

softline direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

СПЕЦВЫПУСК
ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ

01/02/2019

Microsoft Azure
для начинающих

Пакеты для цифровой
трансформации бизнеса

SOLIDWORKS
на платформе Azure

10 причин перейти
на SQL Server 2019

**Тренды развития
рынка
кибербезопасности
на 2019 год**

**Стань профессионалом
в Data Science!**

Академия анализа
данных в УЦ Softline

ВЗБОДРИТЕ БИЗНЕС!

Сотрудники работают недостаточно эффективно?

Совместная работа не ладится?

Пора это исправить — мы дадим новый импульс людям и всей компании!

Предложите рядовым сотрудникам удобные корпоративные инструменты для работы, и ваш бизнес сразу скажет вам спасибо.

Блиц-резюме



Облачный сервис по подписке



Базовый набор корпоративных сервисов, почта и Skype



Поддержка, антиспам и многое другое — наша забота



Простое управление, надежность, безопасность



Вы платите только за то, что используете для работы

Два типа решений по одной цене



Мультитенантное решение

(начиная от одного пользователя)



**Уникально на рынке!
Частное облако для 500 и более пользователей.**

Архитектура решения адаптируется специально под ваши задачи и требования.



Уважаемые коллеги!

Если посмотреть на повседневную жизнь вокруг нас, мы увидим, что цифровая трансформация уже изменила очень многое. Всем известны хрестоматийные примеры полностью инновационных моделей бизнеса, такие как Uber, booking.com или Airbnb. **Однако за последнее время радикально изменились и традиционные, устоявшиеся отрасли.** Наверняка вам уже давно не приходилось ходить в офис банка, потому что практически все банки сегодня оказывают свои услуги в электронном виде. Еще один пример – СМИ: традиционные газеты, журналы и телеканалы все больше сдают позиции перед различными онлайн-форматами, а блоггеры оказываются значительно успешней профессиональных журналистов. Подобные перемены можно наблюдать в ритейле и дистрибуции, логистике и госуслугах.

Конечно же, нужно понимать, что цифровая трансформация требует вложений. Те же успешные банки или ритейлеры вложили много миллиардов рублей, чтобы измениться в соответствии с требованиями рынка. И они продолжают инвестировать в трансформацию, потому что в цифровую эпоху нужно не просто меняться, но меняться постоянно и быстро. И здесь встает вопрос о сохранении инвестиций. Как избежать трат на то, что вскоре устареет? Нужно ли выбрасывать старое, если вы внедряете новое? Это сложные вопросы, от решения которых зависит успех трансформации.

На мой взгляд, главной рекомендацией для сохранения инвестиций является сегодня использование облаков. Публичные облака, такие как Azure, Google, Amazon, не только позволяют легко и недорого развертывать приложения и хранить данные, но и предоставляют огромное и постоянно растущее число сервисов, например, относящихся к машинному обучению или аналитической обработке данных. Во-первых, облака позволяют трансформироваться быстро, а, во-вторых, избегать капитальных вложений, оплачивая трансформацию прямо из операционного денежного потока.

Что касается, например, государственных учреждений и других организаций, которым затруднительно пользоваться публичными облаками, мы предлагаем им частные облака. Существующие облачные архитектуры и модели финансирования позволяют воспользоваться теми же преимуществами простоты и доступности.

Компания Softline, как поставщик решений для цифровой трансформации, заинтересована в сохранении инвестиций заказчиков в ИТ. Я приглашаю вас к сотрудничеству и предлагаю вместе разрабатывать экономически оправданные сценарии трансформации вашего бизнеса. Желаю вам успеха!

Игорь Боровиков,
Председатель совета директоров Softline

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса

Softline direct

#01-02-2019

2018-1-2(190)-RU

Учредитель:
АО «СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный редактор:
Максим Туйкин

Редакторы:
Яна Ламзина,
Лидия Добрачева,
Вячеслав
Гречушкин,
Антонина
Субботина

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:
Виктория Костычева,
Владимир
Боровиков,
Андрей Кривцов,
Сергей Самоукин,
Ксения Сазонова,
Светлана Распутина,
Антон Нагов,
Антон Карпов,
Михаил Апостолов,
Олег Шабуров,
Екатерина
Милованова,
Екатерина Корбун,
Ольга Стрижко,
Ирина Галактионова,
Антон Милёхин,
Дмитрий Сорокин,
Юрий Лебедев,
Александр
Константинов и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088
от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Интервью номера

Станьте профессионалом
в Data Science!

Академия анализа данных
в учебном центре Softline 8

Кибербезопасность

Тренды развития рынка
кибербезопасности на 2019 год
Дюжина предсказаний 24

Пакеты для цифровой
трансформации бизнеса 28

Цифровая трансформация
в информационной безопасности
и не только 34

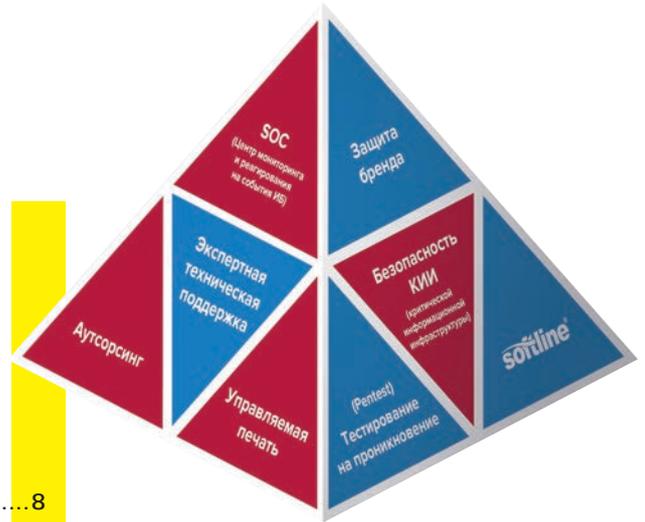
Компания Softline предлагает своим слушателям полный перечень сертифицированных курсов по решениям «Кода безопасности» и «Лаборатории Касперского». Преподаватель учебного центра Softline Сергей Самойлов является обладателем награды за самое большое количество проводимых курсов по продуктам «Лаборатории Касперского».

Решения «Лаборатории
Касперского» и «Кода безопасности»
в УЦ Softline 38



За последние 10 лет SQL Server прошел путь от решения для небольших и средних СУБД до мощной платформы данных уровня предприятия, рассчитанной на критичные бизнес-приложения по надежности и отказоустойчивости.

стр. 52



Пакетное предложение Softline включает семь сервисов кибербезопасности. Это уникальное на российском рынке предложение как по количеству предоставляемых сервисов, так и по территориальному покрытию.

стр. 28

Эффективность бизнеса

SOLIDWORKS
на облачной платформе Azure 39

Acrobat DC
ПРИЛОЖЕНИЕ, КОТОРЫМ
ПОЛЬЗУЕТСЯ ВЕСЬ МИР 42

Изучение отечественного пакета
офисных программ
МойОфис. Стандартный 44

Sencha Ext JS 46

Курс по ОС ALT Linux
в учебном центре Softline 48

Astra Linux
Универсальная защищенная
программная платформа 50

10 причин перейти
на Microsoft SQL Server 2019 52

Softline в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup



SoftlineCompany



softlinegroup

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: Цифровая Трансформация

Microsoft Azure для начинающих	10
Диджитализация без облаков? No way!	12
Будущее за ботами?	14
Digital HR «Нечеловеческие» ресурсы управления персоналом ...	16
Современная коммуникация: новый уровень	20
Цифровая трансформация бизнеса с Apple	22

Платформа приложений Azure позволяет реализовывать любые инновационные решения. С ее помощью можно быстро и легко создавать проекты любой сложности.

стр. 11

Время реакции на запрос клиента – это один из ключевых показателей успеха бизнеса. Чем быстрее удовлетворяются потребности заказчика, тем выше уровень его доверия, лояльности и готовности обратиться в эту же компанию снова

стр. 21

В будущем будет всего два вида компаний: быстрые и мертвые. Поэтому Digital HR предполагает, прежде всего, высокую скорость принятия решений. Чем быстрее закрываются вакансии, выявляются сильные и слабые стороны сотрудника, происходит оценка эффективности, тем выше уровень управления человеческими ресурсами и тем больше пользы для бизнеса.

стр. 17

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

1. Мы – глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50+ странах и 95+ городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании

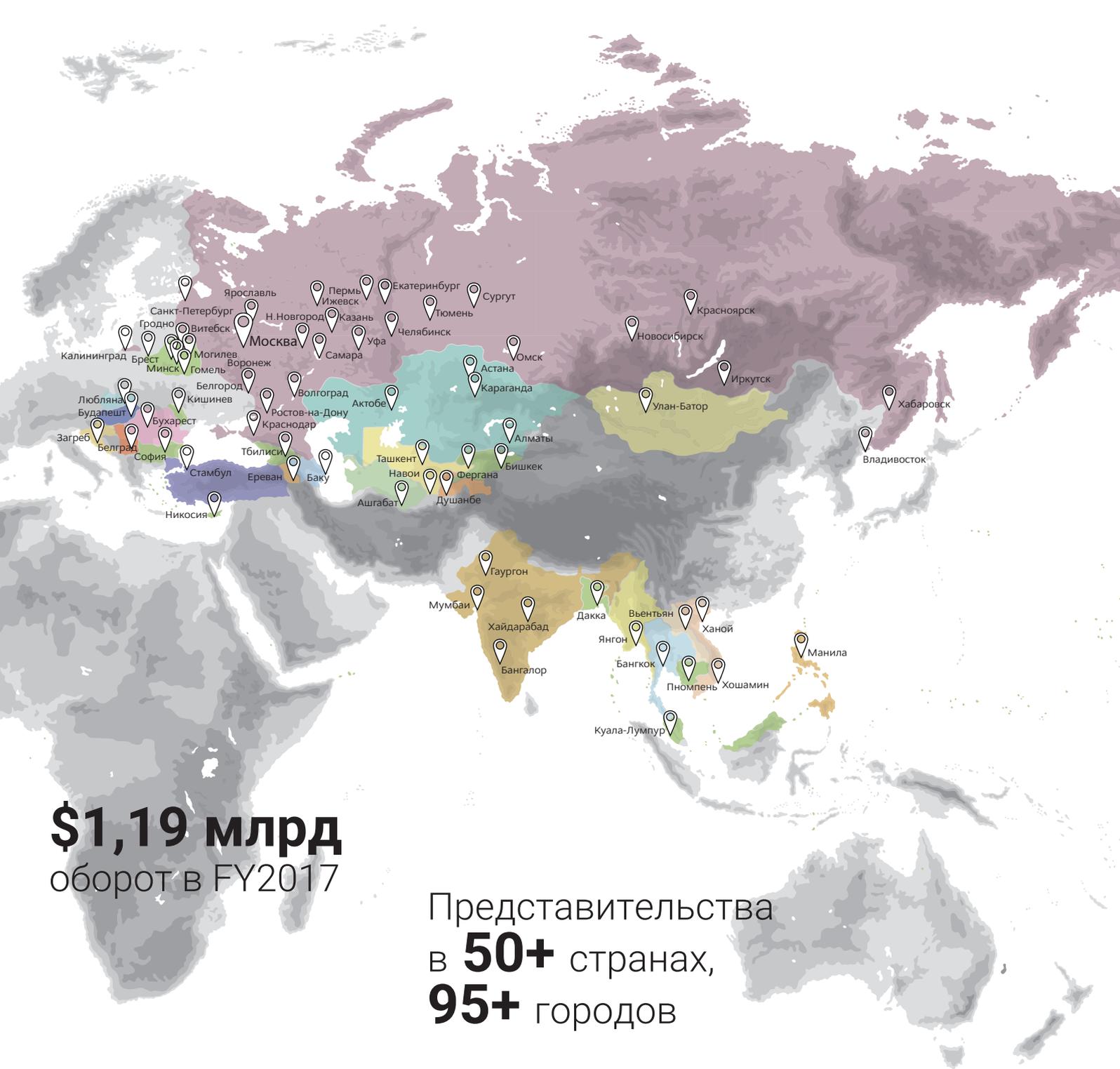
Digital Transformation and
Cybersecurity Solution Service Provider

Статусы Softline

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content
Gold Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Gold Learning
Silver Application Development
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management



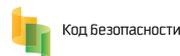


\$1,19 млрд
оборот в FY2017

Представительства
в **50+** странах,
95+ городов

+30% рост в FY2017
по группе компаний

25 лет
на ИТ-рынке



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

от стартапов до транснациональных корпораций

ПРОИЗВОДСТВО И ЭНЕРГЕТИКА



А также:

Объединенная компания РУСАЛ | Интер РАО ЕЭС | Акрихин | Трансмашхолдинг | Соллерс | Сибур | Chinfon Cement | Джи Эм-АВТОВАЗ | Toyota Tsusho | Caterpillar | Мосэнерго | Камчатскэнерго | ОГК-2 | Вимм-Билль-Данн | МРСК Северного Кавказа | STADA CIS | Hever Solar | Onninen | Металлипресс | Damate | ОМК Востокцемент | Ashirvad Pipes | Северский трубный завод | Инженерный центр энергетики Урала | Полисан | Самараэнерго | УЗГА

РИТЕЙЛ, УСЛУГИ



А также:

Ашан | Эльдорадо | Рольф | Виктория | Иль де Боте | Grupo Sura | Снежная королева | Славянка | Роспечать | ГК Форвард | MC Group | Юлмарт | CarPrice | Детский мир | Алтын | Яшма Золото | Grupo Phoenix | Bodytech | Ajegroup | РесурсТранс | Высшая лига | Миэль | Henderson | СТЛ Моторс | Interchape | Кораблик | Адамас | Fortrent

3000+ поставщиков программного и аппаратного обеспечения

БАНКИ, ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



А также:

ВТБ Страхование» | Барклайс банк Россия | BNP Paribas | Ренессанс Кредит | БИНБАНК | Khan Bank | Кредит Европа банк | Yoma Bank | АВТОВАЗ-БАНК | Эко Исламик Банк | Банк Согласие | Локо-банк | Банк Открытие | Банк Стандарт | Zurich | КИТ Финанс | Дельта Кредит | Альфа-банк | Уралсиб | Проирбанк | Банк Таата | Сентинел Кредит Менеджмент | CiV Life | Евразийский банк

softline®

25 Years in IT

60 000 + корпоративных заказчиков

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, СМИ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ



А также:
Вымпелком | Yota | Российская телевизионная и радиовещательная сеть | ВГТРК | Condé Nast | НТВ | ТНТ-Телесеть | ГК ПрофМедиа | МГТС | Старт Телеком | МТТ.DOM | Saima Telecom | Белтелерадиокомпания | ГК Искра | ITPS | Aggregation | OMD OM | RuTube

ГОСЗАКАЗЧИКИ



А также:
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ | Министерство образования и науки РФ | Управление делами Президента РФ | Инновационный центр Сколково | Администрации десятков городов и регионов России | Центральная базовая таможня | Департамент гражданской обороны города Москвы | Единый лесопожарный центр Архангельской области

600+ технических специалистов

1100 аккаунт-менеджеров

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ



А также:
Газпром ПХГ | Газпром Добыча Шельф | Газпром автоматизация | Нарьянмарнефтегаз | Мособлгаз | Уралтранснефтепродукт | Аки-Отыр | Газпром газораспределение Белгород | Зарубежнефть | Гипровостокнефть | КПК КРС | Волгограднефтепроект | Белоруснефть | PetroKazakhstan

Академия Анализа Данных в учебном центре Softline

Станьте профессионалом в data science!



Масштабный образовательный проект запущен в учебном центре Softline: Академия Анализа Данных предлагает курсы по data science и машинному обучению, направленные на решение актуальных задач российской экономики.

Основатель Академии Анализа Данных – Владимир Боровиков, аналитик, кандидат физико-математических наук по специальности «Теория вероятностей и математическая статистика», автор книг по анализу данных, руководитель знаковых проектов по применению технологий анализа данных и data mining.

– Владимир Павлович, расскажите, пожалуйста, о проекте в целом. Для чего он, каковы его цели?

– Проект запущен нами в ответ на запросы Четвертой промышленной революции и экономики 4.0. Академия несет широкому кругу слушателей знания в области технологий анализа данных и data science.

Существует актуальная потребность в специалистах, которые умеют применять не только традиционные статистические и аналитические методы на практике, но и методы машинного обучения, data mining, нейронные сети. Именно этому вы можете научиться в Академии.

Бизнесом накоплены огромные массивы данных, которые должны работать на эффективность, повышение качества, создание новых видов продукции, оптимизацию производства. Современное производство – это, прежде всего, IoT и потоки данных, генерируемые на разных участках. Способность принимать решения на основе аналитических технологий исследования данных необходима каждой компании. Например, технологии машинного обучения позволяют получать результаты, недостижимые для классических статистических методов. Мы учим работать с этими технологиями.

– Почему стоит учиться именно у вас?

– Обучение в Академии основано на бизнес-кейсах и нашем опыте выполнения реальных проектов. Также оно подкреплено авторскими методиками интеллектуального анализа данных. Разработанная нами методика преподавания формирует навыки аналитического мышления и применения технологий в конкретной области. Обучение системное от простого к сложному.

– Вы упомянули проекты, уточните, какие именно рассматриваются?

– Реализация предиктивного мониторинга насосного оборудования, выполненного по заказу ТНК ВР. Погружное насосное оборудование (УЭЦН) в нефтедобывающей промышленности функционирует в жестких геологиче-

ских и технологических условиях; важно аккуратно контролировать его работу, своевременно делать ремонт. По отзывам заказчика внедрение предиктивного мониторинга позволило увеличить межремонтный период насосного оборудования в 1,5 раза.

Еще пример — проект прогнозирования водопотребления в масштабе крупного мегаполиса для построения почасовых прогнозов на 3-5 суток вперед с точностью 95%. Результат — более рациональное использование ресурсов.

И третий пример из металлургии. Мы работали над оптимизацией состава многокомпонентной стали для разработки новых видов продукции в соответствии с требованиями заказчиков. Контролируемыми параметрами изделий в металлургии являются химический состав стали, механические показатели, предел текучести, предел прочности, ударная вязкость. С помощью нейронных сетей и CART-технологий заказчик теперь может строить предиктивные модели очень высокой точности.

— На каких платформах проводится обучение в Академии?

— Курсы Академии читаются на всех известных платформах, включая открытое ПО, R и Python. Как правило, мы начинаем обучение в программе Statistica.

— Несколько слов о классификации курсов. Кому что посоветуете?

— Наш флагманский курс — «Мониторинг и анализ производственных процессов: методология, технология, кейсы». Он аккумулирует передовой опыт от карт контроля качества до обнаружения причин брака с помощью машинного обучения на основе мониторинга производственных процессов.

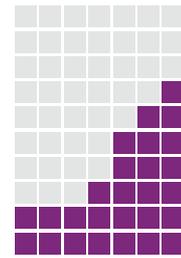
Курс «Введение в анализ данных и data science на Statistica, R и Python» — для начинающих специалистов, которые хотят сделать первые шаги в востребованной во всем мире профессии и стать аналитиком.

Отдельное направление — курсы для руководителей предприятий, позволяющие в течение одного-двух дней войти в круг задач и применять технологии анализа данных для развития и решения актуальных задач. Здесь отмечу курс «Data Science для руководителей бизнеса и промышленности: задачи, технологии, кейсы».

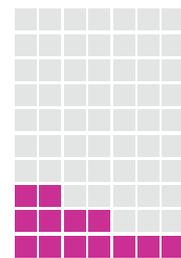
Для аналитиков-геологов, инженеров, менеджеров, руководителей департаментов, ведущих поиск, оценку и разработку полезных ископаемых, оценку рисков при использовании технологии гидроразрыва пласта — «Современные статистические методы и технологии data mining в задачах анализа и интерпретации геологических данных». Здесь мы рассказываем о современных технологиях анализа геологических данных, включая мультиэлементный анализ проб, анализ каротажа, геофизических данных, данных спектрального анализа и др. Особенностью курса является соединение классических методов с технологиями data mining и machine learning, включая нейронные сети, CART-модели, многомерные адаптивные сплайны.

Тем, кто хочет познакомиться с основами нейросетевых технологий и получить практические навыки решения задач классификации, построения зависимостей, прогнозирования, рекомендую курс «Анализ данных с помощью нейросетевых технологий». В программе рассматриваются основные нейронные сети, используемые на практике, включая многослойные перцептроны, радиальные базисные функции, сети Кохонена, а также сети глубокого обучения, включая TensorFlow, Keras и др.

Мы предлагаем корпоративные курсы для промышленных предприятий из различных сегментов экономики, таких как черная и цветная металлургия, энергетика, нефтедобывающая отрасль, геологоразведка, транспорт, ритейл и др. Учим создавать правильно настроенные шаблоны анализа, доступные инженерам, технологам, менеджерам. Поскольку алгоритмы машинного обучения и технологии data science позволяют принимать правильные решения, избегать ошибок, тем самым сокращать расходы и наращивать прибыль — внедрение этих технологий уже стало мировым трендом экономики 4.0. ■



Курсы Академии Анализа Данных поддерживаются многочисленными кейсами и решениями реальных прикладных задач и доступны широкому кругу слушателей.



Разработанная нами методика преподавания формирует навыки аналитического мышления и применения технологий в конкретной области. Обучение комплексное, системное, знания — из первых рук.



MICROSOFT AZURE

для начинающих

Возможности Microsoft Azure позволяют организациям работать с минимальными затратами, оставаться гибкими и быстро развиваться. Это важно как для уверенно стоящих на ногах компаний, так и для тех, кто находится в начале своего пути.

В

Softline заказчики обращаются с конкретными проблемами. Azure – это один из инструментов, который их решает. Причем излагать свои желания клиенты могут по-разному: формулировать свои запросы в виде четкой спецификации или просто делиться тем, что они хотят сделать – сэкономить деньги, добавить мощности, начать свой бизнес с минимальными вложениями и т.д. Затем наша команда специалистов предлагает решения, которые мы можем реализовать.

Microsoft Azure отвечает таким запросам клиентов, как развертывание инфраструктуры, резервное копирование, разработка и тестирование приложений. Инфраструктурные сервисы Microsoft Azure включают в себя виртуальные машины, обеспечивающие гибкость виртуализации для широкого ряда вычислительных решений.

Платформенные сервисы – это центр интернета вещей, базы данных, сервисы аналитики. Они позволяют хранить большие объемы информации и строить предиктивные аналитические отчеты.

Azure позволяет не только экономично хранить данные, но и оплачивать только те ресурсы, которые были употреблены. Это дает возможность проектам, которые находятся на начальном этапе, вкладывать финансовые средства не в покупку большого хранилища, а в развитие своего дела.

Azure позволяет не только экономично хранить данные, но и оплачивать только те ресурсы, которые были употреблены. Это дает возможность проектам, которые находятся на начальном этапе, вкладывать финансовые средства не в покупку большого хранилища, а в развитие своего дела. А ведь еще буквально несколько лет назад без такой возможности многие проекты не смогли бы даже начать свое существование. Для того чтобы самостоятельно запустить какое-то приложение, необходимо было нанять инженеров по виртуализации, сетям, веб-сервисам, построить эпического размера инфраструктуру и поддерживать ее, а сейчас все это доступно в рамках коробочного решения. У заказчика есть SLA, и он не думает о том, что происходит с виртуальными машинами, ЦОДами и т.д., он просто реализует свои идеи, пользуясь стандартизированными сервисами.

К тому же у Microsoft есть специальные программы для стартапов, к примеру, международная программа поддержки – BizSpark. По ней начинающие компании, которым меньше 5 лет, могут получить ресурсы облака Microsoft Azure бесплатно.

К тому же у Microsoft есть специальные программы для стартапов, к примеру, международная программа поддержки – BizSpark. По ней начинающие компании, которым меньше 5 лет, могут получить ресурсы облака Microsoft Azure бесплатно. Для них это блестящая возможность экономить на первоначальных вложениях и при этом иметь полный доступ к полноценным версиям продуктов Microsoft, облачным ресурсам, получать консультационную помощь для реализации идей и мн. др. Кроме того, Azure – это гибкая платформа, в которой нет никаких запретов на решения с открытым исходным кодом. Разработчики могут использовать знакомые инструменты, привычные программные средства и технологии с открытым исходным кодом, пользуясь всеми возможностями.

Нет ни малейшего повода сомневаться в надежности глобального облака, ведь оно обладает абсолютно всем необходимым для защиты пользовательских данных и критически важных приложений, а бюджеты, которые Microsoft выделяет на безопасность невообразимы для организаций малого и среднего бизнеса.

В России очень актуален вопрос политических рисков. Крупный бизнес, так как он почти весь государственный или окологосударственный, осторожно использует иностранные облака. Даже если компании технически могут себе их позволить, то не хранят там ничего ценного, в связи с ограничивающими законопроектами, регламентами, санкциями и т.д. У малого и среднего бизнеса таких жестких ограничений нет, но очень часто у людей присутствуют необоснованные страхи за сохранность своих данных. Нет ни малейшего повода сомневаться в надежности глобального облака, ведь оно обладает абсолютно всем необходимым для защиты пользовательских данных и критически важных приложений, а бюджеты, которые Microsoft выделяет на безопасность невообразимы для организаций малого и среднего бизнеса.

Платформа приложений Azure позволяет реализовывать любые инновационные решения. С ее помощью можно быстро и легко создавать проекты любой сложности. На этапах внедрения технологий, развития бизнеса, финансирования предприятия или поиска клиентов Microsoft готов оказать любую помощь. ■

Диджитализация без облаков?

NO WAY!

Хотим мы этого или нет, движение бизнеса в облака, также как и цифровую трансформацию, не остановить. Конечно, все идет с разной скоростью, но, главное, вектор не меняют.

Диджитализация, автоматизация и пользовательский цифровой опыт сотрудников и клиентов предполагают глубокое использование бизнесом облачных технологий. Виртуальная среда дружит с инфраструктурой любой сложности, с «тяжелыми» приложениями и платформами и позволяет выстраивать высококонкурентные модели бизнеса для компаний различных областей деятельности и масштабов. Новые продукты, экономия и сокращение расходов, удаленная и командная работа, хранение и обработка big data – это только самые общие слова, описывающие возможности и преимущества cloud. Кто откажется от этого? Тем более, что с каждым годом облака становятся все гибче и дешевле. Необязательно работать с одним провайдером: на рынке кроме очевидных «гигантов» присутствует ряд интересных игроков, предоставляющих услуги на очень выгодных условиях. Стройте гибридные и частные облака, в несколько кликов подключайте (и отключайте) необходимое количество виртуальных машин, платите только за используемые мощности, используйте подписку и благодаря SLA почувствуйте безопасность – защищенность свою и ваших партнеров и клиентов.

Трансформируйтесь дешевле

Тема cost reduction – сокращения расходов – приобретает новое звучание именно в контексте цифровой трансформации. Компаниям нужно вкладываться в изменения, прогресс, разработку, в новые предложения. В идеале 50% бюджета надо отдавать туда – на реформы, совершенствование и все то, что можно назвать шагом вперед. Эти деньги можно «выиграть», сократив



такие статьи расходов, как аренда офиса, закупка железа, оплата счетов за электричество, найм дорогих «столичных» специалистов. Работайте с облачными площадками по модели аутсорсинга и экономьте даже больше, чем могли изначально предположить. Облака также помогают забыть о старой головной боли под названием «большие первоначальные вложения». Чтобы начать работу, чемодан купюр давно не нужен. Так что общая стоимость ваших новых проектов становится ниже, и это прекрасная новость для бизнеса.

Компаниям **нужно вкладываться в изменения**, прогресс, разработку, в новые предложения. В идеале **50% бюджета надо отдавать туда – на реформы**, совершенствование и все то, что можно назвать шагом вперед.

Облака и диджитализация технологий

Создавать новые продукты и придумывать небывалые прежде бизнес-модели проще всего с помощью так называемых диджитализационных технологий – «подрывных». Это дополненная и виртуальная реальность, искусственный интеллект, блокчейн, передовая робототехника, Интернет вещей. Такой технологический коктейль – самая благодатная почва для экспериментов, нетривиальных и смелых решений. Диджитализация в большинстве своем связана и использует преимущества друг друга, а обеспечиваются за счет вычислительной мощности – облачной, конечно же. Вышеупомянутые технологии для большинства компаний вскоре станут критически важными. Их будет так много, что станет сложно найти сферу, в которой они не были бы нужны для дальнейшей эволюции.

Если вы работаете с провайдером: безопасность

Самый «застарелый» аргумент против облаков – вопрос безопасности. Как правило, в облаке и локальной инфраструктуре используются одни и те же средства защиты. Почитайте статистику или новости: по вине облачных провайдеров утечек практически нет. Информация утекает в большинстве случаев внутри компании, через сотрудников. Кража данных, взломы, заражение «червями» происходят чаще всего (умышленно или нет) по вине своих.

В современных ЦОДах ведется полное логирование всех действий сотрудников. Представители компаний-клиентов всегда могут приехать в ЦОД лично и посмотреть, на каком оборудовании хранятся данные, а также на базе каких технологий создано облако в том числе и с точки зрения безопасности. Если вы «уходите» из ЦОДа, данные вскоре удаляются автоматически. Провайдерам их хранить ни к чему – только место зря занимать!

Будучи одним из крупнейших системных интеграторов и предоставляя услуги дата-центров, Softline постоянно совершенствует механизмы обеспечения информационной безопасности их ИТ-инфраструктуры. Согласно заключению сертифицированного аудитора, Softline может размещать в облаке ИТ-сервисы организаций, которым необходим повышенный уровень конфиденциальности данных и обеспечения безопасности.

Отрасль, не отставай!

Наиболее активными «полководцами цифры», взмахивающими и предлагающими собственные облачные услуги, в нашей стране являются финансовые и телеком-организации. Их догоняет ритейл; быстро ушли в цифру логисты, а вот производственные и медицинские компании по многим параметрам отстают. К сожалению, здесь зачастую работает правило: чем позже начнешь переход от привычного и традиционного к «цифре», тем дольше и дороже будет дорога к ней.

Предположим, сотрудники вашей компании работают с действительно тяжелыми приложениями. Например, для строительства и проектирования, для рендеринга, расчетов, аналитики и т.д. Почти 100% всех существующих ИТ-систем виртуализовать можно, и они будут отлично функционировать. С точки зрения кастомизации любое облако можно доработать, особенно частное – здесь ограничения для вас стремятся к нулю.■

Диджитализация и облака с Softline

Прояснить роль облачных технологий в деле цифровой трансформации вашего бизнеса поможет Сергей Самоукин, руководитель отдела облачных решений Softline

Пишите: sergey.samoukin@softline.ru

Звоните: Т +7 (495) 232-00-23, доб. 1065

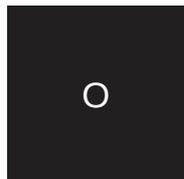


Будущее за ботами

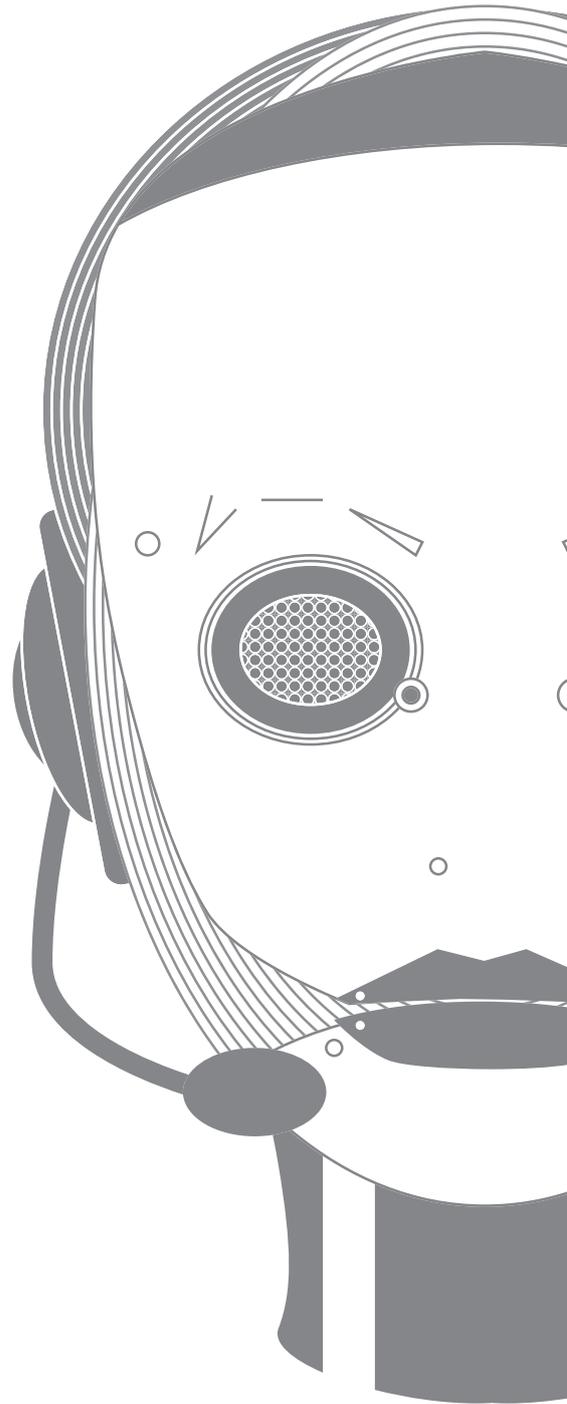
?

О чатботах сегодня не сказал только ленивый. Технология на «хайпе», но внедрять её не спешат. В ИТ среде чатботы стали уже как родные братья и сестры, но в других сферах и менее развитых регионах до этой технологии как до луны. Дело в том, что мы находимся только в начале пути. Чатботы, использующие естественный язык работают плохо, или время их корректной работы ограничено.

Калифорния отрегулирует поведение ботов. Законодатели штата приняли документ, вводящий «первое правило бототехники»: при общении с человеком бот обязан предупредить того о своей искусственной природе. Калифорнийский закон вступит в силу 1 июля 2019 года.



дним из источников разочарования во взаимодействиях с виртуальными помощниками является то, что они, как представляется, обучены распознавать только определенные комбинации слов, и, если эти магические слова не произносятся, система не понимает намерения пользователей. Таким образом сейчас, это больше похоже на ввод конкретной команды в компьютер, чем разговор с человеком. Еще одна причина недоверия пользователей, как бы это смешно не звучало, в страхах порабощения людей искусственным интеллектом, хотя именно AI в будущем обеспечит чат-ботам лидирующую роль во всех бизнес-процессах. Уже сейчас чатботы способны мгновенно анализировать огромное количество данных и подсказывать человеку решение. Мы в цифровой лаборатории Softline видим следующие перспективы развития технологии:



1. Голосовые интерфейсы

Исследование AdWeek показало: 52% опрошенных пользователей смартфонов хотели бы использовать голосового помощника в навигации по офлайн-магазину, а 73% — готовы постоянно его применять, если он научится говорить, как реальный человек.

В США уже сегодня можно попросить Алексу заказать те или иные товары, которыми вы пользуетесь постоянно, что существенно экономит время. В России технология еще не настолько развита. Но первые шаги уже сделаны: в 2018 году на конференции «Яндекс» был продемонстрирован интерфейс заказа в пиццерии Papa John's без участия человека. Мы считаем, что в течении следующих 3-5 лет голосовые интерфейсы получат мощное развитие как в повседневных личных делах, будь то умный дом или доставка еды, так и в различных бизнес-процессах. К 2020 году 30% поиска в интернете будет осуществляться без использования экрана, а 50% от всех запросов будут голосовыми. Правда, здесь возникает вопрос — как будет осуществляться программирование и записываться программный код для этих интерфейсов? Вероятно, ИТ-специалистам все же придется пользоваться пальцами рук следующие 10 лет.

2. AI

Бурное развитие AI, а в частности Machine Learning и Deep learning дало толчок к развитию и ботов тоже. Синергетический эффект от совместного использования этих технологий позволяет сейчас создавать решения, которые раньше были невозможны. В частности, прогресс в NLP (Natural Language Processing — обработке естественного языка) делает ботов более человечными, а общение с ними более комфортным. Как цитируется в недавней статье Forbes, главный научный сотрудник Salesforce Ричард Сочер сказал: «NLP станет невероятно важной составляющей бизнеса. Она будет фундаментально изменять, как мы предоставляем услуги, как мы понимаем процессы продаж и как мы занимаемся маркетингом».

3. Нейроинтерфейсы

Управлять подчиненными силой мысли — разве не это мечта любого руководителя? Не надо повторять 10 раз одно и то же, стоит просто направить свою идею команде вместе с яркой визуализацией, и, вот, идеальный проект выполнен раньше срока. Заказать доставку еды, не отрываясь от силовой тренировки? Легко и просто! Мы считаем, что в будущем люди будут общаться друг с другом и с «умными» машинами без помощи слов и жестов, но с помощью силы мысли.

Основной проблемой на сегодняшний день является сам мозг человека. Он имеет настолько сложную структуру, что неправильное использование нерва в коре головного мозга может привести к фатальным последствиям. Не только мозг, но и вся нервная ткань является очень хрупким объектом. Это мешает созданию нейроинтерфейсов, контактирующих с другими человеческими органами, например, сетчаткой глаза. Хотя в фильмах про шпионов подобные решения уже давно работают. ■

Мнение эксперта

«Чатботы сейчас находятся на пике популярности. Все слышали, как боты помогают привлекать покупателей, экономить деньги и скоро заменят собой чуть ли не всё на свете. Но, мы, как специалисты по технологическим трендам, рекомендуем относиться к внедрению бота с «холодной» головой. Следует присмотреться к собственным бизнес-процессам, оценить релевантность использования технологии, определить цели и задачи. И только после этого, создавать, тестировать и выпускать на рынок. Лучше создать качественный продукт с небольшим функционалом, чем систему, которая не сможет решить 9 из 10 поставленных задач»

Сергей Астахов,
руководитель архитектурного бюро цифровой лаборатории Softline

Google объявила о том, что будет предлагать Duplex, интерактивный ИИ, который делает телефонные звонки от имени пользователя, чтобы делать такие вещи, как назначение встреч или резервирование ресторанов, на смартфоны Pixel 3 в ноябре.

Мнение эксперта

«Чатбот должен решать конкретную боль бизнеса. То есть не должно быть ситуации — «О, давай, создадим бота, поиграемся и придумаем, куда его применить». Но должно быть — «Мы хотим избавить наших коллег от просьб: «У меня принтер не печатает, помоги», — и дать им возможность творить на благо цифровизации. Давай создадим бота, который решит эту проблему».

Андрей Шлепин,
ведущий разработчик платформы цифровой лаборатории Softline

Digital HR

«Нечеловеческие» ресурсы
управления персоналом



Цифровая революция в HR – широко обсуждаемый тренд. Проанализируем, какие технологии позволят оптимизировать бизнес, как с ними нужно работать и к чему стремиться.

Ц

ифровой HR предполагает изменение способов взаимодействия с сотрудниками и тщательную разработку стратегии того, как и какими методами будут реализовываться основные этапы работы HR-специалиста: рекрутинг, развитие, удержание персонала и увольнение.

Какие задачи стоят перед HR-отделами?

Дэвид Вайс (David G. Vice), бывший глава компании-производителя телекоммуникационного оборудования Northern Telecom, предсказывал, что в будущем будет всего два вида компаний: быстрые и мертвые. Поэтому Digital HR предполагает, прежде всего, высокую скорость принятия решений. Чем быстрее закрываются вакансии, выявляются сильные и слабые стороны сотрудника, происходит оценка эффективности, тем выше уровень управления человеческими ресурсами и тем больше пользы для бизнеса.

Но, разумеется, принятие решений в области управления персоналом должно быть не только быстрым, но и точным. Ранее менеджеры рассчитывали на свой опыт, интуицию, ориентировались на принципы совпадения навыков кандидата с требуемыми характеристиками. Сейчас подход к подбору некоторым образом изменился, и ставка делается на талант, общее интеллектуальное развитие личности. Так как же добиться максимальной точности? Как не упустить хорошего кандидата? Как вовремя понять, что сотрудникам требуется мотивация или обучение?



Ласло Бок (Laszlo Bock) – вице-президент HR в Google – пишет в своей книге, что самый важный метод в работе отдела – статистика. Благодаря ей выяснилось, что продавцы, которые не получают продвижение по службе в течение четырех лет, имеют гораздо больше шансов покинуть компанию.

Аналитика

Все идеи цифровой трансформации базируются, прежде всего, на аналитике, и сфера HR здесь не исключение. Чтобы грамотно рассчитывать эффективность работы, необходимо регулярно собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы данных. И здесь не обойтись без Big Data. Данная технология может применяться для снижения текучести персонала, оценки настроений сотрудников, замера изменений в восприятии бренда работодателя, определения типа сотрудника наиболее результативного в данной компании, на данной позиции и для данного региона.

Но главная функция анализа данных в HR – умение предвидеть. HR должен решать не только те проблемы, которые уже существуют, но и предвосхищать возможные. Подойдет ли тот или иной кандидат, сможет ли он эффективно работать в компании, как предсказать увольнение, определить правильные способы мотивации, получить оценку потерь компании.

Ласло Бок (Laszlo Bock) – вице-президент HR в Google – пишет в своей книге, что самый важный метод в работе отдела – статистика. Благодаря ей выяснилось, что продавцы, которые не получают продвижение по службе в течение четырех лет, имеют гораздо больше шансов покинуть компанию. В Google отказались от сложных задач и тестов на входящих интервью, так как оказалось, что они никак не влияют на дальнейшую эффективность сотрудников. Исследование американских психологов Д. Клюмпера, П. Розена и Мосшолдера К. (D. Kluemper, P. Rosen & K. Mossholder) и многие другие показывают, что для построения лучших моделей прогнозов необходимо объединять различные способы: тесты IQ, структурированное интервью, тесты оценки личности, а также анализ профиля Facebook (и других социальных сетей).



Big Data может применяться для снижения текучести персонала, оценки настроений сотрудников, замера изменений в восприятии бренда работодателя, определения типа сотрудника наиболее результативного в данной компании, на данной позиции и для данного региона

Автоматизация

Прежде чем анализировать данные, нужно научиться их правильно собирать. Главным инструментом накопления информации служит автоматизация HR-процессов. Популярным стало внедрение систем управления соискателями –ATS. Самой известной можно назвать HeadHunter ATS. Они позволяют отслеживать каждый этап отбора: просмотры вакансии, отклики на нее, интервью и прием на работу. С помощью них рекрутер определяет, из каких каналов (сайты, социальные сети, рекомендации сотрудников, ярмарки вакансий и т.д.) приходит больше успешных кандидатов и куда стоит вкладывать ресурсы.

Автоматизации активно способствуют технологии искусственного интеллекта. Например, на сайте HeadHunter введена технология HR Scoring или, простыми словами, упорядочивание кандидатов, начиная с самых перспективных. Построено на поиске соответствий текста вакансии и резюме, зарплат, навыков.

В М.Видео практикуется автодозвон кандидатам, который позволяет экономить большую часть времени ресечера; лидогенерация, помогающая на первом этапе отбора выбрать тех, кто соответствует принципиальным для компании профессиональным компетенциям.

Еще одна современная возможность HR – видеointerview. Экономит время и позволяет объективно оценить кандидата еще до личной встречи. Этим методом активно пользуется перспективный российский стартап Skillaz – платформа для онлайн-рекрутинга, позволяющая составлять видеорезюме и проводить видеointerview по заранее составленным вопросам.

	<p>Компания «Вымпелком» провела исследование, результат которого оказался неожиданным: на удаленной работе эффективные сотрудники стали работать еще более эффективно, а неэффективные – еще менее эффективно.</p>
---	--

Оптимизация

Главная цель управления человеческими ресурсами – добиться от них максимальной отдачи для бизнеса. Мало быстро нанять компетентного сотрудника, необходимо обеспечить ему перспективный карьерный путь, влиять на эффективность его работы. Digital HR решает в том числе и такие вопросы. Например, в М.Видео процесс адаптации и обучения проходит в виде квалификационных онлайн испытаний, руководители видят – кто их сдал, а кто задерживается, могут помочь менеджеру понять причину отставания. Автоматизация помогает составлять индивидуальные планы развития сотрудников, продвижения по карьерной лестнице настраивать гибкие графики учета рабочего времени.

С развитием компьютерных технологий актуальным стал вопрос удаленной работы сотрудников. Компания «Вымпелком» провела исследование, результат которого оказался неожиданным: на удаленной работе эффективные сотрудники стали работать еще более эффективно, а неэффективные – еще менее эффективно. Это доказывает, что существуют разные типы сотрудников, к каждому из которых нужно искать свой подход, точно также как маркетинг ищет подход к своим клиентам.



Идеальный портрет современного HR-специалиста

Это прежде всего аналитик, а также социолог, психолог и специалист по брендингу, оснащенный современными технологиями. Искусственный интеллект, Big data, системы автоматизации предназначены для рутинных операций, а профессионалы должны задавать им грамотные алгоритмы работы и обеспечивать комфортную «нештапованную» коммуникацию. ■

СОВРЕМЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ:

НОВЫЙ УРОВЕНЬ



Сервис «Виртуальный офис» помогает организовывать удобную и эффективную коммуникацию в компании. Как Skype for Business повышает производительность труда и помогает выигрывать в конкурирующей среде, рассказал Антон Нагов, руководитель направления бизнеса департамента облачных технологий компании Softline.

Время реакции на запрос клиента – это один из ключевых показателей успеха бизнеса. Чем быстрее

удовлетворяются потребности заказчика, тем выше уровень его доверия, лояльности и готовности обратиться в эту же компанию снова.

Skype for business позволяет повышать производительность труда, сокращать затраты и увеличивать маржинальность каждой сделки. Внедренный функционал не просто облегчает жизнь сотрудникам, выполняющим типовые операции, он приносит бизнесу деньги, а в этом и состоит вся суть внедрения современных технологий.

Softline предоставляет сервис «Виртуальный офис» с эталонно выстроенной архитектурой, дополнительными мерами по защите и сохранности информации, а также с гарантией высокого и жесткого SLA как по доступности сервиса, так и по скорости ответа инженеров.

Беззаботное общение

«Виртуальный офис» – это облачный сервис, который обеспечивает комфортную и надежную коммуникацию между сотрудниками компании, партнерами, клиентами. Он включает в себя:

- корпоративную почту на базе Microsoft Exchange Server,
- объединенные коммуникации на базе Skype for Business,
- SIP-телефонию (конференц-связь, распределение и перенаправление вызовов, IVR, подмена номера и т.д.),
- антивирус/антиспам,
- аренду полного пакета Microsoft Office для работы с документами без подключения к Интернету (дополнительная услуга).

Сервис отвечает за создание единой системы для обмена, хранения, обработки и передачи информации и координации совместных действий. Все финансовые и трудовые затраты на обслуживание телекоммуникационного оборудования, обновление железа, плановые работы – забота оператора виртуального офиса.

Совсем другое дело!

Во многих организациях система коммуникации остается довольно незамысловатой – часто она состоит только из электронной почты и телефона. На первый взгляд этого достаточно: отправить письмо, если нужно позвонить, и ждать каких-то ответов или решений. А именно в этом ожидании и кроются главные уязвимые места бизнеса и утечки прибыли. К этому же приводят и системы коммуникации, которые отличаются перебоями в работе и сложностью в управлении, но привлекают своей низкой стоимостью или бесплатным функционалом.

Действительно на первый взгляд разница между платными и бесплатными сервисами не очевидна. Ее можно увидеть, только когда возникает необходимость изо дня в день работать с этими системами и испытывать на себе все тяготы простоев и потери данных. «Виртуальный офис»

от Softline доказывает, что работать можно совсем по-другому: быстро, эффективно, комфортно планируя свой рабочий день, при этом перевыполняя планы.

Представим работу менеджера по продажам компьютерной техники, у которого из современных инструментов коммуникации в распоряжении почта и телефон. Ему поступил звонок от заказчика, который желает приобрести, к примеру, пять жестких дисков. Сотрудник должен будет уточнить наличие товара на складе, написав письмо работнику данного отдела. Казалось бы, стандартная процедура, но она таит в себе много опасностей: человек находится на совещании и не может ответить, заболел и не поставил автоответ о сроках своего отсутствия или же просто не вышел на работу по неизвестным причинам. В зависимости от ситуации на ожидание нужной информации будет потрачено от нескольких часов до суток.

Что означает добавление к инструментам работы Skype for business и его интеграция с другими программами?

Каждый сотрудник обладает своим личным **профилем**, который отражает информацию о том, находится ли он на месте или отсутствует, разговаривает ли по телефону, а также в каком подразделении работает и кто его начальник. Это позволяет не тратить драгоценное время на ожидание ответа от работника, который, возможно, ушел на обед или на совещание. Благодаря профилю всегда есть возможность выйти на коллегу нужного сотрудника или его руководителя, для того чтобы получить запрашиваемые сведения. Заказчику, который хочет купить жесткие диски, менеджер ответит, что перезвонит ему через час и предоставит полную информацию об интересующем его товаре. Так будет сэкономлено и время потенциального покупателя, и сотрудника, который сможет в этот перерыв принять следующий заказ. Функция **быстрых сообщений** в Skype позволяет оперативно реагировать на срочные вопросы и своевременно обмениваться нюансами работы. К примеру, маркетолог, разрабатывающий рекламную кампанию, контактирует со множеством лиц: руководители, бухгалтеры, SEO-специалисты, дизайнеры, редакторы и мн. др. С ними нужно постоянно поддерживать связь, узнавать о сроках выполнения и согласовывать работу. В Skype for business очень удобно задавать конкретные вопросы и сразу получать на них ответ. А теперь давайте представим маркетолога, у которого есть только почта. Наверняка, ответы на свои вопросы он ждет очень долго, так как отправляет письма в пустоту, не видя статуса собеседника и не имея никаких дополнительных рычагов воздействия на него. За счет более технологичной платформы «Виртуальный офис» на обработку и выполнение стандартных рабочих задач тратится меньше времени. С ее помощью тот же самый менеджер по продажам компьютерной техники, обрабатывающий в день 10 заказов, сможет принимать 12-15 и не испытывать при этом спешки и дискомфорта. Таким образом работодатель может с исходным количеством рабочих мест увеличить производительность работы сотрудников и количество клиентов.

Повышаем производительность труда

Время реакции на запрос клиента – это один из ключевых показателей успеха бизнеса. Чем быстрее удовлетворяются потребности заказчика, тем выше уровень его доверия, лояльности и готовности обратиться в эту же компанию снова. Возьмем организации, которые предлагают самые дешевые на рынке услуги. Как правило, до их техподдержки невозможно дозвониться, а в качестве ответа на запрос велика вероятность получить ответ в стиле «ничего не можем поделать». Поэтому все чаще клиенты выбирают поставщиков, взаимодействие с которыми комфортно и результативно. Если коммуникация с компанией происходит быстро и качественно, если она понимает клиента с полуслова, то она может рассчитывать на то, что клиенты готовы будут заплатить больше за их товар, при условии получения более качественного сервиса по обработке запроса. Это позволяет компании выигрывать в конкурирующей среде. ■

За счет более технологичной платформы «Виртуальный офис» на обработку и выполнение стандартных рабочих задач тратится меньше времени.

Очень часто при совместном обсуждении каких-либо документов, макетов, текстов возникают ситуации, когда нужно обратить внимание на конкретные детали. Что это значит для тех, кто не пользуется сервисом «Виртуальный офис»? Приходится копировать пункты, выделять цветом, пересылать множество писем, пересказывать содержание, тратить время на объяснения того, насколько вниз или вверх нужно устремить взгляд, чтобы найти наконец нужные детали. Что это значит для тех, у кого установлен Skype for business в рамках сервиса Softline? Одним нажатием кнопки функция «Расшарить экран» позволяет просто показать курсором то, на что нужно обратить внимание собеседникам. К примеру, для того чтобы менеджеру согласовать изменения для стандартной формы договора с юристом, нужно просто позвонить ему и, «расшарив» экран, показать на нужные абзацы. При чем благодаря информации из профиля о статусе сотрудника, будет выбран специалист, который точно на месте и готов помочь в ближайшее время. Также доступны инструменты совместной работы. Интеграция с почтой делает возможным планирование собраний в Skype через календарь, что очень удобно для равномерного распределения рабочего времени. В календаре можно увидеть запланированную активность каждого сотрудника. Совершать звонки по сети, добавлять к разговору до 250 человек, вести видео и аудиозапись бесед – все это доступно в Skype for business.

Цифровая трансформация бизнеса с Apple



Техника Apple в сочетании с аппаратным и программным обеспечением позволяет упростить прежде громоздкие задачи до уровня, при котором с ними может справиться даже ребенок. Антон Карпов, руководитель бизнеса Apple компании Softline, ответил на наши вопросы о некоторых проектах, непосредственно связанных с использованием техники Apple для решения бизнес-задач.

– Техника Apple для бизнеса. Многие люди считают Apple престижной техникой для любителей девайсов и, может быть, еще для творческих людей. Как сюда вписывается бизнес?

– Техника Apple отличается своей надежностью, простотой использования и безопасностью. У нас уже есть несколько проектов, которые показали высокую эффективность устройств Apple. Совместно с нашим партнером, компанией Dataphone, мы оптимизировали складской учет крупной сети магазинов, занимающейся продажей одежды.

– Расскажите об этом проекте.

– В крупной торговой сети была проблема со складским учетом. Мы предложили упростить систему учета продукции с помощью устройств iPod Touch и «чехлов» Dataphone, позволяющих считывать штрихкоды и заносить их в систему.

Для начала было решено сделать пилотный проект для московских магазинов компании. Мы поставили все необходимое оборудование и совместно с Dataphone помогли внедрить ПО для учета в информационную систему заказчика.

После этого процесс инвентаризации стал осуществляться по следующей схеме: на склад поставляется товар, работники сканируют штрих-коды, которые затем автоматически отправляются в систему. В торговых залах при продажах штрих-коды точно так же сканируются и синхронизируются. Более того, решение получилось существенно дешевле в сравнении со стандартными ТСД-терминалами.

Пилотный проект показал свою эффективность и в ближайшее время планируется его распространение на всю сеть компании.

– Были и другие проекты?

– Да. Недавно мы выполнили проект для крупного производителя оконной фурнитуры, сотрудники которого

во время выезда к клиентам активно используют корпоративные мобильные устройства для презентаций, доступа к CRM-системам и другим корпоративным ресурсам.

Клиент остановил выбор на устройствах Apple, но помимо поставки техники ему необходимо было обеспечить управление всеми девайсами с помощью MDM-системы (MDM – Mobile Device Management) через единый аккаунт в программе регистрации техники Apple (DEP). Таким образом, в рамках услуги «Apple как сервис» (AaaS) мы поставили заказчику несколько десятков устройств iPhone, застраховали оборудование от любых повреждений, ущерба, краж и потерь, и предоставили сервисное обслуживание на весь парк устройств. Все поставленные девайсы были заведены в программу DEP. После выполнения проекта у заказчика произошел страховой случай. В соответствии с договором, наш курьер забрал неисправное устройство, отвез его в сервисный центр, а после завершения ремонта вернул его обратно. Все это заняло одну неделю.

Сотрудники компании Softline также обучили ИТ-специалистов клиента самостоятельно регистрировать оборудование Apple в аккаунте DEP и настраивать бизнес-сценарии использования устройств.

– Как вы оцениваете дальнейшие перспективы вашего направления?

– Уверен, что направление мобильности будет развиваться лавинообразно благодаря эффективности решений Apple. У нас в разработке уже несколько десятков подобных проектов и их количество только увеличивается. Компания Softline делает ставку на это направление, понимая его перспективность. Благодаря нашей экспертизе по многим ИТ-вендорам мы можем создавать уникальные проекты в области мобильности и цифровой трансформации, которые имеют кратный возврат инвестиций в сроки, измеряемые месяцами, а не годами. ■

Apple как сервис



Аренда техники от 1 до 3х лет
с ежемесячной оплатой



Настройка корпоративных сервисов
и необходимых приложений



Страхование оборудования
от поломок и потерь



Управление подменным фондом
и настройка MDM



Вывод / обновление парка устройств
(возможен Trade In)



Сервисная поддержка 24/7



Рабочее место мобильного сотрудника «под ключ»:



MacBook Pro

15 дюймов 256GB



iPad Pro

11 дюймов 256GB



iPhone XS

64GB

Стоимость сервиса на весь набор

16 518 руб./ мес.*



Online-калькулятор
[Apple.softline.ru](https://apple.softline.ru)

Повышайте производительность и удобство работы сотрудников

Исследование Jamf / 2016 Employee Choice Program Survey «Выбор сотрудников» показало, что в случае наличия выбора, 3 из 4 сотрудников предпочитают работать на устройствах Apple. Тут сложно что-то добавить, просто дайте лучший инструмент своим сотрудникам и наблюдайте, как повышается энтузиазм, эффективность и креативность в их работе.

Будем рады ответить на ваши вопросы!

Apple@softline.com | 8 (800) 232-00-23 (звонок бесплатный)

*при контракте на 3 года, не является публичной офертой

softline[®]



Authorised
Systems Integrator

ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ НА 2019 ГОД

12

ДЮЖИНА ПРЕДСКАЗАНИЙ

от руководителя департамента
кибербезопасности Олега Шабурова





Безопасность критической информационной инфраструктуры (КИИ)

1/ Безусловно, темой года и даже нескольких ближайших лет в России будет безопасность КИИ. Этому будет способствовать в первую очередь принятая нормативная база. Очень многие компании проведут категорирование своей инфраструктуры. Те, кто сделают или уже сделали это не ради «галки», узнают о себе много нового и переосмыслят подход к обеспечению безопасности. В результате компании, защитившие бюджет, серьезно повысят уровень своей безопасности, а те, кто не сможет этого сделать, будут вынуждены ограничиться написанием новой кипы документов, оставляя инфраструктуру компании в уязвимом состоянии.



2/ Коммодитизация* кибербезопасности

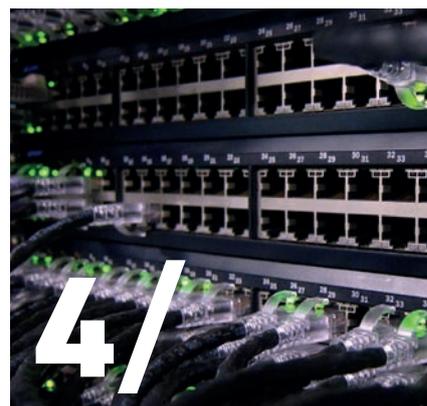
Вендоры и интеграторы делают все возможное, чтобы сложные технологии, ранее используемые только самыми продвинутыми заказчиками, наконец, пошли в массы. В результате появляются различные бандлы продуктов, интеграции «из коробки» и пакеты услуг, которые делают даже сложные сервисы очень понятными и легко запускаемыми.

* Commodity – товары массового спроса/потребления



3/ Поколение Z, цифровые люди

Приход в компании сотрудников поколения Z (родившихся после 1995 года) доставляет подразделениям кибербезопасности множество проблем. Эти сотрудники не приемлют ограничений: по типам устройств, локациям, времени работы и инструментарию. С одной стороны, есть подсознательные попытки восприятия их запросов как капризов людей, не обладающих опытом. С другой стороны, безопасникам нужно быть гибкими, для удовлетворения потребностей бизнеса, т.к. эти самые сотрудники привносят в компанию идеи, которые не рождаются у «цифровых иммигрантов» (людей, рожденных до появления интернета).



4/ Защищенность технологических сегментов инфраструктуры

Внимание, привлеченное к вопросам безопасности КИИ, подтолкнуло множество заказчиков не только провести формальные процедуры по категорированию, но и посмотреть глубже. Практика проведения тестов на проникновения показала, что большинство технологических сетей уязвимы и зачастую доступны из офисных сетей. Заказчики все более четко осознают, что подобные уязвимости подвергают бизнес существенному риску, и с каждым днем все более успешно проводят защиты бюджетов на обеспечение безопасности промышленных сегментов инфраструктуры.



5/ Цифровая прозрачность, качество информации о кибербезопасности

Сложность инфраструктур и динамичность их изменений приводит к тому, что даже владельцы не имеют представления об их актуальном состоянии. Отсутствие интеграции между средствами мониторинга и используемыми средствами защиты только ухудшает ситуацию и приводит к возникновению неконтролируемых рисков и реальным инцидентам. В предстоящем году сотрудники подразделений кибербезопасности будут уделять больше внимания аналитике кибербезопасности и начнут бдительно следить за состоянием инфраструктуры и теневым использованием ИТ.



6/ Неустаревающая классика

Многие компании хорошо закрыли базовые вопросы кибербезопасности, касающихся технологических способов проведения атак. Это абсолютно не означает, что технологии социального инжиниринга будут менее эффективным. Злоумышленники как всегда будут изобретательны и, внося минимальные изменения в техники проведения атак, продолжают добиваться своего. В связи с этим не нужно останавливаться на ранее проведённых обученных по повышению осведомленности сотрудников. Знания нужно периодически освежать и напоминать, что невнимательность одного сотрудника может привести к огромным последствиям для всей компании.



7/ Продолжение разговоров на тему безопасности «носимых» устройств

Тема безопасности различного рода трекеров и «умных» устройств привлекала немало интереса в прессе и профессиональном сообществе. При этом до практической реализации обеспечения безопасности на этих устройствах дошли немногие. Тема продолжит быть на слуху, но так и останется на уровне разговоров.



8/ Кибервооружение стран

Более 130 государств имеют подразделения, отработывающие навыки ведения кибервойн. Некоторые страны даже не скрывают этого. Поэтому нужно отдавать себе отчет, что если компания попадет в сферу интересов подобных подразделений, то устоять против атак будет крайне сложно, ближе к невозможному. На этот случай мониторинг и правильное реагирование на инциденты – это меры, которые позволят минимизировать последствия. Моральная готовность к атакам превосходящей силы – это современная реальность.



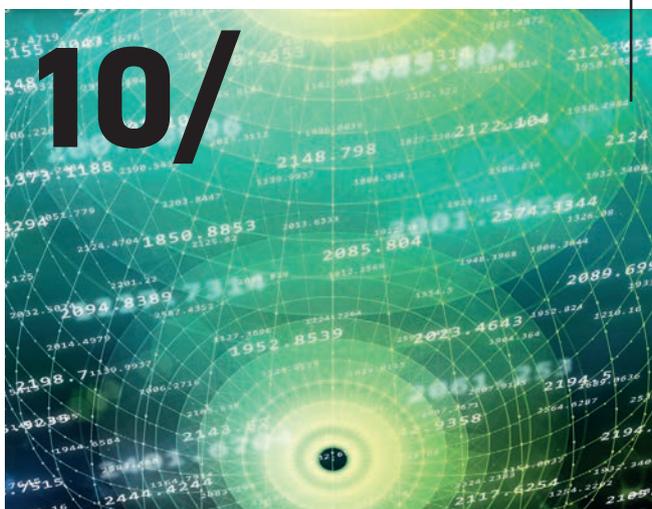
9/

Киберустойчивость, взаимодействие IT и ИБ

Многие атаки нацелены на нарушение работоспособности инфраструктуры. Это приводит к тому, что обеспечение кибербезопасности привлекает все больше внимания руководителей IT-подразделений. В следующем году ожидаем повышения количества проектов, совместно реализуемых подразделениями IT и ИБ, а также роста статей затрат IT-подразделений на ИБ-темы.

Большие объемы информации

В 2018 году крупнейшие российские компании запустили проекты по обеспечению безопасности big data. Но тема с каждым днем становится все более актуальной не только для гигантов, но и для значительно более широкого списка компаний. Ведь количество тех, кто осознал, что уже не справляются с защитой постоянно растущего количества информации, только увеличивается. Стремительный рост скорости каналов передачи данных, в том числе и мобильных, делает эту задачу еще более амбициозной.



10/



11/

Искусственный интеллект

Какой прогноз может быть без темы искусственного интеллекта (AI)? Технологии AI все больше проникают как в защитные инструменты, так и в инвентарь нападающих. Уже никого не удивит наличием технологий машинного обучения в продуктах лидеров рынка. В 2019 году существенно вырастет как уровень проникновения технологий AI в продукты по кибербезопасности, так и адаптация этих технологий в инфраструктурах заказчиков.

В целом прогноз на 2019 год по кибербезопасности позитивный: прогнозируем двузначный рост и увеличение интереса к кибербезопасности со стороны бизнеса.



12/

Голод на рынке кадров кибербезопасности

Повышение интереса к теме кибербезопасности только усиливает кадровый голод на рынке. В следующем году ситуация не сильно изменится. Рекомендуем выращивать кадры внутри компаний, используя программы наставничества, обучения сотрудников смежных подразделений, в первую очередь IT, и найма молодых специалистов.

ПАКЕТЫ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Пакетное предложение Softline включает семь сервисов.

Аутсорсинг – предоставление клиенту вычислительных ресурсов, а также помощь наших технических специалистов Softline.

Управляемая печать – обслуживание печати документов: от предоставления самих принтеров до смены картриджа. Услуга доступна на всей территории России.





Михаил Апостолов,
руководитель
продуктового
направления
отдела SOC

6 SOC (Центр мониторинга и реагирования на события ИБ) – делегирование специалистам компании блока по сбору данных с устройств защиты информации и сетевых устройств.

7 Защита бренда – защита имени и интеллектуальной собственности клиента, а также его наработок.

8 Экспертная техническая поддержка – задача поддержки различных систем заказчика и решение возникающих проблем.

9 Безопасность критической информационной инфраструктуры (КИИ) – помощь в определении критических участков системы, планирование необходимых действий для обеспечения соответствия КИИ требованиям законодательства, включая обучение специалистов клиента в учебном центре.

10 Тестирование на проникновение (pentest) – проведение теста на защищенность инфраструктуры клиента и его сотрудников («социотехнический pentest»).

Цифровая трансформация – процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнеса сейчас является необходимым условием сохранения конкурентоспособности любой компании. Понимая это, в октябре 2018 года мы сформировали пакеты сервисов, позволяющие обеспечить полный охват всех процессов цифровизации, начиная с инфраструктуры, заканчивая защитой бренда. Это уникальное на российском рынке предложение как по количеству предоставляемых сервисов, так и по территориальному покрытию.

1 Аутсорсинг

Передача информационных систем заказчика на обслуживание специализированным организациям. В пределах этой услуги Softline предлагает функциональный и ресурсный аутсорсинг – передачу части функций ИТ-отдела на обслуживание нашим специалистам, а также вывод ИТ-персонала за штат. Мы берем на себя расчет, выплату зарплаты, налогов, кадровое делопроизводство, а также управление и контроль за работой персонала.

В рамках аутсорсинга Softline берет на себя выполнение повседневных задач, в том числе техподдержку. Это разгружает штатных специалистов, позволяя им не отвлекаться от важных дел для ответов на тикеты и инциденты, которые непрерывно приходят, вынуждая все время быть на телефоне и снижая мобильность.

В качестве примера такого сервиса можно привести кейс Segezha Group из АФК «Система». Компания передала нам на аутсорсинг большую часть своих ИТ-процессов. Делалось это постепенно, начиная с пилотов некритичных бизнес-процессов, с постепенным ростом порученных задач.

2 Техническая поддержка

Включает оказание услуг по поддержке существующего функционала программно-аппаратных комплексов и ИТ-систем.

Благодаря этой услуге клиент сокращает временные затраты и разгружает ИТ-персонал. Заказчик полностью контролирует качество в рамках тех услуг, которые мы оказываем, получает дополнительные компетенции (поддержка решений, а не только продуктов). Softline становится для клиента единой точкой входа к решению всех задач.

Одним из важных, больших и крупных кейсов в этом направлении стал проект, выполненный для автомобильной корпорации «КАМАЗ», которой нужно было обеспечить единый уровень предоставления пользователям ИТ-услуг и проводить своевременную модернизацию ключевых сервисов.

Специалисты Softline проанализировали требования заказчика и предложили комплексную услугу по сопровождению ИТ-инфраструктуры с прозрачным SLA и проактивными услугами. Клиент получил не только внедрение, но и специалистов высокого уровня. Это позволило ему более эффективно использовать информационные системы, привлекая нашу экспертизу для разработки технических решений.

3 Аутсорсинг печати

От предоставления самих печатающих устройств, в том числе принтеров, до их обслуживания. Предложение особенно актуально для регионов.

В качестве одного из примеров сопровождения печати в крупной организации можно упомянуть «АК БАРС» – одну из крупнейших в Татарстане кредитных организаций.

Отделения банка оснащены большим количеством копировальной техники и МФУ. Ранее их обслуживали и собственные специалисты, и подрядные организации, с которыми каждый филиал заключал отдельный контракт. Была необходима единая точка входа. Руководство «АК БАРС» решило передать обслуживание копировальной техники на аутсорсинг единому исполнителю.

Компания Softline предоставила для 63 отделений банка «АК БАРС» услуги покопийной печати для более чем 600 единиц копировально-множительной техники. Наши специалисты провели инвентаризацию оборудования, каждый экземпляр был промаркирован с указанием контактов службы технической поддержки. Также был сформирован ремонтный фонд с постоянным запасом комплектующих и настроены процессы гарантированного восстановления работоспособности техники в течение четырех часов в круглосуточном режиме по высшему приоритету с весьма жестким SLA.

4 Безопасность критической информационной инфраструктуры

Одной из самых актуальных задач на рынке в настоящее время является определение принадлежности организации к субъекту КИИ и дальнейшее категорирование объектов КИИ.

В нее входит: определение принадлежности к субъектам КИИ и создание комиссии по категорированию, формирование перечня критических процессов и перечня объектов КИИ, подлежащих категорированию, выявление, классификация и оценка угроз безопасности информации субъектов критической информационной инфраструктуры, категорирование объектов КИИ, которые должны быть защищены в соответствии с требованиями законодательства в области защиты информации.

У многих компаний возникают сложности с определением перечня критичных сегментов бизнес-процессов. Не всегда очевидна взаимосвязь критических процессов с объектами КИИ и какие объекты требуется категорировать.

Существует четыре пакета сервиса «Безопасность КИИ»:

«Стартовый». Актуален, когда заказчик не знает, что включать в перечень, его ИТ-инфраструктура не очень большая и предполагается, что объектов у него наберется не более 10 штук. Если мы в процессе исследований обнаруживаем дополнительно еще какое-то количество объектов, например, пять, то клиент все равно попадает в стартовый пакет.

Выбирая «Стартовый» пакет, клиент получает обследование ИТ-инфраструктуры, определение критичных процессов и объектов, попадающих в категорию.

«Базовый», «Расширенный» и «Все включено». Отличаются от «Стартового» увеличением количества объектов КИИ и наличием дополнительной услуги обучения на трехдневных курсах по безопасности критической инфраструктуры в учебном центре Softline.

5

Тестирование на проникновение или Pentest

Тестирование на проникновение или Pentest – это исследование ИТ-инфраструктуры и сотрудников, при котором имитируются действия злоумышленника. При проведении проверки наши высококвалифицированные специалисты пытаются обойти средства защиты клиента, чтобы получить доступ к информации и к системе. Компания Softline производит: внешнее, внутреннее и социотехническое тестирование.

Мы приведем несколько кейсов, иллюстрирующих услуги, включенные в этот пакет, но по соображениям безопасности заменим реальные названия компаний на условные.

Первый кейс. У компании «А» была b2b интернет-платформа, на базе которой осуществлялись продажи товаров реселлерам. Компания «А» обратилась в Softline с просьбой протестировать свои ресурсы на защищенность. Наши специалисты в ходе проведения тестирования проникли в систему и получили полный доступ к базе данных, где хранились логины, пароли, ключи от всех интернет-магазинов платформы и сведения о количестве денежных средств на балансе партнера. Если бы это были действия настоящего злоумышленника, то он мог, к примеру, поменять в базе данных информацию о балансе партнера, записать, что у него не 10 рублей на счете, а 10 млн, а потом закупить на эти деньги технику.

Следующий кейс выполнен для компании «Б», которая давно находится на рынке ИТ и занимается разработкой ПО. Нам было поручено провести внешнее тестирование. В результате его проведения специалисты Softline попали во внутреннюю сеть системы разработчиков ПО.

После проведения теста заказчик дополнительно запросил внутреннее тестирование с помощью полученного доступа, чтобы проверить, до каких ресурсов может дотянуться злоумышленник. Сеть компании заказчика разделена на несколько доменов: домен разработчиков, домен тестеров и основной домен. Но из каждого домена был доступ ко всей инфраструктуре. Наши специалисты провели анализ серверного сегмента и выявили ряд уязвимостей, которые позволили им повысить свои привилегии до уровня администратора. Таким образом, наши специалисты смогли дотянуться до всего, к чему имеет доступ администратор: интернет-банк, файловое хранилище с бизнес-документацией и т.д.

Если бы это был не наш специалист, а хакер с заказом от конкурентов, то ущерб и убытки могли бы быть колоссальными. Он мог, например, слить всю бизнес-документацию, базы CRM и т.д.

Третий кейс касается очень крупной международной компании «С». Нам заказали внешнее и внутреннее тестирование на проникновение.

Результаты тестирования внешней сети клиента показали, что она защищена очень хорошо. Наши специалисты нашли незначительные уязвимости, но они не позволили проникнуть во внутреннюю сеть. Убедившись в этом, наш сотрудник выехал на объект и сделал попытку подключиться ко внутренней сети физически, по витой паре, либо через внутреннюю Wi-Fi сеть, ища уязвимости в ней. Анализ внутренней структуры показал наличие большого количества уязвимостей на серверных и клиентских сегментах, отсутствие фильтрации интернет-трафика и трафика в локальной сети.

Злоумышленник, получив доступ ко всем сервисам, мог завести дополнительного пользователя и, к примеру, читать почтовую корреспонденцию, изучать бизнес-документацию на внутренних хранилищах файлов или портале и т.д. Если бы у него при этом была задача от конкурентов остановить бизнес компании, он с этой задачей тоже прекрасно бы справился. Как видим, даже крупные фирмы, в которых работают несколько тысяч сотрудников, подвержены простым уязвимостям. Стоимость убытков и стоимость проведения тестирования на проникновение несопоставимы по цифрам. Тестирование на проникновение всегда гораздо дешевле.

6 SOC

Услуга нужна, чтобы максимально быстро выявлять и предотвращать различного рода атаки, будь то заражение вирусами, либо подозрительные рассылки, попытки проникновения в сеть и многое-многое другое. Цель любого SOC – уменьшение рисков потери данных и снижение тяжести последствий инцидентов.

SOC (Security Operations Center) включает набор технологий, процессов, а также людей с их компетенциями. Преимущества SOC Softline (ISOC) заключаются в том, что это уже отстроенные процессы, изначально рассчитанные для очень крупной организации (ок. 70 тыс. источников событий) и построенные с использованием open-source и своих разработок.

Пакетов с ISOC два: «Базовый» и «Расширенный». В них входит подключение клиента к облаку, организация доставки событий безопасности из инфраструктуры заказчика в ISOC, настройка правил выявления инцидентов, настройка системы автоматизации реагирования, круглосуточный мониторинг безопасности, оперативное подключение специалистов для выявления причин инцидента, мониторинг и реагирование (а не только информирование), устранение угроз внутри инфраструктуры клиента, расширенные консультации и онлайн-анализ хостов. Список поддерживаемых устройств в «Базовом пакете» включает 6 основных типов, а в «Расширенном» 35 типов систем, список которых постоянно пополняется по мере готовности коннекторов.

В качестве примера можно привести сервис SOC для компании Plazius. Проект нужно было осуществить за достаточно сжатые сроки. Все необходимые инсталляции и настройки требовалось проводить на «боевой» инфраструктуре заказчика, не нарушая непрерывность бизнеса и не допуская сбоев в работе критически важных систем.

Наши специалисты разработали план по передаче на сопровождение систем, оперативно развернули сервис по мониторингу критически важной ИТ-инфраструктуры. После подключения источников событий ИБ к самой платформе корреляции и анализа данных, создали специализированные, учитывающие особенности ИТ-процессов клиента, правила обработки этих событий.

В рамках передачи на сопровождение средств ИБ было обеспечено 100% покрытие инфраструктуры агентами ISOC и внедрен регулярный процесс управления уязвимостями.

Очень важно, что клиент при этом извлек финансовую выгоду от проекта, так как избежал дорогостоящего найма целой команды высокооплачиваемых сотрудников себе в штат. Сейчас все функции выполняет команда сопровождения ISOC.

7 Защита бренда

Сохранение имени и интеллектуальной собственности клиента, а также его наработок.

Пакет включает защиту от нескольких типов угроз:

- репутационные риски: заказной «черный» PR;
- санкционные и налоговые риски;
- невыполнение контрагентом/клиентом договорных обязательств;
- работа менеджмента и сотрудников против интересов компании;

- ущерб из-за утечек информации, нелегитимного доступа к данным, использования вредоносного ПО;
- мошенничество (присвоение и сокрытие активов, невозврат крупных кредитов, фишинг).

У нас разработан специальный портал ETHIC (External Threats & Human Intelligence Center). После приобретения услуги «Защита бренда» на нем заводится клиентский аккаунт с детальной информацией по каждому событию: ссылками на фишинговые ресурсы, текстами, где упоминается компания, рекомендациями, предпринятыми действиями и т.д.

Кейсы в этом пакете услуг очень интересны.

Первый из них – PR-атака на клиента. Был найден сайт и два сообщества в соцсетях, которые публиковали ложные и негативные материалы о крупном объекте строительства. Из-за этих ресурсов и ложной информации на них наш клиент стал нести убытки в виде недополученной прибыли.

В рамках отработки инцидента нами была оповещена служба безопасности клиента. Домен сайта и группы, где публиковались ложные и негативные материалы, были поставлены на контроль и при дальнейшем проведении расследования удалось установить организаторов и исполнителей атаки. Ресурсы злоумышленников заблокировали.

Второй интересный кейс касается продажи контрафакта.

В соцсети была обнаружена публикация о продажах крупной партии контрафактной продукции известного производителя одежды. Производитель нес из-за этого репутационные риски, по предварительным оценкам, более чем на 50 млн рублей.

В рамках сервиса была оповещена служба безопасности клиента, получены дополнительные сведения о продавце контрафакта, с которым связались, имитируя деловой интерес. Наши специалисты узнали количество продукции, стоимость, сроки, адреса, контактные данные, выявили аналогичные предложения на других торговых площадках.

Канал сбыта был полностью закрыт, минимизированы финансовые потери и риски, а затем, совместно с правоохранительными органами, конфисковали контрафактную продукцию на сумму более 10 млн рублей.

В защиту бренда входит также мониторинг теневого интернета или «Даркнета». Было выявлено событие: на околокриминальном ресурсе «Даркнета» обнаружили публикацию о поиске «дропов» (те, кто участвует в схеме по обналичиванию денег, как правило, в роли получателя налички в банкомате) со счетами в том банке, который обратился за услугой «Защита бренда».

Как и в предыдущих двух кейсах, была оповещена служба безопасности клиента, затем получены дополнительно сведения о тех людях, которые искали дропов. В результате расследования установили, что сумма, которую хотели вывести из банка, составляла 320 млн рублей. Установили организаторов и исполнителей хищения, заблокировали их банковские счета с денежными средствами на общую сумму более 17 млн рублей. Потери клиента были сведены к минимуму. ■

КАК ЗАКАЗАТЬ ПАКЕТЫ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА?

Позвонить в Softline
по телефону
8(800)232-00-23.



Заклучить
договор.

В крупных представительствах по всей стране у нас есть более 100 сертифицированных инженеров, которые могут в разном временном интервале обслуживать заказчиков. Так как представительства компании Softline есть по всей стране, то непосредственно в регионе клиента будут находиться наши инженеры, обслуживающие проект согласно SLA. По некоторым инцидентам возможны выезды. Все зависит от SLA приобретенного пакета. Обращайтесь! Будем рады вам помочь!

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ в информационной безопасности и не только

Несколько десятилетий назад использование первой программы в прикладных целях дало начало процессу цифровизации. Цифровизацией будем называть всё, связанное с использованием программных средств, двоичного кода, информационных технологий. Сначала с помощью программ совершались вычисления, затем программирование распространилось на технологические процессы. Информационные технологии проникли почти во все аспекты бизнеса, и этот процесс будет продолжаться. Уже сейчас электронная торговля составляет самую большую долю экономики. Цифровизация менеджмента позволяет гибко управлять предприятием, передавая часть функций программам. Цифровая телемедицина ставит диагнозы с помощью самообучающихся нейросетей. Цифровая видеостудия снимает сериалы на основе анализа предпочтений зрителей. Цифровое такси... ну, вы знаете. Евангелисты предрекают, что дни бизнесов, которые не пожелают оцифровываться, сочтены.

У

информационной безопасности, казалось бы, нет своего содержания, она обеспечивает нормальное функционирование основного бизнес-процесса. Но, с другой стороны, его защита – это настолько важный вопрос, что служба безопасности из вспомогательного подразделения становится чуть ли не основным. И хотя киберугрозы не несут прямого вреда здоровью, всё же безопасность транзакций, защита от хищения, сохранность дорогостоящего оборудования – вопрос жизни и смерти предприятия.

В случае взлома медицинских информационных систем существует вероятность нанесения вреда здоровью и жизни людей. А если мы в ближайшем будущем, как нам обещают футурологи, перейдем на вживляемые чипы, то опасность станет вполне осязаемой. В связи с этим именно соображения информационной безопасности могут поставить светлое цифровое будущее под вопрос. Цифровая трансформация – это не просто передача компьютеру каких-то функций. Также далека от цифровизации и лоскутная автоматизация, когда для каждой части подбирается отдельное решение, и эти решения плохо между собой дружат. О цифровой трансформации можно говорить только в том случае, если мы получаем новое качество управления, аналитики, прогнозирования. Есть компании, которые сделали цифровизацию основой своей идеологии, это привело к переосмыслению рынка, новому отношению к клиентам, дало новые инструменты и подходы. Большинство же руководителей стремятся с помощью цифровых инструментов сделать более эффективным традиционный бизнес.



Берите столько, сколько сможете переварить

Есть несколько областей, где цифровые средства уже надежно обосновались и стали всем привычны: это бухгалтерия и финансы, управление технологическим процессом, некоторые охраняемые функции. Понемногу завоевывает позиции электронный маркетинг, особо продвинутые компании достигли высот по цифровому управлению продажами и отношениями с клиентами. Цифровизация информационной безопасности имеет фрагментарный характер. Собственно, сама тема информационной безопасности у нас еще довольно плохо приживается. Чаще всего дело ограничивается контролем интернет-трафика или доступа к внутренним электронным ресурсам. Тогда как именно внедрение системы информационной безопасности чаще всего позволяет говорить о цифровизации управления.

История проникновения компьютеров в нашу жизнь дала нам иллюзию всемогущества, тогда как чаще всего мы осваиваем только поверхностные возможности. Переведение процессов в электронный вид позволяет лучше понимать то, чем вы управляете. В цифровой среде каждое действие оставляет след, нужно только собрать эту информацию, проанализировать ее и сделать выводы. Современный этап развития технологий позволяет перейти к новому уровню использования цифровых средств, но для этого требуется некоторая перестройка мозгов.

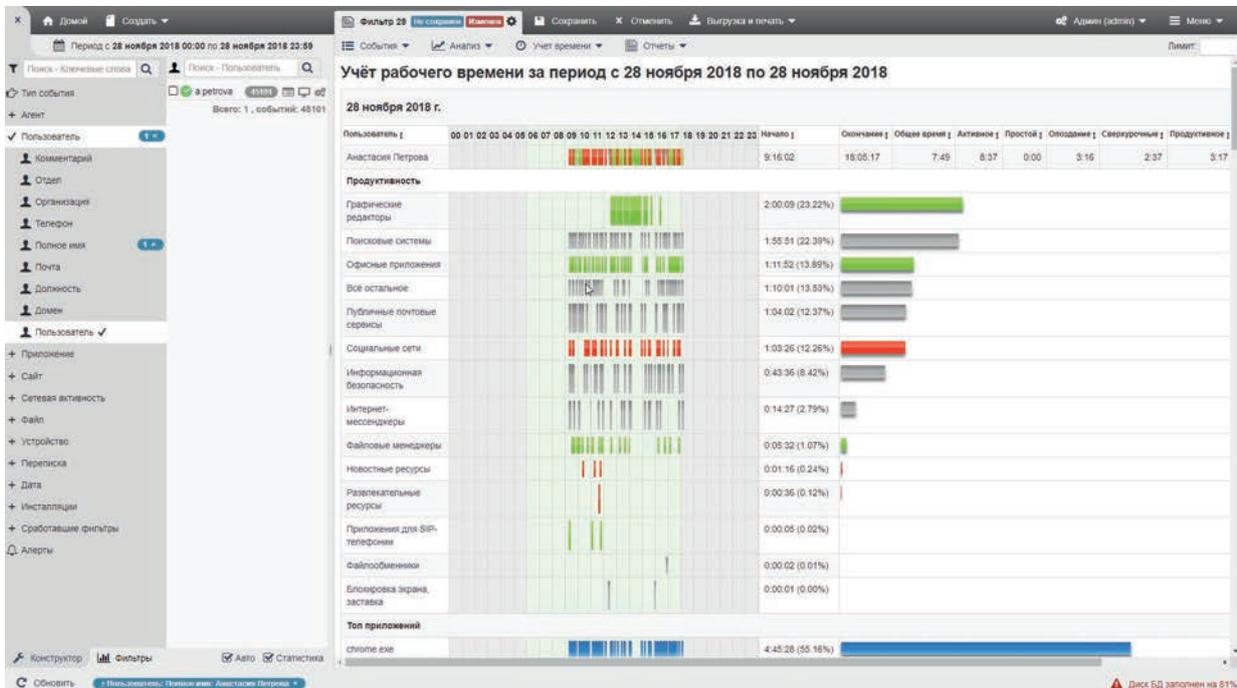
С чего начать?

Управление каждым бизнес-процессом или функцией по отдельности дает лоскутность восприятия, мы перестаем понимать, как части связаны между собой. Чаще всего они и не связаны, и приходится титаническими усилиями удерживать в голове различные параметры и притягивать их друг к другу. Первый шаг к тому, чтобы перевести управление на цифровые рельсы, – понять, что уже есть, какие программные средства используются, составляют ли они систему или живут каждый своей жизнью. На основе этого аудита можно делать выводы, какие есть пробелы и как их заполнять.

Второй шаг на пути цифровизации – приведение всей инфраструктуры к общим стандартам управления. На рынке мы видим два подхода к решению этой задачи. Первый – покупать максимально возможное число ПО у одного производителя (вы догадываетесь, какого). Но такой подход имеет свои очевидные минусы, главный из которых – монополизация рынка. Современный уровень развития технологий и общества позволяет требовать большего. Поэтому второй подход, который набирает всё большие обороты, – это программное обеспечение с открытым кодом – open source. Смысл его не только в доступности исходного кода для корректировки и доработки. Главный принцип – устанавливаются общие стандарты, протоколы взаимодействия, которые позволяют программному обеспечению быть совместимым, а его потребителям – строить свою собственную цифровую среду, дорабатывая ее под свои нужды. А если в open source продуктах делать упор на отечественные разработки, то есть надежда, что уменьшится влияние международного кибертерроризма на наши дела.

StaffCop как инструмент цифровизации

Использование open source имеет еще и тот плюс, что позволяет избежать лишних трат на продление лицензий, приобретение новых программных решений и пр. Вы единоразово приобретаете базовый продукт и пользуетесь им, так что цена владения перестает непредсказуемо расти. Именно поэтому компания StaffCop с самого начала основывала свои разработки на продуктах open source. Программа StaffCop Enterprise – это система мониторинга действий пользователей, которую можно использовать как одну из главных частей системы информационной безопасности. В ней реализован актуальный на сегодняшний день принцип защиты информации – беспериметровая архитектура ИБ. Это значит, что неважно, где находятся ваши сотрудники и соединены ли они с вами внутренней сетью. Если они имеют выход в интернет, StaffCop может работать.



Программа собирает логи для расследования инцидентов информационной безопасности, систематизирует их с помощью продвинутых аналитических инструментов и имеет много других полезных функций. Она может отслеживать коммуникации и моральный климат в коллективе, на основании анализа поведенческих аномалий прогнозировать критические ситуации, защищать коммерческую тайну, администрировать удаленные рабочие места, и, следовательно, не только системно управлять информационной безопасностью, но и давать много ценной управленческой информации руководителям всех уровней.

В сущности, это универсальный инструмент, который может быть основой цифровизации для нецифровых или частично оцифрованных бизнесов. Например, одна из дополнительных функций – аудит информационной инфраструктуры: можно получать перечень всего работающего оборудования и всех программ, установленных на нем. Это не только покажет вам картину цифровизации вашего предприятия, но и позволит зафиксировать, если сотрудник свинтил дорогую видеокарту и вместо нее поставил дешевую. Так же и с программным обеспечением. Система мониторит наличие и использование программного обеспечения. Она даст сигнал, если сотрудник будет закачивать вредоносную программу или майнить биткоины в рабочее время.



Безопасность, эффективность и администрирование в одной коробке!

Контроль рабочего времени

Мониторинг активности пользователя за ПК. Учет фактически отработанного времени, опозданий, ранних уходов, прогулов и простоев.

Оценка продуктивности работы

Программа покажет, сколько сотрудники тратят на выполнение работы, а сколько на развлечения и другие личные цели.

Мониторинг бизнес-процессов

Анализ бизнес-процессов по ключевым показателям. Поиск «узких» мест, выявление блокирующих факторов и расследование причин их появления.

Расследование инцидентов ИБ

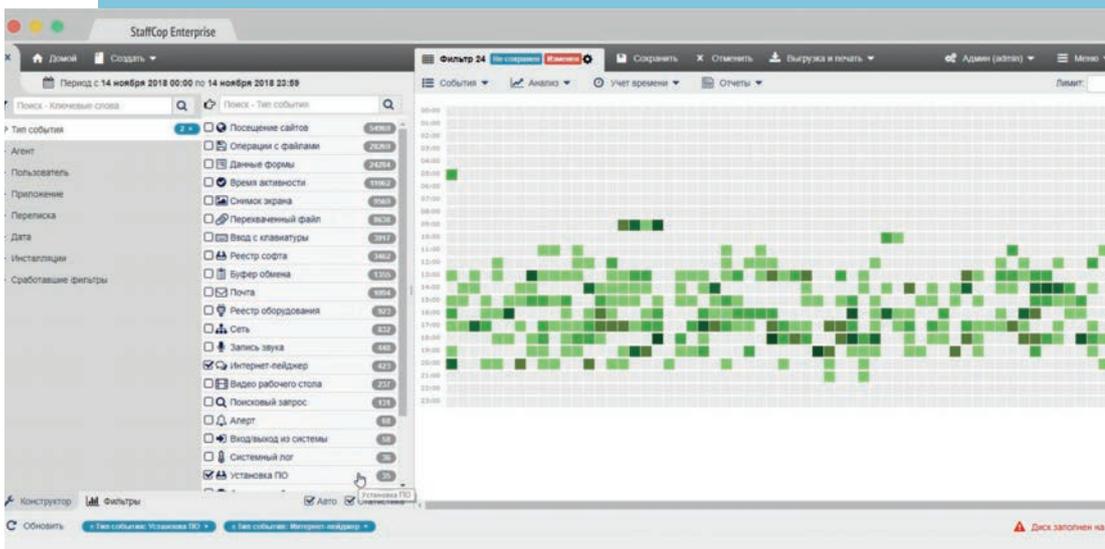
Система имеет гибкую настройку фильтров и оповещений, поэтому возможную утечку или вторжение удастся обнаружить на ранней стадии, чем существенно сократить последствия.

Противодействие внутренним угрозам

Анализатор угроз и система оповещений предупредят заранее о готовящемся «сливе» важной информации. Выявление нелояльных сотрудников и групп риска.

Удаленное управление

Просмотр и управление удаленным рабочим столом. Блокировка запуска программ и сайтов в режиме «черных» и «белых» списков.



Кроме того, StaffCop отслеживает трудовую дисциплину и выполнение KPI: сколько писем и звонков сделал сотрудник за день, работает он в офисных программах или сидит в соцсетях. Кстати, работа в соцсетях для SMM-специалиста является основной обязанностью, и такие нюансы также можно настроить с помощью StaffCop. Для многих сотрудников факт отслеживания их занятости в течение дня становится стимулом повысить трудовую дисциплину. Системность заложена и в самой архитектуре StaffCop. Программа изначально настраивается на бесконфликтное взаимодействие с другими элементами информационной инфраструктуры, а если возникают неполадки с обновленными версиями сторонних программ, служба поддержки ликвидирует их в кратчайшие сроки. Кроме того, само решение StaffCop Enterprise включает в себя функции, решающие сопутствующие задачи. Например, вам не придется приобретать дополнительные программы, такие как Teamviewer и прочие средства администрирования, прокси и другие.

Несмотря на то, что информационная безопасность не имеет своего содержания, она снижает издержки и повышает эффективность основного направления деятельности. Кроме того, никакая цифровизация не заработает без должного уровня информационной безопасности. ■

РЕШЕНИЯ

«ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»

И «КОДА БЕЗОПАСНОСТИ»

В УЦ SOFTLINE

Ввиду того, что сейчас в России активно продвигается программа импортозамещения, учебный центр Softline существенно увеличивает долю курсов по продуктам отечественных вендоров. Это в первую очередь касается сферы информационной безопасности.

В настоящее время «Лаборатория Касперского» является практически безраздельным лидером российского рынка корпоративных антивирусов, что отражается и на программах учебных центров, где большая часть курсов по информационной безопасности посвящена работе с решениями этого вендора.

В настоящее время учебный центр Softline с нетерпением ожидает появления программ по Kaspersky OS – собственной операционной системе, разработанной «Лабораторией Касперского». В настоящее время на ее основе уже продаются сетевые устройства. В ближайшие годы должна появиться возможность заменить импортное аппаратное обеспечение на роутеры, коммутаторы и даже шлюзы удаленного доступа, функционирующие на основе Kaspersky OS. С «Кодом безопасности» ситуация похожая. Любая компания, попадающая под требования государственного регулятора, к числу которых относятся как государственные структуры, так и организации с более 50% долей акций, принадлежащих государству, обязана соответствовать определенным жестким требованиям. Для построения VPN-туннелей и объединения офисов через интернет необходимо покупать сертифицированное оборудование определенных вендоров, одним из которых является «Код безопасности». Основной продукт компании – Secret Net Studio (первая версия – Secret Net). Решение является комплексным средством защиты рабочего места сотрудников, соответствующим всем государственным стандартам. Предприятие, имеющее дело с гостайной, должно обеспечить места своих сотрудников сертифицированными средствами защиты, такими как Secret Net.

В настоящее время ведутся переговоры «Лаборатории Касперского» и «Кода безопасности» о выпуске совместного комплексного решения, которое будет работать и как антивирус, и как средство защиты рабочих станций, закрывая тем самым все требования государственной сертификации.

Учебный центр Softline следит за появлением нового ПО и своевременно обновляет программы своих курсов. В частности, недавно были обновлены следующие курсы по решениям «Лаборатории Касперского»: клиентский антивирус; антивирус без установки агента для VMware; подготовлен курс по антивирусу для Windows Server.

Курсы учебного центра Softline соответствуют нормативам ППК (профессиональная переподготовка кадров). В программе есть полугодовой курс по переподготовке в сфере безопасности, который раз в три года должен проходить каждый ИТ-специалист, допущенный к работе с гостайной.

Компания Softline предлагает своим слушателям полный перечень сертифицированных курсов по решениям «Кода безопасности» и «Лаборатории Касперского». Преподаватель учебного центра Softline Сергей Самойлов является обладателем награды за самое большое количество проводимых курсов по продуктам «Лаборатории Касперского». ■

SOLIDWORKS на облачной платформе Azure

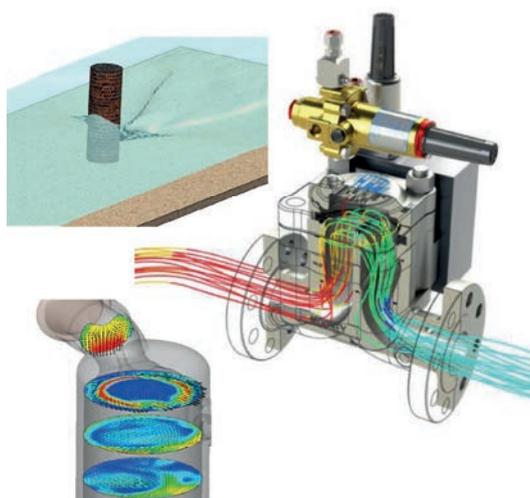
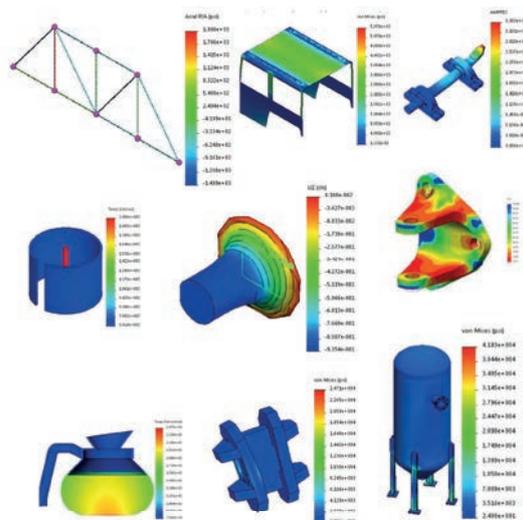
SOLIDWORKS – это программный комплекс САПР для автоматизации работ промышленного предприятия на этапах конструкторской и технологической подготовки производства. Обеспечивает разработку изделий любой степени сложности и назначения.

Р

ешение SOLIDWORKS состоит из сред: моделирования изделия и разработки конструкторской документации (CAD), инженерного анализа (CAE), создание УП для станков с ЧПУ (CAM), управления информацией об изделии (PDM), а также ряда дополнительных решений. В среде SOLIDWORKS могут использоваться следующие модули для инженерного анализа изделий:

SOLIDWORKS Simulation – решение позволяет выполнять твердотельный конечно элементный анализ деталей и сборок. Отдельно стоит отметить, что есть возможность расчета сосудов под давлением, параметрическая оптимизация изделия, нелинейный анализ.

- Анализ деталей и сборок
- Расчет НДС
- Расчет усталости
- Тепловые расчеты
- Расчет сосудов под давлением
- Ударные нагрузки
- Физическая и геометрическая нелинейность
- Параметрическая оптимизация
- Импорт давления из Flow Simulation



SOLIDWORKS Flow Simulation – решение позволяет проводить симуляцию течения жидкостей и газов. Решает задачи определения сил, действующих в текучей среде, расчет теплопередачи, расчет концентрации веществ.

- Течение жидкостей и газов
- Внутренние и внешние задачи
- Расчеты на границе 2-х сред (газ и жидкость)
- Расчеты во вращающейся среде
- Движение частиц в расчетной среде
- Теплообмен
- Концентрация веществ
- Расчет шума потока

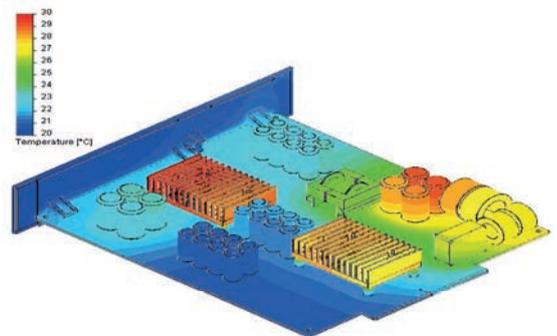


SOLIDWORKS Flow Simulation HVAC Module – дополнительный модуль к SOLIDWORKS Flow Simulation, позволяющий рассчитывать элементы отопления, вентиляции и кондиционирования помещений для обеспечения комфортных условий для человека или требуемых условий для помещения.

- Расчет течения газов внутри помещений
- Оптимизация потоков
- Комфорт человека
- Вентиляция, кондиционирование и отопление помещений
- Специализированные инструменты
- База данных компонентов

SOLIDWORKS Flow Simulation Electronic Cooling Module – дополнительный модуль к SOLIDWORKS Flow Simulation, позволяющий рассчитывать системы охлаждения электронных компонентов.

- Расчет охлаждения электронных компонентов
- Позволяет задать вентиляторы охлаждения
- Источники тепла
- Вид и материалы печатных плат, в том числе многослойные
- Расчет нескольких вариантов охлаждения и подбор оптимального решения
- Пример оформления списка



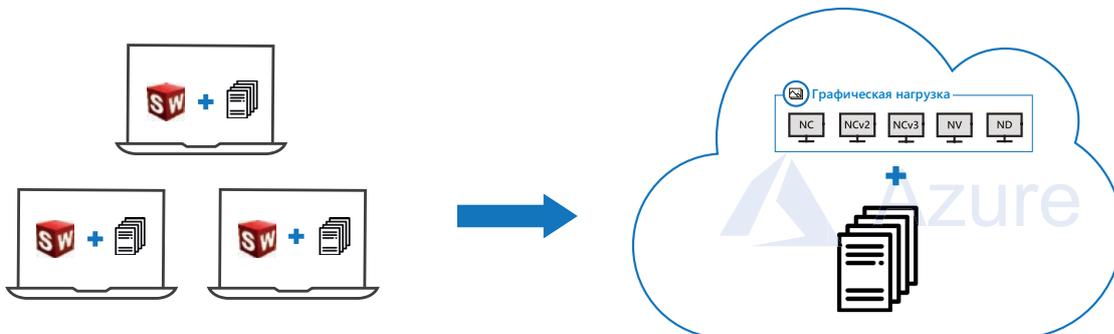
SOLIDWORKS позволяет администрировать и синхронизировать информацию о вашем проекте в пределах всей команды разработчиков изделия в виде единого и легко внедряемого решения, тесно связанного со всеми другими приложениями SOLIDWORKS.

Схемы работы модулей SOLIDWORKS в облаке Azure:

- Рабочая станция Azure с графикой для работы с решениями SOLIDWORKS как на локальной рабочей станции.
- Рабочая станция Azure без графики с большим количеством ядер и VPN до компьютера инженера, чтобы работа происходила на локальной рабочей станции, а расчет отправлялся на обработку в облако.

Плюсы использования SOLIDWORKS в Azure:

- Ускорение времени расчета
- Исключение простоя дорогостоящего оборудования в on-prem
- Свободная локальная рабочая станция
- Оплата фактического использования виртуальной машины в облаке
- Производительность только под конкретные задачи



Проекты подготавливаются на локальных рабочих станциях, а расчет передается на VM в облаке. Виртуальные станции объединены в локальную сеть.

Каковы преимущества использования SolidWorks в облаке Azure?

Получаем максимальную, необходимую для работы производительность независимо от того, какая у нас рабочая станция. Отпадает необходимость содержать высокопроизводительные рабочие станции. В случае с расчетами – нет необходимости в мощных серверах, на которых эти расчеты выполняются, для этого есть облако.

Платим только за время использования. Мы включаем машину на необходимое для нас время и выключаем, когда она не нужна. Для включения и выключения виртуальной машины есть несколько способов. Если это продвинутый пользователь, он может подключиться через PowerShell (этот вариант больше подходит системным администраторам). Есть и графический интерфейс портала Azure, где можно выбрать виртуальную машину. Для подключения к виртуальной машине используется протокол RDP.

Быстрый доступ. Если, к примеру, мы наняли нового сотрудника и у нас появился проект, на который нужны дополнительные мощности, то, чтобы приобрести оборудование, надо ждать от 3-х недель до 1-го месяца. К работе в облаке Azure можно приступить мгновенно.

Какие существуют сценарии подключения к виртуальной машине?

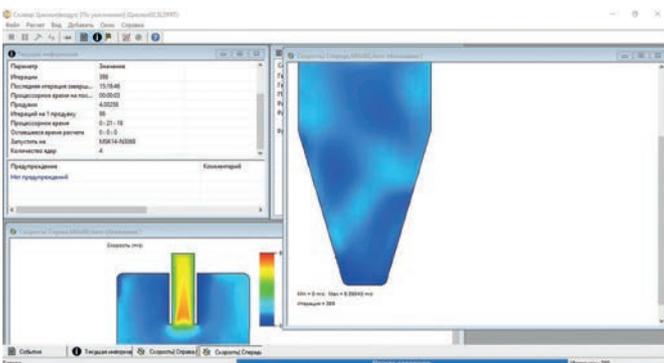
Есть два сценария подключения. В одном случае нужен протокол RDP, в другом – нет. Первый вариант, когда мы используем рабочую станцию Azure, как основную, где у нас ведется разработка проекта и установлен SOLIDWORKS. В данном случае мы подключаемся по протоколу удаленного доступа и работаем с моделями любой сложности.

Второй вариант работы, это когда мы станцию Azure подключаем к виртуальной сети. SOLIDWORKS может удаленно отправлять расчеты на машину Azure в сети.

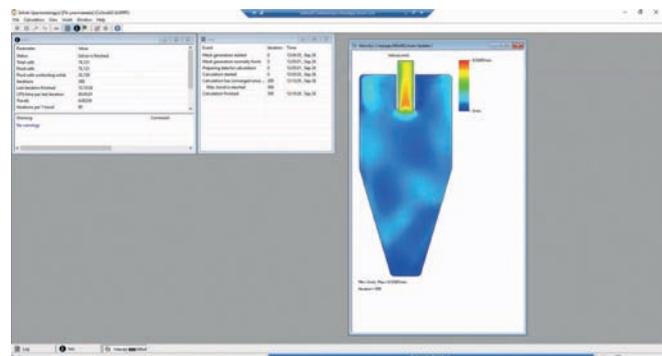
Как происходит стоимостная оценка аренды виртуальных машин?

Цена зависит от количества оперативной памяти и процессоров. На основе этого мы создаем одну виртуальную машину.

Облако Azure распространяется по лицензии. Действует поминутная тарификация, а оплата производится по факту потребления.



Расчет на рабочей станции (4 CPU, 8 RAM)
≈ 21 мин 18 сек.



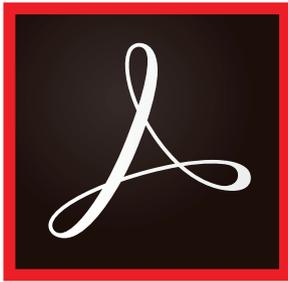
Расчет на облачной станции AZURE (12 CPU, 112 RAM)
≈ 5 мин 23 сек.
Стоимость станции \$3 в час. Быстрее в 3,95 раз.

Остались вопросы?

Обращайтесь к Милехину Антону, менеджеру по развитию бизнеса Microsoft Azure в компании Softline

Звоните: +7 (495) 2320023 доб. 1822

Пишите: Anton.Milekhin@softline.com



АСКРОВАТ DC

ПРИЛОЖЕНИЕ, КОТОРЫМ ПОЛЬЗУЕТСЯ ВСЬ МИР

Приложение Acrobat DC, дополненное сервисами Adobe Document Cloud, – это комплексное решение для работы с документами PDF в любом месте. В новом выпуске Acrobat DC реализован усовершенствованный и простой пользовательский интерфейс, позволяющий работать на настольных ПК, мобильных устройствах и в веб-браузерах – в том числе на устройствах с поддержкой сенсорного ввода.

■ Простое редактирование

Теперь совместно использовать файлы PDF и собирать комментарии так же просто, как отправлять электронные письма – но с гораздо большей степенью контроля, отслеживанием и без хлопот с вложениями. Получателям приходит сообщение электронной почты со ссылкой на файл PDF. Нажав ссылку, можно открыть, просмотреть, откомментировать и подписать файл. Нет необходимости входить в учетную запись или устанавливать программное обеспечение.

■ Отслеживание и совместная работа

Отслеживайте документы, требующие вашего внимания, и файлы, которые вы предоставили другим пользователям для просмотра, редактирования или подписания. На обновленной главной странице можно следить за ходом работы на настольных ПК, мобильных устройствах или в браузере.

■ Эффективная работа – даже в пути

Как всегда бесплатное и еще более мощное приложение Acrobat Reader для мобильных устройств оснащено всеми необходимыми инструментами для просмотра, комментирования, подписания и отправки PDF откуда угодно. А с подпиской Acrobat Pro DC вы получаете все возможности редактирования файлов PDF на планшете iPad и Android.

■ Электронные подписи и формы

Заполняйте, подписывайте формы и предоставляйте к ним доступ еще быстрее, чем обычно. Получатели отправленных документов, имеющих юридическую силу, могут подписать их в браузере или на мобильном устройстве независимо от своего местоположения. Acrobat DC позволяет с легкостью отправлять, отслеживать и хранить подписанные документы.

Предоставьте сотрудникам вашей организации лучшее решение для работы с файлами PDF, которое обеспечивает высочайший уровень безопасности и соответствие всем необходимым стандартам. С Adobe Acrobat вы можете быть уверены, что ваш файл PDF надежно защищен. Инструменты для работы с PDF легко интегрируются в существующие приложения и системы, включая Microsoft Office.

■ Обеспечьте безопасность и производительность вашей компании

Предоставьте сотрудникам вашей организации лучшее решение для работы с файлами PDF, которое обеспечивает высочайший уровень безопасности и соответствие всем необходимым стандартам. С Adobe Acrobat вы можете быть уверены, что ваш файл PDF надежно защищен. Инструменты для работы с PDF легко интегрируются в существующие приложения и системы, включая Microsoft Office.



Создание файлов PDF



Редактирование документов PDF



Общий доступ и подписание

■ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Инструмент Sign теперь доступен на панели инструментов для упрощения доступа. Он обеспечивает доступ одним щелчком мыши к заполнению и подписанию документа.
- Файлы в списке «Последние» теперь помечены как «Общие», «Без общего доступа» или «Рецензированные» в зависимости от действий, выполненных в файле. Теперь вы можете легко идентифицировать общие файлы.
- Панель навигации портфолио PDF теперь поддерживает функцию перетаскивания мышью для выполнения следующих действий:
- Изменение порядка файлов в папке портфолио PDF.
- Перетаскивание файлов в папки или папки в другую папку, если они находятся на одном уровне или в одной папке.
- Для редактирования документов такие инструменты, как Создать PDF, Объединить файлы, Экспорт PDF и Сравнить файлы, теперь активированы по центру панели инструментов и на правой панели.
- При выборе файлов, отправленных для просмотра или редактирования в режиме главного экрана, теперь можно скопировать общую ссылку или ссылку для просмотра в контекстной панели. Вы также можете добавить получателей в существующий общий файл с помощью параметра «Добавить получателей» в правой панели.
- С помощью кнопки «Общий доступ» можно дополнительно предоставить общий доступ к документу для редактирования. Если вы являетесь инициатором, можно добавить дополнительных редакторов для редактирования документа. Если вы являетесь получателем или редактором, вы можете скопировать ссылку для редактирования и поделиться ею с другими.
- Теперь Acrobat DC теперь поддерживает PDFMaker для AutoCAD 2018 и AutoCAD 2019.
- Теперь можно создавать файлы PDF из онлайн-файлов SharePoint Word с помощью Acrobat DC. Данная функция использует сервис «Создать PDF» Document Cloud для преобразования документов в PDF-файлы.
- Теперь можно использовать приложения Adobe Acrobat DC и Acrobat Reader DC для Windows, чтобы открывать файлы, защищенные с помощью решений MIP (Microsoft Information Protection), включая Azure Information Protection (AIP) и защиту информации с помощью Office 365.
- Acrobat Reader DC / Acrobat DC автоматически определяет файлы с защитой MIP и запрашивает загрузку соответствующего плагина на странице справки. После загрузки и установки подключаемого модуля защищенные файлы открываются как любой другой документ PDF в Acrobat или Reader. ■

Страница Adobe Acrobat Pro на сайте: <https://store.softline.ru/adobe/adobe-acrobat-pro/>
 Вопросы по лицензированию, расчет стоимости: **Никита Корчагин, Nikita.Korchagin@softline.com**

Softline — платиновый партнер Adobe

Компании Softline за высокие результаты в области продаж был присвоен наивысший партнерский статус, который открывает новые возможности по продвижению продуктов вендора. Softline сотрудничает с Adobe более 20 лет и ежегодно подтверждает лидирующие позиции ростом объема продаж по направлению в среднем на 20%. На территории России Softline стала вторым платиновым партнером вендора. Присвоение статуса Platinum Partner подтверждает высокий уровень компетенций команды Softline, наличие необходимого числа сертифицированных специалистов, а также большой опыт работы компании в области реализации крупных проектов по направлению графического ПО.

«На протяжении последних лет мы наблюдаем стабильный рост заинтересованности продуктами Adobe в России, среди которых бесспорными лидерами являются Creative Cloud, а также Acrobat DC. Softline показала впечатляющие результаты своей работы с клиентами Adobe. Высокий уровень обслуживания заказчиков и формирование их положительного опыта в использовании наших решений стали одними из ключевых факторов, благодаря которым компания Softline получила статус платинового партнера Adobe», — прокомментировала Юлия Мазурика, менеджер по развитию бизнеса Adobe в России.



МОЙОФИС. СТАНДАРТНЫЙ

Изучение отечественного пакета офисных программ



Дмитрий Сорокин,
руководитель отдела
развития продаж
отечественного ПО
компании Softline

Компания Softline предлагает не только лицензии на отечественное ПО и комплексные решения на их основе, но и обучение на авторизованных курсах учебного центра для быстрой адаптации сотрудников к новым приложениям и детального изучения их функциональных возможностей.

В

связи со вступившими в силу нормативно правовыми актами, регуливающими переход на использование отечественного ПО в госсекторе, а также вышедшими директивами по импортозамещению ПО для госкомпаний, многие организации столкнулись с необходимостью срочно организовывать замену иностранных программных продуктов на российские. Чтобы резкие перемены не оказались болезненными, а работа с новыми приложениями не стала менее комфортной и удобной, на первый план вышла необходимость обучения сотрудников работе с ними. Министерство связи и массовой коммуникации РФ в своих рекомендациях подчеркивает важность мероприятий, направленных на обучение работников государственных органов, с целью формирования необходимых навыков по использованию отечественного офисного ПО.

Учебный центр Softline – единственный авторизованный партнер компании-разработчика «Новые облачные технологии», который читает курс по платформе «МойОфис» для пользователей. Так как в реестре отечественного ПО набор офисных приложений только один, очень важно было создать четкое руководство по его использованию. Вендор обратился к учебному центру Softline как к лидеру на рынке корпоративного обучения с целью создания обучающего курса для раскрытия назначения приложений и практики их функциональных возможностей. Учебный центр для разработки программы привлек тренера, который обладает глубокой компетенцией, специализацией на пользовательских курсах, а также многолетним опытом работы с продуктами иностранных производителей. Это позволило учесть при создании курса все особенности и отличия отечественного ПО для лучшего усвоения специфики его использования.

Детали обучения

Курс «МойОфис. Стандартный» состоит из 4 модулей («Текст», «Таблица», «Презентации», «Почта»), в каждом из которых детально разобраны соответствующие им функции и операции. К каждому блоку предусмотрены практические задания. Освоив данную учебную программу, слушатели приобретут навыки работы с приложениями «МойОфис», такие как создание и редактирование документов, сложных электронных таблиц и презентаций; управление почтовым клиентом.

Обучение может проводиться как очно, так и дистанционно, продолжительность каждого – 2 дня (16 академических часов). Также есть возможность разработки индивидуальных курсов в зависимости от конкретных потребностей заказчиков. Полученные знания позволят как пользователям, так и администраторам повысить скорость и эффективность работы с новыми приложениями. По окончании обучения слушатели получают сертификат о прохождении курса и смогут сдать экзамен в центре тестирования вендора.

Комфорт и эффективность

Последнее время наблюдается активный рост спроса на отечественное ПО, и это не спонтанные покупки, а начало планомерного и масштабного перехода. Среди наших клиентов Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральное архивное агентство, Кронштадтский морской завод, Министерство РФ по развитию Дальнего Востока и др. Региональные и федеральные органы исполнительной власти серьезно готовятся к 2020 году, и в этом процессе учебный центр Softline стремится обеспечить своим клиентам комфорт и удобство. Обучение является частью комплексного подхода компании Softline. Покупая лицензии вместе с курсом, заказчики смогут покрыть потребности в ПО и подготовке квалифицированных специалистов на выгодных условиях.

Недостаточно приобрести пакет программ и поставить сотрудников перед фактом их использования, необходимо помочь людям адаптироваться и добиться от них эффективной работы. Это те ключевые задачи, которые решают авторизованные курсы учебного центра Softline «МойОфис. Стандартный».■



МойОфис®

Учебный центр Softline – единственный авторизованный партнер компании-разработчика «Новые облачные технологии», который читает курс по платформе «МойОфис» для пользователей.

Обучение является частью комплексного подхода компании Softline. Покупая лицензии вместе с курсом, заказчики смогут покрыть потребности в ПО и подготовке квалифицированных специалистов на выгодных условиях.

Актуальное расписание можете посмотреть на сайте учебного центра:
<https://edu.softline.ru/vendors/ncloudtech/ispolzovanie-mojofis-standartnyj>

SENCHA EXT JS



Наиболее полный комплект JavaScript-инструментов для построения кросс-платформенных веб-приложений, интенсивно работающих с данными.

О Sencha

Более 10 000 клиентов и 60% компаний Fortune 100 полагаются на Sencha для предоставления инновационных приложений, которые управляют их бизнесом. Платформа разработки веб-приложений Sencha использует достижения современных веб-технологий для расширения возможностей предприятия для бесперебойного дизайна, кроссплатформенной разработки и тестирования веб-приложений, работающих с большими объемами данных и обеспечивающих лучший опыт конечного пользователя. Узнайте больше на www.sencha.com.



Ext JS содержит все, что нужно разработчику для создания веб-приложений, интенсивно работающих с данными. Он предоставляет мощный, унифицированный набор предварительно протестированных и интегрированных компонентов и инструментов повышения производительности для упрощения и ускорения процесса разработки веб-приложений.

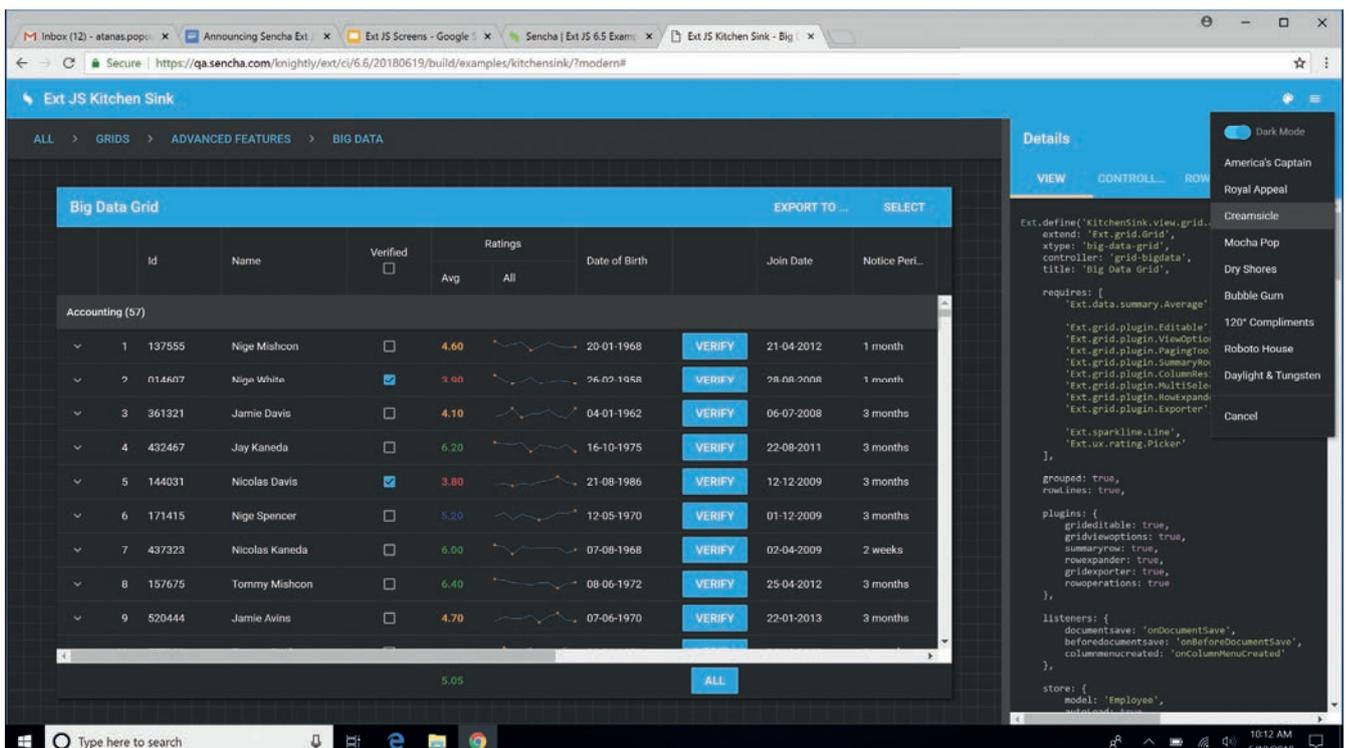
Более 115 высокопроизводительных конфигурируемых UI компонент

Ext JS предоставляет наиболее полную коллекцию многофункциональных, настраиваемых компонентов пользовательского интерфейса, включая календарь, таблицы, сводную таблицу, деревья, диаграммы, списки, формы, меню, toolbar, панели, окна и т.д.

Визуализация и анализ комплексных данных

Ext JS включает ряд средств для визуализации и анализа сложных наборов данных, в том числе:

- D3 Adapter позволяет разработчикам добавлять в свои приложения сложные D3 визуализации;
- Advanced Charting Package позволяет разработчикам визуализировать данные в виде диаграмм различных типов;



- Pivot Grid позволяет разработчикам быстро и легко добавлять мощные функции аналитики в приложения Ext JS, чтобы пользователи могли анализировать данные для принятия более обоснованных решений.
- Exporter позволяет пользователям экспортировать данные из таблиц и сводных таблиц в широкий спектр распространенных форматов, включая Excel, для дополнительного анализа и обмена информацией.

Пакет данных, не зависящий от back-end

Надежный пакет данных (data package) устраняет зависимость компонентов пользовательского интерфейса от уровня данных. Пакет данных не зависит от протокола и может получать доступ к данным из любого back-end источника.

Менеджер макета и адаптивные конфигурации

Гибкий менеджер макета (layout manager) помогает организовать отображение данных и содержания для различных браузеров, устройств и размеров экрана. Это помогает разработчикам контролировать отображение компонентов даже для самых сложных пользовательских интерфейсов.

Настраиваемые темы

Компоненты Ext JS доступны в нескольких встроенных темах, таких как Material Design, которые согласованы между платформами. Темы легко настраиваются с учетом потребностей конкретного брендинга.

Пакет специальных возможностей ARIA

Пакет ARIA позволяет разработчикам добавлять поддержку специальных функций для людей с ограниченными возможностями.

Преимущества Sencha Ext JS

- Предоставляет все необходимое разработчику для создания активно работающих с данными, кросс-платформенных веб-приложений.
- Упрощает кроссплатформенную разработку.
- Предоставляет общую модель использования и стиль кодирования для всех компонентов для упрощения сопровождения веб-приложения.
- Повышает производительность разработчиков благодаря широкому набору инструментов. ■

Вы можете приобрести Sencha Ext JS на sencha.allsoft.ru

Совместимость с браузерами:

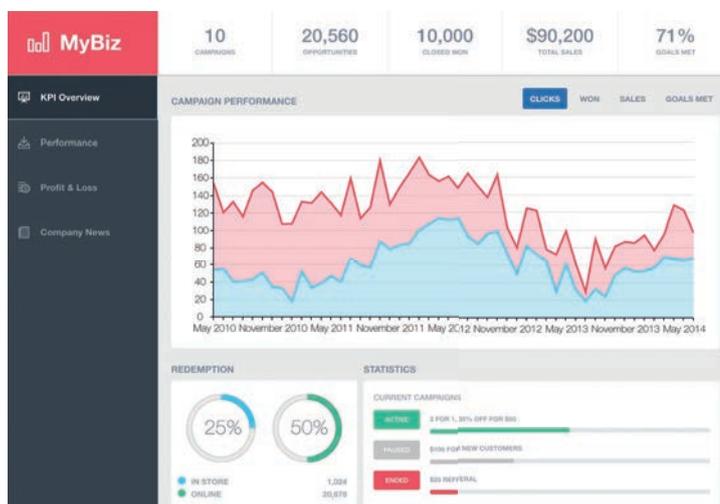
Классический Toolkit (Десктопы и ноутбуки)

- Internet Explorer 8+
- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari 6+
- Opera

Современный Toolkit (Десктопы, ноутбуки, планшеты, смартфоны)

- IE11+
- Microsoft Edge на Windows 10
- Chrome
- Chrome/ Stock Browser на Android 4.3+
- Firefox
- Safari 9+
- Safari on iOS9+
- Opera

Ext JS поддерживает все основные браузеры, включая:



Варианты поставки продуктов

Ext JS	Pro	Enterprise
Ext JS (HTML5/JavaScript Framework)	✓	✓
Cmd (Build Optimization Tool)	✓	✓
Ext JS Stencils (Design Kit)	✓	✓
1 год поддержки	✓	✓
Visual Studio Code Plugin (Productivity Tool)	✓	✓
IDE Plugins (Productivity Tools – JetBrains, Visual Studio IDE, Eclipse)	✓	✓
Architect (Visual App Builder)	✓	✓
Themer (Styling Tool)	✓	✓
Inspector (Debugging Tool)		✓
D3 Adapter (Data Visualization)		✓
Pivot Grid (Data Analytics)		✓
Calendar (Event Management)		✓
Exporter (Data Export)		✓
ExtReact Premium (Постоянная лицензия)		✓
Sencha Test		✓

Курс по ОС **ALT Linux** в учебном центре Softline

Курс учебного центра Softline разработан для получения теоретических и практических навыков работы с ОС ALT Linux. До недавнего времени необходимость в таких курсах отсутствовала, но в связи с тем, что правительством РФ было принято решение развивать импортозамещение, многие госструктуры начали отказываться от использования систем Microsoft в пользу отечественных разработок, в частности ALT Linux.

В настоящее время в различных госструктурах существуют определенные требования к защите информации, в соответствии с которыми появляется необходимость использовать российские разработки. Если говорить о разработчиках операционных систем, то компания «Базальт СПО» – одна из лидеров среди разработчиков ОС с открытым исходным кодом российского производства. Система ALT Linux появилась в 1999-2000-х годах и к сегодняшнему дню успела обрасти обширной клиентской базой. «Базальт СПО» непрерывно формирует сообщество вокруг системы ALT Linux, проводит различные конференции, участвует в выставках, словом, держится на виду.

– Требуется ли специальная подготовка для использования системы ALT Linux?

– Все мы в той или иной степени знаем, как пользоваться ОС Windows. «Базальт СПО» же производит систему ALT Linux, которая принципиально отличается от того, к чему мы привыкли. Поэтому подготовка нужна как для администраторов, так и для рядовых пользователей. Работа в системе подразумевает предварительное обучение перед началом использования.

– Для какой категории пользователей проводится обучение?

– Зависит от того, насколько импортозамещение затрагивает сферу деятельности организации. В любом случае это специалисты, занимающиеся обслуживанием системы, и рядовые пользователи, вынужденные работать с российскими ОС.

В подавляющем большинстве случаев обучающиеся – это системные администраторы и сетевые инженеры, специалисты, отвечающие за ИТ-инфраструктуру предприятия. Чаще всего перед ними стоят задачи, связанные с миграцией.

– Что входит в состав курса?

– Эти курсы представляют собой чередование лекций и практики. Сначала идет теоретическая часть, а после ее завершения слушатели выполняют практические задания.

В начале курса – обзорный материал, касающийся того, почему Linux не похожа на другие ОС, особенностей и фундаментальных моментов его использования. Затем традиционные вопросы тех, кто сталкивается с семейством Linux: разграничение прав доступа, безопасность и стабильность работы.

Для использования системы требуются определенные навыки работы и квалификация. Эту квалификацию можно получить с помощью курса от учебного центра Softline.

Если у обучающихся возникают трудности, они задают вопросы лектору, и идет подробный разбор, почему система, к примеру, в определенный момент не повела себя так, как нужно.

Основная цель курса – получить практический опыт работы с системой.

– Какой формат и сколько идет по времени?

– Формат универсальный: очный или дистанционный. Тренинг занимает 5 дней (теоретическая и практическая часть).

– Предъявляет ли вендор какие-то специфические требования к учебным центрам для авторизации?

– «Базальт СПО» практикует традиционный подход. Все вендоры заинтересованы в том, чтобы росло не количество, а качество. Проводить эти курсы может специалист, который обладает и навыками работы и с Linux, и с ALT. Фактически, заключение договора с Softline подтверждает соответствие требованиям вендора к качеству обучения в учебном центре Softline.

– Обучение проходит по программе вендора?

– Она адаптируется специалистами Softline под конкретные нужды. Программа представлена вендором, но жестких требований по ее представлению нет. Пока мы можем читать углубленный курс, содержащий большое количество практических и лабораторных работ, которые позволяют в условиях, приближенных к реальным, посмотреть, как все работает, как происходит управлением системой.

Курс может служить как в целях ознакомления с ОС, так и миграции. Есть возможность оценить работу системы и подготовить специалистов, которые будут обладать нужными знаниями.

– Имеются ли какие-либо трудности при миграции и внедрении?

– Основные проблемы связаны с тем, что под системы Linux гораздо меньше готовых решений, чем под Windows. ОС устанавливают с определенной целью. Если говорить о запуске какого-либо решения на базе Linux, то вполне можно оказаться перед проблемой отсутствия нужной программы для среды Linux. В этом случае обычно подбирается ближайший аналог нужного софта или ищется компания-разработчик, которая сумеет создать программу с подходящим функционалом.

– Нужно ли переучиваться пользователям, знакомым с ОС Linux?

– Если человек до этого занимался администрированием системы Linux, то переучиваться не требуется. Обучение требуется людям, у которых нет глубокого понимания принципов работы, или он совсем с ней не знаком.

– Какие функциональные особенности отличают систему ALT от остальных?

– Во-первых, самая главная особенность этой системы – открытый исходный код. Любой человек, которому необходимо узнать, как работает тот или иной компонент системы, и, который обладает соответствующими знаниями, временем и желанием, может с ним ознакомиться или модифицировать его. Есть возможность проверить, не содержит ли система потенциально опасные элементы. Особенно это важно для государственных структур, силовых ведомств и военных организаций. Они должны быть уверены, что за системой никто не шпионит.

Во-вторых, это дает возможность конечному пользователю дотянуться до всех «нервных окончаний». Это делает этот класс систем приемлемым для работы со всеми устройствами и бытовой техникой, не являющимися компьютерами. Если говорить не о серверах и рабочих станциях, то Linux работает в огромном количестве бытовых устройств. Например, Smart TV работает на Linux. Также системы ставят на роботизированные комплексы в промышленности.

– То есть обучающийся после прохождения курсов может начать работать с ОС без посторонней помощи?

– Да, в объеме тех вопросов, которые рассматривают в курсе. Если перед слушателем возникает в реальной обстановке задача, например, создать новый аккаунт, он ее решает в аналогии с тем, что он делал на курсе. Приветствуются вопросы от обучающихся. Если вопрос находится в стороне от курса, то он переносится на внеучебное время. ■

Записаться на курс можно здесь: <http://edu.softline.ru/vendors/basealt>

По интересующим вопросам обращайтесь к Константинову Александру, техническому специалисту учебного центра Softline

Пишите: Alexander.Konstantinov@softline.com

Звоните: +7 (495) 232-00-23 доб. 1518

ASTRA LINUX

Универсальная защищенная программная платформа для автоматизации деятельности организаций и предприятий с соблюдением всех требований действующего законодательства

Astra Linux – единственный дистрибутив, получивший аттестацию ФСТЭК и лицензию ФСБ с возможностью защиты документов вплоть до грифа «совершенно секретно». Продукт широко представлен во всех силовых ведомствах РФ, работающих с оборонными системами. Кроме того, с 2018 года вступил в силу приказ Министерства обороны, обязывающий все военные ПК переводить на ОС Astra Linux.

– С какими проблемами сталкиваются пользователи ОС отечественной разработки?

– Есть две основные проблемы. Во-первых, в ряде компаний административным ресурсом запрещено покупать коммерческий софт западных производителей, если есть российские аналоги. В одних компаниях это обосновано, потому как речь идет о силовых структурах и оборонных учреждениях, в других – обоснованность сомнительна: «мы так хотим» даже при условии того, что местами это дороже или менее функционально. Во-вторых, ряд коммерческих и некоммерческих организаций обязаны соблюдать требования законодательства по уровню защиты информации, которой они владеют. Это либо ФЗ-152 «О защите персональных данных», либо более серьезные вещи, вроде «совершенно секретно», государственной тайны и так далее. В этом случае выбор продуктов существенно сокращается. У нас очень мало ОС, прошедших аттестацию ФСТЭК России, и может защищать персональные данные. Еще меньше продуктов, имеющих лицензию ФСБ России на криптографию. Возникает вопрос к ОС, способных предложить надлежащий уровень защиты: за счет надстроек для существующих систем либо готовая ОС, уже имеющая такой уровень.

Astra Linux сертифицирована в системах сертификации средств защиты информации Минобороны, ФСТЭК и ФСБ России и включена в Единый реестр российских программ Минкомсвязи России. Система разработана в двух версиях: клиентская и Special Edition. Есть свой домен – ALD (Astra Linux Domen). Почтовый сервер, веб-сервер и база данных ОС изменены и модернизированы таким образом, чтобы соответствовать необходимым требованиям по защите информации.

В январе 2018 года учебный центр Softline начал проводить первые консультации по Astra Linux.

— Какие требования предъявляются к современным системам? Какие задачи ставит клиент?

— Зависит от того, настольная ли это система или серверная. У Astra Linux есть гарантированно высокий уровень безопасности, который можно реализовать. Если сравнивать интерфейсно, то она уступает Microsoft, хотя в последних версиях и стала заметно лучше: модернизировали базу драйверов, эффективнее работает поддержка, улучшилась пакетная база, появилась возможность виртуализации. Но технически еще есть, с чем работать.

Под систему специально разработан рабочий стол Fly, и для пользователя, который до этого работал на Windows XP или 7, переход на Astra Linux пройдет безболезненно. Если говорить о возможностях совместной работы, то разработчикам здесь есть, к чему стремиться.

— Существуют трудности миграции или внедрения системы? Насколько высокая требуется квалификация, чтобы пользоваться системой?

— Смотря, как это устроено в конкретной компании. Если взять финансовый сектор с численностью работников около 2-4 тысяч, то здесь большая часть сотрудников – это унифицированные специалисты, работающие на своих автоматизированных рабочих местах. Обучение и консультирование пользователей может быть поставлено на поток в таких организациях, соответственно для них такое внедрение проблемой не станет. Это задача считанных дней, может, недель. Но если говорить про сотрудников широкого профиля, работающих с десятками или даже сотнями различных приложений от разных вендоров, здесь уже будут ограничения.

Разработчики Astra Linux непрерывно работают с производителями других программных продуктов РФ, договариваются о партнерстве и делают совместные решения. Например, подписано партнерское соглашение с ООО «Новые облачные технологии» и рядом компаний, с которыми разрабатывается унифицированная рабочая станция, которая позволит купить программно-аппаратный комплекс, оснащенный ОС, офисным пакетом, пакетом совместной работы и набором других необходимых конечному пользователю продуктов.

— Что отличает Astra Linux от других подобных систем?

— Первое и самое главное – эту ОС можно официально использовать для защиты документов вплоть до грифа «совершенно секретно». Второе, дружелюбный пользовательский интерфейс рабочего стола Fly – он для конечного пользователя более привычен, чем GNOME или KDE, популярные в других дистрибутивах Linux. Третье, простой в настройке и использовании Astra Linux Directory. В отличие, например, от 389 Directory Server, она проще и удобнее конфигурируется, в ней доступны и графические, и консольные инструменты. Помимо того, что система безопасности соответствует документальным требованиям, она еще и едина как для встроенной базы, так и для файловой системы. ■

Остались вопросы? Обращайтесь к Юрию Лебедеву, техническому консультанту учебного центра Softline
Пишите: Yuriy.Lebedev@softline.com
Звоните: +7 (3812) 918-811 доб. 3781

10 ПРИЧИН

перейти на Microsoft
SQL Server 2019



Сердце современной платформы обработки данных

За последние 10 лет SQL Server прошел путь от решения для небольших и средних СУБД до мощной платформы данных уровня предприятия, рассчитанной на критичные бизнес-приложения по надежности и отказоустойчивости. С каждым новым релизом SQL Server все больше имеет право называться единым центром управления всеми данными. SQL Server учитывает все современные требования по работе с данными разнообразных форматов и из разнообразных источников, и становится естественным выбором для построения платформы интеграции, управления и анализа любых данных.

Требования к современной платформе обработки данных

В последние годы генерируется и обрабатывается все больше данных, увеличивается разнообразие их формы и смысла. Часть данных по-прежнему имеет реляционный формат и генерируется традиционными транзакционными инструментами. Обычно такие данные структурированы, их смысл и ценность хорошо понятны и известны. Но огромное количество данных имеет гораздо более сырой вид. Это данные с датчиков и сенсоров (тот самый интернет вещей), видеокамер, записывающих устройств. Эти данные, скорее всего, несут ценность, но извлечь ее пока гораздо сложнее.

Роль современной платформы данных – принять такие разнородные данные, интегрировать их, обработать и извлечь ценную для бизнеса информацию. Кроме того, такая платформа должна:

- Обработать данные как в уже существующих локальных инфраструктурах, так и в облаках. Это гибридное состояние будет продолжаться еще неопределенно долгое время.
- Позволять переносить существующие инструменты обработки данных в облачную платформу без серьезных изменений.
- Позволять разрабатывать современные облачных приложения с нуля, задействуя все облачные инструменты.
- Анализировать данные одинаково успешно как в локальной среде, так и в облачной платформе.

Если за облачную часть обработки данных отвечает Azure SQL, то за локальную составляющую платформы Microsoft для хранения и обработки данных – SQL Server 2019.

Эволюция SQL Server

Производительность	Самостоятельная бизнес-аналитика	Готовность к работе в облаке	Бизнес-критичная и облачная производительность	Docker и Linux	Интеллектуальная обработка всех данных
SQL Server 2008	Прозрачное шифрование баз данных				
SQL Server 2008 R2	PowerPivot Интеграция SharePoint Master Data Services				
SQL Server 2012	AlwaysOn ColumnStore в памяти Data Quality Services Power View Облако				
SQL Server 2014	Обработка в памяти для всех рабочих нагрузок Производительность и масштабируемость Оптимизация для гибридного облака HDInsight Облачная бизнес-аналитика				
SQL Server 2016 и 2017*	Лучшая производительность в отрасли Сквозная мобильная бизнес-аналитика Встроенный искусственный интеллект Выбор языка и платформы Простая миграция в облако				
SQL Server 2019	Интеллектуальная обработка всех данных Работа с кластерами больших данных при помощи Spark и HDFS Встроенные R и Python Классификация данных и контроль соответствия нормативным требованиям Azure Data Studio				

*Поддержка Linux и Docker впервые реализована в SQL Server 2017

1 SQL Server упрощает развертывание, передачу и интеграцию больших данных

Решение для обработки больших данных на основе Kubernetes, встроенное в SQL Server, позволяет легко развернуть кластер больших данных и работать с ним. Kubernetes обеспечивает развертывание хранилищ HDFS, реляционного модуля SQL Server и средств аналитики Spark в виде контейнеров в рамках одного удобного пакета.

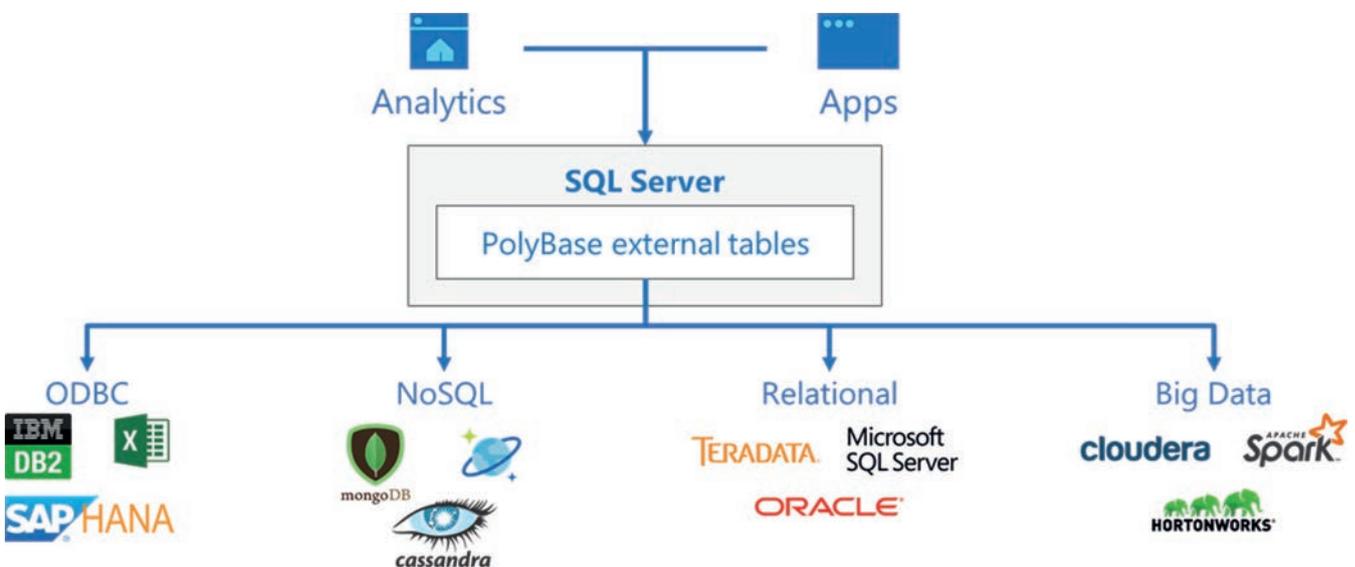
В состав SQL Server 2019 входят Spark и HDFS, которые позволяют выполнять чтение и запись непосредственно в HDFS, используя SQL Server или Spark. Архитектура Kubernetes обеспечивает гибкое масштабирование вычислительных мощностей и хранилищ по запросу.

2

Интеграция структурированных и неструктурированных данных

Сегодняшние объемы данных делают неразумным и невыгодным конвертацию всех доступных данных в реляционные таблицы для хранения в СУБД. Еще 2 года назад Microsoft представила технологию PolyBase, позволяющую экземпляру SQL Server обрабатывать запросы Transact-SQL, которые обращаются к данным Hadoop и объединять данные из Hadoop и SQL Server. В SQL Server внешняя таблица или внешний источник данных обеспечивает соединение с Hadoop, виртуализируя внешние источники данных без необходимости их прямого импорта в реляционную базу и потом обращаться к этим данным с запросами.

Таким образом, данные накапливаются в своем естественном формате, не обязательно реляционном, но могут быть представлены в виде виртуальной таблицы. Виртуализация позволяет интегрировать данные разного формата, из разнородных источников и мест хранения без их репликации и перемещения, создавая единую виртуальную матрицу данных.



3

Высокая производительность

Не первый год Microsoft подтверждает высокую производительность SQL Server транзакционными тестами и тестами производительности хранилищ данных. Версия 2019 отмечена отличными результатами в следующих тестах:

- производительность OLTP
- производительность DW для 1 ТБ, 10 ТБ и 30 ТБ
- соотношение цены и производительности OLTP
- соотношение цены и производительности DW для 1 ТБ, 10 ТБ и 30 ТБ.

4

Поддержка постоянной памяти (PMEM)

Постоянная память (Persistent Memory, PMEM) – это быстрая память, обладающая возможностью хранить данные после отключения питания. Она позволяет обрабатывать данные in-memory, избавляя от необходимости передавать данные по каналам передачи и ускоряя обработку запросов на 30% для интенсивных рабочих нагрузок ввода-вывода.

Любой файл SQL Server, помещенный на устройство PMM, теперь доступен напрямую, минуя стек хранения операционной системы, используя эффективные операции метаспу.

5 Гибридная транзакционная/аналитическая обработка (HTAP)

Модель HTAP позволяет одновременно осуществлять операционные транзакции и аналитику на одних и тех же данных в одной и той же памяти, также реализуя подход in memory.

6 Интеллектуальная обработка запросов

Параллелизация запросов и улучшенное масштабирование частых запросов благодаря механизмам интеллектуальной обработки запросов делают производительность значительно выше. Отложенная компиляция табличных переменных более чем на 50% ускоряет обработку запросов.

Семейство функций интеллектуальной обработки запросов



Приложения и инструменты аналитики работают со всеми реляционными и большими данными через ведущий экземпляр SQL Server при помощи T-SQL.

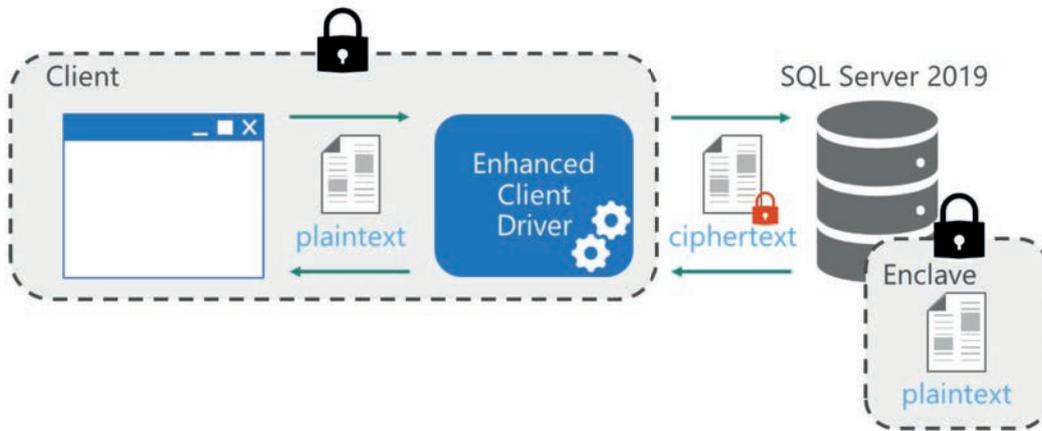
7 Безопасность и соответствие требованиям

Защита конфиденциальных данных при помощи технологии Always Encrypted с защищенными анклавами. Шифрование на месте позволяет выполнять криптографические операции с конфиденциальными данными без их перемещения за пределы базы данных.

Криптографические операции включают в себя шифрование столбцов и эти операции теперь можно выполнять с помощью Transact-SQL, и они не требуют перемещения данных из

базы данных. Внутри защищенных анклавов поддерживаются все полнофункциональные вычисления, включая сопоставления и сравнения диапазонов, что значительно расширяет возможности их применения.

Технология Always Encrypted с защищенными анклавами доступна в Windows Server 2019.



8

Azure Data Studio

Azure Data Studio (бывший SQL Operations Studio) – это упрощенное кроссплатформенное графическое средство управления и редактор кода. Позволяет создавать запросы к реляционным и нереляционным базам данных с поддержкой разных операционных систем и источников данных. Azure Data Studio позволяет подключаться к SQL Server локально и в облаке, в Windows, macOS и Linux.

9

Выбор ОС и контейнеров

SQL Server 2019 отличается гибкостью в отношении выбора платформы, языка программирования и средства доставки.

- Поддержка Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, Ubuntu и Windows
- Контейнеры Docker для Linux и Windows Установка со встроенной поддержкой инструментов Linux: Yum Install, Apt-Get и Zypper
- Один и тот же уровень абстракции с SQL Server на Linux
- Возможность использования R, Python и Java при работе с T-SQL. Теперь расширение языка Java доступно для выполнения кода Java в SQL Server.

10

Интеллектуальный анализ данных

Развитие SQL Server пошло по пути интеграции с другими аналитическими платформами, в частности Spark, которая включена теперь в поставку SQL Server.

Spark является очень популярным инструментом для машинного обучения, для продвинутой аналитики, имеет эффективную in memory машину. И все это интегрировано с SQL, который очень эффективен для визуализации аналитики.

Возможности аналитики и визуализации данных. Правильный анализ и эффективное представление результатов напрямую влияет на эффективность анализа данных и возможность принимать на их основе управленческие решения. ■

Интернет-магазин программного обеспечения и оборудования

Для малого и среднего бизнеса, государственных организаций,
учебных заведений и других организаций

Преимущества:

-  Более 25 000 позиций оборудования и программного обеспечения
-  Мгновенное получение счета и шаблона договора
-  Автоматическая отправка бухгалтерских документов на e-mail
-  Постоянный доступ к данным заказа и документам
-  Возможность работать по электронному документообороту
-  Доставка электронных лицензий за 10 мин.
-  Доставка по России
-  Отслеживание статуса оплаты заказа
-  Служба поддержки
-  5 звезд на Яндекс-Маркет
-  Достаточно только ИНН. Остальные реквизиты заполняем автоматически



Authorised
Systems Integrator



Ещё более 1000 производителей доступно на сайте

STATISTICA

IoT - Analytics!

Аналитические исследования *Интернета Вещей*

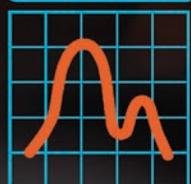
ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ от StatSoft®

УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА

INDUSTRIAL
INTERNET OF THINGS

Постигаем Умные Данные...

@academy



StatSoft®

IoT-Аналитика, Курсы Академии Анализа Данных!

Закажите прямо сейчас: sale@statsoft.ru
+7 (495) 78 777 33 | www.statsoft.ru