

Software Asset Management

Алексей Писарев

Руководитель развития
Бизнеса Microsoft

Alexey.Pisarev@softline.com



Управление программными активами (SAM)

SAM – подход к контролю и управлению программными активами, основанный на профессиональном анализе и международных стандартах. Применяется для оптимизации ИТ-инфраструктуры с учетом потребностей бизнеса и стратегии развития.

Подписка на SAM – системный подход к управлению программными активами. Активы ПО динамически меняются, требуется регулярно упорядочивать, рассчитывать и оптимизировать их использование. Вклад этих активов в ИТ-бюджет ежегодно возрастает.

Microsoft SAM Services – предоставляемые во всем мире профессиональные консалтинговые услуги по методологии Microsoft для подготовки технологического плана развития инфраструктуры.



Проблемы, которые поможет решить SAM



Необоснованное планирование ИТ бюджета.
Децентрализованные закупки ПО, множество поставщиков



Переход к аутсорсингу или аренде ИТ-решений

Поддержка миграции на новые программные технологии

Выбор схемы лицензирования



Ошибки в использовании ПО

Различные виды лицензий на одно и то же ПО



Изменения в правилах лицензирования

Оценка и внедрение виртуализированных или облачных решений



Несколько корпоративных соглашений на одного вендора

Необходимость в организации ИТ инфраструктуры после недавнего слияния, поглощения, деления

Чем интересен SAM по подписке?

Преимущества SAM по подписке

Экономия за счёт:

- Неиспользуемого ПО
- Инфраструктуры (MS SQL и др. серверное ПО)
- SaaS приложений (O365)
- Облачных платформ (Azure)

Гибкость и прозрачность:

- Оценка стоимости владения ПО (ТСО)
- Бюджетная оценка необходимого ПО
- Различные сценарии лицензирования
- Оптимизация соотношения CAPEX/OPEX

Без затрат на:

- дорогостоящее ПО
- сертифицированных специалистов
- ИТ-инфраструктуру



Контроль и безопасность:

- Актуальные данные об активах ПО
- Достоверные данные для принятия решений
- Минимизация технологических и юридических рисков

Регулярные отчёты по подписке на SAM

Достоверная информация для:

- Оценки текущих затрат на программные активы компании
- Выявление перечня бизнес-приложений, требующих оптимизации
- Определения вариантов оптимизации использования программного обеспечения (в т. ч. Облачные решения Microsoft)
- Оценки текущего состояния инфраструктуры и формирования перечня задач



Лицензионное соответствие

Анализ развернутого и используемого программного обеспечения на соответствие приобретенным лицензиям



Управление подписками O365

Оптимизация расходов на подписку с помощью анализа используемых приложений в соответствии с пакетами E1-E5



Стоимость владения ПО

Формирование прозрачной отчетности по затратам на ИТ-активы в разрезе организационных единиц клиента



Бюджетная оценка

Расчет спецификации к годовому продлению контрактов



Модернизация ПК

Контроль соответствия конфигураций аппаратного обеспечения



Серверная оптимизация

Анализ типовых параметров функционирования SQL. Анализ и управление производительностью БД

Чем интересны проекты SAM от Microsoft?

Цель SAM программы Microsoft — помочь организациям любых размеров и сферы деятельности достичь большего при работе с ИТ-решениями, снизить риски и добиться максимальной выгоды.

Бесплатно для клиента (требуется подтверждение от Microsoft).



SAM Cloud Productivity

Оценивается необходимость и эффективность перехода в облако, эффективность текущей работы в облаке



Server Optimization

Оптимизация серверных ИТ-активов за счет миграции ЦОД и СХД в Azure (consolidating, downsizing, right-sizing).



SAM Cybersecurity

Проводится анализ инфраструктуры на предмет защиты от киберугроз по ключевым компетенциям



Infrastructure Optimization

Оптимизация существующей облачной инфраструктуры за счет оценки и перераспределения рабочих нагрузок и перехода на Office 365 или Azure.

SAM Cloud Productivity

Цели/Задачи

- Составить перечень бизнес-приложений Microsoft, требующих оптимизации /готовых к переносу в облако
- Предложить варианты оптимизации использования ПО (учитывая сценарии перехода к решениям Microsoft Office 365)
- Провести анализ инфраструктуры и сформировать перечень задач и служб, готовых к переходу на использование Microsoft Office 365

Результат

- Дорожная карта миграции в облако
- Расчеты стоимости миграции, спецификации продуктов
- Оптимизация структуры использования ИТ-активов: классификация и стандартизация экономит 4-10% бюджета
- Экономические показатели, такие как ROI, NPV



SAM Cybersecurity Assessment

Цели/Задачи

- Составить дорожную карту по улучшению состояния кибербезопасности, включая все необходимые технические и лицензионные руководства и инструкции.

Провести верхнеуровневую оценку ИТ-инфраструктуры клиента с точки зрения кибербезопасности по методологии Critical Security Controls – Version 6.1

- Выявить устаревшее ПО, не отвечающее требованиям системы корпоративной безопасности.

Результат

- Обнаружение редко используемого/у оборудования, ПО и лицензий.
- Оценка ИТ-инфраструктуры и сравнение с оптимальным рекомендуемым состоянием
- Выявление неавторизованного ПО.
- Анализ использования мобильных устройств
- Выявление доступов неуправляемых устройств сети (например, ноутбук бывшего сотрудника)
- Рекомендации по повышению уровня зрелости защищенности от киберугроз



SAM Server Optimization



Цели/Задачи

- Провести анализ используемых аппаратных мощностей (загрузка\производительность) в локальной, облачной или гетерогенных средах
- Произвести оценку конфигураций, используемых Microsoft SQL Server, анализ виртуального окружения (Hyper-V\VmWare)
- Произвести анализ непроизводительных сред и сформировать отчет, включающий оценку системы управления непроизводительным окружением

Результат

- Оптимизация текущих рабочих нагрузок серверов приложений, независимая оценка и рекомендации по эффективной настройке SQL-серверов
- Рекомендации по использованию облачных служб Azure и подбор оптимального плана в зависимости от решаемых задач
- Выбор оптимальной модели лицензирования серверного ПО для минимизации затрат
- Увеличение производительности, уровня отказоустойчивости и эффективности использования серверов, обеспечение их безопасности и защита от перегрузки, формирование отчетности по работоспособности серверов

SAM Infrastructure Optimization



Цели/Задачи

- Определить ряд задач, для которых возможно предложить новые технологические варианты решения с точки зрения использования облачных технологий
- Рассмотреть технологические и экономические преимущества использования современных облачных технологий для выбранных бизнес-приложений и задач
- Сформировать перечень задач и служб, готовых/готовых частично/не готовых к переносу в Azure.

Результат

- Перераспределение расходов между CAPEX и OPEX
- Максимизация выгоды и получение технологических преимуществ за счёт использования современных технологий
- Оптимизация использования приложений и серверов, с лицензионной, технологической и экономической точек зрения
- Анализ возможности и необходимости переноса дополнительных рабочих нагрузок в виртуальную среду или в облако

Softline SAM Statuses

Microsoft SAM Managed Service Partner

Microsoft SAM Solution Expertise

Microsoft Partner Award Winner 2011 (SAM)

Microsoft Partner Award Finalist 2017 & 2018 (SAM)

Microsoft Partner of the year 2014 in Russia (SAM)

Microsoft Partner of the year (Russia-2014, Chile-2017, Cambodia-2017-2018, Kazakhstan-2017)

SAM Partner of BSA | Software Alliance

Highest SAM Statuses for most known vendors





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE