softline direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

#7-8 2017 СПЕЦВЫПУСК

ИТ в сфере производства

Стратегическая мобильность и сервисный подход

G Suite

Adobe Creative Cloud для рабочих групп

ВСЕ КРАСКИ ИНДУСТРИАЛЬНОГО ПЕЙЗАЖА

softline®

Учебный центр

Повысьте осведомленность ваших сотрудников в области информационной безопасности!

Оперативное ознакомление всех сотрудников с существующей документацией, регламентирующей вопросы ИБ в вашей компании, и снижение рисков возникновения инцидентов по вине работников.

В портфеле наших услуг:

- консалтинг;
- разработка очных и электронных учебных курсов;
- создание видео/флеш-роликов, видеоуроков;
- дизайн листовок, брошюр, памяток, плакатов, скринсейверов и многое другое;

Кому актуально?

- Техническим специалистам
- Топ-менеджерам
- Сотрудникам, партнерам и консультантам, которые имеют доступ к активам компании

Комплексный проект – лучший вариант!

Мы будем рады ответить на любые вопросы!

8 (800) 505-05-07 edu.softline.ru edusales@softlinegroup.com

allsoft.ru

Интернет-магазин софта

13 ЛЕТ

Более 15 000 программ от 3 000 разработчиков

9 000 000 клиентов

Удобные способы оплаты

Накопительная система скидок

Мгновенная доставка

Скидка 10% для физ.лиц!

Чтобы получить скидку, используйте на сайте промо-купон allsoft 13

СОДЕРЖАНИЕ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА

О чем рассказали на Azure Stack Airlift 8

Что такое G Suite? 10

Облачные сервисы G Suite для авиакомпании Red Wings 12

Повод для радости! Рабочие места как сервис 14

Новая бизнес-скорость — SAP в облаке 16

Softline и IXcellerate Moscow One: новый уровень партнерства 17

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Комплексные инженерные решения Data mining: выбор приоритетов и нейронные сети 38

Сколько стоит душевное спокойствие? 42

Голографические столы NettleBox. Продажи открыты! 43

Олимпиады для телезрителей: от продажи прав до картинки на экране 44

Пять плюсов EMS 46

Intel Parallel Studio XE 48

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК

Решения для промышленных предприятий 18

Индустриальный пейзаж 20

Промышленный интернет вещей 22

Идеальный склад 25

Есть мнение! Новые вызовы производства 26

Проекты по внедрению IoT-решений в промышленной отрасли активно идут, и в скором времени мы совершенно точно услышим о прекрасных результатах внедрений, которые сторицей окупят инвестиции, вложенные в проект. Можно сказать, что интернет вещей – это си¬стема АСУ ТП, «завернутая» в классическую компьютерную IP-сеть.

22

Цифровая трансформация бэк-офиса и внутренних операций — насущная необходимость для всех. Бизнес очень ждет ее, как ждет от сотрудников и от ИТ-подразделений именно цифрового формата взаимодействия, суть которого – простота, ясность, удобство. В быстро меняющихся экономических условиях нужно соответствовать новым реалиям.

32

Производство

Microsoft Visual Studio в разработке игр 50

Adobe Creative Cloud для рабочих групп 54

ГИС MapInfo Pro и MapInfo Pro Advanced 16.0 56

Новый CorelDRAW Graphics Suite 2017: проекты профессионального уровня 64

Обучение

Новости Учебного центра Softline 58

Открыты курсы для начинающих и продвинутых пользователей ПК! 60

Расписание курсов в Учебном центре Softline 61

Акция от Учебного центра Softline

Скидка 15%

на всю линейку курсов для ИТ-директоров.

Предложение действует при оплате до 30.09.2017.

Подробности на сайте edu.softline.ru

Умная каска для умных голов 28

Истории успеха: производительность выше, ошибок — меньше 29

План «перехват», или Поймай чужую волну 30

Цифровая трансформация: сервисный подход и стратегическая мобильность 32

Комплексные инженерные решения 36

Когда мы говорим о непрерывности бизнеса от Softline, то имеем в виду не просто единичное внедрение в производственной компании технического решения по бэкапу или катастрофоустойчивости, а переход предприятия к комплексной услуге, которая включает в себя еще и организационные мероприятия, например, создание инструкций для персонала), планы восстановления и т.д.

26

Исторически ИТ в промышленности — одна из первых статей затрат, на которых сказывается сокращение расходной части бюджетного плана. Одновременно с этим, ИТ-грамотность и зрелость руководителей предприятий повышается. Мы видим, что ИТ не «режется» так глобально, как это было в 2008 году или несколько лет назад. Все понимают, что технологии — это основа бизнеса, важная его составляющая.

20

Каталог ИТ-решений и сервисов для бизнеса

Softline direct

#7-8-2017

2017-07-08(15)–RU
Учредитель:
АО «СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный редактор:
Лидия Добрачева

Редакторы:
Яна Ламзина, Максим Туйкин, Вячеслав Гречушкин

Дизайн и верстка:
Юлия Константинова, Юлия Аксенова, Григорий Стерлев, Вадим Владов

Над номером работали:
Евгений Купраш, Ирина Галактионова, Виктория Гущина, Ольга Стрижко, Александр Демин, Александр Макаров, Евгения Козлова и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией
© Softline-direct, 2017

Softline в соцсетях

SoftlineCompany

Softlinegroup

SoftlineCompany

softlinegroup

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика ИТ-решений и сервисов?

1 Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие ИТ-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2 Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1100 аккаунт-менеджеров и 500 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные ИТ-решения. По итогам 2016 финансового года оборот Softline составил $1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 27%.

80 городов

Статусы Softline

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management

KASPERSKY ENTERPRISE PARTNER

ORACLE Platinum Partner

AUTODESK Gold Partner

HUAWEI

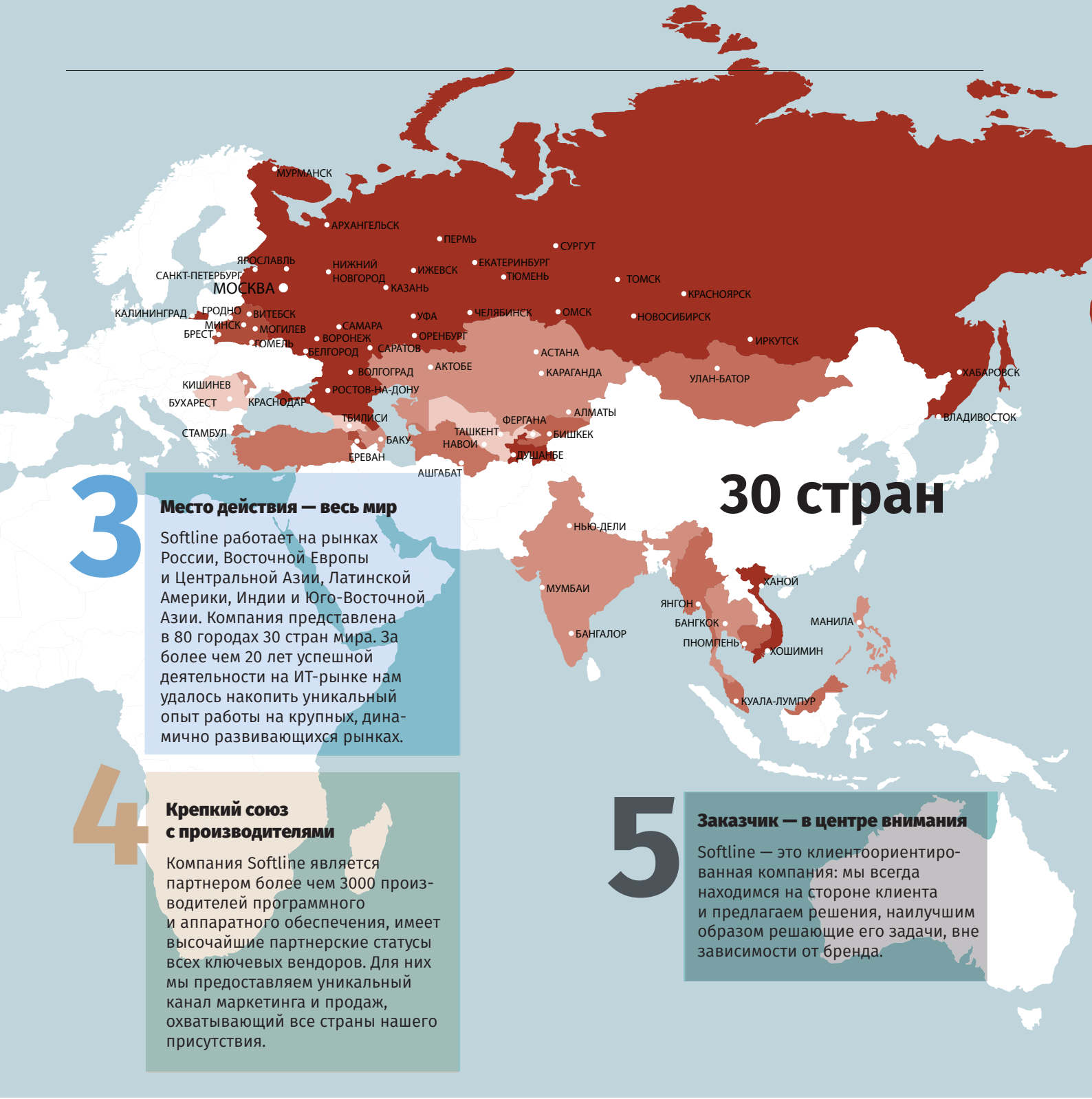
DELL

Cisco Gold Partner

vmware PARTNER

MathWorks

Код Безопасности



30 стран

3 Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, Восточной Европы и Центральной Азии, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 30 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на ИТ-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

4 Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5 Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.

Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Производство

А также
Объединенная компания РУСАЛ • STADA CIS • АО «Акрихин» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ПАО «Современный коммерческий флот» •
ПАО «Соллерс» • ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» • АО «СО ЕЭС» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ОАО «Камчатскэнерго» • ГК «Эталон» •
АО «ВИММ-БИЛЛЬ-ДАННН» • ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Розница, услуги

А также
ООО «ИНВИТРО» • ГК «Рольф» • АО «Лаборатория Касперского» •
ООО «Хендэ Мотор СНГ» • АО «Славянка» • ГК ПИК •
Агентство «Роспечать» • АББ • ГК «Форвард»

3 000+
поставщиков программного и аппаратного обеспечения

Банки и финансовые организации

А также
ООО «Атон» •
ООО СК «ВТБ Страхование» •
Барклайс банк Россия •
АО «Газпромбанк» •
КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) •
ПАО БИНБАНК •
АО «Кредит Европа банк» •
АО «РВК» •
ПАО «АВТОВАЗБАНК»

softline®

600+
технических специалистов

Телекоммуникации, СМИ, развлечения

А также
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» • АО «ТНТ-Телесеть» • ГК «ПрофМедиа» • ООО «Скартел» (Yota)

Госзаказчики

А также
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Инновационный центр «Сколково» • Администрация города Иваново • Администрация города Ростова-на-Дону • Администрация города Иркутска • Центральная базовая таможня • «Башкиргражданпроект» • ФГБНУ «ПИНРО» • САФУ им. М.В. Ломоносова

1100
аккуант-менеджеров

Нефтегазовая отрасль

А также
ООО «Газпром ПХГ» • ООО «ГАЗПРОМ ДОБЫЧА ШЕЛЬФ» • ПАО «Газпром автоматизация» • ООО «Нарьянмарнефтегаз» • ГУП МО «Мособлгаз» • ОАО «Уралтранснефтепродукт» • ОАО НАК «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+
корпоративных клиентов

О чем рассказали на Azure Stack Airlift

Главный облачный провайдер – компания Microsoft – рассказала, как с ее точки зрения поменяется глобальный cloud-рынок в ближайшее время и как всем нам предстоит с этими переменами жить. Какие именно перемены для Microsoft Azure сейчас готовят в Редмонде?

Автор:
Виталий Черятников,
ИТ-архитектор
Softline Cloud

Azure Stack для изолированной инфраструктуры

Главная новость для средних и крупных компаний: у Microsoft появилось решение для развертывания практически полного технологического стека Azure в изолированном режиме, то есть в рамках закрытой корпоративной ИТ-инфраструктуры. Есть данные, что запрос на создание «частного Azure» сформировался со стороны компаний и организаций сегмента government/ industry/ religion, которым по соображениям информационной безопасности нельзя размещать и обрабатывать данные вне своего ИТ-периметра. Тему подхватили несколько производителей оборудования (Lenovo, HP, Dell, Cisco), которые уже выпустили или готовят к выпуску сертифицированный под «внутренний» Azure комплект железа. Каждый такой набор – достаточно дорогое удовольствие. Публичных данных по рекомендованным ценам пока нет, но уже сейчас можно прогнозировать, что при схожем объеме использования «частный Azure» получится дороже публичного. Вполне очевидная плата за информационную безопасность.

Важно: речь идет не о замене Azure Pack с его IaaS-функционалом. Azure Stack имеет направленность PaaS.

Оборудование будет ставиться техническими командами вендоров для каждого заказчика «под ключ». Интегрировать его с биллингом и другими сопутствующими информационными системами заказчикам (сервисным компаниям) необходимо самостоятельно, либо при поддержке внешнего подрядчика. Для тех, кто пользуется решением по Enterprice Agreement, будет возможность работать по другим моделям. Предполагается, что при этом заказчики останутся в тесном контакте с вендором, который будет в курсе, насколько интенсивно используется его оборудование; при превышении определенных параметров использования вендор сможет прийти к заказчику с дополнительным набором железа для расширения клиентской ИТ-инфраструктуры.

Маркетплейс для приложений под Azure

Второй главной новостью на Azure Stack Airlift стало сообщение о том, что в Azure

Stack будет включен полноценный магазин прикладных приложений – ERP-системы, CRM, бухгалтерское ПО и так далее. В каталоге можно будет найти приложения партнеров, опубликованные в Azure, протестировать и использовать — для инфраструктурных и бизнес-задач. Функциональность магазина в полной мере поддерживается и в рамках «частного Azure», и в рамках публичного облака: приложения, созданные в публичном Azure, «взлетят» в частном облаке, и наоборот. Крупным заказчикам, которые могли использовать для разработки и тестирования публичный Azure, такая совместимость будет весьма кстати. Для Enterprise-клиентов маркетплейс даст хорошую возможность составить верифицированный набор ПО для рабочих компьютеров и серверов с возможностью быстрой доставки и развертывания приложений в рамках замкнутой ИТ-инфраструктуры. На мой взгляд, маркетплейс приложений Azure для ряда компаний окажется подходящим ответом на вызов со стороны меняющегося рынка, на котором акцент потребления ИТ сместится в сторону управляемых услуг. Магазин приложений поможет перейти от продажи лицензий к продажам ПО как услуги. Уже сейчас на рынке есть ряд «обязательных» приложений, без которых 95% компаний работать просто не могут. Если «подсадить» конечных клиентов на то, чтобы они покупали приложение через канал Azure, можно считать, что с вызовами цифровой трансформации эти разработчики справились.

Встреча архитекторов и облачных провайдеров из Восточной Европы во главе с Attila Macskasy (Hybrid Cloud Technology Strategist, Central & Eastern Europe)

Что еще?

В рамках Azure Stack компания Microsoft продолжит следовать курсом инноваций. В Редмонде нарастят функциональность платформы. Из официальных анонсов — поддержка технологии блокчейн, Cloud Foundry, шаблоны Mesos и многое другое. И хотя третья редакция Community Technical Preview, которая распространяется очень выборочно, является, вероятно, последней перед релизом версии general availability, мы в Softline первыми в регионе EMEA уже приступили к тестированию «частного Azure». Сейчас мы ждем выпуска финальной версии Azure Stack, после чего будем рады предложить заказчикам сервисы на технологиях Microsoft из нашего дата-центра или помочь развернуть Microsoft Azure Stack в изолированную ИТ-инфраструктуру компании-клиента.

Что такое G Suite?

Вся необходимая информация (от документов и почты до переписки через мессенджеры) находится в облаке и доступна в любой момент времени и из любого места.

G Suite

Прежде чем пускаться в рассказ о функциях и возможностях, следует сначала пояснить, о чем вообще идет речь. Абсолютно все слышали о сервисах Google: Gmail, Google Drive, Google Docs и других. Скорее всего, вы пользуетесь некоторыми из них. Так вот, G Suite – это корпоративный набор облачных сервисов, в который входят все эти и многие другие решения, предназначенные для совместной работы в интернете. Предусмотрено все: от электронной почты и чата до видеоконференций и коллективной работы над документами в режиме реального времени.

Помимо бесплатных сервисов, коммерческая версия включает удобную корпоративную почту с адресом в домене клиента, дополнительное место для хранения данных Gmail и «Диска», круглосуточную поддержку по телефону и электронной почте, гарантию безотказной работы сервисов в течение 99,9% времени, улучшенные функции безопасности и инструменты для администрирования аккаунтов пользователей.

Для кого?

По большому счету G Suite может быть полезен компаниям любого масштаба. Но самые главные ценители этого пакета – стартапы, ритейл-компании любого размера (магазины, интернет-магазины), компании с разветвленной филиальной сетью, медиакомпании, рекламный бизнес и другие клиенты, работа которых требует развитых коммуникаций и мобильности сотрудников. Почему? Все очень просто: современные молодые команды особенно требовательны к простоте, гибкости и удобству решений. Сотрудники таких компаний привыкли к широкому использованию различных мессенджеров, предпочитают работать без привязки к единому рабочему месту и высоко ценят быстроту коммуникаций.

Какие сервисы входят в G Suite

Перечислим их кратко.

Связь и общение: Gmail (почта), «Календарь», Hangouts, социальная сеть Google+.

Совместная работа и хранение данных: «Документы», «Таблицы», «Презентации», «Диск», «Формы» (сосоставление анкет и опросников) и «Сайты» (создание сайтов без единой строчки кода).

Безопасность и администрирование: «Администрирование» (управление настройками пользователей, устройств, безопасности), «Мобильные устройства» (управление мобильными устройствами), «Сейф» (архивирование и предоставление электронных документов).

Почему именно G Suite?

Экономическая целесообразность. Стоимость даже бизнес-пакета G Suite составляет $10 в расчете на одного пользователя. Базовый же вариант, более чем достаточный для работы того же стартапа, обойдется всего в $5.

Все для работы: от А до Я. Решение включает все, что нужно для организации рабочего процесса компании, включая удаленную, в том числе и совместную, работу сотрудников. Вся необходимая информация (от документов и почты до переписки через мессенджеры) находится в облаке и доступна в любой момент времени и из любого места. Это особенно важно для компаний с высокой мобильностью персонала.

Стабильность и удобство. Интерфейс G Suite одинаков для разных устройств. Он не зависит от того, в каких операционных системах ведется работа и какие используются браузеры. Кроме того, сервисы Google знакомы многим пользователям и интуитивно понятны. То же можно сказать и про инструкции: G Suite легко ввести в эксплуатацию, в отличие от многих аналогичных продуктов.

Безопасность. Помимо того, что все сервисы Google, будучи облачными, изначально учитывают высокую степень безопасности данных, следует отметить еще несколько важных нюансов, выгодно отличающих G Suite от аналогичных решений. В частности, при совместной работе с документом есть возможность назначать роли, в зависимости от задачи того или иного пользователя. Существует возможность отката изменений по действиям. Еще одной особенностью является наличие сервиса «Сейф», который позволяет предотвратить потерю информации при увольнении сотрудника и предоставить нужные материалы юридическому отделу. С помощью «Сейфа» можно не только надежно хранить и архивировать данные, но и отслеживать действия пользователей, проверять их поисковые запросы.

Интеграция с другими системами. Отдельные инструменты G Suite могут интегрироваться с сервисами других разработчиков. Они легко внедряются в другие системы и дополняют их нужными опциями и функциями.

Что в итоге?

Собрав воедино информацию обо всех возможностях, инструментах и преимуществах G Suite, мы неизбежно придем к выводу о том, что это оптимальное решение для организации совместной и /или удаленной работы компаний любого размера. Где бы ни были сотрудники, какие бы задачи ни приходилось им решать в офисе и вне его, к их услугам всегда будут нужные корпоративные данные, возможность связаться с коллегами и все это в одинаковом интерфейсе вне зависимости от используемого устройства. Удобно? Бесспорно. Практично? Без всяких сомнений. Выбор за вами!

Облачные сервисы G Suite для авиакомпании Red Wings

О проекте

Заказчик:	Отрасль:	Год основания:	Штат:	Ситуация:
Red Wings	авиаперевозки	1999	более 500 чел.	требовалось модернизировать ИТ-инфраструктуру

Переход на облачные сервисы был простым и занял совсем немного времени

Ситуация

Red Wings — российская авиакомпания, базирующаяся в Москве, в аэропорту Домодедово. Пассажирооборот Red Wings составляет 1,1 млн человек в год, в штате более 500 сотрудников.

Перед ИТ-отделом компании стояла задача модернизировать ИТ-инфраструктуру, автоматизировать бизнес-процессы и обеспечить мобильность сотрудников. Основным драйвером при выборе ИТ-решений стала потребность персонала в доступе к корпоративной почте с любых устройств и в любое время. Почта, развернутая в локальной инфраструктуре, не отвечала запросам заказчика, поэтому он рассматривал облачные сервисы.

Решение

По итогам тестирования различных облачных сервисов руководством компании было принято решение о переходе на G Suite (ex. Google Apps). Сервис от Google привлек помесячной оплатой и простой политикой лицензирования, скоростью миграции почты и уже имеющимся надежным анти-спам решением. Дополнительными преимуществами G Suite стали наличие бесплатного мобильного клиента для почты,

Кроссплатформенные мобильные приложения упростили взаимодействие персонала с руководством. Время ответа на e-mail порой составляет считанные минуты, а получить доступ к почте можно с любого устройства. Следует отметить, что переход на облачные сервисы был простым и занял совсем немного времени. Вечером были авторизованы ключи в Google, почта уже отправлялась и началась миграция. А утром мы связались с менеджером и узнали, что решение полностью готово к работе. Финальный этап – настройка почтовых клиентов на местах пользователей – занял еще пару дней.

Александр Выскубенко,
начальник отдела ИТ компании
Red Wings

Решение:
сервис G Suite

Результат:
бизнес получил надежную и удобную систему взаимодействия

синхронизируемые календари на всех платформах, корпоративный чат с возможностью видеоконференцсвязи, облачное хранилище большого объема.

Результат

Переход на облачные сервисы прошел безболезненно для пользователей. У персонала Red Wings сохранились та же структура папок, почта и история переписки. Настройка мобильных клиентов (Gmail) и web-интерфейс значительно облегчили выполнение повседневных задач. Увеличилась скорость корпоративного взаимодействия. Отделы объединились в группы рассылки и получения писем, изменилась маршрутизация бизнес-процессов внутри компании. Сотрудники компании активно используют Google Drive и Hangouts.
С переходом на G Suite упростилась работа ИТ-отдела, касающаяся поддержки почтового сервиса: отладки спам-фильтров, устранения проблем с поступлением и отправкой писем. Инструменты просмотра и администрирования в G Suite позволяют не привлекать дополнительно сторонних специалистов. Все вопросы могут быть решены с мобильного телефона или через web-интерфейс.

Проект с Red Wings — яркий пример того, каким быстрым и результативным может быть внедрение новых технологий, если все участники проекта активно взаимодействуют и заинтересованы в успехе. Компания Red Wings перешла на почтовое решение Google в течение одной недели. Бизнес получил надежную и удобную систему взаимодействия, которая значительно расширила пул инструментов совместной работы и помогает компании развиваться.

Игорь Белозеров,
менеджер по продуктам Google
Cloud департамента облачных
технологий Softline

Эффективность бизнеса | #аренда #сервисы

Повод для радости!

Workstation as a Service

Рабочие места как сервис, работа по-новому!

В формате сервиса с помесячной оплатой наши заказчики уже пользуются различными элементами ИТ: серверами, хранилищами, сетевой инфраструктурой, базовыми корпоративными сервисами и бизнес-приложениями.
Мы предоставляем в аренду еще и рабочие места пользователей – ПК и ноутбуки с необходимым типовым софтом и подключением к необходимым корпоративным сервисам.

Зачем это нужно?

Брать рабочие места в аренду, пользоваться ими как сервисом, шаблонным и централизованным, вместо того, чтобы инвестировать в собственное железо и софт – для многих компаний это неожиданный ход, фактически новая стратегия. Мы приглашаем заказчиков просчитать вместе с нами ожидаемую выгоду и задействовать финансовые инструменты, имеющиеся у нас и у вендоров, чтобы начать экономить деньги, пользуясь при этом современными компьютерами и софтом, тем самым повышая производительность труда сотрудников и увеличивая конкурентоспособность бизнеса.
Наше предложение состоит в том, что в формате аренды и по минимальной цене мы предлагаем все компоненты в едином комплексе.

Что мы предлагаем

Рабочее место пользователя можно рассматривать с трех сторон.

1. **Собственно, железо.**
2. **Установленный на нем софт.**
3. **И сервисы, с которыми работает пользователь.**

Железо. Заказчик может сформировать свой парк из арендных устройств. Мы предлагаем как линейку типовых устройств (простой ноутбук для рядовых задач с типовыми офисными приложениями, мощный ноутбук для специфических задач), так и другие форматы устройств: моноблок, классический ПК или бизнес-планшет. По умолчанию оборудование остается в собственности Softline или вендора и обновляется каждые три года на современные аналоги. Благодаря тесным взаимоотношениям с различными производителями, мы предлагаем максимально интересные финансовые условия, а также развитые сервисы по поддержке устройств. Так, по желанию клиента может быть предоставлена расширенная гарантия на предоставляемое оборудование и страховка от риска случайной гибели устройства.

Программное обеспечение. Операционная система и необходимые приложения (офисный пакет, антивирус, почтовый клиент и др.) лицензируются на наиболее выгодных условиях. Подбираются максимально комфортные для заказчиков модели лицензирования для заказчика с возможностью помесячной оплаты и без обязательств по срокам контракта. Это может быть специальная лицензия для сдачи в аренду (например, SPLA) либо другая схема подписки. В любом случае оператором лицензирования остается Softline и выполняет все необходимые действия по продлению подписки и т.д.

Облачные сервисы. Типовые задачи большинства офисных сотрудников на 80% связаны с почтой, работой с документами, перепиской в мессенджере и разговорами по телефону. У Softline есть готовое пакетное предложение под подобные задачи. Виртуальный офис — это корпоративная почта, средство универсальных коммуникаций и телефонии, корпоративный портал, а также аренда приложений Microsoft Office. Виртуальный офис прекрасно сочетается с идеологией рабочего места как сервис. Заказчик не инвестирует огромные средства и время в создание собственных сервисов, а использует готовый по подписке в необходимом объеме на данный момент.

Обслуживание. Будучи поставщиком сервиса рабочего места, в которое входит оборудование, программное обеспечение и облачные сервисы, мы выполняем комплексное обслуживание, используя обширные собственные ресурсы. Предложение разработано в тесном сотрудничестве с вендорами, что позволяет использовать в том числе их экспертизу и сервисные возможности по всей территории страны. Профессиональная поддержка сервиса с нашей стороны позволяет заказчику обратиться за поддержкой и консультациями в удобном формате круглосуточно.

Западный опыт и реакция рынка

В странах Европы и США эта практика уже давно стала распространенным стандартным сервисом. Заказчик берет в аренду необходимый парк ПК и ноутбуков у поставщика услугу, фиксирует определенный пакет поддержки/обслуживания и начинает работать в формате сервисной модели. Каждые три года в рамках сервиса происходит плановая замена на актуальную современную модель оборудования. А если отдельные единицы техники выходят из строя, поставщик услуг производит оперативную замену или ремонт, в зависимости от плана поддержки.

Конкуренция на отечественном рынке обостряется, задачи по оптимизации затрат параллельно с повышением эффективность становятся все более актуальными. Многим российским заказчикам становится интересен перевод капитальных вложений в операционные. Со стороны наших текущих заказчиков мы видим большой объем запросов на подобные сервисы — организации разных отраслей готовы рассматривать предложения по сервисной модели использования ИТ-сервисов. Среди них — сети частных поликлиник (стандартные белые моноблоки в кабинетах врачей), проектные организации (мощные графические станции), банки (парк ноутбуков для сотрудников).

Крутые виражи, большие победы
Новая бизнес-скорость — SAP в облаке

Облачный SAP-хостинг стал отличной альтернативой закупке дорогого железа и размещении систем на внутренней IT-территории компании. Теперь не нужно заказывать дополнительное оборудование для бизнес-приложения. Внедряйте и работайте с SAP без лишних затрат благодаря преимуществам облачных технологий.

Не грузи!

Хостинг на сторонней площадке облегчает работу внутренней локальной инфраструктуры организации, избавляя ее от лишней нагрузки.

Целиком и «по кусочку»

Переносить в облако можно как все SAP-системы полностью, так и частично — помодульно. Softline готова выделить клиенту любые мощности под SAP. При этом особая архитектура облачного решения не позволяет никому, кроме специалистов компании-заказчика, иметь доступ к содержимому его облака, в том числе инженерам Softline. Поэтому с точки зрения безопасности облачные технологии очень надежны.

Тестируйте в любое время, прежде чем купить

Так как на облачных мощностях Softline совместно с департаментом SAP могут быть развернуты любые модули SAP, предложение актуально для всех клиентов, желающих протестировать SAP в облаке с точки зрения хостинга, перед тем, как его купить. Нами уже развернута большая часть существующих SAP-модулей, поэтому в любое время мы можем предоставить заказчику возможность тестировать нужную ему систему. Например, вас интересует работа модуля бизнес-аналитики: в этом случае мы размещаем в облаке вашу базу данных и демонстрируем, как она функционирует.

Безусловные преимущества облачного хостинга

- Нет капитальных затрат!
- Отказоустойчивое решение.
- Платите только за то, что используете.
- Гибкость и масштабируемость.
- Техническая и финансовая ответственность — на стороннем юрлице.
- Ваши ИТ-сотрудники освобождены от рутинной текучки и могут заняться проектами, действительно важными для развития бизнеса компании.

В облаке можно разместить абсолютно любые бизнес-системы, все они будут прекрасно работать. SAP это подтверждает!

Все больше российских компаний переходит на бизнес-системы SAP — надежные и, конечно, достаточно дорогие. В основном это крупные организации с широкой филиальной сетью и имеющие также представительства за рубежом, где SAP применяется очень широко.

Услуги поддержки SAP Basis

- Анализ системных логов и дампов.
- Мониторинг фоновых процессов и резервного копирования.
- Периодический анализ производительности систем SAP.
- Оптимизация параметров систем SAP.
- Настройка и мониторинг стандартных заданий в БД.
- Анализ и устранение проблем с БД.
- Мониторинг системы печати.
- Анализ инцидентов, возникающих в результате работы пользователей.
- Установка пакетов исправлений и дополнений.
- Установка SAP Notes.

По поводу тестовой среды обращайтесь к Максиму Митрофанову, департамент облачных технологий Softline.

maxim.mitrofanov@softlinegroup.ru

+7 (495) 232-00-23, доб. 1770

Softline и IXcellerate Moscow One: новый уровень партнерства

Softline и дата-центр IXcellerate Moscow One стали стратегическими партнерами. Создание виртуального ЦОДа Softline на базе одного из крупнейших отечественных дата-центров даст возможность клиентам максимально оперативно получать услуги по предоставлению облачных мощностей и аренде оборудования на выгодных условиях.

IXcellerate Moscow One и Softline связывают партнерские отношения с 2014 года. За это время Softline увеличила пул клиентов и пополнила линейку облачных услуг, которые обеспечивались высоким уровнем исполнения SLA со стороны IXcellerate Moscow One. Двукратный рост объема ресурсов облачной платформы Softline и активное развитие предоставления в аренду оборудования и выделенных серверов обусловили расширение сферы сотрудничества между компаниями. Softline подписала с IXcellerate Moscow One договор о долгосрочном партнерстве, создав внутри дата-центра IXcellerate физически выделенную зону для предоставления облачных услуг, а также сервисов Colocation и Dedicated.

Нейтральный коммерческий дата-центр IXcellerate Moscow One открылся в Москве в 2012. ЦОД полностью сертифицирован и соответствует уровню надежности Level 3 по категориям «проект», «строительство» и «эксплуатация» согласно методологии IBM Reliability Rating System. Соглашение об уровне оказываемых услуг (SLA) предусматривает доступность сервиса на уровне 99,999 %. На базе дата-центра выстроена партнерская экосистема, объединившая интеграторов, провайдеров облачных услуг и телеком-операторов.

Новый формат сотрудничества позволил Softline получить в полное распоряжение часть площадей в дата-центре под собственные проекты. Теперь клиенты могут воспользоваться выделенным пространством для размещения собственного оборудования или установки арендованных серверов, которое может быть предоставлено в максимально короткие сроки.

Развитие партнерства с IXcellerate Moscow One дает Softline возможность оперативно предоставлять вычислительные мощности клиентам на выгодных условиях, развивая и укрепляя собственную облачную инфраструктуру. В результате больше бизнес-заказчиков получит готовые отказоустойчивые и современные решения без дополнительных инвестиций и построения собственной платформы виртуализации.

Сергей Самоукин,
заместитель руководителя департамента облачных технологий компании Softline

Политика нейтральности и стратегия pure play colocation — особенность бизнес-модели IXcellerate. Мы растем, когда растут наши партнеры. Уверены, что партнерство с Softline позволит привлекать новых клиентов, обеспечивая стабильный рост облачных сервисов.

Дмитрий Фокин,
управляющий директор IXcellerate Moscow One

РЕШЕНИЯ для промышленных предприятий

Компания Softline предлагает широкий спектр решений, предназначенных для различных отраслей промышленности. На нашем счету десятки сложнейших проектов.

В центре внимания Softline находятся задачи бизнеса, мы помогаем правильно внедрять новейшие ИТ-технологии и предлагаем комплекс организационных мер для достижения целей заказчиков. В числе решенных задач, например:

- оборудование лаборатории в Сибирском университете, одного из ведущих технических вузов Сибири, расположенном в Новокузнецке. Центр был укомплектован современным оборудованием, позволяющим выполнять широкий спектр работ по созданию прототипов деталей и изделий из различных материалов. Благодаря этому университет получил возможность реализовать инновационные образовательные программы для развития научно-технического творчества молодежи;
- внедрение автоматизированной системы на базе Microsoft SharePoint Server и Microsoft Dynamics CRM в ИТ-систему РОСНАНО, благодаря которому пользователи компании получили удобное решение для ведения и эффективной работы с реестром инвестиционных заявок и контактной информацией;
- разработка плана миграции на Microsoft Exchange Server 2016 для золотодобывающего предприятия Магаданской области. В результате исполнения рекомендаций заказчик повысил отказоустойчивость IT-инфраструктуры и эффективность работы пользователей;
- построение локального хранилища данных и системы аналитических отчетов для компании Holcim (Rus), мирового лидера по производству и поставкам цемента. Проект позволил сотрудникам организации перейти с ручного построения отчетности на автоматическое и существенно повысить качество управленческих решений.

Softline входит в ТОП-5 поставщиков Облачных решений (Cnews Analytics, 2016), и в этой сфере компанией было реализовано более 400 проектов, например, проект по миграции ИТ-инфраструктуры группы компаний «ФОРМАТ» на облачную платформу Softline. Заказчик оперативно получил облачное решение от российского поставщика без простоев в производстве.

ФОРМАТ

Благодаря профессионализму и гибкости команды Softline мы оперативно получили готовое облачное решение с возможностью дальнейшего масштабирования. После миграции в облако на территории РФ мы получили возможность более эффективно управлять ИТ-сервисами. Выбор Softline в качестве провайдера позволяет нам быть уверенными в том, что наша ИТ-инфраструктура будет стабильно работать и развиваться по мере роста бизнеса.

Наталья Вакуленко,
Генеральный директор ГК «ФОРМАТ»

Softline обладает экспертизой, необходимой для оказания полного комплекса услуг по интеграции мобильности в ИТ-структуру предприятия, ИТ-аутсорсингу, обучению ИТ-специалистов предприятий.

Компания Softline имеет все необходимые компетенции для проведения независимой оценки состояния ИТ-структуры заказчиков и разработки стратегии ее развития и модернизации.
Пример — SAM-проект по комплексному анализу использования программного обеспечения Microsoft в компании «Востокцемент». Целью работ была актуализация информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры и выработка рекомендаций по выбору схемы лицензирования. Виртуальная инфраструктура открывает широкие возможности для управления ИТ на предприятиях, позволяя осуществлять мониторинг загрузки ресурсов и оперативно перераспределять их, получать отчетность и планировать потребности компании.

Информационная безопасность промышленных предприятий относится к приоритетным направлениям деятельности Softline, которая входит в ТОП-3 крупнейших компаний РФ в сфере защиты информации. Накопленные компетенции и ориентированный на задачи конкретного заказчика подход позволили Softline реализовать более 200 проектов по информбезопасности.
Так, Softline осуществила поставку и внедрение защитного решения «Лаборатории Касперского» в инфраструктуру ОМК. Реализация проекта позволила металлургической компании создать комплексную систему информационной безопасности и обезопасить не только ПК, но и мобильные устройства, интернет-шлюзы, серверы и сетевые хранилища.

ОМК

Решение «Лаборатории Касперского», которое было рекомендовано и внедрено нашими специалистами, предоставило заказчику требуемые инструменты для построения надежной системы безопасности. А встроенные в защитное решение инструменты шифрования и удаленного управления мобильными устройствами помогут сохранить конфиденциальность наиболее ценных данных ОМК.

Дмитрий Васильев,
руководитель отдела поддержки продаж департамента информационной безопасности Softline

Виртуализация

Softline — обладатель высших статусов у ведущих производителей ПО для виртуализации и построения облака. У нас более 3000 клиентов в этой сфере и реализация нескольких сотен крупных проектов, в том числе оптимизация IT-системы компании АО «ЭКО РЕСУРС» в рамках поставки программного продукта для обеспечения безопасности инфраструктуры и консалтинговых услуг в области внедрения решений для виртуализации. Проект позволил компании сократить временные и материальные затраты на администрирование и получить подробные рекомендации по дальнейшей оптимизации.

экоресурс

Математическое ПО

Компания Softine является эксклюзивным поставщиком MATLAB и Simulink на территории России и СНГ. За 25 лет сотрудничества со множеством предприятий (ВПК, авиация и космос, телекоммуникации, микроэлектроника, промышленная автоматика, финансы) накоплен обширный опыт подбора, внедрения, поддержки и обучения по теме модельно-ориентированного проектирования, систем управления, встраиваемых систем. Ведется активная работа в сфере высшего образования: МГТУ им. Баумана, СПбГУ, ТПУ, ДВФУ и другие.

Сертифицированные специалисты Softline способны справиться с любой поставленной ИТ-задачей вне зависимости от масштабов компании-заказчика, а более чем двадцатилетний опыт работы на рынке и высокие партнерские статусы гарантируют подбор оптимальных решений.

Индустриальный пейзаж

Владислав Животягин, Директор по работе с промышленными организациями компании Softline, поделился своими наблюдениями касательно специфики и драйверов отраслевых ИТ-проектов, а также секретом успеха Softline у многочисленных заказчиков.

SLD: Владислав, в текущих отраслевых реалиях можем ли мы говорить, что ИТ выступает активатором развития экономики страны в целом?

— Да, ИТ в промышленности является одним из драйверов для экономики в целом. Технологии ускоряют бизнес-процессы, способствуют росту прибыли промышленных организаций, а значит, оказывают влияние глобального масштаба. Среди основных ИТ-тем, актуальных для промышленников, можно выделить АСУ ТП, экологический мониторинг, обеспечение безопасности, подготовка отчетности для регуляторов.

Внедрениям способствует многообразие решений, которые предлагают как российские так и зарубежные вендоры и старт-апы. Специализированных интересных новинок много всегда. Конечно, крупный бизнес чаще всего отдает предпочтение продуктам мировых лидеров – SAP, Oracle, 1С: Битрикс. Компания Softline сотрудничает с сотнями вендоров и непрерывно дополняет свой портфель решений. У нас есть и свои уникальные разработки – например, Умные каски. Это решение закрывает большой массив задач в части охраны труда, страхования, прогнозирования расходов. Если объединить его с видеонаблюдением, оно способно превентивно сводить на нет практически все риски, связанные с безопасностью сотрудников промышленного предприятия.

Исторически ИТ в промышлености — одна из первых статей затрат, на которых сказывается сокращение расходной части бюджетного плана. Одновременно с этим, ИТ-грамотность и зрелость руководителей предприятий повышается. Мы видим, что ИТ не «режется» так глобально, как это было в 2008 году или несколько лет назад.

Все понимают, что технологии – это основа бизнеса, и ИТ — важная их составляющая. Конечно, проникновение ИТ в промышленность слабее, чем в таких отраслях, как телеком или банки, но крупные компании стараются развивать и свой НИОКР и пробуют инвестировать в решения партнеров. Крупнейшие энергетические, нефтеперерабатываюшие, газодобывающие компании создают разного рода партнерства с другими организациями, и в их рамках развивают одно из направлений автоматизации: это могут быть специализированные разработки, например, системы защиты АСУ ТП.

Одним словом, можно говорить о том, что интерес в промышленности к ИТ вышел на новый уровень.

SLD: Если говорить о наших заказчиках, в чем у них выражается рост интереса к новым средствам автоматизации?

— Важно, что интерес проявляют бизнес-подразделения организаций, владельцы бизнеса, профильные департаменты, спонсоры, которые и формируют повестку развития ИТ в компаниях и участвуют в переговорах с вендорами и партнерами. ИТ под конкретные вертикальные производственные задачи — это то, с чем к нам приходят, и что мы реализуем каждый день. Все для того, чтобы повысить эффективность бизнеса, помочь обеспечить безопасность, повысить прогнозируемость. А ИТ ради ИТ уже никому неинтересно.

Запрос может касаться чего угодно – диспетчеризации, логистических процессов, автоматизации работы финансового блока.

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ. ЧЕТЫРЕ ГЛАВНЫЕ ИТ-ТЕМЫ

1. **Безопасность**
2. **АСУ ТП**
3. **Прогнозирование**
4. **Отчетность для государства**

SLD: Согласны ли вы с утверждением, что в России внедрение ИТ-решений очень часто происходит директивно, когда предприятия обязывают применять те или технологии со стороны государства?

— Некоторые вещи, например, связанные отчетностью и безопасностью, действительно продвигаются в промышленности государством. Производственные процессы должны быть безопасными и прогнозируемыми, и в этой связи выпускаются и внедряются продукты для отчетности определенной специфики (например, по экологии, охране труда). Но более естественный драйвер ИТ-развития — экономическая эффективность, повышение прибыли.

SLD: Расскажите немного о нетривиальных промышленных ИТ-проектах.

— Анализ месторождений и нефте- и газоносных полей – вот то, во что вкладываются огромные средства. Крупнейшие игроки с мировым именем сфокусированы на этой проблеме. Вовлеченность заказчиков в проекты данного класса приводит к тому, что одним из существенных условий партнерства становится пункт о передачи прав на интеллектуальную собственность непосредственно заказчику.

Softline тоже участвует: мы ведем проекты в нескольких энергокомпаниях, наш вклад направлен на улучшение диспетчеризации, прогнозируемости, сокращение издержек, производственных потерь и воровства. Кроме того, мы планируем инвестировать в компании, производящие решения для анализа различного рода месторождений.

SLD: ИТ под вертикальные производственные задачи — что это, если говорить конкретнее?

— От общесистемных отраслевых внедрений мы уходим в конкретную специфику, которая требуется заказчикам. Я называю этот подход вертикализацией решений. Она прослеживается практически во всем, даже, казалось бы, во вполне стандартных решениях. Например, залы для конференц- и видеосвязи бывают очень разные — для нефтяников, для газовиков, для МЧС, диспетчеров «Умного города» и т.д. — поскольку выполняют различные функции. Поэтому мы классифицируем решения по типам и внутри каждого типа по функционалу. Вертикализация нужна для того, чтобы точнее закрывать конкретные задачи разных клиентов.

Этот подход, который уже оценили заказчики, доказывает свою «профпригодность»: Softline растет год от года на 30% и в выручке, и в чистой прибыли, и в проектах внутри отрасли. Еще одна наша сильная сторона — грамотные специалисты. Обращайтесь и убедитесь сами!

#промышленность #IoT #производство #эффективность

ПРОМЫШЛЕННЫЙ интернет вещей

Мы живем в удивительное время, когда технологии сменяют друг друга с огромной скоростью – можно сказать, со скоростью света. Яркий пример — мобильная техника: каждый год на рынке появляются сотни новых моделей смартфонов, ноутбуков и других устройств. Повышается их производительность, расширяются возможности, а пользователи благодаря чудесам технического прогресса обретают такие «способности», о которых даже и не мечтали. Например, научились получать такие данные, о существовании которых раньше даже не задумывались. Что уж говорить об их агрегировании, хранении и обработке!

Проектно-ориентированный подход

То же самое происходит и на производстве, в том числе крупном промышленном.

Представьте себе промышленное предприятие, сотрудники которого занимаются обслуживанием различных узлов, механизмов трубопровода и другого оборудования. Каждый день они берут амбарный журнал, сверяются с ним, дописывают что-то новое, а в случае аварии ориентируются на него как на инструкцию. Таких предприятий в России предостаточно. Но можно ли считать этот подход современным и эффективным? Конечно, нет, особенно, когда знаешь, с чем сравнить.

Многие крупные компании уже перешли на новый уровень интеллектуальной автоматизации. Эра, официально обозначенная как «Индустриальная революция 4.0» и наступившая в прошлом году, уже принесла зарубежному бизнесу понимание того, насколько выгодно вводить в эксплуатацию новые решения, которые позволяют интеллектуально управлять многими ранее неавтоматизированными процессами и каждый день применять превентивные меры во избежание критических ситуаций.

В России все не так радужно, мы отстаем от поезда, который уехал год назад. Тем не менее, проекты по внедрению IoT-решений в промышленной отрасли активно идут, и в скором времени мы совершенно точно услышим о прекрасных результатах внедрений, которые сторицей окупят инвестиции, вложенные в проект.

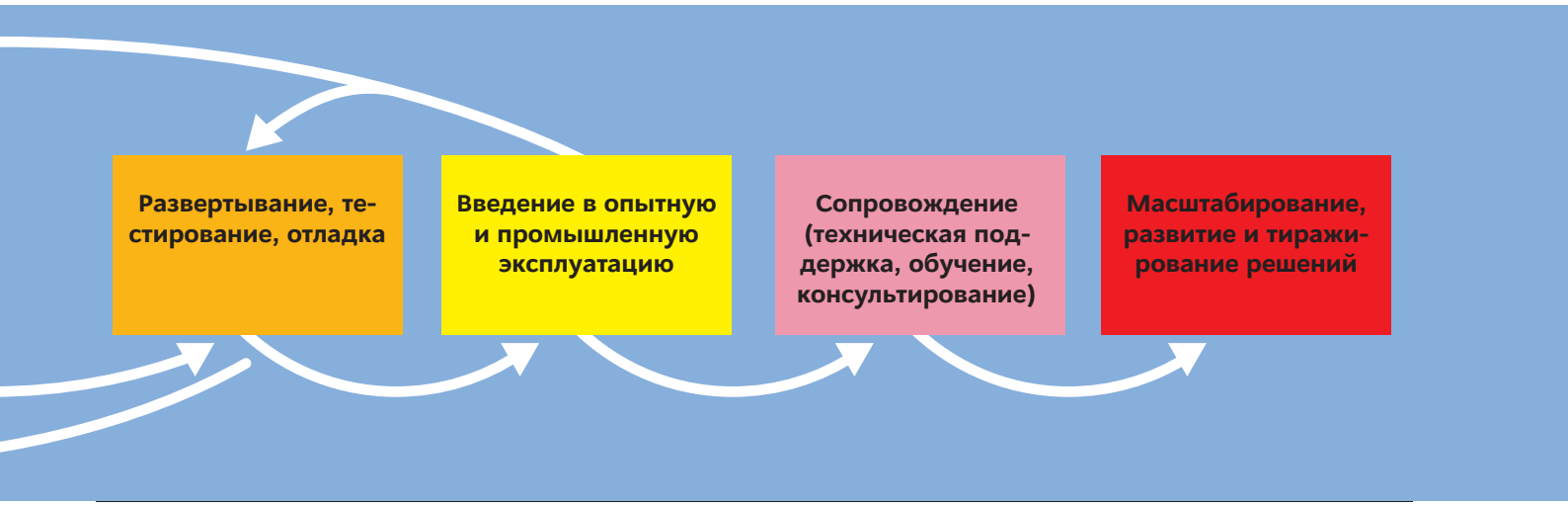
О каких решениях идет речь?

Приведем для начала определения двух понятий (технологий). Первая: IoT — концепция вычислительной сети физических объектов, оснащенных встроенными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой, рассматривающая организацию таких сетей как явление, способное перестроить экономические и общественные процессы, исключающее участие человека из части действий и операций. Таким образом, интернет вещей подразумевает интеллектуальное упрощение множества процессов, когда людям не нужно непрерывно ставить системам задачи и контролировать их. Достаточно определить конечную цель, и длинная цепочка шагов к ее достижению будет сделана без вашего участия. Во многом это возможно и благодаря второй концепции — M2M (Machine to Machine), технологии, которая позволяет приборам «общаться», обмениваться информацией. Это проводные и беспроводные системы датчиков, которые передают данные от одного устройства к другому и таким образом колоссально ускоряют рабочие процессы и даже контролируют друг друга.

Можно сказать, что интернет вещей – это система АСУ ТП, «завернутая» в классическую компьютерную IP-сеть, т.е. это система, объединяющая конечные устройства в виде датчиков, контроллеров, переключателей высокого уровня точности.

Используют лучшие

Насколько использование этих двух революционных подходов на производстве эффективно, уже опробовали некоторые всемирно известные компании. Так Harley-Davidson уже несколько лет предлагает клиентам интересный сервис: на сайте можно «собрать» мотоцикл из порядка 1200 различных комплектующих. И если раньше модель приходилось ждать месяц, теперь ее можно забрать через два дня! Благодаря IoT скорость производства



Принципы подхода Softline

- Концептуальное решение построено с использованием долгосрочных отраслевых трендов.
- Бизнес-кейсы и объекты межмашинного взаимодействия выбираются совместно с заказчиком.
- С точки зрения масштабирования и развития решения мы предполагаем реализацию в три волны (этапа).
- При масштабировании решения в качестве модели построения инфраструктуры предполагается использование PaaS-модели.

«Локализация проблем и их устранение, которые ранее занимали часы или дни, теперь занимает секунды», — говорит Дэвид Гатшелл, менеджер по проектированию инфраструктуры Harley-Davidson Motor Company, рассказывая о результатах внедрения.

Есть вопросы? Наши эксперты всегда на связи!

Давид Туманян, менеджер по развитию бизнеса, Департамент инфраструктурных решений Softline

David.Tumanyan@softlinegroup.com

увеличилась в сорок раз, и теперь каждые 79 секунд с конвейера сходит новое изделие, полностью кастомизированное под конечного пользователя. Нравится ли это клиентам? Безусловно. В целом компания ощутила реальные преимущества внедрения IoT в производственный процесс: вывод новых моделей на рынок сократился, цепочка поставок стала гибкой, по всей территории предприятия непрерывно собираются разнообразные сведения, и эта информация позволяет сократить время простоя мощностей.

А вот и еще один пример: внедрение IoT-технологии в производство компании Bridgestone позволило сократить процент бракованных шин на 20%. Это огромная величина с учетом гигантских оборотов организации.

Не так давно западная нефтеперерабатывающая компания внедрила в промышленную эксплуатацию IoT с целью оптимизации работы персонала. В результате внедрения выяснилось, что ранее сотрудники собственно на работу тратили всего 17% всего времени! Большую часть дня они бесцельно ходили по территории, да и в целом делали довольно много ошибок. Можно представить, насколько выросла производительность сотрудников в результате полной оптимизации и автоматизации рабочих процессов. «Побочным эффектом» от внедрения стало значительное повышение уровня безопасности на производстве. Теперь, если сотрудник заходит в зону, куда ему закрыт доступ, на мониторе диспетчера сразу появляется уведомление об этом событии. А если происходит выброс вредных веществ, и газовое облако начинает распространяться по территории, система показывает, кого из работников нужно эвакуировать – то есть конкретных людей, которые окажутся в зоне поражения, а не весь завод.

Все идет по плану

Внедренные на сложных индустриальных объектах, таких как нефтеперерабатывающие предприятия, IoT-решения позволяют автоматически собирать, агрегировать и хранить ту информацию, которая ранее собиралась вручную или не собиралась вовсе.

Вот как это может быть организовано. Инженер обслуживающей службы получает задание на свой электронный помощник, который моментально предоставляет план действий: карту, маршрут, список точек, которые нужно проверить. По мере прохождения сотрудником маршрута, система фиксирует все действия, протоколирует факт снятия показаний с датчиков и т.д. Информация собирается мгновенно и точно, ее можно анализировать и хранить, а главное — система никогда не пропустит ошибку и уведомит о том, что, например, в трубе критическое давление.

Все вычисления могут происходить там же, т.е. наличие удаленного ЦОДа необязательно, при этом скорость обработки информации увеличивается в разы.

Ваш доверенный советник

Технология интернета вещей позволяет существенно ускорить и удешевить производственный процесс и его обслуживание. При реализации подобных проектов Softline предлагает своим клиентам комплексный подход: мы проводим предпроектное обследование, разрабатываем архитектуру решения, проводим его внедрение и можем затем взять на сопровождение. Кроме того, мы решаем ключевые задачи, связанные с промышленной безопасностью в рамках решения IoT. У всех на слуху очень яркие и печальные примеры того, как вмешательство в промышленные системы привело в конечном итоге к большим проблемам, — вспомним остановку Иранской ядерной программы. В России тоже немало примеров: так, миллиардные убытки понесли сталелитейные заводы – один из-за «взлома» системы температурного контроля доменной печи (в результате печь расплавилась), второй – из-за сбоя в системе подачи газа (в результате печь и все ее содержимое остыло без возможности восстановления).

ИДЕАЛЬНЫЙ СКЛАД: интернет вещей в логистике

Трудно переоценить пользу IoT-технологий для логистического сектора, поскольку именно здесь можно добиться колоссального повышения уровня эффективности: решения могут применяться и на складах, и в процессах транспортировки и погрузки, и для доставки товаров непосредственно клиентам на уровне «последней мили».

Благодаря технологиям интернета вещей компаниям удается объединить склады, транспорт и миллионы единиц товаров в единую самоуправляющуюся интеллектуальную систему. Чаще всего IoT-устройства используются на складах. Получая информацию о материальных активах на всем протяжении цепочек поставок, IoT-системы затем самостоятельно обрабатывают и анализируют полученные данные, а также следят за тем, чтобы заказы правильно хранились и максимально быстро попадали в руки конечных заказчиков.

Технологии

1. Warehouse management systems (WMS) — системы управления складом.
2. Warehouse Control Systems (WCS) — системы складского контроля.
3. Building Automation Systems (BAS) — системы автоматизации зданий.
4. Сенсоры и датчики на складском оборудовании, транспортных средствах.
5. Промышленные роботы для отбора и упаковки товаров на складе.
6. Дроны.
7. Постаматы.
8. Минипринтеры для печати этикеток.
9. Интерактивные интерфейсы.

Области применения

1. Повышение эффективности работы оборудования на складе. Благодаря датчикам на лентах транспортеров и погрузчиках можно определить оптимальный скоростной режим, нагрузку, пропускную способность.
2. «Умная» инвентаризация. Система в интерактивном режиме снимает показания с датчиков и сенсоров, расположенных на товарах на складе, формируя отчеты об их количестве, состоянии и расположении. Летающие дроны, оборудованные камерами, способны делать более 30 кадров в секунду. Осматривая склад «глазами» дрона, можно инвентаризировать большое помещение всего за сутки, даже если ранее на все аналогичные работы уходил целый месяц.
3. Контроль за целостностью товара и упаковки. Оборудование для помещений с товарами особых категорий, которым требуются специфичные условия хранения, может самостоятельно следить за температурным режимом, освещением, влажностью воздуха.
4. Мониторинг качества обслуживания. Контроль процессов доставки товаров клиентам, аккуратной отгрузки, корректной сортировки грузов. Лояльность заказчиков к логистическим операторам растет, если те предоставляют сервис по отслеживанию местонахождения груза.
5. Управление транспортом. Данные, поступающие от подключенного парка транспортных средств, можно анализировать с целью составления прогнозов, которые, в том числе, помогут автоматически организовывать профилактические работы, регулировать нагрузку и предотвращать аварии.

#аналитика #Интернет_вещей #промышленность

Есть мнение!

Новые вызовы производства.

От потребностей — к решениям Softline

В этой рубрике эксперты Softline рассуждают на самые насущные и актуальные для бизнеса темы, с которыми приходится сталкиваться в ежедневной работе. Дмитрий Исаев, руководитель Департамента сервисных услуг и технической поддержки Управления сервисов Softline, рассказывает о текущих задачах, стоящих перед промышленными организациями, и нюансах их решения.

Среди всех потребностей наших клиентов-промышленников явно выделяются несколько больших направлений. Поговорим о каждом из них подробнее.

Техника безопасности на производстве

Обеспечение физической безопасности людей на производстве — очень важная работа, которая была и будет актуальна всегда. Этот вопрос регулируется большим количеством стандартов и правил со стороны государства. И конечно, уже есть ИТ-решения, которые помогают обеспечить безопасность. Самый простой пример – распознавание номеров автомобилей и спецодежды людей при помощи технологий видеонаблюдения и видеоаналитики.

Само по себе наблюдение, камеры, запись видео — идеи тривиальные и уже давно не новые. Проблема в том, что даже при наличии сотен камер внештатные ситуации все равно происходят. Операторы могут реагировать на инцидент только постфактум. К тому же, даже несколько человек не могут уследить за сотнями камер. Получается, что толк от наблюдения есть, но его немного.

Нужно нечто значительно большее. Получаемая информация должна быть автоматически проанализирована, чтобы попадать к людям в агрегированном виде, то есть предоставлять то, что действительно важно. На первый план, таким образом, выходит аналитическая составляющая, а не само наблюдение.

Видеоаналитика активно применяется на производстве в России и за рубежом: например, система может определить, надел ли человек каску на голову или нет. Конечно, системы видеоаналитики стоят дорого: нужно много камер, специальное ПО. Тем не менее, игра стоит свеч, особенно если речь идет о здоровье и безопасности людей и понятно, что стандартные средства во многом изживают себя или вообще уже неприменимы ввиду своей нерациональности.

Заказчики-промышленники стали более осознанными. Они уже не осваивают бюджет и не покупают бесцельно. Они думают — а что ИТ принесет бизнесу?

Все нарушения техники безопасности влекут за собой серьезные последствия, крупные штрафы, репутационные потери и т.д. И когда компания стоит перед выбором – либо снизить риски, вложившись один раз в дорогое некое ИТ-решение, либо не делать ничего, ждать нештатной ситуации и разбираться уже по итогам — все чаще заказчики, особенно владельцы и собственники бизнеса, не задумываясь, выбирают путь снижения рисков. Для них это критически важно, поскольку именно они будут отвечать в полной мере за последствия инцидентов.

Контроль технологических процессов на всех стадиях производства

Интернет вещей в промышленности — это сбор телеметрических данных и их аналитика. И снова в центр внимания нужно поместить именно аналитическую составляющую работы с информацией. Сбор данных с датчиков был всегда. Отправка данных в системы мониторинга тоже была всегда. Но концептуально новая возможность заключается в том, что все данные можно анализировать и строить не видимые невооруженным взглядом тенденции. Предиктивная аналитика позволяет предугадывать возникновение той или иной нештатной ситуации на основе корреляции событий.

Большие данные уже применяются в промышленных реалиях, в том числе для того, чтобы минимизировать брак продукции. Контроль готовой продукции — понятный процесс, на приемке изделие проверяется на соответствие определенным требованиям и маркируется. А что, если в некоторый момент что-то пошло не так? Мы получаем бракованную партию, а также расходы — и материальные, и временные.

В связи с этим популярность набирает тренд промежуточного анализа, который помогает выиграть время и как можно раньше «поймать» или даже предотвратить потенциальный брак.

Отклонения в производственном процессе в большинстве случаев можно исправить локально и быстро, не дожидаясь, когда изделие дойдет до конечной стадии изготовления, и спасти его уже не удастся.

Для реализации промежуточного анализа мы используем систему, первый компонент которой — это телеметрическое оборудование. Обычно оно узкоспециализированное (например, датчики давления для конкретного типа нефтяной трубы), поэтому поставляется от малоизвестных широкой аудитории производителей. Второй компонент — основное решение,

История интернета вещей — она не о прогрессе. Она о деньгах.

ПО для сбора и транспорта информации с датчиков, и обычно это разработки Cisco.

Программа, реализующая аналитику, размещается либо в облаке Softline, либо в Microsoft Azure, и все отчеты хранятся там. У корпорации Microsoft есть свое решение в облаке Azure, направленное на IoT-аналитику.

Одна из самых популярных причин для внедрения аналитики на производстве — сокращение себестоимости. Интернет вещей нужен не для того, чтобы покорять новые технологические горизонты, но для получения положительного экономического эффекта. Тут оговорюсь: экономический эффект тоже найти не всегда просто. Иногда его нужно искать с помощью отраслевой экспертизы, вместе с представителем компании-заказчика. Это работа с большим объемом данных на предмет того, чтобы определить наличие некой зависимости, по сути — data mining. И закончиться она может ничем, если после месяцев работы проектная группа никаких зависимостей не обнаружит. Или придет к неожиданным выводам...

Вот пример: представим предприятие нефтяной промышленности; оно прогоняет определенный объем нефти по трубе, и вдруг благодаря датчикам замечает, что есть потери. Теперь нужно понять, на каком этапе транспортировки они появляются, сколько составляют, и будет ли ощутим экономический эффект от их устранения. Может выясниться, что потеря газа из трубы — ситуация поправимая, но для этого необходимо остановить прокачку, менять трубу на магистрали, что очень дорого, и т.д. — то есть осуществлять ремонт нецелесообразно.

Департамент сервисных услуг и технической поддержки

Наш департамент логически разделен на два подразделения. Первое занимается проектной практикой и отвечает за внедрение решений. Второе – за техническую поддержку. В процессе работы мы находим новые возможности для развития инфраструктуры клиента. Всего в департаменте около 200 специалистов, мы закрываем около ста проектов каждый квартал.

Обеспечение информационной безопасности АСУ ТП

Современные телеметрические датчики проще всего подключать к Интернету напрямую: если раньше для подключения локальных датчиков использовались выделенные технологические сети, то сейчас дешевле всего работать со Всемирной паутиной. При этом критически

важно обеспечить защиту от информационных атак извне.

Для одной из крупнейших энергетических компаний России специалисты Softline под ключ реализовывают работы для обеспечения безопасности АСУ ТП на 12 гидроэлектростанциях. Цель работ — защита многочисленных датчиков с помощью различных информационных систем. Данный проект реализуется как сервис, то есть не ограничен по времени.

Все в 3D

Еще одна заметная тенденция, которую чувствуют игроки промышленного рынка, — у их клиентов меняются требования к объему партии. Заказы мельчают, партии неуклонно уменьшаются. А производство и отгрузка мелкими партиями для потребителей сокращают рентабельность. Это проблема, поскольку маржинальность у производства и так невысока, а при снижении объемов вырастают накладные издержки на запуск единицы партии.

Одно из возможных решений в этой ситуации — использование преимуществ 3D-печати. 3D-принтеры полностью могут заменить весь технологический цикл. Подробнее об этом вам могут рассказать наши коллеги из Департамента САПР/ГИС — обращайтесь!

Непрерывность бизнеса — защита от простоя

Тема непрерывности бизнеса не то чтобы новая, просто она стала резко набирать популярность с прошлого года. Что подразумевает под собой это понятие? В любой крупной организации может случиться, что в экстремальной ситуации сотрудники, в том числе ИТ-отдела, буквально «не знают за что хвататься», а драгоценное время уходит. Можно потерять несколько часов, а это уже весьма ощутимый простой, особенно для большого производства.

Когда мы говорим о непрерывности бизнеса от Softline, то имеем в виду не просто единичное внедрение в производственной компании технического решения по бэкапу или катастрофоустойчивости, а переход предприятия к комплексной услуге, которая включает в себя еще и организационные мероприятия, например, создание инструкций для персонала (что и как делать во время инцидента/аварии, по шагам и с указанием длительности), планы восстановления и т.д. Мы предлагаем услугу непрерывности бизнеса, гарантируя, что в случае аварии простой составит, к примеру, не более 30 минут.

Умная каска для умных голов

Решение Softline позволяет удаленно следить за соблюдением правил техники безопасности сотрудниками, обязанными носить защитную каску или иное защитное оборудование (шлем, маска и т.п.) на голове.

Функционал

- В режиме реального времени контролируется факт наличия каски на голове сотрудников.
- Поступает информация о серьезных ударах (от 3G) по каске.
- Контролируется наличие фазы свободного падения сотрудника с высоты (от 1,5 метра).
- Информация о температуре внутри каски позволит принимать решения в сложных ситуациях.
- Наличие датчика удара позволяет использовать и обратную связь – например, сотрудник может несильно ударить кулаком три раза по каске, и оператор увидит это событие как «Сотрудник просит связаться с ним».

Если «Умная каска» будет использоваться совместно с метками RFiD, работающим через Wi-Fi, можно видеть местоположение сотрудника. Оператор также получит возможность присылать на RFiD-метку текстовые сообщения.

Протокол передачи данных LoRaWAN минимизирует затраты энергии батарей, обеспечивает очень хорошее распространение сигнала — до 10 км на открытой местности или до 2 км в городе.

Звоните, чтобы узнать подробности!

Производительность выше, ошибок – меньше

Система управления договорами для GM-AVTOVAZ

О компании

ЗАО «GM-АвтоВАЗ» — совместное предприятие американской корпорации General Motors и российского ПАО «АвтоВАЗ» по производству легковых автомобилей.

Решение

Softline внедрила систему управления договорами на базе решения Microsoft SharePoint в GM-AVTOVAZ. После разработки архитектуры решения специалисты Softline внедрили полностью автоматизированную систему согласования договоров, охватывающую весь цикл делопроизводства. Заказчик может самостоятельно настраивать систему без обращения к ИТ-специалистам. Благодаря интеграции с почтовой системой Microsoft Exchange пользователи, задействованные в процессе, оперативно получают уведомления об изменениях по почте, что ускоряет согласование и экономит время сотрудников.

Автоматизация процесса позволила заказчику избавиться от бумажной работы и ускорить согласование документов.

Контакты

Наша команда — это сильные аналитики, инженеры и разработчики с богатым опытом проведения аудитов и внедрения портальных решений. Основные платформы, на которых мы внедряем решения, — Microsoft SharePoint и 1С:Битрикс.
Мы поможем решить задачи, стоящие перед вашей компанией. Есть вопросы? Обратитесь к Любови Волковой, руководителю направления портальных решений департамента бизнес-решений.

Пишите: Lyubov.Volkova@softlinegroup.com

Когда нужен Microsoft SharePoint? Сценарии использования

Вертикальные:
- Управление продажами
- HR-портал
- Маркетинговый портал
- Портал для работы с партнерами
- HelpDesk
- База знаний
- Внешний сайт

Горизонтальные:
- Корпоративный портал
- Документооборот
- Архив документов
- Поисковая система

Аудит для ОАО «Уральский завод гражданской авиации» (УЗГА)

Ситуация

Около пяти лет назад на предприятии было внедрено решение по автоматизации процессов документооборота на платформе Microsoft SharePoint Server 2010. Со временем в ходе эксплуатации решения сотрудники стали сталкиваться с проблемами, связанными с низкой производительностью, а именно: долгой загрузкой форм, их медленным сохранением. Формы могли не сохраняться вовсе, либо этот процесс занимал около 20 секунд. В системе на тот момент размещались уже десятки тысяч документов.

Проект

В ходе предпроектного анализа команда Softline сделала заключение, что данная комплексная проблема могла быть вызвана либо низкой производительностью серверов, либо ошибками в самом решении.
После классификации проблем был произведен комплексный мониторинг серверов и дано заключение по оборудованию, включая все основные подсистемы: память, дисковое устройство, сеть, процессор.
Мониторинг серверов не выявил существенных проблем в работе основных подсистем. В связи с этим следующим этапом работ стала проверка системы документооборота. В рамках проекта был выполнен аудит решений, которые потенциально могли вызывать проблемы с производительностью. Часть из них (обработчики событий, рабочие процессы) была доработана с учетом работы со списками и библиотеками, содержащими большое количество данных. Кроме того, разработчик обнаружил проблему, связанную с одним из компонентов Microsoft и предложил обходное решение, которое дало нужный результат: время загрузки форм сократилось с 20 секунд до полутора.

#безопасность #контроль

План «Перехват», или Поймай чужую волну

Повсеместное распространение Wi-Fi объясняется несколькими очевидными факторами. ИТ-сотрудники могут быстро перенастраивать беспроводную сеть, если в компании происходят те или иные перемены: например, меняется количество пользователей или структура бизнеса. Если организация переезжает, в новом офисе развернуть локальную сеть можно с минимумом временных и денежных затрат. Да и вообще, трудно найти человека, который не пользуется в работе смартфоном, ноутбуком, планшетом или всеми вышеперечисленными устройствами, в которых физически отсутствует проводной порт. Однако все эти преимущества «не работают» в случае истинных консерваторов — компаний, которые по разным причинам не приемлют Wi-Fi.

Это, например, банки, промышленные, военные, а также другие государственные организации, чье производство отмечено грифом секретности. Для них использование Wi-Fi — закрытая тема: слишком сильны опасения за сохранность данных, а также неуверенность в надежности Wi-Fi и BYOD-подхода. Поэтому их выбор — исключительно проводная сеть.

Но защищены ли они?

Давайте представим себе компанию, в офисе которой Wi-Fi под строгим запретом. Но вот один из сотрудников приносит на рабочее место и включает ноутбук, в котором, как и в любом другом, стоит сетевая карта, и начинает «сливать» ценные данные на другое устройство — принадлежащее злоумышленнику, прячущемуся в машине на парковке вне офиса. Узнает ли служба безопасности об этом? — Нет. Не узнает вообще никто, поскольку в компании нет средств оповещения о подобных инцидентах. Ситуация по факту никак не контролируется.

Как решить эту проблему?

Решение анти-Wi-Fi — простой выход из положения. Итак, три простых шага: покупаем точ-

Система анти-Wi-Fi позволяет моментально засекать нежелательный сигнал, противодействовать ему, предотвращая утечку данных, а также понимать, где географически находится устройство-источник.

ки доступа, ставим по периметру помещения, переводим их в режим мониторинга. Устройства не будут передавать никакие данные, только слушать, не появится ли где-то поблизости Wi-Fi-сигнал.
Работая как приемники, точки доступа смогут «засечь» сотрудника, включившего ноутбук и передающего информацию по беспроводной сети. Любой пойманный сигнал будет свидетельствовать о нежелательной активности.

Все дело в расстановке

Важно грамотно расставить точки доступа в офисе, чтобы они контролировали в первую очередь только то, что происходит в помещении. Понятно, что за стенами сигнал слышно хуже.
Для того, чтобы администраторы понимали, где именно находится объект, который излучает запрещенный сигнал, можно настроить точки доступа по принципу, аналогичному GPS. Если объект расположен в центре офисной зоны, а «приемники» распределены по четырем углам, то как минимум три устройства «услышат» и смогут определить местонахождение и даже точные координаты искомого предмета.

Точки доступа

Для организации анти-Wi-Fi-системы нам нужны обычные Wi-Fi-точки доступа с контроллерами. Ничего нового в этих устройствах нет! На рынке представлен целый ряд моделей производства разных вендоров в первую очередь Cisco, HP, Extreme Networks. Очевидно, что анти-Wi-Fi — это недорого, ведь зачастую контроллерное Wi-Fi-оборудование у компании уже есть, так что докупать больше ничего не нужно. Остается правильно настроить.
Как же вышло, что многие организации до сих пор не догадываются о такой возможности, как анти-Wi-Fi? Скорее всего, дело в том, что Wi-Fi представляется большинству пользователей исключительно как средство гостевого доступа в Интернет. О том, что Wi-Fi может гораздо больше, не всем приходит в голову. Конечно, и понимающие специалисты есть... И тем не менее, далеко не все российские компании по максимуму используют богатые возможности Wi-Fi.

В атаку!

С помощью анти-Wi-Fi можно не только «засекать» сигналы, но и подавлять их. Обнаруженную проблему система способна быстро устранить: можно настроить автоматическую защиту периметра или правила — например, атаковать только в определенной зоне или если обнаруженное устройство не из «белого списка» и т.д. Еще одна возможность — атаковать вручную: вижу врага – в бой!
Конечно, необязательно делать упор на режим борьбы, главное — мониторинг.

Настройка

Настроить точки доступа несложно, но и не так просто: мы не можем поставить в меню галочку и ждать, что все заработает.
В этой связи, касательно вопросов настройки лучше обращаться к специалистам. Они смогут грамотно интегрировать в систему карту офиса, правильно ее «откалибровать». Возможно, выяснится, что нужно переставить точки доступа: если требуется определять местоположение объекта на карте в реальном времени, нужна особая расстановка устройств в помещении.
Не стоит недооценивать внутренние угрозы, заботясь только о рисках извне. Инциденты из-за умышленных или непреднамеренных действий персонала могут стать причиной серьезных денежных и репутационных убытков. Бдительность никогда не будет лишней, так что... анти-Wi-Fi вам в помощь!

Остались вопросы?

Мы будем рады ответить. Беседу готов продолжить Сергей Монин, менеджер по продажам Департамента инфраструктурных решений Управления сервисов Softline.

Звоните: +7 (495) 232-00-23 доб. 1815

Пишите: S.Monin@softlinegroup.com

#бэк-офис #фронт-офис #мобильность #digital_transformation

Цифровая трансформация:

сервисный подход и стратегическая мобильность

Как ни печально констатировать, но удовлетворенность корпоративными приложениями среди сотрудников большинства компаний очень низкая. Те приложения, которыми мы пользуемся каждый день на работе, в плане удобства, очевидно, недостаточно хороши: их интерфейсы содержат огромное количество окон и полей, так что интуитивно понятными их назвать сложно особенно, если сравнивать с приложениями консьюмерского сегмента – то есть теми, с которыми мы привыкли иметь дело в обычной жизни.

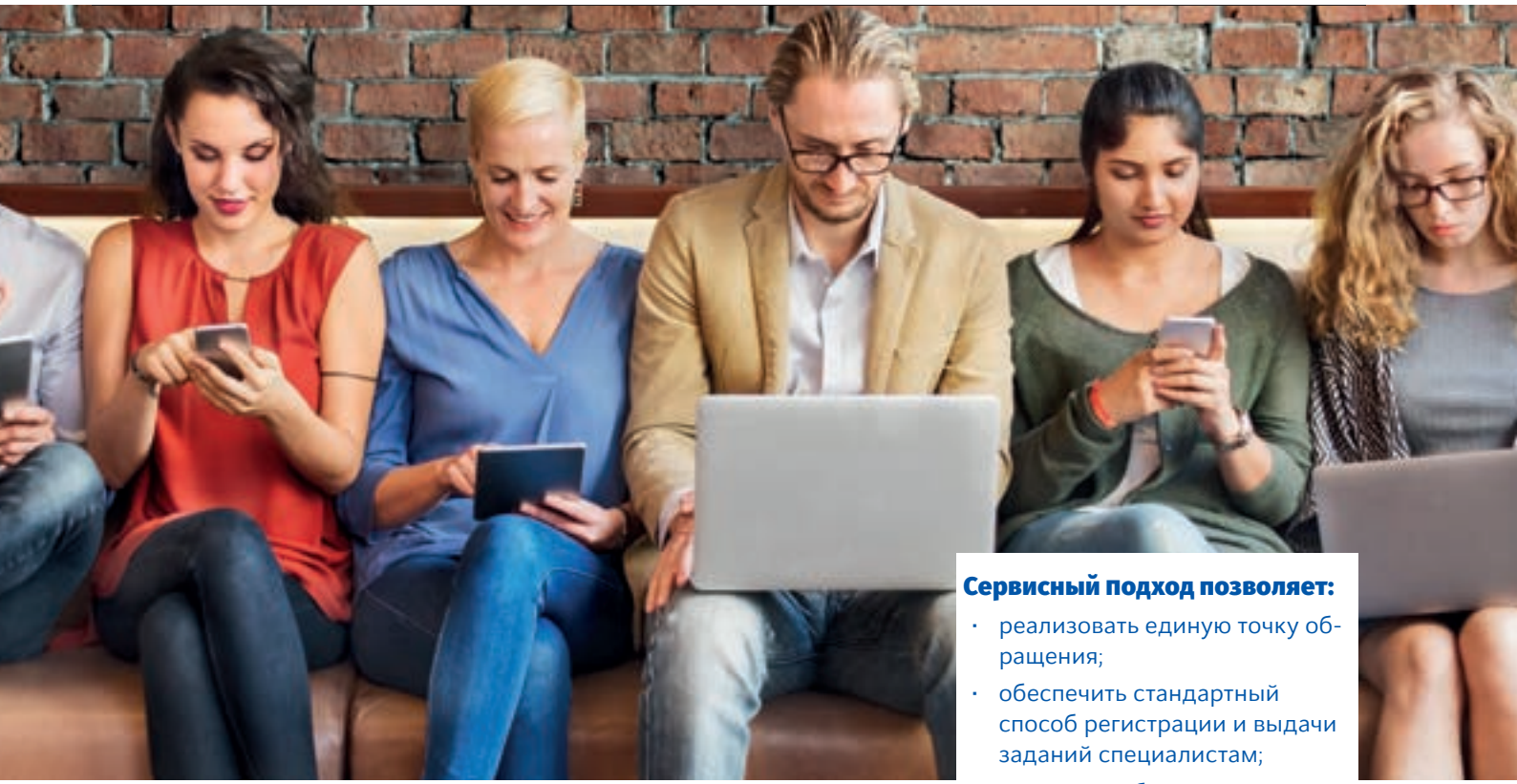
Алексей Стрельников,
руководитель отдела отраслевых решений Softline

Но и не сравнивать невозможно, поскольку мы знаем, насколько простыми и грамотными приложения могут быть! В «неофисной» жизни цифровая трансформация, т.е. общение с миром сквозь технологии, уже наступила практически повсеместно: в два клика мы можем заказывать билеты в кино, искать нужные маршруты и адреса на картах, уточнять расписания, покупать товары, общаться со знакомыми. Социальный мир – это Facebook, WhatsApp и множество других приложений и сервисов, иметь дело с которыми комфортно и понятно.

Взаимодействие же людей в мире корпоративном остается таким же хаотичным, как и 30-40 лет назад. Предположим, на работе возникает некая новая для вас проблема, и вы не знаете, кто из 500 коллег может помочь. Что дальше? В поисках помощи мы обзваниваем десяток людей, пишем несколько электронных писем с длинным списком адресатов в копии. На деле эта на 95% бессмысленная коммуникация — бессистемное сумбурное «броуновское движение», которое не поддается никакой классификации. Времени она отнимает массу, а пользы для бизнес-процесса приносит немного. Да, в итоге вы найдете нужного человека, но какой ценой?

Цифровая трансформация бэк-офиса и внутренних операций — насущная необходимость для всех. Бизнес очень ждет ее, как ждет от сотрудников и от ИТ-подразделений именно цифрового формата взаимодействия, суть которого – простота, ясность, удобство. В сложных, быстро меняющихся экономических условиях нужно соответствовать новым реалиям: обеспечить людям высокую скорость работы и конкурентоспособность, одновременно жестко контролируя любые расходы. Бессистемная «беготня» ведет к тому, что операционные расходы становятся очень высокими: много денег тратится на то, чтобы просто взаимодействовать внутри организации.

Цифровая трансформация позволяет очень серьезно экономить и запустить бизнес по-новому. Этот процесс распространяется как на фронт-офис, который взаимодействует с заказчиками и клиентами, так и на бэк-департаменты. Отдельный «пласт» связан с Интернетом вещей, но это уже цифровая трансформация производственного сегмента.



Сервисный подход позволяет:

- реализовать единую точку обращения;
- обеспечить стандартный способ регистрации и выдачи заданий специалистам;
- управлять обращениями и стандартными запросами пользователей;
- хранить базу знаний по прошлым запросам;
- формировать отчетность по затратам времени и средств, связанным с работой бэк-офисных подразделений.

Проекты Softline, связанные трансформацией работы бэк-офиса, предполагают автоматизацию сервисных функций компании-заказчика. Мы применяем ITSM-подход к автоматизации: изучаем сложившиеся рабочие практики, описываем целевое состояние, определяем KPI для сотрудников, организуем работу более рационально, чтобы люди действовали в едином информационном пространстве, посредством общей системы правил и процедур.

Зачем бизнесу сервисный подход?

Это готовое решение по организации обслуживания, де-факто мировой стандарт, который оценили тысячи компаний и прощаться с ним не собираются. Уже есть десятки готовых автоматизированных систем. Сервисный подход успешно применяется к деятельности бизнес-подразделений, ИТ, а также к инфраструктуре транспорта, предприятиям (оборудование и установки, дороги, склады), объектам энергетики.

В качестве одного из самых распространенных примеров того, как это может быть реализовано на деле, можно назвать создание объединенного центра обслуживания. В этом случае вы определяете непрофильные для бизнеса функции (допустим, для телеком-компании это функция бухгалтерского обслуживания, логистики или что-то еще). Все департаменты, оказывающие такие вспомогательные работы, объединяются в новое подразделение. Для него создается ряд материалов, которые подробно описывают все рабочие процессы, особенности и классификацию запросов, поступающих в работу, ставится KPI. На основе этих данных создается информационная система, в которой людям будет работать проще, понятнее и быстрее. Все инструкции и схемы работы уже внутри! Бизнес же получает возможность контролировать работу сотрудников, оценивать качество, понимать, насколько загружены люди. Теперь вспомогательное подразделение можно с легкостью переместить в другой регион, где рабочая сила дешевле. Качество и скорость работы от этого не пострадают. Внедрение сервисного подхода позволяет переложить решение существенной части рутинных задач на менее квалифицированных специалистов за счет глобальной автоматизации и документирования, что позволяет разгрузить более дорогих

Эксперты Softline имеют серьезный опыт построения и автоматизации процессов управления в бизнес-подразделениях, в нашем портфолио есть проекты для крупнейших российских и международных компаний. Наша команда всегда готова вам помочь и подобрать тот вариант решения, который будет подходить именно вашему бизнесу.

Проект:
«Система управления логистикой маркетинговых материалов»

Заказчик: FMCG

Задачи:

- обеспечить трэкинг маркетинговых материалов для 500 000 торговых точек в РФ;
- предоставить полевым сотрудникам простой мобильный инструмент для заказа материалов и услуг, связанных с маркетинговыми материалами;
- обеспечить автоматизацию бизнес-процессов, связанных с управлением логистикой маркетинговых материалов на всех уровнях

Решение:

- автоматизация процессов управления на платформе ServiceNow;
- создание мобильного клиента для полевых сотрудников;
- автоматизация учета остатков материалов по складам;
- интеграция процессов со смежными подразделениями, внешними поставщиками;
- обучение персонала.

Результаты

Система запущена в опытную эксплуатацию. Автоматизация процессов заняла 6 месяцев.

работников для выполнения важных дел и сократить операционные расходы.

Экономия на заработной плате сотрудников в результате создания такого объединенного центра обслуживания может достигать 50% (по данным EY, 2013).

Рассуждая о цифровой трансформации, многие говорят, что она требует огромных бюджетов. Да, преобразования подразумевают вложения, но экономия, которая достигается по их результатам, также велика. Сервисный подход позволяет сделать работу подразделений проще и прозрачнее, структурировать работу людей и повысить эффективность и значимость бэк-офисных подразделений для бизнеса. В конечном итоге сервисный подход позволяет значительно экономить.

Возникает ли сопротивление со стороны сотрудников? Да, люди с трудом воспринимают изменения и особенно в части ужесточения контроля. Однако, создание такой системы позволяет «отвязаться» от конкретных людей, сделав их навыки и опыт общим достоянием внутри компании. Бизнес получает возможность заняться ротацией кадров или сокращением, набрать новых специалистов, причем цикл обучения нового персонала в этом случае сильно уменьшается.

Автоматизация бэк-офиса рано или поздно начинает способствовать изменениям в работе фронт-офиса. Описать процессы и реализовать фронт-трансформацию сложнее, поскольку здесь еще выше потребность в удобстве, скорости работы системы, понятности интерфейсов. Сотрудникам, работающим с клиентами лично, критично важно, чтобы под рукой была только нужная и востребованная лично ими информация, и ничего лишнего.

Проекты по автоматизации, затрагивающие и фронт- и бэк-подразделения одновременно, — пока довольно уникальны. Автоматизировать сквозные процессы, которые задействуют несколько подразделений компании, а также внешние организации, достаточно сложно как с точки зрения консалтинга, так и с точки зрения реализации информационной системы. С появлением соответствующих гибких инструментов, это стало гораздо более реально. Один из таких — ServiceNow. Он позволяет сделать отличный мобильный интерфейс для фронт- и бэк-офисных приложений, а также разработать отдельные интерфейсы для внешних пользователей, и все вместе вести в единой системе управления записями (Single Record Management system), обеспечивая прозрачность затрат и полный контроль над ситуацией в любой точке бизнес-процесса.

Самые активные в этом плане компании — представители FMCG, банки и ритейлеры. Они работают с потребителями в жестких условиях зависимости от себестоимости продукции и накладных расходов и понимают, что стоимость внутренних процессов необходимо тщательно контролировать.

Время мобильности

Автоматизация сквозных процессов связывает бизнес-процессы бэк- и фронт-офисов в единое целое, но требует много времени и большого внимания, особенно со стороны руководства организации. Есть еще один путь к цифровой трансформации — стратегическая мобильность. В рамках этого подхода нужно изучить бизнес-процессы, связанные с основной деятельностью компании (здесь проще просчитать ROI), и выделить те, которые можно мобилизировать, а далее подобрать соответствующие инструменты.

Стратегическая мобильность подразумевает индустриальную специфику и понятные сценарии мобильности. Особые требования предъявляются к безопасности, надежности устройств, удобству использования, управляемости. Softline предлагает клиентам надежные мобильные решения Apple и инструменты, которые в совокупности дают актив, позволяющий трансформировать «фронтовые» операции и принести бизнесу ряд выгод, среди которых увеличение продаж, повышение эффективности и контроль за полевыми сотрудниками, организация базы знаний,

автоматизация сценарных продаж и ручных процессов, прозрачность расходов.

Кому нужна мобильность?

Прежде всего, сотрудникам, занятым в продажах. Это торговые представители компании, менеджеры по продажам, продавцы в торговых залах — то есть те люди, которые используют клиентоориентированный подход и хотят на месте решить большинство вопросов.

Аудиторы, мерчендайзеры, курьеры, сотрудники торговых залов и все те, кто работает с маршрутами, чек-листами, опросами и сценарным выполнением активности, тоже оценят преимущества «мобилизации».

Если ваша компания — это крупный или средний бизнес (от 50 полевых сотрудников), и вы чувствуете необходимость в структурировании работы полевого персонала, сокращении издержек на его обучение и в целом на полевую организацию и офисы продаж, выбирайте стратегическую мобильность, но главное – правильно определите рабочий сценарий.

Сценарии: не что мы делаем, а как

Сценарий — это функция, которую люди будут выполнять при помощи устройств и таким образом ускорять или оптимизировать бизнес-процессы.

Простейший пример — замена ценников в магазинах. Оптимизация процесса достигается в рекордные сроки, если ценники сканировать при помощи портативного сканера и автоматического сравнивать с базой, а при необходимости печатать новый ценник на месте, на переносном принтере.

Еще один пример — мобильная касса. В ритейле идет борьба за каждого клиента, но если очередь в кассу большая, многие посетители уходят без покупок. С мобильной кассой (по сути, это смартфон с дополнительным оборудованием и программным обеспечением) продавец может подойти к покупателю сам, уточнить для него остатки товара на складе и помочь совершить покупку.

Для коммерческих представителей и продавцов, которые используют сценарные продажи, существует отдельный класс приложений, позволяющий управлять скриптовым контентом и контролировать действия человека. Эти инструменты дают возможность даже новому сотруднику просто и быстро донести до клиента только нужную последнему информацию, а затем сформировать коммерческое предложение, согласовать его и отправить прямо во время встречи.

Так, уже сейчас во многих банках консультанты в залах работают на планшетах, в которых есть приложение-помощник: интерактивный контент позволяет правильно отвечать на вопросы клиентов; здесь же может быть инструментарий для управления счетами и многое другое.

Существуют сценарии для сотрудников, работающих по чек-листам, отвечающим за техобслуживание, ремонт и т.д.

Стратегическая мобильность вообще очень эффективна для автоматизации работы именно сервисного персонала. Так, в крупной распределенной клининговой организации задания сотрудникам могут приходить на планшет в виде заявок — с адресом, пожеланиями заказчиков и другими деталями. Как подтверждение выполненной работы, люди могут делать и прикладывать фотографии в каждую закрытую заявку. Планшет позволяет контролировать местонахождение сотрудников с точностью до 50 метров, поэтому обман работодателя исключается.

Сценариев мобильности существует множество, но если вы пока не определились и хотите выбрать наиболее перспективные, Цифровая лаборатория Департамента инновационных проектов готова помочь. Знание отраслевых и технологических трендов, изучение клиентского опыта позволяет Цифровой лаборатории понять потребности клиента и реализовать новые сценарии мобильности в короткие сроки. Это дает возможность оптимизировать бизнес-процессы и создать новые источники дохода в условиях цифровой трансформации.

Остались вопросы?

Свяжитесь с Алексеем Стрельниковым, руководителем отдела отраслевых решений Softline
+7 (495) 232 00 23 доб. 0965
aleksey.strelnikov@softlinegroup.com

Комплексные инженерные решения

Вы собираетесь начать глобальный проект — построить ЦОД или здание для офиса, а может быть, модернизировать существующий дата-центр или перевезти компанию в новое помещение. Любые сложные задачи, тем более такие масштабные, будет разумно разделить на несколько менее значительных — и проработать каждую досконально.

Работы, которые мы выполняем

- **Подготовка площадки в соответствии с требованиями к помещениям для ЦОД; возведение новых зданий.**
- **Организация систем электроснабжения.**
- **Поставка систем кондиционирования и вентиляции.**
- **Создание СКС, в том числе интеллектуальных.**
- **Видеонаблюдение и контроль доступа.**
- **Диспетчеризация.**
- **Широкий спектр услуг, включающий консалтинг и проектно-изыскательные работы.**

Так, в случае со строительством дата-центра устанавливать серверы и конфигурировать их для выполнения таких процессов, как обслуживание запросов и обработка данных, можно лишь после того, как будет обеспечена инженерная инфраструктура. Совокупность всех ее систем можно сравнить с окружающей средой, которую необходимо обустроить для комфортного существования. Несмотря на то, что история Softline лежит в области информационных технологий, в центре нашего внимания всегда находились прежде всего задачи бизнеса. Предлагая комплексные инженерные решения, мы понимаем, какие именно цели стоят перед управляющим звеном каждой конкретной компании, знаем, какие ИТ-решения помогут их достичь и можем организовать работу четко и по шагам.

Создание инженерной инфраструктуры подразумевает подготовку помещения (серверного зала, комнат, рабочих пространств), монтаж кабельных коммуникаций, модульных решений для электроснабжения, климатических систем, внедрение систем диспетчерского управления. Требуется система безопасности? Разграничение доступа на территорию, видеонаблюдение, контроль управления доступом — типовые задачи для специалистов Softline.

Мы обеспечим непрерывную и безопасную работу вашего оборудования, чтобы вы могли сконцентрироваться на развитии бизнеса.

Инженерная инфраструктура ЦОД

Команда Softline имеет богатый опыт и высокие компетенции для реализации любых проектов, связанных со строительством и модернизацией дата-центров, в том числе «под ключ».

У каждого бизнеса свои задачи. Компаниям, уже имеющим собственные технологические площадки для централизованного размещения систем обработки и хранения данных, а также серверного и телекоммуникационного оборудования, важно оптимизировать связанные с содержанием и обслуживанием ЦОДа операционные и капитальные расходы. Организации, которые только запланировали строительство или реконструкцию дата-центра, не всегда знают, с чего начать и как предусмотреть все нюансы.

Мы рады помочь и тем, и другим, развернув полноценную отказоустойчивую инженерную ЦОД-инфраструктуру.

Инженерная инфраструктура зданий

Все ли инженерные системы исправно работают в вашем офисном или промышленном здании? А может быть, чего-то не хватает?
От эскизного проекта и до исполнительной документации — мы проектируем системы вентиляции и охлаждения, электроснабжения, освещения, заземления и безопасности. А затем — реализуем все задуманное: выполняем предпроектное обследование, организуем монтажные работы и пуско-наладку, а также обучение сотрудников заказчика, если это потребуется.

- **Если вы владелец бизнеса,** вам важно экономическое обоснование инженерного проекта, сопоставление имеющихся финансовых и технологических ресурсов с задачами, стоящими перед вашей компанией. — Мы предложим наиболее рациональное решение, проведя предпроектное обследование. Экспертиза объекта покажет, какие работы необходимо сделать, определит их масштабы и характер.
- **Если вы директор по ИТ,** вам необходимо получить гарантии того, что все работы будут реализованы качественно и в срок, что все системы будут исправно работать и проект не завершится «на полпути». — Softline дает такие гарантии. Одно из важнейших преимуществ компании перед конкурентами — наличие компетентной команды. За ходом проекта с нашей стороны постоянно будут наблюдать главный инженер и продакт-менеджер. Эти люди регулярно выезжают на площадку и постоянно на связи.
- **Если вы руководитель АХО,** то заинтересованы в грамотной организации всех внутренних инженерных систем, от которых зависят параметры среды, необходимые для жизнедеятельности человека, а также в удобном последующем контроле за инфраструктурой на предприятии. — Softline дает гарантию надежности внедренной инженерной инфраструктуры и всех коммуникаций. Мы работаем по ГОСТу и международным стандартам. В каждом отдельном случае в зависимости от особенностей помещения прорабатываем индивидуальный проект. Системы речевого оповещения, музыкального сопровождения, пожарной и охранной сигнализации, мониторинга и диспетчеризации значительно облегчат АХО решение повседневных задач.
- **Если вы директор по ИТ,** ваша главная забота — нормальная работа технологического оборудования. Наши специалисты разрабатывают проектную документацию для всех внутренних инженерных систем, связанных с электроснабжением, кондиционированием, структурированными кабельными системами и т.д., а также обеспечением бесперебойного резервного электропитания. Даже в случае выхода основной сети электроснабжения из строя, здание и находящееся в нем оборудование будет продолжать функционировать.

За что нас ценят заказчики?

- **Стоимость проекта:** мы предлагаем только самые экономические выгодные решения. Никаких переплат за ПО и аппаратное обеспечение. В портфеле Softline продукция более 3000 вендоров со всего мира — поэтому всегда есть, из чего выбирать.
- **Скорость исполнения:** вы ставите сроки — мы их соблюдаем.
- **Любые новые технологии:** инженеры Softline лично заинтересованы в изучении последних трендов и лучших практик рынка, поэтому уже умеют использовать даже редкий для России инструментарий — например, BIM.
- **«Под ключ»:** какой бы ни была текущая ситуация, мы готовы подключиться. Мы любим делать проекты «с нуля», самостоятельно разрабатывать для вас проектно-сметную документацию, а также самые рациональные бизнес-планы и бизнес-концепции.

Data mining: выбор приоритетов и нейронные сети

В течение последнего десятилетия в нефтегазовой отрасли произошла компьютеризация таких процессов, как управление бурением, каротаж высокого разрешения, телеметрия, сбор разнообразных данных на этапе разведки и эксплуатации и многих других. В этом материале мы сосредоточимся на новых аналитических технологиях для нефтедобывающей промышленности.

Автор:
В. Боровиков,
CEO StatSoft

Построение моделей данных позволяет изменить способы анализа, моделирования процессов и в целом способствует революционной оптимизации отрасли. Многие прорывы в поиске и эксплуатации месторождений произошли за счет сочетания геологии, петрофизики и анализа данных. Сегодня на каждой пробуренной скважине размещены измерительные приборы, которые производят видео, изображения и структурированные данные. Это огромные массивы информации, самой разнообразной, всевозможных типов и масштабов.

Современные технологии data mining и машинного обучения позволяют работать с большими объемами данных, измеренных в разных шкалах: непрерывной, порядковой, категориальной, с разной частотой дискретизации. Классические методы статистики, имеющей дело с фиксированными наборами данных (выборками), устаревают и должны быть дополнены новыми интеллектуальными технологиями, поскольку подлинная революция в технологии анализа данных уже произошла.

Инженерам, работающим в нефтедобывающей промышленности, data mining дает ответы на многие ключевые вопросы, например:

- в каком направлении следует бурить горизонтальную скважину, чтобы уменьшить риск осложнений;
- как определить набор параметров, оказывающих максимальное влияние на возникновение осложнений;
- какую технологию ВИР следует применять в тех или иных условиях;
- как выбрать оптимальные смеси для цементирования;
- как выбрать адекватного поставщика и т.д.

Целевые переменные и атрибуты

Первым шагом в создании моделей data mining является определение целевых переменных (target variables) и факторов, влияющих на них. Целевая переменная в контексте машинного обучения — это переменная, которая описывает результат (цель) процесса. Например, 0 — нет осложнений, 1 — есть осложнения.

В анализе данных мы называем такую переменную откликом или зависимой переменной.

В более общей ситуации имеется несколько значений целевой переменной, указывающих на тип осложнений. Например, 0 — нет осложнений, 1 — есть осложнение типа 1, 2 — есть осложнение типа 2 и т.д.

Актуальной технологической задачей является определение набора параметров, которые оказывают максимальное влияние на возникновение осложнения. Для того, чтобы осуществить отбор атрибутов – то есть определить признаки, имеющие наиболее тесные связи с целевой переменной — нужно задействовать практических работников, инженеров, технологов.

В качестве примера возьмем проект бурения. Разломы и трещины в породе приводят к потерям бурового раствора, тяжелый раствор может разорвать породу, слишком легкий раствор не позволяет подавлять газопроявление, а это приводит к выбросам. Вибрация колонны может повредить оборудование и привести к разрушениям. Поэтому в проекте бурения должны быть учтены многие факторы, включая тип колонны, требования по закачиванию, предыстория и параметры бурового станка, подбор инструмента, оборудования, параметры цементирования и т.д. Ключевым моментом является взаимодействие факторов: они не только действуют на целевую переменную, но и взаимодействуют между собой. Так какие именно переменные следует включить в модель data mining?

Хорошая новость состоит в том, что специалисты в предметной области – инженеры и технологи — могут легко освоить нейросетевой инструмент для решения практических задач. Итак, обратимся к технологии нейронных сетей.

Нейронные сети

Покажем, как строятся нейронные сети в программе STATISTICA и убедимся, что делается это просто.

Весь анализ проводится в удобном диалоговом режиме, позволяя пользователю видеть основное направление исследования данных. Даже новичок в аналитике может сделать первые успешные шаги. В качестве примера будем прогнозировать наличие или отсутствие нефти по результатам спектрального анализа.

Шаг 1. Открываем структуру исходных данных. Предположим, она выглядит следующим образом (см. рис. 1):

Столбцы в таблице — это переменные, строки конкретные пробы. Целевой переменной является нефтеносность: наличие/отсутствие нефти (первая переменная). Также имеются переменные, описывающие параметры скважин.

	Данные спектрального анализа											
	1 Наличие нефтеносности	2 C1	3 C2	4 C3	5 C4	6 C5	7 C6	8 C7	9 C8	10 C9	11 C10	12 C11
1	1	2,70	4,95	13,36	72,70	18,74	0,21	2,35	272,70	272,70	0,21	0,08
2	1	2,70	13,01	35,14	72,70	55,35	1,70	11,38	272,70	272,70	1,70	0,63
3	1	2,70	6,85	18,49	72,70	50,09	0,49	4,80	272,70	272,70	0,49	0,18
4	1	2,70	10,67	28,81	72,70	20,55	0,56	3,47	272,70	272,70	0,56	0,21
5	1	2,70	7,79	21,03	72,70	25,42	0,72	2,69	272,70	272,70	0,72	0,27
6	1	2,70	7,55	20,39	72,70	17,35	0,91	1,71	272,70	272,70	0,91	0,34
7	1	2,70	6,93	18,70	72,70	13,21	0,70	3,65	272,70	272,70	0,70	0,26
8	1	2,70	7,39	19,94	72,70	32,01	0,59	3,18	272,70	272,70	0,59	0,22
9	1	2,70	12,08	32,62	72,70	24,67	0,87	6,38	272,70	272,70	0,87	0,32
10	1	2,70	9,27	25,04	72,70	37,76	0,79	3,40	272,70	272,70	0,79	0,29
11	1	2,70	6,72	18,14	72,70	16,66	0,37	4,25	272,70	272,70	0,37	0,14
12	1	2,70	6,80	18,36	72,70	25,29	1,15	5,09	272,70	272,70	1,15	0,43
13	1	2,70	4,63	12,50	72,70	11,91	1,02	1,62	272,70	272,70	1,02	0,38
14	0	8,10	8,30	22,42	78,10	34,72	1,09	6,14	278,10	278,10	1,09	0,40
15	0	8,10	7,57	20,43	78,10	34,97	0,68	3,86	278,10	278,10	0,68	0,25
16	0	8,10	5,66	15,29	78,10	25,87	0,70	4,61	278,10	278,10	0,70	0,26
17	0	8,10	5,97	16,11	78,10	21,66	1,20	2,75	278,10	278,10	1,20	0,44

Рис. 1

Шаг 2. Начало моделирования. Открываем модуль «Нейронные сети Statistica», выбираем метод анализа.

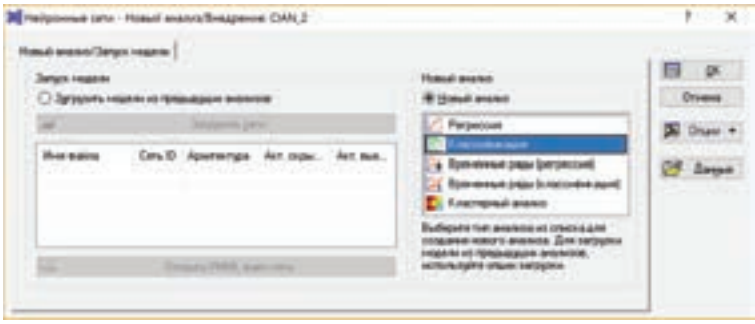


Рис. 2 Стартовое окно нейронных сетей Statistica

Целевая переменная принимает два значения: 0 и 1, поэтому выбираем метод классификации в разделе Анализ, нажимаем OK.

Шаг 3. Выбираем переменные и задаем параметры анализа.

Прежде всего указываем, какие переменные являются целевыми, какие факторы влияют на нее. Переменная нефтеносность является целевой, остальные переменные независимые или входные. Задача в том, чтобы оценить, как входные переменные влияют на целевую переменную.

Углубленные и начальные курсы по анализу данных с помощью нейронных сетей также представлены в Академии Анализа Данных, пишите: academy@statsoft.ru

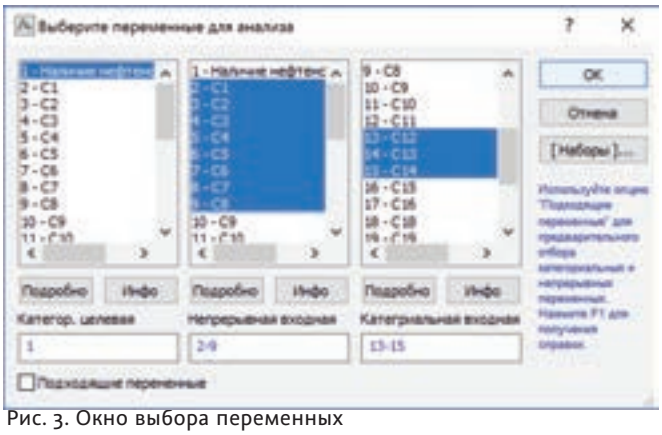


Рис. 3. Окно выбора переменных

Шаг 5. В следующем окне выбираем подвыборки для обучения сети.

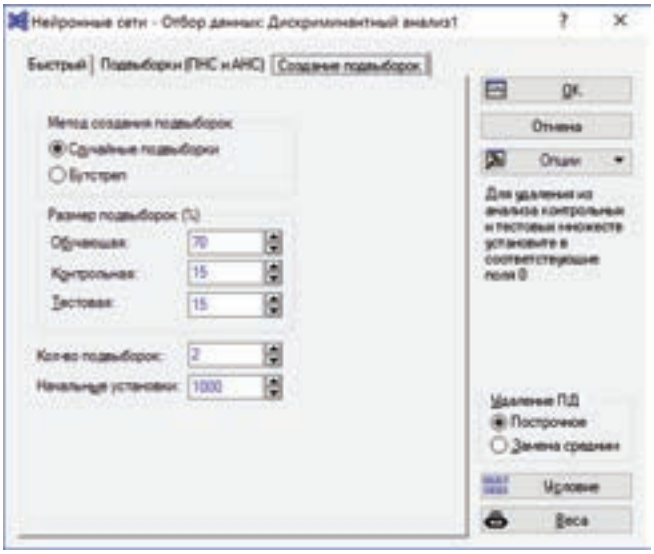


Рис. 4. Задание подвыборок

Основные принципы обучения и критерии остановки

Это ключевой момент для понимания машинного обучения. Мы не можем обучать сеть до бесконечности, предъявляя все имеющиеся данные, сеть обучается до достижения минимума ошибок. Поэтому нужно разделить исходные данные на выборки: обучающую, контрольную, тестовую.

Отмечу, что эмпирически подход предполагает раннюю остановку процесса обучения сети, чтобы не допустить переобучения. Необходимо использовать набор валидаций для контроля точности обучения, это достигается с помощью контрольной выборки. Как только ошибка на выборке, контролирующей обучение, начинает возрастать, процесс обучения прекращается.

Тестовая выборка проводит проверку построенной и обученной сети, т.е. сети с найденными параметрами, на отдельном тестовом множестве.

Сеть обучается на выборке, составляющей обычно 70% наблюдений, процесс обучения контролируется на контрольной выборке (15% процентов наблюдений), построенная сеть проверяется на тестовой выборке (также 15% процентов наблюдений).

В отдельной вкладке можно выбрать тип сети, количество сетей для обучения и сохранения, функцию ошибок. Обычно используется сумма квадратов отклонений наблюдаемых и предсказанных значений, а также кросс-энтропия.

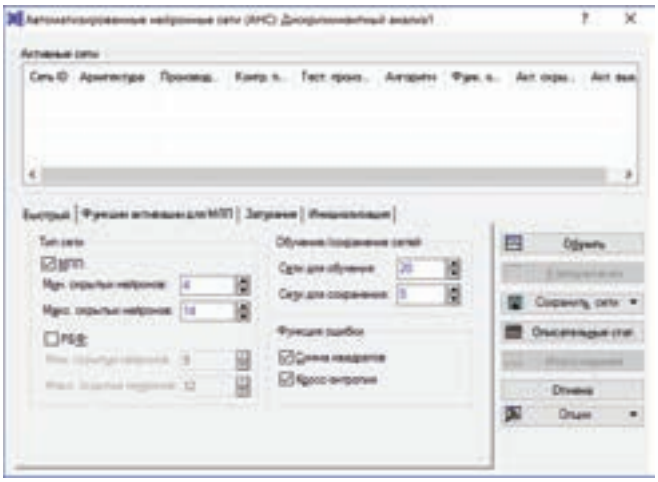


Рис. 5. Окно спецификаций сетей

В этом диалоговом окне можно выбрать радиальные базисные функции и многослойные персептроны. Архитектура многослойных персептронов включает три вида нейронных слоев: входной слой — NeuralInputs, скрытый слой — Hidden_NeuralLayer и выходной слой — NeuralOutputs.

Поток информации проходит от входных нейронов к выходным, формируя результат анализа.

В первых опытах с сетями рекомендуется использовать предопределенные настройки, которые впоследствии можно изменить, например, увеличить сложность сети, изменить число скрытых нейронов в многослойном персептроне, выбрать различные функции активации.

После того как основные параметры сети выбраны, запускаем процесс обучения.

Результаты определения нефтеносности на обучающей выборке показаны на рис. 6.

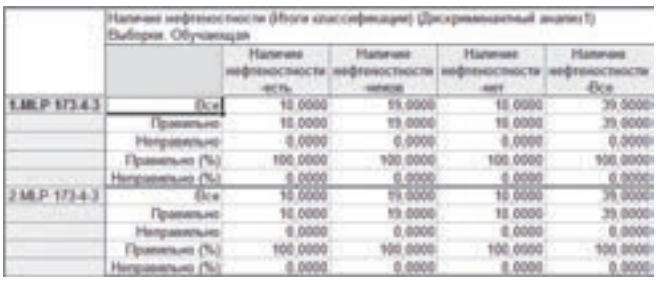


Рис.6. Результаты классификации

В этой таблице показана сеть MLP — многослойный персептрон, имеющий 173 входа и результаты сети на обучающей выборке.

Итак, сеть построена, вы оценили качество ее работы, теперь ее можно сохранить и использовать в деле!

Уверен, работа с нейронными сетями Statistica доставит вам удовольствие.

STATiSTiCA
Нейронные Сети

Эта программа
Не может не восхищать

Полностью на русском языке!

StatSoft

Закажите прямо сейчас: sale@statsoft.ru
+7 (495) 78 777 33 | www.statsoft.ru

Сколько стоит душевное спокойствие?

Оно бесценно, а обеспечивающий его ИТ-сервис – совсем недорог

До сих пор многие руководители в организациях всех отраслей практически не задумываются о рисках и возможных штрафах за использование нелегального лицензирования, пока об этом не напомнит вендор или, что хуже, — проверяющие органы власти.

Конечно, мы не говорим, что управляющее звено недобросовестно относится к вопросам лицензирования ПО в компании. На деле люди, изо дня в день загруженные текущими задачами, обещают себе, что вскоре обязательно займутся наведением порядка в используемом сотрудниками софте — но не сегодня, а немного позже...

В результате ситуация не решается, а тянется, провоцируя все больше «нестандартных ситуаций», которые негативно влияют как на нервы директоров, так и на бизнес-процессы в целом.

Узнали ли вы себя в этой знакомой многим ситуации? И если да, то, скорее всего, интересуетесь, что можно предпринять. Один из самых удобных подходов к решению вопроса лицензирования уже опробован сотнями компаний, поэтому мы можем рекомендовать его и вам.

Softline вашему вниманию представляет сервисную услугу SAM24 – аутсорсинг процессов управления и оптимизации программных активов.

Какие преимущества дает использование этой услуги?

Вы будете полностью уверены в юридической защищенности вашей компании, лицензионной прозрачности перед вендорами, и, что немаловажно, перестанете беспокоиться.

SAM24 — одна из самых интересных возможностей, который предлагает ИТ-рынок в сфере лицензирования ПО.

Приобретите сервис, который позволит бизнесу своевременно получать отчеты по лицензионному балансу компании, неиспользуемых программных активах внутри нее, и актуализировать состояние не методом разовых аудитов, а за счет постоянного и непрерывного обеспечения прозрачности лицензирования.

В состав услуги уже включен продукт для инвентаризации всего спектра ПО с большой библиотекой, позволяющий своевременно и оперативно получать актуальную информацию по установленным лицензиям.

Лицензионные эксперты подготовят для вас подробный наглядный аналитический отчет, дадут рекомендации по упрощению и оптимизации использования лицензий. Следующий шаг — внедрение процесса экономии бюджета на закупаемых лицензиях.

Стоит ли приобретать такой сервис, решить нетрудно. Проведите для себя границу выгоды, задумайтесь: как часто вы проводите инвентаризацию и аудиты, и во что это вам обходится? SAM24 – это лицензионная чистота, экономия бюджетов и душевное спокойствие, обусловленное полным соответствием слову закона.

Мы всегда на связи. Будем рады продолжить тему и рассказать подробнее обо всем, что вас интересует. Приглашаем к беседе! Любые вопросы адресуйте Александру Демину, Руководителю по развитию сервиса SAM24.

Звоните: +7 (495) 232-00-23 доб. 1924

Пишите: Alexander.Demin@softlinegroup.com

Голографические столы NettleBox

Softline открывает продажи!

Компания Softline рада объявить о начале сотрудничества с отечественным разработчиком систем виртуальной реальности, компанией Nettle. Партнерство позволило открыть новое направление в продажах железа – голографические столы NettleBox. В Екатеринбургском офисе Softline уже работает демозал с оборудованием NettleBox и NettleDesk.

Ух ты, какая визуализация!

NettleBox — демонстрационный стол с 3D-очками, позволяющий показать панораму или объект как объемную модель. Это голографический стенд очень высокого качества, который визуализирует изображение. Голографический стол совместим с большинством программных продуктов для систем автоматизированного проектирования, а его настройка не требует специальных навыков.
Партнерство Softline и Nettle сделает высокотехнологичные разработки доступными широкому кругу клиентов. Решение ориентировано на использование в таких сферах, как строительство, машиностроение, инженерное проектирование, дизайн. С помощью такого оборудования можно организовать обучение, провести выставку или презентацию.

Приглашаем к столу

«Мы начали продажу решения, которому нет аналогов на российском рынке. Это надежный и легкий в управлении продукт, позволяющий визуализировать сложные конструкции, спроектированные в том числе и при помощи САПР-приложений. С помощью NettleBox в режиме реального времени можно увидеть 3D-модели зданий изнутри и снаружи; показать работу отдельных деталей в составе сложного механизма; смоделировать ландшафт. Теперь наши заказчики могут не просто рассказать инвесторам или клиентам об интересных проектах, но и наглядно показать, как они будут реализованы. Уверены, что у этой разработки большое будущее», — говорит Екатерина Пещеренко, продакт-менеджер департамента САПР/ГИС компании Softline.
«Мы неслучайно выбрали Softline в качестве партнера — компетенции компании в области реализации крупных инфраструктурных проектов, способность предоставлять своим заказчикам новейшие технологические решения под их запросы, география поставок по России — все это идеально подходит для нашего плодотворного сотрудничества», — отмечает Александр Богомолов, руководитель отдела продаж, компании Nettle.

Олимпиады для телезрителей:

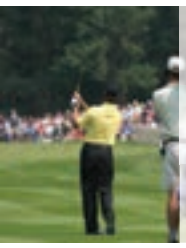
от продажи прав до картинки на экране

Олимпиада. Миллионы проданных билетов и миллиарды телезрителей со всего мира, прильнувших к своим экранам и с замирающими сердцами наблюдающих за выступлением спортсменов и торжествами. Как же происходит освещение таких глобальных мероприятий? Как телекомпании справляются с прямой трансляцией видео? Как они раздают и контролируют непрерывную передачу видеосигнала?

Начнем с того, что права на трансляцию олимпиад покупаются разными странами непосредственно у Олимпийского комитета. Удовольствие это совсем недешевое. В частности, права на трансляцию Олимпиады в Сочи обошлись России в 3,2 млрд рублей, а телеканалам США – в 2 млрд... но уже долларов. Права может выкупить одна телекомпания с тем, чтобы затем продавать их по своим ценам различным каналам телевидения, могут это сделать и несколько компаний, объединив капиталы. В России в покупке прав наряду с телекомпаниями участвует и государство.

Что дальше? – Получив права, нужно снять картинку, не так ли? Но и с этим все не так просто. Количество стран-участниц в олимпиадах последнего времени колеблется в районе 200. Представьте себе, что случится, если каждая страна пришлет видеогруппы для съемок этого мероприятия. Воцарится полнейший хаос, не говоря о том, что качество съемки будет колебаться от профессионального до весьма любительского. Поэтому в 2001 году Международный олимпийский комитет (МОК) создал Олимпийскую вещательную службу (OBC) (англ. Olympic Broadcasting Services). Она и занимается трансляцией олимпийских соревнований, обеспечивая высокое качество видеоматериалов. Национальных операторов на съемки самих игр допускают только по особым условиям и договорам. По большей же части телекомпании использует снятое OBC видео, адаптируя его под свои нужды и присылая бригады для съемок вне самих соревнований (например, интервью с участниками, видео из города, принимающего олимпиаду).

Видеокамеры расставлены, начинается съемка. Живые видеопотоки в максимальном качестве записываются на сервер с участием продакшн-серверов. Здесь запись с помощью специализированного программного обеспечения инжестируется – делится на отдельные части, каждой из которой присваивается свой ID, позволяя быстро найти тот или иной фрагмент.



За запись и логирование (описание) распространяемых «живых» потоков отвечает архив OBC. Контент хранится на центральном видеосервере и в БД.

Дальнейшую обработку видеоматериалов и создание из нее передач делают компании, обладающие правами на трансляцию. Особенно полный охват олимпиад традиционно делает BBC, которая зачастую выступает еще и в качестве партнера OBC. В частности, трансляция Олимпиады в Рио в 2016 году велась по 24 каналам BBC, а общая продолжительность всего видеоконтента составила около 3000 часов.

Как видим, снять и обработать видео с международной олимпиады – задача непростая. Но есть в ней еще и то, что называется «невидимой стороной». Вот, представьте себе, смотрите вы выступление любимого, скажем, гимнаста или пловца и ... раз, трансляция прерывается по техническим причинам! Вы будете возмущены? Нисколько не сомневаемся. И вместе с вами будут возмущены еще миллионы (и даже миллиарды, если проблема на стороне передающей компании) людей, смотревших ту же трансляцию. Для мероприятий подобного уровня такие вещи недопустимы. Существуют определенные соглашения SLA об уровне услуг, который необходимо обеспечить. Как это делается? – Проблемы могут быть как на стороне транслирующей компании, так и на стороне принимающей. Необходим инструмент сетевого мониторинга, позволяющий в реальном времени отслеживать передачу потоков, прогнозировать и предотвращать возможные сложности. Каждый хост-броадкастер (компания, которая осуществляет телевизионное вещание) решает этот вопрос по-своему. В частности, BBC применяет ПО PRTG Network Monitor компании Paessler.

В упрощенном виде выглядит это так: для измерения уровня доступности в ИТ-системы заказчика устанавливается удаленный зонд, соединенный с главным контролирующим сервером. Зонд автономно производит мониторинг и , в случае, если выбранные показатели отклоняются от заданных параметров, система выдает предупреждение. Так контролируется как доступность, так и производительность сервисов.

Итак, видео снято, обработано, без помех передано телеканалам и ... миллиарды телезрителей могут смотреть ту или иную олимпиаду. Более того, пожалуй, они находятся в привилегированном положении по сравнению с теми, кто лично присутствует на мероприятии, ведь телезрители могут одновременно наблюдать за большим количеством соревнований и видеть все, даже мельчайшие, подробности. И за всем этим стоит колоссальный труд людей и слаженная работа сложнейших ИТ-систем.

Пять плюсов EMS

Вопрос безопасности данных на мобильных устройствах решается, как правило, значительным ограничением их функционала (ограничение доступных приложений, блокировка портов и каналов связи и другие жесткие политики безопасности). Но такой подход возможен только для устройств, которые компания выдает сотрудникам. Если же речь идет о личных устройствах, то службе безопасности часто приходится ограничиваться общими правилами и инструкциями по безопасности и заниматься расследованиями уже по факту произошедших инцидентов. Совершенно другой подход предлагает Microsoft.

Решение EMS (Enterprise Mobility Suite), построенное на продуктах вендора, обеспечивает управление мобильностью и безопасность корпоративных данных. EMS состоит из 5 компонентов, каждый из которых решает определенный набор задач. Все они тесно связаны и интегрированы друг с другом, а также с другими продуктами Microsoft, например, с Office 365 и Windows 10.

Защищенный доступ к корпоративным приложениям

Сервис на базе Azure Active Directory Premium позволяет предоставить пользователям защищенный доступ к корпоративным приложениям и сервисам с мобильных устройств. С его помощью можно организовать сценарии двухфакторной авторизации и single sign on (SSO). Все приложения, необходимые пользователям, можно опубликовать на специальном портале, для доступа к которому пользователю необходимо подтвердить свою личность вторым фактором (sms-паролем, ответом на контрольный вопрос или одноразовым паролем). Когда сотрудник попадает на портал своих приложений, то получает доступ к каждому из них уже без дополнительной авторизации.

Пользователи могут сбрасывать забытый или потерянный доменный пароль, используя дополнительные факторы проверки. Это снимает часть нагрузки с сотрудников ИТ. Таким образом, этот подход удобен для всех. А если устройство потеряно, либо сотрудник покидает компанию, администратору достаточно просто отключить доступ пользователя к его порталу.

Запуск компьютеров и приложений Windows на любом устройстве

Azure RemoteApp упрощает виртуализацию компьютеров и приложений. Их можно запускать на самых разных устройствах: ноутбуках, планшетах и телефонах и работать, даже находясь в дороге. Это экономически эффективно, т.к. не тратятся средства на создание локальной инфраструктуры и управление ей. А данные безопасно хранятся в ЦОДе или в облаке.

Управление мобильными устройствами и приложениями

Microsoft предлагает разграничивать личные и корпоративные сервисы путем создания закрытого контейнера для рабочих данных и приложений с помощью Intune. Это централизованное управление обновлениями и политиками безопасности, мониторинг и поддержка пользователей.

При таком сценарии создается список управляемых корпоративных приложений, внутри которых пользователь может комфортно работать и безопасно передавать информацию. Например, сотрудник может скопировать информацию из корпоративной почты и вставить в документ Word, а вот вставить ее в личную почту или социальную сеть он уже не сможет. Не сработает скриншот и функции вставки, перетаскивания. Также Intune позволяет запретить открывать определенные типы файлов сторонними приложениями, предоставляя пользователям защищенный и управляемый браузер. При этом не ограничиваются функции личных приложений.

Защита и безопасность файлов и корпоративной почты

Azure Rights Management Service (ARMS) делает рабочую переписку безопасной, применяя разные сценарии защиты для входящих и исходящих писем. Например, если письмо содержит важное вложение, которое необходимо защитить, его можно зашифровать, указать пользователей, которые будут иметь доступ к ключу шифрования, а также назначить срок действия доступа. Можно управлять возможностями получателя по работе с вложением: разрешить только чтение документа, запретив пересылку, копирование на жесткий диск, функцию скриншота или трансляцию через средства видеосвязи. При этом получателю совершенно не обязательно иметь в своей инфраструктуре сервис ARMS! Этот сценарий особенно полезен при переписке с партнерами и контрагентами, т.к. позволяет обеспечить защиту документов за периметром компании.

Все компоненты EMS тесно связаны и интегрированы друг с другом, а также с другими продуктами Microsoft, например, с Office 365 и Windows 10.

Мониторинг подозрительной активности и киберугроз

Облачный сервис Advanced Treat Analytics (ATA) выявляет и предотвращает различные кибератаки, а также возможные утечки корпоративных данных. Он анализирует поведение пользователей в корпоративной инфраструктуре и на основе сложных алгоритмов машинного обучения Azure Machine learning определяет, является ли поведение нормальным или подозрительным. Сервис проводит сравнение различных ситуаций поведения пользователей с аналогичными ситуациями из базы знаний, которые когда-то уже приводили к неблагоприятным результатам.

Например, по регламенту компании, сотрудник обычно работает по будням, с 9 до 18, с офисного ПК, использует корпоративную почту, CRM и папку «Маркетинг» на SharePoint. Такое поведение считается нормальным. Если этот же сотрудник по ночам начнет с неизвестного устройства пытаться открыть корпоративную 1С или закрытую папку бухгалтерии – ATA позволит обнаружить это на самом раннем этапе.

Intel® Parallel Studio XE

Создание масштабируемого параллельного кода, учитывающего возможности как современных процессоров Intel, так и процессоров последующих поколений.

Аппаратное обеспечение и технологии не стоят на месте. Количество ядер в процессорах увеличивается, усложняются массивы данных. В настоящее время существует возможность ускорить процессы обработки информации с помощью параллельных вычислений, но создание масштабируемого параллельного кода, который может использовать все преимущества оборудования существующего и последующих поколений — сложная задача. Ее решение невозможно без применения современных инструментов разработки программ.

Intel® Parallel Studio XE — это набор средств разработки ПО, объединяющий компиляторы, библиотеки многопоточности, средства проверки ошибок и профилировщики производительности. Такой набор позволяет разработчикам добиться максимальной производительности приложений, использующих мощь современных и будущих процессоров и сопроцессоров Intel® Xeon и Intel® Xeon Phi.

Пакет упрощает создание быстрого и надежного параллельного кода на C++, Fortran и Python. Разработчики могут выбрать из трех редакций ту, которая соответствует их потребностям:

- **Composer Edition:** включает компиляторы Intel® C++ и Fortran, библиотеки производительности, параллельные модели и Intel® Distribution для Python.
- **Professional Edition:** в дополнение к компонентам Composer Edition включает профилирование производительности, отладчик памяти и потоков, а также инструменты проектирования для добавления многопоточности и векторизации.
- **Cluster Edition:** в дополнение к компонентам Professional Edition включает библиотеку MPI, инструменты профилирования и проверки ошибок MPI, а также экспертную систему расширенной диагностики кластеров.

Инструменты Intel® Parallel Studio XE

Компиляторы Intel® C/C++, Intel® Fortran. Повышают производительность и продуктивность разработки путем реализации последних языковых стандартов на современных процессорах и сопроцессорах Intel®.

OpenMP. Расширение компиляторов на основе директив, включенное в компиляторы Intel® C/C++ и Fortran. Оно упрощает создание высокопроизводительных параллелизированных и векторизованных приложений.

Intel® Distribution для Python. Дистрибутив для повышения производительности приложений Python, использующий оптимизированные алгоритмы, оптимизацию потоков и возможности векторизации. Дистрибутив совместим с pip и conda и доступен для ОС Windows, OS X и Linux.

Библиотека Intel® Math Kernel Library (Intel MKL). Включает процедуры для повышения производительности приложений и сокращения времени разработки. Ускоряет анали-

тику больших объемов данных с помощью высокооптимизированных алгоритмических компоновочных блоков на всех этапах анализа данных.

Библиотеки Intel® Integrated Performance Primitives (Intel® IPP). Компоновочные блоки для эффективной обработки изображений, сигналов, сжатия данных и криптографических задач.

Intel® Threading Building Blocks (Intel TBB). Библиотека C++, обеспечивающая линейное масштабирование и помогающая создавать межплатформенные приложения с параллельными вычислениями. Intel® TBB автоматически определяет наилучшее планирование потоков и распределение работ для эффективного использования мощности и производительности многоядерного оборудования.

Intel® VTune Amplifier XE. Профилировщик потоков C, C++, Fortran, Python, Go, Java или комбинаций языков кодирования. С помощью расширенного анализа превращает данные в аналитическую информацию.

Intel® Advisor. Средство проектирования векторизации и формирования потоков для архитекторов ПО на C, C++, C#, и Fortran.

Intel® Inspector. Отладчик памяти и потоков. Помогает с поиском и отладкой утечек памяти, повреждений, конфликтов данных и прочего в приложениях C, C++ и Fortran. Не требует специальной повторной компиляции.

Библиотека Intel® MPI. Сводит к минимуму значения задержки MPI, обеспечивая лучшую в отрасли производительность и надежное масштабирование (более 340 тыс. процессов) в многочисленных системах межкомпонентных соединений, например Infiniband, Myrinet, iWARP, TCP/IP и др. Поддерживает кластер исполнения MPI и настройку с учетом конкретных условий для оптимизации производительности. Интегрируется с ПО Intel® для разработчиков, включая компиляторы Intel C/C++ и Fortran, инструменты формирования потоков и профилирования, Intel® VTune™ Amplifier XE и Intel® Trace Analyzer and Collector.

Intel® Trace Analyzer and Collector. Масштабируемое инструментальное средство профилирования производительности и анализа корректности MPI. Позволяет разработчикам визуализировать и понимать поведение приложений с параллельными вычислениями, показывая взаимодействие процессоров MPI, группирование узлов и топологию, профилирование статистических данных и балансировку нагрузки, а также «горячие точки» обмена данными. Новые возможности масштабирования и облегченного профилирования делают возможным профилирование уровня 100K+.

Intel® Cluster Checker. Диагностическая утилита для проверки согласованности, единообразия, работоспособности и производительности универсальных конфигураций кластера. Она помогает проверять непрерывность совместной работы компонентов кластера в течение всего срока службы, увеличивает время бесперебойной работы и продуктивность при сокращении совокупной стоимости владения.

Intel® DAAL. Библиотека ускорения анализа данных Intel® (Intel® DAAL) обеспечивает ускорение аналитики больших данных с помощью высокооптимизированных алгоритмических компоновочных блоков на всех этапах анализа данных для автономного, потокового и распределенного использования аналитики. Она охватывает все этапы анализа данных (предварительная обработка, преобразование, анализ, моделирование и принятие решений) для автономного, потокового и распределенного использования аналитики, также интегрируется с популярными платформами обработки данных.

Узнать больше об Intel® Parallel Studio XE 2017, оформить заказ, задать вопросы вы можете на сайте: http://intel.softline.ru/

Вопросы по лицензированию адресуйте Наталье Болдыревой.
Natalya.Boldyreva@softlinegroup.com

Microsoft Visual Studio в разработке игр

Компьютерные игры — одно из самых динамично развивающихся направлений индустрии развлечений. Меняется оборудование (CPU, GPU и др. компоненты), повышается производительность в вычислениях, появляются специальные устройства, улучшающие восприятие картинки и обеспечивающие глубокое погружение в игровой процесс.

Когда ты в игре

Разработка игр состоит из множества этапов — начиная от концепции, написания сценариев и рисования эскизов и заканчивая разработкой и отладкой программного кода, а затем — выводом готового продукта на рынок. Продукты компании Microsoft пользуются большой популярностью среди разработчиков. Это объясняется и большой распространенностью операционных систем семейства Windows на рынке, и доступностью инструментов для разработки приложений и создания образов.

Программирование в процессе создания компьютерных игр не отличается от программирования при разработке обычных приложений.

В основе игры всегда лежит игровой движок, выполняющий основные задачи по визуализации изображения, выполнению команд пользователя, объединению всех необходимых данных и внедрению программного кода, реализующего задуманные создателями функции.

Поскольку дизайнеры и художники работают с редакторами растровой и трехмерной

Сцена, созданная с помощью Crytek CryEngine.

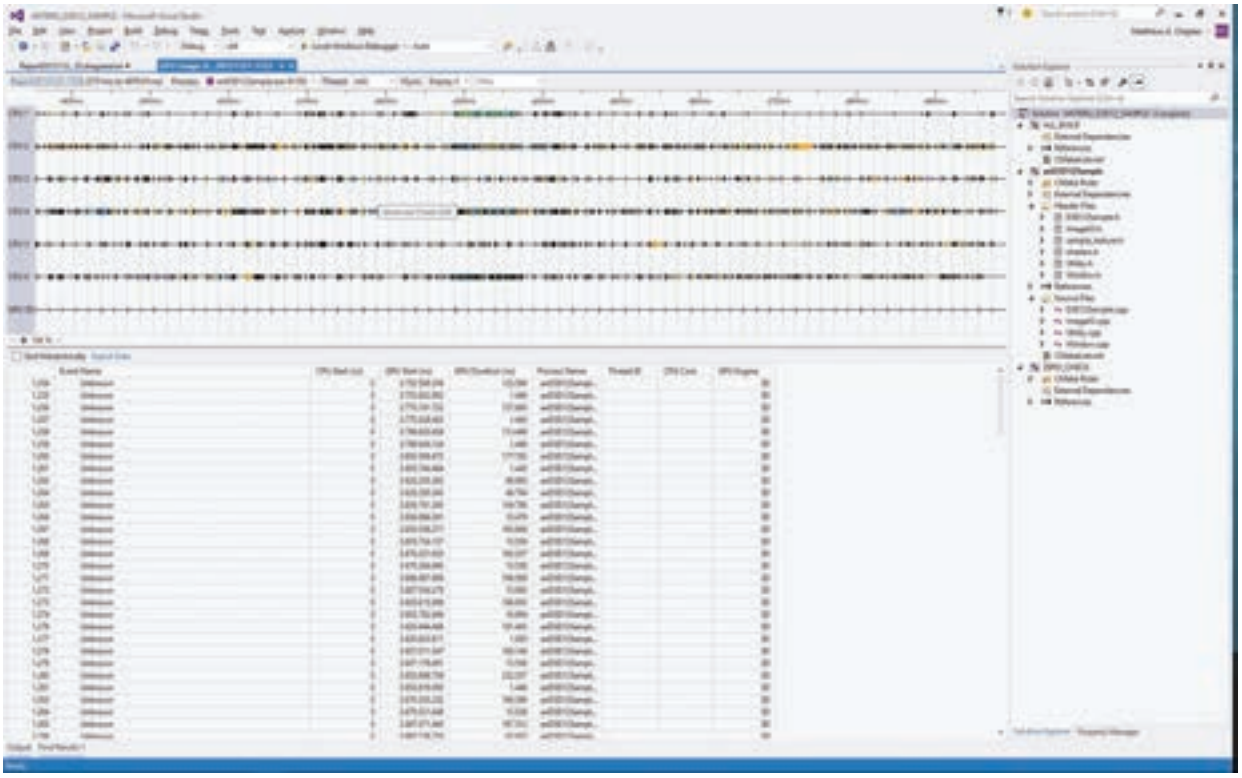
графики, программисты обычно используют возможности таких сред разработки, как Microsoft Visual Studio. Здесь Visual Studio выступает как платформа, объединяющая множество дополнительных компонентов.

Практически каждая платформа для разработки игр поддерживает интеграцию с Visual Studio с помощью специальных расширений. Современная индустрия развлечений серьезно изменилась с появлением большого количества мобильных устройств. Платформы iOS, Android и Windows Phone предоставляют все возможности для создания как небольших и простых, так и сложных, требующих тщательной проработки и интегрируемых с облачными сервисами приложений. Разработка игр для мобильных платформ подразумевает реализацию клиентской и серверной частей, когда все данные и результаты игрока хранятся на серверах в облачном сервисе.

С новейшей Visual Studio 2017 вы можете разрабатывать игры как для ПК, так и для мобильных устройств. Создавайте приложение для одной платформы (допустим, изначально это игра для Windows), а затем, внося небольшие правки, делайте версии для других платформ — macOS, iOS, Android).

Интеграция с ведущими инструментами компьютерной графики и поддержка разнообразных форматов данных позволяют создавать великолепные локации и добавлять анимацию к любому из присутствующих в сцене объектов. Сцена создана с помощью Crytek CryEngine.

Изображение из серии игр Forza Motorsport



Пример анализа секвенции кадров с помощью Visual Studio Frame Analysis.

Поддержка DirectX

Благодаря поддержке DirectX разработчики могут создавать высокопроизводительные двумерные и трехмерные игры и оптимизировать их для множества различных устройств, входящих в семейство Windows. Речь идет о настольных ПК, игровых консолях Xbox, планшетах и телефонах. Платформа Visual Studio предоставляет большой набор инструментов для разработки игр с поддержкой DirectX — от создания кода шейдера и разработки элементов до отладки и профилирования графики в единой среде.

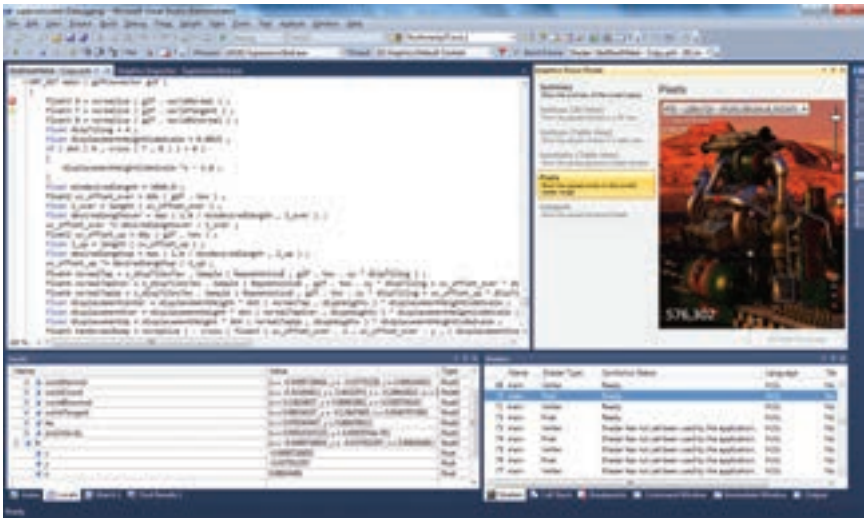
С помощью шаблонов проектов можно быстро приступить к разработке игры в Visual Studio, используя шаблоны DirectX для Universal Windows Platform.

Ошибки в визуализации могут вызывать проблемы восприятия образов. Инструментарий Visual Studio Graphics Diagnostics предоставляют возможность захвата и анализа кадров в ваших играх как локально, так и удаленно. Вы можете инспектировать каждое событие DirectX, объекты, историю пикселей и графические процессы для понимания, насколько корректно формируется кадр. Инструментарий отладки графики также захватывает вызовы стеков для каждого графического события, делая его простым для навигации по коду приложения в Visual Studio.

Независимо от того, как сохранен код разрабатываемых шейдеров (в файлах HLSL или FX), редактор шейдеров Visual Studio автоматически распознает его. Редактор обеспечивает подсветку синтаксиса и автозавершение, что облегчает чтение и запись кода шейдеров в Visual Studio. Отладка кода шейдеров из захваченного кадра – еще один отличный способ определить источник проблем с визуализацией. Установив точку останова в коде шейдера, можно приступить к его отладке, а также проверять переменные и выражения в Locals и Autos.

Инструментарий Visual Studio Frame Analysis подходит для поиска способов увеличения частоты кадров в игре. Он анализирует захваченные кадры, чтобы искать сложные вызовы затенения, и производит эксперименты над ними, помогая определить возможности оптимизации производительности. Информация предоставляется в виде хорошего отчета. Используя Visual Studio GPU Usage, можно понять, как игра работает на CPU и GPU.

GPU Usage собирает данные в режиме реального времени и дополняет Frame Analysis, который выполняется на захваченных кадрах в автономном режиме. Отчет об использовании графического процессора четко показывает, где «узкое» место, обнаруживается ли оно при выполнении на центральном или на графическом процессоре.



Пример применения Nsight Visual Studio Edition Graphics Debugger для отладки графики игрового приложения.

Спецдополнение

Такие компании, как NVIDIA, предоставляют разработчикам игр специализированные библиотеки и инструменты для оптимизации и отладки разрабатываемого приложения. Они интегрируются с Visual Studio и позволяют выполнять все необходимые для разработки задачи в едином интерфейсе.

Например, комплексный набор NVIDIA Nsight Visual Studio Edition включает в себя обширный инструментарий для разработки игровых и профессиональных приложений компьютерной графики с поддержкой всех основных технологий NVIDIA, а также функционал, специально оптимизированный для работы с GPU, выпускаемых под брендами GeForce, Quadro и Tesla.

В NVIDIA Nsight можно осуществлять вычисления на GPU, трассировку приложений и систем, отладку графики, профилирование графики; есть инспектор VR- и вьювер-геометрии.

Интеграция с Unity и Unreal Engine — самыми популярными платформами для разработки игр и интерактивных приложений — позволяет использовать богатые возможности Visual Studio для разработки и отладки программы игры.

Инструментарий Visual Studio позволяет быстро отлаживать создаваемые с помощью Unity и Unreal Engine игры, устанавливая точки останова и определяя переменные и комплексные выражения. Вы можете отслеживать вашу игру как в редакторе, так и в плеере платформы разработки, или даже отлаживать внешнюю управляемую библиотеку в проекте Unity.

При работе с облачными сервисами, благодаря поддержке интеграции с сервисами Azure, Visual Studio можно использовать для создания серверной инфраструктуры игр, создавать многопользовательские сценарии и таблицы достижений с применением Azure Active Directory.

С новейшей Visual Studio 2017 вы можете разрабатывать игры как для ПК, так и для мобильных устройств. Создавайте приложение для одной платформы (допустим, изначально это игра для Windows), а затем, внося небольшие правки, делайте версии для других платформ — macOS, iOS, Android).

Автор: Дмитрий Чехлов, художник по освещению и затенению, автор книги «Визуализация в Autodesk Maya: mental ray renderer», технический специалист в области компьютерной визуализации и САПР, Autodesk Certified Professional, участник программ Autodesk Developer Network, Autodesk Expert Elite и NVIDIA Partner Network.

Подведем итог

Я рассматриваю платформу Visual Studio как один из ключевых инструментов для создания современных развлекательных приложений. Это помощник профессиональных «игроделов» и полноценная платформа для комплексной разработки облачных развлекательных сервисов для широкой аудитории пользователей по всему миру.

Adobe Creative Cloud для рабочих групп

Программное обеспечение Adobe Creative Cloud for Teams – это полный набор инструментов Adobe, который включает в себя все приложения для работы с графикой, видео и веб!

Среди них: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Dreamweaver, Adobe InDesign, Adobe After Effects, Adobe Audition, Adobe Flash Professional, Adobe InCopy, Adobe Muse, Adobe Premiere Pro, Adobe Prelude, Adobe SpeedGrade, семейство продуктов Edge + Acrobat Professional + Lightroom для локальной установки.

А также — полный спектр облачных сервисов Adobe: хранилище 100 Гб на каждое рабочее место, возможность синхронизации между устройствами и компьютерами, доступ к услугам хостинга web-сайтов и публикации приложений Digital Publishing Suite Single Edition и др. По лицензии сроком на 1 год вы получаете доступ к системе управления лицензиями (Консоль), а через нее — все обновления.

Приобретая Creative Cloud for Teams в Softline, вы получаете:

- Полный набор инструментов Adobe для креативной работы для локальной установки, включая Acrobat Professional, Lightroom и другие приложения.
- Полный комплект бухгалтерских документов. Это единственная возможность подтвердить легальность использования ПО Adobe по подписке при юридической проверке.
- Доступ к Admin Console для централизованного управления рабочей группой (именованными пользователями), передача лицензий внутри группы.
- Инструмент Creative Cloud Packager для централизованной установки приложений в локальной сети.
- Возможность передачи лицензии внешним фрилансерам для работы над проектами (на нужное время) и отключения этих лицензий.
- Хранилище 100 Гб на каждое рабочее место, организация совместной работы над проектами, синхронизация.
- Техническую поддержку специалистов Softline (на русском языке) и Adobe (на английском языке).

Лучший способ совместной работы

Простота совместной работы

Безопасный общий доступ к контенту и папкам с помощью персонализированного сервиса Creative Cloud Libraries. Осуществляйте контроль версий, работайте с самыми актуальными версиями файлов и эффективно взаимодействуйте с коллегами. С сервисом Libraries вы сможете работать в 10 раз быстрее, экономя время для других задач.

Встроенные ресурсы Adobe Stock

Работайте более эффективно — воспользуйтесь обширной коллекцией из миллионов фотографий, рисунков и видео Adobe Stock, доступной непосредственно в приложениях Creative Cloud. План Adobe Stock для рабочих групп поможет сэкономить не только время, но и деньги. Включайте до 10 участников рабочей группы в одну лицензию.

Корпоративное владение и контроль

С помощью панели мониторинга вы сможете просматривать сведения о пользователях и планах, а также добавлять и переназначать лицензии. В целях безопасности лицензии контролируются администраторами, а не самими сотрудниками.

Простое развертывание и управление

Creative Cloud для рабочих групп позволяет развертывать приложения в соответствии с потребностями вашей организации. Простое управление лицензиями, мощная защита данных и специальные цены на корпоративные лицензии — все это будет способствовать развитию вашей организации и снижению расходов.

Все в ваших руках

Единая консоль позволяет ИТ-специалистам централизованно развертывать приложения и обновления, а при необходимости вы мо-

жете разрешить пользователям самостоятельную установку. Благодаря тому, что лицензии связаны с вашей компанией, а не с отдельными пользователями, снижается риск несанкционированного использования лицензий. Кроме того, вы можете свободно перераспределять лицензии при изменении количества сотрудников.

Мы заботимся о безопасности

Решение Creative Cloud для рабочих групп включает в себя встроенную систему защиты. Это решение разработано с учетом потребностей самых разных специалистов, от разработчиков сложного ПО до сотрудников многофункциональных служб безопасности. Мы активно сотрудничаем с партнерами, организациями и различными исследовательскими компаниями, обеспечивая надежную упреждающую защиту от угроз.

Что входит в состав

Любимые приложения

Воплощайте самые невероятные идеи с помощью лучших в мире настольных креативных приложений. Редактируйте фотографии и видео. Создавайте иллюстрации и публикации. Разрабатывайте веб-сайты, пользовательский интерфейс и анимацию. Благодаря новым шаблонам Photoshop и Illustrator вы можете практически сразу приступить к работе. Мгновенные обновления обеспечивают доступ к новейшим функциям и возможностям сразу после их появления.

- Photoshop. Редактирование и компоновка изображений.
- Lightroom. Обработка и редактирование цифровых фотографий.
- Illustrator. Векторная графика и иллюстрация.
- Adobe Premiere Pro. Создание и монтаж видеоматериалов.
- InDesign. Верстка страниц, создание печатных макетов.
- Experience Design. Создание дизайна и прототипов пользовательского интерфейса.

Эффективное обучение

В пакет Creative Cloud входит множество пошаговых руководств, которые помогают быстро освоить функциональность приложений. Новые встроенные шаблоны Photoshop и Illustrator упрощают дизайн плакатов, журналов, мобильных приложений и другого контента. Наши инструменты удобны как для начинающих пользователей, так и для профессионалов.

Появилась идея? Не теряйте времени!

С мобильными приложениями Adobe вы сможете работать везде, где вас настигнет творческое вдохновение. Создавайте рисунки и эскизы. Редактируйте фотографии. Разрабатывайте макеты. Создавайте видеоклипы. Все ваши данные синхронизируются — вы можете создать проект на смартфоне, доработать его на планшете и завершить на настольном компьютере. Редактируйте, систематизируйте изображения и предоставляйте к ним доступ другим пользователям, где бы вы ни находились.

Не начинайте с нуля!

Сервис Adobe Stock доступен во всех популярных приложениях и включает в себя миллионы фотографий, рисунков, видео и 3D-ресурсов, а также премиум-коллекцию. Благодаря шаблонам для веб-сайтов, печатных документов, мобильных приложений и т. д. вы сможете мгновенно создавать новые проекты без предварительной настройки.

Все дизайнерские ресурсы

Библиотеки Creative Cloud Libraries обеспечивают быстрый доступ к шрифтам, цветам, рисункам, графике, изображениям Adobe Stock и другим популярным ресурсам для творчества. Все ваши ресурсы синхронизируются между приложениями для настольных ПК и мобильных устройств. Также можно поделиться личными библиотеками с другими участниками рабочей группы, чтобы все элементы дизайна были в едином стиле и все участники использовали одинаково актуальные версии.

Найдите вдохновение

Знакомьтесь с новейшими работами ведущих дизайнеров и художников мира в крупнейшем творческом сообществе Behance. Демонстрируйте собственные работы с помощью веб-сайта Adobe Portfolio. Оба сервиса предоставляются бесплатно в рамках подписки Creative Cloud.

Заходите в гости!

http://promo.softline.ru/adobe-cc

ГИС MapInfo Pro и MapInfo Pro Advanced 16.0

MapInfo Pro — географическая информационная система (ГИС), предназначенная для сбора, хранения, отображения, редактирования и анализа пространственных данных. MapInfo легко интегрируется в существующую информационную инфраструктуру предприятия и имеет собственный язык разработки специализированных приложений MapBasic.

Русская версия MapBasic 16.0

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro.
MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo.
Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня.
MapBasic содержит около 400 операторов и функций.
Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

Компания ЭСТИ МАП
Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ
Тел.: +7 (495) 627-76-37, +7 (495) 627-76-49
E-mail: sales@mapinfo.ru, esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Сферы применения ГИС MapInfo

Бизнес и наука, образование и управление, социологические, демографические и политические исследования, промышленность и экология, транспорт и нефтегазовая индустрия, землепользование и кадастр, службы коммунального хозяйства и быстрого реагирования, армия и органы правопорядка, а также многие другие отрасли хозяйства.

Функционал

MapInfo Pro имеет полный набор средств для создания, оформления и высококачественного вывода карт на печать, имеет развитые средства построения тематических карт и включает обширные наборы общепринятых условных обозначений.
Система поддерживает все распространенные форматы векторных и растровых пространственных данных и позволяет получить доступ к картографическим веб-службам WMS, WFS и WMTS.
MapInfo Pro может выполнять функции картографического клиента для всех современных СУБД. Имеется возможность хранения и обработки пространственных объектов в базах данных Oracle, MS SQL Server, PostGIS, SQLite без использования дополнительного программного обеспечения.
Встроенный язык запросов SQL, благодаря географическому расширению, позволяет осуществлять выборки объектов с учетом их пространственных отношений. MapInfo имеет функции поиска объекта или группы объектов по различным признакам, а также их сочетаниям.
С выходом версии MapInfo Pro 16.0 завершился переход MapInfo на 64-разрядную платформу. Пользователи, остающиеся на 32-разрядных операционных системах, могут продолжить использовать версию MapInfo Pro 15. Отличительными особенностями 64-разрядной программы являются ленточный интерфейс, поддержка Юникод и TAB-файлов размером более 2 Гб, наличие расширенной версии — MapInfo Pro Advanced.

MapInfo Pro Advanced

Это расширенная лицензия MapInfo Pro, включающая модуль, предназначенный для создания, обработки, визуализации и анализа растровых поверхностей (гридов). MapInfo Pro Advanced превращает векторную ГИС MapInfo в векторно-растровую ГИС.
В основе MapInfo Pro Advanced лежит совершенно новое высокопроизводительное ядро обработки растра, использующее преимущества 64-раз-

рядной архитектуры и инновационный формат хранения растровых данных Multi-Resolution Raster (MRR). MRR — это формат, специально разработанный для MapInfo Pro Advanced. Он обладает значительными преимуществами по сравнению с существующими растровыми форматами.
MapInfo Pro Advanced содержит все основные возможности растровой ГИС, которые можно выделить в три функцональных блока: создание растра, обработка растра и анализ растра.
Блок создания растра содержит восемь методов создания растровых изображений на основе точечных данных. Пять методов интерполяции и три метода пространственного моделирования.
Блок обработки растра включает операции конвертации изображений из одного формата в другой, объединения различных растров и хранение их в индивидуальных полях или в нескольких зонах, ассоциированных с одним полем, слияния нескольких растров в один, растеризации векторных полигональных данных, изменения проекции, изменения размерности растра и вырезание части грида.
Блок анализа растра включает следующие инструменты: калькулятор гридов для выполнения математических и логических операций; построение профилей поверхности; построение зон и линий видимости; анализ поверхностей (расчет углов наклона, экспозиции и др.); расчет объема; классификация для переопределения значений ячеек грида; фильтр и инструменты для атрибутирования векторных данных значениями растров.
MapInfo Pro Advanced включает SDK (инструментарий для разработки собственных приложений на основе нового растрового «движка»).

Компания ЭСТИ МАП
Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ
Тел.: +7 (495) 627-76-37,
+7 (495) 627-76-49
E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Ознакомительные версии программ и документация доступны на сайте: www.mapinfo.ru.

SAM-проект в ГК «ГЕОИЗОЛ». Готовимся к облакам

Softline объявляет о завершении проекта по анализу лицензионного соответствия программного обеспечения Microsoft в группе компаний «ГЕОИЗОЛ». В результате заказчик получил отчет о состоянии программных активов и готовности ИТ-инфраструктуры к развертыванию облачных сервисов.

Группа компаний «ГЕОИЗОЛ» — держатель соглашения Microsoft Enterprise Agreement (EA). Руководству компании было важно определить, насколько действующее соглашение соответствует бизнес-потребностям, и оценить готовность инфраструктуры к внедрению облачных решений Microsoft. В связи с этим было решено реализовать проект Software Asset Management — SAM и провести комплексный анализ лицензионного соответствия установленного программного обеспечения вендора. Исполнителем была выбрана компания Softline, которая будучи сертифицированным партнером Microsoft по программе SAM, имеет богатую экспертизу в реализации аналогичных проектов.
Эксперты Softline ознакомились с особенностями инфраструктуры группы компаний «ГЕОИЗОЛ» и процессами управления ИТ-активами. Анализ программных активов позволил точно установить объем ПО, используемого заказчиком, и сделать вывод о стандартизированном уровне SAM и лицензионном соответствии. Специалисты Softline оценили готовность инфраструктуры заказчика к внедрению облачных сервисов, использование которых позволит сократить затраты на лицензирование, повысить надежность и устойчивость ИТ-систем и обеспечит персонал доступом к корпоративным ресурсам как с ПК, так и с мобильных устройств.
«Обобщив сведения, полученные по итогам проекта, мы сможем более эффективно управлять лицензиями с учетом особенностей ИТ-инфраструктуры и меняющихся бизнес-потребностей компании», — рассказал Вячеслав Смоленков, первый заместитель генерального директора ООО «ГЕОИЗОЛ».

Приглашаем вас на обучение и сертификацию по новой версии курса Kaspersky Endpoint Security (KL-002.104)!

Во время обучения вы узнаете о проектировании, внедрении и обслуживании систем защиты сетей Windows, построенных на Kaspersky Endpoint Security и централизованно управляемых через Kaspersky Security Center. В курсе мы рассмотрим продукты, нужные для защиты до 1000 узлов сети, сосредоточенных в одном месте (под узлами в курсе понимаются серверы и рабочие станции под управлением Windows).

Чему вы научитесь:

- Описывать возможности Kaspersky Endpoint Security для Windows и Kaspersky Security Center.
- Проектировать и внедрять оптимальное решение для защиты сетей Windows, основанное на Kaspersky Endpoint Security и управляемое через Kaspersky Security Center.
- Осуществлять обслуживание внедренной системы на всех стадиях эксплуатации.

KASPERSKY lab

КУРС + ЭКЗАМЕН

СКИДКА 20%

Все актуальное расписание — на edu.softline.ru

Снижены цены на курсы Cisco по направлению Routing & Switching!

- ICND1 v.3.0 Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)
- ICND2 v.3.0 Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)
- ROUTE v2.0 IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco
- SWITCH v.2.0 IP-коммутация на базе оборудования Cisco
- TSHOOT v.2.0 Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях на базе оборудования Cisco

Открыт новый курс Oracle Database 12c: Clusterware и ASM Administration!

Технологии Oracle Clusterware и Oracle ASM обеспечивают высокую доступность данных и сервисов. Предлагаемый курс позволяет изучить средства обеспечения высокой доступности Oracle Clusterware и Oracle ASM, а также излагает методологию построения решений на основе этих технологий.
Продолжительность – 5 дней.
Стоимость – 180 540 руб.

Доступен курс VMware vRealize Operations Manager: ICM v.6.2.!

Этот пятидневный курс, разработанный для опытных пользователей VMware vSphere, обучит вас использовать VMware vRealize Operations Manager как инструмент оценки и прогностического анализа. Основываясь на VMware ESXi 6, VMware vCenter Server 6 и vRealize Operations Manager 6.2, этот курс включает в себя обучение по расширенным возможностям продукта, а также настройку и управление.

Продолжительность – 5 дней/40 ак. часов.
Стоимость – 88 000 руб.

Открыт новый курс VMware NSX 6.2 Install, Configure, Manage!

Учебный курс NSX ICM 6.2 сфокусирован на вопросах установки, настройки и управления VMware NSX. NSX – программная платформа виртуализации сетей и инструментов безопасности. Виртуальные сети воспроизводят сетевую модель со 2-го по 7-й уровень, что позволяет создавать сложные многоуровневые сетевые топологии за несколько секунд. NSX также предоставляет новую модель сетевой безопасности, по которой профили безопасности назначаются на виртуальные порты и мигрируют вместе с виртуальными машинами.

Продолжительность – 5 дней/40 ак. часов.
Стоимость – 114 500 руб.

Стали доступны новые курсы и версии курсов Citrix, Veritas и Microsoft!

Citrix (новые курсы)

- CXD-105 Поддержка пользователей XenApp и XenDesktop
- CXD-250 Переход на сервисы XenApp и XenDesktop в Citrix Cloud
- CXD-310 Расширенное администрирование XenApp and XenDesktop 7.1x
- CXD-303 Оптимизация и устранение неполадок Citrix XenApp и XenDesktop 7.1x
- CXD-304 Администрирование Citrix Provisioning Services 7.1x
- CSF-201 Основы Citrix ShareFile

Veritas (новые версии)

- DP0116 Veritas NetBackup 8.0: Администрирование
- DP0117 Veritas Backup Exec 2016: Администрирование

Microsoft (новые версии)

- Виртуализация корпоративных рабочих столов и приложений (20694)
- Хранилища данных и высокая доступность на основе Windows Server (10971)
- Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс (10962)
- Внедрение хранилищ данных SQL (20767)
- Разработка моделей данных SQL (20768)

Microsoft (новые курсы)

Microsoft SQL Server 2016:

- Анализ данных при помощи Power BI (20778)
- Основы анализа данных при помощи Excel (10994)
- Анализ данных при помощи Excel (20779)

КУРСЫ для начинающих и продвинутых пользователей ПК!

Работа с текстом и почтой, электронные таблицы, обработка фотографий и разработка презентаций – все это и многое другое вы сможете изучить под руководством опытных и чутких преподавателей! Вы даже не можете себе представить, сколько возможностей скрывают в себе эти программы!

Мне ближе активная форма обучения с четким структурированием информации – это позволяет легче усвоить материал коротких, но насыщенных пользовательских курсов.

Виктория Яснецкая,
преподаватель Учебного центра Softline

Компания ООО «КЛААС» выражает благодарность сотрудникам Учебного центра Softline за отлично проведенный курс «Microsoft Excel 2013 – расширенная конкультация».

Р. Бендиш,
Генеральный директор ООО «КЛААС»

От имени АО «Райффайзенбанк» хотим поблагодарить сотрудников АНО ДПО «Софт-Лайн Эдюкейшн» Юлию Перминову и Андрея Субботина за проведенные на высоком профессиональном уровне учебные курсы Microsoft Excel 2010/2013 (уровни 2–4).

Отдел обучения и развития персонала
АО «Райффайзенбанк»

Лицензия на образовательную деятельность № 035264 от 30 июня 2014 года.

Наш адрес:
115088, Москва,
2-ой Южнопортовый проезд,
дом 31, стр. 1
8-800-505-05-07
edusales@softlinegroup.com

Все актуальное расписание – на edu.softline.ru

Курсы, пользующиеся популярностью у пользователей

- **Microsoft Office Excel 2016. Базовый уровень**
- **Microsoft Office Excel 2016. Расширенные возможности**
- **Microsoft Office Excel 2016. Анализ и визуализация данных**
- Возможности Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access)
- Power View в Excel 2013: исследование, визуализация и представление данных
- Возможности Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access)
- Возможности Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access)
- Microsoft Excel 2010/2007. Макросы на VBA. Углубленное программирование на VBA
- Microsoft Visio
- Microsoft Publisher
- Основы работы в Internet
- Дизайн презентации
- Управление документооборотом в Windows SharePoint Services 3.0
- Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project
- Корпоративные системы управления проектами на основе MS Project и MS Project Server

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	10971	Казань	Хранилища данных и высокая доступность на основе Windows Server	4-7 сентября
AK	PMBOK01	Ростов-на-Дону	Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012)	4-6 сентября
Microsoft	20412	Омск	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	4-8 сентября
Microsoft	20461	Уфа	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	4-8 сентября
Безопасность	БПД	Уфа	Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных	4-9 сентября
Microsoft	20345-1	Самара	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	4-8 сентября
VMware	VSOS6.5	Самара	VMWare vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware vSphere – Optimize & Scale v.6.5)	4-8 сентября
Microsoft	20464	Новосибирск	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014	4-8 сентября
VMware	VSICM65	Новосибирск	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	4-8 сентября
Red Hat	RH-124	Владивосток	Red Hat Системное администрирование I (RHEL7)	4-8 сентября
Microsoft	20697-2	Новосибирск	Развертывание и управление Windows 10 при помощи корпоративных служб	4-8 сентября
Microsoft	20413	Москва	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	4-8 сентября
Microsoft	10986	Москва	Обновление навыков до SQL Server 2016	4-6 сентября
AK	LL-101	Москва	Основы работы в операционной системе Linux	5-8 сентября
Microsoft	20463	Москва	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	4-8 сентября
VMware	VSICM65	Москва	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	4-8 сентября
AK	SLIT-640	Санкт-Петербург	Google sheets, presentations	11 сентября
Microsoft	20741	Екатеринбург	Сетевые технологии Windows Server 2016	11-15 сентября
Microsoft	55006	Екатеринбург	System Center 2012 Operations Manager	11-15 сентября
AK	PMBOK01	Казань	Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012)	11-13 сентября
Oracle	11gDBA1	Казань	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	11-15 сентября
Microsoft	20409	Самара	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	11-15 сентября
Autodesk	AC16-I	Уфа	AutoCAD 2016: уровень I (Essentials) (Базовый)	11-15 сентября
Microsoft	20462	Уфа	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	11-15 сентября
Microsoft	10985	Самара	Введение в базы данных SQL	11-13 сентября
AK	PM-10 (2013)	Самара	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2013	11-12 сентября
Microsoft	20740	Ростов-на-Дону	Установка, хранилище и вычислительные возможности Windows Server 2016	11-15 сентября
AK	SLIT-639	Дзержинск	Пользователи ПК со знанием Microsoft Office 2016	11-15 сентября
VMware	VSICM65	Н. Новгород	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	11-15 сентября

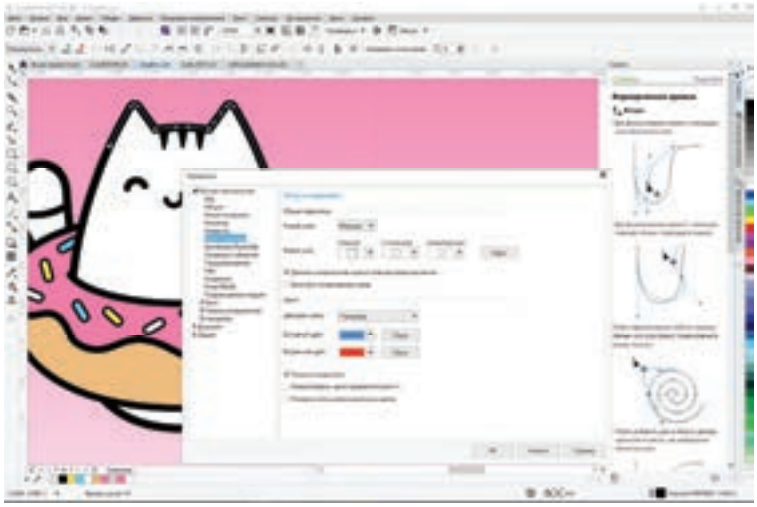
Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	20339-2	Н. Новгород	Расширенные технологии SharePoint 2016	11-15 сентября
Oracle	11gDBA1	Новосибирск	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	11-15 сентября
Linux	LL-101	Новосибирск	Основы работы в операционной системе Linux	11-14 сентября
Autodesk	AC16-I	Новосибирск	AutoCAD 2016: уровень I (Essentials) (Базовый)	11-15 сентября
Microsoft	20465	Новосибирск	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	11-15 сентября
Red Hat	RH-135	Владивосток	Red Hat - Системное администрирование II с экзаменом RHCSA (RHEL 7)	11-15 сентября
AK	SLBT-003	Владивосток	ИТ-директор	11-14 сентября
AK	SLBT-003-II	Владивосток	ИТ-Директор. Перезагрузка. Управление	15-17 сентября
Kaspersky	KL-002.10	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	13-15 сентября
Microsoft	20415	Москва	Внедрение инфраструктуры рабочих столов	11-15 сентября
Microsoft	20332	Москва	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	11-15 сентября
Microsoft	10972	Москва	Администрирование роли Веб Сервер (IIS) в Windows Server	11-15 сентября
Microsoft	10990	Москва	Анализ данных при помощи SQL Server Reporting Services	11-13 сентября
Microsoft	20464	Москва	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014	11-15 сентября
VMware	VSFT6.0	Москва	VMware vSphere FastTrack V6 (Углубленное изучение vSphere)	11-15 сентября
Cisco	TSHOOT	Москва	Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях на базе оборудования Cisco	11-15 сентября
Citrix	CNS-222	Москва	NetScaler для приложений и рабочих столов	11-15 сентября
Citrix	CXD-300	Москва	Развертывание приложений и рабочих столов при помощи решений Citrix XenApp и XenDesktop 7.6 (Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6)	11-15 сентября
AK	SLBT-006	Москва	Вдохновляющее лидерство для руководителей	14-15 сентября
AK	SLIT-578	Санкт-Петербург	EMS	18-21 сентября
AK	US-1304	Санкт-Петербург	Microsoft Excel 2013 – расширенная консультация	18-21 сентября
ITIL	ITIL3F	Екатеринбург	Основы ITILv3 - 2011	18-20 сентября
ITIL	SERV_ DESK	Екатеринбург	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	21-22 сентября
AK	SLIT-639	Дзержинск	Пользователи ПК со знанием Microsoft Office 2016	18-22 сентября
Microsoft	10961	Н. Новгород	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	18-22 сентября
Linux	LL-102	Н.Новгород	Системное администрирование Linux	18-21 сентября
Microsoft	10969	Казань	Службы Active Directory в Windows Server 2012	18-22 сентября
Oracle	11gDBA2	Казань	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	18-22 сентября
Microsoft	20462	Самара	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	18-22 сентября
Microsoft	20741	Ростов-на-Дону	Сетевые технологии Windows Server 2016	18-22 сентября
Linux	LL-102	Омск	Системное администрирование Linux	18-21 сентября
SCAD Office	SO-02	Уфа	Формирование расчетных схем и анализ результатов расчета зданий и сооружений в среде программного комплекса «SCAD Office». Углубленный курс	18-22 сентября
Microsoft	20488	Уфа	Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013	18-22 сентября
Трубопровод	Тр-1	Уфа	ПС Гидросистема	18-19 сентября
Red Hat	RH-134	Новосибирск	Red Hat — Системное администрирование II (RHEL 7)	18-21 сентября

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	20466	Новосибирск	Применение моделей данных и отчетов в SQL Server 2014	18-22 сентября
Autodesk	ARev-16	Новосибирск	Объединенный курс по семейству продуктов Autodesk Revit (Revit Architecture, Revit Structure, Revit MEP) 2016	18-23 сентября
Microsoft	20761	Красноярск	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	18-20 сентября
Red Hat	RH-255	Владивосток	Red Hat - Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE (RHEL 7)	18-22 сентября
Kaspersky	KL-302.10 (к)	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	18-22 сентября
Kaspersky	KL-302.10	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Масштабирование	18-19 сентября
Kaspersky	KL-009.10	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	21 сентября
Kaspersky	KL-010.10	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	22 сентября
Check Point	CCSA-R77	Санкт-Петербург	Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013 R77.30)	18-20 сентября
Microsoft	20416	Москва	Создание инфраструктуры клиентских приложений	18-22 сентября
Microsoft	20341	Москва	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	18-22 сентября
VMware	VICM6.2	Москва	Horizon (совместно с View): Установка, настройка и управление [v6.2]	18-21 сентября
Cisco	ICND1	Москва	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)	18-22 сентября
Oracle	12cDBA	Москва	Oracle Database 12c: Администрирование	18-22 сентября
VMware	VSICM65	Екатеринбург	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	25-29 сентября
Microsoft	20742	Ростов-на-Дону	Возможности идентификации в Windows Server 2016	25-29 сентября
Microsoft	20334	Казань	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	25-29 сентября
АК	SLIT-639	Дзержинск	Пользователи ПК со знанием Microsoft Office 2016	25-29 сентября
Microsoft	20410	Н.Новгород	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	25-29 сентября
Microsoft	20761	Н. Новгород	Создание запросов данных при помощи Transact-SQL	25-27 сентября
Microsoft	20345-2	Самара	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	25-29 сентября
SCAD Office	SO-01	Уфа	Формирование расчетных схем и анализ результатов расчета зданий и сооружений в среде программного комплекса «SCAD Office». Базовый курс	25-29 сентября
Безопасность	СУИБ	Новосибирск	Система управления информационной безопасностью	25-29 сентября
Red Hat	EX-200	Новосибирск	Экзамен RHCSA	29 сентября
Red Hat	EX-300	Новосибирск	Экзамен RHCE	29 сентября
Microsoft	20345-1	Новосибирск	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	25-29 сентября
Microsoft	20341	Владивосток	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	25-29 сентября
Kaspersky	KL-031.30	Москва	Kaspersky Security для виртуальных сред. Легкий агент	26 сентября
Kaspersky	KL-015.03	Москва	Corporate Solutions Sales Engineer	27 сентября
Microsoft	20417	Москва	Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012	25-29 сентября
Cisco	WIFUND	Москва	Основы внедрения беспроводных сетей Cisco	25-29 сентября
Microsoft	20342	Москва	Продвинутые решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	25-29 сентября
Citrix	CMB-300	Москва	Развертывание и управление XenApp/XenDesktop 7.6	25-29 сентября
Veritas	DP0134	Москва	Veritas NetBackup 7.7: Administration	25-29 сентября

Новый CorelDRAW Graphics Suite 2017: проекты профессионального уровня

Вы окунетесь в творческий мир, в котором сможете верстать полосы печатных изданий, создавать иллюстрации, редактировать фотографии и обрабатывать веб-графику в одном интегрированном пакете.

В состав CorelDRAW Graphics Suite 2017 входят все инструменты премиум-класса из версии CorelDRAW Graphics Suite X8, а также множество других функций.



Инструменты

Профессиональные и интуитивно понятные инструменты CorelDRAW Graphics Suite 2017 помогут эффективно реализовать знания и навыки в области дизайна. Новый инструмент LiveSketch™ для работы на устройствах с перьевым вводом позволяет мгновенно запечатлеть идею в момент творческого вдохновения и таким образом полностью устраняет необходимость в устаревшем процессе создания набросков на бумаге с последующим сканированием и ретушированием изображений. Популярный Corel Font Manager™ 2017 позволяет решать задачи поиска, систематизации и использования шрифтов без необходимости установки шрифтовых гарнитур.

Средства фоторедактирования

С Corel PHOTO-PAINT 2017 вы сможете быстро ретушировать фотографии создавать отличные изображения. Этот мощный фоторедактор содержит профессиональные инструменты для художественной доработки фотографий и улучшения их качества. Также в PHOTO-PAINT 2017 представлены улучшения в области поддержки перьевого ввода, благодаря которым теперь можно использовать силу нажима, наклон, поворот и направление движения пера при ретушировании снимков и работе с инструментами «Эффект», «Ластик», а также с некоторыми инструментами кисти.

Настраиваемое рабочее пространство

Поддержка режима планшета существенно облегчает и ускоряет процесс создания эскизов и внесения изменений с помощью пера или посредством касаний. Новое сенсорное рабочее пространство «Касание» оптимизирует интерфейс пользователя, максимально увеличивая окно рисования и отображая инструменты и команды, необходимые для работы на планшете. Новый режим планшета представляет собой интерактивный слой для работы в формате сенсорного и перьевого ввода.

Вы можете приобрести новый CorelDRAW Graphics Suite 2017 в интернет-магазине Allsoft.

Академия Анализа Данных

Аналитическое видение мира

Курсы, тренинги, вебинары

СЕРТИФИКАЦИЯ

Корпоративное &
Индивидуальное Обучение

Начните прямо сейчас

sales@statsoft.ru

+7 (495) 78 777 33

www.statsoft.ru

Центр компетенций «Здравоохранение» Softline

Клинические информационные системы и решения:

- Экспертные средства диагностической визуализации
- Архив медицинских изображений
- Автоматизация работы отделения реанимации и интенсивной терапии
- Управление данными в акушерстве. Фетальный мониторинг
- Классические медицинские и лабораторные системы (МИС и ЛИС)
- Информационно-аналитическая система для здравоохранения

health@softlinegroup.com +7 (343) 278-53-35 services.softline.ru/health