



► Решаем 5 главных задач по созданию архива электронной почты

ПОСТРОЕНИЕ ПОЧТОВОГО АРХИВА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ НА БАЗЕ ПО COMMVault

По данным IDC, на сегодняшний день 60% бизнес-критичной информации хранится в почте и иногда только в ней. Поэтому сейчас особенно важно выбрать правильную стратегию архивирования электронной почты, способную обеспечить непрерывность бизнеса и доступность информации.



▶ АРХИВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ: СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ И РИСКОВ

Несмотря на популярность мессенджеров и социальных сетей, электронная почта остается ключевым инструментом делового общения и взаимодействия. По данным IDC, на сегодняшний день 60% бизнес-критичной информации хранится в почте и иногда только в ней. Поэтому сейчас особенно важно выбрать правильную стратегию архивирования, способную обеспечить непрерывность бизнеса и доступность информации. Современные решения по архивированию почты меняются с учетом новых требований к рабочему месту и сегодня представляют собой интеллектуальный почтовый архив с функциями хранения, управления и контентного поиска, отвечающий требованиям бизнеса и нормативно-правового регулирования по направлениям:

- 1 Упрощение процедур обнаружения информации, хранимой в электронном виде (eDiscovery), и процедур контроля соответствия нормам законодательства, правовым актам и требованиям регуляторных органов (Compliance)
- 2 Централизация хранения почтовых сообщений – консолидация PST-файлов в едином хранилище
- 3 Контроль роста данных в корпоративной почтовой системе
- 4 Повышение эффективности работы сотрудников
- 5 Задействование механизмов хранения данных в облаках

1: УПРОСТИТЕ ПРОЦЕДУРЫ eDISCOVERY И COMPLIANCE

По данным компании Gartner, одним из главных требований к архиву электронной почты является упрощение и увеличение скорости eDiscovery.¹ Лавина электронных писем захлестывает большинство компаний, становясь настоящим кошмаром для ответственных за compliance, ведь без грамотного управления почтовым контентом нельзя найти данные для подготовки справок и ответов в органы судебной власти, не говоря уже об общем контроле за деятельностью компании. На практике более 55% организаций получали от судебных ведомств или регуляторов предписания о предоставлении данных электронной почты.²

Для снижения рисков и соблюдения нормативно-правовых требований ПО Commvault автоматически сохраняет всю нужную информацию в масштабах компании, предоставляет к ней доступ и затем удаляет в соответствии с принятой судебной практикой. Наряду с этим предусмотрен мощный интуитивный механизм поиска, созданный специально для юридических департаментов, чтобы те могли самостоятельно собирать информацию, хранить данные для юридических нужд и проводить проверки без участия ИТ-службы. Это действительно важно, когда нет времени на предварительную оценку перспектив судебного дела или сравнение затрат на его слушание или урегулирование. Commvault предлагает единый продукт для эффективной интеграции процессов ведения архивов, сохранения юридически значимой информации, поиска и распределения данных из различных источников, что в свою очередь оптимизирует процесс eDiscovery, охватывающий разрозненные массивы данных, и обеспечивает более надежную защиту в правовом поле в сравнении с точечными решениями.

2: ИСКЛЮЧИТЕ ФАЙЛЫ ДАННЫХ OUTLOOK (PST-ФАЙЛЫ)

Наличие файлов данных Outlook, или PST, нередко ограничивает доступ и контроль над электронной почтой, создавая серьезные корпоративные риски. PST-файлы могут быть где угодно: на корпоративных ПК, ноутбуках и файловых серверах. Конечный пользователь сохраняет файлы как придется, поэтому их сложно отыскать, получить к ним доступ или просканировать, чтобы найти информацию в ответ на судебный запрос.

"Почтовые архивы кардинально меняются, ведь теперь они в первую очередь призваны удовлетворить корпоративные потребности в области соответствия нормам законодательства и облегчить жизнь ИТ-службе".

INFOTECH

"Мы смогли автоматизировать процессы архивирования и обнаружения электронных данных (eDiscovery) и освободить время для решения стратегических задач. Клиенты в восторге."

РАЙАН ГОССЛИНГ
ИТ-архитектор, система пенсионного обслуживания учителей штата Калифорния



ПО Commvault не ограничивает размер почтовых ящиков, консолидирует разрозненные архивы PST и обеспечивает прямой доступ к ним. С помощью системы управления почтовым архивом Commvault Email Archive можно консолидировать данные PST в единое хранилище Commvault ContentStore, где размещаются все резервные копии и архивные данные. Благодаря мощному масштабируемому индексированию контента, теперь данные PST хранятся централизованно. Поиск занимает считанные секунды и выдает точные релевантные результаты для соблюдения нормативно-правовых требований.

3: ВОЗЬМИТЕ РОСТ ДАННЫХ ПОД КОНТРОЛЬ

Лавина данных — это головная боль для многих, от ИТ-специалистов до юристов: нужно оптимизировать доступ к информации, затраты, ресурсы на хранение и повышать эффективность. Развитие почтовых архивов связано именно с тем, что генерируемый пользователями контент растет гораздо быстрее бюджетов и ресурсов, выделяемых на его хранение. Разрозненные массивы лишь усугубляют проблему, ведь данные размещены в разных хранилищах и найти их в нужный момент совсем не просто. Из-за бесконтрольного роста данных мы толком не знаем, как они создаются, мало контролируем процесс сохранения и не особо понимаем, в чем их ценность для бизнеса. По результатам недавнего исследования 69% данных, хранящихся в компаниях, не имеют для них абсолютно никакой ценности.³ Мало того, что хранение этого контента обходится недешево, при отсутствии надлежащего контроля за ним возникает еще и риск правовой ответственности.

Благодаря политикам сохранения данных с учетом типа контента ПО Commvault позволяет хранить бизнес- или compliance-информацию гораздо дешевле, проще и безопаснее. Эти настраиваемые политики могут основываться на различных критериях, таких как имя файла, тип, пользователь/группа, ключевое слово, классификации Exchange, теги и т.д. В отличие от традиционных подходов, основанных на принципе «хранить всё», хранение с учетом типа контента оставляет лишь те данные, которые важны для бизнеса, и позволяет сэкономить до 70% затрат на СХД.

4: ПОВЫСЬТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

Данные рано или поздно устаревают, и поэтому главный вопрос состоит в том, как бизнесу получить от них максимальную пользу на каждом этапе жизненного цикла.⁴ Умело используя информацию, которую ежедневно создает ваша компания, можно стать ближе к клиентам, лучше понимать имеющиеся возможности и выгодно позиционировать себя на фоне конкурентов. Это возможно, если дать ряду пользователей самостоятельный доступ – нужная информация, нужным людям, в нужное время. Кроме того, автосохранение и поиск корпоративной информации, уменьшая долю ручных операций, повышают производительность. Ограничения почты невыгодны бизнесу. Если в почте не хватает места, пользователь вынужден тратить драгоценное время на поиск, перенос или удаление писем. Поэтому важная и непростая задача заключается в том, чтобы внедрить единый и последовательный подход к автосохранению и удалению писем в соответствии с корпоративной политикой.

"Для конечного пользователя процессы стали гораздо более понятными, а наша организация смогла восстановить контроль над электронной почтой с точки зрения нормативно-правового регулирования."

ГОРДОН МОРРИС
Руководитель отдела ИТ и инфраструктуры,
Consolidated Minerals

"Commvault – одно из самых мощных compliance-решений по архивированию и соблюдению нормативно-правовых требований из предлагаемых на рынке."

INFOTECH



Обеспечивая пользователям самостоятельный и удобный поиск данных онлайн или в облачных сервисах, ПО Commvault повышает общую эффективность работы и взаимодействия, тем самым позволяя быстрее принимать продуманные решения.

Удобный самостоятельный доступ к почтовому архиву организован в Commvault ContentStore через ContentStore Mail, плагин Outlook, где благодаря привычным механизмам поиска пользователи могут быстро находить, просматривать и извлекать из архива электронные сообщения, что повышает производительность труда и снижает нагрузку на ИТ-отдел.

5: ЗАДЕЙСТВУЙТЕ МЕХАНИЗМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ В ОБЛАКАХ

Рынок облачных решений по архивированию электронной почты постоянно развивается и к 2018 году, вероятно, принесет больше выручки, чем локальные решения.⁵ Неограниченные ресурсы хранения и передача управления почтой на аутсорсинг, безусловно, выгодны бизнесу, но есть и сдерживающие факторы, например, проблема доступа, конфиденциальность, местонахождение архива, риск потери контроля над данными на уровне организации в целом.

Поэтому клиенты из числа средних и крупных организаций предпочитают так называемый “гибридный” подход. В этой модели эффективность и масштабируемость облачного решения сочетаются с защищенностью критически-важных приложений и данных от внешних уязвимостей (отключение электропитания, задержки в работе сети, проблемы доступа конечных пользователей).

Commvault предлагает локальные, облачные или гибридные модели для развертывания и хранения почтового архива, так что выбор за вами. Именно такая гибкость и масштабируемость позволяют решению адаптироваться к меняющимся потребностям бизнеса.

► ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЧТОВОГО АРХИВА COMMVAULT:

- Удобное управление данными из единой консоли для применения корпоративных политик архивирования в почтовых средах
- Оптимизация занимаемого пространства в основном хранилище, меньше затрат, выше эффективность использования ресурсов
- Повышение производительности серверов и ускорение резервного копирования за счёт сокращения объемов первичных данных.
- Контроль за разрастанием объема PST-файлов для снижения рисков и управленческой нагрузки
- Повышение производительности за счет автоматизации политик архивирования и удобного самостоятельного доступа к архивам для поиска и обнаружения данных
- Классификация данных по приложениям, планирование их жизненного цикла и выделение наиболее рентабельных ресурсов
- Возможность проактивного обнаружения юридически-значимой информации в почтовых средах
- Эффективная интеграция функций отчетности, архивирования и дедупликации информации для обеспечения наглядности
- Легкий перенос заархивированных данных в публичные или частные облака

СОПУТСТВУЮЩИЕ СЕРВИСЫ: КЛАССИФИКАЦИЯ ДАННЫХ, РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ПОЛИТИК АРХИВИРОВАНИЯ

Планируя стратегию архивирования, трудно определиться, с чего начать. Поэтому Commvault, опираясь на стандартные методологии, передовой опыт и высокий профессионализм консультантов, архитекторов, инженеров и отраслевых экспертов, выпустила предложение по классификации данных и разработке политик архивирования. Команда Commvault будет работать в тесной связке с ИТ-специалистами и руководством вашей компании. Вместе мы определим текущее состояние вашей среды архивирования и поймем, какой современный функционал необходим именно вам. По результатам будут предложены различные варианты проектного решения и рекомендации по дополнительным политикам нормативно-правового регулирования/архивирования, а также предложение по архитектуре и конфигурации, которые отвечают вашим потребностям. В такой проект обычно входит:

- **Планирование политик обработки и сохранения данных**
Разработка и планирование единых политик, которые определяют, какую информацию и на какой срок архивировать, обычно в зависимости от группы или роли человека, который создал данные.
- **Анализ сокращения затрат**
Выявление данных, которые можно удалить из источника (заглушки), чтобы освободить емкости СХД и снизить затраты.
- **eDiscovery**
Выбор данных, которые нужно сохранить для юридических процедур и нужд eDiscovery.
- **Планирование инфраструктуры площадки**
Оценка готовности существующей инфраструктуры к будущим потребностям архивирования и (если нужно) создание плана миграции на другую площадку с учетом роста данных и необходимой гибкости.
- **Планирование переноса данных**
Создание плана переноса данных с учетом пропускной способности, типа данных, времени доступа, времени последнего изменения, политик хранения и требований бизнеса.
- **Оценка рисков**
Проверка того, обеспечивает ли решение необходимый уровень сохранности для выбранных типов данных, исходя из требований бизнеса.
- **Интеграция с функционалом аварийного восстановления**
Оценка влияния compliance-стратегии и архивирования на инфраструктуру аварийного восстановления

"Используя ПО Commvault для архивирования эл. почты, мы смогли сократить объем хранения на 50%."

СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР
СОФТВЕРНАЯ КОМПАНИЯ ИЗ
СПИСКА S&P 500

НЕОБХОДИМО ЛИ ВАМ РЕШЕНИЕ ПО АРХИВИРОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ?

Задумайтесь о внедрении решения по архивированию, если хотя бы один из следующих пунктов для вас актуален*:

1. Вашу деятельность контролируют как минимум два регулирующих органа.
2. Ваши ресурсы хранения загружены уже на 40%.
3. Темпы роста ваших объемов хранения составляют как минимум 40% от совокупного роста объемов хранения за год.

Если любое из этих утверждений про вас, пора всерьез задуматься над стратегией архивирования эл. почты.

** По данным InfoTech*

► Узнайте больше обо всех преимуществах ПО Commvault и переходе на более высокий уровень архивирования эл. почты на нашем сайте: commvault.com/email-archive.

© 2018 Commvault Systems, Inc. Все права защищены. CommVault, название и логотип CommVault, логотип "CV", CommVault Systems, Solving Forward, SIM, Singular Information Management, Simpana, Simpana OnePass, CommVault Galaxy, Unified Data Management, QiNetix, Quick Recovery, QR, CommNet, GridStor, Vault Tracker, InnerVault, QuickSnap, QSnap, Recovery Director, CommServe, CommCell, IntelliSnap, ROMS, CommVault Edge и CommValue являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании CommVault Systems, Inc. Все другие коммерческие обозначения, продукты, названия сервисов, товарные знаки, зарегистрированные знаки обслуживания являются собственностью соответствующих владельцев и использованы для обозначения их продуктов и услуг. Любые технические характеристики могут быть изменены без уведомления.

COMMVAULT 



► ЗАЩИТА. ДОСТУП. СООТВЕТСТВИЕ. СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

COMMVAULT.RU | 8 495 795 25 57 | GET-INFO@COMMVAULT.COM
© 2018 COMMVAULT SYSTEMS, INC. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.