

softline direct

20
лет в IT

КАТАЛОГ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ ДЕКАБРЬ 2013

специальный выпуск

ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ В ГОССЕКТОРЕ

Госструктуры на пике IT-технологий

Современная IT-инфраструктура для
Администраций российских городов

Сокращаем расходы, повышаем
эффективность

Примеры внедрений новейших систем

Решения по здравоохранению, ЖКХ,
образованию, муниципалитетам

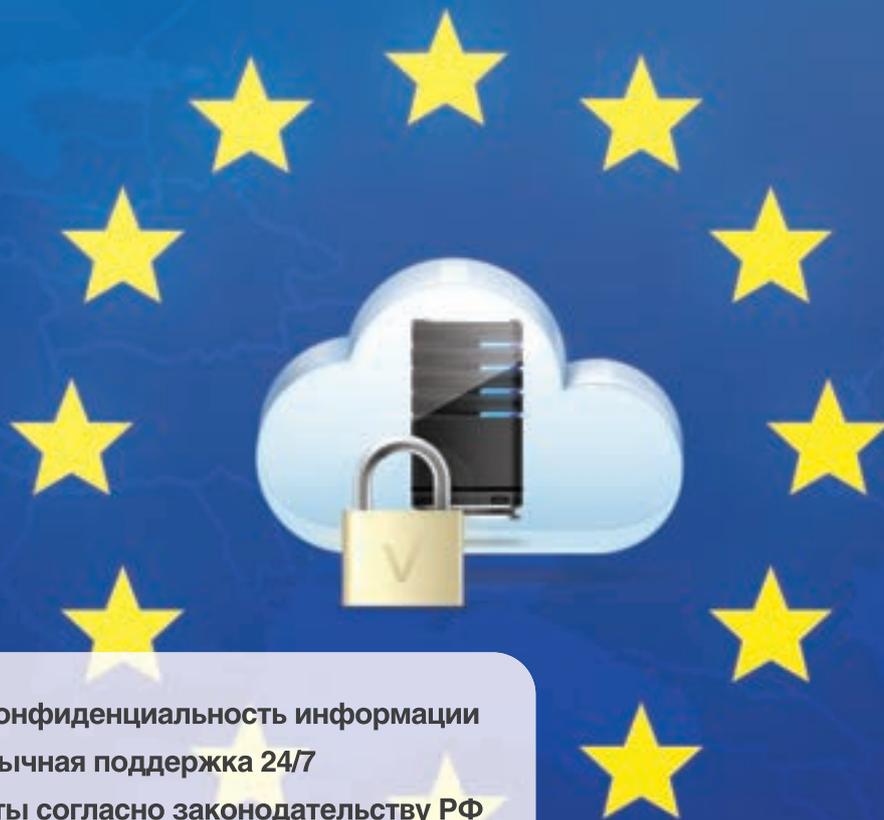


softline®

+7(495)232-00-23 • www.softline.ru

ШИРОКИЙ ВЫБОР • ЛУЧШИЕ ЦЕНЫ • НЕМЕДЛЕННАЯ ДОСТАВКА

«Облако» ActiveCloud в Европе



Полная конфиденциальность информации
Русскоязычная поддержка 24/7
Документы согласно законодательству РФ

- **Размещение ресурсов в дата-центрах Европы**

Современные дата-центры, оборудованные по последнему слову техники. Размещение возможно в Литве, Нидерландах, Беларуси.

- **Защита конфиденциальной информации**

Мы гарантируем защиту конфиденциальной информации клиента, а также защиту от физического изъятия.

- **Возможность организации канала «точка-точка»**

По запросу возможно построение канала «точка-точка», что обеспечит дополнительную скорость отклика сервера и отказоустойчивость.

- **Оформление всех документов по российскому законодательству**

Мы придерживаемся прозрачных отношений с клиентом со стороны законодательства и бухгалтерского учета. Все закрывающие бухгалтерские документы будут подготовлены во время и по стандартам учета.

- **Автоматизация, удобный интерфейс управления услугой**

Удобный и понятный интерфейс ориентирован на клиента, все ресурсы автоматизированы.

- **Русскоязычная поддержка 24/7**

Русскоязычная поддержка в онлайн режиме 24/7, которая готова ответить на все вопросы по эксплуатации, настройке, а также предложить полный пакет администрирования. Доступность сервиса до 99,95% с финансовой гарантией.

+7 495 988-22-62
8 800 100-22-50

ООО «АктивХост РУ». Дербеневская набережная, д. 7, стр. 9,
деловой квартал «Новоспаский Двор», Москва, 115114

www.activecloud.ru эл. почта: sld@activecloud.ru



Каталог Softline-direct – на вашем iPad и Android

Хотите получить каталог по почте?

Заполните анкету на сайте <http://subscribe.softline.ru>



— Если вы руководитель организации или IT-специалист

— Если вас интересует эффективность применения информационных технологий

— Если вам предстоит выбрать решение ваших бизнес-задач

Мы предлагаем вам бесплатную подписку на каталог программного обеспечения Softline-direct. Право на получение каталога дает только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации.



softlinecompany



softlinegroup

softline

DIRECT ДЕКАБРЬ 2013

КАТАЛОГ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

Стабильный прогресс за счет IT-инноваций. Аналитика от IDC	8
Интервью: Госструктуры на пике IT-технологий	12
Softline на выставке «ИНФОТЕХ-2013»	16
АСУ планирования и контроля деятельности органов государственной власти	20
Виртуализация рабочих мест и приложений для Администрации Ростова-на-Дону	22
Защита ресурсов Законодательного Собрания Свердловской области	23
Модернизация IT-инфраструктуры ГУ Московской области по взаимодействию с федеральными органами	23
Система объединенных коммуникаций для администрации Курской области	25
Microsoft Lync для сотрудников Управления информатизации Пензенской области	25
Модернизация почтовой системы Кадастровой палаты Волгоградской области	26
Защита персональных данных МФЦ госуслуг Саратовской области	26
Инициатива Microsoft CityNext	28
Решения центра компетенций Softline по здравоохранению, ЖКХ, образованию, муниципалитетам	32
Softline — школам: проект «Первая Помощь»	42
Частное облако на платформе Microsoft для Минздрава КБР	43
Частное облако для Уральского отделения РАН	44
Виртуальные рабочие столы и терминальные приложения для вузов	45
Microsoft Exchange для Департамента образования Воронежской области	46
Защита персональных данных в Национальной библиотеке Республики Башкортостан	47
Защита данных Пензенского государственного университета	48
Киберзащита Российского международного олимпийского университета	48
Современная инфраструктура для Салехардской ОКБ	49
Модернизация IT-инфраструктуры в органах государственной власти	50
Единое информационное пространство для медучреждений Якутии	50
ЦОД для Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	51
Softline и «Лаборатория Касперского» защитили IT-инфраструктуру Центра гигиены и эпидемиологии Свердловской области	52
Аудит инфосистем персональных данных в медучреждениях Байконура	53
МУП «Водоканал» (Екатеринбург) внедряет Microsoft Lync	54
Безопасность персональных данных ОАО «Белгородоблгаз»	55
Почтовая система для Российского института радионавигации и времени	56
Филиал ГИ ВНИПИЭТ «СПбАЭП» переходит на платформу Microsoft SQL Server	57
Надежная IT-платформа для строителей термоядерного реактора	58
Об особенностях применения виртуализации в государственном секторе	60
Что такое бизнес-аналитика и как она работает?	62
Системы видеоконференцсвязи	66
«ВитаСофт» и SPLA: опыт успешных взаимоотношений	70
Соответствие требованиям регуляторов: одна из основных ИБ-задач в госсекторе	72

Softline

Новости	74
Модернизация корпоративного портала Mareven Food Central	76
Что такое EZLogin?	78
Новые продукты	80

Облачные решения 82

Инфраструктурное ПО

Auslogics BoostSpeed; Radmin 3.5	88
--	----

Средства разработки/СУБД

PTC представляет PTC Mathcad Prime 3.0	90
Intel Cluster Studio XE 2013	92
Intel System Studio	94

Графическое ПО

Softline вновь подтвердила золотой партнерский статус Adobe	96
В Creative Cloud для рабочих групп всегда есть что-то новое	98

САПР/ГИС

MapInfo Professional 12.0;	
MapInfo Spectrum Spatial	100
Graphisoft ArchiCAD 17; Altium Designer ..	102
папoCAD — отечественная САПР	103

Офисные приложения

Корпоративный портал DeskWork 2013 ..	104
---------------------------------------	-----

ПО для бизнеса

Поддержка принципов проектирования информационной архитектуры в SAP Sybase PowerDesigner	106
--	-----

Безопасность 108

Лицензирование

iTMap выпускает cloud-решение для учета IT-активов	110
--	-----

Обучение

Новости УЦ Softline	112
---------------------------	-----

Прайс-лист 123

Каталог программных решений Softline direct

ДЕКАБРЬ 2013-12(142)-RU

Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Издатель: **Игорь Боровиков**

Главный редактор: **Максим Туйкин**

Выпускающий редактор: **Лидия Добрачева**

Редакторы: **Александра Почечун,**

Владимир Цветков, Яна Ламзина

Дизайнеры: **Константин Косачев, Юрий Гуляк**

Верстка: **Юлия Константинова**

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2013

КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По телефону
С 9:00 до 18:00
в будние дни



По e-mail
info@softline.ru



В интернет-магазине
store.softline.ru



КАК ПОЛУЧИТЬ ЗАКАЗ

Воспользоваться нашей
курьерской доставкой
(в пределах Москвы бесплатно)



В нашем офисе
с 9:00 до 18:00 в будние дни



Скачать продукт самостоятельно,
оплатить лицензию и получить по
электронной почте код активации



Приведенные в каталоге цены действительны на дату сдачи каталога в печать.

Актуальные цены вы можете узнать у наших менеджеров по телефону или по электронной почте.

Решение есть всегда



Реклама 16+

СКИДКА
15%
PDF-формат

~~1100 руб.~~
935 руб.

Зарегистрируйся на www.osp.ru, введи промокод **Softline-2013**

<http://www.lanmag.ru>

ЖУРНАЛ
СЕТЕВЫХ
РЕШЕНИЙ

LAN

Все о построении и эксплуатации
компьютерной и коммуникационной
инфраструктуры предприятия

СПОСОБЫ
ОПЛАТЫ



Почему большинство клиентов выбирает Softline в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг?

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка IT. Сегодня в компании работает более 2200 человек, оборот составляет свыше \$800 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 3000 производителей). Соответствие нашей системы менеджмента качества стандарту ISO 9001 документально подтверждает качественное выполнение работ и высокий уровень надежности компании.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- статус Microsoft Partner с 11 компетенциями Gold (лицензирование, интеграция приложений, CRM и др.) и 7 компетенциями Silver.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

3 Консалтинг и IT-услуги

Softline предлагает заказчикам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области IT. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию инфраструктурных и специализированных решений.

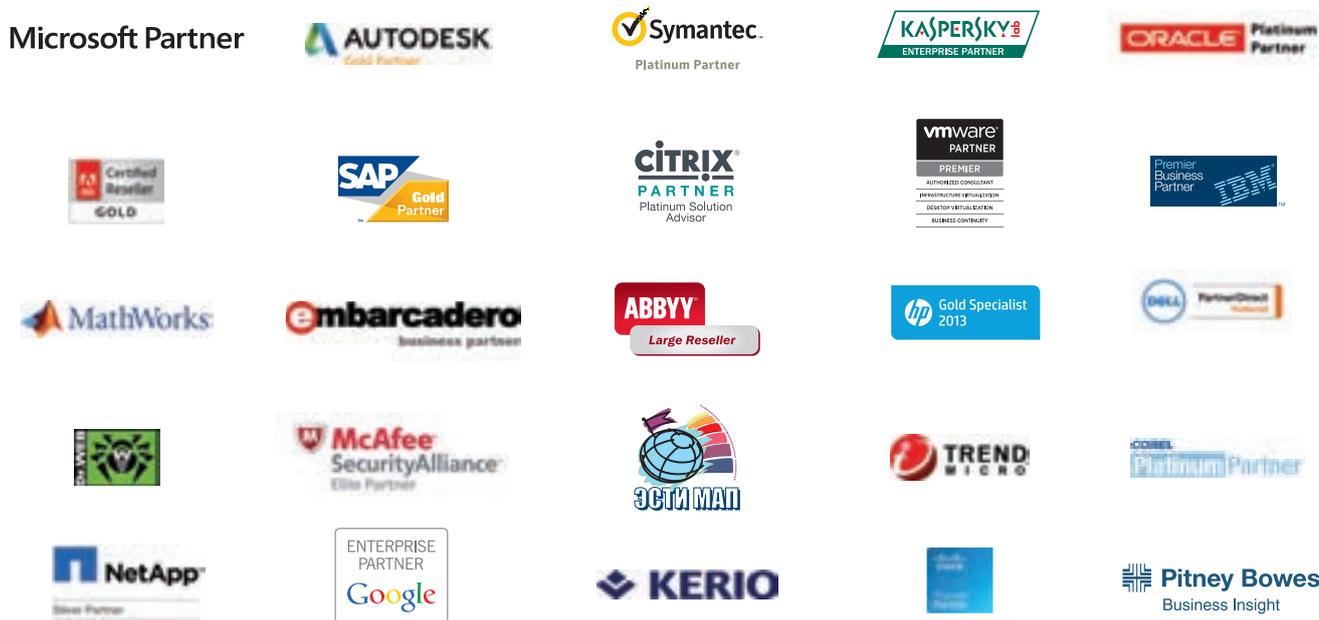
4 Softline всегда рядом

Сегодня, помимо центрального офиса в Москве, компания имеет представительства в 34 крупных городах России, а также филиалы в странах СНГ — в Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Молдове, Азербайджане, Таджикистане, Туркменистане, Армении. Также действуют филиалы Softline в Аргентине, Венесуэле, Вьетнаме, Грузии, Египте, Колумбии, Малайзии, Монголии, Румынии, Перу, Турции и Чили.

5 Наши клиенты

Среди клиентов Softline — ведущие российские и зарубежные компании: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний.

Статусы Softline





Россия
Москва, Дербеневская наб., д. 7.
 Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
Архангельск, ул. Поморская, 61, офис 40
 Тел.: +7 (8182) 63-59-22
Барнаул, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207.
 Тел.: +7 (3852) 53-50-01
Белгород, ул. Князя Трупецкого, д. 24, оф. 3.6
 Тел.: +7 (4722) 58-52-55
Владивосток, ул. Пушкинская, д. 109, офис 306.
 Тел.: +7 (423) 260-00-10
Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 22, офис 305.
 Тел.: +7 (8422) 90-02-02
Воронеж, пр-т Труда, д. 65.
 Тел.: +7 (4732) 50-20-23
Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194, корпус И.
 Тел.: +7 (343) 278-53-35
Ижевск, ул. Пушкинская, д. 270, офис 416.
 Тел.: +7 (3412) 93-66-51
Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А, офис 520.
 Тел.: +7 (3952) 50-06-32
Казань, ул. Спартаковская, д. 6, офис 608.
 Тел.: +7 (843) 526-55-26
Калининград, ул. Октябрьская, д. 8, БЦ «Рыбная биржа», офис 409.
 Тел.: +7 (4012) 77-76-50
Кемерово, ул. Кузбасская, д. 31, офис 111.
 Тел.: +7 (3842) 45-59-25
Краснодар, ул. Красноармейская, д. 116/2, литера «А».
 Тел.: +7 (861) 251-65-14
Красноярск, ул. К. Маркса, д. 48, офис 6-1-1.
 Тел.: +7 (391) 252-59-91
Мурманск, ул. Книповича, д. 23, офис 713.
 Тел.: +7 (8152) 68-88-46

Нижний Новгород, ул. Новая, д. 28.
 Тел.: +7 (831) 220-00-36
Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 88.
 Тел.: +7 (383) 347-57-47
Омск, ул. Герцена, 34.
 Тел.: +7 (3812) 43-31-90
Оренбург, ул. Туркестанская, д. 161, офис С4.
 Тел.: +7 (3532) 45-20-10
Пенза, ул. Московская, д. 23, офис 2.
 Тел.: +7 (8412) 20-00-51
Пермь, ул. Луначарского, д. 3/2.
 Тел.: +7 (342) 214-42-01
Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 139 Г, офис 204.
 Тел.: +7 (863) 237-99-49
Самара, ул. Авроры, д. 63.
 Тел.: +7 (846) 270-04-80
Санкт-Петербург, пр-т Непокоренных, д. 49, БЦ «Н-49», оф. 610.
 Тел.: +7 (812) 777-44-46
Саратов, ул. Аткарская, д. 66, оф. 602.
 Тел.: +7 (8452) 24-77-32
Сургут, пр-т Мира, д. 42, офис 706.
 Тел.: +7 (3462) 22-35-00
Томск, ул. Гагарина, д. 7, офис 503, АТК «Аврора».
 Тел.: +7 (3822) 90-00-81
Тюмень, ул. Комсомольская, д. 57, оф. 4.
 Тел.: +7 (3452) 69-60-63
Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2, офис 702.
 Тел.: +7 (8422) 41-99-09
Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405.
 Тел.: +7 (347) 292-44-50
Хабаровск, ул. Шеронова, д. 56 А, офис 910.
 Тел.: +7 (4212) 74-77-24
Челябинск, пр. Ленина, д. 21В, офис 607.
 Тел.: +7 (351) 222-40-10
Ярославль, ул. Победы, д. 16 Б, офис 108.
 Тел.: +7 (4852) 58-88-09

Азербайджан
Баку, ул. Сулеймана Рагимова, д. 23.
 Тел.: +994 (12) 597-30-58

Аргентина
Буэнос-Айрес
 Carlos Pellegrini 1043 — 3P (1001)
 Buenos Aires, Argentina.
 Тел.: +54 (11) 4321-3650

Армения
Ереван, ул. Амиряна, д. 4/7, сектор 8.
 Тел.: +374 (10) 541-084

Беларусь
Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.
 Тел.: +375 (17) 290-71-79

Брест, ул. Гоголя, д. 75, офис 411.
 Тел.: +375 (162) 22-03-84
Гомель, ул. Советская, д. 29, комн. 437.
 Тел.: +375 (232) 710-075
Витебск, ул. Замковая, д. 4, офис 215.
 Тел.: +375 (212) 35-95-78
Могилев, ул. Первомайская, д. 29, ТЦ «Днепр», офис 327.
 Тел.: +375 (222) 23-02-67

Венесуэла
Каракас
 Av. Libertador, Multicentro Empresarial del Este; Torre Miranda, Nucleo A; Piso 10 — Office 105; Chacao Caracas, Venezuela 1060.
 Тел.: +58 (212) 740-66-22

Вьетнам
Ханой
 Room 1101, HITTC Building, 185 Giang Vo Str, Dong Da dist. Hanoi, Vietnam 84.
 Тел.: +84 (4) 220-024-34

Хошимин
 Room D32, Fosco Building, 40 Ba Huyen Thanh Quan Str. Ward 6, District 3 Ho Chi Minh, Vietnam.
 Тел.: +84 (8) 393-069-28

Грузия
Тбилиси, ул. Гамрекели, д.19, офис 505
 Тел.: +999 (32) 36-52-70

Казахстан
Алматы, ул. Манаса, д. 32а, офис 501.
 Тел.: +7 (727) 330-98-88
Астана, ул. Достык, 20, БЦ «Санкт-Петербург», оф. 1501.
 Тел.: +7 (7172) 99-99-01
Актобе, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 11.
 Тел.: +7 (7132) 59-46-94
Караганда, пр-т Нуркена Абдирова, д. 5, офис 530.
 Тел.: +7 (7212) 58-91-11

Камбоджа
Пномпень
 3rd floor, S.I Building, #93 Preah Sihanouk Blvd, Phnom Penh, Cambodia
 Тел.: +855 23990039

Колумбия
Богота
 Autopista Norte No. 103-34 Oficina 704 Edificio Logic 2 — Bogota, Colombia.
 Тел.: +57 (1) 489-04-44
Медельин
 Carrera 43ª No.15 sur — 15, Edificio Xerox Oficina 801.
 Тел.: +574-326-7000

Коста-Рика
Сан-Хосе
 Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 5to Piso, Lado A, Escazú, Costa Rica
 Тел.: +506 2505 5756

Кыргызстан
Бишкек, ул. Турусбекова, д. 109/1, офис 512.
 Тел.: +996 (612) 91 -00-00

Малайзия
Куала-Лумпур
 Unit 21.4, floor 21, Menara Genesis, 33 Jalan Sultan Ismail 50250, Kuala Lumpur, Malaysia.
 Тел.: +603 2141 8987

Молдова
Кишинев, MD-2004, бд. Штефан чел Маре 202, Бизнес-центр «Kentford».
 Тел.: +373 (22) 855-042

Монголия
Улан-Батор
 Od plaza, #509. Seoul Street-6/2, Sukhbaatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar 210620a, P.O.Box-121, Mongolia.
 Тел.: +976 (70) 11-07-65

Перу
Лима
 Av. Victor Andrés Belaúnde 147, Torre Real 10, Oficina 102, Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima — Perú.
 Тел.: +51 (1) 637-1200

Румыния
Бухарест
 Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center, Room 306, Bucharest, 040035, Romania.
 Тел.: +40 (21) 387 34 40

Таджикистан
Душанбе, ул. Айни, д. 24а, офис 406.
 Тел.: +992 (44) 600-60-00

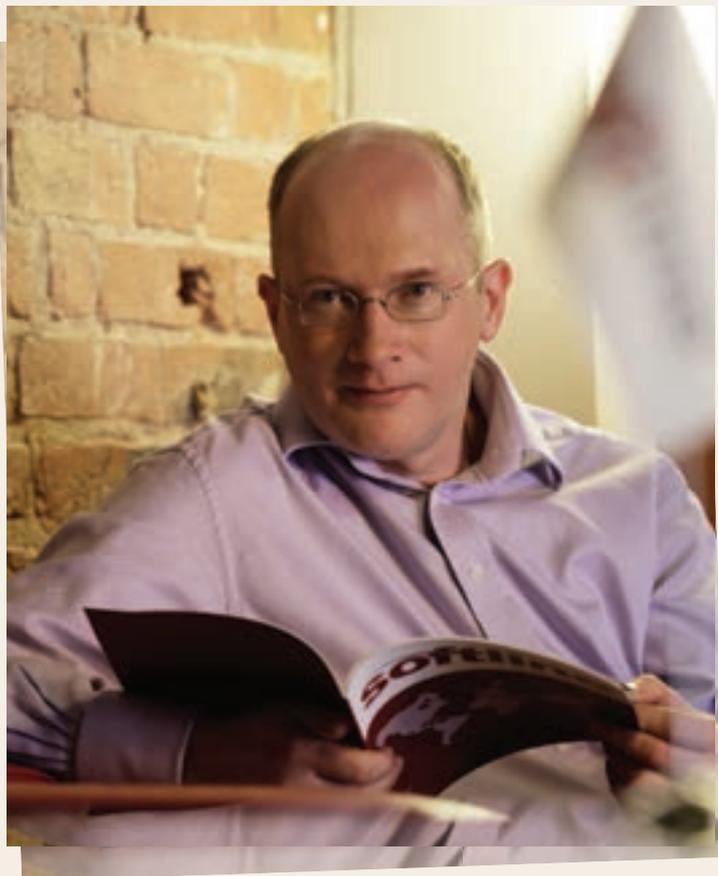
Туркменистан
Ашхабад, ул. Гарашылык, д. 8.
 Тел.: +993 (12) 48-22-86

Турция
Стамбул
 Bayar Caddesi Gülbahar Sokak No:17 Perdemsc Plaza 5/51, 34742, Kozyatağı, Kadıköy/ Istanbul.
 Тел.: +90 (216) 373-44-07
Анкара
 Konya Devlet Yolu No:84 Akman Condominium Plaza D:164 Karakusunlar Balgat, Ankara.
 Тел.: +90 (312) 284-00-81

Узбекистан
Ташкент, ул. У. Юсупова, д. 36.
 Тел.: +998 (71) 120-49-09

Украина
Киев, ул. Игоревская, д. 14-А.
 Тел.: +38 (044) 201-03-00

Чили
Сантьяго, San Sebastian 2807, Flat 914, Las Condes, Santiago, Chile, 7550180
 Тел.: +56 (2) 2653-7430



Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Государственные организации занимают особое место среди заказчиков Softline. Для того чтобы государство было сильным, эффективным и конкурентоспособным на мировой арене, а также дружелюбным и комфортным для граждан, необходимо широкое применение самых современных информационных технологий — сегодня это насущная необходимость. Информатизация — такой же ключевой фактор развития страны, каким когда-то были электрификация и индустриализация. Поэтому работа с государственным заказчиком — большая честь и огромная ответственность для нас. Органы федеральной и региональной власти, местного самоуправления, муниципалитеты, организации образования, здравоохранения и многие другие — важнейшие клиенты Softline.

Россия демонстрирует серьезные успехи в области информатизации работы государственных органов и впечатляющие темпы развития. Практически пройден этап «лоскутной» автоматизации, принимаются и реализуются федеральные программы развития в ключевых отраслях экономики и социальной сферы. При этом имеющийся мировой опыт активно изучается и используется.

Все чаще внедряемые решения не просто автоматизируют уже имеющиеся процессы, но и несут в себе качественно новые возможности. Это может быть анализ управленческих процессов и их прогнозирование, создание электронных услуг для граждан и социально значимых государственных информационных систем, внедрение средств раскрытия информации, подотчетности и общественного контроля госуправления. Всё это свидетельствует о том, что страна выделяет достаточные средства на развитие и эффективное использование информационных технологий.

Мы считаем, что главное назначение технологий — создавать новые возможности и точки роста. Сегодня государство владеет технологиями грамотно и задействует их на все сто. Еще я хочу отметить, что работать с государственным заказчиком нам интересно потому, что он технологически продвинутый и требовательный, он ставит амбициозные цели и решает по-настоящему сложные задачи.

Softline позиционирует себя как сильного игрока на поле государственных проектов, и в этом каталоге мы обобщаем опыт проделанной работы. В номере представлены аналитические материалы, описания специализированных прикладных решений, а также завершённые проекты, которые доверили нам наши уважаемые клиенты — представители государственного сектора.

Я приглашаю государственные организации к сотрудничеству и гарантирую качественное и ответственное исполнение проектов.

Игорь Боровиков,
Председатель совета директоров Softline

Softline — государственным организациям Мы помогаем стране работать эффективней

Компания Softline тесно и плодотворно сотрудничает с государственными заказчиками уже много лет и достигла на этом рынке значительных успехов. Нам хорошо знакома специфика их работы, особенности структуры, уникальные требования. Мы понимаем, что, сотрудничая с государственными организациями, мы обязаны обеспечить абсолютное, безупречное качество на всех этапах работы. Поэтому в компании выделены специальные ресурсы для работы с государственным сектором — это сильные команды менеджеров, инженеров, специалистов во всех основных областях ИТ. Здесь работают хорошо подготовленные, увлеченные своим делом профессионалы, для которых надежность, честность и ответственность — не формальность, а безусловный принцип.

Это позволяет нам предлагать ИТ-решения, наилучшим образом подходящие именно для государственных организаций и прошедшие необходимые сертификации. Softline под силу реализация даже самых сложных проектов, в которые вовлечены самые разные области ИТ. А накопленный опыт дает возможность повторно задействовать уже опробованные в других организациях решения, снижая тем самым риски и сокращая сроки внедрения. Наше сотрудничество со всеми основными производителями программного и аппаратного обеспечения означает, что мы используем все имеющиеся в мире технологии для наиболее эффективного решения задач заказчика.



Павел Исаков

Руководитель департамента по работе с госзаказчиками



Важнейшее качество компании Softline, исключительно важное для работы с государственными организациями — это развитая сеть региональных представительств. Как органы власти охватывают всю страну, так и Softline работает во всех крупных городах. Важно, что это не просто представители интересов московской штаб-квартиры, а сильные, реально действующие команды с центрами компетенций, инженерами, менеджерами. Наши региональные команды обладают развитыми навыками в области продаж программного обеспечения, а так же являются экспертами в области предоставления ИТ-сервисов и технической поддержки. Высококвалифицированные специалисты Softline способны внедрить сложные интегрированные решения, как для заказчиков муниципального уровня, так и для городских, краевых и федеральных органов власти. Широкое присутствие Softline в федеральных округах позволяет выполнять полноценные проекты по всей стране быстро и качественно! Я думаю, что информационные технологии благодаря усилиям компании Softline могут стать тем мощным инструментом, который поможет превратить нашу страну в единое цифровое государство.

Виктор Алгазин

Руководитель по продажам в регионах РФ

Без развитой системы образования современное государство не может быть сильным и конкурентоспособным. Сегодня в России развитию образовательной отрасли уделяется большое внимание — школам и университетам выделяется немало средств, активная деятельность ведется по реформированию и обновлению образовательной системы. Для компании Softline участие в модернизации сферы образования — большая честь. Мы предлагаем самые разные технологические решения как для непосредственной организации учебного процесса, так и для работы управленческого и учительского состава. Современные информационные технологии позволяют нашим заказчикам в сфере образования повысить качество обучения и упростить административную часть их работы.

Алексей Федосеев

Руководитель отдела по работе с образовательными учреждениями



Стабильный прогресс за счет IT-инноваций

Аналитика от IDC

Госсектор является одним из самых крупных IT-заказчиков в мире. Результаты проведенного IDC исследования расходов на IT в различных отраслях экономики говорят о том, что в 2012 году в мире государственный сегмент занимал третье место (с долей 10%) по общим затратам на IT.

Больше половины расходов (57%) было потрачено госсектором на IT-услуги, железо составило четверть расходов, остальное пришлось на программное обеспечение.



Иллюстрация: IDC, 2013 г.

Рис.1 Структура IT-расходов в государственном секторе в мире на 2012 г.

Компании госсектора укрепляют свои позиции

Несмотря на то, что в России тенденции направлены в том же ключе, картина IT-затрат все еще выглядит иначе. Почти половина расходов в госсекторе приходится на оснащение аппаратной инфраструктуры. По данным IDC, из \$2,84 млрд, потраченных государственным сегментом в России на информационные технологии в 2012 году, около 48% пришлось на железо (большая часть была потрачена на закупку персональных компьютеров). В прошлом году выросли расходы на серверы и системы хранения данных. Но значительнее всего — на планшетные устройства, и это соответствует общему тренду на рынке железа.

В то время как расходы на программное обеспечение в государственном секторе несколько снизились, доля IT-услуг выросла, и существенно — до 38%. В 2011 году эта цифра составляла только 33%.

Благодаря запущенным инициативам, направленным на повышение информатизации государственного сектора, Россия улучшила свои позиции в рейтинге ООН по электронному правительству за прошлый год и обогнала другие страны БРИКС, а также государства Восточной Европы, поднявшись с 59-го на 27-ое место. Таким образом, информатизация российского госсектора приближается к уровню развитых стран.

«Электронное правительство» и УЭК

«Электронное правительство» является одним из крупнейших государственных проектов, который в 2013 году получил 670 млн руб. от Министерства связи для регионального развития. Недавно было объявлено об очередном рекорде: порталом госуслуг воспользовались три млн пользователей. Используя

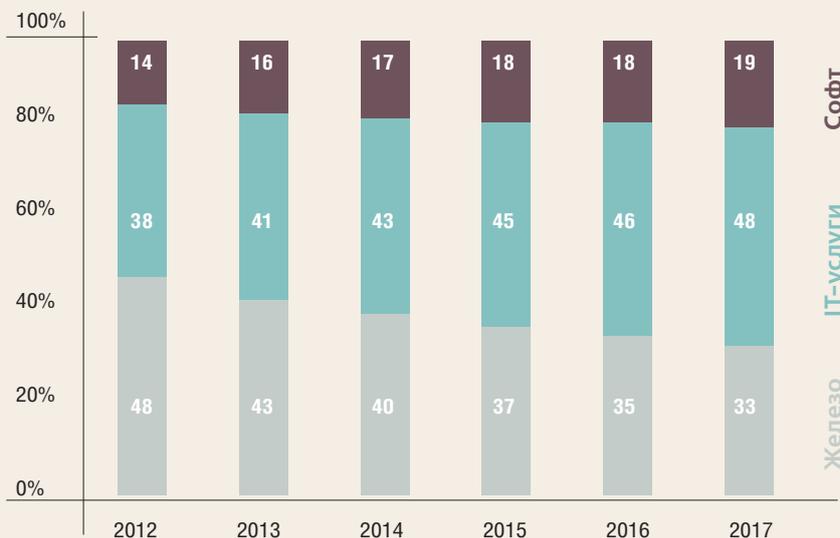


Рис.2 Прогноз структуры расходов госсектора на IT в России

сайт, сегодня можно заказать около 4 000 электронных услуг. У жителей нескольких регионов России появилась возможность оплачивать через портал коммунальные услуги, при этом продолжают работы по дальнейшему расширению электронных возможностей. На сегодняшний день портал ежемесячно посещают более 1,5 млн человек и почти 400 тыс. используют мобильное приложение «Госуслуги».

Также продолжается проект по развитию межведомственного электронного взаимодействия. Эта система позволяет реализовать принцип «одного окна» при оказании государственных услуг населению, когда гражданину достаточно обратиться за услугой в профильное ведомство, а оно уже само запрашивает необходимые документы в других организациях.

Проект по разработке и выдаче универсальной электронной карты (УЭК) является еще одним примером долгосрочной инициативы в государствен-

ном секторе. УЭК является идентификационной электронной картой, которая, начиная с января 2013 года, выдается гражданам России и позволяет удаленно заказывать и оплачивать государственные услуги. Универсальная карта заменяет ряд документов, в том числе медицинские страховые полисы и сертификаты пенсионного страхования, и может быть использована в качестве электронного кошелька, дебетовой карты, электронной подписи и билета. УЭК может быть также использован в качестве авторизации на портале gosuslugi.ru. В 2012 году процесс выдачи карт для участников проекта стартовал в девяти пилотных регионах России, включая Москву и Санкт-Петербург. В том же году вышел приказ, что все многофункциональные центры, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, должны быть оснащены картридерами для УЭК.

В России уже насчитывается около 400 центров по выдаче универсальных карт, 350 из них организованы на базе отделений Сбербанка. К концу 2013 года планируется выпустить до четырех млн карт УЭК, и ожидается, что в течение пяти лет государство потратит 135–165 млрд руб. на внедрение технологии УЭК. В 2013–2014 годах проект должен охватить всю территорию России.

Инновации — в жизнь и науку

С 1 июля этого года, наконец, стартовал пилотный проект по оформлению загранпаспортов с дополнительными биометрическими данными — изображением папиллярных узоров указательного пальца каждой руки. В проекте участвуют Москва, Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область.

Сколково — другой длительный инновационный проект, который требует современной IT-инфраструктуры. За последние два года более 600 компаний стали участниками этого проекта. Были подписаны соглашения о создании корпоративных R&D центров с 23 международными корпорациями, в том числе IBM, Nokia, Intel и Ericsson.

Продолжаются работы по созданию единой государственной информационной системы здравоохранения, которая оценивается в сумму около 100 млрд руб. Этот проект призван обеспечить новыми инструментами для мониторинга тысячи больниц по всей стране, а также предоставить гражданам возможности электронных медицинских записей, больничных листов и рецептов. В 2012 году стартовал первый этап этого федерального проекта, общий объем выделенных бюджетов из федерального и регионального составил около 30 млрд руб. В рамках этого этапа закупились компьютеры и оргтехника для медицинских организаций, а также обеспечивался доступ в Интернет.

Многие правительственные организации запустили проекты по улучшению IT-инфраструктуры. Например, Верховный Суд осуществил проект по модернизации систем безопасности, включая видеонаблюдение. Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков завершила проект по развитию территориально-распределенной сети для проведения видеоконференций. Общая стоимость контрактов составляет свыше 51 млн руб. Проект охватил 68 регионов в восьми федеральных округах России. Национальная библиотека провела проект по строительству центра обработки данных с использованием технологий IBM, чтобы обеспечить доступ к электронным библиотечным фондам. Проект реализуется в рамках Стратегии развития информационного общества.

Кроме того, ведутся работы по внедрению систем документооборота в государственных организациях. Эти проекты были реализованы в Федеральном агентстве по рыболовству, Федеральной службе по аккредитации, Министерстве связи, Правительстве Свердловской области, Торгово-промышленной палате России, Федеральном космическом агентстве, Министерстве юстиции, Конституционном суде и Министерстве энергетики.

Реализуется большое количество региональных проектов. Один из крупнейших направлен на развитие технопарка «Иннополис» недалеко от Казани. Также в Татарстане были реализованы две крупных аутсорсинговых программы: компании «Камаз» и «Татэнергосбыт» передали IT-инфраструктуру на аутсорсинг в дата-центр казанского технопарка «IT-парк». В Москве наиболее крупными задумками в 2012 году стали разработка единой медицинской системы, внедрение системы видеонаблюдения в городе, а также продолжившаяся компьютеризация столичных школ.

Финансовые показатели

В текущем году наблюдается некоторое сокращение IT-бюджетов в госсекторе. Выделенные ранее бюджеты частично перераспределяются на иные приоритетные задачи. Тем не менее, объемы выделяемых средств на IT остаются большими. В первую пятерку по бюджетам ИКТ в 2013 году входят: Министерство внутренних дел (9,3 млрд руб.), Федеральная налоговая служба (8,5 млрд), Федеральное казначейство (7,9 млрд), Федеральная таможенная служба (6,0 млрд), Центральная избирательная комиссия (5,6 млрд). В Топ-10 также входят Министерство связи, Судебный департамент, Министерство по чрезвычайным ситуациям, Федеральная служба судебных приставов и Федеральная служба государственной регистрации.



Рис.3 Прогноз расходов на IT государственным сектором в России

Перспективы

Согласно «Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы и на перспективу до 2025 года», к 2017 г. планируется завершить переход государственных органов власти на электронный документооборот, что даст толчок к дальнейшему повышению уровня информатизации госсектора. Отмечена необходимость фокуса внимания на развитии ИКТ-инфраструктуры образовательных учреждений. По данным НИУ «Высшая школа экономики» на 2012 год лишь около 25% российских образовательных учреждений имеют доступ к Интернету на скорости не менее 2 МБ/с.

Реализация государством концепции открытых данных и организация процесса их использования для создания сервисов, способствующих развитию социально значимых сфер (включая образование, здравоохранение, ЖКХ и социальную поддержку населения) будут также способствовать дальнейшему IT-развитию в государственном сегменте.

Эпоха третьей платформы

Так называемая третья платформа включает в себя четыре наиболее актуальных на сегодня IT-направлений: мобильность, социальные сети, облака и большие данные. Эти темы являются приоритетными в развитии многих компаний, и государственный сектор тоже старается идти в ногу со временем, но пока не очень спешит с активным применением новых технологий.

Однако интерес со стороны госсектора присутствует ко всем составляющим. Мобильные устройства — это удобный инструмент для работы руководящего состава, и потому многие приложения переводятся на мобильные платформы. Социальные сети также представляют интерес. Благодаря им планируется, в том числе, реализовывать концепцию открытого правительства. С этого года министерства активно создают свои представительства в социальных сетях, и этот процесс будет продолжаться.

Что касается облачных сервисов, то сейчас в госсекторе чаще всего применяются частные облака. Активному переходу в облачное пространство во многом препятствует вопрос информационной безопасности. Собственно, это важно в реализации любых инициатив, а для госсектора — особенно.

В прошлом году Министерство связи запустило проект «Гособлако» по созданию единой облачной телекоммуникационной и IT-инфраструктуры. Он направлен на повышение качества (скорости, доступности и надежности) услуг связи, предоставляемых органам власти, а также на сокращение расходов на закупку нового оборудования. В апреле 2013 года Министерство здравоохранения объявило тендер по выбору арендодателя федерального

ЦОДа Единой государственной информационной системы здравоохранения. Телекоммуникационные и вычислительные ресурсы, а также ресурсы хранения данных Минздрав намерен получить в виде облачной услуги IaaS. Первоначальная цена контракта составила 1,9 млрд руб.

Большие данные на сегодняшний день в наименьшем приоритете у госсектора. Тем не менее, связанные с ними перспективы в этом сегменте многообещающи. К примеру, концепция умных городов. По определению IDC, умный город — это определенная территория со своими органами управления, которые используют технологии третьей платформы для повышения качества жизни жителей и обеспечения экономического роста. Решения для умных городов интегрируют информацию и процессы внутри городских систем и между городскими системами. Пока еще есть проблемы со стандартизацией протоколов соединения, с доступом к сетям (2G, 3G, 4G) и роумингом. Тем не менее, по прогнозу IDC, к 2020 году в мире будет использоваться 212 млрд различных устройств. Из них 30 млрд будут иметь средства доступа, «интеллект» и способность работать автономно.

Население городов активно прирастает, к 2050 году оно вырастет на 72%. К 2015 году большая часть интернет-соединений будет осуществляться через мобильные устройства. Уже сейчас 45% новых мобильных приложений связаны с жизнью в городе. Объемы данных увеличиваются с большой скоростью. И в ближайшем будущем именно госсектор станет крупнейшим пользователем больших данных.



Рис.4 Применение новых технологий третьей платформы в отраслях

ВСТРЕЧАЙТЕ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ В ВАШЕМ ГОРОДЕ!

Что такое Гранд-Форум?

Это – однодневный праздник для всех профессионалов в области ИТ.

Это – несколько тематических конференций, посвященных самым востребованным темам в области ИТ: дата-центры и облачные сервисы, IP-сети и кабельные системы, опыт применения информационных технологий в бизнесе.

Это – более 40 презентаций отраслевых экспертов, посвященных наиболее актуальным и интересным темам.

Это – выставка инновационных технологий и продуктов, последних разработок мировых ИТ-лидеров.

Это – порция новых знаний и навыков, которые позволят вам идти в ногу со временем и расти, как профессионалу.

Это – живое общение с известными экспертами и с вашими коллегами.

Это – заряд позитивной энергии и хорошего настроения.

На Гранд-Форумах есть все, что нужно, чтобы создать **атмосферу праздника** для **ИТ-специалистов, энтузиастов и профессионалов.**

Единственное, чего нам не хватает на наших форумах – **это Вас!**

Приходите, чтобы увидеть все своими глазами и приглашайте своих коллег!

ТЕМАТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ: НОЯБРЬ 2013 — ФЕВРАЛЬ 2014

-  **ВОКРУГ ЦОД**
-  **ВОКРУГ КАБЕЛЯ**
-  **ВОКРУГ ОБЛАКА**
-  **ВОКРУГ IP**
-  **БИЗНЕС и ИТ**

- Казань
- Москва
- Барнаул
- Краснодар
- Москва
- Киев

- ноябрь
- ноябрь
- декабрь
- январь
- февраль
- февраль



ВСЕ НОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В ОДИН ДЕНЬ
И В ОДНОМ
МЕСТЕ!

Организаторы:

CIS Events Group
your new marketing wave ...

 **Дни Решений**

 **DCNT.RU**

 **A-NOM**

Регистрация на мероприятия:

www.formreg.com

Видео-отчеты о наших мероприятиях:

www.youtube.com/teleinfoTV

Госструктуры на пике IT-технологий



Государство и IT: прагматичные отношения

— Понятие «государственный заказчик» включает совершенно разные организации. Можно ли выделить общие для госструктур подходы к использованию IT?

— В государственной сфере можно говорить о двух основных подходах к автоматизации. Первый — «сверху вниз»: на федеральном уровне принимается целевая программа, разрабатывается единая концепция, информационные системы проектируются, а затем спускаются сверху и внедряются на местах. Второй подход — «снизу вверх». Например, муниципалитет создает некое удачное, интересное решение, его копируют соседние города, и таким образом оно тиражируется и распространяется.

Softline успешно работает по обеим схемам. У нас есть опыт участия в федеральных программах по автоматизации здравоохранения, образования, внедрения СМЭВ в органах власти в разных регионах. Федеральная программа — это большой масштаб и множество участников со своими ролями. У Softline сильные позиции по лицензированию софта, и именно в этой роли мы больше всего работали в рамках федеральных программ. Например, 60% школ России работает с полученным от нас лицензионным ПО. Компетенции в других областях у компании тоже есть — по сервисам, по поставке «железа». Те же школы пользуются нашей технической поддержкой, в некоторых Softline внедрял дополнительные решения, поставлял оборудование.

Представительство Softline на Урале — одно из самых развитых среди других региональных офисов компании. Здесь собрана сильная команда квалифицированных специалистов, действуют центры компетенций в самых разных предметных областях, выполняются серьезные проекты. Особое внимание представительства в Екатеринбурге и других городах региона уделяют государственным заказчикам: активно развиваются решения в сферах государственного управления, здравоохранения, образования, ЖКХ. Об особенностях работы с государственными заказчиками в своем интервью рассказывает Алексей Бутаков, руководитель Softline в Уральском регионе.

Масштабные федеральные проекты выгодны: внедрение типового решения в рамках всей страны или хотя бы региона обходится дешевле и дает возможность реализовать технологичный, сложный функционал. Вот примеры из опыта Softline. Для технической поддержки пользователей в школах была создана служба приема и обработки заявок. Для одной или нескольких школ этого никто не стал бы делать, а для федерального проекта сделали. Другой пример массового внедрения — система видеоконференцсвязи, реализованная для учреждений образования в Воронежской области.

Успешное участие Softline в федеральных проектах возможно за счет развитой сети региональных представительств. Органы власти и любые другие государственные органы распределены по всей стране, и точно так же по всей стране работает наша компания. Причем представительства Softline, с одной стороны, представляют мощную компанию со всей ее экспертизой, а с другой стороны — в регионах работают люди, хорошо знающие местный рынок. Региональные представительства — это сильные команды, им под силу сложные проекты, требующие высокой квалификации.

Схема «снизу вверх» тоже хорошо нам знакома. Если созданное нами по заказу муниципалитета решение оказывается востребованным, мы поможем транслировать этот опыт в другие города. Кстати, среди муниципалитетов существует определенная конкуренция, и к удачным решениям у соседей присматриваются. Пример такого решения — АИС УДС для автоматизации деятельности в сфере благоустройства города.

Здесь развитая региональная сеть Softline тоже становится преимуще-

ством — у нас хорошо налажен обмен опытом, экспертизой. Мы находимся в выигрышной позиции как по сравнению с крупными интеграторами, так и с локальными компаниями. Первые более охотно участвуют в крупных, федеральных проектах. Вторых интересуют местные, региональные проекты, но совокупная экспертиза Softline дает нам ощутимое преимущество перед локальными игроками.

— А возможен ли обмен опытом на международном уровне? Ведь Softline — международная компания.

— С ближним зарубежьем — вполне. Россия раньше многих других стран бывшего СССР начала информатизацию органов власти, в соседних странах сходная структура госуправления, поэтому страны СНГ часто перенимают у России опыт и реализуют системы на тех же принципах. Наши информационные системы можно адаптировать в странах СНГ, чем некоторые интеграторы и занимаются. Например, мы работаем с компанией «Прогноз», поставщиком решений бизнес-аналитики, их системы успешно используются в Казахстане, Белоруссии, на Украине.

Внутри Softline налажен обмен опытом между директорами в странах СНГ. С дальним зарубежьем сложнее, но я думаю, что прецеденты возможны.

Начинаем с инфраструктуры

— На какие именно технологии в госсекторе существует спрос?

— Чтобы можно было внедрять прикладные решения, информационные системы или средства коммуникации, которые, собственно, и нужны заказчику, сначала должна быть построена

платформа, базовая инфраструктура. На практике часто бывает так, что в ведомствах крупной государственной организации нет общей сети, отсутствуют общие стандарты и регламенты. Тогда построение инфраструктуры и становится первым этапом работы. И только потом поверх нее можно надстраивать средства для решения непосредственных задач органов власти, будь то документооборот, организация госуслуг, управление целевыми программами и т.д. С инфраструктуры Softline начинал работу с многими государственными заказчиками на Урале, на Дальнем Востоке, в Сибири, на юге страны.

В подавляющем большинстве случаев инфраструктура реализуется на технологиях Microsoft, и здесь наилучшей практикой я считаю заключение соглашения Microsoft Enterprise Agreement, которое позволяет не только лицензировать парк на самых выгодных условиях, но и стимулирует форсированное развитие инфраструктуры. Имея такое соглашение, вы получаете доступ к новейшим продуктам Microsoft и можете легко развернуть такие вещи, как служба каталогов Active Directory, средства управления компонентами инфраструктуры System Center, порталы и публичные сайты на платформе SharePoint, средства коммуникации Lync, средства автоматизации работы службы поддержки.

Это соглашение востребовано. Например, на Урале мы работаем с 7 регионами — Тюменской областью, ХМАО, ЯНАО, Пермской, Челябинской, Курганской и Свердловской областями, из них 3 региона уже подписали контракты Enterprise на уровне правительства и муниципалитетов.

— Пользуются ли государственные структуры облачными решениями?

— Очень многие пользуются. Если оценивать по количеству пользователей, наверное, половина сотрудников госучреждений работает с теми или иными информационными системами через облако. У Ростелекома есть платформа О7, полностью облачная.

Региональные правительства разворачивают дата-центры и организуют удаленный доступ к приложениям. Это же и есть облако. Есть муниципалитеты, которые используют Microsoft Office 365. Но облачные решения не вытесняют локальные, а дополняют их. Есть и определенные препятствия — перенос в облако систем, где есть гостайна, персданные, конфиденциальные данные, сопряжен с рядом сложностей.

Перспективы свободного ПО

— Несколько лет назад о массовом применении свободного ПО в органах власти и бюджетных учреждениях много

говорилось. Какова ситуация сейчас?

— Действительно, было такое! Я и тогда был уверен, что это не более чем маркетинг, и сейчас вижу, что это подтверждают факты. Свободный софт, как и проприетарный, имеет жизненный цикл, состоящий из процессов распространения, внедрения, поддержки, модернизации. Все эти процессы стоят денег, и open source отличается от проприетарного ПО только распределением расходов по этапам. Заказчик просто перекладывает на себя часть эксплуатационных расходов.

К тому же, как ни крути, свободное ПО отстает от коммерческого по функциональности и рентабельности в эксплуатации. Исключений немного, их все знают, поэтому эти исключения только подтверждают правило.

Для государственных органов свободное ПО неудобно и с точки зрения бюджетирования: им проще заплатить за внедрение и потом понемногу платить за поддержку, чем не платить за внедрение и потом много платить за поддержку.

Практика как у нас, так и за рубежом, показывает, что в массовом масштабе open source «не взлетел», что называется. Например, в школах его очень активно продвигали, поддерживали административно. Тем не менее, подавляющее большинство школ работает сейчас на проприетарном ПО.

Поэтому я не вижу будущего у свободного софта как у отдельного направления. Но как часть проектов применять удачные открытые решения вполне можно. В первую очередь перспектива в СПО в области заказных государственных информационных систем.

Российские разработчики в центре внимания

— А решения российских разработчиков в государственных структурах используются?

— Практически во всех прикладных областях, востребованных государством, используются российские решения. Например, в образовании я даже не могу припомнить иностранных решений. Электронный дневник или система управления образовательным учреждением — это всё разработки российского производства.

Здравоохранение — то же самое, не помню ни одной западной медицинской системы, которая получила бы у нас распространение — здесь очень много специфики. Например, по медицинским проектам мы работаем сейчас с российскими компаниями «Брегис» и «Решение» — разработчиками ЛИС и МИС «Ариадна».

В федеральной программе по внедрению СМЭВ участвовал целый ряд российских разработчиков. Встречаются

решения на основе западных систем ERP и CRM, но их немного.

— Производители ПО предлагают государственным заказчикам значительные скидки. Эта скидка важна для заказчика при принятии решения?

— Специальные цены для государственных учреждений у производителей есть, а для образовательных они особенно низкие. Но в масштабах жизненного цикла IT-решений, на фоне расходов на внедрение и сопровождение размер скидки не такой уж и значимый, т.к. стоимость в общей стоимости совокупного владения не так уж и велика. Государственные заказчики, так же, как и коммерческие, думают о полной стоимости эксплуатации, а не только о стоимости внедрения. Поэтому наличие скидки у того или иного производителя не дает ему существенных конкурентных преимуществ. То есть решение выбирают, потому что оно подходит, а не потому что есть скидка. Хотя потребовать скидку государственный заказчик тоже не забудет.

Анатомия госзаказа

— В чем вы видите основные отличия государственных заказчиков от коммерческих?

— Есть существенное отличие, из которого вытекают и плюсы и минусы. Коммерческая структура тратит свои деньги, а государственная — деньги государства. Плюс: люди, занимающиеся информационными системами в госсекторе, больше думают о функционале и эксплуатационных качествах информационных систем, чем об экономии средств. Минус здесь же: стоит задача не сэкономить или потратить средства наиболее эффективно, а вписаться в бюджет. Поэтому неэффективное использование средств не редкость.

Еще о средствах: у госорганизаций IT-бюджет практически всегда есть (у коммерческих его может и не быть), но он планируется и выделяется на год вперед. Если мы договорились о работах сегодня, обычно это означает, что работы начнутся в начале следующего года.

Также в госсекторе нужно соблюдать законодательство о закупках: на каждую затрата должен быть проведен конкурс, выбран поставщик. Здесь такая сложность: если подрядчик выиграл конкурс на планирование и подготовку проекта, он вполне может не выиграть конкурс на его реализацию. Или конкурс на поддержку системы может выиграть другая компания, а не поставщик решения, новый подрядчик будет тратить время на изучение системы, и не факт, что поддержка будет выполнена качественно.

Провести проект от начала до конца одному поставщику довольно сложно. И, наконец, в правилах закупок основной акцент делается на стоимости, поэтому трудно отсеивать некомпетентных участников конкурсов, которые могут выиграть конкурс за счет низкой цены, а затем не справиться с проектом. У Softline были такие случаи: мы проводили проектирование, а конкурс на реализацию выигрывали другие компании, и у них проект не удавался.

Хотя с принятием нового федерального закона о госзакупках ситуация может существенно измениться в лучшую сторону.

— Проверять компетенцию так сложно? Не существует действенного способа отсеивать некомпетентных исполнителей?

— Проверять достаточно сложно. Например, в США, где тоже есть масштабные госзакупки на конкурсной основе, существует огромное количество стандартов. Участники конкурсов должны показать свое соответствие формализованным, измеримым показателям, это оценивается независимыми аудиторами. У нас ситуация со стандартизацией пока гораздо хуже, и на стандарты сослаться обычно нет возможности.

— Государственные организации вообще склонны прибегать к услугам подрядчиков в IT?

— В подавляющем большинстве случаев — да. По основному профилю деятельности они решают задачи, достаточно далекие от IT, и самостоятельно заниматься форсированным развитием технологий обычно не могут. Собственных сотрудников для серьезных проектов обычно не хватает, а аутсорсинг позволяет организациям получать услуги высокого качества по разумной цене. Особенности выделения бюджетных средств также делают удобным привлечение внешних исполнителей.

— То есть собственных IT-кадров в госструктурах не хватает?

— Это проблемная область. На бюджетных позициях регламентированы тарифные сетки, трудно поддерживать рыночный уровень зарплат, трудно удерживать специалистов. На руководящих позициях часто встречаются сильные специалисты, мотивированные интересными проектами, будущей карьерой, вопросами имиджа и престижа. На позициях ниже бывают сложности с комплектацией штата и с его квалификацией. До недавнего времени было трудно и с обучением персонала, но в последнее время региональные власти больше занимаются массовыми и индивидуальными программами обучения и тестирования,

разворачивают корпоративные университеты. Кстати, для этой цели мы поставляем решения Mirapolis — это система дистанционного обучения.

— Достаточно ли развита коммуникационная инфраструктура для нормальной работы властных и бюджетных организаций в регионах?

— По сравнению с тем, что было 5 лет назад, произошло существенное улучшение. В большинстве регионов у органов власти есть надежные каналы связи, в том числе защищенные. У школ, больниц тоже прогресс налицо. Если 5 лет назад многие удаленные заказчики говорили, что с Интернетом есть проблемы, то сейчас это уже редкость.

Немного о перспективах

— Как вы оцениваете уровень зрелости государства с точки зрения готовности к работе с современными технологиями? Какие будут точки приложения усилий в ближайшее время?

— Уровень зрелости с точки зрения готовности к переходу на новые технологии достаточно хороший, с госструктурами можно эффективно работать. Необходимо только, чтобы продолжали выделяться средства.

Точки приложения останутся примерно теми же — госуправление, образование, здравоохранение. ЖКХ подключится очень активно в ближайшем будущем, я считаю, причем и централизованно, и локально. Потребности в информатизации в этой отрасли назрела: модернизации требуют коммунальный учет, энергоучет, взаимодействие с населением.

Развитие СМЭВ и документооборота в органах власти будет продолжаться, особенно в муниципалитетах. Думаю, по документообороту предстоит вторая волна внедрений. Когда системы документооборота внедряли впервые несколько лет назад, опыта и понимания предмета было мало, многие внедрения прошли не вполне корректно, поэтому нужны существенные доработки либо новые внедрения.

Также будет продолжаться консолидация интеграция имеющихся систем это хороший признак качественного роста, равно как и внедрение бизнес-систем, облегчающих принятие управленческих решений, таких как бизнес-аналитика.

Управление IT-активами также вызывает все больший интерес. Мы изучаем опыт США в этой области, там стандартизация и учет в госсекторе хорошо развиты, мы рассказываем заказчикам про западный опыт и, я думаю, скоро пойдет и у нас автоматизация учета ресурсов, их оптимизация, автоматизация управления, учет объема использования. Пока что эти решения

входят в большие проекты как один из элементов, но предстоят и отдельные внедрения, как мне кажется.

— А электронные услуги для населения?

— Конечно! Это одна из главных целей информатизации госорганов вообще. Услуг в электронном виде становится больше, они работают. Я, как гражданин, ими пользуюсь, они реально работают, например сильно упрощают получение загранпаспорта. Здесь есть что дорабатывать, не все пока удобно сделано, но это очень востребованная тема и она однозначно будет развиваться.

Тема будущего — это умные электронные услуги, когда не граждане их ищут, а они граждан с учетом возраста гражданина, каких-то задокументированных событий в его жизни, места расположения и т.д. Это очень интересная тема!

Жемчужина Урала

— Екатеринбург — весьма развитый город с точки зрения IT. Почему так сложилось?

— Выгодное географическое положение и здоровое руководство играет роль. Екатеринбург — столица крупного региона, находится на пересечении транспортных магистралей. В уральском регионе большая концентрация металлургии, добычи нефти и газа, поэтому регион хорошо развит экономически. Потом мы находимся в середине страны, не точно географически, но на границе Европы и Азии, психологически и символически это важно.

Екатеринбург начал активно выходить на мировую арену самостоятельно, в поисках сотрудничества и инвестиций. Например «Иннопром» — крупнейшая международная промышленная выставка за пределами Москвы и Петербурга, проходит у нас, на выставку приезжают чиновники, министры, даже Президент. «Экспо 2020» надемся получить, разные саммиты проходят — а это повышение интереса к региону, привлечение инвестиций, развитие инфраструктуры.

А там, где есть инвестиции и развитие инфраструктуры, развиваются и технологии. Например, у нас работает интерактивная карта транспорта, можно посмотреть, где сейчас какой трамвай едет. Есть планы размещать на остановках информационные табло, чтобы было видно, через сколько минут будет транспорт, как в Европе. И, что я считаю важным, подобные проекты администрация развивает руками частного бизнеса, власть создает условия, чтобы принять участие в инфраструктурных проектах, предоставлять сервисы бизнесу было выгодно. И этот подход работает.

ЦОДЫ.РФ

специализированный журнал о ЦОД

БЕСПЛАТНАЯ ПОДПИСКА НА САЙТАХ

<http://цоды.рф>

<http://dcjournal.ru>



Особенности издания:

- Чётко обозначенный фокус на рынок ЦОД
- Фотоэкскурсии в крупнейшие ЦОД
- Акцент на события российского рынка ЦОД
- Интервью с экспертами рынка
- Западный опыт строительства и инноваций в ЦОД
- Обзоры инженерных систем ЦОД
- Аналитические обзоры



MEDIA GRUS
media & marketing

По всем вопросам обращайтесь:
+7 (499) 638-21-81, info@mediagrus.ru
www.mediagrus.ru

Softline на выставке «ИНФОТЕХ-2013»

Компания Softline подвела итоги участия в VI Всероссийской специализированной выставке «Информационные технологии Тюменской области 2013» («ИНФОТЕХ-2013»), прошедшей в Тюмени и посвященной новейшим разработкам в сфере информационных технологий. В рамках мероприятия компания представила посетителям широкий спектр решений и услуг в области бизнес-аналитики.

Всероссийская выставка «ИНФОТЕХ-2013» — эффективная площадка для обмена опытом по реализации федеральных и региональных IT-проектов, взаимодействия IT-компаний с организациями регионов. Одной из главных задач выставки является распространение наиболее успешных практик в сфере информационных технологий, в том числе направленных на повышение эффективности оказания гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Традиционно на базе технопарка свои новинки в области IT представили 60 компаний из разных регионов России и ближнего зарубежья. Мероприятие посетили около двух тысяч человек. Также в рамках выставки состоялось 12 дискуссионных секций и 7 церемоний награждений. Гости события получили большое количество полезной информации и бесценный опыт.

Softline, будучи одной из лидирующих компаний IT-отрасли в Тюменской области, приняла участие в этом форуме уже в четвертый раз. На выставочной площадке Softline вниманию посетителей были представлены несколько демостендов, где были размещены самые ходовые решения Центра компетенции по BI-решениям компании «Прогноз» для различных сегментов рынка.

В качестве экспертов от Центра компетенции по BI-решениям Softline на стенде работали Сергей Дианов, руководитель отдела бизнес-аналитики, и Дмитрий Бухаринов, ведущий бизнес-аналитик отдела, а также представители вендора — компании «Прогноз».

Для коммерческого сектора ими были представлены такие решения, как «Аналитика для компании» и «Управление энергоэффективностью и энергосбережением». Первое из перечисленных решений закрывает основные потребности бизнеса: управленческое бюджетирование, оперативное финансовое планирование, различные формы отчетности и аналитических панелей, сценарное прогнозирование, а также мониторинг статистической информации о профильных рынках. Вторая система позволяет предприятиям с разветвленной структурой и несколькими заводами добиться экономии энергоресурсов до 10%, создать базу из сотни лучших практик и сократить до 80% времени на подготовку отчетности.

Специалисты Центра компетенции по BI-решениям компании Softline продемонстрировали для представителей госсектора на планшетном ПК «Электронный офис руководителя» — решение, позволяющее топ-менеджеру всегда оставаться в курсе событий, проверять исполнение поручений, готовить аналитические записки, планировать и вести рабочий график, а также управлять встречами и звонками. Еще одним интересным мобильным приложением, представленным участникам из госструктур, стал продукт «Ситуационный центр губернатора», задачей которого является отображение основных показателей по регионам, своевременное информирование о выходе этих показателей за границы нормы, прогнозирование социально-экономических изменений, просчет тенденций развития.

Кроме того, в числе ключевых тем, освещенных при демонстрации программ, были вопросы управления организациями на разных этапах контроля за KPI и выполнением целей, поручений, а также вопросы повышения эффективности и прозрачности процессов. Посетители выставочной площадки компании смогли получить персональные консультации специалистов и договориться о следующей встрече или проведении вебинара для заинтересованных лиц. Всего в ходе выставки стенд компании Softline посетили более полутысячи специалистов.

«Выставка ИНФОТЕХ является одним из ключевых IT-мероприятий региона. Считаю, что это платформа, где формируются тенденции развития IT-среды на ближайшие годы, а также предоставляется уникальная возможность прямого диалога партнеров и заказчиков для выработки действительно эффективных решений, которые впоследствии претворяются в жизнь. В 2013 году компания Softline выступила модератором секции «Образование», так как в регионе данное направление является одним из приоритетных, и мы прилагаем усилия для его развития. Также приняли активное участие в секциях, посвященных информационной безопасности, бизнес-аналитике и инновационным проектам информатизации города», — говорит Евгений Шмидт, руководитель компании Softline в Тюмени.



Инфотех 2013

Цель мероприятия — создание эффективной площадки для обмена опытом при реализации федеральных и региональных IT-проектов, взаимодействия регионов и IT-компаний для распространения наиболее успешных практик в сфере информационных технологий, в том числе для повышения эффективности оказания гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Секции Форума

- Электронный регион
- Информационные технологии и телекоммуникации
- Круглый стол «CRM как основа успешного развития любого бизнеса»
- Круглый стол «Практика управления документооборотом компании»
- Круглый стол «Информационная безопасность»
- Опыт внедрения информационных технологий в деятельности мировых судов
- Многофункциональный центр: опыт внедрения и перспективы



«Компания Softline и ее Центр компетенции по BI-решениям всегда принимают участие в крупных региональных мероприятиях, представляя лучшие решения своих вендоров. В Тюмени мы впервые продемонстрировали решения компании «Прогноз», и были приятно удивлены количеству запросов по продукту Prognos Platform как от представителей госструктур, так и от коммерческих компаний. С системами на базе Prognos Platform с 1996 года работают аппарат Президента РФ и десятки администраций регионов и муниципальных образований в России. Наибольшим спросом заказчиков в 2012-2013 гг. пользуются разработки «ГАС Управление» и «Управление муниципальным образованием». Мы надеемся, что все запросы, которые мы получили на «ИНФОТЕХ-2013», перерастут в реальное использование BI-решений клиентами нашей компании», — отметил Сергей Дианов, руководитель отдела продаж систем бизнес-аналитики компании Softline.

Акции и скидки для госучреждений

Скидка 10% на Microsoft Office Standard 2013

08.10.2013 — 24.12.2013

Стартует новое ценовое предложение от Microsoft для государственных организаций — 10% скидки на Office Standard по уровню Government A при покупке от 10 до 249 лицензий! Акция проводится по следующим условиям:

- предложение действует при покупке от 10 до 249 лицензий на одну организацию;
- предложение распространяется на лицензии по программе Open License;
- предложение распространяется на государственные организации (за исключением академических) — только на уровень OLP GOV A;
- заказы по уровню GOV A не должны превышать 149 баллов на 1 заказ. 1 лицензия Office 2013 Standard Lic only = 2 балла;
- Microsoft оставляет за собой право отказать в обработке заказов в случае нарушения условий данных специальных предложений.



Скидка 20% при покупке ESET NOD32

21.10.2013 — 31.12.2013

С 10 октября по 31 декабря 2013 года для органов государственной власти и государственных организаций будут действовать специальные условия при покупке корпоративных решений ESET NOD32.

В указанный период организациям, участвующим в акции, будет предоставляться скидка 20% при покупке новых лицензий любых корпоративных продуктов ESET NOD32.

Действие спецпредложения распространяется только на покупку новых лицензий! Скидка 20% действительна также в случае, если сделка проходит как миграция с антивирусного продукта другого производителя. При этом скидки применяются последовательно.

Скидка 20% не предоставляется в случае, если сделка попадает под действие спецпредложений «Скидка для медицинских учреждений», «Скидка для учебных заведений», «Антивирусная перемена».



Вы точно хотите купить еще больше серверов?

Разрешите мы купим их за вас!

Аренда виртуальных машин и целых сегментов корпоративной сети — это недорогая альтернатива расширения вашего собственного дата-центра. Вы сохраните полный контроль над серверами, а мы предоставим гарантию, что эти серверы будут всегда работать.

ExtraSmall Shared 768 MB 20 GB — 658 руб. в месяц*

Medium 2 ядра 4 GB 50 GB — 3 965 руб. в месяц

Large 4 ядра 8 GB 100 GB — 8 025 руб. в месяц

Проекты миграции в облако любой сложности: от аренды виртуальной машины до переноса бизнес-критических систем с разработкой архитектуры, созданием политик безопасности и резервированием.

Мы реализуем проекты на различных платформах: в собственных дата-центрах Softline, в датацентрах Microsoft (Azure) и других.

Современная IT-инфраструктура для Администрации Екатеринбурга

Softline успешно завершила комплексный проект по модернизации и объединению IT-инфраструктуры Администрации города Екатеринбурга. Реализация проекта позволила повысить эффективность IT-инфраструктуры, сократить расходы и трудозатраты на ее поддержку, а также обеспечить возможность стандартизации и унификации сервисов, в том числе на удаленных площадках.



Ситуация

Одной из задач Администрации Екатеринбурга является перевод муниципальных услуг в электронный вид в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Администрации необходимо было подключиться к СМЭВ в 2012 году, и требовалось соответствующим образом подготовить IT-инфраструктуру.

Ранее собственный домен имела каждая из районных администраций, центральный аппарат и некоторые другие органы власти, — всего было 18 доменов, в которые входило 1500 рабочих станций на более чем 20 площадках на территории Муниципального образования «город Екатеринбург». Проблемы с синхронизацией доменов и невозможность наладить централизованное администрирование показали необходимость миграции в общий домен всех пользователей и объектов IT-инфраструктуры.

Основными требованиями заказчика к будущей инфраструктуре были централизация и упрощение управления IT-системами и пользователями и формирование платформы для организации современных коммуникационных и информационных сервисов. Заказчиком проекта выступал Комитет связи и информационных технологий Администрации Екатеринбурга.

Администрация Екатеринбурга использует в своей работе целый ряд критичных для бизнеса приложений, таких как система электронного документооборота, геоинформационная система — всего более 100 информационных систем. Кроме того, реализовано большое количество сервисов на официальном портале Администрации города Екатеринбурга, например, Электронная приемная, запись на прием к врачу и другие. Все эти системы должны были сохранить работоспособность и пережить миграцию без потерь данных и остановки.

Решить все поставленные задачи Администрации города помогла программная платформа Microsoft. Наличие соглашения Enterprise Agreement позволяло не только использовать для построения инфраструктуры новейшие, технологически совершенные решения, но и широко пользоваться услугами Microsoft и партнеров по внедрению и сопровождению систем.

При выборе подрядчика в результате открытого аукциона победила компания Softline, обладающая наивысшими партнерскими статусами Microsoft, что позволяет ей предоставлять оптимальные условия приобретения лицензий и оказывать весь комплекс услуг по внедрению на базе продуктов и технологий Microsoft. Кроме того, Softline предложила самое выгодное решение по стоимости.

Отрасль

Государственный сектор

Ситуация

Необходимо было обеспечить бесперебойную работу всех подразделений за счет создания единой, гибкой, отказоустойчивой IT-инфраструктуры

Решение

Проектирование, оптимизация и полномасштабное внедрение инфраструктурных решений, а также комплексная техническая поддержка



О заказчике

Администрация города Екатеринбурга является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления и состоит из множества различных департаментов, управлений, комитетов, отделов, а также удаленных региональных Администраций с численностью штата более 1000 человек. Деятельность Администрации предполагает выполнение надзорных, контрольных, управленческих функций, связанных с обработкой большого количества информации.

Домен администрации Екатеринбург.рф — первый кириллический домен российских органов власти.

Решение

Уникальность проекта заключалась в полном перестроении базовой инфраструктуры для 1500 ПК Администрации, а также в формировании современной платформы для организации самых последних сервисов. Проект охватил практически всю линейку продуктов Microsoft: Windows Server 2008 R2, Exchange Server 2010, Lync Server 2010, SCCM 2007 R2 и SCOM 2007 R2, SharePoint Server.

Новая инфраструктура и миграция. После аудита существующей инфраструктуры проектная команда специалистов Softline и заказчика составила план проекта и произвела оптимизацию существующей инфраструктуры: разрозненные домены AD (Active Directory) были мигрированы в единое адресное пространство, учетные записи пользователей и рабочие станции перемещены в единую инфраструктуру AD с минимальным временем простоя для сотрудников. При миграции на AD все пользователи и компьютеры иерархически были распределены по организационным подразделениям, были сконфигурированы групповые политики.

Новая почтовая система. Миграция с почтовой системы Microsoft Exchange 2007 на версию 2010, а также масштабирование почтовой инфраструктуры до 6 серверов позволило построить производительное и отказоустойчивое почтовое решение.

Объединенные коммуникации. Для снижения временных затрат сотрудников на коммуникацию и увеличение функционала была произведена замена существующей системы Microsoft Office Communications Server 2007 R2 на Lync Server 2010. Благодаря этому количество функциональных возможностей возросло, и пользоваться системой объединенных коммуникаций тоже стали больше. Была проведена интеграция с телефонией и добавлена возможность внешних вызовов из Lync. В том числе через телефонную сеть общего пользования реализован телефон единой технической поддержки. После тестирования на 200 рабочих станциях клиенты Lync были установлены на всех компьютерах Администрации.

Средства управления. Задачи управления элементами IT-инфраструктуры были решены с помощью продуктов System Center Operations Manager и Configuration Manager версий 2012. Такие процедуры, как инвентаризация, удаленное развертывание приложений и обновлений, управление конфигурациями, значительно упростились. Еще одним средством управления стал Lync — система позволяет легко решить многие запросы через обращение к удаленному рабочему столу.

Сервис-деск. С помощью решения SC Service Manager была реализова-

на служба обработки заявок на разрешение инцидентов и техническое обслуживание. Заявки теперь подаются и отслеживаются через почту, Lync или по телефону через оператора, предусмотрена категоризация запросов. Заявка помогает всем сторонам отслеживать весь процесс разрешения инцидентов, контролировать работу администраторов и оценивать их эффективность. Система интегрирована с почтовой системой, Lync, с AD, планируется организовать подачу заявок через портал SharePoint.

Интеграция. В новую инфраструктуру заложены механизмы интеграции. Например, система автоматизации делопроизводства на платформе Docsvision, используемая 1800 пользователями во всех подразделениях Администрации, привязана к AD, почтовой службе и использует их возможности в своей работе. В перспективе планируется привязка к Service Manager для организации обслуживания заявок через единое окно службы поддержки.

Сервисы Softline. Компания Softline оказывает Администрации поддержку по эксплуатации внедренных систем. В поддержку входит прием заявок, разрешение инцидентов, обновление системы, реализация нового функционала. Также компания Softline выиграла конкурс на обучение, и специалисты Администрации прошли обучение в учебном центре Softline.

Результаты

Важнейшим результатом проекта, по мнению заказчика, является сокращение трудозатрат IT-специалистов на поддержку, а также серьезное уменьшение времени выявления сбоев в работе элементов инфраструктуры за счет внедрения единой платформы и эффективных инструментов централизованного гибкого управления IT-ресурсами. Перед Комитетом связи и информационных технологий ставится все больше задач — ведь постоянно расширяется IT-инфраструктура, увеличивается число информационных систем. Однако команда успешно справляется, поскольку текущая работа по обслуживанию значительно сократилась. Более того, снизился срок устранения неисправностей, средняя заявка закрывается теперь за 1–2 дня, а не за 2–4, как было раньше. Решения System Center обеспечивают отличный контроль и управляемость, а Lync позволяет администраторам решать все больше задач удаленно.

Специалисты Softline завершили работы, выдержав все сроки, установленные Администрацией. Запланирована дальнейшая разработка процессов в соответствии с ITIL для обеспечения постоянного высокого качества IT-сервисов и повышения степени удовлетворенности пользователей.

«Проект позволил нам консолидировать инфраструктурные сервисы, такие как служба каталогов, электронная почта и система объединенных коммуникаций, в центральном управлении, что заметило упростило управление IT-инфраструктурой и увеличило скорость выполнения административных задач. Переход на новые версии продуктов Microsoft позволил использовать самые последние возможности в области безопасности, управления, мониторинга и коммуникаций. Была повышена отказоустойчивость критических сервисов, что дает нам уверенность в надежной и бесперебойной работе ключевых инструментов, используемых ежедневно нашими сотрудниками. Реализация этого крупного проекта была произведена в комплексе, что в итоге обеспечило гарантированную интеграцию продуктов между собой и сократило конечные временные затраты по сравнению с отдельной миграцией на каждый продукт. Особенно хочу отметить, что единая инфраструктура позволяет упростить переход к оказанию услуг в электронном виде и осуществлять межведомственное взаимодействие через СМЭВ.

Компания Softline проявила себя в этом проекте как компетентный подрядчик, оптимальный с точки зрения поставки продуктов Microsoft и их внедрения. Рассчитываю и в будущем реализовывать с Softline интересные и амбициозные проекты».

Марк Марков, председатель Комитета связи и информационных технологий Администрации г. Екатеринбурга

АСУ планирования и контроля деятельности органов государственной власти

Среди задач, решаемых с использованием системы, можно назвать бюджетирование и годовое планирование, автоматизацию рабочих процессов и контроль исполнения, разработку и согласование документации, планирование закупок и торгов и многое другое.

Преимущества решения для отрасли

1. Общий центр бюджетирования. Работа со всеми планами организации и проведение анализа производственных показателей в едином рабочем пространстве.
2. Оптимизация процессов управления. Функционал распределения заданий по сотрудникам для контроля их исполнения и повышения оперативности доступа к информации.
3. Повышение информационной безопасности. Средства настройки ролей пользователей и групповых политик системы дополняют уже существующие в инфраструктуре заказчика.
4. Комплексная работа пользователей в «едином окне». Рабочий стол операционной системы с удобным интерфейсом взаимодействия и эргономичными средствами управления программыми.
5. Предоставление общих сетевых ресурсов. Хранение и обмен файлами в «едином окне».
6. Расширенные коммуникационные возможности. Интеграция системы CRM с функционалом Microsoft Lync Server и Microsoft Exchange Server.

Какие бизнес-процессы можно организовать благодаря системе?

- Автоматизировать процессы учета и подготовки отчетности.
- Вести контроль присутствия персонала на рабочем месте.
- Организовать «горячую линию» или работу с обращениями граждан.
- Настроить автоматические электронные рассылки и sms-оповещения.

Функционал системы

Работа в системе подразумевает использование трех функциональных блоков:

1. Планирование. Загрузка бюджетных планов в систему и их автоматическое распределение.
2. Исполнение. Назначение и исполнение заданий.
3. Контроль. Отчетность и статистика.

Рассмотрим подробнее каждый блок.

Этап 1. Годовое планирование

Разработанный функционал бюджетирования предоставляет средства автоматической загрузки в систему планов организации по различным видам деятельности из внешних источников информации (например, файлы Excel, CSV, XML).

Ежегодно по итогам бюджетирования и пересмотра планов ответственными сотрудниками в систему вносятся задания, получаемые путем консолидации планов работы отделов и их обновлений.

Кроме того, ежегодно в раздел «Реестр планов» загружаются планы работы организации. В этом разделе хранятся документы, в соответствии с которыми впоследствии ставятся задания для исполнения пользователям в разделе «Годовое планирование».

Этап 2. Исполнение заданий

Руководители подразделений переназначают задания на непосредственных исполнителей, создавая новые задачи в модуле «Планирование и отчетность».

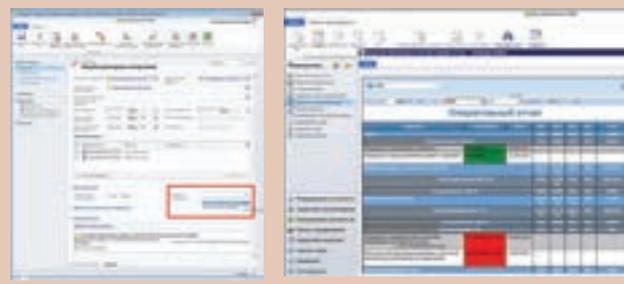
При необходимости можно выбрать несколько соисполнителей задачи, добавить вложения и комментарии. После назначения задание высылается исполнителю по электронной почте и в виде sms-сообщения.

Отличительные особенности

Гибкая архитектура решения позволяет проводить интеграцию с различными приложениями, используемыми предприятием заказчика, например, пользовательскими программами (Microsoft Office), правовыми базами данных («Гарант», «Консультант+»), решениями по автоматизации бухгалтерского учета («1С:Предприятие»), кадровыми системами учета, системами электронного документооборота (Microsoft SharePoint Server) и объединенных коммуникаций (Microsoft Lync Server, Microsoft Exchange Server), электронным архивом и корпоративным поиском.

Интегрированная рабочая среда дает возможность создавать, обрабатывать и контролировать любые рабочие процессы организации в едином окне. Широкие возможности развития системы включают в себя максимальный набор возможностей — от инструмента планирования деятельности подразделений до создания call-центра.

Разработчик решения, компания Softline, отмечен наградой «Партнер года Microsoft» в России.



- Обеспечить удаленную регистрацию обращений и отслеживание их статусов для вышестоящих органов и сторонних организаций.
- Организовать процессы бюджетирования и годового планирования.
- Автоматизировать рабочие процессы и контроль исполнения.
- Разрабатывать и согласовывать документацию.
- Планировать закупки и торги

При необходимости для заданий можно создавать подчиненные задачи и назначать для них различных исполнителей, в этом случае системой будут отслеживаться все связанные задания.

Этап 3. Контроль

Для контроля результатов реализации годовых планов и поручений руководителей в системе генерируются отчеты с наглядным отображением текущих статусов выполнения заданий.

Благодаря широким возможностям Microsoft Dynamics CRM система позволяет получать аналитическую отчетность по исполнению планов в различных разрезах. Например, отчет по загруженности персонала организации с учетом назначенных на них заданий.

Для контроля исполнения бюджетов в системе генерируется универсальный отчет. В зависимости от роли доступа пользователя может формироваться в разрезе всех подразделений организации либо по конкретному отделу.

Модуль управления организационной структурой и справочной информацией поддерживает формирование и работу пользователей со справочниками, отображаемыми в CRM (такими, как «Пользователи», «Мобильные телефоны персонала») и предоставляет средства просмотра штатной структуры организации в иерархическом виде с возможностью просмотра перечня заданий, назначенных на отдельного специалиста или подразделение (с учетом соответствующих прав доступа пользователя).

Контакты

Есть вопросы? Департамент решений Microsoft с удовольствием на них ответит!

Пишите: mscenter@softline.ru

Наш сайт: <http://mscenter.softline.ru>

allCIO.RU

Площадка для обмена мнениями и опытом среди ИТ-директоров ведущих компаний России.

Новости ИТ-сообществ, эффективные менеджерские решения, лучшие практики внедрения ИТ-систем.

Инновационные подходы к использованию инструментов ИТ в бизнесе, экспертные комментарии, диалоги с властью и многое другое.



Бои без правил – не наш метод!

Подписка на новостную ленту.
Электронная версия журнала IT-Manager.
allCIO.ru

Виртуализация рабочих мест и приложений для Администрации Ростова-на-Дону

В 2012 году специалисты Softline реализовали масштабный проект по виртуализации рабочих мест и приложений в Администрации Ростова-на-Дону.



Ситуация

Среди основных целей проекта были обозначены следующие:

- виртуализация рабочих станций;
- построение надежной отказоустойчивой инфраструктуры для последующего внедрения дополнительных служб и сервисов;
- унификация управления полномочиями пользователей корпоративной сети Администрации и гибким управлением политиками безопасности в корпоративной сети;
- повышение уровня обслуживания IT-инфраструктуры;
- сокращение временных затрат на анализ ошибок и обслуживание информационных систем;
- унификация и автоматизация системы управления;
- оптимизация IT-ресурсов;
- подготовка информационной и сетевой инфраструктуры Администрации к последующему внедрению тонких клиентов на смену обычным ПК.

Проект

В начале проекта был проведен всесторонний анализ сетевой инфраструктуры для выявления «узких» мест пропускной способности оборудования; доменной структуры (Active Directory, Group Policy); пользовательского контента; установленного и необходимого программного обеспечения, а также устаревших версий ПО, которые необходимо обновить; технического состояния оборудования в целях выявления необходимых ресурсов и мощностей для предлагаемых решений.

Заказчик поставил особые условия реализации проекта: все работы требовалось осуществить в «горячем» режиме, не прерывая бизнес-процессов. Все серверные, сетевые и пользовательские системы должны были работать в штатном режиме. Внедрение новых решений необходимо было провести, не приостанавливая деятельность Администрации. В рамках проекта были проделаны следующие работы:

- развернут Application Virtualization Streaming Servers, создан кластер серверов;
- развернут Remote Desktop Session Host Server, создан кластер серверов;

- произведена настройка приложений APP-V;
- выбрана пилотная зона и список станций для тестирования процессов развертывания ОС и ПО;
- сконфигурирован компонент сервера System Center Configuration Manager 2012 и DHCP;
- созданы пакеты установки ПО и выполнено развертывание на пилотную группу;
- созданы стандартизированные образы для Microsoft Windows 7 и Windows XP;
- развернуты стандартизированные образы Windows 7, Windows XP;
- произведено развертывание агентов на все рабочие станции и проведена инвентаризация.
- так же была внедрена система IT-Map для учета лицензионного ПО.

Результаты

Была создана виртуальная среда, которая поддерживает 250 виртуальных рабочих станций, работающая под управлением Microsoft Windows 2008 R2. Обеспечена возможность виртуализации приложений, работающих на всем семействе от Microsoft Windows XP до Windows 8 x64.

В Администрации проводится регулярная инвентаризация серверов и рабочих станций, автоматизировано развертывание операционных систем и прикладного программного обеспечения. Проводится оценка существующей инфраструктуры и сбора данных для определения угроз безопасности и уязвимостей. Организована система резервирования и отката системы в рабочее состояние; все действия подчиняются установленным правилам и графикам обновлений, что позволяет минимизировать риски развертывания ПО. Осуществляется многоуровневый мониторинг программного обеспечения, серверов и приложений, сети передачи данных, доступности сервисов, сбора и обработки событий, учета лицензионных активов Администрации, что позволяет всегда иметь целостную картину работы IT-инфраструктуры, отслеживать уязвимые места в работе систем и принимать решения по их устранению заранее, в целях предотвращения потери данных и простоя.

О заказе

Перечень услуг и публичных функций, исполняемых органами администрации Ростова-на-Дону, включает в себя жилищно-коммунальное хозяйство и энергетику, градостроительство, дорожное хозяйство, охрану окружающей среды, транспорт, межнациональные отношения, культуру, экономику, архивное дело, здравоохранение, молодежную политику и многое другое.

«Вопрос создания виртуализации и системы мониторинга у нас возник давно, не могли только правильно его сформулировать. Пришла на помощь компания Softline. Для нас создали план действий, рассказали все возможные варианты, дали возможность принять правильное решение. В результате мы имеем полноценную и современную IT-инфраструктуру, можем заранее выявлять проблемные участки и собирать необходимые сведения без потери времени. При этом мы в разы сократили время на рутинную работу и дали новый импульс для дальнейшего развития. Спасибо команде Softline и всей команде, принимавшей участие в проекте — в очередной раз профессионально подошли к проблеме и максимально эффективно ее решили».

BUSINESS

ПРОСТО
О СЛОЖНОМ

АНАЛИТИК

ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



Тел.: +7 (8442) 26-78-77,
e-mail: graph@volgogradcci.ru
Издание Волгоградской торгово-
промышленной палаты

Softline защитила информационные ресурсы Законодательного Собрания Свердловской области

Компания Softline объявляет о завершении проекта поставки 450 лицензий решения Symantec Endpoint Protection для Законодательного Собрания Свердловской области. Гибкое решение Symantec предоставило усиленную защиту государственной организации и предотвратило проникновение шпионских программ в ее информационную систему.

Ситуация

Перед руководителем отдела информационных технологий стояла задача подобрать антивирусное решение, которое могло бы обеспечивать защиту рабочих станций пользователей от вторжения различного рода вирусов и шпионских программ, не замедляя при этом работу системы.

Решение

ПО Symantec Endpoint Protection представляет собой эффективную систему защиты конечных точек для корпоративных клиентов и оберегает их ресурсы от всех видов атак на физические и виртуальные среды. Прозрачная интеграция требуемых инструментов безопасности в одном агенте с единой консолью управления наделяет Symantec Endpoint Protection исключительными функциями, не влияющими на быстродействие системы.

В качестве поставщика программного обеспечения была выбрана компания Softline, имеющая двадцатилетний успешный опыт работы на рынке IT. Специалисты компании обеспечили

лицензирование антивирусных программ в максимально короткие сроки.

Результаты

Специалисты Softline осуществили внедрение, установку и настройку программного продукта. Процесс развертывания антивирусного ПО совпал по времени с заменой старых рабочих станций пользователей на новые и никаких сложностей не представлял. Также была оказана квалифицированная помощь по оптимизации настроек антивирусного продукта, налажена постоянная поддержка от производителя.

«Помимо Symantec мы рассматривали программные продукты ряда ведущих разработчиков ПО. Решающую роль при выборе решения сыграли отзывы пользователей в процессе использования демонстрационных версий продуктов. Мы анализировали системы с точки зрения их субъективной оценки по таким параметрам как быстродействие компьютера в процессе работы антивирусной программы, частота всевозможных уведомлений, а



О заказчике

Законодательное Собрание Свердловской области является высшим и единственным (представительным) органом государственной власти Свердловской области с численностью штата более 450 сотрудников. Работа Законодательного Собрания связана с обработкой большого количества документов, в том числе, государственной важности. Поэтому особое внимание здесь уделяется вопросу обеспечения информационной безопасности и защите рабочих станций пользователей.

также стабильность работы решения. Заявленные функции Symantec выполняет на отлично, работает просто: настроил и забыл, а если что-то случилось — тебе сразу же сообщат», дитель отдела информационных технологий Законодательного Собрания Свердловской области.

«Softline является авторизованным партнером Symantec и обладает наивысшим партнерским статусом вендора — Symantec Platinum Partner, что подтверждает высокий уровень компетенций и надежность нашей команды, — отмечает Алексей Бутаков, директор по развитию бизнеса компании Softline в Уральском ФО и Пермском крае.

Модернизация IT-инфраструктуры Главного управления Московской области по взаимодействию с федеральными органами

Завершен проект по построению IT-инфраструктуры Главного управления Московской области по взаимодействию с федеральными органами государственной власти. В рамках модернизации старых и внедрения новых IT-сервисов были использованы технологии на базе Microsoft, Symantec, DeskWork, IBM, Cisco.

Ситуация

Для модернизации IT-инфраструктуры Главного управления Московской области по взаимодействию с федеральными органами государственной власти специалисты Softline предложили задействовать как новое, так и имеющееся в распоряжении заказчика системное программное обеспечение для виртуализации и операционных сред. На этапе предпроектного обследования был проведен аудит существующей сетевой инфраструктуры заказчика и подготовлено техническое задание. На следующем этапе реализовано детальное проектирование архитектуры системы, выпущена пояснительная записка к техническому проекту. Последний этап, в рамках которого было создано ядро системы, завершился актом сдачи-приемки работ.

Результат

В ходе реализации проекта было выполнено внедрение платформы виртуализации на базе двухузлового Hурег-V-кластера, службы глобального каталога, базовых сетевых сервисов (DNS, DHCP), корпоративной почтовой системы Exchange Server, сервера приложений, службы файлового сервера и печати, комплексного антивирусного решения для защиты файловых ресурсов и почтовой системы, системы резервного копирования на базе Symantec Backup Exec, сетевой инфраструктуры в составе фермы межсетевых экранов, пограничного коммутатора, фермы коммутаторов уровня ядра, коммутаторов уровня доступа, беспроводных точек доступа; создан внутренний портал на базе DeskWork. Для эффективного функционирования новой IT-инфраструктуры управления были осуществлены подбор и поставка

О заказчике

Главное управление Московской области по взаимодействию с федеральными органами государственной власти осуществляет в пределах своей компетенции исполнительно-распорядительную деятельность по обеспечению исполнения Губернатором Московской области полномочий в сфере согласованного функционирования, координации деятельности и организации взаимодействия исполнительной власти Московской области с федеральными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

необходимого аппаратного обеспечения Cisco и IBM.

«Нам удалось провести модернизацию IT-сервисов и добиться более эффективной совместной работы сотрудников, что, в свою очередь, привело к снижению потерь рабочего времени. Несмотря на немного увеличенные сроки поставки, проект реализован успешно», — говорит Дмитрий Кормищиков, консультант IT-отдела Главного управления Московской области по взаимодействию с федеральными органами государственной власти.

Система объединенных коммуникаций для администрации Курской области

Компания Softline объявляет о внедрении в тестовую эксплуатацию системы объединенных коммуникаций на базе Microsoft Lync Server 2010 для органов власти Курской области. Использование данной системы позволит повысить эффективность и качество взаимодействия сотрудников и снизить расходы на связь.



Ситуация

У руководства Курской области появилась необходимость вывести коммуникации сотрудников на новый уровень и упростить процессы взаимодействия. В связи с этим было принято решение о внедрении многофункциональной системы объединенных коммуникаций, которая включала бы в себя все современные способы взаимодействия: обмен мгновенными сообщениями и файлами, телефонные вызовы, а также аудио- и видеоконференции.

Партнером проекта стала компания Softline, которая не только сделала самое выгодное предложение по стоимости и срокам выполнения, но и подготовила комплексное решение с детальной проработкой архитектуры.

Проект

В качестве системы коммуникаций был выбран продукт Microsoft Lync Server 2010. В рамках проекта специалисты Softline разработали архитектуру решения, соответствующую определенным задачам и специфике инфраструктуры заказчика; выполнили работы по подготовке службы каталогов Active Directory, настройке необходимого оборудования, установке Microsoft Windows Server; создали инструкцию по поддержке и администрированию; сформировали руководство пользователя.

Результаты

«Внедрение Microsoft Lync Server 2010 позволит обеспечить существенное снижение затрат на обслуживание процессов обмена информацией между органами

власти Курской области. Все сотрудники получают возможность общаться в режиме онлайн, организовывать собрания, аудио- и видеоконференции (в том числе — с участием внешних пользователей), видеть статус присутствия коллег на рабочем месте, совместно работать с приложениями и документами. Но для того, чтобы система заработала в полном объеме потребуются еще время на окончательную отладку всей системы в целом — таково мнение специалистов», — говорит представитель администрации Курской области.

«Оптимальный баланс во взаимодействии, открытость со стороны заказчика и большой опыт специалистов Softline в решении подобных задач способствовали минимизации сроков реализации проекта», — отметил Виктор Прямоков, руководитель проектов компании Softline.

Microsoft Lync для сотрудников Управления информатизации Пензенской области

Компания Softline объявляет об успешном завершении проекта по миграции Управления информатизации Пензенской области на новую версию Microsoft Lync Server 2013. Реализация проекта позволила снизить затраты на связь путем создания федераций между административными единицами, а также повысить эффективность и качество внешних и внутренних коммуникаций сотрудников.



Ситуация

Перед Управлением стояла задача повышения функциональных возможностей и качественного уровня внешних и внутренних коммуникаций. Для этих целей решено было осуществить переход с продукта Microsoft Lync Server 2010 на Lync 2013. Реализацию проекта доверили компании Softline, которая обладает большим опытом выполнения подобных работ и является стратегическим партнером заказчика в области поставок ПО.

Решение

В рамках проекта инженеры Softline провели подготовительный этап работ, выбрав оптимальный путь миграции. Специалистами компании была разработана архитектура решения, соответствующая определенным задачам и специфике инфраструктуры заказчика, была внедрена система виртуализации на базе Microsoft Hyper-V, а также выполнены работы по подготовке службы каталогов Active Directory, установке и настройке Microsoft Windows Server.

На заключительном этапе были проведены настройка мобильных коммуникаций Lync 2013 и испытания обновленной системы.

Результаты

По итогам миграции были снижены затраты заказчика на связь, а также повысилась эффективность и качество коммуникаций сотрудников.

«Все участники тестовой видеоконференции отметили отличное качество аудио- и видеосвязи при одновременном подключении большого числа сотрудников. Кроме того, теперь все участники онлайн-встреч имеют возможность подключиться к мероприятию удаленно с любого устройства», — прокомментировал результаты проекта Евгений Тюрин, главный специалист-эксперт отдела администрирования Управления информатизации Пензенской области.

О заказчике

Управление информатизации Пензенской области осуществляет государственную политику в регионе в сфере ИКТ. Основные задачи ведомства — развитие IT- и телеком-инфраструктуры, организация единого информационного пространства Пензенской области, а также координация деятельности органов исполнительной власти и взаимодействие со структурами местного самоуправления по вопросам связи и информатизации.

«Основной задачей проекта было повышение уровня коммуникаций сотрудников — как внутри Управления, так и за его пределами. Сотрудники получили возможность совместно работать с приложениями и проводить собрания, используя мобильные устройства. Это улучшило возможности взаимодействия сотрудников и сократило время на принятие управленческих решений. На мой взгляд, Microsoft Lync Server 2013 великолепно справился с поставленной задачей», — отметил Юрий Пихун, менеджер по продажам решений Softline в Нижнем Новгороде.

Модернизация почтовой системы Кадастровой палаты Волгоградской области

Softline объявляет о завершении проекта по модернизации почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server 2010 в Кадастровой палате Волгоградской области.

Ситуация

IT-инфраструктура почтовой системы в Филиале была построена на базе сервера DioNIS TS. Почтовая система со временем стала работать нестабильно, устарела, не отвечала требованиям развивающейся инфраструктуры, отмечались периодические сбои в работе. Для обеспечения более стабильной работы и доступности сервера электронной почты было принято решение обновить устаревшую почтовую систему на современную на базе Microsoft Exchange Server 2010. По результатам проведенного электронного аукциона партнером по модернизации почтовой системы была выбрана компания Softline.

Проект

В рамках проекта был разработан технический проект, содержащий детальное описание архитектуры почтовой системы и принципы ее реализации. Специалисты Softline провели работы по подготовке службы каталогов Active Directory, домена к установке почтовой

инфраструктуры, установке серверной части, настройке основного функционала и подключению пользователей к почтовой системе. Для мобильных пользователей, а также в целях повышения доступности сервиса электронной почты были настроены службы Outlook Web Access и Exchange ActiveSync.

Результаты

В результате выполненных работ в IT-инфраструктуру Филиала внедрена почтовая система на базе Microsoft Exchange Server Standard 2010, настроен сервис удаленного доступа, протестирована отправка и прием почтовых сообщений между Филиалом и Центральным аппаратом, разработано руководство пользователя и инструкция системного администратора.

«Для оперативной работы с заявителями, взаимодействия с Центральным аппаратом и другими ведомствами электронная почта — критически важный сервис. Основные задачи — настройка стабильной работы электронной почты

О заказчике

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области является организацией, исполняющей функции, возложенные на Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии и оказания государственных услуг по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, постановке на кадастровый учет и предоставлению сведений об объектах недвижимости.



и минимизация времени восстановления работоспособности сервиса в случае сбоев, — были успешно решены в рамках реализованного совместно с компанией Softline проекта. По итогам проекта была повышена отказоустойчивость почтового решения, увеличена скорость и гарантированность доставки почты, а также был организован доступ для мобильных пользователей», — прокомментировал результаты проекта Максим Заболотский, начальник отдела инженерно-технического обеспечения и телекоммуникаций филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области.

Защита персональных данных многофункционального центра госуслуг Саратовской области

Компания Softline внедрила систему защиты персональных данных граждан в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Саратовской области. Система позволила обеспечить соответствие процессов обработки ПДн организации требованиям российского законодательства.

Ситуация

МФЦ, как и любая организация, обрабатывающая информацию пользователей, обязана ее защитить в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных». С этой целью руководством МФЦ был инициирован проект по обеспечению соответствия деятельности организации требованиям российского законодательства по обработке персональных данных и объявлен тендер по выбору поставщика IT-услуг. По результатам конкурса был заключен договор с компанией Softline, сделавшей оптимальное предложение по стоимости и срокам выполнения, обладающей обширным опытом реализации подобных проектов и всеми необходимыми лицензиями для выполнения работ по созданию и внедрению системы защиты персональных данных.

«Защита информации является одной из приоритетных задач, в особенности в учреждениях, которые в своей рабо-

те сталкиваются с обработкой персональных данных. Надежный алгоритм построения системы защиты ПДн необходим не только для выполнения требований законодательства, но и для обеспечения безопасности и спокойствия наших заявителей», — отмечает Николай Горчаков, руководитель ГКУСО МФЦ.

Проект и его результаты

Проект, разработанный специалистами Softline, полностью описывает систему защиты персональных данных, в том числе — схему внедрения, перечень подсистем и предлагаемых средств, а также содержит обоснование выбора средств защиты. В ходе работ были настроены защищенные каналы передачи персональных данных по технологии VPN, внедрены сертифицированные средства защиты автоматизированных рабочих мест учреждения. Специально для сотрудников МФЦ была разработана вся необходимая организационно-распорядительная документация, включающая приказы,

О компании

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) — это учреждение, работающее по принципу «одного окна». Ежедневно МФЦ принимает и обслуживает более 1000 заявителей, предоставляет жителям услуги в социальной сфере, вопросах жилищного, технического, миграционного учета и образования. При этом упрощается процедура сбора справок и документов, сокращается бюрократическая волокита. Кроме того, есть возможность посредством электронного документооборота контролировать прохождение документов на всех этапах.

положения, технические регламенты и инструкции по обработке персональных данных.

«В ходе проекта были разработаны организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, внедрены программные средства защиты», — говорит Александр Бекетов, руководитель направления информационной безопасности Softline в Самаре.



Журналы

для ИТ-специалистов

[... и не только]

Журнал	Подписной индекс Агентства «Роспечать»
MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ Ведущий журнал для разработчиков программного обеспечения	81240
MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ на DVD Полный электронный архив журнала: июль 2002 – декабрь 2012	20460
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕТЕЙ WINDOWS И LINUX (+CD) Актуальные сведения и готовые приложения из зарубежных и отечественных источников	84243
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ VISUAL STUDIO Актуальная практическая информация для программистов и ИТ-специалистов	82843
ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА С# Разработчикам приложений и компонентов для .NET	82845
ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА С/С++ Статьи, примеры и готовые приложения зарубежных и отечественных авторов	82690
WEB-РАЗРАБОТКА: ASP, WEB-СЕРВИСЫ, XML Практические сведения из зарубежных и отечественных источников	82692
WEB-ДИЗАЙН ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ Дизайн, программирование, юзабилити и поисковая оптимизация контента	83606
СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ: ПОЛЕЗНЫЕ УТИЛИТЫ (+CD) ПО для администрирования, настройки, тестирования, проектирования, автоматизации и защиты сетей	46361
БЕЗОПАСНОСТЬ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ Теория, практика и средства обеспечения безопасности ИТ-среды предприятия	36728
КОРПОРАТИВНЫЕ СУБД Независимое издание для специалистов по современным СУБД корпоративного уровня	18199
SQL SERVER ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ (+CD) Разработка приложений, приемы эффективной работы	79947
SQL SERVER ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ Приемы администрирования, сценарии автоматизации	20838
КОНТРОЛЬ, РЕВИЗИЯ, ПРОВЕРКА (в финансово-хозяйственной деятельности) Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет — организация и проведение контроля	46365
ПОЛЯНА НОВИНКА Произведения современных писателей	84959
БИЗНЕС-АНАЛИТИКА: РАЗРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВИНКА Разработка и применение средств обработки, анализа и визуализации данных	70078

Журнал	Подписной индекс Агентства «Пресса России»
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ Практический опыт и рекомендации по внедрению и эксплуатации систем на базе 1С, Microsoft Dynamics, SAP, Oracle и др.	82867
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ Профессиональное издание, посвященное технологиям управления бизнес-процессами, стратегическому управлению и вопросам успешной реализации проектов	82883
TECHNET MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ на CD Полный электронный архив журнала: январь 2005 – декабрь 2012	82855

Интернет-подписка
www.ITbook.ru

Для справок
 тел.: (495) 638-5-638,
 e-mail: itj@mail.ru

Инициатива Microsoft CityNext

Многие сложности, с которыми сталкиваются сегодня города, связаны с необходимостью модернизации в условиях экономии бюджетных средств. Инициатива Microsoft CityNext предлагает принципиально новые возможности преодоления этих сложностей. Являясь результатом коллективной работы корпорации и ее партнеров, портфель CityNext включает хорошо зарекомендовавшие себя специализированные прикладные решения, обобщающие опыт реализации социальных и образовательных программ.

Что такое CityNext?

Фактически CityNext — это каталог решений Microsoft и партнеров, пригодных для повторного использования. В нем собраны инфраструктурные и прикладные решения, призванные помочь городским администрациям, другим городским организациям, бизнесу и жителям города в полной мере использовать возможности цифрового века.

Решения Microsoft упрощают и персонализируют доступ к сервисам и информации для жителей города и бизнеса, позволяя им чувствовать себя полноценными участниками ключевых событий и процессов городской жизни.

Современные технологии и сервисы делают города более конкурентоспособными, вовлекают жителей в управление, способствуют эффективному экономическому и социальному развитию.

Собранные в рамках инициативы партнерские решения на платформе Microsoft соответствуют потребностям города по основным направлениям:

- администрирование органов власти и управления;
- энерго- и водоснабжение;
- транспорт;
- эксплуатация объектов городской инфраструктуры;
- образование;
- здравоохранение;
- общественная безопасность и защита правопорядка;
- туризм, культура, отдых.

Больше, чем инфраструктура

Microsoft разрабатывает не только инфраструктурные продукты такие, как операционные системы, средства обеспечения безопасности, коллективной работы, облачных сервисов, платформы быстрой разработки и тому подобные решения. Корпорация предлагает и прикладные разработки:

- комплексные архитектурные решения для реализации концепции Smart City («умного города»);
- платформы оказания электронных государственных услуг и взаимодействия с гражданами в рамках концепции Gov.2.0 (Citizen Service Platform);
- решения для автоматизации отдельных служб (например, «служба 311»), включая акселераторы для адаптации и развертывания партнерами;
- а также платформы для вертикальных решений типа «умные энергосети», «умные здания», «умное образование» и др.

Некоторые Технологические центры Microsoft специализируются на решениях для «умного города» (например, МТС в Турине, Италия). Подобные проекты стимулируют экономику города за счет вовлечения большого количества IT-компаний в создание решений и формирование дополнительных сервисов для граждан и бизнеса.

Решения Microsoft для развития городов внедрены в муниципалитетах и местных органах управления самых разных регионов мира — от Кореи и Китая до Великобритании и ЮАР.

Умные города

Паредеш, Португалия

Microsoft является основным участником и идеологом наиболее известного в настоящее время плана построения «умного города» нового поколения, реализуемого в Португалии как приоритетный национальный проект. Данный проект предусматривает всеобъемлющее и согласованное управление ресурсами и инженерными системами, а также повышает качество всех сторон жизни города с помощью информационных технологий (этот подход часто называют «операционной системой уровня города»).



Барселона, Испания

Внедрение платформы открытых данных способствовало росту экономики, а удачный опыт использования технологий объединенных коммуникаций, мобильных устройств, CRM- и ERP-систем в автоматизации городских задач обеспечил возможность формирования городского инновационного центра, поддерживающего все инициативы «умного города» и вовлекающего в развитие сервисов города XXI века все больше разнопрофильных IT-компаний.

CityNext: основные компоненты

Облака

Microsoft придерживается подхода «Облако на ваших условиях». Это значит, что заказчики должны иметь возможность выбора между облачными и традиционными решениями, между частными и публичными облаками, между быстрой и медленной, полной и частичной миграцией. В облако могут быть перенесены как доставка услуг конечным потребителям (гражданам и предприятиям), так и внутренние операции ведомств (например, документооборот), а во многих случаях и заказные прикладные системы. Облачные технологии Microsoft представляют возможность сократить затраты без сокращения услуг, оказываемых гражданам и бизнесу.

Мобильность

С помощью мобильных устройств города имеют возможность поддерживать постоянную связь с жителями. Мобильные приложения позволяют гражданам напрямую взаимодействовать с городскими властями и получать различные услуги, что делает жизнь более простой и безопасной. Мобильные устройства, обладающие такими характеристиками, как возможность управления, безопасность, защита персональных данных, помогают сотрудникам городских администраций использовать удаленный доступ к внутренним системам, где бы они ни находились, что увеличивает продуктивность их работы и повышает эффективность взаимодействия с жителями.

Социальные сервисы

Социальные сети относятся к наиболее популярным ресурсам Интернета и охватывают большинство пользователей. Используя такие социальные сервисы, городские администрации могут поддерживать двусторонний диалог с жителями и бизнесом.

Большие данные

Современные возможности обработки и анализа огромного количества данных, собираемых через установленные на дорогах камеры, социальные сети и другие каналы, позволяют городским властям обслуживать коммунальное хозяйство, решать транспортные проблемы, повышать качество медицинской помощи, эффективно бороться с преступностью.

Microsoft CityNext: решения и примеры внедрений

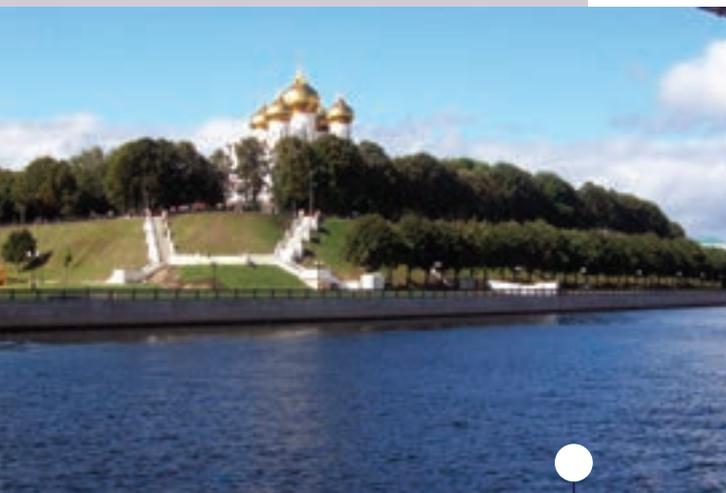


Администрирование органов власти и управления

Решения данного типа предназначены для эффективного межведомственного взаимодействия, оптимизации рабочих процессов в государственных органах, создания систем поддержки принятия решений, предоставления электронных услуг населению и сбора обратной связи, автоматизации контакт-центров.

Пекин, Китай

Решение на базе Windows Server 2008 Enterprise, Microsoft Biztalk Server 2009 Enterprise, Microsoft Office SharePoint Server 2007 и Microsoft SQL Server 2008 Enterprise позволило интегрировать информацию множества государственных департаментов и организаций, что, в свою очередь, сделало возможным создание единого портала электронного правительства, с помощью которого были значительно улучшены внутриведомственные и межведомственные процессы взаимодействия и сроки предоставления информации гражданам. В качестве основных преимуществ от внедрения этого решения упоминаются: интеграция множества приложений различных государственных ведомств, разумный срок получения информации из различных источников, повышение прозрачности работы государственных ведомств, появившаяся возможность анализа по всему набору данных и даже сокращение лицензионных затрат на 40%.



Ярославская область, Россия

В органах власти возникает необходимость объединения ресурсов в единую информационную базу знаний с мощным хранилищем данных и поисковой системой, соответствующей требованиям Федеральных законов № 149-ФЗ и № 184-ФЗ. Один из партнеров Microsoft внедрил информационную систему «База знаний органов государственной власти» на платформе Microsoft SharePoint Server 2010 в Ярославской области. Ключевыми результатами внедрения стали качественно новый уровень бизнес-процессов заказчика и повышение прозрачности решений, принимаемых государственными служащими.



Бугуруслан Оренбургской области

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Бугуруслана внедрил интегрированную платформу автоматизации деятельности МФЦ. Выполнены работы по интеграции решений с уже установленной системой электронной очереди. В результате внедрения проекта была автоматизирована работа многофункционального центра, повышена его информационная доступность — граждане могут получить информацию об МФЦ как через сайт, так и посредством мобильных приложений.



Microsoft CityNext: решения и примеры внедрений



Энерго- и водоснабжение

Данный тип решений предназначен для повышения эффективности работы организаций, отвечающих за снабжение городских объектов водой и электричеством. Использование современных технологий позволяет также снизить потребление электроэнергии, идентифицировать утечки, выполняя всестороннюю аналитику использования электроэнергии и воды. Существуют решения, автоматизирующие поставку данных со счетчиков потребителей — как в полностью автоматическом режиме, так и с участием человека.



Эксплуатация объектов городской инфраструктуры

Обширный набор решений позволяет внедрять системы управления многочисленными системами современных зданий (кондиционирование, отопление, энергоснабжение, безопасность и т.д.). Имеются решения для управления подачей электроэнергии в масштабах города, например, для уличного освещения. Также в эту категорию входят специализированные системы управления реестрами земельных участков, реализующие процессы регистрации, переоформления, согласование планов построек, проведения аудита и т.д.

Штаб-квартира Microsoft в Редмонде, США

Кампус корпорации разрастался стремительными темпами. Специалисты Microsoft разработали систему, позволившую объединить в единую сеть тысячи сенсоров разных производителей и поколений, отслеживающих работу кондиционеров, систем отопления, освещения. Разработанная система привела к сокращению энергопотребления и повышению эффективности работы инженерных служб за счет возможностей удаленного диагностирования и сокращения затрат на обслуживания инженерных систем зданий.



Мехико, Мексика

Благодаря партнерскому BI-решению, позволяющему обрабатывать и анализировать операционные данные в режиме реального времени, управляющая компания по энергоснабжению получила возможность принимать конкурентоспособные решения, повысить эффективность работы персонала и, как следствие, сократить издержки более чем на 4 млн долл. IT-департамент компании также получил дополнительные возможности — теперь IT-специалисты, вместо того, чтобы выполнять рутинные операции создания низкоуровневых запросов, сконцентрированы на создании новых BI-решений, использующих базовые сервисы внедренной системы.



Здравоохранение

Среди партнерских решений на базе Microsoft есть мобильные планшеты и системы ВКС для удаленного консультирования и ухода на дому, решения контроля эпидемиологической обстановки, решения для отслеживания заболеваемости по регионам, группам населения, с ретроспективой и перспективой по времени с возможностями построения отчетов и прогнозирования. Существуют специальные программы для отслеживания и планирования фитнес- и спортивных нагрузок, календари приема медицинских препаратов, программы сбора исторических и статистических данных (таких, как уровень сахара в крови для инсулинозависимых больных диабетом, передаваемые с электронных глюкометров), различные средства профилактики (например, гимнастика для глаз, тренажеры для развития моторики на ПК и планшетах). Разработаны специализированные решения, автоматизирующие деятельность лечебно-профилактических учреждений, и решения для сбора, отслеживания и прогнозирования различных статистических медицинских и других антропометрических данных.



Образование

Современные технологии предоставляют огромные возможности для обучения и самообучения. Среди образовательных решений есть системы, играющие роль вспомогательных инструментов, например, планшеты со специализированным школьным программным обеспечением. Имеются системы классом выше — полнофункциональные системы управления обучением, которые используются для разработки, управления и распространения учебных онлайн-материалов с обеспечением совместного доступа. Отдельная категория решений предназначена для повышения эффективности работы самих школ и институтов. Важным компонентом этих систем являются средства бизнес-аналитики Microsoft, благодаря которым многие партнерские решения содержат качественные модули анализа всевозможных показателей и атрибутов. Результаты анализа используются для повышения качества обучения и улучшения эффективности работы учебных заведений.

Тамбов, Россия

Проект «ПростоКласс!», развернутый в гимназии №7 им. Святителя Питирима, епископа Тамбовского, решил проблемы нехватки компьютеризованных рабочих мест учеников гимназии, позволил существенно сэкономить бюджет и создать базу для дальнейшего развития IT-инфраструктуры учреждения. Кроме этого, проект представил учителям удобную рабочую среду для контролирования и управления учебным процессом. Говорит учитель информатики гимназии Наталия Королева: «Благодаря возможностям «ПростоКласс!» я могу существенно экономить время на занятии и в равной степени уделить его каждому из учеников, а с возможностью переключения рабочих столов я могу в реальном времени контролировать работу всего класса».

Нью-Йорк, США

Управление полиции города Нью-Йорк стремилось использовать самые современные технологические возможности для профилактики преступлений и противодействия терроризму. Управление полиции Нью-Йорка в сотрудничестве с корпорацией Microsoft создало электронную систему сбора и обработки информации (Domain Awareness System), призванную помочь в борьбе с преступностью. Domain Awareness System в режиме реального времени аккумулирует и анализирует данные с уличных камер безопасности, номерных знаков автомобилей, датчиков состояния окружающей среды, подгружая информацию из баз данных правоохранительных органов. В результате управление полиции Нью-Йорка получает полное представление о потенциальных угрозах и уровне преступности.



Общественная безопасность и защита правопорядка

К этой категории относятся решения, автоматизирующие процессы ведомств, обеспечивающих общественную безопасность. Среди них есть как стандартные системы, доработанные с учетом специфики применения, так и специализированные системы с функциями видеомониторинга, поиска объекта в видеоряде и отслеживания маршрутов объектов. Такие системы способны обрабатывать данные, поступающие из разных источников в режиме реального времени и выполнять анализ для выявления потенциальных угроз и криминальной активности. Многие кризисные центры используют хорошо зарекомендовавшие себя партнерские решения на платформе Microsoft. Ряд решений предоставляет полиции возможность оперативно получать сведения об обстановке и инцидентах прямо от граждан с помощью их мобильных устройств. Это помогает раскрывать многие преступления по горячим следам.



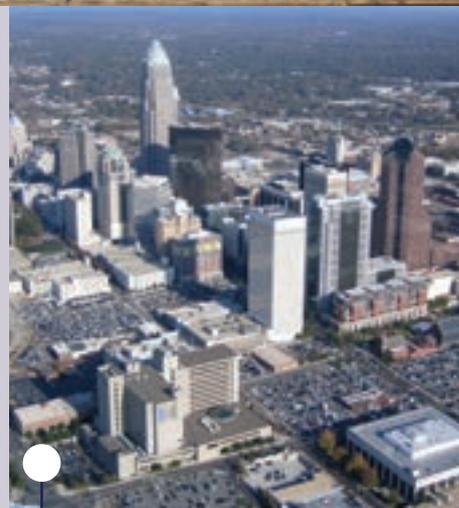
Пензенская область, Россия

Перед властями области стояли задачи по сокращению времени от приема обращения в службу скорой помощи до оказания медицинской помощи, определения пиков заболеваний, сокращения расходов на неэффективные профилактические меры, определения оптимального штатного состава больниц и клиник с учетом специфики заболеваний, контроля работы всех медицинских служб на основе достоверных данных. Решение для управления станциями скорой помощи на платформе Microsoft помогло решить поставленные задачи, позволило получать актуальную информацию об оперативной ситуации, сравнивать результаты различных периодов по эпидемиологической обстановке, фиксировать вызовы скорой помощи, отображать их на карте и поддерживать оперативную аудио- и видеосвязь с бригадой.



Туризм, культура, отдых

Эти порталные решения позволяют жителям города и туристам получать информацию о парках отдыха, музеях, выставках и т.д. Существуют решения, которые позволяют музеям оперативно оцифровывать экспонаты и предоставлять онлайн-доступ к их электронным аналогам. Часто в качестве одного из компонентов системы используется бесконтактный сенсорный игровой контроллер Kinect, который позволяет «потрогать» или «повертеть в руках» оцифрованную электронную копию экспоната.



Транспорт

Транспортные решения используются для автоматизации транспортных компаний города, аэропортов, вокзалов, портов, объединения информации из различных систем и предоставления жителям города единого сервиса, например, сервиса планирования оптимального маршрута из одной точки в другую на общественном транспорте. Существуют решения автоматизации городских парковок, платных дорог, а также системы контроля и управления движением.

Лондон, Великобритания

В преддверии Олимпиады 2012 в Лондоне организационный комитет и департамент транспорта искали решение, которое бы позволило гостям планировать поездки по городу, получая информацию о вероятных пробках и известных проблемных точках маршрута. Поставщик решения, опираясь на платформу Microsoft, создал систему, позволяющую спланировать путешествие из любой точки Великобритании. Система «знала» расписания всех видов транспорта и предлагала оптимальный маршрут с указанием пересадок и корректировку маршрута в случае изменений в расписаниях. Более 2,75 млн посетителей (75% владельцев билетов на Игры) воспользовались сервисом, а транспортная система Лондона избежала коллапса.

Шарлотт, США

Решение для выдачи аккредитаций участникам различных мероприятий создавалось для национального съезда демократической партии. Руководство города понимало, что процесс «ручной» обработки заявок надо заменить на современное автоматизированное решение. Система, созданная партнером Microsoft на базе Microsoft Dynamics CRM Online, упростила управление мероприятиями и ускорила обработку заявок. Появилась возможность быстрого анализа данных и более качественной организации мероприятий. В 2013 году город расширил функциональность решения, дополнив его блоком для принятия платежей от посетителей платных мероприятий.

Решения центра компетенций Softline по здравоохранению, ЖКХ, образованию, муниципалитетам

«В нашем Центре компетенций сконцентрирован значительный опыт по информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сферах ЖКХ, здравоохранения, образования, а также учреждений здравоохранения и других государственных структур. Наш портфель решений содержит специализированные системы для этих областей, как разработанные компанией Softline, так и другими компаниями. Эти решения созданы с учетом отраслевой специфики и адаптируются под бизнес-процессы каждого заказчика. Наш Центр предлагает своим заказчикам сервисы по разработке/адаптации, внедрению и сопровождению решений в составе комплексных проектов, включающих поставку оборудования и ПО, работы по защите персональных данных и другие работы».

Руководитель центра компетенций

Алексей Зраенко

Alexey.Zraenko@softline.ru

Компания Softline | ул. 8 Марта д. 194, секция «И», Екатеринбург, Россия, 620114



Автоматизированная информационная система «Улично-дорожная сеть»

Система разработана для автоматизации деятельности муниципальных образований по благоустройству. Цель данной системы – организация оперативного доступа широкого круга должностных лиц к информации, связанной с содержанием территории города, а также с проектами в области благоустройства, данными инвентаризации имущественных комплексов.

Задачи системы

- Контроль за ситуацией по благоустройству города.
- Эффективное управление проектами по благоустройству.
- Получение жалоб по благоустройству от граждан.
- Контроль работы, связанной с нарушениями, с предоставлением обратной связи гражданам.

В 2013 году система получила диплом за I место в номинации «Сокращение издержек за счет внедрения ИКТ, унификации процессов, оптимизации среды взаимодействия» V Всероссийского конкурса IT-проектов «Электронный муниципалитет-2013». Вручение состоялось на Международной выставке «Иннопром-2013».

Проект ввода в эксплуатацию информационной системы «Улично-дорожная сеть» в Екатеринбурге начался в апреле 2012 г. Softline осуществила внедрение АИС под ключ, включая поставку модулей, обучение пользователей и сопровождение решения.

Автоматизированная информационная система «Улично-дорожная сеть» (АИС «УДС») реализована в виде веб-приложения. Доступ к интерфейсу ограничен и разделен на несколько уровней.



Особенности работы системы в г. Екатеринбург

Предпосылки внедрения

Ввод в промышленную эксплуатацию информационной системы для поддержки деятельности по устранению нарушений и мониторинга мероприятий по МЦП был задуман после визита губернатора Свердловской области Евгения Куйвашева в Тюменскую область в 2011 г. Губернатор ознакомился с тем, как работает там система инспекторов — людей, в зоне ответственности которых находятся определенные кварталы города. Инспекторы выявляли нарушения в благоустройстве своих районов (ямы на дорогах, свалки, порчу общественного имущества, неубранный снег), фиксируя все замеченные ими случаи вручную на распечатанной карте города. Никакой электронной системы у них на тот момент не было.

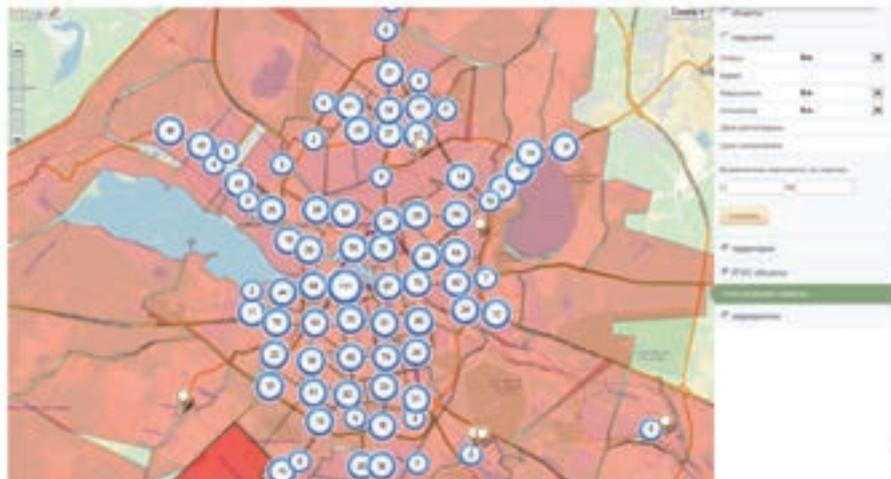
Губернатор дал распоряжение организовать подобную службу в Екатеринбурге. Специалисты Softline совместно с городскими госструктурами успешно сформировали идеологию системы.

Состав модулей АИС «УДС»

Модуль «Содержание территории» предназначен для обеспечения благоустроенности и чистоты в городе. Модуль позволяет фиксировать нарушения по благоустройству согласно статьям областного закона об административных правонарушениях, и отслеживать стадии их устранения.

Функционал модуля:

- разделение зон ответственности по территориям города с указанием обслуживающих территорию организаций;
- фиксация нарушений и ведение ленты событий с фотографиями;
- отображение нарушений на карте в виде маркеров; цвет маркера кодирует ее актуальность (срок исполнения не истек, просроченное нарушение);
- ведение справочной базы данных, которая позволяет решать организационные вопросы по работе ответственных;
- формирование протокола с использованием шаблона и справочника нарушений;
- возможность работы с использованием мобильных платформ iOS, Android, Windows Phone;
- отправка в Административные комиссии данных для начисления штрафов.



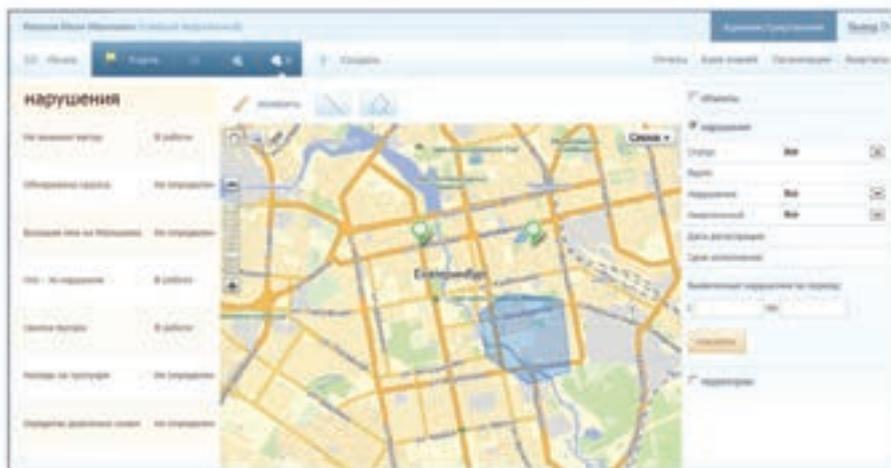
Зоны ответственности и групповые показатели



Различные виды нарушений

Информация о нарушении, вносимая в систему, содержит следующие данные:

- тип нарушения;
- статью закона, о которой может быть наложен штраф;
- дату возникновения;
- название организации, ответственной за устранение нарушения.



Отображение нарушений на карте

Модуль «Управление целевыми программами» позволяет управлять мероприятиями по благоустройству города, заложенными в муниципальные целевые программы (МЦП).

Функционал модуля:

- ведение информации по мероприятиям из МЦП и выполняющим эти работы подрядчикам на интерактивной карте;
- мониторинг выполнения работ подрядчиками по срокам и качеству их выполнения;
- контроль сроков гарантийных обязательств подрядчиков;
- ведение подрядчиками отчетности по выполнению работ в «личном кабинете»;
- сбор статистической информации: количество мероприятий и их динамика, количество записей в журналах, количество нарушений сроков выполнения работ и др.

Инициатор мероприятия	Сроки	Статус	Сумма	Средства
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	100 000 000,00	100 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00
Муниципальное учреждение «УДС»	01.01.2015 - 31.12.2015	Активно	10 000 000,00	10 000 000,00

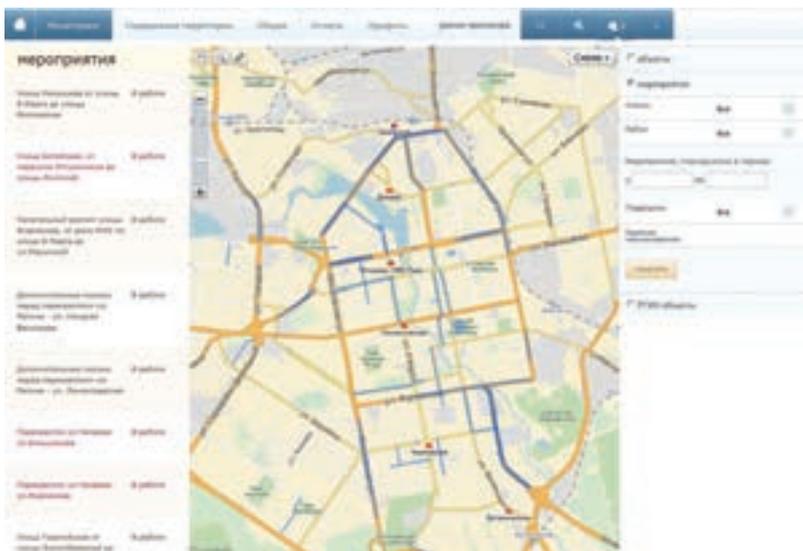
Список мероприятий в МЦП

Модуль «Население» позволяет формировать список потенциальных нарушений от граждан.

В качестве канала поступления информации о нарушениях могут использоваться мобильные приложения на платформах iOS, Android, Windows Phone, веб-форма для заполнения на портале АИС «УДС», интеграция с городским порталом (в системе реализована технология API). Модуль позволяет организовать публичный доступ незарегистрированных пользователей (граждан) к проектам по благоустройству из модуля «Мониторинг», для которых отмечено поле «публичный».

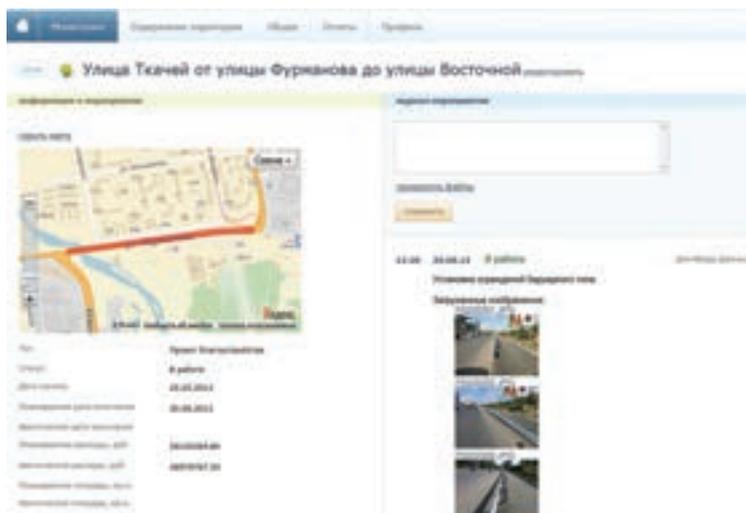
На каждую жалобу Администрация города дает ответ после проверки инспектором ситуации и уточнения, устранено ли нарушение, ведутся ли работы. Обратная связь обеспечивает интерес населения к работам по благоустройству.

В системе автоматически формируются документы для отправки нарушителю. При отправке документов определяется фиксированный срок на устранение нарушения. По истечении этого срока инспектор проверяет, устранено ли данное нарушение, и если нет — передает дело в Административную комиссию. Полученные от нарушителей штрафы способствуют окупаемости системы, цель которой — сделать город благоустроенным и чистым.



Мероприятия по ремонту дорог на карте города

Модуль «Паспорт имущественного комплекса» предназначен для занесения и просмотра информации об объектах благоустройства, расположенных на территории имущественного комплекса, а также их привязки к картографической основе.



Проект из МЦП города Екатеринбурга

Условия внедрения

Компания Softline осуществляет внедрение АИС «Улично-дорожная сеть» в комплексе с оборудованием, необходимым для работы системы. В качестве централизованного места хранения информации используется отдельно выделенный сервер.

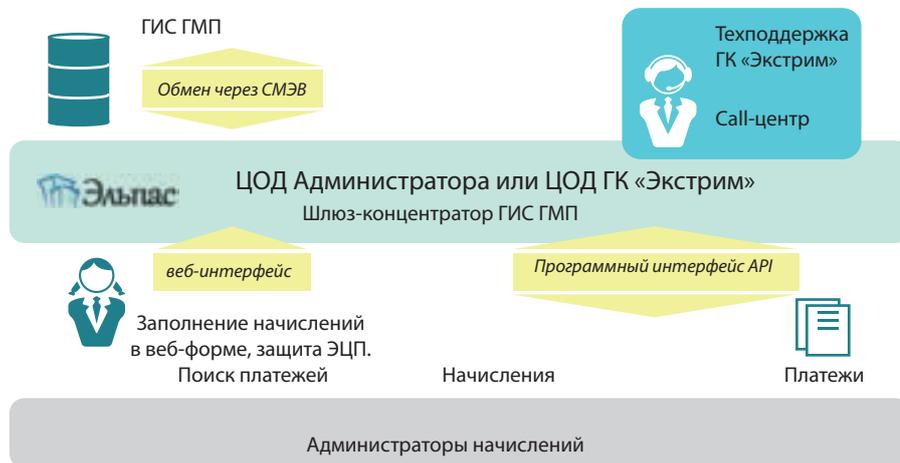
Система полностью адаптируется и дорабатывается под нужды заказчика, предусмотрены интеграции с существующими муниципальными информационными системами, в том числе с системами для автоматизации работы административных комиссий и городскими порталами.

Результаты внедрения системы

1. Снижение количества нарушений по благоустройству.
2. Увеличение скорости реакции на обращения граждан.
3. Обоснование инвестиций на благоустройство города.
4. Повышение эффективности расходования средств.

Решение по взаимодействию администраторов начислений с ГИС ГМП

Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах предназначена для размещения в электронном виде информации, необходимой для уплаты физическими и юридическими лицами денежных средств на счета государственных и муниципальных учреждений за оказанные государственные, муниципальные услуги или по другим основаниям, и информации о фактах оплаты. Система Шлюз-Концентратор ГИС ГМП предназначена для организации взаимодействия главных администраторов начислений и оператора ГИС ГМП.



Возможности системы

- Ввод и хранение всех произведенных начислений от любого числа администраторов, главных администраторов начислений и их подведомственных организаций.
- Автоматическая синхронизация с ГИС ГМП. Даже в случае сбоев или временной недоступности ГИС ГМП система гарантирует, что никакие данные не будут потеряны.
- Контроль данных на корректность на этапе ввода гарантирует, что введенные данные не будут отвергнуты ГИС ГМП.
- Начисления после ввода заверяются ЭЦП ответственного сотрудника администратора начислений, что гарантирует авторство и неизменность введенных сведений.

Варианты поставки системы

Установка в ЦОД заказчика. Заказчик самостоятельно приобретает системное ПО, СУБД, криптографическое ПО, ключи ЭЦП.

«Облачное» решение. Установка в ЦОД исполнителя с предоставлением доступа заказчику по защищенным каналам связи.



Компания «Экстрим Про» с 1994 года работает на рынке информационных технологий города Екатеринбурга и Свердловской области, а также реализует проекты во многих других городах России.

Программный комплекс для автоматизации предоставления субсидий ЖКХ

Обязанности по организации процесса предоставления субсидий по оплате ЖКХ лежат на органах местного самоуправления или на назначенных ими уполномоченных органах. Субсидии предоставляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 761 от 14.12.2005 г. «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». Сумма предоставляемой субсидии зависит от количества проживающих в жилом помещении, их дохода, семейных отношений, наличия других мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Система по выплате субсидий обеспечивает полный цикл работы уполномоченного органа по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В отличие от продуктов, давно присутствующих на рынке, система легко адаптируется под изменения законодательства и под уникальные требования уполномоченного органа.



Возможности системы

- Ведение личных дел получателей субсидий.
- Получение сведений, необходимых для принятия решения, от ведомств в электронном виде через СМЭВ.
- Учет доходов семьи заявителя. Автоматическое получение сведений о доходах от ведомств (например, ПФР) в электронном виде через СМЭВ.
- Автоматическая проверка заявления и расчет субсидии при назначении, перерасчет при смене прожиточных минимумов и т.д.
- Автоматическое приостановление субсидии на основании данных о задолженности или в случае изменения состава семьи.
- Ограничение выплаченной суммы субсидии с учетом фактических расходов на оплату жилья, в том числе на основании сведений, поступивших в электронном виде.
- Автоматическое формирование выплатных документов для выгрузки в УФК или информационную систему финансового органа.
- Возможность выгрузки дела на проверку для контролирующего органа.

Варианты поставки системы

- Установка на оборудовании заказчика или заказчиком самостоятельно.
- «Облачное» решение. Заказчик работает в системе через Интернет. Исполнитель гарантирует высокую доступность системы, сохранность данных, соблюдение законодательства в области защиты ПД.
- Поставка исходного кода с возможностью адаптации силами уполномоченного органа или внешних подрядчиков.

Платформа

Система работает как веб-приложение. Серверная часть – Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, IIS, .NET Framework 4.5. Клиентская часть – браузер, криптографическое средство КриптоПро CSP.

МИС + ЛИС «Ариадна»



Медицинская информационная система (МИС) «Ариадна» предназначена для использования в медицинских учреждениях любого размера и профиля — от небольших коммерческих медицинских центров до крупных многопрофильных стационаров. Лабораторная информационная система (ЛИС) «Ариадна» — это компьютерная система, созданная специально для медицинских лабораторий и обеспечивающая накопление, обработку и хранение информации, автоматизацию технологических процессов, а также процессов управления и коммуникации. МИС

«Ариадна» разработана компанией «Решение» (группа разработчиков работает в области информационных технологий для медицины с 1994 года). Совместно со специалистами, имеющими образование в области медицинской кибернетики и лабораторной диагностики, — компанией «Брегис» (группа компаний БиоХимМак) — была разработана ЛИС «Ариадна». ЛИС «Ариадна» имеет общий с МИС «Ариадна» интерфейс, средства разработки и базу данных, сохраняя при этом весь богатый опыт компании БиоХимМак по разработке технологии работы лаборатории, подключению анализаторов и внедрению лабораторных систем. Специалисты компании Softline могут осуществить полный спектр работ, связанных с внедрением систем, а также проконсультировать по любым вопросам, связанным с эксплуатацией этих решений.

Медицинская информационная система (МИС)

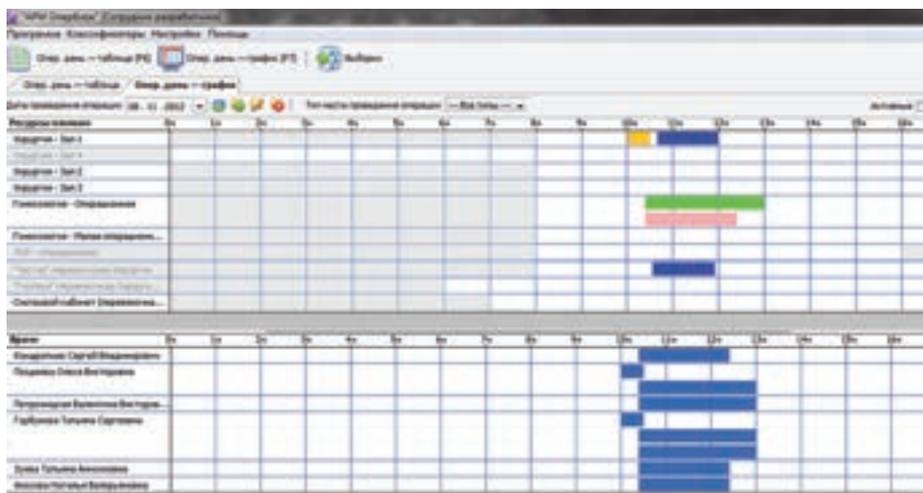
Система позволяет осуществить различную степень информатизации — от простого учета пациентов и оказанных им услуг до ведения электронной медицинской карты с хранением протоколов осмотров и назначений, а также результатов лабораторных и инструментальных исследований.

Функционал

В МИС «Ариадна» поддерживаются все актуальные формы отчетности согласно действующему законодательству, предусмотрена возможность построения новых отчетов и произвольных выборок. Построение на единой базе данных и наличие специальных инструментов интеграции с внешними системами формирует единое информационное пространство, которое обеспечивает пользователю доступ к полным, оперативным и достоверным данным. Своевременное получение информации, сокращение сроков обследования, исключение гипердиагностики, контроль над выполнением медицинских стандартов позволяют повысить качество лечения пациента. Качество обслуживания, в свою очередь, достигается использованием таких современных технологий как информирование через смс-сообщения, доступ к информации через Интернет, инфоматы (информационные киоски), рассылка сообщений по электронной почте, интеллектуальные уведомления по телефону с функцией обратной связи. Интерфейс системы построен на основе современных разработок в области эргономики, обеспечивает пользователям быстрый ввод данных и комфортную работу с возможностью индивидуальной настройки окон, списков, шрифтов, в т.ч. для сотрудников с ослабленным зрением. Оперативный доступ к данным за любой период позволяет предоставить руководству клиники всю необходимую информацию в любых разрезах для принятия управленческих решений и контроля их исполнения.

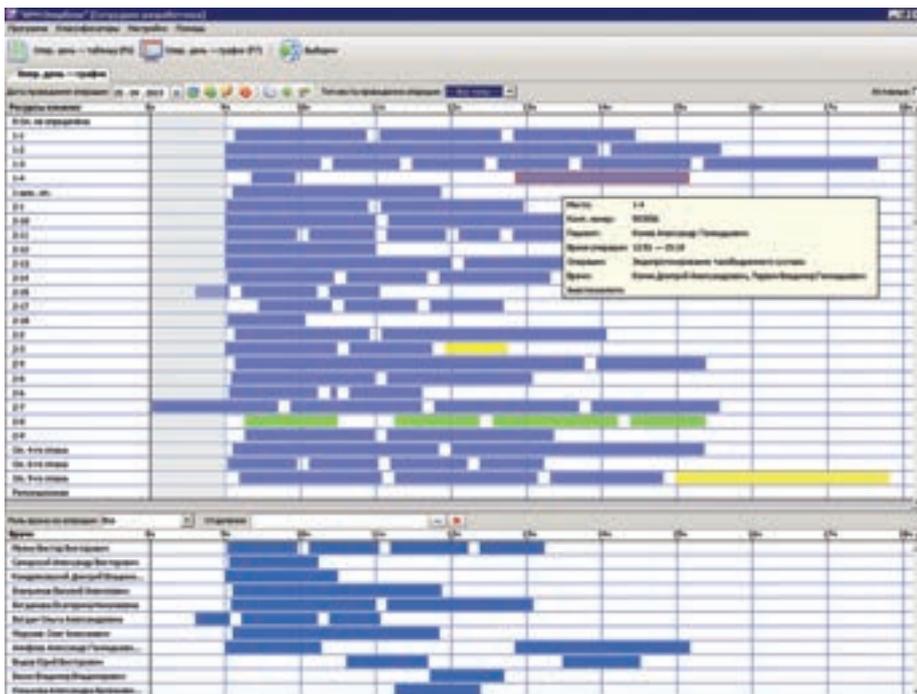
100+ реализованных проектов

МИС «Ариадна» внедрена и успешно эксплуатируется в медицинских учреждениях различного профиля и ведомственной подчиненности во многих регионах РФ (Санкт-Петербург, Мурманск и Мурманская область, Петрозаводск, Владивосток, Ярославль, Омск, Ставрополь и др.), Украины и Казахстана.



МИС «Ариадна» организует индивидуальный подход к каждому пациенту

1. Выделение групп VIP пациентов.
2. CRM-система, встроенная в МИС — это:
 - планирование и отправка СМС-сообщений с напоминанием о визите к врачу, информировании о готовности результатов лабораторных исследований;
 - отправка писем по электронной почте;
 - планирование и фиксация звонков пациенту;
 - график напоминаний о плановых обследованиях, процедурах, вакцинациях.
3. Индивидуальный подбор программ обследований.
4. Индивидуальная настройка финансовых условий обслуживания и графика платежей.

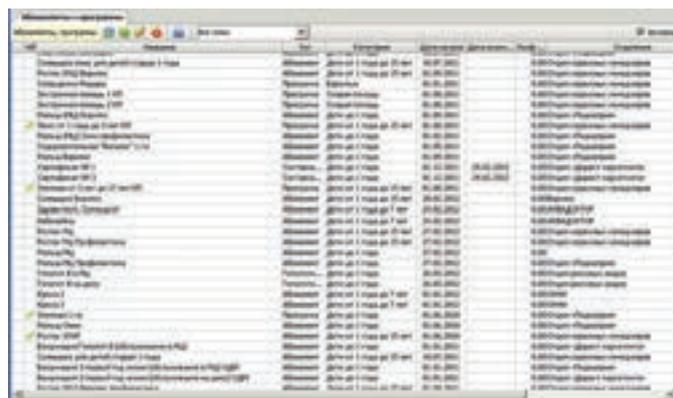
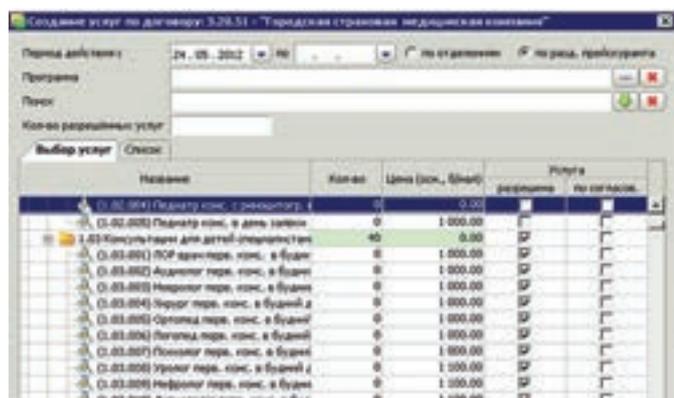


Работы по внедрению МИС «Ариадна»

- наследование данных;
- интеграция МИС с внешними информационными системами: выставление счетов ОМС, бухгалтерские системы, кадровые системы и т. д.;
- интеграция с диагностическим оборудованием;
- настройка всех учетных и отчетных форм;
- установка сервера и программного обеспечения;
- разработка и согласование технологии работы в системе;
- обучение пользователей.

Результаты внедрения МИС:

- сокращение непроизводительного времени работы с документацией (оформление выписок, заполнение журналов, составление отчетов и пр.);
- повышение качества оказания медицинской помощи за счет информационной поддержки врачебной деятельности;
- экономия на клиничко-диагностических исследованиях за счет сокращения числа повторных и необоснованных исследований;
- снижение затрат на лабораторные и радиологические исследования за счет эффективного использования дорогостоящего оборудования;
- снижение затрат на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения за счет рационального назначения лекарственных средств, четкого контроля за их расходованием в отделениях, планирования закупок;
- улучшение показателей работы медицинского учреждения (увеличение пропускной способности, сокращение длительности ожидания медицинской помощи, сокращение длительности лечения, числа осложнений, летальности и др.);
- сокращение числа случаев неоплаты или несвоевременной оплаты счетов за пролеченных больных по причине неверных страховых данных;
- снижение объемов штрафных санкций, накладываемых СМО в случае выявления факта оказания некачественной медицинской помощи;
- повышение качества принимаемых управленческих решений и контроля за их выполнением;
- контроль нецелевого использования ресурсов клиники.



Лабораторная информационная система (ЛИС)

В современных условиях работы лабораторной службы от ЛИС требуется автоматизировать не только производственно-технологический цикл, но также экономическую, финансовую и административную службы, обеспечить интеграцию с бухгалтерией и внешними информационными системами, а также веб-сервис, e-mail-рассылки и оповещения по смс.

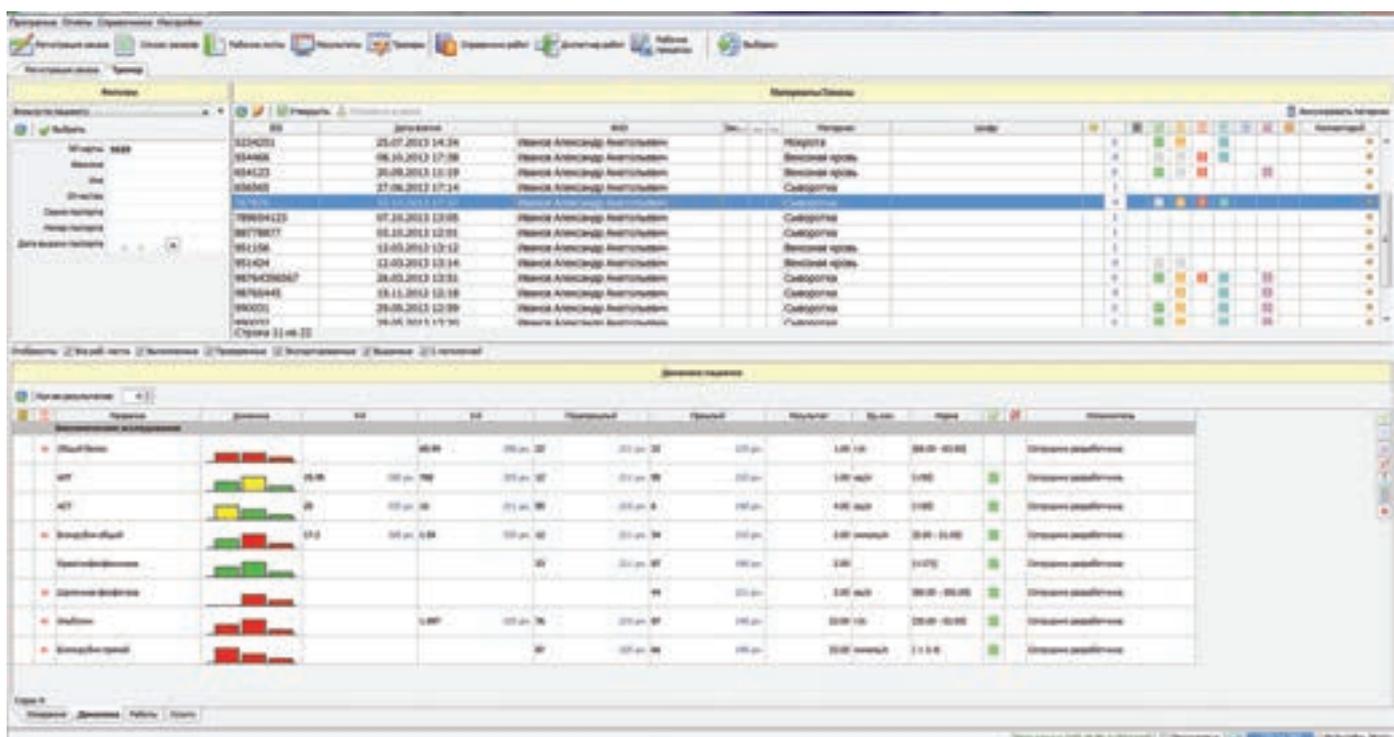
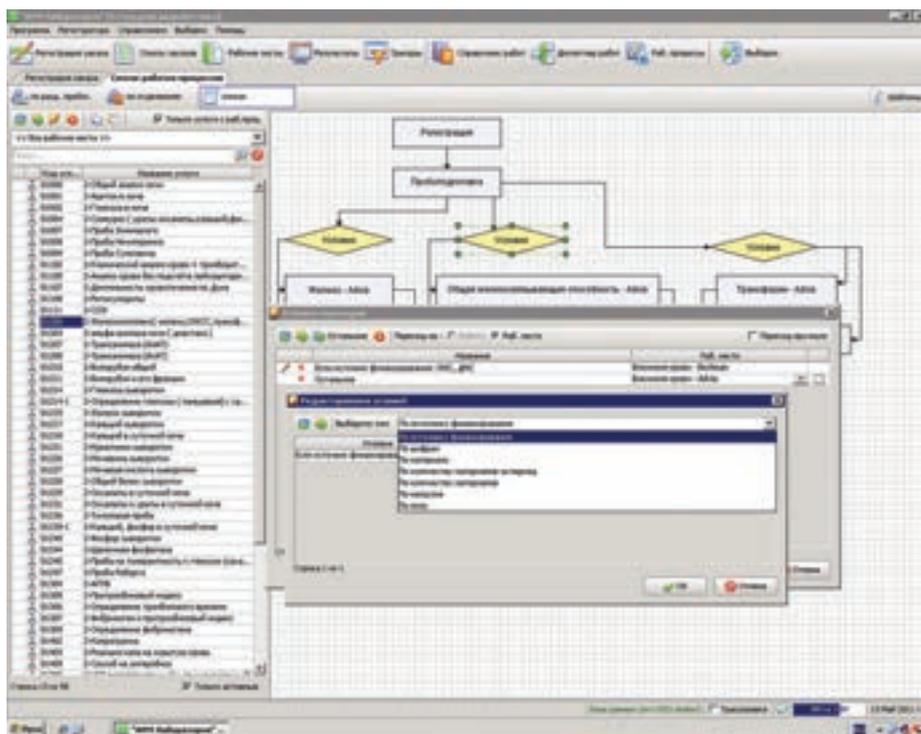
Особое внимание уделяется обеспечению требований ГОСТ-РИСО 17025, 15189 и ФЗ 152.

ЛИС «Ариадна» пришла на смену ЛИС «Медап», поставлявшейся на российский рынок лабораторного оборудования с 1998 года. Новая ЛИС учитывает пожелания заказчиков, требования современного лабораторного бизнеса и опыт нашей работы в более чем 110 лабораториях различного масштаба и профиля.

В ЛИС «Ариадна» используется база данных Oracle. Модули разработаны на языках Java и Python.

Цели внедрения ЛИС

1. Повышение качества медицинского обслуживания за счет сокращения количества ошибок и сокращения срока выполнения исследований на преаналитическом и постаналитическом этапах.
2. Создание инструмента контроля и управления лабораторией.
3. Увеличение производительности и эффективности работы лаборатории при неизменном количестве персонала.
4. Оперативный доступ к информации, информирование по смс и отправка результатов заказчикам по электронной почте по мере выполнения исследований.
5. Обеспечение единого информационного пространства для всех направлений производственного процесса: проведение исследований, экономика, финансы, статистика, интеграция с внешними ИС и бухгалтерией.
6. Сохранение конфиденциальности информации, возможность анонимного обслуживания, а также обеспечение безопасности обработки данных.
7. Повышение престижа лаборатории и медучреждения в целом.



Централизованная лабораторная служба на базе ЛИС «Ариадна» для Областного Диагностического центра, г. Павлодар

Павлодарский областной диагностический центр (ПОДЦ) обслуживает 325 тыс. человек. Изначально организовывался как амбулаторное учреждение. Лаборатория обслуживала только центральный район Павлодара.

После принятия руководством решения о централизации произошла модификация лабораторной службы ПОДЦ, произведено дооснащение лабораторной техникой: был добавлен биохимический анализатор Beckman Coulter AU680.

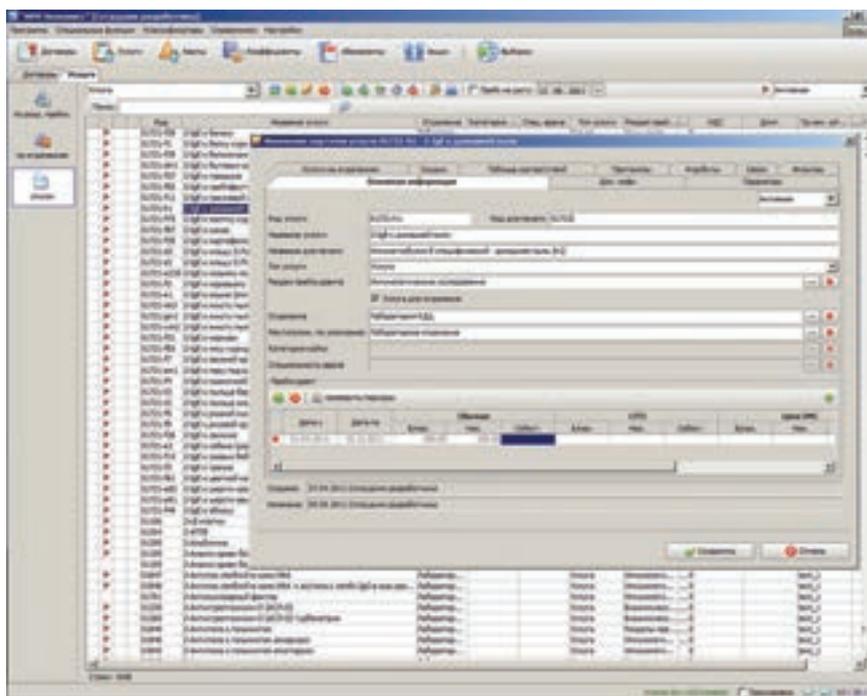
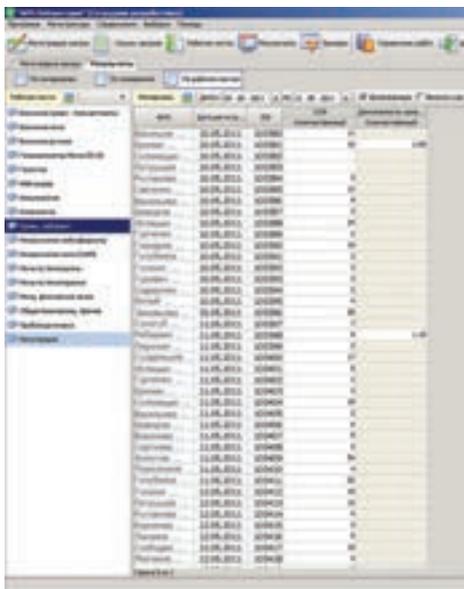
На момент начала централизации в лаборатории трудились 14 человек, обрабатывающих исключительно для ПОДЦ 150–200 материалов в день.

Изначально проект охватывал 5 поликлиник города.

Количество регистраторов было увеличено до трех человек. Был расширен штат сотрудников в отделах биохимии и иммунологии — по 1 специалисту в каждый отдел (всего — 19 человек). Время окончания рабочего дня сместилось до 20–21 часа; часть сотрудников перешла в режим работы во вторую смену. Число обрабатываемых материалов достигло 450–500 в день.

После установки ЛИС «Ариадна» (через два месяца после внедрения) количество персонала было сокращено до 14 человек. Лаборатория смогла снизить стоимость исследований и взять на себя шесть дополнительных учреждений на субподряд.

На данный момент у лаборатории 11 удаленных учреждений-заказчиков, высылающих заказы на исследования в электронном виде и получающих результаты по мере их готовности. Количество обрабатываемых ежедневно материалов — 1000. Окончание рабочего дня — 16–17 часов.



Функционал

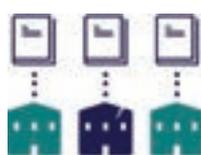
1. Обеспечена максимальная автоматизация работы лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ-Р ИСО 15189-2009 (ГОСТ-Р ИСО 15189-2009: Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности. Данный стандарт регламентирует организацию медицинских клинико-диагностических лабораторий.)
2. В системе учитываются не только услуги, но и работы, выполняемые при их оказании, что позволяет в реальном времени обеспечить:
 - подсчет себестоимости услуг;
 - учет реальных трудозатрат специалистов и расчет заработной платы;
 - протоколирование всех действий и оценку эффективности работы оборудования и специалистов;
 - поддержку стандартных операционных процедур (СОП) и мониторинг норм расхода материалов и реагентов.
3. Предусмотрены механизмы принятия решений и сигнализация по критическим ситуациям, например, когда значения различных показателей не совместимы между собой и с жизнью пациента.
4. Наличие программы для склада лаборатории, учитывающей поступление и расходование материалов и реагентов, а также осуществляющей связь с модулем склада бухгалтерской системы.
5. Отслеживается движение материалов в технологической цепи с фиксацией ответственных исполнителей.
6. Предусмотрен анализ необходимого объема материала для исполнения заказа на исследование с возможностью выбора оптимального технологического цикла.
7. Проводится мониторинг сроков выполнения исследований и их отдельных технологических этапов.
8. Предусмотрено ведение архива материалов.
9. Наличие встроенной системы контроля качества.
10. Обеспечены индикация завершения исследований, просмотр результатов на веб-ресурсе, передача результатов по электронной почте и уведомлений по смс.
11. Срок хранения информации в базе данных неограничен, что позволяет обеспечить мгновенный доступ к любым данным вне зависимости от их давности.
12. Создана специальная система взаимодействия с внешними ИС для поддержки различных форматов передачи данных, в том числе XML, HL7 и др.
13. Возможен экспорт данных в региональные центры обработки данных.
14. Обеспечивается выполнение требований ФЗ-152 по защите персональных данных.

Система «Регион. Электронное ЖКХ»

Система «Регион. Электронное ЖКХ» (разработчик — компания «Эттон») - это комплексное решение по автоматизации предприятий ЖКХ, обеспечивающее прозрачность данных и эффективный контроль над деятельностью коммунальных предприятий. Единое информационное пространство, мгновенный онлайн-доступ к данным ЖКХ, универсальные программные интерфейсы для обмена данными с государственными информационными системами - всё это позволяет перейти на новый уровень управления жилым фондом.



Модули системы успешно внедрены на территории Республики Татарстан, Омской области, Московской области и других регионах. Компания Softline предлагает свои компетенции по внедрению программных модулей, управлению ими, обучению персонала и технической поддержке.



Модуль «Жилищный фонд»

«Жилищный фонд» позволяет сформировать единую базу электронных паспортов жилого фонда. Электронные паспорта домов формируются согласно постановлению Правительства РФ от 28.12.2012 №1468 и содержат исчерпывающую информацию:

- о конструктивных элементах многоквартирного (жилого) дома;
- об установленных ценах на жилищные и коммунальные услуги;
- о фактах снижения качества оказываемых услуг;
- о техническом состоянии многоквартирного дома и проведении плановых и аварийных ремонтов.

Показатели электронного паспорта максимально детализируются и позволяют проводить аналитику по требуемым параметрам. В наполнении базы данных системы «Жилищный фонд» участвуют представители сферы жилищно-коммунального хозяйства. Каждый участник получает личный веб-кабинет с настраиваемым доступом к требуемым параметрам. Гражданам предоставляется возможность посмотреть детальную информацию по всем объектам жилого фонда через интернет.

Цели и задачи модуля:

- создание информационной базы по всем жилым объектам;
- отображение объектов жилого фонда на интерактивной карте;
- формирование реестра аварийного и ветхого жилья;
- создание единого Интернет-ресурса для получения информации о жилом фонде для граждан;
- мониторинг состояния жилого фонда;

Модуль «Формирование региональных программ»



«Формирование региональных программ» позволяет на основе данных мониторинга жилищного фонда сформировать

долгосрочную и краткосрочные программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Процесс формирования программ гибко настраивается и актуализируется в реальном времени.

Цели и задачи модуля:

- формирование перечня многоквартирных домов, подлежащих капитальному ремонту;
- расчет объема финансирования проведения капитального ремонта;
- планирование показателей выполнения адресных программ;
- формирование региональных программы в соответствии с Федеральным законом №185-ФЗ (в ред. Федерального закона №270-ФЗ).

Модуль «Центр обращений граждан»



«Центр обращений граждан» обеспечивает централизованный прием и контроль исполнений обращений граждан.

Единая диспетчерская система позволяет исключить дублирование обращений и оперативно адресовать обращения исполнителю. Геопозиционирование поступивших обращений и жалоб обеспечивает online мониторинг напряженных участков, а также позволяет объективно оценивать качество работы управляющих организаций ЖКХ.

Цели и задачи модуля:

- прием обращений граждан по принципу «Единого окна» (телефон, интернет, социальные сети, личный прием);
- автоматизированный контроль исполнения обращений граждан в сроки, установленные Федеральным законом, а также Жилищным законодательством РФ;
- предоставление возможности гражданам контролировать ход исполнения обращений и жалоб;
- формирование реестра напряженных участков региона;
- формирование рейтинга качества работы управляющих организаций ЖКХ.

Модуль «Биллинговый центр»



«Биллинговый центр» — это облачный сервис для расчета за услуги жилищно-коммунального хозяйства. Современная биллинговая платформа обеспечивает прозрачные и безошибочные расчеты любого количества лицевого счетов. Легкость адаптации платформы позволяет выполнять расчеты в четком соответствии с текущим законодательством.

Цели и задачи модуля:

- организация Единых расчетно-кассовых центров;
- учет субсидий на оплату жилого помещения;
- инструменты для контроля целевого использования денежных средств;
- контроль роста тарифов;
- стандартизация и объединение в единую базу финансовых потоков в сфере ЖКХ;
- интеграция с банковскими системами;
- интернет-платежи за услуги ЖКХ.

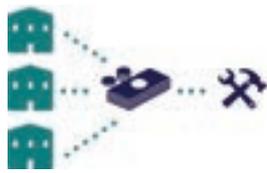


Модуль «Жилищная инспекция»

«Жилищная инспекция» позволяет автоматизировать весь спектр бизнес-процессов в государственной жилищной инспекции. Весь цикл контроля над содержанием и ремонтом жилого фонда обеспечивается электронными инструментами.

Цели и задачи модуля:

- фиксирование плановых/внеплановых проверок управляющих организаций и региональных операторов;
- учет организаций, осуществляющих деятельность по управлению и ремонту многоквартирных домов;
- контроль исполнения работ по жалобам и заявкам граждан;
- централизованный контроль над раскрытием информации о деятельности Управляющих организаций в рамках Постановления Правительства РФ №731 от 23.09.2010.
- учет протоколов об административных правонарушениях, наложение административных санкций и контроль над их исполнением;



Модуль «Капитальный ремонт»

«Капитальный ремонт» позволяет автоматизировать весь цикл контроля и проведения капитального ремонта многоквартирного дома. Модуль предоставляет личные кабинеты для всех участников капитального ремонта. Ход капитального ремонта контролируется на основе первичных документов, а также фото- и видеоматериалов.

Цели и задачи модуля:

- контроль капитального и текущего ремонта;
- мониторинг качества проведенных работ;
- контроль целевого расхода денежных средств;
- интеграция со сметными системами;
- автоматизированный анализ смет.

Модуль «Единый web-портал»



«Единый web-портал» позволяет централизовать общедоступную информацию в отрасли ЖКХ на региональном портале.

Информация о деятельности управляющих организаций, о состоянии жилого фонда, о ценах на тарифы и услуги автоматически размещается в удобочитаемой форме.

Цели и задачи модуля:

- автоматизирование формирования и загрузка финансовых отчетов из финансовых систем;
- публикация информации о деятельности управляющих организаций ЖКХ;
- формирование и оплата квитанций за услуги ЖКХ;
- получение справок в электронном виде;
- подача и контроль исполнения обращений и жалоб;
- поддержка универсальной электронной карты и электронно-цифровой подписи.

Модуль «Управляющая компания»



«Управляющая компания» автоматизирует весь спектр бизнес процессов по управлению жилым фондом.

Электронные инструменты позволят максимально снизить нагрузку на обслуживающий персонал, а руководителю предоставлять отчеты для контроля деятельности предприятия. Стандартизация процессов управления

Цели и задачи модуля:

- электронный документооборот в предприятиях ЖКХ;
- доступ к деятельности управляющих организаций через Интернет;
- инструменты для автоматизации управления жилым фондом;
- стандартизация бизнес-процессов предприятий ЖКХ;
- формирование методических рекомендаций по управлению жилым фондом.

Опыт регионального фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Омской области:

Цель: автоматизация системы капитального ремонта Омской области.



Решение: адаптивное и внедрение модулей «Мониторинг жилищного фонда», «Формирование региональных программ», «Жилищная инспекция», «Биллинговый центр», «Капитальный ремонт». Разработка информационно-методических материалов для эффективной работы системы в регионе.

Срок: 50 дней

Этап 1 (10 дней). Внедрен модуль «Мониторинг жилищного фонда». Первичные данные получены с федерального портала reformagkh.ru. Региональному оператору капитального ремонта, руководителям муниципальных районов, управляющим организациям ЖКХ предоставлен доступ в систему для уточнения и детализации данных.

Запущен публичный портал portal.omskgkh.ru для информирования граждан по формированию региональной программы, приема обращений по капитальному ремонту и контролю сбора средств на капитальный ремонт.

Этап 2 (10 дней). Внедрен модуль «Формирование региональных программ». Модуль адаптирован под уникальный алгоритм формирования долгосрочной программы на 30 лет. Более 7000 многоквартирных домов вошли в программу капитального ремонта. Программа рассчитана на период до 2043 года.

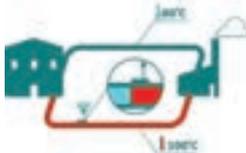
Этап 3 (10 дней). Внедрен модуль «Жилищная инспекция». Модуль обеспечил жилищную инспекцию Омской области электронными инструментами для организации деятельности по контролю над управлением жилым фондом. Также модуль автоматизировал работу Регионального оператора в части обратной связи с гражданами при реализации программ капитального ремонта. Отчетность модуля «Жилищная инспекция» размещается в публичном доступе.

Этап 4 (10 дней). Внедрен модуль «Биллинговый центр». Модуль обеспечил финансовую поддержку работы регионального фонда капитального ремонта. Модуль организует финансовую деятельность регионального оператора в части проведения капитального ремонта, контроля целевого расходования денежных средств исполнителями, собираемости платежей по статье «капитальный ремонт» от граждан, а также контроль финансового соответствия принятой программы капитального ремонта.

Этап 5 (10 дней). Внедрен модуль «Капитальный ремонт». К моменту начала проведения капитального ремонта в рамках новых федеральных законов, модуль обеспечит контроль исполнения принятой долгосрочной и краткосрочных программ.

Результаты: внедрение модулей системы автоматизации позволило Региональному фонду максимально полно подготовиться к реализации долгосрочной системы капитального ремонта.

Модуль «Мониторинг энергоэффективности»



«Мониторинг энергоэффективности» обеспечивает централизованное управление общедомовыми и индивидуальными приборами учета энергоресурсов. Единая база хранения показателей позволяет провести мгновенный анализ потребления и контроль аварийных ситуаций в коммунальных сетях.

Цели и задачи модуля:

- мониторинг потребления энергоресурсов через единый ситуационный центр;
- контроль качества энергоресурсов;
- оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации и аварии;
- экономия энергоресурсов в количественном и денежном выражении;
- контроль подготовки объектов к отопительному сезону;
- информация о величине потерь энергоресурсов от организаций-поставщиков;
- оценка эффективности мероприятий по энергосбережению;
- соответствие Федеральному закону №261-ФЗ.

Модуль «Аналитика ЖКХ»



«Аналитика ЖКХ» позволяет централизованно получить сводную информацию о состоянии отрасли ЖКХ в разрезе региона, района, ведомства. Информация предоставляется в виде наглядных графиков, диаграмм, таблиц. Модуль обеспечивает объективную оценку эффективности мероприятий по реформированию

сферы ЖКХ. Долгосрочное планирование и моделирование позволяет построить успешную модель управления отраслью ЖКХ.

- Анализ отраслевых показателей в сфере ЖКХ.
- Краткосрочное и долгосрочное планирование.
- Организация ситуационных центров.
- Оценка эффективности реформирования отрасли ЖКХ.
- Консолидация данных, выгруженных из различных систем сбора и хранения информации.
- Экономия времени и трудозатрат при анализе большого массива данных.
- Готовность для передачи данных в Федеральные ГИС.

Softline – школам: проект «Первая Помощь»

Сегодня обучение в средней школе трудно представить без применения компьютеров и информационных технологий. Они широко используются не только на уроках информатики, но и в учебной практике по многим другим дисциплинам, а также в административной работе.



Наилучшим вариантом закупки программного обеспечения для школ признана массовая поставка стандартизованных пакетов лицензионного софта. По сравнению с розничными закупками такие пакеты обеспечивают ряд преимуществ:

- более низкие цены за счет оптовых поставок для множества школ;
- стандартизованные и документированные процессы позволяют упростить использование программных решений;
- можно реализовать массовое обучение персонала школ работе с приложениями;
- можно организовать единую службу поддержки.

«Первая помощь»: история проекта

Впервые стандартные пакеты лицензионного программного обеспечения были поставлены в средние учебные заведения России в конце 2007 года. Государственный заказчик, состав пакета и получатели определены Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2007 г. №1477-р.

В 2010 году, по окончании контракта, компания Microsoft и некоторые другие производители сформировали новые специальные ценовые условия для продления права использования программного обеспечения для школ.

Ценовое предложение Microsoft, разработанное на основе программ Academic and School Agreement, предусматривает централизованное лицензионное соглашение всех ПК образовательных учреждений, относящихся к управлению образования субъекта Российской Федерации либо муниципальному или районному управлению образования. Отдельное учебное заведение не имело права заключить соглашение. С мая 2013 года такая возможность появилась при выполнении условия покупки минимального количества пакетов от 15 штук.

Беспрецедентно низкие цены сделали современное ПО по-настоящему доступным для школ. Например, в 2014 году стоимость базового пакета Microsoft составит:

- **300 руб.** за год в случае продления действующего соглашения;
- **320-350 руб.** за год в случае заключения нового соглашения.

Для сравнения: постоянная лицензия со скидкой для учебных заведений Academic Open License — **7800 руб.**, стандартные условия Academic School Agreement — **1500 руб.** в год.

Специальное предложение по продлению также поддержали другие производители:

- Adobe, Corel – графическое ПО;
- Лаборатория Касперского – антивирусное обеспечение;
- АBBYY – электронные словари и системы распознавания текстов;
- Embarcadero – средства разработки;
- Entensys – средства контентной фильтрации и контроля трафика.

С кем мы сотрудничаем: от района до региона

По лицензированию программного обеспечения в школах и дополнительным услугам компания Softline предлагает сотрудничество как региональным (на уровне субъекта федерации), так и муниципальными/районными органами управления образованием и даже отдельным школам. Около 50% закупок в 2011-2013 годах прошло на уровне районных органов управления образованием и прямой работы со школами

Кто может получить «Первую помощь»:

- общеобразовательные учреждения и кадетские школы;
- вечерние (сменные) общеобразовательные учреждения;
- общеобразовательные и кадетские школы-интернаты;
- специальные (коррекционные) образовательные учреждения;
- образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи;
- образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Дошкольные образовательные учреждения
- Учреждения начального и среднего профессионального образования
- Учреждения дополнительного образования детей
- Учреждения повышения квалификации преподавателей
- Органы управления образованием.

Состав базового пакета Microsoft

- Windows Professional
- Office Enterprise
- Visio
- SharePoint Designer
- Visual Studio Express
- Набор лицензий клиентского доступа Core CAL

Состав расширенного пакета

- Базовый пакет плюс:
- Remote Desktop CAL – терминальный сервер;
 - Expression Studio – web-дизайн, векторная графика, аудио- и видеоредактор, SilverLight.

К расширенному пакету приобретается минимум одна лицензия Windows Server Standard на одно образовательное учреждение.

На уровне региона

- Массовое лицензирование всех ПК в школах региона,
- заключение единого крупного соглашения с региональным органом управления образованием,
- возможность централизованного комплексного обслуживания всех школ региона: поставки оборудования, поддержка и другие сервисы.

На уровне района или отдельной школы

- Массовое лицензирование всех ПК в школах района/муниципалитета,
- либо прямой сбор заявок от школ на покупку лицензий через портал shkola.softline.ru и последующая консолидация их в соглашения с районным/муниципальным органом управления образованием — фактически в Softline отлажен розничный канал по работе со школами.

Больше, чем лицензирование

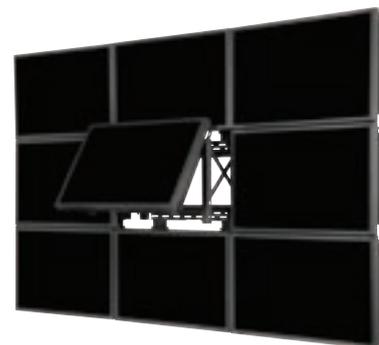
Компания Softline, располагая подразделениями, специализирующимися на оказании ИТ-услуг, а также подразделением по работе с аппаратным обеспечением, предлагает школам комплексные программы обслуживания, ориентированные на эффективное решение всех ИТ-задач.

Поставки компьютерного и учебного оборудования по программе модернизации общего образования и в соответствии с ФГОС:

- ноутбуки, компьютеры и оборудование для мобильных классов;
- цифровые лаборатории для кабинетов физики, биологии, химии;
- интерактивное оборудование для средней и начальной школы.

Обслуживание оборудования и обеспечение его работоспособности:

- пуско-наладочные работы;
- организация склада и сервисного центра;
- выдача подменного оборудования за 2 дня;
- гарантия 3 года;
- техническая и информационная поддержка 3 года.



Системы визуализации:

- классные доски с короткофокусными проекторами и интегрированными интерактивными досками;
- компьютерная система управления оборудованием класса;
- видео-стены.

Служба технической поддержки и консультации. Прием заявок от школ:

- через личный кабинет на сайте www.shkola.softline.ru
- по бесплатному телефонному номеру 8-800-100-4789
- по электронной почте support.shkola@softline.ru

Методическая поддержка. Для удобства работы с оборудованием на сайте shkola.softline.ru размещены руководства по использованию оборудования, методические материалы, новые версии программного обеспечения, ссылки на ресурсы производителей.

Частное «облако» на платформе Microsoft для Минздрава КБР

Компания Softline завершила проект построения частного «облака» Министерства здравоохранения и курортов Кабардино-Балкарской Республики. Технологии облачных вычислений Microsoft обеспечили Минздраву КБР повышенную надежность, безопасность хранения данных и удобство использования системы.

Softline стала партнером по данному проекту в результате конкурса по модернизации инфраструктуры, поставке оборудования и лицензий Enterprise Agreement. Основными факторами выбора стало наличие у Softline наибольшего количества компетенций и значительного опыта в построении базовой инфраструктуры с использованием технологий Microsoft.

Технологии

В основу решения для построения частного «облака» легли технологии виртуализации Hyper-V и средства управления System Center. Используя технологии кластеризации, на десяти физических серверах специалисты департамента решений Microsoft компании Softline развернули современную операционную систему Windows Server 2012 с ролью гипервизора. Система аппаратной виртуализации Hyper-V обеспечивает, в свою очередь, функционирование всех гостевых операционных систем, размещенных на узле кластера. В Windows Server 2012

реализованы значительные инновации в области виртуализации, сетевых технологий, систем хранения данных и удобства работы.

Проект

Инженеры Softline настроили ряд важных сервисов и компонентов: службу каталогов Active Directory, предназначенную для хранения сведений о пользователях и других ресурсах сети, службы электронной почты на базе Exchange Server 2010 и внутренних коммуникаций на платформе Lync Server 2010. Сервер баз данных был создан с использованием СУБД Microsoft SQL Server 2008 R2.

В части управления физической и виртуальной средой реализованную платформу оптимально дополнили продукты семейства Microsoft System Center. Для централизованного управления и мониторинга физической и виртуальной инфраструктуры были развернуты System Center Virtual Machine Manager и System Center Operations Manager. С целью реализации отказоустойчиво-

сти виртуальных машин была применена технология динамической миграции (Live Migration), позволяющая автоматически переносить виртуальные машины с одного узла кластера на другой без остановки работы, а значит незаметно для пользователей.

В завершение работ инженеры Softline разработали сценарии автоматического создания стандартных образов виртуальных машин, настроили работу виртуализированных систем на платформе и сбалансировали нагрузку.

Результаты

К единой облачной платформе были подключены все муниципальные учреждения здравоохранения Кабардино-Балкарии, в результате чего снизились эксплуатационные расходы на поддержание их ИТ-инфраструктуры. Технологии частного «облака» Microsoft обеспечили повышенную надежность, безопасность хранения данных и удобство использования системы, а также соответствие требованиям 152-ФЗ «О персональных данных». Внедрение системы объединенных коммуникаций на платформе Microsoft Lync Server 2010 в сочетании с новыми мощностями позволяет Минздраву КБР не просто организовывать видеоконференции, но и реализовать такой сервис, как теле-медицина.

Частное облако для Уральского отделения РАН

Уральское отделение Российской академии наук (УрО РАН)



О заказчике

Уральское отделение Российской академии наук (УрО РАН) — региональное отделение РАН с центром в Екатеринбурге, многоотраслевой научно-исследовательский комплекс, включающий 38 институтов, крупнейшую на Урале научную библиотеку, конструкторско-технологические и инженерные центры, сеть стационаров. Академические научные центры УрО РАН имеются в Екатеринбурге, Сыктывкаре, Ижевске, Перми, Челябинске, Миассе, Архангельске и Оренбурге. В них трудятся свыше 3300 научных работников, из них 650 докторов и более 1770 кандидатов наук. Исследованиями по важнейшим научным направлениям руководят 35 действительных членов и 57 членов-корреспондентов Российской академии наук. Работает

докторантура, в аспирантуре идет подготовка по 88 специальностям.

Основные направления исследований связаны с теоретической и прикладной математикой и механикой, процессами управления, физикой и химией твердого тела, электро- и теплофизикой, теплоэнергетикой, комплексными проблемами машиностроения, теорией металлургических процессов, высокотемпературной электрохимией, синтетической органической химией, популяционной экологией, иммунологией, генетикой, комплексным изучением растительных, животных, водных и почвенных ресурсов, созданием основ рационального природопользования, геологическими геофизическим изучением геологической провинции и прилегающих к ней регионов, комплексом наук о человеке и обществе. При проведении исследований активно используется суперкомпьютерный центр УрО РАН, оснащенный компьютером производительностью 220 терафлопс и компьютерная сеть, охватывающая все регионы УрО РАН.

врачиваются специализированные системы, необходимые институтам для научной работы.

«Мы пока находимся на начальном этапе работы с частным облаком, исследуем возможности и преимущества. Я рассчитываю, что созданную инфраструктуру будут широко использовать все институты Уральского отделения РАН. Технических сложностей здесь нет, но много работы связано с тем, чтобы донести информацию до коллег, показать, как это работает, убедить, что в облаке работать удобней, надежнее и проще, чем на локальных системах. Я уверен, что за облачной инфраструктурой — будущее», — рассказывает Игорь Александрович Хохлов, заведующий отделом вычислительных сетей Института математики и механики Уральского отделения РАН. Одна из информационных систем, переведенная в облачную инфраструктуру, предназначена для сбора и хранения информации о научной деятельности сотрудников. Система объединяет в общей базе данные о публикациях, диссертациях, патентах и используется для отчетности и оценки деятельности научных работников. Другая общеакадемическая система, находящаяся в процессе разработки, автоматизирует организационную работу с грантами и решает задачи по подаче заявок, отчетности, управлению процессами. Таким образом, «бумажная» работа с грантами остается только в том объеме, который требуется законодательно.

«Сейчас мы разрабатываем ряд не имеющих аналогов в системе РАН информационных систем, которые будут размещены в облаке. И ими будут пользоваться не только уральские ученые, но и коллеги из других академических организаций. Мы видим тенденцию к объединению информационных ресурсов всей академии наук и рассчитываем, что облачные технологии помогут нам участвовать в глобальном информационном обмене», — считает Игорь Александрович Хохлов.

Нельзя сказать, что внедрение частного облака проходит гладко и без проблем. Одна из них — создание масштабной объединенной службы Active Directory двух научных центров — Уральского и Сибирского с тысячами пользователей на множестве территориально разобщенных площадок. Другая сложная задача — создание системы совместной работы научных сотрудников в среде SharePoint — их требования к портальной системе совсем не такие, как в бизнесе. Тем не менее, ученые надеются, что совместными усилиями Softline и специалистов УрО РАН эти проблемы будут решены.

Ситуация

За решение общих вопросов, связанных с информатизацией Уральского отделения РАН, отвечает Институт математики и механики, расположенный в Екатеринбурге. В ноябре 2012 года руководство института инициировало создание централизованной архитектуры сети и предоставление сетевых сервисов с использованием виртуализации вместо существующей децентрализованной модели, когда каждый институт, входящий в состав Екатеринбургского научного центра, имеет собственную IT-инфраструктуру и самостоятельно поддерживает ее. В будущем такая архитектура будет распространена на все регионы УрО РАН. Среди преимуществ централизованной модели — экономическая эффективность, масштабируемость, повышенная надежность и отказоустойчивость, возможность организовать единую службу эксплуатации и управления.

В некоторой степени катализатором процесса послужило успешное внедрение частного облака в Сибирском отделении РАН. И именно поэтому в качестве архитектуры будущей единой вычислительной системы было выбрано частное облако, прогрессивная и эффективная технология.

Стратегическое партнерство УрО РАН с корпорацией Microsoft и наличие академического соглашения Enrollment for Education Solutions (EES) позволили ученым внедрить технологии виртуализации Microsoft на самых выгодных условиях.

Решение

Проект начался с консультаций со специалистами компании Softline, затем было выполнено проектирование частного облака. В результате переговоров был определен состав проекта и порядок работ. Было решено строить облако на основе технологий Microsoft — академическое соглашение позволяет использовать новейшие версии программных решений корпорации.

Для развертывания частного облака было закуплено новое оборудование: три высокопроизводительных сервера HP и система хранения данных объемом 13 ТБ.

Затем специалисты Softline установили программное обеспечение Windows Server Datacenter 2012 и провели работы по настройке и конфигурации систем. После приемки системы состоялся ввод облака в опытную эксплуатацию. В облако были перенесены основные рабочие серверы Центра управления сетью и Института математики и механики.

Эксплуатацией облачной инфраструктуры занимаются квалифицированные специалисты отдела вычислительных сетей Института математики и механики. При необходимости они имеют возможность обратиться за поддержкой в Microsoft или Softline.

Результаты

Пользователи из всех институтов УрО РАН получили возможность развертывать в облаке виртуальные машины и запускать на них нужные им приложения и информационные системы. Также в новой инфраструктуре раз-

Виртуальные рабочие столы и терминальные приложения для вузов



Использование в российских вузах технологии виртуализации редкостью не является. Однако, как правило, речь идет о серверной виртуализации, позволяющей снизить затраты на оборудование и уменьшить зависимость от выделения средств на масштабирование системы. Проекты, ставящие задачей предоставление студентам и сотрудникам вузов доступа к виртуальным рабочим столам или терминальным приложениям, пока не так распространены. Тем не менее, это направление является весьма перспективным.

Автор: Павел Блинов, руководитель направления по продаже комплексных решений Департамента виртуализации Softline

Важной особенностью университетов является большое количество компьютеров и студентов — творческих людей, способных с легкостью и непринужденностью вывести из строя любые, даже самые надежные машины и системы. По этой причине IT-специалисты вузов много времени тратят на подготовку рабочих мест, восстановление техники и приведение ее в рабочее состояние. Ситуацию сильно облегчила бы возможность быстро восстанавливать исходное состояние рабочих мест или предоставить студентам возможность работать со своих личных устройств.

Еще одной особенностью вузов является разнообразие программного обеспечения, необходимого для работы разных групп пользователей. Ситуация осложняется еще и тем, что один и тот же компьютерный класс может использоваться студентами разных факультетов, а это, в свою очередь, означает установку на одних и тех же ПК большого количества всевозможных приложений.

Что мы можем предложить вузам?

Справиться с этими сложностями помогают технологии предоставления виртуальных рабочих столов и создания терминальных сессий. Их использование позволяет вузам:

- внедрить схему Bring Your Own Device (BYOD);
- предоставить пользователям удобный доступ к необходимым рабочим столам и приложениям;
- осуществлять быструю подготовку компьютерных классов для обучения разных групп студентов;
- обеспечить некоторым группам студентов возможность удаленной работы с рабочими столами и приложениями (это актуально, к примеру, для студентов с ограниченными возможностями передвижения).

Наиболее известными продуктами в этой сфере являются Citrix XenDesktop и VMware Horizon View.

VMware Horizon View — решение для создания инфраструктуры виртуальных рабочих столов. Важной его особенностью является специализация на

VDI. Продукт использует гипервизор VMware vSphere, позволяющий решить проблему так называемых «штормов» загрузок — ситуаций, когда большое количество пользователей одновременно подключается к системе.

Citrix XenDesktop поддерживает создание виртуальных рабочих столов, наряду с поддержкой отдельных терминальных приложений. Это позволяет сэкономить средства на приобретение оборудования, так как использование технологии VDI требует больших затрат ресурсов, чем простые терминальные сессии. Citrix XenDesktop работает с тремя вариантами гипервизоров: Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, VMware vSphere.

Методология внедрения

Внедрение технологий виртуализации требует вдумчивого и высокопрофессионального подхода к планированию архитектуры системы. При выборе решения нужно понимать фактические ограничения тех или иных продуктов.

В первую очередь, необходимо определить, какие именно приложения будут внедряться: преобладают ли в списке

ПО решения для терминального доступа или продукты, требующие индивидуальных виртуальных рабочих столов. Также нужно понять, нужно ли обеспечивать работу решений в удаленных сетях. После того, как определены задачи, стоящие перед командой внедрения, производится выбор и закупка необходимого оборудования и программного обеспечения, определяется гипервизор, максимально отвечающий потребностям клиента. Бывают случаи, когда оптимальное решение требует использования одновременно двух продуктов. К примеру, внедряется серверная виртуализация на основе VMware vSphere, поверх которой устанавливается Citrix XenDesktop. VMware vSphere позволяет использовать высокоэффективный гипервизор, решающий проблему «штормов» загрузок, а с помощью Citrix XenDesktop обеспечивается возможность предоставления пользователям как виртуальных рабочих столов, так и терминальных приложений, что снижает ресурсоемкость системы. Такая инфраструктура позволяет использовать наиболее сильные стороны сразу двух решений.



Microsoft Exchange для Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Softline завершила проект оснащения более 800 образовательных учреждений Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области. В результате проведенных работ с помощью продукта Microsoft Exchange Server 2010 организована почтовая система заказчика, а также построена платформа объединенных коммуникаций на базе Microsoft Lync Server 2010.

О заказчике

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области является исполнительным органом государственной власти, уполномоченным осуществлять управление по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, науки и молодежной политики. В ведении Департамента находятся 33 районных отдела образования и более 800 общеобразовательных учреждений области.



Стремительное развитие информационных и коммуникационных технологий и активная политика модернизации общеобразовательных учреждений регионов РФ привели к необходимости реорганизации ИТ-инфраструктуры, в частности, в Департаменте образования Воронежской области и структурных подразделениях, входящих в его состав.

Ситуация

Ранее руководство Департамента регулярно сталкивалось с проблемой контроля получения и исполнения писем, а неформальные почтовые адреса пользователей, размещенные на доменах gambler и mail, не поддерживали деловой статус организации. Таким образом, преобразование почтовых ресурсов образовательных учреждений стало первоочередной ИТ-задачей. Также было необходимо наладить систему видеоконференцсвязи между отделами образования.

Проект

Партнером по проекту модернизации почтовой системы была выбрана компания Softline, специалисты которой предложили продукт Microsoft Exchange Server 2010, позволяющий достичь желаемого уровня надежности и производительности. В дополнение, с целью повышения управляемости структурными подразделениями и оперативности устранения возникающих проблем, руководством Департамента было принято решение создать систему, поддерживающую обмен мгновенными сообщениями и проведение аудио/видеоконференций, — этим запросам идеально отвечал пакет программного обеспечения Microsoft Lync, наилучшим образом интегрируемый с Exchange.

Процесс перевода действующей системы на новую единую платформу коммуникаций проходил в три этапа. Первоначально инженеры департамента решений Microsoft компании Softline подготовили ЦОД заказчика к внедрению: была развернута отказоустойчивая инфраструктура на основе Windows Server 2008 R2 с гипервизором Hyper-V, обеспечивающая максимальную совместимость компонентов и надежность системы; настроена единая точка аутентификации и авторизации пользователей через службу каталогов Active Directory. В рамках второго этапа работ прошло внедрение приложений Microsoft Exchange Server 2010 и Microsoft Lync Server 2010, которые затем были интегрированы между собой. В завершение проекта инженеры Softline настроили безопасность периметра: с помощью Forefront Protection 2010 for Exchange Server запущены анти-спам и защита почты; защиту информации и резервное копирование сервисов Microsoft осуществляет System Center Data Protection Manager 2010. Все элементы построенной системы были размещены в центре обработки данных Департамента образования, науки и молодежной политики и впоследствии масштабированы в 33 районных отдела образования и более чем 800 образовательных учреждениях Воронежской области.

По окончании проекта инженеры Softline предоставили специалистам заказчика рекомендации по дальнейшей работе с установленными программными продуктами и провели бесплатное обучение по использованию возможностей системы в режиме аудио/видеоконференций.

Результаты

Вдовин Александр, ведущий специалист Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области, рассказывает: «Мы только начали использование системы, но технологическое решение уже получило одобрение со стороны руководства: встроенные инструменты упорядочивания и приоритизации сообщений в почтовых ящиках, а также возможности назначения сроков исполнения писем и календарное планирование положительно повлияли на продуктивность совместной деятельности и упростили контроль реализации поручений. Теперь процент потерянных писем сведен к нулю».

Александр Богомолов, руководитель отдела по работе с государственными организациями компании Softline в Воронеже, отмечает: «Проект по своей масштабности очень значимый — он несет в себе большую социальную функцию, охватывает целый регион и, соответственно, возлагает большую ответственность на интегратора. Было крайне важно обеспечить высокую надежность, безопасность и производительность почтовой системы — этого удалось достичь благодаря технологиям Microsoft. А внедрение Lync стало первым шагом для перевода проводимых совещаний между Департаментом и образовательными учреждениями области в интерактивную среду».

Softline защитила персональные данные в Национальной библиотеке имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан

Компания Softline объявляет о завершении проекта по разработке системы защиты персональных данных для Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан. Созданная система позволила обеспечить соответствие процессов обработки персональных данных требованиям современного законодательства Российской Федерации.

Ситуация

В связи с необходимостью обработки персональных данных читателей и сотрудников перед руководством библиотеки стояла задача создания системы защиты информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и методических документов государственных органов контроля и надзора в данной сфере. Внедряемые решения и организационные мероприятия должны были обеспечивать соответствие информационных систем учреждения требованиям современного законодательства.

Партнером по проекту выступила компания Softline, обладающая большим опытом в реализации подобных задач, сертифицированными специалистами в области информационной безопасности и необходимыми лицензиями для выполнения работ по созданию, проектированию и внедрению системы защиты персональных данных.

Проект

Проект был осуществлен по классической схеме, подготовленной Softline для внедрения комплексных решений по защите персональных данных. На начальном этапе при участии сотрудников библиотеки были проведены работы по сбору данных об информационных системах ПДн и особенностях их обработки в государственном учреждении. По результатам обследования были разработаны проекты документов по классификации и установлению уровней защищенности, паспорта технологических процессов, технологических площадок и информационных систем. А проведение стендовых испытаний на совместимость предлагаемых средств защиты информации с используемым в библиотеке ПО позволили проанализировать и исключить возможные риски при внедрении.

В рамках проекта команда Softline провела работы по идентификации и классификации информационных систем персональных данных с целью установления методов и способов защиты информации, необходимых для обеспечения безопасности ПДн, разработала модели угроз безопасности и техническое задание на создание системы защиты.

Результат

В результате проведенных работ руководство библиотеки получило всю необходимую организационно-распорядительную документацию, включающую приказы, положения, технические регламенты и инструкции по повышению качества управления информационной безопасностью в части защиты персональных данных. Разработанные документы являются основой для прохождения проверок со стороны уполномоченных надзорных органов в сфере персональных данных. Проект стал существенным шагом в развитии процессов обеспечения информационной безопасности в Национальной библиотеке имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан.

«В ходе проекта специалистами Softline был изучен состав обрабатываемой персональной информации, в том числе персональные данные специальных категорий. В договоре на обслуживание пользователей был указан неполный перечень обрабатываемых ПДн, кроме того, не были обозначены цели и сроки их обработки. Мы предложили новую версию договора на обслуживание пользователей библиотеки, — говорит Тимур Ханнанов, руководитель направления по информационной безопасности Softline в Уфе. — Необходимо также отметить, что регистрация читателей в информационной библиотечной системе связана с обработкой биометрических персональных данных. Всем новым читателям при записи моментально выдается пластиковый читательский билет с идентификационным номером и фотографией. После анализа всей необходимой документации наши специалисты предложили ряд актуальных организационных и технических мер по защите биометрических персональных данных пользователей библиотеки».

«Реализация проекта позволила нам привести процессы обработки персональных данных в соответствие требованиям российского законодательства, а также внедрить средства защиты информации, оптимально подходящие к существующей IT-инфраструктуре», — прокомментировал результаты проекта Загит Абилов, заведующий отделом автоматизации и информационных технологий Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди РБ.



О заказчике

Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди, созданная в 1836 году, является современным информационным, научно-исследовательским, методическим и культурно-просветительным центром Республики Башкортостан и одной из крупнейших региональных библиотек России. В ее фондах хранятся свыше трех миллионов трехсот тысяч экземпляров документов по всем отраслям знаний. Богатейшие фонды и интеллектуальный потенциал Национальной библиотеки Башкортостана доступны широкому кругу читателей.



Защита данных Пензенского государственного университета



Компания Softline объявляет о завершении комплексного проекта по созданию и аттестации системы защиты персональных данных в Пензенском государственном университете, а также подключении вуза к Федеральному центру тестирования. В результате проекта данные об абитуриентах вуза были внесены в Федеральную информационную систему ЕГЭ.

О заказчике

Пензенский государственный университет (ПГУ), основанный в 1943 году, — это один из самых крупных многопрофильных вузов Поволжья. В состав ПГУ входят три филиала — в Кузнецке, Сердобске и Нижнем Ломове, а также пять институтов — медицинский, военного обучения, международного сотрудничества, педагогический и институт инновационных технологий обучения.

Ситуация

В соответствии с действующим законодательством все учреждения, обрабатывающие персональные данные, обязаны их обезопасить. Кроме того, обязательной для всех вузов Российской Федерации является процедура подключения к защищенной сети передачи данных Федерального центра тестирования (ФТЦ) и внесение в информационную систему сведений об организации, ходе и результатах приема абитуриентов.

Решение

По результатам проведенного конкурса партнером ПГУ в проекте по созданию

системы защиты персональных данных и организации защищенного подключения к ФЦТ стала компания Softline, обладающая обширным опытом реализации подобных задач и необходимыми лицензиями ФСТЭК и ФСБ России. Специалисты Softline провели сбор сведений об информационных системах персональных данных (ИСПДн), проанализировали все бизнес-процессы и существующую документацию, связанную с обработкой ПДн, осуществили работы по идентификации и классификации ИСПДн, а также разработали модели угроз безопасности и техническое задание на создание комплекса по защите персональных данных. Кроме того, Softline провела испытания предлагаемых решений с последующей выдачей аттестата соответствия ИСПДн К1. Затем были выполнены работы по подключению вуза к Федеральному центру тестирования, включая подготовку комплекта документов и согласование выбранной схемы с центром тестирования, поставку и внедрение сертифицированных средств защиты информации.

Киберзащита Российского международного олимпийского университета



Компания Softline реализовала проект по поставке комплекса решений «Лаборатории Касперского» для защиты основных узлов информационной сети Российского международного олимпийского университета (РМОУ). Сегодня IT-безопасность вуза обеспечивают продукты Kaspersky Security для бизнеса, виртуальных сред и почтовых серверов.



О заказчике

Российский международный олимпийский университет основан в 2009 году. Учебные программы вуза охватывают основные направления спортивного образования: это управление объектами и инфраструктурой, организация соревнований, массовые коммуникации, дипломатия и администрирование, а также управление карьерой. Информационная инфраструктура университета в настоящий момент располагает двумя дата-центрами (в Москве и Сочи) с высокой степенью консолидации серверов на базе оборудования Hewlett-Packard и решений по виртуализации Microsoft и VMware, а также высокоскоростными каналами связи.

Ситуация

Недавно в городе Сочи, столице Олимпиады-2014, был построен кампус вуза. В сентябре текущего года он будет открыт для студентов. Кампус РМОУ оснащен самыми современными мультимедийными системами для ведения учебного процесса, компьютерными классами, автоматизированной библиотекой. В сети университета более сотни рабочих станций. Обеспечение высокого уровня информационной безопасности — одна из стратегических задач РМОУ. Ее решение с 2010 года вуз доверил продуктам «Лаборатории Касперского». Корпоративная платформа «Лаборатории Касперского» включает множество новейших инструментов и технологий для защиты каждого элемента IT-инфраструктуры, что обеспечивает сохранность конфиденциальной

информации и безопасный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Решение «Kaspersky Security для бизнеса» позволяет контролировать не только традиционные рабочие станции и серверы, но и мобильные устройства. Также с его помощью IT-специалисты могут управлять удаленным доступом к корпоративной сети.

Решение

Решение «Kaspersky Security для виртуальных сред» обеспечивает максимальный уровень защиты виртуальных серверов, рабочих станций и центров обработки данных от вредоносного ПО. Продукт не только обеспечивает защиту от нежелательных сообщений в электронной почте, но и предотвращает вирусные заражения почтовых серверов и серверов совместной работы. Интеллектуальные технологии фильтрации, встроенные в это решение, позволяют существенно сократить нагрузку на корпоративную сеть за счет отсекания спама, а новое антивирусное ядро и оптимизация использования системных ресурсов помогают обеспечить стабильность работы серверов.

В совокупности этот комплекс решений позволит Российскому международному олимпийскому университету поддерживать постоянно высокий уровень киберзащиты, предотвращая вирусные заражения и вредоносные атаки на основных узлах своей информационной сети.

Современная инфраструктура для Салехардской окружной клинической больницы



Ситуация

IT-инфраструктура ОКБ включает примерно 650 рабочих мест и около 25 серверов. Помимо типовых сервисов и приложений, таких как электронная почта и офисные программы, сотрудники больницы используют в своей работе специализированные информационные системы для организаций в сфере здравоохранения.

Сложности, с которыми столкнулась ОКБ, характерны для организаций, которые располагают большим парком рабочих станций и ограниченным штатом сотрудников IT-отдела, занимающихся обслуживанием инфраструктуры. Для заказчика было очень важно сделать процедуры лицензирования программного обеспечения и управления им максимально стандартизированными и простыми. Это позволило бы перейти от существующей практики разрозненных закупок к централизованному и прозрачному механизму приобретения ПО.

Также большую сложность составляло администрирование большого количества рабочих станций и серверов — развертывание систем и приложений, их обновление, разрешение инцидентов, контроль использования приложений.

Решение

Для решения задачи стандартизации и упрощения лицензирования идеально подходит соглашение Microsoft Enterprise Agreement. Партнером ОКБ по заключению соглашения стала компания Softline.

В рамках соглашения были лицензированы серверные и настольные ОС, офисные приложения, необходимые серверные системы, такие как Exchange Server, SQL Server. Помимо закрытия вопросов лицензирования используемых систем и приложений, заказчик получил доступ ко всему спектру продуктов Microsoft, что дает возможность сразу решать возникающие задачи мощными и современными программными средствами без дополнительных вложений.

Соглашение Enterprise Agreement включает сервисы Deployment Planning Services, которые предполагают привлечение профессиональных консультантов, специалистов партнера Microsoft, для повышения эффективности внедрения. IT-подразделение ОКБ приняло решение воспользоваться сервисами DPS и привлечь экспертизу и опыт специалистов Softline для решения задач автоматизации управления инфраструктурой с помощью решения System Center Configuration Manager.

Первые работы по внедрению были проведены как сервисы DPS, а убедившись в высокой квалификации исполнителя, руководство ОКБ приняло решение закончить внедрение System Center также в сотрудничестве с Softline.

Внедрение решения SCCM прошло поэтапно, в плановом режиме, с выездом специалистов Softline на площадку заказчика в Салехард. После обследования инфраструктуры и подготовки к развертыванию было установлено программное обеспечение SCCM, а также служебные агенты для сбора данных. После этого был протестирован функционал системы, и она была запущена в промышленную эксплуатацию.

Результаты

Соглашение Enterprise Agreement позволило полностью решить вопросы лицензирования ПО в больнице, а также облегчило выполнение будущих проектов, связанных с модернизацией существующих и созданием новых IT-систем и сервисов.

Применение средств автоматизации System Center значительно облегчает работу системных администраторов. Такие вопросы, как установка ОС, обновлений и приложений, а также разрешение инцидентов на рабочих местах теперь можно решать удаленно, без посещения рабочих мест пользователей или перемещения ПК в технический отдел для обслуживания. Также решение позволяет руководству контролировать выполнение работ администраторами и их загрузку.

В дальнейших планах ОКБ — внедрение системы объединенных коммуникаций. На проведенных встречах с представителями Microsoft и Softline была достигнута договоренность о начале пилотного проекта по внедрению Lync.

Другой проект, который стоит в перспективах — построение службы helpdesk на базе System Center Service Manager, причем через нее планируется обслуживать не только IT-заявки, но и заявки всех инженерных служб больницы.

О заказчике

ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница» основана в 1893 году. Учреждение оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь населению города Салехарда. Специализированную помощь также получают жители округа, преимущественно из сельских территорий.

В структуру Салехардской ОКБ входят стационар на 416 коек и амбулаторно-поликлиническая служба, имеющая взрослую, детскую и стоматологическую поликлиники. Численность работающих на конец декабря 2012 составила 1558 человек, среди них — 249 врачей, 651 средних медработника.

В больнице внедрены в практику методики, которые ранее выполнялись только за пределами округа. Клиника продолжает совершенствоваться в целях выполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

«Соглашение позволило нам стать фактически VIP-клиентом для Microsoft. По всем возникающим вопросам нам в оперативном режиме доступна помощь Microsoft и ее партнера, компании Softline. Возможна и легкодоступна докупка новых лицензий с отложенной оплатой, у нас нет необходимости докупать лицензии поштучно».

Артем Антоненко,
и/о начальника МИАС

Модернизация IT-инфраструктуры в органах государственной власти

Компания Softline развернула единую службу каталога и внедрила систему управления сервисным обслуживанием в органах государственной власти Республики Саха (Якутия). В рамках проекта создан портал технической поддержки пользователей ведомств, на котором опубликован единый каталог оказываемых услуг. Реализация проекта обеспечила необходимый уровень доступности IT-сервисов и их высокое качество.

Ситуация

В рамках программы модернизации IT в органах власти республики перед специалистами РЦИТ была поставлена цель обеспечить высокий уровень управляемости IT-инфраструктуры, организовать единую точку входа пользователей и доступ к IT-сервисам, а также осуществить внедрение системы единой службы технической поддержки.

Проект

Для решения этих задач было решено развернуть единую службу каталога и на ее основе модернизировать инфраструктуру. В качестве продуктов для реализации поставленных целей были выбраны решения Microsoft (Active Directory, System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 Service Manager), а также iTMan и Cisco Unified Contact Center Express. Победителем проведенного тендера стала компания Softline, имеющая

большой опыт успешных внедрений систем коммуникаций.

Проект был начат с детального сбора информации по площадкам и анализа инфраструктуры. На основе полученных данных специалисты Softline разработали итоговую архитектуру службы технической поддержки. Одним из ключевых моментов стало развертывание единой службы каталога с соблюдением всех требований политики безопасности заказчика. На следующем этапе была проведена миграция серверов, рабочих станций и учетных записей пользователей в новый лес доменов Active Directory. Затем развернута и настроена служба управления конфигурацией ПК и серверов, входящих в состав объекта автоматизации. Завершающей стадией модернизации стала организация call-центра и его интеграция с внедряемой системой и службой каталога. После конфигурирования всех компонентов системы было проведено тестирование решения.

О заказчике

Предметом деятельности ГБУ «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (ГБУ «РЦИТ») является программное, информационное и техническое обеспечение функционирования исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и подведомственных учреждений, необходимое для автоматизации операций, в том числе для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Результаты

Длительность работ составила 9 месяцев. За этот срок базовая IT-инфраструктура 43 министерств и ведомств Республики Саха (Якутия), состоящая из группы серверов и не менее 1500 ПК, находящихся в территориально удаленных структурах, была полностью перестроена. Миграция IT-инфраструктуры органов государственной власти на единый домен принесла ощутимые выгоды как администраторам корпоративной сети, так и конечным пользователям.

Единое информационное пространство для медучреждений Якутии

Согласно программе по модернизации системы здравоохранения перед ЯРМИАЦ стояла задача создать фундамент надежной информационной инфраструктуры, охватывающей все медицинские учреждения республики.

Ситуация

Партнером информационно-аналитического центра по итогам тендера стала компания Softline, обладающая обширной экспертизой в области реализации подобных проектов и предложившая оптимальные условия по стоимости и срокам внедрения.

Проект

На начальном этапе специалисты компании провели обследование и анализ существующей IT-инфраструктуры, по результатам которых было спроектировано будущее решение — географически распределенный отказоустойчивый ЦОД, на базе которого должно функционировать ядро системы. В качестве системы управления ЦОД был выбран продукт VMware vSphere v.5, а в качестве IT-платформы — служба каталога Microsoft Active Directory.

«Внедрение Microsoft Active Directory и VMware vSphere v.5 потребовало глу-

бокой проработки, тщательного планирования и проектирования, а также грамотной реализации. Ведь наше решение должно было стать основой IT-инфраструктуры, обслуживающей все лечебно-профилактические учреждения Якутии», — отмечает менеджер проектов Softline в Хабаровске Алексей Крохин.

В ходе проекта в построенном ЦОД было развернуто ядро службы каталога, в которую были включены все учреждения здравоохранения республики. Это позволило обеспечить необходимый уровень управления пользователями и ПК, эффективное решение задач по их обслуживанию и проведение необходимых настроек рабочей среды, поддержание в актуальном состоянии операционных систем. Команда Softline провела также разработку комплекта эксплуатационной документации, передала часть своего опыта и знаний специалистам ЯРМИАЦ.

О заказчике

Якутский республиканский медицинский информационно-аналитический центр (ЯРМИАЦ) обеспечивает сбор, обработку и анализ информации, поступающей от учреждений здравоохранения республики Саха (Якутия).

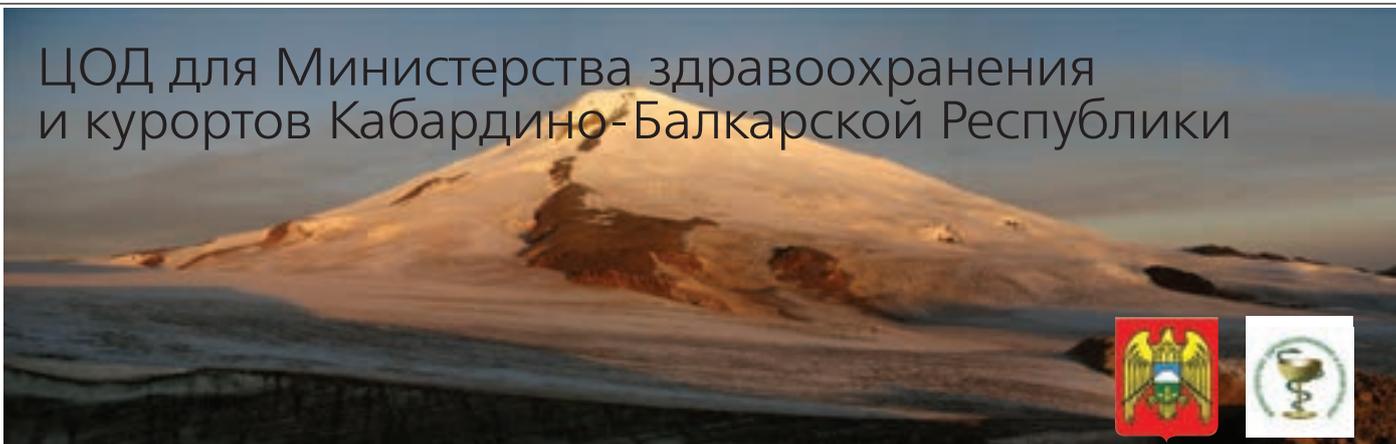
Результаты

«Поскольку информационными ресурсами МИАЦ постоянно пользуются все медицинские учреждения Якутии, ключевыми для нас являются такие требования, как гибкость, доступность и бесперебойная работа всех сервисов. Внедрение отказоустойчивой платформы виртуализации позволило гарантировать выполнение всех этих требований и сделать более удобным для пользователей доступ к актуальной информации», — говорит директор ЯРМИАЦ Сергей Федотов.

В ходе проекта была создана отказоустойчивая виртуальная платформа, обеспечивающая бесперебойную работу всех сервисов, необходимых для качественного оказания населению медицинских услуг.



ЦОД для Министерства здравоохранения и курортов Кабардино-Балкарской Республики



Ситуация

В 2012 году перед Министерством стояла задача выполнить требования новой Программы модернизации. Кроме того, организация ощущала большую потребность в консолидации данных, внедрении единой информационной системы. На момент начала проекта в Минздраве КБР работали 2000 пользователей, при этом не хватало ни оборудования, ни программного обеспечения для полноценной деятельности всех сотрудников.

По результатам открытого конкурса на реализацию проекта по организации ЦОД победила компания Softline, которая взяла на себя все работы по подбору ПО, оборудования, составлению технического задания и конкурсной документации. Защита материалов проекта была поэтапно осуществлена у Министра здравоохранения и курортов КБР Ирмы Шетовой.

В результате за несколько месяцев специалистами Softline были проведены следующие работы:

- создание технической документации;
- проектирование и поставка оборудования для охлаждения и безопасности помещения, а также шкафов, серверов и СХД НР;
- согласование с электросетями новых вводов и усовершенствование/обновление подстанции;

Основные характеристики блейд-инфраструктуры HP BladeSystem c7000:

- наличие двух форм-факторов: до 8 полно-размерных блейд-серверов, до 16 блейд-серверов половинной высоты, до 8 систем хранения в форм-факторе для установки в блейд-шасси;
- до 6 блоков питания с горячей заменой при мощности 2250 Вт и до 10 модульных вентиляторов;
- до 8 модулей ввода-вывода, поддерживающих различные среды (Ethernet, FC, InfiniBand, SAS, iSCSI и т.д.);
- управление, осуществляемое удаленно с помощью модулей управления Onboard Administrator, и локально при помощи интерактивного ЖК-дисплея на лицевой панели шасси;
- полная отказоустойчивость за счет возможности дублирования всех компонентов решения.

- ремонт помещений под ключ, электрическая разводка, настройка электрических щитов, полевых шин, резервного питания и освещения, монтаж и настройка оборудования, а том числе видеонаблюдения;
- поставка лицензий Microsoft Enterprise Agreement на 1300 рабочих мест;
- настройка виртуализации с гипервизором Microsoft Hyper-V;
- настройка служб Microsoft Exchange и Lync.

Проект по организации нового ЦОД начался в декабре 2012 г. и был успешно завершен в марте 2013 г.

Решение

Основой для построения центра обработки данных была выбрано решение на базе блейд-шасси HP BladeSystem c7000 (совокупная производительность решения — 120 ядер, 300 ГГц, 960 ГБ оперативной памяти).

«Нам необходимо было найти надежное отказоустойчивое решение от ведущего производителя. Мы сравнили варианты от нескольких производителей, и по итогам тестирования решение от HP оказалось быстрее по уровню абсолютной производительности, на порядок выше по средствам самодиагностики и проактивного мониторинга, а также по возможностям гибкого перераспределения ресурсов, что крайне важно в современной ИТ-среде. Немаловажную роль сыграло наличие сервисных инженеров HP на территории ЮФО-СКФО: другие производители таким сервисом похвастаться не могут, — говорит Арсентий Варитлов, начальник отдела автоматизации и информатизации Минздрава КБР. — Дополнительным преимуществом стала полная совместимость с ПО для виртуализации от ведущих производителей, Microsoft и VMware, что было подтверждено соответствующими сертификатами. Все управляется легко с единой консоли».

По мнению заказчика, среди основных преимуществ HP BladeSystem c7000 — надежность, простота управления, высокая производительность и масштабируемость, а также возможность пост-гарантийного сервисного обслуживания.

О заказчике

Министерство здравоохранения и курортов Кабардино-Балкарской Республики проводит государственную политику в сфере здравоохранения, курортно-рекреационной сфере, разрабатывает республиканские целевые программы развития здравоохранения, профилактики заболеваний, оказания медицинской помощи, обеспечения населения лекарственными средствами, осуществляет контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

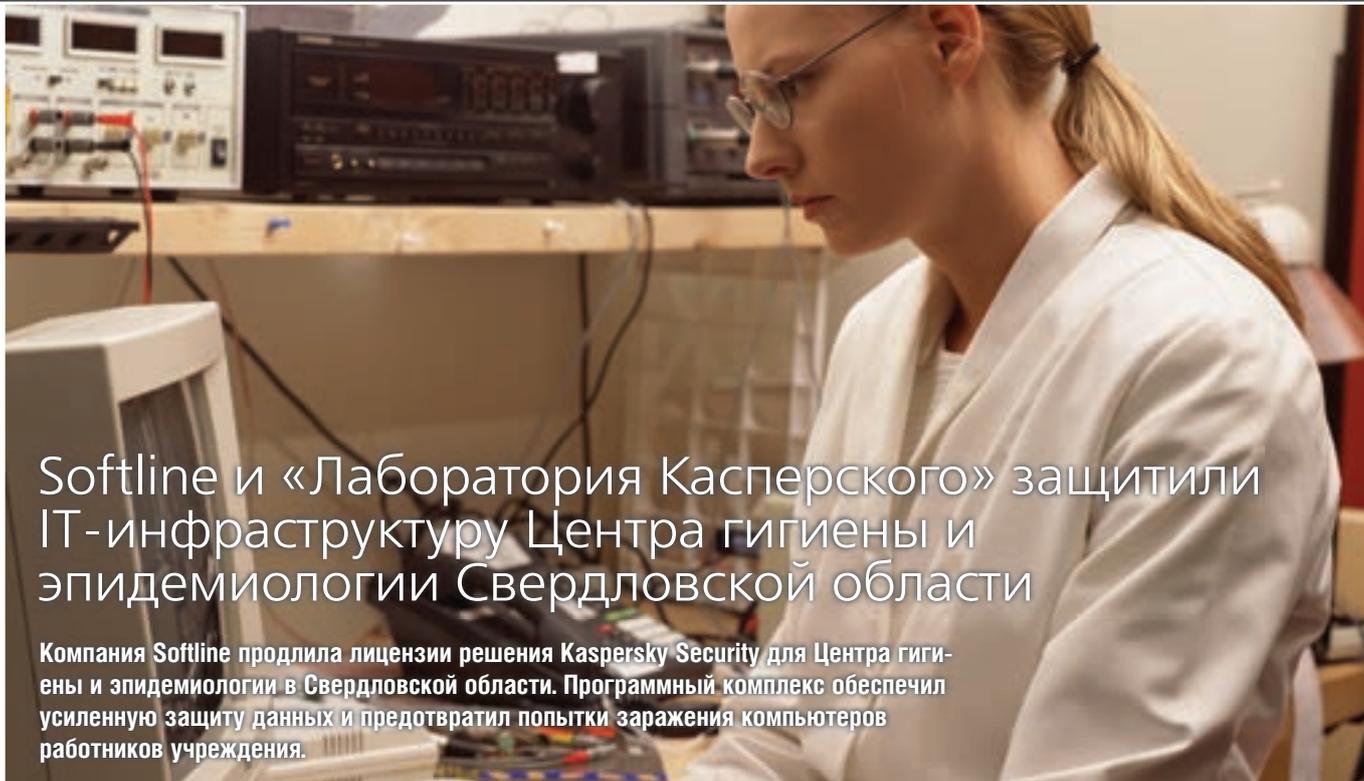
Результаты

Новое оборудование используется для поддержания сервисов электронной почты, системы видеоконференций и медицинской информационной системы в составе ЦОД Министерства здравоохранения и курортов КБР.

Строительство ЦОД позволило консолидировать разрозненные данные подразделений Министерства. Благодаря виртуализации сервисы стали отказоустойчивыми, данные теперь надежнее защищены от вирусов и хакерских атак. Для таких сервисов, как телемедицина, а также для организации видеоконференций, ранее мощностей не хватало. Сейчас же у заказчика появилась масса новых возможностей. Администрирование ИТ-среды значительно упростилось и стало эффективнее. Сейчас им занимаются всего 2 сотрудника ИТ-службы, активно взаимодействуя с технической поддержкой от HP по возникающим вопросам и инцидентам.

«Для нас очень важна возможность наращивать вычислительные мощности ЦОД путем добавления блейд-серверов — это оптимальный путь снижения издержек при масштабировании системы. Гибкое управление полосой ввода-вывода позволяет обеспечить необходимое качество сервиса при консолидации приложений. С платформой HP мы шагнули от локальных вычислений к облачной модели сервисов, из каменного века в век прогресса и технологий», — комментирует Арсентий Варитлов.

Благодаря обновлению оборудования и ПО Министерство выполнило в указанный срок требуемую часть федеральной программы модернизации.



Softline и «Лаборатория Касперского» защитили IT-инфраструктуру Центра гигиены и эпидемиологии Свердловской области

Компания Softline продлила лицензии решения Kaspersky Security для Центра гигиены и эпидемиологии в Свердловской области. Программный комплекс обеспечил усиленную защиту данных и предотвратил попытки заражения компьютеров работников учреждения.

Ситуация

Перед отделом информационного обеспечения учреждения стояла задача организовать надежную защиту данных и бесперебойную работу сотрудников. При этом компьютерный парк организации насчитывал 2000 устройств, размещенных в головном офисе и в 29 филиалах Центра.

Решение

Выбор был сделан в пользу программного продукта Kaspersky Security для бизнеса — комплексного решения, сочетающего инновационные «облачные» и классические антивирусные технологии. Функциональные возможности решения позволяют создать надежный механизм гибридной защиты, предназначенный для отражения как существующих, так и новых угроз. Унифицированный код модулей антивирусного ядра также способствует оптимизации использования ресурсов рабочих станций и серверов, при этом минимизируя влияние на работу других приложений.

Компания Softline, обладающая наивысшим статусом Kaspersky Enterprise Partner и имеющая успешный двадцатилетний опыт работы на рынке IT, была выбрана в качестве партнера проекта по итогам конкурса на поставку данного ПО, предложив заказчику наиболее гибкие условия.

Результат

«Мы рассматривали варианты внедрения программных продуктов ряда ведущих мировых разработчиков ПО. Выбор был сделан в пользу решения «Лаборатории Касперского» — в основном, за счет полного набора необходимого функционала, удобства настройки и эксплуатации, а также наличия надежной и доступной службы технической поддержки. Основные цели были достигнуты: рабочие места наших сотрудников надежно защищены от попыток заражения компьютеров», — отметил Алексей Лутков, заведующий отделом информационного обеспечения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

«Для сферы здравоохранения все мероприятия по защите информации (а это и построение защищенной виртуальной сети передачи данных, и защита от несанкционированного доступа к серверам и терминальным рабочим станциям, и антивирусная защита) являются необходимым условием работы. Причем в каждом медучреждении реализация мер по обеспечению информационной безопасности должна вестись строго с учетом требований регуляторов. Продукты «Лаборатории Касперского» соответствуют всем критериям, предъявляемым государством к работе с конфиденциальными данными, и имеют необходимые сертификаты ФСБ РФ. На наш взгляд, заказчик сделал правильный выбор, и мы были рады оказать содействие в реализации этого проекта», — подчеркнул Алексей Бутаков, директор по развитию бизнеса компании Softline в Уральском ФО и Пермском крае.

О заказчике

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» является некоммерческой организацией, входящей в структуру Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В структуру Центра входят 29 территориально распределенных филиалов. Его основной задачей является лабораторное и экспертное обеспечение надзорных мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области.

Аудит инфосистем персональных данных в медучреждениях Байконура

Компания Softline объявляет о завершении проекта аудита информационных систем персональных данных для Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная медико-санитарная часть №1 Федерального медико-биологического агентства России» (ФГБУЗ ЦМСЧ №1 ФМБА России) города Байконур.

Ситуация

В рамках программы модернизации системы здравоохранения в ЦМСЧ №1 был проведен тендер по выбору IT-партнера для осуществления аудита информационных систем персональных данных (ИСПДн) и разработки необходимой документации для создания системы защиты персональных данных. Подрядчиком по данному проекту стала компания Softline, предложившая оптимальные условия по стоимости и срокам реализации проекта и обладающая всеми необходимыми лицензиями ФСТЭК и ФСБ России для выполнения работ по данному направлению.

Проект

Реализация проекта проводилась по классической схеме, разработанной Softline и неоднократно успешно применявшейся на практике. На начальном этапе специалисты компании провели сбор сведений об информационных системах персональных данных, проанализировали все бизнес-процессы и существующую документацию, связанную с обработкой ПДн на объектах заказчика. Это позволило определить план дальнейших действий, необходимых для создания эффективной системы защиты.

Одной из особенностей обработки ПДн в ЦМСЧ №1 является трансграничная передача данных в государственные органы Республики Казахстан. Обеспечение безопасности информации при передаче через государственную границу является составной частью работ по комплексной защите персональных данных. Другой отличительной чертой является сбор ПДн, связанный с исполнением порядка посещения комплекса «Байконур» гражданами России, Республики Казахстан и иностранными гражданами. Город Байконур является административно-территориальной единицей Республики Казахстан, функционирующей в условиях аренды и обладающей статусом, соответствующим городу федерального значения Российской Федерации, с особым режимом безопасного функционирования объектов, предприятий и организаций, а также проживания граждан.

В рамках проекта команда Softline провела работы по идентификации и классификации информационных систем персональных данных, разработала модели угроз безопасности и техническое задание на создание системы защиты ПДн.

Результаты

«В ходе реализации проекта требовал отдельного внимания факт обработки персональных данных специальных категорий не только в медицинской информационной системе Центральной медико-санитарной части №1, но и в базах данных специализированного биомедицинского (диагностического) оборудования. Был изучен перечень такой аппаратуры и состав обрабатываемой персональной информации. После чего наши специалисты предложили адекватные организационные и технические меры по защите критически важных объектов», — отмечает Тимур Ханнанов, руководитель направления по информационной безопасности Softline в Уфе.

Результатом аудита стала разработка технического проекта защиты персональных данных и выработка организационных и технических решений по оптимизации информационной системы и приведению в соответствие процессов обработки ПДн требованиям современного законодательства. Заказчик получил всю необходимую организационно-распорядительную документацию, включающую приказы, положения, технические регламенты и инструкции по повышению качества управления информационной безопасностью в части защиты персональных данных.

«Соблюдение нормативных требований в области информационной безопасности является значимым при оказании медицинской помощи и исполнении трудового законодательства. Компанией Softline были учтены как особенности местоположения комплекса «Байконур» в целом, так и особенности деятельности ЦМСЧ №1 в частности. Все работы были выполнены качественно и в установленные сроки», — прокомментировал результаты проекта Игорь Пименов, заместитель начальника ЦМСЧ №1 ФМБА России по медицинской части.



О заказчике

ЦМСЧ №1 — комплексное лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее квалифицированную и специализированную медицинскую помощь населению города Байконур, персоналу организаций и предприятий Роскосмоса на территории комплекса «Байконур». В структуру ЦМСЧ №1 входят поликлиники, больницы и другие специализированные учреждения.

МУП «Водоканал» оценил Microsoft Lync как «замечательное и высококлассное» решение

Специалисты Softline помогли МУП «Водоканал» (г. Екатеринбург) заключить договор Microsoft Agreement и в качестве бонуса осуществили поставку решения Microsoft Lync Server 2010.



Ситуация

В компании в основном используются ОС Windows версий 7 и XP; в стандартный пакет пользователя входят офисные приложения Word, Excel, PowerPoint, браузер, архиватор и др. Используется система электронного документооборота DIRECTUM с веб-доступом, корпоративный портал, а также многочисленные специализированные решения, например, система управления сбытом. В целом можно назвать порядка 120 наименований ПО. В составе IT-подразделения, состоящего из нескольких групп, работают 29 человек.

В начале 2011 года только 7% всего программного обеспечения, функционировавшего на ПК сотрудников компании, было лицензионным. По инициативе генерального директора А.А. Ковальчика было принято решение навести порядок в парке софта. В открытом конкурсе на поставку программного обеспечения в качестве партнера была выбрана компания Softline.

На тот момент в МУП «Водоканал» не была отлажена единая система внутренних коммуникаций. Общение между сотрудниками происходило по почте, телефону и с помощью внешних общедоступных мессенджеров, например, ICQ. Требовалось внедрение более надежного специализированного средства и новые способы связи для повышения гибкости и скорости реагирования.

Решение

Специалисты Softline предложили МУП «Водоканал» заключить договор с Microsoft по программе Enterprise Agreement и в качестве бонуса реализовать поставку решения Microsoft Lync Server 2010. Этот продукт обеспечивает современный подход к связи, предоставляет возможности подключения различными способами, из любых мест и с любого количества устройств. Lync объединяет различные методы коммуникации в одной интерфейсе, даже при развертывании в качестве единой платформы и администрировании с помощью единой инфраструктуры управления.

Lync Server 2010 стал для МУП «Водоканал» наиболее приемлемым вариантом ПО для внутренних коммуникаций, т.к. в его функционале есть единая адресная книга, статусы присутствия пользователей, возможность обмена мгновенными сообщениями и организации аудио- и видеоконференций.

«Благодаря сотрудничеству с Softline нам удалось решить обе задачи, стоявшие перед нашей компанией. Начав процесс лицензирования парка ПО, в будущем мы планируем расширить и разнообразить пакет решений Microsoft. Что касается MS Lync – для нас этот продукт стал настоящей находкой. Развертывать его – быстро и легко».

Алексей Крицкий, заместитель директора по экономике (по информатизации) МУП «Водоканал»

«Для нас был важен тот факт, что Lync имеет широкие возможности взаимодействия, поэтому он отлично подошел для инфраструктуры компании. Перейти на решение не составило труда. Сотрудники уже не представляют себе работы без Microsoft Lync».

Дмитрий Брусницын, начальник территориального отдела информационных технологий

О компании

В структуру предприятия Екатеринбургского муниципального унитарного предприятия водопроводно-канализационного хозяйства МУП «Водоканал» входят более 30 подразделений, в том числе три фильтровальные и две аэрационные станции. Стабильную работу систем водоснабжения и водоотведения обеспечивает коллектив численностью примерно 4000 человек. В Екатеринбурге расположены 10 территориально распределенных подразделений, насчитывается 750 единиц техники.



Поскольку ранее сотрудники заказчика не работали с Microsoft Lync, была развернута пилотная зона на 15 ПК. После тестирования специалисты «Водоканала» внедряли решение на прочие рабочие станции самостоятельно.

О конфигурации системы: было внедрено 4 сервера, один из которых — главный, ядро системы; второй используется как хранилище архивов переписки и для сбора диагностической информации о работе. Кроме того, функционируют сервер пограничного доступа и сервер публикации веб-служб.

Результаты

Организация пилотной зоны и тестирование в главном офисе в Екатеринбурге заняли 5 рабочих дней. В проектную команду входили 3 специалиста заказчика и 1 сотрудник Softline. Последующее внедрение продукта прошло отлично.

В планах специалистов МУП «Водоканал» – масштабировать решение на все дополнительные офисы и подразделения. Microsoft Lync уже подключен в подразделении МУП «Водоканал» в Челябинской области.

Клиенты Microsoft Lync были установлены в максимальном количестве, в рамках заключенного контракта. Сервисом можно пользоваться как внутри офиса, так и вне его, используя интернет-доступ. Решение в тестовом режиме интегрировано с IP-телефонией.

Чрезвычайно ценной для заказчика стала возможность проведение онлайн-конференций и совещаний. Теперь этим функционалом активно пользуется руководство компании. Большинство сотрудников чаще всего используют Lync как мессенджер и средство передачи файлов. IT-департамент с помощью Microsoft Lync оказывает техподдержку пользователям за счет мгновенного подключения удаленного доступа к их рабочим столам.

Безопасность персональных данных ОАО «Белгородоблгаз»

Специалисты Softline обеспечили соответствие информационных систем заказчика требованиям законодательства РФ по работе с персональными данными, снизили риск угроз безопасности ПДн при помощи сертифицированных способов и методов защиты информации.



Ситуация

Приняв решение о создании СЗПДн? руководство заказчика стремилось обеспечить защищенность информационных систем, где хранятся и обрабатываются персональные данные, а также их конфиденциальность, целостность, доступность и подотчетность при обработке. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства, важно было снизить риск угроз безопасности ПДн при помощи методов защиты информации, определенных нормативными и методическими документами ФСТЭК и ФСБ.

Решение

Для выбора исполнителя проекта по созданию системы защиты ПДн был проведен тендер; компания Softline стала победителем конкурса. Проект был реализован с использованием программно-аппаратных комплексов Positive Technologies, Stonesoft, СryptoPro, «Код Безопасности», Aladdin. Эксперты Softline тщательно подобрали решения различных вендоров,

чтобы создаваемая система полностью отвечала требованиям заказчика.

В ходе проекта специалисты Softline провели обследование ИБ-систем, разработали концепцию защиты информационных систем, осуществляющих хранение и обработку персональных данных, а также технический проект новой системы их защиты, комплект организационно-распорядительной документации, регламентирующей процессы обработки ПДн. Далее были проведены опытная эксплуатация созданного решения и приемо-сдаточные испытания СЗПДн. Работы были выполнены на 6 площадках заказчика, система ЗПДН была развернута на 8 серверах и 25 рабочих местах.

Результаты

«Мы создали надежную систему безопасности, теперь информация предприятия защищена оптимальным образом», — комментирует итоги проекта Дмитрий Ковалев, менеджер по продажам решений компании Softline. Сергей Бойко, начальник отдела информационных технологий и связи

О заказчике

ОАО «Газпром газораспределение Белгород» (до 8 октября 2013 года ОАО «Белгородоблгаз») — старейшее предприятие Белгородской области. Основными видами его деятельности являются транспортировка газа потребителям на территории Белгородской области; проведение единой технической политики, координация производственной деятельности и комплексное решение вопросов, связанных с эксплуатацией газораспределительных систем и газификацией региона, а также разработка прогнозов потребления газа на территории области. По сетям «Белгородоблгаза» ежегодно транспортируется 3,5 млрд куб. м газа. Общий штат сотрудников предприятия превышает 3000 человек.

ОАО «Газпром газораспределение Белгород», отмечает: «Я благодарен компании Softline за помощь в решении сложных задач. Защита персональных данных важна как для нас, так и для наших клиентов. Поэтому нам важно было не ошибиться в выборе подрядчика. Компания Softline предложила оптимальное по функционалу и стоимости решение. Мы остались довольны выбором ИТ-подрядчика, ходом работы и достигнутыми результатами».

TERRAV.RU
IT TERRA
ИДЕАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ **ВОРОНЕЖ**

ВСЕ О ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ В ВОРОНЕЖЕ И МИРЕ

Воронеж. Тел.: (4732) 56-53-67 E-mail: it@terrav.ru

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ В ГОССЕКТОРЕ

Внедрение почтовой системы для Российского института радионавигации и времени

Softline завершила работы по созданию почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server 2010 для ОАО «Российский институт радионавигации и времени» (ОАО «РИРВ»). В результате проекта для четырех площадок института создана единая почтовая система, рассчитанная на работу более 500 пользователей в объединенной сети.

Ситуация

В конце 2011 года ОАО «РИРВ» приняло решение о заключении лицензионного соглашения Enterprise Agreement Subscription с компанией Microsoft, выбрав платформу данного производителя в качестве корпоративного стандарта. Партнером стала компания Softline, имеющая специальную авторизацию Microsoft и максимальное число компетенций. Первым проектом после заключения соглашения стало внедрение корпоративной почты на платформе Microsoft Exchange Server 2010.

Ранее электронная почта в ОАО «РИРВ» была реализована на основе системы FreeBSD и программы обмена сообщения Postfix.

Решение и проект

Проект был начат с детального сбора информации по площадкам и развернутого анализа инфраструктуры, на основе которых была разработана итоговая архитектура почтовой системы для ОАО «РИРВ». Миграцию почтовой системы на платформу Microsoft Exchange Server 2010 специалисты департамента решений Microsoft компании Softline выполняли встроенными средствами и с помощью рукописных скриптов Powershell, что несколько усложнило задачу и могло сорвать сроки. Но благодаря слаженной работе совместной группы срок был выдержан.

Почтовая система была организована на двух узлах, обеспечивая отказоустойчивость решения с использованием самых современных методов виртуализации. Дополнительно инженеры Softline настроили репликацию Database Availability Group (DAG), что позволило увеличить надежность решения: при недоступности одного сервера для пользователей автоматически активируется копия базы на другом сервере. Настроены серверы Client Access для внешнего доступа и HUB Transport, что позволило организовать бесперебойную работу системы электронной почты.

В рамках проекта также была расширена система каталога Active Directory на основе Microsoft Windows 2008 R2, включающая в себя два сервера в центральном офисе, что обеспечило достаточную отказоустойчивость и возможность авторизации и доступа к локальным ресурсам пользователей любого подразделения института. Для повышения надежности и качества обслуживания на площадке был размещен резервный контроллер домена.

Для миграции данных пользователей инженеры Softline разработали технологию переноса и создали инструкции, благодаря которым технические специалисты РИРВ в короткие сроки без проблем перенесли более 50 профилей в новую систему электронной почты.

В рамках проекта специалисты Softline разработали методику сосуществования систем в процессе миграции данных, автоматизировали развертывание нового программного обеспечения почтовых клиентов и их конфигураций. Персональные архивы почтовых данных были перенесены для хранения на новый почтовый сервер организации и настроено автоматическое резервное копирование данных.

Результаты

Проект по созданию почтовой системы и миграции пользовательских данных сотрудников «РИРВ» в созданную структуру длился чуть больше календарного месяца и был выполнен в полном объеме в заранее оговоренный срок.

Основной целью проекта было повышение надежности обмена почтовыми сообщениями, сокращение затрат на обслуживание и консолидация ресурсов.

Руководитель отдела инфраструктурных проектов Softline А.В. Сомов комментирует: «В результате проекта по модернизации почтовой системы построена гибкая, отказоустойчивая и управляемая инфраструктура, уменьшилось количество аппаратного обеспечения, задействованного для обслуживания почтовых систем».

«В целом проект по внедрению почтовой системы на базе Microsoft Exchange 2010 на предприятии считаю успешным. Внедренная почтовая система выполняет весь спектр поставленных перед ней задач, обладает повышенной надежностью и возможностью масштабирования. Благодаря слаженной работе специалистов Softline и ОАО «РИРВ» все работы по внедрению системы завершены в намеченные сроки», — сказал начальник отдела информационных технологий ОАО «РИРВ» М.А. Коновалов.



О компании

ОАО «РИРВ» за полувековой период своего развития прошел путь от создания систем радионавигации и систем единого времени высокой точности до активного участия в формировании федеральной политики навигационно-временного обеспечения потребителей в глобальном масштабе и определения тенденции и путей развития этих направлений. За время работы институт был награжден орденом Октябрьской революции, а его специалистам были присуждены 2 Ленинские премии СССР, 16 Государственных премий СССР, Государственная премия Совета Министров СССР, 79 почетных званий, 505 правительственных наград. Технические решения, использованные в разработках института, были защищены 3200 авторскими свидетельствами и 80 патентами.

Филиал ГИ ВНИПИЭТ «СПБАЭП» переходит на платформу Microsoft SQL Server

Компании Microsoft и Softline объявляют о завершении проекта миграции системы управления проектами Primavera Филиала ОАО «Восточно-Европейского головного научно-исследовательского и проектного института энергетических технологий» «СПБАЭП» (ГИ ВНИПИЭТ) с платформы Oracle на Microsoft SQL Server. По оценкам специалистов ГИ ВНИПИЭТ, это позволит сократить затраты на поддержку решения примерно на 50%.



Ситуация

ОАО «Восточно-Европейского головного научно-исследовательского и проектного института энергетических технологий» (ГИ ВНИПИЭТ) — единственная в России инжиниринговая компания, проектирующая АЭС с различными типами ядерных реакторов, а также объекты тепловой энергетики. В настоящее время по проектам ГИ ВНИПИЭТ или с его участием в России и за рубежом построено и введено в эксплуатацию 118 электростанций, в том числе 18 АЭС. География проектов — 19 стран мира.

Primavera является ключевым решением для управления проектом создания атомных станций. С помощью системы специалисты ГИ ВНИПИЭТ разрабатывают детальные графики работ, включая графики выпуска необходимой документации, назначают ресурсы, проводят бюджетирование и др. Последние несколько лет ГИ ВНИПИЭТ осуществляет поддержку локальных бизнес-приложений, таких как система управления проектами Primavera и продукт для моделирования бизнес-процессов организаций ARIS, на основе системы управления базами данных Oracle.

Платформа Microsoft SQL Server заинтересовала IT-специалистов ГИ ВНИПИЭТ рядом преимуществ: в первую очередь — более низкой совокупной стоимостью владения, в частности, возможностью экономии на технической поддержке. При этом решение отличается высоким уровнем защищенности и надежности. Миграция на платформу управления данными Microsoft SQL Server была реализована компанией Softline при поддержке Microsoft.

Решение

В рамках проекта специалистами департамента решений Microsoft компании Softline была подготовлена развернутая тестовая среда, аналогичная промышленной среде заказчика, проведена миграция базы данных из Oracle в Microsoft SQL Server, а также перенастроена работа имеющихся приложений с новой СУБД. После успешного тестирования системы была осуществлена промышленная миграция на новое решение.

«Поскольку Primavera не поддерживала слишком большой объем данных при осуществлении импорта/экспорта стандартными средствами самого приложения, а также ввиду риска потери межпроектных связей, миграция производилась путем переноса непосредственно базы данных Primavera из СУБД Oracle на Microsoft SQL Server, — отметил Сергей Орешин, ведущий аналитик отдела интеграционных проектов Департамента решений Microsoft компании Softline. — В целом запуск в промышленную эксплуатацию новой платформы прошел в достаточно короткие сроки и, что очень важно, совершенно незаметно для пользователей, то есть без остановки производственного процесса. Это стало возможным благодаря четкой и слаженной работе специалистов ГИ ВНИПИЭТ, Softline и Microsoft».

Результат

Новое безопасное и производительное решение для поддержки бизнес-приложений базы данных позволило заказчику обеспечить надежную IT-среду для своих пользователей. С помощью продукта SQL Server создана интеллектуальная платформа, отвечающая всем требованиям по работе с данными и позволяющая сократить эксплуатационные затраты и предоставить сотрудникам дополнительные возможности IT-администрирования.

В дальнейшем возможна интеграция Primavera с некоторыми другими приложениями. Таким образом, ГИ ВНИПИЭТ получит единое информационное пространство, в котором будет полностью автоматизирован процесс проектирования, включающий как непосредственно проектирование АЭС, так и всю необходимую для этого документацию.

«Microsoft SQL Server предлагает уникальное сочетание высокой производительности, отказоустойчивости и экономической эффективности. Это позволяет создавать на его основе по-настоящему интеллектуальную платформу управления данными и поддержки критически важных бизнес-процессов. Мы очень рады, что ОАО «Восточно-Европейского головного научно-исследовательского и проектного института энергетических технологий» выбрал Microsoft SQL Server для решения этой задачи», — отметил Станислав Семененко, руководитель отдела по продаже платформы приложений, Microsoft в России.

«Миграция системы управления проектами на новую платформу полностью соотносится с реализуемой в корпорации стратегией по оптимизации операционных расходов. Мы уже видим, что Microsoft SQL Server помог значительно уменьшить совокупную стоимость владения решением, и ожидаем в среднесрочной перспективе сокращения расходов на его поддержку примерно на 50%. Кроме этого, данный проект является важным этапом создания в ГИ ВНИПИЭТ единого информационного пространства и полной автоматизации процесса проектирования».

Михаил Муромский,
начальник Отдела автоматизации проектирования ДПИТ
ОАО «ГИ ВНИПИЭТ».

«Этот опыт миграции с Oracle на Microsoft SQL был для нас, безусловно, интересным. И можно с уверенностью сказать, что он оказался успешным: основные цели проекта достигнуты с соблюдением жестких сроков реализации, а клиент остался доволен результатом».

Александр Громыко,
руководитель отдела
региональных продаж
Департамента решений
Microsoft компании Softline

Надежная IT-платформа для строителей термоядерного реактора

Ситуация

За внесение российского вклада в Международную организацию ИТЭР отвечает Частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «Проектный центр ИТЭР» (далее Центр). Работа российских участников по проектированию, изготовлению и поставке различных комплектующих на площадку во Франции, где сооружается реактор, требует четкой координации и оперативного взаимодействия отечественных производителей с партнерами из других стран. За эксплуатацию и развитие IT-инфраструктуры, необходимой для такой работы, отвечает Отдел физики и информационных технологий Центра, в чью зону ответственности входит обеспечение работоспособности всех предоставляемых сервисов.

Более четырех лет назад при создании Центра построение его IT-инфраструктуры началось с нуля. На первых этапах для работы хватало простой одноранговой сети. Однако с развитием проекта ИТЭР задачи становились сложнее, а прирост числа сотрудников и необходимость расширения функционала послужили толчком к развитию. Ставшая основным внешним IT-подрядчиком компания Softline на протяжении уже нескольких лет поддерживает и расширяет по мере необходимости функционал IT-инфраструктуры Центра.

В настоящее время над проектом работает около 60 пользователей на основной площадке на территории Курчатовского института в Москве и примерно такое же количество обращается к IT-сервисам Центра удаленно.

Решение

Для того чтобы создать надежную и отказоустойчивую серверную инфраструктуру, руководство Отдела физики и информационных технологий Центра приняло решение перейти к кластерной архитектуре. Для внедрения 3-узловой кластера были закуплены серверы HP, а в качестве программной платформы была выбрана операционная система Windows Server 2008 R2 с использованием встроенных средств виртуализации Hyper-V. Кластер был установлен в дата-центре Курчатовского института и связан оптоволоконной линией со зданием, где базируется Центр. Но основное внимание было уделено сетевой инфраструктуре, которая была построена на базе оборудования Cisco с обеспечением полной отказоустойчивости и дублированием всех критичных узлов и каналов.

Основные IT-сервисы, предоставляемые пользователям — это широкополосный доступ в Интернет, безопасность которого обеспечивает Cisco IronPort, почтовая служба на платформе Microsoft Exchange 2010, видеоконференционные залы, система коммуникаций на базе Microsoft Lync 2013, интегрированная с оборудованием Polycom и связанная с международной командой, система документооборота, информационный ресурс на базе Microsoft SharePoint, бухгалтерская система, а также системы мониторинга, бэкапирования, антивирусной и антиспам-защиты.

Компания Softline является поставщиком не только серверных платформ и приложений, но и программного обеспечения, установленного на рабочих станциях — операционных систем, офисных приложений, антивирусов, а также значительной части оборудования. С Softline заключен договор о технической поддержке, и, если необходимо разрешение инцидента или консультация, специалисты Центра обращаются в Softline.

Также Softline является партнером Центра по обучению: многие сотрудники проходят обучение в Учебном центре Softline, особенно востребованы курсы Cisco и Microsoft.

Результаты и перспективы

Специалистам Центра при поддержке Softline удалось развернуть надежную IT-инфраструктуру, в которой бесперебойно функционируют необходимые информационные системы, сервисы и приложения. Кластерная архитектура обеспечивает необходимый уровень производительности и отказоустойчивости, а виртуализация — простоту управления и масштабируемость. Активно используется система коммуникаций Lync: необходимость общаться с удаленными партнерами постоянно возникает в международном проекте, а конференц-связь через Интернет позволяет значительно упростить и удешевить коммуникации.

Специалисты Центра готовы к будущим сложностям. «Время от времени возникают новые задачи и как только появится обоснованная необходимость в новом функционале, мы будем выбирать подходящее решение, изучать существующие практики и внедрять системы в эксплуатацию. Одна из перспектив — переход на платформу Windows Server 2012 — система виртуализации работает гораздо надежнее по сравнению с версией 2008r2», — рассказывает Сергей Кузьминов, системный администратор Центра.



О заказчике

ИТЭР (ITER, International Thermonuclear Experimental Reactor) — первый в мире экспериментальный термоядерный реактор. Цель международного проекта ИТЭР — продемонстрировать возможность получения термоядерной энергии. ИТЭР станет первой термоядерной установкой, вырабатывающей энергию в промышленных масштабах.

ИТЭР будет способствовать решению многих технических проблем, возникающих при использовании термоядерного синтеза в качестве практического источника энергии.

Проектирование реактора полностью закончено и выбрано место для его строительства — исследовательский центр Кадараш на юге Франции.

Страны-участницы проекта:

- Страны ЕС (выступают как единое целое);
- Индия;
- Китай;
- Республика Корея;
- Россия;
- США;
- Япония.

Россия является инициатором проекта ИТЭР и занимает одну из ключевых позиций в его реализации, что объясняется колоссальным научно-технологическим потенциалом России в области термоядерных исследований. Выдающиеся российские ученые под руководством академика Л.А. Арцимовича разработали и реализовали концепцию термоядерной установки ТОКАМАК (Тороидальная КАмера МАгнитная Катушка), которая впоследствии стала мировым лидером в исследованиях по управляемому термоядерному синтезу и остается таковой по сей день. Именно эта установка была положена в основу термоядерного реактора ИТЭР.

«С точки зрения организации удобно заказывать у одного партнера выполнение самых разных работ — от поставки сетевого оборудования до технической поддержки и «софта». Для нас таким партнером стала компания Softline. Нам нравится уровень исполнения работ, исполнительность, ответственность, оптимальное соотношение цены и качества. Только при сохранении этих условий мы продолжим сотрудничество и в дальнейшем. Конкуренция на рынке IT высока, и организации, работающие с нами, наверняка должны это знать», — комментирует Игорь Борисович Семенов, руководитель Сектора IT Отдела физики и информационных технологий Центра.



XIX Международный ФОРУМ® Технологии Безопасности



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ
CCTV, IP-РЕШЕНИЯ
ИНТЕГРИРОВАННЫЕ
СИСТЕМЫ



КОНТРОЛЬ ДОСТУПА
ОХРАНА ПЕРИМЕТРА
ОХРАННО-ПОЖАРНАЯ
СИГНАЛИЗАЦИЯ



АНТИТЕРРОР
ОХРАНА ГРАНИЦЫ
БЕЗОПАСНОСТЬ
НА ТРАНСПОРТЕ



ЗАЩИТА СВЯЗИ
И ИНФОРМАЦИИ
БИОМЕТРИЯ
СПЕЦТЕХНИКА

ПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА
ПОЖАРОТУШЕНИЕ
БЕЗОПАСНОСТЬ
И ОХРАНА ТРУДА

11-14.02.2014

КРОКУС ЭКСПО / МОСКВА

КОНФЕРЕНЦИИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ САММИТЫ ПРИ УЧАСТИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, **ЭКСПЕРТЫ МИРОВОГО КЛАССА** НА ТЕХНИЧЕСКИХ МАСТЕР-КЛАССАХ, НОВЫЕ СИСТЕМЫ И РЕШЕНИЯ В **ДЕМО-ЗОНАХ**, **СЕМИНАРЫ И ПРЕЗЕНТАЦИИ** НА СТЕНДАХ ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ **ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОСТАВЩИКОВ** ОБОРУДОВАНИЯ И РЕШЕНИЙ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ ЭКСПОЗИЦИИ **ФСТЭК РОССИИ** И **ФСБ РОССИИ**

БЕСПЛАТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ НА WWW.TVFORUM.RU



Организатор **Groteck**
Business Media

Об особенностях применения решений виртуализации в государственном секторе РФ

С точки зрения государственных заказчиков существует ряд сложностей, с которыми они сталкиваются при переносе своих вычислительных мощностей из физической инфраструктуры в виртуальную. Как сделать правильный выбор при создании эффективной платформы виртуализации и обеспечить бесперебойную работу всех сервисов организации?

Подробнее об этом в интервью изданию CNews рассказывает Дмитрий Тишин, заместитель руководителя департамента виртуализации Softline.



— Виртуализация и облака — это, на ваш взгляд, просто модная тенденция или реально технологии будущего?

— Решения по виртуализации порядка 10 лет активно используются как на мировом рынке, так и в России. На данный момент виртуализирован каждый третий сервер в мире, потому что заказчики понимают, насколько это для них выгодно и удобно. Что касается облаков, то рынок предоставления услуг по аренде инфраструктуры и программного обеспечения растет не менее динамично. Например, один из наших партнеров в России по программе VMware Service Provider получил статус Premier. Это очень значимый показатель — на данный момент на крупнейшем IT-рынке Европы, в Германии, существует всего лишь три компании со схожими партнерскими статусами и компетенциями. Конечно, уровень развития рынка предоставления облачных услуг в России отстает от мирового, но за последние три года облака из модного слова уже превратились в реальность: провайдеры успешно зарабатывают на этом деньги, а клиенты получают необходимые сервисы.

— Каковы перспективы применения облаков в ближайшее время в России с ее бескрайними просторами и неравномерным интернет-покрытием? В особенности в государственном секторе, где отсутствие возможности оперативного доступа к данным может привести к весьма печальным последствиям?

— В последние два-три года наметилась выраженная тенденция строительства ЦОД в тех регионах, которые предоставляют государственным организациям необходимые сервисы. Дополнительным стимулом является государственная программа создания в России электронного правительства. Так что есть и каналы, и мощности. Не

стоит забывать и о том, что используемые протоколы для виртуализации десктопов постоянно развиваются, что значительно снижает требования к каналам.

Если говорить о частных облаках, то достаточно взглянуть на аналитику CNews, где оценивается доля рынка операторов ЦОД. Она четко демонстрирует, что частные операторы тоже представлены в регионах, где находятся несколько ЦОДов, официально сертифицированных по Tier 3. На этих мощностях можно построить облако и применять любую модель продаж сервисов на его основе.

В целом в России складывается ситуация, которая наблюдалась в США лет десять назад, когда там начался бум строительства дата-центров. Россия как раз на этапе выбора пути количественного или качественного развития. Так как технологии виртуализации сделали огромный рывок — у нас есть возможность эффективнее использовать финансовые ресурсы, а не просто тратить их на строительство площадок под collocation. Решения по виртуализации позволят провести консолидацию серверных мощностей и оптимизацию расходов на инженерную инфраструктуру существующих ЦОДов.

— Виртуализация имеет ряд ограничений. Например, невозможность эмуляции всех устройств в виртуальной среде. В первую очередь это касается ПО, защищенного аппаратными ключами. Кроме того, виртуальную среду надо защищать иначе, чем традиционную. Насколько это существенно для госзаказчиков?

— Если говорить о защите виртуальной среды, то возникает несколько вопросов: в частности, обеспечивают ли сами заказчики необходимый уровень информационной безопасности?

Виртуализацию с точки зрения защищенности следует рассматривать как систему, доступ к которой имеет ограниченное число лиц. Если мы говорим о виртуализации рабочих мест, то пользователь работает с тонким клиентом в рамках предоставленных ему полномочий. Вероятность утечки данных в этом случае меньше, так как доступ к базам данных и возможностей исполнения сторонних приложений закрыты соответствующей политикой безопасности организации.

Конечно, здесь существует проблема доверия к системным администраторам, обслуживающим систему, но она ничем не отличается от подобной ситуации в неvirtуальной среде. Но с точки зрения специалиста по безопасности разграничение прав доступа, возможностей исполнения определенных сценариев делает виртуализацию десктопа более управляемой.

Для нашего IT-рынка характерно некоторое отставание от ряда западных стран, в том числе и в вопросах обеспечения информационной безопасности. В первую очередь, это относится к состоянию нормативной базы.

Еще недавно российское законодательство в сфере информационной безопасности не регламентировало возможность использования технологий виртуализации. Однако в последнее время были сделаны некоторые важные шаги в этом направлении. В частности, не так давно появились новые приказы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю. Приказ №21 касается непосредственно персональных данных, а Приказ №17 — защиты в государственных информационных системах тех данных, которые не относятся к сведениям, содержащим государственную тайну. Характерным отличием этих документов стало то, что они содержат ряд требований, касающихся защиты виртуальных структур. И это положительный момент в развитии нашего законодательства.

Рынок сейчас ждет нового полноценного документа, регулирующего вопросы, связанные с виртуализацией, но подробности относительно его содержания пока не известны.

С точки зрения государственных заказчиков существует ряд сложностей, с которыми они сталкиваются при переносе своих вычислительных мощностей из физической инфраструктуры в виртуальную. Связано это с тем, что организации часто выдвигают требования по обязательной аттестации информационных систем, обрабатывающих данные ограниченного доступа. Сейчас аттестовать информационные системы, работающие в виртуальных средах, достаточно проблематично. Особенно это характерно для публичных облаков.

На рынке появляются компании, предлагающие аренду публичных облаков в соответствии с требованиями ФЗ N152-«О персональных данных», имеющие аттестаты соответствия и, по идее, снимающие все вопросы по обработке персональных данных. Но на деле это не совсем так, потому что необходимо помнить, что при выполнении всех требований важно защищать не только сервер персональных данных, но и клиентские рабочие места. Поэтому перенос собственных серверов в облачный ЦОД не снимает полностью вопросов защиты персональных данных. Исключением может быть только решение, построенное на тонких клиентах.

Также стоит отметить, что построение защищенных облаков сейчас требует больших финансовых вложений. В частности, нормативными требованиями предписывается обеспечение защиты каналов связи, а криптографические решения весьма дорогие. Также на рынке защиты виртуальной среды недостаточно средств, которые удовлетворяют всем предъявляемым требованиям.

Дефицит инструментов обеспечения безопасности во многом обусловлен отставанием соответствующих законодательных регламентов от темпов развития рынка. Например, только недавно была сертифицирована vSphere 5.1, вышедшая почти год назад.

— Расскажите о наиболее интересных проектах в этой сфере, реализованных вашей компанией. Какой ценный опыт вы приобрели в ходе их выполнения?

— В качестве примера одного из значимых и интересных проектов Softline, реализованных в государственной структуре, назову модернизацию ИТ-инфраструктуры медуниверситета Республики Саха (Якутия). Заказчику необходимо было создать надежный фундамент информационной инфраструктуры, охватывающей все медицинские учреждения республики: это более 60 объектов, расположенных в

разных, зачастую труднодоступных районах, более 5500 пользователей и ПК. Мы провели обследование, по его результатам спроектировали решение — географически распределенный отказоустойчивый ЦОД, на базе которого должно было функционировать ядро системы. Внедрение Microsoft Active Directory и VMware vSphere v.5 потребовало глубокой проработки, тщательного планирования и проектирования, а также грамотной реализации. В результате была создана отказоустойчивая платформа виртуализации, обеспечившая гибкость, доступность и бесперебойную работу всех сервисов.

Еще одним примером интересного и результативного проекта является внедрение нашей компанией решений VMware и Veeam в департаменте информатизации Смоленской области. Мы добились увеличения коэффициента использования аппаратного обеспечения, уменьшения затрат на замену «железа», повышения скорости восстановления работоспособности при сбоях, обеспечили высокую доступность с минимальными затратами и повысили управляемость серверной инфраструктуры.

Отмечу также создание виртуальной инфраструктуры государственного унитарного предприятия технической инвентаризации Мурманской области. Перевод инфраструктуры в виртуальную среду позволил удаленно управлять ИТ-ресурсами предприятия, перераспределяя мощности между различными приложениями, и в целом сократить затраты на обслуживание вычислительного и инженерного оборудования.

— Вторым важнейшим трендом информатизации бизнеса является мобильность. Насколько это справедливо по отношению к государственному сектору?

— Мобильность включает в себя виртуализацию десктопов, возможность запуска приложений на удаленном устройстве, а также доступность данных на разных устройствах. Такие решения могут быть полезны любым сотрудникам, которые в силу специфики своей рабочей деятельности много перемещаются и не имеют постоянного доступа к своему стационарному компьютеру. Так что тренд мобильности актуален, в том числе, и для госсектора.

— В чем основные отличия требований, предъявляемых к подобным решениям коммерческими и государственными организациями?

— С коммерческими компаниями все достаточно просто. Например, из трехсот штатных сотрудников в офисе постоянно находится сто. Остальным надо обеспечить возможность постоянного доступа к данным и приложению.

Вопрос о защите данных решается путем определения для каждого пользователя прав доступа и возможность их исполнения одновременно со сторонними приложениями.

Если говорить о госсекторе, то здесь одним из основных требований является информационная безопасность, прописанная не только на уровне конкретной организации, но и на уровне государственных нормативных документов.

— Безопасность — одна из ключевых проблем любого решения, и ее гарантии при использовании мобильных технологий вызывают серьезные сомнения руководителей госведомств. При этом, взлом могут поддаться сами мобильные устройства, а не ведомственные ИС. Насколько оправданы подобные опасения?

— Если вспомнить о смартфонах на базе Android и iOS, то у производителей ОС существует специализированные сервисы, которые обеспечивают защищенность работы с корпоративными мобильными устройствами. Собственные программы предлагают и основные вендоры мобильных устройств. При необходимости обеспечить мобильность сотрудников и безопасность их устройств и данных лучше совместить корпоративные услуги, которые предлагает вендор, со специализированными решениями, имеющимися у разработчиков систем виртуализации. Например, разграничение прав доступа пользователей, о котором мы говорили ранее.

Понятно, что исключить человеческий фактор тоже невозможно. Например, планшет или смартфон можно потерять. В таком случае существует возможность их удаленного администрирования, например, удаление всей информации с устройства. Но для этого потерявший технику сотрудник должен оперативно оповестить об этом организацию. Кроме того, пользователи не должны сохранять на мобильных устройствах пароли для доступа к корпоративным приложениям. Все эти и подобные правила должны быть прописаны в политиках безопасности компании.

Понятно, что сами операционные системы не лишены уязвимостей, но разработчики стремятся их оперативно устранять. Подобные «дыры» можно закрыть и с помощью специализированных решений. Следует отметить, что данная проблема актуальна не только для мобильных операционных систем.

Кроме того, компании, предоставляющие услуги из облака, сами заинтересованы в обеспечении безопасности данных своих заказчиков.

По материалам издания о высоких технологиях CNews

Что такое бизнес-аналитика и как она работает?



Системами бизнес-аналитики (или BI-системами) называют программные инструменты, способные обрабатывать массивы информации таким образом, чтобы их можно было использовать для принятия обоснованных управленческих решений, оптимальных для достижения поставленных целей. Такие системы находят широкое применение как в любых отраслях бизнеса, так и в сфере государственного управления.

О компании «Прогноз»

Международная компания «Прогноз» разрабатывает системы визуализации данных и углубленной аналитики для клиентов, ориентированных на повышение эффективности управления и внедрение инновационных технологий. Решения «Прогноза» позволяют экспертам и топ-менеджерам, используя все имеющиеся данные, получать полное видение бизнес-процессов, прогнозировать возможности, принимать обоснованные оперативные и стратегические решения.

Штаб-квартира «Прогноза» находится в городе Перми (Россия), где в 1991 году компания была создана на базе Пермского государственного университета. На протяжении своей более чем 20-летней истории «Прогноз» развивает тесные связи с научной средой, создавая высокотехнологичные и наукоемкие программные продукты. Сегодня штат компании насчитывает более 1500 человек, ее офисы расположены в 9 странах мира, включая США, Канаду, Бельгию, Китай, Замбию, страны СНГ. Специалисты «Прогноза» разрабатывают информационно-аналитические системы, веб-порталы, мобильные приложения для таких клиентов, как МВФ, Всемирный банк, правительства и банки развития России, Азии, Африки, крупнейшие международные корпорации.

Всего компанией реализовано более 1500 проектов для 450 заказчиков более чем в 70 странах мира.

«Прогноз» является одной из ведущих IT-компаний России, на протяжении последних лет стабильно лидирующей в сегментах бизнес-аналитики (Business Intelligence – BI) и разработки заказного программного обеспечения. Это подтверждается данными международных и российских рейтинговых агентств, а также победами компании в конкурсах национального масштаба. Признание мировых экспертов компания получила в 2012 году.



В основе решений компании лежит Prognoz Platform, BI-платформа нового поколения для создания высокотехнологичных аналитических приложений. Она позволяет разрабатывать настольные, веб и мобильные приложения для визуализации и оперативного анализа данных, формирования отчетности, моделирования и прогнозирования бизнес-процессов.

Обработка и представление данных

Отчеты. Очень часто целью обработки информации является создание отчетов. Отчеты могут быть как простыми, предоставляющими пользователю сводки по тем или иным показателям, так и достаточно сложными, многомерными. В этом случае они объединяют данные из различных источников, отражают зависимости показателей или представляют данные в разных разрезах.

Аналитические панели. Не секрет, что обычно руководители не имеют времени погружаться в цифры, выискивая в таблицах нужный показатель. Для таких пользователей системы бизнес-аналитики обеспечивают более наглядный и оперативный способ отображения ключевой информации на аналитических панелях (шкалы, индикаторы, циферблаты, упрощенные графики).

Экспресс-анализ. Позволяет в реальном времени обрабатывать многомерные массивы данных, включает фильтрацию, сортировку данных, проведение вычислений, применение метода 80/20, построение трендов. Экспресс-анализ в составе Prognoz Platform обеспечивает возможность 3D-визуализации, отображение информации на картографических сервисах Google, Bing, Yandex.

Мобильные приложения. Возможность обращаться к средствам бизнес-аналитики с мобильных устройств очень востребована со стороны руководителей высшего звена. Позволяет оперативно посмотреть нужную информацию с планшета или телефона.

Картография. Отображение аналитических данных на карте — одна из самых наглядных форм представления информации. В Prognoz Platform реализованы карты России и всех регионов. Возможна интеграция с АркГИС — в этом случае на карте можно представить аналитические показатели. Также может быть сделана привязка к онлайн-картам (Google, Bing).

Карты показателей. Функциональность позволит сформировать стратегические карты целевых показателей (scorecards), позволяющие отслеживать достижение важных для организации целей во взаимосвязи с соответствующими ключевыми показателями.

Анализ временных рядов. Позволяет при помощи статистических методов анализировать динамику изменения показателей во времени.

Моделирование и прогнозирование

Построение моделей. Моделирование процессов в экономике, социальной сфере, промышленности и других областях помогает выявлять факторы, которые влияют на анализируемые показатели. Современный математический аппарат позволяет строить такие модели и применять для их анализа статистические методы, такие как анализ временных рядов.

Прогнозирование. Созданные модели позволяют на основе знания о взаимном влиянии факторов делать прогнозы на будущее и строить обоснованные выводы об изменении ситуации в будущем в случае наступления каких-либо событий или принятия тех или иных решений.

Сбор данных

У большинства организаций, в особенности органов власти, собрано большое количество разнородных источников данных с разнообразными форматами и интерфейсами. Это могут быть учетные, статистические, бухгалтерские и другие системы, а также внешние источники. Для консолидации информации в одном месте и уменьшения нагрузки на рабочие базы данные для аналитических систем собираются в специализированном хранилище.

Интерфейс Prognoz Platform позволяет подключаться к различным источникам информации и строить на их основе хранилище данных для аналитической обработки. Поддерживаются все основные СУБД, интерфейсы передачи данных, порталы и даже социальные сети, которые тоже могут служить источником информации.



Информационно-аналитический раздел портала Минфина России

Minfin.ru

Информационно-аналитическая система мониторинга, анализа и формирования государственного бюджета решает широкий круг задач контроля, анализа и экспертизы формирования и исполнения бюджетов.

В открытом разделе, доступном населению России, можно посмотреть диаграммы бюджетных показателей по регионам с возможностью drill down – показатели раскрываются с разным уровнем детализации.

Система обработки и анализа данных по показателям мировой экономической статистики для МВФ

Система предназначена для автоматизации экспертно-аналитической деятельности специалистов Международного валютного фонда в рамках подготовки его главной экономической публикации World Economic Outlook. В ней фонд представляет свой анализ мировой экономики и публикует значения основных экономических показателей и прогнозы по ним.

Созданный «Прогнозом» инструмент позволяет собирать данные из множества источников, формировать на их основе нужные отчеты и визуализировать данные.



Реализация системы управленческой отчетности на уровне региона (сегмент ГАС «Управление»)

Для департамента регионального мониторинга, структурного подразделения Аппарата Правительства РФ была разработана система для автоматизации широкого круга задач по мониторингу, анализу и прогнозированию социально-экономического развития субъектов РФ. В рамках системы было создано единое информационное пространство, объединяющее данные Федеральной службы государственной статистики, Министерства финансов, Федеральной налоговой службы и Минэкономразвития.

Обеспечивает обмен данными между органами власти от регионального до федерального уровня. Позволяет объективно оценивать эффективность работы органов госвласти в соответствии со списком измеримых показателей, утвержденных законодательно. Помогает определять степень достижения поставленных целей, управлять целевыми проектами региона.

Информационная система управления инвестиционными процессами в Республике Казахстан

www.ip.economy.kz

Инструмент анализа и мониторинга инвестиционных проектов, реализуемых в рамках Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Казахстана на 2010-2014 годы.

На сводной карте экономического развития страны отражены инвестиционные проекты. По каждому проекту доступны показатели в разрезе отраслей регионов, расчет ВДС. Система позволяет оценить социально-экономический эффект от реализации проектов на макро- и микро-уровнях.

Например, можно увидеть, как строительство и пуск завода повлияет на занятость населения, поступления в бюджет, развитие строительства и других отраслей.



Центр компетенций «Прогноз» компании Softline: как мы работаем

Эксперты по внедрению BI-систем. С декабря 2012 года в компании Softline действует центр компетенций по решениям «Прогноза», специализирующийся на внедрении аналитических решений на базе Prognoz Platform в компаниях и организациях любых отраслей. В штате центра работают опытные консультанты и аналитики, хорошо представляющие области применения систем бизнес-аналитики, прошедшие обучение в компании «Прогноз».

Взаимодействие с заказчиком. Главным носителем информации о будущем проекте является заказчик, так как никто лучше него не знает предметную область, структуру данных, взаимосвязь показателей. Поэтому очень важно вовлекать заказчика в работу проектной команды. Еще одно преимущество совместной работы в том, что участник команды со стороны заказчика задолго до окончания внедрения узнает возможности и особенности аналитической системы.

Как проходит внедрение. Типичный проект начинается с обследования источников данных и процессов их формирования. В ходе процесса формируется концепция хранилища данных, сценарии применения средств анализа и визуализации. Если проект включает внедрение средств моделирования и прогнозирования, изучаются моделируемые процессы, показатели и их зависимости. На основании этих описаний производится адаптация платформы к конкретному проекту.

Сопровождение системы. Сопровождение обычно не требует больших трудозатрат, системы на базе Prognoz Platform достаточно устойчивы, надежны и не требуют дополнительного обслуживания. Для решения общих вопросов по администрированию системы и настроек хранилищ данных достаточно недельного обучения на администраторских курсах.

После выхода Указа Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 7 мая 2012 г. активизировалась работа по внедрению эффективных инструментов и практик бизнеса в государственный сектор. Наш центр компетенции занимается доработкой и внедрением систем бизнес-аналитики на базе Prognoz Platform. История использования решений компании «Прогноз» в государственном секторе началась в 1996 с внедрения в Аппарате Президента Российской Федерации, а сегодня их выбирают в 95% всех внедрений BI в государственном секторе. Для государственных организаций наш центр компетенции предлагает широкий спектр решений по ГАС «Управление», программно-целевому управлению, управлению стратегическими проектами, анализу государственного бюджета.

Сергей Дианов, Руководитель отдела систем бизнес-анализа



Почему органам власти нужна бизнес-аналитика

Информация — самый важный актив. А ее полноценное использование — ключ к эффективной работе. Извлечь из огромного массива данных необходимую информацию, проследить взаимосвязь показателей и повысить эффективность управленческих решений помогут аналитические системы. Скорость и точность работы с информацией высвобождает время и силы руководителей и создает тем самым экономический эффект от внедрения BI.

Единый пульт управления районом, регионом, страной. Полный набор аналитических инструментов позволяет оперативно рассматривать большие объемы разнородной информации и принимать обоснованные решения на всех уровнях — от федеральных министерств и ведомств до местных органов самоуправления. Функциональные возможности системы позволяют достоверно оценивать текущее состояние показателей в различных областях деятельности.

Прозрачность работы государства для граждан. Результаты обработки данных могут быть опубликованы в открытом доступе на сайтах органов власти. Удобные графики, диаграммы, интерактивные панели позволят наглядно представить жителям страны или региона информацию о наполнении и расходовании бюджетов, исполнении социальных и других программ, макроэкономических показателях.

Простая отчетность. Как правило, органы власти и бюджетные организации обязаны отчитываться перед вышестоящими организациями и контролирующими органами по показателям своей деятельности, достижению поставленных целей, исполнению бюджета. При помощи систем бизнес-аналитики отчетность готовится в автоматическом режиме и соответствует законодательным требованиям и предписаниям вышестоящих органов.

Ставка на развитие. При появлении новых задач функциональность системы может быть доработана в соответствии с ними.

О стоимости решений «Прогноза»

Дешевле западных систем. Решения на базе Prognoz Platform сопоставимы с нижней ценовой категорией западных аналогов. При этом функциональные возможности платформы соответствуют гораздо более дорогостоящим разработкам.

Модульная структура — гибкое ценообразование. Так как платформа имеет гибкую модульную структуру, пользователь платит только за те модули, которые реально использует. При необходимости, функционал решения может быть расширен за счет подключения дополнительных модулей.

Поддержка и обучение. Так как «Прогноз» является российской компанией, ему проще обеспечить оперативную поддержку и быструю реакцию на все запросы заказчиков из России. Доступен широкий спектр программ обучения как для администраторов, так и для аналитиков.



Prognoz Data Portal

Prognoz Data Portal – это онлайн-ресурс, содержащий обширные данные национальной и мировой экономики, которые автоматически приведены к единообразному виду и структурированы по отраслям и рынкам. Данные из 200 авторитетных российских и международных источников обновляются постоянно – с частотой от 1 дня до 1 месяца. Работать с ними вам помогут удобные инструменты текстового поиска (по словам, источникам, показателям), наглядной визуализации (таблицы, диаграммы, 3D-карты) и всестороннего анализа (фильтрация, сортировка данных, проведение вычислений, применение метода 80/20, построение трендов).



Типовое решение «Управление инвестициями»

Решение для управления инвестициями позволит вам повысить эффективность управления инвестиционным проектом, программой или инвестиционным процессом в стране или регионе в целом.

Функциональные возможности решения включают организацию информационного обмена с различными участниками инвестиционного процесса, а также оперативный мониторинг реализации инвестпроектов с использованием веб-камер, фотографий с места строительства, спутниковых снимков, конъюнктурных обзоров строительства. Тем, кто принимает решения на всех уровнях, будут полезны инструменты моделирования и сценарного прогнозирования реализации инвестиционных проектов и программ, а также оценки их влияния на показатели деятельности предприятия, отрасли, страны, региона.

С помощью системы можно решать такие актуальные управленческие задачи, как управление инвестпроектами на протяжении всего их жизненного цикла и оценка их эффективности. Внедрение системы позволяет управлять инвестиционными программами как совокупностью взаимосвязанных инвестпроектов с ограниченным бюджетом, формировать планы и контролировать реализацию.

Типовое решение «Управление муниципальным образованием»

Решение предназначено для повышения эффективности управления муниципальным образованием и оптимизации деятельности органов местного самоуправления.

С помощью приложения можно быстро и эффективно собрать данные из различных источников и провести аналитическую обработку информации о социально-экономическом развитии территории. Система станет незаменимым помощником для решения важных задач программно-целевого управления, автоматизации процессов разработки и мониторинга реализации инвестиционных проектов, а также управления муниципальным имуществом. Это удобный инструмент мониторинга исполнения бюджета муниципального образования и показателей сферы жилищно-коммунального хозяйства, сети бюджетных учреждений, выполнения плана государственных закупок. Помимо этого, программный продукт позволит публиковать отчетные данные в сети Интернет, обеспечивая таким образом прозрачность деятельности органов местного самоуправления.



Типовое решение «Публичный бюджет»

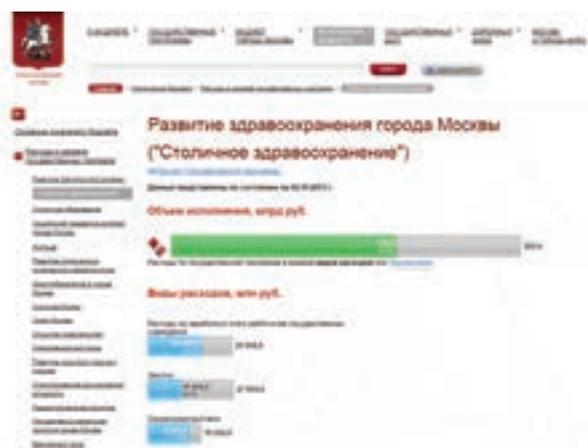
Представляет собой портал для официального раскрытия информации о бюджетном процессе региона или муниципалитета из различных источников.

Среди основных задач продукта – информирование граждан о ходе бюджетного процесса, повышение прозрачности формирования и расходования бюджетных средств, повышение ответственности органов власти при принятии решений в сфере бюджетной политики. Решение обеспечивает возможность организации обратной связи с гражданами для их участия в публичной экспертизе бюджета, что, несомненно, способствует формированию положительного имиджа органов власти у населения.

Открытый бюджет города Москвы. «Прогноз» разработал в интересах Правительства Москвы информационно-аналитический портал «Открытый бюджет города Москвы» для общественного контроля расходования бюджетных средств и достижения заявленных результатов.

Портал предоставляет гражданам доступ к данным о текущих расходах и доходах Москвы в режиме реального времени, позволяет ознакомиться с аналитикой по всем городским программам, охватывающим 90% московского бюджета, и оставлять свои предложения по рациональному расходованию средств. Реализована возможность сравнения показателей развития российской столицы с другими крупнейшими городами мира (Париж, Шанхай, Лос-Анджелес).

Сервисы портала предназначены для обычных граждан, а также специалистов в сфере государственных и муниципальных финансов. Его навигационные и визуальные возможности максимально удобны и понятны всем категориям пользователей. Была решена главная задача – создание простого и понятного информационного интернет-сервиса для обычных граждан.



В ближайшие годы системы видеоконференцсвязи будут внедряться комплексно и повсеместно

О том, каковы особенности работы с государственными организациями и почему госведомства становятся «законодателями мод» в сфере IT, в интервью CNews рассказали ведущие специалисты отдела продаж решений компании Softline — Андрей Смальков, менеджер по развитию бизнеса Cisco и Владимир Турлачев, руководитель направления техподдержки и IT-аутсорсинга.

По материалам издания о высоких технологиях CNews



Андрей Смальков



Владимир Турлачев

— Какие государственные ведомства являются на сегодняшний день наиболее активными потребителями ВКС-решений в России?

Андрей Смальков: На сегодняшний день ВКС-решения пользуются наибольшим спросом у структур экстренного реагирования, правительства Российской Федерации и, конечно же, у различных специализированных ведомств и служб.

В этом году мы заметили резкое увеличение заинтересованности в решениях ВКС у образовательных и медицинских учреждений. Тенденции развития рынка видеоконференцсвязи говорят о том, что в дальнейшем такие системы будут внедряться, причем комплексно и повсеместно.

— Основным препятствием при внедрении систем ВКС в России до самого последнего времени была слабая развитость каналов связи в регионах наряду с высокими требованиями самих систем. Меняется ли ситуация к лучшему в связи с усилиями государства в сфере информатизации?

А.С.: Проблемы интернет-доступа в регионах, обусловленные плохими каналами связи, частично решаются именно на государственном уровне, в процессе информатизации регионов. Огромную роль в развитии межрегиональной канальной инфраструктуры играют и сами провайдеры, которые прокладывают новые каналы связи, обеспечивая высокий уровень качества доступа к региональным структурам.

Помимо этого, все ключевые производители систем ВКС заинтересованы в том, чтобы расширять территориальные границы применения своих решений. Для этого разрабатываются

новые продукты, системы кодирования видеопотока, которые позволяют обеспечить оптимизацию сжимаемого трафика без существенной потери качества передаваемого контента. Таким образом, снижая требования к каналам связи, производители оборудования стремятся прийти на новые рынки, где их присутствие ранее было невозможно.

— Бизнес, давно оценивший преимущества ВСК, сегодня идет по пути интеграции уже имеющихся решений с другими пакетами УС, масштабирования и пр. Как обстоят дела в госсекторе?

А.С.: В госсекторе мы видим глобальный интерес к сервисам телефонии и ВКС. Государственные учреждения начинают активно использовать средства IP-телефонии и видеосвязи для удаленной работы, коммуникаций с другими ведомствами, предоставления своим сотрудникам доступа к специалистам из различных отраслей и принятия мер по обеспечению общественной безопасности в режиме реального времени.

Стоит отметить, что уже сейчас имеется активный интерес к сервисам ВКС со стороны медицинских учреждений — для обучения персонала и обмена опытом в ходе видеоконференций. Но в первую очередь ВКС в медицине нужна для передачи диагностической информации в режиме реального времени. Например, показаний приборов, демонстрации сложной операции и т. д. Во многих странах мира эти решения используются повсеместно. У нас же подобные технологии только начинают приходить на рынок, и производители решений ВКС активно их пропагандируют.

Ну и, конечно же, без видеоконференцсвязи нельзя представить дистанционное образование. ВКС облегчает уда-

ленную работу преподавателей и студентов. Весь учебный процесс можно полностью построить на использовании ВКС, задействовать в нем высококвалифицированных специалистов, академиков, профессоров на уровне регионов. Это будет способствовать снижению и временных, и финансовых затрат.

Видеоконференцсвязь помогает решить и такие значимые проблемы, как образование для людей с ограниченными возможностями (удаленное посещение лекций, передача материала, специально подготовленного для них, и т.д.). Потребности российских заказчиков перекликаются с общемировыми, но просто их реализация немного запаздывает.

Одним из главных факторов проникновения решений видеоконференцсвязи

Государственный сектор — это сегмент, в котором большинство IT-проектов носит закрытый характер.

в государственные структуры является упрощение и унификация интерфейсов систем, повышение доступности ВКС-продуктов, в том числе — за счет кросс-платформенности, то есть возможности использования таких систем на различных устройствах.

В итоге мы приходим к выводу, что преимущества применения видеоконференцсвязи в государственных органах уже повсеместно оценены и поняты. В ближайшие несколько лет мы, вероятно, увидим бурный интерес государственных заказчиков к развитию существующих систем видеоконференцсвязи и внедрению инновационных решений в этой области.

— Каковы сильные и слабые стороны аппаратных и программных ВКС-решений? В каком случае вы рекомендовали бы использовать каждое из них?

А.С.: Практически все ключевые производители решений видеоконференцсвязи предлагают платформы двух типов (аппаратные и программные), поскольку прекрасно понимают востребованность каждого из них. Естественно, у каждого типа решений есть свои плюсы и минусы.

Если говорить о программных средствах, то основное их преимущество — мобильность и низкая стоимость. Клиент может использовать их на любой платформе (стационарный ПК, ноутбук, планшет, смартфон), подключаться в любой точке мира. Однако здесь есть одно «но»: помимо того, что у вас есть пользовательское программное обеспечение, вам все равно необходима централизованная платформа обработки вызовов.

Конечно, у подобных решений есть и недостатки, и основной из них — нестабильное качество передаваемой картинки и звука. Существует определенная зависимость качества кодирования видео и звука от используемой платформы, установленной операционной системы и различного программного обеспечения (антивирусы, программные межсетевые экраны, конфликтующее ПО).

Основные плюсы аппаратных платформ — это, конечно же, высокое качество звука и изображения. Если каналы связи отвечают предъявляемым требованиям решения, то качество изображения будет соответствовать заявленному.

Одна из технологических инноваций аппаратных решений — это системы иммерсивного телеприсутствия. Подобные комнаты ВКС могут вмещать от 6 до 18 собеседников и позволяют обеспечить при переговорах эффект телеприсутствия. Участники видеоконференции видят перед собой друг друга так, как если бы они находились в одной комнате. Помимо этого, практически во всех многопользовательских системах ВКС имеется возможность использования документ-камеры для обсуждения проектов, чрезвычайных ситуаций, планов развития и т.д.

Следующий ключевой плюс аппаратных платформ — стандартизация решений, стабильность их работы, то есть независимость от персонального ПО и оборудования. На рынке ВКС присутствует множество аппаратных платформ, которые предоставляют возможность интегрирования в единую систему видеоконференцсвязи групп пользователей с различным количеством участников (от больших конференц-залов до одиночных пользователей).

Но есть и несколько минусов аппаратных решений. Первое — это ограниченная мобильность. Конечно, существуют и мобильные аппаратные платформы. Но они создаются в основном для первых лиц государства либо для служб оперативного реагирования. Стоимость их очень велика, и зачастую в них просто нет необходимости — ведь для удаленной работы проще использовать «мобильный клиент».

Второй минус — стоимость подключения. Она значительно выше, чем в случае использования программного клиента, так как приходится приобретать и интегрировать аппаратные кодеки, специализированные камеры, микрофоны, устройства отображения (проекторы, мониторы, телевизоры) либо использовать уже готовые комплексные персональные ВКС-терминалы.

Компания Softline, понимая актуальные потребности заказчиков систем видеоконференцсвязи, предлагает комплексные решения, которые включают как аппаратные, так и программные средства. Такой подход соответствует стремлению заказчиков создать для всех абонентов единую систему видеоконференций.

— Насколько востребованы облачные технологии в сфере ВКС в госсекторе?

А.С.: В госсекторе пока можно говорить лишь о частичном применении облачных решений, о возможности создания собственного «облака» с теми сервисами, которые необходимы организации. Облачную инфраструктуру и облачные сервисы публичных операторов госсектор пока морально не готов принять. Для этого есть масса причин: законодательные и криптографические требования, опасения по поводу риска утечки информации в публичные сети, и многое другое. Должно пройти еще немало времени, чтобы отношение госсектора к «облакам» изменилось.

В Европе доля продаж ВКС как сервиса составляет 18–20%. Сегодня в России некоторые операторы начали продавать видеоконференцсвязь как сервис, однако у нас эта доля пока не превышает 1–2%. Но заказчики подсчитали, что при таком подходе стоимость нескольких лет использования сервиса сравнима со стоимостью приобретения инфраструктуры в собственность (в этом случае можно даже заработать на самостоятельном оказании подобных услуг).

Высокая цена ВКС как сервиса обусловлена тем, что операторы закладывают в нее весьма серьезные риски. Но к сервисным решениям рынок потребителей ВКС придет и в России. Ключевые производители планируют запуск полноценных облачных решений на основе ЦОДов своих ключевых партнеров. Во множестве стран мира эти сервисы

уже предоставляются и очень успешно продаются.

— Кто главный потребитель предлагаемых вами ВКС-решений: федералы, регионы или муниципалитеты? Отличаются ли их требования к функциональности решений?

А.С.: На данном этапе нашими главными потребителями решений видеоконференцсвязи являются федеральные ведомства, которые стремятся объединить свои региональные филиалы и подразделения. Нередко к таким системам подключаются и муниципалитеты.

Стремление использовать ВКС в закрытых корпоративных сетях приводит к тому, что возникает проблема нехватки собственных операторов: инженеров ВКС-систем и квалифицированных

Сейчас имеется активный интерес к сервисам ВКС со стороны медицинских учреждений — для обучения персонала и обмена опытом в ходе видеоконференций.

сотрудников по их обслуживанию. Таких специалистов сложно отыскать в регионах и муниципалитетах, поэтому зачастую подобные проблемы решаются за счет квалифицированного персонала федеральных структур организации. Кроме того, масштабирование ВКС-систем также приводит к росту расходов на их расширение и поддержку, а это пока по силам только федералам.

Для большого числа региональных подразделений и муниципалитетов на данный момент использование собственных ВКС-систем является слишком дорогим удовольствием — ввиду большого количества сопутствующих требований по развитию сетевой и серверной инфраструктуры. Но со временем ситуация, конечно же, изменится.

— В чем специфика обслуживания государственных заказчиков в отличие от коммерческих, на ваш взгляд?

Владимир Турлачев: За последние два-три года особенно проявилась разница в обслуживании государственных и коммерческих заказчиков. Если коммерческие клиенты, заключая контракт на сопровождение, подразумевают определенный уровень сервиса и штрафные санкции за его неисполнение, то для госзаказчиков важен именно сам результат — чтобы сервис предоставлялся в принципе.

Второе отличие — коммерческий заказчик при формировании технического задания в большинстве случаев

будет ориентироваться на производителя, имеющий опыт и решения, советы экспертов. Государственный же заказчик при необходимости готов внедрить абсолютно новое решение, если оно максимально будет удовлетворять имеющимся потребностям.

Еще один специфический момент, который я хотел бы отметить, — существенная разница в уровне ИТ-персонала. Если в Москве и больших городах ИТ-штат крупных госорганизаций обладает серьезной экспертизой, то в регионах ИТ-специалисты иногда вообще отсутствуют. И для того, чтобы обеспечить работу системы «на местах», надо выезжать в дорогостоящую командировку либо найти квалифицированного регионального ИТ-шника.

Ну и четвертое отличие — зачастую специалисты, работающие на госпроектах, должны иметь допуски по безопасности и соответствующие сертификаты.

В Европе доля продаж ВКС как сервиса составляет 18–20%. Сегодня в России некоторые операторы начали продавать видеоконференцсвязь как сервис, однако у нас эта доля пока не превышает 1–2%. Но заказчики подсчитали, что при таком подходе стоимость нескольких лет использования сервиса сравнима со стоимостью приобретения инфраструктуры в собственности (в этом случае можно даже заработать на самостоятельном оказании подобных услуг).

— Какие основные услуги по обслуживанию потребляют госзаказчики?

В.Т.: Это практически весь спектр услуг: от замены, ремонта оборудования до восстановления работы системы в целом.

У государственных организаций, как правило, существуют собственные ИТ-подразделения. Поэтому часто на аутсорсинг передается только обслуживание рабочих мест конечных пользователей. Но в отдельных случаях приходится обслуживать всё — серверные комплексы, массивы хранения данных, системы электронного документооборота, сетевую инфраструктуру, видеоконференцсвязь, средства безопасности. Поэтому государственные конкурсы требуют от исполнителя полной отдачи и наличия в штате десятков высококвалифицированных инженеров.

Кроме того, зачастую требуется присутствие на площадках клиентов выделенного сертифицированного персонала. Причем как в Москве, так и в регионах, где найти грамотный персонал, способный выполнить работы по администрированию либо провести ремонт, достаточно сложно. Поэтому региональный сервис крайне востребован в этом секторе.

— Расскажите о наиболее интересном проекте внедрения ВКС вашей компанией в госсекторе за последний год. Какой новый опыт вам удалось приобрести в процессе его реализации?

А.С.: К сожалению, государственный сектор — это сегмент, в котором большинство ИТ-проектов носит закрытый характер. Поэтому мы можем лишь перечислить несколько интересных внедрений систем видеоконференцсвязи у наших заказчиков в течение последнего года.

В частности, в одной из энергетических госкомпаний Softline реализовала решение по обеспечению видеоконференцсвязью центрального узла электростанции и нескольких региональных подразделений.

В настоящее время идет реализация еще одного крупного и интересного проекта по обеспечению видеоконференцсвязью одного из ключевых государственных вузов страны. Основная



Реализованный проект компании Softline — построение конференц-зала для Московского центра качества образования

Компания Softline — не просто новый игрок в сфере интеграции инфраструктурных решений (не только в области ВКС), но и один из самых активно развивающихся. Развитие большого количества новых специализаций, а также повышение статусов партнерских отношений с ведущими инфраструктурными производителями подтверждает наши достижения.

В ближайшие годы интерес к видеоконференцсвязи будет только увеличиваться. Это будет особенно заметно в госструктурах, поскольку именно они зачастую формируют тренд в области информатизации и применения инновационных решений. Конечно, некоторые технологии пока нельзя внедрить в государственном секторе из-за существующих законодательных проблем и необходимости соответствия требованиям в области криптографии. Но ВКС давно уже перестала быть данью моде: сегодня это необходимость. Такие решения позволяют сократить прямые и косвенные расходы, связанные с командировками персонала, и обеспечить рост его эффективности.

В.Т.: Softline имеет уникальный опыт в области обслуживания и эксплуатации самого различного программного обеспечения (более 3000 разработчиков). Сегодня мы активно развиваем направление сопровождения программно-аппаратных комплексов, в том числе ВКС-систем различных производителей. Зачастую у заказчиков исторически складывается настоящий «ИТ-зоопарк», который требует сопровождать, поддерживая единый уровень сервиса. Мы знаем, что требуется клиентам. Поэтому мы можем гарантировать решение проблемы за фиксированное время за счет использования опыта и уникальной базы знаний компании.

В штате Softline работает более 200 сертифицированных инженеров, что позволяет быстро и квалифицированно решать вопросы, связанные как с программным, так и с аппаратным обеспечением. Ежемесячно наша компания получает несколько тысяч клиентских запросов, которые обрабатываются в соответствии с прописанными в договорах уровнями сервиса.

Одна из основных задач компании в ближайшей перспективе — рост числа заказчиков в сфере интеграционной поддержки мультивендорной ИТ-инфраструктуры.

задача — предоставить возможность подключения к системе ВКС для 1,5 тыс. студентов из различных регионов России. Это позволит учебному заведению проводить телеконференции, дистанционные образовательные курсы и семинары.

За последний год уровень продаж Softline в области видеоконференцсвязи резко увеличился, можно говорить о росте этого направления бизнеса более чем на 100%. Эта динамика является подтверждением того, что наша квалификация и предлагаемые комплексные решения интересны заказчикам и партнерам.

— Каковы планы вашей компании на 2014–2015 гг. в области ВКС-экспертизы в госсекторе?

А.С.: В рамках развития ВКС-практики в последующие два года мы планируем реализовать ряд проектов у крупных государственных заказчиков, а также выйти на топ-уровень российских интеграторов комплексных решений. За последние годы спектр ключевых направлений бизнеса Softline существенно расширился. Мы фокусируемся на реализации комплексных проектов, предусматривающих как внедрение инфраструктурных решений, так и предоставление полного спектра ИТ-услуг.



Sec.Ru – крупнейший информационный ресурс рунета по безопасности.

Портал – связующее звено между специалистами отрасли: производителями, поставщиками, проектировщиками, конечными пользователями.

Форум

Огромная отраслевая площадка для общения специалистов

Публикации

Самая свежая и актуальная информация: ежедневное обновление новостной и статейной составляющей

Каталог

Справочник компаний по безопасности, которым ежедневно пользуется более 1000 профессионалов отрасли

Гипермаркет

Крупнейший специализированный интернет-магазин, ориентированный исключительно на системы безопасности

«ВитаСофт» и SPLA: ОПЫТ УСПЕШНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Реализация ERP-решения компании «ВитаСофт» для предприятий медицинской отрасли, построенная по модели SaaS и доступная благодаря программе SPLA, сегодня обеспечивает работу лечебных учреждений Санкт-Петербурга. Гибкая форма оплаты, широкие возможности масштабирования и проверенные продукты Microsoft — эти ключевые преимущества SPLA-лицензирования и поддержка опытного реселлера Softline позволили «ВитаСофт» успешно реализовать проект социальной значимости.

Решение VS Clinic, разработанное компанией «ВитаСофт» на базе Microsoft Dynamics AX, создано для комплексной автоматизации управления медицинскими учреждениями. Функционал решения позволяет не только фиксировать все этапы ведения пациента, от регистрации его первичного обращения до момента выписки, но и автоматизировать сферы материально-технического снабжения ЛПУ, финансового управления, управления персоналом и т. д.

Став SPLA-партнером в апреле 2012 года, «ВитаСофт» получила возможность предлагать клиентам услуги доступа к собственным решениям на базе ПО Microsoft, то есть более гибкую модель потребления ПО, при которой оплата осуществляется только за фактически использованные лицензии, а объем используемых лицензий легко варьируется в зависимости от потребностей заказчика. Благодаря этой модели, решение VS Clinic легло в основу продукта «Компонент «Стационарное звено» модуля МИС РФЕГИСЗ г. Санкт-Петербург», способного обеспечить одновременную работу нескольких тысяч пользователей при равномерно распределенных финансовых затратах.

Компонент «Стационарное звено» является частью РФЕГИСЗ (Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы здравоохранения) и предназначен для внедрения в городских стационарах Петербурга. Правообладателем является Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга, а конечными потребителями — многочисленные стационарные лечебно-профилактические учреждения города.

Главное преимущество использования решения, доступного по SPLA-лицензированию, заключается в том, что финансовые затраты на использование решения распределяются пропорционально загруженности медицинских

учреждений, что согласуется с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения. Кроме того, значимой является и возможность одновременной стабильной работы большого числа пользователей, отвечающая требованию надежности функционирования социально-значимого проекта.

Генеральный директор компании «ВитаСофт», Эдуард Лежнев, отмечает: «Работа с нашим продуктом, доступным благодаря лицензированию по программе SPLA, позволит больницам Санкт-Петербурга использовать современное высокотехнологичное ПО Microsoft Dynamics AX, не неся при этом крупных единовременных затрат. На наш взгляд, это важный шаг в решении вопроса информатизации здравоохранения, который принесет большую пользу как руководящим структурам, так и врачам и пациентам. И, безусловно, немаловажную роль в том, что такой шаг был сделан, сыграла компания Softline — наш надежный партнер по программе SPLA, отличающийся высоким уровнем технической поддержки, оперативным реагированием на запросы и стабильными отношениями с корпорацией Microsoft».

Учитывая положительную оценку решения со стороны заказчика и востребованность подобной модели лицензирования, компания «ВитаСофт» планирует реализовать доступ по модели SPLA и для других своих решений, спектр которых охватывает автоматизацию образовательных учреждений, нефтегазовой и энергетической отрасли, управление розничной торговлей и недвижимостью, а также сферу государственного управления.

Широкие возможности программы SPLA

Среди SPLA-партнеров Softline сегодня значатся более 200 компаний. Прежде всего, это IT-компании, чей бизнес непосредственно связан с предоставле-

нием услуг доступа к ПО, — организации телеком-сектора, операторы связи и интернет-провайдеры, веб-хостеры. Благодаря SPLA они получают возможность использовать в своей работе, для оказания услуг клиентам, программные продукты Microsoft. По SPLA также работают компании, выбирающие сервисно-ориентированную модель потребления IT: холдинги, компании с высокой динамикой изменения числа сотрудников, а также организации, которые часто меняют юридические лица. SPLA используется системными интеграторами и IT-аутсорсерами, а также компаниями, сдающими IT-оборудование с предустановленным ПО в аренду. Наконец, отдельную нишу в работе по SPLA занимают независимые разработчики ПО (ISV), которым SPLA позволяет выводить на «облачный» рынок собственные разработки, базирующиеся на продуктах Microsoft.

Таким образом, можно выделить три ключевые области применения программы SPLA с точки зрения сервис-провайдера: развертывание «облаков», аренда IT-оборудования и работа ISV-компаний.

Развертывание «облаков» по программе SPLA

По программе SPLA могут быть развернуты как публичные (public cloud), частные (private cloud), так и отраслевые «облака» (community cloud). В последнем случае «облако» может быть создано для нескольких организаций, имеющих идентичные требования к IT-инфраструктуре, например, для предприятий медицинской сферы, компаний госсектора, выполняющих единую функцию и т. д.). Также сервис-провайдеры могут предлагать услуги, в которых инфраструктура публичного «облака» сопрягается с частым «облаком» клиента (в этом случае говорят о гибридном «облаке»).

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- развертывание частного «облака» на базе программных продуктов VMware¹ (vCloud, vCenter и ESXi) и Microsoft (Microsoft Windows Server 2008 R2 и Microsoft SQL) («облако» CloudLine компании DataLine);
- создание частного «облака» для обеспечения внутренних потребностей холдинга в

Открывая широкие возможности для ведения бизнеса, будь то развертывание облаков, разработка собственных IT-решений на базе ПО Microsoft или сдача в аренду оборудования с продуктами корпорации, лицензирование по SPLA сегодня лежит в основе успешной работы более чем двухсот партнеров Softline. Проект компании «ВитаСофт» — это не только пример удачной, с точки зрения бизнеса, работы по программе SPLA, но и свидетельство того, что современные технологии и новые схемы лицензирования могут успешно использоваться для реального преобразования социальной сферы.

Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.

¹ Компания Softline также является партнером VMware в облачном лицензировании и может предложить комплексные решения для построения бизнеса в этой сфере.

IT-инструментах (структурное подразделение Greenriver для крупного торгового холдинга);

- развертывание комбинированного решения из публичного «облака» и уже существующего у клиента частного «облака» (ActiveCloud);
- специализированное решение «облачного» хостинга под продукты 1С (ActiveCloud, ГК «Пилот»);
- предоставление услуг доступа к корпоративной информационной платформе на базе Exchange, Sharepoint, SQL Server, TMG (ГК «Пилот»);
- удаленное рабочее место на Windows (DaaS) (ActiveCloud);
- «корпоративная почта» по модели SaaS на базе Microsoft Exchange Server 2010 (DataLine);
- предоставление услуг доступа к ПО Microsoft Dynamics AX (iSolutions).

Аренда IT-оборудования по программе SPLA

Программа SPLA может быть использована компаниями, которые сдают в аренду серверы или персональные компьютеры с установленным ПО Microsoft (например, операционными системами Microsoft и продуктами Microsoft Office). В качестве поставщиков таких услуг могут выступать ЦОДы, IT-аутсорсеры, бизнес-центры, сдающие оборудованные площади, и т. д.

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- предоставление рабочих станций и серверов с ПО Microsoft арендаторам в рамках проекта

по созданию регионального IT-парка (ГК «Пилот»).

Работа ISV-компаний

Используя программу SPLA, разработчики IT-решений на базе ПО Microsoft могут предоставлять конечным пользователям свои продукты в виде «облачных» сервисов. Благодаря SPLA разработчики получают возможность пополнить линейку своих предложений, добавив к коробочной версии продукта его SaaS-версию, или вывести на рынок новое IT-решение, позволив пользователям «протестировать» его в SaaS-режиме.

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- развернутое в «облаке» отраслевое решение iSolutions-Логистика для управления складом на базе Microsoft Dynamics AX (компания iSolutions),
- решение «Компонент «Стационарное звено» модуля МИС РФЕГИСЗ г. Санкт-Петербург» для автоматизации медицинских учреждений на базе Microsoft Dynamics AX (компания «ВитаСофт»).

Почему SPLA?

Программа SPLA имеет ряд важных преимуществ как для компаний-поставщика услуг, так и для клиента, пользующегося этими услугами.

Преимущества SPLA с точки зрения поставщика услуг

- Разнообразие возможностей организации бизнеса: частные, публичные и гибридные «облака», аренда

рабочих станций и серверов с ПО Microsoft, услуги доступа к собственным IT-решениям, работающим на базе ПО Microsoft.

- Отсутствие начальных вложений в ПО: не требуются первоначальные вложения в программное обеспечение или авансовые платежи.
- Гибкая структура затрат: плата только за лицензии, фактически использованные для оказания услуг в предыдущем месяце; нет обязательств по минимуму продаж.
- Стабильные цены: могут изменяться в сторону увеличения только 1 раз в год, что позволяет четко планировать бюджет.
- Самые последние версии ПО: возможность предлагать клиентам самые актуальные версии решений Microsoft.
- Продажи по всему миру: можно предоставлять услуги на основе ПО Microsoft по всему миру вне зависимости от местонахождения клиента.
- Бесплатные лицензии для демонстраций, пробного доступа и администрирования.
- Лицензии для внутреннего использования: можно использовать до 1/3 всех лицензий внутри компании, отчитываясь за них по тем же ценам Microsoft.

Преимущества использования «облачных» услуг с точки зрения клиента

- Сокращение расходов: клиенты оплачивают только фактически потребленные услуги на ежемесячной основе.
- Отсутствие капитальных расходов: клиенты освобождены от необходимости самостоятельно закупать оборудование и ПО.
- Возможность сосредоточиться на бизнесе: сервис-провайдер является держателем лицензий и отчитывается по ним, а также разворачивает и обслуживает систему.
- Самые последние версии ПО: по программе SPLA клиенты получают от сервис-провайдера самые последние версии решений Microsoft.
- Бесплатный пробный доступ: программа SPLA дает возможность сервис-провайдеру предоставлять пользователям бесплатный доступ к услугам на срок до 60 дней.

Контакты

Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.

Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 2500

Пишите: spla@softline.ru

Наш сайт: <http://softline.ru/spla/>

Простые правила — большая выгода

Программа SPLA отличается простыми и понятными правилами участия: для того, чтобы стать SPLA-партнером, достаточно выполнить всего три условия.

1. Будущий SPLA-партнер должен быть зарегистрированным участником программы Microsoft Partner Network. Также необходимо зарегистрироваться на ресурсах Microsoft Pinpoint и Microsoft Hosting Community. (При необходимости специалисты Softline помогут пройти все этапы регистрации: окажут консультационную поддержку и вышлют подробные инструкции.)

2. Далее следует заключить партнерское соглашение с корпорацией Microsoft по программе SPLA с помощью специалистов Softline. Соглашение заключается на 3 года и может быть продлено в дальнейшем.

3. Наконец, необходимо заключить договор с компанией Softline. После выполнения этих условий SPLA-партнер получает доступ к необходимым лицензиям и может начать разворачивать «облака» и предоставлять услуги доступа к решениям на базе ПО Microsoft.

Softline получила статус SPLA Reseller в сентябре 2010 года. За прошедшее время более 200 компаний стали сервис-провайдерами по программе Microsoft SPLA. Сегодня они успешно используют «облачные» технологии для оказания услуг как внешним, так и внутренним заказчикам.

Результаты, достигнутые SPLA-партнерами Softline, говорят сами за себя. Так, классические сервис-провайдеры, присоединившиеся к программе SPLA, констатируют увеличение прибыли на 50%; ЦОДы — увеличение прибыли от продажи «облачных» сервисов на десятки процентов; независимые разработчики — увеличение прибыли компании на 25–30%. В свою очередь представители холдинговых структур отмечают, что внедрение технологии удаленных рабочих столов позволяет заметно снизить стоимость поддержки рабочего места сотрудника, а сервисно-ориентированное потребление IT — значительно оперативнее реагировать на любые изменения в инфраструктуре холдинга.

Соответствие требованиям регуляторов: одна из основных ИБ-задач в госсекторе

Наряду с угрозами информационной безопасности (ИБ) для всех без исключения организаций существуют риски, связанные с невыполнением регулятивных требований в области защиты информации. Эти сложности могут повлечь за собой санкции со стороны государства, выраженные в виде штрафов, привлечение к дисциплинарной, административной или даже уголовной ответственности. Когда речь идет о государственном секторе экономики, подобные риски недопустимы.

Каким требованиям необходимо соответствовать?

Для ответа на этот вопрос необходимо принимать во внимание специфику деятельности той или иной организации и иметь представление о том, какая именно информация циркулирует в ней.

Следует учесть, что существуют требования как по защите конфиденциальной, так и общедоступной информации. Например, на государственные информационные системы общего пользования, содержащие общедоступную информацию, распространяются обязательные требования по обеспечению целостности, доступности и защите от неправомерных действий пользователей. К таким системам относятся официальные сайты Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти, на которых подлежит обязательному опубликованию информация о деятельности указанных структур. Соблюдение требований по ИБ в таких системах контролируется ФСБ и ФСТЭК России в пределах их полномочий.

Что касается требований по защите конфиденциальной информации, то их гораздо больше, и они предполагают более дифференцированный подход к процессу обеспечения безопасности информации. Как известно, указом Президента РФ от 06.03.1997 г. № 188 закреплен Перечень сведений конфиденциального характера, а соответствующие нормативно-правовые акты Правительства РФ, ФСТЭК и ФСБ России регламентируют определенные требования для различных категорий конфиденциальной информации.

Ищем ориентиры

Прежде чем планировать мероприятия по защите информации, проведение которых необходимо в целях обеспечения соответствия требованиям регулирующих органов, следует выявить критерии, которым должна соответствовать конкретная информационная система согласно нормативным документам. На первый взгляд, разобраться во всем многообразии документов, требований, классов, уровней защищенности, мер, средств и методов — задача непростая. Действительно, на данный момент действуют нормативные акты, принятые ФСТЭК России, тогда еще Гостехкомиссией, почти 20 лет назад,

и на которые все еще стоит ориентироваться. Кроме того, недавно появились и новые документы с более актуальными требованиями, сформированными с учетом развития информационных технологий. Сегодня значительные сложности вызваны тем, что зачастую собственники информации не понимают, какие требования им выполнять. И это вовсе не удивительно. К примеру, есть СТР-К (нормативно-методический документ «Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации»), который никто до сих пор не отменял, предписывающий защищать персональные данные по классу 1Д, а конфиденциальную информацию по классу 1Г, и проводить обязательную аттестацию всех объектов информатизации, обрабатывающих государственные информационные ресурсы. Вместе с тем есть довольно обширная нормативная база, регламентирующая вопросы обеспечения безопасности персональных данных, требования которой несколько не совпадают со СТР-К. Также для обеспечения безопасности государственных информационных систем (ГИС) существует приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17, который может быть использован и для ГИС, обрабатывающих общедоступную информацию, и для негосударственных информационных систем. Помимо ГИС, данный приказ распространяется и на муниципальные информационные системы (МИС).

Если попытаться разобраться в витиеватых формулировках российского законодательства, можно сделать следующие выводы о применимости тех или иных нормативно-правовых актов:

- если речь идет о ГИС (МИС), то обязательны требования приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17;

- когда говорим об обработке персональных данных в ГИС (МИС), то требования приказа ФСТЭК России № 17 от 11.02.2013 г. применяются наряду с требованиями Постановления Правительства от 01.11.2012 г. № 1119;
- в случае, если обработка персональных данных осуществляется не в рамках ГИС (МИС), то применимо Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 и приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21;
- защита конфиденциальной информации, обрабатываемой не в ГИС (МИС), может осуществляться в соответствии с приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 или СТР-К (на усмотрение собственника информации);
- при защите коммерческой тайны (для организаций госсектора, занимающихся коммерческой деятельностью) можно ориентироваться на приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 в качестве обязательных рекомендаций;
- требования СТР-К формально распространяются на все ИС госорганов, поэтому необходимо проведение обязательной аттестации.

К сожалению, во многих организациях, в особенности в госсекторе, организационно-штатная структура не предполагает наличия специального подразделения или хотя бы должностного лица, ответственного за защиту информации, а потому данными вопросами вынуждены заниматься либо специалисты режимно-секретного подразделения, либо системные администраторы. Однако недооценивать важность работы в данном направлении нельзя. Ведь в первую очередь государственные и муниципальные органы власти и государственные предприятия становятся объектами проверок регулирующих органов, в частности ФСТЭК России, Роскомнадзор и ФСБ России требуют неукоснительного следования букве закона (в пределах своих полномочий).

Какие задачи стоят перед специалистом по ИБ?

При многообразии существующих регулятивных требований наиболее рациональным видится переход от соответствия отдельным требованиям к комплексному подходу, который обеспечит соответствие одновременно нескольким стандартам и нормативным актам. Компания Softline имеет значительный опыт в сфере оказания услуг по ИБ в организациях госсектора. Наши специалисты обладают необходимыми знаниями и навыками, позволяющими удовлетворить пожелания заказчика как в части приведения системы информационной безопасности в соответствие требованиям регуляторов, так и в части защиты данных от утечки и утраты, что, бесспорно, чрезвычайно важно, если речь идет о государственных организациях.



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ
ПАЛАТА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ВЫСТАВОЧНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ЭКСПО-КАМА

ВСЕРОССИЙСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ - 2014

В РАМКАХ IX КАМСКОГО ПРОМЫШЛЕННОГО ФОРУМА



19 - 21 февраля

Республика Татарстан, г. Набережные Челны,
пр. Автозаводский, Выставочный центр "ЭКСПО-КАМА"
Тел./факс: (8552) 470-102, 470-104
E-mail: expokama1@bk.ru

ОРГКОМИТЕТ <http://www.expokama.ru>

ФОРУМ



27 февраля - 1 марта

БЕЗОПАСНОСТИ И СВЯЗИ

совместно с

III МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИЕЙ
«СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ»

Министерство внутренних дел по РТ,
Министерство по делам ГО
и чрезвычайным ситуациям РТ,
Министерство информатизации и связи РТ,
Мэрия города Казани,
ОАО "Казанская ярмарка"



Тел./факс: (843) 570-51-16, 570-51-11
420059, Республика Татарстан,
г. Казань, Оренбургский тракт, 8
E-mail: pdv@expokazan.ru,
kazanexpo@telebit.ru,
www.exposecurity.ru

КАЗАНЬ, 2014



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ В ГОССЕКТОРЕ

Защита IT-инфраструктуры Томской распределительной компании

Softline осуществила комплексную поставку продуктов «Лаборатории Касперского» в Томскую распределительную компанию, обеспечив надежную защиту почтовых серверов и ПК организации от различных интернет-угроз на ближайшие три года.

Открытое акционерное общество «Томская распределительная компания» (ТРК) входит в группу компаний ОАО «Россети», является региональной энергетической организацией, оказывающей услуги по передаче и распределению электроэнергии субъектам рынка, а также по подключению новых потребителей к электрическим сетям на территории Томской области.

ТРК не первый год использует решения «Лаборатории Касперского» для защиты IT-ресурсов, выделяя в числе их преимуществ легкость управления, высокую производительность и эффективную защиту от известных и новых угроз.

Признанием эффективности сотрудничества с вендором стало приобретение заказчиком трехлетней лицензии продукта Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный. Выбранное решение включает в себя средства управления мобильными устройствами и их защиты от вредоносных компонентов. А реализованный функционал контроля корпоративных ПК (использования web-ресурсов, устройств и программ) помогает

организациям эффективно применять политики, направленные на повышение безопасности важнейших элементов IT-инфраструктуры. Электронная почта часто является мишенью для спама и злоумышленников, распространяющих вредоносные программы, поэтому специализированные решения для обработки писем требуют отдельной защиты. Для того чтобы обезопасить компанию от нежелательных рассылок, специалисты ТРК выбрали решение Kaspersky Security для почтовых серверов.

«Выбор нашей компанией продуктов «Лаборатории Касперского» на ближайшие три года подтверждает уверенность ТРК в надежности и эффективности решений этого производителя. Сотрудничество с Softline позволило нам выбрать оптимальное решение под наши задачи и в требуемые сроки осуществить поставку программного обеспечения. А квалифицированная работа IT-специалистов ТРК дала возможность успешно интегрировать в IT-инфраструктуру компании средства защиты почтовых серверов и антивирусные решения, обеспечив



безопасность корпоративных данных», — рассказывает Денис Блажко, начальник отдела операционной деятельности производственного подразделения по информационным технологиям и телекоммуникациям ОАО «ТРК».

SOFTLINE

PROXYINSPECTOR

контроль за использованием интернет в вашей организации

- Повышение производительности труда сотрудников
- Централизованный контроль за использованием интернет
- Сокращение расходов
- Поддержка ISA Server/Forefront Threat Management Gateway/Kerio Control/WinGate/Sophos UTM/Squid

Возможности Enterprise редакции:

- Работа с несколькими серверами
- Поддержка Active Directory
- Отчеты по поисковым фразам
- Отчеты по просмотренным на YouTube роликам

4-Х КРАТНЫЙ ПРИЗЕР КОНКУРСА READER'S CHOICE НА САЙТЕ ISASERVER.ORG



www.advsoft.ru/products/proxyinspector/



Salesforce.com - самая популярная и продвинутая в мире облачная CRM-система.

Журнал Forbes назвал Salesforce самой инновационной в мире компанией в 2011 и в 2012 годах!

на **27%** увеличите прибыль

Закрывайте сделки быстрее на

25%

Повысьте точность прогнозов до

44%

Более 100.000 известных и успешных компаний сделали свой выбор в пользу Salesforce.com. Среди клиентов Salesforce.com такие компании как: Facebook, Dell, Electronic Arts, Toshiba и Groupon.

softline® 20 лет в IT

Новые способы взаимодействия с клиентами:

ДЕМО-ВЕРСИЯ



<http://cloud.softline.ru/salesforce-crm-trial>

СЕМИНАРЫ



<http://seminars.softline.ru>



8 (800) 100-00-23 | поддержка 24/7 | salesforce@softline.ru

DeskWork для компании «СтройИнжинирингГрупп»

В результате проекта в компании «СтройИнжинирингГрупп» удалось оптимизировать коллективное взаимодействие сотрудников организации — создать единую точку доступа к информационным активам, структурировать разрозненные ресурсы, автоматизировать необходимые бизнес-процессы.

Компании было необходимо организовать процесс совместной работы, автоматизировать документооборот, оформление заявок, а также получить возможность создания своих реестров документов и организации единой точки доступа ко всей информации в компании. Для решения этих задач было решено внедрить корпоративный портал DeskWork Standard.

«СтройИнжинирингГрупп» уже около шести лет успешно взаимодействует с компанией Softline в вопросах поставки программного обеспечения, и следующим этапом сотрудничества стало

приобретение и внедрение корпоративного портала DeskWork Standard. В рамках проекта был также добавлен пакет расширенной технической поддержки, включающий установку с использованием дистанционного подключения, взаимодействие со службой технической поддержки по электронной почте и по телефону, а также консультации по возможностям и особенностям применения DeskWork.

«Систематизация корпоративных ресурсов, оптимизация процедур, возможность проведения внутренних опросов, онлайн-взаимодействие



О компании

ОАО «СтройИнжинирингГрупп» — холдинговая компания, созданная в 2008 году и работающая в области проектирования, капитального строительства, ремонта и реконструкции зданий, сооружений и промышленных объектов. Холдинг объединяет 7 дочерних строительных компаний, расположенных в 4 регионах России.

сотрудников и автоматизации бизнес-процессов были в списке наших первоочередных задач, и мы видим, что DeskWork с ними успешно справляется», — говорит Вадим Новиков, руководитель службы IT ОАО «СтройИнжинирингГрупп».

SOFTLINE

Модернизация корпоративного портала Mareven Food Central

Завершен проект по доработке и интеграции с Active Directory корпоративного портала для компании Mareven Food Central. Созданный функционал будет способствовать минимизации ручного труда и дублирования усилий в работе IT-специалистов.



О компании

Mareven Food Central — торгово-производственная компания, которая специализируется на производстве широкого ассортимента продуктов питания и реализует их в России и за рубежом. Ведущая торговая марка — «Роллтон». В компании трудится более 2000 человек.



Ситуация

В целях повышения качества и эффективности работы IT-специалистов было принято решение о доработке внутреннего корпоративного портала Mareven Food Central.

«Согласно внутренней политике, сотрудники нашей организации в работе активно используют корпоративный портал на базе 1С Битрикс, и актуальность размещенных данных играет значимую роль. Компания постоянно развивается, и наша задача — обеспечивать непрерывность рабочего процесса, — рассказывает Фам Туан Ан, исполняющий обязанности директора департамента информационных технологий Mareven Food Central. — Все структурные изменения должны оперативно отражаться во всех корпоративных системах, в том числе и на корпоративном портале. Поэтому нам был необходим механизм, позволяющий максимально автоматизировать ввод сотрудников в рабочий процесс».

Проект

В качестве IT-партнера была привлечена компания Softline, сотрудники которой имеют многолетний опыт и высокие компетенции в создании решений на платформе 1С Битрикс.

Перед командой департамента разработки Softline стояла задача обновления текущей конфигурации — «1С Битрикс: корпоративный портал «Бизнес-процессы» — до конфигурации 12.0 на виртуальном сервере и интеграции данного продукта с Active Directory. Среди преимуществ обновленной версии — улучшенный дизайн административной

панели и наличие механизмов для ускорения загрузки страниц сайта.

Результаты

В результате у IT-специалистов заказчика появилась возможность импорта списков сотрудников из AD в 1С Битрикс, а настройка системы авторизации позволила пользователям заходить в различные приложения под едиными учетными данными, что значительно сэкономило время обеим группам. Кроме того, в рамках работ по интеграции была создана система мониторинга процесса импорта данных. Теперь вся информация об изменениях (например, об удалении или добавлении пользователей и их учетных данных) сохраняется, а оповещение об этом факте приходит ответственному администратору системы на корпоративную почту.

«Интересной частью проекта для нас стала задача по расширению возможностей импорта. Специалисты Softline увеличили стандартный набор полей, информация из которых выгружается на портал. Кроме этого, был разработан ряд механизмов, позволяющих гибко фильтровать списки сотрудников сразу по нескольким параметрам», — комментирует итоги проекта Алексей Феофанов, заместитель руководителя отдела разработки компании Softline в Таганроге.

Заинтересовались проектом?

Обращайтесь в Департамент разработки Softline.

Пишите: webdev@softline.ru

Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 2085, Александр Суханов

Хотите успевать больше за то же время?

Мощные решения для ускорения
бизнес-процессов в государственных
организациях

- **Корпоративный портал:**
быстрый поиск нужных контактов и информации
- **Электронный документооборот:**
ускорение согласования документов
- **Сайты:**
увеличение числа целевых обращений
- **Электронные архивы:**
увеличение свободного пространства
- **А также:**
решения по учету IT-активов, разработка заказного ПО и мобильных приложений

EZLogin

Бизнес-модель SaaS (программное обеспечение как услуга) набирает все большую популярность, позволяя снизить накладные расходы на ПО, решить связанные с его установкой проблемы, а также избавиться от необходимости обслуживать IT-оборудование. Однако большим количеством SaaS-приложений сложно управлять, правильно разграничивая доступ к разным решениям. Отдельной непростой задачей является обеспечение безопасности учетных данных пользователей. Эти проблемы позволяет решить платформа EZLogin.

Сервис EZLogin — это первое в России решение в области управления идентификацией и доступом (IAM, Identity and Access Management), представляемое как услуга. EZLogin надежно защищает конфиденциальную информацию от неавторизованных пользователей. Вход во все сторонние приложения осуществляется из решения в один клик благодаря технологии единого входа. Каталог интегрированных в платформу сервисов постоянно обновляется.

EZLogin для бизнеса

Предназначен для компаний, активно использующих более двух SaaS-приложений, сотрудники которых работают удаленно со сторонних мобильных устройств. Преимущественно это предприятия малого и среднего бизнеса, для которых актуальна задача проверки подлинности учетных записей пользователей.

С помощью EZLogin осуществляется централизованное управление учетными данными для доступа к веб-сервисам и SaaS-приложениям. Это снижает риск потери информации или ее передачи посторонним лицам, исключает путаницу с предоставлением доступа и облегчает контроль над идентификацией сотрудников компании.

EZLogin для персонального использования

Сервис ориентирован на активных пользователей, имеющих множество различных учетных записей в SMM, использующих почтовые сервисы и различные сайты и не желающих запо-

минать сложные пароли, однако стремящихся обеспечить высокий уровень безопасности личных данных.

EZLogin позволяет повысить уровень защиты аккаунтов, предоставляя возможность назначать самые сложные пароли, не запоминая их при этом. С помощью решения происходит автоматическая авторизация в сторонних приложениях непосредственно из платформы EZLogin.

В настоящее время EZLogin поддерживает следующие сервисы:

- офисные пакеты Microsoft Office 365 и Google Apps;
- облачные хранилища файлов Box, DropBox, Evernote;
- почтовые сервисы Outlook, Gmail, Mail.ru и Yandex;
- социальные сети «Одноклассники», ВКонтакте, Facebook, Twitter, LinkedIn.

Преимущества EZLogin

Единая точка доступа (Single Sign On, SSO) — технология, позволяющая запускать облачные сервисы и веб-приложения из EZLogin без дополнительных паролей и логинов.

В сервис встроен каталог SaaS-сервисов и онлайн-приложений. Учетные записи к ним хранятся в платформе в зашифрованном виде. При запуске приложения передача учетных данных происходит по зашифрованному каналу HTTPS, защищенному протоколом TLS. Из всех паролей и логинов пользователю необходимо помнить

только данные для доступа к сервису EZLogin.

Многофакторная аутентификация. Для получения доступа к EZLogin пользователь может подтверждать свою подлинность несколькими способами.

Единая точка администрирования. Это простой инструмент для управления списками пользователей EZLogin и доступом в облачные приложения, а также для формирования различных отчетов. Существует два вида прав: администратора и пользователя.

Интеграция с Active Directory. Сервис поддерживает автоматическую синхронизацию списка пользователей компании с корпоративным каталогом Active Directory. Для интеграции решения с Active Directory необходимо установить коннектор EZLogin Active Directory, который автоматически синхронизирует пользователей из корпоративного каталога с EZLogin. Все последующие изменения в Active Directory будут автоматически перенесены в EZLogin в режиме реального времени.

Система отчетов. Все действия, совершаемые пользователем во время сессии, автоматически фиксируются системой.

Кроссплатформенность. EZLogin доступен на стационарных компьютерах и ноутбуках с Windows, Mac OS X и Linux, а также на смартфонах и планшетах на iOS и Android. Интерфейс в стиле Metro, адаптированный под сенсорные экраны, делает использование EZLogin по-настоящему удобным на любых устройствах.

MS Office 2013

Электронные ключи MS Office 2013
Очевидная экономия и мгновенная
доставка ключей по e-mail



Microsoft Office Home and Business 2013

Цена коробочной версии:

~~8 643,57 руб.~~

Цена электронной версии:

8 599 руб.



Microsoft Office Professional 2013

Цена коробочной версии:

~~15 694,29 руб.~~

Цена электронной версии:

15 499 руб.



Microsoft Office 365 Home Premium

Цена коробочной версии:

~~2 200,02 руб.~~

Цена электронной версии:

2 149 руб.



Microsoft Office 365 University

Цена коробочной версии:

~~2 276,00 руб.~~

Цена электронной версии:

2 099 руб.

Новые продукты



Kerio Connect 8.2

Kerio Connect 8.2 — это обновленная версия популярного сервера мгновенных сообщений и совместной работы. В модуль безопасности электронной почты продукта добавлен механизм DKIM (e-mail с доменными ключами), улучшивший доставку сообщений. Пользователи теперь смогут запускать групповые чаты мгновенных сообщений, что еще больше улучшает совместную работу в удаленных рабочих группах. Администраторы смогут настраивать политику управления паролями для локальной директории, облегчая выполнение нормативных требований организациям, работающим в регулируемых государством отраслях.



Emsisoft Online Armor 7.0

Emsisoft объявила о выходе Emsisoft Online Armor 7.0 — новой редакции своего универсального межсетевое экрана. Версия 7.0 оптимизировала существующий функционал, сделал его более удобным, надежным и эффективным, в частности, продукт теперь поддерживает обработку асинхронных подключений. Оптимизированное управление правилами обеспечивает более высокую производительность. Новая версия Online Armor предлагает улучшенную совместимость с браузерами на базе Chrome, а также с Sandboxie, VoodooShield и другими инструментами безопасности, и, кроме того, поддерживает Windows 8.1.



UserGate Proxy & Firewall 6.2

Компания Entensys сообщила о выходе очередной версии UserGate Proxy & Firewall 6.2, интернет-шлюза класса UTM, позволяющего контролировать доступ сотрудников к интернет-ресурсам, фильтровать вредоносные сайты, защищать сеть компании от внешних вторжений и атак. Новая версия осуществляет антивирусную проверку уже тремя антивирусными ядрами. К антивирусам от «Лаборатории Касперского» и Panda Security добавился модуль SAVAPI от Avira. Также добавлена поддержка ГОСТ-шифрования и доработана система обнаружения вторжений, повышена производительность при большой нагрузке.



CCleaner 4.07

Компания Piriform представила очередное обновление приложения CCleaner, предназначенного для очистки дисков. В инструменте добавлена официальная поддержка ОС Windows 8.1 и Internet Explorer 11. Пользователям была предложена еще одна функция оптимизации места на жестком диске: очистка старых папок, оставшихся от предыдущих версий Windows. ПО отличается расширенной поддержкой ABBYY FineReader 11.0, Corel PaintShop Pro X6, WinZip и Nero Burning ROM 2014. Была улучшена процедура очистки истории Internet Explorer и представлен передовой механизм оповещений о режиме отладки.



Новые версии ESET NOD32

ESET сообщает об обновлении персональных антивирусных решений ESET NOD32 Антивирус и ESET NOD32 Smart Security. Новый модуль «Защита от эксплойтов», входящий в состав обновленных решений, защищает систему от блокировщиков экрана, взломщиков и программ, нацеленных на кражу личных данных. Также был добавлен модуль «Расширенное сканирование памяти», который позволяет обнаруживать сложное вредоносное ПО, использующее технологии многоуровневого шифрования для скрытия своей активности. Ускоренное сканирование достигается за счет создания «белого списка» безопасных файлов.



Acronis True Image 2014

Acronis официально сообщила о совместимости новой версии ПО для резервного копирования Acronis True Image 2014 с Windows 8.1. Обновление дает бизнес-пользователям возможность оптимизировать процессы резервного копирования: выполнять полное и инкрементное резервирование данных в локальном хранилище или облаке; копировать отдельные файлы, папки и данные; запустить инкрементное восстановление из облака. Благодаря поддержке параллельной загрузки метаданных и данных ускорена передача в режиме онлайн. В поставку также включена годовая подписка на 5 ГБ онлайн-хранилища Acronis Cloud.



Lumion 4.0

Lumion, система 3D-визуализации строительных объектов, была обновлена до версии 4.0. В этой версии доступны новые инструменты добавления текстов и заголовков. Они позволяют превращать видео и панорамные съемки в самостоятельные презентации без использования видеоредактора. Другие новшества Lumion 4.0 — это эффект изменения положения солнца в течение дня, дополнительные материалы, такие как мрамор и линолеум, улучшенные блики от линз, фонтаны и более реалистичный океан. Обширная библиотека моделей, поставляемая в комплекте, предлагает 300 новых и улучшенных элементов.



IObit MacBooster 1.0.1

Компания IObit начинает свой выход на рынок приложений Apple с MacBooster 1.0.1. Этот инструмент предлагает функции очистки Mac от файлового мусора, высвобождения системных ресурсов и оптимизации. ПО содержит 5 автономных инструментов: Clean Memory высвобождает физическую память для повышения скорости работы, Duplicates Finder ищет и устраняет дубликаты, Large Files Cleaner очищает систему от больших документов. Программа деинсталляции помогает удалять приложения, виджеты, плагины и связанные с ними файлы. Startup Optimization помогает управлять всеми элементами запуска.

@Astera

Новости ИТ-бизнеса для Профессионалов

Информационно-деловой канал @ASTERA является ведущим поставщиком деловой информации для нужд профессиональных участников российского рынка ИТ.

Ежедневно канал @ASTERA предоставляет актуальную информацию о людях и бизнесе, технологиях и компаниях, событиях и мероприятиях, продуктах и услугах. Ежемесячно сайт www.astera.ru посещают свыше 150 000 человек.

Редакция канала тщательно следит за всеми основными событиями, происходящими на ИТ-рынке, существующими тенденциями и проблемами. Кроме того, внимание уделяется событиям в жизни страны и за рубежом, прямо или косвенно влияющим на бизнес. Для публикации отбирается информация более чем из 1000 источников. Основные принципы - актуальность, широта охвата различных сегментов рынка и соответствие профессиональным интересам аудитории канала.

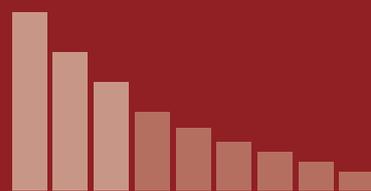
Начиная с 2003 года канал @ASTERA проводит регулярную исследовательскую работу, направленную на изучение структуры российского ИТ-рынка. Результаты исследований публикуются в виде отчетов: «Рейтинг ИТ-компаний в России», «Лучшие дистрибьюторы», «Лучшие производители», «Рейтинг ИТ-брендов».

Информационно-деловой канал @ASTERA основан в 1999 году.

www.astera.ru



РЕЙТИНГ
ИТ-КОМПАНИЙ
В РОССИИ



подробнее на www.astera.ru

Что такое корпоративный поиск на базе Google Search Appliance?

- Поисковые технологии Google
- Индексирует 220 форматов файлов
- Знакомый пользовательский интерфейс
- Соблюдение прав доступа пользователей к информации
- Единый поиск по всем корпоративным системам
- Мультиязычный поиск и перевод
- Готовые коннекторы для популярных корпоративных систем
- Простая архитектура и масштабируемость



40 000 крупнейших компаний во всем мире выбрали решение Google Search Appliance для корпоративного поиска

Google Apps for Business —

облачные приложения для
эффективной совместной работы

Пришло время Google!

Более **5 млн**
компаний по всему миру
уже используют Google
Apps for Business

70%
компаний Fortune 500
уже используют решения
Google Enterprise

- Снижение затрат на поддержку инфраструктуры коммуникаций и офисные приложения до 70%
- Увеличение эффективности работы персонала в 2 раза
- Гарантированная доступность 99.9%
- Фактическая доступность почтового сервера 99,983% по данным за 2012 г.

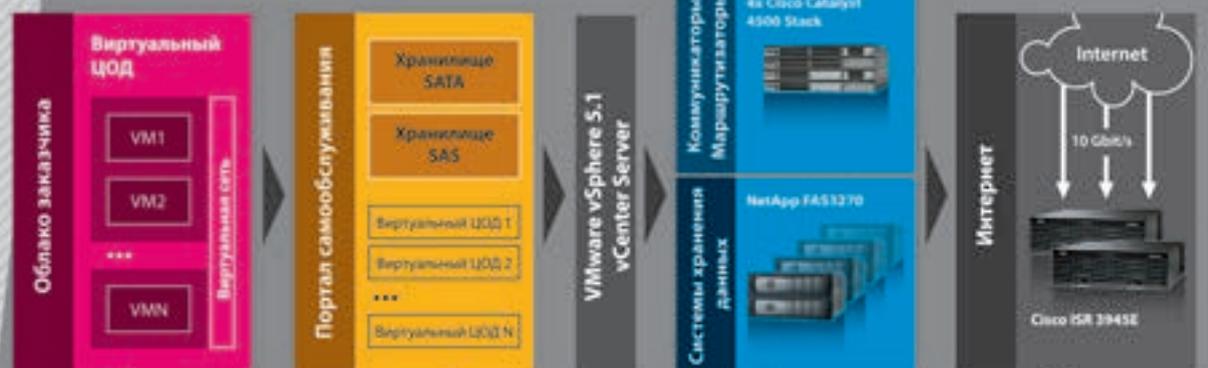


Бесплатный доступ
к Google Apps for
Business на 30 дней



МОЩНОСТЬ В АРЕНДУ

Бесплатный
тест-драйв
на сайте
softcloud.ru



Автозапуск двигателя не выходя из дома

Организация работы IT-инфраструктуры по облачной схеме

Суперкар оснащен умной электроникой

Удобное управление виртуальным ЦОД с помощью web-портала

Ездить на машине мечты

Новейшее оборудование от ведущих производителей

Разгон до 100 км/ч за секунды

Обмен данными со скоростью до 10 Gbit/s

Экономия на налогах и страховках

Не требуется покупать оборудование и лицензии

Защита от кражи авто

Обеспечение абсолютной безопасности Ваших данных

Экономия на обслуживании авто

Полное техническое обслуживание платформы включено в стоимость аренды

Экономия времени и денег на покупку машины в ограниченном бюджете

Аренда необходимых ресурсов под любые Ваши проекты

К Вашим услугам – **СОВРЕМЕННАЯ IaaS-ПЛАТФОРМА** для построения отказоустойчивой IT-инфраструктуры в облаке с возможностью **гибкого масштабирования и расширения** арендуемых вычислительных мощностей.

Для поддержки постоянной работоспособности облачной платформы Softline задействовала современный программно-аппаратный комплекс ведущих производителей серверного, а также коммуникационного оборудования и технологий виртуализации: **VMware, IBM, HP, Cisco, NetApp**. Это позволяет нам предоставлять абсолютные гарантии отказоустойчивости, надежности и безопасного использования вычислительных ресурсов облачной платформы.



ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОБЛАКО**

- Вынести в него любые данные и сервисы, интегрировать их между собой и с Вашей инфраструктурой
 - ▶ 1С
 - ▶ файл-сервер
 - ▶ корпоративную почту
 - ▶ корпоративный портал
 - ▶ CRM-системы
 - ▶ ERP-системы
 - ▶ сервисы для управления проектами
 - ▶ средства совместной работы
 - ▶ сервисы Helpdesk
 - ▶ антиспам и антивирусные решения
 - ▶ инфраструктурные решения
- Организовать резервный ЦОД

Публикация приложений

ActiveCloud by Softline предлагает проектирование и внедрение оптимальной архитектуры служб удаленных рабочих столов

Ключевые преимущества для бизнеса:

- 01 Доступ к многофункциональным приложениям с помощью веб-страниц или портала **SharePoint**
- 02 Ускорение внедрения новых бизнес-приложений и обновления существующих
- 03 Полная интеграция опубликованных на сервере приложения **RemoteApp** с локальным рабочим столом
- 04 Исключение риска хищения данных в случае потери или кражи мобильного устройства
- 05 Однократное развертывание приложения на сервере вместо установки на каждом компьютере
- 06 Подключение к внутренним приложениям по **протоколу HTTPS** с SSL-шифрованием без необходимости использования VPN
- 07 Удобство работы для пользователей

Полную информацию об услуге вы можете получить у наших менеджеров

8 800 100-22-50
sales@activecloud.ru

activecloud.ru

Аренда Symantec Backup Exec 2012

Резервирование становится доступнее!

Комплексный подход к резервированию и восстановлению данных



Доступны агенты для Microsoft Windows Server, SQL Server, Exchange, SharePoint, Active Directory, VMware, ORACLE, SAP и др.



- **Новейшие разработки**

Инновационная технология выборочного восстановления для сред Exchange и Active Directory.

- **Мировое признание**

Сертифицированные корпорацией Microsoft средства резервного копирования и восстановления для новейших продуктов компании.

- **Оптимизация ресурсов**

Снижение затрат на хранение и оптимизация использования сетевых ресурсов за счет технологии устранения дублирования данных и архивирования.

- **Оперативность и безотказность**

Сокращение времени на резервное копирование и обеспечение требований к точкам восстановления для непрерывной защиты данных.

- **Простота использования**

Простые функции обновления и управления. Лёгкое добавление и восстановление резервных копий.

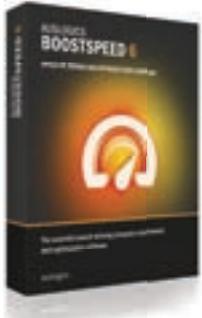
- **Широкие возможности**

Расширенные дисковые системы хранения для новейших физических и виртуальных серверных систем, включая системы VMware и Microsoft Hyper-V.

+7 495 988-22-62
8 800 100-22-50

ООО «АктивХост РУ», Дербеневская набережная, д. 7, стр. 9, деловой квартал «Новоспаский Двор», Москва, 115114

www.activecloud.ru эл. почта: sld@activecloud.ru



Auslogics BoostSpeed 6

Продукт включает более 15 утилит для оптимизации производительности компьютера. Лицензия позволяет устанавливать BoostSpeed на трех компьютерах одновременно.

Работа с дисками. Для освобождения пространства на диске программа очищает компьютер от всевозможного файлового «мусора», дубликатов файлов и ненужных программ. Дефрагментация диска с помощью популярного инструмента Auslogics Disk Defrag повышает скорость доступа к данным и оптимизирует файловую систему. Модуль Disk Doctor проверяет диск на ошибки и помогает избежать потери данных, а Disk Explorer выявляет папки и файлы, занимающие больше всего места, чтобы вы могли перенести или удалить их при критическом заполнении дискового пространства.

Настройка системы. Программа включает утилиту с более чем 280 различными опциями для быстрой и удобной настройки Windows согласно нуждам и предпочтениям пользователя. Модуль Locked Files Manager позволяет производить операции с файлами, доступ к которым закрыт системой или приложениями. Отдельные утилиты дают возможность управлять запланированными задачами, системными службами и программами, настроенными на автозапуск.

Оптимизация интернет-соединения. Встроенный Internet Optimizer позволяет настраивать параметры интернет-соединения как автоматически, так и вручную для увеличения скорости загрузки файлов и загрузки сайтов.

Защита личной информации. Благодаря утилите Track Eraser никто не узнает, какие сайты пользователь просматривал на своем ПК, какие файлы открывал и какие приложения запускал. Программа скрывает историю работы с сайтами, предотвращая возможность утечки конфиденциальной информации.

Основные достоинства

- Легкая очистка дисков, удаление временных файлов и дубликатов.
- Удобная дефрагментация жестких дисков.
- Быстрое включение и выключение компьютера.
- Восстановление случайно удаленных файлов.
- Надежное удаление информации с жесткого диска без возможности восстановления.
- Возможность управлять запущенными процессами и деинсталлировать установленное ПО.
- Автоматическая оптимизация использования памяти и процессора в режиме реального времени.

Новые возможности

- **Удобная навигация.** Новый интерфейс упрощает работу с программой.
- **Управление браузерами из общей панели.** Новая уникальная утилита позволяет настраивать все популярные веб-браузеры, установленные в системе, из одной удобной панели, устанавливая поисковую систему по умолчанию, управляя домашними страницами и удаляя ненужные плагины и надстройки.
- **Планирование очистки и оптимизации.** Теперь еще легче настроить автоматическое поддержание системы в оптимальном состоянии с помощью удобно расположенной вкладки планировщика.



Radmin 3.5

Radmin — одна из лучших и самых известных программ удаленного управления компьютерами для платформы Windows. Вы можете подключаться к удаленным компьютерам как по локальной сети, так и через Интернет из любой точки мира. Radmin позволяет полноценно работать на удаленном компьютере в режиме реального времени, как будто вы сидите непосредственно перед его экраном и используете его клавиатуру и мышь.

1250 руб.

Решаемые задачи

Поддержка пользователей и системное администрирование

Сотрудники компании могут оперативно получать необходимую техническую помощь, что сокращает время их простоя. С помощью Radmin можно снизить издержки и повысить эффективность не только IT-отдела, но и всей компании.

Удаленная работа

С Radmin вы можете управлять домашним или офисным компьютером удаленно из любой точки мира, где есть доступ в Интернет, будь то отель или интернет-кафе.

Техническая поддержка клиентов

Сотрудники службы технической поддержки могут удаленно решать проблемы и настраивать программное обеспечение на компьютерах клиентов.

Дистанционное обучение и проведение вебинаров

Radmin позволяет организовать дистанционное обучение сотрудников компании, студентов или учеников, а также проводить вебинары и online-демонстрации.

Режимы соединения

Управление. Полное управление удаленным компьютером: пользователь видит его экран и может управлять его клавиатурой и мышью.

Просмотр. Наблюдение за происходящим на экране удаленного компьютера.

Telnet. Управление компьютером в режиме командной строки.

Передача файлов. Копирование файлов на удаленный компьютер с локального и наоборот. Поддерживается докачка файлов при прерванном копировании.

Выключение. Выключение и перезагрузка удаленного компьютера.

Intel AMT. Включение и выключение удаленного компьютера, управление его BIOS, управление загрузкой операционной системы и др.

Текстовый и голосовой чат. Общение с другими пользователями.

Система безопасности

- Защита всех передаваемых данных.
- Индивидуальные права доступа для каждого пользователя.
- Поддержка протоколов аутентификации Windows, включая Kerberos, и службы каталогов Active Directory.
- IP-фильтрация.
- Надежная защита от подбора пароля.

Надежность

Radmin не дает сбоев, даже если работает непрерывно в течение года. Это подтверждают как результаты тестирования, так и отзывы пользователей.

Совместимо с Windows 8.

Наименование	Код Softline	Цена, руб
Radmin 3.5 Стандартная лицензия (на 1 компьютер)	11-13-FAMATECH-SL	1250
Radmin 3.5 Пакет из 50 лицензий (на 50 компьютеров)	11-14-FAMATECH-SL	38000
Radmin 3.5 Пакет из 100 лицензий (на 100 компьютеров)	11-15-FAMATECH-SL	63500

КОМПЬЮТЕРНАЯ ПРОГРАММА
для торговли и управления магазином

ТОРГСОФТ®

Полностью готовое решение для автоматизации магазинов и торговых сетей. Технология Client/Server гарантирует высокую производительность системы ТОРГСОФТ даже с очень большим количеством товаров и множеством рабочих мест.

Для работы не нужны бухгалтерские знания, поэтому программа быстро осваивается персоналом.

www.torgsoft.ua

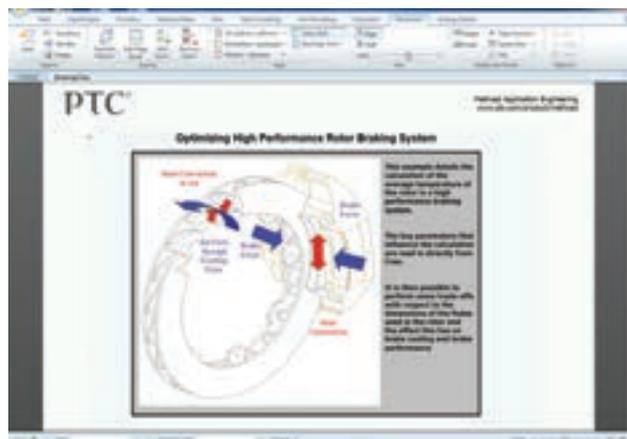


ТОРГСОФТ
УЧЕТ *за* ПРОСТО

КОМПАНИЯ ТОРГСОФТ

PTC представляет **PTC Mathcad Prime 3.0** Передовое средство инженерных расчетов

За последнее время PTC Mathcad стал отраслевым стандартом программного обеспечения для решения, анализа и обмена наиболее важными инженерными расчетами. Используемое в нем естественное математическое представление, анализ единиц измерения и мощные вычислительные возможности, доступ к которым обеспечивается с помощью удобного интерфейса, позволяет инженерам и проектным группам обмениваться важными проектными и конструкторскими данными.



Сложнейшие вычисления — простая форма

Приложение PTC Mathcad позволяет делать то, что программное обеспечение для работы с электронными таблицами, презентациями и текстовые редакторы просто не могут, — это приложение позволяет представлять сложные вычисления в понятной человеку форме. Выполняемые в режиме реального времени и представляемые в понятной форме вычисления интегрируются с диаграммами, графиками, текстом и изображениями в единый, интерактивный, профессионально оформленный документ. Эта простота и знакомый вид блокнота проектирования дают возможность исследования проекта, проверки и контроля, а также четкого обмена критически важной проектной информацией. Не обязательно быть экспертом по приложению PTC Mathcad, чтобы читать и понимать документы PTC Mathcad.

Проектирование в центре внимания

Вычислительные возможности приложения PTC Mathcad Prime 3.0 были значительно улучшены и теперь позволяют быстрее решать более крупные задачи. За счет сотен встроенных математических функций и неограниченных возможностей определения собственных, приложение PTC Mathcad отвечает самым высоким требованиям к исследованию конструкторских проектов, включая возможность численного и символьного решения уравнений, а также возможность решения сложных систем уравнений. В результате приложение является универсальным инструментом, позволяющим каждому инженеру — от периодического пользователя, которому требуется просто задокументировать исходные проектные параметры, до опытного пользователя, которому необходимо выполнять сложную проработку конструкции и анализ компромиссных вариантов — уделять больше времени проектированию, а не расчетам.

Что нового?

Приложение PTC Mathcad Prime 3.0 представляет собой значительное обновление, включающее новые мощные возможности.

- Усовершенствования в плане документирования — поддержка соответствия стандартам вычислений и документирования, упрощающая повторное использование расчетов.
- Пользовательские функции — многократное использование существующих алгоритмов, уже запрограммированных на языках C++, C, Fortran и т. д., и расширение стандартной функциональности PTC Mathcad.
- Новый оператор глобального определения — определение констант и параметров, которые могут использоваться в любом месте документа.
- Усовершенствования в плане численных функций — новые функции разложения матриц и интерполяции поверхно-

стей, которые до 100 раз быстрее и дают расширенные возможности.

- Повышенная надежность преобразования — обеспечивает точность при преобразовании документов из предыдущих версий.
- Повышение удобства использования — дополнительные возможности, позволяющие пользователю лучше управлять вычислениями.

Принцип работы приложения PTC Mathcad Prime 3.0

Приложение PTC Mathcad Prime 3.0 позволяет вводить уравнения точно так же, как это выглядит на доске или в справочнике. Пользователю не нужно осваивать сложный язык программирования или синтаксис. Достаточно просто набрать уравнение и сразу получить результат. Эти уравнения можно использовать для решения практически любой математической задачи. Для документирования работы можно расположить текст в любом месте рабочего листа. Приложение PTC Mathcad Prime 3.0 также позволяет легко задавать системы единиц измерения и свободно комбинировать их, обеспечивая целостность измерений и позволяя избежать ошибок. Пользователь может работать в привычной для него системе единиц измерения или переключаться в другую систему, если это необходимо для отдельной группы уравнений. Естественное математическое представление, анализ единиц измерения, а также мощные вычислительные возможности — все в рамках удобного интерфейса. Приложение PTC Mathcad Prime 3.0 упрощает и ускоряет документирование расчетов, что существенно влияет на оптимизацию процессов конструирования и соблюдение требований к изделиям и стандартам контроля качества. Система сочетает в себе уравнения, текст и графику в наглядном формате, что упрощает отслеживание сложных расчетов при проверке. А использование Mathcad совместно с PTC Windchill (программное обеспечение PTC для управления жизненным циклом изделия — PLM) позволяет управлять инженерными расчетами, стандартизировать их и обеспечить к ним совместный доступ всех подразделений организации. Чтобы читать и понимать вычисления в документах PTC Mathcad, не обязательно быть экспертом по приложению PTC. Это ускоряет сбор информации, экспертизу проекта и обмен инженерными знаниями.

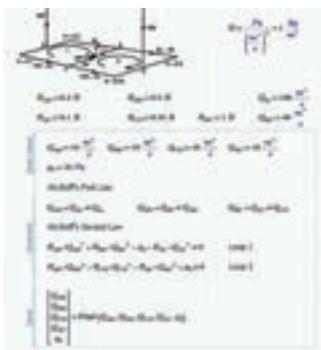
Интеграция и взаимодействие

- PTC Creo Parametric
- PTC Windchill 10.0
- Открывайте документы PTC Mathcad Prime 1.0 и 2.0.
- Преобразуйте документы PTC Mathcad 7 через PTC Mathcad 15.0 с помощью конвертера MCD, XMCD.
- Microsoft Excel 2003, 2007, 2010.

Основные возможности

Редактирование математических формул

- Запись уравнений с помощью стандартных математических обозначений.
- Простой редактор уравнений — интуитивно понятный и естественный ввод данных.
- Ввод с помощью ленты и/или клавиатуры.
- Использование стандартных операторов алгебры, математического анализа, логики, линейной алгебры и т. д.



Расчеты

- Приближенные вычисления.
- Аналитические преобразования, операции и решения.
- Автоматическое обновление результатов.
- Однонаправленные или многопоточные вычисления.
- Поддержка действительных и комплексных чисел.



Решения

- Несколько усовершенствованных алгоритмов решения для линейных и нелинейных систем алгебраических и дифференциальных уравнений.
- Наглядный математический текст высокого уровня в легких для прочтения блоках решения, подобных отрывкам из учебника.
- Совершенные алгоритмы нелинейной оптимизации с использованием надежного и мощного модуля KNITRO.
- Поддержка параметризованного моделирования с возможностью решений сложных вложенных задач с целостной интеграцией графиков.
- Возможность объединения символьных результатов с числовыми функциями.

Единицы измерения

- Комплексная поддержка единиц измерения во всех числовых и символьных вычислениях, функциях, блоках решения, таблицах, векторах (матрицах) и графиках.
- Автоматическая проверка и преобразование единиц измерения.
- Автоматическое сокращение и выделение единиц измерения.
- Сотни встроенных единиц измерения и возможность легко создавать дополнительные.
- Поддержка систем единиц измерения СИ, USGS и CGS.

Векторы и матрицы

- Операторы и функции линейной алгебры.
- Автоматическое поэлементное применение различных функций и операторов.
- Легкое, интуитивно понятное редактирование.

Функции

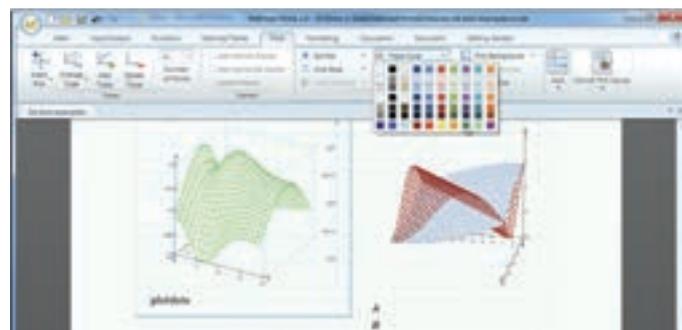
- Сотни функций, охватывающих широкий спектр общих и специализированных задач.
- Базовые и расширенные функции общего назначения. Тригонометрические, гиперболические, логарифмические, экспоненциальные, функция Бесселя, преобразования Фурье, функции теории чисел, кусочно-непрерывные функции и функции математического анализа.
- Вероятность и статистика. Плотность вероятности, распределение вероятностей, статистика и функции случайных чисел.
- Аппроксимация кривых, сглаживание, интерполяция и прогнозирование.
- Функции планирования эксперимента (DoE). Матрицы проектов, фильтрация коэффициентов, ANOVA, моделирование Монте-Карло.
- Прочие специализированные задачи. Обработка сигналов. Обработка изображений. Финансы. Вейвлеты.

Интерфейс пользователя

- Ориентированный на задачи интерфейс пользователя на основе ленты (Microsoft Office Fluent UI).
- Всплывающие подсказки для всех функциональных возможностей.

Построение графиков и диаграмм

- Графики XY: точечные, линейные, гистограммы, столбчатые, диаграммы «стебель с листьями», каскадные диаграммы, графики погрешностей, коробчатые диаграммы, спецэффекты.
- 3D-графики: точечные, поверхности, кривые.
- Графики в полярных координатах.
- Контурные графики.



Программирование

- Использование знакомых операторов программирования (for-loop, while-loop, if-then-else, и т. д.) для определения функций любой сложности.
- Целостная интеграция уравнений в рамках программы.

Ресурсы, справка и поддержка пользователей

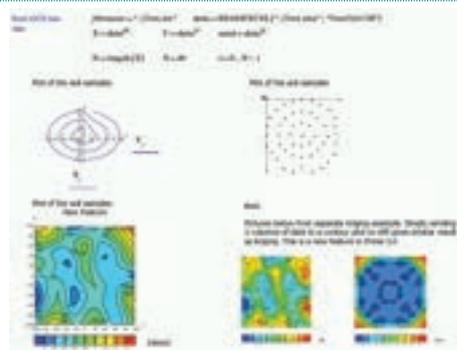
- Встроенная система контекстной справки с интерактивными примерами.
- Интегрированный доступ к PTC Learning Connector.
- Стандартная и продленная программа технической поддержки PTC.
- Онлайн-сообщество PTC.

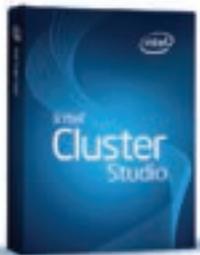
Данные

- Встроенный компонент Microsoft Excel делает возможной двунаправленную интеграцию с содержимым документа PTC Mathcad.
- Таблицы спецификаций для задания параметров и констант.
- Функция чтения и записи, поддерживающая разные форматы данных (текст, Excel, двоичные данные, изображения и т. д.).
- Специализированные функции анализа данных.

Создание и редактирование документов

- Режим WYSIWYG и подход, ориентированный на документацию.
- Сочетание текстовых полей, блоков, изображений, таблиц, графиков и уравнений в одном документе.
- Сетка для более удобного выравнивания текста и уравнений.
- Свертываемые области для упорядочивания и упрощения представления документов.
- Редактирование верхних и нижних колонтитулов в режиме WYSIWYG.
- Поиск (замена) в тексте и уравнениях.
- Переключение между видами «страница» и «черновик».
- Сохранение документа в форматах XPS и PDF.





Intel Cluster Studio XE 2013

Пакет Intel Cluster Studio XE содержит полный набор параллельных стандартов программирования на языке C / C++ и средств разработки Fortran, а также модели программирования, которые позволяют разработчикам эффективно разрабатывать, анализировать и оптимизировать HPC-приложения для масштабирования, ускорения и повышения производительности IA-совместимых процессоров, включая сопроцессоры Intel Xeon Phi.

Основные характеристики

- Интегрированный набор инструментов для разработки кластерных приложений.
- Высокопроизводительная библиотека MPI.
- Высокопроизводительные компиляторы C++ и Fortran и мощные модели параллельности для многоядерных процессоров.
- Анализ корректности и инструменты профилирования для приложений общего доступа и для распределенных и гибридных приложений.

Инструменты

Intel Cluster Studio XE включает в себя инструменты для разработки программ нового поколения, среди которых:

- Intel MPI Library — коммутационно-независимая MPI-библиотека с высоким уровнем масштабируемости и малым временем задержки;
- Intel Trace Analyzer and Collector — профилировщик производительности MPI-коммуникаций;
- компиляторы Intel C, C++ и Fortran — самые лучшие в отрасли компиляторы;
- Intel MKL и Intel IPP — высокопроизводительные библиотеки для математических примитивов и мультимедиа;
- Intel Threading Building Blocks и Intel Cilk Plus — модели параллельного программирования на основе потоков;
- Intel Advisor XE — помощник в организации многопоточности для разработчиков приложений на языках C/C++, C# и Fortran с использованием потоковой параллельности главного узла кластера;
- Intel VTune Amplifier XE — профилировщик производительности и потоков с возможностями MPI для каждого узла;
- Intel Inspector XE — средство для проверки памяти и потоков с возможностями MPI для каждого узла;
- Static Analysis — средство для поиска труднообнаруживаемых дефектов;
- Intel MPI Benchmarks — набор открытых программных кодов MPI и ядер тестовых программ кластера.

Комплект Intel Cluster Studio XE помогает разработчикам, работающим с высокопроизводительными кластерами,

решать стоящие перед ними задачи, предлагая первый в своем роде всеобъемлющий пакет программных средств, дающий возможность разработчикам увеличить производительность и надежность кластерных приложений. Он сочетает в себе проверенные практикой наборы инструментов Intel для кластерных приложений и передовые средства компании Intel для анализа корректности организации потоков/памяти и профилирования производительности, что дает пользователю возможность разработки масштабируемых приложений для современных и будущих высокопроизводительных кластерных систем.

Основные характеристики

1. Интегрированный набор инструментов для разработки кластерных приложений

Великолепная производительность совместно используемых, распределенных или гибридных приложений обеспечивается ведущими в отрасли компиляторами, параллельными моделями и библиотеками компании Intel, обладающими передовыми оптимизациями производительности для систем высокопроизводительных кластеров с мультаядерными (на сегодняшний день) и многоядерными (в будущем) процессорами.

2. Ведущая в отрасли библиотека MPI

Библиотека Intel MPI Library обеспечивает новые уровни производительности, масштабируемости и гибкости приложениям, исполняемым на кластерах платформ Intel.

- Масштабирование до 120 тыс. процессов.
- Высокая производительность, малое время задержки.
- Независимость межкомпонентных соединений.
- Интеллектуальный выбор коммутируемой матрицы.
- Возможность настройки приложения и кластера.
- Поддержка Multirail InfiniBand.
- Поддержка Berkeley Labs Checkpoint Restart (BLCR).

3. Intel Trace Analyzer and Collector

Intel Trace Analyzer and Collector представляет собой мощный инструмент для определения корректности и режима работы MPI-приложения.

- Вывод на экран и описание поведения параллельных приложений.

- Оценка статистических данных профилирования и балансировка нагрузки.
- Анализ производительности подпрограмм или блоков кода.
- Изучение коммуникационного обмена и выявление «горячих» точек.
- Снижение времени на рабочую нагрузку.

4. Высокопроизводительные компиляторы и библиотеки языков C/C++ и Fortran

Компиляторы Intel C/C++ и Fortran имеют встроенные технологии оптимизации и поддержку многопоточности, что помогает создавать код, максимально эффективно работающий на новейших мультаядерных процессорах Intel и многоядерных архитектурах.

- Мультаядерные и многоядерные оптимизации.
- Поддержка распределенной памяти CAF (Co-Array Fortran).
- Расширенные возможности поддержки оптимизации, многопоточности и процессоров.
- Поддержка гибридных моделей параллелизма с MPI и моделей многопоточности, таких как OpenMP, Intel Cilk Plus и методов Intel TBB для повышения производительности приложений на кластерах.
- Передовые библиотеки Intel MKL и Intel IPP содержат множество процедур для повышения производительности и сокращения времени разработки.

Что нового

Повышенный уровень масштабируемости MPI. Intel MPI Library теперь масштабируется до 120 тысяч процессов, а Intel Trace Analyzer and Collector теперь масштабируется до 6000 процессов в целях поддержки разработки и развертывания приложений для дальнейшего роста производительности кластерных систем.

Библиотека Intel MPI Library теперь поддерживает версию 2.2 стандарта MPI. Поддержка Berkeley Labs Checkpoint Restart (BLCR) была реализована для повышения надежности длительных кластерных приложений в случае восстановления после сбоя, планирования и переноса процесса.

Получение воспроизводимых результатов. Преодолейте неассоциированные по своей природе характеристики результатов арифметических действий с плавающей запятой с помощью библиотеки Intel Math Kernel Library, а также специальных средств поддержки Intel для OpenMP и Intel Threading Building Blocks.

V Международный форум
поставщиков атомной отрасли
«АТОМЕКС-2013»



2-4 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА
МОСКВА, ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР»



РОСАТОМ

www.atomeks.ru

АТОМЭКСПО



Intel System Studio

Углубленный анализ систем для разработчиков встраиваемых и мобильных приложений

Intel System Studio является исчерпывающим набором инструментов, который предоставляет в распоряжение разработчиков самые мощные средства для ускорения разработки систем следующего поколения.

Ключевые особенности

- Интегрированный набор программных инструментов.
- Отладчики и анализаторы, компиляторы и библиотеки.
- Проверенные инструменты и технологии для разработки и доставки встраиваемых и мобильных решений следующего поколения.

«Intel Inspector (один из компонентов Intel System Studio) отличается интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, который дал мне возможность обнаружить утечки памяти, ошибки доступа к данным, а также ошибки при работе с потоками, такие как гонки данных, используя всего один инструмент».

Эшли Драйвер, разработчик решений и приложений,
Altech Multimedia

Intel System Studio — это продукт, предназначенный для разработчиков встраиваемых систем, работающих на платформе Linux. Он поддерживает системы, основанные на процессорах Intel Atom, Intel Core и Intel Xeon и предоставляет следующие возможности:

- уменьшение времени, затрачиваемого на разработку и тестирование, благодаря углубленному анализу поведения программного и аппаратного обеспечения;
- улучшение стабильности кода с использованием инструментов отладки и анализа, дающих детальное представление о функционировании системы;
- увеличение энергоэффективности системы и ее производительности благодаря анализаторам, компиляторам и библиотекам.

Инструменты разработки Intel System Studio, сочетаемые с процессорными платформами Intel Atom, Intel Core и Intel Xeon, предоставляют разработчикам дополнительные конкурентные преимущества при разработке надежных встраиваемых и мобильных решений для широкого спектра рынков.

Компоненты Intel System Studio

Компонент	Описание
Intel VTune	Углубленный анализ ЦП с помощью компонента Amplifier и анализ систем на кристалле (SoC) для профилировки и настройки производительности и энергопотребления.
Intel JTAG Debugger (опционально)	Системный отладчик для систем на кристалле Atom, трассировка событий, вызывающих затраты системных ресурсов, ведение журналов, отладка на уровне исходного кода для прошивки UEFI, загрузчиков операционных систем и драйверов. Доступен в редакции Intel System Studio for Linux with JTAG Debugger.
GDB Debugger	Программный отладчик для быстрого поиска проблем на уровне приложений, позволяющий увеличивать стабильность системы, трассировать выполнение команд на уровне приложений и обнаруживать гонки данных.
Intel Inspector	Динамический и статический анализатор позволяет обнаруживать труднонаходимые ошибки работы с памятью и потоками.
Intel C++ Compiler	Ведущий в отрасли компилятор C/C++, включающий библиотеку параллельных вычислений Intel Cilk Plus для оптимизации производительности. Двоичный и исходный код совместим с компиляторами и кросс-компиляторами GCC.
Intel Integrated Performance Primitives	Библиотека с широчайшим набором программных компонентов для обработки сигналов, данных и мультимедиа.
Intel Math Kernel Library	Высоко оптимизированная линейная алгебра, быстрое преобразование Фурье (FFT), векторная математика и статистические функции.

Основные компоненты

Профилировщик энергопотребления Intel VTune Amplifier:

- обеспечивает углубленное исследование событий на уровне систем на кристалле, а также анализ операций центрального и графического процессоров;
- идентифицирует причины пробуждения процессора, таймеры, активированные приложением, а также прерывания на уровне аппаратного обеспечения;
- отображает частоты ядра центрального процессора, и события, которые пробуждают процессор на уровне исходного кода.

Профилировщик производительности Intel VTune Amplifier:

- анализирует события на уровне системы и SoC;
- отображает аппаратные события с помощью стеков вызовов, обеспечивает понижение затрат вычислительных ресурсов, а также обнаруживает «узкие места» в коде;
- предоставляет статистику по количеству вызовов и развернутую информацию для принятия решения об использовании параллельного либо линейного кода;
- демонстрирует результаты в исходном коде или в ассемблере без необходимости применения диагностического или тестового оборудования.

Отладчики GDB Debugger и Intel JTAG Debugger (опционально):

- многофункциональная отладка на системном уровне и уровне приложений для быстрого обнаружения проблем;
- углубленная отладка на уровнях процессоров, чипсетов и систем на кристалле с предоставлением полного описания содержимого регистров;
- отладка программного обеспечения ядра операционной системы, BIOS, UEFI, прошивок и драйверов на уровне исходного кода;
- инструменты для сверхбыстрой программной трассировки событий;
- усовершенствованный отладчик приложений, основанных на GDB.

Инструмент динамического и статического анализа Intel Inspector:

- улучшает надежность кода;
- отмечает ключевые ошибки в коде при работе с памятью и с потоками;
- быстро находит утечки памяти, некорректный доступ, а также гонки данных и взаимные блокировки;
- с большой скоростью и эффективностью выполняет статический анализ и анализ роста кучи для выявления критических дефектов кода;
- поддерживает удаленный сбор данных, точки останова для отладчика, а также прерывание при выбранных ошибках.

20-я международная выставка и конференция

ОХРАНА, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА

ufi
Approved
Event

Mips

OSCO W

14–17 АПРЕЛЯ 2014 ГОДА
МОСКВА, ВВЦ, ПАВИЛЬОН 75



1010100101111110101010010101010
0010101111110101010010100101111101010100101010
01011111110101010010101010100101001011111010100101010
01101010010001010101001010100100000101111101010010101010010100101111101010010010010101010
0000101111110101001010101010100101001011111010100101010
00111010100100010101010010101001010100100000101111101010010101010010100101111010100101010



Охранное
телевидение
и наблюдение



Технические
средства
обеспечения
безопасности



Системы
защиты
периметра.
Ограждения



Пожарная
безопасность.
Аварийно-
спасательная
техника.
Охрана труда



Смарт карты



Организатор:



Тел.: +7 (495) 935 7350
Факс: +7 (495) 935 7351
security@ite-expo.ru

При поддержке:



МВД России

www.mips.ru



Softline вновь подтвердила золотой партнерский статус Adobe

Softline в третий раз признана золотым партнером Adobe по продвижению продуктов и сервисов вендора на территории России. Впервые Softline получила статус Adobe Gold Reseller в 2010 году, и ежегодно подтверждает лидирующие позиции ростом бизнеса в среднем на 30%, увеличением числа сертифицированных специалистов и высоким уровнем сервиса.

Сотрудничество Adobe и Softline длится около 20 лет. За эти годы линейка продуктов вендора значительно расширилась, и программное обеспечение стало отраслевым стандартом для работы с PDF-файлами (Acrobat), а также разработки цифрового контента любого типа (Creative Suite): от векторной и растровой графики и веб-интерфейсов до видео со спецэффектами. В дополнение к этому появились решения для проведения онлайн-обучения (Adobe Connect), электронного документооборота и сбора данных (LiveCycle), публикации цифровых материалов (Digital Publishing Suite), анализа маркетинговых активностей (Digital Marketing Cloud).

В 2011 году в Softline был открыт Центр компетенций Adobe. В настоящий момент в нем работают сертифицированные специалисты, предоставляющие услуги по подбору программного обеспечения и программ лицензирования, а также проводят демонстрации продуктов и обучение работе с ними. Центр компетенций Adobe регулярно знакомит клиентов Softline с технологиями производителя на вебинарах, мультивендор-

ных конференциях и специализированных мероприятиях — Digital Days.

В 2013 году была запущена новая программа лицензирования — Adobe Creative Cloud. Инструменты Adobe для локальной установки, известные как Creative Suite или CS по программам бессрочного лицензирования, были дополнены новыми функциями и облачными сервисами. Они стали доступнее благодаря тому, что оплачивается годовая лицензия на продукт или пакет. Компания Softline поддержала стратегию Adobe и начала переориентацию бизнеса на годовые подписки, так как новое предложение является более выгодным для клиентов компании из разных отраслей бизнеса.

«Softline предлагает наиболее привлекательные условия по поставкам ПО, и лучшее предложение от Adobe — это подписка Creative Cloud. Годовое соглашение разрушает миф о том, что Adobe — это слишком дорогой производитель, так как входной порог в три раза ниже, чем при бессрочном лицензировании. Кроме того, меняется подход к понятию cloud — ведь ПО Adobe устанавливается

локально на рабочие станции и работает в обычном режиме, а в «облаке» находятся дополнительные сервисы Adobe, разработке которых корпорация уделяет большое внимание. Интерес к Adobe Creative Cloud мы наблюдаем со стороны профильных организаций (издательств, СМИ, рекламных агентств, типографий), а также со стороны крупных ритейлеров, государственных корпораций, банков. Все, кто заинтересован в создании яркого имиджа своей компании или занимается разработкой цифровых материалов, могут получить отраслевые инструменты Adobe для воплощения своих идей в Softline — а мы с радостью научим, как ими пользоваться», — отмечает Людмила Соколова, руководитель Центра компетенций Adobe & Softline.

«Компания Softline — наш ключевой партнер в России, и в юбилейный для Adobe и Softline год мы выступили с предложением, которое делает программное обеспечение доступным каждой компании — это подписка Adobe Creative Cloud,» — говорит Вячеслав Тараскин, руководитель департамента по работе с партнерами в регионе Россия, Украина и страны СНГ компании Adobe.

ГРАФИЧЕСКОЕ ПО

Ориентировочная стоимость отдельных компонентов, если они приобретаются не по подписке Adobe Creative Cloud for Teams:

Компонент	Ориентировочная стоимость (руб.)
Лучшие креативные инструменты (Master Collection)	~90 000 руб.
Синхронизация файлов и сервисы (Cloud Library)	~3 000 руб./год
Средства публикации контента (Digital Publishing Suite Single Edition)	~10 000 руб.
Обновления и обучающие материалы (New Products and Updates)	20 000 руб./год
Muse, Lightroom, Acrobat	~5 000 руб.
Синхронизация и обмен (Sync and Share)	~1 500 руб./год
Business Catalyst (BC)	~3 000 руб./год
Мультиязычные инструменты (Mu, Lr, Ic)	~9 000 руб.
Typekit	~3 000 руб./год
PhoneGap Build (Bd)	~3 000 руб./год
Edge Tools and Services (An, Rf, Co, In)	-
Сообщество Behance (Be)	-
PhoneGap Build (Bd)	~3 000 руб./год
Портфолио Behance Prosite (P)	-
Тренинги	-
Экспертная поддержка	-

Adobe Creative Cloud для рабочих групп

Варианты лицензирования:

Подписка на отдельные приложения \$420*



Подписка на полный набор \$982*



Наслаждайся творчеством с  Adobe® Creative Cloud™

*по курсу ЦБ. За дополнительной информацией обращайтесь в Центр компетенций Adobe & Softline: adobe@softline.ru

В Creative Cloud для рабочих групп всегда есть что-то новое

ГРАФИЧЕСКОЕ ПО

	Продукт	Функции	Creative Cloud для рабочих групп	CS6 Design & Web Premium	CS6 Design Standard	CS6 Production Premium	CS6 Master Collection
Дизайн	Photoshop	Редактирование и компоновка изображений.	○	×	STANDARD	×	×
	Illustrator	Векторная графика и иллюстрация.	○	×	×	×	×
	InDesign	Дизайн страниц, создание макетов и публикация.	○	×	×		×
Веб-инструменты	Acrobat XI Pro	Создание, редактирование и подпись PDF-документов и форм.	○				
	Dreamweaver	Создание веб-сайтов, приложений и написание кода.	○	×			×
	Flash Professional	Доставка многофункционального контента для различных платформ и устройств.	○	×		×	×
	Flash Builder Premium	Создание приложений для iOS, Android™ и BlackBerry® на основе единой базы кодов.	×				×
Обработка аудио и видео	Fireworks	Быстрое создание прототипов веб-сайтов и интерфейсов приложений; оптимизация веб-графики.	×	×			×
	Adobe Premiere Pro	Создание и монтаж видеоматериалов.	○			×	×
	After Effects	Кинематографические визуальные эффекты и видеографика.	○			×	×
	Adobe Audition	Аудиоматериалы для теле-, видео- и кинопроектов.	○			×	×
	SpeedGrade	Изменение освещенности и цветов в отснятом видеоматериале.	○			×	×
Creative Cloud	Prelude	Импорт и маркировка любого формата видео.	○			×	×
	Lightroom	Систематизация, редактирование и создание цифровой фотографии.	×				
	Bridge	Поиск, сортировка, фильтрация и упорядочение фотографий, графики, видео и других цифровых материалов.	○	×	×	×	×
	Adobe Muse	Дизайн и публикация веб-сайтов HTML без необходимости написания кода.	○				
	Adobe Edge Tools & Services	Оптимизация дизайна и производительности веб-сайтов.	○				
	Behance	Демонстрация творческих проектов.	○				
	Другие услуги (например, Business Catalyst®)	Доступ к онлайн-услугам для обмена файлами, совместной работы и публикации приложений и веб-сайтов.	○				
	Доступ к файлам	Разрешение на доступ только к нужным файлам.	○				
Новые функции и обновления сразу после их выпуска.			○				
Эксклюзивно в рамках Creative Cloud для рабочих групп							
	Централизованное администрирование и развертывание	Инструменты централизованного управления развертывания лицензий для администрирования и масштабирования инвестиций в ПО.	○				
	Хранение данных	Облачное хранилище объемом 100 Гб на каждое рабочее место.	○				
	Поддержка экспертов	Прямой доступ к поддержке со стороны экспертов по продуктам Adobe — два персональных обращения в экспертную службу поддержки (на одного пользователя в год).	○				

○ Новейшая версия CC × Предыдущая версия CS6



Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь в Центр компетенций Adobe: adobe@softline.ru
Наш сайт: <http://adobe.softline.ru>

Softline дарит подарки!

Юбилейная программа «20 лет в IT – Марафон скидок»

ДО 28 ФЕВРАЛЯ 2014 ГОДА

Каждый 20 счет —
выигрышный

Купи на \$20 тыс. —
получи подарок

Поздравь Softline
с 20-летним юбилеем



До 28 февраля 2014 г. спешите воспользоваться специальными предложениями на приобретение решений от таких производителей, как **Microsoft**, «Лаборатория Касперского», **Adobe**, **ESET** и многих других!

Принять участие могут только юридические лица — организации с парком ПК от 10 до 250 единиц.
Программа распространяется на следующие регионы: Екатеринбург и Свердловская область, Курган и Курганская область.

Регистрируйтесь на сайте
<http://20let.softline.ru>

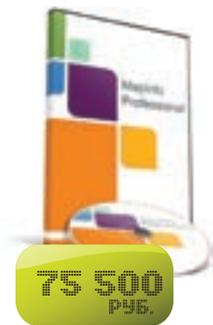
softline® 20 лет в IT

(343) 278-53-35

620144 Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194, секция И.

www.softline.ru/ekt | info.ekt@softline.ru

MapInfo Professional 12.0



MapInfo Professional — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление. Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS. Подключение внешних баз данных — прямой доступ к пространственным данным СУБД Oracle, Microsoft SQL, PostGIS, SQLite, а также работа со всеми СУБД через ODBC.

MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач. **Spectrum Spatial** — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGIS и др., широкий набор файловых источников).

Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых web-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации;
- обеспечить доступ к пространственным данным широкому кругу пользователей посредством геопортала, с возможностью настройки и добавления собственной функциональности.

Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ

Тел.: **+7 (495) 627-76-37, +7 (495) 627-76-49**

E-mail: **sales@esti-map.ru, esti-m@esti-map.ru;**

http://www.mapinfo.ru



Русская версия MapBasic 12.0

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo.

Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.



Программное обеспечение MapInfo MapXtreme 7.1 предназначено для создания настольных ГИС-приложений и геоинформационных систем в Интернете/интранете. Серверы пространственных данных, разработанные с помощью MapInfo MapXtreme 7.1, обеспечивают обслуживание неограниченного количества сетевых пользователей.

Единая платформа для разработки настольных, а также Интернет/интранет-приложений — одно из основных достоинств MapXtreme 7.1, существенно упрощающее разработку и сопровождение программного продукта.

MapXtreme 7.1 SDK спроектирован на основе платформы Microsoft .NET и позволяет использовать все языки программирования, совместимые с .NET Framework. Высокая скорость и качество разработки приложений достигается за счет полной интеграции MapXtreme SDK со средой Visual Studio .NET.

Используя MapXtreme 7.1 и возможности платформы .NET Framework, можно создавать картографические web-сервисы и интегрировать их в распределенную архитектуру своей системы. Для работы с пространственными данными MapXtreme 7.1 содержит готовые web-сервисы, взаимодействующие по протоколам WMS/WFS.

MapXtreme 7.1 обеспечивает генерацию тайлов, работу с картами Google и Bing. Применение стандартных IT-протоколов, таких как OpenLS, GML, Microsoft.NET, ASP.NET, ADO.NET, SQL3 и др. позволяет существенно сократить затраты на внедрение и интеграцию приложений, разработанных на основе MapXtreme 7.1, в существующую IT-инфраструктуру компании.

MapXtreme 7.1 поддерживает работу с широким набором атрибутивных и пространственных источников данных, в качестве которых могут выступать СУБД (такие как Oracle и Microsoft SQL Server) и файлы различных форматов (например, MapInfo TAB, Shapefile).

САПР/ГИС

СОСТАВ СИСТЕМЫ

SCAD — расчетная система конечно-элементного анализа конструкций, ориентированная на решение задач проектирования зданий и сооружений достаточно сложной структуры, где основные трудности представляет определение напряженно-деформированного состояния конструкции.

ФОРУМ — препроцессор, служащий для формирования укрупненных моделей и импорта данных из архитектурных систем.

КРИСТАЛЛ — расчет и проверка элементов стальных конструкций по СНиП II-23-81*, СП 53-102-2004, СП 16.13330.2011, ДБН В.2.6-163:2010

АРБАТ — подбор арматуры и экспертиза элементов железобетонных конструкций по СНиП 52-01-2003, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85.

КАМИН — экспертиза элементов каменных и армокаменных конструкций по СНиП II-22-81, СНиП 2.01.07-85.

МОНОЛИТ — проектирование монолитных ребристых железобетонных перекрытий.

КОМЕТА — расчет и конструирование узлов стальных конструкций.

КРОСС — расчет коэффициентов постели фундаментных плит на упругом основании.

ВЕСТ — расчет нагрузок по СНиП и ДБН «Нагрузки и воздействия».

КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ — формирование произвольных сечений из стальных прокатных профилей и листов.

КОНСУЛ — формирование сечений, исходя из теории сплошных стержней.

ТОНУС — формирование сечений, исходя из теории тонкостенных стержней.

СЕЗАМ — поиск сечения типа «коробка», «двутавр» или «швеллер», близкого по характеру заданному.

ЗАПРОС — расчет элементов оснований и фундаментов по СНиП 2.02.01-83*, СП 50-101-2004, СП 22.13330.2011, ДБН В.2.1-10-2009

ДЕКОР — расчет и проверка элементов деревянных конструкций по СНиП II-25-80, СП 64.13330.2011

ОТКОС — определение коэффициента запаса устойчивости откосов и склонов.

КОКОН — электронный справочник для определения коэффициентов концентрации напряжений.

КУСТ — электронный расчетно-теоретический справочник инженера-проектировщика.



ООО "АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ"

Graphisoft ArchiCAD 17

BIM – в каждой детали



Наиболее популярная среди архитекторов система автоматизированного проектирования, базирующаяся на технологии информационного моделирования здания (BIM), и предоставляющая все преимущества принципа открытого межплатформенного взаимодействия (OpenBIM). Работая с объемной моделью здания, проектировщики получают возможность детально прорабатывать свои проектные решения и свести число ошибок к нулю.

В любой момент можно получить согласованные между собой чертежи поэтажных планов, разрезы, фасады и спецификации, передать задания на разработку смежных разделов проектирования, подготовить презентационные материалы, включая виртуальное представление модели здания, облегчающее процесс согласования с клиентом проектных решений. ArchiCAD — это современные технологии, работающие на вас.

Новые возможности

Использование Строительных материалов дает возможность создавать виртуальную модель здания, максимально приближенную к реальным строительным процессам, а технология автоматического соединения элементов, базирующаяся на приоритете пересечения материалов, избавляет от рутинной работы и позволяет генерировать узлы и детали непосредственно при работе над моделью. Все соединения автоматически учитываются в интерактивных каталогах и спецификациях, что позволяет существенно повысить их точность.

Реализация новой технологии создания 3D-сечений позволяет динамически изменять отображение модели в трехмерном пространстве без каких-либо ограничений.

ArchiCAD 17 демонстрирует существенный прирост производительности, в сравнении со всеми предыдущими версиями, что особенно сильно проявляется при работе с большими моделями.

Altium Designer



Altium Designer представляет собой систему сквозного автоматизированного проектирования электронных средств на базе печатных плат и ПЛИС. Принцип сквозного проектирования подразумевает передачу результатов одного этапа проектирования на следующий в единой проектной среде. При этом изменения, вносимые на любом этапе, отображаются во всех частях проекта, что позволяет разработчику контролировать его целостность.

Новое слово в проектировании радиоэлектронных устройств

Altium Designer состоит из нескольких структурных модулей и охватывает основные этапы проектирования РЭС: разработку электрических схем, проектирование печатных плат, разработку встроенного программного обеспечения, смешанное аналогово-цифровое моделирование, анализ целостности сигналов, технологическую подготовку производства, проектирование и отладку систем на базе ПЛИС.

Управление проектными данными и выпуск документации

«Интеллектуальное» управление данными, управление компонентами нового поколения, выпуск проектов с высоким уровнем интеграции благодаря использованию хранилища Satellite Vault или хранилищ, расположенных на AltiumLive.

Возможности 3D-проектирования

3D-визуализация позволяет получать в реальном времени реалистичные изображения платы, обеспечивает поддержку машиностроительных САПР, прямую связь с моделями в формате STEP и оперативную проверку зазоров и расстояний, просмотр конфигурации в режимах 2D и 3D, получение ортогональных проекций, а также наложение текстур двумерных и трехмерных моделей печатных плат.

Ключевые преимущества ArchiCAD

Мультиплатформенное решение. ArchiCAD поддерживает как распространенную платформу Windows, так и популярную среди творческих людей платформу Mac OS. Вы просто выбираете наиболее удобное для вас решение, а ArchiCAD всегда будет с вами.

Информационное моделирование зданий (BIM). Все данные по проекту собираются в единой согласованной базе, из которой затем исходит согласованная и взаимосвязанная информация: чертежи, спецификации, визуализация и задания смежникам.

Сложные архитектурные формы. Теперь никаких ограничений в формообразовании — новые инструменты Оболочка (Shell) и Морф (Morph) позволяют моделировать широкий спектр архитектурных объемов свободных форм как для исторических, так и для современных зданий!

Уникальные открытые технологии взаимодействия проектировщиков. ArchiCAD позволяет группе проектировщиков одновременно работать с одной моделью здания (используя ArchiCAD как единое решение), а также поддерживает открытый формат IFC для динамической связи BIM-модели ArchiCAD с другими современными системами проектирования: Tekla Structures, Revit Structure и MEP, ETABS, Green Building Studio, ECOTECT и другими. Это в разы ускоряет процесс создания и согласования проектного решения.

Сервисный контракт. Позволяет работать на самых современных версиях ArchiCAD и страхует ключевые моменты от краж, поломок и прочих непредвиденных случаев. Это наиболее выгодное вложение денег в лицензионное программное обеспечение.

Altium Designer 14. Новые возможности

Проектирование гибко-жестких печатных плат. В Altium Designer 14 реализована возможность разработки гибко-жестких печатных плат, которые становятся все более востребованными на рынке электроники.

Встраиваемые компоненты. В Altium Designer 14 необходимо выполнить несколько дополнительных действий: Во-первых, на уровне библиотеки определить геометрию выреза во внутренних слоях платы, который будет формироваться при помещении данного компонента. Во-вторых, на самой плате необходимо задать слой, на котором размещен компонент, и его ориентацию (вверх/вниз).

Расширенные правила для дифференциальных пар. Правила для дифференциальных пар можно применять к комнатам (Room) и слоям, задавая различные параметры пары в разных регионах платы и запрещая или разрешая трассировку пар в определенных слоях.

Улучшенные возможности импорта формата DXF. Реализована поддержка всех графических примитивов (дуги, окружности и т.д.), которые могли быть созданы и сохранены в формате DXF. Altium Designer 14 поддерживает все версии AutoCAD, вплоть до AutoCAD 2013

Импорт топологии из EAGLE. Система Eagle довольно часто используется любителями, т.к. имеет набор базовых инструментов для создания топологии и проста в использовании. Теперь проекты, созданные в Eagle, могут быть автоматически переданы в Altium Designer 14

Обновления Altium Vault Server (AVS). Одновременно с Altium Designer 14 вышла новая версия программы AVS 1.2. Были добавлены возможности регистрации IBIS-моделей в хранилище, хранения настроек и функция Content Card.

nanoCAD — отечественная САПР



Платформа nanoCAD — новейшая альтернативная САПР, на основе которой объединены решения для выполнения проектных работ инженерами различных специальностей. Прямая поддержка формата DWG обеспечивает возможность легко обмениваться данными между различными проектами. Простой классический интерфейс не требует переобучения специалистов, позволяя сразу включить программу в технологический цикл проектирования.

САПР на базе nanoCAD

nanoCAD является одновременно и базовой платформой для специализированных решений, обладающих всеми необходимыми инструментами автоматизации проектной деятельности, и недорогим самостоятельным решением, предлагающим «классическое» 2D-черчение и выпуск документации ручным способом. Такая схема позволяет выстроить экономичные решения для заказчиков любого уровня: нетребовательные пользователи могут использовать в коммерческой деятельности предыдущие версии nanoCAD с ограниченным функционалом для базового проектирования бесплатно, а профессиональные пользователи — приобрести самые современные инструменты по цене от 7 000 руб за рабочее место.

Профессиональные специализированные решения

Выход версии nanoCAD 5.0 стал новой вехой развития продукта, что позволило определить ключевой вектор движения платформы на рынке: «Умное проектирование. Выбери свой nanoCAD!»

На базе nanoCAD 5.0 выстроены 15 решений, которые существенно повышают производительность ручных методов проектирования и автоматизируют каждодневную рутину. В качестве специализированных решений первого уровня можно выделить программные продукты nanoCAD СПДС, Механика и Схемы, которые предназначены для автоматизации работ в области оформления рабочей документации в строгом соответствии с российскими стандартами. Они могут использоваться и как дополнение к любой системе 3D-моделирования (для оформления проекций чертежей), и в качестве самостоятельных продуктов, обеспечивающих решение всего комплекса задач 2D-проектирования и выпуска документации.

- **nanoCAD Электро** — автоматизированное выполнение проектов в части силового электрооборудования (ЭМ) и внутреннего электроосвещения (ЭО) промышленных и гражданских объектов строительства.
- **nanoCAD СКС** — автоматизированное проектирование структурированных кабельных систем (СКС) зданий и сооружений различного назначения, кабеленесущих систем.
- **nanoCAD Геоника** — автоматизация проектно-изыскательских работ. Предназначена для специалистов отделов изысканий и генплана. Включает модули «Топоплан», «Генплан», «Сети».
- **nanoCAD Стройплощадка** — оформление чертежей по разделам «Проект организации строительства» (ПОС) и «Проект производства работ» (ППР). Программа включает в себя весь функционал nanoCAD СПДС и является независимым приложением.
- **nanoCAD Конструкции** — предназначена для конструкторов, разрабатывающих комплекты рабочих чертежей марок КЖ и КЖИ в строгом соответствии с отечественными нормами и стандартами.
- **nanoCAD Фундаменты** — предназначена для подготовки схем расположения и чертежей столбчатых фундаментов на свайном и естественном основании, включая расчет основания по деформациям для фундаментов колонн промышленных и гражданских зданий, расчет свайного куста на прочность по несущей способности сваи и расчет монолитных ленточных фундаментов.
- **nanoCAD ЛЭП** — автоматизация проектирования, расчета и выпуска полного комплекта документов при проектировании воздушных линий электропередач.

Model Studio CS ЛЭП — программный комплекс, предназначенный для расчета и выпуска полного комплекта документов при проектировании воздушных линий электропередач всех классов напряжений (0,4–750 кВ) и ВОЛС.

Model Studio CS Молниезащита — программный комплекс для расчета и трехмерного проектирования молниезащиты зданий.

Model Studio CS Открытые распределительные устройства — программный комплекс, предназначенный для разработки компоновочных решений в трехмерном пространстве открытых распределительных устройств, выполнения расчетов гибкой ошиновки, выпуска проектной и рабочей документации (чертежей, спецификаций и т.д.).

Model Studio CS Технологические схемы — программный комплекс для создания принципиальных, технологических и монтажно-технологических схем установок и производств.

Model Studio CS Трубопроводы — программный комплекс, предназначенный для трехмерного проектирования внутриплощадочных, внутрицеховых и междцеховых систем трубопроводов, в том числе технологических трубопроводов, систем водо- и газоснабжения, отопления, канализации и других.

Model Studio CS Кабельное хозяйство — для трехмерной компоновки кабельных конструкций любой сложности и автоматической трехмерной раскладки кабелей.

CADLib Модель и Архив — специализированное программное обеспечение для работы с информационными трехмерными моделями, полученными в процессе проектирования.

Model Studio CS Компоновщик щитов предназначен для трехмерного проектирования общих видов щитов (пультов).



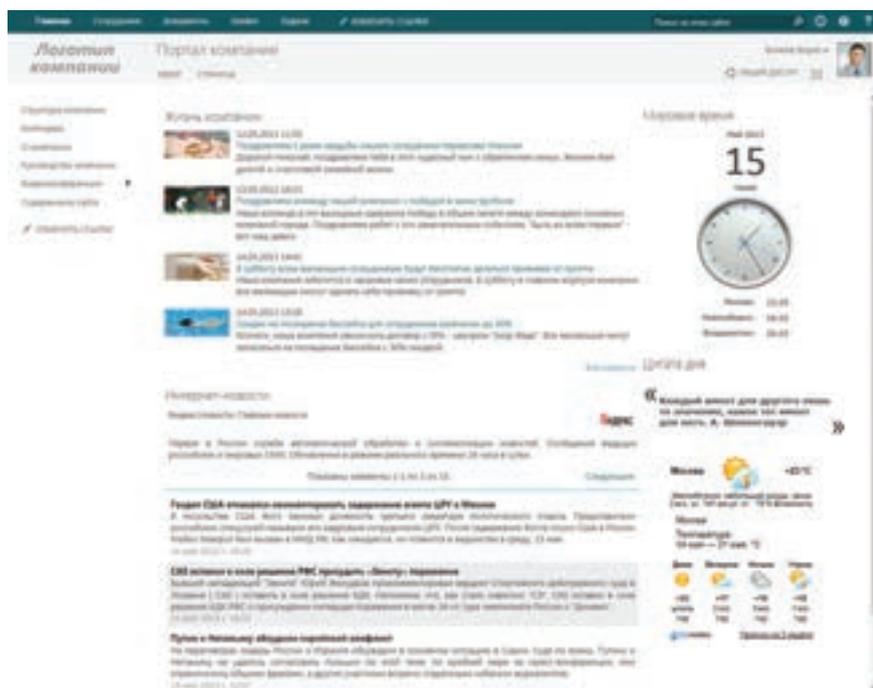
Корпоративный портал DeskWork 2013

Простой способ работать вместе

Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями. Это современное решение, которое организует внутреннее информационное пространство компании, решает конкретные бизнес-задачи и тем самым повышает производительность труда сотрудников за счет сокращения времени поиска и оптимизации рутинных процессов.



ОФИСНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ



В сентябре 2013 года вышла очередная версия корпоративного портала DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и простые инструменты для коллективной работы и достижения различных бизнес-целей организации, таких как хранение информации, знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами компании, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и видеоконференции. В новой версии DeskWork 2013 Q3 завершен перевод продукта на платформу SharePoint 2013, работающую в классическом режиме, — на собственных серверах заказчиков. В DeskWork 2013Q3 множество дополнений, направленных на повышение удобства работы пользователей и упрощение администрирования. Следующим шагом в развитии портала станет создание нового решения, которое будет работать на платформе Microsoft Office 365, в соответствии с современными тенденциями — повышением мобильности и ростом популярности облаков.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной за счет совместной работы с информацией, размещенной на портале, эффективной организации её хранения и средств поиска. Автоматизация рутинных бизнес-процессов позволяет значительно сократить время на выполнение повседневных задач. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения информации на функциональные блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной бизнес-задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Базовый блок как основа портала

Базовый блок DeskWork состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Его использование дает компаниям возможность быстро и просто начать использование средства коллективной коммуникации у себя в организации. При этом решается одна из первых задач портала — непрерывное и оперативное информирование сотрудников компании о важных мероприятиях, собраниях или событиях, о структуре компании и о сотрудниках, предоставление справочной информации, хранение документов.

Управляйте ресурсами и обязанностями

Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют задачи автоматизации рабочих процессов. «Управление заявками» позволяет ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как заполнение бланков, отправка запросов и заявок на рассмотрение и их исполнение. «Центр задач» — это система управления поручениями и задачами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их выполнение. Для руководителя или менеджера проектов это удобный инструмент постановки и отслеживания заданий.

Эффективные коммуникации: соберите свою команду вместе!

Задачу эффективных коммуникаций успешно решают блоки «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие сотрудников, провести дистанционное обучение, организовать семинары или презентации, виртуальные встречи с возможностью показа слайдов или других материалов.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале, сделана более удобная навигация конференций из общего меню продукта.

Блок Универсальные сообщения помогают разослать сообщения сотрудникам по самым различным каналам связи — электронной почте, телефону, сообщением через сайт. Сообщение можно выслать одному человеку, группе или всем пользователям портала.

Экспресс-документооборот: все в строгом порядке

Экспресс-документооборот предоставляет для организаций функции регистрации и экспресс-согласования документов. Модули электронного документооборота безошибочно контролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что предотвращает дублирование их обработки и позволяет значительно сэкономить время.

Кроме того, портал дает возможность использовать потоковый ввод документов в библиотеки SharePoint путем интеграции со сторонними системами. Это существенно упрощает и облегчает дальнейшую работу с документами.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть задач или их контроль — на время отпуска, командировки или для экономии времени.

Постройте бизнес по своим правилам

Графический построитель бизнес процессов — универсальная система автоматизации рабочих действий компании в удобном графическом редакторе в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Этот функционал можно использовать для задания произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. В очередной версии портала многие механизмы теперь удобнее, а активности типа JOIN и SPLIT стали более «интеллектуальными», в том числе научились предсказывать некоторые возможные действия пользователей. Кроме того, в списке пользовательских рабочих процессов добавлены фильтры «Отображать рабочие процессы для текущего списка или сайта», а также добавлена возможность создания рабочего процесса для текущего списка.

Схема продажи

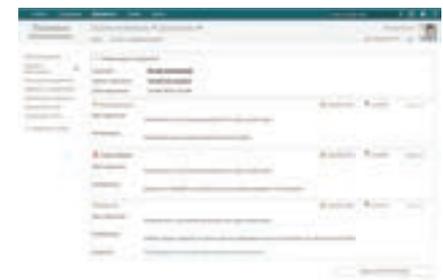
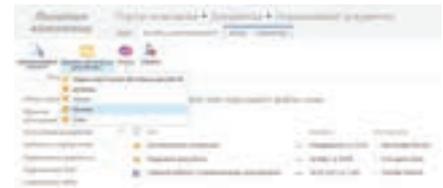
Любой из представленных блоков может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплекте (Standard или Enterprise). Такая схема продажи блоков позволяет клиентам оптимизировать расходы, экономить материальные и временные ресурсы, подходить к решению конкретной бизнес-задачи, не распыляя силы и время на установку и адаптацию больших и часто сложных продуктов.

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения. Комплект отлично подходит для максимально эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяющий управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно докупить дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии данных блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для Microsoft SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, но адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

Существует возможность использования корпоративного портала DeskWork как корпоративного решения, так и удаленной работы в режиме облачного сервиса (SaaS).



Контакты

По вопросам функционала, состава комплектов продукта DeskWork, лицензированию и приобретению пишите на: deskwork@softline.ru или звоните: +7(495) 232-0023, доб. 0590

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на сайте www.deskwork.ru

Разработчик корпоративного портала DeskWork — ООО «Дэскворк», стратегическим партнером в вопросах продаж и продвижения корпоративного портала DeskWork является компания Softline.

Поддержка принципов проектирования информационной архитектуры в SAP Sybase PowerDesigner

PowerDesigner позволяет ввести междисциплинарные бизнес- и технические определения для поддержки единой, точной версии важнейших информационных ресурсов. Способность продукта объединить все составляющие информационной архитектуры дает разработчику основания называть его передовым в мире средством работы с информационной архитектурой.

В этой статье мы рассмотрим поддерживаемые в PowerDesigner десять принципов проектирования, необходимые характеристики инструментария разработки информационной архитектуры.

Первый принцип проектирования заключается в том, что информационная архитектура является отправным пунктом для моделирования данных, проектирования и разработки средств поддержки бизнес- процессов. Все новые модели и изменения имеющихся моделей согласованы с определениями существующих информационных объектов.

Второй принцип — организационное моделирование. Проектирование и разработка должны выполняться в расчете на широкое развертывание: в масштабе организации с расширением в перспективе до глобального масштаба. Модели должны укладываться в контекст организации и не должны быть ограничены какой-либо одной функцией.

Третий принцип: определяющее значение имеют потребности бизнеса. Информационная архитектура должна

направляться факторами эффективности бизнеса. Контекст для определения информационных объектов обеспечивается бизнес-мотивациями, потребностями и интересами.

Четвертый принцип — информационная универсализация. При проектировании информационных моделей следует закладывать в них возможность как можно более широкого многократного использования и рассчитывать на целостные сценарии применения.

Пятый принцип — в архитектуру должен быть заложен принцип обеспечения качества информации.

Шестой принцип — стандарты. Имена элементов и структур данных, их размер, а также диапазоны допустимых значений должны соответствовать принятым стандартам, управление которыми осуществляется через центральный справочный репозиторий, доступный всем заинтересованным сторонам.

Седьмой принцип — увязка информационных требований с моделью данных. Все информационные требования долж-

ны непосредственно связываться с компонентами различных моделей, начиная с высокоуровневых и бизнес-моделей и кончая концептуальными, логическими и физическими моделями.

Восьмой принцип — высокоуровневое управление информацией. Для контроля соответствия информационных объектов информационной архитектуре должны использоваться правила, устанавливающие порядок их определения и использования.

Девятый принцип — приватность и защита данных. Информационная архитектура должна содержать правила и указания по защите персональных данных для всех мест распространения этих данных и обмена ими.

Десятый принцип — увязка с архитектурой предприятия. Информационная архитектура должна быть увязана как с процессами (по горизонтали), так и с функциями (по вертикали), в соответствии с тем, как они описаны и управляются программой архитектуры предприятия.

ПО ДЛЯ БИЗНЕСА

Конференция ведущих программистов и архитекторов



Application Developer Days

13 ДЕКАБРЯ 2013. МИНСК

Программисты всех стран! общайтесь!

addconf.ru

Конференция Application Developer Days (ADD) давно известна как «непопсовая», сугубо техническая площадка для общения профессиональных программистов и архитекторов.

Практически, только на ADD участники могут пообщаться с ведущими специалистами из совершенно разных областей и задать им свои вопросы.

Обычно этих специалистов можно застать только в рамках узкоспециализированных мероприятий, а посещать их из-за одного вопроса будет не каждый.

Приходите, будет интересно!



www.addconf.ru

проект компании «Лаборатория тестирования»
www.sqlab.ru

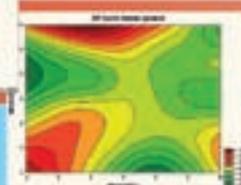
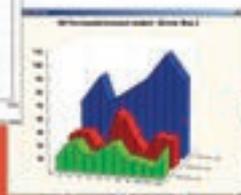
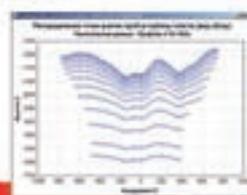
Выявите скрытые закономерности с помощью методов Data Mining.



STATISTICA

Data Miner

Наиболее полный пакет методов Data Mining на рынке программного обеспечения



В чем преимущества использования STATISTICA Data Miner?

- ✓ Полностью оптимизированный пакет для работы с огромным объемом информации.
- ✓ Большой набор шаблонов анализов, готовых к использованию.
- ✓ Удобный интерфейс, интегрированный с MS Office.
- ✓ Гибкий механизм управления аналитическим процессом.
- ✓ Многозадачность системы.
- ✓ Точное и эффективное прогнозирование, быстрая классификация.
- ✓ Открытая COM архитектура, неограниченные возможности автоматизации.
- ✓ Внедрение моделей в пользовательские приложения (использование Visual Basic, Java, C/C++, PMML).
- ✓ Различные способы организации работы:

Мастер добычи данных (Data Miner Recipes) позволяет новичку в этой области строить адекватные модели прогноза и классификации благодаря интуитивно понятному интерфейсу;

Рабочее пространство (Data Miner Workspaces) реализует графически-ориентированный подход для проведения анализа данных.

Основные классы анализа

- ↔ Бурение и расслоение данных
- ↔ Углубленные методы классификации
- ↔ Обобщенные линейные, нелинейные, регрессионные модели, деревья классификации и регрессии
- ↔ Обобщенное прогнозирование
- ↔ Нейросетевой разведчик
- ↔ Возможность создавать собственные классы и процедуры

Академия Анализа Данных StatSoft проводит обучение по различным методам и технологиям Data Mining.

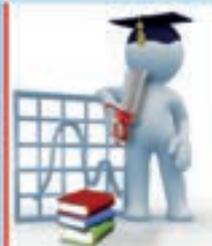
Курс «Систематическое введение в современный Data Mining»:

- Общая концепция Data Mining.
- Импорт, подготовка и интерактивное исследование данных.
- Решение задачи классификации: деревья принятия решений, методы машинного обучения, регрессионные модели и др.
- Решение задачи регрессии: деревья принятия решений, регрессионные модели, моделирование сплайнами.
- Прогнозирование временных рядов.
- Нейронные сети и многое другое.

Ближайшие занятия:

9-11 декабря, 14.00-17.00

О других датах Вы можете узнать, посетив наш сайт или позвонив по телефону.



Узнайте, как эффективно применять методы **STATISTICA Data Miner** для решения Ваших задач, заказав бесплатную выездную презентацию или online-семинар. Подробнее на сайте www.statsoft.ru.



StatSoft® Russia

(495) 787-77-33

info@statsoft.ru

www.statsoft.ru

ДВОЙНАЯ ВЫГОДА



При покупке бандла* MDaemon и SecurityPlus действует **скидка 20%** на каждый продукт!

Только с 15 сентября по 30 ноября 2013 г.!

В акции участвуют продукты:

- Alt-N Technologies MDaemon Messaging Server — сервер обмена сообщениями
- Alt-N Technologies SecurityPlus for MDaemon — безопасность вашей почты

Условия:

- При покупке бандла* MDaemon (новые лицензии) и SecurityPlus (новые лицензии) действует скидка 20% на каждый продукт.
- При покупке бандла MDaemon (продление) и SecurityPlus (новые лицензии) действует скидка 20% на каждый продукт.

Важно:

- В акции могут принять участие только юридические лица
- В акции НЕ принимает участие дозакупка
- Количество лицензий обоих продуктов в одном заказе должно быть одинаковым
- Скидка 20% предоставляется на каждый продукт
- Предложение действует только на продукты, приобретенные в компании Softline, в период проведения акции

www.MDaemon.com

softline® 20 лет в IT

Более подробная информация о продукте на:
<http://store.softline.ru/alt-n-technologies-ltd>

*Бандл — совместная покупка.

Вместе с компьютером

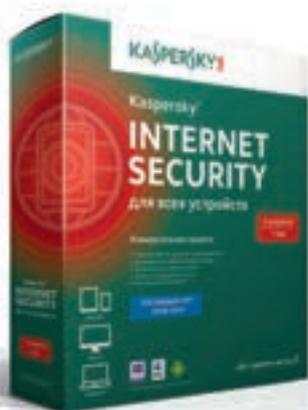


Защитите всё и сразу!*



▶ МЫ ДУМАЕМ ОБ ЭТОМ. А ВЫ?

KASPERSKY LAB



Kaspersky Internet Security для всех устройств

Защита Windows®, Android™ и Mac

www.kaspersky.ru

KASPERSKY lab

На страже моего Я

* Возможно приобретение лицензии для использования продукта на 2, 3 или 5 устройствах. Любое создание изображений устройств с реальными моделями является случайным. © ЗАО «Лаборатория Касперского», 2013. Зарегистрированные торговые знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей. Windows — торговый знак Microsoft Corporation, зарегистрированный в Соединенных Штатах Америки и в других странах. Android — торговый знак Google Inc. Mac — зарегистрированный торговый знак Apple Inc.

softline®

Services Software Cloud

<http://store.softline.ru/kaspersky/>

Инвентаризация в облаках

iTMan выпускает cloud-решение для учета IT-активов

Компания iTMan, российский разработчик решений учета и инвентаризации IT-активов, объявила о выходе нового продукта — iTMan Online (<http://app.itman24.ru/>). Решением iTMan Online компания дополнила линейку продукции, предлагая удобный и простой облачный инструмент учета.



О компании

iTMan — российская компания, разрабатывающая программные решения учета, инвентаризации IT-активов и управления лицензиями. В 2013 году iTMan получил инвестиции от Softline Venture Partners и Moscow Seed Fund. iTMan предлагает эффективные и простые инструменты работы с IT-активами, помогающие организовать систему учета лицензий и установленного программного обеспечения в организации.

Есть вопросы? Обратитесь к Евгению Кирюшину, менеджеру по развитию проекта iTMan.

Пишите: Evgeniy.Kiryushin@softline.ru

данным может осуществляться в любое время, 24 часа в сутки.

Принято считать, что различные решения учета и инвентаризации IT-активов — инструмент работы исключительно администраторов сети и других IT-специалистов. Между тем данные, собираемые iTMan Online, будут интересны как директорам компаний, так и руководителем и сотрудникам финансовых подразделений. iTMan Online станет ценным источником информации для прогнозирования затрат на IT, для контроля IT-активов и принятия ряда управленческих решений.

До 1 декабря 2013 года сервис будет работать в режиме бета-тестирования и предоставляться бесплатно.

iTMan Online показывает, какие приложения и операционные системы установлены на компьютерах сети организации. Сбор информации осуществляется с помощью специальной утилиты-«агента», которая устанавливается на каждую рабочую станцию.

Для каждого программного продукта анализируется наличие лицензий, осуществляется их учет. iTMan Online помогает контролировать сроки истечения лицензий и своевременно проводить обновления ПО, что обеспечивает стабильную работу IT-инфраструктуры компании.

В отличие от коробочных решений учета iTMan Online не требует оборудования и поддержки, не усложняет автоматизацию процессов учета ненужными деталями, готов к использованию сразу после регистрации.

Проект iTMan Online был реализован при поддержке Softline Venture Partners и Moscow Seed Fund, которые проинвестировали разработку облачного решения инвентаризации.

«iTMan Online ориентирован на компании малого бизнеса, — говорит руководитель компании iTMan Василий Гурьев. — С его помощью даже маленькая организация может организовать учет и инвентаризацию программного обеспечения. «Облачная» реализация продукта позволяет не тратить на это много денег и усилий: софт по учету ПО на компьютерах предприятия предоставляется как сервис».

Для многих компаний iTMan Online может послужить начальной точкой для организации учета IT-активов. Все сложные на первый взгляд процедуры учета и инвентаризации быстро и эффективно реализуются в новом продукте. Интерфейс решения проработан до мелочей — с iTMan Online легко и удобно работать пользователю любого уровня.

Решение идеально подходит для организаций малого и среднего бизнеса. Оно не требует наличия оборудования из среды для установки и реализовано в виде веб-сервиса, вся информация по IT-активам доступна через веб-консоль. Пользователь не привязан ни к офису, ни к конкретному компьютеру. Для доступа необходимы данные учетной записи и любое устройство с возможностью выхода в Интернет. Поскольку решение не зависит от места установки, доступ к

Возможности решения



- База знаний о ПО**
 - Распознавание ПО
 - Анализ прав на ПО
- Документы на IT-активы**
 - Оборудование
 - Лицензии
- Учет IT-активов**
 - Структура компании
 - Cost-центры
 - Геолокация
- Веб-панель управления**
 - Кроссплатформенность
 - Возможность интеграции с SharePoint-порталом



Реализация мониторинга

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

ПОДПИШИСЬ НА ЖУРНАЛ LINUX FORMAT!

2013 **LINUX**
FORMAT
Главное в мире Linux



Оформи в редакции
подписку на печатную
версию журнала
и получи в подарок
диск с архивом номеров,
а также подписку
на электронную версию
издания в формате PDF.

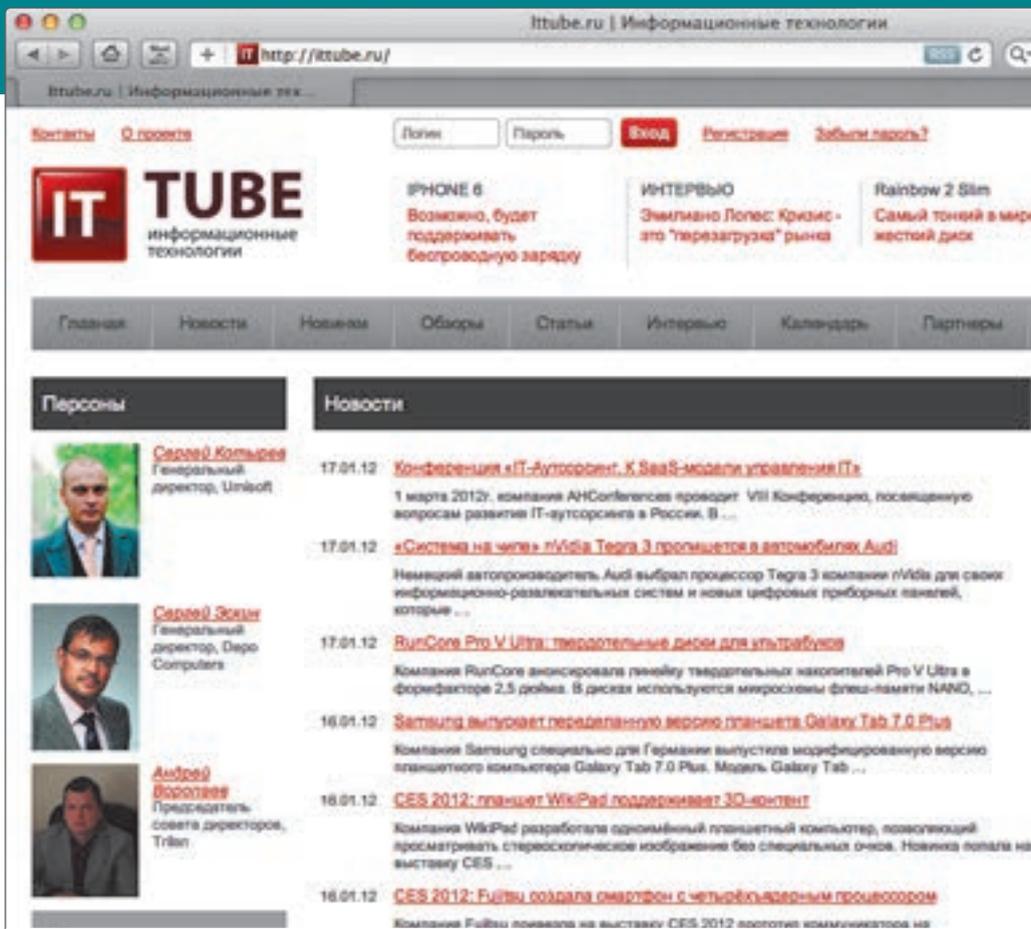
ПОЛУГODOVAYA
ПОДПИСКА
1230 РУБ.



Стоимость подписки Годовая — 2280 руб., полугодовая — 1230 руб. без учета стоимости доставки.
Адреса и телефоны редакции Санкт-Петербург, Лиговский пр., 50, корп. 15, тел. (812) 309-06-86.
Москва, Красноказарменная ул., 17, тел. (499) 271-49-54.
Варианты доставки Почтой по России простой бандеролью — журнал доставляют прямо в почтовый ящик
» Почтой по России заказной бандеролью — в почтовый ящик приходит извещение, номера выдают на почте » Курьером
«ГНУПинуксцентра» по Москве и Санкт-Петербургу » Курьерской службой СПСР по России » В виде PDF-файлов
для подписчиков электронной версии.

shop.linuxformat.ru

Интернет-портал гаджетов ittube.ru



Новые гаджеты

Освещение ключевых событий

Интервью с экспертами

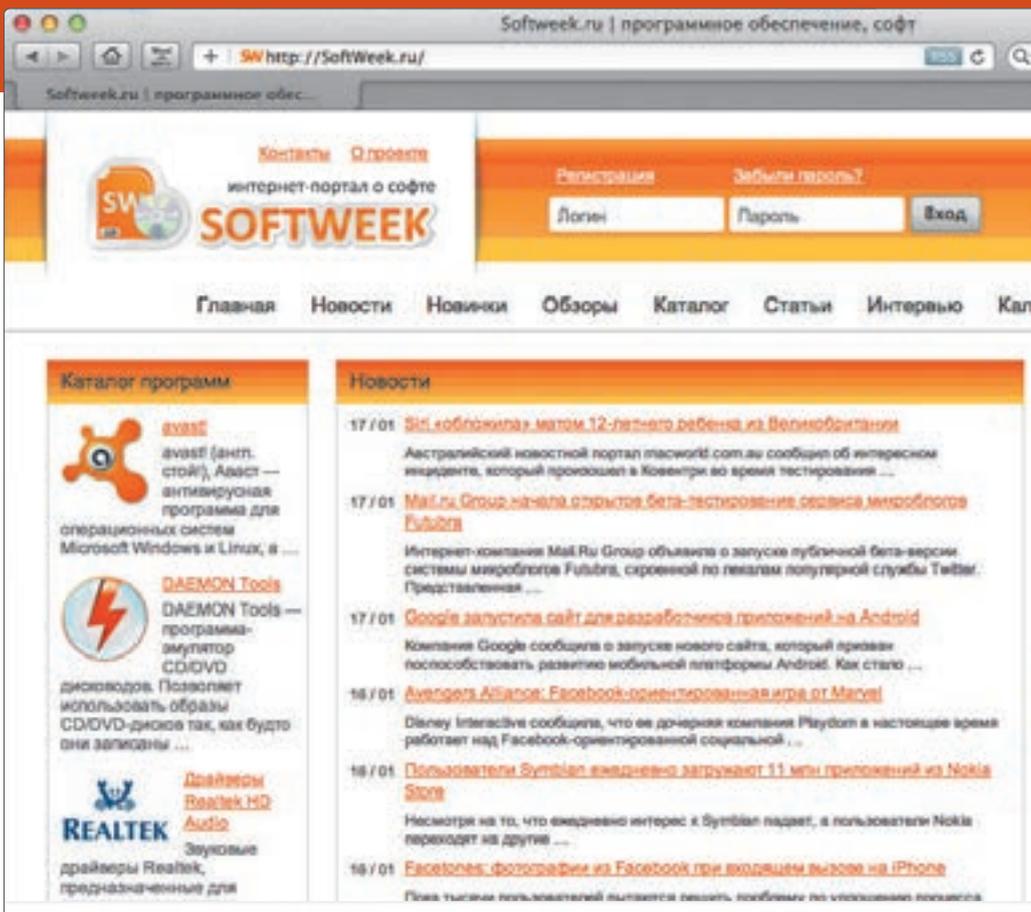
Рекомендации

Каталог производителей и устройств

Календарь событий

Email: info@ittube.ru
Тел.: +7 (495) 565-33-65
125373, Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 42, к. 2

Интернет-портал о софте SoftWeek.ru



Свежие релизы

Сравнительный анализ ПО

Персоналии

Обзоры

Конференции

IT-словарь

Email: info@ittube.ru
Тел.: +7 (495) 565-33-65
125373, Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 42, к. 2

ИНФОКОММУНИКАЦИИ ОНЛАЙН

ICT ONLINE

Интернет-издание «Инфокоммуникации онлайн» посвящено рынку информационных технологий и телекоммуникаций. Основное направление деятельности портала — комплексное освещение событий и тенденций на ИКТ-рынке. Ежедневно — свежие новости из области телекоммуникаций, системной интеграции и компьютерного рынка. Регулярно — интервью, аналитические материалы, описания проектов, анонсы мероприятий.

ICT-Online.ru освещает ИКТ-рынки всей России и двух столиц — Москвы и Петербурга, для каждой из которых работает своя отдельная лента новостей. При этом, петербургская лента создана на базе известного ресурса spb.it.ru, который входит в ICT-Online.ru на правах региональной ленты.

SPB IT RU

федеральный деловой журнал

ТСР

тренды. события. рынки

Журнал который читают!



Только важные события

Нефть и газ
Энергетика
Строительство
Оборудование
Технологии
Услуги

www.tsr-media.ru

Бесплатная подписка на журнал по тел. (343) 371-19-18

Центр подготовки и повышения квалификации it-специалистов “АйТи-Подготовка” (www.it-podgotovka.ru)

Сезон: осень 2013 года

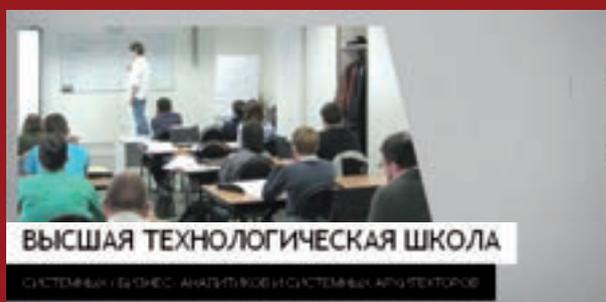
Расписание курсов, тренингов и мастер-классов на www.it-podgotovka.ru



Мастер-школа UML. Профессиональный курс моделирования на UML. Теория, практика + секреты мастерства.

Дата проведения: октябрь, Москва

Знание UML можно отнести к "ключевым" it-ценностям, которое позволит вам или вашему сотруднику кардинально повысить свою профессиональную компетенцию, причем со временем не теряющую свою актуальность и практическую ценность.



Высшая Технологическая Школа Системного/бизнес-аналитика и системного архитектора

**Даты проведения: ноябрь, Санкт-Петербург
декабрь, Москва и Минск**

Аудитория: системные аналитики разного уровня подготовки, бизнес-аналитики разного уровня подготовки, системные архитекторы разного уровня подготовки, проектировщики ПО, руководители проектов, аналитики требований и т.д.

А также другие полезные тренинги и мастер-классы на www.it-podgotovka.ru



Мастер-курс “Проектирование интерфейсов. Разработка востребованных продуктов”

**Даты проведения: октябрь, ноябрь, декабрь,
Москва, Минск, Санкт-Петербург**



**Мастер-школа управления проектами:
PMBoK, Agile, Lean, P2M**

**Даты проведения: октябрь, ноябрь, декабрь,
Москва, Минск, Санкт-Петербург**

ДОЛГОЖДАНЫЕ НОВИНКИ ОСЕНИ 2013:

1. ОТКРЫТИЕ СЕРИИ КУРСОВ ПО РАЗРАБОТКЕ под iPhone, iOS.

2. Комплексный набор программ по БИЗНЕС-АНАЛИЗУ.

Полный перечень курсов, расписание и подробности на сайте www.it-podgotovka.ru



ИЗДАТЕЛЬСТВО
БХВ-Петербург
представляет

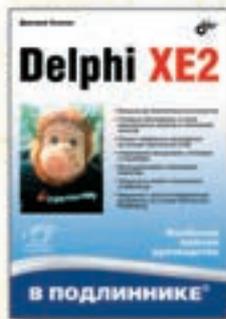
КНИГИ ВЕДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО НОВЕЙШИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ



Т. Машнин

JavaFX 2.0: разработка RIA-приложений

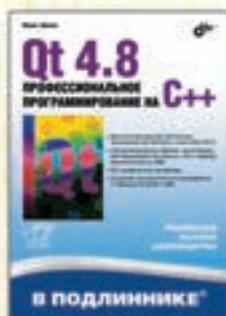
Книга посвящена разработке RIA-приложений (Rich Internet Applications) с использованием технологии JavaFX 2.0. Рассмотрены архитектура платформы JavaFX 2.0, ее основные компоненты графического интерфейса пользователя, применение CSS-стилей, создание визуальных эффектов, трансформация и анимация изображений, совместное использование JavaScript и JavaFX, Swing и JavaFX, выполнение фоновых задач, использование компонентов JavaFX Beans и связывание данных, язык FXML и др. Приведен справочник программного интерфейса JavaFX 2.0 API. Материал книги сопровождается большим количеством примеров с подробным анализом исходных кодов. На сайте издательства находятся проекты примеров из книги, а также дополнительные материалы.



Д. Осипов

Delphi XE2

Книга посвящена одному из самых совершенных языков программирования Delphi XE2. В ней излагаются основы программирования на языке Delphi XE2, подробно рассматривается визуальная библиотека компонентов (VCL), описывается порядок разработки программного обеспечения для 32- и 64-разрядных версий Windows с использованием функций Win API, предоставляется обзор новейшей кроссплатформенной библиотеки FireMonkey, позволяющей создавать программное обеспечение не только для ОС Microsoft Windows, но и для Mac OS X. Примеры проектов из книги размещены на сайте издательства.



М. Шлее

Qt 4.8. Профессиональное программирование на C++

Книга посвящена разработке приложений для Windows, Linux и Mac OS X с использованием библиотеки Qt версии 4.8. Подробно рассмотрены возможности, предоставляемые этой библиотекой, и описаны особенности, выгодно отличающие ее от других библиотек. Описана интегрированная среда разработки Qt Creator. Показано создание пользовательских интерфейсов с помощью Qt Quick и QML. Книга содержит исчерпывающую информацию о классах Qt 4, а также даны практические рекомендации их применения, проиллюстрированные на большом количестве подробно прокомментированных примеров. Проекты примеров из книги размещены на сайте издательства.

www.bhv.ru

Санкт-Петербург,
Гончарная ул., 20, тел.: (812)
717-10-50, 339-54-17, 339-54-28
E-mail: mail@bhv.ru



2-я МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА ЕМКОСТНОГО И РЕЗЕРВУАРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

TANK-Expo

25-27 февраля, 2014

Москва, Крокус Экспо

TANK Construction
производство емкостного и резервуарного оборудования

- проектирование, изготовление, монтаж;
- автоматизированное оснащение емкостей;
- арматура, соединения, отводы;
- элементы емкостей, цистерн, резервуаров;
- технологии и материалы для производства емкостного и резервуарного оборудования.

TANK Storage
хранение наливных грузов

- хранение и перевалка нефтепродуктов, сжиженных газов, химической продукции и др.;
- терминалы, порты, резервуарные парки и др.;
- автоматизация систем управления;
- сервис по очистке емкостей и резервуаров;
- ремонт оборудования.

TANK Transportation
перевозка наливных грузов

- танк-контейнерные и танкерные перевозки;
- мультимодальные перевозки;
- перевозки авто- и ж/д цистернами
- экспедиторское обслуживание;
- лизинг и аренда танк-контейнеров и цистерн;
- сервис по очистке танк-контейнеров и цистерн;
- инфраструктура перевозок в танк-контейнерах.

В рамках выставки состоится 2-я научно-практическая конференция «Емкостное и резервуарное оборудование. Перспективы развития».

Дирекция выставки: ООО «Оргтехстрой», г. Москва, ул. Б. Серпуховская, д. 44. Тел.: 8 (498) 657-21-36, (499) 685-00-23, www.tank-expo.ru, info@tank-expo.ru

SOFTLINE

Правительство Оренбургской области
 Министерство экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области
 Торгово-промышленная палата Оренбургской области
 ОАО «УралЭкспо»

GIS ORENFON

XI СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА
«НЕФТЬ. ГАЗ. ЭНЕРГО»
12-14 февраля 2014
г. Оренбург
 пр-т Гагарина, 21/1, С-КК «Оренбуржье»
 (3532) 67-11-02, 950-250, 560-560
www.UralExpo.ru uralexpo@yandex.ru

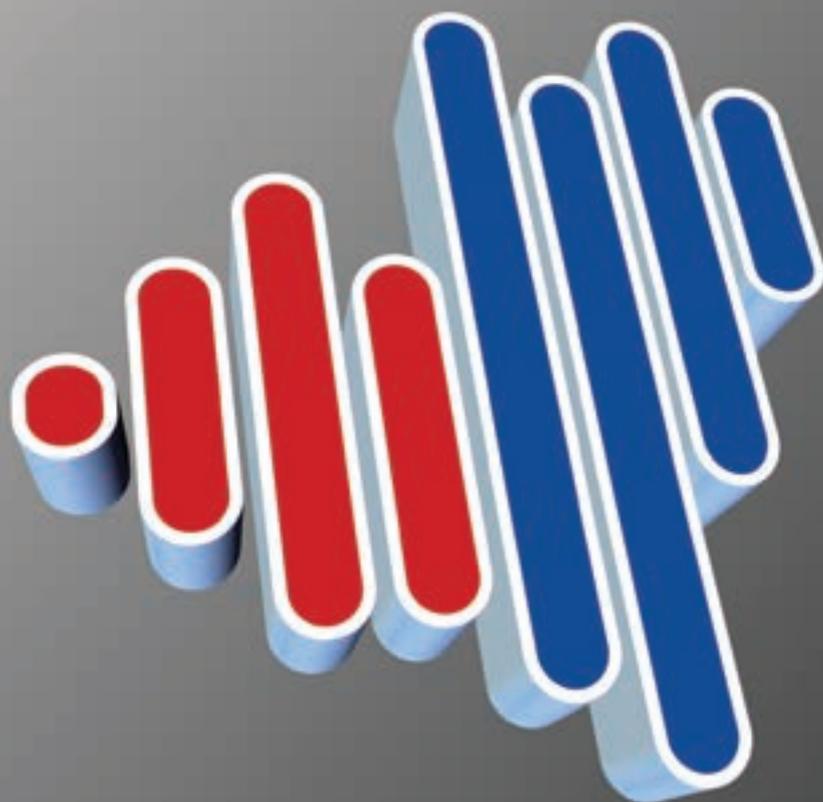
- добыча нефти и газа (технологии и оборудование)
- геология
- геофизика
- сейсмическое оборудование и услуги
- транспортировка
- переработка и хранение нефти нефтепродуктов и газа
- трубы и трубопроводы
- инструменты



первый ИТ-портал самарского региона

Самара ТЕСН

Портал **Самара ТЕСН** - это первый региональный информационно-аналитический Интернет ресурс о развитии информационных технологий в Самарском регионе.



- все ИТ-новости региона
- репортажи с мероприятий
- обзоры новинок рынка
- ИТ-календарь
- клуб ИТ-специалистов
- форум для общения
- твиттер-вещание

Развивайте Ваш бизнес вместе с нами

приглашаем к сотрудничеству ИТ-компании,
уже работающие на Самарском рынке
или стремящиеся на него выходить.

WWW.SAMARA-TECH.RU



SPM
Conference
Kazan

Третья Международная конференция
в области управления проектами
Software Project Management Conference
6 декабря 2013. Казань

Обсуждаемые темы:

- Координация и организация работ отделов
- Коммуникация и управление проектами, нюансы работы в распределенных проектах
- Выстраивание отношений с заинтересованными лицами
- Современные методологии и инструменты управления проектами и персоналом
- Мотивация, профессиональный и карьерный рост проектных менеджеров и их команд
- Навыки, которыми должен обладать современный менеджер



www.spmconf.ru
проект компании «Лаборатория тестирования»
www.sgalab.ru



12-15 МАРТА | ДС «Юность» г. Челябинск

УРАЛ СТРОЙ ЭКСПО - 2014 VII МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

УралСтройЭкспо - 2014

Энерго- и РесурсСбережение. ЖКХ – новые стандарты

- Строительные материалы и оборудование для их производства
- Инженерные сети: водо-, тепло-, газо-, электроснабжение
- Строительство
- Строительно-дорожная, коммунально-уборочная, специальная техника
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Фасадные и кровельные системы
- Энергосберегающие технологии в строительстве и ЖКХ и др.

В РАМКАХ ВЫСТАВКИ: "IV ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ ФОРУМ"




ДС «Юность», Свердловский пр., 51
Тел.: (351) 215-88-77, 231-37-41 www.pvo74.ru

12+

12 NEWS

НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

ЭВОЛЮЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Издание для корпораций, маленьких
компаний, и их сотрудников

WWW.12NEWS.RU

ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ для эффективности вашего бизнеса

SAM

- Оптимизация стоимости лицензий
- Минимизация юридических рисков
- Соответствие ISO 19770-1



ITAM

- Автоматизация учета ИТ активов
- Сокращение совокупной стоимости владения TCO
- Обоснование инвестиций в ИТ

ITSM

- Объективная оценка качества ИТ-услуг и работы службы ИТ по ключевым показателям эффективности
- Качественное снижение бизнес-рисков, связанных с ИТ
- Оценка затрат на ИТ в зависимости от уровня ИТ-услуг



BI

- Прозрачность корпоративных данных для руководства
- Превращение массивов данных в полезную информацию
- Управление бизнес рисками

ИТ стратегия

- Обоснование направлений и бюджета развития ИТ
- Согласование ИТ с бизнесом
- Повышение эффективности и управляемости сотрудников ИТ службы



sam-info@softline.ru

+7 (495) 232 00 23 | www.softline.ru | info@softline.ru

115114, Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 9 «Новоспасский двор»



Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

1-C: 1C, 4D, ABBYY, ACD Systems, Acronis, ActFax, ActiveXperts, AdAstra, Adiscon, Adobe, AdRem, AEC, Agnitum, Ahead, Aist, AKComputers, AlachiSoft, Aladdin, Alias, Alloy, AllRoundAutomations, Altiris, ALTLinux, Altova, Aptech, Araxis, Ascon, ASPLinux, Astaro, Autodesk, BakBone, BeaSystems, BitDefender, Borland, BridgelTSolutions, Burstek, BusinessObjects, c360, CambridgeSoft, CastleRock, CAUnicenter, ChaosGroup, CheckPoint, Cimaware, Cisco, Citrix, Clearswift, CognitiveTech, CommontimeLimited, CommuniGatePro, Compaq, ComponentOne, ComputerAssociates, CompuwareNumega, Comsol, ConsistentSoftware, Contentkeeper, Context, Corel, CredantTechnologies, CryptoPro...

Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.
ABBYY					
ABBYY Lingvo x5 Английский язык		Freehand 11 English	14 717	Reflection Enterprise Suite 2011 Licensed Unit	41 173
Домашняя версия (коробка)	1 100	Illustrator CS6 16 Russian	22 137	AUTODESK	
ABBYY Lingvo x5 9 языков		InDesign CS6 8 Russian	25 827	AutoCAD LT 2014 SLM	45 430
Домашняя версия (коробка)	2 200	PageMaker Plus 7.0.2 English	19 514	AutoCAD 2014 SLM	147 972
ABBYY Lingvo x5 20 языков		Photoshop CS6 13 Russian	25 827	AutoCAD Architecture 2014 SLM	160 952
Домашняя версия (коробка)	3 870	Photoshop Elements 11 Russian	2 132	AutoCAD Civil 3D 2014 SLM	186 912
ABBYY Lingvo x5 Английский язык		Photoshop Extended CS6 13 Russian	36 896	AutoCAD Design Suite Premium 2014 SLM	176 528
Профессиональная версия	1 750	Photoshop & Premiere Elements 11 Russian	3 157	AutoCAD Design Suite Standard 2014 SLM	160 952
ABBYY Lingvo x5 9 языков		Premiere Elements 11 Russian	2 132	AutoCAD Electrical 2014 SLM	171 336
Профессиональная версия	3 870	RoboHelp Office 10 English	37 716	Autodesk Inventor LT 2014 SLM	37 642
ABBYY Lingvo x5 20 языков		RoboHelp Server 9 English	75 431	AutoCAD Inventor LT Suite 2014 SLM	51 920
Профессиональная версия	6 650	Visual Communicator 3 English	14 717	AutoCAD Map 3D 2014 SLM	160 952
ABBYY FineReader 11 Professional Edition		AGNITUM			
(коробка)	4 790	Outpost Firewall Pro Персональная (Single)		AutoCAD Mechanical 2014 SLM	160 952
ABBYY FineReader 10 Home Edition (коробка)	1 790	1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		AutoCAD MEP 2014 SLM	160 952
ABBYY PDF Transformer 3.0	1 490	(за лицензию)	899	AutoCAD Raster Design 2014 SLM	62 304
ACD SYSTEMS					
ACDSee Pro 6 Floating License	6 500	Outpost Security Suite Pro Персональная (Single)		Autodesk 3D Studio Max 2014 SLM	109 032
ACDSee 17 Single Unit	2 600	1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		Autodesk 3D Studio Max Design 2014 SLM	109 032
ACDSee Pro 7 Single Unit	6 500	(за лицензию)	1 199	Autodesk Alias Automotive 2014 SLM	2 076 800
ACDSee Photo Editor 6 Single Unit	1 950	Outpost Antivirus Pro Персональная (Single)		Autodesk Alias Design 2014 SLM	124 608
FotoSlate v4.0 Single Unit	975	1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		Autodesk Building Design Suite	
Canvas 14 Single Unit	19 500	(за лицензию)	899	Premium 2014 SLM	207 680
ACDSee Video Converter Pro 3 Single Seat	1 950	ALTUM			
ADOBE					
Acrobat Standard 11 Russian	10 331	Altium Designer 2013 -		Autodesk Building Design Suite	
Acrobat Professional 11 Russian	15 496	Perpetual Standalone Licence	212 000	Standard 2014 SLM	171 336
Adobe InCopy CS6 8 Russian	10 905	TDD (1 рабочее место) с локальным ключом	34 055	Autodesk Factory Design Suite Premium 2014 SLM	207 680
Adobe Media Svr Professional 5 English	166 030	TDD (1 рабочее место) с активацией кодом	28 380	Autodesk Factory Design Suite Standard 2014 SLM	171 336
Adobe Media Svr Standard 5 English	36 732	Altium Designer 2013 -		Autodesk Factory Design Suite Ultimate 2014 SLM	311 520
Adobe Prelude CS6 1 English	14 758	Perpetual Standalone Licence ESD	180 000	Autodesk Infrastructure Design Suite	
Adobe Premiere Professional CS6 6 English	29 517	ALT LINUX			
Adobe SpeedGrade CS6 6 English	36 896	Альт Линукс 6.0 Кентавр	3 000	Premium 2014 SLM	207 680
Adobe TechnicalSuit 4 English	71 660	Альт Линукс 5.0 Школьный Коробочная версия	3 500	Autodesk Infrastructure Design Suite	
After Effects CS6 11 English	36 896	Свободный офис. Выпуск 9		Standard 2014 SLM	171 336
Audition CS6 5 English	12 913	для Linux и Windows Коробочная версия	780	Autodesk InfraWorks 2014 SLM	155 760
Authorware 7 English	110 646	Simply Linux	300	Autodesk Inventor 2014 SLM	145 376
ColdFusion Builder 2 English	9 839	AREAL CONSALTING			
ColdFusion Enterprise 10 English	313 613	ИКС Стандарт до 10 пользователей программа	7 500	Autodesk Inventor Professional 2014 SLM	228 448
ColdFusion Standard 10 English	55 343	ИКС Стандарт до 50 пользователей программа	32 800	Autodesk Maya 2014 SLM	109 032
Contribute 6.5 English	7 379	ИКС Стандарт до 100 пользователей программа	51 500	Autodesk MotionBuilder 2014 SLM	124 608
Contribute Pub Servr 1.1 English	3 362	ИКС для образовательных учреждений		Autodesk Mudbox 2014 SLM	23 364
CS6 Adobe Design Standard 6 Russian	47 964	до 100 пользователей программа	5 500	Autodesk Navisworks Manage 2014 SLM	186 912
CS6 Design and Web Premium 6 Russian	70 102	Программный межсетевой экран ИКС		Autodesk Navisworks Simulate 2014 SLM	62 304
CS6 Master Collection 6 Russian	95 929	(сертифицированная версия ФСТЭК)		Autodesk Product Design Suite	
CS6 Production Premium 6 English	70 102	до 10 пользователей программа	14 000	Premium 2014 SLM	249 216
Director 12 English	36 896	Программный межсетевой экран ИКС		Autodesk Product Design Suite	
Dreamweaver CS6 12 Russian	14 758	(сертифицированная версия ФСТЭК)		Standard 2014 SLM	176 528
FB Premium for PHP 4.5 English	27 877	до 50 пользователей программа	51 100	Autodesk Product Design Suite	
FB Standard for PHP 4.5 English	13 938	Программный межсетевой экран ИКС		Ultimate 2014 SLM	311 520
Fireworks CS6 12 Russian	11 069	(сертифицированная версия ФСТЭК)		Autodesk Revit Architecture 2014 SLM	171 336
Flash Builder Premium 4.7 English	24 392	до 100 пользователей программа	81 300	Autodesk Revit MEP 2014 SLM	171 336
Flash Builder Standard 4.7 English	8 691	ATTACHMATE			
Flash Professional CS6 12 Russian	25 827	Reflection Standard Suite 2011 Licensed Unit	27 777	Autodesk Revit Structure 2014 SLM	171 336
Framemaker 11 English	37 716	EXTRA! X-Treme Licensed Unit	27 777	Autodesk Robot Structural Analysis	
Framemaker Server 11 English	565 733	CA			

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову** (igorb@softline.ru)

КОМПАС-3D V14

Простая в работе САПР с мощным функционалом, поддерживающая российские стандарты



93 000 руб.

Altium Designer 2013

Комплексная система автоматизированного проектирования электронных устройств



от 255 000 руб.

ABBYY Lingvo x5

Надежный помощник для профессионального перевода и изучения языков



1 750 руб.

DeskWork Standard

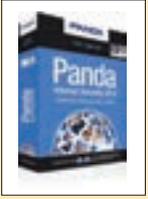
Максимально эффективная совместная работа, организация документооборота и коммуникаций



Звоните!

Panda Internet Security 2014

Защита от вирусов, шпионов, руткитов, хакеров, сетевого мошенничества



1 600 руб.

Intel C++ Composer XE

Набор компиляторов и библиотек для ускорения разработки многопоточного ПО



22 718 руб.

Microsoft Office 2013

Популярнейший офисный пакет с богатыми возможностями персонализации и доступа к «облаку»



8 658 руб.

Nero 12



Набор разнообразных программ для полноценной работы с мультимедиа

3 300 руб.

Corel Draw Graphics Suite X6



Надежное и универсальное программное решение для графического дизайна

18 560 руб.

Serif WebPlus X6



Легкий редактор для разработки профессиональных web-сайтов

2 438 руб.

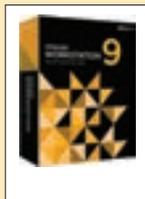
Kaspersky Small Office Security



Высочайший уровень защиты от современных интернет-угроз для малого бизнеса

3 900 руб.

VMware Workstation 10



Выполнение различных ОС и продвинутая эмуляция нескольких VM

8 085 руб.

Kerio Connect



Работа с почтой, календарями, адресной книгой в офисе и дома

19 316 руб.

MapleSoft Maple 15



Математическая система для аналитических и численных расчетов, включающая более трех тысяч встроенных функций

Звоните!

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru – вдруг она уже появилась?

C-I: CrystalBall, CrystalGraphics, CSOdessa, Daffodil, DameWare, DataDirect, Datawatch, Deerfield, DesignScience, DeveloperExpress, DigitalSecurity, DocsVision, DrWeb, Dundas, eEye, eTechnologies, ElectronicsWorkbench, Embarcadero, Enfocus, eRain, Eset, ESRI, ЭСТИ МАП, Eurosoft, eXcsoftware, ExecutiveSoftware, Extensis, Famatech, FileMaker, FinePrint, Flowerfire, Forecast, FriskSoftware, FSecure, Funk, G6FTPServer, GarantPark, GEARSoftware, GFI, Glasspalace, GlobalScape, GlobeSoft, GoldenSoftware, Gupta, HewlettPackard, Hummingbird, Hyena, HyperMethod, IBM, Incache, InfoPower, Informatic, Infostrider...

Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	
CAMBRIDGE SOFT			ESTIMAP			
ChemBioOffice Ultra	139 425	DeskWork/foundation DocumentFlow forBase 100users	46 300	ГИС MapInfo Professional 12.0 для Windows (русская версия)	75 500	
ChemOffice Professional	116 675	DeskWork/foundation UnifiedMessaging forBase 100users	16 100	MapBasic 11.5 (русская версия) (язык программирования для среды MapInfo)	15 200	
ChemBioDraw Ultra	97 175	DeskWork UnifiedMessaging forBase	51 900	MapInfo Runtime 11.0 (рус.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo)	41 700	
ChemDraw Professional	54 925	DeskWork/foundation TaskManagement forBase/Standard 100users Promo	12 400	MapXtreme 7.1 SDK (библиотека разработчика ГИС приложений, включая техническую поддержку на 1 год)	142 000	
ChemBio3D Ultra	54 925	DeskWork/foundation BusinessProcesses forBase/Standard 100users Promo	37 300	MapInfo MapX 5.01 (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия)	114 800	
Strcut = Name Professional	54 925	ДОКТОР ВЕБ			Vertical Mapper (англ.) 3.7 (трехмерное моделирование для ГИС MapInfo)	71 600
ChemDraw Standard	35 425	CITRIX			ПП АКО 4.2 Расширенный - 1 рабочее место	32 900
CITRIX			FAMATECH			
Citrix XenApp Advanced Edition	11 148	Dr.Web Security Space Pro 2 ПК/1 год	1 990	Radmin 3.5 1 лицензия	1 250	
Citrix XenApp Enterprise Edition	14 333	Антивирус Dr.Web Pro 2 ПК/1 год	1 990	Radmin 3.5 50 лицензий	38 000	
Citrix XenApp Platinum Edition	19 110	Dr.Web Бастион Pro 2 ПК/1 год	2 290	Radmin 3.5 100 лицензий	63 500	
Citrix XenDesktop Enterprise Edition	7 166	Dr.Web Малый бизнес 5 ПК/1 сервер/ 5 пользователей почты	4 990	Radmin 3.5 150 лицензий	90 000	
Citrix XenDesktop Platinum Edition	11 148	ДОКТОР ВЕБ			FAST REPORTS	
Citrix XenDesktop VDI Edition	3 026	Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита 1...9 (за 1 лицензию в диапазоне на год)	802	FastReport FMX 2 Single	7 990	
COREL			Dr.Web Mail Security Suite Антивирус 1...9 (за 1 лицензию в диапазоне на год)	639	FastReport.Mono Single License	7 990
AfterShot Professional	3 977	EMBARCADERO			FastReport4 VCL Basic Edition Single License	690
CorelCAD 2013 ML (DVD Case)	23 290	RAD Studio XE5 Professional	58 468	FastReport4 VCL Standard Edition Single License	2 590	
CorelDRAW Technical Suite X6 ML (DVD Case)	42 369	RAD Studio XE5 Enterprise	97 468	FastReport4 VCL Professional Edition Single License (Lazarus +)	3 590	
CorelDRAW Graphics Suite X6 Russian	18 560	RAD Studio XE5 Ultimate	97 468	FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License (Lazarus +)	6 990	
CorelDRAW Graphics Suite X6 - Small Business Edition Russian	33 408	RAD Studio XE5 Architect	146 218	FastCube 2 VCL Standard Edition Single License	5 390	
PaintShop Professional X6 RU Mini-Box	2 917	Delphi XE5 Professional	32 468	FastCube 2 VCL Professional Edition Single License	7 490	
PaintShop Professional X6 Ultimate Mini-Box	3 977	Delphi XE5 Enterprise	81 218	FastReport.Net WinForms Edition Single License	9 590	
Painter X3 DVD case	17 817	Delphi XE5 Ultimate	81 218	FastReport.Net Win+ WebForms Edition Single License	11 190	
Corel PDF Fusion 1 Mini box	2 783	Delphi XE5 Architect	129 968	FastReport.Net Professional Edition Single License	15 990	
Photo Video Suite X6 Mini-Box	5 170	C++Builder XE5 Professional	32 468	FILEMAKER		
VideoStudio Professional X6 IE Mini-Box	2 757	C++Builder XE5 Enterprise	81 218	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	
VideoStudio Professional X6 Ultimate IE Mini-Box	3 447	C++Builder XE5 Ultimate	81 218	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	
WinDVD Professional 11 Mini-Box	3 181	C++Builder XE5 Architect	129 968	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	
WinZip 18 Professional EN DVD	1 598	InterBase XE3 Server	6 500	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	
WinZip 18 Standard EN DVD	1 214	DB Power Studio XE, DEV Edition - Workstation	81 088	GFI		
WinZip System Utilities Suite 1 Mini box	2 068	ENTENSYS			GFI FAXmaker including 1 year SMA	
WinZip Courier 4 ML DVD	1 272	KinderGate Родительский Контроль одна лицензия на один компьютер	490	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	
CSOFT DEVELOPMENT			ESET			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	ESET NOD32 Антивирус лицензия на 1 год на ЗПК	1 080	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	ESET NOD32 Антивирус Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	1 620	GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год на ЗПК (CARD3)	1 790	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	ESET NOD32 Smart Security Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	2 535	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 2 года на 1ПК (KEY)	2 535	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User (BOX)	5 500	FAST REPORTS		
DeskWork Base	138 900	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	10 087	FastReport FMX 2 Single	7 990	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	ENTENSYS			FastReport.Mono Single License	7 990
DeskWork/foundation Standard	320 000	KinderGate Родительский Контроль одна лицензия на один компьютер	490	FastReport4 VCL Basic Edition Single License	690	
DeskWork Enterprise	394 800	ESET			FastReport4 VCL Standard Edition Single License	2 590
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	ESET NOD32 Антивирус лицензия на 1 год на ЗПК	1 080	FastReport4 VCL Professional Edition Single License (Lazarus +)	3 590	
DeskWork RequestManagement	75 900	ESET NOD32 Антивирус Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	1 620	FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License (Lazarus +)	6 990	
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год на ЗПК (CARD3)	1 790	FastCube 2 VCL Standard Edition Single License	5 390	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	ESET NOD32 Smart Security Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	2 535	FastCube 2 VCL Professional Edition Single License	7 490	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 2 года на 1ПК (KEY)	2 535	FastReport.Net WinForms Edition Single License	9 590	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User (BOX)	5 500	FastReport.Net Win+ WebForms Edition Single License	11 190	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	10 087	FastReport.Net Professional Edition Single License	15 990	
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	GFI		
DeskWork Base	138 900	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	
DeskWork/foundation Standard	320 000	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	
DeskWork Enterprise	394 800	GFI			GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	
DeskWork RequestManagement	75 900	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	FAST REPORTS		
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User (BOX)	5 500	FastReport FMX 2 Single	7 990	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	10 087	FastReport.Mono Single License	7 990	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	ENTENSYS			FastReport4 VCL Basic Edition Single License	690
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	KinderGate Родительский Контроль одна лицензия на один компьютер	490	FastReport4 VCL Standard Edition Single License	2 590	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	ESET			FastReport4 VCL Professional Edition Single License (Lazarus +)	3 590
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	ESET NOD32 Антивирус лицензия на 1 год на ЗПК	1 080	FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License (Lazarus +)	6 990	
DeskWork Base	138 900	ESET NOD32 Антивирус Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	1 620	FastCube 2 VCL Standard Edition Single License	5 390	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год на ЗПК (CARD3)	1 790	FastCube 2 VCL Professional Edition Single License	7 490	
DeskWork/foundation Standard	320 000	ESET NOD32 Smart Security Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	2 535	FastReport.Net WinForms Edition Single License	9 590	
DeskWork Enterprise	394 800	ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 2 года на 1ПК (KEY)	2 535	FastReport.Net Win+ WebForms Edition Single License	11 190	
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User (BOX)	5 500	FastReport.Net Professional Edition Single License	15 990	
DeskWork RequestManagement	75 900	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	10 087	FILEMAKER		
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	GFI		
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI			GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	
DeskWork Base	138 900	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	
DeskWork/foundation Standard	320 000	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	FAST REPORTS		
DeskWork Enterprise	394 800	GFI			FastReport FMX 2 Single	7 990
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	FastReport.Mono Single License	7 990	
DeskWork RequestManagement	75 900	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	FastReport4 VCL Basic Edition Single License	690	
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	FastReport4 VCL Standard Edition Single License	2 590	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373	FastReport4 VCL Professional Edition Single License (Lazarus +)	3 590	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License (Lazarus +)	6 990	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	FastCube 2 VCL Standard Edition Single License	5 390	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	FastCube 2 VCL Professional Edition Single License	7 490	
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	FastReport.Net WinForms Edition Single License	9 590	
DeskWork Base	138 900	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	FastReport.Net Win+ WebForms Edition Single License	11 190	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	FastReport.Net Professional Edition Single License	15 990	
DeskWork/foundation Standard	320 000	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	FILEMAKER		
DeskWork Enterprise	394 800	GFI			FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	
DeskWork RequestManagement	75 900	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373	GFI		
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	
DESKWORK			FILEMAKER			
DeskWork/foundation Base 100users	43 200	FileMaker Professional 12.0 RTL	10 010	GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373	
DeskWork Base	138 900	FileMaker Professional 12.0 ADV	16 705	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	
DeskWork/foundation Standard 100users	99 500	FileMaker Server 12.0 RTL	33 443	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	
DeskWork/foundation Standard	320 000	FileMaker Server 12.0 ADV RTL	100 393	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	720	
DeskWork Enterprise	394 800	GFI			FAST REPORTS	
DeskWork/foundation RequestManagement forBase 100users	23 600	GFI FAXmaker including 1 year SMA	5 175	FastReport FMX 2 Single	7 990	
DeskWork RequestManagement	75 900	from 5 to 9 Seats (per Seat)	5 175	FastReport.Mono Single License	7 990	
CSOFT DEVELOPMENT			FILEMAKER			
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	21 945	GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440	FastReport4 VCL Basic Edition Single License	690	
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	32 965	GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 373	FastReport4 VCL Standard Edition Single License	2 590	
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	32 965	GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	FastReport4 VCL Professional Edition Single License (Lazarus +)	3 590	
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	49 400	GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License (Lazarus +)		

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

I-N: Infotecs, Infragistics, InstallShield, Intel, InterAct, Intuit, Ipswitch, Irislink, iSleuthHound, ISS, ITNets, Jalasoft, JetBrains, JetInfosystems, JNetDirect, Jproductivity, Kaspersky, Kerio, KiwiEnterprises, Lahey, Legato, LinuxCenter, LiraServis, Lofware, Lumigent, LWP, Mackichan, Macromedia, Manakoa, MapleSoft, Markzware, MathSoft, Mathworks, McAfee, MDaemon, MediaHouse, MediaLingva, Megarputer, Merant, Microsoft, MicrosoftEA, MicrosoftEAS, MindJet, MKS, Mobiliti, MSAcademic, MSEmbedded, MySQL, NetIQ, NetManage, NetOp, NetSarang, NetSupport, net-Viz...

Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.
GFI WebMonitor 2009 - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	1 395	Intel Visual Fortran Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	61 718	Kerio Operator Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License	6 230
GFI WebMonitor 2009 - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	810	<h2 style="text-align: center;">ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО</h2> <p>Kaspersky Anti-Virus 2014 Russian Edition. 2-Desktop 1 year Base Box 1 200 Kaspersky Internet Security Multi-Device Russian Edition. 2-Device 1 year Base Box..... 1 600 Kaspersky Small Office Security 3 for Personal Computers and Mobiles Russian Edition. 5-Workstation + 5-Mobile device 1 year Base License Pack 3 900 Kaspersky Small Office Security 3 for Personal Computers, Mobiles and File Servers Russian Edition. 5-Workstation + 1-FileServer + 5-Mobile device 1 year Base License Pack..... 5 900 Kaspersky Security для мобильных устройств Russian Edition. 10-14 PDA 2 year Base License..... 2 372 Kaspersky Security для виртуальных сред, Desktop Russian Edition. 10-14 VirtualWorkstation 2 year Base License 1 716 Kaspersky Anti-Virus for File Server Russian Edition. 1-FileServer 1 year Base License Pack..... 7 590 Kaspersky Anti-Virus for Windows File Server EE Russian Edition. 1-Node 1 year Base License Pack 14 490 Антивирус Касперского для систем хранения данных Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License 737 Антивирус Касперского для систем хранения данных Russian Edition. 100-149 User 1 year Base License .. 475 Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition. 1-VirtualServer 1 year Base License 4 199 Kaspersky Security для почтовых серверов Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License 1 385 Kaspersky Security для серверов совместной работы Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License ... 1 109 Kaspersky Security для интернет-шлюзов Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License 746 Kaspersky Security для виртуальных сред, Core Russian Edition. 1-Core 1 year Base License 13 983 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стартовый Russian Edition. 5-9 Node 1 year Base License 1 150 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License ... 1 581 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License 2 324 Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License 4 715 Kaspersky Anti-Virus for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence 295 Kaspersky Anti-Spam for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence 295 Kaspersky Security for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence 554 Kaspersky Systems Management Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License 1 937</p>			
GFI LANguard including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 440				
GFI EndPointSecurity including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	1 181				
GFI Network Server Monitor including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	4 455				

GOLDEN SOFTWARE

Golden Software Digger 5 1 User CD	14 918
Golden Software Grapher 10	18 753
Golden Software MapViewer 7	9 549
Golden Software Strater 4	17 219
Golden Software Surfer 11	26 807
Golden Software Voxler 3	18 370

GRAPHISOFT

ArchiCAD 17 (локальная)	195 400
ArchiCAD 17 (сетевая на 3 р.м.)	551 000

HYPERMETHOD

eLearning Server 4G версия базовая (на 1 сервер)	215 000
eLearning Server 4G (на 1 сервер)	315 000
Assessment Tools версия start-up (на 1 сервер)	255 000
eAuthor CBТ v.3.3 версия базовая (на 1 рабочее место разработчика)	18 000
iNstructor v.2.0 версия базовая (на 10 рабочих мест обучаемых и 1 рабочее место преподавателя)	29 000

IDECO

Интернет-шлюз Ideco ICS Standard Edition - 10 concurrent Users	9 400
Интернет-шлюз Ideco ICS Enterprise Edition - 10 concurrent Users	17 500

INTEL

Intel Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	38 968
Intel C++ Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	22 718
Intel Visual Fortran Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	27 593
Intel Cluster Studio for Windows OS - Single Commercial (ESD)	66 593
Intel Cluster Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	95 843
Intel Integrated Performance Primitives for Windows OS - Single Commercial (ESD)	6 468
Intel Threading Building Blocks for Windows OS - Single Commercial (ESD)	16 218
Intel C++ Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	51 968

KERIO

Kerio Connect Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License	19 316
Kerio Control Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License	11 007

LINUX CENTER

Звоните!

MAPLESOFT

Звоните!

MATHWORKS

Звоните!

MICROSOFT

Access 2013 Russian	4 322
Excel 2013 Russian	4 322
Exchange Enterprise CAL 2013 Russian OLP NL User CAL wo Services	1 625
Exchange Server Enterprise 2013 Russian OLP NL	137 866
Exchange Server Enterprise 2013 Single OLP NL	137 866
Exchange Server 2010 English 5 Client	56 259
Exchange Small Business 2007 Russian OLP NL	20 470
Exchange Small Business 2007 Single OLP NL	20 470
Exchange Small Business CAL 2007 Russian OLP NL User CAL	2 062
Exchange Small Business CAL 2007 Single OLP NL User CAL	2 062
Exchange Standard CAL 2010 English MLP 5 User CAL	19 547
Forefront UAG CAL 2010 Single OLP NL User CAL	509
Forefront UAG Server 2010 Single OLP NL	220 227
Forefront Identity Manager 2010R2 Single OLP NL	505 126
Forefront Identity Manager CAL 2010R2 Single OLP NL User CAL	606
InfoPath 2013 Russian OLP NL	5 997
InfoPath 2013 Single OLP NL	5 997
Lync 2013 Russian OLP NL	1 052
Lync 2013 Single OLP NL	1 052
Lync Server 2013 Russian OLP NL	124 075
Lync Server 2013 Single OLP NL	124 075
Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL User CAL	4 205
Lync Server Plus CAL 2013 Single OLP NL User CAL	4 205
Lync Server Standard CAL 2013 Single OLP NL User CAL	1 221
DreamSpark Electronic Software Delivery (1 year)	3 282
DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (1 year)	16 250
Office Home and Business 2013 English	9 417
Office Home and Business 2013 Russian No Skype	8 658
Office Home and Student 2013 English	3 200
Office Home and Student 2013 Russian No Skype	3 066
Office Professional 2013 English	17 107
Office Professional 2013 Russian No Skype	17 107
Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL	17 290
Office Professional Plus 2013 Single OLP NL	17 290

Autodesk Inventor 2014

Интуитивная среда для машиностроительного 3D-проектирования



от 145 376 руб.

Windows Server 2012 Standard

Серверная ОС, обеспечивающая беспрецедентную управляемость и доступность



52 184 руб.

DeskWork Enterprise

Максимальное количество инструментов DeskWork и функционал SharePoint Server 2010



394 800 руб.

MathCAD 15 Professional

ПО для решения самых сложных инженерных и математических задач



Звоните!

Autodesk AutoCAD 2014

Система проектирования, для построения чертежей и внесения в них изменений



147 972 руб.

Norton Internet Security 2013

Интегрированный набор средств сетевой безопасности для комплексной защиты ПК



1 172 руб.

Microsoft Word 2013

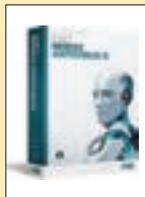
Создавайте яркие документы, совместно работайте и наслаждайтесь чтением с экрана



4 322 руб.

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову (igor@softline.ru)**

ESET NOD32 Антивирус 6



Простое и надежное антивирусное ПО для базовой защиты домашнего компьютера.

1 080 руб.

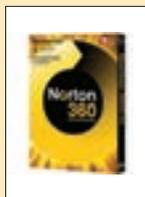
Embarcadero Delphi XE4



Простая в освоении среда разработки приложений для различных устройств

Звоните!

Symantec Norton 360 v 6.0



Защита по всем направлениям: web, почта, IM-системы, P2P-сети и мобильные рабочие станции

1 546 руб.

Adobe Acrobat 11



Современное средство подготовки и распространения документов PDF

10 331 руб.

Oracle Database Standard Edition One



Доступная и многофункциональная база данных для СМБ

от 6 030 руб.

Kaspersky Internet Security 2013



Оптимальное решение для борьбы с вирусами и интернет-угрозами.

1 600 руб.

Famatech Radmin 3.5



Быстрое и надежное ПО для удаленного управления ПК и администрирования сетей

1 250 руб.

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

N-S: NetwokAutomation, NetworkInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, OOsoftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype, Pervasive, PGP, PhotoAlto, PhotoDisc, PixMaker, Pictal, Portlock, ProInvest, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSof, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSAsecurity, Ruscard, Sakrament, SCAD Soft, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Serif, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...

Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.
Office Standard 2013 Russian OLP NL	12 667	Windows Server CAL 2012 Russian		PTC	
Office Standard 2013 Single OLP NL	12 667	MLP 5 User CAL	9 486	Mathcad Professional - Individual	Звоните!
OneNote 2013 Russian	2 594	Win Svr Essentials 2012 English	23 748	Mathcad Professional - Floating	Звоните!
Outlook 2013 Russian	4 322	Win Svr Essentials 2012 Russian	23 748	Mathcad - Locked License 5 – Pack	Звоните!
PowerPoint 2013 Russian	4 322	Windows Server Standard 2012 English 5 Client	52 184	Mathcad academic Locked License	Звоните!
Project 2013 Russian	24 746	Windows Server Standard 2012 Russian 5 Client	52 184	Mathcad academic Floating License	Звоните!
Project Pro 2013 Russian	41 756	Word 2013 English	4 322	Mathcad University Classroom – 15 Floating	Звоните!
Project Server 2013 Russian OLP NL	192 809	Word 2013 Russian	4 322	Mathcad University Classroom – 25 Node-Locked	Звоните!
Project Server 2013 Single OLP NL	192 809				
Project Server CAL 2013 Russian OLP NL User CAL	6 598	NANOSOFT		QUARK	
Project Server CAL 2013 Single OLP NL User CAL	6 598	папоCAD 5.x (локальная)	20 000	QuarkXPress 9	32 468
Publisher 2013 Russian	4 322	папоCAD ВК 2.x (локальная)	46 200		
SharePoint Enterprise CAL 2013 Russian		папоCAD Геоника 3.x (локальная)	65 000	SAP	
OLP NL User CAL	3 244	папоCAD Конструкции 3.x (локальная)	52 000		
SharePoint Enterprise CAL 2013 Single OLP NL User CAL	3 244	папоCAD ЛЭП 1.x (локальная)	120 000	Звоните!	
SharePoint Server 2013 Russian OLP NL	231 370	папоCAD Механика 4.x (локальная)	23 100	SERIF	
SharePoint Server 2013 Single OLP NL	231 370	папоCAD ОПС 4.x, (локальная)	52 000	DrawPlus X5 English electronic License	2 730
SharePoint Standard CAL 2013 Russian OLP NL User CAL	3 686	папоCAD СКС 4.x, (локальная)	63 600	MoviePlus X6 English electronic License	2 178
SharePoint Standard CAL 2013 Single OLP NL User CAL	3 686	папоCAD СПДС 4.x (локальная)	27 500	PagePlus X5 Russian electronic License	2 438
SQL CAL 2012 Russian OLP NL User CAL	7 107	папоCAD СПДС Железобетон 1.x (локальная)	52 500	PagePlus X6 US/UK electronic License	2 925
SQL CAL 2012 Single OLP NL User CAL	7 107	папоCAD Стройплощадка 3.x (локальная)	75 000	PhotoPlus X5 Russian electronic License	2 438
SQL Server Business Intelligence 2012 English 25 Client	641 076	папоCAD Схемы 2.x (локальная)	34 600	WebPlus X5 Russian electronic License	2 438
SQL Server Business Intelligence 2012 Russian 25 Client	641 076	папоCAD Фундаменты 3.x (локальная)	52 000	WebPlus X6 US electronic License	2 925
SQL Server Developer Edition 2012 English	1 982	папоCAD Электро 4.x (локальная)	80 800		
SQL Server Developer Edition 2012 Russian	1 982			SMARTLINE	
SQL Server Standard Edition 2012 English 10 Client	138 547	NERO		DeviceLock Base (базовый компонент) 1-24 Licenses (per client)	1 500
SQL Server Standard Edition 2012 Russian 10 Client	138 547	Nero 12	3 300	DeviceLock 7.2 Компонент NetworkLock 1-24 Licenses (per client)	900
System Center Essentials Client ML 2010 English MLP	896			DeviceLock 7.2 Компонент ContentLock 1-24 Licenses (per client)	900
System Center Essentials Client ML 2010 Russian MLP	896	ORACLE		DeviceLock Endpoint DLP Suite 1-24 Licenses (per client)	3 300
System Center Essentials Svr ML 2010 English MLP	5 586	Oracle Database Standard Edition One Named User Plus	5 850	DeviceLock Search Server 50K	11 000
System Center Essentials Svr ML 2010 Russian MLP	5 586	Oracle Database Standard Edition One Processor License	188 500		
Visio Professional 2013 English	23 199	Обратите внимание! Цена не включает стоимость MediaKit. Цены даны без учета стоимости поддержки. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.		SMARTSOFT	
Visio Professional 2013 Russian	23 199	PANDA		Traffic Inspector GOLD 5 Учетных записей	4 900
Visio Standard 2013 English	12 079	Panda Antivirus Pro 2014 на 3 ПК	1 080	Traffic Inspector FSTEC 5 Учетных записей	5 900
Visio Standard 2013 Russian	12 079	Panda Internet Security 2014 на 3 ПК	1 600	NetPolice Office для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 000
Visual FoxPro Professional 9.0 Win32 Single OLP NL	11 533	Panda Global Protection 2014 на 3 устройства	1 960	NetPolice School для Traffic Inspector на 1 год 10 Учетных записей	2 900
Visual Studio Pro 2012 English	22 839			Kaspersky Gate Antivirus для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 700
Visual Studio Pro 2012 Russian	22 839	PRINT AUDIT		Kaspersky Gate Antivirus (льготная) для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	1 350
Visual Studio Ultimate wMSDN 2012 English Programs	608 657	Print Audit 6 Analysis + Rules 100 лицензий	177 625	Kaspersky Work Space 10 Учетных записей	11 440
Visual Studio Ultimate wMSDN 2012 Russian Programs	608 657	Print Audit 6 Analysis 100 лицензий	100 625	Dr.Web Gateway Security Suite для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 340
Win 8.1 Russian	4 762	Print Audit 6 Recovery + Analysis 100 лицензий	240 625	Dr.Web Gateway Security Suite (льготная) для Traffic Inspector на 1 год Учетных записей	1 170
Windows Professional 8.1 Russian	7 885	Print Audit Suite 6 100 лицензий	402 500	5 Учетных записей	1 800
Windows Professional 8.1 Single OLP NL Legalization GetGenuine wCOA	5 673			AntiSpam для Traffic Inspector 5 Учетных записей	2 400
Windows Home Premium 7 Russian	4 761	ПРОМТ			
Windows Professional 7 Russian	7 884	PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ	890		
Windows Ultimate 7 Russian	10 408	PROMT 4U версия 9.0 а-р-а + 80 словарей	720		
Windows Server CAL 2012 English MLP 5 User CAL	9 486	PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ + 110 словарей	970		
		PROMT Standard 9.0 а-р-а	3 600		
		PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ	6 800		
		PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ + 123 словаря	1 500		
		PROMT Professional 9.5 ГИГАНТ	18 000		

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову (igor@softline.ru)**

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

S-Z: Sbernard, Steema, Stockbyte, Stocona, Strata, Stringbean, StroyEkspertiza, SumTotal, Sunbelt, Sun Microsystems, SurfControl, Sybari, Sybase, Symantec, Synfusion, Systat, TechnoDesign, Techsmith, Telerik, Telocator, TheBat, ThinPrint, Timberlake, TMU, Tobit, Tor, TotalCommander, Trados, TrafficFilter, Trapcode, TrendMicro, TriCerat, TrollTech, TurboDemo, TWDIndustries, Ulead, Ultrabac, UserGate, Ultimaco, VectorNetworks, VentaFax, Vintela, VMware, Websense, WebSpy, Webtrends, WildPackets, WinGate, WinProxy, Winternals, WinZip, WMSoftware, Wolfram Research, Worldnet21, WRQ, Xara, Yandex, Yosemite, Zend.

Наименование	цена, руб.
AquaInspector 2013 Server Foundation GOLD 10	
Учетных записей	40 680
AquaInspector 2013 Server Foundation FSTEC 20	
Учетных записей	53 400
AquaInspector 2013 Server Standard GOLD 10	
Учетных записей	72 120
AquaInspector 2013 Server Standard FSTEC 10	
Учетных записей	80 280
AquaInspector Home Server 15 Учетных записей	29 900

STARWIND

StarWind Enterprise CDP Edition with 1 Year Maintenance	30 721
StarWind Enterprise HA 2TB with 1 Year Maintenance	123 346
StarWind Enterprise HA 4TB with 1 Year Maintenance	185 096

STATSOFT

Statistica Base for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	48 588
Statistica Advanced for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	97 338
Statistica QC for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	97 338
Statistica Advanced + QC for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	116 838

SYMANTEC

Norton 360 6.0 Russian 1 User 3Licence 12MO	
1C DRM KEY FTP	1 546
Norton 360 2013 Russian 1 User 3Licence 12MO	
1C DRM KEY FTP	1 546
Norton AntiVirus 2013 Russian 1 User 3Licence	880
Norton INTERNET SECURITY 2013 Russian 1 User 3Licence	1 172
SYMC ENDPOINT Protection Small Business Edition Small Business Edition 12.0 Russian CD 5 User BNDL Business Pack BASIC 12 MO	3 370
SYMC Multi Tier Protection Small Business Edition 11.0.2 Russian 5User CD BNDLBP BASIC 12MO	10 613
SYMC Backup Exec 2012 Server Windows PER Server BNDL STD Licence EXPRESS Band S BASIC 12 MONTHS	26 702

TREND MICRO

Trend Micro Titanium Antivirus + 2014 1 Devices	1 353
Trend Micro Titanium Internet Security 2014 1 Devices	2 062

TRUSTPORT

TrustPort Antivirus 1 PC 1 Year	715
TrustPort Internet Security 1 PC 1 Year	975
TrustPort Total Protection 1 PC 1 Year	1 300
TrustPort USB Antivirus 1 User	302
TrustPort Tools 1 PC 1 Year	520
TrustPort eSign Pro 2.0 1 User	455
TrustPort Antivirus for Servers 1 Node 1 Year	6 305
TrustPort Security Elements Basic 5 Users 1 Year	5 038

Наименование	цена, руб.
TrustPort Security Elements Advanced 5 Users 1 Year	7 118
TrustPort Security Elements Premium 5 Users 1 Year	9 490
TrustPort Security Elements Ultimate 5 Users 1 Year	12 025

VENTA

На подпись! (Профессиональная версия)	2 800
VentaFax (версия Private)	700
VentaFax (версия MiniOffice)	2 200
VentaFax (бизнес-версия)	2 900
VentaFax (2-х линейная бизнес-версия)	5 900
Venta4Net (1-линейный сервер)	3 600
Venta4Net Plus (1-линейный сервер)	5 500

VEEAM

Veeam Management Suite Standard for Hyper-V	58 143
Veeam Management Suite Enterprise for Hyper-V	72 443
Veeam Management Suite Standard for VMware	58 143
Veeam Management Suite Enterprise for VMware	72 443
Veeam Backup & Replication Standard for Hyper-V	31 655
Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V	47 515
Veeam Backup & Replication Standard for VMware	31 655
Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware	47 515
Veeam Essentials Standard 2 socket bundle for Hyper-V	52 853
Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle for Hyper-V	65 826
Veeam Essentials Standard 2 socket bundle for VMware	52 853
Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle for VMware	65 826
Veeam Management Pack for VMware	21 622
Veeam Smart Plug-In for VMware	33 153
Veeam ONE for Hyper-V	29 055
Veeam ONE for VMware	29 055

УСЛУГИ SOFTLINE ПО ВИРТУАЛИЗАЦИИ

Jumpstart VMware View Upgrade (3 дня)	146 250
Jumpstart VMware vSphere (3 дня)	146 250
Jumpstart VMware View (3 дня)	146 250
Jumpstart VMware vSphere + View (5 дней)	227 500
Jumpstart VMware vCenter Site Recovery (4 дня)	323 375
Jumpstart VMware vSphere Upgrade (2 дня)	88 400
Jumpstart Business Continuity (1 день)	44 200
Jumpstart P2V Migration (1 день)	44 200
Jumpstart vCenter AppSpeed (1 день)	44 200
Jumpstart vCenter Chargeback (1 день)	44 200
Jumpstart CapacityIQ (1 день)	44 200
Jumpstart vCenter Lifecycle Manager (1 день)	44 200
Jumpstart vCenter Lab Manager (1 день)	44 200
Jumpstart vCenter Server Heartbeat	44 200

Наименование	цена, руб.
--------------	------------

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SOFTLINE И АРЕНДА ИНЖЕНЕРА

Аренда инженера-консультанта (стоимость за час работ)	6 500
Softline Incident Support - 10 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон)	65 000
Softline Incident Support - 50 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон)	260 000
Softline Premier Support - расширенная техническая поддержка по всем продуктам VMware, индивидуальные условия, eMail, телефон, выезды инженера	По запросу

VMWARE

VMware Workstation 10 for Linux and Windows, ESD	8 085
VMware ThinApp 5 Suite	173 388
VMware VirtualCenter Server 1 for VMware Server	34 678
VMware vCenter Server 5 Foundation for vSphere up to 3 hosts (Per Instance)	61 269
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance)	204 708
VMware vSphere Storage Appliance (per instance)	143 234
VMware vCloud Automation Center for Desktop (25 Pack)	115 303
VMware vCloud Suite 5 Advanced	307 164
VMware vCloud Suite 5 Enterprise	471 094
VMware vCloud Suite 5 Standard	204 708
VMware vCenter Operations Manager 5.6 (Per OS Instance)	17 339
VMware vFabric Suite Advanced License for 1 VM, CPU, or AMI (Up to 2 vCPUs, Cores, or ECUs)	86 694
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	40 778
VMware ThinApp 5 Client Licenses 100 Pack	65 887
VMware Horizon View 5 Bundle: 100 Pack	866 938
VMware Horizon View 5 Add-On: 10 Pack	65 887
VMware Horizon View 5 Add-On: 100 Pack	658 873
VMware Horizon View 5 Bundle: 10 Pack	86 694

К каждой лицензии необходимо приобретать подписку/поддержку, за исключением позиций VMware Workstation 7 for Linux & Windows, ESD, VMware Fusion 3 for Mac OS X ESD

WINGATE

WinGate 7.x Standard 3 concurrent users	2 874
WinGate 7.x Professional 6 concurrent users	6 326
WinGate 7.x Enterprise 6 concurrent users	8 627

WOLFRAM RESEARCH

Звоните!

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки.

ABBYY FineReader 11 Professional Edition

ПО для распознавания текста, переводящее изображения и PDF в редактируемые форматы



4 790 руб.

ACDSee 16

Комплекс для работы с графическими файлами и их классификации



2 600 руб.

Citrix XenServer

Эффективное решение для серверной виртуализации и организации динамических ЦОД



Звоните!

Microsoft Office Home and Business 2013

Популярный набор офисных программ стал еще удобнее и функциональнее



8 658 руб.

ESET Endpoint Security

Комплексный антивирус для малого и среднего бизнеса и корпоративных клиентов



Звоните!

Windows 8 Professional

Ультрасовременная ОС с множеством возможностей для ПК и планшетов



Звоните!

Смарт-софт Traffic Inspector

Контроль, безопасность, экономия. Двойная сертификация, многоуровневая защита, точный учет и статистика



от 4 900 руб.

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову** (igorb@softline.ru)



ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Присоединяйтесь – это в ваших интересах!

Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» создана предпринимателями 18 сентября 2002 года.

(Свидетельство о регистрации общественного объединения Министерством юстиции РФ № 1027746001909 от 10 ноября 2002 года).

Основная цель деятельности ОПОРЫ РОССИИ – содействие консолидации предпринимателей и иных граждан для участия в формировании благоприятных политических, экономических, правовых и иных условий развития предпринимательской деятельности в Российской Федерации, обеспечивающих эффективное развитие экономики.

Сегодня отделения ОПОРЫ РОССИИ действуют в 81 регионе РФ – от Калининграда до Чукотки.

125 отраслевых союзов, ассоциаций и гильдий формируют Некоммерческое партнерство «ОПОРА».

Вместе ОПОРА РОССИИ и НП «ОПОРА» объединяют около 370 тысяч человек, которые создают более 5 млн. рабочих мест.

www.opora.ru



Административная реформа антимонопольная деятельность аренда барьеры Борисов Боровиков ВАС ВУЗЫ ГОСЗАКАЗ ЕСН Жуков земля инновационная сфера исследование кадастр конкуренция контроль Корочкин кредитование кризис критерии крупный бизнес малая приватизация МВД Медведев международная деятельность местное самоуправление методичка Минпромторг Минфин Минэкономразвития муниципалитеты налоги наука НДС недвижимость образование ОРВ оценка персональные данные поддержка МСП Правительственная комиссия МСП Правление Президиум приватизация проверки Программа действий ОПОРЫ РОССИИ прокуратура Путин пятилетие работодатели РЖД сертификация соглашение старт-ап техприсоединение техрегулирование торговля ФАС ФНС форум церковь Шаров Шувалов энергетика этика

Членом организации может стать любой гражданин, достигший 18 лет, а также юридические лица – общественные объединения.

Отстаивая свои права, предприниматели России демонстрируют государственный подход к решению стоящих перед бизнесом проблем. В настоящей рыночной экономике «все то, что хорошо для предпринимателя, – хорошо и для общества». Вот почему ОПОРА РОССИИ активно выступает за сокращение избыточных административных барьеров, упорядочение проверок государственными контролирующими органами, выход предпринимательского сообщества и представителей органов власти всех уровней и ветвей «из тени», снижение налогового бремени, упрощение процедур отчетности.

Для решения этих задач в ОПОРЕ РОССИИ сформированы комитеты – по профильным для малого и среднего предпринимательства темам, а также комиссии, отражающие «отраслевой» разрез деятельности бизнеса. Они призваны согласовать интересы бизнеса и власти в реализации ключевых направлений современной экономической политики и предложить конкретные рекомендации по решению проблем предпринимателей.

Присоединяйтесь – это в ваших интересах!

МАЛЫЙ БИЗНЕС – ОПОРА РОССИИ!

Еще больше аналитики в on-Line версии аналитического журнала «Бестселлеры IT-рынка»

The screenshot displays the ITRON website interface. At the top, the logo 'ITRON' is prominent, followed by the tagline 'ИБП ITRON - ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО СЕКТОРА'. Below this, there are navigation links for 'Форумы', 'Мероприятия', 'Об издании', and 'Поиск'. The main content area features several articles and advertisements. On the left, there's a section titled 'БЕСТСЕЛЛЕРЫ' with a sub-header 'Аналитика российского рынка ИТ'. Below it, there's a large article with the headline 'В два раза больше виртуальных машин! Меньше затрат на организацию работы'. In the center, there's an advertisement for Canon with the text 'Готовые к работе комплекты по суперценам'. To the right, there's an advertisement for Aquarius with the headline 'Aquarius Eit E50 S78 на базе процессора Intel® Core™ i7 третьего поколения'. At the bottom of the screenshot, there's a section titled 'Статистика' with the headline 'Доля Android на российском рынке смартфонов в 2012 г. достигла 50%'. The website also features a search bar and various navigation options.

www.itbestsellers.ru

БЕСТСЕЛЛЕРЫ
Аналитика российского рынка ИТ



Импортозамещение. Бесплатно. Сделано на 5*

* По нашим наблюдениям, большинство российских проектировщиков продолжают работать в стандартных CAD-платформах, используя преимущественно 2D-функционал. Более 2/3 пользователей применяют нелицензионное ПО, обрекая себя на риск уголовного преследования, еще часть с трудом находит деньги на покупку и обновление импортных решений. Специально для вас мы выпустили nanoCAD 5.0 free – очередную версию бесплатной российской САПР-платформы (в том числе для коммерческого использования!). Полная совместимость с форматом *.dwg (включая его новейшую версию 2013/2014), работа с огромными файлами, минимальные требования к аппаратному обеспечению, высокая скорость работы, две базовые настройки – СПДС и ЕСКД, привычный интерфейс, все наиболее востребованные 2D- и 3D-функции базового черчения. Становитесь легальными пользователями, не тратьте деньги впустую, сохраните их для инвестиций в обучение и специализированные интеллектуальные средства САПР, в «умное проектирование»!