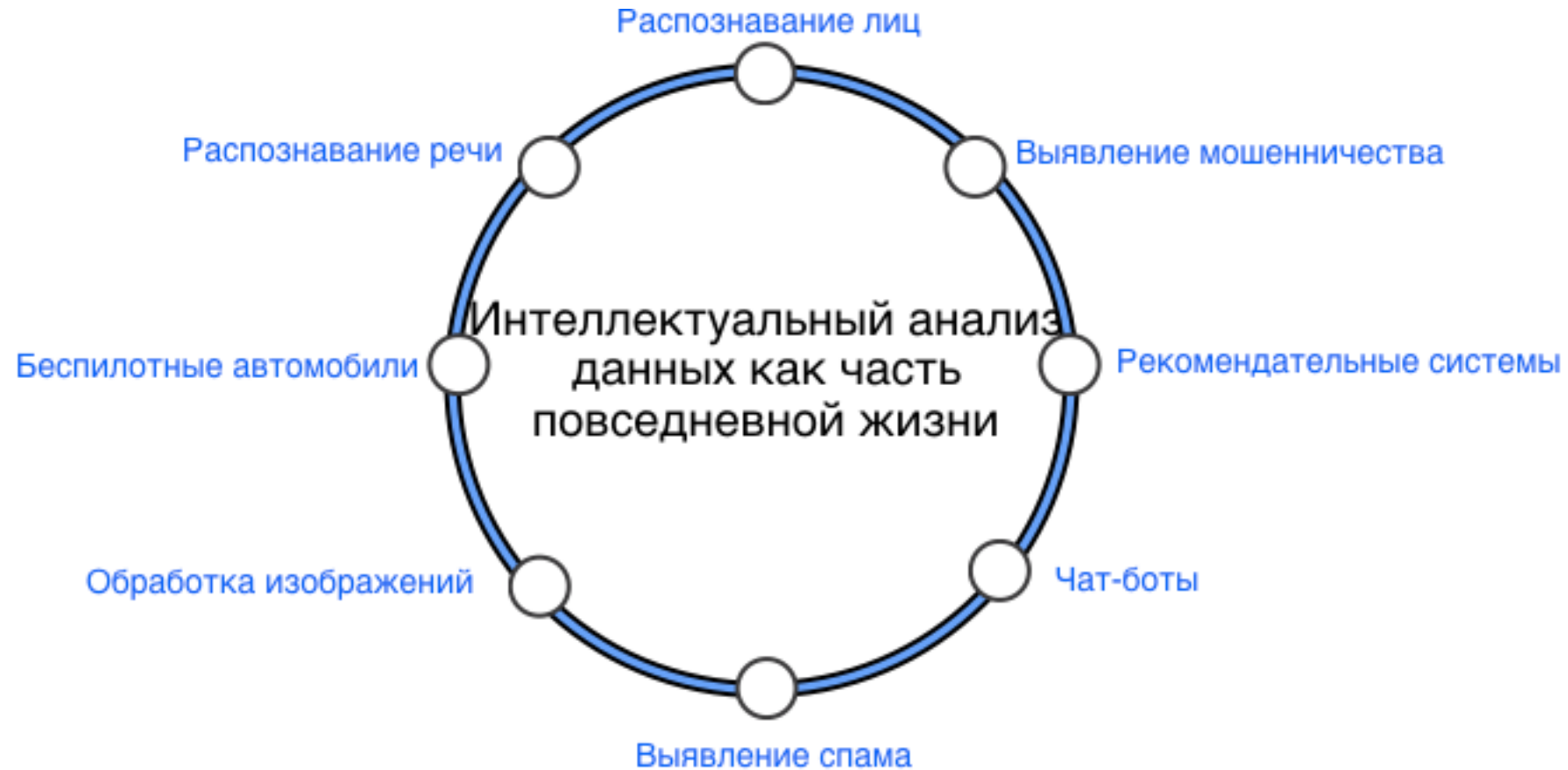


Система интеллектуального анализа данных и Data Mining Softline Analytics Platform



Современные тенденции в анализе данных



Что такое Data Mining?

- **Data Mining** – технология анализа информации позволяющая обнаружить в накопленных данных ранее неизвестные, нетривиальные и практически полезные знания, необходимые для принятия оптимальных бизнес решений в будущем.
- **Основная задача Data Mining** – нахождение закономерностей в данных, моделирование и изучение сложных процессов на основе исторических данных.

Как строится прогнозная модель в процессе Data Mining?



Классы задач, решаемые с помощью Data Mining

Клиентская аналитика

Привлечение клиентов

- Выявить профили лучших клиентов
- Выяснить как лучше с ними связываться
- Предпринять оптимальные действия для максимизации продаж

Увеличение прибыльности клиентов

- Выявить наилучший набор продуктов и канал его предложения
- Максимизировать прибыль для каналов и клиентов
- Выполнение оптимальных действий при каждом взаимодействии

Удержание клиентов

- Выяснить, что заставляет клиентов уходить, а что оставаться
- Обеспечить лучшие условия для лучших клиентов
- Принять меры для борьбы с оттоком клиентов

Операционная аналитика

Управление операциями

- Максимизировать эффективность использования ресурсов
- Обеспечить доступность ресурсов в нужное время
- Идентифицировать влияние инвестиций

Поддержка инфраструктуры

- Выяснить, что приводит к поломкам и неисправностям активов
- Минимизировать простои из-за неисправностей
- Снизить стоимость ремонта

Максимизация эффективности

- Оптимизация режима использования ресурсов
- Уменьшение операционных издержек
- Ликвидация узких мест в критичных процессах

Анализ рисков

Мониторинг событий

- Идентификация угроз
- Повышение безопасности
- Увеличение прозрачности критичных функций

Выявление подозрительной активности

- Выявление мошеннических последовательностей действий
- Выявление ненадежных сотрудников и контрагентов
- Выявление редких и нетипичных событий

Контроль результатов

- Реагирование в реальном времени для предотвращения нанесения вреда
- Ускорение анализа данных и реакции
- Система оповещений

Задачи решаемые с помощью системы интеллектуального анализа данных Softline Analytics Platform

Основные задачи:

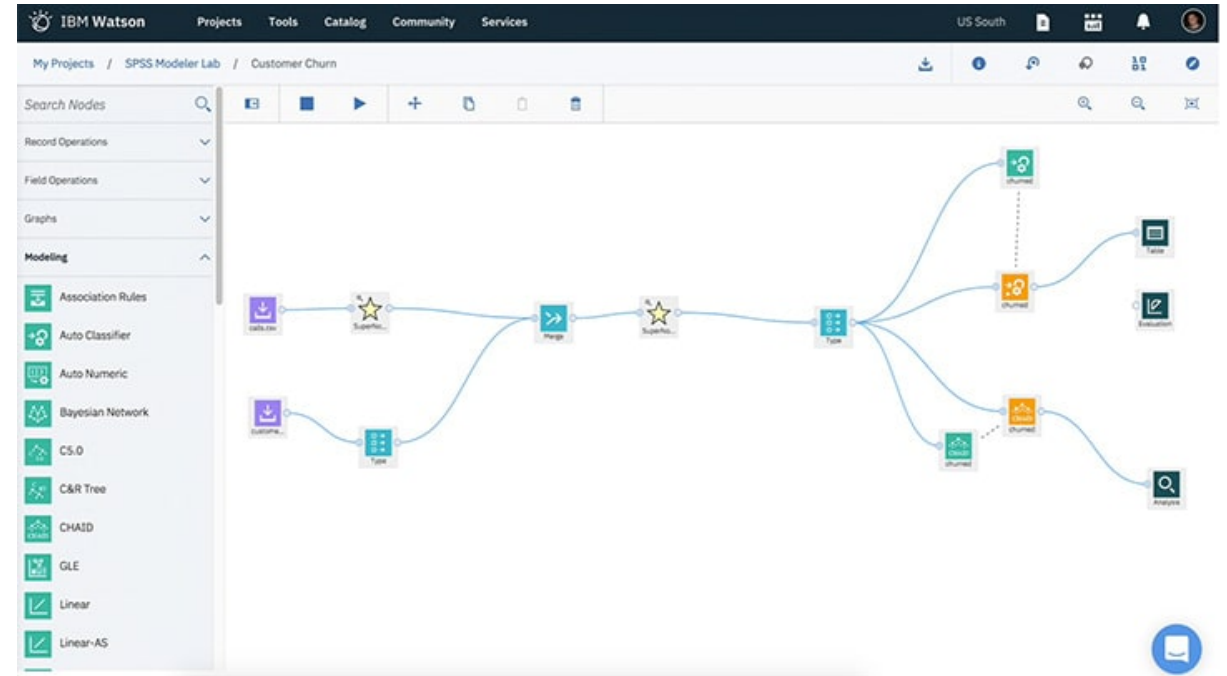
- Сегментация клиентской базы
- Профилирование продуктов (выявление перспективных сегментов для продаж)
- Cross-sell и Up-Sell
- Анализ каналов продаж - предложение наиболее релевантного канала
- Удержание клиентов (выявление клиентов склонных к уходу)

Дополнительные задачи:

- Анализ неструктурированной информации из внешних источников в целях выявления перспективных сегментов рынка и потенциальных клиентов для продвижения товаров и услуг
- Выявление ключевых сущностей (индикаторов) позволяющих привязать информацию из внешних источников к внутренним данным о клиентах в целях обогащения и повышения точности моделей

Преимущества системы интеллектуального анализа данных Softline Analytics Platform

- Мощное средство моделирования на основе продуктов IBM Watson и IBM SPSS - лидера в области прогнозной аналитики
- Интерактивный интерфейс для построения прогнозных моделей
- Единая платформа для совместной работы аналитиков и data science-команды
- Создание и управление проектами, поддержка версионности, распределение ролей
- Поддержка лучших Open source инструментов (R, Python, Scala) и дополнения от IBM SPSS
- Поддержка наиболее распространенных и популярных data science библиотек: Torch, Keras, TensorFlow, MLlib
- Простота в управлении ресурсами
- Автоматическая подготовка данных и выбор алгоритмов построения моделей
- Интегрированный анализ данных из web, баз данных и файлов



Процесс разработки прогнозных моделей в Softline Analytics Platform



Кому нужен Data Mining?

Финансовый сектор

- Целевой маркетинг
- Оценка заемщиков
- Оценка привлекательности инвестиционных проектов

Retail

- Анализ предпочтений покупателей
- Анализ потребительской корзины и планирование ассортимента
- Прогнозирование потребительского спроса

Образование

- Разработка учебных программ и учебных курсов
- Научная деятельность
- Управление человеческими ресурсами

Страхование

- Cross-sell & Up-sell
- Обнаружение случаев мошенничества
- Урегулирование страховых случаев

Телекоммуникации

- Прогнозирование оттока клиентов
- Прогнозирование объемов и видов трафика
- Cross-sell

Медицина

- Прогнозирование заболеваемости
- Прогнозирование осложнений после операций
- Управление человеческими ресурсами

Государственный сектор

- Прогнозирование криминальной обстановки
- Мониторинг транспортной ситуации в городе
- Анализ высказываний в СМИ

Промышленность

- Прогнозирование необходимости обслуживания оборудования и ремонтных работ
- Прогнозирование аварийных ситуаций
- Техническая диагностика при управлении сложными процессами

Продукты IBM входящие в состав Softline Analytics Platform - лидеры в области прогнозной аналитики

THE FORRESTER WAVE™

Multimodal Predictive Analytics And Machine Learning Solutions

Q3 2018



141374

Source: Forrester Research, Inc. Unauthorized reproduction, citation, or distribution prohibited.





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE