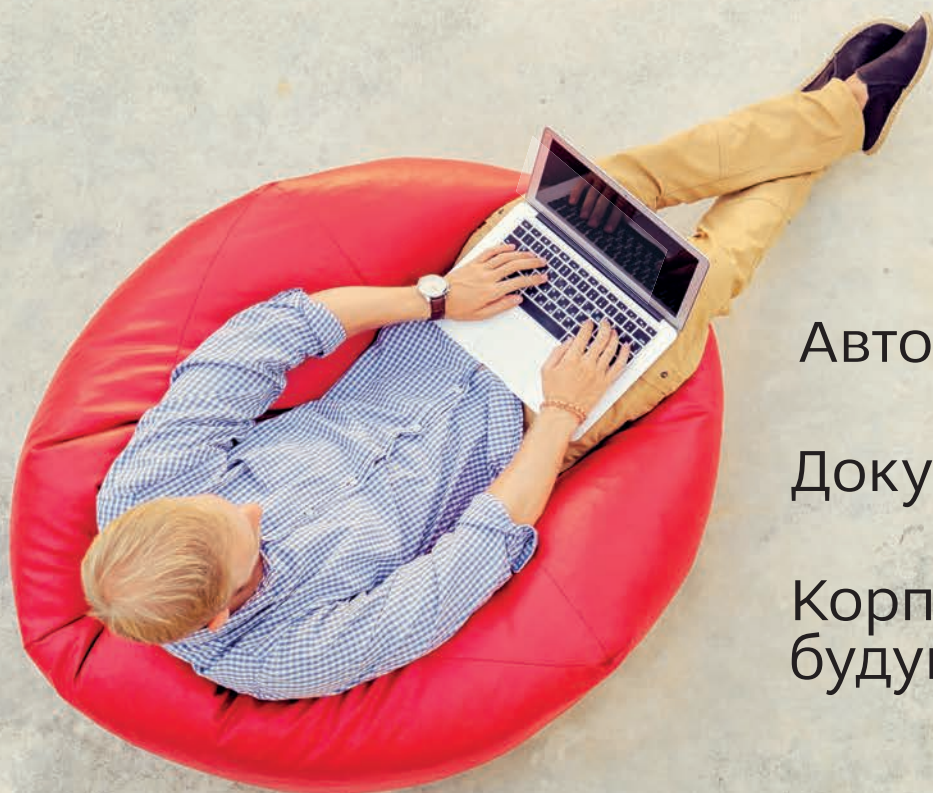


**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
в коммерции**

**СПЕЦ
08
2018
ВЫПУСК**

РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА



Автоматизация

Документооборот 2.0

Корпоративные порталы
будущего

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЛАКЕ В СООТВЕТСТВИИ С № 152-ФЗ

Персональные данные
требуют защиты. Это
касается организаций
любых форм собственности,
с любой численностью штата.



Больше информации на cloud.softline.ru

Консультация специалиста:

8-800-232-00-23 cloud@softline.com

softline[®] **25**
Years in IT



Уважаемые коллеги!

Тема этого каталога, «Решения для бизнеса», выглядит, может быть, не очень логично, ведь для бизнеса предназначено практически всё, что бизнес покупает для своих нужд: ноутбук, операционная система, облачная подписка, даже простой карандаш... Для Softline это назва-

ние сложилось исторически: в нашем департаменте бизнес-решений собраны решения, целевая аудитория которых — не «айтишная». Это электронный документооборот, включая электронные архивы и массовый ввод форм через сканнер. Это бизнес-аналитика, в том числе предиктивная. Это порталные решения и заказная разработка прикладных систем.

Конечно, двигателем в этих решениях служат все те же ИТ — железо и софт, облака и сервисы, но я считаю очень логичным выделение бизнес-решений в отдельную категорию. И я уверен, что эта ка-

тегория продолжит расширяться, и со временем станет доминирующей. Это одно из проявлений цифровой трансформации. Среди наших заказчиков становится всё больше компаний и организаций, которые хорошо понимают, как перевод бизнеса на цифровые рельсы способен изменить их работу к лучшему. Всё больше компаний делают инновации самостоятельным источником добавленной стоимости. А значит мы должны предложить им не софт, железо и облака, а решения их бизнес-задач и инновационные сценарии изменений. Именно таким я вижу будущее отрасли ИТ. Никого не будут интересовать детали реализации решения и конкретные технологии, важными будут другие вопросы. Как это поможет мне снизить расходы и повысить производительность труда? Как я смогу быстрее создавать новые продукты и выводить их на рынок? Что нужно, чтобы успешнее привлекать новых клиентов и удерживать существующих?

Мы в Softline хорошо понимаем реальные задачи, которые стоят перед различными бизнес-заказчиками: финансистами, продавцами, маркетологами, логистами, проектировщиками, производителями и управленцами. А обширный практический

опыт в разных отраслях и знание современных технологий позволяют нам решать эти задачи наиболее оптимальным образом.

Я приглашаю вас к сотрудничеству. Я уверен, что вместе нам под силу осуществить с помощью технологий качественный прорыв вашего бизнеса, получить возможность работать быстрее, лучше, эффективнее, тратить меньше и получать больше!

Желаю вам успеха!

Игорь Боровиков,

Председатель совета директоров Softline

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса

**Softline
direct**

#08-2018

2018-8(186)-RU

Учредитель:
АО «Софтлайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный
редактор:
Татьяна

Коломасова
Редакторы:
Яна Ламзина,
Максим Туйкин,
Лидия Добрачева
Вячеслав
Гречушкин,
Антонина
Субботина

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:

Мария Михеева,
Мария Агаркова,
Светлана
Распутина,
Наталья
Пичужкина,
Ирина
Галактионова,
Екатерина Корбун,
Анатолий Герцен,
Александр
Сухарев,
Александр
Ефремов,
Елена Катасонова,
Наталья Решетова,
Екатерина
Паршикова,
Александр
Макаров, и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088
от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка
материалов только по
согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Цифровая трансформация

ГИС MapInfo Pro 16.0 50

Внедрение BI-системы 51

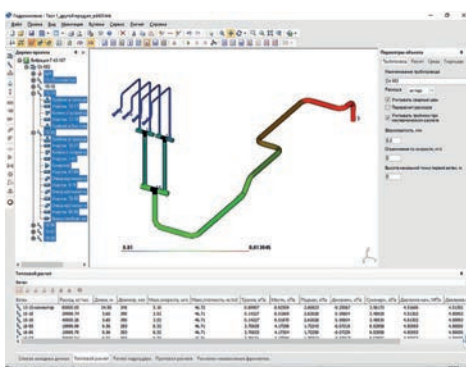
ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС

Softline + Xerox:

коробочная услуга MPS для СМБ 52

БУДУЩЕЕ – ЗА АНАЛИТИКОЙ

Как искусственный интеллект
помогает в HR 55



Все идеи цифровой трансформации базируются, прежде всего, на аналитике, и сфера HR не исключение. Чтобы грамотно рассчитывать эффективность работы, необходимо регулярно собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы данных.

Стр. 55

Новые возможности
гидравлических расчетов
трубопроводов 58

Adobe Acrobat Pro DC 60

Кибербезопасность

СИНГАПУР глобальный лидер
кибербезопасности 64

Сингапур обладает самым высоким уровнем кибербезопасности в мире, он занимает первую строчку в рейтинге ООН. Международные эксперты заключили, что система защиты от хакерских атак в этой стране практически совершенна.

Стр. 64



Softline в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup



SoftlineCompany



softlinegroup

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773 Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2017

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: Решения для бизнеса

Курс на развитие 8

ПАРТНЕРУ ПО СЕКРЕТУ Как готовые ISV-решения помогают бизнесу опережать проблемы 10

Закупки, поставки и тендеры: как грамотно организовать? 14

ДЕЛО В ЦИФРЕ

Как цифровая лаборатория Softline помогает бизнесу 16

Корпоративный портал для машиностроительного предприятия 19



ДВИГАТЕЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ порталные решения Softline 20

Microsoft 365 24

Office 365: дополнительные сервисы, о которых вы не знали 27

Microsoft Teams: Командная работа на новом уровне 28

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ реальность и будущее 30

RPA Использование программных роботов для автоматизации бизнес-процессов 34

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ 2.0 стать универсальным солдатом 38

УПРАВЛЕНИЕ АРХИВАМИ проблемы и их решение 42

БЕЗОПАСНАЯ РАЗРАБОТКА найти и обезвредить уязвимости 45

Умные решения Softline для МРСК Сибири 46



SAP универсальный инструмент для нужд бизнеса 48

Системы ИИ исключают ошибки человеческого фактора, вызванные усталостью, характером работников, низкой трудоспособностью. С их помощью можно анализировать огромное количество информации с невероятной скоростью на качественно ином уровне.

Стр. 30

Когда мы говорим о правильном внедрении корпоративного портала, мы в первую очередь подразумеваем построение архитектуры решения, а зачастую и ИТ-инфраструктуры организации в целом, чтобы доступ сотрудников к любой информации был максимально простым и занимал минимальное время.

Стр. 20



ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

1. Мы — глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 30+ странах и 80+ городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании

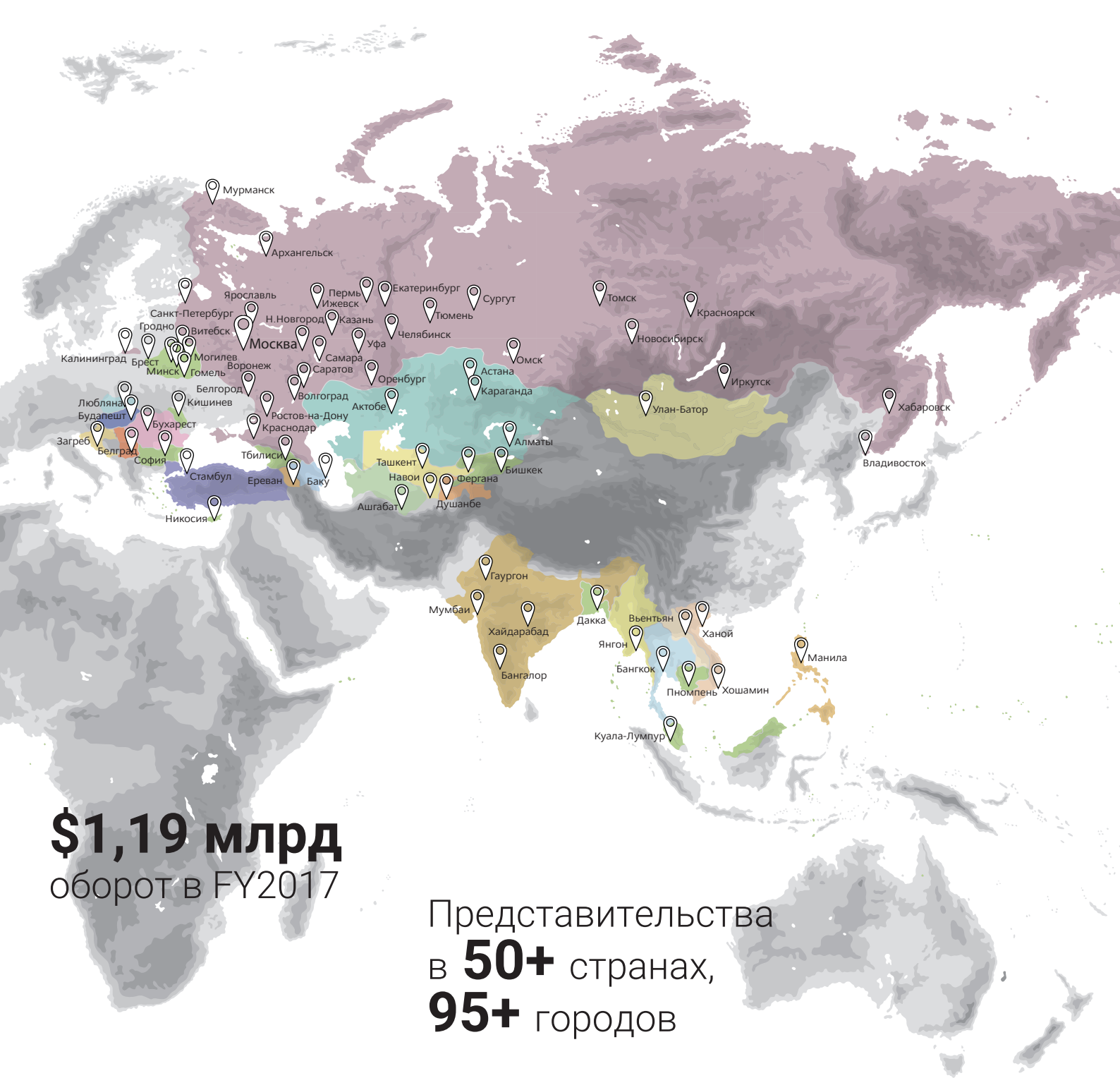
Digital Transformation and
Cybersecurity Solution Service Provider

Статусы Softline

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content
Gold Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Gold Learning
Silver Application Development
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management





\$1,19 млрд
оборот в FY2017

Представительства
в **50+** странах,
95+ городов

+30% рост в FY2017
по группе компаний

25 лет
на ИТ-рынке

DELL EMC
PARTNER
TITANIUM

HP
Gold Partner

HP
Gold Partner

Lenovo

AUTODESK
Gold Partner

SAP
Silver Partner

Google Cloud

Symantec
Platinum Partner

VEEAM
GOLD

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

Код Безопасности

Certified Reseller
GOLD

FUJITSU
SELECT Expert

SIEMENS

NetApp
Gold Partner

ABBYY
Premium Reseller

McAfee
Together is power.

HUAWEI
Enterprise Partner
VAP

НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

от стартапов до транснациональных корпораций

ПРОИЗВОДСТВО И ЭНЕРГЕТИКА



А также:

Объединенная компания РУСАЛ | Интер РАО ЕЭС | Акрихин | Трансмашхолдинг | Соллерс | Сибур | Chinfon Cement | Джи Эм-АВТОВАЗ | Toyota Tsusho | Caterpillar | Мосэнерго | Камчатскэнерго | ОГК-2 | Вимм-Билль-Данн | МРСК Северного Кавказа | STADA CIS | Hever Solar | Onninen | Металлипресс | Damate | ОМК Востокцемент | Ashirvad Pipes | Северский трубный завод | Инженерный центр энергетики Урала | Полисан | Самараэнерго | УЗГА

3000+ поставщиков
программного
и аппаратного обеспечения

РИТЕЙЛ, УСЛУГИ



А также:

Ашан | Эльдорадо | Рольф | Виктория | Иль де Боте | Grupo Sura | Снежная королева | Славянка | Роспечать | ГК Форвард | MC Group | Юлмарт | CarPrice | Детский мир | Алтын | Яшма Золото | Grupo Phoenix | Bodytech | Ajegroup | РесурсТранс | Высшая лига | Миэль | Henderson | СТЛ Моторс | Interchape | Кораблик | Адамас | Fortrent

БАНКИ, ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



А также:

ВТБ Страхование» | Барклайс банк Россия | BNP Paribas | Ренессанс Кредит | БИНБАНК | Khan Bank | Кредит Европа банк | Yoma Bank | АВТОВАЗ-БАНК | Эко Исламик Банк | Банк Согласие | Локо-банк | Банк Открытие | Банк Стандарт | Zurich | КИТ Финанс | Дельта Кредит | Альфа-банк | Уралсиб | Проирбанк | Банк Таата | Сентинел Кредит Менеджмент | CiV Life | Евразийский банк

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, СМИ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ



А также:
Вымпелком | Yota | Российская
телевизионная и радиовещатель-
ная сеть | ВГТРК | Condé Nast |
НТВ | ТНТ-Телесеть | ГК ПрофМе-
диа | МГТС | Старт Телеком |
MTT.DOM | Saima Telecom | Белте-
лерадиокомпания | ГК Искра |
ITPS | Aggregation | OMD OM | RuTube

ГОСЗАКАЗЧИКИ



А также:
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ |
Министерство образования и науки РФ | Управление
делами Президента РФ | Инновационный центр Скол-
ково | Администрации десятков городов и регионов
России | Центральная базовая таможня | Департамент
гражданской обороны города Москвы | Единый лесо-
пожарный центр Архангельской области

600+ технических
специалистов

1100
аккаунт-менеджеров

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ



А также:
Газпром ПХГ | Газпром Добыча Шельф |
Газпром автоматизация | Нарьянмарне-
фтегаз | Мособлгаз | Уралтранснефтепро-
дукт | Аки-Отыр | Газпром газораспреде-
ление Белгород | Зарубежнефть | Гипро-
востокнефть | КПК КРС | Волгограднефте-
проект | Белоруснефть | PetroKazakhstan

КУРС НА РАЗВИТИЕ



5 трендов развития

традиционных компаний, по прогнозу McKinsey:

- ❶ разработка бизнес-моделей на основе технологий связи, например, монетизация технологий анализа big data;
- ❷ развитие искусственного интеллекта и автономных систем, далеко выходящих за рамки создания беспилотных автомобилей и включающих машинное обучение и широкое распространение роботов;
- ❸ распространение интернета вещей;
- ❹ электрификация, обусловленная изменениями в нормативно-правовой среде и технологиях, а также растущим спросом со стороны потребителей;
- ❺ кибербезопасность



Индустрия 4.0 — так называют прогнозируемую четвертую промышленную революцию. За этим термином стоит ожидание полной автоматизации абсолютно всех процессов и этапов производства. Big data, интернет вещей, виртуальная и дополненная реальность, 3D-печать, квантовые вычисления и роботы — части Индустрии 4.0.

\$11,1 трлн

ежегодно — столько к 2025 году будет составлять мировой экономический эффект от распространения интернета вещей, по оценке Глобального института McKinsey (MGI).

299 940 рублей — средняя сумма финансовых потерь компаний от информационных угроз. В крупном бизнесе средние суммы доходят до **866 771** р., минимальные потери — среди микропредприятий (**30 000** р.).

115 967 204 788

рублей составили потери российских компаний от кибератак в 2017 году.

До **800** миллионов рабочих мест могут быть автоматизированы к 2030 г., считают эксперты McKinsey.

88% компаний для обеспечения информационной безопасности устанавливают на всех своих компьютерах обновляемое антивирусное ПО.



Электронный документооборот частично внедрили более 50% российских компаний. Порядка 20% участников опроса НАФИ все еще ведут документооборот полностью в бумажном виде.

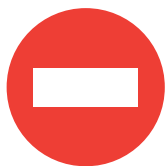
92% компаний, опрошенных НАФИ, в последние полгода не проводили никаких мероприятий по повышению квалификации сотрудников в области информационных технологий.

Политику информационной безопасности, которой должны следовать все сотрудники, прописывают лишь



47% компаний

чаще она встречается в крупных компаниях — **59%**.



45% руководителей компаний ограничивают сотрудникам доступ в интернет из соображений безопасности.

ПАРТНЕРУ ПО СЕКРЕТУ

Как готовые ISV-решения помогают бизнесу опережать проблемы



Александр
Затеса,
руководитель
направления
развития
бизнеса, Softline

Топливо любого бизнеса — бесконечно успешное преодоление. И идея иметь под рукой каталог, который раскрыл на любой странице — и получил готовое, уже проверенное кем-то другим решение своей проблемы, настолько замачивая, что удивительно, что никто его еще не создал. Или создал? О том, что можно найти в каталоге ISV-решений Microsoft, рассказал Александр Затеса, руководитель направления развития бизнеса, Softline.

- Что такое ISV Partner-to-Partner?

- Мы, Softline, как глобальный, стратегический партнер Microsoft, движемся в соответствии с идеями, которые нам задает, в том числе, он. И Microsoft идет в облачные технологии, где каждый выбирает по подписке сервисы по своим потребностям. Одно из направлений развития этого решения — облачная платформа Azure, на которой уже сейчас десятки сервисов, они представляют различный спектр возможностей: начиная от управления виртуальными машинами, и заканчивая сервисами, которые умеют распознавать эмоции человека из видеоряда. Большинство таких сервисов являются основой для создания конкретных бизнес-решений, исходя из потребностей заказчика или целой отрасли. ISV-партнеры (independent software vendor, независимый поставщик программного обеспечения — прим. SLD) — это компании, которые являются экспертами в какой-то конкретной предметной области, они разрабатывают подобные решения и размещают их в Azure. Несложно догадаться, что число таких решений еще больше, чем число сервисов Azure. Найти и выбрать нужное решение — не всегда простая задача, особенно если требуется решить нетиповую проблему.

Softline является таким Uber'ом в ИТ, который отбирает проверенные решения ISV-партнеров и внедряет их своим заказчикам, используя Azure в качестве платформы.

- Softline выступает в роли модератора или эксперта?

- Softline является признанным экспертом на ИТ рынке в России и за ее пределами. Заказчики нам доверяют решение бизнес-задач при помощи ИТ-инструментов, и мы постоянно растим собственную экспертизу в этом направлении.

Помимо собственных разработок и решений, внутри Softline начало работать направление ISV Partner-to-Partner, которое нацелено на расширение портфолио сервисов Softline.

Мне очень нравится модель «уберизации» в различных отраслях. И в данной истории Softline является таким Uber'ом в ИТ, который отбирает проверенные решения ISV-партнеров и внедряет их своим заказчикам, используя Azure в качестве платформы.

Нельзя быть экспертом во всех предметных областях, но в то же время надо оставаться доверенным экспертом для наших клиентов в стремительно меняющихся рыночных условиях. В этом нам и помогает partner-to-partner взаимодействие. При этом хотелось бы отметить, что в этой ситуации мы выступаем не как marketplace, который сводит покупателя с поставщиком, а являемся полноценным бизнес-партнером выполняя комплексный и законченный проект для заказчика.

- То есть ISV-направление — это портфель готовых решений?

- Да, который регулярно пополняется, потому что это направление на ИТ-рынке относительно новое, его только начинают развивать мировые вендоры. Регионы, где представлен Softline, — Латинская Америка, Россия, Азия стартовали в этом направлении примерно в одно и то же время, Россия, может быть, чуть попозже к этому пришла, но у каждого региона есть свой пул решений, учитывающий локальную специфику. И есть идея в дальнейшем не только расширять количество таких решений в каждом регионе, но и осуществлять обмен между регионами. Уже сейчас есть примеры, когда ISV-партнер, который был успешен в Индии, оказывается востребован на рынке в России. Таким образом мы помогаем нашим партнерам выйти на новые рынки. Аналогичный пример с решением по видеоаналитике из России: им заинтересовались наши коллеги из Латинской Америки и уже запланировали вывод этого решения на рынок. В этом и есть суть ISV Partner-to-Partner в Softline — помогать клиентам решать задачи и одновременно расширять горизонты своего бизнеса.

Все решения дорабатываются и идут от потребности заказчика. Понятно, что ISV-решения из западных стран достаточно дорогие для российского рынка, Латинской Америки и Индии. И большее предпочтение отдается местным разработчикам. У нас, например, очень хорошо отлажено взаимодействие со странами СНГ, как с местными партнерами, так и партнерами из России: передача и масштабирование решений на страны СНГ и обратно.

Более всего заинтересованы отрасли, которые испытывают явные предпосылки к цифровой трансформации и которым нужны новые решения, опять же, в рамках облачного подхода, когда не надо вливать огромное число денег, чтобы оцифровать проект, а достаточно просто пилотировать идею и в дальнейшем масштабировать наработки.

- В какой отрасли готовые решения уже зарекомендовали себя?

- Сложно сказать, официальной статистики пока нет. По опыту могу сказать, что более всего заинтересованы отрасли, которые испытывают явные предпосылки к цифровой трансформации и которым нужны новые решения, опять же, в рамках облачного подхода, когда не надо вливать огромное число денег, чтобы оцифровать проект, а достаточно просто пилотировать идею и в дальнейшем масштабировать наработки. Это ретейл, банки и госучреждения регионального, областного уровня, большой запрос есть с их стороны. При этом ретейл уже готов к различного рода решениям, банки накладывают свою специфику работы с коммерческой информацией, а федеральные и областные госучреждения заинтересованы в комплексных проектах.

- И если какое-то решение должно быть доработано для какого-то конкретного бизнеса, то это делается экспертами...

- ...Softline совместно с партнерами. На самом деле сложное конструирование касается больших и сложных проектов. Идея как раз в том, чтобы отбирать решения коробочные, универсальные и требующие минимальных доработок для того, чтобы сразу запустить их у заказчика и иметь возможность быстрого масштабирования и унифицированного подхода. Повторю: нельзя быть экспертом во всех областях. Понимать, как это решение развернуть и как его технически проинтегрировать с другими системами заказчиков, да, но для того, чтобы глубоко настроить уже само решение, требуется экспертиза партнера.

Мы видим постепенное изменение подходов наших заказчиков. Вначале это действительно было в духе «давайте что-то сделаем, непонятно для чего», но сейчас уже есть четкие стратегии у самих заказчиков, они понимают, зачем им это надо.

- Есть подозрение, что заказчику непросто разобраться и самому сформулировать, какой именно он хочет видеть результат и какое именно решение ему нужно. Как выбирается решение?

- Если говорить про Россию, то сама цифровизация и движение в сторону цифровой экономики, по факту, здесь только начинается и коснулось, в основном, крупных организаций. Поэтому, да, не все организации понимают, чего именно они хотят однако прогресс по сравнению с предыдущими годами очень заметный. Здесь, конечно, наш партнер Microsoft очень помогает, потому что они этот рынок развивают, и идея цифровой трансформации продвигается компанией уже несколько лет. Мы на правильной волне.

- Вы упоминали пример с видеоаналитикой, как и где может быть реализовано это решение?

- В России это одно из самых востребованных решений. Есть несколько основных сценариев. Первый — промышленная безопасность. Это решение, которое анализирует видео с камер наблюдения на предмет соблюдения техники безопасности: например, надета каска на рабочего или не надета, застегнута спецодежда или не застегнута, разрешено ли человеку ходить в опасную зону или нет, и т.д. В случае нарушений на пульт инженера приходит уведомление.

Второй сценарий — аналитика по работе торгового зала для ретейла: какие стенды и какие участки павильона являются самыми интересными, где люди больше всего останавливаются.

Дополнительно данный сценарий можно расширить для более глубокого анализа: подсчитывать число потенциальных покупателей, которые прошли мимо павильона, считать, сколько зашли в павильон и подошли к кассе. После интеграции с учетной системой в конечном итоге получается классическая воронка с цифрами конверсии: сколько прошли мимо магазина, сколько зашли и сколько купили.

Третий вариант — использование сервисов Azure для распознавания лиц. Таким образом возможно реализовать более сложные сценарии, например, сколько раз человек приходил в этот магазин перед покупкой. Либо это может быть применимо для точек обслуживания: когда распознается лицо посетителя и еще до подачи документов уже готовится к открытию карточка клиента с необходимой информацией.

Или возможен обратный сценарий (особенно актуален для финансовых организаций) — лицо посетителя распознается и проверяется в базе данных неблагонадежных заемщиков или мошенников.

- То есть в этом случае мы работаем с теми самыми большими данными, о которых все говорят?

- Не совсем, но очень похоже. Однако благодаря тому, что решения развернуты в облаке, обработка любых данных (в том числе и видео) происходит очень быстро и независимо от объема.

- Вопрос в другом, насколько сам бизнес готов анализировать эти большие данные. Собрать и передать их — полдела...

- Мы видим постепенное изменение подходов наших заказчиков. Вначале это действительно было в духе «давайте что-то сделаем, непонятно для чего», но сейчас уже есть четкие стратегии у самих заказчиков, они понимают зачем им это надо. Это наглядно происходит в ретейле. Они испытывают конкуренцию наиболее остро, поэтому увеличение маржи на полпроцента и создание базы более лояльных покупателей для ретейла — критически важная задача. И здесь как раз нужны решения эффективного использования этих огромных данных.

На недавней конференции как раз обсуждали пример, когда был запущен проект по сбору данных, их анализа. Однако за время самого проекта сменилось несколько руководителей, каждый из которых видел задачу по-своему, и проект заглох, потому что все данные собирались, но что с ними делать, до конца не решили.

- Как ведется работа по ISV-решению?

- Как правило, такие проекты проходят несколько классических стадий: идея – пилотирование – проверка идеи на стадии пилота – вывод в промышленную эксплуатацию и затем масштабирование либо на другие модули, либо на другие группы товаров, либо на всю Россию и за ее пределы – в зависимости от ситуации клиента.

- Сколько на это уходит в среднем времени, на внедрение одного проекта?

- Универсального времени нет, но в среднем от 3 до 12 месяцев.

- По результатам 3 месяцев уже можно сделать какой-то вывод?

- Можно сформировать ожидание: пойдет дальше проект или не пройдет. На самом деле это ничем не отличается от других сложных проектов. Просто идея в том, чтобы не создавать какие-то решения с нуля, так как это требует очень много временных и денежных инвестиций.

Это классический пример комплексного проекта. То есть, так как это связано с цифровой трансформацией, это тянет за собой изменение бизнес-процессов внутри заказчика: изменение регламентов и процедур и, естественно, технической и технологической части, потому что, несмотря на то, что большая часть решений работает в облаке, их все равно необходимо свести с другими решениями, которые есть у клиента, провести интеграцию, дописать какие-то дополнительные модули... Это все требует проведения технических работ, изменений в инфраструктуре заказчика, обучения сотрудников и важный элемент – демонстрации, что система работает, и оценки ее результатов. Мы помогаем заказчику сделать оценку возврата инвестиций, чтобы клиент принял решение о возможности дальнейшего масштабирования проекта. Этот шаг зачастую упускается, но наша тесная работа с заказчиком позволяет уделять ему внимание.

- Все звучит как решения для крупного и очень крупного бизнеса. Есть ли что-то для стартапов и малого бизнеса?

- Есть решения, которые как раз предназначены для малого и среднего бизнеса, они исповедуют совершенно другую концепцию – они максимально «упакованы в коробки». Такие решения требуют минимальных доработок и заточены под какую-то очень специфичную функцию.

Например, роботизированный кол-центр в облаке или решение для автоматизации процессов продаж. Это все четко описанные задачи. Чем проще и понятнее решение, тем легче понять, для чего оно нужно, чем жестче рамки, тем меньше доработок потребуются. Это все делается потому что мы понимаем, что малому и среднему бизнесу нужно достаточно быстро внедрить недорогое решение.

Пока, в силу того, что направление не так давно стартовало в Softline, мы больше сфокусированы на средних и крупных проектах, но смотрим и отбираем более тщательно решения для малого бизнеса. С малым бизнесом нужно лучше ощущать рынок, и для нас это следующий шаг развития –

Мы помогаем заказчику сделать оценку возврата инвестиций, чтобы клиент принял решение о возможности дальнейшего масштабирования проекта. Этот шаг зачастую упускается, но наша тесная работа с заказчиком позволяет уделять ему внимание.

создание портфолио для малого бизнеса, которое будет автоматизировано с нашей платформой по продаже облачных решений.

- Какие цели ставятся в этом направлении? Куда дальше оно будет развиваться?

- Направлений развития будет несколько. Первое – это продвижение ISV-решений с облачными решениями Microsoft и увеличение самого числа проектов для того, чтобы иметь портфолио для всех индустрий и закрыть их основные потребности. Это приведет к тому, что значительная часть тех, кто покупает себе облако Microsoft, будут получать себе ISV-решения в том или ином виде вместе с этим облаком. Второе направление – создание единого каталога из ISV-решений для всех географий присутствия Softline, чтобы наши заказчики имели доступ к лучшим решениям со всего мира, а наши партнеры могли выходить на новые рынки. ■

Закупки, поставки и тендеры: как грамотно организовать?

Основа экономической эффективности закупочной деятельности — поиск необходимых товаров или услуг хорошего качества и закупка их по минимальным ценам. Оптимизировать эти процессы и снизить число возможных ошибок поможет автоматизация работы.

3

Законы №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» регулируют отношения компаний по осуществлению закупок товаров, работ, услуг, обеспечению гласности и прозрачности осуществления таких закупок, предотвращению коррупции и других злоупотреблений. Следовать рекомендациям законов становится намного проще, если бизнес-процессы автоматизированы. Однако автоматизация помогает не только в этом, но также решает целый ряд задач, актуальных для предприятий среднего и крупного бизнеса, в особенности территориально-распределенных структур, больших холдингов.

В чем проблема?

Рассмотрим типичные сложности, с которыми сталкивается бизнес в процессе организации закупочной деятельности:

1. Формирование и согласования плана закупок: в основном в компаниях происходит в ручном режиме, в Excel-таблицах и по электронной почте. Отнимает много времени, данные могут потеряться.
2. Заявки на корректировку плана закупок формируются от каждого подразделения в отдельности и так же отдельно утверждаются. Прозрачности и единства в процессах нет.
3. Контроль за фактическими закупками документально не регламентируется. График выполнения заказов может не соблюдаться так же, как и сроки публикаций на порталах закупок. Публикации могут не соответствовать предмету и параметрам закупки. Причина ошибок — пресловутая работа в ручном режиме. Сотрудник может что-то забыть или пропустить, опубликовать неверную позицию, не на той площадке и т.д.
4. В ранее согласованный план зачастую требуется внести корректирующие действия. Потребность производства изменилась, бюджет пересчитан — эти нюансы нужно согласовывать заново, и не всегда ясно, с кем. Результат — отзыв с площадок, повторная публикация, ожидание.

Итог: высокая трудоемкость подготовки документации по закупкам, финансовые и временные потери, ухудшение экономики бизнеса в целом. Требуется большой штат, особенно если организация крупная, и в год ей требуется закупить миллион позиций товаров и услуг.

На ваши вопросы ответит

Полина Дуйкова, руководитель направления внедрений СЭД/ЕСМ Департамента бизнес-решений Softline.
Звоните: +7 (351) 222-40-10 доб. 3656
Пишите: Polina.Duykova@softline.com

Что можно упростить?

С помощью автоматизации можно упростить планирование закупок, а также создание и согласование конкурсной документации благодаря готовым формулярам-шаблонам документов в системе. Шаблоны в актуальном состоянии должны поддерживать ответственные сотрудники, тогда их коллеги, запускающие процедуры, могут вообще не волноваться о том, что в формуляре что-то поменялось — они просто работают. В рамках системы версия шаблонов полностью поддерживается.

Кроме того, упрощается формирование реестра закупок. От плана закупок и фактического реестра часто случаются отклонения, в случае если потребность не согласована в виде конкурсной документации. Система автоматизации делает реестр управляемым, а конкурсную документацию формирует автоматически. План закупок выгружается в регламентированных Федеральными законами и электронными торговыми площадками форматах.

Автоматизация позволяет контролировать соблюдение законодательства, этапы закупочной процедуры, выполнение плана закупок. Механизм напоминаний и уведомлений помогает своевременно приступить к работам в соответствии с регламентирующими сроками, указанными в ФЗ. Вы можете быстрее анализировать информацию по закупочной деятельности, формировать и работать с различными специализированными отчетами, содержащими данные по срокам и способам закупок.

Сокращаются расходы на планирование и проведение закупки, время на рассмотрение предложений кандидатов по регламенту, риски нарушения сроков проведения работ. Закупочный процесс становится дешевле, объединяется с единым электронным архивом предприятия, интегрируется в архитектуру единого информационного пространства. Например, планы закупок могут формироваться в ERP-системе и автоматически переходить в систему ECM. Вместе с управлением закупочной деятельностью параллельно происходит автоматизация договорной деятельности: так, после того, как тендер состоялся, процедура заключения договора инициируются из реестра закупок. ■

Для чего нужна автоматизация?

1. Планирование закупок

- сбор потребностей/заявок на включение в план закупок
- согласование заявок
- подготовка плана закупок

2. Подготовка к проведению закупки

- подготовка конкурсной документации
- согласование конкурсной документации

3. Проведение закупочной процедуры

- использование электронных торговых площадок (ЭТП) для проведения закупки
- интеграция ЭТП с информационными системами компании
- учет поступивших предложений
- автоматизация процесса определения победителя и формирования протокола с результатами процедуры закупки

4. Заключение договора

- подготовка и согласование проекта договора как внутри компании, так и с поставщиком
- привязка договоров к закупкам
- публикация информации о заключенном договоре на портале госзакупок, ЭТП
- формирование информации о состоянии по договору: выполненный объем, фактическая оплата

5. Ответность

- получение отчетности по закупкам (как обязательной для публикации на портале, так и внутренней)

Если у вас возникают те или иные трудности с приведенным выше списком, специалисты Softline помогут вам сформулировать ответы, за счет чего станет понятно, какие процессы требуют повышенного внимания и автоматизации в вашей организации.



Решение DIRECTUM

«Управление закупками»

Автоматизирует закупочные процессы от планирования и проведения до контроля соблюдения условий договоров. Решение автоматизирует этап сбора потребностей и формирования плана-графика по №44-ФЗ, а также все внутренние процессы компании, работающей по №223-ФЗ:

- планирование закупки;
- инициация закупочных процедур;
- взаимодействие с участниками;
- выбор победителя;
- заключение договора и контроль его исполнения;
- формирование управленческой отчетности.

Решение позволяет публиковать информацию на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок (ЕИС) или на электронной торговой площадке (ЭТП).

ДЕЛО В ЦИФРЕ

Как цифровая лаборатория
Softline помогает бизнесу





Цифровая трансформация бизнеса — это новая реальность, требующая полного пересмотра бизнес-процессов и подходов к работе с клиентами. Способность быстро адаптироваться к изменениям и оптимизировать свою работу, подстраиваясь под ожидания клиента, — главные вызовы, которые несет с собой цифровизация.

П

отребители все больше ценят свое время, им нужен мгновенный отклик на их запросы, а также понятные и простые решения для удовлетворения их потребностей.

Удобный дизайн интерфейсов, наличие онлайн-чатов, индивидуальный подход — это мир, в котором хотим жить мы и наши клиенты.

Сегодня компаниям нужно не только автоматизировать существующие бизнес-процессы, но и изобретать новые. Главные цели цифровой трансформации — повышение скорости принятия решений, понимание особенностей и различий типов клиентов, и, как следствие, создание уникальных ценностных предложений. Искусственный интеллект, машинное обучение и технологии Big Data позволят снизить участие человека в процессы взаимодействия с потребителями, и упростить рутинные операции.

По данным исследования Oxford Economics и SAP, опрошенных представителей мировых холдингов считают, что цифровая трансформация станет критически важной для выживания компаний в течение ближайших пяти лет.

Не нужно заново обучать сотрудников взаимодействию с клиентами, но нужно развивать технологическую базу, создавая системы самообслуживания, которые минимизируют количество посредников между клиентом и конечным сервисом или продуктом.

Цифровая лаборатория Софтлайн знает, как создавать удобные цифровые платформы для бизнеса. Сокращение издержек, контроль работы персонала, простая автоматизация действующих процессов и уменьшение времени принятия решений — все это мы предлагаем своим клиентам.

Как мы работаем?

Мы изучаем отраслевую экспертизу, передовой мировой и российский опыт. Практики и идеи цифровой трансформации из нашей базы знаний помогают сформировать видение будущего бизнеса клиента. Цифровая лаборатория Softline обладает не только знаниями, но и реальным опытом использования инновационных технологий для создания цифровых сервисов для различных сфер бизнеса.

Цифровая лаборатория Softline обладает не только знаниями, но и реальным опытом использования инновационных технологий для создания цифровых сервисов для различных сфер бизнеса.

Наше ноу-хау — Digital transformation sprint — создание коммерчески успешного цифрового продукта за 4 недели. Это реальный срок с гарантией качества.

1. Мы исследуем потребительские и технологические тренды и формируем базу знаний и видения будущего отрасли.
2. Погружаемся с клиентом в идеи и тренды цифровой трансформации из нашей базы знаний для решения задач развития бизнеса.
3. Подключаем digital-компетенции для создания прототипа и проведения экспериментов, определяющих успешность и масштабируемость продукта.
4. Помогаем масштабировать цифровой продукт для расширения охвата целевой аудитории и выхода на новые рынки.

Наши результаты

Нашу команду и клиентов объединяют общие ценности — инновационная культура и готовность к изменениям. Мы взаимодействуем с различными секторами бизнеса: food и fashion-ритейл, фармацевтическая отрасль, техника и электроника, промышленность.

На сегодняшний день мы предложили нашим клиентам решения, которые:

- Обеспечат снижение количества рутинных операций в ритейле более чем на 30%
- Повысят результативность работы сотрудников на крупном производстве на 10%
- Снизят факторы человеческих ошибок в крупной сети food-ритейла на 40%

Наши клиенты отмечают положительные изменения от внедрения инновационных инструментов в свои бизнес-процессы и сокращение расходов на трудозатраты.

И это малая часть тех преимуществ, которые дает бизнесу процесс трансформации, запущенный цифровой лабораторией Softline. Наши клиенты отмечают положительные изменения от внедрения инновационных инструментов в свои бизнес-процессы и сокращение расходов на трудозатраты.

Сегодня бизнес любого уровня, будь то небольшой ритейлер или крупная производственная компания, вынужден меняться. И изменения эти должны происходить быстро и с использованием современных технологий. Конкуренция настолько высока, что клиент быстро найдет более технологичного и адаптированного к реалиям цифровой экономики партнера. ■



Корпоративный портал для машиностроительного предприятия

«Уральские локомотивы» получили эффективный инструмент для информирования сотрудников и внутреннего взаимодействия.



ООО «Уральские локомотивы» — одно из передовых предприятий железнодорожного машиностроения, в штате которого более 3 тыс. человек.

«Этот проект позволил создать единое информационное поле предприятия и сформировать продуктивную корпоративную среду. После его завершения мы продолжили консультировать IT-подразделение заказчика по управлению порталом, поскольку специалисты не имеют практического опыта администрирования подобных решений», — рассказал Сергей Прожерин, менеджер по работе с ключевыми клиентами компании Softline.

Ситуация

Приоритетными задачами стратегического развития предприятия «Уральские локомотивы» являются формирование эффективной рабочей среды и развитие корпоративной культуры. Для этого, в первую очередь, необходимо максимально полное и своевременное информирование работников о нормативных изменениях, новостях и событиях в жизни компании. В связи с этим руководство приняло решение создать корпоративный портал, который стал бы единым информационным полем для сотрудников. Партнером по проекту была выбрана компания Softline.

Решение

Специалисты Softline собрали пожелания заказчика, совместно с ним сформировали требования к системе и разработали необходимые блоки. Созданный портал содержит разделы с регламентами и нормативными документами, материалами HR-службы (шаблоны документов, анкеты, справочные данные и вакансии), страницы подразделений и работников. Важным функциональным модулем является «Телефонный справочник», который включает в себя имена, должности и контактные данные, что делает наглядным организационную структуру и значительно упрощает поиск сотрудников. Кроме того, на портале регулярно публикуются корпоративные новости и фотографии, освещаются мероприятия.

Результаты

«Развертывание портала на базе SharePoint Foundation прошло в строго оговоренные сроки без привлечения дополнительных временных и денежных резервов. Мы нацелены в дальнейшем развивать это решение совместно с Softline и создавать новые функциональные блоки. Также у нас в ходе проекта возникла идея установить информационные киоски в цехах и на проходной, чтобы сотрудники, не имеющие личного ПК, могли получить удобный доступ к справочной информации и были в курсе последних новостей предприятия», — прокомментировал Василий Скворчук, начальник департамента информационных технологий ООО «Уральские Локомотивы». ■

ДВИГАТЕЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ: портальные решения Softline



Под «портальными решениями» сегодня стоит понимать не только внутренний корпоративный портал, а целый набор компетенций по разработке информационных систем и бизнес-решений: внутренние порталы, системы управления проектами, кастомную web-разработку, сайты, системы e-commerce, мобильные приложения и т.д. Станислав Маслов, и.о. руководителя направления порталных решений департамента бизнес-решений Softline, рассказал о том, каким набором функциональных возможностей должен обладать современный корпоративный портал и что следует учитывать при его внедрении.



- Что такое современный корпоративный портал?

- Если говорить о корпоративных порталах в целом, то они могут предоставлять очень широкий набор сервисов, таких как автоматизация управления кадрами (прием и адаптация на работе, предоставление персонализированной информации по окладу и начислениям, управление ежегодной оценкой персонала, автоматизация учета отпусков, подбор персонала), автоматизация ИТ (сервис-деск, учет и управление активами), различные сервисы для бухгалтерии (контроль выделения бюджетов, оптимизация процесса управления счетами), специализированные сервисы для бизнес-направлений и многое другое.

Если же мы говорим о понятии «современный портал», то я бы выделил несколько технологий в качестве примера, которые показывают, что корпоративный портал — это не только нагруженная информацией внутренняя система организации, но также и часть высокотехнологичного user-friendly ресурса, который идет в ногу со временем.

- **Мобильная версия** позволяет получить доступ к информации из любой точки мира. Пользователи больше не привязаны к настольному ПК, рабочему месту.
- **Интеллектуальные чат-боты** облегчают использование сервисов и переводят рабочий процесс в игровую форму. Просто напиши своему portalу «Привет! Забронируй переговорную Буэнос-Айрес на понедельник 12.00» и заявка будет создана, а по результатам согласования тебе придет оповещение.
- **Таргетирование информации** позволяет фильтровать информацию на основе данных о пользователе. Мы наполняем персональный профиль сотрудника не только информацией о его должности, расположении, возрасте и т.д., но и можем использовать статистику его действий, таким образом подстраивая контент под предпочтения пользователя. Ну и, конечно, пользователь может самостоятельно помочь нам предоставить нужную информацию, рассказав о себе. Например, отметив интересующие его темы или свои личные навыки.

Пользователи, работая с разными системами, должны иметь единую точку входа для любых сервисов, должна обеспечиваться трансляция информации из систем бухгалтерского учета, кадрового учета, корпоративного хранилища данных и других источников без необходимости непосредственного доступа в них. В свою очередь, любая система должна иметь доступ к информации, которая есть в организации: будь то штатное расписание, список сотрудников или статистика по продажам.

- На что нужно обратить внимание при планировании внедрения корпоративного портала?

- Когда мы говорим о правильном внедрении портала, мы, в первую очередь, подразумеваем построение архитектуры решения, а зачастую и ИТ-инфраструктуры организации в целом, таким образом, чтобы доступ к любой информации был максимально простым и занимал минимальное время.

В качественной порталной системе также важно обеспечить простую, понятную навигацию. Поиск информации не должен занимать много времени. Имеет значение и полнота информации – если портал не хранит всю необходимую информацию, то он обязательно должен содержать ссылку на ресурс, где можно ее получить.

Дополнительная задача – построить архитектуру таким образом, чтобы сократить затраты на поддержку и обслуживание. Когда мы сводим все сервисы в рамки единой платформы, нам не требуется много обслуживания и специалистов.

- Какие решения существенно помогают упростить работу портала в части администрирования?

- Безусловным лидером сегмента расширения функционала SharePoint мы считаем Nintex с его продуктами Nintex Forms и Nintex Workflow. Эти продукты представляют собой интерфейс для бизнес-администратора портала, которые позволяют создавать сложные рабочие процессы и экранные формы в визуальном редакторе. С ними можно работать без привлечения программистов: система содержит около 200 готовых действий для построения рабочих процессов, множество логических операторов и готовые коннекторы к объектам платформы и внешним системам. Администратору остается только собрать из этих «кубиков» процесс и опубликовать.

Мы, со своей стороны, можем реализовывать любые приложения, которые будут использовать в своей основе Nintex, что в ряде случаев может серьезно сократить время на внедрение портала.

Возможность получения быстрого и качественного результата – одно из важных условий нашей работы, и связка SharePoint + Nintex способна нам помочь в этом.

- Расскажите подробнее о кастомной разработке и о новых бизнес-решениях, который в данный момент разрабатываются?

- Стек технологий для кастомной разработки очень широкий, тут мы практически ничем себя не ограничиваем. Для web-разработки мы используем множество языков и фреймворков, применяем специализированные библиотеки для построения отчетности, мобильные приложения разрабатываем на всех популярных платформах, развиваем практику внедрения систем автоматизированного тестирования и мониторинга работоспособности ИТ-систем.

В планах активно применять современные технологии, предоставляемые крупными вендорами в качестве готовых сервисов. Например, когнитивные сервисы - в частности Microsoft в рамках подписки Azure предлагает к использованию технологии распознавания изображений, аудио- и видеофайлов, распознавание лиц, определение эмоций, формирование набора тегов к изображению и многое другое.

- Что из себя представляет технология распознавания, и в какой отрасли она может применяться?

- Например, в ретейле часто используется сервис определения эмоций покупателя. Установив решение в магазине, мы можем отследить улыбается ли покупатель, как ведет себя продавец. Мы имеем возмож-

Вообще, когда мы говорим о подобных решениях, нужно понимать, что мы имеем не только достаточно широкие возможности по использованию уже готовых функций, но и возможность применять методы машинного обучения, как бы «подгоняя» каждый сервис под конкретную задачу. В Azure имеется функция распознавания текста, работающая на поисковом движке Bing.

ность периодически снимать фото и видео и на основе этого строить определенную статистику.

Технология распознавания лиц может применяться, например, как компонент при двухфакторной авторизации или для фиксации входа/выхода персонала на предприятиях. Да, она не дает такого высокого уровня точности определения как, например, биометрические показатели, зато данная технология не предполагает использование специального дорогостоящего оборудования и может быть достойной альтернативой в проектах, где не предъявляются повышенные требования к информационной безопасности.

- Чем сегодня занимается Департамент бизнес-решений Softline и, в частности, направление порталных решений?

- В Департаменте бизнес-решений Softline в настоящее время ведется работа по трем направлениям: порталные решения и web-разработка, системы электронного документооборота и системы класса BI.

Мы помогаем заказчикам выбрать нужные инструменты для решения их задач, грамотно их внедрить и принять необходимые организационные меры, чтобы ожидаемый эффект состоялся. При этом мы не ограничиваемся какими-то конкретными технологиями, а готовы предложить уникальное решение под любой запрос.

Если же говорить конкретно о базовых платформах, то это, в первую очередь, SharePoint и Bitrix.

- Какие планы по развитию направления? Какие тренды в ИТ считаете наиболее перспективными?

- Рынок ИТ непрерывно развивается, и одна из наших задач - постоянно отслеживать его изменения. Сейчас мы видим перспективы в тех же когнитивных сервисах, искусственном интеллекте, интернете вещей, дополненной реальности, но мы всегда готовы к тому, что рынок повернет в другую сторону. Держать «руку на пульсе» нам в том числе помогают запросы бизнеса — основной ориентир для определения направления нашей деятельности.

Softline создает нам условия развития, но наша задача — не только следить за рынком, но и предлагать новые решения бизнесу, который как никогда заинтересован в инновационных решениях. Ведь в текущий момент цифровой трансформации эффект от внедрения передовых технологий исчисляется уже не только финансовым возвратом, но и имиджевой составляющей. На рынке ценятся компании, способные разглядеть в новой идее большой потенциал и сделать на нее ставку, и наш департамент, как часть огромной команды, готов предлагать нашим клиентам те решения, за которыми, как мы видим, будущее. ■

По всем вопросам обращайтесь к Маслову Станиславу,
и.о. Руководителя направления порталных решений Департамента
бизнес-решений

Пишите: Stanislav.Maslov@softline.com

Звоните: +74952320023 доб. 1742



Microsoft 365

Специально для бизнеса компания Microsoft выпустила комплексное интеллектуальное решение Microsoft 365. В его состав входят такие продукты, как Office 365, Windows 10 и Enterprise Mobility + Security.

К

омплексное решение Microsoft 365 призвано обеспечить сотрудников компаний современными, гибкими и эффективными рабочими местами, подключиться к которым можно независимо от вида используемого устройства. Пакет разворачивается равно успешно как на стационарном компьютере, так и на смартфоне.

Решения, входящие в Microsoft 365, можно условно разделить на две группы:

- Windows 10 и Office 365 – операционная система и офисные программы, обеспечивающие комфортную работу сотрудников.



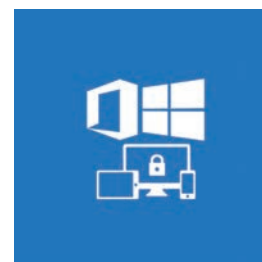
Microsoft 365

 Office 365

 Windows 10

Enterprise Mobility + Security

Состав решения Microsoft 365



Почему Microsoft 365?

Потому что именно это решение является комплексным продуктом, обеспечивающим и соблюдение всех пяти сценариев ИТ-безопасности и, одновременно, создающим рабочие места для пользователей. Да, все это можно сделать с помощью набора решений, производимых разными компаниями-разработчиками, но обеспечить их интеграцию окажется намного сложнее.

- Enterprise Mobility + Security – решение, позволяющее установить дополнительный контур безопасности и управлять всеми устройствами, подключенными к корпоративной сети.

С помощью Microsoft 365 реализуются пять сценариев безопасности.

1. Управление доступом сотрудников к корпоративным сервисам и ресурсам. Многофакторная идентификация. Контроль доступа к корпоративным ресурсам с любых устройств.
2. Управление устройствами и приложениями. Для доступа к portalу на устройство устанавливается следящее приложение, чтобы обеспечить его безопасность, соблюдение всех политик, разграничить управление приложениями. Например, со смартфона пользователь может открыть документ, но не может его скопировать (вплоть до запрета скринов).
3. Защита от киберугроз. Защита от спама, вирусов, троянов, мониторинг действий зараженных устройств.
4. Защита информации. Маркирование документов разным уровнем доступа: только для сотрудников, только для топ-менеджеров. Шифрование документов, предоставление доступа людям за пределами организации по облачному ID. Возможность отзывать права на доступ.
5. Контроль облачных сервисов. Представляет собой единый пульт управления, позволяющий отследить, какие сервисы используют сотрудники, пытаются ли они получить доступ к запрещенным ресурсам, хранят ли документы в незащищенных облачных хранилищах.

Возможности Windows 10 Enterprise

 Windows 10

Доверенная платформа	Повышение продуктивности	Персонализация	Широкий спектр устройств
Enterprise Data Protection Защита от утечек данных за счет отделения корпоративной информации от личной	Azure Active Directory Join Включение устройства в облачную или гибридную инфраструктуру организации	User Experience Virtualization (UX-V) Синхронизация пользовательских настроек между устройствами и виртуальными средами Windows	Windows 10 for Industry Devices Использование недорогих, массовых устройств в качестве терминалов, киосков и др.
Windows Hello for Business Доступ к системе на основе биометрии	MDM enablement Управление устройством средствами MDM-решений	Granular UX Control Управление интерфейсом через централизованные политики	
Credential Guard Защита учетных записей с помощью аппаратных средств изоляции	Windows Store for Business, Private Catalog Каталог приложений, предоставляемых сотрудникам организации		
AppLocker Запуск нежелательных и подозрительных приложений в изолированной среде	Application Virtualization (App-V) Упрощение развертывания и управления приложениями		
Device Guard Запрет на запуск недоверенных приложений на устройстве			
Windows 10 Enterprise E3			
Advanced Threat Protection Анализ угроз за счет обнаружения подозрительного поведения, сопоставления с базой данных известных атак			
Windows 10 Enterprise E5			

Возможности Enterprise Mobility + Security E3/E5

Управление учетными записями и доступом	Безопасность учетных записей	Управление устройствами, в т.ч. мобильными	Защита информации
WS RMS CAL + WS CAL + Azure Active Directory Premium P1 Единая учетная запись для локальных и облачных приложений Многофакторная аутентификация, контроль доступа с разных устройств, отчетность и аналитика	Microsoft Advanced Threat Analytics Анализ трафика и событий безопасности в локальном AD заказчика, предупреждения и проактивные действия Локальный сервис (не облако)	SC Config Manager + Microsoft Intune Управление мобильными устройствами и приложениями (политики пароля, пин-кода, шифрования для устройства, разделение приложений и учетных записей в них на личные и рабочие)	SC Endpoint Protection + Azure Information Protection Premium P1 Защита файлов через шифрование с помощью RMS Отслеживание доступа к файлам (только через Azure RMS) Ручная классификация документов
EMS E3			
Azure Active Directory Premium P2 Расширенная аналитика и действия по событиям, связанным с учетными записями Дополнительная защита для привилегированных учетных записей	Microsoft Cloud App Security Обнаружение фактов использования облачных сервисов (через анализ сетевых журналов) Управление облачными сервисами (Microsoft и др.)		
EMS E5			

Для каждой компании важен свой набор сценариев. Инструменты Microsoft 365 обеспечивают их полное соблюдение.

Microsoft 365 представляет собой гибридный облачный сервис, в котором часть приложений устанавливается на устройство.

Являясь одним из ведущих экспертов в области ИТ-безопасности, компания Softline разворачивает комплексные проекты, в рамках которых осуществляется и внедрение Microsoft 365 в той конфигурации, которая требуется для решения поставленных задач. ■

Возможности Office 365 E3/E5



Приложения	Клиентский доступ и сервисы	Безопасность	Аналитика
Office 365 Pro Plus: Office на 5 ПК или Mac Office для мобильных устройств: Приложения для планшетов и смартфонов	Exchange Std + Ent CAL + Exchange online + EOP: Электронная почта и календарь бизнес-класса One Drive for Business: Облачное хранилище и обмен файлами SharePoint Std + Ent CAL: Внутренние порталы и сайты SfB Std + Ent CAL + SfB online: Встречи, IM, Видеоконференции Yammer: Частная социальная сеть Teams: Взаимодействие команд в чате StaffHub: Управление сменными рабочими	Advanced Threat Protection: Расширенная защита почты: от неизвестных угроз (угроз «нулевого дня») и фишинговых атак Advanced Security Management: Панель для сбора аналитики и контроля за действиями пользователей Customer Lockbox: Тотальный контроль и защита данных в облаке Advanced eDiscovery: Сервис для поиска данных, проведения электронного аудита и расследования действия пользователей	Power BI Pro: Корпоративная аналитика по всем источникам данных в реальном времени MyAnalytics: Трекер персональной продуктивности работы сотрудников (количество и качество встреч, аналитика общения с коллегами и руководителем и т.д.)
Office 365 E3			Коммуникации в облаке Cloud PBX + SfB Plus CAL: Подключение облака Office 365 к корпоративной телефонии, выделение номеров пользователям PSTN Conferencing: Присоединение к онлайн-собраниям по звонку из любой точки мира, выделение номера для конференции
Office 365 E5			

Office 365:

дополнительные сервисы, о которых вы не знали

Про пакет Office 365 мы писали много и подробно. Этот набор веб-сервисов, распространяемый по подписке «программное обеспечение + услуги», в последнее время стал очень популярным. Однако есть ряд услуг, дополняющих это решение, о которых пока еще мало кто знает.

IP-телефония для Office 365

Компания Softline в настоящее время выходит на рынок с системой IP-телефонии, базирующейся на пакете Office 365. Согласно законам России, Microsoft, как иностранная компания, не может работать провайдером связи в стране. Компания Softline готовится выступить партнером Microsoft, который будет оказывать эту услугу от своего имени.

Облачная IP-телефония Softline – это услуга предоставления доступа к бесперебойной облачной IP-АТС для всех пользователей Office 365. С ее помощью можно подключать телефонные номера любых российских и международных операторов к подписке Office 365, используя Skype for Business не только как корпоративную IP-АТС, но и как ядро коммуникаций посредством аудио- и видеоконференцсвязи без ограничений по количеству участников виртуальных собраний.

Эти решения подходят как для крупных заказчиков, так и для SMB-сегмента.

IP-телефония для Office 365 в настоящее время базируется на Skype для бизнеса, но в перспективе уже сейчас идет разработка этой же услуги для Microsoft Teams.

Платформа для обучения

Продукт представляет собой платформу, которой может воспользоваться любой сотрудник компании, чтобы получить доступ к набору курсов, текстам, частично – к автоматизированной технической поддержке. В рамках размещенных на платформе материалов заказчик получает знания об особенностях работы с разными продуктами Office 365.

По умолчанию эта услуга не входит в пакет Office 365, но компания Softline до конца 2018 года будет бесплатно подключать ее для своих клиентов.

Типы курсов:

Обучение; Эксперт; Увлечение; Примеры; Зарисовки.

Для продвинутых пользователей также предусмотрен чат-бот, который отвечает на вопросы по работе с Office 365.■

Back Up почты из Office 365

Бэкапирование почты из Office 365 предотвращает риски потери данных, ведь сообщения хранятся не бесконечно и, случается, когда они пропадают из-за программных или иных сбоев. Компания Softline предоставляет услугу по созданию резервных копий содержимого электронной почты. Осуществляется это с помощью сервиса Veeam, который сохраняет переписку на площадку заказчика, в облако Softline или в Azure. Благодаря этому процессу клиент всегда может найти нужные бэкапы.

Услугу Back Up почты из Office 365 нужно подключать отдельно.

Случаи, при которых необходимы резервные копии Office 365

Случайное удаление

Неточности/
пробелы политик хранения

Злоумышленники внутри компании/
покидающие компанию

Внешние угрозы
(взломы/
вредоносные приложения)

Сбои питания

Microsoft Teams

Командная работа на новом уровне



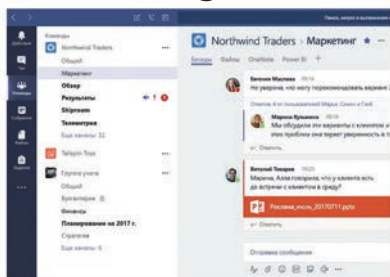
Сергей Азаров,
руководитель направления Office
365 компании Softline

Microsoft Teams представляет собой сервис для упрощения командной работы в организации. С помощью этого инструмента можно создавать рабочие группы, общаться, проводить собрания и видеозвонки, обмениваться файлами и вести совместные проекты.

В

есной исполнился год с момента появления общедоступной версии Microsoft Teams. За это время на платформу успели перейти свыше 200 тыс. организаций из более чем 180 стран. Клиентское приложение Microsoft Teams работает на Windows, Mac, iOS, Android и Windows Phone. Решение доступно пользователям Business или Enterprise версий Office 365. Огромным преимуществом решения является то, что оно изначально является частью пакета Office 365 и не требует отдельной интеграции. Пользоваться можно с любого устройства как через приложение, так и через веб-интерфейс. Весит приложение меньше, чем Skype для бизнеса, а позволяет значительно больше.

Что умеет Microsoft Teams?



Групповой чат. Сохраняемый групповой или приватный чат с несколькими ветками бесед. Чат поддерживает обмен файлами и позволяет совместно редактировать контент.



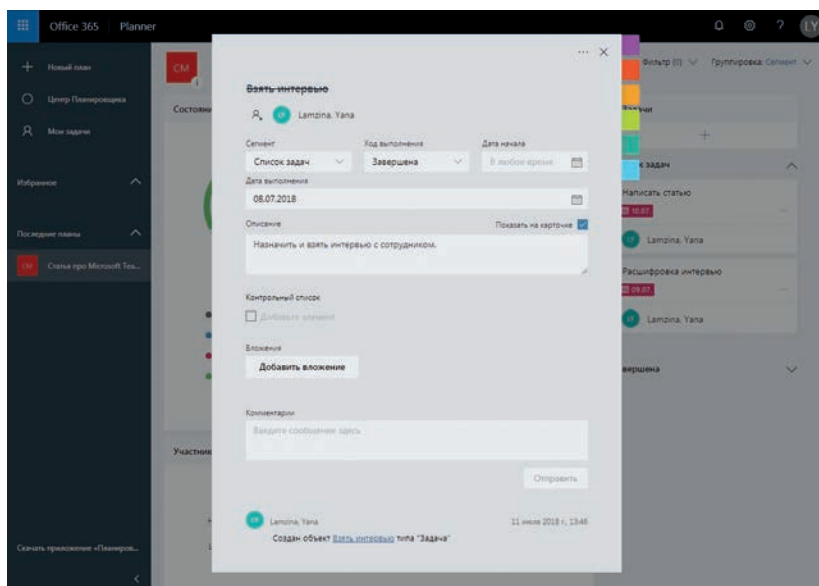
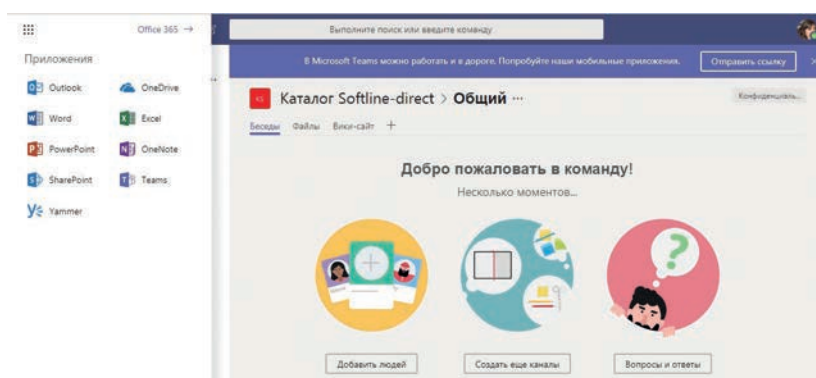
Собрания по сети. Microsoft Teams позволяет проводить собрания команды, осуществлять потоковые трансляции и подключаться к конференциям с помощью телефонного звонка. Для собраний Microsoft Teams можно использовать компьютер, мобильный телефон и даже систему Skype Room Systems с поддержкой HD-видео.



Телефония система и планы звонков. В ближайшее время компания Softline планирует запустить на базе Teams сервис телефонии, не требующей от заказчика вложений на установку АТС. Здесь компания Softline выступит как партнер Microsoft на территории России.

Встроенные приложения Office 365. Встроенные приложения Office 365 позволяют открывать файлы непосредственно из интерфейса Teams.

Подключение к проекту партнеров, клиентов и т.д. В случае, если к проекту нужно подключить кого-то вне организации, предусмотрено создание гостевого аккаунта.



Планировщик. Для того, чтобы команда работала эффективней, в Teams есть специальный планировщик, позволяющий понять, на каком этапе находится та или иная задача. Здесь же можно посмотреть диаграммы выполнения проектов сразу по всей команде.

Облачное хранилище. При покупке Office 365 под команду Teams создается облачное пространство, в котором хранятся все необходимые файлы. Большим преимуществом является то, что информация остается в компании даже в случае увольнения сотрудника.

Кому будет полезен Microsoft Teams?

В первую очередь решение подходит всем заказчикам, которые работают в командах: разработчики, проектные организации.

Продукт также идеально подойдет для служб, оказывающих техническую поддержку. В случае возникновения инцидента, нужных специалистов можно подключить по фамилиям и быстро посмотреть, кого уже подключали к работе над подобными ситуациями.

В проекте использование Teams в качестве альтернативы офисной АТС.■

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: реальность и будущее



На что способен искусственный разум, как его используют сегодня и как Softline помогает развивать бизнес с помощью технологий ИИ, рассказал Станислав Воронин, руководитель отдела внедрений BI-систем, Softline.

- Станислав, приведите, пожалуйста, примеры применения искусственного интеллекта. Какие области затрагивает его распространение?

- Совершенно точно можно сказать, что попытки использовать ИИ есть практически во всех сферах деятельности: медицина, финансы, образование, бизнес, развлечения, борьба с преступностью, решение многочисленных бытовых вопросов и многое другое. В десятых годах XXI века мы наблюдаем активное развитие искусственного разума, несмотря на то, что сами нейронные сети были изобретены еще в середине XX века. Дело в том, что на тот момент времени не было технологических средств, которые позволяли бы использовать их так широко, как сейчас. Сегодня каждый из нас может собственноручно протестировать технологии ИИ в действии, например, воспользовавшись голосовыми помощниками в своем смартфоне: Siri, Alexa, «Алиса», Google Assistant и т.д., которые способны анализировать данные, расшифровывать, синтезировать речь.

Некоторые страховые компании используют систему, когда в автомобиль устанавливаются чипы для считывания информации о характере вождения. Как человек водит, сколько по времени, каких скоростей достигает, определяется динамика разгонов и торможений и многое другое. ИИ анализирует огромное количество параметров и рассчитывает, насколько велика вероятность попадания в ДТП для того или иного водителя. В дальнейшем эти данные используются для установки тарифа на страхование.

Технологии ИИ имеют прочную коммерческую основу. В современных экономических условиях их использование приносит реальную выгоду. Например, всем известная компания Rolls-Royce, которая производит двигатели для авиалайнеров, использует технологии ИИ, и они позволяют оптимизировать работу этих двигателей, помогают прогнозировать возможные поломки и выстраивать наиболее оптимальную программу технологических ремонтов. В итоге межсервисный пробег увеличивается, вероятность отказа снижается практически до нуля, что делает выпускаемую продукцию безопасной и позволяет выстроить бизнес-модель, когда авиакомпания платит не за сами двигатели, а за час использования.

В банках такие технологии чаще всего применяют для кредитования физических лиц. Для принятия решения о выдаче займа собирается очень большое количество информации о клиенте: кредитная история, анкетные данные, личные характеристики и т.д. Существуют специальные сервисы, которые собирают предыдущие обращения человека за кредитами, ищут, какая информация при этом сообщалась, и на сколько она совпадает или не совпадает с данными, указанными в новом запросе. Таким образом выявляется истинное положение дел заемщика. Подобных разработок скоро станет гораздо больше, и распространены они будут повсеместно, преобразив все области нашей жизни.

- Как работают системы ИИ?

В их основе лежат нейронные сети и другие методы машинного и глубокого обучения, которые проходят процесс обучения моделей для решения конкретных проблем. Для начала необходимо загрузить входные данные и научить нейросеть отличать одни объекты от других, сравнивать и прогнозировать. К примеру, для того, чтобы научиться распознавать изображения кошек, системе необходимо проанализировать множество фотографий, фильтруя их по определенным признакам и параметрам. Так появились системы, прогнозирующие курсы акций, распознающие написанные от руки символы, определяющие по снимкам больные органы и многое другое. Преимущество моделей ИИ в том, что они самообучаемы и со временем становятся все более точными и эффективными. Их продуктивность зависит от количества информации, которую удастся в них загрузить для анализа. Она может поступать с датчиков, из интернета, соцсетей, баз данных спецслужб. Обработываются фотографии, аудио и видео контент, тексты.

В рекламной практике есть примеры, когда попавшие в объектив камеры покупатели анализируются: считывается их возраст, настроение, эмоциональное состояние, и в соответствии со всем этим в магазинах включается подходящая реклама. Возможно и такое, что цифровые рекламные плакаты, считывая реакцию людей, меняют сюжеты, шрифты, рисунки рекламного постера, подстраиваясь под конкретную личность.

Системы ИИ исключают ошибки человеческого фактора, вызванные усталостью, характером работников, низкой трудоспособностью. С их помощью можно анализировать огромное количество информации с невероятной скоростью на качественно ином уровне, что в свою очередь позволяет компаниям экономить на людских ресурсах.

- Почему человечеству стали необходимы подобные технологии? Какие проблемы они помогают решать?

- В связи с тем, что наша экономика активно диджитализируется, появилась необходимость анализа большого объема данных. Человек может зайти, к примеру, на страницы соцсетей, посмотреть определенные параметры, сделать какие-то выводы, но когда стоит задача изучить 1 млрд профилей на Facebook и отобрать страницы, необходимые для конкретной маркетинговой активности, то человеческими ресурсами здесь явно не обойтись. Основное предназначение искусственного интеллекта в том, чтобы синтезировать человеческий опыт. Приведу пример из недавней беседы с директором животноводческой компании: точно также как опытный свиновод на глаз определяет вес свиньи, настроенная система видеораспознавания и направленная на животное камера оцифровывают ее габариты, а инструменты Machine Learning и предиктивной аналитики рассчитывают массу.

Все модели ИИ построены на том, что они решают одну узкоспециализированную задачу. Отличие человеческого интеллекта в том, что он способен регулировать множество разнообразных проблем, комплексно подходить к решению задач, мыслить нестандартно и креативно.



Опасность интеллектуального неравенства и перемен на рынке труда вполне реальна. Тем не менее будут появляться новые области и новые профессии, например, такие, как архитектор искусственного интеллекта, кибер-криминалист, специалист по робототехнике.

ИИ при решении конкретных задач работает лучше, чем человек, быстрее, мощнее и результативнее. Не секрет, что компьютеры давно обыгрывают людей и в шахматы, и в го, и в шашки. Процесс непрерывного обучения приводит к тому, что машина в решении конкретных заданий становится эффективнее профессионала той или иной области. По крайней мере, ей не требуется несколько лет, чтобы разобраться в какой-либо сфере, и только потом принимать решения на лету.

- Но ведь есть то, что машинам пока неподвластно? За что будет отвечать естественный человеческий интеллект?

- Все модели ИИ построены на том, что они решают одну узкоспециализированную задачу: распознать голос или лица людей, в режиме автопилота управлять автомобилем, подобрать товары для пользователей на основе их предыдущих заказов и т.д. Отличие человеческого интеллекта в том, что он способен регулировать множество разнообразных проблем, комплексно подходить к решению задач, мыслить нестандартно и креативно. Вы спросите, почему нельзя объединить множество модулей, каждый из которых отвечает за свое? Потому что науке пока до сих пор не ясно, как синхронизировать их между собой. Настройка этих модулей, правильное их использование, усовершенствование — это то, чем будет и должен заниматься человек.

Действительно, люди как ресурс будут в определенной степени вытеснены из некоторых экономических сфер так же, как вытеснялось в свое время, например, конвейерное производство. Опасность интеллектуального неравенства и перемен на рынке труда вполне реальна. Тем не менее будут появляться новые области и новые профессии, например, такие, как архитектор искусственного интеллекта, кибер-криминалист, специалист по робототехнике. По данным McKinsey, ИИ заменит профессии, предусматривающие физический труд и обработку информации: розничная торговля, гостиничный персонал и т.д. Есть и специальности, в которых на данном уровне развития роботы не смогут полностью заменить людей: врачи, психологи, адвокаты, судьи, политики, спортсмены, инженеры и другие.

ИИ будет главным образом вымещать рутинные процессы. В сфере HR — отбирать резюме, связываться с кандидатами, проводить первичные собеседования. В медицине — проводить анализ функционального состояния человека, данных КТ и МРТ, ставить точный диагноз, на ранних стадиях определять те или иные заболевания.

- Каковы перспективы развития ИИ в будущем?

- Экономика будет двигаться в сторону максимального использования искусственного интеллекта. Во многом за счет применения данных технологий и будет осуществляться четвертая промышленная революция, потому что они позволяют повышать производительность труда, стимулировать рост потребления, снижать расходы, создавать новые каналы получения дохода, увеличивать количество клиентов и повышать качество обслуживания.

Не секрет, что в ближайшем будущем возможно будет автоматизировать заводы практически на 98%. А в маркетинге уже был пример полного перехода к модели работы, основанной на ИИ. Американская компания столкнулась с низкой эффективностью работы рекламного агентства, с которым она сотрудничала в вопросах маркетинговой активности. В связи с этим было принято решение о передаче этих обязанностей DMP-платформе. В результате работы, проделанной искусственным интеллектом, удалось более чем утроить рентабельность маркетинговых кампаний и увеличить клиентскую базу на 30%.

В перспективе благодаря ИИ произойдет перераспределение задач среди машин и людей, при этом творческие и сложные виды деятельности, как я уже говорил выше, останутся за человеком. Не нужно бояться роботов, они нам не враги, а партнеры. Именно технологический прорыв в сфере ИИ позволит эффективно бороться с экономическими спадами и кризисами.

- Какие решения в сфере ИИ предлагает Softline?

- Softline занимается созданием и внедрением математических моделей на базе Machine Learning.

В сфере финансов мы помогаем оценивать кредитные риски поставщиков и покупателей, настраиваем системы, аналогичные банковским, по определению лимита товарного кредита. Для промышленных предприятий реализуем проекты по оптимизации технологических процессов и управлению качеством продукции. С помощью ИИ Softline может помочь HR-специалистам ранжировать кандидатов по резюме, определять вероятность ухода сотрудников из компании.

Для call-центров и сферы холодных продаж можно организовать ранжирование баз контактов для увеличения конверсии. В маркетинге мы готовы внедрять решения кластеризации и сегментирования клиентов, оценки эффективности маркетинговых кампаний, проводить A/B-тестирование, определять вероятность оттока клиентов. Также с помощью средств ИИ наша компания занимается предиктивным ремонтом и аналитикой, управлением товарными запасами, выявлением сомнительных транзакций и т.д.

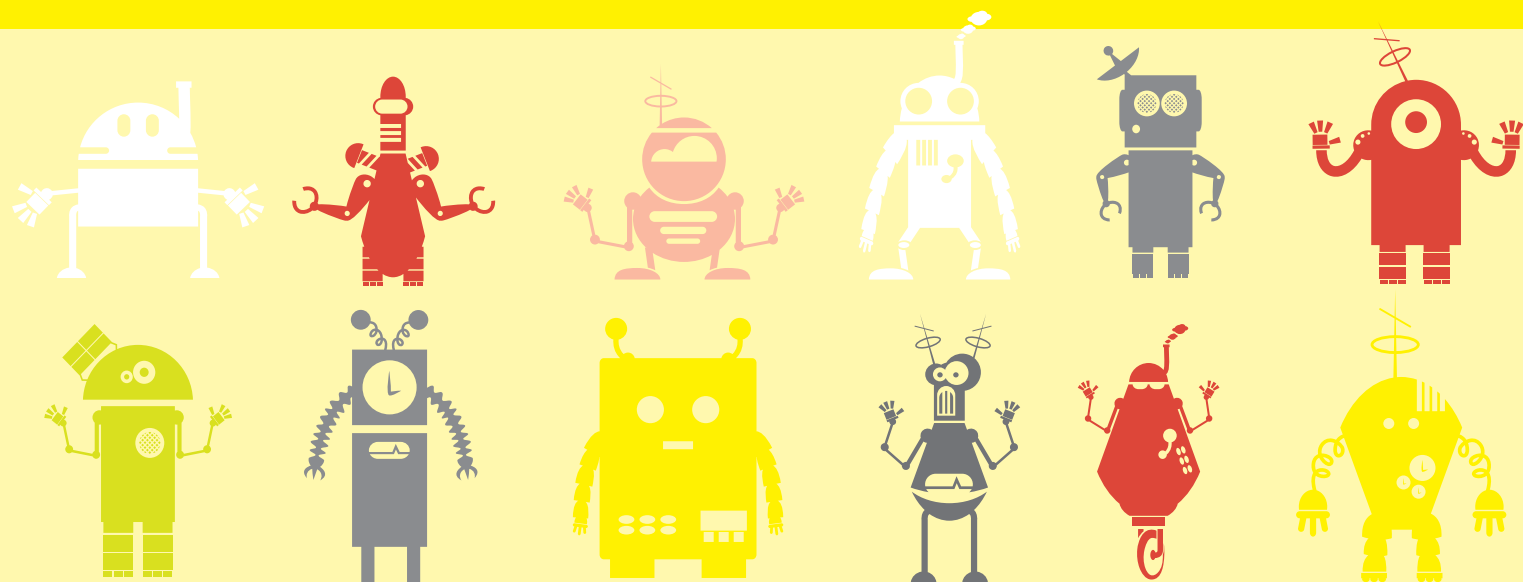
Современные технологии искусственного интеллекта позволяют успешно реализовывать подобные проекты и достигать качественно новых результатов в бизнесе.■

Больше подробностей —
у Станислава Воронина:
Stanislav.Voronin@softline.com

Robotic Process Automation

RPA

Использование программных
роботов для автоматизации
бизнес-процессов



Что такое RPA?

RPA – это программы, симулирующие действия человека в различных компьютерных системах и приложениях.

Традиционные формы интеграции сложно реализовать в интерфейсах прикладного программирования. Ранее для обеспечения взаимодействия разных систем нужно было писать специальный код, с помощью которого будет осуществляться обмен данных между машинами. К примеру, для оформления полиса ДМС нужно передать страховому оператору данные персонала компании. Но данные персонала собираются в одной системе, а передавать их нужно в совсем другую. Это создает проблемы. В случае использования RPA робот берет на себя весь процесс переноса информации.

У робота есть виртуальное рабочее место. Он использует клавиатуру, мышь, но только с помощью экранных форм. Все это происходит в виртуальной среде. Робот самообучается, некоторое время наблюдая и анализируя действия выбранной группы пользователей или одного конкретного сотрудника.

Таким образом, RPA дает бизнес-пользователям инструмент для снижения рутинных операций. Это уменьшает нагрузку ИТ-отдела и повышает эффективность выполнения бизнес-задач.



Дуйкова Полина,
руководитель направления
внедрений СЭД/ЕСМ компании
Softline

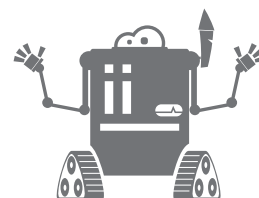
Преимущества RPA

- **12 000 и более часов работы сотрудников в год** может выполняться одним RPA-ботом.
- **Существенный рост производительности труда.** Инвестиции в RPA — это, в первую очередь, инвестиции в людей. RPA освобождает сотрудников от выполнения избыточных рутинных операций и позволяет им уделять больше времени решению сложных задач.
- **Высокая надежность исполнения.** Алгоритмы RPA позволяют практически полностью исключить ошибки и «человеческий фактор» в многократно повторяющихся операциях, имеющих критическое значение для успеха компании.
- **Сокращение затрат при росте бизнеса.** Масштабирование бизнес-процессов с RPA обходится в 2-3 раза дешевле, чем при традиционном расширении штата сотрудников даже без учета затрат на найм и тренинг персонала (лицензии программы RPA обходятся существенно дешевле средней зарплаты сотрудника).
- **Снижение кадровых рисков.** Увеличение удовлетворенности сотрудников своей работой, избавленной от повторяющихся однотипных операций. Способствует профессиональному росту и ведет к уменьшению текучести кадров.
- **Быстрая окупаемость внедрения.** В отличие от дорогостоящих и ресурсоемких внедрений ИТ-систем или интеграций существующих решений, типовое внедрение RPA окупается в российских компаниях за 6-9 месяцев, в зависимости от объема выполняемых «виртуальными роботами» операций.

Функционал RPA для бизнес-пользователей доступен интуитивно и не требует особых технических знаний. Робота легко настраивать и запускать обучение.

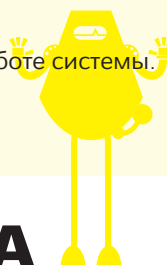
Два варианта роботизации

- **Использование RPA, встроенного в уже используемые продукты.** Например, в DIRECTUM Arjo, единственном продукте в России, существующем в рамках ЕСМ-концепции, уже есть своя система RPA. Она предназначена для роботизации электронного документооборота. Если все задачи бизнеса заключаются в том, чтобы убрать рутину из документооборота, то проще использовать уже встроенную в DIRECTUM Arjo RPA.
- **Внедрение самостоятельного решения RPA.** Этот робот интегрируется с ERP и CRM-системами и многими другими решениями.

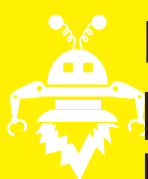


Как происходит внедрение RPA силами Softline?

- **Диагностика бизнес-процессов.** Сотрудники Softline выявляют рутинные операции в бизнесе. Проводятся интервью с владельцами процессов или ответственными лицами компании-заказчика. Собирается информация по бизнес-процессам и проводится анкетирование.
- **Выполнение оценки привлекательности роботизации.** Для этого анализируются обнаруженные рутинные операции и выясняется, насколько применение робота будет оправданным в данной ситуации. Выделяются бизнес-процессы, подлежащие роботизации.
- **Выбор платформы и вида роботизации.** Чаще всего для роботизации используется платформа UiPath. В зависимости от задачи и используемых программных решений, можно выбрать один из двух вариантов роботизации.
- **Составление дорожной карты роботизации.** Проводится оценка сроков внедрения потенциальных инициатив по роботизации. Составляется ресурсный план. Проводится приоритезация предлагаемых инициатив. Разрабатывается дорожная карта внедрения.
- **Создание пилотного проекта,** на котором анализируются преимущества от внедрения системы и оцениваются выгоды.
- **Внедрение системы.**
- **Определение контрольных точек,** необходимых для того, чтобы убедиться в корректной работе системы.
- **Создание инструкций и документации.**
- **Перевод системы на постпроектную поддержку.**



Возможные зоны применения RPA



Глобальный рынок RPA в цифрах

- В 2016 году объем рынка составил \$271 млн.
- 100-150% составил прирост мирового объема внедрений RPA в 2017 году.
- Более 70% крупных международных компаний уже применяют технологии RPA.
- Увеличение количества поисковых запросов в 2,5 раза за 5 лет.

Области применения

Корпоративные финансы:

обработка документов, финансовая отчетность, сверка операций, сверка документов, бухгалтерский учет.

Клиенты и контрагенты:

обработка заказов, расчет дисконтов и бонусов, формирование договоров, деловые коммуникации, анализ данных в социальных сетях.

Управление персоналом:

сбор данных для KPI, анализ эффективности, расчет компенсации, оформление командировочных, кадровые процессы.

Внедрение RPA в России

2017 год положил начало распространению технологий RPA в России. Повысилась осведомленность руководителей бизнеса о возможностях RPA-систем. Свою роль сыграло и то, что лидеры рынка RPA-решений изменили ценовую политику. За счет этого срок окупаемости внедрений таких систем снизился до менее чем одного года.

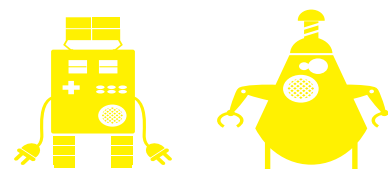
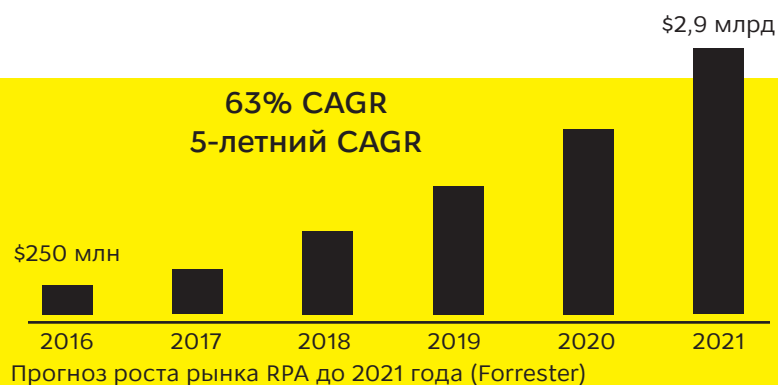
Суммарный объем лицензионного внедрения RPA в России к концу 2017 был невелик (не больше 1000 единиц). В основном это обусловлено тем, что большинство потенциально заинтересованных в технологии руководителей обратили на нее внимание лишь во второй половине года. Это означает, что пока ими проводятся пилотные проекты, не требующие лицензий.

Важным и злободневным вопросом как в России, так и за ее пределами, является влияние роботизации на работников компаний. Это и страх потерять работу и недоумение по поводу того, что средства вкладываются в технологии, а не в сотрудников. Опыт практического внедрения, накопленный за 2017 год и текущая социо-экономическая обстановка показали, что преодолеть настороженность, возникающую по отношению к RPA, намного проще, чем можно было подумать. Фактически в ближайшее десятилетие российская экономика сможет выйти на принципиально новый уровень производительности труда. Причиной тому является надвигающийся дефицит на рынке труда и перегруженность сотрудников рутинными операциями.

В течение 2018 года ожидается переход крупных компаний от пилотных внедрений к полномасштабным проектам, призванным перевести рутинные операции в ведение аппаратных роботов. На очереди пилотные внедрения для среднего бизнеса и крупных компаний, не успевших опробовать технологию в 2017 году, а также для государственных структур, где роботизация позволит повысить скорость и качество оказываемых населению услуг. ■

Как запускается бизнес-логика?

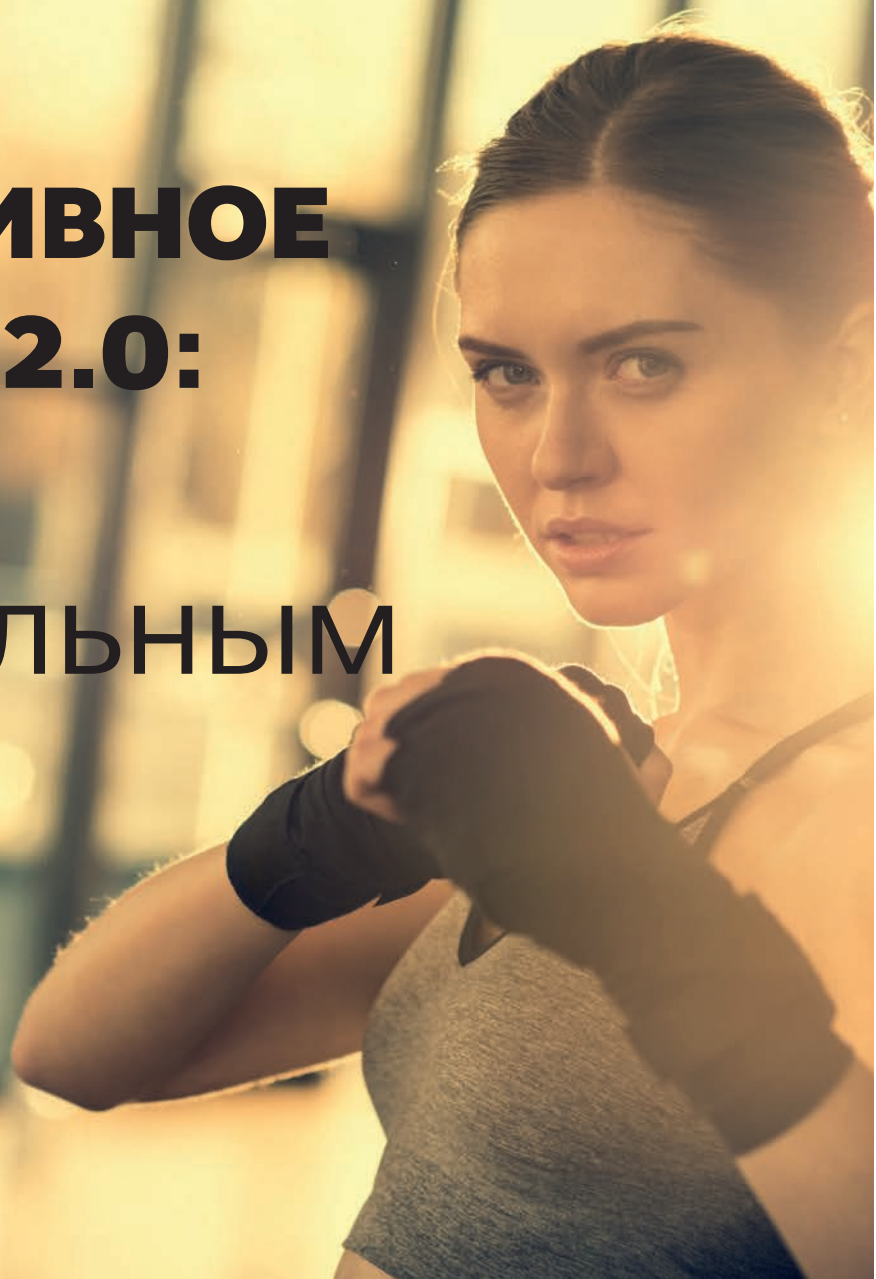
Робот следит за действиями пользователя или группы пользователей, отмечает те, которые повторяются регулярно по одному и тому же маршруту, самостоятельно выделяет закономерности и формирует собственную схему действий.



К 2021 году может вырасти до \$3 млрд. Ключевые факторы роста:

- RPA-системы развиваются и адаптируются под большинство корпоративных процессов.
- Синергия RPA-систем и искусственного интеллекта позволит влиять на процессы принятия управленческих решений.

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ 2.0: стать универсальным солдатом



О секретах эффективности бизнес-обучения, современных требованиях работодателей к компетенциям сотрудников и особенностях организации корпоративного обучения рассказала Юлия Бабаева, менеджер по развитию бизнеса УЦ Softline.

- Юлия, расскажите, пожалуйста, об особенностях корпоративного обучения?

Главное достоинство корпоративного формата обучения — это нацеленность на решение конкретных бизнес-задач заказчика. Мы берем в работу актуальные рабочие кейсы клиента, разбираем с ним ситуации, которые создают затруднения в процессе работы. Всегда адаптируем программу, ориентируясь на специфические особенности организации. В итоге заказчик получает, помимо сформированных у сотрудников навыков, методологию работы с конкретной бизнес-задачей.

Программа заранее обсуждается с инициатором обучения: это может быть не только руководитель организации, а, например, начальник отдела или подразделения компании. Именно он видит, кого и чему нужно обучить, какие проблемы решить, и именно ему важна обратная связь с тренером по дальнейшему развитию его подчиненных.

Инструменты работы разнообразны, но есть основное правило — теории должно быть не более 30%, остальное — практика. Как правило, группа делится на несколько подгрупп, они выполняют различные упражнения, участвуют в кейсах. Предлагаются наглядные и интересные ситуации как из профессиональной деятельности участников, так и из совершенно отдаленных сфер, на примере которых демонстрируются ключевые навыки и то, как их нужно применять. Это очень увлекает обучаемых, и они с удовольствием выполняют задания, прорабатывают их. Тренер выступает в роли фасилитатора данного процесса. Затем группы представляют свои наработки перед остальными участниками, либо организовывается так называемый «поединок» между командами. Также добиться итога групповой работы можно при помощи «мозгового штурма». Зачастую руководитель сам является непосредственным участником данных процессов. Итоговые выступления активно обсуждаются и мнением большинства выявляются наиболее эффективные решения. Ценность принятых таким образом решений в том, что коллектив воспринимает их как свое детище, а не как директиву сверху, соответственно эффективность корпоративного обучения становится в разы выше.

Ценность принятых таким образом решений в том, что коллектив воспринимает их как свое детище, а не как директиву сверху, соответственно эффективность корпоративного обучения становится в разы выше.

- Формированию каких навыков уделяется особое внимание в процессе обучения?

Сейчас, если смотреть на требования работодателей к компетенциям своих работников, мы увидим определенный тренд: все большую значимость приобретают не столько профессиональные качества (hard skills), сколько личностные характеристики, направленные на взаимодействие с другими людьми (soft skills). К последним относятся навыки межличностного общения, работы в команде, управления проектами, и, конечно, очень большое значение имеет эмоциональный интеллект сотрудника, способность работать в режиме многозадачности, стресс-менеджмент, тайм-менеджмент и многое другое. Если hard skills со временем устаревают либо требуют постоянного совершенствования, то soft skills будут полезны и необходимы всегда. Зарубежные и отечественные исследования на первое место по важности для работодателей ставят коммуникативные навыки. Согласитесь, умение общаться сегодня во многом определяет успех человека.

Бизнес-обучение — это обучение мягким навыкам, таким личностным компетенциям, как умение работать в команде, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, вести переговоры и выступать с презентациями, умение ставить задачи подчиненным, управлять своими и чужими эмоциями и многое-многое другое.

Соответственно, бизнес-обучение — это обучение мягким навыкам, таким личностным компетенциям, как умение работать в команде, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, вести переговоры и выступать с презентациями, умение ставить задачи подчиненным, управлять своими и чужими эмоциями и многое-многое другое.

Практически у всех наших партнеров вызывает большой интерес тема эффективности сотрудника на рабочем месте. И это понятно, круг разноплановых обязанностей на одного сотрудника постоянно увеличивается, появляются новые технологии, бизнес-среда меняется крайне быстро, и здесь ты либо адаптируешься, либо остаешься за бортом. Все работодатели стремятся оптимизировать свои бизнес-процессы и желают получить «универсального солдата», который будет экипирован всеми возможными профессиональными компетенциями и приносить максимальную пользу компании. Хорошая новость в том, что можно научиться быть эффективным и развить в себе практически любые навыки.

Все работодатели стремятся оптимизировать свои бизнес-процессы и желают получить «универсального солдата», который будет экипирован всеми возможными профессиональными компетенциями и приносить максимальную пользу компании.

- А как же получить такого «универсального солдата»? Каких правил нужно придерживаться, чтобы достигать хороших результатов?

Эффективность бизнес-обучения начинается с понимания запроса заказчика. От того, насколько точно мы услышим потребность и переведем ее в измеряемые критерии. Для этого на стадии обсуждения с руководством наши опытные тренеры помогают формулировать четкую проблематику и результат, который заказчик хочет получить на выходе. Результатом этой беседы и будет индивидуальная программа для конкретного предприятия.

Огромную роль играет профессионализм тренера, знание законов работы и обучения взрослой аудитории, умение управлять групповой динамикой. Я бы отметила, что опыт работы тренера в бизнесе — неотъемлемая часть харизмы, это делает его кладью живых примеров и кейсов для обучения. Очень важна замотивированность самого персонала. В этом вопросе нам во многом может помочь работодатель. От его позиции по отношению к обучению и развитию своих сотрудников зависит, будет ли тренинг для них «отбыванием повинности» или «точкой личностного роста». Руководитель может, например, провести собрание коллектива, объяснить сотрудникам, зачем им это нужно, как это может помочь им в работе, при построении карьеры. В любом случае профессиональный тренер все равно выведет аудиторию на должный уровень активности, но поскольку время — деньги, правильный настрой сотрудников выгоден в первую очередь самому же заказчику бизнес-обучения.

Еще один важный момент — посттренинговое сопровождение. Мы проводим консультации, рекомендации, в письменном отчете или устной форме. Это значит, что после того, как тренеры провели обучение, они не теряют связи со своими «учениками». Руководители всегда могут обратиться к нам с вопросами, обсудить, как те навыки, которые были сформированы на обучении, применяются сотрудниками, какие возникают сложности и т.д. Посттренинговое сопровождение может также выражаться в индивидуальных домашних заданиях. Таким образом группа не забывает про свое обучение, покинув тренинг, она продолжает оттачивать приобретенные навыки.

- Расскажите об успешном примере корпоративного тренинга? Какие в нем стояли задачи перед заказчиком?

Одним из последних мы провели тренинг по командообразованию для котлостроительного завода «Красный котельщик». В результате реорганизации структуры предприятия было создано подразделение «Отдел заботы о людях», которое занимается хозяйственной поддержкой всех процессов завода. Стояла задача сплотить сотрудников нового отдела и организовать эффективное взаимодействие.

Среди сформулированных руководителем задач была отработка поведения в ситуациях, когда поступает новая, необычная, никому не известная заявка. Как вести себя, когда в регламенте не прописаны четкие действия, какой алгоритм использовать при решении данных задач. Руководителю было важно, чтобы люди обсудили этот момент, разработали план действий и проверили его эффективность.

Также ставилась задача по разрешению конфликтов. Для этого участники выявили пул ситуаций, которые случались наиболее часто, инсценировали их решение так, как это обычно бывает, изучили в теории алгоритм эффективного взаимодействия в конфликте и отработали его на тех ситуациях, которые для них характерны в повседневной деятельности.

И третий вопрос, который поднимался в процессе подготовки — это определение ответственности. Руководитель указывал на то, что его коллектив боится брать на себя инициативу и часто перекладывает ответственность друг на друга. Пользуясь профессиональной помощью тренера, сотрудники определяли, когда и в каких ситуациях нужно активно проявлять себя,

В связи с быстроменяющимися потребностями бизнеса, ужесточением конкуренции, внедрением новых технологий развитие людей становится необходимостью и условием выживания бизнеса. Внимание нужно уделять не только профессиональным качествам, но и личностным компетенциям.

распределяли роли в коллективе при решении проектов, разрабатывали алгоритм коллективной работы и участия каждого в данном процессе. Позитивные изменения происходили на глазах. Выполняя поначалу коллективные задания неэффективно, участники начинали задаваться вопросом: «Почему мы так задержались на этом этапе?! Наверное, потому что у нас не было координатора, который бы смотрел на всю нашу деятельность со стороны и распределял время и действия. Давайте в следующий раз определимся с ролями с самого начала». По итогам удавалось достигать хороших результатов и по времени, и по качеству исполнения.

- Каких результатов удалось добиться?

Важным достижением стала сформулированная самими участниками тренинга миссия подразделения. Для них она стала не просто красивыми словами, а концентратом важной информации, добытой опытным путем. Это повышает вероятность того, что главные идеи тренинга закрепятся в сознании сотрудников, и они будут следовать им с должным энтузиазмом. Кроме того, были выработаны более подробные правила и принципы совместной работы, собранные в кодекс взаимодействия. К нему сотрудники могут обращаться, если у них возникают затруднения при решении нестандартных задач, конфликтных ситуаций, распределении ответственности. Были обговорены критерии оценки выполнения задач, а также порядок действий в случае, если задача вызывает затруднение, нарушаются сроки и многое другое.

В качестве посттренинговой работы мы подготовили рекомендации, где перечислили основные направления для развития коллектива в дальнейшем. Руководитель подразделения высоко оценил результаты проведенного тренинга и, я не побоюсь дать такую оценку, увидел свой коллектив в новом свете: они проявили себя как активные, позитивные и творческие люди, не отсиживающиеся, а стремящиеся получить новые знания и применить их на практике. Участники получили также и домашнее задание, итогом которого должен стать кодекс взаимодействия, оформленный определенным образом.

- Что нужно сделать, чтобы попасть на обучение в учебный центр Softline?

Вы можете ознакомиться с различными курсами, тренингами, программами повышения квалификации на нашем сайте, среди которых наверняка найдете соответствующие вашим целям и проблемам. Там же вы можете получить бесплатную консультацию, связавшись с менеджером по работе с клиентами по указанному номеру или email-адресу.

А также можете позвонить мне, я готова ответить на любые ваши вопросы и организовать очную встречу, на которой мы обязательно выявим все проблемные места и сформулируем то, что вы хотите получить и после этого предоставим программу, нацеленную на запрос.

В связи с быстроменяющимися потребностями бизнеса, ужесточением конкуренции, внедрением новых технологий развитие людей становится необходимостью и условием выживания бизнеса. Внимание нужно уделять не только профессиональным качествам, но и личностным компетенциям. Учебный центр Softline, известный не только как провайдер ИТ, но и бизнес-обучения, поможет вам решить бизнес-задачи и приобрести высокопрофессиональных сотрудников! ■

Контакты

Сайт: <http://edu.softline.ru>

Email: Yuliya.Babaeva@softline.com

Телефон: +7 (863) 2036522 ext. 5355

УПРАВЛЕНИЕ АРХИВАМИ:

ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ



Автор: Артем Тропин,
аналитик группы внедрений
СЭД/ECM компании Softline.
Artem.Tropin@softline.com

П

роблема создания архивов стоит перед человечеством едва ли не с момента зарождения письменности. Значимость хранящейся информации во все времена была велика. Именно поэтому главным хранителем Александрийской библиотеки являлся не кто-нибудь, а непосредственно наследник египетского престола. Для Архимеда даже в смертный час не было ничего важнее его чертежей. Во времена правления последних Рюриковичей для хранения архивов использовались даже башни Кремля.

Прошли века, но и в наше время проблема архивов не утратила актуальность. Более того, она приобрела воистину циклопический масштаб, ведь сегодня количество генерируемой документации совершенно несопоставимо с прошлыми веками.

Проблемы управления архивами

Эти проблемы можно разделить на несколько блоков.

Нехватка места при традиционном способе хранения документов.

Любая организация непрерывно создает новые и новые бумажные документы, значительная часть которых подлежит длительному хранению. Это обусловлено либо нормативно-законодательным регулированием, либо непосредственно нуждами организации. Постоянно встает проблема расширения пространства хранилищ, но при этом необходимо обеспечивать и соблюдение всех требований к ним: определенные показатели влажности, температуры, освещенности. При неправильной организации архива можно утратить важные документы, которые потом невозможно будет восстановить. Между тем, некоторые из них приходится хранить до 75 лет.

Нормативное регулирование и методология.

В этом вопросе важную роль играет определение ценности документов: внешней и внутренней. Внешняя ценность регламентируется законодательными нормами. Внутренняя – необходимостью самой компании. К примеру, закон предписывает хранить некоторые виды документации (по станкам, оборудованию, техническим процессам и т.д.) в течение 10 лет, в то время как реально они могут понадобиться в течение 60 лет и больше. По этой причине компаниям приходится самостоятельно определять, какие документы следует хранить дольше положенного законом времени.

На некоторых крупных металлургических предприятиях до сих пор работают производственные элементы времен ГДР (мартеновские печи и др.). Для их техобслуживания и реконструкции нужна документация, которую приходится хранить.

Проблема оценки внутренней значимости документов также особенно актуальна на предприятиях, которые являются источниками комплектования государственных архивов. В основном это организации, имеющие важное историческое значение.

Проблема нехватки квалифицированных кадров.

Провести правильную экспертизу документов с точки зрения их ценности для предприятия могут очень немногие специалисты. Для этого необходимо сформировать экспертную комиссию с привлечением высококлассных специалистов (главный инженер, главный технолог и др.). Только они могут принять взвешенное решение, может ли понадобиться подлежащая списанию документация. Между тем, такие специалисты обычно бывают заняты другими важными делами, и участие в комиссии надолго отвлечет их от непосредственных обязанностей.

Защита информации.

Эта проблема актуальна для высокотехнологичных производств, владеющих теми или иными ноу-хау. Большинство хранителей архивов на таких предприятиях получают очень невысокую зарплату, что заставляет принимать всерьез человеческий фактор. Каким бы ни был документ по важности, он все равно попадает к рядовому архивариусу, а от него технологические новинки могут перейти к конкурентам.

Не следует забывать и о нормах хранения документации, при несоблюдении которых юридически значимые бумаги могут утратить свою силу (от выцветшей подписи до полного уничтожения). При малейшем несоблюдении процедуры хранения весь фонд документов может стать «пустым». А практика показывает, что под архивы выделяют не лучшие помещения по остаточному принципу, так что вероятность потерять нужные бумаги из-за ненадлежащего хранения очень велика.

Проблема уничтожения.

При огромных объемах документов каждый год нужно проводить их списание с последующим уничтожением по процедурам, регламентируемым ГОСТами и внутренними политиками. Для такого уничтожения нужно либо нанимать специальную компанию, либо организовывать вывоз документации и доставку уполномоченного наблюдателя на полигон. Кроме того, сжигание документов наносит вред окружающей среде.

Электронные архивы Directum



Управление приемом и хранением архивных документов организации



Автоматизация процедур обеспечения сохранности и целостности архивного фонда



Обеспечение юридической значимости электронных документов



Обеспечение процедур выбытия и уничтожения дел/документов



Обеспечение доступа к документам архива



Подготовка к передаче документов в государственный архив

Решение проблем

Единственным решением вышеперечисленных проблем является переход на электронные архивы. Он предоставляет ряд неоспоримых преимуществ. Да, архив по-прежнему будет комбинированным, ведь далеко не все документы можно хранить в электронном виде, но острота проблемы значительно уменьшится.

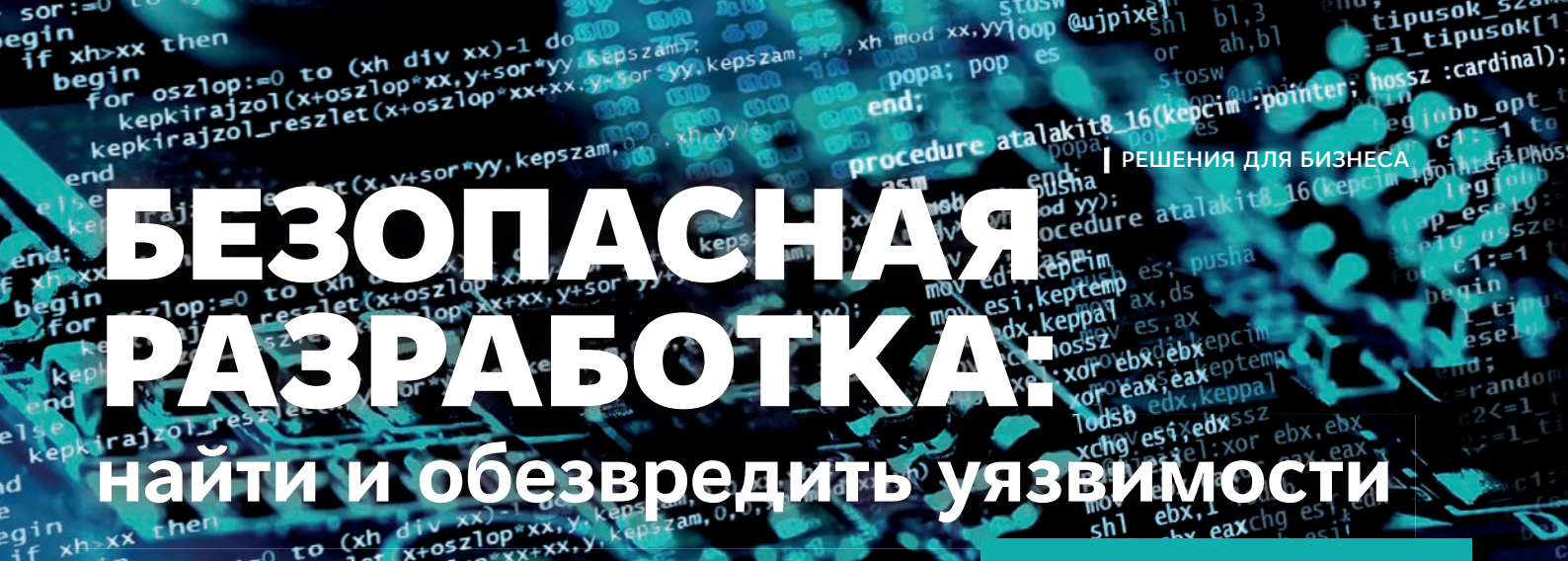
Для наилучшей организации и управления архивами применяют непрерывные системы замкнутого цикла, где документы создаются в электронном формате и в том же виде хранятся.

Одним из лидеров электронного архивирования является СЭД Directum. Использование этой системы уже сейчас позволяет не выводить на бумагу значительную часть документов. Это может быть служебная и внешняя переписка. При правильном внутреннем регламентировании 90% организационно-распорядительных документов также могут создаваться и храниться в электронном виде.

В перспективе при дальнейшем развитии в России юридически значимого документооборота Directum обеспечит создание, управление и хранение всей договорной и бухгалтерской документации. Поддерживая применение электронно-цифровой подписи, система Directum помогает обеспечить централизованное хранение документов. На базе Directum предусмотрено создание номенклатуры дел – основной инструкции, определяющей сроки хранения документов в архиве, а также позволяющей проводить их систематизацию и управлять фондами. Кроме того, на базе системы возможно формирование критериев для автоматического определения ценности документов, что в значительной степени облегчит работу по их периодической экспертизе, сократит риски предприятий и организаций по утрате важных для бизнеса сведений.

Неоспоримым преимуществом электронного архива, помимо значительной экономии физического пространства, является возможность защиты отдельных массивов документов и разграничение прав доступа к ним. Так, в частности, система Directum позволяет закрыть доступ к определенным сведениям, обеспечивая тем самым их конфиденциальное хранение. Дополнительным плюсом электронного архива является возможность его экстерриториального распределения для резервного копирования. Даже если с основным сервером что-то произойдет, резервный архив останется. Дополнительным плюсом и стимулом к развитию электронного хранения документов являются значительные подвижки в части нормативного регулирования электронных архивов. В частности, изменения, касающиеся основных правил работы архивов организации.

Подытоживая все вышесказанное, мы должны констатировать тот факт, что не только ближайшее будущее, но и фактическое настоящее требует от всех организаций, в особенности от крупных предприятий и холдингов, начала незамедлительных работ по созданию и совершенствованию электронных архивов и максимальному сокращению бумажного документооборота. ■



БЕЗОПАСНАЯ РАЗРАБОТКА: найти и обезвредить уязвимости

Найти хорошего разработчика бывает непросто, еще труднее его вырастить и удержать. Но важно не забывать, что ПО должно быть не только функциональным, а еще и надежным, безопасным.

Специалисты Softline, опираясь на опыт реализации проектов по безопасной разработке ПО на основе различных решений, готовы предложить свои услуги в помощи по организации максимально безопасной разработки в ваших компаниях.

Если с функциональностью и надежностью все не так плохо, то про безопасность зачастую забывают, или преднамеренно оставляют ее без внимания с целью сокращения сроков разработки. Причиной тому бывают как пробелы в знаниях разработчиков, так и неудобство предлагаемых инструментов.

Выявление уязвимостей

Не стоит забывать о том, что ошибки, допущенные в одном фрагменте кода, сводят на нет все приложенные усилия по безопасной разработке. Автоматизированные средства существенно упрощают задачу, позволяя разработчикам уделять основное внимание функциональности ПО, идентифицируя все проблемные фрагменты кода. Правильный выбор инструментария — залог успеха безопасной разработки.

Для начала стоит определиться с методом выявления уязвимостей: статика (SAST — Static Application Security Testing) или динамика (DAST — Dynamic Application Security Testing). Существуют и комбинированные подходы (IAST — Interactive Application Security Testing). Продукты с качественной реализацией каждого из методов находят уязвимости, но их стоимость может отличаться в разы. При этом важно понимать, что при использовании DAST очень много времени тратится на сканирование готового продукта на уязвимости и поиск этих уязвимостей в исходном коде (так как такой подход покажет наличие сигнатурной уязвимости, но не покажет, где она конкретно в коде), а также на необходимость дополнительных затрат времени разработчиков на повторное вникание в код и его доработку.

SAST для скорости

SAST дает возможность найти закладки и бэкдоры в коде, а так же очень удобен при встраивании в цикл разработки (SDLC), так как позволяет избежать ошибок на ранних этапах и упростить задачу написания изначально безопасного кода. К тому же встраивание в среду разработки позволяет запускать анализ прямо из стандартного инструментария разработки, что очень удобно в текущих реалиях гибкого подхода. Это качественно повышает количество найденных уязвимостей, так как в результате сканирования находятся не сигнатурные уязвимости и конкретное их положение в коде.

Некоторые вендоры позволяют не только найти сигнатурные и не сигнатурные уязвимости, но и разложить вектора возможных атак, а также предложить методы оптимизации временных затрат на закрытие уязвимостей. Например, Checkmarx может это делать благодаря своей патентованной технологии. Продукт можно встраивать на любом этапе разработки, автоматически создавать тикеты в системе баг-трекинга. Данное решение также обладает возможностью проверки open source библиотек и организации интерактивного обучения безопасной разработке прямо на рабочем месте. ■

Узнать больше можно у Антона Киселева, менеджера по развитию бизнеса департамента информационной безопасности Softline. Anton.Kiselev@softline.com





Умные решения Softline для МРСК Сибири

Как Microsoft Skype for Business и Microsoft System Center Configuration Manager изменили работу энергетической компании

Softline модернизировала Microsoft System Center Configuration Manager в МРСК Сибири, благодаря чему заказчик получил инструмент эффективного управления территориально распределенными ИТ-активами.

Ситуация

Для проведения миграции на Windows 10 МРСК Сибири требовалось обновить Microsoft System Center Configuration Manager. Для этого сетевая компания обратилась в Softline, обладающую значительным опытом внедрения и модернизации решений на базе продуктов Microsoft.



**МРСК
СИБИРИ**

ПАО «МРСК Сибири» передает и распределяет электроэнергию на территориях республик Алтай, Бурятия, Тыва и Хакасия, Алтайского, Забайкальского, Красноярского краев, Кемеровской и Омской областей.

Решение

Команда Softline спроектировала архитектуру решения и внедрила новую версию для пилотной группы пользователей. После чего при консультативной поддержке Softline технические специалисты заказчика самостоятельно продолжают развитие решения и перевод рабочих станций на Windows 10.

Результаты

«Филиалы компании расположены по всей Сибири. Сотрудничество с Softline позволило оперативно и грамотно начать централизованный переход на новую версию операционной системы Windows 10, для которого было необходимо обновление средств автоматического распространения ПО», — рассказал Дмитрий Дружинин, заместитель начальника департамента – начальник управления информационных технологий МРСК Сибири. ■

«System Center Configuration Manager автоматизирует распространение ПО и инвентаризацию ИТ-активов. Его использование сокращает издержки на обслуживание программных продуктов за счет стандартизации компонентов инфраструктуры», — рассказал о преимуществах продукта Виталий Попов, руководитель отдела инфраструктурных решений компании Softline.



Интеграция решения видеоконференцсвязи с системой Microsoft Skype for Business, проведенная командой Softline в МРСК Сибири, позволила заказчику построить единое информационное пространство для взаимодействия офисов компании.

Ситуация

Для организации конференцсвязи часть сотрудников использовала видеотерминалы, в то время как остальные сотрудники не имели возможности участия в видеоконференциях. Перед ИТ-службой компании была поставлена задача по созданию комфортной среды для бесшовного корпоративного взаимодействия.

Решение

Специалисты компании Softline предложили построение системы на базе двух систем — существующих видеотерминалов и решения Microsoft Skype for Business.

Команда Softline интегрировала решения таким образом, чтобы у клиентов Skype for Business была возможность участвовать в видеоконференциях, организованных с помощью корпоративной системы видеоконференцсвязи. Проект реализовали в головном офисе компании в Красноярске и филиалах. Решения связали с существующими терминалами видеоконференцсвязи и внутренней телефонией. В результате сотрудники головного офиса и филиалов компании получили комфортную среду для совместной работы над документами и демонстрации рабочего стола во время собрания. Персонал может присоединяться к конференции с помощью телефона в режиме голосовой связи, обмениваться мгновенными сообщениями в группах.

Результаты

«Для нас было важно создать эффективную систему корпоративного взаимодействия. Теперь в компании есть единое информационное пространство для организации конференций между всеми офисами компании», — рассказал Дмитрий Дружинин, заместитель начальника департамента – начальник управления информационных технологий МРСК Сибири. ■

«Наши специалисты создали единую архитектуру системы коммуникаций и сделали ее надежной. В случае неполадок в одном из офисов, появилась возможность переключиться на мощности второго. Это позволяет поддерживать системы конференцсвязи в рабочем состоянии, независимо от внешних условий», — рассказал Виталий Попов, руководитель отдела инфраструктурных решений департамента решений Microsoft компании Softline

SAP:

универсальный инструмент для нужд бизнеса

Softline является одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений на платформе SAP. Более 30 консультантов предоставляют услуги по масштабным проектам внедрения, управленческий и ИТ-консалтинг, аутсорсинг поддержки, хостинг, обучение и сопровождение.

Решения SAP от Softline позволяют:

Управлять ресурсами предприятия (SAP ERP и S/4HANA)

Компания Softline предлагает услуги по автоматизации процессов предприятия на базе решений SAP ERP и SAP S/4HANA. Данные решения охватывают все сферы, начиная от закупок и логистики и заканчивая управленческим и финансовым учетом. Они разработаны на базе SAP HANA, передовой платформы in-memory, и предлагают персонализацию интерфейса потребителя на основе SAP Fiori.

Внедрять аналитические решения

Аналитические решения SAP позволят получать точные и оперативные сведения о ходе дел в компании и внедрять новые процессы и приложения. Комплекс аналитических приложений SAP BusinessObjects Business Intelligence представлен для локального развертывания, с помощью решения SAP Analytics Cloud аналитика доступна из облака.

Управлять персоналом

Как правило, расходы на персонал составляют около половины операционных затрат. Согласование, оптимизация и ускорение кадровых процессов позволят получать от этого капитала максимальную выгоду, открывать новые возможности на рынке и обходить конкурентов.



В активе компании Softline многочисленные награды за максимальное количество сделок по новым клиентам, а также SAP Quality Awards за проект в сети «Гранат», «Самый быстрый старт» за проект в «Фармимэкс» и другие.

В Softline накоплен богатый опыт по внедрению решений SAP: более 100 успешно выполненных проектов. Softline реализует проекты с применением лучших мировых практик, гарантирует высокое качество, точные сроки и предсказуемый бюджет.

15 ЛЕТ
ПАРТНЕРСТВА
С SAP

100+
УСПЕШНЫХ
ПРОЕКТОВ

Softline предлагает:

- Проектирование стратегии внедрения и архитектуры решения, аудит ИТ-инфраструктуры, разработку концептуального проекта.
- Разработку индивидуального решения, развертывание типовых решений, обновление на новые версии, интеграцию с внешними системами, миграцию данных, подготовку пользовательской документации.
- Поддержку в режиме 24x7, обучение, лицензионную поддержку, доработку и развитие решений, хостинг решений SAP.

Планировать финансы и бюджет

Решение SAP Business Planning and Consolidation обеспечивает ускорение планирования, повышение его точности, сокращение сроков бюджетной кампании и снижение трудозатрат отдела финансов. Решение оптимизировано для поддержки SAP S/4HANA, что позволяет использовать данные о фактических операциях в реальном времени.

Взаимодействовать с клиентами

SAP Cloud for Customer (C4C) — флагманское облачное решение класса CRM (Customer Relationship Management), комплексный инструмент для продаж, обслуживания клиентов и маркетинга. Автоматизировать электронный документооборот. Данное решение позволяет сократить жизненный цикл бизнес-процессов получения и обработки заказов клиентов, а также подготовки и передачи торговых документов клиенту. Включает использование технологии электронной цифровой подписи (ЭЦП), позволяющей сократить объем печатных документов.

Мигрировать на HANA

Высокопроизводительная платформа для хранения и обработки данных SAP HANA (High-performance ANalytic Appliance) организована на основе современной технологии вычислений в оперативной памяти in-memory и позволяет быстро ориентироваться в огромных объемах информации. Мигрировать системы SAP в облако Microsoft Azure. Благодаря расширенному партнерству Microsoft и SAP для компаний, использующих SAP, открыта новая возможность хостинга систем SAP в инфраструктуре MS Azure. Softline, являясь сертифицированным партнером обоих вендоров, представляет заказчикам полный комплекс работ по анализу, миграции в Azure и дальнейшему сопровождению решений SAP.



ГИС MapInfo Pro 16.0

MapInfo Pro — географическая информационная система (ГИС), предназначенная для сбора, хранения, отображения, редактирования и анализа пространственных данных. MapInfo легко интегрируется в существующую информационную инфраструктуру предприятия и имеет собственный язык разработки специализированных приложений MapBasic.



Сферы применения ГИС MapInfo

Бизнес и наука, образование и управление, социологические, демографические и политические исследования, промышленность и экология, транспорт и нефтегазовая индустрия, землепользование и кадастр, службы коммунального хозяйства и быстрого реагирования, армия и органы правопорядка, а также многие другие отрасли хозяйства.

Функционал

MapInfo Pro имеет полный набор средств для создания, оформления и высококачественного вывода карт на печать, имеет развитые средства построения тематических карт и включает обширные наборы общепринятых условных обозначений.

Система поддерживает все распространенные форматы векторных и растровых пространственных данных и позволяет получить доступ к картографическим веб-службам WMS, WFS и WMTS.

MapInfo Pro может выполнять функции картографического клиента для всех современных СУБД. Имеется возможность хранения и обработки пространственных объектов в базах данных Oracle, MS SQL Server, PostGIS, SQLite без использования дополнительного программного обеспечения. Встроенный язык запросов SQL, благодаря географическому расширению, позволяет осуществлять выборки объектов с учетом их пространственных отношений. MapInfo имеет функции поиска объекта или группы объектов по различным признакам, а также их сочетаниям.

С выходом версии MapInfo Pro 16.0 завершился переход MapInfo на 64-разрядную платформу. Пользователи, остающиеся на 32-разрядных операционных системах, могут продолжить использовать версию MapInfo Pro 15. Отличительными особенностями 64-разрядной программы являются ленточный интерфейс, поддержка Юникод и TAB-файлов размером более 2 Гб, наличие расширенной версии — MapInfo Pro Advanced.

MapInfo Pro Advanced

Это расширенная лицензия MapInfo Pro, включающая модуль, предназначенный для создания, обработки, визуализации и анализа растровых поверхностей (гридов). MapInfo Pro Advanced превращает векторную ГИС MapInfo в векторно-растровую ГИС.

В основе MapInfo Pro Advanced лежит совершенно новое высокопроизводительное ядро обработки растра, использующее преимущества 64-разрядной архитектуры и инновационный формат хранения растровых данных Multi-Resolution Raster (MRR). MRR — это формат, специально разработанный для MapInfo Pro Advanced. Он обладает значительными преимуществами по сравнению с существующими растровыми форматами.



MapInfo Pro Advanced содержит все основные возможности растровой ГИС, которые можно выделить в три функциональных блока: создание раstra, обработка раstra и анализ раstra.

MapInfo Pro Advanced включает SDK (инструментарий для разработки собственных приложений на основе нового растрового «движка»).

Ознакомительные версии программного обеспечения доступны на сайте:
www.mapinfo.ru

Терпланирование для Mapinfo Pro

Приложение предназначено для подготовки карт территориального планирования в среде MapInfo Pro. Система поставляется с настроенными таблицами и справочниками в соответствии с Требованиями к описанию и отображению в документах территориального планирования объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения (Приказ Минэкономразвития России № 10 от 9 января 2018 г).

Основные возможности системы включают: **использование имеющихся шаблонов или создание новых карт; хранение сопроводительных документов; создание и использование справочников для ввода атрибутивной информации; создание и использование справочников для задания стилей оформления; использование единого хранилища для хранения карт, справочников и документов; поддержание непротиворечивости и целостности карт (значения из справочников и оформления); визуальное создание форм ввода данных.**

Система Терпланирование работает с MapInfo Pro 12 и более новыми версиями. Она может быть установлена как с 32-битной, так и 64-битной версией MapInfo Pro. ■



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: **+7 (495) 627-76-37,**
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru



Награда за проект по внедрению BI-системы

Конкурс определяет достижения в области развития и поддержки информационных технологий в России. В нем ежегодно принимает участие от 130 до 250 проектов, за которые подается более тысячи голосов, что позволяет объективно выбирать лучшие. Оценивают и участвуют в голосовании непосредственно ИТ-директора.

Компания Softline, обладающая богатой экспертизой в области систем бизнес-аналитики, реализовала масштабный проект по развертыванию BI-платформы, который охватил все технологические и вспомогательные службы компании-заказчика. Для внедрения была выбрана система Qlik, позволяющая осуществлять гибкий бизнес-анализ больших объемов любых разрозненных данных с высокой скоростью. В компании была обеспечена единая точка доступа к достоверной и агрегированной информации, что позволило гарантировать централизованную работу с данными, повысить их качество в системах оперативного учета и решить проблему с разрозненностью показателей. Специалисты Softline реализовали ряд отчетов, которые по объему обрабатываемой информации практически невозможно было сформировать в учетной системе, теперь отчеты строятся за несколько секунд с любой детализацией.

«Мы признательны ИТ-сообществу за высокую оценку компетенций команды Softline и очень рады, что наш проект получил звание лучшего в своей номинации», — Максим Андрианов, руководитель департамента бизнес-решений и заказной разработки компании Softline. ■

Проект, в результате которого Softline предоставила заказчику мощный инструмент бизнес-аналитики, завоевал самый высокий рейтинг и был признан лучшим в категории «Аналитические решения» по результатам ежегодного конкурса «Проект года 2017», организованного порталом ИТ-директоров Global CIO.

ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС

Softline + Xerox: коробочная услуга MPS для СМБ

Вашей компании нужны услуги по управлению печатной инфраструктурой, и при этом парк техники состоит из 10-30 печатающих устройств, а объем печати — порядка 50-60 тыс. отпечатков в месяц? Новое готовое базовое решение по управлению печатью для компаний СМБ-сектора — для вас!

Что делать со старой, снятой с эксплуатации техникой, которая уже есть?

Мы не утилизируем ее, но можем помочь за отдельную плату передать в соответствующие службы. А можем использовать в качестве подменного фонда для вас — по желанию.

МФУ

Решение предполагает установку типовых устройств печати в офисе: их количество зависит от числа пользователей. Выбирайте самый подходящий вариант МФУ — для малых и средних рабочих групп или для средних и больших. Их принципиальное отличие — формат печати (А4 или А3) и рекомендуемые нагрузки (т.е. производительность в месяц).

подзаголовок

Что включено в услугу?

- Новое оборудование;
 - Комплект расходных материалов на базовый период (а также дополнительные поставки материалов в будущем);
 - Базовый SLA, в котором определено время реакции наших технических специалистов в случае инцидента (первичный ответ — в день обращения; мелкие поломки устраняются на следующий день, крупные — в течение периода до 30 календарных дней);
 - Выезд инженера из гарантийного сервиса для устранения неисправностей.
 - На время ремонта предоставляется подменное устройство.
- Организацию закупок, доставки, логистики Softline берет на себя!

Базовый платеж

В рамках типа выбранного устройства печати уже определен базовый объем печати в месяц. Оформив контракт с Softline, ваша компания сразу же получает устройства и начинает ими пользоваться, не неся капитальных затрат. И никаких скрытых платежей — только базовый. Если вы печатаете больше базового объема, доплата будет выставлена только за дополнительные отпечатки согласно тарифной сетке. Контракт заключается на три года.

Дополнительные преимущества

Мы понимаем, что вашему бизнесу не нужны большие проекты по сервису печати, и вы хотите быстро начать. Наша услуга предоставляет такую возможность!

Данная услуга создана для организаций СМБ-сегмента, в которых печать — некритичный для бизнеса процесс. Ключевые плюсы коробочного решения — новое оборудование и прозрачная схема затрат на печать.

Кроме этого, услуга предполагает установку системы мониторинга, которая позволит в режиме онлайн контролировать состояние вашего оборудования из любой точки мира. ПО для мониторинга и сбора статистики — Xerox Device Agent (XDA) — устанавливается на территории вашей компании и может собирать данные также и со сторонних печатающих устройств, подключенных к локальной сети. Все устройства печати, которые поставляются в рамках выбранного пакета услуг, подключаются в сеть компании, а не напрямую к рабочим местам сотрудников.

Вертикали бизнеса СМБ, которым услуга подходит: банки, ИТ-компании, медицинские и образовательные учреждения — все компании, в которых печать предназначена скорее для обслуживания внутренних процессов, обмена документами с контрагентами и между подразделениями. Услуга уже действует в Москве, Казани, Нижнем Новгороде, Самаре, Новосибирске, Екатеринбурге.

В рамках услуги поставляется техника и оригинальные расходные материалы Xerox.■

Отличное оборудование Xerox, непрерывная поставка расходных материалов (картриджей и туб с тонером), запчастей (ресурсных деталей), работа инженеров, гарантийный ремонт, первая линия техподдержки по телефону, помощь куратора на этапе реализации — все это в одной «коробке».

ТИП И МОДЕЛИ ПОДБИРАЕМЫХ ПЕЧАТАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

МФУ монохромное А4 для средних и малых рабочих групп —

Xerox® VersaLink® B405, базовая конфигурация. От 5 000 отпечатков в месяц. Верхний порог (ограничение) по печати в месяц — 8 000 отпечатков.



МФУ монохромное А3 для больших и средних рабочих групп —

Xerox® VersaLink® B7025, доп. лоток + тумба. От 10 000 отпечатков в месяц. Верхний порог по печати в месяц — 15 000 отпечатков.



МФУ цветное А4 для средних и малых рабочих групп —

Xerox® VersaLink® C405DN, базовая конфигурация. От 5 000 монохромных и 2 000 цветных отпечатков в месяц. Верхний порог (ограничение) по печати в месяц — 7 000 монохромных и 4 000 цветных отпечатков.



МФУ цветное А3 для больших и средних рабочих групп —

Xerox® VersaLink® C7020, доп. лоток + тумба. От 10 000 монохромных и 5 000 цветных отпечатков в месяц. Верхний порог по печати в месяц — 15 000 монохромных и 7 000 цветных отпечатков.





БУДУЩЕЕ — ЗА АНАЛИТИКОЙ

Как искусственный интеллект помогает в HR

Все идеи цифровой трансформации базируются, прежде всего, на аналитике, и сфера HR не исключение. Чтобы грамотно рассчитывать эффективность работы, необходимо регулярно собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы данных. Как внедрение искусственного интеллекта помогает работе кадровой службы?



Автор: Станислав Воронин,
руководитель отдела вне-
дрений BI-систем компании
Softline,
Stanislav.Voronin@softline.com

Н

а сегодняшний день роботизация и цифровая трансформация — это не только широко обсуждаемый тренд, но и процессы активного внедрения передовых технологий во многие области нашей жизни. В отрасли HR они находят наиболее широкое применение в рамках проектов по поиску и найму рядовых сотрудников, доля которых в крупных компаниях составляет примерно 80%. Цель данных процессов — автоматизация рутинных операций, исключение монотонного ручного труда, сокращение ошибок, вызванных человеческим фактором. В первую очередь это нужно для того, чтобы как у высшего руководства, так и у основного персонала оставалось больше времени для творческой работы и аналитики — тех креативных и интеллектуальных ролей человека, которые никогда не заменят машины.

Технологии искусственного интеллекта и бизнес-аналитики помогают принимать правильные и эффективные решения на основе ценных статистических данных. И современные условия, которые диктует нам бизнес, не позволяют ограничиваться сбором информации в однообразных Excel-таблицах, долго ждать, когда документ загрузится, и печалиться, в случае если этого так и не произошло. Вместо этого современные BI-средства предоставляют возможность быстро получать визуализированную информацию по четко заданным критериям и принимать верные и оперативные управленческие решения. Действительно за аналитикой и ее практическим применением очень большое будущее. Мы живем с вами в мире, где ежегодно количество информации растет в геометрической прогрессии, в эру перехода к цифровой экономике, поэтому компании, которые не будут диджитализированы, перестанут существовать на рынке.

Понять, что мотивирует людей, узнать причины их поведения можно по цифровому следу, анализируя его и разрабатывая эффективный индивидуальный подход к каждому сотруднику.

Человеческий капитал

Произошла переоценка ценностей в системе компетенций HR-специалистов. Если раньше успешным сотрудником считался тот, кто быстро реагирует на возникающие проблемы и решает их, то на сегодняшний день в приоритете будет тот, кто умеет эти проблемы предвосхищать и предпринимать упреждающие действия. Например, нужно уметь определять, подойдет ли тот или иной кандидат, сможет ли он эффективно работать в компании, как предсказать увольнение, определить правильные способы мотивации, получить оценку потерь компании и т.д. Поэтому современные технологии анализа данных станут незаменимым инструментом работы кадровой службы. Также многие компании столкнулись с проблемой изменения мотивации персонала. На смену поколению X активно приходят Y и Z со своими специфическими системами ценностей. То, что вдохновляло людей 2-3 года назад, сегодня уже не работает.

Digital HR

Внедрение ИИ преобразует работу сотрудников службы управления персоналом. Она не пропускает по невнимательности ценных соискателей и не отсеивает их по каким-то личным причинам. К анализу можно подключать

данные из соцсетей, которые важны и для оценки кандидата, и для последующей адаптации сотрудника в компании.

Например, если мы ищем человека на вакансию «продавец», то важно определить уровень его социальной активности, наличие увлечений, число социальных связей и т.д. Общительные люди с интересными хобби, активным образом жизни имеют больше шансов быть интересными для окружающих и обладают более развитым эмоциональным интеллектом, что крайне важно для продавца.

HR-специалисту потребуется сравнительно больше времени на создание подобной выборки. Вместе с тем это позволит рекрутеру контролировать работу системы, анализировать отобранные резюме и отсеивать неподходящие. Таким образом модель будет самооб-

учаться и постепенно улучшать качество поиска. Важным фактором является еще и то, что в цифровую эпоху HR-сервисы должны быть адаптированы под мобильные устройства, так как это определяет скорость и удобство работы.

Применение данных технологий в HR-процессах позволяет исключить человеческий фактор и снизить субъективизм. В цифровой профиль конкретной вакансии загружаются резюме эффективных сотрудников, система анализирует их, выводит критерии эффективных работников и на их основе делает подборку кандидатов из баз данных «работных сайтов».

Копилка решений

Сеть зоомагазинов

Компания заказчика столкнулась с тем, что при достаточно активном росте сети начал увеличиваться коэффициент текучести. Стало увольняться гораздо больше людей, при этом всплески ухода были абсолютно не прогнозируемы. Сложно было выявить причины, основываясь только на субъективном понимании ситуации, кроме того, потребовались значительные ресурсы для найма нового персонала. Рекрутеры были загружены, все попытки добиться от них объяснения ситуации не приносили результатов, потому что им срочно нужно было заполнять вакансии и на то, чтобы думать, почему так происходит, у них просто не оставалось времени.

Внедрение аналитической системы позволило HR-специалистам видеть статистическую информацию не только в виде стандартных Excel-таблиц, но и в 1-2 клика создавать визуализацию данных по запросу. Например, стало возможным получать ответы на вопросы «сколько людей уволилось?», «в каких регионах это происходит?», «как они распределены по возрасту и образо-

ванию?» в виде наглядных информационных панелей. Получив этот инструмент, удалось быстро и просто выявить зону риска — уходили люди с высшим образованием, определенной возрастной группы, не имевшие ранее значительного опыта в сфере продаж. Соответственно HR-служба стала обращать внимание на данный портрет соискателей и не отдавала им предпочтение. В ходе дальнейшего более глубокого анализа удалось выяснить, что в компании проводилось очень мало слаженных мероприятий по адаптации, а это один из важнейших факторов удержания персонала в компании.

Агропромышленный холдинг

Необходимо было наладить систему контроля за сотрудниками кадровой службы в удаленных филиалах. Количество открытых вакансий со временем становилось все больше, а еженедельные летучки, на которых выяснялось, почему ситуация не меняется, проходили очень долго, но делу не способствовали.

Потребовалось дополнительно автоматизировать процесс подбора персонала, чтобы фиксировать, какие заявки размещены, сколько по ним откликов, сколько проведено собеседований. Таким образом, появились аналитические метрики, позволившие понять, кто из HR-специалистов наиболее успешен, кто быстрее закрывает вакансии, чьи сотрудники работают дольше и лучше, а кто показывает меньшую эффективность и может покинуть компанию.

Федеральная аптечная сеть

Аналитика решает вопросы, связанные с мотивацией персонала. В кейсе крупной федеральной аптечной сети аналитическая система помогла контролировать рабочее время сотрудников. Это очень распространенная проблема, когда работник открывает аптеку, например, не в 9, а в 9:05 и уходит на 5-10 минут пораньше. Если же собрать статистику, то выяснится, что таким образом теряется до 10% фонда рабочего времени, за которое выплачена полная зарплата и не получена возможная выручка. Эта проблема была решена простыми инструментами мониторинга, с помощью которых аптеки стали открываться и закрываться с online-информированием территориального менеджера, что позволило значительно улучшить операционные показатели.

Также проводимый анализ позволил увидеть, как распределяются продажи, например, в зависимости от того, сколько касс работает, а на основе этого принимать решение о том, оставлять кассу открытой или закрывать ее. Подобного рода инструменты позволяют обосновывать на цифрах многие рабочие процессы, а также осуществлять расчет дополнительных бонусов в конце дня. Это позволяет растить эффективных и умелых сотрудников, готовых подстраиваться под изменения.

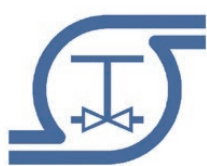
Аутстаффинговая компания

Заказчик — аутстаффинговая компания, которая предоставляет услуги низкоквалифицированного персонала: грузчиков, кладовщиков, работников зала — для крупных ретейлеров. Процедура поиска работников основывалась на обзоне имеющейся базы людей. По мере роста бизнеса и расширения самой базы сотрудники кол-центра перестали справляться.

Для решения данной проблемы была реализована аналитическая модель, которая позволяла отбирать контакты, до которых с большей вероятностью можно дозвониться. Система выбирала определенное количество номеров, совершала автодозвон, и когда, на звонок отвечали, он переводился к специалисту кол-центра. Таким образом получилось максимально обеспечить сотрудников работой, они не тратили время на ожидание. В дальнейшем модель была дообучена, и она стала отбирать не просто те контакты, до которых можно дозвониться, а те, которые с наибольшей вероятностью примут предложение о работе. В итоге применение этих методов позволило при неизменной численности кол-центра увеличить эффективность по найму персонала в разы.■

Согласно данным PwC – Trends in People analytics (2015), важность внедрения аналитических решений подтверждает порядка 86% компаний. 46% уже имеют выделенные функциональные подразделения HR-аналитики. BI-решения в руках HR-службы — это мощный инструмент, который избавит от рутины и сэкономит время для разработки и реализации программ по мотивации, адаптации и обучения сотрудников.

Новые возможности гидравлических расчетов трубопроводов

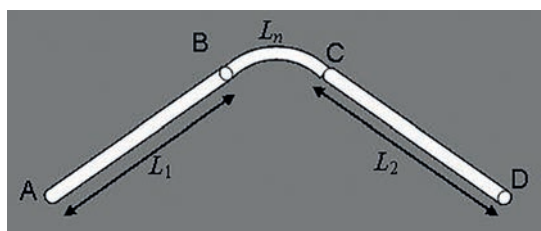


Российский нефтегазовый сектор на подъеме. Сейчас востребованы решения для проектирования трубопроводов и расчета их параметров. Одним из таких продуктов является разработанная компанией «НТП Трубопровод» программа «Гидросистема». Она предназначена для проведения тепловых и гидравлических расчетов, а также выбора диаметров трубопроводов, перекачивающих жидкие, газообразные продукты и газо-жидкостные смеси.

Новые возможности «Гидросистемы»

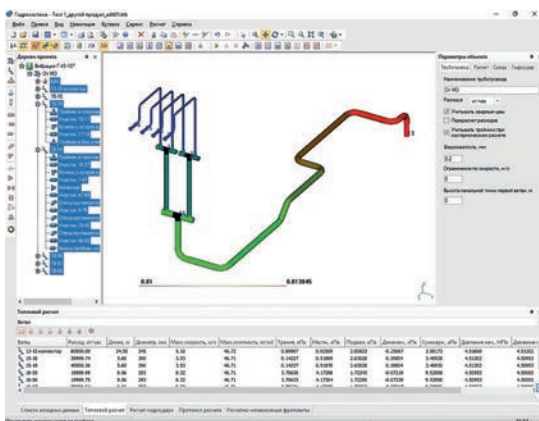
1. Для анализа сложных трубопроводов добавлена возможность топологического анализа схемы с показом несвязных областей трубопровода, а также его расчетно-независимых фрагментов.
2. Усовершенствован модуль расчета гидроудара:
 - Добавлен расчет гасителей гидроудара (газо-жидкостных «колпаков»).
 - Появилась возможность вывода настраиваемого сводного отчета с графиками колебаний параметров трубопровода.
 - Добавлена возможность учета явлений кавитации (к примеру, при изгибе трубы изменяется скорость движения газа, падает давление, выделяется вода, это приводит к гидроудару). В расчет принимаются не только крупные кавитационные каверны

Представление отвода как точечного сопротивления: к длинам L_1 и L_2 добавляется $L_n/2$



(паровые пузыри, перекрывающие все течение трубопровода), но и зоны мелкопузырьковой кавитации. В текущей версии модуля учет кавитации ограничивается участками труб и концевыми задвижками. Оптимизировано время расчета благодаря решению так называемой «проблемы коротких участков». Алгоритм определения шага по длине при расчете гидроудара подразумевает, что на каждый участок трубопровода приходится хотя бы одна точка. Наличие малых участков приводит к излишнему дроблению шага. Так было в версии 3.88. В версии 4.0, когда это целесообразно, малые участки могут рассматриваться как точечные сопротивления, при этом их длины добавляются к длинам соответствующих смежных прямых участков. Точно так же новая версия модуля поступает с некоторыми (не всеми) участками, длины которых на два порядка меньше длины максимального участка трубопровода. Кроме того, теперь можно объединять на схеме несколько идущих подряд точечных сопротивлений, что позволяет избежать искусственной вставки участка между ними. Благодаря этим изменениям расчет ускорился в несколько раз без огрубления результатов.

3. Оптимизирован алгоритм изотермического и теплового расчета протяженных газо- и паропроводов с высокими потерями давления, что позволило достигнуть лучшей сходимости этих расчетов.
4. Положено начало решению проблемы с подбором управляющих параметров (степень закрытия арматуры, KV регулирующих клапанов и др.) для поддержания заданных значений тех или иных характеристик потока в любых точках трубопровода.
5. Реализован двухфазный расчет разветвленного трубопровода с массообменом между фазами. До недавних пор он был ограничен так называемым «замороженным течением», при котором состав жидкой и газовой фазы фиксирован и не может меняться на протяжении всего трубопровода. Возникновение вскипания или конденсации приводило к необходимости прерывать расчет. В версии 4.0 это ограничение снято.



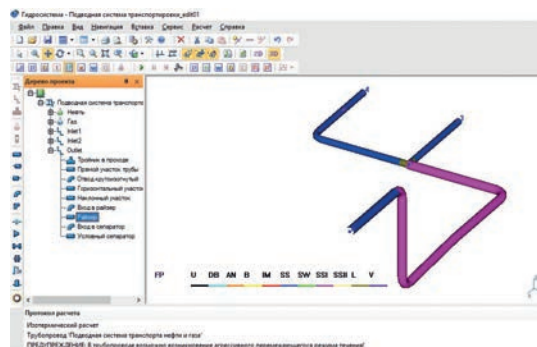
Расчет двухфазного течения в трансферном трубопроводе

6. Групповые операции. Речь идет о возможности выделения нескольких однотипных объектов дерева проекта (например, ветвей или гидравлических сопротивлений) либо связанного фрагмента трубопровода на графике. Выделенный фрагмент затем можно копировать, вырезать или удалять одной операцией. На схеме трубопровода в качестве объектов «от» и «до» могут выступать как отдельные сопротивления, так и узлы. В обоих случаях программа будет искать кратчайший путь между двумя выбранными объектами и выбирать все объекты, включенные в этот путь. Также во фрагменте на схеме можно задать узел

К сороковому юбилею программы была выпущена **новая версия 4.0**, включающая ряд важных обновлений.

привязки, т.е. узел, которым фрагмент будет связываться с выделенным узлом при вставке.

7. Определение агрессивного перемежающегося течения. Агрессивное перемежающееся течение или «захлебывание» трубопровода (известное в западной терминологии как severe slugging) может возникать на фоне расслаивающегося двухфазного течения на горизонтальных отрезках, если в трубопроводе имеются наклонные или вертикальные участки. На таких участках жидкая фаза периодически блокирует течение газовой, из-за чего периодически образуются крупные пузыри газовой фазы. Такое неравномерное течение может иметь разрушительные последствия для трубопровода, поэтому программа теперь отслеживает этот режим и выдает соответствующее сообщение. Участки агрессивного перемежающегося течения можно будет посмотреть также на схеме трубопровода и на карте режимов течения.



Участки агрессивного перемежающегося течения

Кроме вышеперечисленных улучшений, в новой версии «Гидросистемы» добавлено множество других, более мелких, а также исправлены замеченные пользователями ошибки. В настоящее время разработчики готовят версию 4.1, в которой впервые появится возможность расчета течения трехфазных смесей (газ-нефть-вода), что крайне важно при проектировании трубопроводов нефтегазовых месторождений.■

Юдовина Елена Феликсовна, Корельштейн Леонид Бенционович
(ООО «НТП Трубопровод»)



Adobe Acrobat Pro DC

Встречайте принципиально новый Acrobat с поддержкой всех мобильных функций. Он полностью изменит ваши представления о работе с макетами дизайнов, файлами для печати и важными документами.

Что такое Acrobat DC?

Это новейшая версия самого популярного в мире решения для работы с файлами PDF. С ним вы сможете заполнять и подписывать документы PDF, а также обмениваться ими на любом устройстве. Редактируйте любые материалы, в том числе бумажные документы, и с легкостью получайте доступ к недавно просмотренным файлам PDF с настольного ПК, мобильного устройства или через веб-браузер. Уделяйте больше времени самой работе, не тратьте его на бумаги.

Ваш офис станет таким же мобильным, как и вы

Acrobat Pro DC включает в себя полный набор инструментов для работы с файлами PDF, в том числе многофункциональные средства для печати и электронных публикаций. Вы можете использовать его где угодно. Начните создавать проект в офисе, откорректируйте его по пути с работы и отправьте финальную версию на утверждение уже из дома — это просто, быстро и удобно.

Acrobat DC творит чудеса

Теперь вы можете редактировать любой документ, даже если у вас под рукой есть только бумажная версия. Просто сфотографируйте его с помощью смартфона и откройте в настольном приложении. Acrobat на ваших глазах превратит фотографию в файл PDF, который можно отредактировать на планшете. При этом вы сможете использовать такие же дополнительные шрифты, как в исходном документе.

Электронные подписи. Повсюду

Сервисы Acrobat DC для работы с электронными подписями используются в более чем миллиарде устройств по всему миру. Любой пользователь может поставить на документе подпись, имеющую юридическую силу, просто проведя пальцем по экрану сенсорного устройства или сделав несколько щелчков в браузере. Acrobat DC — не просто удобное приложение для добавления подписей. Оно позволяет с легкостью отправлять, отслеживать и хранить подписанные документы.

Привлекательный сенсорный пользовательский интерфейс

Новый сенсорный пользовательский интерфейс Acrobat DC упрощает доступ к необходимым инструментам и учитывает все особенности мобильных устройств. Опробуйте новый интерфейс, и вы не променяете его ни на какой другой.

Функции Acrobat Pro DC

Работа с файлами PDF

- Просмотр и работа со всеми типами контента в файлах PDF.
- НОВИНКА Отправка, отслеживание и подтверждение доставки документов в электронном виде.
- НОВИНКА Одинаковый пользовательский интерфейс на всех устройствах.
- НОВИНКА Работа на сенсорных устройствах.
- НОВИНКА Открытие и хранение файлов в учетных записях Box, Dropbox и Microsoft OneDrive.

- **НОВИНКА** Быстрый поиск инструментов в Центре инструментов или в строке поиска.
- **НОВИНКА** Быстрый контекстный поиск нужных инструментов.
- **НОВИНКА** Экономия благодаря функции уменьшения расхода чернил и тонера при печати с компьютера под управлением Windows.

Создание файлов PDF

- Создание файлов PDF из любых приложений, поддерживающих функцию печати.
- Объединение нескольких документов в один файл PDF в браузере.
- Перетаскивание документов и страниц для просмотра и упорядочения перед объединением в один файл PDF.
- Создание защищенных файлов PDF с ограниченными возможностями копирования и редактирования в Microsoft Word.
- **НОВИНКА** Преобразование файлов Adobe Photoshop (PSD), Illustrator (AI) или InDesign (INDD) в PDF.
- **НОВИНКА** Благодаря улучшенной поддержке Microsoft Office 2016 для Mac можно создавать универсальные файлы PDF из ленты Acrobat в Word одним щелчком мыши.

Редактирование документов PDF

- Экспорт файлов PDF в форматы Microsoft Office в браузере или на мобильном устройстве.
- Интуитивно понятное редактирование файлов PDF, перекомпоновка абзацев путем перетаскивания.
- Поиск и перенос текста одним щелчком мыши.
- Копирование и вставка выбранных фрагментов файла PDF с исходным форматированием.
- **НОВИНКА** Добавление и редактирование текста, а также переупорядочение страниц в файлах PDF на iPad.
- **НОВИНКА** Сканирование документа в формат PDF с возможностью моментального редактирования с использованием шрифтов оригинала.
- **НОВИНКА** Сравнивайте две версии файла PDF с помощью удобного отчета с информацией обо всех изменениях.
- **НОВИНКА** Перекомпоновка текста на странице без необходимости корректировки отдельных абзацев.

- **НОВИНКА** Добавление новых строк в существующие маркированные или нумерованные списки без повторного форматирования.
- **НОВИНКА** Благодаря автоматической проверке орфографии вы всегда уверены в правильности написания.
- **НОВИНКА** Преобразование файлов PDF в редактируемые файлы Word, Excel и PowerPoint с сохранением форматирования.
- **НОВИНКА** Предварительный просмотр и исправление ошибок распознавания текста в режиме сравнения.
- **НОВИНКА** Обработка фотографий в документах (например, удаление фона и корректировка перспективы).

Отправка на подписание и сбор подписанных документов

- **НОВИНКА** Сбор электронных подписей и отслеживание полученных подписей в реальном времени.
- **НОВИНКА** С легкостью подписывайте, утверждайте и проверяйте документы в электронном виде.
- **НОВИНКА** Ускоренное заполнение, подписание и отправка форм с использованием данных автозаполнения на компьютере или мобильном устройстве.
- **НОВИНКА** Возможность использования фотографии подписи с мобильного устройства в сервисах Adobe Document Cloud.
- **НОВИНКА** Быстрые и понятные комментарии с совершенно новыми инструментами комментирования.
- **НОВИНКА** Совместное рецензирование через SharePoint на сайтах Office 365.
- Преобразование печатных документов и документов в формате Word в заполняемые формы PDF.

Специальные возможности

- Создание файлов PDF, отвечающих стандартам расширенного доступа WCAG 2.0 и PDF/UA, и проверка готовых документов на соответствие их требованиям.
- **НОВИНКА** Чтение файлов PDF вслух с помощью функции аудиосопровождения на компьютерах под управлением Mac OS X.
- **НОВИНКА** Удобное чтение текста на ПК в режиме высокой контрастности благодаря динамической настройке фона.■

Дополнительная информация:

Страница продуктов Adobe: <https://store.softline.ru/adobe/>

Adobe Acrobat Pro на сайте: <https://store.softline.ru/adobe/adobe-acrobat-pro/>

Вопросы по лицензированию: Никита Корчагин, Nikita.Korchagin@softlinegroup.com

ВЗБОДРИТЕ БИЗНЕС!

Сотрудники работают недостаточно эффективно?

Совместная работа не ладится?

Пора это исправить — мы дадим новый импульс людям и всей компании!

Предложите рядовым сотрудникам удобные корпоративные инструменты для работы, и ваш бизнес сразу скажет вам спасибо.

Блиц-резюме



Облачный сервис
по подписке



Базовый набор
корпоративных сервисов,
почта и Skype



Поддержка, антиспам
и многое другое —
наша забота



Простое управление,
надежность,
безопасность



Вы платите только
за то, что используете
для работы

Два типа решений по одной цене



**Мультиотенантное
решение**

(начиная от одного
пользователя)



**Уникально на рынке!
Частное облако для 250
и более пользователей.**

Архитектура решения адаптируется
специально под ваши задачи и требования.



Зачем это нужно бизнесу?



«Нулевые» затраты на собственную инфраструктуру

Не надо искать огромные деньги на разовые закупки. Забудьте о рисках пиковых нагрузок и ошибках проектирования. Все будет работать — просто и четко.



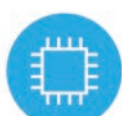
Быстрый запуск

Облачные сервисы запускают нужные бизнесу инструменты не за месяцы, а за дни, часы, минуты.



Гибкость и оплата реального потребления

Платите только за необходимое. При любых изменениях можно как нарастить, так и уменьшить объем потребляемого сервиса.



Только проверенные решения лидеров рынка

   — им не зря доверяет весь мир.



Сохранность данных на программном уровне

Информация хранится в трех копиях.



Гарантии надежности

Мы гарантируем доступность сервисов от 99.95% и техническую поддержку 24x7. Все наши обязательства фиксируются в договоре и подкреплены финансовыми гарантиями.

Что выбрать?

«Простой»

Почтовый ящик 1 Гб в Вашем домене + Личные календари и контакты



«Почтовый»

Почтовый ящик 5 Гб в Вашем домене + Синхронизация с мобильными устройствами + Общие календари и контакты

«Корпоративный»

Почтовый ящик 10 Гб в Вашем домене + Синхронизация с мобильными устройствами + Общие календари и контакты + Корпоративный Skype



СИНГАПУР

глобальный лидер кибербезопасности

На сегодняшний день Сингапур защищает свое киберпространство успешнее всех в мире. Узнаем, какие проблемы остаются нерешенными, и как организована борьба с киберпреступностью в прогрессивном городе-государстве.



Сингапур обладает самым высоким уровнем кибербезопасности в мире, он занимает первую строчку в рейтинге ООН (Global Cybersecurity Index 2017). Международные эксперты заключили, что система защиты от хакерских атак в этой стране практически совершенная. Эта заслуга принадлежит правительству Сингапура, которое с 2005 г. последовательно реализует план развития ИТ-инфраструктуры в рамках государственной инициативы «Умная нация». Проект буквально превратил страну в открытое поле для тестирования цифровых решений: каждый дом имеет доступ к высокоскоростному интернету, активно реализуются телемедицинские проекты, повсюду «умные автомобили», на каждых двух жителей государства приходится по три смартфона, а в любой точке острова действует бесплатный Wi-Fi (по материалам издательства Engadget).

В торжественной речи на открытии Международной недели кибербезопасности в Сингапуре в 2016 году премьер-министр Ли Сянь Лун заявил: «Сингапур претендует на звание «Умного государства», но, чтобы ему соответствовать, мы прежде всего должны обеспечить высокий уровень кибербезопасности». Такой подход весьма оправдан, ведь чем прочнее в нашу жизнь входят достижения информационных технологий, тем более зависимыми от них мы становимся, а это делает нас уязвимыми. Согласно данным «Лаборатории Касперского», в том же году, когда Сингапур поднялся на первое место в индексе сетевой готовности (NRI), он занял и седьмое место в мире по количеству нацеленных на него хакерских атак. Для решения задач в данной сфере был разработан «Национальный генеральный план по обеспечению кибербезопасности 2018», к реализации которого приступили в 2013 г.





ИТ-география

Рубрику ведет
Антонина
Субботина

Цель первого пункта заключается в укреплении кибербезопасности критически важных секторов Сингапура: правительства, инфокоммуникаций, энергоснабжения, наземного и морского транспорта, гражданской авиации, водоснабжения, банковского и финансового секторов, а также сектора здравоохранения. К действиям по обеспечению кибербезопасности относится организация эффективных согласованных действий в ответ на кибератаки, а функция развития промышленности заключается в создании надежной экосистемы, укомплектованной надлежащими кадрами для реагирования на кибератаки, и их ослабление. И наконец, деятельность агентства в области информационно-просветительской деятельности, направлена на развитие отношений с местными и глобальными отраслями и лидерами общественного мнения через мероприятия по информированию общественности, повышающие осведомленность в сфере кибербезопасности.

Проблемы

Несмотря на то, что Сингапур является одной из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, обладающей самой передовой ИКТ, он сталкивается со множеством тех же самых проблем в сфере кибербезопасности, что и другие страны. К ним относятся и объекты критически важной инфраструктуры: электросети, водоочистительные установки, заводы, которые проектировались еще во времена, когда о кибератаках ничего не слышали, и нежелание крупных корпораций внедрять единые стандарты, так как они уничтожают конкурентные преимущества. Например, правительство США так и не смогло убедить Apple изменить iOS таким образом, чтобы предоставить сотрудникам правоохранительных органов доступ к доказательствам по делу о теракте в Сан-Бернардино, которые, по их мнению, хранятся в смартфоне. Сказывается и отсутствие международного руководства, потому что какой бы ни была совершенной система защиты одного государства, борьба с киберпреступностью требует взаимосвязанных усилий всего мира.

Заместитель генерального директора CSA, Тео Чин Хок на конференции CyberTech Asia 2016 отметил, что особую опасность представляют атаки, подобные WannaCry, так как их тактики шифрования становятся все более изощренными, а также в 2018 году возможен рост банковских кибератак, спонсируемых государством.

По мере роста числа проблем в области кибербезопасности, правительство приняло решение о необходимости создания «Агентства по кибербезопасности» (CSA), оно находится при канцелярии премьер-министра и управляется Министерством связи и информации. В его основные обязанности входит:

- 1 разработка стратегии и политики,**
- 2 действия по обеспечению кибербезопасности,**
- 3 развитие промышленности,**
- 4 информационно-просветительская деятельность.**

Как их решают

Согласно отчету Cybersecurity Ventures, к 2021 году в Сингапуре будет создано 3,5 миллиона незанятых рабочих мест в сфере кибербезопасности.



Надежная отказоустойчивая инфраструктура

С момента своего создания CSA тесно сотрудничает с регулирующими органами критической информационной инфраструктуры, чтобы понять проблемы, с которыми они сталкиваются, и принимать меры для управления этими рисками. Агентство также проводит учения Cyber Star Exercise, в ходе которых устраиваются симуляции киберпреступной активности, для того чтобы проверить готовность компаний к экстренному реагированию на внезапные атаки.

Для повышения общей эффективности мониторинга безопасности государственного сектора был создан Центр кибернаблюдения, использующий самые современные аналитические инструменты для обработки больших объемов данных и предоставления государственным учреждениям подробного анализа киберугроз и рекомендаций о том, как принимать своевременные превентивные меры.

Квалифицированные кадры

Серьезной проблемой Сингапура является нехватка квалифицированных кадров. Согласно отчету Cybersecurity Ventures, к 2021 году в стране будет создано 3,5 миллиона незанятых рабочих мест в сфере кибербезопасности.

Чтобы повышать компетентность граждан, CSA учредила Академию для обучения специалистов по кибербезопасности. Она сотрудничает с ведущими поставщиками услуг в области профессиональной подготовки, ее первым партнером стала американская компания FireEye, которая известна подготовкой аналитиков вредоносных программ для некоторых самых престижных правительственных учреждений и компаний по всему миру.

Компания Singtel основала Институт кибербезопасности для создания новых продуктов и услуг в сфере защиты данных с помощью ультрасовременного комплекса, который имитирует реальные среды ИКТ. Также агентство CSA сотрудничало с Министерством информации, связи и искусства Сингапура с целью увеличения стипендий на специальностях, связанных с кибербезопасностью, в рамках национальной стипендиальной программы, для того чтобы побудить лучших студентов получить диплом в сфере кибербезопасности.

Кроме того, Правительство Сингапура четко осознает, что стартапы — это один из ключевых источников инновационных решений, поэтому CSA стремится расширять конвейер новых бизнес-проектов по кибербезопасности.

Государственно-частное партнерство

В соответствии с Национальным генеральным планом по обеспечению кибербезопасности 2018 г. правительство Сингапура запустило информационно-просветительскую кампанию, направленную на повышение информированности бизнеса и общественности в вопросах кибербезопасности. Проводятся национальные соревнования для молодых специалистов, тренировочные мероприятия для банковского и финансового сектора, CSA также сотрудничает с Комиссией по защите персональных данных для подготовки руководителей малых и средних предприятий к защите данных своей компании, а также с полицией Сингапура, телекоммуникационными компаниями и провайдерами интернет-услуг.

Для того чтобы развивать функции кибербезопасности, необходимо перенимать положительный опыт. Для этого были подписаны протоколы о



взаимопонимании (Memorandum of Understanding) с компаниями Singtel, Check Point Software Technologies и FireEye для расширения сотрудничества и обмена передовыми практиками.

Международное сотрудничество

Заместитель генерального директора CSA, г-н Тео справедливо заметил: «CSA не может делать все самостоятельно». Киберугрозы — это общие враги, для борьбы с которыми необходимо международное доверие и сотрудничество, а также общие нормы и правила. Киберпространство должно быть безопасным для всех, и начало этому положено — правительство Сингапура подписало протоколы о взаимопонимании с Францией, Великобританией, Индией и Нидерландами. Они предусматривают сотрудничество как в сфере научных исследований, так и цифровых разработок, мероприятий по обмену опытом в сфере кибербезопасности.

Нестандартные методы

Помимо всего выше упомянутого сингапурские государственные органы, ответственные за кибербезопасность, иногда идут на смелые решения и эксперименты. К примеру, для того чтобы обеспечить сохранность важной государственной информации в компьютерах чиновников, им просто не предоставляют доступ к интернету на рабочем месте. Конечно, служащие могут обмениваться информацией в пределах локальной сети, а для отдельных лиц выделяются специальные интернет-терминалы, но в таких условиях вероятность утечки данных стремится к нулю. Несмотря на то, что Сингапур одна из самых технологически продвинутых стран мира, даже такие методы имеют место быть.

В начале 2018 года Министерство обороны Сингапура пригласило 300 хакеров для выявления уязвимых мест в их системах кибербезопасности. Для этого им предоставлялась возможность взломать минобороны, а за каждую найденную в компьютерных системах ошибку предназначалось вознаграждение в размере от 150 до 20 тысяч сингапурских долларов, в зависимости от серьезности бага. Для сравнения, команда специализированных сотрудников обошлась бы в несколько миллионов долларов.

Подзаголовок

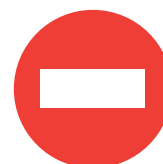
Общий язык безопасности

В своей активной борьбе с киберпреступностью Сингапур активно ищет новых партнеров, готов обсуждать общие требования и создавать возможности для сотрудничества. Эрик Коул, один из ведущих экспертов в области кибербезопасности на мировом рынке и научный сотрудник в Институте системных администраторов и стандартов безопасности утверждает, что нужно найти один общий техническо-тактический язык безопасности и на его основе создать стратегию исполнения с едиными стандартами». Это относится ко всем заинтересованным государственным и международным партнерам, научным кругам и частному сектору. Сингапур может стать глобальным лидером в борьбе с киберпреступностью. Значительным шагом на пути к эффективному международному сотрудничеству станет вступающее в силу в этом году постановление Европейского союза — Общий регламент о защите данных — который означает, что все организации, которые принимают, обрабатывают и хранят персональные данные любого гражданина ЕС, должны соответствовать утвержденным правилам. Компании, нарушившие данный регламент, будут оштрафованы на сумму в размере 4% от общего оборота. Таким образом, соответствие международным стандартам и защита данных станут основными направлениями деятельности в сфере кибербезопасности на ближайшие годы. ■



Заместитель генерального директора CSA, г-н Тео справедливо заметил:

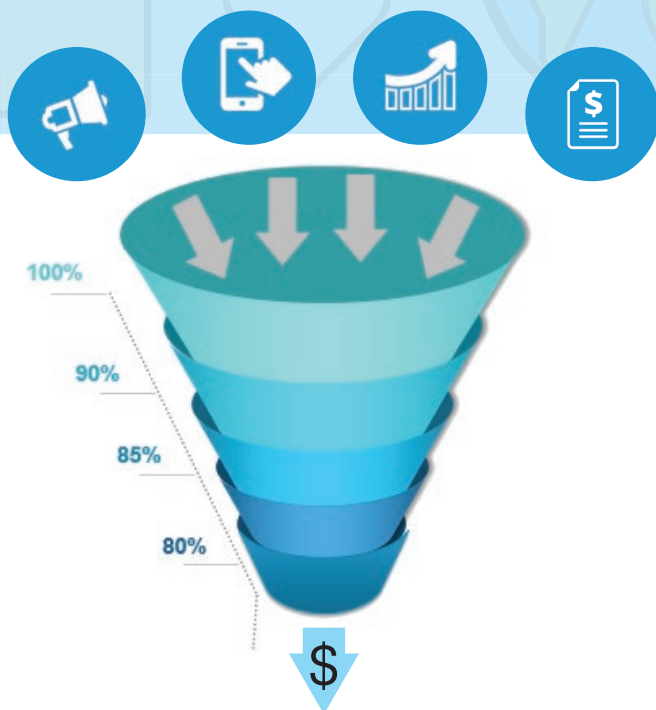
«CSA не может делать все самостоятельно». Киберугрозы — это общие враги, для борьбы с которыми необходимо международное доверие и сотрудничество, а также общие нормы и правила.



Чтобы обеспечить сохранность важной государственной информации в компьютерах чиновников, им просто не предоставляют доступ к интернету на рабочем месте.

A Allsoft Ecommerce

Увеличиваем ваши интернет-продажи с 2004 года



Обеспечим
рост продаж
минимум на

15%



Адаптация под региональные
особенности и требования рынка



Продажа подписок
(auto-renewable subscription)



Маркетинговые инструменты



A/B тесты
и оптимизация



Отчеты
и аналитика



Клиентский
сервис

Нам доверяют:

KASPERSKY

avast

Acronis

ABBYY

Parallels

Dr.WEB

и еще более 100 клиентов

Свяжитесь с нами: dev@allsoft.ru

Интернет-магазин программного обеспечения и оборудования

Для малого и среднего бизнеса, государственных организаций,
учебных заведений и других организаций

Преимущества:

-  Служба поддержки
-  Доставка по России
-  Более 25 000 позиций оборудования и программного обеспечения
-  Автоматическая отправка бухгалтерских документов на e-mail
-  Отслеживание статуса оплаты заказа
-  Постоянный доступ к данным заказа и документам
-  Мгновенное получение счета и шаблона договора
-  5 звезд на Яндекс-Маркет



Ещё более 1000 производителей доступно на сайте

store.softline.ru



Лето в разгаре – цены в ударе! Colocation бесплатно!



Специальные условия организациям, приобретающим оборудование (в том числе и с привлечением лизинга), на размещение его в современном дата-центре с гарантией круглосуточной работы в режиме 24/7.

Свяжитесь с нами!

по телефону +7 (495) 232 00 23

или по адресу эл. почты denis.sapronov@softline.com