

Интеллектуальные решения  
Ricoh для управления и  
автоматизации  
документооборота

iT WakeUp!

Руководитель представительства  
Сибирь и ДВ ООО «РИКО Рус»  
Естифеев Павел



Совместное  
создание,  
овладение,  
использование и  
применение  
знаний,  
реализующиеся в  
ценностях  
клиентов

**€16.8 млрд.**

Общий объем  
продаж



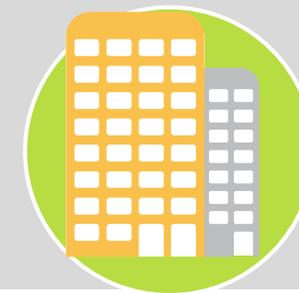
**92 633**

Общее кол-во  
сотрудников



Географический  
охват

около **200**  
стран и  
регионов



**47 647**

Международных  
патентов



Исследовательский  
бюджет

**6%**

от общего  
объема  
продаж



**Мировой  
лидер**

по устойчивости  
бизнеса





**RICOH** Gestetner

nashuatec  Rex-Rotary

**RICOH** | **IBM**

InfoPrint Solutions Company™

# 20 лет



**RICOH**  
imagine. change.

# Продуктовые направления RICOH

**RICOH**  
imagine. change.

**ITD**  
Младший  
офисный  
сегмент



 THETA



**OA**  
Средний и  
высокий  
офисный  
сегмент



**PRO, WF**  
Промышлен  
ная печать  
Широкий  
формат



# Затраты на документооборот

Управление документооборотом

Видимые издержки

IT поддержка

IT инфраструктура

Администрирование, закупки и услуги

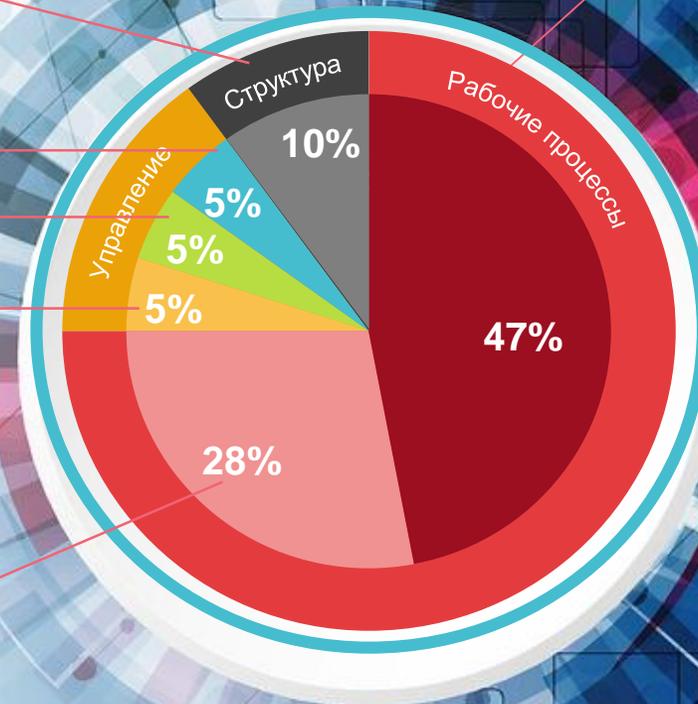
Время сотрудников

ФАКТ

**7.4 часов**  
**тратит**

каждый сотрудник  
еженедельно на поиск и  
последующую обработку  
необходимой информации

Источник: IDC



Источник: All Associates Group

# Что можно сделать?



# Правильное ПО Что и для чего?

Управление и  
мониторинг

Авторизация  
пользователей

Аналитика и  
отчетность

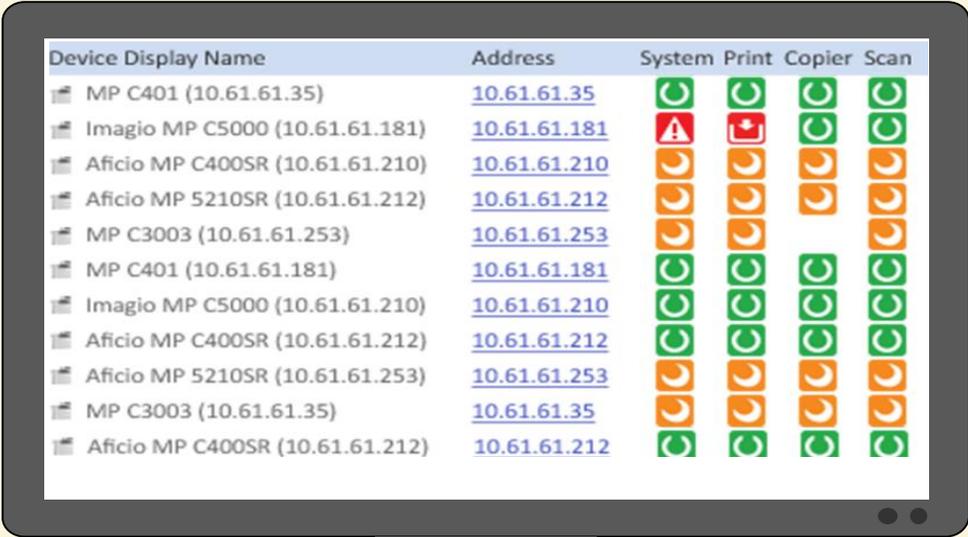
Маршрутизация и  
обработка  
электронных  
документов

Защита данных

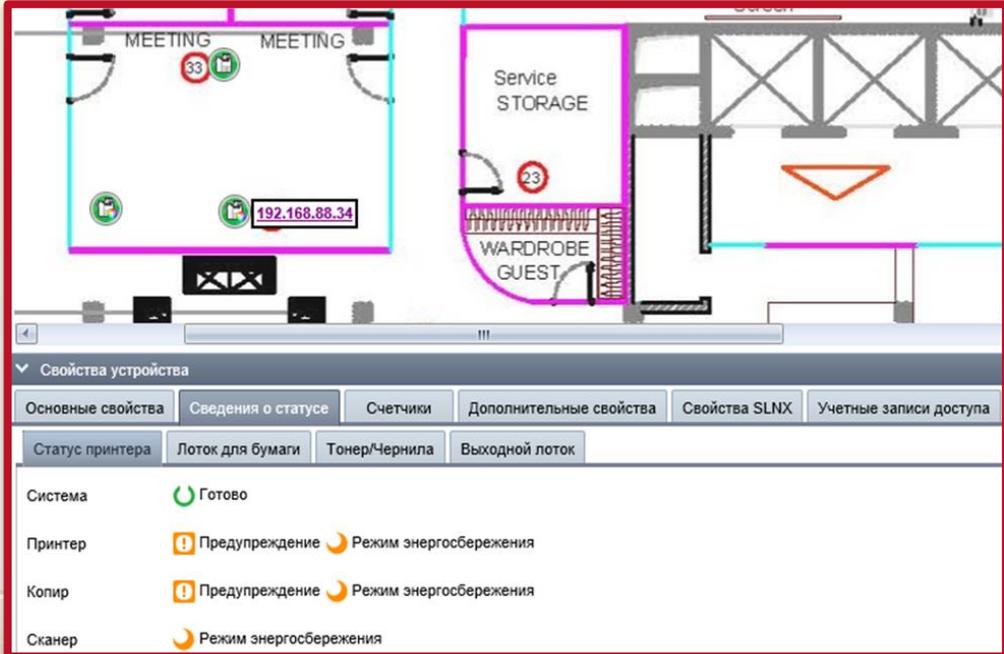
Мобильная печать

# Администрирование

- Все аппараты в единой консоли со статусами в режиме реального времени;
- Получение и консолидация информации о счетчиках печати, наличии тонера, бумаги и других функциях
- Отправка заявок на HelpDesk;
- Расстановка аппаратов на схеме помещения.



Device Display Name	Address	System	Print	Copier	Scan
MP C401 (10.61.61.35)	<a href="#">10.61.61.35</a>	🟢	🟢	🟢	🟢
Imagio MP C5000 (10.61.61.181)	<a href="#">10.61.61.181</a>	🔴	🔴	🟢	🟢
Aficio MP C400SR (10.61.61.210)	<a href="#">10.61.61.210</a>	🟡	🟡	🟡	🟡
Aficio MP 5210SR (10.61.61.212)	<a href="#">10.61.61.212</a>	🟡	🟡	🟡	🟡
MP C3003 (10.61.61.253)	<a href="#">10.61.61.253</a>	🟡	🟡	🟡	🟡
MP C401 (10.61.61.181)	<a href="#">10.61.61.181</a>	🟢	🟢	🟢	🟢
Imagio MP C5000 (10.61.61.210)	<a href="#">10.61.61.210</a>	🟢	🟢	🟢	🟢
Aficio MP C400SR (10.61.61.212)	<a href="#">10.61.61.212</a>	🟢	🟢	🟢	🟢
Aficio MP 5210SR (10.61.61.253)	<a href="#">10.61.61.253</a>	🟡	🟡	🟡	🟡
MP C3003 (10.61.61.35)	<a href="#">10.61.61.35</a>	🟡	🟡	🟡	🟡
Aficio MP C400SR (10.61.61.212)	<a href="#">10.61.61.212</a>	🟢	🟢	🟢	🟢



MEETING MEETING

Service STORAGE

WARDROBE GUEST

192.168.88.34

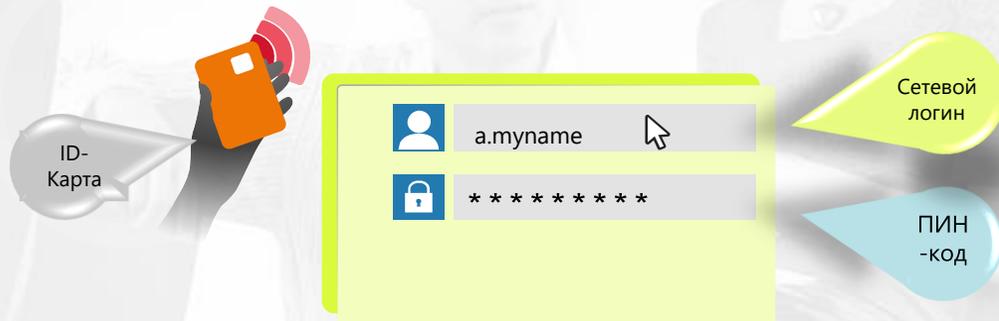
Свойства устройства

Основные свойства | Сведения о статусе | Счетчики | Дополнительные свойства | Свойства SLNX | Учетные записи доступа

Статус принтера | Лоток для бумаги | Тонер/Чернила | Выходной лоток

Система	🟢 Готово
Принтер	🔴 Предупреждение 🟡 Режим энергосбережения
Копир	🔴 Предупреждение 🟡 Режим энергосбережения
Сканер	🟡 Режим энергосбережения

# Аутентификация



## Плюсы аутентификации

- Печать лично в руки
- Защита от непреднамеренных утечек
- Снижение количества отпечатков ~на 20%
- Отсутствие «мусорной» печати

# Правила печати



Правила печати позволяют перенаправлять задания на наиболее экономически эффективные печатные машины и применяют политики принудительной монохромной и/или двусторонней печати

# Шифрование данных



Задания печати шифруются и хранятся на сервере до тех пор, пока пользователь не будет аутентифицирован на принтере или МФУ

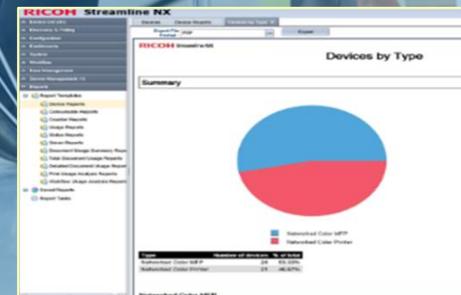
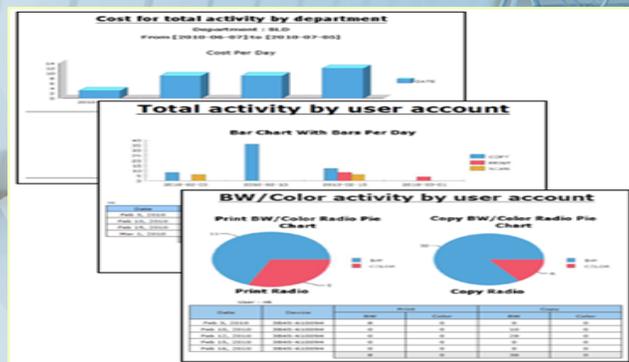
# Аналитика

Отчет по центру затрат			
01/09/2017 - 30/09/2017			
Сводка			
Центр затрат	Страницы	% экономии затрат	Затраты
Центр затрат "Финансы"	1300	21,04%	3658,20
Центр затрат "Бухгалтерия"	7983	17,10%	22464,16
Центр затрат "Юридический отдел"	684	4,41%	1924,78
Центр затрат "Плановый отдел"	2784	57,38%	1726,08

Подробная информация									
Центр затрат	Страницы	% принудительно Ч-Б	% принудительно 2-сторонних	% страниц/Удал./Пользов.	% страниц/Истекло	% напечатанных	Экономия затрат	% экономии затрат	Фактические затраты
Центр затрат "Финансы"	1300	15,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00%	975,00	21,04%	3658,20
Центр затрат "Бухгалтерия"	7983	20,00%	10,00%	11,00%	5,00%	84,00%	4632,42	17,10%	22464,16
Центр затрат "Юридический отдел"	684	0,00%	0,00%	7,00%	2,00%	91,00%	88,89	4,41%	1924,78
Центр затрат "Плановый отдел"	2784	100,00%	100,00%	12,00%	0,00%	88,00%	2323,37	57,38%	1726,08

- Доступно множество стандартных и настраиваемых отчетов, которые можно генерировать автоматически по расписанию
- Возможность создать так называемые центры затрат, завести свой внутренний «прайс-лист».



# Модуль оптического распознавания

Конвертация документов в редактируемые форматы такие как PDF, Secure PDF, Microsoft® Word® и Excel®



# Маршруты сканирования



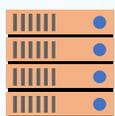
Отправить на  
**E-mail**



Сканировать в  
**Папку**

Google

Сервисы  
**Google**



Сканировать на **FTP**  
и **Secure FTP**



Сканировать в  
**Горячую папку**



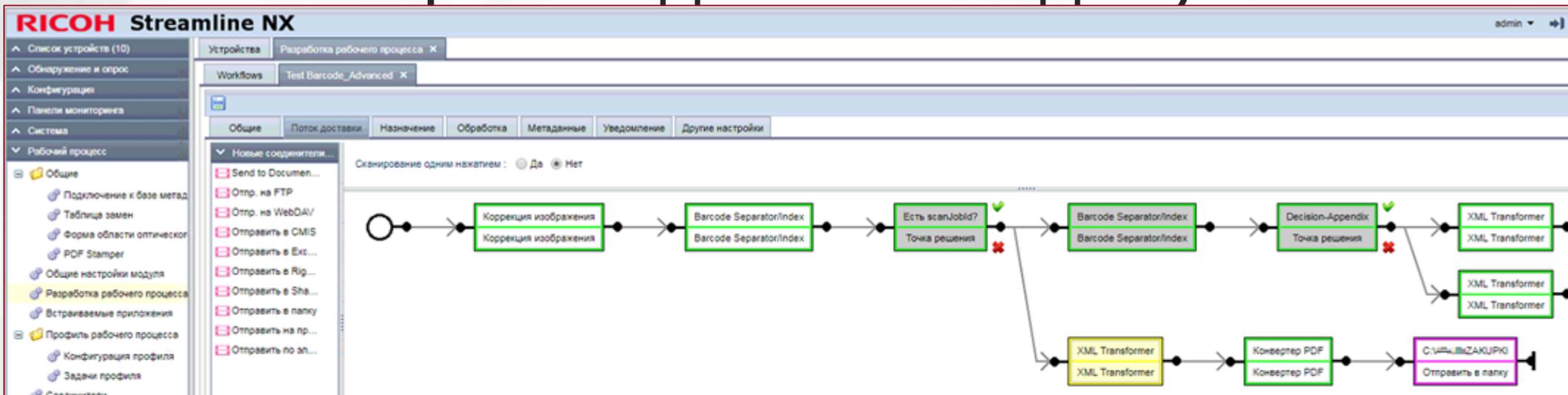
Сканировать  
в **Fax**



Сканировать в  
**Cloud**

Microsoft® OneDrive®  
Microsoft® SharePoint®  
Microsoft Exchange Online®

# Гибкая настройка движения документа

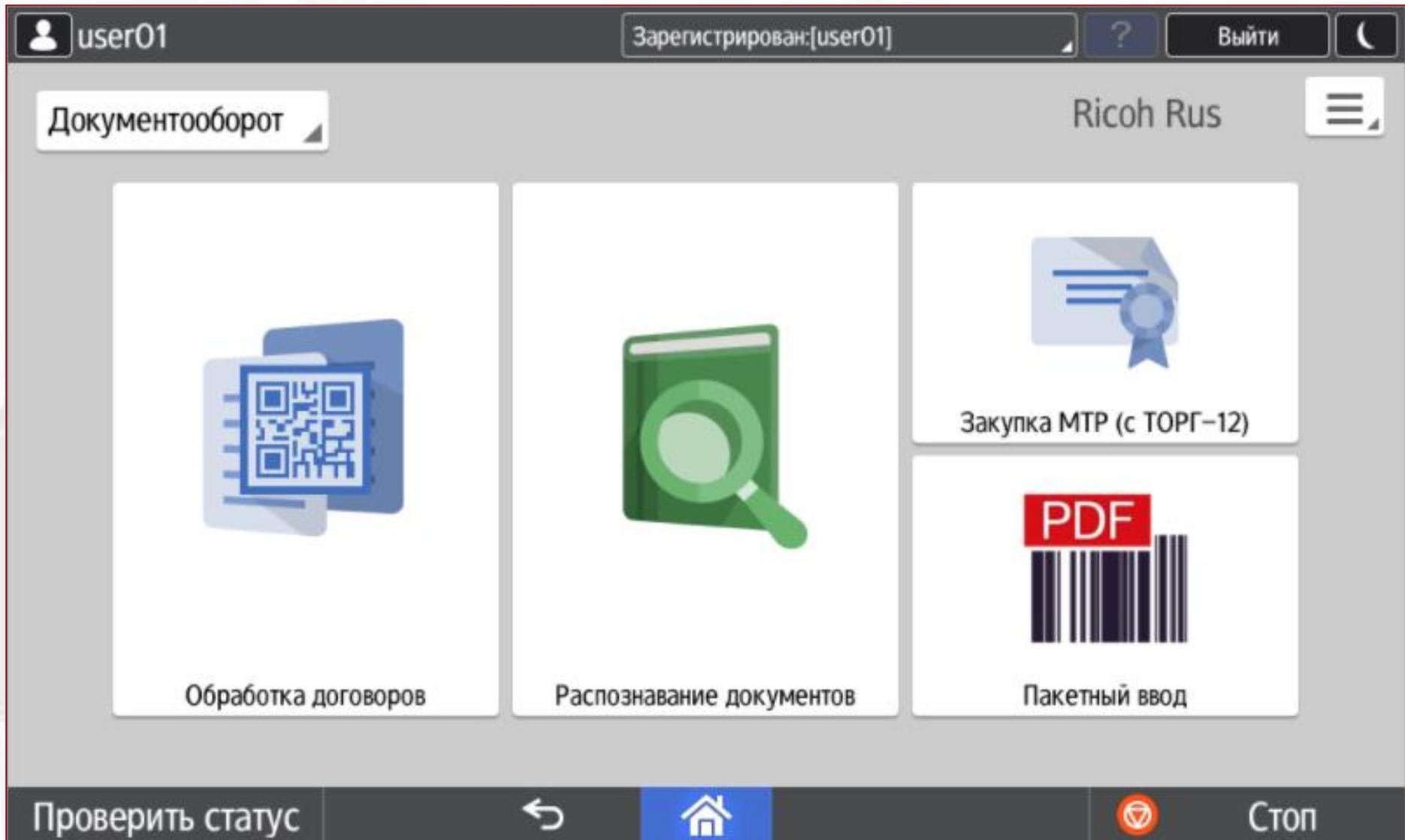


Main

Назначение пакета:	Отражение закупки МТР
Основание:	ТОРГ-12
Номер заказа	4500001236
* Согласование заказа:	Да
* Оригинал/ копия:	Оригинал
Отправлять уведомления:	Смирнов Василий;_vvs@ricoh-demo.com
Автообработка	<input type="checkbox"/>
подавить ошибки	<input type="checkbox"/>
Комментарий:	
Справка:	Закупка МТР (с ТОРГ-12):

Buttons: A, ob1, 10:5, JS, Search, Checkmark, Trash, Main, Hide

# Гибкая настройка панели

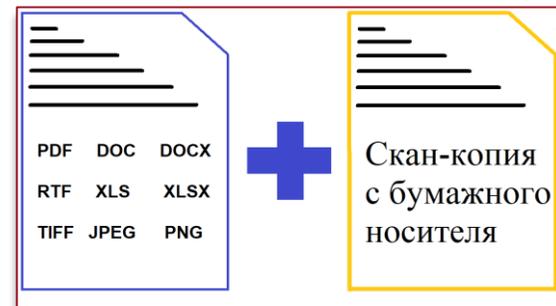


# Быстрое сравнение документов

**RICOH**  
imagine. change.

ООО «РИКО Рус»  
ИНН **703177188** / КПП 772501001  
115114, г. Москва, улица Космодемьянская  
до  
Тел. +7 (495) 545-5859 Факс

[Удаление] 7777777777  
[Добавление] 7703177188

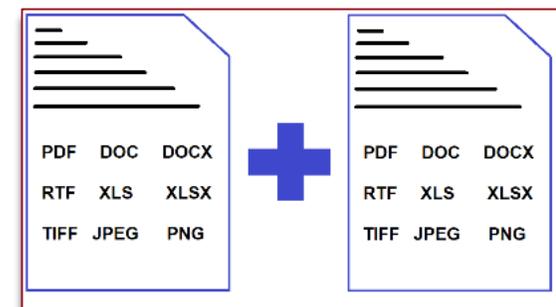


ДОВЕРЕННОСТЬ № ~~166~~

г. Москва

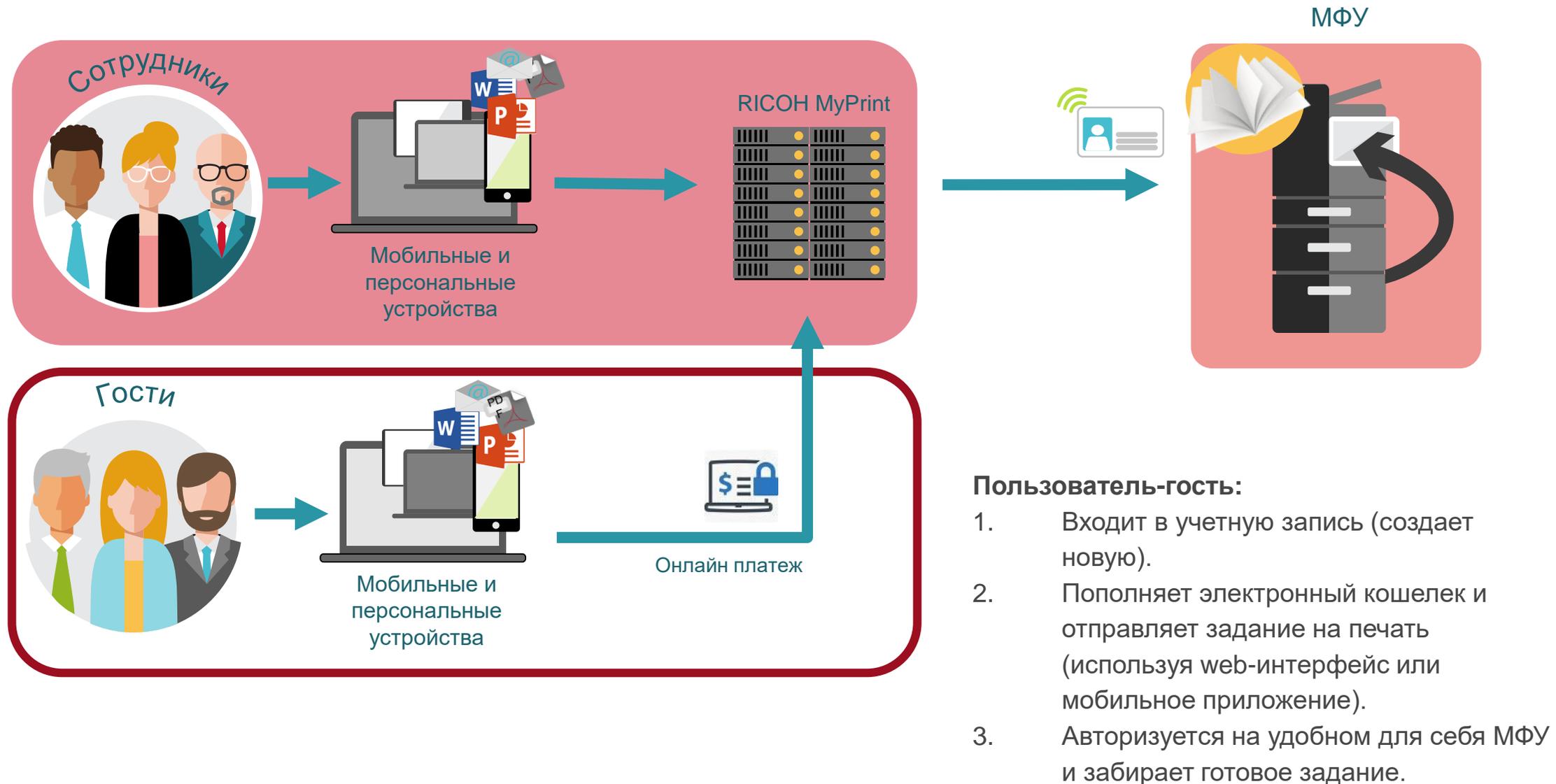
Третье марта две тысячи шестнадцатого года

Я, Клейн Константин Андреевич, Генеральный Директор Общества с Ограниченной Ответственностью «РИКО Рус», действующий на основании Устава данного общества, доверяю:



**RICOH**  
imagine. change.

# Организация публичной мобильной печати



## Пользователь-гость:

1. Входит в учетную запись (создает новую).
2. Пополняет электронный кошелек и отправляет задание на печать (используя web-интерфейс или мобильное приложение).
3. Авторизуется на удобном для себя МФУ и забирает готовое задание.



# Организация публичной мобильной печати



Это тестовый платеж: деньги приходят в ваш тестовый магазин. Для воспроизведения различных ситуаций необходимо использовать тестовые карты.

test\_(605711) ООО "РИКО РУС"  
**500 ₺**  
1368050319

 Банковская карта	 Яндекс.Деньги
----------------------	-------------------

Номер карты

ММ /  ГГ Три цифры на обороте карты  CVC

Сохранить в магазине ?

Получить квитанцию

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [условиями использования сервиса](#) **Заплатить**

[← Вернуться в магазин](#)



**Внедряем электронный документооборот  
и автоматизируем бизнес-процессы**

# Развитие бизнеса на каждом из шагов

## Оперативность: Диджитализация

- Избавьтесь от бумаги и экономьте на печати и хранении
- Делитесь оцифрованными документами

## Продуктивность: Управление документами

- Интеллектуальное индексирование
- Поиск контента и метаданных
- Безопасные документы
- Использование мобильных устройств
- Соответствие законодательным нормам
- Хранение документов
- Интеграция с CRM, ERP и другими приложениями

## Эффективность: Автоматизация рабочих процессов

- Превращайте идеи в реальные бизнес-процессы
- Управляйте рабочими процессами
- Устраняйте «узкие места» бизнеса
- Оптимизируйте работу ваших сотрудников
- Улучшайте качество оказываемых услуг

# Продуктовые направления RICOH

**RICOH**  
imagine. change.

**ITD**  
Младший  
офисный  
сегмент



 THETA



**OA**  
Средний и  
высокий  
офисный  
сегмент



**PRO, WF**  
Промышлен  
ная печать  
Широкий  
формат



## Умные как смартфоны

## Выгодное обслуживание

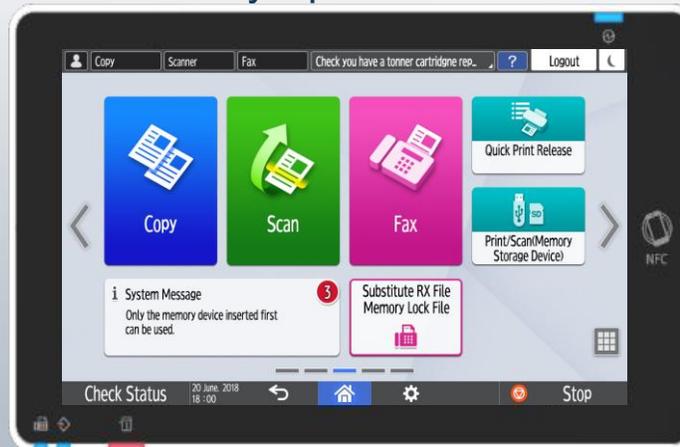
## Уникальные сервисы

Новая линейка интеллектуальных МФУ



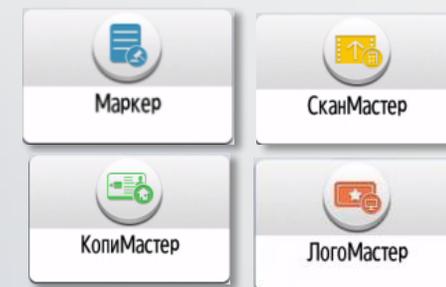
- Огромная Смарт-панель управления
- Web-справка и он-лайн инструкции
- Эффективно решают любые задачи документооборота

Удаленные обновления и поддержка устройств



- АСТ - Автообновление
- RemoteConnect Support
- Быстрое извлечение блоков для замены или ремонта

Приложения EZ для выполнения рутинных функций без компьютера  
Удаленное подключение к МФУ



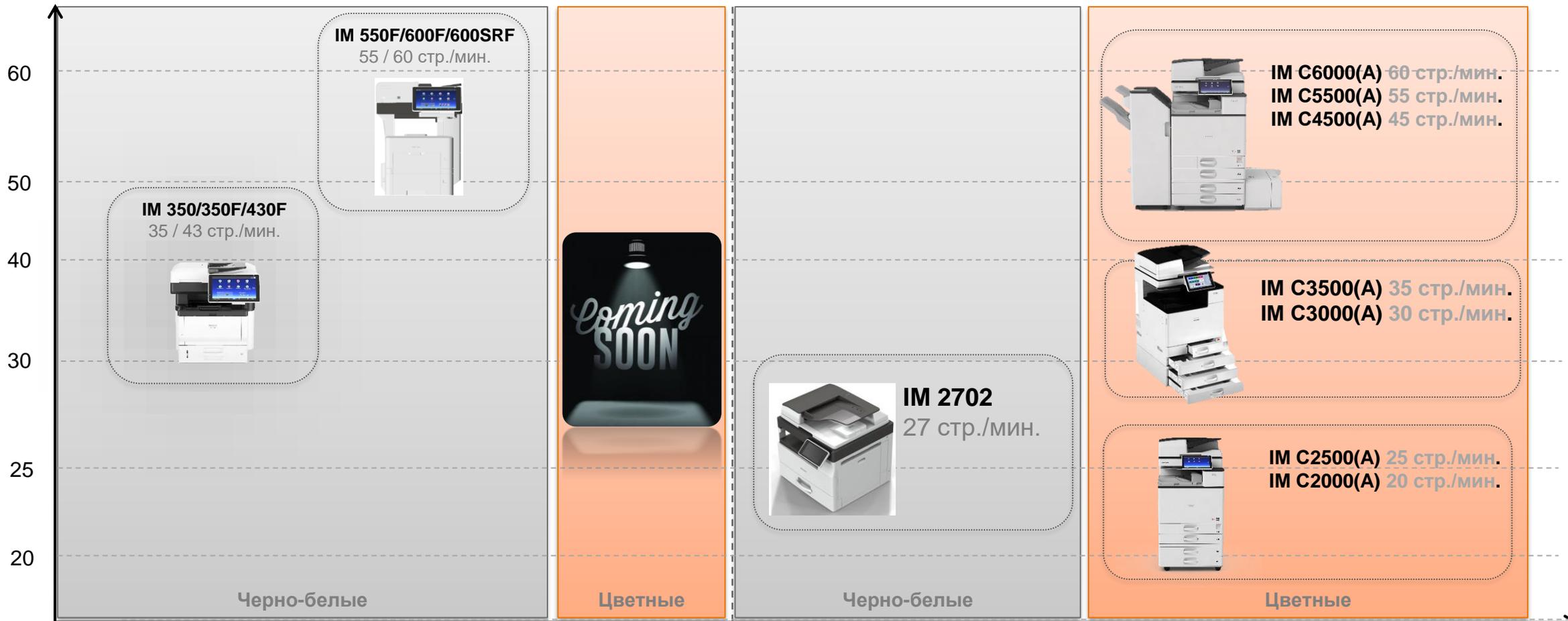
- Приложения EZ
- RemoteConnect Support
- RSI



# Линейка интеллектуальных МФУ

**RICOH**  
imagine. change.

скорость  
A4



A4

A3

**БЕЗ** компьютера!

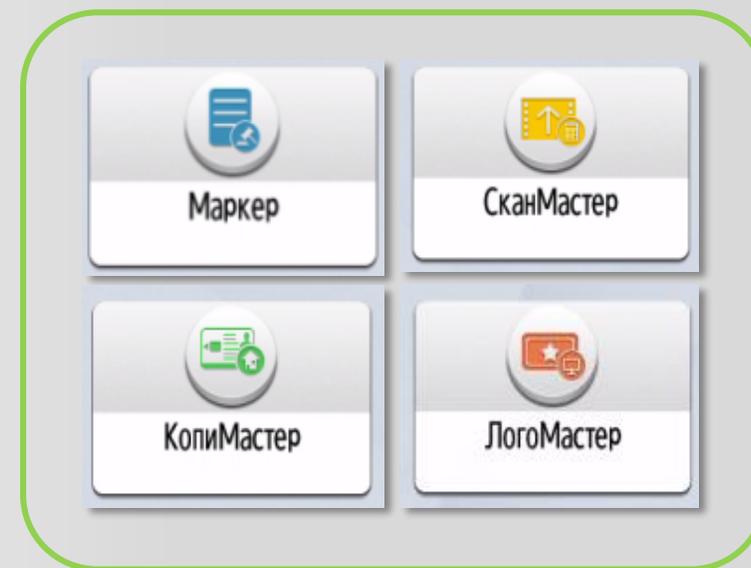
**БЕЗ** специального софта!

**БЕЗ** особых навыков!



**Эффективное решение  
рутинных задач:**

- Логистика
- HR
- Бухгалтерия
- МФЦ
- Турагентства
- Риелторы
- Суды ...



- **Маркер**
  - Скрывает конфиденциальную информацию
- **ЛогоМастер**
  - Добавление Лого / Факсимиле / Подписи
- **КопиМастер**
  - Копирование наборов документов
- **СканМастер**
  - Сканирование наборов документов

## Выделите конфиденциальную область пальцем после сканирования



(наименование организации, ее организационно-правовая форма) \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О) \_\_\_\_\_

действующего на основании \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(наименование организации, ее организационно-правовая форма) \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О) \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_

действующего на основании \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

\_\_\_\_\_

1.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя товар \_\_\_\_\_

общее наименование, вид товара \_\_\_\_\_

в количестве, ассортименте и сроки, согласно графику поставки, являющемуся Приложением № 1 к настоящему Договору (далее – Товар), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

\_\_\_\_\_

2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Своевременно поставлять Товар в сроки согласно графику поставки Товара, содержащемуся в Приложении № 1.

2.1.2. Поставлять Товар в количестве и ассортименте, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.1.3. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю всю необходимую документацию на Товар.

2.2. Поставщик вправе:

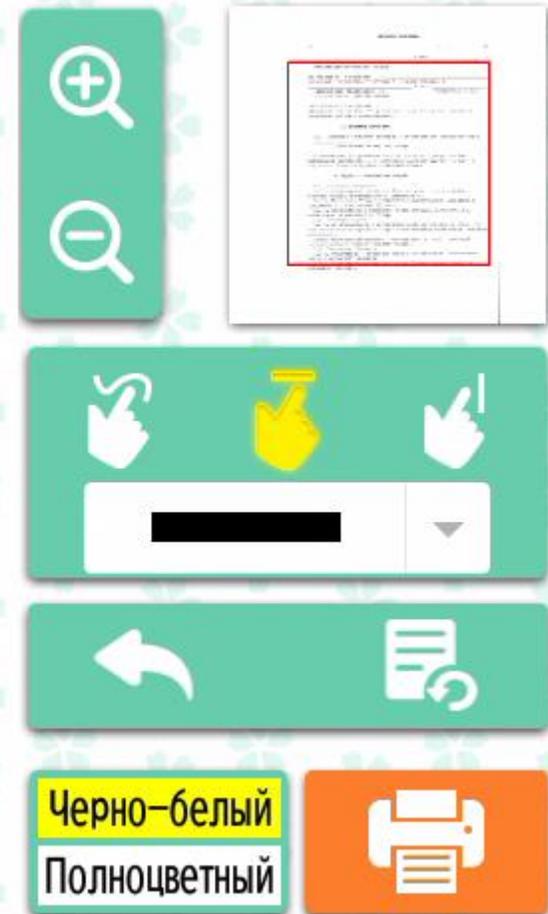
2.2.1. По согласованию с Покупателем досрочно поставлять Товар. При этом количество, ассортимент и срок такой поставки согласуются Сторонами дополнительно.

Товар, поставленный досрочно, засчитывается в счет следующей поставки согласно графику поставки Товара.

2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. Осматривать и принимать Товар в соответствии с положениями статьи 4 настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно производить оплату Товара согласно статье 6 настоящего Договора.



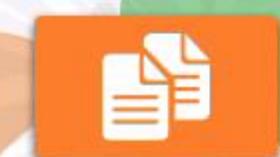
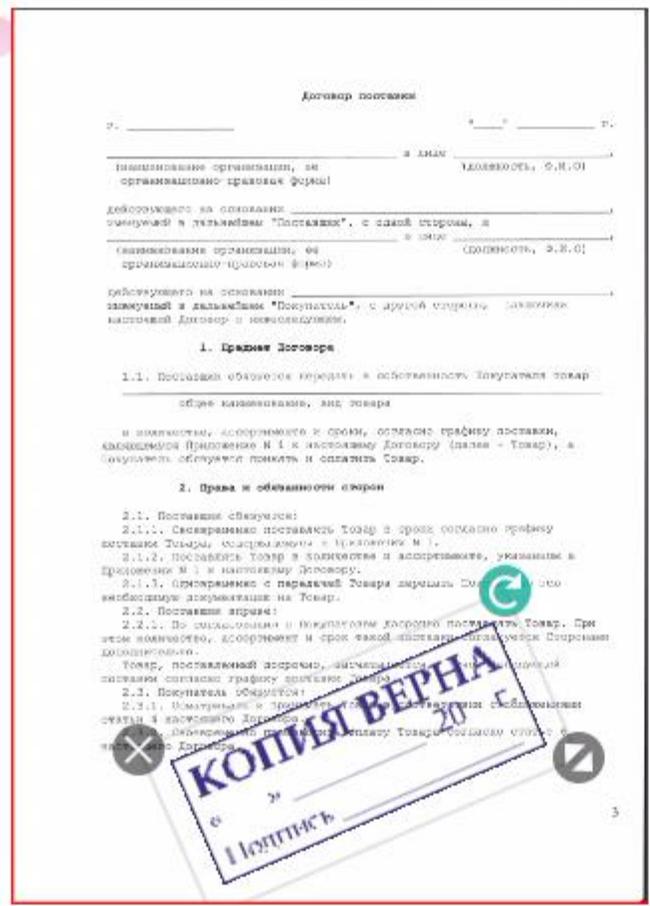
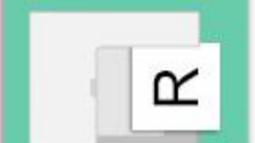
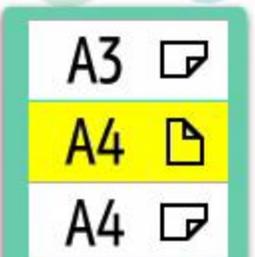
**RICOH**  
imagine. change.

# Приложения EZ. ЛогоМастер

Администр.выполн.удален.управл.



Отсканируйте оригинал и добавьте картинку или лого.  
Расположите картинку и положите комплект документов в автоподатчик.



Проверить статус

01 Март 2019  
11:23



Стоп

# Приложения EZ. СканМастер

Для запр.действ.админ.нажм.здесь ?

Положите документы в область A3 на стекле. Нажмите Сканирование, перетащите документы на даты и нажмите Отправить в папку или email. **Оставьте податчик документов открытым.** ?

2019-02-25 2019-02-25 2019-02-27

2019-02-24 2019-02-25 2019-02-26 2019-02-27 2019-02-28 2019-03-01 2019-03-02

<2> <1> -

Вс. Пн. Вт. Ср. Чт. Пт. Сб.

ricoh-demo@mail.ru

Проверить статус 01 Март 2019 12:14

Стоп

Администр.выполн.удален.управл.

## Настройки адресата

Отмена

OK

 На электронную почту

 На эл. почту (вручную)

 В папку

Введите адрес эл. почты

ricoh-demo@mail.ru

Проверить статус

01 Март 2019  
12:14



Стоп

Положите документы на стекло в области АЗ, нажмите Сканирование и Печать.  
**Оставьте податчик документов открытым.**

**Использование**

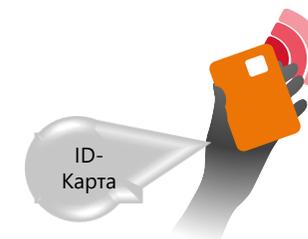
- Положите документы на стекло. Оставьте автоподатчик открытым
- Нажмите Сканирование
- Нажмите на компоновку
- Нажмите на печать

Проверить статус 01 Март 2019 10:56

Стоп

## Встроенное решение для аутентификации пользователей

- ✓ До 100 пользователей
- ✓ Индивидуальные лимиты по объемам печати/копирования/сканирования
- ✓ Настройка системным администратором
- ✓ Не требует сервера
- ✓ Работает с любыми картами и кардридерами



## Плюсы аутентификации

- ✓ Печать лично в руки
- ✓ Защита от непреднамеренных утечек
- ✓ Снижение объема печати ~ на 30%
- ✓ Отсутствие «мусорной» печати



# Удаленное подключение к смарт-панели



**Удалённое Управление панелью**  
**Панель глазами оператора**  
**Удалённое выключение**  
**Доступ в сервисный режим**

**через web интерфейс**

# ■ Стираем границы бизнеса!

**RICOH**  
imagine. change.

**Пакетные решения для малых и средних компаний  
для оптимизации бизнес процессов с помощью облачных сервисов**



## Ricoh Smart Integration



# Пакетные решения Ricoh Smart Integration

## Startup Package

**БЕСПЛАТНО!**



box

- Сканирование

## Standard Package



box

- Сканирование / печать
- OCR
- MS office конвертация

## G Suite

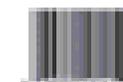


G Suite



- Сканирование / печать
- OCR
- Конвертация в форматы Google
- Отправка сканов с gmail

## Barcode Package



- Сканирование и генерирование QR
- Сканирование и генерирование имени файла и bar - кодам
- Сканирование, использование имени, использование имени и печать QR

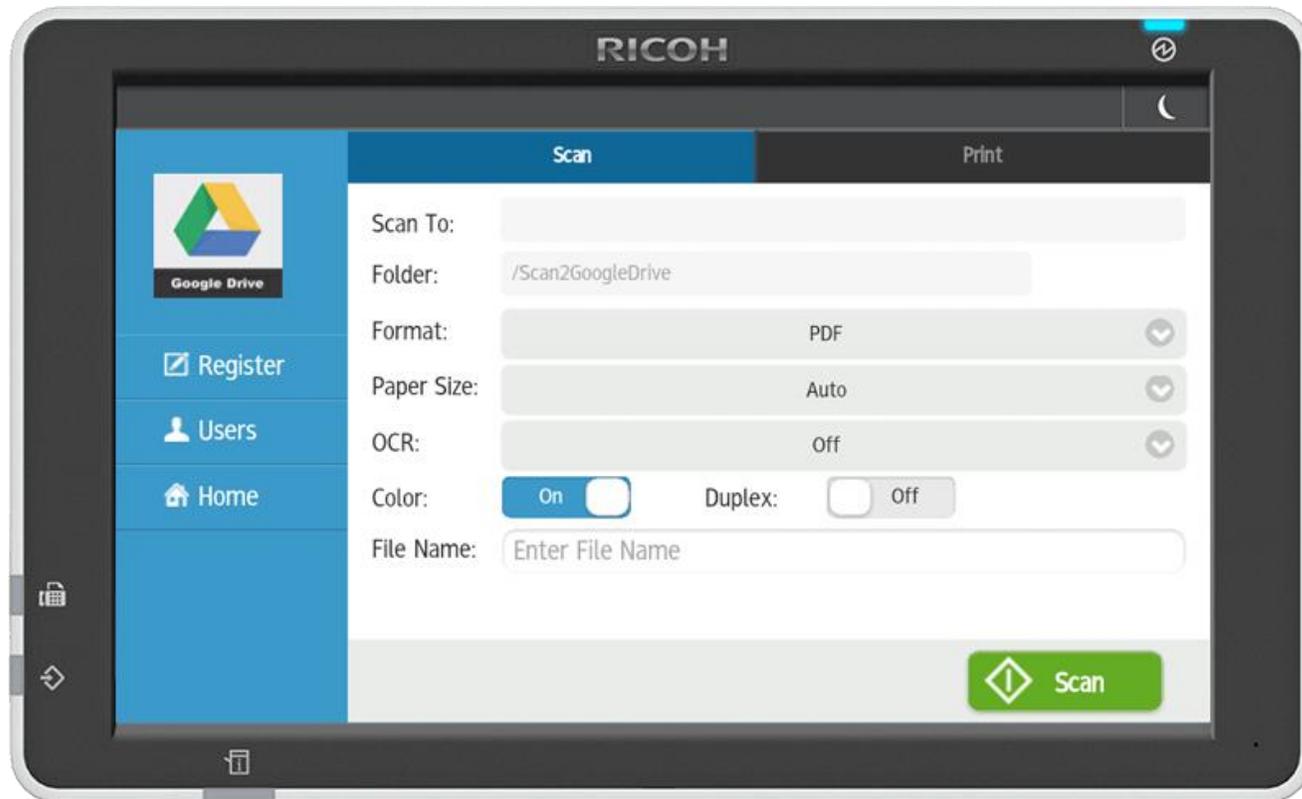
## FlexRelease



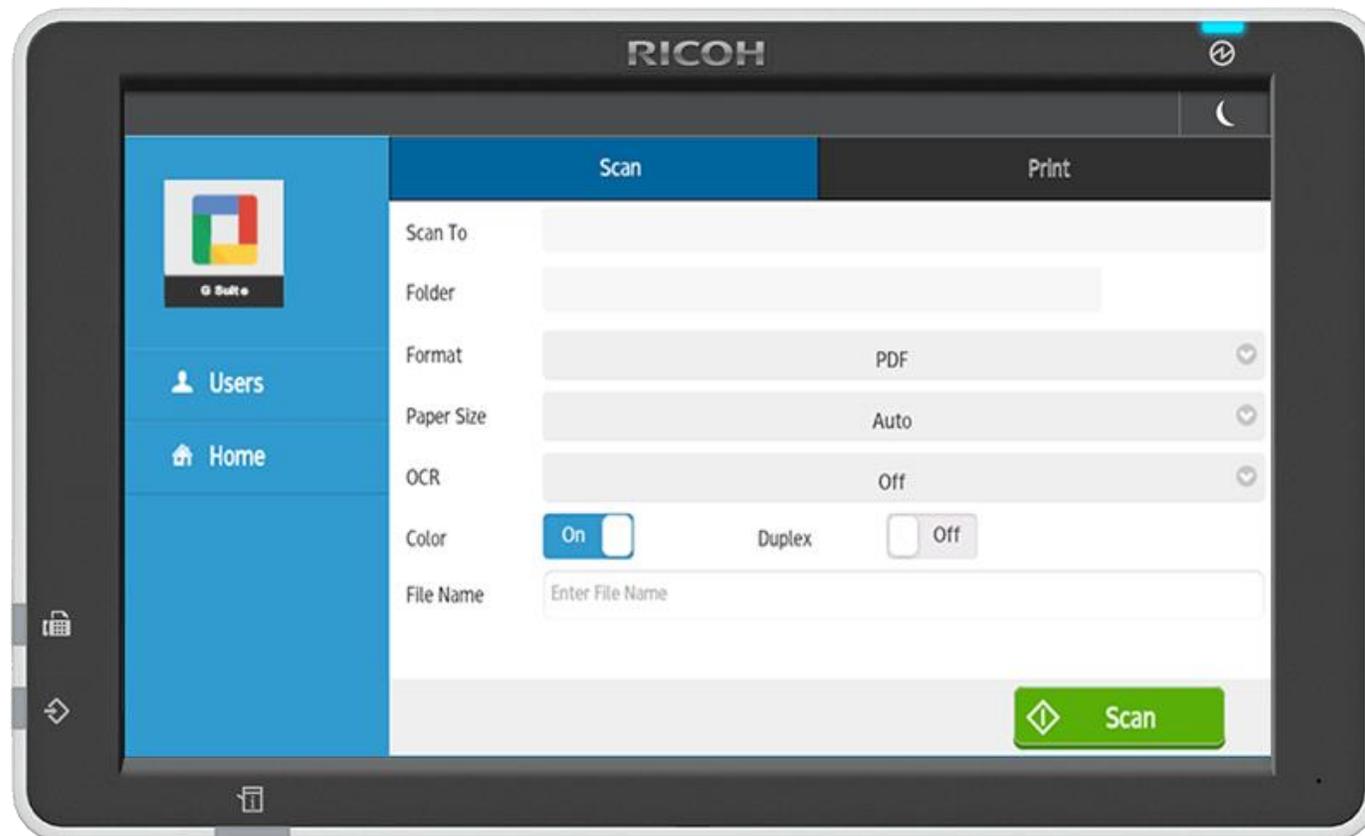
- Печать Follow me без сервера
- Печать через E-mail

# RSI интеграция с Google Drive

Сканирование документа в том числе в редактируемом формате и загрузка в Google Drive. Печать из облака без использования ИТ-инфраструктуры



- сканирование и печать в/из персональных и бизнес аккаунтов в облачных сервисах **Google**
- распознавание текста OCR ABBYY на 19 европейских языках
- сканирование в PDF, Word и Excel с файлы с возможностью поиска по документу
- Работа с форматами документов google doc, gdata, gslides
- сканировать документ в почту Gmail и отправлять на любой адрес



**RICOH**  
imagine. change.