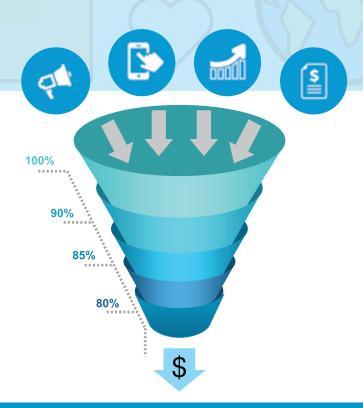
# SOFT I direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА



# Allsoft Ecommerce

Увеличиваем ваши интернет-продажи с 2004 года



Обеспечим рост продаж минимум на 15%



Адаптация под региональные особенности и требования рынка



А/В тесты и оптимизация



Продажа подписок (auto-renewable subscription)



Отчеты и аналитика



Маркетинговые инструменты



Клиентский сервис

#### Нам доверяют:













и еще более 100 клиентов



#### Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Я считаю возможность использовать практически любые компоненты ИТ по модели аренды, с ежемесячной или ежегодной платой, одним из важнейших достижений современности. Чем же так хороша аренда?

# Аргумент номер один: от аренды всегда можно отказаться, если вас что-то не устраивает. заказчик всегда может отказаться от услуги и всегда мо-

жет переключиться на другого поставщика. Если вы заказали в прокате машину, и она вам не подходит, вам ничто не мешает пойти в другую прокатную фирму или вовсе отказаться от аренды и поехать на автобусе. Точно так же легко вы можете сменить провайдера и в ИТ. А это в условиях конкуренции служит ощутимым стимулом для провайдера оказывать услуги на максимально высоком уровне качества, выставлять высокий SLA и делать всё для его соблюдения.

#### Второй аргумент – это, конечно, финансовая сторона вопроса.

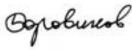
Одно дело – закупать серверы, СХД и другое дорогое и громоздкое оборудование, а также софт, ставить всё это на баланс, обслуживать и модернизировать. И совсем другое дело – оплачивать стоимость аренды из текущего денежного потока.

## Третий аргумент – это необходимость обслуживать собственную инфраструктуру. Время, силы и ресурсы, которые уйдут на содержание специ-

алистов и обеспечение их работы, было бы разумней уделить основному бизнесу.

Я уверен, что эти аргументы помогут вам остановиться, подумать и посчитать, сделав самостоятельно вывод, что с точки зрения бизнеса аренда предпочтительнее, чем владение. За арендой будущее! Мы приглашаем вас воспользоваться ИТ-решениями по модели аренды и на собственном опыте оценить ее преимущества.

Игорь Боровиков, Председатель совета директоров Softline



Каталог ИТ-решений и сервисов для бизнеса

#### Softline direct

#05-2019

2019-5(193)-RU

Учредитель: АО «СофтЛайн Трейд»

Издатель: Игорь Боровиков

Главный редактор: Максим Туйкин

Редакторы: Яна Ламзина, Лидия Добрачева, Вячеслав Гречушкин, Антонина Субботина

Дизайн и верстка: Юлия Константинова, Юлия Аксенова, Григорий Стерлев

Над номером работали: Антон Нагов, Владимир Александров, Виталий Савченко Анна Кованева. Елена Яковлева, Александр Петров, Василий Ларионов, Наталья Мельникова. Александр Дворянский. . Игорь Сергиенко. Анна Попова, Владимир Нестеров. Екатерина Скороходова, Елена Катасонова, Екатерина Паршикова, Ирина Галактионова. Светлана Распутина и др

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. ПИ № ФС77-71088 от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2019

#### СОДЕРЖАНИЕ Типовые облачные решения Softline.... 6 Шифрование дисков......10 Softline vCloud ......12 vCloud Director Extender ......16 Backup & CLOUD ......18 Гибридные мультиоблака...... 20 Управляемые сервисы печати ......22 HP DaaS от Softline: рабочие места и периферия под ключ ...... 26 Предсказывайте будущее с помощью HP TechPulse компонента HP Device as a Service ..... 30 HaaS: оборудование как сервис......32 ETHIC: защита бизнеса работа на упреждение ......35 Центр управления безопасностью как услуга...... 38 А вы готовы доверить свои данные аутсорсинговой компании?..... 40 Услуга SAM по подписке......42 В центре внимания интернет вещей ...... 44 Облачные технологии Прогнозы Fujitsu на 2019 год...... 48 Эффективность бизнеса Softline - первый в России Apple Authorized Enterprise Reseller......52 Adobe Creative Cloud for Teams ...... 54 Allsoft Ecommerce –15 лет...... 56

#### Softline в соцсетях



SoftlineCompany



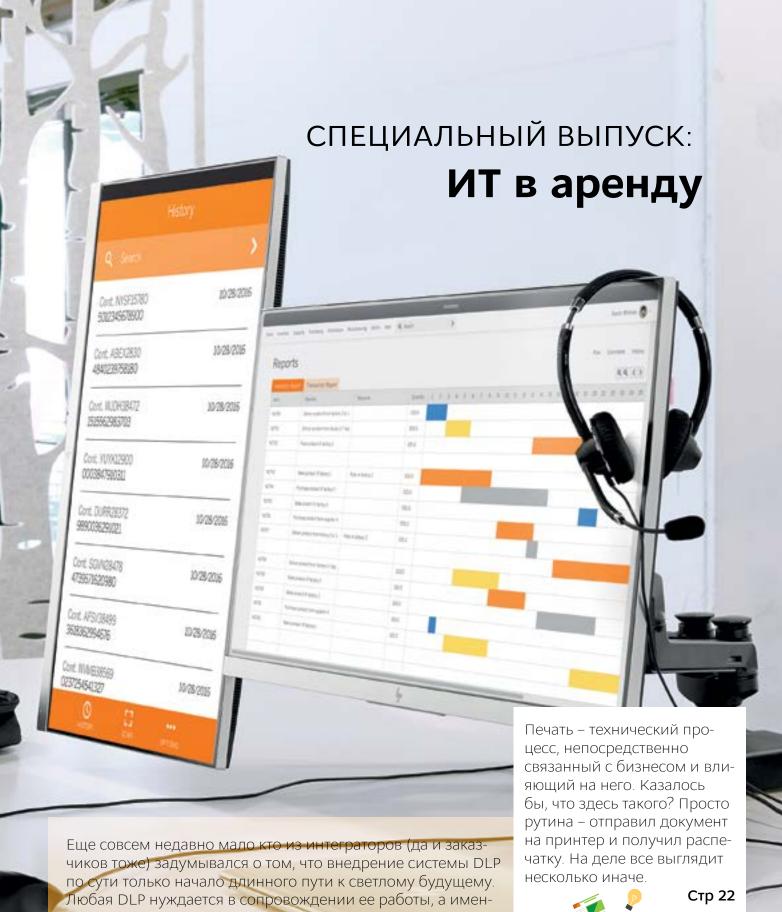
Softlinegroup



SoftlineCompany



softlinegroup



но технической поддержке и консалтинге.

Стр 40

SAM по подписке подходит для любых компаний, которым необходимо управлять ПО. 50 или 5000 ПК – разницы нет. По цене это доступно для всех. Кроме того, у нас есть разные варианты оплаты – как поквартально, так и на год вперед.

Стр 42



# OPTPET КОМПАНИИ

#### Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

Мы — глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию

Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками

Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение

Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50+ странах и 95+ городах

Сан-Сальвадор

Softline доверяют ведущие игроки рынка, государст-**5.** Sottline доверяют ведущие и резига венные организации, средние и малые компании

# Гватемала-сити Тегусигальпа Кито

#### Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider

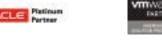
#### Статусы Softline

#### Microsoft Partner

- Messaging
  Business Intelligence
  Small Business Intelligence
  Small Business
  Collaboration and Content
  Management and Virtualization
  Communications
  OEM
  Software Asset Management
  Volume Licensing
  Mobility
  Server Platform
  Devices and Deployment
  Application Integration
  Midmarket Solution Provider
  Customer Relationship Manager
- Identity and Access
- Learning Application Development
- Hosting Project and Portfolio Management

















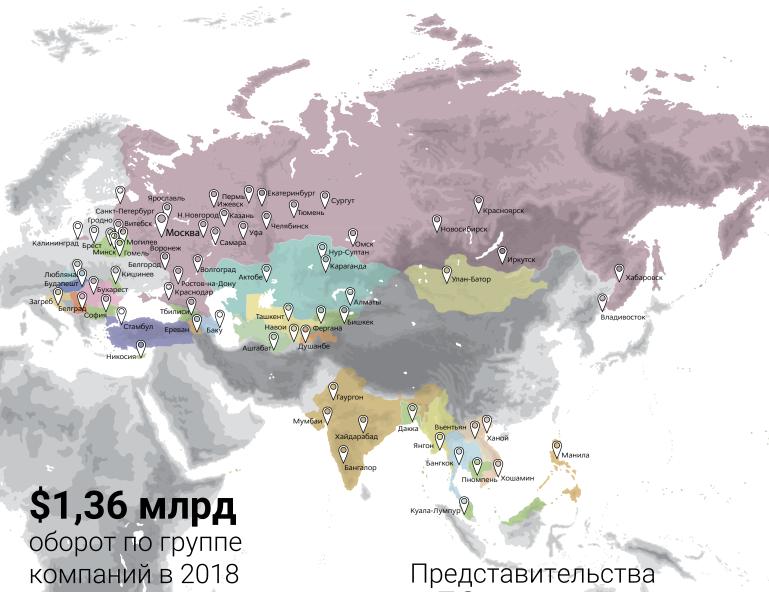












в 50+ странах, **95+** городов

**+32%** poct (руб.) 2017/2018 по группе компаний

**+19%** poct (\$) 2017/2018 по группе компаний

**25+** лет на ИТ-рынке







































ИТ-процессы любой компании можно условно поделить на индивидуальные, характерные лишь для нее или для предприятий того же профиля, и стандартные. Стандартные (базовые) ИТ-процессы в том или ином виде присутствуют во всех компаниях. К их числу относятся такие распространенные корпоративные сервисы, как антивирусы, почта, Skype, защита от DDoS-атак. Такие сервисы не ранжируются по отраслям и не зависят от размера компании. Они востребованы практически в любой организации.



примеру, если сотрудникам компании нужно создать типовые рабочие места с настроенной электронной почтой и Skype для бизнеса, то создание персонального проекта не требуется. В таких случаях куда проще воспользоваться типовой услугой Softline, которая позволит очень быстро развернуть нужное количество рабочих мест и не потребует затраты таких средств и времени, какие понадобились бы на индивидуальный проект.

- минимальные трудозатраты на оказание услуг;
- высокую экспертизу по данному направлению;
- низкую цену за единицу сервиса;
- максимально возможный функционал, лицензии, емкости, мощности.



Антон Нагов, руководитель направления продаж облачных сервисов

#### Что такое типовой сервис?

К преимуществам типовых сервисов можно отнести:

- 1. Типовой сервис массовый шаблонный сервис, который оказывается большому количеству заказчиков без серьезных изменений в типовом проекте.
- 2. Отсутствует классический проект внедрения. Сервис может быть предоставлен за несколько дней или часов после оплаты. Минимальный набор документации, по которой осуществляется проект, уже существует. При появлении заказчика все процедуры прогоняются по шаблону, за счет этого сервис подключается очень быстро.
- 3. Со стороны заказчика не требуется наличие специалистов в данной области. Все сервисы поддерживаются сотрудниками Softline. Заказчик выступает только как пользователь того или иного вида услуг.

- 4. На рынке присутствует достаточное количество игроков с аналогичными предложениями, поэтому заказчику просто определить адекватность цены, сравнить функционал разных решений и сделать выбор.
- 5. Заказчик может сделать персональный проект, но потеряет либо в качестве, либо в стоимости, так как на его площадке отсутствует эффект масштаба. Найм отдельного специалиста для работы с индивидуальным решением нерационален. В отношении качества ситуация еще проще: если в одном из клиентов Softline обнаруживается уязвимость, ошибка, сбой, для остальных предпринимаются превентивные меры, исключив возможность повторения ситуации. В случае с индивидуальным проектом придется учиться только на своих ошибках.

#### Виртуальный офис Softline

Включает электронную почту и Skype для бизнеса по подписке. Все корпоративные коммуникации размещаются в облаке.

Виртуальный офис Softline включает все, что нужно на типовом рабочем месте: электронную почту, уведомления, статус присутствия, возможности голосового общения и демонстрации экрана.

Сегодня игроков на рынке облачных услуг можно условно поделить на две основные части. Первая часть – те, кто собирает первых клиентов за счет цены. Стремление предложить сервис по минимальной стоимости почти всегда означает проседание по качеству. Большинство заказчиков начинают свою работу как раз с таких сервисов, выбирая их по цене.

В дальнейшем те, кого устраивает не всегда работающая почта или Skype для бизнеса, продолжают пользоваться этими сервисами, потому что стоимость входа в них действительно минимальна.

Однако более зрелые компании, для которых неприемлемы простои и потеря данных, в последующем, выбирая провайдера, смотрят уже не только на цены, но и на SLA, гарантии и технические решения.

#### Почему виртуальный офис Softline?

- Качественная архитектура.
- Дополнительные меры по защите и сохранности информации.
- Гарантия высокого и жесткого SLA как по доступности сервиса, так и по скорости ответа инженеров.

#### Облачный Veeam

Готовый сервис резервного копирования и репликации для заказчиков облака Softline, а также для собственных площадок клиентов, которые пользуются отдельными сервисами этого облака.

На базе семи дата-центров Softline (два из них находятся в Москве, пять – в регионах) развернуто полноценное корпоративное решение Veeam Backup & Replication 9.5, благодаря которому клиенты могут реализовывать внутри облака Softline сценарии резервного копирования Disaster Recovery. Заказчики, которые приобрели ПО Veeam для своей локальной площадки, могут воспользоваться облаком Softline для бэкапов или репликации.

Объектами резервного копирования могут выступать различные объекты со стороны заказчика:

- Виртуальные серверы на платформах виртуализации VMware и Hyper-V.
- Физические серверы с операционными системами Windows и Linux.
- Рабочие станции ключевых специалистов (главный бухгалтер, дирекция, ведущие специалисты).

Применение программных комплексов Disaster Recovery позволяет очень сильно сэкономить, по сравнению с классическим подходом, при котором для создания резервной площадки заказчик фактически выстраивал небольшой ЦОД с железным оборудованием. Это было достаточно дорого – от 30 до 60% стоимости основного дата-центра. Использование программных продуктов, например, Veeam и облачного провайдера позволяет в три раза сократить эти цифры (с 30-60% до 10-30%).

Все средства резервного копирования предоставляются клиентам в облаке по умолчанию. Протестированная готовая система работает без сбоев. Есть возможность выбрать один из нескольких сценариев резервного копирования и репликации.

Большим преимуществом сервиса является упрощенная тарификация. К примеру, в сценариях резервного копирования предусмотрено всего две переменных: количество объектов,

которые защищаются, и дисковое пространство, которое занимают резервные копии заказчика в системах хранения данных. И никаких дополнительных факторов. Не имеют значения ни передача трафика, ни количество точек резервного копирования и т.д.

В случае, если сервис приобретается заказчиком, имеющим свои локальные площадки, использование технологии Veeam Cloud Connect позволяет передавать данные по общим каналам интернета. Это означает, что не нужно покупать дорогостоящее оборудование для организации сетевой связности и т.д. Возможно использование дедупликации, когда с площадки заказчика на площадку Softline передаются только уникальные данные. Это позволяет значительно меньше загружать существующие каналы связи заказчика.

# VDI – инфраструктура готовых рабочих столов в облаке

Инфраструктура готовых рабочих столов в облаке по назначению разделяется на два вида:

- Предназначенная для обычных офисных сотрудников.
- Профессиональная инфраструктура с использованием графических ускорителей, предназначенная для решения задач проектирования и расчетов.

Инфраструктура виртуальных рабочих столов подразумевает выделение под каждого пользователя отдельной виртуальной машины, на которую ставится Windows 10. Соответственно, не возникает никаких проблем ни с драйверами, ни с совместимостью. В отличие от классических терминальных ферм, не возникает конкуренция за ресурсы.

VDI	Терминальные фермы
Под каждого пользователя выделены от- дельные ресурсы. При запуске ресурсоем- ких задач работа остальных пользователей идет в прежнем режиме.	Если один из пользователей фермы запустил ресурсоемкую задачу, она начнет оттягивать на себя ресурсы остальных пользователей.
Даже если одно из устройств клиента зара- жается вирусом, то вредоносное ПО остает- ся только на одной единственной станции.	Если взламывают пользователя или в систему проникает вирус, то данные остальных пользователей тоже могут быть потеряны.
На виртуальных машинах работает Windows 10, благодаря чему нет проблем ни с драй- верами, ни с совместимостью.	На терминальном сервере используется Windows Server, а это может приводить к про- блемам с драйверами и совместимостью.

Инфраструктура виртуальных рабочих столов предоставляется по подписке в двух основных видах.

Классический VDI для офисных сотрудников. Это обычные рабочие места на Windows 10 с офисными приложениями, доступными из облака. Главное преимущество такого варианта заключается в том, что любые компании с временными проектами, удаленными площадками и т.д. могут обеспечить своим пользователям подключение к рабочим местам с любых устройств. При этом важно понимать, что обеспечивается абсолютная безопасность данных, поскольку фактически на рабочих местах пользователей находится только картинка. Все программы, данные, действия, контур безопасности остаются на серверах провайдера. Даже если устройство заказчика будет заражено вирусами, то вредоносное ПО останется в пределах одной рабочей станции.

**VDI для профессиональных пользователей** с использованием графических ускорителей. Компания Softline является официальным партнером NVIDIA. Мы используем в нашем облаке графические карты NVIDIA Tesla.

Любые компании, которые работают с графикой, проектированием, проектами, требующими визуализации, испытывают потребность в специальных профессиональных рабочих столах, которые может предоставить компания Softline. В любой момент возможно увеличение или

уменьшение количества таких виртуальных рабочих мест, в зависимости от того, сколько их нужно. Особенно это актуально для организаций, которые нанимают специалистов на временные проекты. В таких случаях неразумно тратить большие средства на приобретение профессиональной техники и программного обеспечения, которые будут простаивать после завершения проекта. Вместо этого можно на временной основе получить доступ к виртуальным рабочим столам, на которых используется специфическое ПО для проектирования.

#### STaaS – хранилище как сервис

Сервис позволяет расширить возможности клиентов по хранению данных как в облаке Softline, так и на собственной площадке. В последнее время количество хранимой информации очень сильно увеличивается. Темпы этого увеличения исчисляются десятками процентов в год. Соответственно, большинство компаний начинает испытывать потребность в дисковых массивах для хранения данных.

Для хранения «горячих» данных, с которыми ежедневно ведется работа, и «холодных», к числу которых относятся архивы документов, статьи журналов, видеоролики, компания Softline предоставляет хранилище как сервис. Фактически это часть наших СХД, которые мы отдаем по iSCSI для нужд заказчика. Никаких других пользователей и конкурентов за производительность на сданных емкостях не будет. STaaS гарантирует изначально заданную производительность и емкость системы хранения данных.

#### **DDoS-защита от сетевых атак**

Этот сервис подразумевает две возможные схемы: размещение ресурса в канале с постоянной защитой или перемещение его туда только в момент атаки.

- **1. Постоянная защита** каналы связи изначально и на постоянную основу размещаются в защищаемом сегменте сети. Защита работает на постоянной основе.
- 2. Защита на время атаки используются обычные каналы связи. В случае начала атаки ресурсы переводятся в защищаемый сегмент и гарантируется определенный уровень легитимного трафика. При продолжительных или частых атаках рекомендуется изначально размещаться в постоянно защищаемом сегменте. Процесс переноса в защищаемый сегмент происходит очень быстро, в течение нескольких минут. Чаще всего такие интервалы не наносят существенного ущерба клиентам заказчика или его потенциальным покупателям.

#### Антивирус как услуга

Предоставление продуктов ESET в облаке Softline по подписке.

Возможно приобретение виртуальной машины в облаке Softline с предустановленным антивирусом. Все работы по настройке, обновлению и сопровождению этого антивируса будут находиться на стороне специалистов Sotline.

У этого сервиса простая модель лицензирования, все оплачивается в одном счете. Нет необходимости искать какие-то решения именно для виртуализации, выбирать оптимальную модель лицензирования.

Заказчики, приобретающие антивирус как сервис, подвержены лишь 5-10 атакам из 100 возможных, поскольку даже платные базовые антивирусы существенно сокращают объем зловредов, которые могут проникнуть в подключенную к сети машину.

Как видим, спектр типовых решений Softline весьма велик и закрывает большую часть самых востребованных направлений. Если вы все еще сомневаетесь в том, какой вариант следует предпочесть, свяжитесь с нашими специалистами, они помогут вам принять взвешенное решение. ■



#### На службе конфиденциальности

Шифрование диска – технология защиты информации, переводящая данные на диске в нечитаемый код, который злоумышленник не сможет расшифровать. Оно устроено на базе алгоритма AES-NI, а управление ключами происходит по стандарту КМІР 1.1. Любые операции, совершаемые на диске виртуальной машины, зашифровываются «на лету», что обеспечивает высокий уровень безопасности и предоставляет надежную защиту данных от несанкционированного доступа.

Шифрованию подвергаются абсолютно все файловые объекты, которые относятся к виртуальной машине – конфигурационные файлы (VMX), снапшоты и т.д. Происходит это за ее пределами, поэтому гостевая операционная система не имеет доступа к ключам кодирования. При перемещении зашифрованной виртуальной машины весь трафик vMotion также шифруется.

# Как работает VM Encryption в Softline vCloud?

Для шифрования виртуальной машины её нужно переместить на специализированное хранилище. Для этого в ее настройках нужно выбрать тип хранения с меткой «Encrypted». Для того, чтобы расшифровать виртуальную машину, её нужно просто перенести на хранилище без метки «Encrypted».

При включении виртуальной машины, расположенной в хранилище с меткой «Encrypted», генерируется случайный ключ, который шифруется ключом, хранящемся в сервисе хранения ключей (KMS Key).

После включения виртуальной машины сервер vCenter получает от KMS Key сформированный ключ и посылает его в модуль шифрования на сервере ESXi (VM encryption module), что разблокирует ключ на хосте ESXi.

Далее все операции ввода-вывода проходят через модуль шифрования. Все входящие и исходящие SCSI-команды преобразуются прозрачно для гостевой операционной системы.

#### Работа механизма vMotion

vMotion – механизм в VMware vSphere, который дает возможность перемещать работающую виртуальную машину с сервера на сервер без простоя.

Для этого шифрование включается на уровне отдельной виртуальной машины, а для передачи данных в момент синхронизации используются 256-битные ключи шифрования. Это значит, что при переезде виртуальных машин, все данные передаются в зашифрованном виде. Защищенное перемещение виртуальных машин между хостами осуществляется путем обмена одноразовыми ключами, которые создаются и обслуживаются сервером vCenter.

Шифрование дисков – это прогрессивный высокотехнологичный механизм защиты конфиденциальной информации от утечек, он прост в использовании и не требует никакого участия пользователя в процессах, так как они происходят «на лету», в фоновом режиме. В основе данной технологии лежат высокоскоростные средства шифрования, надежные и стойкие алгоритмы. Softline как прогрессивная высокотехнологичная компания реализует проекты по внедрению и поддержке таких решений, отвечая за качество и результат. Если вас заинтересовала услуга, вы можете связаться с нами по указанным контактам. ■

Владимир Александров, руководитель направления vCloud Контакты

E-mail: Vladimir.Alexandrov@softline.com Тел: +7 (495) 232-00-23 доб. 0593





Услуга по предоставлению клиентам виртуального центра обработки данных. Реализуя различные сценарии использования, клиент получает отказоустойчивую облачную инфраструктуру с широким спектром современных технических возможностей и гарантированно высоким уровнем обслуживания.



Владимир Александров, руководитель направления vCloud Softline vCloud – это услуга по предоставлению виртуального центра обработки данных для размещения различных IT-решений заказчика. Она построена на базе виртуализации VMware. Softline vCloud подойдет для реализации различных сценариев использования: как

для организации резервных площадок, так и для размещения бизнес-критичных приложений. Наши заказчики размещают в облаке корпоративную почту, ERP системы, CRM системы, Web-сервисы и базы данных, а также иные всевозможные инфраструктурные сервисы. Решение предусматривает установку различных операционных систем на выбор заказчика и самостоятельное администрирование серверов через панель управления.

В 2016 году Softline прошла международный независимый аудит и получила наивысший партнерский статус Gold Certified Cisco Partner в России и международную облачную авторизацию Cloud and Managed Services Master (CMSP Master).

#### Сценарии использования

- · Замена on-premise инфраструктуры
- · Организация площадок «горячего резерва»
- Гибридные сценарии:
- Дополнительные ресурсы для динамически меняющейся нагрузки
- Дополнительные ресурсы под новый проект
- Часть инфраструктуры в рамках мультиоблачной стратегии
- Стенды для разработки или для тестирования
- Размещение тяжелых приложений, таких как SAP, 1C и др.
- · Размещение business-critical данных и приложений

# Об услуге

#### ЦОДы

Для обеспечения надежности и безопасности предоставления услуги мы используем ЦОДы уровня Tier-III. Это значит, что они оснащены системами гарантированного и бесперебойного энергоснабжения, пожарной безопасности, обеспечения климатических условий работы оборудования и зарезервированной сетевой инфраструктурой.

Наши региональные площадки находятся в Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге и Новосибирске. В Москве кластеры виртуализации разнесены по двум площадкам, сертифицированным по Tier-III – ЦОД Ixcellerate Moscow One и ЦОД DataLine.

Технические особенности услуги:

- · тёмная оптика по двум различным непересекающимся маршрутам между площадками;
- · архитектура облака построена на базе решения FlexPod;
- сервера: Cisco UCS с процессорами 2,6 Ghz и отдельный кластер с процессорами 3,0 GHz для высоконагруженных приложений;
- системы хранения данных: NetApp, Infinidat, DellEMC;
- все сервера и СХД подключены по 10G Ethernet;
- наличие vCloud Director Extender для подключения облака к локальной инфраструктуре.

У заказчиков есть возможность расположить свои виртуальные машины на обеих наших московских площадках, связав 2 части своей инфраструктуры одной сетью L2. Таким образом клиенты могут достаточно дешево построить не только отказоустойчивое, но и катастрофоустойчивое геораспределенное решение.

В 2016 году Softline прошла международный независимый аудит и получила наивысший партнерский статус Gold Certified Cisco Partner в России и международную облачную авторизацию Cloud and Managed Services Master (CMSP Master).

#### Подключение к облаку Softline vCloud

Клиент может выбрать удобный способ подключения к сетевой инфраструктуре виртуального дата-центра: 1) опубликовав свои приложения через сервис NAT и настроив соответствующие правила на Firewall; 2) через L2 VPN, организовав кроссировку до нашего ЦОДа самостоятельно или нашими силами; 3) организовав L3 VPN туннель.

#### Надежность и безопасность

Основа надежности облака – резервирование физического оборудования провайдером и обеспечение процессов автоматического восстановления работоспособности систем. Все элементы облака – сетевое оборудование,

# Что получает клиент в составе услуги Softline vCloud?



Отказоустойчивую облачную инфраструктуру для размещения виртуальных машин с гарантированной доступностью 99,9%.



Экспертизу наших системных архитекторов для помощи в проработке решения с сайзингом ресурсов.



Соглашение об уровне обслуживания (SLA) с нашей финансовой ответственностью.



Возможность проработать и осуществить миграцию имеющейся инфраструктуры как физической, так и виртуальной или облачной.



Безлимитный интернет на скорости до 100 Мбит/с (Shared) или гарантированный интернет-канал требуемой пропускной способности от нескольких провайдеров. Мы располагаем собственным пулом IP-адресов и собственной AS с маршрутизацией сразу в два ЦОДа.



Демонстрационный период – 2 недели. Больше – по запросу.



Возможность реализации гибридных сценариев.



Гибкий сайзинг виртуального ЦОДа в процессе эксплуатации.



Техническую поддержку в режиме 24x7x365.



Широкий выбор облачных услуг, которые возможно «подключить» к облаку: BaaS, dedicated, colocation, VDI, виртуальный офис и многие другие.



Возможность организации сетевой связности (L2 или L3) с оборудованием в ЦОД (colocation или dedicated) или с офисом.

серверы, СХД, коммутация, а также программные решения зарезервированы по схеме 2N или N+1. Помимо этого работает механизм обеспечения непрерывной работы облака от VMware – High Availability. Он следит за работой всех серверов виртуализации и, в случае отказа одного из серверов, этот механизм перезапускает виртуальные машины заказчика на других серверах. Таким образом мы обеспечиваем непрерывность работы сервиса в целом и минимизируем время простоя конкретных виртуальных машин при сбоях на оборудовании.

Все контракты сопровождаются детальным соглашением об уровне обслуживания (SLA), за соблюдение которого мы несем финансовую ответственность.

#### Уровень обслуживания

Все контракты сопровождаются детальным соглашением об уровне обслуживания (SLA), за соблюдение которого мы несем финансовую ответственность. Если же заказчику требуется выделенная виртуальная инфраструктура, удовлетворяющая особым требованиям, мы предлагаем воспользоваться нашей услугой «Выделенное облако» (Softline vCloud Private).

## Защита информации в Softline vCloud

Виртуальное сетевое устройство VMware NSX EDGE является частью виртуального дата-центра каждого заказчика в облаке и защищает периметр инфраструктуры. С помощью него можно управлять правилами Firewall, организовывать Site-to-Site VPN туннели с возможностью шифрования трафика, а также управлять сервисами NAT, DHCP и балансировщиком нагрузки.

Виртуальные инфраструктуры заказчиков изолированы друг от друга, а также от инфраструктуры провайдера по сети с помощью VLAN и VXLAN. Наши системные инженеры получают доступ к управлению облаком только по защищенным каналам со своих рабочих мест с жесткими политиками доступа. Физическая безопасность данных обеспечивается операторами ЦОДов, в которых размещено оборудование, она также подтверждается сертификатами Tier-III и PCI DSS.

Если заказчику требуется виртуальная инфраструктура, удовлетворяющая требованиям ФЗ № 152, мы предлагаем воспользоваться нашей услугой, соответствующей требованиям 152-ФЗ «Softline vCloud-152».

# Почему Softline?

Тысячи заказчиков выбирают нас своим облачным провайдером и ИТ-партнером, так как мы имеем большой опыт реализации комплексных и сложных проектов, в том числе в компаниях со штатом более чем 12 000 сотрудников. Softline сотрудничает с ведущими мировыми компаниями, обладает огромным количеством лицензий и сертификатов и уже на протяжении 25 лет успешно функционирует на ИТ рынке. Мы предлагаем услуги сертифицированных специалистов различной направленности, возможность проведения широкопрофильного ИТ-аудита и облако премиум класса. Знания и помощь наших профессиональных сотрудников доступны круглосуточно в единой службе техподдержки. ■

Контакты

E-mail: Vladimir.Alexandrov@softline.com Тел: +7 (495) 232-00-23 доб. 0593

# vCloud Director Extender

Владимир Александров, руководитель направления vCloud, рассказал SLD о новом компоненте облака Softline vCloud под названием vCloud Director Extender, благодаря которому заказчик теперь может перенести виртуальные машины из on-premise инфраструктуры в облако провайдера за короткое время и с минимальными усилиями.



Владимир Александров

vCloud Director Extender – средство, которое позволяет заказчикам легко переносить свои виртуальные машины из локальной инфраструктуры в облако провайдера с минимальным простоем сервисов. Оно дает возможность быстро и просто расширить сеть и ресурсы организации за счет арендованных мощностей и провести миграцию данных в облако с наименьшими усилиями.

#### Как воспользоваться?

Объединить свою локальную инфраструктуру с облаком провайдера может любой клиент, у которого на площадке развернута виртуализация VMware, следуя специально разработанной инструкции. Алгоритм компонента достаточно прост, поэтому весь процесс займет не больше одного часа. Эта опция доступна всем нашим заказчикам, при этом не требуется никакого дополнительного оборудования или специализированного программного обеспечения, только настройка компонента.

#### Возможности

vCloud Director Extender был выпущен как компонент VMware vCloud Director 9, осенью 2017 года, придя на смену VMware vCloud Connector. Продукт позволяет:

- объединять ресурсы локальной инфраструктуры заказчика с облаком провайдера растягивать сеть на уровне L2;
- перемещать виртуальные машины из локальной инфраструктуры заказчика в облако провайдера совершать одностороннюю миграцию.

#### Типы миграции

Миграция виртуальных машин с vCloud Director Extender проводится автоматически по расписанию, исходя из указанного RPO – промежуток времени, за который возможна допустимая потеря данных при миграции. Управление процессом осуществляется через удобный

Объединить свою локальную инфраструктуру с облаком провайдера может любой клиент, у которого на площадке развернута виртуализация VMware, следуя специально разработанной инструкции. Алгоритм компонента достаточно прост, поэтому весь процесс займет не больше одного часа.

и функциональный интерфейс VMware vSphere. Существует три типа миграции: холодная, теплая и теплая на предварительно загруженную копию виртуальной машины. Рассмотрим подробнее каждую из них.

#### Холодная миграция (Cold Migration) выключенной виртуальной машины

Виртуальная машина в выключенном состоянии переносится в облако провайдера. После этого её можно включить в облаке. По сравнению со стандартной процедурой переноса виртуальной машины через экспорт-импорт OVF шаблона требуется значительно меньше усилий.

#### Теплая миграция (Warm Migration) работающей виртуальной машины

Позволяет провести перенос сервиса заказчика в облако провайдера с минимальным простоем. При такой миграции значение RPO (Recovery Point Objective) – от 5 минут. Для осуществления данного типа миграции предварительно потребуется «растянуть» сеть с помощью компонента Edge Gateway Standalone. По завершении синхронизации данных копия виртуальной машины в дата-центре автоматически включается, а в локальной инфраструктуре выключается.

#### Теплая миграция на предварительно загруженную копию виртуальной машины (Warm migration with preloaded seed)

Аналогична предыдущему варианту, при этом предварительно в облако переносится копия виртуальной машины посредством холодной миграции или импортирования через OVF-шаблон.

#### Преимущества использования

Использование vCloud Director Extender позволяет организовывать единую «растянутую» локальную сеть между инфраструктурой заказчика и облаком провайдера. Это дает возможность клиенту расширять сеть при нехватке собственных мощностей, быстро и с минимальными усилиями мигрировать сервисы, а также минимизировать трудозатраты на настройку виртуальных машин для работы в новой локации. Кроме того, данный компонент можно

использовать в целях резервного копирования сервисов с невысокими требованиями по доступности.

Добавив компонент Vcloud Director Extender, мы усовершенствовали Softline vCloud, и многие наши

Миграция виртуальных машин с vCloud Director Extender проводится автоматически по расписанию, к примеру, выбирая время наименьшей загрузки, что позволяет избежать простоев сервисов.

клиенты уже активно пользуются его преимуществами. А для тех заказчиков, которые только планируют перенос своих виртуальных машин, он станет главным помощником, который значительно облегчит процесс перехода в облако. ■

ИТ В АРЕНДУ



Виталий Савченко, руководитель технических консультантов Veeam Software Россия, рассказал Softline direct о преимуществах облачных услуг с точки зрения выгод для бизнеса и защиты данных.



и другие.

ифровая трансформация является одним из ключевых драйверов в использовании облачных технологий. Согласно данным IKS-Consulting, российский рынок облачных сервисов (в их числе публичные и частные облака) в 2018 году вырос на 25% по сравнению с 2017 годом.

Да, в среднесрочной перспективе (до пяти лет) собственная инфраструктура в эксплуатации будет дешевле, чем облачная, но она потребует значительных вложений на начальном этапе, времени на развертывание и дальнейшее обслуживание, обеспечение информационной безопасности. Нужную инфраструктуру всегда создают под конкретную задачу, с учетом требований бизнеса и других параметров. Однако на всё более конкурентном рынке скорость выхода продуктов может принести организации значительные доходы, и для максимально быстрого развертывания особых вариантов кроме внедрения облачных решений у заказчиков просто нет. Популярности облаков способствует и развитие SaaS-решений: на российском корпоративном рынке набирают популярность «облачный» сервис 1С, «SAP-as-a-service»

Облачные технологии все чаще применяются и для защиты данных, и для обеспечения непрерывности бизнеса. Облако используется как резервная площадка в рамках правила «Veeam 3-2-1». Оно гласит о том, что бизнесу нужно делать три копии, две из них на разных носителях и одну на внешнем облаке.



Основные преимущества облачного бэкапа: простота подключения, легкость масштабирования (причем в обе стороны), гибкость, отсутствие необходимости вложений в инфраструктуру.

Сервис-провайдеры предоставляют заказчикам резервное копирование в облако и послеаварийное восстановление как услугу (DRaaS), что позволяет пользоваться сервисами Veeam по подписке, оплачивая исключительно то количество мощностей, которые необходимы без привязки к определенному поставщику услуг. И все больше заказчиков начинают понимать выгоду использования этих услуг со стороны провайдеров, так как они находятся в общем тренде «экономики услуг», который пользуется растущей популярностью и уже не требует разъяснений руководителям заказчика на разных уровнях. Кроме того, такой подход Veeam помогает облачным провайдерам увеличить число заказчиков и укрепить их позиции на стремительно растущем рынке облачных услуг.

Сервис-провайдеры предоставляют заказчикам резервное копирование в облако и послеаварийное восстановление как услугу (DRaaS), что позволяет пользоваться сервисами Veeam по подписке, оплачивая исключительно то количество мощностей, которые необходимы без привязки к определенному поставщику услуг.

У российских заказчиков есть ограничения по использованию облаков, вызванные требованиями регуляторов, однако все проблемы решаемы. Например, если данные не следует хранить в облаках Amazon Web Services (AWS) или Microsoft Azure, то всегда есть альтернативные варианты, в том числе и российские – например, облако Softline. Заметим, что физическая удаленность дата-центров Америки и Европы негативно влияет на скорость доступа к расположенным там ресурсам, что также делает более востребованными российские решения.

У российских заказчиков есть ограничения по использованию облаков, вызванные требованиями регуляторов, однако все проблемы решаемы. Например, если данные не следует хранить в облаках Amazon Web Services (AWS) или Microsoft Azure, то всегда есть альтернативные варианты, в том числе и российские – например, облако Softline.

С другой стороны, все больше беспокойства вызывает привязка к определенному поставщику. Поэтому набирает популярность мультиоблачная стратегия. Согласно исследованию Veeam и ESG, 56% компаний пользуются тремя и более публичными облачными сервисами. Работа с несколькими облаками, частным облаком, on-premise-мощностями и миграция данных между ними значительно усложняют процесс управления, защиты данных, аварийного восстановления. Данных становится слишком много, они распределяются по филиалам компаний, становясь слишком разрозненными. Поэтому в будущем решениям по защите данных будет требоваться интеллектуальное управление, чтобы заказчики могли использовать риск-менеджмент, делать резервные копии, обеспечивая мгновенный доступ к любым данным всех хранилищ в любом облаке, когда это необходимо. ■



В эпоху глобальной информатизации лидеры ИТ-индустрии стремятся максимально повысить эффективность сервисов, предлагаемых провайдерами облачных услуг. При этом основная задача ИТ-служб — обеспечить на локальном уровне те гибкость, масштабируемость и скорость, что доступны в публичном облаке.

Ν



NetApp и Global CIO провели в России совместное исследование среди более чем ста руководителей ИТ-компаний различных сфер бизнеса. По его результатам было выяснено, что на данный момент подавляющей моделью использования ИТ являются оп-ргет решения. Частное или публичное облако используют только 7% опрошенных. Однако более 30% планируют расширять свое присутствие в облаках. Иными словами, спрос на облачные решения однозначно растет. Вместе с тем большинство компаний не спешит обеспечить стопроцентный переход в публичные облака. Причинами становятся как технологи-

ческая невозможность переноса традиционно используемых приложений,

так и законодательные ограничения, проблемы обеспечения безопасности данных, производительность и, наконец, стоимость самого процесса перехода в облако. Однако уже сегодня есть возможность взять все лучшее от обоих «миров»: как от собственных, локальных, ресурсов, так и от облачных решений. С одной стороны, можно предоставить пользователям возможность беспрепятственного использования сервисов, в основе которых лежат принципы самообслуживания, автоматизации, программируемых АРІ и независимости инфраструктуры. С другой – доступна возможность разворачивать гибридные облачные сервисы, которые позволяют объединять традиционно используемые и новые приложения и перемещать данные между собственным ЦОД и любыми публичными облаками.

Можно смело заявить, что именно благодаря гибридным мультиоблакам компании получают возможность максимально персонализировать облачную инфраструктуру.



Решение NetApp HCI — это уникальная возможность для ИТслужб компаний построить собственную гибридную облачную инфраструктуру.

## **Начните где угодно. Продолжайте где угодно. Управляйте повсюду**

На конференции NetApp Insight 2018 компания NetApp продемонстрировала, что находится на передовом крае гиперконвергентных разработок. Решение NetApp HCI — это не просто гиперконвергентная инфраструктура, это уникальная возможность для ИТ-служб компаний построить собственную гибридную облачную инфраструктуру. Реализованная в этом продукте концепция Data Fabric предоставляет возможность работать в облаках и с легкостью объединять несколько облачных сред, позволяя:

- Упростить развертывание и управление сервисами. Теперь возможно обеспечить цельное, облакоподобное потребление данных, значительно упростив работу как с локальным ЦОД, так и с крупнейшими облаками
- Избавиться от трудностей с инфраструктурой. Легко автоматизировать самые сложные процессы управления данными и повысить производительность, предлагая при этом все новые сервисы.
- Не жертвовать производительностью. Предел масштабируемости перестал быть предметом беспокойства. Компании могут использовать публичные облака для обеспечения перемещения данных между ядром и облаком и значительно сокращать время вывода новых продуктов и услуг.
- Быть хозяином своего мультиоблака. Технологии NetApp позволяют организациям получать максимальную пользу от имеющихся ресурсов и превратить свои данные в источник процветания.

NetApp советует своим заказчикам не пытаться «растянуть» текущую инфраструктуру, чтобы объять необъятное, а сделать выбор в пользу решения, которое специально создано для конкретных целей. Именно тогда становится возможным как полностью контролировать собственную инфраструктуру, так и гарантировать безупречный клиентский опыт, когда компания выступает в роли провайдера.

Благодаря таким решениям, как HCI, уже сейчас становится возможным одновременное использование различных моделей управления данными, будь то on-premise, мульти или частное облако. Именно поэтому одна из основных задач, которую ставит перед собой NetApp — это разработка и вывод на рынок продуктов, предоставляющих ИТ-службам современных компаний максимальное удобство управления ресурсами и надежность хранения данных в подобной сложной, гибридной, инфраструктуре. ■

Благодаря гибридным мультиоблакам компании получают возможность максимально персонализировать облачную инфраструктуру. **ИТ В АРЕНДУ** 

# **УПРАВЛЯЕМЬІЕ** СЕРВИСЫ ПЕЧАТИ

Печать – технический процесс, непосредственно связанный с бизнесом и влияющий на него. Казалось бы, что здесь такого? Просто рутина – отправил документ на принтер и получил распечатку. На деле все выглядит несколько иначе: закончившийся тонер или чернила, неисправная техника или большие очереди на печать могут вылиться бизнесу в большие издержки.

#### Что такое Managed Print Services (MPS)?

MPS – это аутсорсинговая услуга, благодаря которой заказчик получает оптимизированную печатную инфраструктуру, работающую без простоев и перебоев.

#### Какие проблемы решает MPS?

- **Неэффективность устройств и документооборота.** Можно, конечно, поставить каждому сотруднику по индивидуальному принтеру, но надо ли? 90% времени эти принтеры будут простаивать.
- **Непрозрачность.** Скрытые расходы, связанные с доставкой, администрированием и хранением. Технике нужны расходные материалы и ресурсные детали, которые нужно вовремя покупать и доставлять. Все это время штатных сотрудников и затраты, которых могло бы и не быть
- Перегруженность одних устройств и недостаточная загруженность других, вынужденные простои системы. Толпа сотрудников у одного принтера, и полная тишина около тех, которые стоят в другом конце офиса. В итоге один принтер изнашивается до предела, а два просто стоят и «ржавеют». Оптимальным использованием техники это точно не назвать.
- Необходимость управления парком оборудования и большой бюджет на обслуживание и ИТ-услуги. Принтеры работают в сети, которую надо администрировать, устройства нуждаются в профилактике и ремонте, соответственно, на все это приходится закладывать бюджет, а иногда нанимать специального человека.
- Внезапная потребность в оборудовании и высокий уровень затрат на расходные материалы, ЗИП. Принтер сломался нагрузка на остальные устройства возросла. А если еще два сломаются? Тогда придется срочно покупать замену, деньги на которую в бюджете выделены не были, настраивать устройство. Тонер, картриджи, чернила, бумага... на них тоже расходуется заметная сумма.
- Высокий уровень потребления энергии и расхода бумаги, наличие отходов. С энергией и бумагой понятно, а как ликвидировать использованные картриджи? В мусор их выбрасывать нельзя. А как избавляться от тонн невостребованных распечаток?
- Небрежность и бесконтрольная печать документов. Знаете ли вы, что по статистике до 30% распечатанных бумаг так и остаются невостребованными, то есть техника работает, ресурсы потребляются, а потом все отправляется в корзину. А сколько распечаток сотрудники делают для личных целей. Один лист не жалко, а тысячу? Десять тысяч? Стоит ли говорить еще о том, что распечатанные документы, в том числе и с конфиденциальной информацией, легко вынести за пределы офиса. Запреты на перенос файлов на внешние носители, контроль за пересылаемой корреспонденцией не имеют большого смысла, если заинтересованные сотрудники могут просто распечатать данные, представляющие коммерческую тайну, и унести их с собой.

#### Как упорядочить процесс печати?

Компания Softline предлагает несколько уровней сервисов, позволяющих решить проблемы, связанные с печатью.

**Обеспечение бесперебойной работы существующей инфраструктуры печати.** На этом уровне мы помогаем с расходниками, ресурсными компонентами и инженерами, обслуживающими технику. Преимущества:

- · Техническое обслуживание и устранение инцидентов согласно SLA.
- Прогнозируемый бюджет, так как затраты на печать относятся к прямым расходам.

Клиент: логистическая компания. Проблема: время загрузки машин регламентировано, но грузы нельзя отправить со склада без сопроводительных документов. Час простоя из-за невозможности распечатать документы и отправить автомобиль может обойтись в 5 млн рублей (данные реального кейса).

**Решение:** передача печати на аутсорсинг, оптимизация печатной инфраструктуры.

#### Не только печать, но еще и сканирование!

Компания Softline предлагает услуги автоматизации сканирования, распознавания и сортировки документов на портале, в хранилище, СЭД. В проект внедрения может быть включена работа оператора, который занимается оцифровкой и складированием отсканированных документов.

- Проактивный мониторинг и сбор статистики по печати позволяют обеспечить бесперебойность работы.
- Обслуживание оргтехники по единым стандартам приводит к снижению или сокращению времени на обслуживание техники.

Оптимизация инфраструктуры печати. Чем больше в компании устройств печати, тем чаще приходится нанимать для их обслуживания специальных инженеров. Чем более разнороден состав оборудования и чем он старше, тем сложнее его обслуживать. В рамках услуги оптимизации инфраструктуры печати мы предлагаем комплекс мер, позволяющий уйти от избыточности парка печатающих устройств.

#### Преимущества:

- Планирование замены и расстановки оборудования печать в нужных объемах и там, где это нужно (print-room/print-zone).
- Управление потоками и политикой печати.
- · Оборудование как сервис (HaaS).
- Оптимизация внутренних ресурсов клиента, связанных с сопровождением документооборота.

Полное предоставление услуги управляемой печати. На этом уровне инфраструктура печати полностью передается на аутсорсинг компании Softline, которая занимается ее упорядочиванием, решает инциденты, масштабирует инфраструктуру по мере необходимости, прогнозирует всплески, спад и прочее, настраивает доступ новым пользователям. При таком подходе предусмотрено несколько вариантов оплаты: либо отдельно за лизинг устройств, специалистов и прочие оказываемые услуги, либо общая сумма за количество напечатанных страниц.

#### Преимущества:

- Новое оптимальное оборудование с прогнозируемым ростом/снижением в соответствии с динамикой бизнеса клиента.
- Отсутствие стартовых инвестиций в проект.
- Модель предоставления услуги «click charge» и «все включено», позволяющая прогнозировать расходы на среднюю и долгосрочную перспективу.
- Прозрачная отчетность в разрезе отделов, департаментов, офисов, пользователей, устройств, бизнес-приложений и т.п.

При всех трех вариантах сервиса вы получаете единую точку входа в виде одного поставщика услуги, единую точку ответственности, консолидированную отчетность и мониторинг инфраструктуры печати.

#### Помним про безопасность печати!

DLP-системы позволяют отслеживать действия пользователей, но они не способны обеспечить безопасность вывода на твердом носителе (бумага). Между тем любой из сотрудников может вывести конфиденциальную информацию на бумагу и унести распечатку с собой. В зоне риска и сведения, которые выводились на печать для служебного пользования, но долго лежали невостребованными и могли быть скопированы посторонними лицами, не имеющими прав на доступ к этой информации.

Системы управления печатью, такие как MyQ, SafeQ, PaperCut, Ringdale FollowMe и др. позволяют контролировать этот источник потенциальной утечки информации, анализируя права пользователей на печать тех или иных данных.

Функционал отложенной печати по пин-коду или по бесконтактной карте доступа предполагает возможность отправлять документы на принтер с последующей распечаткой только в присутствии их владельца. Кроме того, существует опция выбора файлов, печать которых действительно нужна, ведь иногда бывает, что выводимая на бумагу версия не является последней. В ней находятся ошибки или недочеты, которые исправляются, после чего обновленный документ опять отправляется на принтер.

И, конечно, следует помнить, что до 30% документов, отправленных на печать, остаются невостребованными.

Использование систем управления печатью имеет значительный экономический эффект:

- Сокращение затрат: обслуживание инфраструктуры до 30%; закупка однотипных РМ и ЗИП - до 30%; потребление бумаги - до 50%; энергопотребление - до 50%.
- Бюджетирование: прозрачность расходов на печать; разделение статей расходов по устройствам, подразделениям, центрам затрат.
- Оптимизация: экономия до 30% бюджета печати; замена и перемещение неэффективных устройств; сокращение наименований номенклатуры РМ и прозрачное бюджетирование ЗИП, обслуживание - сниже-

Все вышеприведенные цифры подтверждены практикой. Средняя экономия по нашим клиентам после внедрения систем управления печатью составляет 15-20%.

#### Коробочная услуга управляемой печати

Для небольших организаций и компаний, где объем печати не больше 100 тыс. отпечатков в месяц, мы запустили услугу «коробочного» аутсорсинга на новом оборудовании XEROX или HP Inc., позволяющую на длительный срок обеспечить бесперебойность печати заказчика.

Коробочная услуга включает определенный набор сервисов, в который включена аренда устройства, расходники, ресурсные детали, стоимость заданного объема печати и SLA. Страницы, распечатанные за рамками базового платежа, тарифицируются отдельно. Все инциденты устраняются на следующий рабочий день.

Преимущества коробочной услуги управляемой печати:

- Экономическая эффективность: полная прозрачность затрат, отсутствие капитальных инвестиций.
- Продуктивность: парк устройств печати под конкретные задачи пользователей, гарантированный сервис, проактивный мониторинг.
- Планирование и контроль: единая точка ответственности, обязательства по SLA. ■

# Это интересно!

В практике нашей компании есть проект, при котором был реализован функционал платной печати в библиотеке по карточке с выделенным лимитом средств. Благодаря ему читатели получили возможность самостоятельно распечатывать документы, не прибегая к услугам сотрудников организации.



Сервисы MPS компании Softline гарантируют высокий уровень надежности систем. Мы обеспечиваем безопасность и функционирование системы, если необходимо, то и в режиме 24/7.









Компания НР разработала услугу Device-asa-Service (DaaS), по которой Softline стала ее первым сертифицированным партнером. Этот сервис представляет собой не только аренду оборудования, а целый комплекс решений по выполнению бизнес-задач, позволяющих компании высвободить свои финансовые и кадровые ресурсы для основной деятельности. О ключевых преимуществах и особенностях сервиса рассказал Василий Ларионов, руководитель направления продаж услуг НР Inc.

# С какими проблемами сегодня сталкиваются руководители ИТ-отделов, решившие значительно расширить парк корпоративных устройств?

- Руководители ИТ-отделов сталкиваются с большим числом проблем, даже если парк устройств остается неизменным с точки зрения их количества. Например, одна из распространенных проблем гетерогенность парка устройств. Как правило, у организаций среднего и большого размера наблюдаются следующие типовые ситуации:
- Устройства разных производителей с различными уровнями сервиса и условиями обслуживания
- Разнообразные форм-факторы устройств: от настольных ПК до планшетов
- Различные операционные системы: от Windows до iOS/Android.

Как следствие, нагрузка на ИТ-отделы приходится колоссальная, так как централизованно управлять всем этим парком устройств крайне сложно: требуется много ресурсов, знаний и опыта.

Большинство организаций с этим не справляется. В качестве доказательства этого факта мы видим рост числа взломов и проникновений через устройства пользователей. Все прекрасно помнят, какое количество крупных и уважаемых компаний в России и за ее пределами стали жертвами ransomware под названием Petya. И это неудивительно.

Возвращаясь к вопросу про рост числа устройств, — ситуация выглядит здесь вдвойне критичной: согласно прогнозам аналитических агентств, к 2020 году на каждого сотрудника в среднем будет приходиться 4 устройства. И каждое устройство будет со своей ОС и своими особенностями в обслуживании. И это еще один серьезный вызов для компаний и их ИТ-специалистов.

#### — Как сервис HP DaaS может обеспечить безопасность использования корпоративных устройств?

— Приобретая устройства и услуги через сервис HP DaaS, организации получают в свое распоряжение виртуального помощника – это сервисные специалисты HP. В их функционал входит большое число задач по разгрузке ИТ-отделов клиента, а также по защите устройств.

Специалисты НР помогут выстроить политики безопасности и будут отслеживать их соблюдение. К примеру, внештатными ситуациями, когда НР может прийти на помощь, могут быть:

- Кража или потеря устройств: НР может удаленно заблокировать или полностью стереть все данные, чтобы избежать утечки информации.
- Управление обновлениями ОС и ПО для безопасности: устройства с необновленными ОС излюбленная цель для злоумышленников.
- Соблюдение политик по шифрованию носителей информации.
- Удаленная настройка доступа в корпоративные точки Wi-Fi без раскрытия паролей доступа: кстати, очень распространенная проблема, из-за которой многие компании не переходят на беспроводные сети.

#### — Какие вы бы выделили преимущества этой услуги, отличающие ее от других подобных сервисов?

— DaaS — это больше, чем программа финансирования, такая как, например, «ПК как услуга», которую предоставляют другие производители. Услуга DaaS предоставляет комплексное решение, включающее в себя устройства и аксессуары, точно подобранные под каждую компанию. В рамках этой услуги мы предоставляем возможности поддержки, аналитики и централизованного управления конечными устройствами в течение всего их жизненного цикла. При этом модель оплаты является прозрачной и рассчитывается на основе единой цены за устройство. Гибкость услуги позволяет подобрать необходимые условия и цикл обновления устройств под конкретные нужды бизнеса.

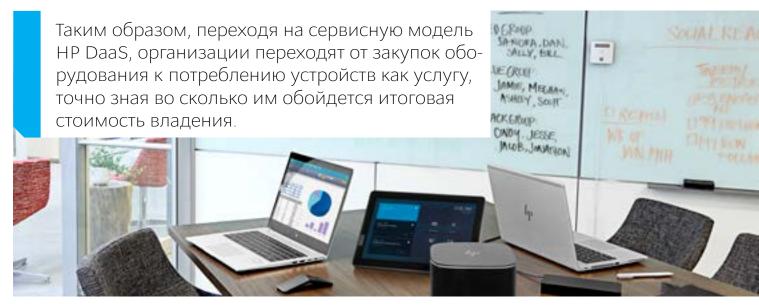
Одной из уникальных и ценных составляющих тарифных планов DaaS является услуга аналитики и упреждающего централизованного управления конечными устройствами, предоставляемая высококвалифицированными специалистами HP. Она позволяет оптимизировать мониторинг парка устройств и управление ими, уменьшая время простоя конечных пользователей и повышая эффективность работы ИТ-отдела. Вы можете делегировать большую часть управления повседневными процессами специалистам HP, чтобы ваши сотрудники посвящали больше времени работе над проектами, которые способствуют развитию бизнеса. Технологии HP помогут оптимизировать использование ИТ-ресурсов компании.

#### В чем заключается услуга управления жизненным циклом устройств пользователей?

- Мне очень нравится одна аналогия. Представьте себе огромный айсберг. Как известно, то что мы видим над водой это всего лишь небольшая часть этого айсберга, а львиная доля находится вне нашего поля зрения. Так вот, большинство организаций фокусируется на видимой части айсберга на закупках. Погруженная в воду и невидимая зрению часть это стоимость владения устройством: затраты на различные этапы жизни устройств. Среди эти затрат, к примеру:
- Логистика, управление заказами и развертывание устройств.
- Гибкая настройка устройств под нужды пользователей (загрузка корпоративных образов системы, настройка BIOS или периферийных портов).
- Оптимизация производительности устройств.
- Поддержка работоспособности, реагирование на инциденты.
- И много других аспектов, включая вывод устройств из основных средств, удаление всей информации с носителей и дальнейшей утилизации.

Как правило, в организациях разными этапами жизни занимаются разные отделы, каждый со своим бюджетом и штатом. Чем больше организация, тем труднее посчитать реальную стоимость владения устройствами.

Я приведу в качестве примера короткий вывод из одного исследования: расходы на перечисленные выше этапы могут доходить до 1000 долларов США в год в пересчете на одно устройство. Компании тратят много сил на экономию при закупке, при этом мало кто считает стоимость владения и то, сколько денег неэффективно расходуется в течение всего цикла жизни оборудования. НР и Softline могут провести экспертный анализ текущих процессов на протяжении всего цикла жизни устройств в организации и предложить совместное решение с прозрачной ценой за весь период эксплуатации.



Каким образом тарифный план может быть адаптирован к потребностям конечных пользователей?

— С НР каждая компания вне зависимости от размера и специфики работы сможет найти именно тот тарифный план, который будет соответствовать задачам бизнеса лучше всего. Наши планы просты и включают в себя предоставление самих устройств, а также поддержки, аналитики и управления.

План DaaS можно легко дополнить услугами управления жизненным циклом для помощи в установке, настройке, безопасном выводе из эксплуатации и переработке. Это позволяет создать набор услуг, которые полностью удовлетворяют потребности компании. Условия финансирования также отличаются гибкостью, чтобы компании сами решали, когда обновлять парк устройств.

HP предлагает три плана: Standard (стандартный), Enhanced (расширенный) и Premium (премиальный)

План Standard включает в себя предоставление устройств, поддержку, отслеживание их состояния и средства отчетности, что помогает ИТ-отделу быть более эффективным и проактивным. Они позволяют нам выявлять и устранять проблемы до того, как они приведут к простою в работе. Наши средства машинного обучения становятся все более умными и эффективными, что позволяет сотрудникам ИТ-отдела экономить время и ресурсы на управлении устройствами и поддержке пользователей.

Аналитика, которую мы предоставляем, очень полезна и помогает принимать более взвешенные решения. К тому же ее спокойно можно использовать с другими системами управления устройствами (EEM/EMM), если вы уже вложили средства в их приобретение.

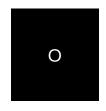
Выбирая план Enhanced, вы получаете преимущества расширенной поддержки оборудования. Более того, вы можете передать задачи ежедневного мониторинга устройств и управления ими специалистам НР по обслуживанию. Они возьмут на себя общее администрирование устройств, которое включает в себя настройку политик безопасности и контроль за их исполнением, удаленную поддержку пользователей, поиск и защиту украденных или утерянных устройств и автоматическую упреждающую замену запасных частей, таких как аккумуляторы и накопители, чтобы возможная в будущем поломка не помешала работе ваших сотрудников (только для устройств НР).

Premium план услуги DaaS включает в себя все, что содержится в плане Enhanced, а также более продвинутую поддержку наших специалистов по обслуживанию, включая управление исправлениями ОС, предоставление доступа к Wi-Fi без отправки сетевых паролей, составление «белых» (Whitelisting) и «черных» (Blacklisting) списков приложений и развертывание программ. Для повышения уровня безопасности данных используется платформа Windows Information Protection, которая автоматически выполняет шифрование конфиденциальных документов.

Важно отметить, что функции аналитики и упреждающего управления HP уже включены в услугу DaaS. Я также хочу подчеркнуть, что это не программное решение, а комбинация ПО и услуг, предоставляемых специалистами, что делает HP DaaS действительно уникальным предложением на рынке. ■

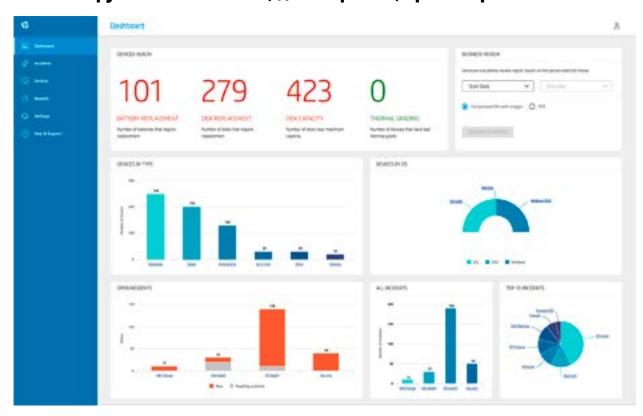
# Предсказывайте будущее с помощью HP TechPulse компонента HP Device as a Service

Вы руководитель ИТ-отдела, тимлид или технический специалист на ответственной позиции? Каждый день вы отслеживаете постоянно меняющийся технологический ландшафт, внедряете инновации, но часто приходится отвлекаться на устранение неполадок и поддержание работоспособности клиентских систем. Ищете помощников?



птимизируйте ИТ-активы с помощью HP Device as a Service (DaaS) — комплексного решения, объединяющего оборудование, информативную аналитику, средства упреждающего управления и услуги управления жизненным циклом устройств. Особое внимание среди компонентов DaaS привлекает HP TechPulse — технология для аналитики парка клиентских устройств в реальном времени. На основе механизмов машинного обучения, предварительно заданной логики и контекстных данных система позволяет извлекать полезную информацию об устройствах, приложениях и их использовании для оптимизации ИТ и экономии ресурсов.

#### Погрузитесь в TechPulse, дайте прогноз, примите решение



Аналитическая панель управления на портале HP DaaS позволяет получать исчерпывающее представление о работоспособности всех ваших клиентских устройств (под разными операционными системами) на одном экране. В режиме реального времени вы можете получить информацию для принятия решения по инцидентам.

Средства аналитики HP TechPulse позволяют защитить ИТ-инфраструктуру, предсказывая выход из строя аккумулятора, жесткого диска, перегрев систем и многое другое. Это дает возможность заблаговременно заменять компоненты оборудования до того, как неполадка приведет к серьезным последствиям, а, следовательно, добиться максимальной производительности и свести к минимуму простои.

#### Создавайте отчеты для детальной проработки ситуации

После оценки ситуации в целом по компании переходите к детальной проработке каждого рабочего места. Оцените правильность подобранного оборудования, количество и состав ошибок и их возможные причины. Широкий функционал отчетов и глубина информации по каждому устройству позволяют точечно подойти к оценке качества рабочего процесса с точки зрения ИТ. Точное отображение состояния здоровья систем помогут тратить ресурсы только на те устройства, которые действительно нуждаются в замене.



На основе собираемой информации HP TechPulse позволяет создавать отчеты по всему спектру оборудования и ПО. Отчеты по ПО включают сведения об инвентаризации, установке и использовании программ, состоянии BIOS, исправлениях для ОС, а также об ошибках.

#### Снизьте нагрузку на ИТ-отдел, подключив специалиста

Поскольку многим компаниям требуется освободить время за счет делегирования ежедневных задач по администрированию парка устройств надежному партнеру, в рамках услуги HP DaaS предусмотрены тарифные планы Enhanced и Premium. Выбрав один из этих планов, вы дополнительно снизите нагрузку на ИТ-отдел, благодаря специалистам, которые виртуально вольются в вашу команду. В рамках этих планов эксперты HP обеспечивают единообразное управление конечными устройствами по следующим направлениям:

- мониторинг и безопасность устройств, работающих под управлением разных ОС, с помощью ведущего в отрасли решения;
- управление инцидентами и регулярное предоставление отчетов о мерах, принятых ИТ-отделом;
- принудительное применение безопасной конфигурации и параметров политики шифрования:
- проактивная замена компонентов на устройствах НР;
- проведение консультаций с сотрудниками вашей компании для максимально эффективного использования активов и ресурсов.

Снижая нагрузку на ИТ-отдел, НР помогает сосредоточиться на более важных ИТ-проектах. Узнайте больше об услуге НР DaaS, связавшись со специалистами Softline. ■







Наивысший партнерский статус Platinum в программе Intel Technology Provider присваивается компаниям с большой ресурсной базой и экспертизой.



Наивысший партнёрский статус Dell EMC на территории России – Titanium, который подтверждает заслуги компании в области продвижения продуктов и услуг вендора на отечественном рынке.



Статус EMC VSPEX Accredited Partner подтверждает компетентность компании в области поставки, внедрения и технической поддержки облачных инструментов вендора.

#### Размещение оборудования (Colocation)

Услуга, позволяющая компании разместить собственное оборудование в современном дата-центре Softline, где созданы все необходимые условия для обеспечения надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры с гарантией круглосуточной работы в режиме 24/7.

#### Hardware as a Service

Hardware as a Service – альтернатива приобретению аппаратного оборудования. Оборудование для аренды выбирается под потребности каждого конкретного заказчика. Сервис рассчитан на компании, не имеющие возможности выводить деньги на покупку оборудования из оборота, стартапы или дочерние компании. Сервис HaaS помогает заказчику экономить на создании и поддержке ИТ-инфраструктуры!

Мы предлагаем в аренду любое ИТ-оборудование: серверы, СХД, сетевое оборудование, ПК, ноутбуки, принтеры, другую периферию. Любые производители из огромного числа партнеров Softline. От 1 года до 3 с правом последующего выкупа.

#### Dedicated от Dell EMC. Аренда выделенных серверов, СХД, сетевого оборудования

Аренда серверов, СХД и сетевого оборудования от Dell EMC также является отличной альтернативой традиционной покупке «железа». Выделенные (dedicated) серверы, СХД и сетевое оборудование подходят для решения различных задач у хостинг-провайдеров, веб-разработчиков, растущих интернет-магазинов и многих других организаций, потому что:

- есть программный контроль над оборудованием и абсолютная независимость от других клиентов;
- выбранное решение впоследствии можно легко масштабировать;
- техническая поддержка включена в SLA нет необходимости нанимать технических специалистов и обслуживать оборудование;
- это гарантия безопасности и сохранности данных арендуемое оборудование размещается на площадках дата-центра, с бесперебойной подачей энергии, продуманными системами охлаждения и защиты, контролем доступа;
- это хороший способ избежать высоких единовременных (капитальных) затрат на закупку оборудования и программного обеспечения;
- это один из способов снижения налоговой нагрузки предприятия, поскольку, во-первых, платежи по арендным договорам уменьшают налогооблагаемую базу по налогу на прибыль, т.к. являются затратами, а, во-вторых, платежи содержат НДС и уменьшают обязательства по данному налогу.

Возможно размещение оборудования на территории заказчика, что удобно организациям, для которых нахождение оборудования за контуром предприятия недопустимо.

#### ИТ В АРЕНДУ

#### Почему Softline

Мы поставляем в аренду любое оборудование ведущих мировых производителей, оказываем техническую поддержку и обслуживание. Арендованное серверное оборудование можно разместить на хостинге в дата-центрах уровня Tier III, защищенных в соответствии с российским законодательством и международными нормами. Техническая поддержка 24х7 гарантирует непрерывность бизнес-процессов.

#### WaaS — рабочее место пользователя как сервис

WaaS — полностью готовое рабочее место пользователя:

**Железо.** Softline предлагает линейку типовых устройств: простой ноутбук для рядовых задач с типовыми офисными приложениями, мощный ноутбук для специфических задач, а также другие форматы устройств: моноблок, классический ПК или бизнес-планшет.

**Программное обеспечение.** Операционная система и все необходимые приложения по требованию заказчика (офисный пакет, антивирус, почтовый клиент и др.). Лицензирование на наиболее выгодных условиях.

**Сервисы.** Виртуальный офис — это корпоративная почта, средство универсальных коммуникаций и телефония, корпоративный портал. Возможна аренда приложений Microsoft Office.

**Обслуживание.** Обслуживание на стороне Softline с привлечением, при необходимости, поставщика и иных сервисных партнеров. ■

#### Казанские полиграфисты повышают

#### эффективность с помощью модели HaaS

ООО «Тафлекс» — эксперт в области упаковки продукции. Столкнувшись с поломкой сервера, на котором стояла автоматизированная система управления полиграфическим предприятием, заказчик встал перед необходимостью в короткие сроки найти новые мощности для развертывания системы, при этом бюджет на покупку нового сервера не был запланирован. Заказчик не был готов изымать достаточно серьезную сумму из оборота.

Эксперты Softline предложили приобрести сервер по модели Hardware-as-a-Service (HaaS). В силу меньшей нагрузки на оборотный капитал заказчик смог позволить себе оборудование более высокого класса.

ЗАКАЗЧИК СРАЗУ ПОЛУ-ЧИЛ В ПОЛНОЕ РАСПОРЯ-ЖЕНИЕ МОЩНЫЙ СОВРЕ-МЕННЫЙ СЕРВЕР



# Компания «Мировая техника» повысила мобильность сотрудников

Компания «Мировая Техника» — поставщик импортной сельскохозяйственной техники на территории Юго-Западной части России. До недавнего времени продавцы компании пользовались СRM, которая не позволяла работать в офлайн, поэтому было решено внедрить систему, которая позволит оформлять сделки в мобильном приложении. На завершающем этапе заказчик столкнулся с нехваткой серверных мощностей. Решить проблему необходимо было в считанные дни.

Задачу по быстрому развертыванию сервиса решила модель аренды серверов с подпиской на лицензии Windows.

ПРЕДЛОЖЕННОЕ ОБО-РУДОВАНИЕ ОТВЕЧАЕТ ВСЕМ ТРЕБОВАНИЯМ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НОВОЙ CRM

# Отказоустойчивая ИТ-инфраструктура для компании Pipeman

Компания Pipeman достигла такого уровня развития, когда потеря данных или доступа к ним даже на несколько часов приводит к значимым финансовым потерям. Чтобы избежать рисков, связанных с простоями в работе, заказчик принял решение о расширении серверных мощностей и построении отказоустойчивой системы.

После обследования нагрузки и отказоустойчивости инфраструктуры эксперты Softline разработали несколько технических предложений по модернизации инфраструктуры на базе оборудования DellEMC. Руководство заказчика приняло решение минимизировать первоначальные вложения на покупку оборудования и взять сервер в аренду по модели Dedicated, что позволяет сразу получить оборудование и выплачивать его стоимость равными долями на протяжении действия договора.

ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ НОВЫЙ СЕРВЕР С ВОЗ-МОЖНОСТЬЮ ВЫКУПА БЕЗ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА



External Threats & Human Intelligence Center

# Защита бизнеса — работа на упреждение

За последнее десятилетие количество преступлений, совершаемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, растет по экспоненте. Причем следует понимать, что в современном мире кибератака — это необязательно взлом компьютерной системы, это сочетание технических методов, социальной инженерии и многого другого. По мере перемещения общественных отношений и бизнес-процессов в сеть растет и количество векторов атак на организацию или ее клиентов.

Игорь Сергиенко, заместитель генерального директора компании «Инфосекьюрити» И

тут становится видно, что традиционная модель обеспечения безопасности, на которую все полагались в последние десятилетия, уже не так эффективна, как хотелось бы.

На чем базируется традиционная модель? На выстраивании защищенного периметра, сегментирования внутренней сети, применения политик безопасности, на мониторинге происходящего внутри периметра и попыток проникновения извне. Все эти методы актуальны и сейчас, но их уже недостаточно. Дело в том, что ни одна организация не находится в вакууме. Она осуществляет внешние контакты с клиентами, партнерами или поставщиками, использует системы дистанционного банковского обслуживания, продвигает бренд в Интернете, ее сотрудники общаются в соцсетях, размещают объявления о поиске работы и т.д. Это означает, что внутренние процессы, протекающие в компании, так или иначе проявляются за ее пределами — в глобальном информационном пространстве. Так что, если вы хотите выстроить комплексную систему безопасности, вы должны отслеживать все, что происходит не только внутри организации, но и снаружи.

Это можно сравнить с обороной средневекового замка. У него могут быть высокие и прочные стены, но если вы будете прятаться за ними, не высылая дозоры разведчиков, то обнаружите армию со стенобитными орудиями лишь тогда, когда она перейдет к осаде вашего замка. Если же вы будете мыслить масштабнее, то сможете предотвратить значительное количество угроз еще на этапе их подготовки или, по крайней мере, как следует подготовитесь к осаде.

Именно поэтому наша компания решила предложить своим клиентам новую концепцию обеспечения безопасности, основанную на выявлении потенциально опасных действий и событий за пределами «защищенного периметра», в глобальных информационных и телекоммуникационных сетях, что позволяет своевременно реагировать на них, не допуская наступления негативных последствий или минимизируя их. Причем речь идет не только об угрозах информационной безопасности. Выявляемые действия могут затрагивать экономическую или собственную безопасность, тем более что сейчас эти направления достаточно тесно переплетены.

С этой целью мы запустили облачный сервис ETHIC: External Threats & Human Intelligence Center — комплексный контроль и выявление цифровых угроз бизнесу. Главное преимущество сервиса заключается в том, что мы берем на себя всю трудоемкую работу по поиску, классификации, анализу угроз, а в ряде случаев и по немедленному реагированию на них. Это значительно экономит время и ресурсы заказчика, а все выявляемые сведения верифицируются командой опытных аналитиков. Мы максимально автоматизировали данный процесс, разработав для этого собственное программное решение.

Если вы хотите выстроить комплексную систему безопасности, вы должны отслеживать все, что происходит не только внутри организации, но и снаружи

Все события и угрозы отражаются в личном кабинете заказчика в простой и понятной форме. Имеется возможность ранжировать их по уровню опасности, помечать события как отработанные и пр.

Вторым преимуществом является модульность сервиса, обеспечивающая его гибкость, ведь перечень угроз может значительно варьироваться в зависимости от направления деятельности компании. Поэтому мы разделили сервис на десять независимых модулей — заказчик сам выбирает объем услуг, который ему нужен. Например, модули «Услуги» и «Утечки» предназначены для выявления объявлений о нелегальных услугах, имеющих непосредственное отношение к заказчику, а также его информационных активов, намеренно или случайно опубликованных в Интернете. С этой целью мы анализируем контент, размещенный в социальных сетях, мессенджерах, на хакерских площадках, в даркнете и в других источниках. Информация, которую мы выявляем, крайне разнообразна. Это могут быть, например, объявления о вербовке сотрудников компании для их вовлечения в криминальные схемы, предложения «пробить» какие-либо данные с использованием корпоративных ресурсов, объявления о продаже банковских карт или дампов, скомпрометированные учетные записи и многое другое. Причем мы не ограни-

чиваемся выявлением информации, мы проводим комплекс мероприятий, направленных на установление лиц, причастных к противоправной активности, что значительно упрощает для заказчика как проведение внутренних расследований, так и подготовку материалов для обращения в правоохранительные органы.

Если вы хотите выстроить комплексную систему безопасности, вы должны отслеживать все, что происходит не только внутри организации, но и снаружи.

Примерно так же дело обстоит с фишингом. Ежечасно мы сканируем более 3 тыс. доменных зон на предмет регистрации новых доменных имен, имеющих сходство с охраняемым брендом заказчика. И, если обычно реагирование на фишинг осуществляется по факту возникновения инцидента (обнаружение работающего фишингового ресурса), то использование ETHIC позволяет выявлять потенциально фишинговые доменные имена до наступления негативных последствий и отслеживать все происходящие с ними метаморфозы — от изменения DNS-записей до появления ассоциированного с ними веб-ресурса. Как только такой домен начинает представлять реальную угрозу, мы немедленно принимаем необходимые меры.

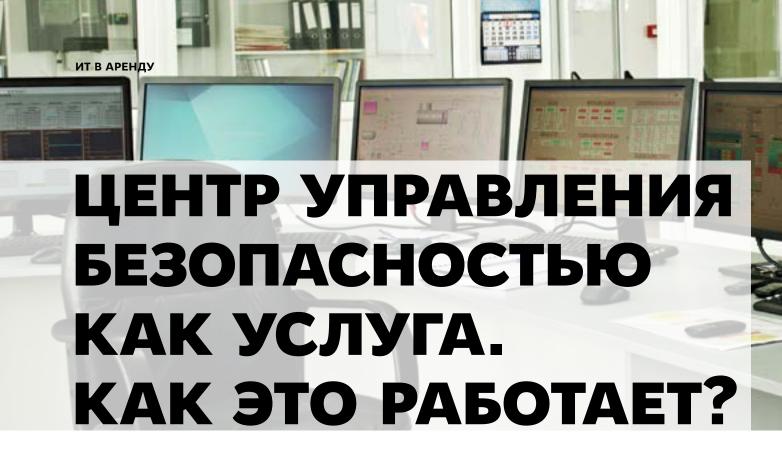
Функционирование на базе нашей компании центра мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности (Infosecurity CERT) позволяет обмениваться информацией о выявленных фишинговых доменах как с регистраторами, так и с международным сообществом центров реагирования на инциденты ИБ, в кратчайшие сроки добиваться блокировки подобных доменных имен в российских и зарубежных доменных зонах. По нашему опыту, среднее время, требуемое для блокировки веб-ресурса, составляет около трех рабочих дней.

Модули «Негатив» и «Бренд» позволяют выявлять негативные и компрометирующие публикации, касающиеся деятельности заказчика, а также обнаруживать и пресекать случаи неправомерного использования бренда в социальных сетях и мессенджерах. Причем сценарии использования этих модулей могут быть весьма разнообразными — от мониторинга PR-атак на компанию до выявления коррупционных схем или случаев злоупотреблений со стороны сотрудников.

Важным элементом сервиса является и модуль «Юридические лица». Мы отслеживаем тысячи объявлений о продаже как фирм однодневок, так и компаний, имеющих долгую и хорошую репутацию, необходимые лицензии и коды ОКВЭД, не замеченные ранее в участии в сомнительных схемах (то есть успешно проходящих традиционную комплаенс-проверку).

Нередко о каком-нибудь инструменте говорят: «В умелых руках он способен творить чудеса». Сервис ETHIC отличается тем, что способен творить их не только в умелых руках — обо всем уже позаботились наши сотрудники. Работа с ним предельно проста, при этом он обеспечивает вас всей необходимой информацией о том, что творится за стенами вашей компании, но имеет к ней отношение. Поэтому его возможности смогут в полной мере оценить как специалисты по информационной безопасности, мыслящие в технической плоскости, так и сотрудники экономической или собственной безопасности, для которых важен глубокий анализ не только технических, но и социальных аспектов поведения злоумышленников. Кроме того, сервис ETHIC может быть задействован и для повышения эффективности работы на HR- и PR-направлениях.

Мир быстро меняется. Безопасность современной компании не может находиться в статике, она должна постоянно развиваться, отвечая веяниям времени. Немало организаций погорело на том, что, внедрив однажды хорошую и дорогую ИБ-систему, они понадеялись, что она будет защищать их вечно. Угрозы эволюционируют, и методы противодействия развиваются вместе с ними. Когда мы разрабатывали сервис ETHIC, нашей целью было создать решение, которое дополнит имеющиеся в компании защитные механизмы и значительно расширит возможности выявления и предупреждения угроз без дополнительной нагрузки на сотрудников и инфраструктуру. Я думаю, у нас это получилось.



В эпоху цифровой экономики, в мире высокоскоростного интернета и мобильных устройств недостаточно просто установить инструменты защиты и закрыть доступ к сайтам из черного списка. Работу механизмов кибербезопасности необходимо постоянно контролировать, иначе принятые меры не только не укрепят защиту, но и создадут опасную иллюзию защищенности. Эту задачу способны решить интеллектуальные системы, регистрирующие и анализирующие инциденты, аномалии и действия пользователей, такие как SOC.



адача центра управления безопасностью (Security Operations Center, SOC) фиксировать и предотвращать атаки и инциденты, повышая качество и уровень информационной безопасности. SOC объединяет технологии, процессы и людей, обладающих специфическим опытом и знаниями.

#### SOC как сервис

Хотя построение собственного Центра SOC вполне возможно, такое решение оказывается целесообразным для ограниченного круга крупных предприятий. Это связано с высокой стоимостью построения, эксплуатации и развития решения и необходимостью содержать штат дефицитных и высокооплачиваемых аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Во всем мире большинство потребителей предпочитает подключение к существующим центрам SOC.

Инфосекьюрити SOC (ISOC) компании Softline — это центр обеспечения безопасности, которым могут пользоваться наши заказчики. События безопасности доставляются из инфраструктуры заказчика в ISOC, где происходит их анализ для выявления инцидентов и запуска систем реагирования. Круглосуточный мониторинг безопасности; расширенные консультации и онлайн-анализ хостов позволяют нам обнаруживать причины инцидента и устранять их. Мы не просто информируем клиента об опасности, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

#### Возможности SOC

Вывести безопасность предприятия на качественно новый уровень Разгрузить специалистов как отдела ИБ, так и компании в целом Упростить процессы, ускорить работу и увеличить уровень надежности



#### Один из наших клиентов - компания Plazius

Заказчик разрабатывает систему мобильных платежей и платформу для цифрового маркетинга. В сжатые сроки специалисты Softline развернули пилотный проект. При этом все установки и настройки выполнялись на работающей системе заказчика.

Слаженная работа команды обеспечила непрерывность бизнеса и не допустила сбоев или простоев в работе. После базовых установок и была проведена работа по адаптации ISOC под индивидуальные нужды компании. Благодаря анализу собранных данных, кроме стандартных источников событий, мы добавили специализированные, которые учитывают особенности процессов клиента.

Приемочные испытания продемонстрировали соответствие системы изначальным требованиям заказчика.

Стоит отметить высокую финансовую эффективность проекта. Компания Plazius избежала участия в утомительном процессе поиска и найма дорогостоящих специалистов себе в штат. На данный момент все задачи и обязанности взяла на себя команда сопровождения ISOCa. Учитывая объем затрат на оплату труда и сопутствующие расходы на создание отдела информационной безопасности, воспользоваться услугами компании-подрядчика — существенно дешевле.

#### Почему ISOC?

**Технологии.** В основе ISOC лежит open source и ряд собственных разработок. Решение постоянно развивается в соответствии с актуальными угрозами.

**Процессы.** ISOC реализует тщательно разработанные и отлаженные процессы управления событиями безопасности и умеет работать с более чем 70 тысячами источников событий.

**Люди.** В нашей команде есть аналитики, группа мониторинга, реагирующая на инциденты, и разработчики, постоянно совершенствующие компоненты SOC. Команда – один из наиболее серьезных ресурсов, обеспечивающих высокую эффективность ISOC компании Softline. ■



Руководитель подписывает бюджет, айтишники начинают генерировать продукт, бюджеты на ИБ раздуваются до умопомрачительных размеров. И вот система построена. И тут внезапно выясняется, что за фасадом высокотехнологичного решения скрывается нечто несуразное. Часть важных опций - отсутствует. Потому что платформу выбрали неверно, и она имеет ряд существенных ограничений. Другая часть возможностей работает не так, как хотелось бы. Бизнес-задачи не решаются. Увлечение «своими SOCами» сродни тяги к ЦОДам или «эксклюзивным» сайтам на уникальной CMS. Большинство потребителей предпочитает внедрять готовые решения, настроенные под свой бизнес, благодаря их адаптивности, и, конечно же, меньшей стоимости.

Самый важный аспект, нивелирующий попытки самостоятельного «сокостроения» - отсутствие слаженной, опытной команды. SOC это не только технические средства сбора информации и мониторинга процессов в режиме реального времени. Это еще и штат аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Если любой компонент, от аналитика до модуля мониторинга персонала, выкинуть из SOC, то это уже будет совсем не то. Например, SIEM или дорогущий антивирус. Вся эффективность решения заключена в совместных усилиях программных средств и людей, их курирующих.

Мы предусмотрели два пакета: Базовый и Расширенный. В них входит подключение к облаку, организация доставки событий безопасности из

инфраструктуры заказчика в ISOC; настройка правил выявления инцидентов; настройка системы автоматизации реагирования; круглосуточный мониторинг безопасности; расширенные консультации и онлайн-анализ хостов. А также оперативная реакция специалистов – обнаружение причины инцидента и ее устранение. Мы не просто информируем клиента, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

В Базовом пакете предусмотрено 6 основных типов поддерживаемых устройств, а в расширенном – 35. Их количество постоянно растет по мере готовности коннекторов.

### АВЫ ГОТОВЫ ДОВЕРИТЬ СВОИ ДАННЫЕ АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ?

#### DLP и консалтинг

За последние несколько лет кибербезопасность трансформировалась из хобби айтишников в полноценную отрасль, со своими подходами и приоритетами, а ее обеспечение вышло на национальный уровень.

Но, несмотря на это, рынок квалифицированных специалистов и услуг по ИБ до сих пор остается узким, а компаний, способных с нуля построить ИБ и поддерживать ее на должном уровне, крайне мало.

При этом рынок систем предотвращения утечки информации и анализа коммуникаций (назовем их для упрощения — системы DLP) довольно активен. Его развитию способствует высокая конкурентная борьба между производителями: как иностранными с российскими, так и российских между собой. А внедрение DLP-систем стало типовым проектом для интеграторов сферы ИБ.

Еще совсем недавно мало кто из интеграторов (да и заказчиков тоже) задумывался о том, что внедрение системы DLP по сути только начало длинного пути к светлому будущему. Любая DLP нуждается в сопровождении ее работы, а именно технической поддержке и консалтинге.

Если с технической поддержкой все более-менее понятно, то направление консалтинга на рынке DLP довольно новое. Важно понимать, что консалтинг – это не только юридическая защита функционирования системы DLP, т.е. наличие пакета документов, способных сделать легальным ее использование в компании. Это, в первую очередь, правильная настройка системы, дальнейшее сопровождение ее работы и построение процессов мониторинга и реагирования на события, которые система генерирует.

Здесь уже идет ресь о неотъемлемой части обеспечения режима коммерческой тайны, поскольку системы класса DLP призваны решать именно проблемы, связанные с обнаружением фактов утечки информации. Кроме того, системы российского производства дополнительно предлагают заказчикам сбор всего потока информации с каналов передачи данных, а накопленный архив уже использовать как источник для формирования доказательной базы при расследованиях любого уровня.

#### Где они, специалисты?

О возможностях современных систем DLP можно говорить много и долго, но сложность состоит в том, что для анализа событий необходимы специалисты, в задачи которых будет входить правильная настройка правил перехвата, выявление событий, оформление выявленной информации (фиксация инцидентов) и передача ее заинтересованным лицам (руководству, службе безопасности, руководителям подразделений) для принятия решений по инцидентам.

На этом моменте стоит задуматься: а есть ли у нас ресурсы для обеспечения таких процессов? Или же приобретенная система DLP будет просто простаивать годами в ожидании, когда на работу с ней появится время или придет нужный человек.

Возвращаясь к стремительному развитию рынка ИБ, в том числе под влиянием задач национальной кибербезопасности, сопровождение системы DLP (как и любой другой системы безопасности) целесообразно передавать компаниям, в которых есть необходимый штат аналитиков таких систем. По сути людям, чьей обязанностью является работа с системами DLP. Это и называется аутсорсинг.

При выборе такой компании в первую очередь необходимо обратить внимание на ее репутацию и аналогичный опыт. Вероятно, что именно эти два показателя станут основными факторами для принятия решения.

#### Выбираем аутсорсера

Аутсорсинговая компания должна поддерживать свою собственную безопасность на высочайшем уровне, иначе как ей можно доверить чужие конфиденциальные данные? А сотрудники компании, занимающиеся подобной работой, обязаны иметь безукоризненную репутацию, за это, кстати, аутсорсер также несет ответственность.

Компания Infosecurity в составе ГК Softline – одна из немногих компаний на рынке ИБ, обладающих штатом сотрудников с компетенцией и опытом аутсорсингового сопровождения систем DLP. Перечень услуг, предлагаемых Infosecurity, по сути является эксклюзивным на рынке ИБ.

Более того, компания имеет за плечами почти 10-летний опыт работы в формате аутсорсинга DLP, что, конечно, ставит ее на первое место среди представленных на рынке компаний с похожими услугами. Среди наших клиентов были и есть компании финансового сектора, крупный ритейл, производственные предприятия.

По отзыву одного из наших крупных клиентов – компании «М.Видео-Эльдорадо»: За полгода DLP-система была внедрена и полностью настроена. Повысился общий уровень зрелости безопасности в компании. Это колоссальный объем работ, учитывая, что обозримый горизонт достижения подобных результатов граничит с отметкой в год-полтора. В настоящее время мы вместе с компанией Infosecurity и нашими руководителями подразделений продолжаем решать задачи по оптимизации выявления инцидентов и реагирования на них». В ближайшее время мы планируем перевести на модель аутсорсинга DLP ряд наших клиентов, что, бесспорно, даст новое направление развитию рынка ИБ в целом. ■

### УСЛУГА SAM ПО ПОДПИСКЕ— НЕТ ПРЕДЕЛА СОВЕРШЕНСТВУ!



Компания Softline уже более 10 лет развивает направление SAM. Мы были пионерами этого направления в России. Сейчас цифровая трансформация диктует необходимость превращения продуктов в услуги. На смену классическим решениям приходят подписочные сервисы. Многие процессы постепенно переходят в форму приложений в телефоне: скачали, установили, нажали кнопку и все работает. В заботе об удобстве клиентов и стремлении поддерживать высокое качество своих услуг, мы перевели классическую схему SAM в сервис по подписке. Владимир Нестеров, руководитель проектов Softline рассказал об этой новой услуге.

#### - Чем отличается SAM по подписке от классической версии?

– SAM это методология, подразумевающая управление программными активами организации на всех этапах жизненного цикла с помощью специализированных средств или выделенных ролей. На практике у большинства компаний все ограничивается подготовкой разового среза с обзором текущего использования программного обеспечения. Изучается, как используется ПО, а затем в отчете дается заключение и рекомендации, как можно оптимизировать лицензии и решения. После этого задача считается выполненной, клиент по своему усмотрению использует или не использует предложения консультантов, и примерно через три года возвращается за новым проектом.

Подписка на SAM отличается от классического подхода тем, что консалтинг осуществляется на постоянной основе с предоставлением периодической отчетности. Благодаря этому клиент всегда в курсе актуального состояния программного обеспечения. Он может формировать и корректировать лицензионную стратегию, оптимизируя систему с точки зрения финансовых издержек.

#### – Разве такая услуга не уменьшает прибыль Softline, ведь вознаграждение за разовые проекты намного выше?

– Да, с одной стороны, мы действуем в ущерб себе, но на практике все не совсем так. Наша компания нацелена на долгосрочные отношения с клиентами, а для этого необходимо быть доверенным партнером, формируя в системе заказчика необходимый ландшафт программного обеспечения. Продать мы можем все, но далеко не все окажется действительно необходимым. Мы рассматриваем SAM не только как услугу для клиентов, но и как инструмент, позволяющий нам самим понять, в чем действительно нуждаются наши заказчики. Банк не может выдать кредит, не зная зарплату заемщика и не оценив риски, врач не может сделать операцию, не имея

на руках анамнеза пациента и не проведя дополнительные исследования. Точно так же тяжело предлагать решения, не представляя, что происходит в инфраструктуре клиента. С помощью SAM мы можем рекомендовать заказчикам действительно нужные и важные решения в плане версии, редакции, востребованности и т.д.

#### - Каковы преимущества SAM по подписке?

– С помощью этой услуги клиенты могут оптимизировать расходы на ПО за счет анализа развернутого и используемого программного обеспечения и проверки его соответствия приобретенным лицензиям; анализировать свою инфраструктуру с точки зрения возможности миграции в облако; получать данные о стоимости владения ПО; отслеживать использование ПО, в том числе Office 365 и Azure; выполнять анализ типовых параметров функционирования SQL и оптимизировать настройки для оптимального использования серверов; экономить на плановой замене ПК за счет анализа конфигураций аппаратного обеспечения. Все эти возможности можно получить, не нагружая инфраструктуру тяжеловесной системой, не задействуя персонал в системе учета лицензий, не покупая дорогостоящее ПО.

#### - В каком виде предоставляется услуга SAM по подписке?

– Сначала устанавливается агентское ПО на всех компьютерах и серверах клиента, затем в инфраструктуре разворачивается локальный шлюз инвентаризации, который собирает данные с компьютеров и серверов. После сбора информации шлюз в автоматическом режиме передает ее в Softline. Все протоколы передачи данных шифруются и транслируются по безопасным каналам.

Когда данные инвентаризации попадают к нам, мы анализируем их и затем проводим назначение лицензий на развернутые копии ПО, что позволяет отслеживать их динамику и использование. Вслед за этим мы подготавливаем первичный отчет, с помощью которого клиент видит текущее состояние системы. В дальнейшем, в рамках сервиса, заказчик будет получать такие отчеты на периодической основе. С их помощью он сможет отслеживать динамику использования ПО, управлять рисками, будет знать, что развернуто, на что имеются лицензии и каковы возможности по трансформации инфраструктуры. Кроме того, в отчетах мы даем рекомендации по оптимизации и использованию облачных продуктов. Таким образом, благодаря услуге SAM по подписке, наши клиенты получают готовую дорожную карту, позволяющую определять стратегию в части использования ПО.

#### – Вы говорите, что данные об информационной системе заказчиков передаются в Softline. Насколько это безопасно для самих клиентов?

– Во-первых, SAM по подписке не подразумевает сбор конфиденциальной информации. Для подготовки отчетов берутся данные по конфигурации аппаратного обеспечения (техническое оснащение, сколько ядер, процессоров) и данные об использовании ПО и приобретенных лицензиях. Заказчик не несет никаких рисков.

Во-вторых, в рамках наших проектов мы подписываем NDA – соглашение о неразглашении, которое защищает клиента от утечки данных с нашей стороны.

В-третьих, вся информация передается по защищенным каналам.

#### - Для каких компаний подходит услуга SAM по подписке?

– SAM по подписке подходит для любых компаний, которым необходимо управлять ПО. 50 или 5000 ПК – разницы нет. По цене это доступно для всех. Кроме того, у нас есть разные варианты оплаты – как поквартально, так и на год вперед. Разумеется, годовая подписка будет стоить существенно дешевле.

#### – Может ли заказчик протестировать услугу бесплатно, чтобы понять, насколько она интересна для его компании?

– Да, у нас предусмотрен тестовый период до первого отчета. Происходит следующее: мы устанавливаем агенты, собираем данные, предоставляем первый отчет. Если клиент заинтересован в том, чтобы получать такие отчеты регулярно, он подписывает соглашение и вносит абонентскую плату за пользование услугой.

Мы стремимся к тому, чтобы все наши сервисы были максимально прозрачны, понятны и приносили несомненную пользу клиентам, поэтому понимаем, насколько важно иметь возможность протестировать продукт прежде, чем его приобретать. ■







# В центре внимания – ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

уязвимости приложений подвергают ІоТ-устройства новым угрозам

Т

еперь ваш холодильник, который отправляет вам текстовое сообщение о заканчивающемся молоке – это IoT-устройство. А также термостат, который отправляет температурные данные на телефон – он

тоже является IoT-устройством. По сути, любой бытовой прибор, кроме компьютера, смартфона или планшета, способный подключаться к сети, считается устройством IoT. Защита IoT-устройств превратилась в серьёзную проблему. Хотя прогресс в этом деле заметен, некоторые уязвимости остаются. Специалисты Barracuda Labs недавно продемонстрировали это на примере камеры слежения, которая тоже является IoT-устройством: было показано, как происходит компрометация учётных данных при помощи веби мобильных приложений с целью последующей компрометации IoT-устройств.

#### Компрометация учётных данных ІоТ-устройств: выделенная угроза

Злоумышленники могут использовать уязвимости в веби мобильных приложениях определенных ІоТ-устройств для получения учётных данных, которые они затем могут использовать для просмотра видео, настройки, получения или удаления уведомлений, удаления сохраненных видеоклипов из облачного хранилища и чтения информации об учётной записи. Злоумышленники также могут использовать эти учётные данные для загрузки собственной прошивки в устройство с целью изменения его функциональности для последующей атаки на другие устройства сети.

#### Технические подробности

Чтобы проиллюстрировать эту угрозу, специалисты Barracuda Labs провели исследование подключенной камеры безопасности и выявили следующие уязвимости в веб-приложении камеры и экосистеме мобильных приложений:

- мобильное приложение игнорирует срок действия сертификата сервера;
- наличие межсайтового скриптинга (XSS) в веб-приложении;
- обход файлов на облачном сервере;
- контроль ссылки обновления устройства пользователем:
- отсутствие подписи обновления устройства;
- устройство игнорирует срок действия сертификата сервера.

Было продемонстрировано, как с помощью этих уязвимостей получить сведения об учётных данных и обеспечить взлом IoT-устройства без непосредственного подключения к самому устройству.



ІоТ-устройства постепенно становятся популярными праздничными подарками. Это показывает, как сильно изменился процесс производства и хранения продуктов, потому что сетевое подключение становится стандартной функцией тех устройств, в которых оно раньше не использовалось.

#### Получение учётных данных из мобильного приложения

Если злоумышленник может перехватить трафик мобильного приложения с помощью скомпрометированной или враждебной сети, то он легко узнает пароль пользователя. Вот как это работает:

- 1. Жертва подключается к скомпрометированной/враждебной сети с помощью мобильного телефона.
- 2. Подключенное приложение камеры попытается подключиться к серверам поставщика по протоколу https.
- Враждебная/взломанная сеть перенаправляет соединение к серверу злоумышленника, который будет использовать свой собственный ssl-сертификат и прокси-соединение для связи с сервером поставщика.
- 4 Сервер злоумышленника теперь содержит несолёный md5-хэш пароля пользователя.
- 5. Злоумышленник также может изменить связь между сервером поставщика и приложением.

#### Получение учётных данных из веб-приложения

Этот тип атаки основан на функции совместного использования доступа к подключенной камере. Для совместного использования устройства получатель должен иметь действительную учётную запись от поставщика IoT, а отправителю необходимо знать имя пользователя, которое использует получатель. Обычно – это адрес электронной почты.

- 1. Злоумышленник вставляет XSS-эксплойт в имя устройства и затем делится этим устройством с жертвой.
- 2. После того, как жертва вводит свою учётную запись с помощью веб-приложения, на нём запускается XSS-эксплойт, который передаст злоумышленнику токен доступа (он хранится в виде переменной в веб-приложении).
- 3. С помощью токена доступа злоумышленник может получить доступ к учётной записи жертвы и всем её зарегистрированным устройствам. Благодаря этому исследованию команде Barracuda Labs удалось скомпрометировать устройство IoT (подключенную камеру) без какого-либо прямого подключения к самому устройству. Наличие подобных уязвимостей облегчает жизнь злоумышленникам. Нет необходимости проводить сканирование на Shodan для поиска уязвимых устройств. Вместо этого атака будет осуществляться против инфраструктуры поставщика. Это угроза, которая может повлиять и на другие типы устройств IoT, независимо от их функции, поскольку она использует способ взаимодействия устройства с облаком.

В конце концов, ошибки связаны не с продуктами, а с процессами, навыками и осведомленностью разработчиков. По мере того как доступ и контроль доступа для устройств IoT перешли на облачные сервисы, уязвимости также изменились, сделав возможными типы атак, обнаруженные командой Barracuda Labs.

#### Уроки для производителей интернета вещей

Поставщики, создающие решения IoT, должны защищать все аспекты приложений, используемых для запуска этих устройств. Устройства IoT — это датчики, распространяемые в домах, школах и офисах, и они являются потенциальными точками входа для злоумышленников. Сеть каждого клиента — это доступ к ядру сервера и другим клиентам.

Брандмауэр веб-приложений, одна из важнейших мер защиты, которые необходимо установить поставщикам IoT, предназначен для защиты серверов от HTTP-трафика на уровне 7. Производителям также необходимо усилить защиту от атак на уровне сети и фишинга.

#### Как защитить себя как потребителя?

Покупая устройство IoT, потребители должны думать о безопасности, а также об удобстве и цене. Вот несколько советов:

- Изучите производителя устройства. Не все компании, которые производят IoT-устройства, заботятся о безопасности программного обеспечения. Большинство из них это компании, занятые производством подключаемых физических устройств, либо стартапы, старающиеся как можно быстрее вывести свои разработки на рынок. И те и другие зачастую не уделяют должного внимания защите программного обеспечения.
- Постарайтесь узнать о существующих уязвимостях в других устройствах этого же поставщика. Если одно устройство имеет уязвимость, вероятно, другие с аналогичными функциями тоже будут обладать теми же уязвимостями. Тот производитель, который имеет историю создания защищённых устройств, скорее всего, будет создавать защищенные устройства и в будущем.
- Оцените реакцию на обнаружение уязвимостей в прошлом. Если поставщик реагирует на людей, сообщающих об уязвимости, и быстро устраняет их, обновляя встроенное программное обеспечение, это говорит о серьёзном подходе к вопросам безопасности его продукции.

К сожалению, объем доступной информации о состоянии безопасности IoT-устройств поразительно мал. В идеале нам нужно создать мир, в котором все продукты IoT можно было бы оценивать по уровню безопасности, как и автомобили. Перед покупкой потребители должны обладать полной информацией о любом IoT-устройстве и степени его защищённости.





#### Решения Barracuda для защиты сетей IoT

Для защиты IoT-устройств в сети компания Barracuda предлагает следующие решения: коннектор безопасности SC2 и брэндмауэр F183R. Они защищают все устройства пользователей, приложения и данные независимо от того, как выглядит защищаемая инфраструктура, обеспечивая безопасные и надёжные соединения между несколькими узлами в локальной сети и облачной инфраструктуре.

Barracuda Networks — известный производитель средств защиты электронной почты и каналов доступа к сети Интернет. Кроме того, компания активно занимается организацией систем IM-безопасности, управления загрузкой серверов и архивацией. ■



Решениями компании Barracuda Networks пользуются свыше 50 000 корпоративных клиентов по всему миру. Основными продуктами компании являются Barracuda Spam Firewall, Barracuda Web Filter и Barracuda IM Firewall. http://www.barracuda.com http://www.softporm-blog.ru





Марк Филипс (Mark Phillips), руководитель отдела гибридных ИТ-технологий компании Fujitsu в регионе EMEIA



#### Искусственный интеллект будет лежать в основе всего

У нас могло сложиться мнение, что искусственный интеллект представляет собой изолированную технологию, которая не имеет ничего общего с реальностью. Но это не так. Блокчейн, Интернет вещей, анализ данных, роботизированная автоматизация процессов: все эти технологии будут основываться на искусственном интеллекте.

Я считаю, что скорость его внедрения искусственного интеллекта будет достаточно высокой, как и в случае со всеми другими предыдущими технологиями. В результате, все вещи вокруг нас будут интеллектуальными, «умными» и объединенными в сеть. При совместном использовании с технологией роботизированной автоматизации процессов искусственный интеллект сможет значительно повысить эффективность работы предприятий за счет автоматизации, высокой скорости, высокого качества услуг и более низкой стоимости.

2/

#### Развитие технологий, изначально ориентированных на облачные среды

Существуют три способа перехода на облачные технологии: перенос активов, которые уже имеются, без каких-либо дополнительных изменений рабочих процессов; адаптация существующих рабочих процессов по мере миграции; или полный отказ от имеющихся активов и переход на облачные технологии. Третий вариант также называется «изначальной ориентацией на работу в облаке».

Компании занимались апробацией решений, полностью ориентированных на облачные среды, на протяжении нескольких лет. И я думаю, что в 2019 г. мы станем свидетелями практического использования подобного рода решений. Сейчас мы наблюдаем переход от небольших проектов к крупномасштабным развертываниям облачных технологий в промышленном объеме. До этого облачные среды были нишевым решением, которое использовалось для обработки каких-либо отдельных задач, например, для обеспечения высочайшей масштабируемости, которая требовалась для какой-либо конкретной бизнес-модели.

В следующем году использование решений, изначально ориентированных на облачные технологии, позволит компаниям разработать новые стратегии, которые предоставят им принципиально новые конкурентные преимущества. Так, например, в индустрии безопасности в настоящий момент используются охранники, которые либо находятся на различных объектах, либо регулярно посещают их – в том месте в Лондоне, в котором я нахожусь сейчас, на один квадратный километр приходится порядка 200 охранников.

Представьте себе, что было бы, если бы мы жили в мире, в котором облачные технологии могли собирать и контролировать данные о безопасности, поступающие с различных объектов через системы видеонаблюдения и датчики, и отправлять охранников на объекты только тогда, когда это необходимо. Это позволило бы специалистам по обеспечению безопасности заняться чем-то более полезным, а не тратить все свое время на просмотр экранов, на которых ничего не происходит. Именно такие коренные трансформации можно будет реализовать с помощью облачных технологий.



### Использование упрощенных технологий на базе контейнеров

По мере того, как технологии, ориентированные на облачные среды, станут обыденностью, в 2019 г. компании будут принимать решения о том, будут ли они разрабатывать приложения, используя технологии, которые предлагаются такими платформами, как AWS и Microsoft Azure, или они будут использовать более открытые и упрощенные технологии, такие как контейнеры Docker и Kubernetes. После разделения приложений на небольшие, заключенные в капсулу объекты эти контейнеры можно будет динамично преобразовывать в сложные приложения и использовать их в различных платформах для одновременной обработки нескольких задач.

В результате компании получают такие преимущества, как более простое техническое обслуживание и разработка, более высокая скорость реакции на изменяющиеся потребности, высокая масштабируемость и экономическая эффективность. Кроме того, контейнеры позволяют проще сосредоточиться на разработке новых функций и выпускать новое или обновлять имеющееся программное обеспечение, поэтому они смогут предоставить преимущества не только компаниям, но и пользователям.

# Прозрачный искусственный интеллект для обеспечения контролируемости

Перебои в работе основных облачных платформ в будущем не будут создавать серьезных проблем, т.к. рабочие процессы на основе искусственного интеллекта в автоматическом режиме переведут пользователей на альтернативное решение и вернут их обратно в облачную среду, когда она будет доступна. И все это будет выполняться автоматически без участия человека. Это реальность нашего нового мира: теперь мы принимаем решение, когда мы хотим использовать искусственный интеллект, мы указываем результаты, которые хотим получить, и область действия искусственного интеллекта.

Обеспечение непрерывности обслуживания наших заказчиков было единственным правильным решением для искусственного интеллекта, когда одна из облачных сред вышла из строя ранее в этом году. Однако это не всегда правильно. В рамках нашей стратегии по созданию инноваций, ориентированных на человека, мы считаем, что искусственный интеллект не является панацеей для решения любых проблем. Это всего лишь инструмент, который помогает людям извлекать пользу из данных.

Мы должны создать технологию, которая будет подконтрольной, и в отношении которой мы сможем понимать, почему алгоритм принял то или иное решение. Это особенно актуально для таких строго регулируемых секторов экономики, как банки и медицинские учреждения. Мы называем это «доступным для понимания искусственным интеллектом», который потребует от компаний открытия кода и алгоритмов для того, чтобы, если что-то пойдет не так, к решению проблемы можно было привлечь больше специалистов.

Это будет сложной задачей, основная проблема будет заключаться в правах собственности и защите прав интеллектуальной собственности в мире прозрачного искусственного интеллекта. Это так называемые «ориентированные на человека» сложности, которые Fujitsu призывает решить в 2019 г.

#### 5 Технологические партнеры будут лучше соответствовать бизнес-целям заказчиков

Существует риск возникновения технологий ради технологий. В нашей Стратегии технологий и услуг описывается концепция, которая демонстрирует, как можно избежать возникновения такой ситуации. Одним из путей решения этой проблемы является полное согласование технологических партнеров и заказчиков за счет базирования контрактов на бизнес-результатах, а не на использовании услуг, которое в настоящий момент выражается в виде количества используемых виртуальных машин.

Такая модель уже существует в отдельных секторах экономики – производители лифтов, которые получают оплату по часам использования своей продукции или производители авиационных двигателей, оплата которых рассчитывается из количества часов полета. И в 2019 г. можно рассчитывать на ее распространение и на рынок ИТ-услуг. Так, например, Fujitsu разработала облачное приложение для предотвращения случаев обмана и ошибок для британского правительственного органа, Управления Её Величества по налогам и таможенным пошлинам. В результате, бюджет страны смог ежегодно получать дополнительные 700 млн фунтов стерлингов в виде налогов. В будущих экономических моделях реальное количество виртуальных машин и других используемых ресурсов утратит свою актуальность.

## 6/

# Облачные технологии готовы к решению критически важных задач

Пришло время для смены поколений – являясь сторонником облачных технологий, я считаю, что устаревшим критически важным технологиям осталось пять лет до того, как их заменят облачные решения. Мы уже наблюдаем прекращение выпуска планов развития и поддержки устаревших проприетарных систем. Я считаю, что в 2019 г. начнется планирование переноса критически-важных приложений в облачные среды – что трудно было представить всего пять лет назад. Облачные технологии получили достаточное развитие для обработки критически-важных задач.

### 7/

#### Широкое использование гибридных ИТ

Хотя для Fujitsu казалось очевидным, что гибридные ИТ – которые объединяют в себе публичные облачные среды, частные облачные среды и локальные ИТ – представляют собой логическое будущее корпоративных сред, многие компании не разделяли эту точку зрения. Количество частных облачных решений растет, что позволит упрочить положение облачных технологий, т.к. по причинам производительности, соответствия нормативным требованиям и безопасности публичные облачные среды не могут использоваться для решения всех задач.



#### Развитие мультиоблачных решений

Продолжая разговор о гибридных технологиях, в настоящий момент наблюдается большая область наложения гибридных ИТ и относительно новой мультиоблачной концепции, смысл которой сводится к использованию нескольких публичных и/или частных облачных сред на основе стратегий компаний, которые в данный момент сводятся к балансировке нагрузки и/или стоимости.

Однако эта ситуация изменится в 2019 г., когда главный вопрос будет сводиться к тому, «как каждая облачная среда в мультиоблачном решении поддерживает деструктивное влияние моей коммерческой модели и помогает выделить мой бизнес на фоне других компаний?» Это звучит несколько прямолинейно, но необходимо учитывать следующее: рынок гипермасштабируемых платформ активно консолидируется. Если мы все используем одну и ту же технологию, то дифференциация будет основываться на том, как ваша мультиоблачная система сконфигурирована и интегрирована в вашу бизнес-модель. ■

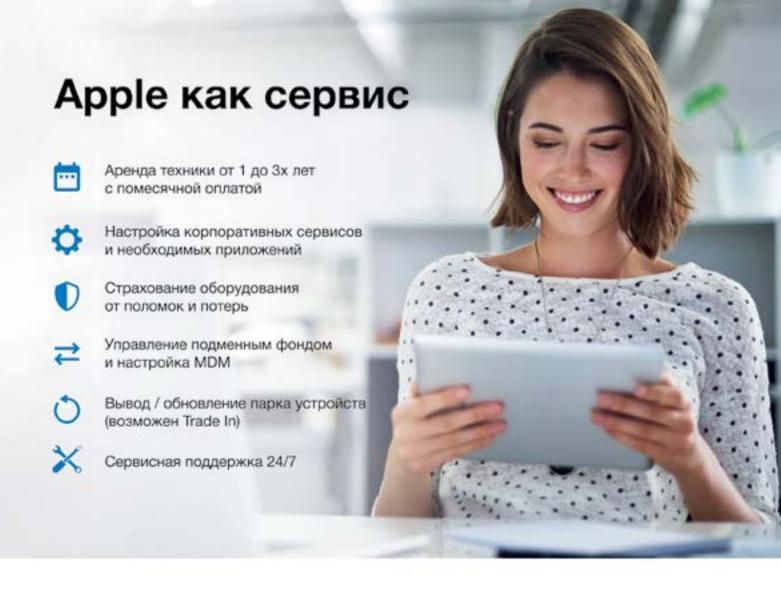


Компания Softline получила статус авторизованного реселлера Apple в корпоративном сегменте – Apple Authorized Enterprise Reseller (AAER). Мы стали единственным в России и одним из немногих в мире партнёров Apple, обладающим этим статусом.

Softline более 5 лет работает в направлении корпоративной мобильности, помогая заказчикам ускорять рабочие процессы через смену пользовательского опыта. Ядро корпоративной мобильности — это безопасная платформа, которая меняет формы взаимодействия сотрудников и их клиентов, инициируя цифровую трансформацию всего предприятия. Ориентируясь на опыт глобальных компаний и выбор конечных потребителей Softline выбрала экосистему Apple в качестве основы для построения корпоративной мобильности.

С 2016 года Softline реализует проекты по преобразованию рабочих мест с помощью собственных сервисов и решений Apple. Наш опыт показывает, что предоставление сотрудникам инструментов, которые они любят и предпочитают для личного пользования, позволяет быстрее и креативнее реализовать поставленные цели. Учитывая это, мы предлагаем нашим заказчикам не просто устройства Apple, мы создаем новые мобильные сценарии бизнес-процессов. В Softline сформирована Apple Практика – команда экспертов Softline, специализирующихся на внедрении

технологий Apple в ИТ-ландшафт организаций любого масштаба. Портфолио Apple Практики включает: инструменты управления жизненным циклом продуктов Apple, отраслевые решения по оптимизации бизнес-процессов, продукты для построения надежной системы безопасности и управления рисками, разработку бизнес-приложений, а также консалтинговые услуги по направлению корпоративной мобильности. «За годы совместной работы с Apple мы способствовали развитию и реализации амбициозных проектов по трансформации рабочих мест в разных сегментах бизнеса. Портфель решений Apple Практики позволяет нашим клиентам начать свой путь в мобильной ИТ-стратегии, и быстро оценить эффективность внедрения корпоративной мобильности. Наша экспертиза, отраслевой опыт, технические и коммерческие знания соответствуют высоким требованиям статуса Apple Authorized Enterprise Reseller. С новым статусом мы готовы предложить нашим заказчикам лучшие методики и тактики применения iOS и macOS для бизнеса» - подчеркнул Дмитрий Баранов, руководитель департамента инфраструктурных решений компании Softline.



#### Рабочее место мобильного сотрудника «под ключ»:



#### Повышайте производительность и удобство работы сотрудников

Исследование Jamf / 2016 Employee Choice Program Survey «Выбор сотрудников» показало, что в случае наличия выбора, 3 из 4 сотрудников предпочтут работать на устройствах Apple. Тут сложно что-то добавить, просто дайте лучший инструмент своим сотрудникам и наблюдайте, как повышается энтузиазм, эффективность и креативность в их реботе.

Будем рады ответить на ваши вопросы!

Apple@softline.com | 8 (800) 232-00-23 (звонок бесплатный)







# Adobe Creative Cloud for Teams

Лучшие в мире приложения и сервисы для создания фотографий, видео, веб-контента и разработки дизайна



#### Что такое Creative Cloud?

B Creative Cloud входят приложения и сервисы для создания фотографий, видео, веб-контента и разработки дизайна.

- Донесите свои идеи до зрителей со всего мира.

  Видео- и аудиоредакторы Adobe, используемые как начинающими пользователями YouTube, так и голливудскими режиссерами, позволяют редактировать видеоматерилы и создавать фильмы, телепередачи и веб-контент.
- Создание впечатляющих проектов «с нуля».

  В Creative Cloud входят инструменты для дизайна, которые помогут вам воплотить любые сумасшедшие идеи в жизнь.
- Потрясающие фото. Невероятно просто.

  Благодаря фотосервису Lightroom СС теперь намного легче обрабатывать, систематизировать, хранить фотографии в высоком разрешении и предоставлять к ним доступ с любых устройств. А Photoshop СС позволит вам преобразовывать изображения и реализовывать любые творческие идеи.
- Искусство разработки интерфейса.
  Воплощайте свои лучшие идеи в потрясающие проекты с нашим набором инструментов для разработки веб-дизайна и уникальных пользовательских интерфейсов.
- Подписка включает в себя множество дополнительных инструментов и сервисов.

#### ПОЧЕМУ SOFTLINE?



Поставка 1 000 подписок Adobe в год, более 4 500 довольных клиентов



Входим в ТОП-5 крупнейших поставщиков облачных решений 5 лет подряд



Техническая поддержка 24 часа в сутки 7 дней в неделю



Лидирующие позиции на рынке Adobe в России



Более 25 лет на IT-рынке



«Платиновый» партнер Adobe

### ЧТО ВХОДИТ В COCTAB CREATIVE CLOUD ДЛЯ РАБОЧИХ ГРУПП?

#### приложения для дизайна

#### **Photoshop**

Создание изображений и композиций с помощью профессиональных инструментов.

#### Illustrator

Создание векторной графики и иллюстраций для печати, публикации в Интернете, видеороликов и вывода на экраны мобильных устройств.

#### InDesign

Профессиональный дизайн макетов для печати и электронной публикации.

#### Spark с премиум-функциями

Создание фирменной графики, веб-страниц и видеоисторий за считаные минуты.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ВЕБ-ДИЗАЙНА И РАЗРАБОТКИ UX

#### XD

Дизайн, прототипирование и публикация пользовательского интерфейса для браузеров, мобильных устройств, а также многое другое.

#### Animate

Разработка интерактивной анимации с помощью суперсовременных художественных инструментов для различных платформ.

#### Dreamweaver

Визуальный дизайн и разработка современных адаптивных веб-сайтов.

#### ВЫ, НАВЕРНОЕ, ДУМАЕТЕ...



Зачем мне загружать память ПК ненужными приложениями, если в работе использую 5-7 программ?



Подписка открывает доступ к платформе Creative Cloud со всеми приложениями, а скачать на компьютер вы можете только те программы, которые необходимы вам.

**Мне придется доплачивать** за новые версии продукта?

Нет! Через консоль управления вы получаете все обновления бесплатно.

Adobe Creative Cloud мне не подходит, потому что мои сотрудники работают удаленно.

В пакет входит 100 Гб облачного хранилища, а данные синхронизируются между устройствами, поэтому ваши сотрудники могут работать над одним проектом или обмениваться своими работами из разных мест.

#### Преимущества

#### Корпоративное владение и контроль.

Централизованно отслеживайте все лицензии компании, добавляйте новые продукты и переназначайте имеющиеся — через удобный веб-портал. Управлять доступом к приложениям могут администраторы или участники рабочей группы — выбирайте сами.

#### Постоянная экспертная поддержка.

Есть вопросы о развертывании или управлении лицензиями? Creative Cloud для рабочих групп предлагает круглосуточную техническую поддержку.

#### Простота совместной работы.

Предоставляйте безопасный общий доступ к контенту и папкам с помощью персонализированного сервиса Creative Cloud Libraries. Управляйте версиями, работайте с самыми актуальными версиями файлов и эффективно взаимодействуйте с коллегами.

#### Работа на любых устройствах.

Используйте мобильные приложения Creative Cloud — воплощайте свои идеи, создавая контент, синхронизируйте проекты для их дальнейшей доработки на настольном компьютере и демонстрируйте работы коллегам на планшете или смартфоне.

#### Встроенные ресурсы Adobe Stock

Находите и приобретайте лицензии на миллионы высококачественных изображений, графических элементов, видеоклипов, шаблонов и 3D-ресурсов непосредственно в приложениях Creative Cloud. ■

#### ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ФОТОГРАФИЯМИ

#### Photoshop

Редактирование изображений и создание композиций с помощью профессиональных инструментов.

#### **Lightroom CC**

Редактирование, структурирование, хранение и публикация фотографий на любых устройствах.

#### **Lightroom Classic**

Упорядочение, редактирование и пакетная обработка цифровых фотографий в приложении для настольных ПК.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ СО ЗВУКОМ И ВИДЕОМАТЕРИАЛАМИ

#### **Premiere Pro**

Монтаж видеоматериалов с помощью передовых высокопроизводительных инструментов.

#### Audition

Запись, микширование и восстановление аудиоматериалов для видео-, теле- и кинопроектов.

#### ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Creative Cloud Libraries, Creative Cloud Assets, Creative Cloud Market, Adobe Stock.

#### А ТАКЖЕ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.

#### ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ФУНКЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

#### Средства централизованного администрирования

Развертывайте приложения и управляйте продуктами и пользователями из удобной веб-консоли Admin Console.

#### **Creative Cloud Packager**

Централизованное развертывание приложений и пакетов обновления в масштабе организации.

#### Техническая поддержка

Воспользуйтесь расширенной ежедневной круглосуточной технической поддержкой. Мы поможем вам выполнить развертывание и оптимизировать работу рабочей группы.

#### Хранилище

100 ГБ облачного хранилища для обмена файлами и совместной работы.

#### Консультации специалистов

Пользователям, оформившим подписку «Все приложения», предоставляются две индивидуальные консультации специалистов Adobe в год.



Подробности на промо-странице: https://promo.softline.ru/adobe-cc Вопросы по лицензированию и расчету стоимости: Nikita.Korchagin@softline.com

### ALLSOFT ECOMMERCE

Allsoft Ecommerce – поставщик биллинга для продаж программного обеспечения на сайтах разработчиков и интернет-магазин софта 17 мая отметил 15 лет со дня основания.

Проект Allsoft www.allsoft.ru начинался в 2004 году как небольшой интернет-магазин программного обеспечения для домашних пользователей и небольших компаний. Уже в 2008 году Allsoft стал партнером store.drweb. ru, впервые принял участие в ежегодной российской выставке информационных и коммуникационных технологий Softool.

За несколько лет работы магазина увеличилось количество удобных способов оплаты – появилась возможность оплаты заказов через SMS, была введена система накопительных скидок. 2009 год стал «годом роста каталога» в Allsoft – количество товарных позиций на сайте превысило 15 тысяч наименований. К 2010 году Allsoft успел обслужить 500 000 заказов. Ежемесячно на сайте магазина размещалось более 40 уникальных акций и интересных предложений для клиентов.



Увеличение количества клиентов, запуск нового сайта, расширение ассортимента и развитие сервисов позволило интернет-магазину в 2011 году обслуживать 5 заявок в минуту и обработать свой миллионный заказ. В 2012 году было запущено новое направление бизнеса – платформа для онлайн-продаж Allsoft Ecommerce www.allsoftglobal.com. Направление быстро развива-

лось, и уже через три года на новой платформе работало

более 100 партнеров в России, включая интернет-мага-

| Special Content of the Content of

зины Лаборатории Касперского, Dr.Web, AVAST, ABBYY, Infowatch, Paragon, Acronis и многие другие. В 2017 году было запущено направление Allsoft Ecommerce в Дальнем Зарубежье, которое обслуживает онлайн-продажи в 40+ стран по всему миру.

В 2018 году команда контакт-центра Allsoft Ecommerce получила награду Премии CX World AWARDS «Лучшая команда клиентского опыта», а в 2019 контакт-центр вышел в финал конкурса «ContactCenterWorld Top Ranking Performers Awards».

Интернет-магазин Allsoft также показывает отличные результаты. В 2019 году обработано уже более 17 000 000 заказов, 95% всех заказов интернет-магазина доставляются клиенту по электронной почте в течение 10 минут, более 50% покупателей Allsoft – постоянные покупатели.

Allsoft Ecommerce сегодня – 150 партнеров по всему миру, более 17 000 000 обработанных заказов, растущий интернет-магазин и высококонверсионная масштабируемая платформа для интернет продаж, дополнительные сервисы для партнеров: услуги собственного интернационального контакт-центра, создание витрины магазинов, маркетинговые услуги. ■



Вы можете оставить заявку на макет корзины для вашего магазина по адресу dev@allsoftglobal.com

# STATISTICA - Analytics: Аналитические исследования Интернета Вещей

# промышленный интернет вещей от StatSoft®

УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА

INDUSTRIAL

VIERNET OF THINE

Постигаем

**У**мные

**D**анные...



ІоТ-Аналитика, Курсы, Консалтинг

Закажите сейчас: +7 (495) 78 777 33 sale@statsoft.ru www.statsoft.ru



### vCloud Director Extender



Компонент облака Softline vCloud, который позволяет заказчикам легко и быстро переносить свои виртуальные машины из локальной инфраструктуры в облако провайдера с минимальным простоем сервисов.

