

Big Cloud Road Show

Лучшие практики решения ИТ-задач на
примере крупнейших российских компаний

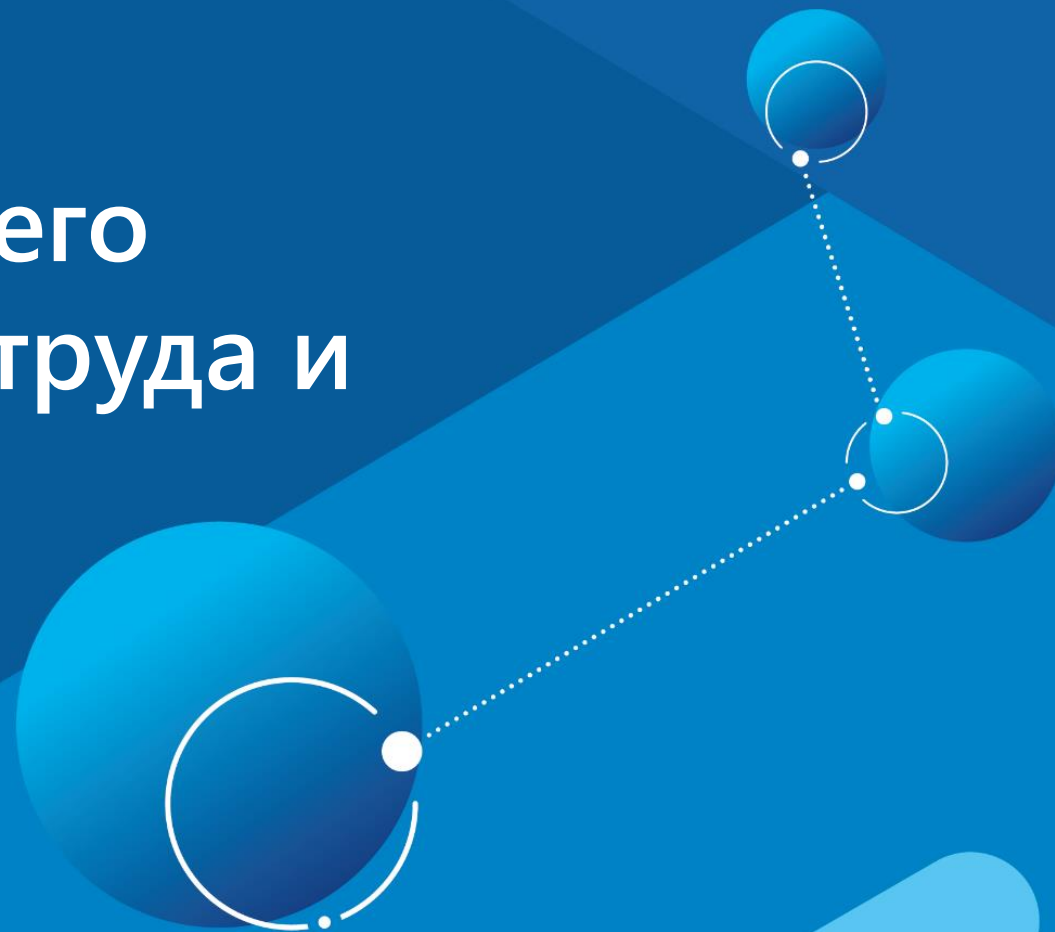
Готовые сервисы для вашего бизнеса: продуктивность труда и лояльность сотрудников

Владимир Егорычев

Руководитель отдела
Группа развития бизнеса

VEgorychev@softline.com

т.: +7 (913)7477575



Состав сервиса Виртуальный офис Softline

Виртуальный офис Softline – облачный сервис (SaaS) на базе оборудования Softline включающий в себя корпоративную почту Microsoft Exchange Server, объединенные коммуникации Skype for Business и облачное хранилище на основе Windows Server Scale-Out Fileserver с дополнительными сервисами (поддержка решения, централизованный антиспам/антивирус, резервное копирование) предоставляемый по подписке на основании тарифов.

Состав решения:

- ✓ Почтовый ящик Microsoft Exchange Server 2016, размер определяется тарифом (1-10 Гб, с возможностью расширения).
- ✓ Средства коммуникаций на базе Skype for Business (Возможна интеграция с ТСОП)
- ✓ Облачное хранилище от 50 Гб
- ✓ Уровень доступности от 99,5% и более
- ✓ Антиспам/Антивирус
- ✓ Поддержка 24x7



Программа Cloud OS Network Russia

Это облачная инициатива компании Microsoft, запущенная в конце 2013 года. В ее рамках корпорация выбирает лучших партнеров-провайдеров, которые могли бы предоставлять заказчикам надежные облачные сервисы на базе технологий компании.

Cloud OS Network Russia учитывает особенности и технические требования локального рынка. Предложенные решения соответствуют требованиям корпорации Microsoft по уровню надежности, безопасности, производительности и поддержки.

<https://news.microsoft.com/ru-ru/cloud-os-network-russia/>

Решения Softline:



Виртуальная
инфраструктура

Решение для отказа от серверной инфраструктуры
и быстрого запуска облачных проектов



CRM от Softline

Решение для создания единой рабочей среды для
отделов продаж, маркетинга и сервиса

Тарифы Виртуальный офис Softline

тариф
«Хранилище»
275 руб./мес.



- Объем 50 Гб
- Web-доступ
- Клиенты PC, MAC, Android, iPhone и д.р.
- 4x кратное резервирование

тариф
«Простой»
170 руб./мес.



- Почтовый ящик 1 Гб
- Протоколы POP3/IMAP
- **Личные** календари и контакты
- Веб-интерфейс OWA (Outlook Web App)

тариф
«Почтовый»
350 руб./мес.



- Почтовый ящик 5 Гб
- Протоколы POP3/IMAP/MAPI
- Синхронизация данных на всех устройствах (Active Sync)
- **Общие** календари и контакты
- Веб-интерфейс OWA (Outlook Web App)

тариф
«Корпоративный»
700 руб./мес.



- Опции тарифа «Почтовый»
- Почтовый ящик 10 Гб
- Мгновенные сообщения
- Сведения о присутствии
- Аудио-, видео- и веб-конференции
- Общение через сеть Skype

Скидки за предоплату:

3 месяца – **5%**
6 месяцев – **7%**
1 год – **10%**

Важно!

1 Гб в почтовом ящике не равен 1 Гб сырого диска. Мы как минимум храним 2 копии почтовых баз, все удаленные письма за 14 дней, а так же системные логи для анализа и поддержки. Подробности чуть позже.

Два подхода к реализации в одном решении

Размер клиента, определяет
техническое решение с нашей стороны

От 1 пользователя

- Многопользовательское решение (multitenancy). Один набор виртуальных серверов **на всех** клиентов сервиса.
- Единые настройки для всех клиентов, любое изменение становится актуальным для всех. Нет возможности тонкой настройки.
- Массовое предложение на рынке.
- Любые тарифы
- Только встроенный антиспам



Более 500 пользователей

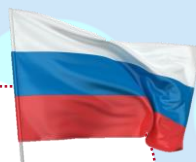
- ✓ Отдельный набор виртуальных серверов **под каждого клиента** сервиса. Более безопасно и гарантированная производительность.
- ✓ Базовый шаблон настройки для клиентов. Тонкая настройка и доработка под потребности каждого клиента.
- ✓ Уникальное предложение на рынке.
- ✓ Любые тарифы и интеграция с телефонией
- ✓ Любые антиспам/антивирус и DLP решения



Преимущества

Аналог Office365 (Microsoft Cloud OS Network)

Буду ли я законопослушен, используя Office 365 (ФЗ 242 и 152)!?



Почта бизнес-класса
на базе Exchange Server
Коммуникации на базе
Skype Server
Телефония,
интегрированная с Skype
Server

от **Softline** в
русском ЦД



Office 365

Бизнес



ПроПлюс



OneDrive
для бизнеса

Установка на 5 устройств в
рамках одной подписки
(PC/Mac/Android/iOS)

Гибридные сценарии с размещением почтового сервера в ЦОДе Softline на территории РФ и интеграцией с Office365

Зачет лицензий Microsoft (License Mobility)

Мобильность лицензий позволяет:

- использовать лицензии на серверные приложения как для локального, так и для облачного развертывания;
- перейти на самую экономичную вычислительную инфраструктуру в случае изменения приоритетов бизнеса.

Мобильность лицензий в рамках Software Assurance (в том числе для подписок Office365) позволяет развернуть лицензии определенных серверных приложений, приобретенные по соглашению корпоративного лицензирования, в центре обработки данных авторизованного партнера Microsoft по License Mobility.

тариф
«Простой»
170 руб./мес.



тариф
«Почтовый»
231 руб./мес. (-34%)



тариф
«Корпоративный»
462 руб./мес. (-34%)



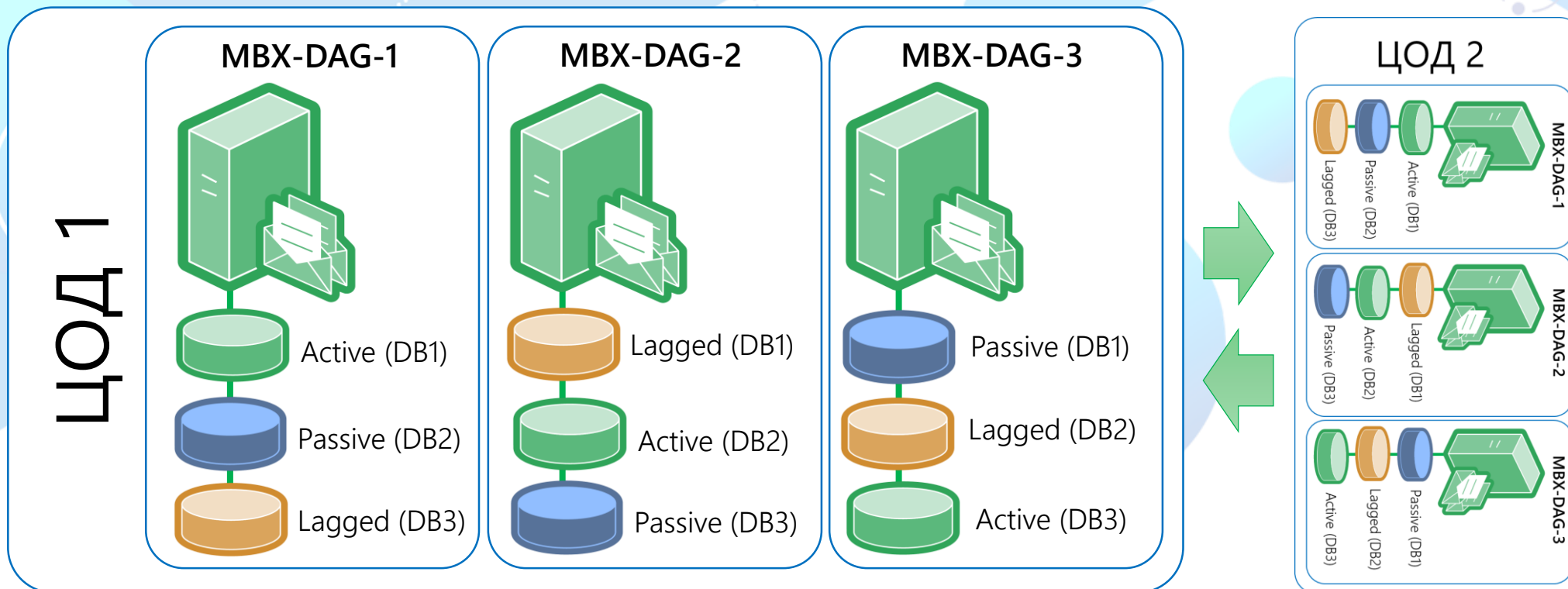
Подробнее:

<https://www.microsoft.com/ru-ru/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility.aspx#tab=2>

Сохранность данных: Почтовый сервис

Информация хранится в трех копиях в 2х ЦОДах:

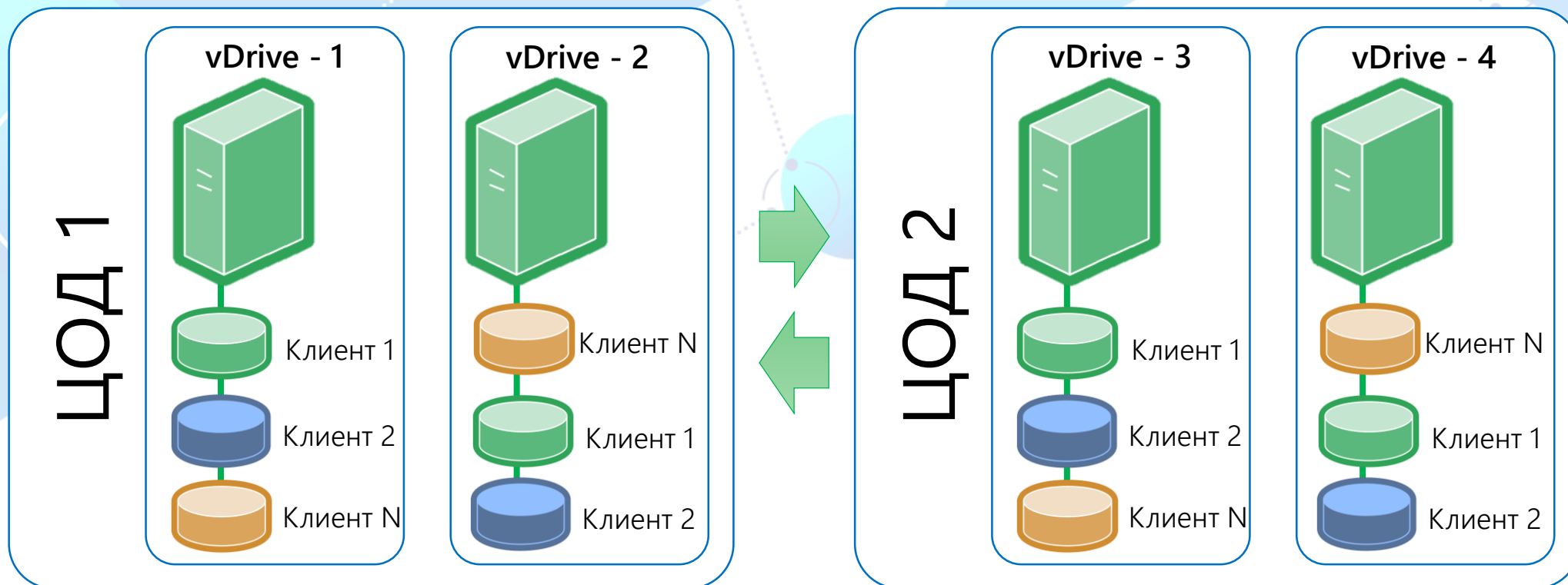
- ✓ **Активная** – непосредственно происходит запись данных;
- ✓ **Пассивная** – реплицируются данные из активной базы;
- ✓ **Отложенная** - реплицируются данные, но запись изменений происходит с задержкой в 7 дней.



Сохранность данных: Облачное хранилище

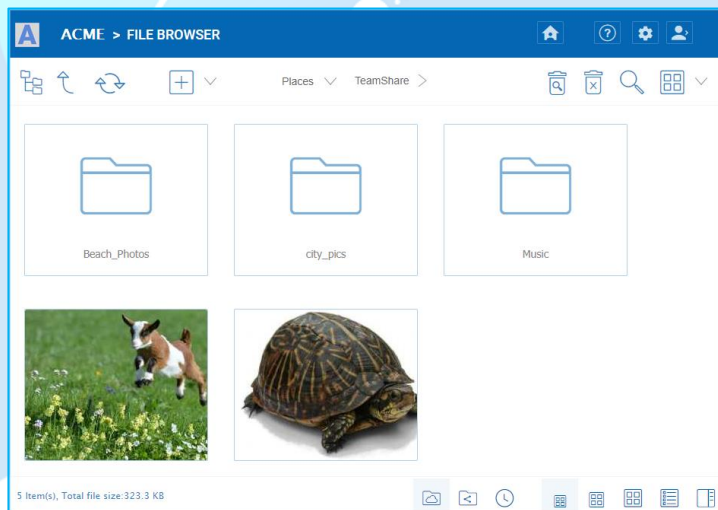
Информация хранится в 4х копиях в 2х ЦОДах:

- ✓ Кластер из 2х серверов в ЦОДе
- ✓ Синхронизация между 2мя ЦОДами



Мобильность данных: Облачное хранилище

1. Windows XP+
2. Mac OS X
3. Мобильные платформы
4. Web - клиент



Клиенты для различных платформ

DOWNLOAD ↓ The browser-based file explorer provides most of the basic functionality. For a richer, native experience, you can download native clients.

ACME Systems Desktop Client (Windows)

Installs on a (Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10) x86/x64 PC, access your storage account as a local drive, sync file across multiple machines.

     →

 Download 64-bit Package 9.8.2580

ACME Systems Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

 →

 Installer Package (OS X 10.6/10.7/10.8)
 Installer Package (OS X 10.9 and above)

ACME Systems Mobile

 Available on the App Store  Available on the Android Market  Windows Phone  Windows Store

[View in Apple App Store](#) [Available in "Google Play" Market Store. Android OS 4.4+](#) [Available in "Windows Phone" Store. Windows Phone 8+](#) [Available in Windows Store. Windows 8+ \(Windows RT, Surface\)](#)

SLA как критерий выбора поставщика



Соглашение об уровне предоставления услуги (англ. **Service Level Agreement**, SLA) — термин методологии ITIL, обозначающий формальный договор между заказчиком услуги и её поставщиком, содержащий описание услуги, права и обязанности сторон и, самое главное, согласованный уровень качества предоставления данной услуги.

Типовой SLA (соглашение об уровне обслуживания)

Основные параметры сервиса:

Средства восстановления данных	Отложенная копия глубиной 7 дней
RPO (для случая повреждения почтовой БД)	до 1 часа*
Доступность (Availability) для сервиса в целом, в месяц	99.5%
Допустимая длительность недоступности основного сервиса для данного уровня Availability	3.6 часа/месяц
Допустимое время восстановления одной БД (до 30% почтовых ящиков клиента)	до 6 часов
Возможность полной потери данных при условии корректной работы ТП и мониторинга	Только для форс-мажора
Обязательные сервисные окна с возможной приостановкой сервиса (за месяц, простой не учитывается в «доступности» сервиса)	2 окна по 3 часа
Кратковременный перерыв сервиса не учитываемый при оценке соответствия SLA	до 5 минут

Softline как сервис-провайдер отвечает за:

- ✓ Облачную платформу для размещения сервиса
- ✓ Доступность сервиса из интернет (доступность OWA)
- ✓ Работу VPN-соединения со стороны сервис-провайдера
- ✓ Работоспособность всех компонентов сервиса на уровне функционирования виртуальных машин, AD, серверов Exchange, размещения почтовых баз данных и т.д.

Клиент отвечает за:

- ✓ Настройки почтового сервиса на базе Exchange, касающиеся управления почтовыми доменами, коннекторами, политиками и т.д.
- ✓ Управление почтовыми ящиками, группами рассылки, контактами
- ✓ Работу VPN-соединения со стороны заказчика
- ✓ Работу клиентских приложений и мобильных устройств, подключающихся к сервису

Общие выгоды от сервиса



- ✓ Повышение производительности труда рядовых сотрудников, за счет сокращения затрат времени на коммуникации
- ✓ Рост удовлетворенности клиентов и конкурентоспособности бизнеса за счет сокращения времени на отработку типовых операций во взаимоотношениях с клиентами и партнерами
- ✓ Повышение эффективности совещаний и совместной работы над различными документами
- ✓ Сокращение затрат на корпоративную связь между сотрудниками разных офисов и подразделений
- ✓ Новый уровень доступности людей, статусы присутствия, активное использование мобильных технологий

Big Cloud Road Show

Лучшие практики решения ИТ-задач на
примере крупнейших российских компаний

Спасибо за внимание!

