

softline direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

СПЕЦ

10

2018

ВЫПУСК

**ДВИЖЕНИЕ
ГОСУДАРСТВА
В «ЦИФРУ» – ЭТО
СОВЕРШЕННО
ПРАВИЛЬНАЯ
ТЕНДЕНЦИЯ**

**5 стадий
импортозамещения**

**АСУДД. Методы разгрузки
транспортной сети**

**Безопасность критической
информационной
инфраструктуры**

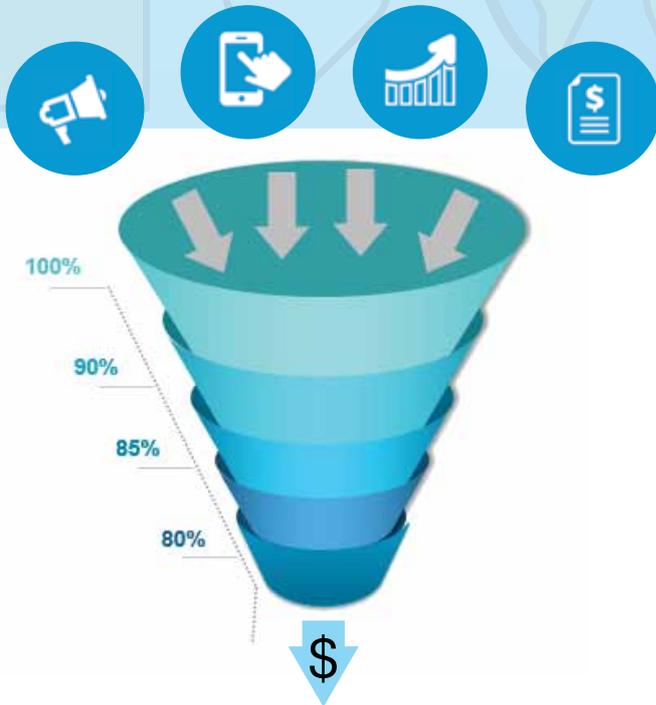
**«Цифровой вуз» -
университет будущего**

**СЕРВИСЫ
И ПРОЕКТЫ
ДЛЯ ГОССЕКТОРА**



Allsoft Ecommerce

Увеличиваем ваши интернет-продажи с 2004 года



Обеспечим
рост продаж
минимум на

15%



Адаптация под региональные особенности и требования рынка



Продажа подписок
(auto-renewable subscription)



Маркетинговые инструменты



A/B тесты
и оптимизация



Отчеты
и аналитика



Клиентский
сервис

Нам доверяют:



и еще более 100 клиентов

Свяжитесь с нами: dev@allsoft.ru



**Уважаемые коллеги, друзья!
Цифровизация – курс государственный, долгосрочный.**

Ее задача – сломать представление об органах власти, госуправления, образования и здравоохранения как об организациях косных, несовременных, бюрократических, отсталых, медленных. Ее цель – показать, что государственный хайтек может работать отлично и облегчать жизнь всех людей в стране. Наша цель – помочь государству стать лучше и современной.

Работа с заказчиками из госсектора – большая честь и огромная ответственность для нас.

Ведь сбой абсолютно неприемлем в ИТ-системах в Госдуме, МФЦ, больнице, университете, на умном перекрестке или на городском водоканале. Для таких заказчиков мы создаем серьезные, качественные решения и делаем их доступными по цене.

Госзаказчикам близка наша философия: – ИТ-Как-Сервис,

аутсорсинг, прокат и аренда, OPEX вместо CAPEX, «пользуйся, а не владей». Сегодня владение собственными дата-центрами, серверами, ИТ-отделами и соответствующие вложения – скорее, ненужная обуза. Серьезные специалисты по администрированию, кибербезопасности, разработке достаточно дороги и редко доступны государственным учреждениям. Поэтому передача ИТ на аутсорсинг за понятную и предсказуемую ежемесячную оплату становится разумным выбором для госорганизаций.

Еще один тренд – импортозамещение.

Оно призвано ослабить зависимость государства от зарубежных технологий и стимулировать развитие национальной отрасли ИТ-разработки. Softline имеет отличные отношения с российскими вендорами и предоставляет не только лицензирование или подписку на российский софт, но и внедряет сложные многокомпонентные решения с высокой сервисной составляющей.

Я приглашаю все государственные организации к сотрудничеству.

Я верю, что вместе мы найдем решение ваших ИТ-задач и поможем стать государству эффективней, а значит и сильнее!

С уважением, Сергей Черноволенко

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса

Softline
direct
#10-2018

2018-10(188)–RU

Учредитель: АО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный
редактор: Максим
Туйкин,

Редакторы:
Яна Ламзина,
Вячеслав
Гречушкин,
Антонина
Субботина,
Лидия Добрачева

Дизайн
и верстка:
Алексей Титов,
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:
Леонид Коковин,
Елена Оголь,
Светлана Распутина,
Дмитрий Сорокин,
Ирина
Галактионова,
Екатерина Корбун,
Игорь Канатченко,
Андрей Брюнин,
Андрей Тельный,
Елена Катасонова,
Наталья Решетова,
Андрей Титов,
Александр Макаров,
Михаил Апостолов,
Константин Исаакян,
Артур Вартамян
и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088
от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Эффективность бизнеса

Dell EMC – компания для людей и о людях	44
Обзор серверов Dell EMC Power Edge	48
Портфель систем хранения данных компании Dell EMC	51
Новое поколение Dell OptiPlex	54
Mindjet MindManager 2018 – эффективное решение задач и новые возможности	56
ГИС MapInfo Pro 17.0	58
Новый WorkFlowSoft. Чем порадует 28 версия продукта?	59
Adobe Creative Cloud для организаций	60
Нужен ли бизнесу резервный ЦОД?	62

Кибербезопасность

SOC как услуга: аргументы и факты	42
--	----

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: Сервисы и проекты для госсектора

Движение государства «в цифру» – это совершенно правильная тенденция	10
Нормативные изменения в области импортозамещения и госзакупок: что нужно знать?	16
5 стадий импортозамещения. А на какой стадии находитесь вы? ...	19
На страже закона: безопасность критической информационной инфраструктуры	24
Новосибирск станет первым городом, где заработает система «умных» светофоров	27
АСУДД. Методы разгрузки транспортной сети	28
«Цифровой вуз» – университет будущего	32
Цифровая школа в Санкт-Петербурге	34
Тюменская школа готова к началу учебного года	35
Следим за стихией	36
Store.softline.ru – интернет-магазин для B2G	40

Softline в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup



SoftlineCompany



softlinegroup

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773. Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2017

MindManager – мощная программа для создания интеллект-карт и решения множества задач. MindManager поможет вам превратить разобщенные данные в четкий, структурированный план, который поможет достичь необходимых результатов..

Стр. 36

...Скажем прямо: неприятности случаются. И происходят они где угодно и когда угодно. Причем, именно тогда, когда мы их совсем не ждем. Маленькие и большие катастрофы уже давно стали частью нашей жизни. А как с этим обстоят дела у бизнеса? Статистика говорит, что:

- в среднем каждые 5 лет предприятия переживают крупную катастрофу;
- практически каждая организация, потерявшая информацию за 10 и более дней, разоряется в течение года...

Стр. 62

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

1. Мы – глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50+ странах и 95+ городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании

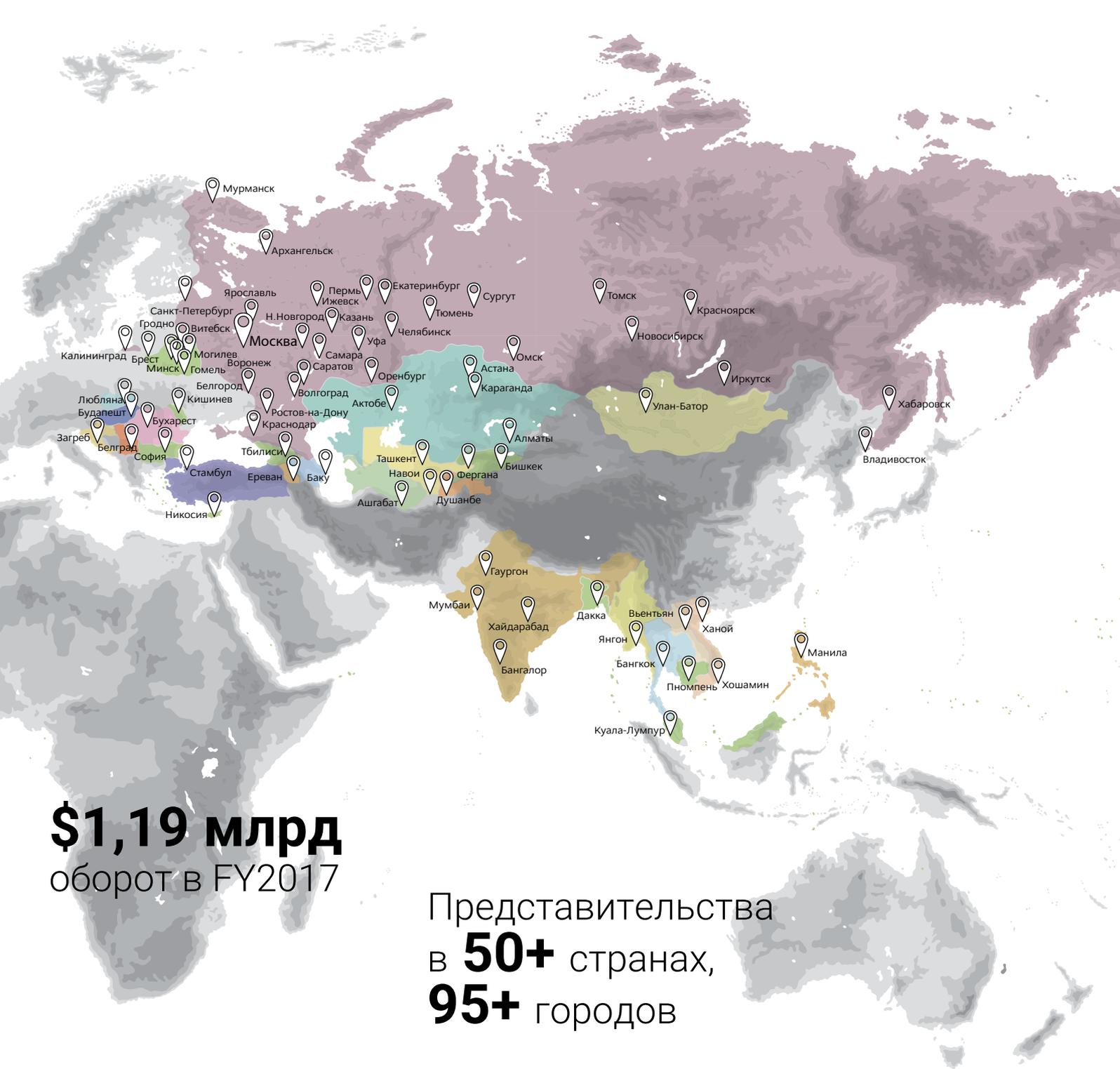
Digital Transformation and
Cybersecurity Solution Service Provider

Статусы Softline

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management



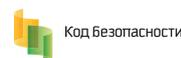


\$1,19 млрд
оборот в FY2017

Представительства
в **50+** странах,
95+ городов

+30% рост в FY2017
по группе компаний

25 лет
на ИТ-рынке



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

от стартапов до транснациональных корпораций

ПРОИЗВОДСТВО И ЭНЕРГЕТИКА



А также:

Объединенная компания РУСАЛ | Интер РАО ЕЭС | Акрихин | Трансмашхолдинг | Соллерс | Сибур | Chinfon Cement | Джи Эм-АВТОВАЗ | Toyota Tsusho | Caterpillar | Мосэнерго | Камчатскэнерго | ОГК-2 | Вимм-Билль-Данн | МРСК Северного Кавказа | STADA CIS | Hever Solar | Onninen | Металлипресс | Damate | ОМК Востокцемент | Ashirvad Pipes | Северский трубный завод | Инженерный центр энергетики Урала | Полисан | Самараэнерго | УЗГА

3000+ поставщиков программного и аппаратного обеспечения

РИТЕЙЛ, УСЛУГИ



А также:

Ашан | Эльдорадо | Рольф | Виктория | Иль де Боте | Grupo Sura | Снежная королева | Славянка | Роспечать | ГК Форвард | MC Group | Юлмарт | CarPrice | Детский мир | Алтын | Яшма Золото | Grupo Phoenix | Bodytech | Ajegroup | РесурсТранс | Высшая лига | Миэль | Henderson | СТЛ Моторс | Interchape | Кораблик | Адамас | Fortrent

БАНКИ, ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



А также:

ВТБ Страхование» | Барклайс банк Россия | BNP Paribas | Ренессанс Кредит | БИНБАНК | Khan Bank | Кредит Европа банк | Yoma Bank | АВТОВАЗ-БАНК | Эко Исламик Банк | Банк Согласие | Локо-банк | Банк Открытие | Банк Стандарт | Zurich | КИТ Финанс | Дельта Кредит | Альфа-банк | Уралсиб | Проирбанк | Банк Таата | Сентинел Кредит Менеджмент | CiV Life | Евразийский банк

softline®

25

Years in IT

60 000 +

корпоративных
заказчиков

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, СМИ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ



А также:
Вымпелком | Yota | Российская
телевизионная и радиовещатель-
ная сеть | ВГТРК | Condé Nast |
НТВ | ТНТ-Телесеть | ГК ПрофМе-
диа | МГТС | Старт Телеком |
МТТ.DOM | Saima Telecom | Белте-
лерадиокомпания | ГК Искра |
ITPS | Aggregation | OMD OM | RuTube

ГОСЗАКАЗЧИКИ



А также:
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ |
Министерство образования и науки РФ | Управление
делами Президента РФ | Инновационный центр Скол-
ково | Администрации десятков городов и регионов
России | Центральная базовая таможня | Департамент
гражданской обороны города Москвы | Единый лесо-
пожарный центр Архангельской области

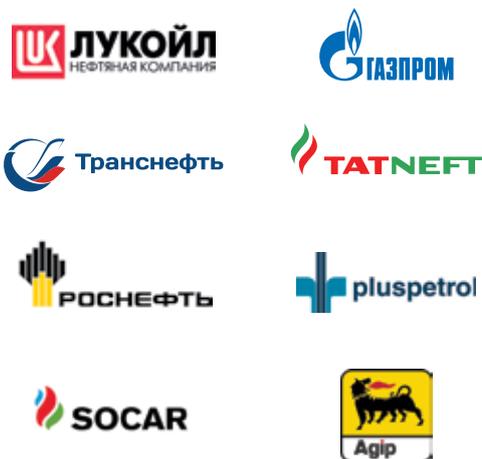
600+

технических
специалистов

1100

аккаунт-менеджеров

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ



А также:
Газпром ПХГ | Газпром Добыча Шельф |
Газпром автоматизация | Нарьянмарне-
фтегаз | Мособлгаз | Уралтранснефтепро-
дукт | Аки-Отыр | Газпром газораспреде-
ление Белгород | Зарубежнефть | Гипро-
востокнефть | КПК КРС | Волгограднефте-
проект | Белоруснефть | PetroKazakhstan

ЖИЗНЬ В НОВОЕ ВРЕМЯ: ГОСУДАРСТВО, ЛЮДИ, ТЕХНОЛОГИИ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО»

будет полностью реализована в **2020 г.** В 2019 и 2020 гг. ее ресурсное обеспечение (федеральный бюджет) составит **118** и **122,4 млрд руб.** соответственно. Цель программы – получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий. Исполнитель – Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.

МЕСТО РФ В МЕЖДУНАРОДНОМ РЕЙТИНГЕ ПО ИНДЕКСУ РАЗВИТИЯ ИТ. РЕАЛИИ И ПРОГНОЗ



ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОГО МОБИЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ГОСУДАРСТВОМ

Москва в 2017 г. получила международную премию Global mobileGov Awards 2017. Премия была присуждена Департаменту информационных технологий Москвы за создание ЕМИАС.

С 1999 года



в Германии начала внедряться концепция предоставления населению безопасных онлайн-услуг на основе имеющих юридическую силу электронных подписей.

Уже 18 лет



в Великобритании реализуется программа «E-citizen, e-business, e-government. A strategic framework for public service in the Information Age», которая предусматривает развитие и использование всех электронных видов сервисов: всевозможные услуги граждане могут получать через интернет, мобильную связь, цифровое телевидение, центры обслуживания вызовов. Сотрудничество компаний, в том числе международных, позволили технологическому сектору Британии расти **в 2,6 раза быстрее, чем экономика страны в целом.**

КРЕМНИЕВАЯ ДОЛИНА В США



признана всемирным ИТ-сообществом как **идеальное место для работы технологических компаний.** На втором месте – Лондон.

ЗАКОН ОБ ОТКАЗЕ ОТ БУМАЖНЫХ ЛИЦЕНЗИЙ



для бизнеса может быть принят государством в 2019 г., информирует Министерство экономического развития РФ. В 2017 г. было рассмотрено около 234 тыс. заявлений по предоставлению услуг по лицензированию (выдача или переоформление лицензии, выдача дубликата лицензии и т. д.), из которых только 7 тыс. документов выданы в электронном виде.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ГЕРМАНИИ



приняло постановление о создании фонда «Цифровая инфраструктура», целью которого станет развитие сети широкополосного Интернета по всей стране и особенно в школах. Ожидается, что к 2025 году во всех странах Евросоюза скорость интернет-соединения будет составлять от 100 Мб до 1 Гб в секунду.

ИСЛАНДИЯ В СЕТИ

Электронное взаимодействие государства с гражданами настолько нравится исландцам, что они использовали его для коллективного обсуждения проекта конституции страны. Власти решили не создавать для этого специальную платформу, а использовать социальные сети – Facebook, Twitter, YouTube и Flickr. В результате в Конституционный совет поступило более 300 официальных предложений и 3 600 комментариев, все они были учтены при подготовке проекта документа.

ЭСТОНИЯ – родоначальник идеи электронной демократии



В 2005 г. эта небольшая страна первой в мире использовала электронное голосование на местных выборах. Через 2 года появились интернет-голосования для избрания кандидатов в парламент Эстонии. В 2015 г. ей воспользовалось около 30% избирателей.

Более 2 000 000 пользователей



зарегистрировано в проекте «Активный гражданин», созданном в 2014 г. по инициативе правительства Москвы, – это не имеющая аналогов в мире онлайн-площадка для проведения голосований и опросов по самым актуальным проблемам жизни столицы.

По материалам: ТАСС, CNews, Reuters, BBC News



Движение государства в «цифру» –



**это совершенно
правильная тенденция**

Softline — компания с большим количеством направлений бизнеса. Среди важнейших из них — направление по информатизации региональных органов государственной власти, учреждений здравоохранения и образования. Мы реализуем комплексные проекты, в рамках которых решаются «под ключ» все задачи наших заказчиков в области информатизации деятельности. На наши вопросы ответил Леонид Коковин, директор департамента по работе с государственными организациями Softline.

– Какие Softline предлагает решения для органов государственного управления?

Мы реализуем проекты по построению инфраструктуры электронного правительства, созданию комплексных систем общественной безопасности, развитию интеллектуальных транспортных систем, информатизации ЖКХ, предлагаем энергоэффективные контракты с выгодными для правительств регионов и городов схемами финансирования, а также комплексные системы для решения экологических задач.

– Какие направления вы считаете приоритетными?

Мы разработали целую концепцию – «Регион будущего», в которую включены ИТ-решения и услуги, автоматизирующие практически все сферы жизнедеятельности региона: общественную безопасность, транспортную инфраструктуру, социальную сферу (здравоохранение, образование, культура и спорт), госуправление и экологическую безопасность. В рамках каждого направления мы предлагаем конкретные решения, например, ситуационный центр губернатора позволяет в режиме реального времени отслеживать различные показатели развития региона, управлять всеми сферами, анализировать и прогнозировать деятельность органов исполнительной власти.

Для транспорта мы разработали собственное решение – автоматизированную систему управления дорожным движением, реализуем проекты по разворачиванию систем фотовидеофиксации нарушений ПДД и внедрению других ИТ-решений, предназначенных для управления транспортной инфраструктурой.

В области обеспечения общественной безопасности мы готовы предложить реализацию комплексных проектов по оснащению вокзалов, стадионов и других мест большого скопления людей системами видеомониторинга, видеоаналитики и контроля доступа.

Все эти решения известны и крайне востребованы в регионах. Менее популярны, но не менее востребованы решения в области экологии: системы мониторинга пожаров, водных объектов, контроля вредных выбросов – очень актуальны во всех регионах, не только в Сибири и на Дальнем Востоке.

– Какие еще востребованные на рынке актуальные направления вы развиваете в Softline?

Мы уделяем большое внимание развитию системы образования. В этом направлении нами проводится большая работа по интеграции в единый комплексный бренд – «Цифровой вуз» и «Цифровая школа» – различных систем, оборудования и специализированного программного обеспечения. Наше ключевое преимущество – наличие экспертизы и собственной методологии по интеграции новых решений в существующую инфраструктуру образовательного учреждения. Такой подход позволяет нашим заказчикам значительно сэкономить на внедрении новых ИТ-систем и максимально задействовать имеющиеся в наличии ИТ-ресурсы.

Развитие информационных систем в здравоохранении – еще один наш фокус. Мы наращиваем компетенции в телемедицине и не только осуществляем поставку медицинского специализированного оборудования и ПО, но и реализуем масштабные проекты по оснащению институтов здравоохранения современной ИТ-инфраструктурой и медицинскими системами.



Леонид Коковин,
директор департамента по работе
с государственными
организациями Softline.

– Каков подход компании Softline к реализации концепции «Цифровой экономики»?

На первом этапе мы видим своей задачей помочь регионам сформировать собственные программы цифровой экономики. Сюда, в частности, входит комплекс мер по изменению нормативного законодательства. Кроме того, программа «Цифровая экономика» предполагает изменение подходов в системе высшего образования для подготовки высококвалифицированных специалистов во всех научных направлениях, в том числе в области ИТ. В этом направлении Softline активно участвует в проектах создания в регионах России детских технопарков – «Кванториумов». Например, такой проект был реализован нашей командой в Рыбинске Ярославской области.

Естественно, большое внимание мы уделяем импортозамещению, которое предпочитаем называть импортонезависимостью, поскольку главная цель наших заказчиков – не просто заместить западные решения отечественными, но и обеспечить повышение экономической эффективности и безопасности государственных информационных ресурсов. Принятые в последние годы нормативные акты, регулирующие закупки ПО, происходящего из иностранных государств, привели к интенсивному росту отечественных офисных программных продуктов, которые сегодня готовы конкурировать с западными разработками. Нашими специалистами проведена большая работа по выбору и тестированию на совместимость наиболее эффективных из них, и сейчас мы предлагаем нашим заказчикам решение «Автоматизированное рабочее место госслужащего», пилотные внедрения уже идут в нескольких российских регионах.

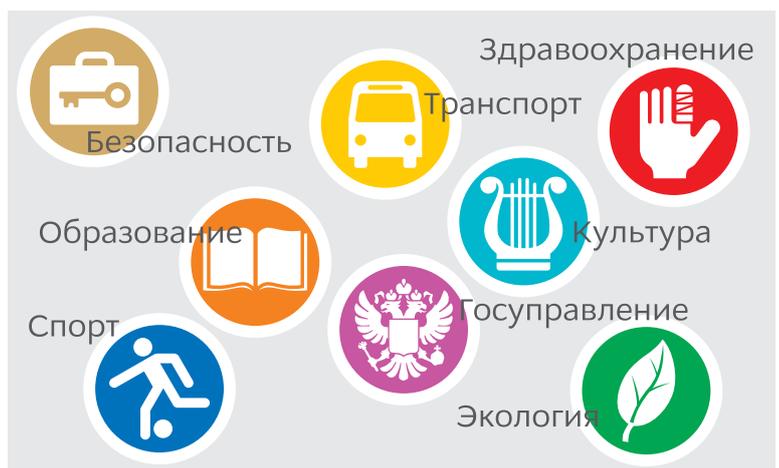
– Расскажите подробнее, что это за решение?

Это комплекс программного обеспечения, оборудования и сервисов. На начальной стадии мы проводим аудит ИТ-инфраструктуры заказчика, после чего предлагаем наиболее оптимальное с точки зрения конфигурации и совместимости с существующим программно-аппаратным парком офисное и другое необходимое ПО в соответствии с методическими рекомендациями 334-ФЗ. Здесь уместно упомянуть еще одну уникальную услугу – комплексное лицензирование отечественного ПО, которую мы выводим на рынок. Она включает целый набор ПО российских разработчиков, закрывающий весь спектр потребностей заказчика – ОС, СУБД, офисный пакет, решения для управления ИТ-инфраструктурой. Помимо лицензий на все программное обеспечение, эта услуга включает обучение и поддержку ПО, включенного в услугу.

– Как, по вашему опыту, государственные заказчики движутся в сторону импортозамещения, курс на которое зафиксирован на законодательном уровне?

Государственные заказчики и в самом деле испытывают значительное законодательное давление. Оно усугубляется не только сроками, которые должны быть зафиксированы в плане перехода на использование российского офисного ПО, и в которые им предписано заменить часть импортных решений на отечественные, но и требованиями соответствия заявленным индикаторам эффективности этого перехода. Двойной прессинг провоцирует заказчиков на издержки, к которым они не были готовы. Да, на рынке много говорят о том, что российские аналоги есть далеко не для всех зарубежных решений. Но те решения, для которых они существуют, нельзя просто взять и добавить в инфраструктуру предприятия. Их необходимо как минимум развернуть в рамках тестовой интеграции. Для этого потребуется оборудование,

В концепцию «Регион будущего» включены ИТ-решения и услуги, автоматизирующие все сферы жизнедеятельности региона: общественную безопасность, транспорт, здравоохранение, образование, культуру и спорт, госуправление и экологическую безопасность.



несколько специалистов, комплекс тестов (от проверки на работоспособность в конкретном ИТ-окружении до тестов на информационную безопасность) и достаточно большое количество времени на все эти процедуры. На мой взгляд, задача ИТ-консультантов – снимать с заказчика если не всю головную боль, связанную с внедрением импортонезависимых решений, то по крайней мере ее часть.

Поясню, как это выглядит на примере программного продукта «МойОфис». Совместно с вендором мы разработали методологию знакомства заказчиков с решением. И для этого сделали «домашнюю работу»: купили оборудование, сделанное российским производителем «железа», развернули «опенсорсную» виртуализацию и российскую операционную систему, на которой и работает «МойОфис». Аккаунт-менеджеры Softline рассказывают об этой демо-зоне заказчикам и иницируют тестовую эксплуатацию. Заказчикам не нужно делать вообще ничего, даже не требуется оформлять и согласовывать никаких документов. В целом, издержки заказчиков, связанные со знакомством с новым решением, настолько минимальны, насколько это вообще возможно.

– Как вы оцениваете нормативное регулирование российского ИТ-рынка в части информатизации работы госструктур?

С нашей точки зрения нормативное регулирование ИТ-рынка дает компаниям-консультантам шанс выйти в те сегменты, в которых раньше их не особо ждали. Актуальный пример – жилищно-коммунальное хозяйство. Летом 2014 года был принят Федеральный закон 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», который призван сделать отрасль ЖКХ более прозрачной с точки зрения поставки и потребления ресурсов. Ресурсоснабжающие и управляющие компании обязаны отправлять данные в ГИС ЖКХ. При невыполнении требований закона их ждут большие штрафы. Вместе с тем, подавляющее большинство организаций, которые можно привлечь к ответственности по 209-ФЗ, к работе с ГИС ЖКХ пока не готовы. Перед ИТ-консультантами открывается большое поле деятельности. Softline стал одним из первых. Мы разработали облачную систему РИАС ЖКХ, которая автоматизирует отправку данных в государственную информационную систему. Крупное публичное внедрение РИАС ЖКХ уже прошло в Ханты-Мансийске. Там нашу систему использует местный информационно-расчетный центр, который собирает данные с управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, отправляет их в ГИС ЖКХ, а также формирует на основе этих данных платежные документы по потребленным услугам.

Движение государства в «цифру» – это совершенно правильная тенденция. Общество долго готовили к цифровизации на примере развитых стран, таких, как Сингапур. Хотя иногда и хочется, чтобы это движение было более быстрым, но нужно быть реалистами: за год или даже за три реализовать все, что было запланировано в рамках информатизации работы госструктур, вряд ли удастся в полном объеме такой большой и территориально распределенной стране, как Россия.

– Поговорим о рынке информатизации региональных госструктур в целом. Каким он видится вам: структура, игроки, действующие факторы?

Рынок региональной информатизации однозначно видится растущим. С точки зрения объемов бизнеса, я вижу большие перспективы для нас, как для непосредственного участника этого рынка. Инициированные правительством приоритетные национальные проекты в области здравоохранения и образования генерируют новые ИТ-проекты. Принятая летом 2017 года концепция «Цифровая экономика» также существенно повлияет на развитие как уже известных, так и новых направлений, таких как применение искусственного интеллекта в госуправлении.

Очевидно, что крупнейший исполнитель госзаказа – Ростелеком, с которым Softline выстраивает партнерские отношения. У нас достаточно совместных проектов в регионах. В целом, основная тенденция сегодня – усиление регионального присутствия федеральных системных интеграторов.

– Какова бюджетная политика регионов в плане информатизации? Какие регионы наиболее активны в направлении ИТ-трансформации?

Политика регионов различна, одни выделяют большие бюджеты на информатизацию, другие – меньшие, во многом это зависит от устойчивости экономики региона. В прошлом году, согласно данным Минкомсвязи, впечатляющие темпы роста продемонстрировали Ханты-Мансийский АО, Челябинская и Новосибирская области, ряд других сибирских регионов. Традиционно активны в плане информатизации Татарстан и Башкортостан.

Движущая сила информатизации в регионах – это однозначно желание руководства региона идти в ногу со временем и развивать приоритетные направления с помощью ИТ. Руководители, желающие действительно сделать жизнь своих земляков лучше, вкладывают силы и ресурсы в проекты «Цифровой экономики».



– Что является главной движущей силой информатизации в регионах?

Локомотивом информатизации однозначно является желание руководства региона идти в ногу со временем и развивать приоритетные направления с помощью ИТ-технологий. Там, где есть руководители, с желанием сделать жизнь своих земляков лучше, будет существенное финансирование проектов «Цифровой экономики».

– Каким образом учитывается разница в ИТ-бюджетах регионов при подготовке предложений?

Мы с пониманием относимся к бюджетным ограничениям, которые существуют даже в самых крупных и богатых регионах, поэтому практикуем гибкий подход, в рамках которого не просто осваиваем в ходе реализации ИТ-проектов финансирование из госбюджета, но и сами выступаем как инвестор. Например, предлагаем муниципальным образованиям энергосервисные контракты по модернизации системы городского освещения, так называемое «Умное освещение», и инвестируем в другие энергоэффективные проекты. Подобные контракты позволяют городу минимально вложить бюджетные средства в реализацию нового дорогостоящего ИТ-проекта, мы же получим возврат инвестиций в течение определенных лет и за счет средств, сэкономленных в результате такой модернизации.

– Какие знаковые проекты были реализованы компанией в прошлом 2017 году?

Проектов было много, в числе знаковых – уже упомянутый нами выше «Кванториум» в Рыбинске Ярославской области, помогающий детям развивать технические навыки и формировать интерес школьников к инженерным специальностям. В интересах администрации Ханты-Мансийского автономного округа была разработана и внедрена силами специалистов Softline система аудио- видеопротколирования и хранения записей заседаний мировых судей, исключительные права на которую в завершении проекта переданы заказчику. Теперь он может на свое усмотрение дорабатывать, тиражировать и даже продавать ее при желании. В Челябинской области был реализован проект в рамках построения системы «Безопасный город». Была разработана и развернута платформа видеоаналитики, к которой подключили более 550 городских видеокамер Челябинска, что позволило не только проводить мониторинг событий в реальном времени, накапливать статистические данные, но и проводить анализ данных для прогнозирования и моделирования ситуаций. В результате к решению подключены все городские силовые ведомства, МЧС и администрация. Планируется тиражировать проект в других муниципалитетах области.

– Планы на 2018 год?

Мы планируем на треть увеличить объемы нашего бизнеса по финансовым показателям. Что касается качественных характеристик, то за последние два года компания Softline экстенсивно и интенсивно наращивала свои ресурсы и в плане расширения экспертизы, и в плане привлечения специалистов по приоритетным направлениям портфеля решений. В 2018 году мы планируем очень активно развиваться дальше, наращивать продуктовую экспертизу и охватывать все больше регионов, реализуя проекты по приоритетным направлениям: импорто-независимости, кибербезопасности и информатизации ключевых сфер жизнедеятельности российских регионов.

ALIENWARE™ 

УЙТИ В МИР ИГРЫ – НЕ ПРОБЛЕМА, А ЦЕЛЬ!



Новые ноутбуки Alienware

Игровые ноутбуки Alienware оснащены процессорами Intel® для ресурсоемких игровых приложений. Доступны модели с процессорами Intel® Core™ i7 8-го поколения.

Dell сотрудничает с Bungie и Activision

DESTINY  | 2

ИДТИ В БОЙ В ОДИНОЧКУ ОПАСНО.

Возьмите с собой мощнейшие игровые ноутбуки. Высокая производительность и VR-возможности новых ноутбуков Alienware 15 и 17 позволят вам глубже погрузиться в мир игры.



Увеличьте производительность графики

Графический ускоритель с поддержкой полноформатной десктопной видеокарты удвоенной ширины.

Подробнее на Dell.ru

Alienware, логотип Alienware являются зарегистрированными или незарегистрированными товарными знаками корпорации Dell в США и других странах. Логотипы Intel, Intel Core, Intel Inside, являются товарными знаками, права на которые принадлежат корпорации Intel на территории США и других стран.

Intel® Inside, значит
исключительная
производительность.



Нормативные изменения в области импортозамещения и госзакупок. **Что нужно знать?**



С 2015 по 2018 год разрабатывался и принимался ряд нормативных актов, регулирующих импортозамещение программного обеспечения в органах государственной власти и местного самоуправления России. Какая ответственность предусмотрена за их несоблюдение, и какое положительное влияние они оказывают на развитие ИТ-отрасли, рассказала Елена Оголь, руководитель направления информатизации в органах государственной и муниципальной власти в ПФО и ЮФО.

– Каковы основные стратегические цели политики импортозамещения ПО в России?

– Политика импортозамещения, проводимая Правительством РФ, направлена, в первую очередь, на развитие ИТ-отрасли и обеспечение технологической независимости России. Нашей стране необходимо повышать уровень научно-технического прогресса за счет стимулирования отечественных разработчиков. Важно создавать собственные технологии или модернизировать импортные наработки с учетом нашей специфики и потребностей российского рынка.

Планомерная работа по стимулированию спроса на товары внутреннего производства оказывает благоприятное влияние на развитие экономики страны, расширение производственных мощностей и создание продукции, не уступающей по качеству мировому рынку.

Очевидно, что полная зависимость от импортного программного обеспечения опасна. Оборона и безопасность страны – это те сферы, которые должны быть полностью обеспечены отечественными разработками с гарантией стопроцентной секретности. В области разработок для оборонного комплекса у России все хорошо, но необходимо развивать внутреннюю конкуренцию отечественных разработок для других отраслей, в первую очередь – для органов исполнительной власти, здравоохранения, образования.

– Какие законопроекты повлияли на развитие импортозамещения ПО? Расскажите о новшествах, вступивших в силу в 2018 году.

– В июне 2015 года Президент Российской Федерации подписал закон № 188 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и статью 14 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

Именно это положило начало активному развитию импортозамещения программного обеспечения в России. Этими нормативными актами установлено, что если организации необходимо купить программное обеспечение по стандартной процедуре конкурсных закупок и, если есть софт, который соответствует требованиям и произведен в РФ, то выбирать иностранное ПО для такой закупки нельзя. В ноябре 2015 года был создан Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и подписано Постановление Правительства РФ №1236, которое вводит ограничение для госзаказчиков на закупку ПО, отсутствующее в реестре. Новый порядок вступил в силу в начале 2016 года.

В 2017 году Правительство отменило запрет на закупки российскими государственными органами программного обеспечения из стран Евразийского экономического союза (ЕАЭС), что расширило перечень ПО, которое можно приобретать в рамках нормативных требований. Также в 2017 году Приказом Минкомсвязи №334 утвержден порядок перехода на использование отечественного ПО для федеральных органов власти. Законодательными новшествами 2018 года стали утвержденные методические рекомендации по переходу органов исполнительной власти и органов местного самоуправления регионов РФ на использование отечественного офисного ПО.



Контакты

Елена Оголь, руководитель направления информатизации в органах государственной и муниципальной власти в ПФО и ЮФО.

– Какие санкции предусмотрены для тех, кто вопреки постановлениям Правительства закупает иностранный софт?

– Государственные органы изредка нарушают закон о приоритетных закупках российского программного обеспечения. ФАС выявляет тендеры, которые проведены с нарушением 44-ФЗ, и, в случае если совершены закупки ПО, для которого есть российские аналоги, без достаточного и достоверного обоснования, то для таких госструктур предусмотрена административная ответственность.

Она регулируется ст.7.30 ч.4.2. КОАП РФ об утверждении конкурсной документации, документации об аукционе, о проведении запроса предложений, определении содержания извещения о проведении запроса котировок с нарушением требований, предусмотренных законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок, за исключением случаев, предусмотренных частями 4 и 4.1 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере трех тысяч рублей.

В 2015 году объем закупок софта госорганами составил 93,9 млрд руб., из которых 77% пришлись на импортное ПО, а после реализации трехлетнего плана импортозамещения увеличение доли отечественного ПО при госзакупках в 2017 году достигло 60%.



– Оказываются ли меры господдержки российским разработчикам, и каковы результаты действующей программы импортозамещения на сегодняшний день?

– Долгое время российская ИТ-индустрия не была в приоритете государства. Считалось, что не нужно изобретать велосипед, а можно брать зарубежные платформы (ОС, СУБД и пр.) и делать на их основе прикладные системы самостоятельно или просто использовать иностранные приложения. События последних лет, например, такие как санкции против России, показали, что отсутствие собственных технологических «заделов» делают экономику и безопасность страны крайне уязвимыми. На данный момент ситуация изменилась – приняты решения по льготам для ИТ-компаний, поддерживается экспортная деятельность, отечественные производители получили преференции в госзакупках, реализуются государственные программы по отраслям промышленности и информационных технологий, стартовала программа «Цифровая экономика», в которой прописаны приоритетные направления развития и цифровизации, на которые выделяются федеральные и региональные бюджеты. 8 тысяч ИТ-компаний в 2017 году были аккредитованы Минкомсвязью РФ для получения льгот. Это крайне важно для отрасли, хотя, конечно, ждать очень скорой отдачи и достижения полной импортонезависимости за короткий срок невозможно. Тем не менее, для сравнения, в 2015 году объем закупок софта госорганами составил 93,9 млрд руб., из которых 77% пришлись на импортное ПО, а после реализации трехлетнего плана импортозамещения увеличение доли отечественного ПО при госзакупках в 2017 году достигло 60%. Таким образом, курс на импортозамещение в сфере информационных технологий дает свои результаты, что обеспечивает благоприятные условия для развития отечественной ИТ-отрасли и устранения независимости от иностранного ПО.

5 стадий импортозамещения



А на какой
стадии
находитесь вы?

Люди часто оказываются не готовы к переменам, поэтому многим CIO сложно принять необходимость перехода на использование отечественного программного обеспечения. Дмитрий Сорокин, руководитель отдела развития продаж отечественного ПО компании Softline, развеял мифы, связанные с российскими разработками, и рассказал, какие стадии проходят организации перед тем, как осознают, что подготовку плана по переходу нужно начинать уже сейчас, а не откладывать на неопределенный срок.

После того как Правительство РФ приняло комплекс мер, направленных на переход к использованию отечественного ПО взамен иностранного (Читайте подробнее на стр. 16), многие организации вынуждены задуматься об альтернативных российских программных продуктах. Конечно, у большинства это вызывает недовольство, потому что приходится отказываться от систем и программ, в которых люди работали десятилетиями, на которых выстроены инфраструктура и рабочие процессы организации. Кроме того, в настоящее время в России сформировалось достаточно предвзятое отношение к отечественным разработкам, а некоторые ИТ-эксперты неоднозначно оценивают целесообразность принятых законодательных актов.

В первую очередь нужно осознать, что импортозамещение ПО действительно нужно и многие возражения неоправданны. Для того чтобы прояснить ситуацию, проанализируем типичные заблуждения заказчиков на разных психологических этапах принятия изменений.

Отторжение

На данном этапе ИТ-специалисты активно выражают сомнения по поводу качества ПО отечественных производителей. Среди них присутствуют даже те,

кто не уверен в существовании отечественного ПО в принципе. Тем не менее, некоторые программные продукты российских разработчиков уже давно успешно конкурируют с иностранными на международном рынке, например, антивирусное ПО Касперского или CommuniGate Pro. Кроме того, специализированное ПО для атомных станций или военной индустрии не даёт поводов сомневаться ни в его качестве и надежности, ни в компетентности российских программистов ВПК.

Однако долгое время наши производители ПО обращали внимание на быстрокупаемые сферы – заказную разработку специализированного ПО или на более доходные зарубежные рынки сбыта. Конечно, на данном этапе российский рынок разработки пока не может предоставить аналоги абсолютно для всех категорий иностранного ПО, но этого пока и не требуется. Если в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных нет российского

аналога, или решение из Росреестра не подходит по каким-либо конкретным техническим параметрам, то закупка импортного софта допускается. Принятые законы направлены, главным образом, на снижение существующей «импортозависимости», а не на массовое запрещение иностранных решений. Сегодня мы видим, как нормативное регулирование дало мощный толчок к развитию российского рынка разработки ПО – появляются новые рабочие места, растет мотивация у собственников ИТ-компаний, снижаются риски, связанные с введением санкций у тех заказчиков, которые в первых рядах приняли стратегию импортозамещения и переходят на отечественные решения.

Однако до сих пор существует мнение, что на данном этапе развития Россия отстает в своих разработках от зарубежных производителей ПО на целые десятилетия. Это в корне неверно. Напротив, у нас есть существенное преимущество: мы не повторяем чужой путь, а разрабатываем свои собственные системы на основе новейших передовых технологий с учетом накопленного опыта, прорывов и неудач иностранных конкурентов – это тот бэкграунд, которого не было у западных ИТ-гигантов в начале пути. Мы можем создавать современные решения, адаптированные под существующие потребности российского рынка.

Одним из самых серьезных аргументов в защиту импортозамещения является высокая вероятность введения иностранными государствами новых санкций на использование их программных продуктов. На данный



ОТТОРЖЕНИЕ

- Российское ПО не работает.
- Тогда почему его используют за рубежом?
- Никакого open source!
- Российское ПО поставляется с поддержкой и соответствует требованиям регуляторов.
- Отечественное ПО отстает на десятилетия.
- Российские разработчики применяют новейшие технологии и мировой опыт.
- Санкции скоро снимут!
- А потом снова введут?



Контакты

Дмитрий Сорокин, руководитель отдела развития продаж отечественного ПО компании Softline

момент российские организации практически полностью зависят от импортных офисных программ и операционных систем – а это опасно! По сути, они вынуждены выполнять нормы законодательства и постановления регуляторов других стран. А если те или иные программные продукты внесут в санкционный список, компании не смогут продолжить пользоваться их функционалом в полной мере, даже несмотря на то, что все приобрели официально, заплатили деньги и заключили контракт. Многие считают, что санкции их не коснутся, или же они в любом случае будут отменены, но жить слепой надеждой и рисковать – объективно не самый лучший вариант. Даже если санкции снимут, их в любой момент могут снова ввести. При нынешней внешнеполитической обстановке ситуация может моментально измениться. Поэтому наше Правительство ведет планомерную работу по регулированию деятельности в области информационных технологий и телекоммуникаций, чтобы не допустить критических ситуаций в этой сфере – ради этого программа по импортозамещению и запущена до 2020 года.

Некоторых заказчиков пугает перспектива самим разбираться в нормативной документации, в таких случаях специалисты Softline готовы оказать компетентную помощь на всех этапах перехода на отечественное ПО.

Сопrotивление

Данная стадия самая пессимистичная. Даже после того, как руководство организации осознает необходимость импортозамещения, начинаются сетования на различные «сложности»: «у нас ничего не получится», «мы к этому не готовы», «вот так взять и сразу перейти?», «мы не справимся», «лучше и не начинать». Но главное, что начать все равно придется! Постановление Правительства РФ № 1236 от 16.11.2015, к которому регулярно выходят Изменения, обязывает организации действовать в соответствии с его требованиями, и подобные отговорки – лишь эмоции, с которыми нужно помочь справиться заказчику. Начать процесс импортозамещения действительно непросто, поскольку нужно учитывать множество факторов. Например, подходит не всё ПО, произведенное в России, а только указанное в Росреестре. Не существует и указаний о том, что государственные организации должны сразу и полностью переходить на отечественное ПО. Определенный процент иностранного софта может оставаться и после 2020 года, так как во многих российских учреждениях внедрены специализированные информационные системы, которые на данный момент пока не могут взаимодействовать с российскими разработками. Регулирование Программы импортозамещения обеспечивается Приказами Минкомсвязи, в которых утверждены порядок осуществления перехода на использование отечественного офисного ПО и формы планов-графиков перехода на отечественное ПО для федеральных и региональных государственных органов власти. Документы содержат рекомендации по проведению необходимых действий, разбитых по годам, с четко определенными плановыми показателями и идентификаторами эффективности. Но перспектива самим разбираться в нормативной документации иногда пугает заказчиков. В таких случаях специалисты Softline готовы оказать профессиональные консультации, дать разъяснения законодательной базы и помочь подготовить необходимую документацию по поэтапному плану перехода.



СОПРОТИВЛЕНИЕ

- Мы только все настроили и ломать не будем.
- Зачем ломать? Можно модернизировать.
- Мы не готовы сразу перейти на новое ПО.
- И правильно. Нужно делать поэтапный переход.
- У нас не получится...
- Нужно привлечь специалистов!
- Лучше и не начинать.
- Всё равно придётся.
- Пользователи только научились работать со старым иностранным ПО.
- Если провести обучение, научатся работать и с новым.

Анализ

В силу того, что заказчики не всегда обладают достаточной экспертизой или временными и другими ресурсами для исполнения нормативных требований, но понимают, что их реализация неизбежна, наступает третья стадия принятия – анализ. Возникают вопросы: «заняться этим самим или обратиться к специалистам?», «с чего начать?», «какой набор ПО оптимальный?», «как не допустить простоев в работе?» и так далее.



АНАЛИЗ

- У нас нет денег на это. Где их взять?
- У нас есть для вас специальные предложения.
- Как начать?
- Обратиться к специалистам.
- Какой набор софта подходящий?
- Мы предложим оптимальный состав ПО.
- Сотрудники смогут выполнять свои задачи?
- Поэтапный переход обеспечит бесперебойную работу.
- Всех переучивать?!
- Подготовлены спецкурсы и различные формы обучения.

На данном этапе наиболее верным решением будет обращение в ИТ-компанию. Чем может помочь Softline? Мы предлагаем комплексный подход – это целый спектр услуг и мер по планомерному, пошаговому, а главное, «безболезненному» переходу на отечественное ПО.

Эксперты Softline помогают составить план-график перехода на отечественное ПО и осуществить комплекс мероприятий для его реализации. Когда мы работаем с заказчиком, мы стремимся минимизировать изменения выстроенных ранее систем и рабочих процессов, чтобы не ломать всё то, что построено и эффективно работало многие годы.

У многих клиентов вызывает ужас мысль о том, что нужно переучивать всех пользователей и технических специалистов. В Softline более 17-ти лет работает учебный центр, в котором за эти годы обучено и сертифицировано более 250 тысяч специалистов. На базе УЦ Softline разработаны специализированные обучающие курсы по отечественному программному обеспечению, поэтому при необходимости сотрудники заказчика будут максимально подготовлены к использованию нового ПО.

Часто приходится слышать от заказчиков, что на импортозамещение у них нет достаточных средств. Softline предлагает различные условия и формы контрактов – мы готовы предоставлять специальные предложения с учетом потребностей заказчиков и возможность удобной модели оплаты: в рассрочку или по подписке.

Конечно, импортные программные продукты на данный момент обладают более широким функционалом, но, как правило, обычному пользователю офисных пакетов достаточно минимального набора опций для повседневной работы, нужно просто сформировать привычку.

Компанией Softline разработано комплексное решение «АРМ госслужащего» – это программно-аппаратный комплекс, в который, в зависимости от конкретных требований заказчика, входят: операционная система, офисные редакторы, почта, браузер, средства информационной безопасности, компьютерное, серверное оборудование разных производителей. Наши специалисты помогут подобрать оптимальный набор продуктов и конфигурацию, а заказчик получит комплексное единое решение по принципу «одного окна».

Заинтересованность

Когда заказчик получил уже достаточно информации, он начинает «примерять» ее на себя.

На данной стадии многих отпугивает многообразие существующих российских программ. Все-таки у иностранного ПО есть объективный плюс: заключая контракт с одним производителем, получаешь полный комплекс программных продуктов, максимально закрывающий функциональные потребности архитектуры ПО. К сожалению, среди российских производителей пока такого единого разработчика нет.

На этом этапе Softline готова выступить доверенным консультантом и проводником в лабиринте многообразия существующих ИТ-продуктов. Наша компания за 25 лет работы на российском и международном рынках накопила внушительный опыт и знания разработок более чем 3000 вендоров, поэтому в портфель «импортонезависимых» мы включили только проверенные, соответствующие определенным техническим критериям и российским нормативным требованиям решения.

В случае обращения к нам, наши специалисты помогут подобрать оптимальный набор продуктов и конфигурацию, а заказчик получит комплексное единое решение по принципу «одного окна».



ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

- Кто уже переходит на российское ПО?
- Госструктуры и организации под санкциями.
- С какого ПО начать переход?
- Вся информация есть в методических рекомендациях Минкомсвязи России.
- Сколько пользователей нужно перевести сразу?
- Эксперты Softline вас проконсультируют.
- Когда нужно начать переход?
- Уже сейчас!

Поскольку необходимость перехода на использование отечественного офисного ПО касается в первую очередь госструктур, компанией Softline разработано комплексное решение «АРМ госслужащего» – это программно-аппаратный комплекс, в который, в зависимости от конкретных требований заказчика, входят: операционная система, офисные редакторы, почта, браузер, средства информационной безопасности, компьютерное, серверное оборудование разных производителей. Но главное преимущество этого решения – набор сервисов, которые помогают адаптировать его под индивидуальные задачи, потребности и ИТ-инфраструктуру конкретного заказчика. В «АРМ Госслужащего» предусмотрены различные типовые профили пользователей, например, такие как «АРМ руководителя», «АРМ специалиста финансовых служб», «АРМ специалиста по конкурсным процедурам», отличающиеся друг от друга составом ПО, функционалом и правами доступа. Модульность и масштабируемость решения позволяет заказчику существенно экономить при реализации проектов.

Серьезных препятствий на пути замены иностранных ИТ-решений отечественными не так уж и много. Основная проблема заключается в сложившихся привычках, предвзятом отношении и нежелании перемен. Тем не менее, переход к российским ИТ-продуктам очевиден и неизбежен. Эта реальность обусловлена не только действующими нормативными требованиями, но и стремительным развитием отечественного рынка разработки, уже предлагающим качественные и функциональные решения.

Принятие

Как мы видим, серьезных препятствий на пути замены иностранных ИТ-решений отечественными не так уж и много. Основная проблема заключается в сложившихся привычках, предвзятом отношении и нежелании перемен. Тем не менее, переход к российским ИТ-продуктам очевиден и неизбежен. Эта реальность обусловлена не только действующими нормативными требованиями, но и стремительным развитием отечественного рынка разработки, уже предлагающим качественные и функциональные решения.

Когда прогрессивные клиенты проходят все стадии принятия импортозамещения, они формулируют четкие требования: «нам нужен план перехода для нашей организации», «мы хотим купить все программные продукты в едином комплекте», «нам нужно сэкономить, мы ищем специальные предложения», «нам необходимо обучить пользователей и администраторов» и т. д. Softline готов решать все эти задачи. Мы предлагаем аудит программного и аппаратного парка, разрабатываем рекомендации и поэтапный план перехода, подбираем наиболее оптимальный комплекс ПО и оборудования, осуществляем миграцию, проводим тестирование и опытную эксплуатацию. Комплексный подход подразумевает услуги обучения пользователей и ИТ-специалистов заказчика, а также техническую поддержку импортонезависимой инфраструктуры на всех этапах жизненного цикла.

Описанные в статье этапы – это шаги к зрелому пониманию объективной необходимости перехода к импортозамещению. Принимая во внимание опасения заказчиков, находящихся на каждой из этих стадий, наши специалисты выработали наиболее эффективные способы их устранения. Действуя совместно с Softline – вашим доверенным партнером, принятие импортозамещения пройдет безболезненно, а переход на российские решения станет выгодным и безопасным.



ПРИНЯТИЕ

- Нам нужен план перехода.
- Softline даст рекомендации и подготовит план.
- Мы хотим купить всё сразу
- Softline обеспечит единую поставку.
- Нам нужно сэкономить!
- Softline предложит оптимальный контракт.
- Нам нужно обеспечить техническую поддержку.
- В Softline разработаны различные условия SLA.
- Нам нужно обучить персонал.
- В Учебном центре Softline уже разработаны курсы для пользователей и администраторов.
- Где мы можем это все получить?
- В Softline!

На страже закона:

безопасность
критической
информационной
инфраструктуры



Основные регуляторы

Основной регулятор – Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России). В связи с введением законодательства полномочия ФСТЭК были расширены. Эта служба контролирует выполнение законодательства в части защиты КИИ.

Минкомсвязь России – регулятор в области связи. Объекты электросвязи также относятся к объектам КИИ.

Центральный Банк РФ регулирует финансовую и банковскую сферу.

В части подключения к ГосСОПКА регулятором является ФСБ России. Предварительное следствие по правонарушениям в области защиты КИИ ведут следователи ФСБ (соответствующие изменения внесены в уголовно-процессуальный кодекс). Все законы, касающиеся безопасности КИИ, были приняты вместе с ФЗ-187 (О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации), поправками к ФЗ-194 (изменения в Уголовный кодекс и Уголовно-процессуальный кодекс), ФЗ-193 (законодательство по государственной тайне).

Ответственность

Максимальный срок наказания – до 10 лет лишения свободы в случае инцидента с тяжкими последствиями. До 6 лет – в случае инцидента, следствием которого явилось нарушение правил эксплуатации. Ответственность возлагается как на руководителя, так и на лиц, которые отвечают за безопасность, функционирование объекта, автоматизированных систем управления.

Нормативная база

Был принят целый пакет нормативных актов. Постановление Правительства № 127 (Об утверждении Правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений) определяет порядок категорирования КИИ и перечня показателей критериев значимости (их 5). Каждому критерию присваиваются категории значимости (от 1 до 3). В постановлении были также утверждены сферы нарушений.

Способы определения субъектности

Существует 2 способа определения субъектности:

- 1) Оценка сферы деятельности организации. Если сфера деятельности попадает в 13 сфер деятельности субъекта согласно ФЗ-187 (О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации), то мы оцениваем только те информационные системы, которые используются организацией для осуществления этих видов деятельности.
- 2) Определение, какие информационные системы и АСУ (автоматизированные системы управления) могут осуществлять свои функции в указанных сферах деятельности. Только тогда принимается обоснованное решение о том, попадает организация в под действие закона или нет.

Как происходит процесс категорирования объектов КИИ?

В процессе категорирования проверяется важность и значимость объектов. В результате компьютерной атаки на объекты возникают последствия, и масштаб этих последствий оценивается согласно критериям, описанным в Постановлении Правительства № 127. Последствия могут быть в социальной сфере, экологической; они могут влиять на гособоронзаказ.

После категорирования полученные сведения должны быть направлены во ФСТЭК. И ФСТЭК либо соглашается с результатами категорирования, которые произвела организация, и включает эти объекты в перечень объектов КИИ, либо мотивированно отказывает и направляет на доработку.

Сроки

В Постановлении Правительства № 127 определены сроки, в рамках которых должен быть направлен отказ о включении организаций в перечень объектов КИИ, а также сроки повторного направления сведений. Здесь наступает административная ответственность о нарушении сроков и невыполнении предписаний регулятора (штраф до 20 тыс. рублей). Раз в месяц регулятор может такой штраф предъявить до прохождения категорирования.

Первый формальный срок, который определен законодательством – 1 год с момента определения субъектом перечня, его утверждения и направления во ФСТЭК до момента категорирования. 3 года до начала плановых проверок.

24 апреля 2018 года было принято решение коллегии ФСТЭК о том, что до 1 августа 2018 года необходимо направить перечень объектов и до 1 января 2019 года провести категорирование.

В 2017 году с участием государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) было отработано более 300 серьезных компьютерных инцидентов, что более чем в пять раз больше показателя 2016 года, сообщил Алексей Новиков, представитель Национального координационного центра по компьютерным инцидентам (НКЦКИ).

«
Когда заказчики слышат «автоматизированные системы управления», то они машинально приравнивают их к АСУТП. Здесь понятие гораздо шире: АСУ распространяется на все бизнес-процессы организации, как высокоуровневые, так и низкоуровневые. Мол, у нас нет АСУТП и, мы под действие закона не попадаем. В ходе общения выясняется, что, к примеру, вывод из строя системы может привести к экономическому ущербу для целого региона.»

Станислав Кумань,
специалист по защите
критической инфраструктуры
Департамента информационной
безопасности Softline

Все ли успели к 1 августа?

Решение коллегии доводилось до организации не напрямую, а через регуляторов «на местах». Иногда информация о сроках попадала в министерство, и оно по нисходящей спускало это в регионы. В регионах эти сроки корректировались. В основном все придерживаются сроков. Но не все органы власти доводят информацию своевременно.

Кто попадает в сферу действия закона?

Вся критическая инфраструктура – это совокупность объектов и сетей электросвязи, которые обеспечивают их взаимодействие.

Субъекты КИИ – государственные органы, учреждения, юридические лица и индивидуальные предприниматели, которым на праве собственности/аренды либо другом законном основании принадлежат объекты, функционирующие в определенной законом сфере.

Объекты КИИ – информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети и автоматизированные системы управления.

Законом Ф3-187 определены 13 сфер, в которых могут осуществлять свои функции объекты. Здесь появилось много разночтений. Но на последнем совещании представитель ФСТЭК объяснил, что не совсем корректно идти от сферы действия субъекта, которая указана в его уставе. Необходимо выявлять информационные системы, сети и автоматизированные системы управления, которые могут функционировать в указанных законом сферах. Только тогда принимать решение о том, попадает организация в сферу действия закона или нет.

Какие документы необходимо направить во ФСТЭК?

- Перечень объектов в свободной форме. В настоящее время идут обсуждения, в какой именно.
- Форма направления сведений во ФСТЭК определена указом ФСТЭК № 236. Отправляются как сведения о всех категорированных объектах, так и некатегорийных объектах. Результатом является акт категорирования объекта, утверждаемый субъектом. Он хранится у субъекта до истечения срока категорирования либо вывода объекта из эксплуатации. Сроки категорирования, согласно законодательству, положено один раз в 5 лет пересматривать.
- Модель угроз и нарушителей. База для дальнейшего построения защиты.
- Создание системы защиты объектов. ФСТЭК утвердил два приказа: приказ № 235 (описывает создание системы защиты, требования к персоналу, регулярности мероприятий по безопасности) и № 239 (базовый набор мер по защите объектов КИИ).

Имеются ли сходства российского законодательства по защите КИИ с аналогичным в других странах?

Мы идем в ногу с США. Там также определяются критически важные отрасли, назначаются регуляторы. Они сталкиваются с такими же проблемами категорирования объектов, разрабатывают требования по категорированию.

В Германии существует практика защиты объектов ядерной энергетики. Главным регулятором выступает МАГАТЭ (Международное агентство по атомной энергии). Каждая страна Евросоюза дополнительно разрабатывает свое законодательство, поэтому за ними трудно уследить, если ты не ведешь деятельность в этой стране.

Авторы:
Станислав Кумань и Алексей Чупрынин,
специалисты по защите критической инфраструктуры
Департамента информационной безопасности Softline

Новосибирск станет первым городом, где заработает система **«умных» светофоров**

Новая система управления дорожным движением заработает в Новосибирске, решить проблему пробок в городе планируется за счет появления на перекрестках «умных» светофоров. Об этом сообщили в понедельник в пресс-центре мэрии.

«На проблемных перекрестках будут установлены «умные» светофоры, способные анализировать трафик движения и в случае заторов переключать светофор таким образом, чтобы сделать улицу «зеленой», — говорится в сообщении.

По словам генерального директора Softline Руслана Белоусова, уже разработана система управления дорожным движением, и Новосибирск станет первым городом, в котором она будет внедрена. В муниципалитете ожидают, что проект будет запущен до конца года, сначала «умное» управление появится на улице Семьи Шамшиных в центре города.

Ранее сообщалось, что в Новосибирске разработана и реализуется программа «Умный город», которая предусматривает внедрение инновационных технологий для создания комфортной среды, в том числе и интеллектуальное управление транспортом. Также в рамках этой программы в дорожной сфере внедряется «умная» система остановок, а в области ЖКХ и энергосбережения вводится система, автоматически регулирующая подачу тепла в помещении.

АСУДД.

Методы разгрузки транспортной сети



Транспортные заторы в городах стали повседневным явлением. С каждым годом их число и продолжительность неуклонно увеличивается. Растут издержки на транспортные перевозки, снижается уровень безопасности дорожного движения, ухудшается экологическая обстановка. Предотвратить или по крайней мере уменьшить перегрузку транспортной сети возможно только при использовании современных методов управления дорожным движением.

Типовые способы улучшения дорожной инфраструктуры. Организационные мероприятия

Для повышения эффективности использования улично-дорожной сети применяют несколько способов. В их состав входят ограничения движения на определённых участках дорог, ограничения въездов в части города, введение платы за проезд, организация платного парковочного пространства, повышение штрафов за нарушение правил дорожного движения в области остановки и стоянки. Сюда же можно отнести комплекс задач, связанный с повышением престижа и комфорта использования общественного транспорта.

Проведение организационных мероприятий однозначно даёт положительный эффект. Это подтверждается мировой практикой.

Но и есть свои недостатки. Эффект достигается в долгосрочной перспективе, измеряемой годами, снижается мобильность населения, изменения часто связаны с возникновением социальной напряжённости.

Строительство

Расширение существующих улиц, строительство дублёров, развязок, эстакад, мостов, тоннелей, объездных дорог и т.п. Безусловно, город от этого только выигрывает. Перераспределяются транспортные потоки, новый толчок к социально-экономическому развитию. Недостатки также очевидны: очень дорого и очень долго, что может повлиять на рассчитанный запланированный эффект. Во многих случаях, капитальное строительство просто невозможно, так как объект строительства представляет собой архитектурную ценность.

Автоматизированные системы управления дорожным движением (АСУДД)

Технологичным способом повысить эффективность использования улично-дорожной сети является внедрение автоматизированных систем управления дорожным движением. Базовым функционалом такого рода систем является видеонаблюдение за дорожной обстановкой, централизованное управление светофорными объектами, автоматический мониторинг параметров транспортного потока и автоматический мониторинг состояния периферийных объектов системы.

К недостаткам можно отнести специфику различного рода, связанную с внедрением автоматизированных систем в условиях городского хозяйства.

Достоинствами данного способа является достижение быстрого эффекта, поддержание высокой эффективности в течение долгого времени и существенно меньший объём затрат, по сравнению с капитальным строительством.

Типовой состав АСУДД

В типовой состав АСУДД, как правило, входят следующие системы:

- управления светофорными объектами;
- мониторинга транспортного потока (сбор и анализ данных о скорости, интенсивности транспортного потока);
- видеонаблюдения (контроль дорожной обстановки);
- фото-видеофиксации нарушений (система тройного назначения: автоматическая фиксация административных нарушений в области дорожного движения, дополнительный источник данных о параметрах транспортного потока, проведение специальных мероприятий);
- информирования участников дорожного движения (косвенное управление транспортным потоком посредством предоставления водителям оперативной информации о дорожном движении).

АСУДД предполагает использование как проводных, так и беспроводных каналов связи, наличие собственного центра обработки данных, центра управления дорожным движением и наличие профильных специалистов в области организации дорожного движения. К ним относятся как операторы/диспетчеры центра управления, так и дорожные инженеры, чья квалификация очень важна для эффективного функционирования АСУДД.

Контакты

Игорь Канатченко,
менеджер по продажам решений
департамента инфраструктурных
решений Softline

Основной функционал АСУДД

Для управления объектом необходимо понимать его характеристики, поэтому ключевым функционалом АСУДД является мониторинг параметров транспортного потока. Источниками данных могут быть данные регулярных натурных обследований, специализированные детекторы транспорта, данные трекинга транспорта из смежных систем, транспортных математических моделей и т.п. Например, система фото-видеофиксации может выступить в качестве поставщика данных о параметрах транспортных потоков. Понимание скорости, интенсивности, плотности транспортного потока, их изменение во времени даёт нам базу для управления и реагирования на изменение транспортных потоков.

Визуальное наблюдение за дорожной обстановкой обеспечивается специализированными дорожными камерами, способными работать в сложных климатических условиях, устойчивых к загрязнению, оснащённых поворотным механизмом и системой очистки.

Возможно применение видеоаналитики для повышения оперативности реагирования на возникновение инцидентов.

Каждый светофорный объект уникален. Необходимость того или иного типа оборудования, количество, места их установки может быть определено только по результатам предварительного обследования и будет зависеть от стратегии управления.

Управление светофорными объектами предлагает несколько режимов. Среди них режимы централизованного управления, как жёсткого координированного, так и координированного адаптивного, режимы оперативного управления, специальные режимы управления.

Стандартом для подобного рода систем является система мониторинга состояния периферийных объектов, с оперативным информированием инженеров о нештатной работе оборудования.

Не лишним будет упомянуть о системе информирования участников дорожного движения. Грамотное и своевременное предоставление информации участникам дорожного движения даёт возможность косвенного влияния на транспортные потоки. В качестве примера можно привести популярные онлайн «пробочные» сервисы.

Управление работой светофорного объекта (АСУТСРиОДД)

Принцип действия системы заключается в минимизации потерь времени транспортных средств при проезде перекрёстков.

Управлять работой светофорного объекта возможно через влияние на такие параметры, как длительность фазы, длительность цикла, время сдвига, если мы рассматриваем сетевой вариант управления.

Детекторы транспорта в режиме реального времени передают информацию о дорожном движении.

Система оценивает полученные данные и выбирает такие параметры, которые обеспечат оптимальные условия движения трафика.

Мировая практика приводит следующие значения достигнутых эффектов:

- увеличение пропускной способности до 35%;
- снижение расхода топлива и вредных выбросов до 20%;
- сокращение времени в пути до 50%.

Система дорожного видеонаблюдения

Видеонаблюдение решает задачи оперативного видеоконтроля дорожной обстановки, сбора данных о загруженности дорожной сети, мониторинга инцидентов в автоматическом режиме и оперативного оповещения диспетчера. Функционал реализуется с применением средств видеоаналитики. Возможность и необходимость применения видеоаналитики также определяется на этапе обследования.

Системы фото- и видеофиксации (АСФВФНПДД)

Система фото-видеофиксации позволяет в автоматическом режиме выявлять и фиксировать нарушения правил дорожного движения, связанные со скоростным режимом, проездом регулируемых перекрёстков, выездом на полосу встречного движения, расположением транспортных средств на проезжей части, проездом железнодорожных переездов. Softline устанавливает новые и дополнительные комплексы фото-видеофиксации. Среди преимуществ решения – снижение нагрузки на бюджет и независимость от импорта, так как разработка отечественная.

Система мониторинга параметров транспортного потока (АСМПТП)

Система мониторинга параметров транспортного потока обеспечивает сбор, анализ и предоставление агрегированных данных о транспортной обстановке. Двойное использование системы заключается в автоматическом мониторинге зафиксированных государственных номеров на предмет интереса оперативных служб.

Центр управления дорожным движением (ЦУДД)

В состав обязательных компонентов АСУДД обязательно входит центр управления дорожным движением. В центре размещаются рабочие места для операторов дежурной смены, трафик-инженеров. Возможна организация рабочих мест для представителей оперативных служб (МЧС, полиции, ФСБ/ФСО, СМП, ЖКХ).

Сервисная модель предоставления услуг

Одним из вариантов реализации проекта может стать сервисная модель оказания услуг АСУДД с обеспечением бесперебойного функционирования. Государственный заказчик через конкурсные процедуры проводит отбор среди возможных поставщиков услуги, которая заключается в управлении дорожным движением. Поставщик, он же интегратор, за свой счёт закупает необходимое оборудование, производит монтажные и пусконаладочные работы, разворачивает систему, предоставляет возможность её использования и контролирует работоспособность.

Несомненным достоинством подобной модели является существенное снижение нагрузки на городской бюджет за счёт отсутствия затрат на создание системы и её эксплуатацию.

Почему решение АСУДД от Softline?

- Программное обеспечение разработано на основе базового ПО с открытым кодом.
- ПО АСУДД разработано с использованием клиент-серверной архитектуры.
- Гибкий API позволяет реализовать управление широким спектром периферийного оборудования.
- Модульная архитектура АСУДД позволяет широко кастомизировать функциональность.
- Архитектура АСУДД спроектирована с возможностью масштабируемости системы под возрастающие задачи управления дорожным движением при минимальной потребности увеличения вычислительных мощностей.
- Модульная архитектура позволяет наращивать функционал за счёт интеграции с решениями сторонних производителей (трекинг общественного пассажирского транспорта, математические модели, весогабаритный контроль, системы экологического и метеомониторинга, системы управления парковочным пространством и т.п.).
- Используются существующие сети передачи данных.
- Гибкая ценовая политика.

*Игорь Канатченко,
менеджер по продажам решений
департамента инфраструктурных решений Softline*

«Цифровой вуз» — университет будущего



Комплексное решение Softline «Цифровой вуз» обеспечивает переход на цифровые рельсы всех основных и вспомогательных процессов вуза и связывает их в едином информационном пространстве. Цель решения – кардинальное повышение качества образовательного процесса с учетом основных трендов, актуальных сегодня для вузов.

Ключевые направления образовательной деятельности

Все рабочие процессы любого вуза можно разделить на три большие части.

- 1. Организация учебного процесса.** Это основная деятельность вуза: разработка учебных планов и их выполнение, набор студентов, составление расписаний и т.д.
- 2. Административно-хозяйственная и научно-исследовательская деятельность.** Это закупки, договора, управление имуществом, заказные работы по НИОКР.
- 3. Вспомогательные процессы.** К ним относятся финансовый учет, кадровая служба, системы контроля доступа и физической безопасности и т.д.

Решение «Цифровой вуз» помогает организовать в едином цифровом пространстве все эти процессы, придерживаясь при этом ряда трендов, актуальных для вузов сегодня в связи с требованиями регуляторов.

- **Импортозамещение:** переход на отечественные аналоги зарубежных программных и аппаратных продуктов.
- **Выполнение ФГОС ВО,** федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, обязательных требований к образованию, утвержденных федеральным органом исполнительной власти.

- **Кибербезопасность:** обеспечение защиты информационных активов вуза, в том числе персональных данных.
- **Перевод на эффективные контракты** преподавательского состава: такие контракты позволяют реализовать оплату труда с учетом KPI, которые, помимо учебной нагрузки, включают наличие публикации, индекс цитирования и т.д.

Как устроен «Цифровой вуз»

В рамках «Цифрового вуза» доступен обширный набор продуктов и технологий, подобранных для решения типовых задач. По сути это большой конструктор, из которого можно собрать уникальный продукт под потребности конкретного вуза. При этом внедрять можно как отдельные инструменты для конкретных задач, так и комплексное взаимосвязанное решение. При этом дорожная карта «Цифрового вуза» предусматривает цифровизацию образовательных процессов с максимальным использованием уже имеющегося ИТ-ландшафта.

Автоматизированная система управления вузом – это центральная часть решения «Цифровой вуз». Специализированная система реализует эффективное управление учебным процессом и финансово-хозяйственной деятельностью вуза. Мы предлагаем решения «Галактика», «Тандем» и «1С:Университет».

Средства обеспечения кибербезопасности внедряет департамент информационной безопасности Softline. Мы привлекаем специальный центр компетенций внутри компании, который обеспечивает внедрение любых решений от антивируса до облачного SOC.

Импортозамещение – долгосрочный государственный курс, призванный проложить дорогу к технологическому суверенитету России. Мы также накопили богатые компетенции, причем не только по поставке лицензий и подписок, но и в области комплексных проектов с большой сервисной составляющей.

Почему «Цифровой университет» от Softline

Вузы всегда были среди первых по внедрению компьютерных технологий в свою повседневную деятельность. Однако решение «Цифровой университет» позволяет перейти на качественно новый уровень использования технологий в образовательном процессе.

Самые передовые технологии. Цифровые кабинеты на базе интерактивных панелей, оснащенные системой тестирования, документ-камерами и другими аксессуарами.

Предлагаем варианты по стоимости. В зависимости от финансовых возможностей вуза мы можем предложить разные функциональные возможности, уровни качества. Например, интерактивные доски бывают с разным разрешением, числом распознаваемых прикосновений. Мы обеспечим оптимальное решение в рамках бюджета. Партнерство с производителями софта и железа позволяет нам приобретать их по лучшим ценам.

Специализированные системы. Электронный деканат, Личный кабинет ректора+ – дашборд с полной статистикой по вузу и связь с министерством образования.

Методическая поддержка. Мы знаем, как работают вузы, и помогаем встроить технологии в повседневную жизнь университета. Мы можем научить персонал вуза работать с новыми решениями с минимальным отрывом от учебного процесса.

Только простые и удобные продукты. Мы понимаем, что для вузов нежелательно отвлекать преподавателя от основной работы, поэтому ориентируемся только на простые и удобные в использовании продукты.

Единая образовательная среда. Кабинеты, системы управления учебным процессом, библиотеки учебных материалов, мобильные устройства студентов и ППС объединены в общую информационную образовательную среду.

Цифровые учебные материалы. Мы помогаем перевести учебные материалы в цифровой вид и сделать их доступными с компьютеров и мобильных устройств.

Мобильный университет. Управляемые мобильные устройства служат для доступа ко всем информационным системам, работают как пропуск, электронная зачетка, средство учета посещаемости и успеваемости.

Система прокторинга. Позволяет наблюдать за поведением учащихся на экзаменах и исключать списывание. Также распознает степень вовлеченности в учебный процесс. Внедряется в рязанском Центре образовательных дистанционных технологий.

Цифровая школа в Санкт-Петербурге

В рамках проекта Благотворительного Фонда сохранения и развития объектов культурного наследия в школе №211 им. Пьера де Кубертена города Санкт-Петербурга внедрено комплексное решение компании Softline для образования «Цифровая школа». Проект реализован при поддержке ПАО Сбербанк.

Ученикам школы теперь доступны четыре интерактивных класса: кабинеты физики, химии, биологии и математики. Учебные помещения объединены в электронной информационно-образовательной среды школы и оборудованы специальными интерактивными панелями, позволяющими создавать видеоряд уроков, выводить на экран пояснительные материалы, графику, схемы и задания для учеников. В кабинетах установлены жидкокристаллические дисплеи, цифровое лабораторное оборудование по предмету, планшеты для учеников, а также управляющие компьютеры для учителей.

Проект в школе №211 реализован на обновленной компонентной базе – одной из самых передовых в России. Вместо обычных интерактивных досок с проектором мы использовали топовые модели интерактивных панелей диагональю 75 дюймов с технологией TrueConf для организации дистанционного обучения.

В рамках обучения школе предлагается использовать образовательный контент нового поколения – интерактивный и с трехмерными моделями. В предметных интерактивных кабинетах используются так называемые цифровые лаборатории – комплекты оборудования для проведения фронтальной демонстрации лабораторных экспериментов и фиксации результатов.

Еще одно важное отличие новой «виртуальной школы» от решений предыдущих поколений – наличие электронной информационно-образовательной среды, которая обеспечивает ученикам и учителям возможность постоянного доступа к электронным образовательным ресурсам, личному кабинету, системе дистанционного обучения с любого устройства, которое подключено к интернету.

И наконец, в школе внедрена универсальная интерактивная платформа для мобильных устройств, которая позволяет создать мобильный комплекс на планшетах без подключения к интернету.

Помимо поставки и интеграции оборудования и программного обеспечения, специалисты Softline провели обучение педагогов по эксплуатации учебных классов. Softline также берет на себя техническую и методологическую поддержку комплекса.

«Создание «цифровой школы» в Санкт-Петербурге было для нас знаковым проектом: помимо социальной значимости, он довольно сложен с технической точки зрения. Поэтому мы очень рады, что нашли для его реализации такого партнера, как Softline. Специалисты компании выполнили проект безупречно от этапа разработки документации до момента окончания работ, все делалось очень слаженно и в срок. Технологии не стоят на месте, и «цифровые школы» очень востребованы по всей России, кроме того, нашим партнером является Сбербанк, который уделяет большое внимание развитию учебных заведений. Поэтому мы не исключаем, что в ближайшее время нам доведется снова поработать с Softline над подобным проектом».

*Лилия Комарова,
президент Благотворительного Фонда
сохранения и развития объектов
культурного наследия*

Тюменская школа готова к началу учебного года



Компания Softline оснастила новый корпус школы №49 в Тюмени. Теперь ученикам и педагогам доступны интерактивные проекторы и дополненная реальность.



«Нашим ученикам теперь доступно инновационное оборудование, для руководства школы очень важно идти в ногу со временем. Надеемся, что новые технологии действительно помогут нам сделать учебный процесс более ярким и продуктивным».

Директор школы №49
Ольга Золотарева

В тюменской школе №49 прошла презентация новых учебных классов руководителям и сотрудникам школы. Возможностями, которые предоставляют технологии для обучения, заинтересовались врио губернатора Тюменской области Александр Моор и врио губернатора Ямала Дмитрий Артюхов – они также присутствовали на презентации.

Проект стартовал в мае этого года. Специалисты Softline предложили руководству школы оборудовать учебные классы ультракраткофокусными проекторами Epson, которые являются более надежными, экономичными и удобными для преподавателей и их учеников, чем традиционные интерактивные доски. Одним из преимуществ предложенного решения является отсутствие потребности в специальном экране: изображение может проецироваться прямо на стену. При этом в работе проекторов используется технология 3LCD, которая в настоящее время считается наиболее безопасной для зрения детей.

Полное покрытие учебных классов сетью wi-fi позволяет транслировать учебный материал в разных помещениях школы, просто подключаясь к разным проекторам по сети. При этом работа с классом может вестись как в группе (на едином экране), так и индивидуально с использованием планшетов.

Еще одна новинка, появившаяся в школе №49 – очки дополненной реальности Epson Moverio, с помощью которых в школе можно реализовать самые актуальные тенденции в образовательном процессе, недоступные ранее. Применение смешанной реальности увеличивает вовлеченность учеников в процесс и помогает лучше усваивать материал.

Кроме того, к новому учебному году школьники получили обновленный кабинет дизайна: в учебный процесс теперь можно будет активно внедрять технологии 3D-печати. Теперь при реализации своих проектов ученики смогут самостоятельно создавать и распечатывать, например, детали макетов. Такой подход также открывает перспективы для самых передовых форматов обучения – например, для работы ребят над проектами, связанными с исследованиями и разработками в фундаментальных и прикладных дисциплинах.

Специалисты Softline при поддержке вендора провели обучение педагогов по эксплуатации нового оборудования и обеспечат его дальнейшую техническую поддержку.

Следим за стихией

ИТ-технологии на службе экологов и природоохран-ных служб уже доказа-ли свою экономическую выгоду, перспективность и надежность. При регу-лярном использовании автоматизированные посты видеонаблюдения и систе-мы искусственного интел-лекта, способные делать достоверные прогнозы, демонстрируют высокую эффективность.



В

ряде российских регионов уже много лет функционируют видеокамеры для мониторинга лесных пожаров и водных объектов, а также посты, контролирующие загрязнение воздуха. Вовремя обнаруженный пожар, паводок, выброс вредного газа – это шанс предотвратить огромную опасность и минимизировать ущерб для людей и природы без привлечения дорогостоящей техники.

Обнаружение возгораний



Лесные пожары случаются каждый год, несут целый ряд негативных последствий и представляют серьезную опасность. Для того чтобы «засечь» возгорание на ранней стадии, можно использовать данные со спутников, организовывать наземный и воздушный патрули, а также размещать камеры видеонаблюдения на вышках сотовой связи и других постройках.

Такие камеры – наиболее эффективный способ обнаружения лесного пожара. Они работают круглосуточно и могут вращаться на 360 градусов, охватывая цепким компьютерным зрением максимально большую территорию – в радиусе 30 км. Как только фиксируется задымление, данные передаются в диспетчерскую службу. Это позволяет людям в кратчайшие сроки реагировать и отправлять на место происшествия группу ликвидации пожаров.

Чем проигрывает видеонаблюдению авиационное патрулирование и спутниковая съемка? Дело в том, что с воздуха, во-первых, видно не все, снимки делаются только с определенной периодичностью, и во-вторых, не всегда очевидно, является ли обнаруженная термоточка огнем или только участком с повышенной температурой поверхности.

Патрули и беспилотные летательные аппараты имеют те же недостатки. Им не хватает оперативности. Два раза в день лесник может объехать участок леса на автомобиле по положенному маршруту. Но для моментального реагирования подобного патрулирования недостаточно.

Огромное преимущество автоматизированных постов видеонаблюдения состоит и в том, что камеры можно разместить на уже существующих вышках или других промышленных объектах. Затраты на мониторинг требуются небольшие.

На водных просторах



Автоматическое обнаружение и классификация угроз, их пеленгация с определением координат, незамедлительное информирование об инциденте диспетчерской службы – все это основные задачи мониторинга водных объектов. Грамотно организованный мониторинг поддерживает принятие эффективных решений на базе сценариев по типам событий с использованием информации о наличии и местоположении сил и средств спасения людей.

Мониторинг водных объектов – достаточно узкая тематика, решения в этой сфере применимы в тех городах, где уже развита система видеонаблюдения, поскольку можно использовать ранее установленные камеры не только для наблюдения за общественным порядком и лесопожарной обстановкой, но и за водными объектами, в зоне которых эти камеры установлены. Так, если половину кругозора камеры занимает озеро, почему бы не использовать ее для того, чтобы в автоматическом режиме определять угрозы безопасности на воде? Например, заплывание за линию буйков, выход рыбаков в неполаженное время на тонкий лед, купание в ночное время, подплывание маломерных судов к запретной зоне.

Такой подход реализован в Псковской области, и аналогичный пилотный проект был сделан в Москве на Борисовских прудах (заказчиком выступил московский поисково-спасательный отряд).

Высота уровня воды – еще одна актуальная задача для мониторинга, связанная с паводковой опасностью и риском подтопления территорий.

Решается она с помощью сети различного типа гидропостов, которые устанавливаются вдоль рек, на озерах, водохранилищах и на морях. Так, на Черноморском побережье стоят датчики, которые измеряют не только приливы и отливы, но и уровень волнения в прибрежной зоне. Измеряя уровень воды, датчики дают возможность предсказать потенциальную опасность для близлежащего населения, передать тревожные сведения в МЧС, сотрудники которого могут принять решение о возможной эвакуации.

Интеллектуальные системы, обрабатывающие данные с сети датчиков, сопоставляют временные ряды собранных за несколько дней или недель данных, сравнивают их с показателями климатических систем и предоставляют оператору прогноз о том, как будет развиваться паводковая ситуация.

Проводить мониторинг водной среды и ее загрязнения – довольно сложно, но иногда возникает неотложная необходимость контроля за чистотой воды. Например, в Иркутске возле порта Листвянка, где расположен целлюлозно-бумажный комбинат, в рамках проекта «Безопасному городу» на озере Байкал были установлены датчики для контроля загрязненности определенными веществами, которые могли выбрасываться с предприятия в воду.

Грамотно организованный мониторинг поддерживает принятие эффективных решений на базе сценариев по типам событий с использованием информации о наличии и местоположении сил и средств спасения людей.

Нужно как воздух



Мониторинг качества воздуха – это контроль за допустимыми концентрациями городских газов: диоксидов азота, серы, углерода, а также метановой группы. Источники этих газов – свалки, транспорт, выбросы предприятий и в целом человеческая жизнедеятельность. С помощью датчиков также определяется наличие сероводорода, озона, угарного и углекислого газов, аммиака – набор достаточно широкий.

Отдельный вопрос – измерение выбросов вредных веществ с предприятий. К ним, в первую очередь, относятся газы АХОВ – аварийные химически-опасные вещества: фтористые, хлористые соединения, на основе фосфатов, продукты вредного сгорания, а также вредные для здоровья газы, присущие конкретной местности.

Мониторинг осуществляется специалистами, работающими на постах различного типа: например, на базе мобильной лаборатории, которая делает замеры в непосредственной близости от предполагаемых объектов выброса. Стационарные и передвижные посты различаются составом оборудования. Так, многофункциональный пост представляет собой контейнер, оборудованный не только инженерными системами, но и круглогодичным кондиционированием, электропитанием, комплексом физической безопасности. Со стационарных постов все получаемые данные передаются в автоматическом режиме по каналам 2G/3G в центр обработки. Такой пост – достаточно дорогостоящее решение, но современное и эффективное.

А передвижной пост – это человек, оснащенный в меру компактными приборами с жидко-кристаллическими экранами, с которых вручную снимаются показания.

С помощью датчиков может быть измерен и уровень запыленности. Для некоторых территорий, особенно южных регионов, лесостепных и степных областей, это очень актуально.

Законодательство в части контроля за состоянием городской среды весьма развито: существуют ГОСты, методическая рабочая документация, которая устанавливает параметры и требования к мониторингу качества атмосферного воздуха при непрерывном способе измерений. Существуют также положения, разработанные МЧС и связанные с понятием Безопасного города (БГ). Проекты в рамках БГ в российских регионах реализуются по частям, и мониторинг окружающей среды – одна из них. Наиболее автоматизированный на сегодняшний день регион – Москва и область: здесь уже функционирует широкая сеть датчиков, востребованная по причине высокой рискованной нагрузки по многочисленным параметрам, высокой плотности населения и транспорта.

Реализацию проектов и услуг в области общественной безопасности доверьте компании Softline! ■

Вовремя обнаруженный пожар, паводок, выброс вредного газа – это шанс предотвратить огромную опасность и минимизировать ущерб для людей и природы без привлечения дорогостоящей техники.

Store.softline.ru

– интернет-магазин для B2G

На всех этапах развития ИТ-рынка в России государственный сектор был и остается одним из крупнейших его потребителей. Традиционно относящиеся к нему организации и компании предпочитают придерживаться консервативных подходов к закупкам. Однако в последнее время и в этой сфере наблюдаются определенные изменения. Подробнее о них расскажет руководитель группы маркетинга интернет-магазина Softline Андрей Тельный.

– Андрей, интернет-магазины у многих ассоциируются с сервисом, предназначенным в основном для частных лиц и небольших компаний.

– Сейчас, в связи с большим распространением электронных лицензий и подписок, интернет-магазинами пользуются отнюдь не только частные лица и мелкие компании. По опыту store.softline.ru могу сказать, что даже государственный сектор все чаще приобретает программное обеспечение и «железо» через интернет. Разумеется, чтобы подобное сотрудничество стало возможным, интернет-магазин должен отвечать определенным и весьма жестким требованиям. В частности, интернет-магазин Softline занимается не только поставками ПО и «железа». Он также решает оперативные вопросы, связанные с бухгалтерией, технической поддержкой и доставкой заказов.

– В чем заключаются особенности работы с государственными заказчиками?

– Во-первых, при работе с государственными заказчиками необходимо руководствоваться федеральным законодательством в сфере госзакупок, которое обязаны строго соблюдать государственные структуры. Особенно высокие требования предъявляются к оформлению бухгалтерских документов, есть нюансы и по части финансирования, которые учитываются при заказе. Во-вторых, есть нюансы, которые не вписываются в общие правила интернет-магазина по работе с клиентами, и нужно уметь адаптироваться к особенностям заказчика. К примеру, организациям, финансируемым из бюджета, постановлением от 28 декабря 2010 г. N 1171 запрещено внесение предоплаты за товар в размере более 30% его стоимости. Наш интернет-магазин предусматривает возможность заключения подобных договоров.

– Какие именно решения государственные заказчики приобретают в вашем интернет-магазине?

– Мы можем отметить весьма широкий спектр потребностей у государственных заказчиков: от антивирусов и текстовых редакторов до узконаправленного ПО, в том числе с сертификатами ФСТЭК.



Контакты

Андрей Тельный,
руководитель группы маркетинга
интернет-магазина Softline

– Что с оформлением заказа и получением всей необходимой документации? Насколько это трудоемкая операция?

– Процедура оформления заказа в нашем интернет-магазине максимально упрощена. Заказчик выбирает продукт, вид лицензий и их количество. Далее заполняются контактные данные и данные организации. У нас предусмотрено автозаполнение реквизитов по ИНН, так что клиенту не придется утруждать себя внесением в форму огромного количества цифр. Затем в режиме реального времени формируется счет для оплаты заказа. В случае каких-либо затруднений с клиентом связывается наш менеджер. После оплаты на почту клиенту приходит уведомление и информация о сроках поставки. Заказанные позиции доставляются либо в электронном виде или курьерской службой. Бухгалтерские документы сначала доставляются в электронном виде, а затем распечатываются на бумажном носителе и отправляются по почте.

– А если есть особые пожелания по заказу, скажем, бюджетная организация с предоплатой 30%?

– Тогда вы можете оформить заказ с помощью нашего менеджера, связавшись с ним любым удобным для вас способом: создав запрос через «онлайн-консультанта»; через форму заказа в свободной форме; отправив письмо на электронный адрес sales@softline.ru; позвонив на круглосуточную телефонную линию (с понедельника по воскресенье): +7(495) 232-00-60, 8(800) 200-08-60 (бесплатный звонок по России).

– Вы говорили о том, что оказываете техническую поддержку. Расскажите, пожалуйста, об этом подробнее.

– Мы предоставляем техническую поддержку всем клиентам, купившим у нас лицензионное программное обеспечение. По умолчанию это базовая техподдержка, которая оказывается бесплатно в течение трех месяцев после совершения покупки. Есть также различные виды расширенной техподдержки, которые зависят от приобретенного решения и выбора заказчика.

– Как вы считаете, каковы перспективы направления интернет-продаж в секторе государственных заказчиков?

– Это удобный и быстрый способ приобретения программного обеспечения, «железа» и вообще любой необходимой продукции. Сервисы совершенствуются, позволяют закрывать больше клиентских потребностей. Так что у направления интернет-продаж большие перспективы, в том числе и в секторе госзаказчиков.

Клиенты store.softline.ru могут в реальном времени подобрать необходимое ПО или оборудование под свой бюджет и сразу же получить счет и договор. Заказы и бухгалтерские документы находятся в личном кабинете интернет-магазина. Клиентам также доступен обмен бухгалтерскими документами через систему электронного документооборота.



Скидка 5%

на ваш 1-й заказ в интернет-магазине Softline

Промокод:

B2G

Действует до **15.12.2018**

*Скидка действует на все товары по полной стоимости при заказе на сайте. Не распространяется на продукты из категорий "Операционные системы" и "Офисные программы".

Введите промокод при оформлении онлайн-заказа на сайте store.softline.ru



SOC

как услуга: аргументы и факты



Контакты

Андрей Титов,
руководитель департамента
разработки платформы анализа
данных компании
«Инфосекьюрители» (ГК Softline)

Создание ситуационного центра информационной безопасности (Security Operation Center, SOC) требует детальной разработки регламентов, процессов, поиска квалифицированных кадров и создания грамотного технического решения. Как показывает практика, создание собственного SOC редко бывает оправданным. Намного проще и выгоднее обратиться в компанию, предоставляющую SOC в качестве услуги. О том, как происходит такое взаимодействие, нам рассказал руководитель департамента разработки платформы анализа данных компании «Инфосекьюрители» (ГК Softline) Андрей Титов.

– Один из самых злободневных вопросов, который волнует потенциальных заказчиков сервиса SOC, это насколько глубоко в ИТ-систему нужно пустить провайдера.

– На данный вопрос нельзя ответить однозначно, потому что все зависит от того, чего именно хочет заказчик. Допустим, если клиенту достаточно реактивных контролей, включающих только корректировку процессов и выявление инцидентов, то он может самостоятельно отправлять нам логи событий и этим ограничиться. При этом варианте мы не сможем управлять пограничными устройствами, корректно реагировать на вредоносные рассылки и корректировать правила фильтрации почты. Если заказчику требуется более высокий уровень обеспечения безопасности, то ситуация в корне меняется. Для того чтобы сервис SOC был полноценным, интегратору понадобится изучить инфраструктуру заказчика. Он должен узнать, как реализуется выход в интернет, как происходит сегментирование на уровне сетей, сколько у клиента ЦОДов, что нужно сделать, чтобы попасть из незащищенных сегментов в критичные, насколько отгорожен пользовательский сегмент от серверного. Без хорошего знания инфраструктуры заказчика невозможно заниматься расследованием инцидентов и их предотвращением.

– Как клиенты обычно реагируют на запрос прав доступа к сетевым устройствам или другим элементам инфраструктуры?

– Нормально. У наших клиентов это уже сложившаяся практика. Даже банки не видят в этом ничего крамольного, потому что нам не требуется доступ к критичным вещам, например коммутаторам и гипервизорам. Что касается пограничных устройств: почтовые релеи, IDS/IPS, продукты Касперского, то нам без проблем предоставляют полноценный доступ к ним.

– Это фиксируется в SLA?

– Да, конечно. SLA полностью определяет, какие конкретно услуги и на каких условиях предоставляются, ведь практически невозможно, к примеру, предоставлять качественный сервис по контролю рабочих станций, не имея доступ к установленному на них антивирусу.

– Если у компании-клиента уже есть накопленные годами практики, что с этим делать? Что означает для таких заказчиков переход на SOC?

– Переход на SOC – это не ломанье старого. Только совершенствование процессов. Своего рода эволюция. На практике это выглядит так: сначала мы просто мониторим систему и выявляем проблемы, ни во что особенно не вмешиваясь. Потом даем некоторые рекомендации по изменению наиболее уязвимых процессов. Правки вносятся плавно и постепенно, чтобы не нанести ущерб бизнесу или сложившимся процессам.

– Как выглядит proof of concept для SOCa? Наличие чего говорит о том, что у клиента есть SOC?

– SOC – это процесс, при котором у заказчика должны быть выстроены процессы мониторинга событий, выявления инцидентов из этих событий и последующего реагирования на инциденты. Также необходима реализация и ревью созданных настроек на пограничных системах, системах обеспечения безопасности. Наконец, у заказчика должны быть люди, которые в состоянии определить потенциальный класс вредоноса и получить его бинарный образ. Я намеренно не упоминаю SIEM-системы. SIEM-системы по большому счету собирают все, но собранную информацию нужно использовать. SIEM-системы позволяют только упростить корреляцию событий, но это не означает, что самим ничего делать не нужно. С их помощью ручная аналитика переносится на уровень автоматизированной системы.



Контакты

Если у вас остались вопросы, обращайтесь к руководителю продуктового направления отдела SOC департамента информационной безопасности Softline **Михаилу Апостолову** по тел. +7 (495) 232 00 23
М +7 (916) 456-81-85
или e-mail
Mikhail.Apostolov@softline.com

Dell EMC— КОМПАНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ И О ЛЮДЯХ



Самая крупная в мире частная технологическая компания успешно функционирует на российском и мировом рынках и предлагает самый широкий портфель инновационных продуктов и решений для конечных пользователей.

О ее миссии, уникальности, секретах успеха и планах на будущее рассказал Константин Исаакян, директор департамента по работе с партнерами Dell EMC в России, Казахстане и Центральной Азии.

– Расскажите о себе. Сколько вы уже работаете в компании? Что именно в своей работе цените больше всего?

– Моя жизнь связана с ИТ-индустрией с тех пор, как я закончил Московский институт радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА) в 1998 году. Я решил продолжать свою профессиональную деятельность именно в этой среде. В компанию Dell я пришел в 2010 году, начинал с должности руководителя направления потребительского и малого бизнеса. Со временем компания все больше развивалась и трансформировалась в гигантскую корпорацию, а я двигался вместе с ней, и вот спустя 8 лет я занимаю должность директора департамента по работе с партнерами Dell EMC в России, Казахстане и Центральной Азии.

Работа с информационными технологиями в нашей компании призвана улучшить и облегчить жизнь тех людей, для которых мы производим нашу продукцию. Больше всего я ценю то, что каждому сотруднику Dell EMC придается большое значение и создаются все условия для того, чтобы формировалось желание работать на благо прогрессивных перемен.

– Объединение Dell и EMC в прессе называли «сделкой века» и даже «крупнейшей в истории ИТ-сделкой». Что это дало компании?

– Не секрет, что технологии являются стержнем любого предприятия. От того, насколько быстро оно может адаптироваться к современным разработкам и трансформировать свой бизнес, напрямую зависит не просто его успех и конкурентоспособность, а в целом вопрос выживания. Все это, конечно, понимал наш бессменный лидер Майкл Делл и, основываясь на наблюдениях за компаниями, которые наиболее продуктивно работают на ИТ-рынке, было принято решение о слиянии с EMC. **Эта сделка дала жизнь гиганту под названием Dell Technologies – группе компаний, куда помимо Dell и Dell EMC теперь входят Pivotal, RSA, SecureWorks, Virtustream и VMware. Когда 7 таких крупных игроков, каждый из которых работает в своей нише, плодоносят на ИТ-рынке, это дает небывалый синергетический эффект.**

За первый год работы большой компании Dell Technologies с оборотом \$35 млрд была создана глобальная партнерская программа. Мы привлекли около 10 000 новых корпоративных заказчиков, среди которых 98% компаний из списка Fortune 500. Наши офисы успешно функционируют в 180 странах мира, а по итогам 2017 года мы отмечаем рост по всем сегментам ИТ-рынка. Консолидированный доход Dell Technologies за прошлый календарный год составил \$78,7 млрд. Все это показывает, что компания активно развивается и будет развиваться дальше.

– Какие вы можете назвать главные достижения компании за последние 5 лет?

– Dell EMC уверенно лидирует во многих областях. Например, мы номер один в сегментах серверов, конвергентных решений, систем хранения, программно-определяемых СХД и, конечно, в нашем традиционном бизнесе ПК и ноутбуков. Нашим заказчикам выгодно, развивая свою ИТ-инфраструктуру, приобретать продукцию у одного вендора, который готов оказать комплексную техническую и сервисную поддержку.

Согласно отчету IDC, по итогам второго квартала текущего года мы на первом месте на мировом рынке серверов по объему выручки с рыночной долей 18,8% и ростом 52,9%. По итогам первого квартала мы заняли первое место в регионе EMEA на рынке СХД с рыночной долей 29,8% и ростом 33,19%.

За последние годы значительно укрепились позиции в России. Наша страна одна из приоритетных для компании несмотря на существующую геополитическую обстановку. Еще лет 10-15 назад Dell не очень широко была представлена на карте России, но благодаря слаженной и напряженной работе профессионалов удалось завоевать одну из ведущих позиций в стране. Естественно мы не останавливаемся на своих достижениях и стремимся и дальше улучшать наши позиции во всех сегментах.

– Есть ли у вас корпоративная миссия? К чему стремится Dell Technologies в глобальном смысле?

– Наша главная миссия – сделать технологии доступными для людей во всем мире, чтобы они способствовали полноценной жизни и гармоничному развитию. Мы несем огромную ответственность перед заказчиками, потребителями и партнерами, поэтому придаем большое значение нашим центрам разработки информационных технологий и ежегодно вкладываем в них \$4,5 млрд.

Плюс ко всему наша компания реализует в своем роде уникальную стратегию социальной ответственности Legacy of Good 2020. Суть этой программы в том, чтобы производить качественную продукцию быстрее и дешевле с наименьшим ущербом для окружающей среды. Она подразумевает сертификацию наших партнеров, использование энергии из возобновляемых источников, сокращение потребления газа и электричества, переработку



Контакты

Константин Исаакян,
директор департамента по работе
с партнерами Dell EMC в России,
Казахстане и Центральной Азии.

пластикового мусора, который вылавливается в мировом океане, помощь развивающимся странам и многое другое. Это также относится к миссии, которую мы выполняем.

– В чем уникальность компании Dell EMC и каковы ее объективные конкурентные преимущества на рынке?

– Одним из главных приоритетов для нас является цифровая трансформация. Сегодня для многих компаний это важный тренд, но вопрос в том, насколько они понимают, что это такое, и насколько реально ей способствуют. В нашей компании сотрудники уже третий год сдают экзамен на знание стратегии Dell EMC, которая касается трансформации бизнеса в 4 областях: ИТ, рабочие места, системы безопасности и цифровая трансформация. **Наша уникальность состоит в том, что мы предлагаем весь набор технологий, аппаратных, программных решений и сервисов, которые позволяют перейти на цифровую основу.** Мы используем новые приложения, интеллектуальные устройства для сбора и аналитики данных, модернизируем центры обработки информации и обеспечиваем сотрудников вне зависимости от их расположения удобными и защищенными средствами работы. Это то, что мы предлагаем людям, и это отзывается только позитивом.

– Как развивается рынок клиентского оборудования? Что пользуется особым спросом?

– Клиентское оборудование – это традиционный бизнес Dell, с чего Майкл Делл начинал еще в 1984 году. Нужно заметить, что аналитики отмечают тенденцию стагнации мирового рынка персональных компьютеров. Однако, несмотря на это, нам удалось серьезно увеличить продажи клиентских решений в России. По данным IDC, за прошлый год мы вошли в тройку лидеров этого направления в стране.

В данном сегменте наблюдается и тенденция повышения роли пользователя. Сегодня именно он становится центральной фигурой, вокруг которой и строится ИТ-среда, так называемая user-centric архитектура. **Если раньше пользователь был вынужден подстраиваться под мощные ИТ-системы, то сегодня они должны приспосабливаться к нему. Человек хочет работать не с системой как таковой, а именно с нужным ему функционалом в удобном для него виде.**

Важно отметить, что изменилась специфика обработки данных. Неупорядоченная, разрозненная информация поступает в огромном количестве от разных пользователей и устройств, а это требует роста вычислительных мощностей, причем они должны быть не только на серверной стороне, но и на клиентской. Поэтому основное направление оптимизации для нас в ближайшем будущем – это увеличение производительности устройств.

В потребительском сегменте у нас есть модели, которые пользуются особой популярностью – ноутбуки под названием Alienware. Это очень мощные игровые системы, аналогов которым на сегодняшний день нет. В основном их используют для участия в различных киберсоревнованиях и играх. Это отдельный сегмент, который занимает достаточно устойчивое положение.

– Известно, что в этом году Dell EMC удалось обогнать конкурентов и занять 1 место на рынке серверов. Как удалось этого добиться?

– По количеству проданных серверов компания заняла первое место еще в четвертом квартале 2016 года. А в четвертом квартале 2017 года мы добились еще и первого места по общей выручке. Что сделало Dell EMC абсолютным лидером на серверном рынке? В первую очередь, ставка Майкла Делла на объединение компаний, а также усиление внутренних команд, оптимизация персонала. Это способствовало тому, что на сегодняшний день мы номер один на ИТ-рынке практически по всем направлениям.



Преимущества наших сервисных решений – это гибкость конфигурации, встроенные средства автоматизации управления и технологии по защите данных и бизнеса, что крайне востребовано среди заказчиков. С нашей помощью они могут решать практически любые задачи, будь то большие данные, искусственный интеллект, облачные технологии или мощные базы данных, виртуализация, построение программно-определяемых решений – это лишь условная часть того, что мы можем сделать. Совсем недавно, 12 сентября, мы ввели на рынок абсолютно новую модульную серверную платформу, которая называется PowerEdge MX, обладающую уникальными возможностями для поддержки широкого спектра рабочих нагрузок в центрах обработки данных.

– Dell EMC – престижная компания с мировым именем. Есть ли шанс у молодых специалистов попасть к вам на работу? Какими личными и профессиональными качествами нужно обладать?

– Шанс есть у любого квалифицированного сотрудника, который мотивирован на успех, легко обучаем и гибок. В компании появляются вакансии и для того, чтобы их занять, необходимо в первую очередь обладать соответствующими навыками. Мы всегда рады молодым людям, только закончившим университет, которым удастся правильно себя проявить.

Не секрет, что кадры – это ценнейший ресурс компании и для того, чтобы получать и удерживать талантливых специалистов, мы не только берем их готовыми с рынка, но и самостоятельно возвращаем. В этом направлении большую работу проводит центр разработок Dell EMC, который находится в Санкт-Петербурге, в прошлом году он отметил свое 10-летие. У нас есть целый ряд образовательных программ, мы считаем очень важной популяризацию технологий среди молодежи. Наши стажеры, учащиеся старших курсов университетов, принимают участие в реальных проектах. Уже с первых дней мы стараемся перейти к минимуму учебных тренировок и даем им работать над настоящими, актуальными задачами, что максимально способствует оптимизации трудового процесса. А если студент себя хорошо зарекомендует за 9-12 месяцев стажировки, мы делаем все от нас зависящее, чтобы он попал к нам в штат и стал настоящим инженером Dell EMC.

– Какие перед компанией стоят планы на следующий год? Какие препятствия, сложности нужно преодолеть?

Планы для нас остаются прежними – увеличить долю рынка и стремиться к лидерским позициям по всем сегментам во всех странах. Например, в России в клиентских системах мы не первые, и на это идет серьезный упор. Одними из приоритетных продуктов для нас являются СХД – это то, в чем мы имеем абсолютную экспертизу, и здесь мы можем много чем удивить партнеров и заказчиков.

– Что для вас важно в жизни помимо работы? Как проводите свое свободное время?

– В Dell EMC большое внимание уделяется параметру work-life balance. Для меня то, что помогает работать в довольно жестком режиме и «не сходить с дистанции» – это спорт. Я играю в большой теннис, довольно часто занимаюсь велопогулками, играю в шахматы, тем самым пытаюсь держать в форме и тело, и разум.

При правильной организации своего дня в Dell EMC можно успевать все, ведь это в первую очередь компания для людей и о людях. Многие наши сотрудники работают здесь десятки лет и не уходят в другие организации, ведь помимо того, что о них заботятся, они видят стабильный рост компании, вместе с которой они могут развиваться еще долгое время.



Обзор серверов Dell EMC PowerEdge

Портфель нового 14-го поколения серверов Dell EMC представляет собой безопасную масштабируемую вычислительную платформу, которая является идеальной основой для облачных вычислений, аналитики или программно-определяемых центров обработки данных.

Новую линейку серверов отличают инновации в трех ключевых областях.

Гибкость и масштабирование для соответствия изменяющимся требованиям бизнеса.

Раньше серверы разрабатывались для исполнения любых категорий задач, несмотря на то что каждая из них имеет свои особенности. Выбор модели основывался на количестве и быстродействии процессоров, а также объеме оперативной памяти. Сегодня архитектура и технологии каждой модели серверов 14-го поколения оптимизированы для определенной группы рабочих задач с возможностью гибкой адаптации, учитывающей возрастающую нагрузку, требования к хранению и точной подстройке. К таким задачам относятся: критически-важные базы данных, большие данные, машинное обучение, инфраструктура удаленных рабочих столов, программно-определяемые системы хранения, высокопроизводительные вычисления и биржевая торговля. Например, в сервере PowerEdge R740xd реализована технология энергонезависимой памяти с низкой задержкой (NVMe), которая при использовании в решении VMware vSAN позволит обрабатывать до восьми раз больше операций с базой данных, что способствует решению задачи еще более быстрого обслуживания клиентов по сравнению с серверами PowerEdge R720 12-го поколения.

Автоматизация для снижения расходов и простоты эксплуатации.

Новые серверы PowerEdge готовы помочь компаниям в реализации стратегии ИТ-трансформации, повысить эффективность процессов за счет автоматизации всего жизненного цикла сервера от развертывания до его вывода из эксплуатации. Встроенные интеллектуальные возможности, такие как расширенные API-интерфейсы и совершенно новая консоль управления OpenManage Enterprise, позволят членам ИТ-команды уделить больше времени важным задачам и повысить свою продуктивность. Более того, улучшенный iDRAC 9 (контроллер, который оповещает администраторов о системных неполадках, помогает удаленно управлять системой и сокращает потребность физического доступа к ней) обеспечивает в четыре раза лучшую производительность системного управления по сравнению с предыдущим поколением серверов PowerEdge.

Защита бизнеса и гарантия непрерывности.

Аппаратное обеспечение и микрокод четырнадцатого поколения серверов PowerEdge оснащены встроенными средствами защиты для предотвращения изменения конфигураций и кражи конфиденциальных данных. Кроме того, такие функции, как безопасная загрузка, возможность восстановления BIOS, подписанные прошивки совместимые со стандартами Redfish API iDRAC RESTful, обеспечивают повышенную защиту от атак.

Портфолио 14-го поколения серверов Dell EMC



PowerEdge R540 – 2-юнитовый, 2-х процессорный сервер для установки в стойку, до 20 ядер на сокет (Intel Xeon Scalable), 512 ГБ оперативной памяти и до 140 ТБ дисковой ёмкости.

Назначение: сбалансированное вычисление, хранение и адаптация к различным приложениям. Видеонаблюдение, сервисы электронной почты и обмена сообщениями, серверы резервного копирования, программно-определяемое хранение данных.



PowerEdge R740 – 2-юнитовый, 2-х процессорный сервер для установки в стойку, до 28 ядер на сокет (Intel Xeon Scalable), 1,5ТБ оперативной памяти, с поддержкой графических ускорителей.

Назначение: обеспечивает сбалансированное хранение и вычисление в сочетании с гибкой конфигурацией. Инфраструктура виртуальных рабочих столов, машинное обучение, виртуализация, частные облака.



PowerEdge R440 – 1-юнитовый, 2-х процессорный сервер для установки в стойку, до 22 ядер на сокет (Intel Xeon Scalable), 512 ГБ оперативной памяти.

Назначение: программно-определяемое хранение данных, веб-сервисы, оптимизирован для высокоплотных масштабируемых вычислений.



PowerEdge R640 – 1-юнитовый, 2-х процессорный сервер для установки в стойку, до 28 ядер на сокет (Intel Xeon Scalable), 1,5ТБ оперативной памяти, поддержка до 8-ми накопителей NVMe.

Назначение: идеальная комбинация высокоплотных центров обработки данных на двухпроцессорной одноюнитовой платформе. Транзакционные базы данных, сервисы электронной почты и обмена сообщениями, высокопроизводительные вычисления, платформа виртуализации.



PowerEdge R740xd – 2-юнитовый, 2-х процессорный сервер для установки в стойку, до 28 ядер на сокет (Intel Xeon Scalable), 1,5 ТБ оперативной памяти, с поддержкой до 24 NVMe дисков или до 32 дисков 2,5 дюйма.

Назначение: идеально подходит для приложений, требующих лучших характеристик хранения, масштабируемости и плотности. Прекрасная платформа для конвергентных решений (VSAN, MS Storage Spaces, Nutanix, ScaleIO), баз данных и решений для обработки больших данных.

Эффективность бизнеса |



PowerEdge R840 – 2-юнитовый, 4-х процессорный сервер для установки в стойку, до 6 ТБ оперативной памяти, с поддержкой до 24 NVMe дисков, поддержка до 2-х графических ускорителей.

Назначение: ускоритель бизнес-аналитики и критически-важных бизнес приложений. Высокопроизводительные вычисления, консолидация рабочих нагрузок, высокоплотная виртуализация, базы данных в оперативной памяти.



PowerEdge R940 – 3-юнитовый, 4-х процессорный сервер для установки в стойку, до 6ТБ оперативной памяти, с поддержкой до 12 NVMe дисков.

Назначение: обработка чрезвычайно требовательных, критически важных рабочих нагрузок и больших баз данных. SAP Hana, Oracle 12C, SQL, бизнес-аналитика, критически важные бизнес приложения.



PowerEdge C6420 – гиперконвергентная платформа, 4х ноды в одном общем шасси высотой 2U.

Назначение: аналитика, финансовое моделирование, гиперконвергентные инфраструктуры, веб-приложения, высокопроизводительные вычисления.



PowerEdge C4140 – решение высокой плотности высотой 1U, поддержка до 4 карт GPU/ FPGA.

Назначение: машинное обучение, искусственный интеллект, глубокое обучение, высокопроизводительные вычисления, финансовые приложения, научные разработки, нефтегазовые изыскания.



PowerEdge T440 – 2 процессорный сервер в пьедестальном исполнении.

Назначение: удаленные офисы и серверы малых предприятий.



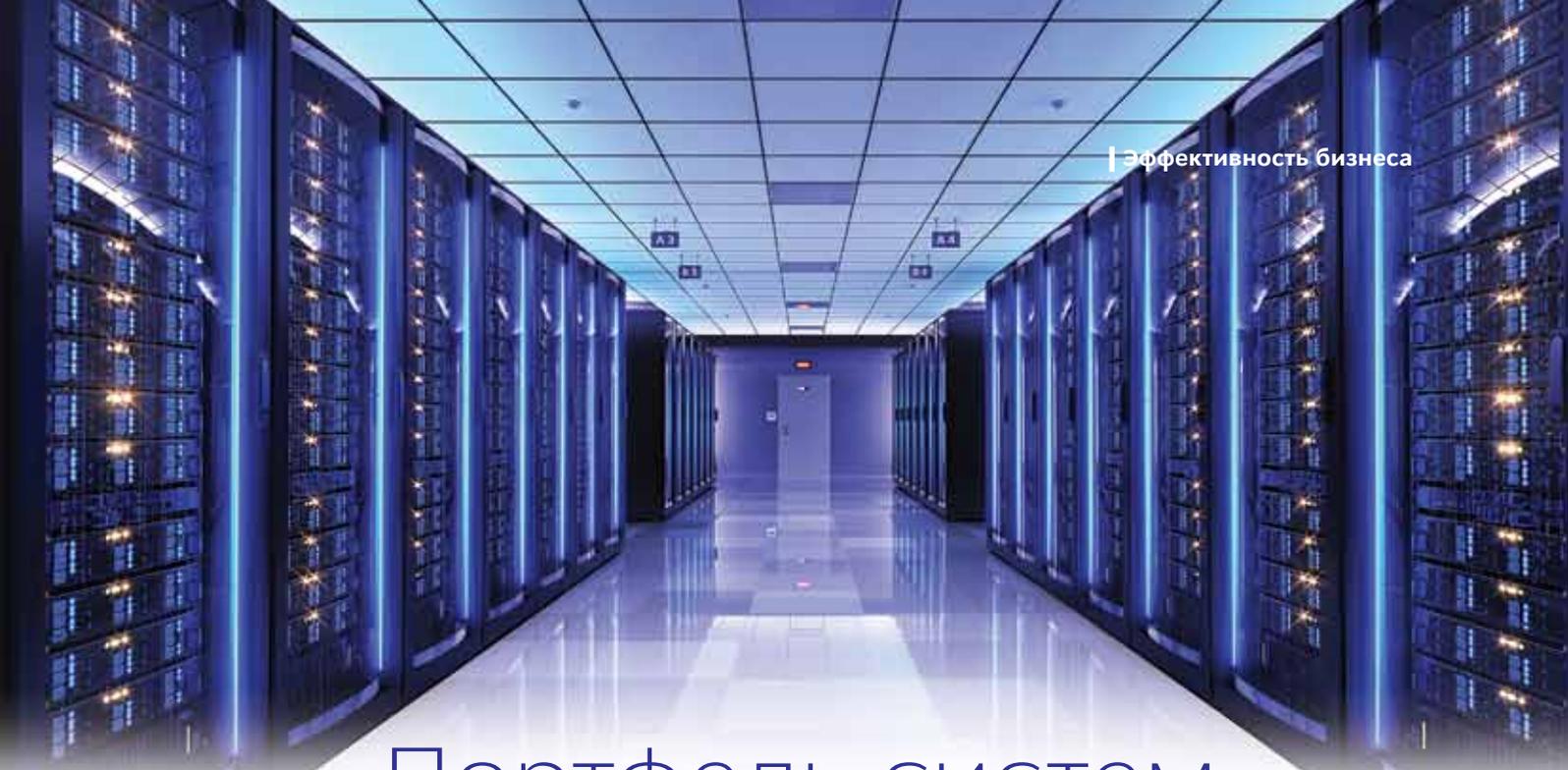
PowerEdge T640 – 2 процессорный сервер в пьедестальном исполнении с поддержкой накопителей NVMe и графических ускорителей.

Назначение: удаленные офисы и серверы малых и больших предприятий, виртуализации и консолидация баз данных и бизнес приложений.



PowerEdge FC640 и M640 – 2-х процессорные серверы для модульных шасси FX2 и M1000e.

Назначение: виртуализация, частные облака, высокопроизводительные вычисления.



Портфель систем хранения данных компании **Dell EMC**

Текущие бизнес задачи ставят перед заказчиками новые требования к ИТ-инфраструктуре. Если раньше для ИТ-оборудования были важны надёжность и функциональные возможности, то сегодня все большее значение приобретают простота эксплуатации и наличие интеллектуальных систем машинного обучения. Среди ИТ-специалистов все чаще обсуждается понятие «современный ЦОД» и те особенности, которыми он должен обладать. По мнению Dell EMC, современный центр обработки данных, прежде всего, в своей основе должен иметь технологии хранения на базе All-Flash, потому что это быстро, надёжно и экономически эффективно. Современный ЦОД должен иметь возможность легко переносить данные в публичные и частные облачные сервисы. Горизонтальное масштабирование или Scale-Out подход позволяют ИТ-инфраструктуре быстро развиваться вместе с ростом бизнеса, используя стандартизированные строительные блоки. Сегодняшний дата-центр в своей основе должен быть программно-определяемым и использовать технологии машинного обучения.

«Build» и «Buy»

В построении ЦОДа можно выделить два основных подхода – подход Build («построй») и подход Buy («купи»). Подход Build предполагает самостоятельное построение ИТ-инфраструктуры с использованием серверов, коммутационных систем и систем хранения данных. Подход Buy предполагает приобретение готовых конвергентных и гиперконвергентных решений для обеспечения ИТ-задач. Когда речь идет о СХД, то прежде всего используется подход Build, и сегодня компания Dell EMC широко представлена во всех ценовых сегментах систем хранения данных.

PowerVault ME4. Простота, скорость, доступность

В линейке Entry-Level 12 сентября компания Dell EMC представила долгожданное обновление с новым решением PowerVault ME4. Эта СХД является самым бюджетным массивом в линейке Dell EMC с подключением SAN. Массив представлен в трех моделях с поддержкой от 2 до 336 дисков и производительностью до 320 000 IOPs. PowerVault ME4 доступен как в гибридных, так и в All-Flash конфигурациях с полным набором софтверных функций при первоначальной покупке массива. Среди функционала можно выделить 3-х уровневое хранение, тонкое выделение, снимки системы, удаленную репликацию и другие функции, которые представлены в

современных СХД. Массив очень прост в эксплуатации и настраивается в течении 15 минут силами конечного пользователя.



Dell EMC PowerVault ME4012

Средний класс

Среди систем среднего класса компания Dell EMC имеет массивы SC и Unity. Они имеют единую систему управления Unishpere на базе HTML5, а также доступ к интеллектуальной

среде аналитики CloudIQ, которая позволяет изучать состояние массива и давать рекомендации с использованием технологий машинного обучения. SC и Unity доступны как в гибридных, так и в All-Flash конфигурациях и дают максимально широкие возможности заказчикам Dell EMC.

Отличительными особенностями массивов серии SC являются высокая производительность, экономичность и богатый функционал. Последнее мажорное обновление микрокода на SC версии 7.3 дало почти двукратный прирост производительности массивов. Интеллектуальные системы оптимизации хранения, такие как тонкое выделение, дедупликация и компрессия, дают максимальную эффективность хранения на вложенные средства. Встроенный метрокластер LiveVolume позволяет конечным пользователям объединять несколько массивов SC в федерацию для сквозного переноса данных и нагрузки между системами хранения SC.

Система хранения Unity удобна своей универсальностью, эффективностью и простотой. Универсальность массива СХД Unity характеризуется изначальной установкой основных протоколов доступа SAN и NAS на двух Active-Active контроллерах. В СХД Unity используются механизмы компрессии и сжатия в режиме «на лету», предоставляя конечным пользователям максимальную эффективность хранения. Простота системы подтверждается возможностью запуска СХД всего за 30 минут силами системного администратора.

Старший класс

Среди систем старшего класса у компании Dell EMC можно выделить еще два массива – XtremIO и PowerMax.

XtremIO давно зарекомендовал себя как массив-лидер на рынке твердотельных систем и изначально создавался как решение исключительно на базе SSD накопителей. Механизмы оптимизации хранения в XtremIO, такие как компрессия и дедупликация, включены на постоянной основе и работают в режиме «на лету», предоставляя нашим заказчикам в четыре раза больше логического, чем физического объема хранения. Архитектура XtremIO обеспечивает учет и хранение метаданных в памяти, гарантируя высокую производительность с низкой задержкой. За счет сквозной интеграции с приложениями на этой СХД можно создавать множество копий данных и запускать с их помощью рабочие нагрузки на одной платформе без каких-либо последствий для производительности. Аппаратным блоком XtremIO является модуль X-Brick, который представлен узлом с двумя контроллерами Active-Active и дисковой емкостью. XtremIO обладает многомерной масштабируемостью на основе подхода Scale-Out – система расширяется путем увеличения количества X-Brick.

Dell EMC PowerMax является новой СХД старшего класса с поддержкой протокола NVMe. Массив был анонсирован на конференции Dell Technologies World 2018 и является флагманом линейки СХД Dell EMC. Производительность до 10 млн IOPS, встроенное машинное обучение и комплексное использование NVMe делают Dell EMC PowerMax самым быстрым массивом хранения корпоративного класса в мире. Этот массив является эволюционным развитием массивов Symmetrix и VMAX, которые уже давно зарекомендовали себя на рынке. PowerMax обладает всеми функциями и сер-



Контакты

Артур Вартанян,
руководитель направления
СХД и HCI решений в России
и Восточном СНГ, Dell EMC

висами по управлению данными, такие как обеспечение безопасности и защиты данных, механизмы оптимизации хранения, Scale-Out масштабируемость и постоянная доступность. PowerMax обеспечивает высокую производительность благодаря комплексному использованию NVMe и поддержке технологии NVMeoF (NVMe over Fabric) и нового типа хранения SCM (Storage Class Memory). Дедупликация и сжатие в режиме «на лету» гарантируют соотношение логического объема к физическому не менее трех к одному. Аппаратно массив похож на XtremIO, так как расширяется путем наращивания количества PowerBrick, активно используя концепцию Scale-Out. Массив проектировался и рекомендуется для решения самых важных и требовательных к производительности и надежности Tier 0 задач предприятий.

Программа лояльности

Компания Dell EMC обеспечивает дополнительные возможности конечным заказчикам СХД с помощью программы Future-Proof Loyalty. Эта программа распространяется на целый ряд решений в области ИТ-инфраструктуры, среди которых PowerMax, VMAX All Flash, XtremIO X2, SC, Unity, VxRail, Data Domain, Integrated Data Protection Appliance (IDPA), Isilon и решение ECS Appliance.

Компания Dell EMC предоставляет трехлетнюю гарантию удовлетворенности для систем хранения и устройств резервного копирования, в то время как срок аналогичных гарантий у конкурентных решений не превышает одного месяца. Заказчики, приобретающие СХД Dell EMC, всегда могут сдать устаревшие или конкурентные системы по программе Trade-IN и получить дополнительную скидку, что является защитой их инвестиций в оборудование. Программа «Прогнозируемая стоимость услуг поддержки» компании Dell EMC гарантирует неизменную стоимость продления постпродажного обслуживания для систем хранения и устройств защиты данных, расчет которой можно получить при первоначальной покупке оборудования.

Помимо этого, компания Dell EMC гарантирует эффективность хранения на All-Flash массивах в размере 4 к 1 с использованием всех технологий оптимизации хранения, бесперебойную миграцию с текущего поколения СХД Dell EMC на будущие решения в области хранения и комплексное программное обеспечение, которое обеспечивает весь софтверный функционал СХД сразу при приобретении системы. Более подробная информация о программе Future Proof доступна на официальном сайте компании Dell EMC: <http://dell EMC.com/ru-ru/future-proof>.



Dell EMC PowerMax 2000

Технологическое лидерство

В заключение стоит отметить, что широкий портфель СХД дает заказчикам Dell EMC дополнительную гибкость и возможности в построении современного ЦОДа, который максимально будет отвечать требованиям бизнеса и меняющейся конъюнктуры. По мнению ведущих ИТ-аналитиков, таких как Gartner и IDC, Dell EMC является многолетним лидером в сфере СХД не только в разрезе продаж, но и в области технологических возможностей. Ежегодно компания Dell EMC тратит не менее \$4,5 млрд на R&D, развивая технологические возможности своих решений и предоставляя новый функционал конечным пользователям.

Эффективность бизнеса |

25 YEARS

OptiPlex

Новое поколение Dell OptiPlex

Уже 25 лет компьютеры Dell OptiPlex активно влияют на создание комфортной рабочей среды и адаптируются под возникающие потребности пользователей.



БЕЗОПАСНОСТЬ



УПРАВЛЯЕМОСТЬ



НАДЕЖНОСТЬ

Dell OptiPlex 7760

Премиальный моноблок

Процессоры Intel® 8го поколения Intel® vPro™ опционально

27» InfinityEdge FHD IPS Display, Touch & Non-Touch

Опционально: 4K UHD Non-Touch Display with HDR & High-Gamut sRGB

Безопасность:

Выдвигающаяся камера с опциональной поддержкой IR + FHD и Windows Hello

Сертифицирован для Skype for Business

Безынструментальный доступ, опциональный эргономический кожух для кабелей, различные варианты подставок



Dell OptiPlex 7060

Премиальный компьютер в трех форм-факторах

Процессоры Intel® 8го поколения, Intel® vPro™, опционально

безынструментальный доступ, USB Type-C

Безопасность:

Короб для кабелей, различные варианты подставок, защита от пыли





3000 Серия

компьютеры для бизнеса с лучшей в своем классе защитой и управляемостью

Essential



5000 Серия

Полнофункциональный коммерческий компьютер с повышенной производительностью

Mainstream



7000 Серия

Максимальная производительность, vPro и 4K, компактное исполнение

Premium + Speciality

Сферы применения



Комфортное рабочее место



ПК для трейдера



Конференц-зал



Подставка для мониторов U и P-серий



Салазки для оптического привода



Кронштейн



Фильтры для защиты от пыли



OPTIPLEX MICRO VESA крепление



Подставка моноблока для использования тач дисплея

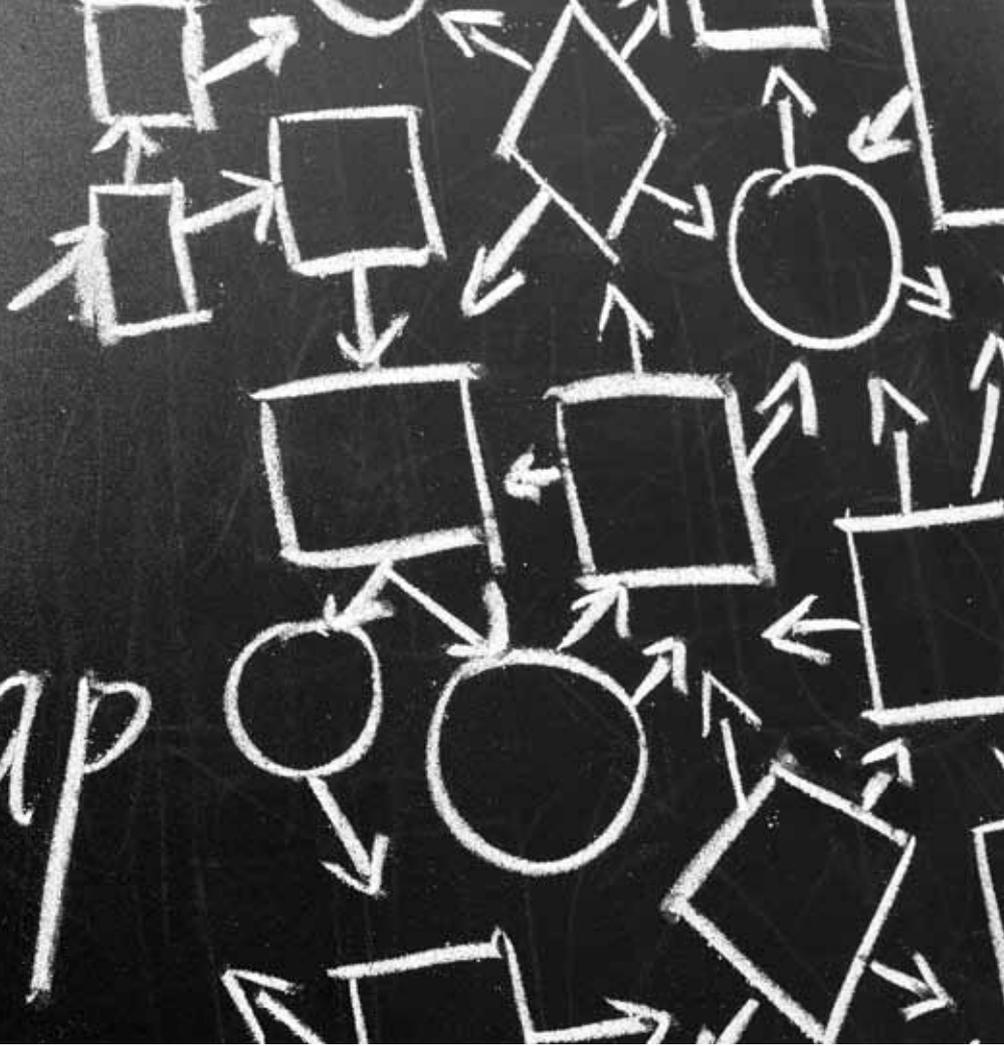


Многофункциональная подставка для моноблоков



Короб для кабелей подключаемых устройств

Mind
Map



Mindjet Mind- Manager 2018 — эффективное решение задач и новые ВОЗМОЖНОСТИ

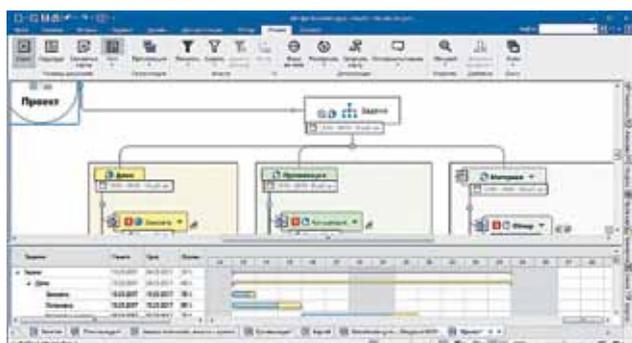
MindManager – мощная программа для создания интеллект-карт и решения множества задач. MindManager поможет вам превратить разобщенные данные в четкий, структурированный план, который поможет достичь необходимых результатов.

Чем так уникален MindManager? Данная программа позволяет преобразовать идеи, стратегические замыслы и деловую информацию в специальные карты, которые помогут вам и вашей команде работать более эффективно, быстро и слаженно. Программа содержит удобные инструменты, которые упрощают организацию труда, распространение информации и администрирование. Идеальный инструмент для создания и анализа проектов любой сложности.

MindManager 2018 стал еще удобнее и эффективнее в работе! Что нового появилось в последней версии?

Набор инструментов для разработки бизнес-стратегии

Новые и улучшенные шаблоны помогут вам увидеть идеи, планы и возможности под другим углом, что поспособствует более осознанному мышлению, нахождению рациональных решений и достижению лучших результатов. Новые персонализированные матрицы позволят сопоставлять идеи и быстро оценивать риски, прибыль, ценность, срочность, приоритеты и многое другое.

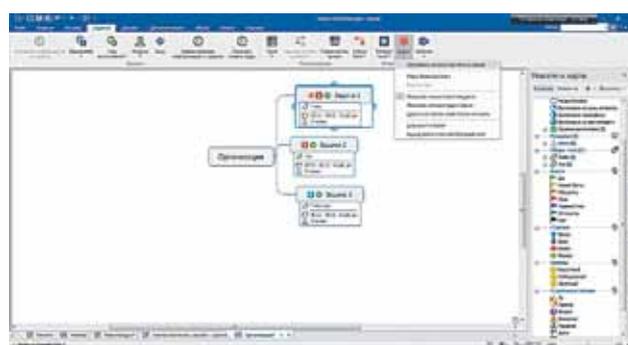


Интеллектуальный фильтр – разделяйте и управляйте

Просматривайте нужную вам информацию с помощью нового оригинального послойного представления, в котором наглядно отображаются выбранные элементы, при этом вся остальная интеллект-карта остается видимой на заднем фоне – идеальное сочетание деталей и контекста. Теперь вы можете сфокусироваться на одном элементе, не упуская из виду остальные.

Просмотр расписания – четкая картина поставленных задач

Организируйте список дел в лаконичном, удобном и всегда доступном календаре. Понимание того, что и когда нужно сделать, позволяет распределять время более эффективно. А благодаря простой функции создания расписания с помощью перетаскивания мышью вы можете добавлять даты к задачам, которые создаете в процессе обсуждения или планирования без каких-либо трудностей.



Издатель – делитесь своими картами

Инструмент позволяет вам быстро и легко делиться идеями с коллегами для лучшего взаимопонимания и согласованности в работе, демонстрировать предложения и планы клиентам либо просто выставлять свои удачные проекты на всеобщее обозрение, чтобы остальные могли учиться, вдохновляться или брать за образец ваши наработки.

Mindjet MindManager действительно повысит производительность вашей команды, поможет продуктивно управлять большими потоками информации, ускорит вашу работу и сэкономит время.

ГИС MapInfo Pro 17.0

MapInfo Pro — географическая информационная система (ГИС), предназначенная для сбора, хранения, отображения, редактирования и анализа пространственных данных. MapInfo легко интегрируется в существующую информационную инфраструктуру предприятия и имеет собственный язык разработки специализированных приложений MapBasic.



Сферы применения ГИС MapInfo

Бизнес и наука, образование и управление, градостроительство и архитектура социологические, демографические и политические исследования, промышленность и экология, транспорт и нефтегазовая индустрия, землепользование и кадастр, службы коммунального хозяйства и быстрого реагирования, армия и органы правопорядка, а также многие другие отрасли хозяйства.

Функционал

MapInfo Pro имеет полный набор средств для создания, оформления и высококачественного вывода карт на печать, имеет развитые средства построения тематических карт и включает обширные наборы общепринятых условных обозначений.

MapInfo Pro поддерживает все распространённые форматы векторных и растровых пространственных данных и позволяет получить доступ к картографическим веб-службам WMS, WFS и WMTS.

MapInfo Pro может выполнять функции картографического клиента для всех современных СУБД. Имеется возможность хранения и обработки пространственных объектов в базах данных Oracle, MS SQL Server, PostGIS, SQLite без использования дополнительного программного обеспечения.

Встроенный язык запросов SQL, благодаря географическому расширению, позволяет осуществлять выборки объектов с учетом их пространственных отношений. MapInfo имеет функции поиска объекта или группы объектов по различным признакам, а также их сочетаниям.

MapInfo Pro имеет современный ленточный интерфейс, поддерживает Юникод и размер TAB-файлов более 2 Гб, работает на 64-разрядной платформе.

MapInfo Pro Advanced

Это расширенная лицензия MapInfo Pro, включающая модуль, предназначенный для создания, обработки, визуализации и анализа растровых поверхностей (гридов). MapInfo Pro Advanced превращает векторную ГИС MapInfo в векторно-растровую ГИС.

В основе MapInfo Pro Advanced лежит совершенно новое высокопроизводительное ядро обработки растра, использующее преимущества 64-разрядной архитектуры и инновационный формат хранения растровых данных Multi-Resolution Raster (MRR). MRR — это формат специально разработанный для MapInfo Pro Advanced. Он обладает значительными преимуществами по сравнению с существующими растровыми форматами.

MapInfo Pro Advanced содержит все основные возможности растровой ГИС, которые можно выделить в три функциональных блока: создание растра, обработка растра и анализ растра.

MapInfo Pro Advanced включает SDK (инструментарий для разработки собственных приложений на основе нового растрового «движка»).

Ознакомительные версии программ и документация доступны на сайте www.mapinfo.ru.

Терпланирование для ГИС MapInfo Pro

Приложение для подготовки карт территориального планирования в среде MapInfo Pro.

Система поставляется с настроенными таблицами и справочниками в соответствии с «Требованиями к описанию и отображению в документах территориального планирования объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения» (Приказ Минэкономразвития России № 10 от 9 января 2018 г).

Система позволяет создавать и редактировать геометрию и атрибутивную информацию по объектам территориального планирования. Основные возможности:

- создание новых карт или использование имеющихся шаблонов;
- хранение сопроводительных документов;
- создание и использование справочников для ввода атрибутивной информации и стилей оформления объектов;
- использование единого хранилища карт, справочников и документов;
- визуальное создание форм ввода данных.

Данное ПО бесплатно предоставляет режим просмотра карт и информации по объектам территориального планирования.

Система Терпланирование работает с MapInfo Pro 12 и более новыми версиями. Она может быть установлена как с 32-битной, так и 64-битной версией MapInfo Pro.

Ознакомительные версии программного обеспечения доступны на сайте:
www.mapinfo.ru



Русская версия MapBasic 17.0

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций. Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37,
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Новый WorkFlowSoft

Чем порадует 28 версия продукта?

Интерфейс стал еще понятнее

Запускать и пользоваться процессами, как и прежде, может любой сотрудник компании даже с «нулевой» ИТ-подготовкой. Но в системе стало проще ориентироваться и вот почему: теперь экран разделен на две половины. Слева виден список процессов, которые вы можете начать, например, согласование договора, оформление командировки, запрос на закупку оборудования, а справа — уже запущенные процессы. Это позволяет моментально просматривать, на каком этапе находится интересующий вас запрос, и какие шаги еще остались до полного выполнения.

Большая новость

Теперь ваши клиенты могут оформить заказ или заявку прямо в WorkFlowSoft! Используйте новую функцию «Разрешить запускать внешним пользователям» (доступно в подписке «Корпоративная»), и общайтесь с клиентами через WorkFlowSoft — вся коммуникация будет храниться в комментариях к задачам, так что можно забыть о сотнях электронных писем.



Встречайте новую роль для пользователей

В формах процессов появилась роль Наблюдателя. Он не участвует в выполнении процесса, но может видеть его схему и состояние задач. Роль будет удобна руководителю, который хочет знать, что делается в некоторых процессах, или коллеге из смежного отдела. Просто добавьте сотрудника в Наблюдатели — и готово!

Меньше кликов

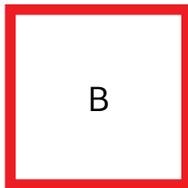
На схеме процесса больше не надо кликать и открывать задачу, чтобы узнать, кто Исполнитель, Контролер, каковы даты начала и завершения. Наведите курсор на задачу в схеме, и окно с этой информацией сразу же появится.

Уникальные названия для автоматически созданных задач

Это ваши помощники, с которыми работа пойдет значительно быстрее. Вместо безликого «Проверить договор», добавьте, к примеру, название компании-клиента. «Проверить договор с компанией "Лидер"» — выглядит куда понятнее! Как это сделать: в редакторе процессов в свойствах задачи укажите «Проверить договор с компанией» и добавьте текстовое поле, в котором будет название клиента.

Adobe Creative Cloud для организаций

Ускорьте работу над творческими проектами и откройте новые возможности использования контента.



В

Adobe Creative Cloud есть все необходимые инструменты для разработки просто невероятных пользовательских интерфейсов для любых устройств или сенсорных терминалов. Приложения для настольных компьютеров синхронизируются с мобильными приложениями, а также облачными сервисами, такими как Adobe Stock, и таким образом обеспечивают высокую скорость и эффективность разработки и взаимодействия. Для защиты контента используются современные технологии шифрования и методы безопасного развертывания.

Проекты на настольных ПК и мобильных устройствах

Оптимизируйте рабочие процессы, и ваши дизайнеры смогут работать где угодно, без ограничений. В пакет Creative Cloud для организаций входят приложения для настольных ПК, такие как Adobe Photoshop CC и Illustrator CC, а также подключенные мобильные приложения. Сотрудники быстро научатся создавать проекты в мобильном режиме и дорабатывать их на настольном компьютере.

Встроенные ресурсы Adobe Stock

Коллекция из миллионов фотографий, графики, шаблонов, 3D-ресурсов, видеороликов и премиум-материалов, доступная в приложениях Creative Cloud, поможет быстро приступить к работе над любым, даже нестандартным, дизайнерским проектом. Опросы обратной связи показали, что ра-

бота ускоряется в 10 раз, становится на много более эффективной по сравнению с использованием обычных стоковых сервисов.

Управление данными и безопасная работа

Решение обеспечивает защиту интеллектуальной собственности и контента компании благодаря шифрованию данных при передаче и в состоянии покоя. Развертывайте программное обеспечение и сервисы, используя технологию единого входа, и синхронизируйте его с существующими системами каталогов с помощью комплекта User Management SDK. Этот комплект позволяет автоматизировать управление пользователями и дает вам полный контроль над учетными записями. Также можно воспользоваться услугами круглосуточной технической поддержки и сопровождения пользователей — для этого предусмотрена отдельная телефонная линия.



Могут ли ИТ-отделы управлять списком пользователей, которые имеют доступ к хранилищу, сервисам и приложениям Creative Cloud?

Да, ИТ-отделы контролируют развертывание приложений для творчества и их обновления, создавая настраиваемые пакеты для развертывания (файлы MSI и PKG отраслевого стандарта) с помощью бесплатного продукта — Creative Cloud Packager. Новое приложение Adobe Admin Console позволяет ИТ-сотрудникам контролировать доступ пользователей и групп в организации к облачному хранилищу и сервисам.

Совместный доступ из любых приложений

В основе решения Creative Cloud лежит технология Adobe CreativeSync, обеспечивающая синхронизацию файлов, шрифтов, изображений, видео, настроек и ресурсов между настольными, браузерными и мобильными приложениями.

Консолидированное приобретение лицензий и скидки

Программа VIP позволяет получать значительные скидки при приобретении корпоративных лицензий, продлевать срок действия лицензий до трех лет для упрощения планирования бюджета и докупать дополнительные лицензии по сниженной цене.

На творческой волне

Сотни интерактивных обучающих видеопособий любого уровня сложности доступны через браузер, на планшетах и непосредственно в приложениях Adobe. В рамках программы Expert Services предлагаются неограниченные по времени индивидуальные телефонные консультации с экспертами Adobe для решения рабочих вопросов. ■

<https://store.softline.ru/adobe/>
Вопросы по лицензированию:
Nikita.Korchagin@softline.com

Поиграть шрифтами

Все приложения Creative Cloud предоставляют доступ к Adobe Typekit, где вы найдете тысячи профессиональных шрифтов для графического дизайна и разработки веб-сайтов.

Новые возможности

- **Защита контента и аутентификация пользователей.** Шифрование данных в состоянии покоя и при передаче, а также выделенный ключ шифрования для ваших доменов. Дополнительная защита интеллектуальной собственности благодаря Enterprise ID или Federated ID (служба единого входа, SSO), которые обеспечивают владение ресурсами на корпоративном уровне.
- **Высокий уровень контроля.** Возможность централизованного развертывания и самостоятельной установки приложений Creative Cloud пользователями. Простое добавление и переназначение пользователей и полномочий с помощью консоли администрирования Adobe Enterprise Dashboard, а также контроль доступа к облачным сервисам на уровне пользователей или групп.
- **Десятикратное ускорение рабочего процесса.** Более 20 приложений и сервисов, включая такие известные и популярные решения, как Adobe Photoshop CC, Illustrator CC и Indesign CC, а также новые приложения, например Experience Design CC (предварительная версия), и сервисы Typekit и Behance. Оцените улучшенные возможности: монтажные области в Photoshop CC, синхронизацию данных между настольными и мобильными приложениями Creative Cloud, встроенные ресурсы Adobe Stock и обмен ресурсами в библиотеках Creative Cloud Libraries.
- **Упрощение работы вашего ИТ-отдела — воспользуйтесь расширенной круглосуточной технической поддержкой.** Мы предлагаем персонализированное сопровождение пользователей и помощь в развертывании. Кроме того, ваши творческие специалисты могут обращаться за консультациями в нашу экспертную службу — количество телефонных консультаций не ограничено.

Softline стала платиновым партнером Adobe

Компании Softline за высокие результаты в области продаж был присвоен наивысший партнерский статус, который открывает новые возможности по продвижению продуктов вендора.

Softline сотрудничает с Adobe более 20 лет и ежегодно подтверждает лидирующие позиции ростом объема продаж по направлению в среднем на 20%. На территории России Softline стала вторым платиновым партнером вендора. Присвоение статуса Platinum Partner подтверждает высокий уровень компетенций команды Softline, наличие необходимого числа сертифицированных специалистов, а также большой опыт работы компании в области реализации крупных проектов по направлению графического ПО.

«На протяжении последних лет мы наблюдаем стабильный рост заинтересованности продуктами Adobe в России, среди которых бесспорными лидерами являются Creative Cloud, а также Acrobat DC. Softline показала впечатляющие результаты своей работы с клиентами Adobe. Высокий уровень обслуживания заказчиков и формирование их положительного опыта в использовании наших решений стали одними из ключевых факторов, благодаря которым компания Softline получила статус платинового партнера Adobe», — прокомментировала Юлия Мазурика, менеджер по развитию бизнеса Adobe в России.



Нужен ли бизнесу резервный ЦОД?

Скажем прямо: неприятности случаются. И происходят они где угодно и когда угодно. Причем именно тогда, когда мы их совсем не ждем. Маленькие и большие катастрофы уже давно стали частью нашей жизни. А как с этим обстоят дела у бизнеса? По статистике:

- в среднем каждые 5 лет предприятия переживают крупную катастрофу;
- практически каждая организация, потерявшая информацию за 10 и более дней, разоряется в течение года.

И здесь вы должны задать себе вопрос: насколько устойчива ваша бизнес-информация и надежны ИТ-системы? Всегда ли вы уверены в том, что в любую секунду сможете переключить сотрудников на резервную площадку без потери данных? Сколько вы готовы потерять в случае простоя системы? Что будет происходить во время инцидента с вашими клиентами и персоналом?

Уволенный администратор – угроза данным

В 2017 году компания Allegro MicroSystems обвинила бывшего сотрудника ИТ-отдела в саботаже. В исковом заявлении указано, что системный администратор, проработавший в компании 14 лет, внедрил в корпоративную базу данных вредоносный код, который сработал в начале финансового года и уничтожил данные. В компании заявляют, что восстановление базы данных и работы корпоративной сети обошлось в 100 тысяч долларов.

Вы можете сказать, что предусмотреть все угрозы невозможно – и будете правы. С другой стороны, бизнес требует от ИТ-департамента стабильной работы всех компонентов информационной системы при любых авариях, сбоях или катастрофах. И здесь есть несколько вариантов решения вопроса.

Проактивное планирование

Обеспечить стабильную работу информационной системы возможно только при проактивном планировании восстановления ИТ-систем и данных в критических ситуациях. Однако нужно признать, что у многих организаций практика такого планирования отсутствует – ведь разработать и протестировать план восстановления после аварии главного центра обработки данных едва ли не сложнее, чем запустить в эксплуатацию сам ЦОД.

Собственный резервный ЦОД

«Очевидное» решение для резервирования основного ЦОДа – развернуть собственный резервный ЦОД. Однако такой подход практически не имеет плюсов, а лишь очевидные крупные минусы: высокая стоимость, вложения в простаивающее оборудование и каналы связи, затраты на администрирование.

Переносим все данные и приложения в облако и там их резервируем

«Напрашивается» недорогое, быстрое и в духе времени решение – перенести все данные и приложения в облако и там их зарезервировать, арендовав две независимые облачные площадки. Но и здесь есть подводные

камни: при ближайшем рассмотрении оказывается, что это решение слишком резко меняет привычную для вашего бизнеса модель угроз и рисков, провоцируя противодействие со стороны подразделений, отвечающих за безопасность.

Есть еще варианты?

Оптимальный вариант: резервный ЦОД в облаке

Не нужно отказываться от уже используемых локальных приложений и аппаратных мощностей, включая физический основной ЦОД – реализовать облачный резервный ЦОД, позволит решение ActiveCloud.

Сервис «Резервный ЦОД» предоставляет защиту для серверов Microsoft Windows и Linux, виртуальных машин VMware vSphere и Microsoft Hyper-V, баз данных Microsoft SQL и Oracle, а также многих других критичных для бизнеса приложений. Серверы резервируются в облаке независимо от того, являются они виртуальными, физическими или облачными, локальными или удаленными. Все изменения данных постоянно фиксируются на уровне байтов и синхронизируются в реальном времени с облаком, в том числе по ограниченным сетевым каналам между странами и даже континентами.

«Резервный ЦОД» обеспечивает постоянный доступ к актуальной консистентной копии ваших данных. В случае аварии основного ЦОДа сервис обеспечит незамедлительное развертывание одного или нескольких резервных серверов в облаке, готовых тут же продолжить обслуживать ваших клиентов и сотрудников без заметного простоя и потери данных.

Есть варианты и для критичных бизнес-систем

Резервирование на уровне всего сервера или отдельного приложения с гарантированным восстановлением за считанные минуты, в т.ч. с индивидуальными обязательствами по SLA со стороны провайдера.

А что с техническими и организационными вопросами?

В рамках оказания услуги эксперты ActiveCloud изучат ИТ-инфраструктуру предприятия, выделяют среди корпоративных приложений и данных те, которые являются критически важными, и разработают оптимальное решение по резервированию в облаке. Чтобы резервный ЦОД был гарантированно готов к работе, помимо технических аспектов будут также проработаны организационные – в частности разработан и протестирован план аварийного восстановления (DRP).

Сэкономим?

Затраты на «Резервный ЦОД» оказываются в разы ниже, чем строительство физического резервного ЦОДа и полное создание физической резервной ИТ-инфраструктуры, поэтому решение заслуженно пользуется популярностью среди наших клиентов.

«Перед ИТ-департаментом «Ив Роше Восток» стояла задача гарантировать стабильную работу информационных систем фронт- и бэк-офиса при любых авариях, сбоях или катастрофах с минимальным временем простоя и сохранением всех критичных данных», – рассказал Денис Староверов, начальник отдела информационных технологий «Ив Роше Восток».

В ходе проекта специалисты ActiveCloud выполнили весь комплекс работ по проектированию и построению системы аварийного восстановления серверных систем: от обследования бизнес-систем «Ив Роше Восток» до ввода резервного ЦОДа в эксплуатацию.

«Использование «облачных» технологий позволяет ИТ-структурам компаний сосредоточиться на высокоуровневых задачах, глубоко затрагивающих бизнес-процессы. Вместо содержания специалистов по СХД, сетевым и серверным технологиям, которые постоянно решали бы проблемы ограничения ресурсов, замены оборудования и своевременного обслуживания «железа», мы сделали выбор в пользу IaaS-ресурсов, позволивших сократить текущие затраты и оптимизировать работу системных администраторов, направив их действия на решение более важных задач, позволяющих бизнесу получить конкурентные преимущества», – прокомментировал результаты проекта Михаил Михайлов, руководитель отдела ИТ группы компаний «Шининвест».

Два самых выгодных варианта использования «Резервного ЦОДА»



Аренда лицензий. Виртуальные серверы

Цена аренды лицензий для виртуального сервера = **5 713 р./мес. (включая НДС)**

Все, что потребуется, это купить одну лицензию на каждую пару «боевой сервер + резервный сервер».

Цена лицензии для виртуального сервера одинакова для Windows и Linux-серверов.

Стоимость лицензии для виртуального сервера не зависит от версии и издания операционной системы.

Например, в приведенном на рисунке случае для трех виртуальных серверов цена лицензий Double-Take составит:

3 x 5 713 = 17 139 р./мес. (включая НДС)



Аренда лицензий. Железные серверы

Цена аренды Double-Take для железного сервера = **13 842 р./мес. (включая НДС)**

Нужно купить одну лицензию на каждую пару «боевой сервер + резервный сервер».

Цена лицензии для железного сервера одинакова для Windows и Linux-серверов.

Стоимость лицензии для железного сервера не зависит от версии и издания операционной системы.

Например, в приведенном на рисунке случае для трех железных серверов цена лицензий Double-Take составит:

3 x 13 842 = 41 526 р./мес. (включая НДС)

Интернет-магазин программного обеспечения и оборудования

Для малого и среднего бизнеса, государственных организаций,
учебных заведений и других организаций

Преимущества:

-  Более 25 000 позиций оборудования и программного обеспечения
-  Мгновенное получение счета и шаблона договора
-  Автоматическая отправка бухгалтерских документов на e-mail
-  Отслеживание статуса оплаты заказа
-  Возможность работать по электронному документообороту.
-  Доставка по России
-  Постоянный доступ к данным заказа и документам
-  Служба поддержки
-  5 звезд на Яндекс-Маркет
-  Достаточно только ИНН. Остальные реквизиты заполняем автоматически.



Ещё более 1000 производителей доступно на сайте

STATISTICA

IoT - Analytics!

Аналитические исследования *Интернета Вещей*

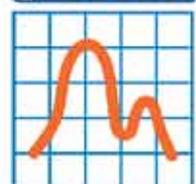


Постигаем

Умные

Данные...

@САДЕМУ



StatSoft

IoT-Аналитика, Курсы Академии Анализа Данных!

Закажите прямо сейчас: sale@statsoft.ru
+7 (495) 78 777 33 | www.statsoft.ru