

# softline direct

ИЮЛЬ 2015

Cloud Software Hardware Services

## НЕТ ПРОБЛЕМ!

**Office 365**  
**БОЛЬШИЕ ПЛАНЫ**  
на бизнес

**САМИ**  
**с уСАМИ**

Солнечный  
прогноз  
с **iTMan**





## TINY – ДЛЯ ВСЕХ, КТО УМЕЕТ СЧИТАТЬ КОПЕЕЧКУ.

Lenovo™

Lenovo Tiny – маленькие надежные «рабочие лошадки» для требовательных и экономных. Ультракомпактные системы на платформе Intel ничем не уступают настольным ПК по производительности и функционалу, но при этом имеют ряд преимуществ, которые помогают экономить деньги во время их эксплуатации.



**Примечание:** не путайте мини-ПК с «тонкими клиентами» на Andorid и Chrome OS! Подчеркиваем: Lenovo Tiny – традиционные системы на платформе Intel, использующие в старших моделях процессоры до Core i5 и i7; работающие на Windows 8.1 (в ближайшем будущем и на Windows 10), а также Windows 8.1 Pro; имеющие широкие возможности конфигурирования, в частности вместо обычного жесткого диска можно установить гибридный SSHD или SSD, расширение оперативной памяти до 16 Гб; обладающие производительностью, надежностью и защитой корпоративного класса! Компания Lenovo уверена в надежности своих мини-ПК – на все модели Tiny, включая M53, предоставляется базовая гарантия 3 года на месте установки у пользователя.

**100% экономия самого дорогого** – Площади в офисах класса А стоят дорого, а место на столе трейдера – еще дороже. По заявлениям Lenovo, мини-ПК позволяет экономить до 70% площади по сравнению с традиционным компьютером, но на самом деле – все 100%! Крепите Tiny на обратную сторону монитора – и мини-ПК вообще не займет места на столе.

**4 варианта на выбор** – Мини-ПК Lenovo доступны в четырех вариантах, от очень недорогих до весьма мощных – выбирайте оптимальный. Они удобнее моноблоков – к каждому можно подобрать свой монитор с нужными параметрами. Более того – к Tiny можно подключать более одного монитора, используя встроенный дисплей порт.

**Ноль затрат на перемещение** – переносить мини-ПК легко и просто. Нужно, например, поработать дома с компьютером, к которому «привязаны» специализированные программы? Унесите компьютер в «дипломате», если это, конечно, допускает политика безопасности, ведь Tiny размером с том энциклопедии (если точно 35,6\*180,3\*183 мм, а вес 1,3 – 2,1 кг, в зависимости от модификации).

**40% экономии электроэнергии** – конечно, это не огромные бюджеты, но сегодня для офисов премиум-класса актуальны все виды экономии. Сокращая энергопотребление компьютеров, которых в офисе сотни, мы также уменьшаем энергию, нужную для отвода рассеиваемого компьютерами тепла, то есть сокращаем затраты на вентиляцию и кондиционирование. Учтите это в анализе стоимости владения.

**+1 на шаг вперед тренда** – время поменять «привычку» использования громоздких десктопов. Пора переходить на Tiny! Используйте возможности и преимущества мини-ПК уже сейчас, пока в остальных офисах только-только отказываются от громоздких десктопов в пользу моноблоков. Минимализм Tiny поможет в выборе оптимальной конфигурации, в экономии пространства и энергии, в удобстве будущего апгрейда, следовательно, в сохранении и умножении денег.

Узнать еще больше можно на сайте [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com)

Сделать заказ, узнать информацию по ценам, у официального партнера Lenovo – компании SoftLine.  
+7 (495) 232-00-23. <http://store.softline.ru/catalog-hardware/computers/nettop/>

# DCExpo

itsec<sup>®</sup>  
by Groteck

infosecurity  
RUSSIA

2015

23-25 сентября

Крокус Экспо

DCExpo 2015 – центральное событие российского рынка ЦОД

➤ Первая крупнейшая отраслевая мультимедийная выставка-конференция с уникальной синергией различных направлений рынка ЦОД.

➤ Многопоточные конференции с участием ведущих представителей отрасли.

Тематика конференционных зон:

- Data Center (центры обработки данных),
- Cloud Computing (облачные решения),
- Infosecurity (информационная безопасность).

➤ Более 5000 посетителей – профессионалов рынка дата-центров и облачных услуг.

➤ Нестандартная организация выставочного пространства с использованием мультимедийного оборудования.

 MEDIA GRUS  
media & marketing

**Groteck**  
Business Media

По вопросам участия обращайтесь по телефону +7 (499) 638-21-81

[www.DCExpo.ru](http://www.DCExpo.ru)

Каталог  
IT-решений  
и сервисов для  
бизнеса

**Softline  
direct**

Июль  
2015-7(158)-RU

Учредитель: ЗАО  
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:  
Игорь Боровиков

Главный  
редактор:  
Максим Туйкин

Выпускающий  
редактор:  
Лидия Добрачева

Редакторы:  
Александра  
Почечун,  
Владимир Цветков,  
Яна Ламзина

Дизайн  
и верстка: Юлия  
Константинова,  
Константин  
Косачев,  
Сергей Ососков

Над номером  
работали:  
Ольга Стрижко,  
Юлия Лесничая,  
Дарья Пивоварова,  
Анна Любушкина,  
Кристина  
Меламед,  
Екатерина  
Болтаева,  
Анастасия  
Подлепич, Ирина  
Галактионова,  
Анастасия  
Ерастова, Татьяна  
Татаринцева,  
Ярослав  
Михайлов,  
Вячеслав  
Железняков,  
Анастасия  
Лахтина, Дарья  
Бекренева  
и др.

Тираж: 60 000 экз.  
Зарегистрировано  
в Государственном  
комитете РФ  
по печати, рег. №  
ПИ ФС77-23773

Перепечатка  
материалов только  
по согласованию  
с редакцией  
© Softline-direct,  
2015



**Новости  
и истории  
успеха**

Совет да учет с <b>ITMan</b>	6
Модернизация почтовой системы Администрации Заполярного района	8
Aflex Distribution расширяет границы продвижения CRM Salesforce	10
Softline разместила в облаке сайт Sumitomo Mitsui Rus Bank	10
Softline Украина внедрила WorkFlowSoft для внутренней автоматизации	11
<b>Время — деньги.</b> Правильные программы для учета рабочего времени	12

## САПР/ГИС



MapInfo Pro 12.5	14
MapInfo Spectrum Spatial	15
Softline внедрила Autodesk Vault в ГК «Эталон»	15

## Офисные приложения

<b>Клиентское сообщество для банка: 10 причин внедрить!</b>	16
<b>Лицензирование Microsoft SPLA.</b> Все дороги ведут к лучшему!	24
WorkFlowSoft	27

## Облачные решения



Office 365: большие планы на бизнес!	28
Виртуальный резервный дата-центр в облаке ActiveCloud	30



**Корпоративный портал для ОАО «Зарубежнефть»** **СТР. 9**

## Обучение

Расписание курсов в Учебном центре Softline	45
Акции УЦ Softline	48
<b>Сдай сам и расскажи друзьям: Alltests — национальная система тестирования и сертификации</b>	50

## Математическое ПО

Электрические сети с POWERSYS	58
Mathcad Prime 3.1	60

## Безопасность

<b>Наше — лучше.</b> Отечественная контентная фильтрация на примере Usergate	34
<b>Банк безопасности.</b> Следуем рекомендациям Банка России	36

## Лицензирование

**SAM-решения, проекты и поддержка.**

И ваш бизнес — крепче канатов!

**СТР. 52**



**Выставки и мероприятия** **СТР. 64**

**SOFTLINE В СОЦСЕТЯХ**



SoftlineCompany



Softlinegroup

# Global IT Solution and Service Provider

## Портрет компании

### Промышленность



А также  
 РУСАЛ • STADA CIS •  
 Акрихин •  
 Трансмашхолдинг •  
 Совкомфлот • Sollers •  
 GM-Avtovaz • СО ЕЭС •  
 Трансмашхолдинг ОАО  
 «Камчатскэнерго» •  
 Вимм-Билль-Данн •  
 МРСК Северного  
 Кавказа

### Розница, услуги



А также  
 Эльдорадо •  
 Invitro •  
 Рольф • Лаборатория  
 Касперского •  
 Хендэ Мотор СНГ •  
 Славянка • ПИК •  
 Роспечать • АББ •  
 Комус • ГК  
 «Форвард»

### Банки и финансовые организации



А также  
 АТОН • ВТБ Страхование • Барклайс  
 банк Россия • Газпром банк •  
 Ренессанс Капитал •  
 Бинбанк • Кредит  
 Европа банк •  
 ОПМ-банк • РВК •  
 Автоваз Банк

20+  
лет в IT

3 000+

поставщиков программного и аппаратного обеспечения

# softline®

## 600+

технических  
специалистов

### Телекоммуникации, СМИ, развлечения



TELE2



А также  
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания • ТНТ • ПрофМедиа • Голос России • Yota

### Госзаказчики



А также  
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Сколково • Администрация города Иванова • Центральная базовая таможня • Администрация Ростова-на-Дону «Башкиргранжданпроект» • ПИПРО • САФУ им. М.В. Ломоносова • Администрация Иркутска

## 1 300+

менеджеров по продажам

### Нефтегазовая отрасль



А также  
Газпром Подземные хранилища газа • Газпром добыча шельф • Газпром Автоматизация • Нарьянмарнефтегаз • Мособлгаз • Уралтранснефтепродукт • «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

## 60 000+

корпоративных клиентов

Cloud Software Hardware Services

# Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

## Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

## Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения. По итогам 2013 финансового года Softline достигла оборота около \$1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%.

## Статусы Softline

80 городов

### Microsoft Partner

Gold Messaging  
Gold Business Intelligence  
Gold Small Business  
Gold Collaboration and Content Management and Virtualization  
Gold Communications  
Gold OEM  
Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Gold Mobility  
Gold Server Platform  
Gold Devices and Deployment  
Gold Application Integration  
Gold Midmarket Solution Provider  
Gold Customer Relationship Management  
Gold Identity and Access  
Silver Application Development  
Silver Learning  
Silver Hosting  
Silver Project and Portfolio Management





# 3

**Место действия — весь мир**

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

# 27 стран

# 4

**Крепкий союз с производителями**

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

# 5

**Заказчик — в центре внимания**

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



# Совет да учет

Хотите прогнозировать свои затраты на IT и точно знать, сколько времени и денег уйдет на реализацию того или иного управленческого решения? iTMan станет для вас ценнейшим источником информации для прогнозирования!



## Волнуетесь насчет репутационных или юридических рисков?

Эти тревоги вполне обоснованы, но если у вас есть iTMan — решение для инвентаризации оборудования в сети — риски можно не только оценить, но и максимально минимизировать.

**ПО для учета и инвентаризации IT-активов давно перестало быть инструментом работы исключительно администраторов сети: данные, собираемые iTMan, интересны также директорам компаний, руководителям и сотрудникам финансовых подразделений.**

**Скачайте мобильную версию и протестируйте ITman прямо сейчас: [app.itman24.ru](http://app.itman24.ru)**

Знаете ли вы, что по статистике 73% IT-сотрудников тратят рабочее время на механические действия, которые можно и нужно автоматизировать, а именно: на проверку соответствия лицензий требованиям законодательства и производителей, аудит лицензионных соглашений, объединение данных об установке и использовании программного обеспечения. Классифицируйте и стандартизируйте свои IT-активы — так вы сможете оптимизировать структуру их использования, потому что всегда будете видеть «картину целиком»!

## Функционал решения

- Инвентаризация аппаратного обеспечения (компьютеров, комплектующих и периферии).
- Инвентаризация программного обеспечения (выделение лицензионного ПО, история изменений).
- Учет лицензий (два режима представления данных — табличный и графический).
- Мониторинг использования приложений (программ и сайтов) сотрудниками на ПК.

Какие данные нужно собрать и когда — решать исключительно вам. iTMan — многозадачная система, вы можете настроить задачи на сканирование всей сети или только необходимых вам ПК. Сканируйте по любому удобному вам расписанию.

## Многочисленные преимущества веб-сервиса

iTMan — идеальное решение для организаций малого и среднего бизнеса. Оно реализовано в виде веб-сервиса, вся информация по IT-активам доступна через веб-консоль, поэтому пользователь не привязан ни к офису, ни к конкретному компьютеру. А значит, наличие оборудования из среды для установки вовсе не обязательно!

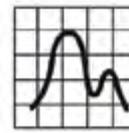
## Не тратьте много!

Гарантированно сэкономьте на платежах за лицензии и поддержку от 5 до 30% в год. Кроме того, обеспечивая соответствие приобретаемых IT-активов реальным бизнеспотребностям, вы сэкономите 7-15% IT-бюджета вашей компании.

Если важно, чтобы все данные об активах компании хранились на серверах организации, то ваш выбор — iTMan Inventory, Software Asset Manager или Hardware Asset Manager.

## Новая версия iTMan Inventory

Релиз 3.4 отличается принципиально новой схемой распознавания ПО. Удобная фильтрация позволит гибко настроить отчет с новыми свойствами для оборудования. Добавлена стоимость лицензии в различных валютах, благодаря чему можно отслеживать общую стоимость нематериальных активов; импорт данных из SCCM стал многопоточным.



**StatSoft®**  
**STATISTICA**

## Отраслевые решения StatSoft Russia



**StatSoft Russia** предлагает отраслевые решения для анализа данных на базе системы **STATISTICA**.

### Sales-Forecast

Система автоматизирует процесс прогнозирования продаж большого ассортимента товаров. Работа в системе ведется в диалоговом режиме.

### Energy-Forecast

Система автоматизирует прогнозирование потребления электроэнергии промышленными предприятиями, отдельными объектами, регионами. Система обладает удобным интерфейсом, основанным на диалоге с пользователем.

### БиоМедСтат

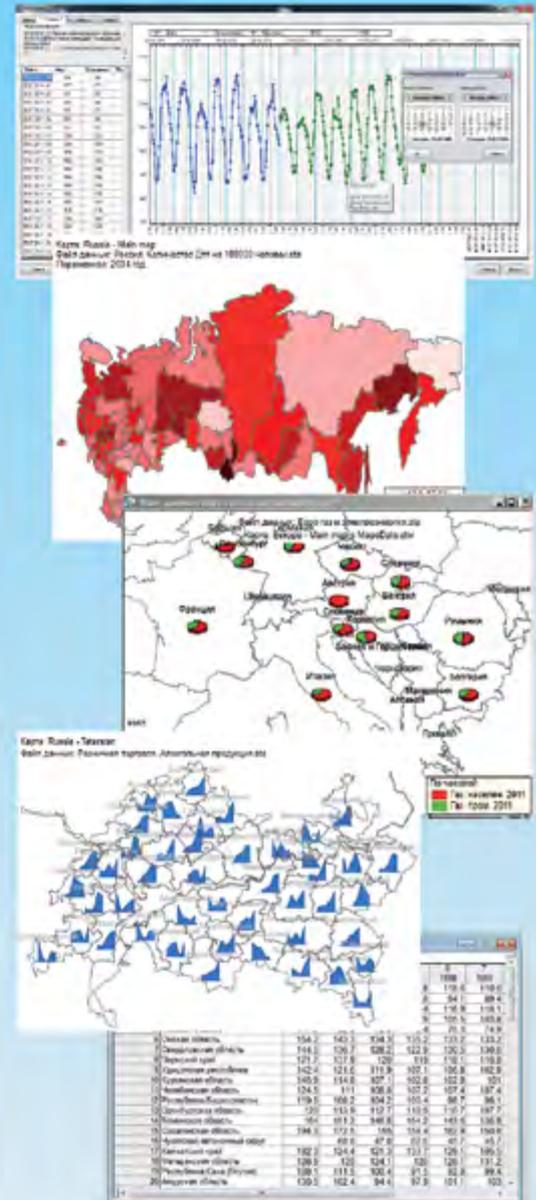
Система позволяет врачу, не являющемуся специалистом в области статистики, в интерактивном режиме проводить законченные клинические исследования.

### Актuariйный калькулятор

Актuariйный калькулятор моделирования убытков предназначен для проведения вычислений и построения графиков функций для шести моделей распределения убытка. Как показывает практика, этих моделей вполне достаточно для описания размера убытка в отдельном страховом случае.

### Map Analytical Tool

Гибкий инструмент, позволяющий пользователю по результатам исследований в наиболее наглядной для него форме классифицировать географические районы стран, областей, городов по произвольному признаку, а также просмотреть динамику его изменения.



**Академия Анализа Данных** приглашает на курсы:

Лекции по управлению качеством (SPC), 21-23 июля

Анализ и прогнозирование данных в системе **STATISTICA**, 27-29 июля

Современные статистические методы прогнозирования потребления электроэнергии, 12-13 августа



**StatSoft®** Russia

(495) 787-77-33

info@statsoft.ru

www.statsoft.ru

# МОДЕРНИЗАЦИЯ ПОЧТОВОЙ СИСТЕМЫ Администрации Заполярного района

Softline объявляет о завершении проекта по модернизации почтовой системы Администрации Заполярного района на базе решения Microsoft Exchange Server 2013. В результате проекта заказчик получил безопасное, отказоустойчивое и масштабируемое почтовое решение.

## О ПРОЕКТЕ

### Заказчик:

Администрация Заполярного района НАО



### Отрасль:

государственная; орган местного самоуправления, уполномоченный разрабатывать программы социально-экономического развития и формировать районный бюджет

### Ситуация:

была необходима централизованная система обмена почтовыми сообщениями

### Решение:

продукт Microsoft Exchange Server 2013

### Результаты:

руководству стало значительно проще осуществлять контроль и обеспечивать безопасность организации, а сотрудникам — справляться с растущими объемами электронных писем.

Благодаря внедрению Microsoft Exchange Server 2013 руководству Администрации Заполярного района стало значительно проще осуществлять контроль и обеспечивать безопасность организации, а сотрудникам — справляться с растущими объемами электронных писем. Созданное решение повысило эффективность командной работы, которая является важным фактором в современных условиях многозадачности.

Рустем Забиров, руководитель проектов департамента решений Microsoft компании Softline



## СИТУАЦИЯ

Для ведения почтовых коммуникаций сотрудники Администрации Заполярного района использовали публичные бесплатные сервисы. Но данный подход не отвечал требованиям безопасности. Помимо ИБ-рисков, процесс взаимодействия затрудняло использование общих почтовых адресов группами

лиц, отсутствие персонализации отправки и получения сообщений. В этой связи сотрудниками отдела информатизации, автоматизации и технического обслуживания учреждения был выбран продукт Microsoft Exchange Server 2013, позволяющий контролировать производительную и безопасную работу пользователей в почтовой системе.

## РЕШЕНИЕ

Изучив особенности IT-инфраструктуры заказчика и выявив основные требования к платформе почтовых коммуникаций, специалисты департамента решений Microsoft компании Softline внедрили решение Microsoft Exchange Server 2013, рассчитанное на поддержку 200 пользователей. Затем провели не-

обходимое обучение персонала заказчика, составили необходимые инструкции по работе с сервисами Web Access и продлению сертификатов безопасности. Все это необходимо было сделать для того, чтобы облегчить процесс перехода администрации на новую почтовую систему.

## ПРОЕКТ

Поскольку заказчику требовалось отказоустойчивое и эффективное решение, которое в дальнейшем будет масштабировано еще на 200 почтовых ящиков, специалисты Softline построили систему с использованием технологий вирту-

ализации, а также разработали и протестировали механизмы переноса данных на новую платформу. В результате проекта заказчик получил централизованное почтовое решение, соответствующее всем требованиям.

# КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ для ОАО «Зарубежнефть»

Softline разработала внутрикорпоративный сайт компании «Зарубежнефть». Решение на базе Microsoft SharePoint Server 2013 стало основным инструментом информирования сотрудников компании о ее деятельности.

## О ПРОЕКТЕ

### Заказчик:

ОАО «Зарубежнефть».

### Отрасль:

государственная;  
нефтяная компания.

### Сфера

#### деятельности:

разработка и реализация проектов комплексной геологоразведки и освоения нефтегазоносных месторождений, строительство объектов нефтяной инфраструктуры.

### Задача:

создать корпоративный портал, который стал бы единой внутренней коммуникационной платформой для сотрудников.

### Решение:

Microsoft SharePoint Server 2013.

### Результаты:

решены задачи, связанные с поиском и хранением информации, автоматизацией бизнес-процессов, управлением корпоративными знаниями. Обеспечены удобные средства взаимодействия.



Внедрение портала на базе Microsoft SharePoint Server 2013 совместно с Softline проведено успешно, и нам удалось решить поставленные производственные задачи. Пользователи оценили понятный интерфейс и удобную навигацию разделов. По нашей оценке наиболее востребованными областями портала являются «Новости», «Сервисы» и «База знаний».

ОАО «Зарубежнефть»

## СИТУАЦИЯ

Руководство компании приняло решение создать корпоративный портал, который стал бы единой внутренней коммуникационной платформой для сотрудников Общества. Основой интранет-сайта стал продукт Microsoft SharePoint

Server 2013. Еще одним фактором выбора стало наличие действующего соглашения Enterprise Agreement, благодаря которому не требовалось приобретение дополнительных лицензий.

## РЕШЕНИЕ

На начальном этапе проекта специалисты департамента решений Microsoft компании Softline собрали требования заказчика к системе и разработали техническое за-

дание, создали дизайн-макеты в фирменном стиле компании. Затем параллельно развернули тестовую и продуктивную среды Microsoft SharePoint Server 2013.

## РЕЗУЛЬТАТ

Созданный портал содержит общую информацию о компании (история и направления развития, организационная структура, новости), электронные сервисы, материалы HR-службы (шаблоны документов, справочная документация), страницы подразделений (независимые сайты департаментов), базу знаний (описание лучших практик и материалы тренингов и презентаций) и многое другое. Благодаря интеграции с 1С на портале отображается список отсутствующих на работе сотрудников,

а также функционирует модуль «Телефонный справочник», в котором помимо стандартных параметров Active Directory – имен и контактных данных – дополнительно настроено отображение дней рождения работников. Для «Зарубежнефти» корпоративный портал стал полезным и незаменимым в работе инструментом. Он позволяет решать задачи, связанные с поиском и хранением информации, автоматизирует бизнес-процессы, осуществляет управление корпоративными знаниями.

# Aflex Distribution

## расширяет границы продвижения CRM Salesforce



Aflex Distribution расширяет круг заказчиков CRM-проектов на основе решений Salesforce на территории СНГ. В рамках усиления своих позиций на рынке облачных вычислений Aflex реализует в СНГ ряд маркетинговых активностей для заказчиков.

Проведенное в мае мероприятие по использованию CRM-систем вендора продемонстрировало высокий интерес бизнеса этих стран к теоретическим и практическим аспектам применения облачных решений Salesforce для управления взаимоотношениями с клиентами.

Конференция «Зачем внедрять CRM», ориентированная на топ-менеджеров и руководителей бизнес-направлений компаний стран СНГ, была посвящена ключевым факторам выбора CRM-решений, вопросам правильной организации работы менеджеров в CRM-системе, методологии использования аналитики продаж, возможностям роста бизнеса при помощи данных решений. С докладом выступил Вячеслав Беляков, руководитель направления Salesforce компании Aflex Distribution.

«Компании из СНГ сегодня работают не только на территории своих стран, но и за их пределами. Этот фактор и высокие темпы роста бизнеса требуют повышенного внимания к качеству обслуживания клиентов. Облачные технологии Salesforce открывают для

этих компаний новые перспективы, поскольку такие решения можно быстро адаптировать под масштабы любого бизнеса. Именно этим объясняется высокая активность и интерес участников наших мероприятий к решениям Salesforce, которые долгие годы держатся в топе облачных CRM-систем по оценкам аналитиков», — прокомментировал итоги конференции Вячеслав Беляков.

Salesforce.com — разработчик одноименной CRM-системы, предоставляемой заказчикам исключительно по модели SaaS. Компания была основана в 1999 году, ее штаб-квартира расположена в Сан-Франциско, а региональные офисы в настоящее время работают в 25 странах мира. Аналитики признают Salesforce.com одним из ведущих игроков на рынках SaaS, PaaS и облачных вычислений. С 2012 года компания входит в ТОП-5 глобальных поставщиков CRM-систем, а платформа Salesforce.com является самой популярной облачной CRM в мире. Aflex Distribution занимается продажами и продвижением решений Salesforce на территории России и СНГ.

### SOFTLINE РАЗМЕСТИЛА В ОБЛАКЕ САЙТ SUMITOMO MITSUI RUS BANK

Финансовая структура получила отказоустойчивую платформу с возможностью гибкого управления и масштабирования.

АО «Сумитомо Мицуй Рус Банк» (Sumitomo Mitsui Rus Bank, SMRB) — дочерняя структура одного из крупнейших банков Японии — Sumitomo Mitsui Banking Corporation. Компания была образована с целью обслуживания японских компаний, ведущих свою деятельность в РФ. В рамках проекта по разработке веб-сайта перед руководством SMRB стояла задача по обеспечению надежного хостинга с возможностью гибкого масштабирования ресурсов, расширения арендуемых вычислительных мощностей и

гарантированного интернет-канала. Для повышения отказоустойчивости, обеспечения работы в готовой среде с широкими возможностями настройки, а также для сокращения расходов на IT-инфраструктуру было принято решение о размещении сайта в облаке. «Нам важно было найти аутсорсинговую компанию, которая бы подготовила решение «под ключ», оперативно и качественно реализовала его и взяла бы на себя постпроектную поддержку», — рассказал Иван Еременко, руководитель IT-департамента SMRB.

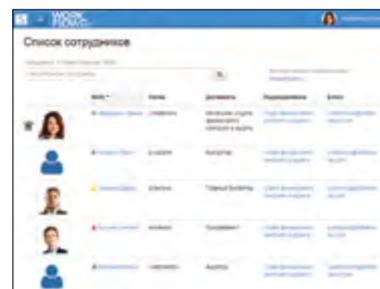
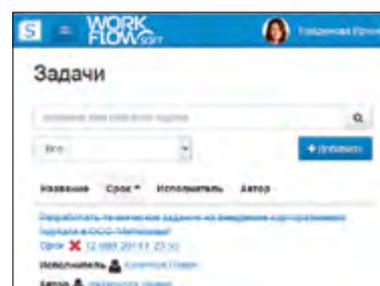


## SOFTLINE УКРАИНА ВНЕДРИЛА WORKFLOWSOFT ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

В результате была повышена эффективность работы с индивидуальными и коллективными задачами.

Разработанная Softline система управления WorkFlowSoft позволяет пользователям полноценно работать с индивидуальными и коллективными задачами посредством интернет-браузеров, без применения каких-либо агентов. Решение отличается простотой, способностью учета особенностей работы в больших коллективах и доступностью функционала системы с любых мобильных устройств. Компании Softline Украина требовалось простое и удобное решение для автоматизации ряда бизнес-процессов. В частности, до начала проекта внутреннее согласование договоров происходило посредством электронной почты. Постоянные пересылки со множе-

ством комментариев перегружали почту и затрудняли процесс поиска актуальной версии документа и определения статуса согласования. В настоящее время продукт используется сотрудниками компании и рекомендован к использованию заказчиками. «Раньше на подпись мне приносили документ с бумажными визами каждого департамента. Теперь же я получаю документ с электронными визами. В любой момент можно увидеть, на каком сотруднике «застопорилась» задача. Все изменения и комментарии к задачам протоколируются, система сохраняет и показывает историю правок», — отметил Олег Авилов, директор департамента продаж Softline Украина.



ОТРАСЛЕВЫЕ И НИШЕВЫЕ  
ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТЫ

### НАШИ ПРОЕКТЫ



[www.sirocco.ru](http://www.sirocco.ru) [info@sirocco.ru](mailto:info@sirocco.ru)  
+7 (495) 565-33-65, 8 (800) 77-55-284

# Время — деньги

## ПРАВИЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ для учета рабочего времени

Как повысить эффективность работы каждого сотрудника компании? Сейчас актуален вопрос оптимизации расходов и в этом помогут программы учета рабочего времени.

### Ни минуты покоя

Эффективность использования рабочего времени сегодня волнует многих: работодателей, желающих оптимизировать работу офисных и удаленных сотрудников; предпринимателей, занятых построением бизнес-процессов в компании; специалистов, которые работают вне офиса и хотят максимально эффективно использовать рабочие часы.

За 11 лет работы интернет-магазин программного обеспечения Allsoft собрал внушительный каталог программ — порядка 15 тыс. наименований! Почти тысяча из них относится к разделу «Управление бизнесом». Мы провели небольшой анализ предлагаемых решений и составили для вас список наиболее интересного и популярного ПО для учета и контроля рабочего времени.

### Yaware

Очень популярный сервис для учета рабочего времени и мониторинга эффективности работы сотрудников за компьютером. Сервис поддерживает все платформы (Windows, Mac OS, Linux) и ведет полную статистику по

Интерфейс ПО  
Yaware



каждому сотруднику: учитывает рабочее время, количество опозданий, фиксирует сайты, открытые на компьютере, и время, проведенное на них. Мониторинг работы может быть скрытым или явным. Yaware позволяет контролировать работу сотрудников онлайн, анализировать данные с помощью мобильных устройств на базе iOS и Android, а также настроить график получения отчетов на электронную почту: каждый день или раз в день/неделю/месяц.

**Вы можете приобрести программу в интернет-магазине Allsoft по подписке: это значит, что сервис можно оплачивать ежемесячно. Можно приобрести бессрочную лицензию Yaware.Online Enterprise для больших компаний: неограниченный срок использования, до 50 рабочих мест для мониторинга и сбора статистики.**

### «Стахановец»

Программный комплекс от российского одноименного разработчика ООО «Стахановец». С помощью большого количества встроенных отчетов и многофункционального модуля онлайн-наблюдения вы будете точно знать, на что и насколько оптимально тратят сотрудники свое рабочее время, а также вовремя будете оповещены о вредоносных действиях персонала.

Структура программного комплекса «Стахановец» позволяет использовать его для контроля персонала в организациях любого размера, имеющих в своей компьютерной сети от одной до сотен рабочих станций. Просматривать отчеты вы можете на смартфоне или компьютере с любым браузером.

В обновленной версии программы можно получить не только привычную информацию (время работы сотрудника в конкретном

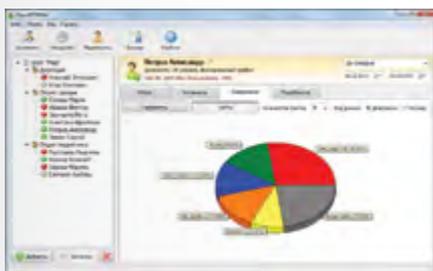
приложении, список посещенных им сайтов, перечень поисковых запросов, переписку по почте и в интернет-мессенджерах и т.д.), но и данные о том, на какую сумму была произведена печать документов.

**В интернет-магазине Allsoft вы можете приобрести бессрочную версию программы на необходимое количество ПК.**

## ОфисМЕТРИКА

Удобная программа для учета рабочего времени сотрудников от российского разработчика AMS Software. Программа автоматически учитывает время прихода и ухода с работы, что позволяет использовать ее как «электронную проходную» и даже частично заменить системы видеонаблюдения. Более того, программа фиксирует активность пользователей (нажатия клавиш, клики мышью), благодаря чему можно точно узнать время обеда, пауз и перекуров во время рабочего дня.

ОфисМЕТРИКА отличается высокой степенью безопасности, потому что все данные об активности сотрудников остаются только в пределах вашей локальной сети и никогда не передаются через Интернет. Отчеты в программы выводятся наглядно в виде диаграмм:



Программа не записывает никакой конфиденциальной информации (переписки, входы паролей и т.п.), поэтому не нарушает права сотрудников.

**В интернет-магазине Allsoft вы можете скачать бесплатную ознакомительную версию ОфисМЕТРИКА. Или вы можете приобрести бессрочную версию программы на необходимое количество ПК и лицензии на 1 год.**

## Time Inspector

Программа от российского разработчика ManiacTools проверит, куда уходит рабочее время сотрудника и предоставит сводный отчет.



Кроме сводного отчета, вы можете посмотреть подробные отчеты по сайтам и программам, а также активность работника в течение дня. Есть обычный режим, в котором работнику тоже доступны отчеты по его активности, и режим невидимости, когда Time Inspector не выдает своего присутствия.

Отчеты по отдельным работникам и по компании в целом можно просмотреть на своем компьютере с помощью установленной копии Time Inspector. Также есть бесплатные приложения для iOS (iPhone, iPad) и Android. Кроме того, отчеты доступны по веб, в вашей Контрольной Панели. Кроме контроля работников, Time Inspector подходит для самоконтроля.

**В интернет-магазине Allsoft вы можете скачать бесплатную ознакомительную версию программы. Варианты покупки программы: годовая лицензия на одного пользователя.**

Хотите узнать больше? В интернет-магазине Allsoft вы найдете подробное описание программ, скриншоты интерфейса, сможете скачать бесплатные ознакомительные версии. Если софт вам нужен срочно, то при покупке используйте онлайн-оплату — платеж поступит в Allsoft в считанные секунды, после чего сразу же начнется генерация ключа. Вы получите свой заказ максимум за 10 минут.





**111 000**  
рублей

# MapInfo Pro 12.5

MapInfo Pro — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Pro полностью русифицирована.

## Сферы применения ГИС Mapinfo Pro

Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

MapInfo Pro поддерживает все популярные ГИС/САПР-форматы, картографические веб-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

## Новое в MapInfo Pro 12.5

### 32 и 64-битные версии.

MapInfo Pro теперь доступна в 32-битной и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут использоваться на компьютере одновременно.

### Новый ленточный интерфейс (64-битная версия).

Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Pro еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

### Поддержка многоядерности/многопоточности.

Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Pro v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время требуемое для выполнения этих операций.

### Новый активный Конструктор отчетов.

С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым. Он позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие. Новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа. Работа с окнами Карты и Списка — непосредственно в окне Отчета: больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слои, подписи или сдвинуть/масштабировать карту. WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

### Поддержка форматов данных.

Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Pro могут работать с данными в следующих форматах: ГИС Панорама, Autodesk AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (Базы геоданных, E00, SHP); Bentley MicroStation Design (POS, FC1, DGN); Google Earth KML, GML, SDTS, VPF. Растровые изображения в форматах ECW, URL, JP2, J2K, BIL, SID, GEN, ADF, IMG, NTF, TIF, GRD, GRC, BMP, GIF, TGA, JPG, PCX, ERS, PNG, PSD, WMF, EMF, MAP. Гриды (поверхности) в форматах ADF, FLT, TXT, ASC, IMG, DEM, DT0, DT1, DT2, MIG, GRD.



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель  
Pitney Bowes Software Inc.  
в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37,  
+7 (495) 627-76-49

E-mail: [sales@mapinfo.ru](mailto:sales@mapinfo.ru),  
[esti-m@mapinfo.ru](mailto:esti-m@mapinfo.ru)  
[www.mapinfo.ru](http://www.mapinfo.ru)

## Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

## MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum Spatial — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

### ЗВОНИТЕ!

Spectrum Spatial — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в

различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGis и др., широкий набор файловых источников). Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых веб-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagment, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

## SOFTLINE ВНЕДРИЛА AUTODESK VAULT В ГК «ЭТАЛОН»

Завершен первый этап внедрения системы управления проектными данными на базе решения Autodesk Vault Professional в ГК «Эталон». Работы предполагали запуск в опытно-промышленную эксплуатацию прототипа будущей системы, адаптированного под уникальные задачи проектной организации, входящей в Группу ООО «ЭталонПроект».

На начальном этапе проекта перед специалистами Softline были поставлены задачи по обеспечению управления большим объемом данных и сокращению количества ошибок, возникающих при проектировании строительных объектов. Кроме этого, требовалось создать автоматизированную систему документооборота, удовлетворяющую запросам заказчика, а также отладить процедуру хранения данных и обмена ими между сотрудниками. Еще одним важным пунктом реализации программы должна была стать интеграция системы с основными системами автоматизированного проектирования (САПР) и офисными решениями, используемыми в компании.

В ходе внедрения системы была подготовлена серверная инфраструктура и адапти-

рованы установочные образы клиентских мест для развертывания в пилотной группе. Перед развертыванием системы все ее участники прошли обучение в формате вебинара, что позволило сохранить видеоматериал для повторения и обучения в дальнейшем. По итогам реализации проекта был разработан план-график вовлечения сотрудников компании в работу с системой, который предусматривает все этапы ее дальнейшего развития, включая задачи по обновлению и приобретению лицензий, закупке необходимого оборудования и интеграции с корпоративными информационными системами (КИС).

Группа компаний «Эталон», основанная в 1987 году, сегодня является одной из крупнейших в сфере девелопмента и строительства в России.



15% клиентов российских розничных банков считают высокое качество обслуживания основным фактором повышения лояльности к финансовой организации. Это второй по значимости фактор после надежности банка.

Исследование НАФИ

# Клиентское сообщество для банка

## 10 причин внедрить!

Как удержать клиентов в банке и привлечь новых? Каким должен быть сервис, ориентированный на клиента? Этот вопрос стал для банковского сектора еще актуальнее. Анализ ключевой аудитории банка в данном случае может дать ясное видение целей и задач.

В 2014 году в ЮниКредит Банке было проведено специальное исследование. Удалось выделить 5 ключевых особенностей, которые отличают клиентов в России. Согласно докладу на конференции «Как удержать клиента в банке? Клиентский сервис на удержание», в эту группу качеств попали низкий уровень доверия к банковской системе, высокий прагматизм и чувствительность к ценовым условиям, низкий уровень «верности» одному банку. Было отмечено, что потребители финансовых услуг в нашей стране любят чувствовать себя важными и особенными для банков.

Однако портрет клиента-2015 в условиях кризиса определенным образом изменился. Среди новых факторов, определяющих поведение – рост курса валют, снижение покупательской способности, последствия введения санкций против России. Сложившиеся к настоящему моменту экономические особенности ситуации породили у потребителей финансовых услуг состояние неопределенности и даже паники. Хотя факторы, влияющие на лояльность клиентов, остаются неизменными.

### **Каковы сегодня клиентские ожидания?**

Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) в октябре 2014 года провело опрос среди 1,5 тыс. москвичей, обслуживающихся в 15 крупнейших российских розничных банках, и выявило, что влияет на их лояльность по отношению к кредитным организациям. Так, высокое качество обслуживания оказалось на втором месте, его назвали 15% московских респондентов. На первом месте оказалась надежность банка (21%), на третьем – расположение отделений банка рядом с работой или домом (13%). При этом среди важнейших факторов снижения уровня лояльности к банку потребители наравне с высокой процентной ставкой по кредитным продуктам выделили низкое качество обслуживания (по 16% опрошенных). Из опроса следует, что уровень сервиса для клиента является одним из самых важных факторов в принятии решения о сотрудничестве с финансовой организацией.

Банковским организациям как никогда важно найти разумный баланс между качеством обслуживания, расходами на поддержку клиентов и их лояльностью. Эти задачи могут быть решены посредством организации онлайн-сообщества поддержки клиентов банка. Мы выделили 10 основных аргументов «ЗА» внедрение клиентского сообщества, которое может дать игрокам банковского сектора существенные конкурентные преимущества в сложившихся жестких условиях борьбы буквально за каждого потребителя финансовых услуг.

#### **ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ БАНКОВ В ОБЛАСТИ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА?**

- **Большие объемы обращений абонентов продолжают возрастать, а также увеличивается процент повторяющихся и однотипных вопросов, что существенно «тормозит» работу клиентской службы;**
- **нет быстрой и прозрачной обратной связи от пользователей, а это ведет к отсутствию ясной картины о качестве обслуживания и понимании потребностей клиентов;**
- **важно непрерывно повышать лояльность клиентов и эффективно работать с негативом, формировать позитивную репутацию финансовой организации.**

## #1.

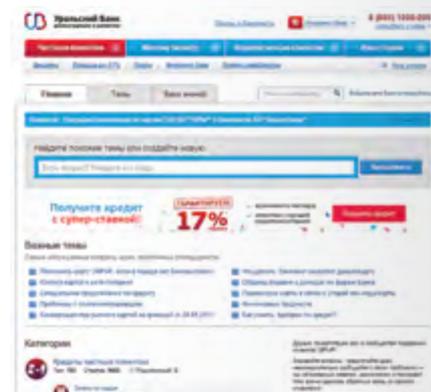
## Улучшение качества обслуживания

Клиентам нужна максимально удобная, простая и понятная поддержка онлайн, будь то поисковая выдача, поддержка на сайте компании или в социальных сетях. Если ответы недоступны, то клиенты звонят в колл-центр или оставляют негативные отзывы в соцсетях и блогах.

В онлайн-сообществе клиенты при создании нового обращения самостоятельно находят ответы с помощью «Умного поиска». Открытая «База знаний», формируемая абонентами, позволяет существенно увеличить количество закрытых вопросов без непосредственного участия сотрудников поддержки, снизить время на линии, количество однотипных обращений и эскалаций обращения, повысить First call resolution (FCR).

Онлайн-сообщество предоставляет клиентам возможность консультировать друг друга и делиться опытом с минимальным участием сотрудников техподдержки, а также получать ответы максимально оперативно и без эмоционального контакта, который неизбежен при обращении в колл-центр. Кроме того, комьюнити отлично индексируется поисковыми системами. Все эти факторы положительно сказываются на улучшении качества обслуживания.

Истории успешных внедрений сообществ на платформе Copiny для «Совкомбанка», «Уральского Банка Реконструкции и Развития» (УБРиР) и DeltaCredit уже сейчас доказывают эффективность использования клиентских сообществ и улучшение качества клиентского сервиса в целом.



## #2.

## Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов

Живое открытое общение в онлайн-сообществе убирает преграды для обмена и распространения клиентского опыта. Сообщество позволяет эффективно работать с негативом в сети и способствует формированию позитивной репутации финансовой организации. Вовлекайте клиентов в диалог с помощью сообщества. Публичное решение проблем, благодарности от других клиентов в открытом доступе – все это положительно влияет на лояльность и удовлетворенность клиентов. Исследования показывают, что лояльные клиенты тратят на 25% больше, чем нейтрально настроенные.

Истории успешных внедрений клиентских сообществ компаниями из разных отраслей подтверждают, что повышение лояльности и удовлетворенности клиентов – одна из главных задач, с которой успешно справляется онлайн-сообщество. Так, Уральский банк реконструкции и развития внедрил сообщество на базе Copiny, повысил лояльность клиентов и снизил их отток на 2,8%. Благодаря онлайн-комьюнити ипотечный банк DeltaCredit смог создать «честный форум» для общения с клиентами.



По данным ежемесячного мониторинга удовлетворенности клиентов, у нас 4.7 баллов из 5, а показатель NPS равен 82%. Мы собираем отзывы в одном месте, которым сами управляем, это «честный форум»: мы знаем, что у нас не подтасовываются данные. Лояльность повышается: после резкого негатива и решения ситуации клиенты пишут «спасибо» и поддерживают банк. У нас все больше благодарностей в сообществе.

Елена Бирюкова,  
руководитель отдела маркетинговых коммуникаций DeltaCredit

## #3.

**Снижение расходов на поддержку**

Существенная экономия средств на клиентский сервис возможна благодаря функциям самообслуживания и поддержки клиентами друг друга в рамках онлайн-комьюнити. Сообщество позволяет клиентам в режиме 24/7 получать ответы на однотипные вопросы, снижая поток обращений по электронной почте до 80% и в колл-центр до 20%. Кроме того, до 70% обращений закрывают другие клиенты. Хорошо организованное сообщество мотивирует клиентов помогать друг другу, делая peer-to-peer поддержку еще более эффективной. Самые опытные пользователи продуктов порой могут дать более оперативные и точные ответы, чем сотрудники контакт-центра.

Так, аналитические данные УБРИР за месяц исследования показали, что большинство посетителей (минимум 60%, учитывая все возможные погрешности) находят ответы на вопросы и решение своих проблем без обращения в поддержку. Кроме того, аналитики банка отмечают стабильный рост доли посещения центра поддержки по отношению к обращениям в колл-центр. В июле 2012 года доля составляла 18%, в августе – 20%, в сентябре – 24%. Таким образом, заметно снижается нагрузка на поддержку по сравнению с другими каналами связи.

Клиенты полюбили сообщество, оставили много позитивных отзывов о данном канале связи, потому что он позволил быстро и удобно решать проблемы и получать ответы на любые вопросы. Приятно, что среди участников сообщества есть такие клиенты, которые не только решают свои проблемы, но и помогают другим, исходя из своего опыта использования и знания продуктов и услуг банка.

Анастасия Вишневская,  
администратор сообщества поддержки  
УБРИР

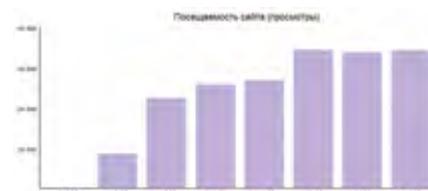
## #4.

**Привлечение новых клиентов и повышение вовлеченности существующих**

Банки тратят немалые средства на привлечение клиентов и завоевание их внимания. Клиентское сообщество позволяет вовлечь максимальное количество клиентов в диалог с брендом и между собой, снова и снова возвращая их на сайт. Сообщество снимает барьер для общения и дает отличный повод завязать диалог, удерживая внимание к бренду в сознании клиента.

Сообщество дает возможность адвокатам бренда оставлять положительные рекомендации и делиться позитивным клиентским опытом, активизирует «сарафанное радио» и привлекает новых клиентов из поисковых систем. Все это снижает стоимость привлечения клиентов.

Так, за полгода работы онлайн-сообщества «Совкомбанка», аудитория которого, кстати, не самая интернет-ориентированная, было создано 880 обсуждений и 2670 комментариев. Сообщество поддержки посетило более 60000 человек. Посещаемость ресурса стабильно возрастала.



## #5.

**Индексация поисковыми системами**

Комьюнити отлично индексируется поисковыми системами. Таким образом, поисковый трафик приводит новых клиентов.

По данным DeltaCredit, с накоплением контента и увеличением «Базы знаний» растет число посещений из поисковых систем. Потенциальные клиенты ищут в Яндекс и Google ответы на вопросы, касающиеся ипотеки, и приходят в сообщество DeltaCredit. Для «Уральского банка реконструкции

и развития» число посещений из поисковых систем составляет до 28% от всех посещений, что, безусловно, привлекает новых клиентов.



#6.

**Удобная интеграция в соцсети**

Социализация поддержки является безусловным плюсом и позволяет открыто общаться с клиентами на «человеческом» языке там, где они привыкли, – в социальных сетях. Важную роль играет возможность простого доступа в сообщество. В комьюнити на базе Copiny клиентам удобно обращаться в компанию, так как нет долгой регистрации. Посетители могут в один клик зарегистрироваться через соцсервисы «Вконтакте», Facebook, Яндекс и др. Их данные автоматически переносятся в профиль в сообществе. Благодаря интеграции с социальными сетями Facebook, Вконтакте, Twitter один клиент компании, находясь на ее странице в Facebook, может обсуждать в сообществе продукт компании с другим клиентом, который находится на странице компании в «Вконтакте». Кроме того, клиенты из разных соцсетей и сайта смогут не только общаться между собой, но и получать доступ к «Базе знаний». Таким образом, единое сообщество всегда находится там, где находится клиент.

#7.

**Доступность информации с помощью «Базы знаний»**

Лучшая организация знаний о продуктах и услугах компании может дать потрясающие результаты. Консорциум по Инновациям в Сервисе (The Consortium for Service Innovation) обнаружил, что поддержка, основанная на централизации знаний, может снизить количество звонков на 20% (за счет увеличения эффективности самообслуживания) и помогает сотрудникам стать специалистами на 70% быстрее.

Задача заключается в организации базы знаний и ее доступности для всех сотрудников компании и клиентов. Платформа Copiny при помощи модуля «База знаний» позволит из тем в сообществе сделать ценный актив для бизнеса – базу знаний. Она поддерживает самообслуживание клиентов и помогает посетителям быстро и удобно найти ответы на интересующие вопросы благодаря четкой структуре базы и функции «Умный поиск», которая автоматически при создании нового обращения ищет похожие запросы и ответы на них.

Отчет по базе знаний

143 893 Просмотры статей | 708 Результативные запросы | 3 287 Опросы "Полезно?" | 77,82% Сд. полезность статей

Просмотренные статьи (8 из 10)

Тема	Просмотров
Как взять интервью. Как задать вопрос?	17 475
Таблицы в Excel	14 383
Настоящие домашние животные	10 184
Как проложить маршрут с помощью Google?	9 028
Структура и организация базы знаний	8 914
Как настроить личный кабинет?	8 384
Что будет, если в не время закрыть сайт?	8 483
Какие виды страхования существуют? Подробный обзор!	8 188
Почему стоит сделать персональные документы в Word?	8 088
Система управления	8 014

Так, счетчик Copiny показал, что за 7 месяцев работы сообщества банка DeltaCredit пользователи более 140000 раз просматривали статьи, осуществили более 700 результативных поисков, а средняя полезность статей составила более 77%.

#8.

### Систематизированная и оперативная обратная связь

Согласно исследованиям, 50% потребителей при обращении по электронной почте не готовы ждать ответа более 24 часов. В соцсетях реакцию ожидают не более часа. Отсутствие ответа в указанные сроки может привести к появлению нового негативного комментария на просторах Интернета или даже к потере клиента.

Открытость клиентского сообщества снимает все барьеры для общения. Если раньше клиенты были вынуждены молча терпеть все неудобства, что оборачивалось их оттоком, то теперь у банков появился шанс исправить ситуацию. Клиенты оценят возможность быть услышанными. Клиентское сообщество позволяет оперативно получать и систематизировать обратную связь, пожелания и предложения от клиентов. Можно без труда понять, какие проблемы и сложности возникают у клиентов, оценить качество обслуживания и оперативно отреагировать на проблему.

Сообщество поддержки решает поставленные задачи, позволяя организовать удобную обратную связь с клиентами в Интернете и снижая напряжение на публичных форумах.

Роман Левшин, руководитель Департамента по связям с общественностью и рекламы  
ООО ИКБ «Совкомбанк»

#9.

### Улучшение продукта и ускорение инноваций

Сообщество можно использовать для тестирования новых продуктов и идей на реальных клиентах. Слушайте их голос. С большим желанием и энтузиазмом их клиенты поделятся впечатлениями о новых продуктах и услугах, снижая риски вывода на рынок и экономя на фокус-группах.

**iOS приложение**  
Вот некоторые комментарии (от обожателя Банк24.ru) по поводу

**Снимайте комиссии за платежи хотя бы 1 раз в конце дня, а лучше раз в месяц, а не за каждое платежное поручение!**  
Очень неудобно когда комиссия в 17 рублей снимается после каждого оплаченного платежного поручения. Снимайте комиссию, например, в конце операционного дня одной платежкой за весь день. . Менше лишних комиссион и удобнее.

**Выпустить новую версию приложения для Android (последнее обновление от 17 июля 2011)**  
В новой версии добавить:

- Общий список шаблонов для сайта i.bank24.ru и для приложения Банк24.ru для Android системы. (или как минимум расширить список шаблонов для приложения Банк24.ru для Android)
- Добавить функцию отключения/включения проверки CVV2/CVC2 для карт (чтобы не лазить каждый раз в интернет банк отключать CVV2/CVC2 для оплаты товара/услуги через систему PayPal (eBay) и ей подобных, а делать это в несколько кликов со смартфона)

Спасибо.

Мне нравится идея! а еще 30 пользователей! Идея в работе

## #10.

**Прозрачный анализ возврата инвестиций (ROI)**

Организация и развитие клиентского сообщества позволит не только в разы повысить эффективность усилий компании, но и прозрачно измерить результаты. Аналитика дает возможность понять объемы и качество поддержки, а также посчитать такой важный показатель, как возврат инвестиций от этой работы (ROI). Автоматические ежемесячные и еженедельные отчеты избавляют от рутины по их созданию, делая прозрачной работу сотрудников. В таблице ниже приведены ключевые показатели для оценки ROI клиентского сообщества в банковской сфере.

<b>Показатель</b>	<b>Принцип работы</b>
Удовлетворенность	Повышение удовлетворенности клиентов.
Лояльность	Увеличение пожизненной ценности клиента. Повышение доходности на клиента.
Отклонение обращений	Экономия на поддержке за счет снижения количества обращений в контакт-центр.
Владение базой знаний	Повышение качества «Базы знаний» одновременно со снижением затрат на ее создание и поддержку.
Осведомленность о бренде	Привлечение SEO-трафика на сайт, активация «сарафанного радио» и вирусного маркетинга.
Время выхода на рынок	Уменьшение времени выхода на рынок за счет более четкого понимания потребностей и проблем клиентов.
Исследования	Снижение расходов на исследования рынка и продуктов банка за счет оперативной и прозрачной обратной связи от клиентов.
Репутация банка	Снижение времени выявления потенциальных Brand- и PR-проблем.

**Найдите идеальное бизнес-решение в борьбе за клиента**

Безусловно, в сложившихся непростых экономических условиях финансовым организациям как никогда следует находить разумный баланс между удобством для клиента и банковской выгодой. С дальнейшим развитием онлайн-технологий и дистанционного банковского обслуживания, а также повышением интернет-грамотности населения финансовые организации все больше будут нуждаться в «народных представительствах» в Сети. Превратить клиентский сервис онлайн из значительной статьи расходов в мощный маркетинговый инструмент позволит создание сообщества клиентов в Интернете.

Специализированные платформы для поддержки и коммуникаций с клиентами, такие как Copiny, целиком и полностью созданы для централизованной поддержки и обратной связи с пользователями в Интернете, что позволяет многократно увеличить отдачу от усилий по работе с клиентами. При тех же или даже меньших затратах эффективность центра поддержки на таких платформах в несколько раз выше.

**О Copiny**

Copiny – это платформа, которая позволяет создавать живые онлайн сообщества для решения бизнес задач. Лидеры рынка используют Copiny для получения реальных результатов: повышения лояльности клиентов, снижения расходов на поддержку, увеличения продаж и ускорения инноваций. Компания Copiny работает с 2010 года и является ведущим поставщиком решений в России и СНГ в области Customer community и Social CRM. Более 10 000 компаний создали свои сообщества на базе Copiny.



**Свяжитесь с нами для получения более детальной информации!**



**sales@copiny.com**



**www.copiny.com**

# КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Components & Technologies



Журнал выходит 12 раз в год  
Тираж — 6000 экземпляров.  
Объем — 164 страницы и более.  
Распространение — Россия и страны СНГ.

[www.kit-e.ru](http://www.kit-e.ru)

## КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ —

научно-технический журнал, информирующий читателей о состоянии и перспективах развития отечественного и мирового рынков радиоэлектроники, о фирмах, работающих на этих рынках. Издание знакомит с особенностями применения новых электронных компонентов и схемотехнических решений.

### Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 80743  
Каталог «Почта России» 60195  
Агентство KSS, Украина 10358

Редакционная подписка: тел. (812) 438-1538, [podpiska@fsmedia.ru](mailto:podpiska@fsmedia.ru)

# ТЕХНОЛОГИИ

В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ «КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ»



Журнал выходит 8 раз в год  
Тираж — 4000 экземпляров.  
Объем — 80 страниц и более.

[www.tech-e.ru](http://www.tech-e.ru)

## ТЕХНОЛОГИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ —

журнал, в котором вас ждут новости в мире технологического оборудования и расходных материалов, применяемых в производстве, обзоры основных тенденций развития рынка печатных плат, а также информация о фирмах, работающих на этом рынке.

### Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 36085  
Агентство KSS, Украина 27004

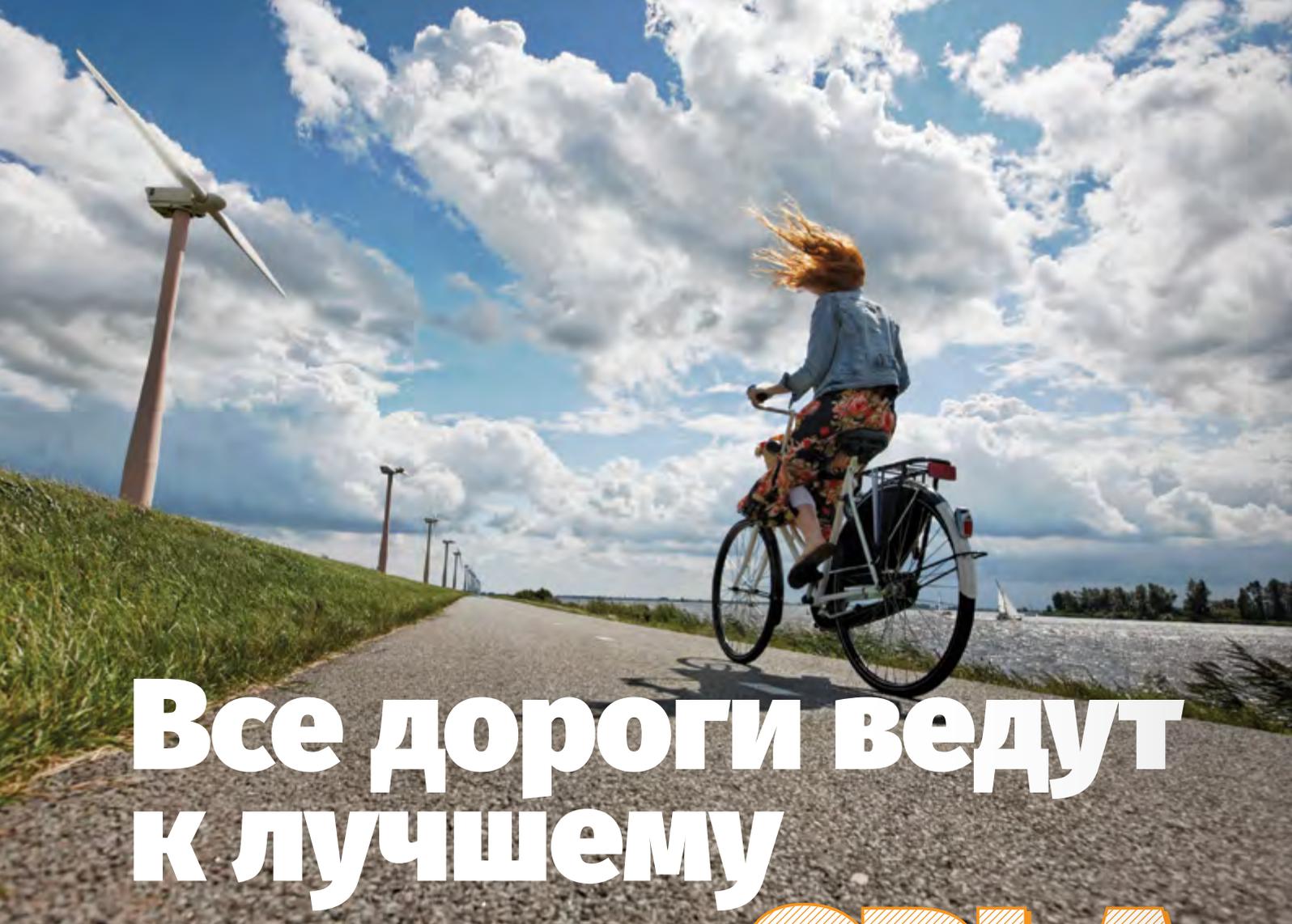
197101, Россия, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 26-28, оф. 3

# F1CD

[www.f1cd.ru](http://www.f1cd.ru)

- Новости
- Обзоры и тесты устройств
- Программы
- Видеообзоры

# Лицензирование Microsoft SPLA



**Все дороги ведут  
к лучшему**

**CO SPLA**

Как бы ни складывалась политическая и экономическая ситуация в мире, бизнес не стоит на месте. Независимо, замедляются ли или ускоряются темпы развития рынка, важна стратегия, которую выбирает компания для ведения бизнеса.



**Если вы задумываетесь о привлечении новых клиентов и поддержании лояльности уже существующих, или же стремитесь оптимизировать IT-бюджет собственной компании, работа по программе лицензирования Microsoft SPLA — одна из лучших опций, которые можно выбрать в условиях кризиса.**

## SPLA для оказания услуг клиентам

Многие эксперты уверены, что именно кризисные периоды оптимальны для того, чтобы начать свое дело: конкуренция уменьшается, среди рабочей силы можно найти высококвалифицированные кадры за приемлемую стоимость, клиенты выделяют бюджет только под действительно качественные продукты и услуги. Соответственно, в кризис выигрывает тот, кто может воспользоваться этими факторами, предложив заказчикам именно то, что им действительно нужно. Используя программу SPLA для оказания услуг своим клиентам, вы можете начать или расширить бизнес за счет облачного лицензирования, помогая клиентам оптимизировать их расходы на IT.

Программа SPLA позволяет использовать лицензии Microsoft для предоставления пользователям услуг доступа к IT-решениям — при этом услуги оплачиваются только постфактум и только в соответствии с объемом предоставления. SPLA может применяться для создания частных и публичных облаков, создания SaaS-решений, а также для сдачи в аренду ПК/серверов с предустановленным ПО. Таким образом, программа SPLA предоставляет выгодные возможности работы с ПО Microsoft для компаний, принадлежащих к телекоммуникационной отрасли, интернет-провайдеров, поставщиков услуг, системных интеграторов, ЦОДов, независимых разработчиков ПО (ISV), а также для компаний, которые осуществляют техническое обеспечение технопарков и бизнес-центров.

Работая по программе лицензирования SPLA, вы сможете предложить своим клиентам IT-решения, которые, прежде всего, будут оптимальны по стоимости. Поскольку по SPLA ПО не приобретается в собственность, а используется по мере необходимости, ваши клиенты смогут перевести затраты на IT из капитальных в операционные.

Это означает, что даже в условиях кризиса, при отсутствии «свободных» средств в бюджете ваши клиенты смогут использовать именно то ПО, которое позволяет наиболее эффективно решать стоящие перед бизнесом задачи. Возможность работать с теми IT-решениями, которые при стандартной модели приобретения были бы недоступны из-за высокой стоимости, обеспечивается тем, что постфактумная ежемесячная оплата значительно ниже разовой платы за приобретение стандартных

### Используя SPLA, вы

- ✓ свободны от первоначальных вложений в ПО и авансовых платежей,
- ✓ отчитываетесь перед Microsoft только за фактически использованное ПО,
- ✓ можете использовать для развертывания необходимых продуктов платформу Azure,
- ✓ можете использовать последние версии продуктов,
- ✓ можете предоставлять услуги по всему миру,
- ✓ получаете бесплатные лицензии для демонстраций, тестирования и администрирования,
- ✓ можете использовать лицензии для обеспечения внутренней работы вашей организации в пределах 50% от числа лицензий, использованных для предоставления услуг конечным заказчикам,
- ✓ получаете квалифицированную поддержку Softline: от выбора стратегии работы по SPLA (на основе уникальной статистики Softline по наиболее востребованным сервисам) до составления отчетности.

лицензий. Также здесь существенно и то, что ваши клиенты смогут попробовать новые инструменты, то есть на практике оценить эффективность и целесообразность определенного ПО для своего бизнеса. Кроме того, поскольку стоимость лицензии на программный продукт не зависит от версии продукта, ваши заказчики смогут свободно варьировать используемые версии, пробовать новейшие и возвращаться к старым без дополнительных затрат.

При этом сами операционные расходы ваших клиентов станут максимально гибкими, поскольку оплачивая только фактически использованное в работе ПО, компания не переплачивает за те решения, которые по каким-то причинам не были задействованы. К примеру, программное обеспечение, которое требуется для решения узкоспециализированных или сезонных задач, в определенные периоды может попросту простаивать — использование облачных решений нивелирует эту проблему: компания может задействовать IT-инструментарий на необходимое время (месяц, два, полгода и т. д.), а затем перестать его использовать или значительно уменьшить число сотрудников, работающих с ним. Подобные колебания в объемах используемого ПО не влекут за собой никаких финансовых издержек.

Еще одна выгодная опция, которую вы сможете предложить клиентам, работая по SPLA, — возможность сохранить часть лицензий из актива компании при переходе к облачной модели работы с ПО (подробнее об этом рассказано в майском номере Softline Direct за 2014 год).

## SPLA для холдинговых организаций

Работая по программе SPLA, вы можете использовать лицензии Microsoft для предоставления услуг доступа к IT-решениям не только внешним клиентам, но и пользователям внутри вашей собственной компании. Такой вариант возможен, если услуги оказываются сервисной компанией (неаффилированным лицом) в составе холдинговой организации.

Выделив сервисную компанию и начав работать по SPLA, вы получите доступ практически ко всем продуктам Microsoft без авансовых платежей и начальных инвестиций в ПО. Эти продукты могут быть развернуты на вашем собственном оборудовании, на арендованном оборудовании или же на облачной платформе Azure. При любом варианте вы будете совершать

отчисления Microsoft только за то ПО, которое фактически использовалось вашей сервисной компанией для оказания услуг в подотчетный период.

Широкий спектр доступных по SPLA продуктов обеспечит вам практически неограниченные возможности построения IT-среды и ее максимальную гибкость. Так, можно развернуть частное облако для компании, что позволит снизить стоимость поддержки рабочих мест сотрудников и быстро реагировать на любые изменения в инфраструктуре за счет внедрения сервисно-ориентированной модели потребления ПО. Или же можно создать комплексное коммуникационное решение на базе Microsoft Exchange Server и Lync Server, которое обеспечит ваших сотрудников удобным инструментом для координации работы, управления взаимодействием и т. д. При этом по программе SPLA любой из необходимых вам продуктов будет доступен в самой последней версии. А для демонстраций, предоставления пробного доступа и администрирования ваших услуг и решений вы сможете использовать лицензии бесплатно.

IT-среда, созданная на основе продуктов, лицензируемых по SPLA, будет, во-первых, отличаться мобильностью: ваши сотрудники будут иметь доступ к требуемому ПО из любой точки, где есть Интернет. Во-вторых, такая среда сможет легко и динамично меняться, подстраиваясь под ваши текущие потребности и обеспечивая необходимые IT-мощности для тех задач, которые действительно требуют этого. Наконец, гибкость IT-среды позволит вам не беспокоиться о возможном изменении числа сотрудников: происходит ли в вашей компании сокращение штата или набор сотрудников — благодаря SPLA вы сможете использовать строго необходимое число лицензий.

Все перечисленные возможности доступны по SPLA при минимальных затратах. Работа с необходимыми вашему бизнесу IT-решениями не потребует значительных разовых инвестиций в ПО — только ежемесячных платежей и только за те продукты, которые реально использовались вашими сотрудниками. Оплата за фактическое использование означает, в том числе, отсутствие «набора продуктов» (типа ProfessionalDesktop, CoreCAL) — пула ПО, который обязателен к приобретению, даже если компания планирует использовать

только один продукт из всего набора. А также отсутствие требований по стандартизации ПО или закупке ПО на весь парк ПК — требований, которые предъявляются многими корпоративными программами лицензирования, предусматривающими рассрочку оплаты ПО или его аренду.

Наконец, отдельно следует сказать о возможностях, которые SPLA открывает для организаций, стремящихся использовать один домен для неаффилированных структур или часто меняющихся состав юридических лиц. Большая часть программ лицензирования позволяет работать с ПО только приобретшей его компании и ее аффилированным лицам; для подключения неаффилированного лица по таким программам требуется покупать специальные дорогостоящие лицензии. В свою очередь, SPLA позволяет неаффилированным лицам вести совместную работу без дополнительных ограничений и затрат. Что же касается ситуаций, особенно часто случающихся в кризисные периоды, когда одно юридическое лицо закрывается, а вновь открывающееся юрлицо никак не связано с закрывшимся — здесь корпоративные программы лицензирования, как правило, не позволяют передавать лицензии от одного юрлица другому. Однако программа SPLA не предусматривает подобных ограничений, позволяя работать с развернутым и лицензируемым по SPLA решением разным юридическим лицам.

Все это делает SPLA одним из наиболее выгодных и оптимальных путей качественного преобразования работы с IT в условиях кризиса.



**Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет:**

**Игорь Балашов,  
директор по развитию бизнеса Softline**



**+7 (495) 232-00-23, доб. 2500**



**spla@softline.ru**



**<http://softline.ru/spla/>**

# WorkFlowSoft

Каждый наш рабочий день состоит из задач и их решений. Это могут быть задания для самостоятельного выполнения в группе, задачи, которые вы назначаете или контролируете. С каждым днем их количество возрастает, заставляя руководство компаний всерьез задуматься о способах повышения продуктивности контроля.



Перед организацией встает выбор — какое решение лучше всего справится с морем задач и поручений, проектов и дел, поможет распределить задания по сотрудникам так, чтобы можно было легко проконтролировать ход работы, вовремя напомнит о сроках и оповестит обо всех изменениях и проблемах?

Мы предлагаем вам наше решение — внутреннюю разработку компании Softline — систему управления задачами и поручениями WorkFlowSoft, которая обеспечивает каждого пользователя удобным и простым инструментом для работы с задачами.

## Корпоративная

Организация распределения заданий в системе WorkFlowSoft.Tasks решена удобно и просто — достаточно просто нажать кнопку «Создать» и назначить на нужного сотрудника или группу. В системе применяется ролевое распределение участников исполнения задачи (автор, исполнитель, участник групп исполнителей, ответственный за группу, наблюдатели, контролер) с определенным набором прав к каждой задаче. WorkFlowSoft создана для работы с большим количеством заданий (2 млн задач и больше) и готова к совместной работе большого количества пользователей (20 тыс. пользователей и более), и при этом позволяет найти нужные задачи или перейти со страницы на страницу без видимой задержки.

## Удобная

Постановка задач в системе WorkFlowSoft, их исполнение и кон-

троль происходят в удобном и интуитивнопонятном интерфейсе, дающем пользователям возможность сосредоточиться непосредственно на задаче, без долгого обучения или чтения длинных инструкций. Установить WorkFlowSoft можно как прямо из Office 365 (облачный вариант), так и в коробочном виде, если у вас есть Microsoft SharePoint Server 2013. В ближайшем будущем планируется выход версии для Google Docs.

## Мобильная

WorkFlowSoft сегодня доступна как онлайн-органайзер, используемый на компьютере, планшете, смартфоне — тогда и там, где это удобно пользователю. Для компьютера достаточно любого браузера, без специальных приложений. Для тех, кто использует смартфон или планшет, будет полезна автоматическая настройка страницы под размер экрана, кроме того, при этом разумно сокращается и количество информации — отображается только самое важное.

При создании WorkFlowSoft использовались инновационные технологии, существенно облегчающие работу с большими объемами данных при назначении, контроле или исполнении задач. Это, например, поиск задач или сотрудников, результат которого выдается по мере внесения пользователем символов, начиная с 2-х, inline-редактирование любого поля задачи прямо в строке, single page app, когда все действия осуществляются быстро и без постоянных обновлений страницы, и другие преимущества.



«Выход на рынок современных средств управления задачами и поручениями позволит перейти на новую ступень организации труда, избавляя руководителя от необходимости постоянно помнить, что кому поручено и к какому моменту должно быть сделано. Современная и удобная система управления задачами WorkFlowSoft является необходимым решением для компаний, стремящихся повысить производительность труда и эффективность».

Валентин Кудрявцев,  
директор по программным  
разработкам компании  
Softline

Приложение  
WorkFlowSoft.  
Tasks доступно для  
тестирования И  
покупки по адресу  
[http://  
workflowsft.  
com/ru](http://workflowsft.com/ru)

# Office 365: большие планы на бизнес!

Арендуйте полный набор инструментов для коллективной работы: электронную почту, файловое хранилище, мгновенные сообщения, видеоконференции и многое другое!

Вы наверняка уже в курсе: в линейке офисных продуктов Microsoft появились месячные подписки на офисные пакеты. Об их преимуществах по сравнению с обычными редакциями рассказывает Антон Нагов, руководитель направления продаж облачных сервисов в СМБ-секторе компании Softline.



## Коротко о главном

Office 365 включает в себя базовые инструменты совместной работы, которые необходимы современной компании для достижения успеха в этом динамичном мире. Фактически это набор хорошо нам известных офисных приложений Microsoft Office 2013 и преднастроенных облачных сервисов корпоративного уровня на мощностях Microsoft. Вам больше не нужно разворачивать и обслуживать локальные серверы, закупать программное обеспечение и раздувать штат IT-специалистов. Достаточно купить подписку на Office 365, а корпорация Microsoft предоставляет финансовую гарантию работоспособности служб на уровне 99,95% времени.

Часть подписок Office 365 включает в себя классический пакет офисных приложений Microsoft Office 2013 Standard или Professional Plus для

установки до 5 персональных компьютеров. Если сотрудник работает на нескольких ПК, то стоимость лицензирования офисного пакета можно снизить до 77 руб./мес., а также получить бесплатные облачные сервисы.

В подписке Бизнес становится доступно облачное хранилище OneDrive размером в 1 ТБ. Работа с хранилищем интуитивно понятна, и оно доступно как с рабочего стола, так и из приложений Microsoft Office 2013, а также с мобильных устройств и просто через Интернет. В подписке Бизнес Премиум в дополнение к облачному хранилищу становится доступен полный набор инструментов для организации современных бизнес-коммуникаций в компании — это корпоративная почта Exchange с почтовыми ящиками размером 50 Гб, служба мгновенных сообщений с богатыми



## У вас уже есть доменное имя?

Добавьте его в Office 365, чтобы создать на его основе адреса электронной почты.

ми функциями для организации внутренних собраний и совещаний Lync, а также корпоративный портал на базе SharePoint.

## Интернет для работы с Office 365

Подписки Office 365 Бизнес и Office 365 Бизнес Премиум включают классическую версию Office, устанавливаемую на персональные компьютеры. Она работает в автономном режиме без интернет-подключения. Результаты вашей работы могут автоматически синхронизироваться с хранилищем OneDrive при следующем выходе в Интернет.

Доступ в Интернет требуется для установки и активации всех планов Office 365, а также для управления учетной записью, связанной с подпиской. Кроме того, он необходим для использования облачных служб Office 365, в том числе для работы с электронной почтой, проведения конференций, управления IT-инфраструктурой и т. д.

**Больше не надо беспокоиться о выходе новых версий офиса!**

Как только Office 2016 будет официально доступен, вы сможете скачать новые версии и установить их в рамках текущей подписки.

## Подписку можно отменить в любое время

Вы полностью контролируете свои данные, и если приняли решение отменить подписку на Office 365, то сможете скачать свои файлы, например, сообщения электронной почты или документы с сайтов групп, и сохранить их в другом месте. Это необходимо сделать до отмены подписки. После этого данные, связанные с вашей учетной записью Office 365, будут доступны администратору в течение 90 дней через учетную запись с ограниченными возможностями.

## Разные планы Office 365

Их можно использовать совместно. Обратите внимание, что количество лицензий в планах может быть ограничено. Планы Office 365 Бизнес и Бизнес премиум предусматривают не более 300 пользователей. Например, вы можете приобрести 30 рабочих мест по плану Office 365 Бизнес премиум и 50 — по Office 365 Бизнес.

**Нужна помощь в настройке Office 365?**

Обратитесь к экспертам Softline, среди которых — специально обученные разработчики и IT-специалисты. Они помогут вам перейти на Office 365 или создать решения, отвечающие требованиям именно вашей компании!

Office Для дома и бизнеса 2013	Office 365 Бизнес	Office 365 Бизнес Премиум
Установка настольных приложений Office на компьютер пользователя		
на 1 ПК	на 5 ПК	на 5 ПК
Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook		
■	■	■
Publisher, Access, Lync		
	■	■
Автоматический доступ к новым версиям офисных приложений		
	■	■
OneDrive for Business — 1ТБ личного хранилища документов		
	■	■
Приложения Office Mobile. Возможность легкого доступа к своим документам и их редактирования из приложений Office Mobile для телефонов iPhone, Android и Windows Phone		
	■	■
Электронная почта — 50 ГБ места для электронной почты, контактов, календарей с совместным доступом (Exchange)		
		■
Собрания по сети — веб-конференции, мгновенные сообщения, видео, присутствие (Lync)		
		■
Сайты — совместная работа групп и внутренние порталы, общедоступный веб-сайт (SharePoint)		
		■

# ActiveDRS

## Виртуальный резервный дата-центр в облаке ActiveCloud

Чего не хватает вашей IT-инфраструктуре, если все классические меры для обеспечения информационной безопасности приняты — операционные системы и приложения регулярно обновляются, политики безопасности проходят регулярный аудит, внедрен современный центр обработки данных?

ActiveCloud DRS предоставляет защиту (как с использованием служб-агентов, так и без них) для платформ Microsoft Windows, Linux, Oracle, VMWare vSphere и Microsoft Hyper-V. Double-Take защищает основные и резервные серверы независимо от того, являются они виртуальными, физическими или облачными, локальными или удаленными. Решение уникально своей независимостью от платформы — исходная система может с равным успехом размещаться на физическом оборудовании, в виртуальных средах vSphere, Hyper-V, KVM или других.

К сожалению, ни один бизнес не застрахован от катастрофических событий, или событий, которые приравниваются к катастрофическим, причем самого разного рода. Потеря данных, важных для бизнеса, может произойти в результате форс-мажора — стихийного бедствия, пожара, военных действий, террористического акта. Остановка бизнеса может быть вызвана и более мирными событиями — аварией в системе коммуникаций, сбоям в энергоснабжении, бытовым затоплением.

Постоянным источником угроз для IT-систем остается человеческий фактор. К сожалению, приходится брать в расчет не только возможные последствия неаккуратности и некомпетентности, но и угрозы, связанные со злым умыслом.

### **Есть ли у вас план действий на случай аварии?**

К сожалению, у многих организаций практика планирования восстановления IT-инфраструктуры и приложений отсутствует из-за отсутствия резервной инфраструктуры.

Очевидное решение для резервирования основного ЦОДа или серверной комнаты заключается в создании дублирующего резервного

ЦОДа. Это решение имеет очевидные и серьезные минусы:

- очень высокая стоимость владения сопоставимая с основной инфраструктурой;
- капиталовложения в простаивающее здание/помещение и оборудование;
- дополнительные затраты на поддержание резервных образов систем и приложений в актуальном состоянии).

При этом тестирование плана восстановления после аварии в резервном физическом ЦОДе равноценно самой аварии и не может часто повторяться.

Дешевле и быстрее — перенести все данные и приложения в облако и сохранить их там, арендовав две независимые облачные площадки. Но в ряде случаев это решение слишком резко меняет привычную для предприятий модель угроз и рисков, связанных, например, с информационной безопасностью.

Многие предприятия оказываются готовы перенести свои данные в облако лишь частично — но этот компромиссный вариант не решает проблему в случае аварии в основном ЦОДе. Что же делать?

Построение собственного резервного физического ЦОДа	Держать все в облаке	Частично держать у себя, частично — в облаке	Все держать у себя, иметь резервный ЦОД в облаке
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Очень дорого</li> <li>✓ Очень долго</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дешевле</li> <li>✓ Быстрее</li> <li>✓ Изменение модели угроз и рисков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дешевле</li> <li>✓ Быстрее</li> <li>✓ Не решает проблему в случае гибели ЦОД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дешевле</li> <li>✓ Быстрее</li> <li>✓ Не меняет модель угроз и рисков</li> </ul>

Варианты решения для обеспечения непрерывности бизнеса

Оптимальное решение для тех, кто по каким-либо причинам не готов полностью переносить основную инфраструктуру в облака — создание виртуального (облачного) резервного ЦОДа.

Логика приводит нас к действительно оптимальному решению — не нужно отказываться от уже используемых локальных приложений и аппаратных мощностей, включая физический основной ЦОД, если он есть. Но физический резервный ЦОД строить нет смысла — значительно выгоднее и быстрее разместить его в облаке.

### Как работает ActiveCloud DRS?

Решение ActiveCloud DRS обеспечивает полную защиту основной инфраструктуры и данных путем репликации в виртуальный резервный ЦОД в облаке ActiveCloud в режиме реального времени. В случае отключения любого сервера восстановление данных выполняется мгновенно.

Постоянно фиксируя все изменения на уровне байтов и асинхронно реплицируя их в реальном времени на любом устройстве хранения, любом гипервизоре, любом физическом устройстве, в локальном или

мировом масштабе, ActiveCloud DRS обеспечивает постоянный доступ к текущей копии ваших данных. В случае аварии основного ЦОДа технология решение обеспечит незамедлительное развертывание одного или нескольких резервных серверов, готовых принять на себя нагрузку центрального офиса и филиалов.

Решение выполняет миграцию рабочих нагрузок между физическими, виртуальными и облачными платформами с минимальными перебоями в работе пользователей, т.е. может функционировать и в



рабочее время. Решение не требует приобретения дополнительного оборудования и аренды выделенных каналов связи.

Важной функцией решения ActiveCloud DRS с технологией Double-Take является возможность внедрения Windows Server Failover Clustering без общего хранилища, что устраняет «слабое звено» и обеспечивает возможность свободно располагать кластерные узлы в любом месте.

Внедрение решения ActiveCloud DRS позволит обойтись без строительства центров обработки данных и внедрения оборудования, которое будет загружено максимум на 20%. Поддержка решения ActiveCloud DRS осуществляется силами специалистов предприятия или компанией ActiveCloud.

### Пирамида защиты ActiveCloud DRS

Облачный резервный ЦОД ActiveCloud DRS обеспечивает полное резервирование IT-инфраструктуры и приложений предприятия — из одного ЦОД в резервный или в облако. Технология работает в реальном масштабе времени на ограниченных сетевых каналах с информационными системами любой степени распределенности.

Чтобы разработать стратегию защиты с использованием резервного облачного ЦОДа, необходимо выделить среди корпоративных приложений и данных те, которые являются критически важными, и менее критичные. Как критические важные, так и менее критичные серверы и приложения организации должны быть защищены от логического повреждения данных при помощи ActiveCloud DRS.

Для критичных серверов необходима индивидуальная защита каждой виртуальной машины с агентами и расширенный канал связи, что обеспе-

чит восстановление в случае сбоя в реальном масштабе времени — т.е. менее, чем за секунду, и период простоя не более получаса.

Для защиты менее критичных приложений нет необходимости оптимизировать канал связи и использовать агентов Double-Take. Восстановление в этом случае также занимает не более секунды, но выполняется по требованию.

### Как внедрить ActiveCloud DRS?

Для внедрения ActiveCloud DRS специалисты ActiveCloud изучат IT-инфраструктуру организации и предложат решение, адекватное поставленным задачам. Предложенное решение будет обосновано подсчетом полной стоимости владения на базе ActiveCloud DRS и альтернативными вариантами.

Следующим шагом будет пилотный проект, в рамках которого специалисты ActiveCloud настроят репликацию тестового сервера заказчика (физического или виртуального) в облако. Далее заказчик выключит тестовый сервер, и инженеры ActiveCloud в течение 15 минут восстановят его в облаке. Период планирования и внедрения решения ActiveCloud DRS, включая обязательное тестирование планов восстановления, занимает от нескольких дней до нескольких недель. Затраты на резервную IT-инфраструктуру на базе ActiveCloud DRS на порядок ниже, чем требуется для строительства физического резервного ЦОДа и полного создания физической резервной IT-инфраструктуры.

Дальнейшая оптимизация затрат на облачную инфраструктуру достигается путем приобретения облачной IT-инфраструктуры и виртуальных серверов, а также необходимого программного обеспечения, по программе аренды и необходимой консалтинговой помощью. Полученную экономию можно направить на оптимизацию бизнес-процессов и развитие бизнес-приложений при помощи IT.

**Active** CLOUD  
a Softline Company

**КОМПАНИЯ ACTIVECLOUD**

Связаться с нами можно



по электронной почте  
[sales@activecloud.ru](mailto:sales@activecloud.ru)



или по телефону  
8-800-100-22-50  
+7 (495) 369-94-44



О нас и наших решениях:  
[www.activecloud.ru](http://www.activecloud.ru)

# T•Comm

## Телекоммуникации и транспорт

ISSN 2072-8735 (Print) ISSN 2072-8743 (Online)

Периодичность — 12 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "Т-Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНТИ РАН (сведения о нём публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.



Специальные выпуски журнала

- "Информационные технологии на транспорте"
- "Измерительное оборудование"
- "Информационная безопасность"
- "Радиочастотная идентификация"
- "Цифровое телерадиовещание"
- "Системы спутниковой навигации"

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ  
**М МЕ Д И А**  
**ПАБЛИШЕР**  
+7 (495) 957-77-43

В состав издательского дома «Медиа Паблшер» входят:

- дизайн-центр (полный цикл предпечатной подготовки книг и рекламной продукции);
- редакция периодических изданий (журнал «Т-Comm – телекоммуникации и транспорт», журнал «Научно-технические технологии в космических исследованиях Земли»);
- типография офсетной и цифровой печати с полным производственным циклом, ориентированная на оперативный выпуск высококачественной журнальной и листовой продукции.

WWW.MEDIA-PUBLISHER.RU

# Наше — лучше

## Отечественная контентная фильтрация на примере Usergate

Организация контролируемого доступа в Интернет является важным звеном в цепочке мероприятий по обеспечению мерами информационной безопасности вашего бизнеса. Современный прокси-сервер должен обладать множественным функционалом. Особенно важно это стало в условиях повышенного интереса к импортозамещению западных решений в условиях кризиса и режима санкций западных стран. В этих условиях повысился интерес к отечественным решениям этого класса. В частности, к продукту Usergate от компании Entensys из Новосибирска.



### Методы HTTP-фильтрации:

- по категориям сайтов (собственный каталог);
- морфологический анализ и регулярные выражения;
- фильтрация загружаемых файлов по их типу;
- функция «Безопасный поиск»;
- фильтрация контекстной рекламы;
- черные и белые списки;
- антивирусная проверка загружаемого контента;
- блокировка приложений социальных сетей;
- блокировка фишинговых сайтов.

Оперативная коммуникация с партнерами и контрагентами уже невозможна без широкополосного Интернета. При всех своих достоинствах Интернет также несет опасность проникновения в корпоративную сеть вредоносного кода, допускается потенциальная утечка конфиденциальной информации и персональных данных. Нецелевое использование Интернета наносит не меньший вред бизнесу, нежели намеренное уничтожение или кража данных. Сотрудники проводят время на развлекательных порталах, в социальных сетях, эти сайты уже давно предоставляют собой некие агрегаторы информации различных направлений (развлекательный контент, видео, публичные чаты, распространение файлов и т.п.), а также являются удобным средством коммуникации. Дабы снизить потенциальные потери от нецелевого использования таких ресурсов необходимы решения, которые смогут разграничивать доступ к так называемым порталам Web 2.0, например — допускать коммуникации в чате социальной сети и запрещать просмотр\комментирование видео.

### UserGate Web Filter

Это специализированное программное обеспечение, позволяющее контролировать использование Интернета на всех устройствах в локальной сети независимо от их типа и операционной системы. Внедрение продукта обеспечивает безопасность доступа во всемирную паутину и способствует сведению к минимуму нецелевого веб-серфинга.

Продукт предоставляет 3 типа фильтрации трафика:

- фильтрация DNS-запросов пользователей;
- фильтрация HTTP-трафика;
- фильтрация HTTPS-трафика.

Кроме этого, UserGate WebFilter предлагает в качестве дополнительной возможности фильтрацию HTTPS-трафика.

### Фильтрация

DNS-фильтрация позволяет фильтровать интернет-ресурсы с помощью категорий сайтов и черных и белых списков хостов. При запрете доступа к определенному сайту с помощью DNS-фильтрации пользователь может быть перенаправлен на сторонний веб-сайт, на котором ему будет указано, что он пытается

получить доступ к запрещенному ресурсу.

HTTP-фильтрация обладает большим набором механизмов фильтрации, а также способна ограничивать доступ как к сайтам целиком, так и к их частям.

Фильтрация позволяет не только блокировать веб-страницы, но и предупреждать пользователя о ее неприемлемом содержании, оставляя пользователю возможность решать, следует ли продолжать просмотр или воздержаться от посещения данного ресурса.

### Особенности решения

UserGate Web Filter способен работать в распределенной отказоустойчивой сети, когда нагрузка может распределяться между узлами кластера, что позволяет масштабировать систему до больших размеров. Подробнее о схемах распределения нагрузки и вариантах встраивания в любую сеть можно узнать в специальном разделе в конце данного руководства. Также UserGate Web Filter может выступать ICAP-сервером для любого оборудования, которое поддерживает фильтрацию по протоколу ICAP.

Существует несколько вариантов исполнения продукта:

- софтверное исполнение для самостоятельной установки;
- физический appliance;
- подготовленный программный appliance.

Продукт сертифицирован ФСТЭК РФ, а также есть возможность приобретения антивирусного движка Avira.

## Сценарии применения продукта

### Бизнес (EPG, SMB)

UserGate Web Filter обеспечивает безопасность посещения сотрудниками интернет-ресурсов, ограждает их от загрузки опасного и вредоносного содержимого, позволяет блокировать посещение ресурсов, не связанных с работой – социальных сетей, сайтов знакомств, поиска работы, онлайн-игр, развлекательных и других. Также UserGate Web Filter может блокировать любые ресурсы, запрещенные законодательством, содержащие произведения, включенные в список Министерства Юстиции РФ, в Репозиторий Роскомнадзора и любые другие списки.

### Сфера образования

Интернет широко используется практически во всех образовательных учреждениях, и использование программного обеспечения для фильтрации стало необходимо не только для соответствия многочисленным законодательным требованиям, но и в целях обеспечения защиты сети от всевозможного вредоносного ПО и несовершеннолетних детей от вредной и опасной информации.

Технологии компании полностью удовлетворяют данным потребностям. В решениях представлены такие функции, как фильтрация по категориям, морфологический анализ содержимого страниц, безопасный поиск, фильтрация баннеров и скриптов отслеживания, контроль закачек, мониторинг и статистика использования интернета. Есть возможность блокировать опасные сайты, связанные с порнографией, наркотиками, суицидом, экстремизмом, а также обеспечить исполнение любых политик доступа.

Решения используют школы, интернаты, колледжи и библиотеки России и СНГ.



### Системные требования

До 100 пользователей	Intel Atom D2500 1.86GHz, 4Gb RAM, HDD 500Gb
100-500 пользователей	Intel Pentium Dual-Core G620 2.60GHz, 8Gb RAM, HDD 500 Gb
500-1000 пользователей	Intel Core i5 - Core i7 3550 3.30GHz, 16Gb, HDD 1Tb
Более 1000 пользователей	По запросу



# БАНК БЕЗОПАСНОСТИ

Тема обеспечения информационной безопасности является одной из ключевых, когда речь идет о банках, поскольку основа деятельности любой финансовой организации — уверенность клиентов в качестве ее услуг. По данным Банка России (далее — БР) количество зарегистрированных им инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации, в 2014 году увеличилось почти на 30% по сравнению с 2013 годом и превысило 64 тыс.



С учетом увеличивающейся зависимости банков от использования информационных технологий, можно отметить, что руководство большинства банков осознает необходимость обеспечения высокого уровня ИБ с целью противодействия угрозам, т.к. риском, связанным с реализацией угроз ИБ, может являться нарушение течения бизнес-процессов банка вплоть до приостановки его деятельности.

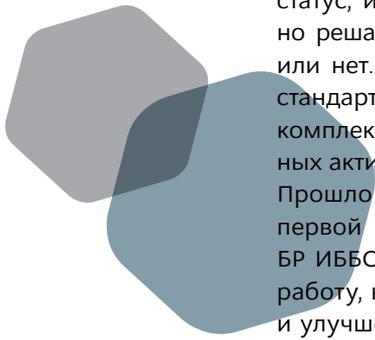
Высокий уровень обеспечения ИБ позволяет минимизировать риски утечки информации, составляющей коммерческую/ банковскую тайну или риск распространения данных, угрожающих репутации банка.

### Слово закона

Согласно ст.2 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности», правовое регулирование банковской деятельности осуществляется Конституцией РФ, упомянутым выше Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», другими федеральными законами, нормативными актами БР. Результатом деятельности органов, регулирующих банковскую деятельность в РФ, в последние годы стало принятие и обновление целого ряда нормативных документов в области обеспечения ИБ банков. Прежде всего, к таким нормативным документам стоит отнести комплекс стандартов Банка России в области информационной безопасности (далее – комплекс стандартов СТО БР ИББС), Положение Банка России от 09 июня 2012 г. № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» (далее – Положение № 382-П), а также рекомендательные нормативные акты Банка России (далее – письма БР).

### Особенности обеспечения ИБ в рамках СТО БР ИББС

Комплекс стандартов СТО БР ИББС появился в 2004 году как адаптация к условиям банковской сферы РФ серии международных стандартов ISO 2700x, однако, поскольку в РФ не существует системы отраслевых стандартов, комплекс стандартов СТО БР ИББС имеет рекомендательный



статус, и потому каждый банк самостоятельно решает, вводить его в свою деятельность или нет. Выполнение требований комплекса стандартов СТО БР ИББС позволяет построить комплексную систему защиты информационных активов банка.

Прошло более 10 лет с момента публикации первой версии комплекса стандартов СТО БР ИББС. За это время БР провел огромную работу, направленную на его модернизацию и улучшение. В 2014 году был обновлен ряд документов, входящих в состав комплекса, в частности вышли:

- 5-ая редакция Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения»;
- 4-ая редакция Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.2-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Методика оценки соответствия информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации требованиям СТО БР ИББС-1.0-2014»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности» РС БР ИББС-2.5-2014»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Обеспечение информационной безопасности на стадиях жизненного цикла автоматизированных банковских систем» РС БР ИББС-2.6-2014».

Кроме того, с 1 мая 2015 года введены в действие:

- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Ресурсное обеспечение информационной безопасности» РС БР ИББС-2.7-2015»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Обеспечение информационной безопасности при использова-

нии технологии виртуализации» РС БР ИББС-2.8-2015».

Однако, как и в предыдущих версиях, комплекс стандартов СТО БР ИББС ориентирован на защиту от внутреннего нарушителя, а выбор защитных мер основан на риск-ориентированном подходе. К основным изменениям в СТО БР ИББС-1.0-2014 следует отнести значительную доработку раздела 7 СТО БР ИББС-1.0-2014, в котором появились более детальные требования в части использования дополнительных мер по обеспечению ИБ, ниже указаны наиболее значимые и труднореализуемые из них:

- требования к контролю отсутствия уязвимостей в оборудовании и программном обеспечении (п.7.3 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к использованию специализированных средств анализа данных о действиях и операциях (п.7.4 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к выделению сегментов локальной вычислительной сети в зависимости от реализуемых банковских технологических процессов (п.7.4 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к контролю использования съемных носителей (п.7.4, п.7.5 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к протоколированию посещений ресурсов сети Интернет работниками банка (п.7.6 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к обеспечению безопасности банкоматов и платежных терминалов (п.7.8 СТО БР ИББС-1.0-2014).

Раздел 8 СТО БР ИББС-1.0-2014, определяющий требования к системе менеджмента ИБ, был изменен незначительно, к основным изменениям следует отнести выделение требований к организации обнаружения и реагирования на инциденты безопасности в отдельный документ РС БР ИББС-2.5-2014.

Изменения, внесенные в СТО БР ИББС-1.0-2014, были гармонизированы с требованиями Положения № 382-П и требованиями действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных. Ввиду того, что наряду с вводом в действие новых документов из комплекса были отменены рекомендации в области стандартизации РС БР ИББС-2.3-2010 «Требования по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных организаций банковской системы Российской Федерации» и РС БР ИББС-2.4-2010 «Отраслевая частная модель угроз безопасности персональных данных

при их обработке в информационных системах персональных данных организаций банковской системы Российской Федерации», обеспечение безопасности персональных данных согласно новому комплексу стандартов СТО БР ИББС выполняется в соответствии с требованиями действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

Банки теперь должны выполнять требования, изложенные в Приказе ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и в Приказе ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

### Особое внимание — детализации требований по обеспечению ИБ

БР уделил особое внимание детализации требований по обеспечению ИБ, в связи с чем были разработаны следующие 4 документа.

- РС БР ИББС-2.5-2014 определяет высокоуровневые рекомендации по выстраиванию процессов менеджмента инцидентов ИБ, основанных на модели Деминга, а также, кроме рекомендаций, сгруппированных по трем основным группам (планирование, реализация, анализ), документ включает рекомендации к классификации инцидентов ИБ и использованию классификатора инцидентов ИБ в процессе их обработки. При проведении классификации инцидентов ИБ рекомендуется осуществлять описание инцидентов ИБ с помощью предварительно установленного набора признаков (атрибутов). Для реализации требований данного документа необходимо не только документировать процедуры менеджмента инцидентов ИБ, в частности процессов обнаружения и реагирования на инциденты ИБ, но и использовать соответствующие технические средства.

- РС БР ИББС-2.6-2014 подробно описывает меры по обеспечению ИБ на всех стадиях жизненного цикла автоматизированных банковских систем, а также содержит каталог типов уязвимостей автоматизированных систем и рекомендации по контролю исходного кода, оценке защищенности и контролю конфигурации автоматизированных банковских систем.
- РС БР ИББС-2.7-2015 устанавливает рекомендации по определению потребностей банков в ресурсах, необходимых для обеспечения процессов системы обеспечения ИБ, и по проведению контроля эффективности использования этих ресурсов. Требования данного документа являются достаточно труднореализуемыми с точки зрения необходимых операций для вычисления необходимого ресурсного обеспечения ИБ банка.
- РС БР ИББС-2.8-2015 описывает рекомендации по обеспечению ИБ при использовании технологий виртуализации, документ является достаточно детальным и содержит требования по применению сертифицированных средств защиты информации для защиты среды виртуализации.

### Доработанная методика оценки соответствия

Отдельно стоит обратить внимание на скорректированную методику оценки соответствия требованиям СТО БР ИББС: кроме того, что был добавлен ряд новых вопросов и скорректирован ряд имеющихся, в новой версии СТО БР ИББС-1.0-2014 были удалены весовые коэффициенты, и изменилась шкала оценки. Однако для оценки степени соответствия обеспечения ИБ банка требованиям СТО БР ИББС-1.0 все так же используются групповые и частные показатели ИБ. Групповые показатели ИБ образуют структуру направлений оценки, детализируя оценки текущего уровня ИБ банка, менеджмента и уровня осознания ИБ. В зависимости от категории проверки частного показателя оценивается определение требований во внутренних документах и/или выполнение требований частного показателя.

### Что нужно? — Тщательный анализ

Для реализации вышерассмотренных мер по обеспечению ИБ банкам потребуется не только разработать или доработать дополнительные организационно-распорядительные документы и внедрить специализированные

средства защиты информации, но и изменить существующие в банке бизнес-процессы. Состав и масштаб изменений для каждого банка зависят от зрелости ИБ: отношения руководства к процессам ИБ, степени формализации и документированности процессов, применяемых механизмов безопасности, повышения осведомленности по вопросам ИБ в банке. Поэтому определить курс действий по повышению ИБ возможно только после проведения детального анализа процессов ИБ в банке.

### **Особенности обеспечения ИБ в рамках НПС**

27 июня 2011 года был принят Федеральный закон № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», который установил правовые и организационные основы национальной платежной системы и создал базу для регулирования порядка оказания платежных услуг, в том числе и защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. Для регламентации требований по защите информации при осуществлении переводов денежных средств БР разработал Положение № 382-П, в которое затем были внесены изменения Указаниями Банка России от 5 июня 2013 г. № 3007-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 9 июня 2012 года № 382-П» и Указаниями Банка России от 14 августа 2014 г. № 3361-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 9 июня 2012 года N 382-П». Последнее из Указаний вступило в силу 16 марта 2015 года, и в рамках данного Указания были добавлены новые термины и определения, детализированы требования в рамках групп требований к обеспечению защиты информации и добавлены группы требований к обеспечению защиты информации. В частности, были детализированы требования к защите информации:

- на стадиях жизненного цикла объектов информационной инфраструктуры;
- при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры;
- при использовании Интернета.

Были детализированы требования к повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. В рамках изменений, внесенных Указанием 3361-У, были добавлены 2 новые группы требований: требования к защите информации при применении банкоматов и платежных терминалов и при применении платежных карт. Так, в новой версии Положения № 382-П БР усилил требования по защите платежной информации при использовании систем интернет-банкинга, специальных мобильных приложений, а также платежных терминалов и банкоматов. В соответствии с последними изменениями Положения № 382-П банки должны информировать клиентов о появлении фишинговых сайтов, имитирующих интерфейсы их системы интернет-банкинга. Кроме того, на панелях банкоматов и платежных терминалов должны быть размещены информационные листы с указанием наименования банка-владельца данного устройства, идентификатора устройства, телефонов горячей линии банка и адресов ближайших отделений, также на банкоматах должны быть вывешены алгоритмы действий держателей карт, выявивших нарушения правил защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. В новой версии Положения № 382-П также были добавлены требования по обеспечению идентификации, аутентификации и авторизации клиента при осуществлении переводов денежных средств с использованием систем интернет-банкинга, по определению параметров совершаемых операций, а также требования по обеспечению клиентов - юридических лиц программными средствами контроля целостности предоставленного программного обеспечения.

Новые требования Положения № 382-П ужесточили требования к системе ИБ в банках, для реализации новых требований банкам требуется уделить большое внимание доработке организационно-распорядительных документов для реализации требований при переводе денежных средств с использованием систем Интернет-банкинга, при использовании банкоматов и платежных терминалов, а также

**Основные изменения в документах комплекса стандартов СТО БР ИББС направлены на детализацию требований по обеспечению ИБ в банке и частичное выполнение банком требований по обеспечению ИБ нормативно-правовых актов РФ в сфере ИБ, в частности выполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (НПС).**

# Следуем рекомендациям Банка России



Как известно, БР уделяет большое внимание контролю за организацией обеспечения ИБ в банках, выпуская как нормативные документы, требующие обязательного исполнения, так и рекомендации, которые банки могут выполнять по своему усмотрению, но требования которых детализируют требования нормативных документов обязательного исполнения. Это делает нормативные документы рекомендательного характера обязательными для исполнения. Под рекомендательными нормативными актами БР принято понимать письма БР. Если посмотреть в Вестнике Банка России – а именно в нем БР издает и накапливает нормативные акты и указания оперативного характера – сферы, которые могут освещаться в Письмах БР достаточно широки, однако в контексте данной статьи наибольший интерес представляют письма, детализирующие требования по информационной безопасности, в том числе:

- Письмо Банка России № 36-Т от 31 марта 2008 года «О рекомендациях по организации управления рисками, возникающими при осуществлении кредитными организациями операций с применением систем интернет-банкинга»;
- Письмо Банка России № 120-Т от 2 февраля 2009 года «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»»;
- Письмо Банка России № 11-Т «О рекомендациях для кредитных организаций по дополнительным мерам ИБ при использовании интернет-банкинга»;
- Письмо Банка России № 34-Т от 1 марта 2013 года «О рекомендациях по повыше-

нию уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов»;

- Письмо Банка России № 146-Т от 5 августа 2013 года «О рекомендациях по повышению уровня безопасности при предоставлении розничных платежных услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
- Письмо Банка России № 49-Т от 24 марта 2014 года «О рекомендациях по организации применения средств защиты от вредоносного кода при осуществлении банковской деятельности».

Несмотря на то, что с формальной точки зрения Письма БР являются рекомендательными, при проведении проверок БР часто обращает внимание на их выполнение, а учитывая, что для реализации отдельных писем требуется достаточно большое количество как временных затрат для разработки необходимых организационно-распорядительных документов, так и финансовых затрат на реализацию советующих требований, банкам лучше заранее выполнить необходимые требования по обеспечению ИБ, содержащиеся в данных нормативных документах БР. Как говорилось ранее, Письма БР чаще всего детализируют требования других нормативных документов, поэтому выполнение их требований позволит не только избежать лишних замечаний со стороны БР, но и позволит частично выполнить требования других нормативных документов, в частности комплекса стандартов СТО БР ИББС или Положения № 382-П.

## Выполнение проектов: этапы

Анализ внутренних организационно-распорядительных документов банка, регламентирующих выполнение соответствующих требований нормативного(-ых) документа(-ов) БР.

# 1

Интервьюирование и согласование результатов интервьюирования ответственных представителей банка.

# 2

организационно-распорядительных документов по повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

Также, согласно новым требованиям Положения № 382-П, все банковские карты, которые будут выпускаться банками с 1 июля 2015 года, обязательно должны иметь микропроцессор, обеспечивающий более безопасные транзакции, чем авторизация с помощью магнитной полосы, выполнение данного требования будет достаточно затратным для банков.

### **Взаимосвязь нормативных документов в области ИБ**

Проанализировав требования, содержащиеся в комплексе стандартов СТО БР ИББС, Положении 382-П и письмах БР, можно сделать вывод о том, что требования данных нормативных документов очень часто совпадают, пересекаются или детализируют друг друга. Ряд Писем БР детализирует выполнение некоторых требований как комплекса стандартов СТО БР ИББС, так и Положения № 382-П, и, выполнив требования некоторых Писем БР, банк автоматически частично выполнит требования и комплекса стандартов СТО БР ИББС и Положения 382-П. В свою очередь, комплекс стандартов СТО БР ИББС имеет ряд общих требований с Положением № 382-П. Поэтому при

выстраивании системы обеспечения ИБ в банке целесообразно реализовывать комплексные проекты, например, приведение в соответствие комплексу стандартов СТО БР ИББС и требованиям Писем БР, или выполнение большого комплексного проекта по приведению в соответствие сразу комплексу стандартов СТО БР ИББС, требованиям Положения № 382-П и требованиям Писем БР.

### **Обратитесь в Softline!**

Для реализации всех перечисленных требований в банках необходим глубокий и тщательный анализ вышеупомянутых документов, понимание банковских процессов, реализация соответствующих организационных и технических мероприятий. Проведение данных работ является трудоемким процессом, требующим повышенного внимания со стороны руководства банка, назначения ответственных работников банка, выделения дополнительных временных ресурсов со стороны ответственных работников, что может влиять на выполнение их текущих задач. Также ответственные работники должны обладать соответствующими знаниями, компетенциями и опытом для выполнения указанных работ. Поэтому банкам может быть выгодно привлечение компании, оказывающей услуги в области ИБ, имеющей необходимый опыт, лицен-

Формирование отчета по сбору информации и разработка рекомендаций по приведению в соответствие нормативному(-ым) документу(-ам) БР.

3

Разработка и (или) корректировка комплекта внутренних организационно-распорядительных документов банка для выполнения требований соответствующему(-им) нормативному(-ым) документу(-ам) БР.

4

Проведение итоговой оценки соответствия требованиям соответствующего(-им) нормативного(-ым) документа(-ам) БР (в случае, если проект направлен на приведение в соответствие требованиям комплекса стандартов СТО БР ИББС или Положения № 382-П).

5

зии и сертификаты для реализации подобных проектов.

Обратитесь в Департамент сервисных услуг и технической поддержки Softline. Мы готовы помочь вашей компании в любой ситуации и ответить на все возникшие вопросы!



Свяжитесь с Николаем Антиповым (CISA, CISM), руководителем группы консалтинга по информационной безопасности.

@ Nikolay.Antipov@softlinegroup.com

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
**МБ**  
МедиаБИЗНЕС

**Наша цель** – способствовать развитию бизнеса и экономических отношений между компаниями ведущих отраслей экономики Российской Федерации

- ▶ Более трех лет на рынке деловых СМИ России
- ▶ Более 3000 компаний-партнеров в нефтегазовой, электроэнергетической, транспортной и других отраслях экономики
- ▶ Прочные связи с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми общественными организациями
- ▶ Ежегодное участие в нескольких десятках крупнейших специализированных и межотраслевых выставочных мероприятий в России и за рубежом

(499) 653-55-72, (343) 237-237-4, 237-25-45  
www mediabusiness.pro, www.delruss.ru, www.business-premier.ru  
E-mail: main@mediabusiness.pro, press@delruss.ru, mat@business-premier.ru



# Расписание курсов в Учебном центре Softline

## Москва

Код	Название курса	Даты
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	27 июля – 7 августа
10969	Службы Active Directory в Windows Server 2012	3-7 августа
20464	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014	3-7 августа
CXA-3011	Citrix XenApp 6.5 Advanced Administration (Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5)	3-7 августа
20415	Внедрение инфраструктуры рабочих столов	3-7 августа
20417	Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012	3-7 августа
20687	Конфигурирование Windows 8.1	3-7 августа
RH-255	Red Hat – Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE	3-7 августа
RH-254	Red Hat – Системное администрирование III	3-6 августа
EX-200	Экзамен RHCSA	7 августа
EX-300	Экзамен RHCE	7 августа
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	3-14 августа
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	3-14 августа
KL-002.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	3-7 августа
20463	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	10-14 августа
CNS-207-21	Implementing Citrix NetScaler 10.5 for App and Desktop Solutions	10-14 августа
55009	System Center 2012 Service Manager	10-14 августа
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	10-14 августа
KL-002.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	12-14 августа
20416	Создание инфраструктуры клиентских приложений	10-14 августа
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	10-14 августа
20688	Администрирование и поддержка Windows 8.1	10-14 августа
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	10-21 августа
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс	10-14 августа
KL-008.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	14-18 августа
20462	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	10-21 августа
20466	Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014	17-21 августа
11gDBA1	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	17-21 августа
CNS-2051	Citrix NetScaler 10 Essentials and Networking (Основы и сетевая архитектура Citrix NetScaler 10)	17-21 августа
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	17-21 августа
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс	17-18 августа
KL-008.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	19 августа

# Время учиться — сейчас

## Москва

Код	Название курса	Даты
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	20 августа
KL-010.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	21 августа
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	17-21 августа
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	17-21 августа
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	17-21 августа
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	17-21 августа
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	18-20 августа
KL-010.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	20-21 августа
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	17-28 августа
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	17-28 августа
VSFT5.5	VMware vSphere: Fast Track v.5.5	17 августа – 1 сентября
TSHOOT v.2.0	Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях на базе оборудования Cisco	24-28 августа
55004	Установка и конфигурирование System Center 2012 Operations Manager	24-28 августа
DP0147	Symantec Backup Exec 2012: Администрирование	24-28 августа
20467	Проектирование бизнес-аналитики для самообслуживания и решений Big Data	24-29 августа
ITIL3F	Основы ITILv3 – 2011	24-26 августа
SERV_DESK	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	27-29 августа
CNS-301-21	Citrix NetScaler 10.5 Advanced Implementation	24-28 августа
VSICM6	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	24-28 августа
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	24-28 августа
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	24-28 августа
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	24-28 августа
11gDBA2	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	24-28 августа
20463	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	28 августа – 4 сентября
DP0159	Symantec NetBackup 7.5 for Windows: Administration	31 августа – 4 сентября
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	31 августа – 5 сентября
20488	Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013	31 августа – 4 сентября

## Москва

Код	Название курса	Даты
50331	Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде	31 августа – 4 сентября
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	31 августа – 4 сентября
CXD-203-61	Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	31 августа – 4 сентября
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	31 августа – 4 сентября
10747	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	31 августа – 4 сентября

## Регионы

Код	Город	Название курса	Даты
SWITCH v.2.0	Красноярск	IP-коммутация на базе оборудования Cisco	6-10 июля
20480	Нижний Новгород	Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3	13-17 июля
20411	Нижний Новгород	Администрирование Windows Server 2012 R2	31 августа – 4 сентября

Учебный центр №1 на корпоративном рынке образовательных услуг, повышения квалификации и сертификации IT-специалистов. Профессионализм и качество обучения подтверждают не только отзывы наших слушателей, но и статистика: 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно.

Лицензия на образовательную деятельность подтверждает высокий уровень образования в Учебном центре Softline, а также соответствие программ обучения требованиям государственных образовательных стандартов.



в Москве: +7 (495) 228-47-07  
в Санкт-Петербурге: +7 (812) 777-44-46



Пишите нам: [edusales@softline.ru](mailto:edusales@softline.ru)



Полный список контактных данных УЦ Softline в городах России вы найдете на сайте: <http://edu.softline.ru>

## Дистанционные курсы

Код	Название курса	Даты
20687	Конфигурирование Windows 8.1	3-7 августа
CXA-301I	Citrix XenApp 6.5 Advanced Administration (Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5)	3-7 августа
10969	Службы Active Directory в Windows Server 2012	3-7 августа
55009	System Center 2012 Service Manager	10-14 августа
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	10-14 августа
20416	Создание инфраструктуры клиентских приложений	10-14 августа
20688	Администрирование и поддержка Windows 8.1	10-14 августа
CNS-207-2I	Implementing Citrix NetScaler 10.5 for App and Desktop Solutions	10-14 августа
20463	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	10-14 августа
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	17-21 августа
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	17-21 августа
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	17-21 августа
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	17-21 августа
CNS-205I	Citrix NetScaler 10 Essentials and Networking (Основы и сетевая архитектура Citrix NetScaler 10)	17-21 августа
20466	Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014	17-21 августа
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	24-28 августа
CNS-301-2I	Citrix NetScaler 10.5 Advanced Implementation	24-28 августа
VSICM6	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	24-28 августа
20467	Проектирование бизнес-аналитики для самообслуживания и решений Big Data	24-29 августа
DP0147	Symantec Backup Exec 2012: Администрирование	24-28 августа
55004	Установка и конфигурирование System Center 2012 Operations Manager	24-28 августа
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	24-28 августа
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	31 августа – 4 сентября
10747	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	31 августа – 4 сентября
50331	Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде	31 августа – 4 сентября
CXD-203-6I	Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	31 августа – 4 сентября
20488	Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013	31 августа – 4 сентября
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	31 августа – 4 сентября
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	31 августа – 5 сентября
DP0159	Symantec NetBackup 7.5 for Windows: Administration	31 августа – 4 сентября

# В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ!

14 июля 2015 г. корпорация Microsoft заканчивает поддержку Windows Server 2003 и Windows Server 2003 R2.

01.01.2015 — 01.09.2015



\* данная скидка действует только на курсы, указанные в расписании, при условии набора группы от 6 человек.

В связи с этим перед администраторами многих компаний встает вопрос о переходе на новую операционную систему и переносе ключевых инфраструктурных сервисов организации на нее.

Для того, чтобы процедура перехода была максимально комфортной, Учебный центр Softline готов оказать содействие и помочь приобрести новые знания и необходимые навыки работы с новой серверной операционной системой Microsoft. Воспользуйтесь специальным предложением и пройдите обучение на курсах со скидкой 20%.

Приобретите новые знания и необходимые навыки работы с новой серверной операционной системой Microsoft на одном из рекомендованных курсов:

## 20411: «Администрирование Windows Server 2012 R2»

Курс будет полезен администраторам Windows Server 2003, которые хотят существенно углубить и расширить свои знания в области администрирования Windows Server и получить навыки, необходимые для применения Conditional Forwarding в DNS; контроллеров домена только для чтения (RODC); гранулированных политик паролей (Fine-Grained Password Policies) в домене Active Directory; научиться использовать управляемые учетные записи служб (MSA).

## 20412: «Дополнительные службы Windows Server 2012 R2»

Курс для опытных администраторов Windows Server 2003, которые планируют переход на Windows Server 2012/2012 R2 и хотят использовать его возможности для развертывания отказоустойчивого DHCP (DHCP Failover); заменить WINS-сервер на Global Names Zone (GNZ) в DNS-сервере; использовать сервер IPAM для мониторинга и управления областями DHCP, зонами DNS и отслеживания компьютеров и пользователей Active Directory.

## 20417: «Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012»

Курс будет полезен опытным администраторам Windows Server 2003, владеющим знаниями и навыками работы с Windows Server 2008/2008 R2, которые планируют переход на Windows Server 2012/2012 R2 и хотят использовать все новые возможности по удаленному управлению Windows Server по средствам диспетчера сервера (Server Manager) и Windows PowerShell 3.0/4.0; задействовать возможности хранилища iSCSI (iSCSI Target) и технологии Storage Spaces.

После обучения слушатели получают международный сертификат Microsoft и сертификат Учебного центра Softline. Обучение минимизирует проблемы перехода с Windows Server 2003/2003 R2 на новую версию Windows Server 2012 R2.

# VEEAM: СЕРТИФИКАЦИЯ НА РАЗ-ДВА!

Сроки проведения обучения подлежат согласованию и утверждению только после набора группы.

Компания АНО ДПО «Софтлайн Эдьюкейшн» оставляет за собой право на изменение сроков предоставления обучения. Данная скидка не суммируется с другими скидками.

19.01.2015 — 31.07.2015



## Получи 15 % скидку на сертификацию!

Все очень просто:

- пройди обучение на курсе «Сертифицированный инженер Veeam (V.8)»,
- и получи скидку 15% на экзамен Veeam Certified Engineer!

# Online-конструктор сертификаций Oracle

Собери самостоятельно свой пакет обучения  
и получи скидку от Softline

**25 %**

на курс

**10 %**

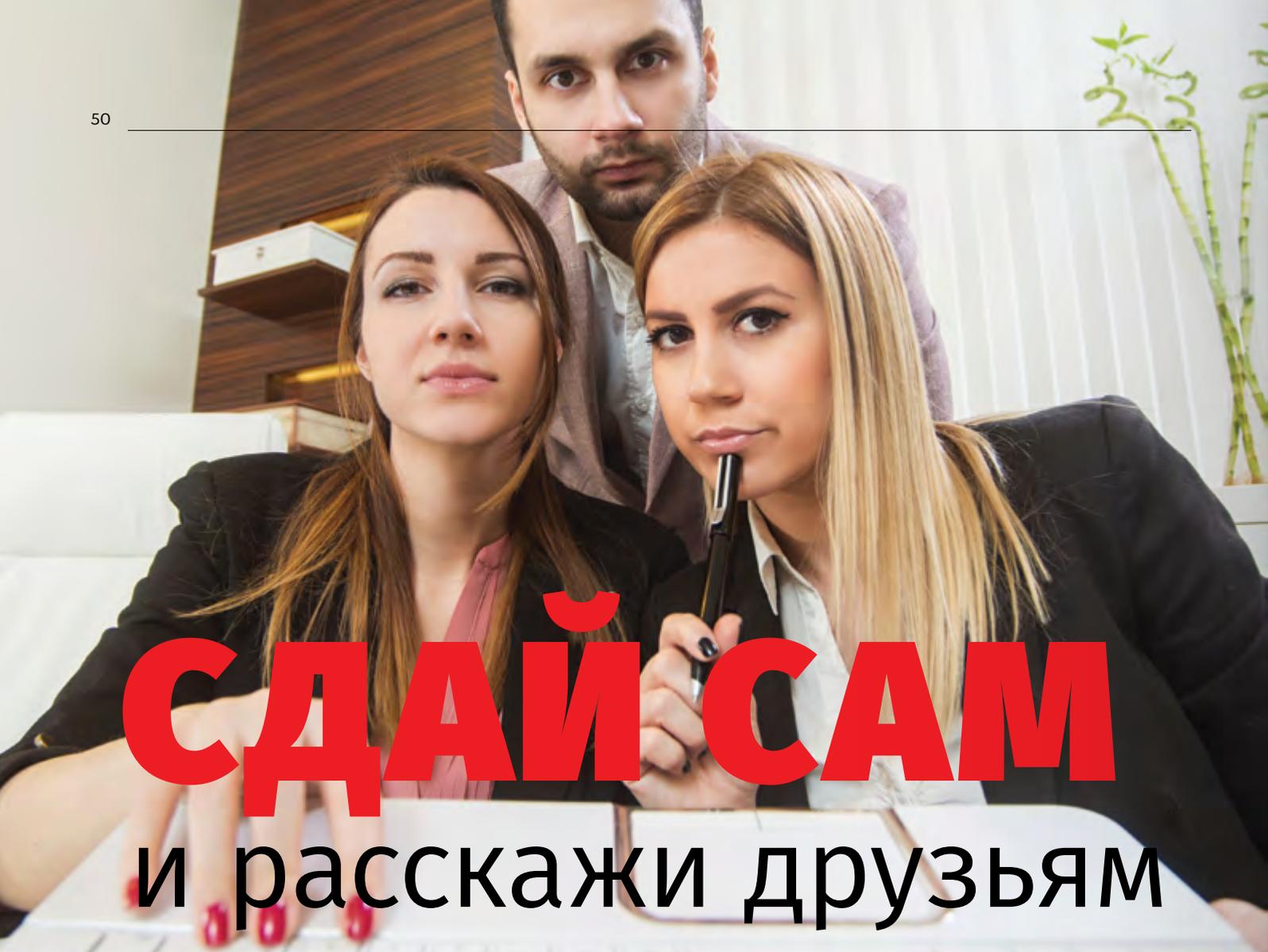
на экзамен

## Шаги:

1. Зайди на <http://edu.softline.ru/vendors/oracle#certification>
2. Выбери интересующую сертификацию - свой пакет из курса и экзамена в соответствии с уровнем подготовки
3. Отправь заявку
4. Дождись ответа специалиста и получи скидку

**Учебный Центр Softline** – авторизованный центр тестирования Pearson VUE, который гарантирует качество и надёжность электронного тестирования и сертификационных программ!

Слушателям доступны курсы для разработчиков приложений Oracle, а также для администраторов баз данных и Oracle Application Server.



# СДАЙ САМ и расскажи друзьям

## Alltests — национальная система тестирования и сертификации специалистов

Большинство тестов, размещенных в системе тестирования Alltests, созданы независимо от производителя соответствующей технологии (программного обеспечения). К разработке тестов были приглашены авторы и эксперты, имеющие разносторонний опыт работы по заданному направлению. При этом во время разработки тестов основное внимание уделялось не конкурентным преимуществам решения одного производителя перед другим, а знаниям и навыкам, наиболее адекватным запросам потенциальных работодателей.



### Для кого?

Система предназначена для всех, кто желает проверить свои знания по различным направлениям информационных технологий и подтвердить уровень своей квалификации признанным сертификатом. Адекватность, точность и высокая достоверность сертификации специалистов обеспечивается качественными тестовыми материалами и порядком подтверждения личности испытуемого. Все тесты аккредитованы компанией Softline — ведущей международной компании в сфере комплексных IT-решений.

Независимость разработчиков тестов и всей системы тестирования и сертификации от производителей программного обеспечения является фактором, который повышает ценность сертификата.

## Работодатели, внимание!

Мы предлагаем особые условия для организаций, которые стремятся развивать своих сотрудников. С Alltests вы сможете оценивать эффективность вложений в обучение, повысить активность сотрудников в дистанционном обучении и самостоятельном освоении важных для бизнеса навыков.

Alltests помогает легко формулировать ожидаемые результаты обучения и оценивать их достижение.

## Бесплатные тесты

Вы можете получить бесплатный доступ к полноценным сертификационным тестам для специалистов прямо на сайте [www.alltests.ru](http://www.alltests.ru). В каталоге есть несколько бесплатных тестов по наиболее популярным темам. По результатам онлайн-тестирования можно получить сертификат, такой же, как и для случая тестирования в тестовом центре. Однако такой сертификат будет иметь отметку о том, что тестирование проводилось без идентификации личности администратором тестового центра.

## Как получить сертификат?

1. **Пройдите на сайт <http://www.alltests.ru/>** и выберите тест в каталоге тестов, а также тестовый центр в вашем регионе. Кроме этого, можно пройти онлайн-тест прямо у себя дома (для этого надо выбрать тестовый центр «Онлайн»).
2. **Оплатите тест.** Существует несколько способов оплаты, например, можно перевести деньги со счета мобильного телефона или воспользоваться своим электронным кошельком.
3. **Сдайте тест в тестовом центре.** После оплаты тест будет доступен в указанном вами тестовом центре. Вы можете прийти туда в любое удобное для вас время.
4. **Получите сертификат.** Он выдается в электронном виде после успешного прохождения теста. Мы также отправим сертификат на ваш электронный адрес.

11 лет с вами  
**СОВРЕМЕННАЯ ЭЛЕКТРОНИКА** ЖУРНАЛ

**ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТУПНОЙ!**

**Бесплатная подписка на журнал и новости!**

<b>Рубрики</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Современные технологии</li> <li>Элементы и компоненты</li> <li>Приборы и системы</li> <li>Проектирование и моделирование</li> <li>Инженерные решения</li> <li>Рынок</li> <li>События</li> <li>Робототехника (новое)</li> <li>Компетентное мнение (новое)</li> </ul>
----------------	--

Оформите бесплатную подписку на сайте: [www.SOEL.ru](http://www.SOEL.ru)

## Ура сертификации!

Сертификат может существенно повысить шансы при поиске работы или желании повысить заработок специалисту. Сведения о наличии того или иного сертификата может существенно улучшить резюме, после прочтения которого работодатель принимает решение об участии кандидата в последующем отборе. Поэтому запись в резюме о наличии сертификата повышает шансы того, что его обладателя пригласят на собеседование. Даже если после конкретного собеседования специалисту не будут готовы сделать предложение, большое количество приглашений от других работодателей позволит чувствовать себя увереннее на каждом из них.



Мы будем рады, если вы напишите нам!

[info@alltests.ru](mailto:info@alltests.ru)

# SAM-решения, проекты и поддержка

И ваш бизнес — крепче канатов!



## Почему Softline

- Самый большой опыт по SAM в России и СНГ, а также опыт международных проектов.
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (более 50 внедрений, в том числе для компаний с более 20 000 ПК).
- Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.
- Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы.
- Статус официального аудитора BSA.
- Рекомендации клиентов, возможность референсной встречи.
- Полноценный SAM-аудит на международном уровне.
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1.
- Штат сертифицированных специалистов.

# SAM-решения

Максимум порядка, минимум затрат!

Вы задумывались о SAM, но не хотите начинать с длительного и масштабного проекта? Компания Softline предлагает набор типовых решений по внедрению управления программными активами. Стандартизированный подход, фиксированные сроки и цена позволят вам оценить преимущества SAM и решить актуальные проблемы.

## SAM Box

SAM Box — это идеальное решение для быстрого старта проекта по внедрению SAM и оценки текущего использования программных активов.

- Фиксированная цена и сроки.
- Минимальные трудозатраты для клиента — вы следуете инструкциям по сбору информации, а мы предоставляем результат.
- 3 вида эталонных проектов, отличающихся степенью вовлечения клиента и формой предоставления результатов.
- Учет программных активов разных вендоров.

## SAM Virtualization and SQL

В области лицензирования серверов часты риски недостаточного числа или неправильного типа лицензий. Они могут быть связаны с перемещением VM, созданием тестовых виртуальных серверов, недостаточным контролем распределенной IT-инфраструктуры.

- Рекомендации и по улучшению лицензирования виртуальной инфраструктуры (включая SQL в виртуальных средах), и по технической оптимизации.
- Проект позволяет начать учет активов ПО без трудоемкой инвентаризации ПК.

## SAM Baseline

Проект SAM Baseline включает полную инвентаризацию ПО Microsoft на ПК и серверах, а также предусматривает подробный лицензион-

ный анализ всех программных активов.

- Мы рекомендуем направления оптимизации лицензирования с учетом вашей IT-стратегии.
- Вы получаете отчет о возможностях по снижению затрат на IT-активы и рисков, увеличению ROI.
- Удобный инструмент для анализа IT-инфраструктуры.

## SAM Cloud Ready

Облачные технологии могут сократить расходы на IT-инфраструктуру и повысить ее гибкость, и в этом проекте Softline оценивает вашу готовность к переходу в облако.

- Полная инвентаризация корпоративного ПО позволяет составить план миграции в облако.
- Анализ возможностей экономии за счет переноса приложений в ЦОД и отказа от локальной инфраструктуры.

## SAM Cybersecurity

Неотлаженные процессы SAM — причина возникновения многих угроз ИБ. Нелицензионный софт может содержать «закладки», а не обновляемое ПО — уязвимости.

- Вы получите отчет о потенциальных угрозах ИБ с точки зрения нелицензионного и не обновленного ПО, перечень продуктов и их версий.
- Мы оценим IT-инфраструктуру и существующие процессы SAM с точки зрения ИБ.





# SAM-проекты

## Комплексный подход к управлению IT-активами

Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения. Но экономический эффект зависит от масштаба применения методов SAM. Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков.

Из чего состоит проект? Рассмотрим все его составляющие.

### Выбор средства инвентаризации

Эксперты компании Softline владеют большим арсеналом технических средств и помогут подобрать наилучший инструмент инвентаризации с учетом особенностей именно вашего бизнеса. А если у вас уже есть средства, которые могут быть использованы для инвентаризации (например, Microsoft System Center), то мы применим их и выжмем из них максимум.

### Инвентаризация

Многие проблемы невозможно выявить взглядом изнутри, и в ходе инвентаризации наша задача — независимо оценить IT-инфраструктуру заказчика со стороны. Мы анализируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними, и по итогам исследования предоставляем отчет клиенту.

### Сертификация

При желании заказчик может получить по итогам проекта документальное свидетельство проделанной работы. Мы готовы помочь вам получить следующие сертификаты:

- сертификация по международному SAM-стандарту ISO 19770-1 и российскому ГОСТ ИСО Р 19770-1;
- сертификация ассоциации вендоров BSA – может защищать от проверок в течение 2 лет;
- сертификаты от отдельных вендоров – дают на определенное время «иммунитет» к вендорским проверкам;
- сертификаты сотрудников – возможность пройти курсы Softline по SAM и подготовиться к сдаче экзамена Microsoft.

### Юридический анализ

Мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ ри-

сков исходя из контрактных документов. Во многих договорах есть нюансы и «подводные камни», на которые мы обращаем ваше внимание: права вендора на аудит, права отменить контракт при нарушении условий использования ПО, обязательства стандартизировать инфраструктуру или отказаться от других решений. Кроме того, мы помогаем решить вопросы оформления авторского права на внутренние программные разработки. Иногда эти риски стоят гораздо больше остальных, например, технических.

### SAM и IT-консалтинг

Часто в проектах SAM мы также консультируем клиента в вопросах развития IT-инфраструктуры. Если в ходе исследования вашей инфраструктуры мы найдем возможность оптимизации и сокращения затрат – мы обязательно про нее расскажем, описав все плюсы и минусы. Наши проекты часто расширяются за рам-

ки анализа только программных активов, например, требуется решать задачи предоставления, поддержки и управления IT-сервисами или проводить разработку IT-стратегии.

### Организация процессов управления активами

Недостаточно навести порядок в ПО один раз, нужно еще сделать так, чтобы он сохранялся и после проекта. Для этого наши специалисты изучают процессы управления программными активами — весь жизненный цикл софта в организации, от принятия решения о покупке до списания. Мы рассматриваем внутренние регламенты, процедуры и инструкции, связанные с ПО и предлагаем, как их улучшить (например, чтобы не нарушать требования вендора по лицензированию или избежать списания софта вместе с оборудованием). Также мы

внедряем технические средства для поддержки SAM-процессов для минимизации так называемого человеческого фактора — недопущения ошибок при управлении ПО.

### Преимущества с точки зрения IT

- Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО.
- Снижение юридических рисков.
- Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО.
- Консалтинг в отношении IT-стратегии.
- Рациональное использование имеющихся лицензий. Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям.
- Документальное подтверждение лицензионной чистоты. Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов.

## 4 самых распространенных мифа о SAM

### SAM — это небезопасно

Перед началом проекта стороны заключают соглашение о неразглашении, гарантирующее полную конфиденциальность. Таким образом, утечки данных об используемом клиентом ПО исключены.

### SAM — это долго

При заинтересованности заказчика проект выполняется очень быстро. Богатый опыт работы в разных отраслях и наработки SAM-экспертов Softline позволяют максимально сократить сроки.

### SAM легко внедрить своими силами

От специалиста по SAM требуются экспертные знания в 3 областях: юридической, лицензионной и технической. Такие сотрудники редко встречаются в IT-отделах, а пренебрежение к одной из этих составляющих может привести к провалу проекта. Поэтому лучше довериться профессионалам в этой сфере.

### Рискованно информировать Microsoft о лицензионной чистоте

У Microsoft десятки тысяч клиентов в России и еще больше — во всем мире. Корпорация заинтересована не в борьбе с контрафактным ПО в отдельной компании, какого бы размера она ни была, а в повышении лицензионной чистоты рынка в целом. Документальное подтверждение лицензионной чистоты от вендора — существенный аргумент для внешних и внутренних заказчиков.

## Бизнес-выгоды

### 1. Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

### 2. Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

### 3. Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая — центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

### 4. Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

### 5. Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

### 6. Расчет стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

# SAM-поддержка

Всерьез и надолго!

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются.

Конкретные задачи, связанные с управлением программными активами, можно выполнить в рамках часов SAM-поддержки. Вы можете запланировать реализацию такого мини-проекта в рамках часов по контракту или заказать дополнительные часы. Фактически, вы получаете возможность выполнения SAM-проектов в рассрочку.

Гибкие тарифы позволяют масштабировать объем проводимых работ.

Можно подобрать число часов работы SAM-специалистов Softline, которое вам потребуется за месяц или квартал.



Пишите нам!

@ sam-info@softline.ru

## Что мы предлагаем в рамках SAM-поддержки

### Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика.
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО.
- Анализ эффективности использования ПО.
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения.

### Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребностей (например, со стороны филиалов).
- Мониторинг сроков окончания контрактов.
- Распределение купленного ПО.

### Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов.
- Оценка предполагаемых IT-контрактов с финансовой стороны.
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок.

- Использование дополнительных возможностей по контрактам.
- Помощь при составлении IT-бюджета.
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО.
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями.
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала.
- Оптимизация имеющегося софта.

### Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов.
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством.
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях.
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах).
- Помощь при прохождении проверок.

## КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ

Программа предназначена для формирования произвольных составных сечений из стальных прокатных профилей и листов, а также расчета их геометрических характеристик, необходимых при выполнении прочностного расчета конструкций. Вычисления выполняются по обычным правилам сопротивления материалов, при этом момент инерции при свободном кручении приближенно определен как сумма моментов инерции свободного кручения профилей, составляющих сечение.

По результатам расчета геометрических характеристик сечения формируется отчет. Отчет представляет собой файл в формате **RTF** (Rich Text Format). После завершения формирования автоматически вызывается приложение, с которым ассоциирован формат **RTF** (например, MS Word или WordPad).

Результаты расчета геометрических характеристик могут экспортироваться в вычислительный комплекс **Structure CAD**, а также в программу для расчета и экспертизы элементов стальных конструкций **КРИСТАЛЛ**.

## КОНСУЛ

Программа предназначена для формирования произвольных сечений, а также расчета их геометрических характеристик, исходя из теории сплошных стержней.

В результате расчета могут быть получены следующие основные характеристики - площадь поперечного сечения, значения моментов инерции, радиусы инерции, моменты сопротивления, крутильные и секториальные характеристики, координаты центра изгиба.

Графические интерактивные средства обеспечивают формирование сложных сечений произвольной формы с отверстиями и включают функции сглаживания углов, корректировки контура сечения и координат вершин, переноса группы выбранных вершин. В программе предусмотрен импорт сечений из файлов форматов **DXF** и **DWG**, а также работа с параметрическими сечениями, заданными пользователем.

Результаты расчета геометрических характеристик могут экспортироваться в вычислительный комплекс **Structure CAD**, а также в программы для расчета и экспертизы элементов стальных конструкций **КРИСТАЛЛ** и в **СЕЗАМ**.

## ТОНУС

Программа предназначена для формирования сечений, а также расчета их геометрических характеристик, исходя из теории тонкостенных стержней.

В результате расчета могут быть получены следующие основные характеристики — площадь поперечного сечения, значения моментов инерции, радиусы инерции, моменты сопротивления, крутильные и секториальные характеристики, координаты центра изгиба.

Графические интерактивные средства обеспечивают формирование произвольных (в том числе открыто-замкнутых) тонкостенных сечений. В программе предусмотрен импорт сечений из файлов форматов **DXF** и **DWG**, а также работа с параметрическими сечениями, заданными пользователем.

Результаты расчета геометрических характеристик могут экспортироваться в вычислительный комплекс **Structure CAD**, а также в программы для расчета и экспертизы элементов стальных конструкций **КРИСТАЛЛ** и в **СЕЗАМ**.

## СЕЗАМ

Программа предназначена для поиска сечения типа коробка, двутавр, равнополочный двутавр, тавр, прямоугольная труба или швеллер, наиболее близко аппроксимирующего заданное произвольное сечение по геометрическим характеристикам. Учитывая, что все нормативные документы ориентированы на проверку сечений только определенного типа, полученное в результате аппроксимации сечение может быть использовано в расчетных программах для учета упругопластической стадии работы, проверки устойчивости плоской формы изгиба, выпучивания из силовой плоскости и других проверок.

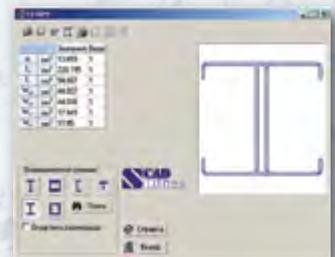
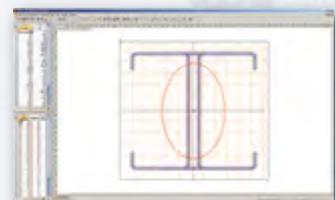
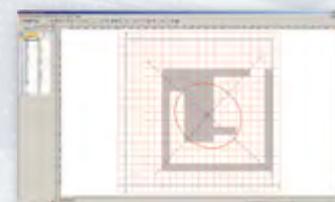
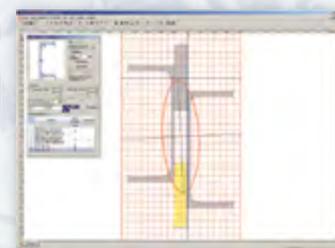
Исходное сечение может быть задано как файл, полученный в результате работы программ Конструктор сечений, Консул и Тонус, набором геометрических характеристик или как составное сечение из предлагаемого в программе набора прототипов (например, два швеллера, два двутавра, и т.д.).

Для заданного сечения аппроксимируются следующие характеристики — площадь, главные моменты инерции, моменты сопротивления.



ООО "АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ"

Сертификат соответствия:  
РОСС RU.СП15.Н00668



# Электрические сети с POWERSYS

Во втором квартале 2015 года ГК Softline стала партнером компании POWERSYS и получила право представлять продукт EMTP-RV на территории России и СНГ.

**powersys**  
solutions

SOFTWARE & SERVICES

## Компания POWERSYS

Поставщик различных инженерных решений в области электрических энергосистем, который позволяет клиентам успешно реализовывать глобальные проекты. Она предлагает промышленным специалистам, исследователям и преподавателям широкий диапазон профессиональных инструментов и инженерных услуг. Начиная с 2011 года, компания POWERSYS является владельцем продукта EMTP-RV.

Специалистами отдела математического и научного ПО ГК Softline был подготовлен обзор основных возможностей и преимуществ использования вышеупомянутого программного продукта.

## Что такое EMTP-RV?

EMTP-RV (ElectroMagnetic Transient Program) — это полнофункциональный современный профессиональный программный продукт для моделирования и анализа различных электрических энергосистем. Он представляет собой набор модулей для исследования электромагнитных, электромеханических систем и систем управления в многофазных электрических установках. Система EMTP-RV предлагает различные инструменты моделирования, которые позволяют работать с системами, содержащими электро-

магнитные колебания в диапазоне от микросекунд до минут. В стандартной библиотеке EMTP-RV представлено большое число хорошо задокументированных элементов и функциональных блоков, которые позволяют пользователям проводить разнообразные сложные исследования. Библиотека включает в себя:

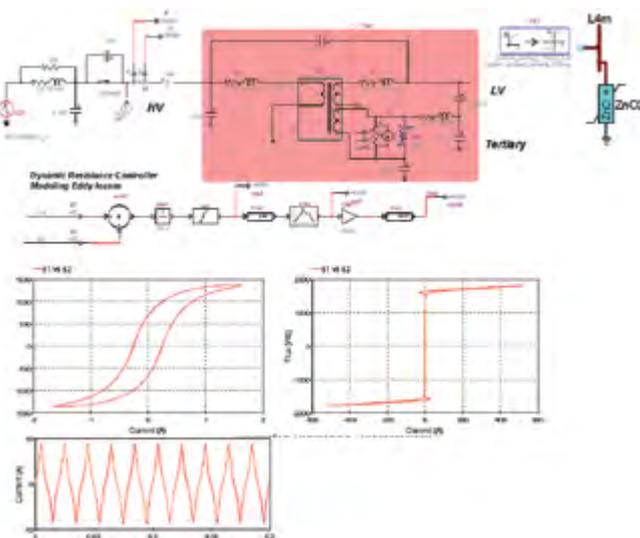
- модели элементов питания;
- детализированные модели проводов и кабелей;
- модели трансформаторов, позволяющие описывать явления насыщения гистерезиса;
- библиотеку элементов управления;
- библиотеку для моделирования линий электропередач высоких напряжений на постоянном токе.

## Области использования

EMTP-RV является наиболее продвинутой технической системой для моделирования и анализа различных процессов и явлений в электроэнергетике. Среди основных сфер использования программного продукта можно выделить:

- проектирование высоковольтных линий электропередач;
- проектирование ветрогенераторов;
- координация изоляционных материалов;
- исследование коммутационного перенапряжения;
- анализ феррорезонансных систем;
- анализ процессов запуска электродвигателей;

Моделирование феррорезонансных процессов

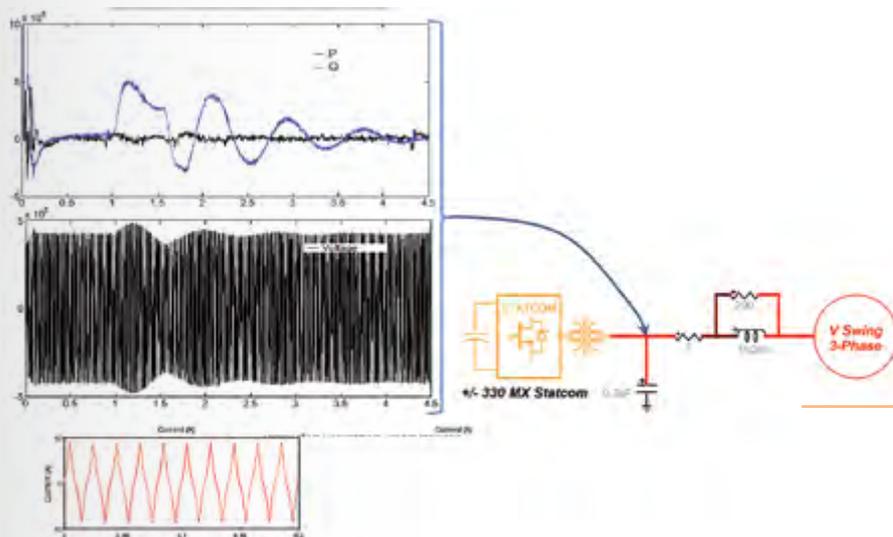


### Три основных компонента

**EMTPWorks** — графический интерфейс пользователя. Продвинутый, простой в использовании интерфейс, который позволяет максимально эффективно использовать весь функционал вычислительного ядра. EMTPWorks предлагает пользователю большое число опций по настройке.

**EMTP-RV** — вычислительное ядро. Мощное и крайне быстрое вычислительное ядро позволяет получить точное решение для различных нелинейных моделей, систем управления и моделей, заданных пользователем.

**ScopeView** — инструмент для визуализации данных и анализа. Модуль позволяет визуализировать различные формы сигнала, а также осуществлять математическую постобработку. ScopeView является программным обеспечением для сбора данных и обработки сигналов, специально адаптированным для работы с результатами, получаемыми в формате EMTP-RV.



Исследование систем технической информации об авариях и повреждениях

- моделирование кабелей и проводов;
- разработка систем технической информации об авариях и повреждениях;
- проектирование систем управления.

### Преимущества использования

Система EMTP-RV является мировым стандартом и используется такими крупными компаниями, как EDF, Hydro-Québec, RTE, Alstom, ABB, Siemens, Mitsubishi и многими другими. Она обладает устойчивым вычислительным ядром и позволяет работать с разнообразными энергетическими приложениями. Подробные встроенные библиотеки включают в себя модели электродвигателей, трансформаторов, кабелей и многое другое. При необходимости пользователь всегда может разработать и собственные

модели для дальнейшего использования. Система предлагает возможность моделирования больших промышленных энергетических систем без потери точности, а также функционал для работы с внешними приложениями и устройствами через dll-библиотеки. Графический интерфейс пользователя является конфигурируемым и может быть настроен для удобства каждого отдельного пользователя. Система содержит большое количество примеров, ускоряющих освоение продукта. EMTP-RV позволяет легко решать самые сложные задачи благодаря четырем различным видам анализа, доступным через единый графический интерфейс:

- анализ потокораспределения;
- анализ статических режимов;
- анализ во временной области;
- анализ в частотной области.



Нужны подробности?

Обращайтесь к техническому специалисту Максиму Сахарову:



Maxim.Sakharov@softlinegroup.com



+7 (495) 232-00-23  
доб. 2067

# Mathcad Prime 3.1

## Система проектирования для подготовки документов с математическими вычислениями и визуальным сопровождением

Предлагая более чем 600 встроенных математических функций, Mathcad Prime даст вам возможность проводить продвинутое инженерные расчеты.

### Mathcad: надежность и богатый функционал

Mathcad применяется для выполнения документирования и совместного использования вычислений и инженерных расчетов. Приложение позволяет объединить инженерно-ориентированные математические записи, форматированные тексты, графики и изображения в единый документ, что облегчает визуализацию, проверку и совместное выполнение работы. При вводе уравнений в документ результаты рассчитываются автоматически.

Mathcad отличается надежностью и обладает всеми функциональными возможностями, необходимыми для вычислений, обработки данных и инженерных расчетов. Программа позволяет брать производные, рассчитывать корни уравнений, анализировать данные, решать системы уравнений и обыкновенные дифференциальные уравнения. При изменении любого числа, переменной или уравнения выполняется мгновенный перерасчет всех данных в документе.

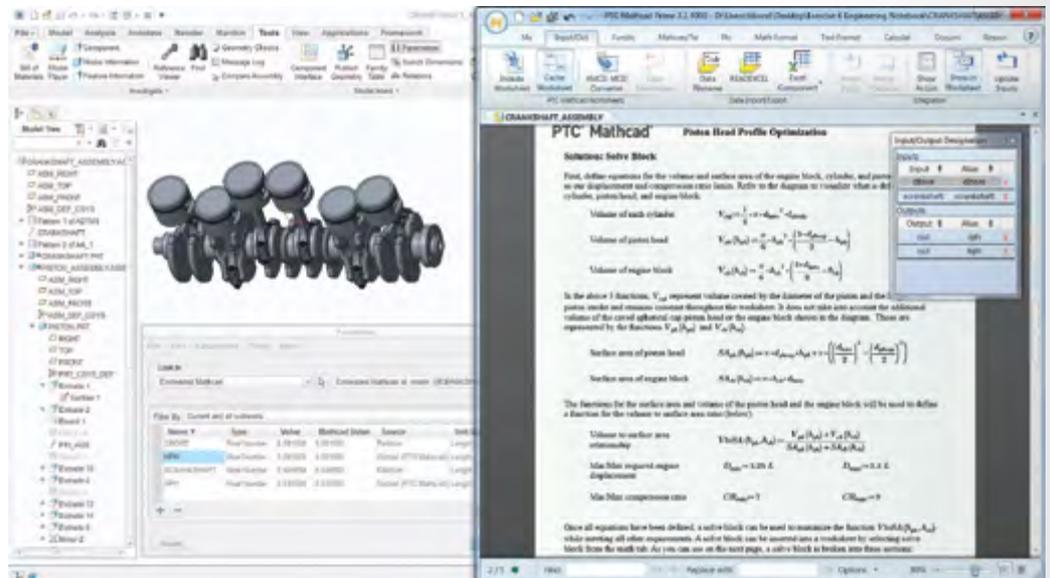
С помощью Mathcad можно легко выполнять преобразование единиц измерения из одной системы в другую. Mathcad



У вас остались вопросы?

Обращайтесь к Алексею Балашову

Alexey.Balashov@softlinegroup.com





**Доцент Стив Кин из университета Западного Сиднея последнее время является яркой фигурой различных научно-экономических дебатов. Все свои работы он выполняет с помощью Mathcad.**

Рассказывает Стив:

«Mathcad используется для решения любых математических задач, которые только могут прийти в голову. А совместное использование уравнений, текста и графики в одном рабочем документе среды Mathcad помогает не запутаться даже в самых сложных вычислениях. Такой подход упрощает разработку и подготовку результатов к публикации. Я использую Mathcad для основных направлений деятельности — статистического анализа, презентаций и построения динамических моделей. Также принимаю участие в издании ежемесячного вестника «Дебетовый дозор», который предупреждает об опасностях увеличения частного долга. Вестник написан в Mathcad и использует его гибкий язык программирования для импорта данных из различных статистических источников, который визуализирован с помощью Mathcad, что позволяет намного легче усвоить данный материал. «Дебетовый дозор» является крайне влиятельным на сегодняшний день журналом в австралийских экономических кругах и большую роль в этом сыграли мощь и гибкость Mathcad. Я также использую Mathcad для моделирования динамических систем, таких как модель создания кредитных денег, которая выходит за рамки различных учебных курсов. Комбинация естественной математической нотации с логическим и численным программированием в Mathcad бесценна. Используя символьный движок, мне удалось ввести матрицы, которые содержат информацию о потоках денежных средств между банками в том виде, в котором ее поймет любой бухгалтер, что по сути является двойной бухгалтерией. Затем, используя данное представление, автоматически получается система дифференциальных уравнений, которая решается с помощью встроенных функций. Разумеется, аналогичные результаты можно было бы получить и в других программах, но программирование было бы более трудоемким, а презентация результатов потребовала бы экспорта в другие программы.»

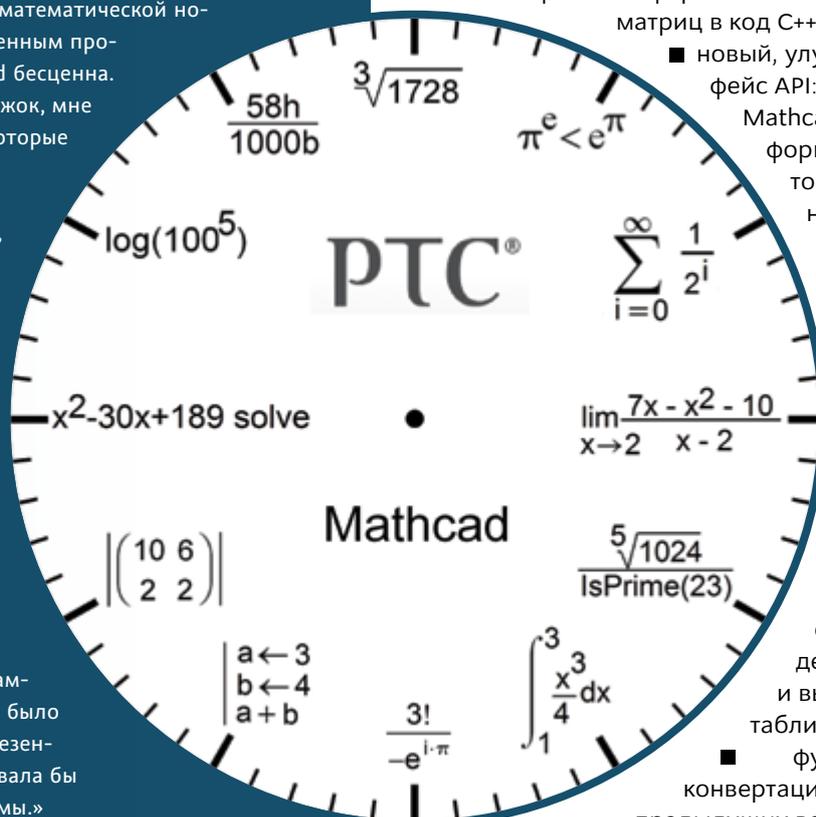
помогает находить ошибки, сделанные в единицах измерения, используемых в вычислениях. Единицы измерения поддерживаются в функциях, графиках и массивах.

Данные можно импортировать из таблиц Excel, анализировать и экспортировать обратно в Excel. Mathcad легко интегрируется с другими инженерными приложениями PTC. Математические расчеты можно переносить в Pro/ENGINEER и применять результаты к конструкциям. Для распространения документов и расчетов можно использовать программу Windchill Workgroup Manager.

### Приложение PTC Mathcad

Единое решение для выполнения, анализа, документирования необходимых инженерных расчетов и конструкторского замысла, а также обмена этими данными. В новейшей версии программного обеспечения PTC Mathcad Prime 3.1 представлено несколько новых усовершенствований:

- работа с большими наборами данных: на 64-разрядных архитектурах есть возможность использования наборов данных неограниченного размера. система больше не ограничивает озу объемом 2 Гб;
- сотни стандартных документов: пользуйтесь более чем 500 стандартными шаблонами для любых инженерных расчетов;
- интеграция с другими программными средствами: связь с физическими свойствами prode, гидравлическими свойствами coolprop, чтение и запись файлов в формате Matlab HDF5 и экспорт матриц в код C++;
- новый, улучшенный интерфейс API: интеграция PTC Mathcad с любой платформой Cad, конструкторским программным обеспечением, средствами анализа, системой управления данными об изделиях (PDM) или другим приложением;
- интеграция с PTC creo: внедрение документа PTC Mathcad prime 3.1 непосредственно в 3D-модель, связь входных и выходных данных с таблицей параметров;
- функционал для конвертации электронных книг предыдущих версий.



**CIO.RU** **Директор**  
Постоянный журнал IT-специалистов  
 информационной службы



## Ваш гид ПО ВОЗМОЖНОСТЯМ ИТ для бизнеса



Реклама 16+



Оформить подписку на печатную и электронную версии



+7 495 725 47 85



xpress@osp.ru



www.osp.ru/subscribe/cio/

**12 NEWS**  
 НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

ИЗДАНИЕ ДЛЯ  
 КОРПОРАЦИЙ,  
 МАЛЕНЬКИХ КОМПАНИЙ,  
 И ИХ СОТРУДНИКОВ

ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ  
 ЗАДАЧАМИ

НАВИГАЦИЯ

ИНТЕРВЬЮ

MES

BI

WMS

SaaS & WEB

CALL CENTER

ITSM

CAD

ЭВОЛЮЦИЯ  
 ИНФОРМАЦИОННЫХ  
 ТЕХНОЛОГИЙ

**12NEWS.RU**

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ  
info@rusedit.com +7 495 638 5 638 125362 Москва а/я 14

## Журналы. Подписная кампания 2015.

журнал для разработчиков  
**msdn** (81240)  
**magazine**  
Русская Редакция

Использование <b>Visual Studio</b> (82843)	Программирование на <b>C/C++</b> (82690)	Программирование на <b>C#</b> (82845)
(36728) <b>Безопасность ИТ-инфраструктуры</b>	<b>LINUX</b> для профессионалов (70949)	
<b>SQL Server</b> для администраторов (20838)	Администрирование сетей <b>Windows и Linux</b> (84243)	Системному администратору: <b>полезные утилиты</b> (46361)
(79946, 79947) <b>SQL Server</b>	<b>Корпоративные СУБД</b> (18199)	

В России и СНГ. Физическим и юридическим лицам. Напрямую, на Почте России или через агентства.  
Подробнее на [www.rusedit.com](http://www.rusedit.com) или [rusedit.livejournal.com](http://rusedit.livejournal.com).

### Самое важное на рынке ИТ



Многоформатное бизнес-издание, отражающее важнейшие экономические, политические, финансовые события и процессы имеющие отношение к функционированию отрасли высоких технологий.

[www.it-weekly.ru](http://www.it-weekly.ru)

### Ваш персональный консультант



Популярное издание о современных технологиях и их применении дома и в офисе.

[www.it-world.ru](http://www.it-world.ru)

### Журнал для CIO и ИТ-директоров



Бизнес-издание в сфере управления и решения технических задач с использованием информационных технологий. Уникальная площадка для обсуждения всех аспектов деятельности ИТ-подразделения. Настольная книга CIO — ИТ-директора компании. Главная задача журнала — содействовать активному диалогу между потребителями и поставщиками ИТ-продуктов и услуг.

[www.allcio.ru](http://www.allcio.ru)



# Выставки и мероприятия

## Dive in Sales 2015

17–18 сентября 2015 г.

DNBD Interactive forums готовит незабываемое погружение в сферу продаж! Посетите форум Dive in Sales 2015 в кампусе Московской школы управления СКОЛКОВО! Два дня персональных консультаций, активного нетворкинга: BUSINESS DATING, CONTACT BASE и DNBD SALES TRAINING. Среди спикеров: Андрей Гавриков, Шухрат Нурманов, Алексей Гисак, Руфат Гусейнов и др.

## VIII съезд анестезиологов и реаниматологов Северо-Запада

23–26 сентября 2015 г.

Примите участие в работе Учредительного Съезда ассоциации «Сообщество анестезиологов и реаниматологов Северо-Запада» (Северо-Западное отделение ФАР). Место проведения: Санкт-Петербург, отель «Сокол Олимпия Гарден». Председатель Съезда — Заслуженный врач РФ, д.м.н., проф. А.Н.Кондратьев. Регистрация на сайте: [www.anesth.ru](http://www.anesth.ru)

## Российский промышленник

7–9 октября 2015 г.

Приглашаем вас принять участие в XIX Международном форуме «Российский промышленник», который является крупнейшей площадкой Северо-Западного региона России для демонстрации инновационного промышленного оборудования, продукции и технологий компаний. Конгрессно-выставочный центр «ЭКСПОФОРУМ», Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64\1.

сентябрь

## Уралстройиндустрия

22–25 сентября 2015 г.

Международная выставка «Форум Уралстройиндустрия» (г.Уфа) — значимый и ведущий выставочный проект с 25-летней историей. Тематика выставки включает в себя практически все разделы строительной отрасли — от проектирования объектов и снабжения строительными и отделочными материалами, оборудованием и инструментом до возведения и обслуживания зданий и сооружений гражданского и промышленного назначения.

## IT-Сибирь. СибТелеком – 2015

23–25 сентября 2015 г.

23-я выставка информационных технологий и телекоммуникаций откроется в МВК «Новосибирск Экпоцентр». На выставке демонстрируются возможности современного телекоммуникационного оборудования, достижения в области информационных технологий, проходят семинары и презентации новинок, актуальных продуктов программного обеспечения. Информация и бесплатный электронный билет на сайте: [sibtelecomexpo.ru](http://sibtelecomexpo.ru).

октябрь

## XV Российский энергетический форум

20–23 октября 2015 г.

XV Российский энергетический форум в Уфе — один из крупнейших мероприятий, посвященных проблемам и путям решения основных вопросов большой и малой энергетик. Выставка «Энергетика БРИКС и ШОС» включена в Концепцию председательства РФ в межгосударственном объединении БРИКС в 2015–2016 г. и перечень основных мероприятий председательства РФ в БРИКС в 2015–2016 г. «Энергосбережение. Светотехника. Кабель» — специализированная выставка, экспозицию которой ежегодно представляют более 150 предприятий из всех регионов России и СНГ.



Тайные знания и инструменты  
инженеров-дорожников  
в журнале

**САПР и ГИС**  
**автомобильных дорог**

[cadgis.ru](http://cadgis.ru)



# DCExpo

itsec<sup>®</sup>  
by Groteck

infosecurity  
RUSSIA

2015

23-25 сентября

Крокус Экспо

DCExpo 2015 – центральное событие российского рынка ЦОД

➤ Первая крупнейшая отраслевая мультимедийная выставка-конференция с уникальной синергией различных направлений рынка ЦОД.

➤ Многопоточные конференции с участием ведущих представителей отрасли.

Тематика конференционных зон:

- Data Center (центры обработки данных),
- Cloud Computing (облачные решения),
- Infosecurity (информационная безопасность).

➤ Более 5000 посетителей – профессионалов рынка дата-центров и облачных услуг.

➤ Нестандартная организация выставочного пространства с использованием мультимедийного оборудования.

 MEDIA GRUS  
media & marketing

**Groteck**  
Business Media

По вопросам участия обращайтесь по телефону +7 (499) 638-21-81

[www.DCExpo.ru](http://www.DCExpo.ru)