



Аудиобейджи для повышения количества продаж и качества обслуживания клиентов

# АУДИОЗАПИСЬ С ПОМОЩЬЮ БЕЙДЖА VOCATECH



# СХЕМА РАБОТЫ

Источник данных:  
аудио-бейдж сотрудника

Wi-Fi

Рабочий день  
сотрудника

Модуль  
фильтрации

Речь  
сотрудника



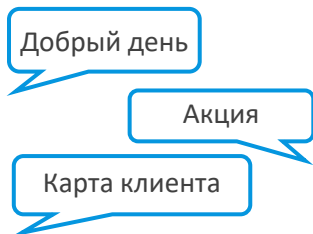
Аналитика

Ключевые  
Слова и фразы

Модуль обработки  
естественного языка

Текстовая  
транскрипция

Speech to text



## Акционные товары

окорок свиной стейк из свинины грудинка свиная корейка свиная традиционная  
вырезка свиная карбонад свиной корейка свиная мясо котлетное свинина  
отбивная из свинины нежная шейка свиная  
шейка свиная в маринаде с можжевельником для запекания филей свиной  
шейка свиная мраморная эскалоп из свинины шницель натуральный из свинины  
акция по акции товар дня листовка сегодня у нас товар товар сегодня

## Завершение контакта

рады видеть снова всего доброго расскажите друзьям до свидания хорошего дня  
спасибо что выбрали нас ждём вас снова всегда рады приятного общения поздравляю с покупкой  
приятного пользования приходите снова будем рады вам всегда будем вас ждать всего хорошего  
удачного дня приятного утра хорошего вечера спасибо что обратились к нам приятных звонков  
хорошего общения спасибо за визит приятных путешествии по интернету будем рады видеть вас еще  
всего доброго приятного пользования приходите еще и советуйте друзьям приятного пользования

Вежливость

01.06.2019 - 13.03.2021

97 041



Приветствие

01.06.2019 - 13.03.2021

54 301



Кросс-продажа

01.06.2019 - 13.03.2021

130 329



Предложение

пакета

01.06.2019 - 13.03.2021

27 414



Чек

01.06.2019 - 13.03.2021

18 008



Прощание

01.06.2019 - 13.03.2021

23 266



Разговоры по телефону

01.06.2019 - 13.03.2021

45 428



Некорректные кросс предложения

01.06.2019 - 13.03.2021

18 533



Слова паразиты

01.06.2019 - 13.03.2021

65 495



Некомпетенность

01.06.2019 - 13.03.2021

33 453



Извинения

01.06.2019 - 13.03.2021

3 469



Клиент без приветствия

01.06.2019 - 13.03.2021

2 908



Акционные товары

01.06.2019 - 13.03.2021

134 926



Мат

01.06.2019 - 13.03.2021

912



Сезонная акция

01.06.2019 - 13.03.2021

8 197



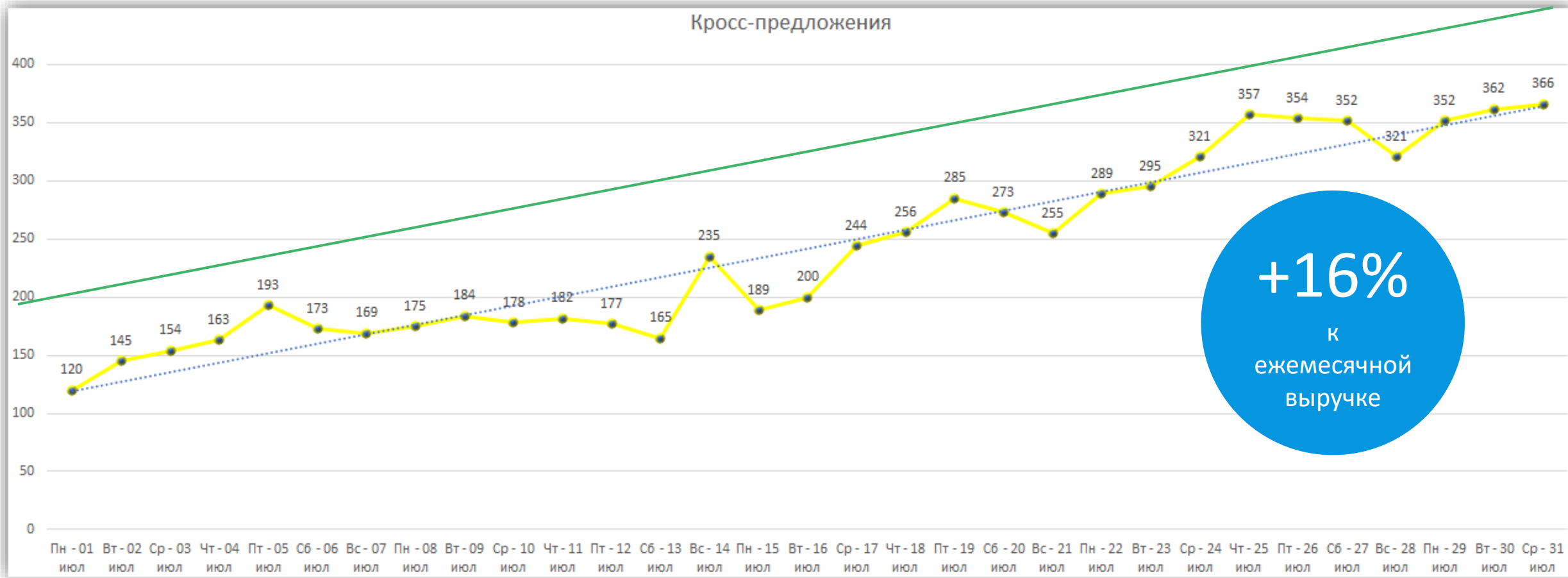
Акция с 1-31 марта

01.06.2019 - 13.03.2021

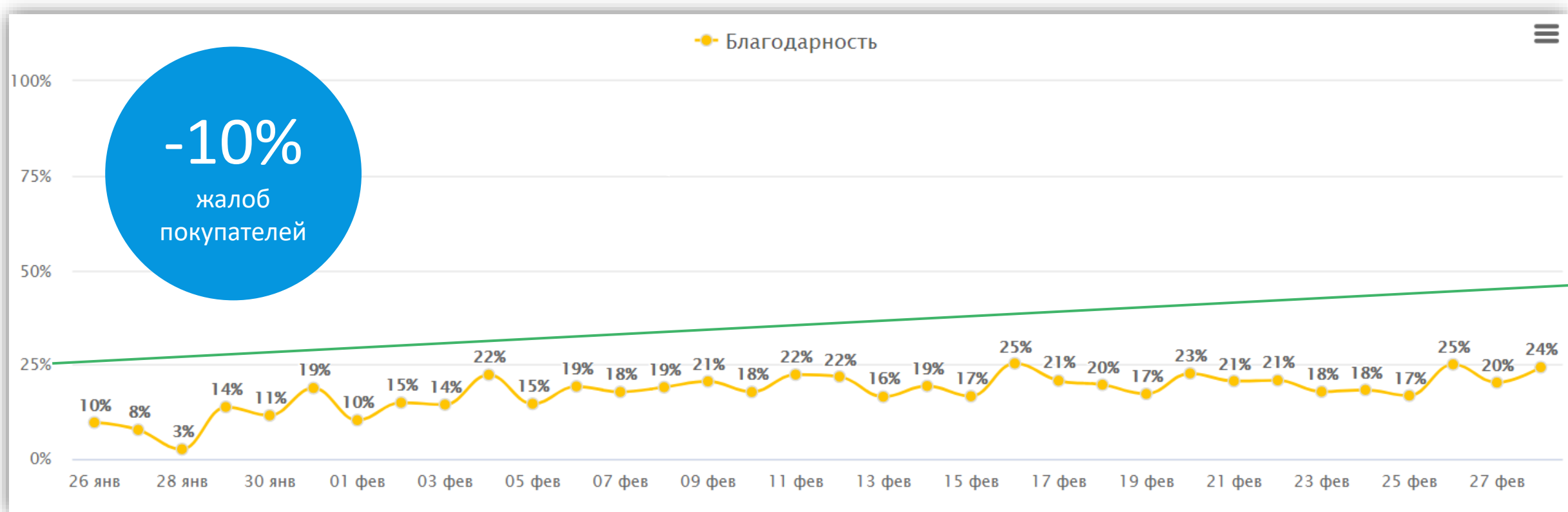
894



# ДИНАМИКА ПРОИЗНОШЕНИЙ КРОСС-ПРЕДЛОЖЕНИЙ



# ДИНАМИКА ПРОИЗНОШЕНИЙ СЛОВ ВЕЖЛИВОСТИ



# ЛУЧШИЕ КЕЙСЫ



## ПРОБЛЕМА/ЗАДАЧА

## РЕШЕНИЕ

## РЕЗУЛЬТАТ

Увеличить оборот

Автоматизация поиска лучших практик продаж

Рост выручки торговой точки

**+16%**

Увеличить кросс-продажи

Автоматизация контроля предложений акционных товаров

Рост продаж акционных товаров

**+5%**

Сократить количество жалоб

Автоматизация произношения слов вежливости и доброжелательности

Сокращение количества жалоб

**-10%**

