

16 ОКТЯБРЯ, 9:00 – 18:00

РЕГИСТРАЦИЯ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ | ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ

ОТКРЫВАЮЩАЯ СЕССИЯ

ТЕТ-А-ТЕТ СО СПИКЕРОМ

Уникальная возможность назначить индивидуальную встречу со спикерами конференции!

Регистрируйтесь на мероприятие, 1 октября получите доступ к мобильному приложению — и забронируйте персональную встречу с лидерами бизнеса и ИТ.

ACCELERATE



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГОСТЬ

ВЯЧЕСЛАВ БЫКОВ

Заслуженный тренер России и двукратный олимпийский чемпион по хоккею



КАТЕРИНА КОСТЕРЕВА

CEO, Terrasoфт



БОРИС ВОЛЬПЕ

Генеральный директор, MaximaTelecom



АЛЕКСАНДР ИДРИСОВ

Основатель и управляющий партнер, Strategy Partners



СЕРГЕЙ ЧЕРНОВОЛЕНКО

Глобальный Генеральный директор, Softline



ДЕНИС РЕЙМЕР

Вице-президент по цифровой трансформации, ГК ЛАНИТ



ДМИТРИЙ КАЛАЕВ

Директор акселератора, ФРИИ



ВИКТОР НАЙШУЛЛЕР

Президент, OMC

КАК ПРЕОДОЛЕТЬ ВЫЗОВЫ РЫНКА И УСКОРИТЬ РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА?
ЯРКАЯ ОТКРЫВАЮЩАЯ СЕССИЯ О СТРАТЕГИЯХ И ПОДХОДАХ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ БЫСТРО
РАЗВИВАТЬСЯ С УЧЕТОМ ИЗМЕНЕНИЙ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ.

ПЕРЕРЫВ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ

БИЗНЕС-СЦЕНА

ТРАНСФОРМАЦИЯ

ОТКРЫТИЕ ТЕМАТИЧЕСКОГО БЛОКА

КОНСТАНТИН БОРИСОВ
Основатель, Support Partners

AGILE FIRST

ДЕНИС ЯКЛАКОВ
Заместитель генерального директора, Сбербанк Лизинг

КАК ТРАНСФОРМИРОВАТЬ ИНДУСТРИЮ С ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН-ИНСТРУМЕНТОВ

ОЛЕГ ЗАНЬКОВ
Основатель и COO, CarPrice

ТЕХНОЛОГИИ КАК КЛЮЧЕВОЙ ДРАЙВЕР БИЗНЕСА

АЛЕКСАНДР ПИСЕМСКИЙ
Управляющий партнер, PRYTEK

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

ЮРИЙ УШАРОВ, Директор по продажам, Simple
СЕРГЕЙ АЛТУХОВ, Директор по ИТ, Simple

ИТ-СЦЕНА

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ОТКРЫТИЕ ТЕМАТИЧЕСКОГО БЛОКА

МОДЕРАТОР

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

АЛЕКСЕЙ ПОПЕРЛЮКОВ
Генеральный директор, ИТСК (ПАО «Газпром нефть»)

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ВЯЧЕСЛАВ ДЗЮБЕНКО
Директор по ИТ, Сбербанк Лизинг

КАК СОЗДАВАТЬ КОМАНДЫ МЕЧТЫ В ИТ

АНДРЕЙ ПАЛАЗОВ
Global IT Director, Wargaming

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

МАКСИМ АНТОНОВ
Руководитель программ развития цифровой платформы, ПАО «Газпром Нефть»

ПЕРЕРЫВ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ ИЛИ КАК ИСКАТЬ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

ВАДИМ ДОЗОРЦЕВ
Основатель, Customer Journey Club

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ ПУТЬ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА В XXI ВЕКЕ

ИГОРЬ НИКУЛИН
Заместитель генерального директора, КРОК

СПИКЕР УТОЧНЯЕТСЯ

LOW-CODE NO-CODE

ДОКЛАД+ДЕМО

ВЛИЯНИЕ LOW-CODE ИНСТРУМЕНТОВ НА ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

АЛЕКСАНДР ПОПОВ, СТО и управляющий партнер, Terrasoфт
ВИТАЛИЙ ГДУЛЯ, Директор по платформе, Terrasoфт

16 ОКТЯБРЯ, 9:00 – 18:00

БИЗНЕС-СЦЕНА

КЛИЕНТСКИЙ
ОПЫТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ КОРПОРАЦИИ

АННА БЛИНОВА

Советник генерального директора, Корпорация МСП

СПИКЕР УТОЧНЯЕТСЯ

DATA-DRIVEN MARKETING: МАРКЕТИНГ БОЛЬШИХ ДАННЫХ

ИЛЬЯ БАЛАХНИН

Генеральный директор и управляющий партнер, Paper Planes

ЛУЧШИЕ
ПРАКТИКИ

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

КИРИЛЛ БУРТНЫЙ, Руководитель департамента директ-маркетинга, Почта России

КАК УСПЕШНО РУКОВОДИТЬ КОМАНДОЙ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

АННА БУРОВА, ManpowerGroup Russia

ИТ-СЦЕНА

ПРОЦЕССЫ
2.0

ИНСТРУМЕНТЫ BPM И ОПЕРАЦИОННОЕ СОВЕРШЕНСТВО:
ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

АНДРЕЙ КОПТЕЛОВ

Вице-президент, ABPMP Russia

СПИКЕР УТОЧНЯЕТСЯ

ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ ИДЕАЛЬНОГО ВНУТРЕННЕГО ИТ-СЕРВИСА

МАКСИМ ЮГАНОВ, Начальник отдела поддержки пользователей, Банк «Возрождение»

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

ДЕНИС САВЕНКОВ, Заместитель генерального директора по ИТ, Энергомаш (РОСКОСМОС)

СПИСОК СПИКЕРОВ ДОПОЛНЯЕТСЯ

НЕТВОРКИНГ

17 ОКТЯБРЯ, 9:00 – 18:00

РЕГИСТРАЦИЯ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ | ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ

ИСТОРИИ УСПЕХА

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД
К УПРАВЛЕНИЮ: ПЕРВЫЙ ШАГИ
И РЕЗУЛЬТАТЫ

ОКРУГИНА ВИКТОРИЯ

Руководитель направления по
оптимизации бизнес-процессов
и автоматизации, ПАО «ЧТПЗ»

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

РОМАН МАРКОВ

Начальник управления
автоматизации и развития
бизнес-процессов, ОМК

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО
СЕРВИСА ДЛЯ 21 000
СОТРУДНИКОВ

ТАРАС КОЧКОМБАЕВ

Начальник отдела
сопровождения,
ЦОБ ПАО «Татнефть»

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

ПОЛИНА СОКОЛОВА

Руководитель направления по
развитию инструментов
автоматизации бизнес-
процессов, ПАО «Газпром нефть»

СПИКЕР УТОЧНЯЕТСЯ

СЕКРЕТЫ УСПЕШНОГО
ЗАПУСКА ПРОЕКТА

АЛЕКСЕЙ КАРАВАЕВ

Senior Project Manager,
Райфайзен Лайф

CRM-АРЕНА

CRM-МАСТЕРСКАЯ

*Мозговой штурм по решению
кейсов участников в формате
круглого стола*

Модератор:

ВАДИМ ДОЗОРЦЕВ,
Основатель и владелец,
Customer Journey Club

Битва за конверсию:
инструменты умного
маркетинга

Customer Journey —
как привести клиента к сделке

Клиент будущего —
кто он и как с ним успешно
работать

БИЗНЕС-РИНГ

*Живое обсуждение
различных точек зрения на
модели, подходы и
инструменты для
развития бизнеса в
формате бизнес-баттл*

Как ускорить продажи:
люди, процессы,
технологии

ОПЕРАЦИОННОЕ СОВЕРШЕНСТВО

BPM-МАСТЕРСКАЯ

*Мозговой штурм по решению
кейсов участников в
формате круглого стола*

Модератор:

ИВАН МАЛАФЕЕВ
Директор по продуктам,
Террасофт

Процессный офис как
ключевой элемент
системного управления
компанией

Поиск и устранение «узких
мест» в бизнес-процессах

Области гибкости — что
действительно
трансформирует
организацию (AGILE/SCRUM)

Моделирование бизнес-
процессов в нотации BPMN

ИТ-РИНГ

*Живое обсуждение
различных точек зрения на
модели, подходы и
инструменты для
развития бизнеса в
формате бизнес-баттл*

Agile vs. Waterfall

МАСТЕРСКАЯ АНАЛИТИКОВ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПРИМЕНЕНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (BPM)
И КЕЙСОВ (СМ) ПРИ
АВТОМАТИЗАЦИИ ЗАДАЧ

ТАТЬЯНА АДАМЧУК
Продуктовый лидер,
Террасофт

BPM: ОТ СТРАТЕГИИ
К ОПЕРАЦИОННОМУ
СОВЕРШЕНСТВУ

ТАТЬЯНА АДАМЧУК
Продуктовый лидер,
Террасофт

МАСТЕРСКАЯ РАЗРАБОТЧИКОВ

TECHNICAL MANAGEMENT |
ПРИЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
РАЗРАБОТКОЙ

ВЛАДИМИР НИКОНОВ
Директор по разработке,
Террасофт

СОЗДАНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ
РЕШЕНИЙ С ПОМОЩЬЮ
 ГИБКИХ ИНСТРУМЕНТОВ
BPM'ONLINE

ИВАН МАЛАФЕЕВ
Директор по продуктам,
Террасофт

ПАРТНЕРСКОЕ СООБЩЕСТВО

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА С
ТЕРРАСОФТ: ИТОГИ 2019 И
ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

АЛЕКСЕЙ КЛОЧКОВ
Коммерческий директор,
Террасофт

ВЛАДИМИР ЧАНЫШЕВ
Директор департамента,
Террасофт

РУСЛАН КОВАЛЬ
Директор департамента,
Террасофт

РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВОГО
БИЗНЕСА С ПОМОЩЬЮ
МАРКЕТПЛЕЙС

АЛЕКСЕЙ ОРЛОВ
Руководитель департамента
Digital, Террасофт

17 ОКТЯБРЯ, 9:00 – 18:00

ПРЕЗЕНТАЦИЯ НОВОГО НАЗВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

КАТЕРИНА КОСТЕРЕВА, CEO, Террасофт, **АЛЕКСЕЙ КЛОЧКОВ**, Управляющий директор, Террасофт

СТРАТЕГИЯ ТЕРРАСОФТ 2020+ROADMAP РАЗВИТИЯ ПРОДУКТОВ

КАТЕРИНА КОСТЕРЕВА, CEO, Террасофт, **АЛЕКСАНДР ПОПОВ**, СТО, Террасофт, **ВИТАЛИЙ ГДУЛЯ**, Директор по платформе, Террасофт

ИСТОРИИ УСПЕХА

ПОВЫШЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
ОБСЛУЖИВАНИЯ ВНЕШНИХ
И ВНУТРЕННИХ КЛИЕНТОВ
НАТАЛЬЯ ВЕРБИЦКАЯ
CRM-координатор,
Atlas Copco

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ
АЛЕНА ТУЗОВА
Директор департамента
развития бизнеса, СМП-банк

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ
ОЛЕГ ЧАЕВСКИЙ
Основатель, Beesender

СПИКЕР УТОЧНЯЕТСЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ SERVICE DESK
В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
КОМПАНИИ
АРСЕН САЗАНДРАШВИЛИ
Руководитель службы
технической поддержки,
Доброфлот

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ
ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ
В ИНДУСТРИИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ
АНДРЕЙ ЕВДОКИМОВ
Начальник отдела
информационного
сопровождения, Ticketland

ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ
АЛЕКСАНДР ВОРОБЬЕВ
Генеральный директор,
SRC Мультимедиа

CRM-АРЕНА

БИЗНЕС-РИНГ

*Живое обсуждение различных
точек зрения на модели,
подходы и инструменты для
развития бизнеса в формате
бизнес-баттл*

Solution Selling vs.
Классическая модель продаж

Клиентский сервис в эпоху ИИ:
Люди vs. Роботы

Сила бренда vs.
Лидогенерация

БЛИЦ-СЕССИЯ

Ошибка — точка для роста
бизнеса

*Серия коротких историй о
провалах в управлении
маркетинга, продаж и
сервиса самых успешных
компаний, а также о
решениях, которые помогли
организациям справиться с
кризисными ситуациями и
занять позицию лидера.*

ОПЕРАЦИОННОЕ СОВЕРШЕНСТВО

ИТ-РИНГ

*Живое обсуждение различных
точек зрения на модели,
подходы и инструменты для
развития бизнеса в формате
бизнес-баттл*

Case Management vs. Business
Process Management

ITSM в эпоху ИИ: Теория vs.
Практика

Человек vs. Чат-бот: битва за
время и деньги

БЛИЦ-СЕССИЯ

Ошибка – точка для роста
бизнеса

*Серия коротких историй о
провалах в управлении
бизнес-процессов самых
успешных компаний, а также
о решениях, которые
помогли организациям
справиться с кризисными
ситуациями и занять
позицию лидера.*

МАСТЕРСКАЯ АНАЛИТИКОВ

ВОЗМОЖНОСТИ ГОТОВЫХ
РЕШЕНИЙ МАРКЕТПЛЕЙС
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
БИЗНЕСА

АЛЕКСЕЙ ОРЛОВ
Руководитель департамента
Digital, Террасофт

ПЕРЕСОБРАТЬ ПРОЕКТНУЮ
КОМАНДУ С AGILE SOFTWARE
DEVELOPMENT APPROACH

ПАВЕЛ ВЯТКИН
Руководитель проектов,
Леруа Мерлен Восток

СЕРТИФИКАЦИЯ

МАСТЕРСКАЯ РАЗРАБОТЧИКОВ

КАК ОРГАНИЗОВАТЬ
ПРОЦЕССЫ РАЗРАБОТКИ:
ОТ ПОСТАНОВКИ ЗАДАЧИ
ДО РЕЛИЗА

ИВАН МАЛАФЕЕВ
Директор по продуктам,
Террасофт

СЕРТИФИКАЦИЯ

ПАРТНЕРСКОЕ СООБЩЕСТВО

СИНЕРГИЯ МАРКЕТИНГА И
ПРОДАЖ КАК ОСНОВА ДЛЯ
УСКОРЕНИЯ РАЗВИТИЯ
БИЗНЕСА

ЕВГЕНИЙ КОЛОСОВ
Директор по маркетинговым
коммуникациям, Террасофт

ВЯЧЕСЛАВ АВЕРИН
Директор департамента
лидогенерации, Террасофт

КАК ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ
PRE-SALE: ПОТРЕБНОСТИ
КЛИЕНТОВ В КЛЮЧЕВЫХ
ОТРАСЛЯХ

АНДРЕЙ БАХМЕТОВ
Директор департамента
Pre-sale, Террасофт

CUSTOMER SUCCESS
MANAGEMENT — КЕЙСЫ И
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
СОПРОВОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА
МАКСИМ СИДАНИЧ
Директор департамента
Customer Success, Террасофт

СПИСОК СПИКЕРОВ ДОПОЛНЯЕТСЯ

НЕТВОРКИНГ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ