Члены команды Softline уважают друг друга, а также уважают культуру и правила каждой страны, в которой мы работаем. Мы помогаем нашим сотрудникам расти и развиваться. Мы способствуем обучению не только посредством курсов и стандартных программ, но и при поддержке опытных коллег, внутренней базы знаний и возможностью участвовать в различных проектах, в том числе международных.

Инновации

- Мы знаем и предвидим тенденции развития рынка.
- Мы сосредоточены на поиске возможностей для роста.
- Мы инвестируем значительные средства и уделяем большое внимание передовым технологиям и инновационным проектам.

Мы никогда не перестаем отслеживать последние тенденции и технологии, интегрируя лучшие подходы и решения в наше портфолио. Мы активно развиваем собственные продукты и услуги.

Все меняется, и мы тоже. Мы заинтересованы в обучении и самосовершенствовании. Мы берем дело в свои руки и вместе с нашими клиентами и партнерами формируем будущее.

Ответственный бизнес

- Мы поддерживаем рациональное использование ресурсов и здоровый образ жизни.
- Мы соблюдаем законодательство и деловую этику.
- Мы уважаем традиции всех стран.

Мы ведем свою деятельность в строгом соответствии с законами стран, в которых мы работаем, и международными правилами. Softline уважает национальные традиции стран, в которых мы работаем, их культурные ценности и принятые нормы. Мы поощряем рациональное использование ресурсов, участвуем в благотворительных кампаниях, образовательных инициативах и программах, пропагандирующих здоровый образ жизни.

3. На кого распространяется Кодекс поставщика

Настоящий Кодекс поставщиков применяется к поставщикам товаров и услуг - и их сотрудникам - в их работе с Softline посредством заключения контрактов. Это не применимо к разовым транзакциям, таким как поездка на такси, ужин в ресторане или любые подобные транзакции. Группа, которую мы собирательно называем «поставщиками», включает поставщиков, субподрядчиков, поставщиков услуг, консультантов, посредников и агентов. Как поставщик вы должны убедиться, что практики и принципы, изложенные в данном Кодексе поставщика, распространяются по всей вашей собственной цепочке поставок.

4. Обязательные требования для ведения бизнеса с Softline

4.1 Конфликт интересов

Softline уважает конфиденциальность своих поставщиков. Однако следует избегать ситуаций, когда личные интересы противоречат интересам бизнеса. Поэтому недопустимо, чтобы решения основывались не только на деловой целесообразности, но и на причинах, на которые влияет личный интерес руководителей или сотрудников поставщиков.

Поставщики должны избегать любого взаимодействия с любым сотрудником Softline, которое может противоречить или может показаться противоречащим интересам Softline.

Например, поставщики не должны нанимать или иным образом производить платежи любому сотруднику Softline в ходе любой транзакции между поставщиком и Softline. Если сотрудник поставщика имеет семейные отношения с сотрудником Softline (например, является супругом, родителем, братом или сестрой, бабушкой или дедушкой, ребенком, внуком, матерью и т.д.), или если сотрудник поставщика имеет какие-либо другие отношения с сотрудником Softline, которые могут представлять конфликт интересов, поставщик должен сообщить о таких обстоятельствах Softline.

Конфликт интересов с участием сотрудника Softline должен быть подробно зафиксирован в письменной форме. Чтобы выявить любой конфликт интересов, поставщики должны связаться с соответствующим менеджером Softline или директором по комплаенс.

4.2 Подарки и гостеприимство

Поставщики не должны предоставлять сотруднику Softline какие-либо подарки, поездки, еду или развлечения в любой ситуации, в которой это повлияет или может повлиять на любое решение сотрудника в отношении поставщика. В зависимости от обстоятельств поставщики могут предоставлять сотрудникам Softline скромные подарки, обеды или развлечения, если они не нарушают никаких законов и:

- не являются денежными средствами или их эквивалентом
- соответствует обычной деловой практике и политике компании-поставщика
- делаются не часто и не дороги.

Это правило также распространяется на членов семьи сотрудников Softline²

4.3 Практика противодействия взяточничеству и коррупции

Поставщики не должны участвовать в каких-либо формах коммерческого подкупа или взяток или иным образом предлагать какие-либо стимулы для сотрудников, членов семьи или друзей Softline с целью получения или сохранения бизнеса Softline.

Поставщики должны соблюдать законы о борьбе со взяточничеством, применимые в стране, где подготавливается, выполняется или заключено соответствующее соглашение, а также все международные законы, касающиеся подкупа государственных должностных

лиц или частных лиц.

В связи с любой транзакцией, связанной с производством, распределением или доставкой товаров или услуг для Softline, или которая иным образом связана с Softline, поставщик не должен передавать что-либо ценное, прямо или косвенно, любому государственному должностному лицу, сотруднику контролируемой государством компании, или члену политической партии, с целью получения какой-либо ненадлежащей выгоды или преимущества (например, в связи с нормативными разрешениями, таможенными процедурами, судебными и законодательными процедурами), ни какому-либо частному лицу.

Поставщики должны вести текущий и точный письменный отчет обо всех платежах (включая любые подарки, обеды, развлечения или что-либо еще ценное), произведенных от имени Softline или из средств, предоставленных Softline. Поставщики должны предоставить Softline копии этих платежей по запросу.

4.4 Бухгалтерская и хозяйственная документация

Точная, надежная информация и записи имеют решающее значение для выполнения финансовых, юридических и управленческих обязательств Softline и необходимы для достоверного отражения транзакций Softline. Поставщики должны вести точный учет всех вопросов, связанных с деятельностью поставщика с Softline.

Это включает в себя надлежащую, быструю и полную регистрацию всех расходов и платежей, а также наличие подтверждающих доказательств и документации. Поставщики не должны препятствовать, задерживать или иным образом мешать Softline в надлежащей и своевременной обработке бухгалтерских документов. Изменение или манипулирование любым документом таким образом, чтобы это могло повлиять на прозрачную и точную регистрацию, считается серьезным нарушением.

4.5 Использование активов Softline

Когда поставка товаров или оказание услуг требует использования собственности, материалов, оборудования и других активов Softline, поставщики должны действовать ответственно и гарантировать, что любые такие активы используются по назначению и должным образом уполномоченными лицами.

Поставщики должны защищать и ответственно использовать собственность Softline и другие материальные и нематериальные активы. Поставщики не должны использовать какие-либо товарные знаки Softline или любую другую интеллектуальную собственность, если это явно не разрешено Softline в письменной форме.

4.6 Использование технологических ресурсов

Когда поставка товаров или оказание услуг требует использования оборудования, систем и технологических устройств Softline, поставщики не могут делать это для целей, отличных от тех, которые разрешены Softline или которые напрямую связаны с выполнением целей соответствующего соглашения.

Поставщики, эксплуатирующие технологические ресурсы Softline, должны быть

проинформированы об ограничениях для пользователей и не должны нарушать лицензионные соглашения или делать что-либо, что может поставить под угрозу ответственность Softline или подвергнуть Softline ответственности перед какой-либо третьей стороной или со стороны государственных органов.

Использование технологических ресурсов Softline должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством и политиками Softline.

Softline имеет право в любое время и без какого-либо уведомления контролировать использование своих ресурсов, информационных технологий и, следовательно, получать доступ, просматривать, копировать или извлекать файлы, документы, записи, базы данных, электронные сообщения, действия в Интернете и любую другую информацию, полученную с использованием ресурсов информационных технологий Softline. Соответственно, пользователи ресурсов информационных технологий Softline не должны иметь никаких ожиданий в отношении конфиденциальности информации или сообщений, созданных, переданных или сохраненных с применением информационных технологий Softline.

Информация и данные, хранящиеся на территории Softline, ресурсах и при помощи информационных технологий (включая компьютеры Softline) принадлежат Softline, и, соответственно, Softline может предоставить эту информацию регулирующим органам или другим третьим лицам, если сочтет это необходимым или целесообразным.

4.7 Защита информации и законное использование

Поставщики должны хранить в тайне всю информацию, к которой они имеют доступ при выполнении своей работы, оказания услуг или поставке товаров для Softline, даже если такая информация не является секретной или не относится к Softline, и принимать меры для предотвращения ее неправомерного использования, кражи, мошенничества, или ненадлежащего раскрытия.

Во всех случаях поставщики должны использовать информацию, которую они получают или к которой они могут иметь доступ, законным образом, для конкретной цели, с которой она была раскрыта, получена или предоставлен доступ, и в соответствии с применимыми законами (включая, помимо прочего, положения об антимонопольном законодательстве, защита потребителей, конфиденциальность данных и т. д.). Для Softline не приемлемо неправомерное, нечестное, несанкционированное, незаконное или ненадлежащее использования любой информации, даже если такие же преимущества приведут к преимуществам для Softline.

Поставщики должны проявлять должную осторожность при обращении, обсуждении или передаче чувствительной или конфиденциальной информации, которая может повлиять на Softline, ее сотрудников, клиентов, бизнес-сообщество или широкую общественность. Поставщики несут прямую ответственность за принятие необходимых мер для защиты информации Softline от повреждения или потери и обеспечения ее надежного хранения. Раскрытие финансовой информации может повлиять на действия акционеров и потенциальных инвесторов и, возможно, нарушить законы о ценных бумагах. Ответственность поставщиков за сохранение конфиденциальной информации Softline остается неизменной даже после их выбора или заключения контракта с Softline.

4.8 Конфиденциальность персональных данных

Поставщики обязуются соответствовать разумным ожиданиям в отношении конфиденциальности персональной информации всех, с кем они ведут бизнес, включая поставщиков, клиентов, потребителей и сотрудников. Они должны соблюдать законы о конфиденциальности / защите данных и информации / кибербезопасности, а также нормативные требования при сборе, хранении, обработке, передаче и передаче персональных данных.

Поставщики обязуются создавать и поддерживать документы и записи для обеспечения соблюдения нормативных требований и соответствия требованиям компании наряду с надлежащей конфиденциальностью для защиты персональной информации.

При обработке персональных данных от имени компаний Softline в качестве обработчиков / импортеров или совместных контроллеров поставщики обязуются проводить оценку соблюдения конфиденциальности / защиты данных и поддерживать соответствующую документацию для обмена данными.

4.9 Инсайдерская торговля

Если Поставщикам известно о существенной закрытой информации, касающейся Softline или ее бизнеса, они не могут покупать, продавать или иным образом торговать ценными бумагами Softline или любой компании, которая торгует с Softline, или участвовать в каких-либо других действиях, чтобы получить преимущества при использовании этой информацией.

4.10 Соблюдение закона

Поставщики несут ответственность за то, чтобы их директора, должностные лица, сотрудники и субподрядчики, представители или агенты понимали и соблюдали настоящий Кодекс поставщика, в том числе в тех случаях, когда этот Кодекс поставщика устанавливает более высокий стандарт, чем требования законодательства, но не противоречит им. Традиции или местные обычаи никогда не превалируют над требованиями закона.

4.11 Справедливая, честная и прозрачная конкуренция

Softline привержена ценностям справедливой, честной и прозрачной конкуренции. Законы о конкуренции и антимонопольное законодательство во всем мире направлены на запрещение необоснованных ограничений торговли и сохранение конкуренции. Softline ожидает, что ее поставщики будут действовать в соответствии с такими законами и избегать нарушений конкуренции / антимонопольного законодательства, включая установление цен, сговор на торгах, распределение рынка или клиентов и злоупотребление доминирующим положением.

За нарушение законов о конкуренции и антимонопольного законодательства предусмотрены суровые наказания. Помимо материальных штрафов и других наказаний, лицам, признанным виновными в наиболее тяжких преступлениях, грозит тюремное заключение. Softline стремится строго соблюдать законы о конкуренции и антимонопольное законодательство всех стран, в которых она ведет бизнес.

4.12 Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

Softline строго соблюдает все применимые законы и постановления о борьбе с отмыванием денег («AML») и противодействии финансированию терроризма («CTF»). Softline ожидает от своих поставщиков:

- сознательно не участвовать и не пытаться участвовать в каких-либо операциях, связанных с доходами, полученными от незаконной деятельности.
- максимально добросовестно выполнять соответствующие обязанности, связанные с AML/CTF, и незамедлительно сообщать нам о любых подозрениях в связи с отмыванием денег или финансированием терроризма.
- не иметь дела с определенными физическими и юридическими лицами (такими как подозреваемые в терроризме или торговцы наркотиками), которые подпадают под международные экономические санкции.

4.13 Торговые ограничения

Операции Поставщика с Softline должны всегда строго соответствовать всем соответствующим экономическим санкциям и законам и постановлениям об экспортном контроле, включая, помимо прочего, все экономические санкции и режимы экспортного контроля, применимые к Softline, включая, помимо прочего, Европейский Союз, Соединенное Королевство - Валютное управление Гонконга; Всемирный банк; Государственный секретариат Швейцарии по экономическим связям (SECO); соответствующие правительственные учреждения и учреждения вышеуказанных стран и организаций, включая OFAC, Государственный департамент США, Министерство торговли США и Казначейство Ее Величества; любой другой правительственный, национальный или международный орган власти.

При выполнении соответствующего соглашения или любой транзакции, связанной с Softline, поставщики не должны включать или привлекать, прямо или косвенно, любую запрещенную, подвергнутую санкциям сторону в рамках упомянутых режимов санкций, включая, помимо прочего, стороны, указанные в Списке особо обозначенных граждан и заблокированных лиц, находящегося в ведении Управления по контролю за иностранными активами Казначейства США или любой организации, принадлежащей или контролируемой такой запрещенной, подсанкционной или обозначенной стороной.

Поставщики не должны прямо или косвенно продавать, предоставлять, экспортировать, реэкспортировать, передавать, перенаправлять, ссужать, сдавать в аренду, отправлять или иным образом выпускать или избавляться от любого оборудования, продуктов, услуг, программного обеспечения или технологий, полученных по соответствующему соглашению или в рамках выполнения любой транзакции с Softline в адрес или через любое физическое лицо, организацию или пункт назначения, или для любого использования, запрещенного законами или нормативными актами любой применимой юрисдикции, без получения предварительного разрешения от компетентных государственных органов, как того требуют все законы и нормативные акты подобного рода.

4.14 Труд и права человека

Softline обязуется проводить все свои операции в соответствии с принципами прав человека, применимыми к бизнесу, и Всеобщей декларацией прав человека. Softline ожидает, что ее поставщики будут придерживаться тех же стандартов.

Softline отвергает все формы принудительного или детского труда, а также современное рабство и торговлю людьми. Эта позиция касается не только нашей компании, но и наших поставщиков. Принудительный труд - это любая работа или услуга, которую человек вынужден выполнять против своей воли под угрозой наказания, или труд, на который это лицо не дало добровольного согласия.

Поставщики должны действовать в соответствии с принципами, сформулированными в Декларации основополагающих принципов и прав в сфере труда МОТ (Международной организации труда). К ним относятся запрет на детский труд, принудительный труд и дискриминационное поведение, а также признание прав на свободу объединений и ведение коллективных переговоров.

Softline ценит и уважает культуру и традиции сообществ, в которых она работает, и активно работает, чтобы учитывать здоровье, безопасность, окружающую среду, права человека и экономическое благополучие этих сообществ во всех своих операциях, и ожидает, что ее поставщики будут следовать, уважать и поощрять такие ценности во всех отношениях и сделках с Softline.

4.15 Дискриминация и домогательства

Softline стремится создать и поддерживать рабочую среду, в которой каждый сотрудник имеет возможность расти, развиваться и вносить полный вклад в успех Softline. Сексуальные домогательства, домогательства, запугивание или дискриминация любого сотрудника недопустимы.

Поставщики не должны подвергать какое-либо лицо дискриминации при найме сотрудников, включая прием на работу, заработную плату, льготы, продвижение по службе, дисциплину, увольнение или выход на пенсию, по признаку пола, расы, религии, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, национальности, политических убеждений или социальных отношений или этнического происхождения.

Поставщики должны относиться к своим сотрудникам с уважением и достоинством. Ни один сотрудник не должен подвергаться физическому, сексуальному или психологическому преследованию или насилию.

4.16 Здоровье и безопасность

Поставщики должны обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду для предотвращения несчастных случаев и причинения вреда здоровью, возникающих в результате, выполнения работы или в результате эксплуатации объектов работодателя.

Кроме того, любой представитель поставщика, предоставляющий услуги на объекте Softline, обязан соблюдать все стандарты Softline в области охраны труда и техники безопасности.

4.17 Окружающая среда

Softline стремится к постоянному улучшению экологических показателей, концентрируя свои усилия на тех областях, на которые оказывают наибольшее влияние наши продажи, дистрибуция и офисы. Softline стремится соблюдать и ожидает, что все поставщики будут соблюдать дух, а также букву применимых законов и нормативных актов в области охраны окружающей среды. Там, где их нет, поставщики должны устанавливать для себя соответствующие высокие стандарты.

Поставщики должны гарантировать, что они соблюдают все применимые экологические законы и постановления, а также придерживаются осторожного подхода к решению экологических проблем, предпринимая инициативы, направленные на повышение экологической ответственности, а также разрабатывают и распространяют экологически безопасные технологии в меру своих возможностей.

Объем этих экологических планов должен соответствовать характеру бизнеса поставщика и рискам, связанным с бизнесом.

4.18 Сообщения о должностных преступлениях

Поставщики, которые считают, что сотрудник Softline, любое лицо, действующее от имени Softline, или любой сотрудник или представитель поставщика, связанный с услугами или поставками для Softline, совершил незаконное, ненадлежащее поведение или любое возможное нарушение настоящего Кодекса поставщика, должны незамедлительно сообщить об этом, поговорив с соответствующим менеджером Softline, глобальным Директором по комплаенс или конфиденциально через канал Softline Speak Up по адресу speakup@softline.com.

Добросовестное сообщение о неправомерном поведении не повлияет на отношения поставщика с Softline. Точно так же поставщики не должны преследовать или терпеть ответные меры против тех, кто добросовестно сообщает о предполагаемых или известных нарушениях. «Добросовестность» означает, что, насколько человек знает и считает, все, что сообщается, является правдой и что сообщается все известное.

4.19 Оценка и мониторинг поставщиков

Принятие и последовательное соблюдение этого Кодекса поставщика является неотъемлемой частью процедуры управления и оценки Softline для поставщиков. В соответствии с подходом Softline, основанным на оценке рисков, поставщики могут иметь право предоставлять конкретные или дополнительные учетные данные и соблюдать дополнительные меры для проверки соблюдения требований настоящего Кодекса поставщика. Следовательно, Softline оставляет за собой право периодически запрашивать информацию у поставщиков, включая проведение инспекции и / или аудитов - с поддержкой или без поддержки третьей стороны - объектов, операций и соответствующих бухгалтерских книг и записей, чтобы подтвердить соблюдение поставщиками Кодекса поставщика.

Если поставщик не соблюдает Кодекс поставщика, и это несоблюдение не является незначительным, Softline оставляет за собой право расторгнуть соглашение и деловые отношения с поставщиком без ущерба для любых других прав и без применения доступных средств правовой защиты.

Все поставщики, работающие с Softline, должны подтвердить свое согласие с настоящим Кодексом поставщика, подписав Письмо с обязательствами по соблюдению Кодекса поведения поставщика Softline по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему Кодексу поставщика.

С.В. Черноволенко,
Глобальный генеральный директор Softline

Приложение 1. Кодекс поведения поставщика Softline - Письмо-обязательство

Нижеподписавшийся является поставщиком Softline (в соответствии с Кодексом поведения поставщиков Softline).

1. Подписывая этот документ, мы подтверждаем и соглашаемся с тем, что:

а. Кодекс поставщиков описывает минимальные ожидания Softline от поставщиков Softline (включая нашу организацию) в отношении:

- I. соблюдения применимых законов и правил,
- II. прав человека и условий труда,
- III. борьбы с коррупцией, отмыванием денег, ограничением торговли
- IV. экологической безопасности;

б. Кодекс поставщика может время от времени изменяться или обновляться компанией Softline;

а также

с. Кодекс поставщика включает постоянное ожидание, что Поставщики (включая нашу организацию) добросовестно сообщат Softline о соответствующих проблемах.

2. От имени моей организации:

а. Я подтверждаю, что ожидания Softline, изложенные в Кодексе поставщика, понятны;

б. Я обязуюсь соблюдать принципы Кодекса поставщика в наших политиках, наших процедурах и повседневной практике; а также

с. Я подтверждаю и соглашаюсь с тем, что Кодекс поставщика является частью наших договорных условий с Softline (но не сокращает, не изменяет или не отменяет любые другие обязательства, которые могут быть наложены любым применимым договором, законом, постановлением или иным образом).