

SAM-поддержка: SAM всерьёз и надолго!

Проблема

При управлении активами ПО требуется решать разные задачи, сложные как с технической, так и с лицензионной или юридической точки зрения. Иногда требуется хороший контакт с вендором для углубленного анализа, подготовки особых предложений или решения нестандартных юридических вопросов.

Поэтому управление программными активами требует специальной подготовки. Как правило, в организации экономически нецелесообразно держать в штате своего эксперта по SAM, и ему сложно обеспечить равномерную загрузку.

Решение

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Возможна организация периодических аудитов состояния программных активов.

Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются.

Softline предлагает SAM-поддержку, услугу по поддержке процессов управления программными активами. В ее рамках наши эксперты готовы решать ваши задачи, связанные с SAM. Услуга предназначена как для компаний, ранее занимавшихся SAM и стремящихся поддерживать

высокий уровень зрелости, так и для клиентов, которые хотят выполнить базовые работы по упорядочению программных активов и решить наиболее актуальные проблемы.

Чем выгодна услуга SAM-поддержки?

Проведение базовых работ в начале сотрудничества

В начале оказания услуг SAM-поддержки Softline выполняет комплекс базовых работ по подготовке ИТ-инфраструктуры клиента к обслуживанию: первичное обследование, внедрение и настройка средства инвентаризации.

Поддержание уровня зрелости для компаний, знакомых с SAM

Если вы занимались SAM ранее, то знаете, что недостаточно навести порядок в активах один раз – его нужно поддерживать с помощью компетентных специалистов, организующих процессы управления ПО. Также возникают новые задачи, лицензионные или юридические вопросы, связанные с ПО. SAM-поддержка от Softline позволит минимизировать ваши трудозатраты.

Гибкость

Гибкие тарифы позволяют масштабировать объем проводимых работ. Можно подобрать число часов работы SAM-специалистов Softline, которое вам потребуется за месяц или квартал.

Своевременная реакция на запросы

Заключаемое соглашение строго определяет время реакции специалистов Softline. Все проектные этапы четко расписаны по времени.

Мини-проекты в рамках SAM-поддержки

Конкретные задачи, связанные с управлением программными активами, можно выполнить в рамках часов SAM-поддержки. Вы можете запланировать реализацию такого мини-проекта в рамках часов по контракту или заказать дополнительные часы. Фактически, вы получаете возможность выполнения SAM-проектов в рассрочку.

Оптимизация управления ПО в филиалах

Мы поможем вам отслеживать ИТ-потребности региональных филиалов и решать возникающие у них задачи по SAM.

Что мы предлагаем в рамках SAM-поддержки

Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО
- Анализ эффективности использования ПО
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения

Обучение и сертификация

- Подготовка ваших специалистов к экзаменам Microsoft
- Помощь при SAM-сертификации

Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребностей (например, со стороны филиалов)
- Мониторинг сроков окончания контрактов
- Распределение купленного ПО

Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов
- Оценка предполагаемых ИТ-контрактов с финансовой стороны
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок
- Использование дополнительных возможностей по контрактам
- Помощь при составлении ИТ-бюджета
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала
- Оптимизация имеющегося софта – анализ возможности перехода на менее дорогие версии

Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах)
- Помощь при прохождении проверок

Преимущества SAM-проектов с точки зрения IT

Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО

Благодаря внедрению SAM вы сможете разобраться в текущем состоянии IT-инфраструктуры, выяснить, какие лицензии имеются в избытке, а каких не хватает.

Снижение юридических рисков

Вы получите точную количественную оценку текущих юридических рисков и сможете определить, какие из них наиболее актуальны и какие меры следует предпринять в отношении лицензирования и введения новых регламентов по работе с программным обеспечением.

Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО

Нас отличает от других SAM-консультантов то, что, компания Softline является также экспертом по продажам ПО и тесно сотрудничает с вендорами. Мы можем детально просчитать спецификацию по конкретным позициям с учетом текущих акций, специальных предложений, скидок и особенностей вашего ценообразования у вендора.

Преимущества SAM-проектов с точки зрения бизнеса

Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая – центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

Консалтинг в отношении IT-стратегии

Когда существует несколько технических вариантов решения задачи, мы расскажем вам об их плюсах и минусах с лицензионной и экономической точки зрения, чтобы вы могли принять взвешенное решение.

Рациональное использование имеющихся лицензий

Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям. Лицензии на продукты, запускаемые пользователями очень редко, можно выдавать пользователям по запросу, а затем возвращать их в общий пул.

Документальное подтверждение лицензионной чистоты

Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов. Сертификаты защищают от некоторых видов проверок и являются хорошим отчетом о проделанной работе.



Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

Расчёт стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

Почему Softline?



- Самый большой опыт по SAM в 10 странах мира, включая 20 проектов для крупных международных компаний.
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (более 50 внедрений, в том числе для компаний с более 20 000 ПК)
- Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.
- Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы
- Статус официального аудитора BSA
- Рекомендации клиентов, возможность референсной встречи
- Полноценный SAM-аудит на международном уровне
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1
- Штат сертифицированных специалистов

Хотите
попробовать
SAM сейчас?
Обращайтесь!

Контакты:
www.softline.ru
+7 (495) 232 00 23
sam-info@softline.ru