softline direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

04/2019

СПЕЦВЫПУСК

Лучшие проекты 2018

«Умные каски» для цифрового рудника

Интеллектуальное управление печатью документов в Olympus

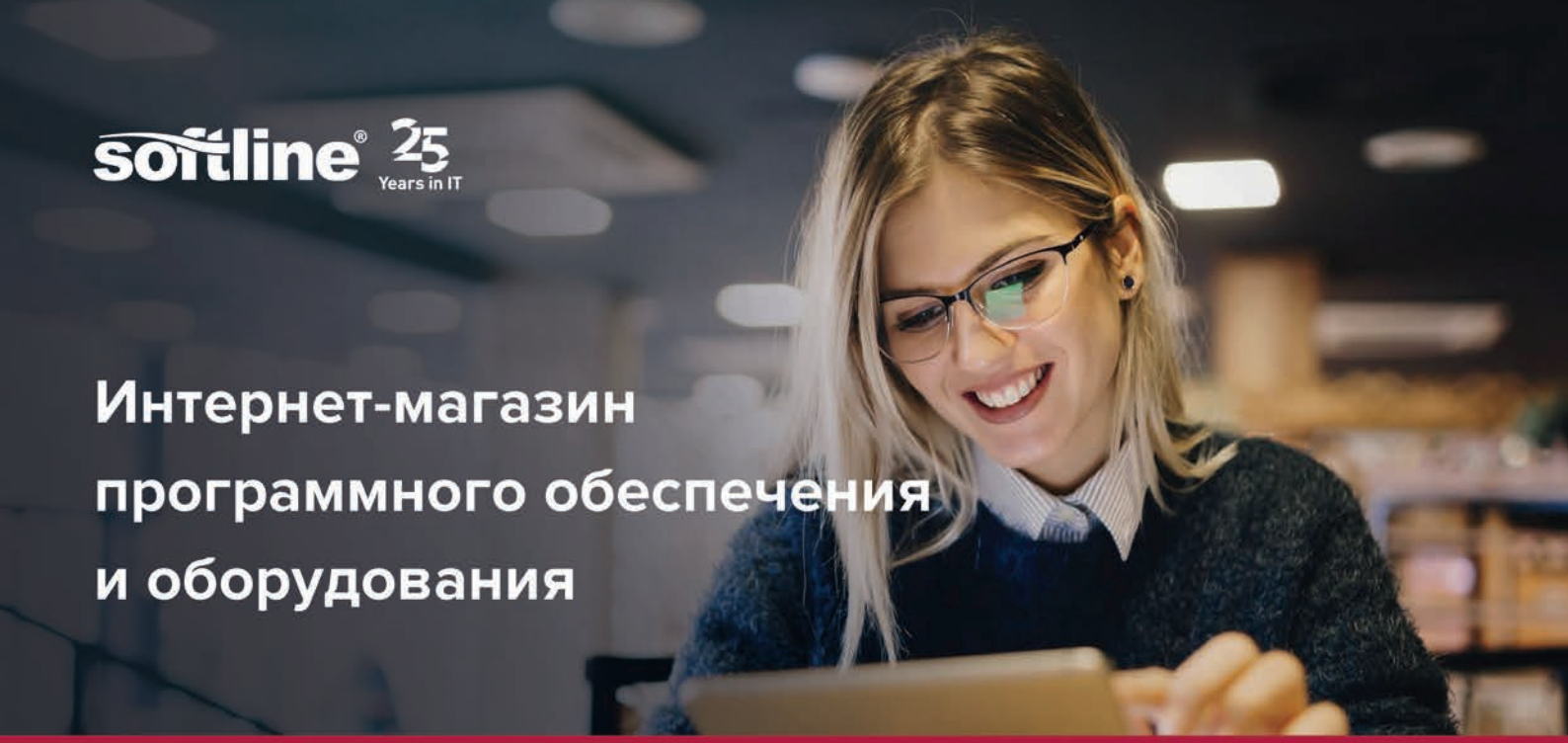
Контакт-центр БЖД

Защита критической инфраструктуры Калининградской области

Новый ЦОД для «Америабанка»

и многое другое ...

Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider | 8-800-232-00-23 | www.softline.ru



softline® 25 Years in IT

Интернет-магазин программного обеспечения и оборудования

Для малого и среднего бизнеса, государственных организаций, учебных заведений и других организаций

Преимущества:

- Более 25 000 позиций оборудования и программного обеспечения
- Мгновенное получение счета и шаблона договора
- Автоматическая отправка бухгалтерских документов на e-mail
- Постоянный доступ к данным заказа и документам
- Возможность работать по электронному документообороту
- Доставка электронных лицензий за 10 мин.
- Доставка по России
- Отслеживание статуса оплаты заказа
- Служба поддержки
- 5 звезд на Яндекс-Маркет
- Достаточно только ИНН. Остальные реквизиты заполняем автоматически

Microsoft, Adobe, embarcadero, Hewlett Packard Enterprise, ASUS, KASPERSKY lab, Authorised Systems Integrator, AUTODESK Gold Partner, DELL, ABBYY, Acronis, ATLASSIAN, Altium, DevExpress, COREL, eset, TeamViewer, VEEAM

Ещё более 1000 производителей доступно на сайте

store.softline.ru

Уважаемые читатели!

В этом выпуске Softline direct мы подводим итоги 2018 года и рассказываем о самых интересных проектах, выполненных за прошедшие 12 месяцев. Каждый из них — это сценарий перехода бизнеса или организации в цифровую модель. Среди наших заказчиков — амбициозные стартапы и влиятельные известные организации, сумевшие извлечь из цифровой трансформации новые возможности. Самое важное в проектах 2018 года, на мой взгляд, — это увеличение интеллектуальной составляющей. Среди наших решений становится все больше сложных, комплексных, «умных» систем, способных оказать серьезное влияние на бизнес заказчика и изменить его к лучшему. И мы прилагаем все усилия, чтобы таких решений становилось всё больше. Их создание и внедрение требует от нас высокого уровня собственного технологического совершенства и, конечно, накладывает огромную ответственность. Любой комплексный проект начинается с составления и защиты обоснования, proof of concept, часто за этим следует пилотный проект, который показывает заказчику, как именно будет работать новое решение и какое влияние оно окажет на бизнес.

После внедрения мы нередко помогаем заказчикам эксплуатировать и развивать новые системы, оказываем поддержку. Чтобы создавать по-настоящему эффективные решения и оказывать сервис высочайшего качества, мы постоянно совершенствуем собственную экспертизу, изучаем новейшие технологические решения и мировую практику их применения, развиваем отношения с вендорами.

Сегодня о цифровой трансформации очень много говорят и пишут. А мы уже сегодня помогаем заказчикам осуществлять сценарии цифровой трансформации. И хотя формально мы продаем нашим клиентам софт, железо, облака и услуги — фактически они служат строительными блоками, из которых мы создаем реально работающие инструменты цифровой трансформации.

Я приглашаю вас к сотрудничеству. Давайте обсудим сценарии цифровой трансформации вашей компании или организации. Я уверен, что вместе мы найдем огромный потенциал для изменений к лучшему.

Игорь Боровиков,
Председатель совета директоров Softline

Боровиков

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса

Softline
direct
#04-2019

2018-4(192)–RU

Учредитель:
АО «СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный редактор:
Максим Туйкин

Редакторы:
Яна Ламзина,
Лидия Добрачева,
Вячеслав
Гречушкин,
Антонина
Субботина

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:
Елена Яковлева,
Екатерина Корбун,
Светлана Ащеулова,
Ирина Вольская,
Кристина Крохина,
Татьяна Брускина,
Александр Зотов,
Юлия Буданова,
Виталий Зубаков,
Наталья
Мельникова,
Александр Калинин,
Александр Петров,
Марина Рогалева
и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088
от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2019

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: Лучшие проекты 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Новый ЦОД для ЗАО «Америабанк» 6

ЦКБА модернизировало инфраструктуру на базе микро-ЦОДа 8

Газодобывающая компания сократила затраты на печать в своих подразделениях 9

Компания Olympus перешла на интеллектуальное управление печатью документов 10

«Умные каски» для цифрового рудника 12

Городская транспортная инфраструктура становится «умнее» ..14

Перевод сервисов компании Macrokiosk (Малайзия) в облако Azure 16

EFES Kazakhstan перенесла элементы ИТ-инфраструктуры в облако Microsoft Azure.....18

Миграция ИТ-инфраструктуры KAZ Minerals Bozymchak в облако MS Azure 20

Microsoft Azure для строительной компании BI Group в Казахстане.....21

«АвтоСпецЦентр» реализовал SAM-проект.....22

Частное облако для компании «Инфотелеком» 23

«Университет Нархоз» в Казахстане перешел на платформу Microsoft 365 24

«ЛАЦИТ — Лаборатория цифровых технологий» в Беларуси переходит в облако Office 365 25

Команда SmartMerch создала нейросеть для ретейла на Google Cloud Platform 26

Внедрение «Умных касок» — важный шаг к обеспечению «нулевого травматизма» в соответствии с ключевым приоритетом Госкорпорации «Росатом» — безопасностью. Работников уранодобывающего предприятия также планируется обеспечить браслетами со встроенными датчиками пульса, температуры тела. В случае необходимости такой браслет может передать тревожный сигнал в диспетчерскую при отсутствии других средств связи.

Стр. 13

Softline в соцсетях

SoftlineCompany Softlinegroup SoftlineCompany softlinegroup

Сервисы G Suite для компании «ТрансКонтейнер» 27

Внедрение телекоммуникационной платформы для контактного центра БЖД 28

Медучреждения Ямала получили единую платформу коммуникаций 30

Новая система управления ИТ-инфраструктурой в МРСК Сибири.....31

Ноутбуки с отечественным ПО — школам.....32

Оснащение технопарка «Кванториум» в Калуге.....33

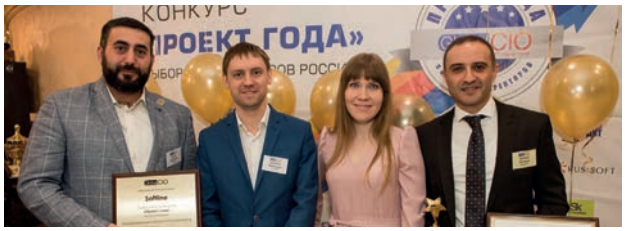
Киберспорт вместе с Softline 34

Отказоустойчивая ИТ-инфраструктура для компании Pipeman 36

Казанские полиграфисты повышают эффективность с помощью модели HaaS.....37

Softline помог крупному ретейлеру в выборе оптимальной платформы анализа больших данных..... 38

Поддержка ИТ-инфраструктуры Департамента по делам ГО, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Москвы 40



Проект Softline по строительству ЦОДа в Армении вошел в число призеров премии Global CIO Среди победителей конкурса «Проект года 2018», организованного официальным порталом ИТ-директоров Global CIO — компания Softline. Приз мы взяли в номинации «Лучшее решение в области построения ЦОД» за реализацию проекта по созданию нового дата-центра.

Стр. 7

Решение позволяет Правительству Калининградской области строить центр кибербезопасности поэтапно: распланировав бюджет, постепенно развивать его архитектуру, отрабатывать процесс реагирования на атаки на небольших инфраструктурах и систематично расширять область мониторинга. В дальнейшем центр планирует обеспечивать взаимодействие с ГосСОПКА и расширять область мониторинга.

Стр. 55

Улучшение работы почты и управления ИТ-ресурсами в Magnum Cash&Carry..... 41

Корпоративный портал для «Уральских локомотивов» 42

«Копейский машиностроительный завод» перешел на сервисную модель управления на базе платформы NAUMEN..... 43

Softline оснастила центральный офис ООО «Олимпас Москва» современными ИТ-системами 44

Техподдержка платформы управления ИТ-услугами Carlsberg Group в регионе Восточная Европа 46

АО «Казтелепорт» и Softline Казахстан запустили подписку на решения для кибербезопасности 48

ГИС MapInfo Pro 17.0 50

Решение Solidworks Premium внедрено в горнорудной компании Казахстана 52

Два проекта в области популяризации электронного образования в Башкортостане.....53

Правительство Калининградской области защитит критическую инфраструктуру 54

Система комплексной защиты от целевых атак в «Оптима Банк»..... 56

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

1. Мы — глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50+ странах и 95+ городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании

Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider

Статусы Softline

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management

Kaspersky Enterprise Partner

Oracle Platinum Partner

VMware Partner Premier Solution Provider

Hewlett Packard Enterprise Gold Partner

Apple Authorised Systems Integrator

IBM Gold Business Partner

intel Software Elite Reseller

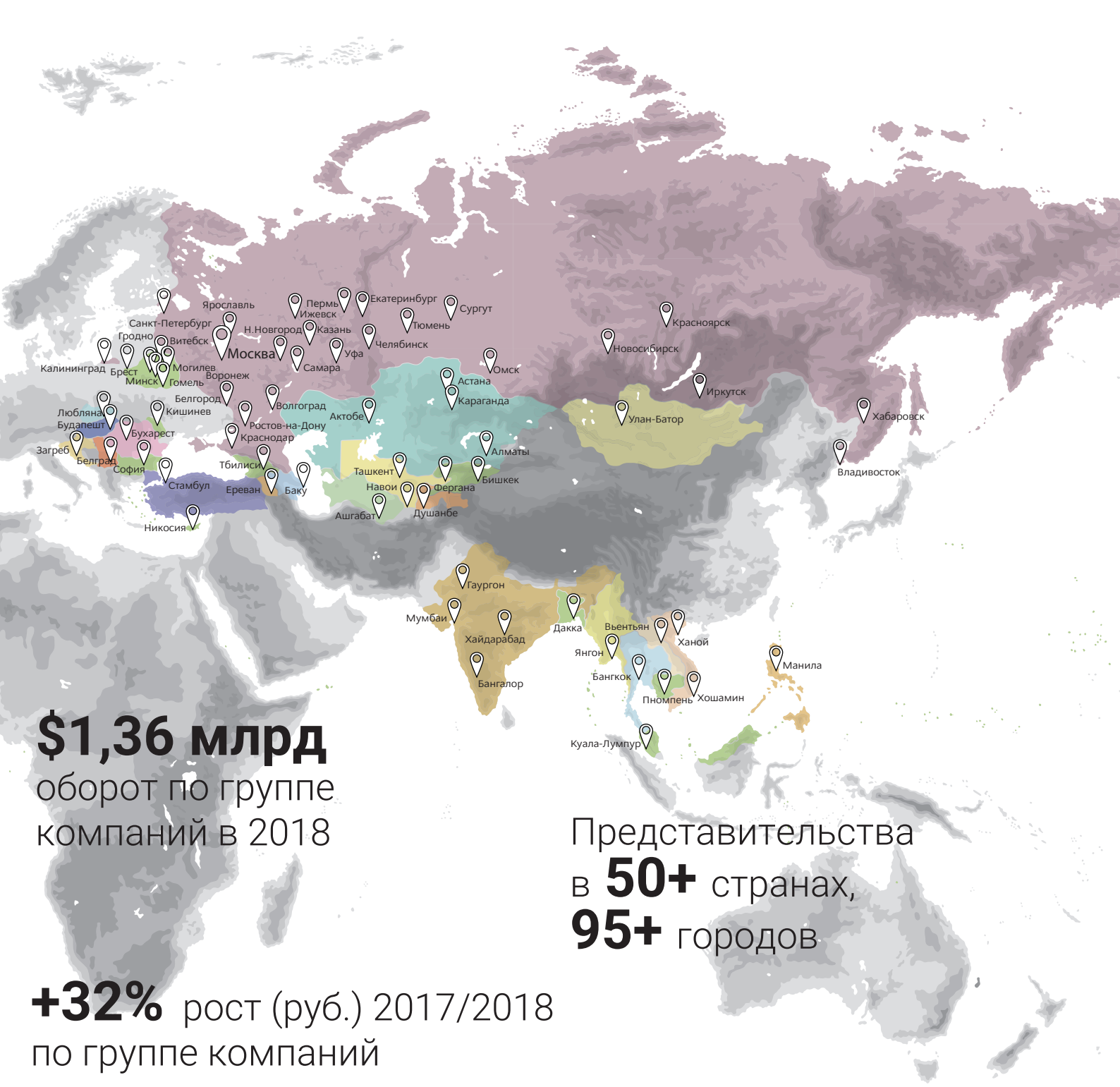
Citrix Partner Platinum Solution Advisor

Acronis Gold Partner

Veritas Partner Force Platinum Partner

APC Premier Partner

ESET Corporate Premier Partner



$1,36 млрд
оборот по группе компаний в 2018

Представительства в **50+** странах, **95+** городов

+32% рост (руб.) 2017/2018 по группе компаний

+19% рост ($) 2017/2018 по группе компаний

25+ лет на ИТ-рынке

Новый ЦОД для ЗАО «Америабанк»

Ситуация

В связи с переездом в новое здание для быстрой и надежной работы всех сервисов банку потребовалось создать технологичный масштабируемый центр обработки данных, соответствующий высоким требованиям безопасности и отказоустойчивости.

По результатам конкурса, в качестве партнера проекта была выбрана компания Softline, обладающая всеми необходимыми компетенциями и опытом построения подобных объектов.

О заказчике

ЗАО «Америабанк» — универсальный банк, предлагающий корпоративные, розничные и инвестиционные услуги в комплексном пакете.

«Наши ожидания оправдались — новая инженерная инфраструктура ЦОД ЗАО «Америабанк» полностью отвечает текущим требованиям и рассчитана на долгосрочное развитие, имея необходимый резерв. Специалисты Softline продемонстрировали высокий профессиональный уровень знаний и умений, способность реализовывать проекты высокого уровня сложности».

Шаварш Восканян,
руководитель Управления ИТ
и автоматизации Америабанка

Решение

Перед специалистами Softline стояла задача спроектировать инженерные системы будущего ЦОДа и реализовать весь комплекс строительных и монтажных работ. Первый этап — проектирование — был выполнен инженерами Softline в кратчайшие сроки, и после согласования с заказчиком всех технических решений компания приступила к строительству, которое было завершено в декабре 2017 года.

В новом здании банка установлены и смонтированы все необходимые инженерные системы, соответствующие Европейским стандартам ISO в области пожарной безопасности и требованиям к уровню надежности Tier3.

«Мы давно сотрудничаем с Америабанком по разным направлениям и для нас большая честь и ответственность реализовать такой масштабный и технологичный проект в Армении. Благодаря опыту совместной работы специалистов Softline и Америабанк проект был реализован в заданные сроки на высоком профессиональном уровне», — рассказывает директор по продажам Softline Армения Карине Егоян.

Результаты

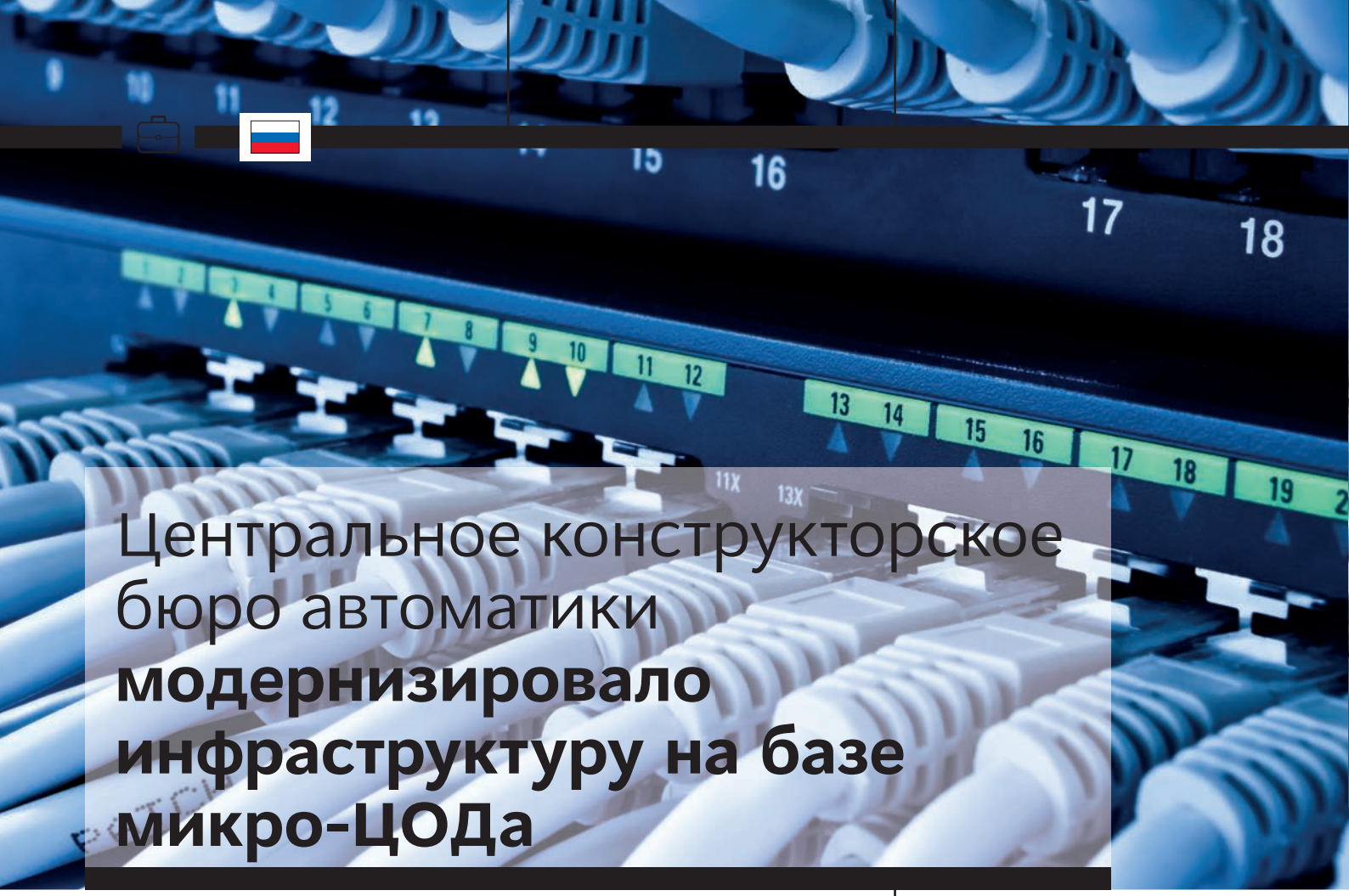
По результатам проекта в активах Америабанк появился масштабируемый и технологически оснащенный ЦОД, который сможет обеспечить устойчивую и эффективную работу всех служб банка. ∎

Проект Softline по строительству ЦОДа в Армении вошел в число призеров премии Global CIO

Среди победителей конкурса «Проект года 2018», организованного официальным порталом ИТ-директоров Global CIO — компания Softline. Приз мы взяли в номинации «Лучшее решение в области построения ЦОД» за реализацию проекта по созданию нового дата-центра для «Америабанка».

Вендор Schneider Electric отметил наградой первую продажу комплексного решения с использованием LI-ION в СНГ

Церемония награждения состоялась 28 февраля в рамках «Партнерского дня–2018», где вендор подводит итоги года.



Центральное конструкторское бюро автоматики **модернизировало инфраструктуру на базе микро-ЦОДа**

Ситуация

ЦКБА потребовалось модернизировать дата-центр, чтобы привести вычислительные мощности в соответствие текущим задачам и упростить обслуживание оборудования. Партнером по проекту на конкурсной основе была выбрана Softline, обладающая всеми необходимыми компетенциями в сфере облачных технологий.

Решение

Специалисты Softline предложили заказчику модульный микро-ЦОД DataStone+. Это отечественное решение, позволяющее в сжатые сроки получить готовую, масштабируемую, отказоустойчивую IT-инфраструктуру. Инженерная инфраструктура микро-ЦОДа соответствует всем требованиям, предъявляемым к надежности решений такого класса. Охлаждение реализовано на базе двух кондиционеров с системой ультразвукового увлажнения. В кондиционерах установлено два ввода электропитания: основной и резервный. Сервисы дистанционного мониторинга позволяют проактивно контролировать состояние всех инженерных систем и удаленно управлять их работой. В течение трех месяцев ЦКБА получило микро-ЦОД DataStone+, и инженеры провели пусконаладку оборудования.

Результаты

Используя микро-ЦОД, бюро сократило капитальные затраты на IT в процессе модернизации, так как отсутствовали расходы на возведение отдельного помещения. Решение можно гибко масштабировать за счет приобретения дополнительных стоек.

О заказчике

АО «Центральное конструкторское бюро автоматики» входит в число ведущих предприятий России в области разработки и производства пассивных радиоэлектронных систем.

«Благодаря развертыванию микро-ЦОДа, мы оперативно получили инфраструктуру, соответствующую нашим потребностям. Модуль, в котором находится серверное оборудование, надежно защищен от пыли, влаги и загрязнений, что упрощает техническое обслуживание и продлевает срок эксплуатации аппаратных решений».

Андрей Максимовский,
начальник отдела сетевой и технической поддержки АО «ЦКБА»

Газодобывающая компания **сократила затраты на печать** в своих подразделениях

Ситуация

Перед заказчиком стояла задача оптимизировать затраты на печать в головном офисе в Москве и в опорном пункте предприятия на месторождении.

Решение

Softline помогла заказчику оптимизировать затраты на печать за счёт перераспределения техники, правильного планирования складских запасов и повышения уровня доступности печати на объектах заказчика.

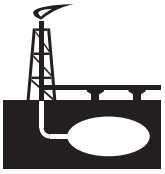
В рамках проекта клиенту были предоставлены услуги покопийной печати на 144 единицы техники в удаленном подразделении с последующим увеличением до 200 единиц оборудования. За время проекта средний ежемесячный объем печати вырос с 330 000 до 370 000 отпечатков. Также Softline предоставляет заказчику услуги покопийной печати для 76 единиц техники в Москве.

Выбор единого поставщика услуг позволяет заказчику бесшовно перемещать технику между объектами, применять единые стандарты к печати на всех объектах без внесения существенных изменений в инфраструктуру печати. Помимо этого, правила и политика печати едины для подразделений, а общее «печатное» пространство доступно для пользователей, на каком бы объекте они не находились.

Результат

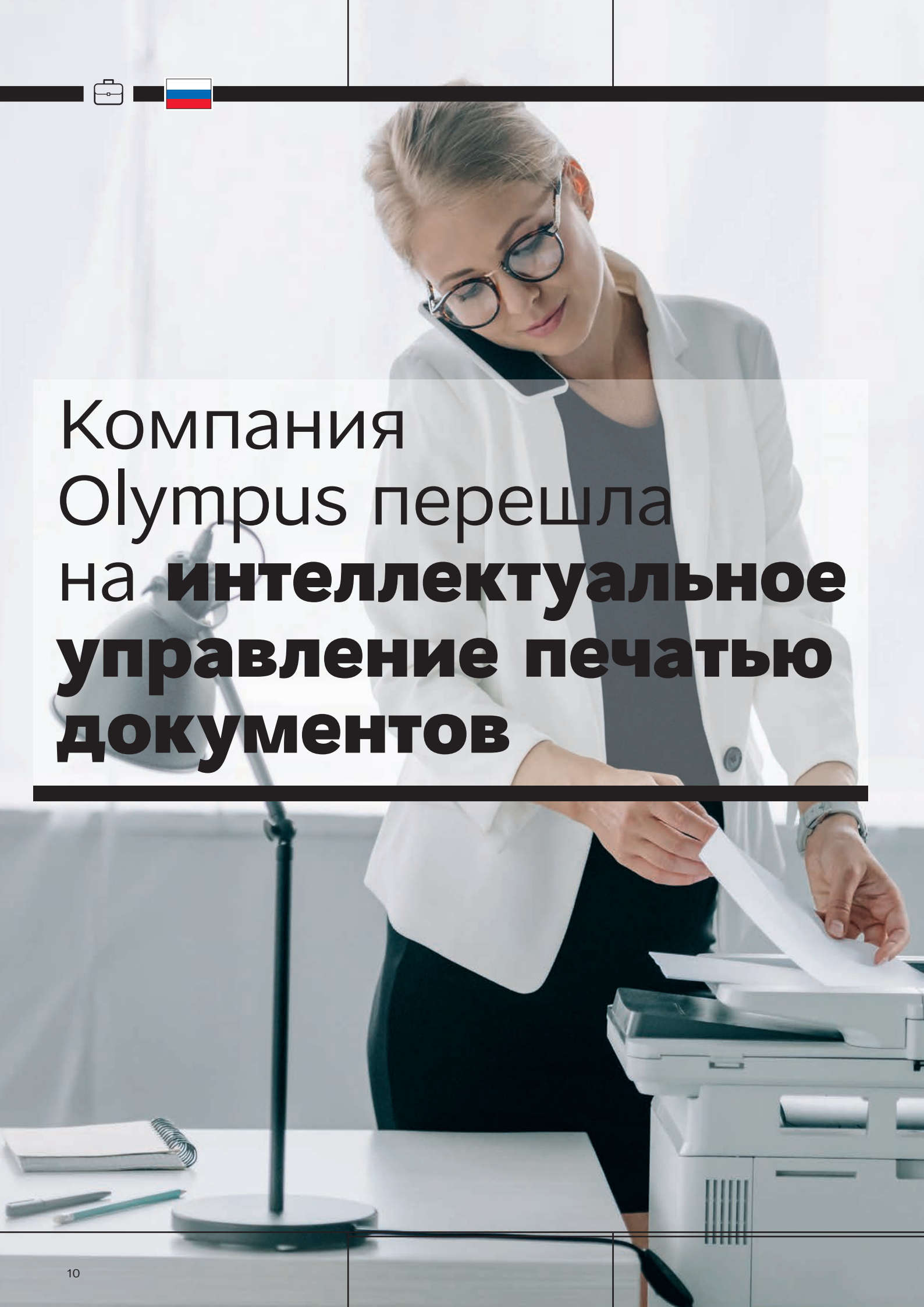
Специалисты Softline помогли заказчику оснастить парк техники в соответствии с передовыми стандартами. Заказчик получает регулярное сервисное обслуживание, своевременное списание устаревшей техники и только оригинальные расходные материалы.

Недавно был запущен новый проект по внедрению системы управления печатью в удаленном подразделении, который поможет заказчику сэкономить до 30% от совокупных затрат на печать и связанные с этим бизнес-процессы.



О заказчике

Заказчик является одним из ключевых российских предприятий по добыче, переработке и транспортировке сжиженного газа.



Компания Olympus перешла на **интеллектуальное управление печатью документов**

Ситуация

С ростом бизнеса в московском офисе компании Olympus увеличился объем распечатываемых документов, поэтому возникла потребность обновить парк офисной техники и внедрить инструменты для эффективного централизованного управления печатью. Партнером была выбрана компания Softline, высокие компетенции которой признаны Olympus по итогам сотрудничества по ряду ИТ-проектов.

Решение

Так как заказчик использовал технику Ricoh, Softline поставила ему новое оборудование этого же производителя, а в качестве системы управления печатью специалисты Softline предложили MyQ. По итогам пилотного внедрения продукта заказчик принял решение о его запуске в эксплуатацию. Olympus привлекли такие возможности MyQ, как централизованный анализ заданий на печать с любого устройства независимо от производителя и модели, формирование детальной статистики, биллинг печати.
На базе MyQ специалисты Softline реализовали для Olympus авторизацию по смарт-картам при использовании печатных устройств. Теперь задания печати не отправляются напрямую на принтер, а временно хранятся на специальном сервере. Сотрудники заказчика выбирают любое устройство, и, авторизовавшись, запускают печать. Это позволило избавиться от невостребованных копий и инцидентов, связанных с человеческим фактором.
Подключив к решению MyQ устройства печати, команда Softline обучила ИТ-администраторов заказчика управлению политиками печати. Также по запросу им предоставляется консультативная помощь экспертов Softline.

Результат

В результате внедрения удалось снизить на 30% расход ресурсов, более эффективно формировать ИТ-бюджет и повысить удобство работы пользователей. ∎

О заказчике

Olympus — мировой производитель высокотехнологичных решений, которые применяются в медицине, в промышленности и для оснащения цифровых камер. Olympus Moscow представляет Olympus в России и странах СНГ. Центральный офис компании находится в Москве, также есть представительства в Санкт-Петербурге и других крупных городах. Штат Olympus Moscow насчитывает более 150 сотрудников.

«Мы упорядочили и стандартизировали систему печати, что помогло сократить затраты на содержание офисной техники. Поскольку система MyQ позволяет вести биллинг, мы можем более детально анализировать расходы и гибко планировать ИТ-бюджет. После обучения наши администраторы обладают достаточными знаниями, чтобы самостоятельно развивать решение. В частности, мы запустили проект по более детальному разграничению прав персонала при использовании печатной техники».

Федор Губернский,
директор по ИТ компании Olympus

«Умные каски» для цифрового рудника

Softline и «Ростелеком» внедряют систему позиционирования «Умные каски» на АО «Хиагда» (входит в контур управления Уранового холдинга «АРМЗ»/Горнорудный дивизион Госкорпорации «Росатом»). Решение позволяет удаленно контролировать соблюдение правил техники безопасности на производстве и наблюдать за передвижением и состоянием сотрудников во время работы. Проект является элементом единой цифровой стратегии Госкорпорации «Росатом» и входит в пакет цифровых продуктов Госкорпорации и реализуется совместно с Департаментом информационных технологий Госкорпорации «Росатом», ПАО «Ростелеком» и ГК «Softline».

Высокий уровень физической безопасности

«Умные каски» с модулем позиционирования на базе GPS-трекеров, разработанные Softline, повышают уровень физической безопасности сотрудников на производстве: они способны фиксировать наличие средства индивидуальной защиты на голове, передавать сигнал диспетчеру в случае падения сотрудника или получения удара, предупреждать об опасных «красных зонах», а также позволяют контролировать их местонахождение внутри помещений и на открытом пространстве. Программное обеспечение фиксирует факты выхода из рабочей зоны и передает информацию в диспетчерскую, в дальнейшем система способна проанализировать все статистические данные о времени активной работы каждого из сотрудников за определенный период.

Планируется, что весной 2019 года «Умные каски» будут у каждого сотрудника АО «Хиагда», а в ближайшем будущем — на других предприятиях Уранового холдинга «АРМЗ».

Успешное тестирование

«Умные каски» были успешно протестированы на первом в России «Умном полигоне» по добыче урана, созданном на Источном месторождении в Баунтовском эвенкийском районе Республики Бурятия.

На месторождении создается инновационная интеллектуальная технология управления разработкой месторождений урана методом скважинного подземного выщелачивания. Программные комплексы помогают предприятию достоверно оценивать горно-геологическую обстановку отрабатываемых участков месторождений, моделировать варианты отработки, проводить точный анализ выполненных работ, оперативно принимать решения при анализе и прогнозе освоения месторождения, геологическом моделировании и планировании.

Внедрение «Умных касок» — небольшой, но очень важный этап создания цифровой платформы, который должен быть реализован в самом начале.

Что дальше?

Внедрение «Умных касок» — важный шаг к обеспечению «нулевого травматизма» в соответствии с ключевым приоритетом Госкорпорации «Росатом» — безопасностью.

Работников уранодобывающего предприятия также планируется обеспечить браслетами со встроенными датчиками пульса, температуры тела. В случае необходимости такой браслет может передать тревожный сигнал в диспетчерскую при отсутствии других средств связи.

«Программно-аппаратный комплекс «Умная каска» мы разрабатывали в соответствии с пожеланиями АО «Хиагда». Оно учитывает особенности работы в сложных климатических условиях и удаленности от крупных населенных пунктов. В настоящий момент на предприятии успешно завершена опытная эксплуатация.»

Сергей Монин,
эксперт в области решений
по промышленному интернету вещей
(Internet of Things)
группы компаний Softline

Городская транспортная инфраструктура **становится «умнее»**

Автоматизированные системы управления дорожным движением экономят время в поездках по городу

Повышение скорости движения автотранспорта, сокращение количества уличных заторов и времени реагирования сотрудников Центров организации дорожного движения на изменения ситуации на улично-дорожной сети — задачи, которые стоят перед большинством крупных городов. Одним из способов решения этих задач является внедрение автоматизированной системы управления дорожным движением (АСУДД).

АСУДД Traffic SL

АСУДД Traffic SL разработана компанией Softline в рамках концепции «Регион будущего» и является полностью российской разработкой, выгодной отличающейся от зарубежных аналогов с точки зрения стоимости. Система предназначена для управления светофорными объектами транспортной инфраструктуры как на отдельных перекрестках, так и на улично-дорожной сети всего города. АСУДД в режиме реального времени осуществляет сбор и передачу информации о ситуации на дорогах и помогает сотрудникам Центров управления дорожным движением оперативно регулировать дорожное движение.

Принцип работы

С помощью камер видеонаблюдения и детекторов транспорта осуществляется мониторинг ситуации на улично-дорожной сети и учет параметров движения транспортных средств. На основе полученных данных можно актуализировать паспорта, планы и программы централизованного управления светофорными объектами, в том числе корректировать программу управления светофорами на определенном участке. Настройка различных режимов переключения светофоров дает широкие возможности по управлению транспортными потоками: можно корректировать движение в зависимости от времени суток, включать «зеленую волну» или, в случае необходимости, «зеленую улицу», а также создавать другие удобные режимы движения для автомобилистов.

Пилот в Новосибирске

В 2018 году по согласованию с мэрией Новосибирска Softline запустил на одной из самых оживленных улиц города, Станционной, пилотный проект по внедрению АСУДД Traffic SL. Использование АСУДД оправдало ожидания — показатели работы системы превысили плановые значения. Время поездки по маршруту сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47%. Таких результатов удалось добиться за счет организации «зеленой волны». Точная и гармоничная настройка АСУДД позволила оптимизировать движение на основной улице, при этом сократив заторы на примыкающих.

Сейчас Softline обсуждает с мэрией Новосибирска возможность масштабирования и внедрения АСУДД Traffic SL на наиболее загруженных перекрестках города. Есть интерес к решению и со стороны других муниципалитетов.

Почему Новосибирск?

По данным аналитического агентства «Автостат» на конец 2017 года, в Новосибирске зарегистрировано около 500 тысяч автомобилей, не считая 12 тысяч автомобилей, проезжающих через город. Интенсивное строительство, широкая река, разделяющая город, большое количество железнодорожных путей, отсутствие должного числа мостов и дорожных развязок привело к высокой нагрузке на уличную дорожную инфраструктуру. Большинство светофоров работает автоматически в соответствии с месторасположением и не меняется в зависимости от плотности движения. В результате этого «Яндексом» регистрируются утром и вечером пробки в 7 баллов.

Заключение

«Внедрение АСУДД может стать наилучшим решением для таких городов, где стремительно растет число автомобилей, меняется дорожная инфраструктура и плотность движения автотранспорта. Решение позволит справиться с задачами по оптимизации трафика, что в конечном счете сбережет время горожан на поездки, улучшит экологию и уровень жизни жителей города», — комментирует генеральный директор АО «Софтлайн Трейд» Руслан Белоусов.

По оценкам специалистов Softline, реализация АСУДД по пилотному проекту поможет сократить нагрузки на дороги в Новосибирске на **15%**.

Согласно паспорту национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», до ноября 2020 года АСУДД должны быть внедрены в **38** крупных городских агломерациях.

Перевод сервисов компании Macrokiosk (Малайзия) в облако Azure

Бизнес-ситуация

Система Macrokiosk, отвечающая за доставку сообщений между офисом в Малайзии и инфраструктурой обслуживания клиентов на Тайване, размещена на локальных серверах. Она разрабатывалась собственными силами компании, работала медленно и не была оптимизирована. Также отсутствовала сопутствующая документация, с помощью которой можно было бы получить представление о самой системе и связях происходящих в ней процессов.

Основной целью проекта было повышение производительности системы, высвобождение дополнительных ресурсов.

Решение

Для достижения поставленных целей руководство Macrokiosk выбрало миграцию локально установленной системы в облако Microsoft Azure. Проект был поручен компании Softline, а все работы по нему оплатила корпорация Microsoft.

На первом этапе специалисты Softline проанализировали архитектуру заказчика и собрали сборочный комплект всех необходимых служб, чтобы затем превратить инфраструктуру наземных сервисов в прототипы облачных сервисов Azure.

На втором этапе проводились тесты с целью выявления узких мест и верификации скорости, с какой будут работать сервисы.

На третьем этапе специалисты Softline сформировали и передали исходные коды, внедрили пилотный проект, с помощью которого продемонстрировали особенности процесса миграции, объяснили все нюансы и обучили специалистов заказчика, которые в ближайшее время будут самостоятельно осуществлять процесс перевода системы в облако.

Результат

По завершении проекта заказчик получил полное и подробное руководство по переводу системы в облако Azure. Компания Softline обучила специалистов Macrokiosk и отработала вместе с ними процесс миграции на примере пилотного проекта.

Все необходимые программы были переведены в набор сервисов Azure. Каждому приложению определили свое место, нашли узкие места, описали структуру базы и ее синхронизацию с базами клиента. При разработке проекта систему оптимизировали за счет удаления избыточных компонентов и связей.

По проекту предоставлена исчерпывающая документация и осуществлены консалтинговые услуги, достаточные для дальнейшего перевода в облако всей системы силами одного штатного специалиста.

После миграции в Azure вопрос масштабирования системы будет решаться всего в два клика. За поддержку облачных сервисов теперь будет отвечать Microsoft, что в лучшую сторону скажется на стабильности всех служб.

«Основная сложность подобных проектов — не сама миграция, а подготовка к ней. Проблема заключается в том, чтобы описать систему и корректно перевести все локально установленные службы и сервисы в облако. Почти всегда одновременно проводится оптимизация системы, устраняются узкие места. Эти процессы требуют участия высококвалифицированных специалистов. После проведения такой серьезной подготовки сама миграция легко осуществляется силами штатных ИТ-сотрудников», — отметил Денис Яркин. ∎

О клиенте

Macrokiosk является ведущим в Азии поставщиком мобильных технологий и платежных услуг. Компания предлагает своим клиентам безопасные и масштабируемые решения, которые можно адаптировать к потребностям заказчика.

EFES Kazakhstan перенесла элементы ИТ-инфраструктуры **в облако Microsoft Azure**

О заказчике

Efes Kazakhstan занимает лидирующую позицию на рынке Казахстана в области производства и продаж напитков и входит в мультинациональную группу по производству напитков Anadolu Efes. Компании принадлежат два завода по производству пива в Алматы и Караганде.

Ситуация

Efes Kazakhstan потребовалась надежная техническая платформа для быстрого развертывания веб-приложений. У компании уже был положительный опыт использования облачных вычислительных ресурсов. Оценив удобство администрирования, быстроту развертывания и невысокую стоимость аренды, компания отдала предпочтение облачным сервисам Microsoft Azure.

Решение

«Выбор поставщика решения был сделан в пользу Softline, исходя из партнерских взаимоотношений. Softline — наш партнер по поставке лицензионного ПО уже более 5 лет. Высококвалифицированная команда специалистов Softline в Казахстане подошла к решению наших задач ответственно и профессионально», — рассказывает Иван Мартышкин, начальник отдела по бизнес-приложениям компании Efes Kazakhstan.

Результаты

Облачное решение, которое помогла развернуть команда Softline, позволило заказчику оперативно получить необходимые вычислительные мощности и избежать капитальных затрат на покупку оборудования.

Благодаря Microsoft Azure заказчик без приобретения дополнительного оборудования получил вычислительные ресурсы, необходимые для создания сайтов, мобильных и веб-приложений, которые легко и быстро масштабируются по мере необходимости. На базе решения реализована часть цикла управления ценными кадрами, которая представляет собой инструмент анкетирования и сбора дополнительной информации для анализа и определения последующих действий. ∎

«В результате проекта у заказчика есть необходимые вычислительные мощности в облаке Microsoft Azure, компания развернула веб-приложения, хранилище и базу данных. Команда Softline Казахстан профессионально вела сделку, оперативно предоставляла заказчику необходимые расчеты, консультировала по возникающим вопросам. Сейчас специалисты Softline Казахстан осуществляют круглосуточную инцидентную техподдержку компании Efes Kazakhstan».

Жазира Бажикеева,
менеджер по продажам Softline Казахстан

Миграция ИТ-инфраструктуры KAZ Minerals Bozymchak в облако MS Azure

Ситуация

Изначально у заказчика была потребность в территориально удаленном хранении резервных копий, однако в процессе подготовки руководством компании было принято решение перенести в облако резервную инфраструктуру на случай возникновения внештатных ситуаций.

Решение

В планах компании KAZ Minerals Bozymchak — миграция всех основных ИТ-сервисов в облако MS Azure и использование облачной инфраструктуры в качестве основной. На данный момент в перенос резервной ИТ-инфраструктуры компании было инвестировано около $15000.
Главной целью реализации проекта стало желание руководства компании KAZ Minerals Bozymchakминимизировать риски нарушения доступности ИТ-сервисов. В результате переноса локальной инфраструктуры в облако был решен вопрос с территориально удаленным хранением резервных копий, было принято решение отказаться от инвестирования в серверную инфраструктуру, а в ближайших планах руководства — сокращение человеческого ресурса на обслуживание серверного оборудования.

Результаты

Решение, реализованное Softline Кыргызстан, будет использоваться как для офиса компании KAZ Minerals в Бишкеке, так и для ГОК Бозымчак. ▮

О компании

Компания KAZ Minerals Bozymchak входит в состав крупнейшего производителя меди в Центральной Азии KAZ Minerals PLC. Офис компании расположен в Бишкеке, а горно-обогатительный комбинат Бозымчак находится в Джалал-Абадской области, на юге Кыргызстана. В целом штат компании составляет более 1 200 сотрудников.

«С компанией Softline Кыргызстан мы работаем давно. Поэтому для реализации проекта миграции ИТ-сервисов в облако MS Azure мы выбрали именно компанию Softline. Мы удовлетворены нашим сотрудничеством: временем реагирования на наши запросы, готовностью всегда помочь и проконсультировать по любым вопросам, связанным с ИТ, высоким уровнем квалификации сотрудников».

Эмиль Шафигин,
начальник отдела ИТ
KAZ Minerals Bozymchak

Microsoft Azure для строительной компании BI Group в Казахстане

Ситуация

BI Group ориентируется на лучшие мировые практики и постоянно стремится развивать и внедрять инновационные технологии в своей работе. С каждым годом строительный холдинг набирает обороты, и соответственно, увеличивается база данных клиентов. Чтобы быть уверенными в безопасности конфиденциальной информации клиентской базы, руководство компании рассматривало переход в облако.

Решение

Специалисты Softline предоставили заказчику масштабируемую облачную платформу Microsoft Azure с высокой отказоустойчивостью и доступностью ресурсов. Компания BI Group получила масштабируемое хранилище и полный набор инструментов для управления файлами. В облаке Microsoft Azure можно размещать любые виды информации: большие массивы данных, таблицы. Решение удобно интегрировать с популярными операционными системами и инструментами разработки. А гибкая оплата только потребляемых ресурсов позволяет снизить расходы на хранение и архивирование.

Результаты

В результате проекта заказчик получил безопасное и надежное хранилище данных. Хранение данных — очень важный вопрос для компании BI Group. Решение Microsoft Azure — гарантия того, что размещенная информация в облаке надежно защищена, и это не требует больших инвестиций. ∎

BI GROUP

О заказчике

BI Group — крупный строительный холдинг, лидер на рынке недвижимости Казахстана.
В холдинге работает более 7 тыс. высококвалифицированных сотрудников.

«С решениями Microsoft мы работаем уже давно и благодаря положительному опыту сотрудничества не было никаких сомнений в выборе облачной платформы Microsoft Azure.
А гарантия качества, надежность и безусловно репутация Softline в Казахстане помогли выбрать поставщика ИТ-решений».

Еркежан Толеужанова,
администратор
ИТ-департамента BI Digital

«АвтоСпецЦентр» реализовал **SAM-проект**

Ситуация

Группе компаний «АвтоСпецЦентр» требовалось продлить соглашение Enterprise Agreement с учетом структурных изменений, планов по модернизации оборудования и бизнес-задач. Поэтому ее руководство приняло решение о старте SAM-проекта. IT-партнером была выбрана Softline, специалисты которой обладают необходимыми компетенциями по реализации проектов Software Asset Management.

Решение

Эксперты Softline провели обзор программных активов во всей сети «АвтоСпецЦентр», где 1,5 тыс. ПК и 200 серверов. Так как у заказчика территориально распределенная IT-инфраструктура, ему было рекомендовано рассмотреть облачные решения на базе платформы Azure. Их можно централизованно администрировать, сократив расходы на обслуживание IT, и регулировать потребление облачных мощностей в зависимости от темпов развития бизнеса, экономя на приобретении оборудования.

Для обеспечения безопасности и сохранности коммерческих данных при передаче их внешним пользователям эксперты Softline рекомендовали Enterprise Mobility + Security — облачное решение, подходящее для различных платформ: Windows, Mac OS, Windows Phone, Android и iOS. Для защиты корпоративной почты от спама и соблюдения политик обмена сообщениями заказчику предложили решение Exchange Online Protection, которое работает как в изолированном сценарии, так и в гибридной среде.

При обзоре серверной инфраструктуры «АвтоСпецЦентр» команда Softline обратила внимание заказчика на создание отказоустойчивых кластеров для повышения производительности оборудования. Специалисты Softline определили точное количество тестовых и производственных серверов. В последствии это поможет эффективно планировать IT-бюджет, так как лицензировать необходимо только производственные.

Результаты

Заказчику было рекомендовано стандартизировать рабочие места пользователей, устранив версионность офисных приложений. В качестве альтернативы локальным решениям группе компаний «АвтоСпецЦентр» был представлен облачный пакет Microsoft Office 365.

АвтоСпецЦентр
группа компаний

О заказчике

Группа компаний «АвтоСпецЦентр» — крупный игрок в секторе отечественного авторетейла. В структуру группы компаний входят дилерские центры в Москве и Подмосковье.

«Наличие эффективной стратегии управления программными активами — залог конкурентоспособности в такой динамично меняющейся отрасли, как ретейл. Благодаря помощи экспертов Softline мы определили перспективы перехода на облачные мощности и в дальнейшем сможем более гибко планировать расходы на содержание IT-инфраструктуры».

Михаил Перов,
начальник отдела поддержки пользователей группы компаний «АвтоСпецЦентр»

Частное облако для компании «Инфотелеком»

Ситуация

Специфика деятельности «Инфотелеком» предъявляет повышенные требования к производительности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры. Чтобы обеспечить непрерывность бизнес-процессов и корректную работу корпоративных сервисов, потребовались дополнительные вычислительные мощности.

В качестве вариантов решения задачи заказчик рассматривал размещение оборудования в ЦОДе провайдера или переход в облачную инфраструктуру. Чтобы оптимизировать финансовые и временные затраты, компания «Инфотелеком» приняла решение воспользоваться облачной инфраструктурой. IT-партнером была выбрана Softline, обладающая богатой экспертизой в сфере облачного хостинга: в пуле клиентов компании — сотни потребителей облачных услуг из различных отраслей.

Решение

Специалисты Softline предложили заказчику создать частное облако в дата-центре уровня Tier III на базе VMware с параметрами, соответствующими нуждам компании. В результате «Инфотелеком» получила масштабируемую отказоустойчивую инфраструктуру в облаке, где разместила корпоративные сервисы обслуживаемых юридических лиц. Согласно условиям SLA, заказчик получил зафиксированную производительность оборудования и скорость реакции технической поддержки 24x7.

Результаты

Компания «Инфотелеком» получила гибкую и легко управляемую инфраструктуру в частном облаке. Теперь заказчик может использовать дополнительные серверные мощности и при этом не нести капитальных затрат на покупку оборудования, виртуализацию и техподдержку.

ИНФОТЕЛЕКОМ

О заказчике

«Инфотелеком» — инсорсинговая компания, которая обслуживает ИТ-активы и управляет ими в двадцати территориально распределенных юридических лицах.

«Университет Нархоз» в Казахстане перешел **на платформу Microsoft 365**

Ситуация

Придерживаясь высоких образовательных стандартов и непрерывно совершенствуя качество обучения, «Университет Нархоз» разработал инновационную стратегию развития, которая базируется на использовании цифровых технологий. Ее ключевым элементом стал «Цифровой университет» — онлайн-площадка для комфортного взаимодействия студентов и преподавателей. Для организации образовательной среды вузу требовалось подобрать решение и интегрировать его в существующую инфраструктуру. Партнером на конкурсной основе была выбрана компания Softline Казахстан, имеющая богатую экспертизу по реализации аналогичных проектов.

Решение

В качестве платформы было определено решение Microsoft 365 для образовательных учреждений. Платформа предусматривает возможность обновления операционной системы до Windows 10, включает сервис объединенных коммуникаций Skype for business, пакет офисных приложений Office 365 for Education, облачное хранилище OneDrive, портальное решение SharePoint, почтовый сервис Exchange Online и инструмент для совместной работы Microsoft Teams. Помимо этого, Microsoft 365 располагает современными решениями для обеспечения кибербезопасности и управления мобильными устройствами с помощью передовых технологий интеллектуальной безопасности и машинного обучения.

Результаты

В результате студенты и преподаватели «Университета Нархоз» получили высокотехнологичное решение для совместной работы и реализации проектов, выполнения задач с помощью инструментов 3D и визуализации данных. Наличие единого коммуникационного пространства в вузе ускоряет взаимодействие участников учебного процесса и делает его более эффективным.

НАРХОЗ УНИВЕРСИТЕТ

О заказчике

«Университет Нархоз» — крупнейший частный вуз Казахстана, осуществляющий подготовку специалистов в области экономики и бизнеса. Главный корпус университета находится в Алматы, а его филиалы расположены в городах Кызылорда, Шымкент, Атырау, Павлодар и Семей.

«Использование инновационных инструментов для организации обучения дает университету конкурентное преимущество на рынке образовательных услуг Казахстана. Переход на платформу Microsoft 365 — важный этап реализации стратегии развития нашего вуза. Кроме этого, потребление ресурсов по подписке позволяет эффективно планировать ИТ-бюджет, переведя капитальные затраты в операционные. Мы признательны команде Softline Казахстан за помощь в реализации проекта, ценим экспертизу ее специалистов и надеемся на долгосрочное сотрудничество».

Ержан Даутов,
директор Центра информационных технологий «Университета Нархоз»

«ЛАЦИТ — Лаборатория цифровых технологий» в Беларуси **переходит в облако Office 365**

Ситуация

Одним из важных факторов успеха ИТ-компании являются эффективные коммуникации как внутри организации, так и во вне. Это может оказаться непростой задачей, если в проект вовлечено большое количество сотрудников с разным уровнем ответственности и характером работы.

Текущая система совместной работы в ЛАЦИТ перестала соответствовать требованиям компании и уровню решаемых задач. Потребовались новые инструменты для работы с документами, удобное пространство для командной работы, корпоративная почта бизнес-класса.

Руководством было принято решение о миграции корпоративных сервисов в Microsoft Office 365, который объединяет набор приложений и систем, необходимых компании в повседневной работе, и доступен по подписке.

Решение

После проведенного анализа процессов коммуникации сотрудников, аудита текущей системы совместной работы, были сформированы основные задачи, которые должны были решить инструменты Office 365. Одним из требований компании была возможность реализации решения удаленно. Компания предоставила экспертам Softline необходимые права административного уровня.

Одним из преимуществ выбора Office 365 стало наличие в нем сервиса для упрощения командной работы — Microsoft Teams. Данное решение предоставляет групповой чат, собрания по сети, встроенные приложения Office 365, планировщик, облачное хранилище; а также возможность подключаться к другим системам и сервисам, используемым в компании.

Специалисты компании Softline помогли Заказчику мигрировать с его текущих систем и настроить все сервисы Office 365. На протяжении миграции и дальнейшей эксплуатации Office 365 специалисты Softline оказывали техническую поддержку.

Результат

Сотрудники ЛАЦИТ обеспечены комплексным решением с удобными инструментами для командной работы в единой безопасной среде: офисными приложениями, корпоративной бизнес-почтой, пространством для коммуникаций с помощью чата, звонков и собраний, внутренним порталом, а также интеллектуальным сервисом для работы с медиа-контентом. ∎

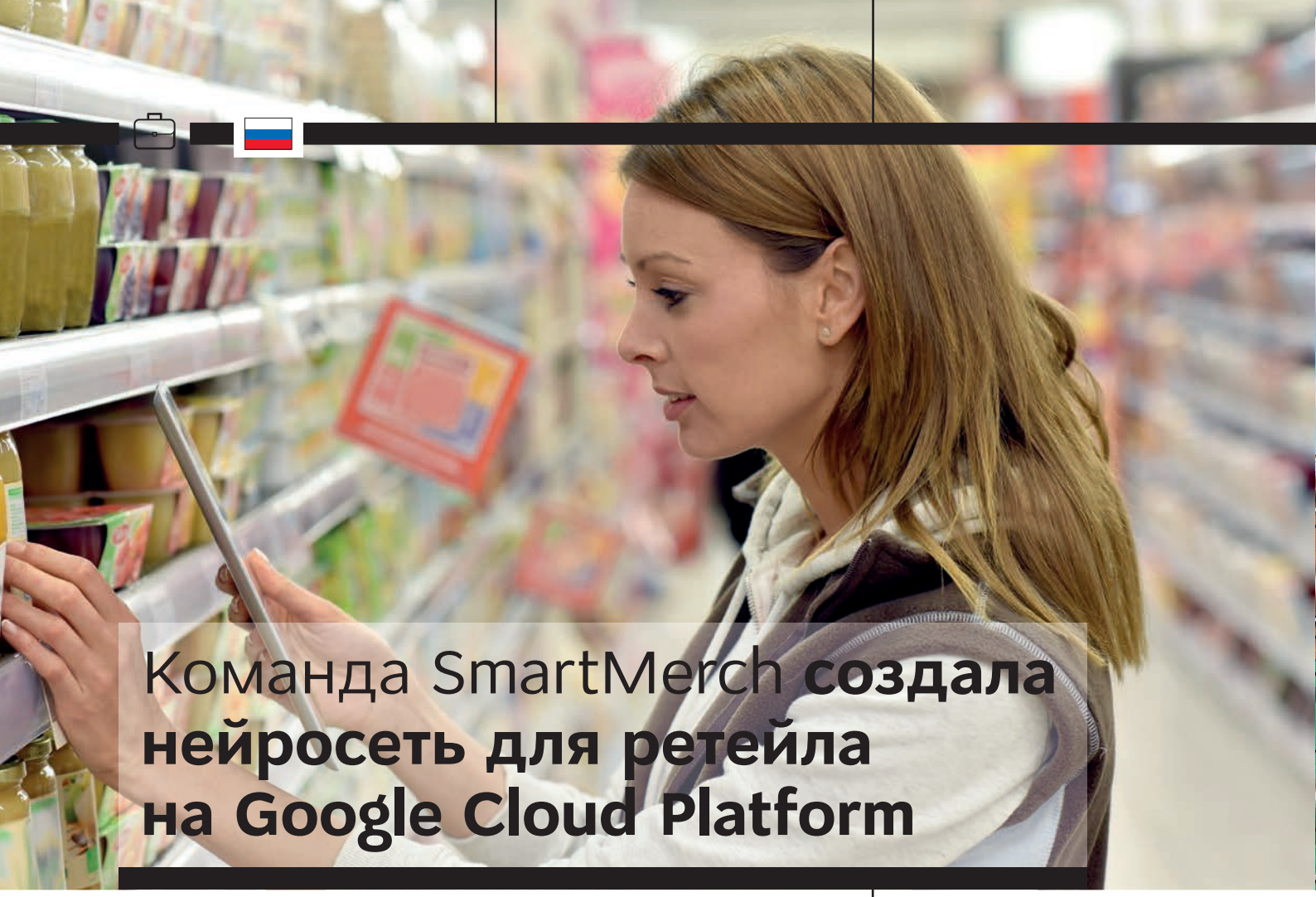
LACIT
DIGITAL TECHNOLOGY LABORATORY

О заказчике

«ЛАЦИТ — Лаборатория цифровых технологий» — организация—разработчик программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения, специализирующаяся на автоматизации и роботизации производственных процессов промышленных предприятий, разработке прикладных программных продуктов, оказании услуг по разработке, внедрению, тестированию, сопровождению информационных систем в производстве и торговле.

«Выбор в пользу подписки Office 365 помог заказчику оптимизировать затраты на программное обеспечение и бизнес-системы за счет приобретения их в аренду с помесячной оплатой. Отдельно хотелось бы отметить внедрение Microsoft Teams — передового центра командной работы. Решение позволило сотрудникам Заказчика создавать рабочие группы, обмениваться файлами, вести совместные проекты. Важное преимущество MS Teams заключается в том, что оно может интегрироваться со сторонними сервисами, делая работу в нем более удобной и эффективной. Кроме того, сотрудники компании смогут подключать в конкретный проект своих партнеров вне организации».

Евгений Андрейчук,
руководитель направления
по продаже решений Майкрософт
в странах ВЕ и ЦА



Команда SmartMerch **создала нейросеть для ретейла на Google Cloud Platform**

Ситуация

SmartMerch использует технологии автоматизации аудита ассортимента товаров в местах продаж по фотосъемке. Клиенты получают инструмент для объективного анализа большого массива фотографий продукции в различной упаковке. Обобщив свой опыт, команда SmartMerch стала использовать в цифровом мерчендайзинге нейронные сети и технологии машинного обучения. Это позволило бы распознавать изображения объектов со значительно более высокой точностью и скоростью, нежели способен человек.

Для технической реализации проекта требовались внушительные вычислительные мощности, команда остановила свой выбор на Google Cloud Platform.

Решение

Проект миграции с локального сервера в облако занял около месяца. Развернутое решение администрируют два штатных специалиста SmartMerch. С переходом на Google Cloud Platform специалистам стал доступен TPU — сервис Google для разработчиков, желающих запускать в облаке процессы, связанные с машинным обучением. Команда SmartMerch использует в работе Compute Engine, Cloud Storage, GPU, DataLab, StackDriver. В перспективе рассматривается подключение CloudSQL и G Suite.

Результат

Удалось достичь впечатляющих результатов: время обработки одного снимка — 2 секунды при точности 95%. Благодаря переходу на Google Cloud Platform SmartMerch получил мощную и отказоустойчивую инфраструктуру для реализации проектов по цифровому мерчендайзингу. ▮

СмартМерч

О заказчике

Агентство сетевого мерчендайзинга «СмартМерч» позволяет ритейлерам решить проблему содержания специального штата, осуществляющего контроль движения продукции от полок до корзины посетителя.

«Теперь у команды есть необходимая техническая база для наращивания экспертизы и занятия лидирующих позиций на отечественном ИТ-рынке в сегменте разработок для FMCG».

Максим Архипенков,
создатель и руководитель проекта
SmartMerch

Сервисы G Suite для компании «ТрансКонтейнер»

Ситуация

Задачи логистической компании требуют слаженного взаимодействия всех подразделений и безупречной инфраструктуры для работы с информацией. Запланировав миграцию на облачные сервисы, руководство компании «ТрансКонтейнер» ставило задачу принципиально улучшить бизнес-процессы на базе современной цифровой платформы.

Решение

В результате внедрения сервисов G Suite было организовано единое коммуникационное пространство. Все сотрудники компании получили доступ к облачной почте — для обмена файлами и Google Диск — для хранения документов и совместной работы над ними, сервису Google Meet для видеозвонков. Сотрудники компании «ТрансКонтейнер» сводят для анализа данные в онлайн-отчеты, визуализируют их в DataStudio, публикуют их в совместном доступе.

Результаты

Использование G Suite упростило работу сотрудников компании «ТрансКонтейнер». С помощью облачных сервисов заказчик может структурировать большие массивы информации, не затрачивая для этого дополнительных усилий. При этом данные доступны с любого устройства из любой точки мира. Бизнес получил набор инструментов для упрощения корпоративного взаимодействия и повышения его эффективности.

В числе преимуществ решения — синхронизируемые календари на всех платформах, корпоративный чат с возможностью видео-конференц-связи с любого компьютера или мобильного телефона, облачное хранилище большого объема.

О заказчике

«ТрансКонтейнер» — российская транспортная компания, крупнейший оператор железнодорожных контейнерных перевозок более чем на 300 тыс. маршрутах в России и за рубежом. В штате компании свыше 3,5 тыс. человек.

«С появлением G Suite в компании изменился подход к получению и обработке информации. Корпоративная мобильность стала важной частью бизнеса. Используя мобильные устройства, сотрудники могут принимать участие в совещаниях, согласовывать документы, делиться аналитикой, где бы они ни находились. Переход на облачные сервисы положил начало глубокой цифровой трансформации внутренних бизнес-процессов. По нашим прогнозам, используя облачные сервисы, за 3 года компания сэкономит до 90 млн руб. А уже сейчас каждый пользователь G Suite ежедневно экономит около получаса рабочего времени, затрачиваемого на рутинные операции»

Роман Веселов,
директор по информатизации
ПАО «ТрансКонтейнер»

Внедрение телекоммуникационной платформы для контактного центра БЖД

Ситуация

О заказчике

Белорусская железная дорога (белор. Беларуская чыгунка, БЧ) — оператор белорусской сети железных дорог. Это государственное объединение, подчинённое Министерству транспорта и коммуникаций Белоруссии. В его состав входит 66 организаций, имеющие статус юридического лица и три представительства.

Управление распределенной структурой подразумевает организацию эффективных и удобных коммуникаций как внутри предприятия, так и вовне. Одна из важнейших задач железной дороги — эффективная работа с пассажирами, оперативное предоставление им справочной информации и оказание помощи в разрешении различных ситуаций.

До 2017 года предоставление справочной информации на Белорусской железной дороге, а также бронирование проездных билетов происходило по городским телефонным линиям силами справочных вокзалов. Так появилась необходимость глубокой модернизации службы с целью повышения качества обслуживания пассажиров. Вскоре было принято решение о создании контакт-центра Белорусской железной дороги на базе контакт-центра РУП «Могилевское отделение Белорусской железной дороги». К этому времени Могилевский контакт-центр обслуживал еще и Витебское отделение с поэтапной передачей функций по предоставлению справочной информации из других отделений.

Решение

После аудита телефонной и ИТ-инфраструктуры БЖД, пересмотра текущих процессов обслуживания пассажиров по телефону были сформированы задачи, которые предстояло решить в ходе реализации проекта по созданию единого контакт-центра:

- создание системы обслуживания пассажиров по единому номеру телефона 105;
- повышение производительности телефонной системы и проработка возможности обслуживания клиентов БЖД на территории страны;
- обеспечение отказоустойчивости систем контакт-центра;
- интеграция с системами фиксации обращений и бронирования билетов;
- внедрение удобных инструментов онлайн-мониторинга для супервизоров;
- настройка инструментов контроля работы контакт-центра для его руководителя;
- внедрение инновационного модуля видеотелефонии, позволяющего реализовать видеосвязь с пассажирами.

На конкурсной основе партнером по проекту была выбрана компания Softline, которая предложила лучшие условия по созданию контакт-центра на базе решения Glare Unified Communication Platform (CallWay) с оптимальным соотношением цены и качества.

«В процессе работы над проектом был проведен аудит и последующий реинжиниринг процессов обслуживания обращений, внедрен стандарт скорости обработки звонков, стандарт качества обслуживания. Для контроля стандартов обслуживания установлена и адаптирована под особенности проекта система отчетов: доступны отчеты как за прошедший период, так и в режиме реального времени. Выбранная телекоммуникационная платформа позволяет достаточно гибко настраивать индивидуальные графики и отчеты, работать с рейтингами операторов, а также выводить оперативную информацию о работе контакт-центра на информационную видео-стену»,— рассказывает начальник контактного центра Белорусской железной дороги В.В.Гаврилова. Подробный анализ задач с поправкой на действующие процессы и существующую инфраструктуру позволил выполнить внедрение в максимально сжатые сроки. В марте 2018 года контакт-центр Белорусской железной дороги был запущен в предтестовую эксплуатацию, одновременно с передачей ему функции обслуживания Гомельского отделения. На подготовку каналов связи, настройку серверной части телеком-платформы, составление планов распределения звонков и включение ушло около месяца, при этом большинство работ было выполнено удаленно. Уже в мае 2018 года персонал созданного контактного центра начал работать с полнофункциональным комплексом.

Результаты

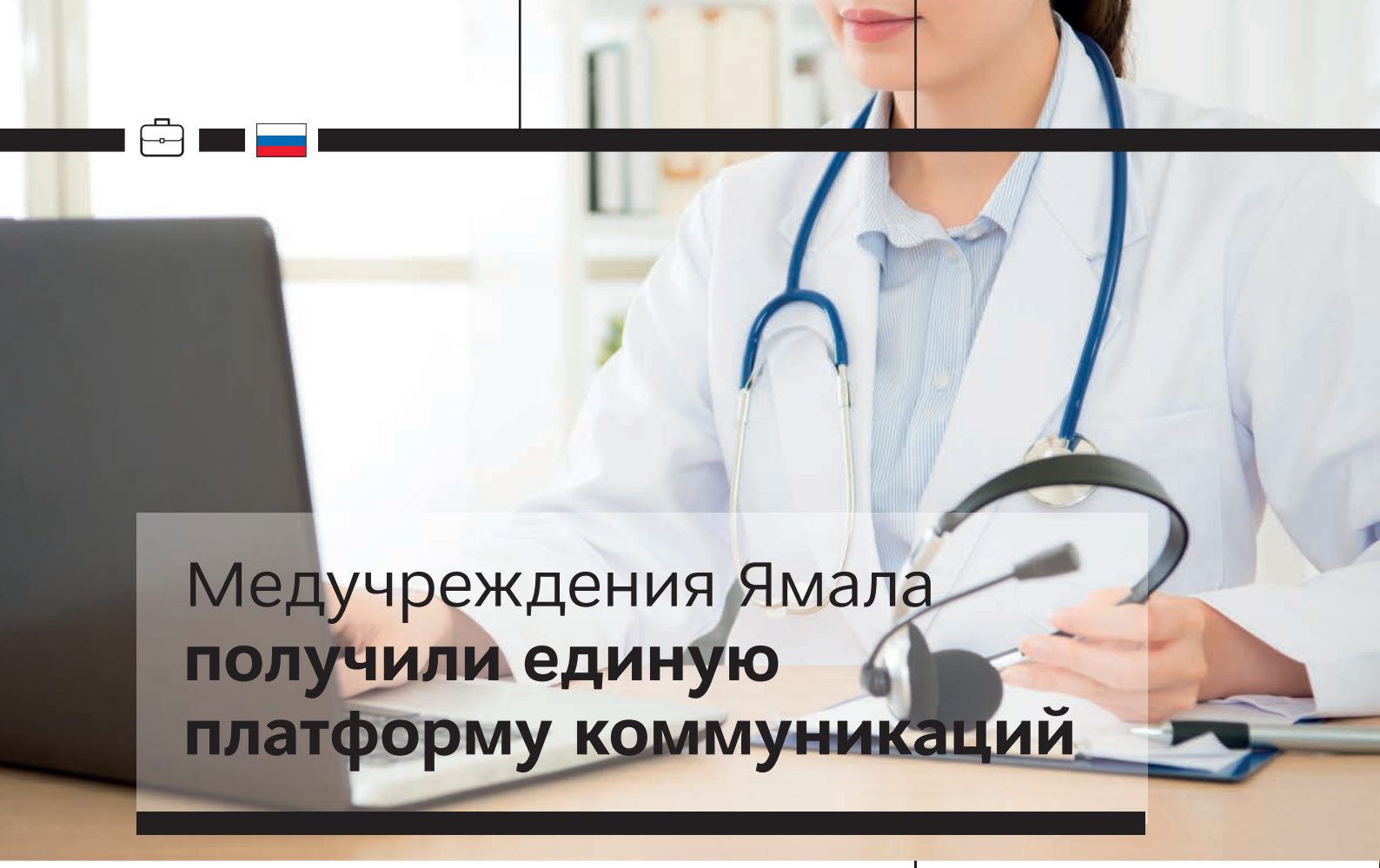
7 июля 2018 года все запланированные задачи проекта были решены и контакт центр был переведен в промышленную эксплуатацию. После его открытия специалистами Softline и Glare Global Communications проведен технический аудит с целью получения дорожной карты последующего развития проекта.

На текущий момент контакт-центр Белорусской железной дороги успешно запущен и ежедневно обслуживает около 5 тыс. обращений. Специалисты Softline и Glare Global Communications предоставляют поддержку операторам, руководителям и техническим специалистам контактного центра в режиме 24/7/365. ▮

Ранее возникшая проблема не позволяла реализовать видеотелефонию для обеспечения звонков из интерфейса установленных на вокзалах терминалов в интерфейс оператора контакт-центра. В ходе работы над проектом удалось найти способ обойти аппаратные ограничения терминальных устройств и реализовать видеосвязь с пассажирами к дате официального запуска контакт-центра.

«Особое внимание при внедрении уделили функциям мониторинга и контроля. Так, была произведена установка информационной панели, на экран которой в режиме реального времени выводятся сведения о поступивших звонках, времени их приема и обработки, проценте пропущенных звонков, рейтинге операторов. Супервизорам настроен доступ к онлайн-мониторингу и статистике звонков с их рабочих мест».

Е.А. Куцев,
руководитель проекта



Медучреждения Ямала **получили единую платформу коммуникаций**

Ситуация

В медицинских учреждениях Ямала для общения и передачи данных уже несколько лет используется решение CommuniGate. Решение отличается быстротой развертывания, функциональностью и соответствует российским требованиям импортозамещения. Кроме того, CommuniGate Pro — кроссплатформенный продукт, поэтому при его использовании не требуется закупка дополнительных лицензий на проприетарные операционные системы, ПО не требует больших серверных ресурсов и легко интегрируется с любой существующей ИТ-инфраструктурой. Перечисленные преимущества способствовали тому, что в МИАЦ ЯНАО было принято решение масштабировать решение.

Компания Softline стала победителем открытых торгов по масштабированию системы CommuniGate Pro в ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр ЯНАО».

Решение

Масштабированное решение для объединенных коммуникаций CommuniGate Pro используется для сбора, анализа и актуализации данных, обмена мгновенными сообщениями и организации бесперебойной коммуникации между медицинскими работниками. Решение не просто успешно используется клиентами, но и функционально расширяется, удовлетворяя растущие потребности пользователей.

Результаты

Платформа CommuniGate Pro максимально эффективно обеспечивает информационное взаимодействие на уровне единого хранилища контента, почтовых и мгновенных сообщений, телефонной и видеосвязи. Она может быть интегрирована практически с любыми информационными системами, в том числе с решениями для телемедицины. CommuniGate Pro включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных, отлично работает на операционных системах, входящих в этот же реестр и имеет актуальную сертификацию ФСТЭК.

О заказчике

ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр ЯНАО» (МИАЦ ЯНАО) обеспечивает информационный обмен между лечебными учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа, в том числе с использованием коммуникационной платформы CommuniGate Pro.

Новая система управления ИТ-инфраструктурой в МРСК Сибири

Ситуация

Для проведения миграции на Windows 10 МРСК Сибири требовалось обновить Microsoft System Center Configuration Manager. Для этого сетевая компания обратилась в Softline, обладающую значительным опытом внедрения и модернизации решений на базе продуктов Microsoft.

Решение

Команда Softline спроектировала архитектуру решения и внедрила новую версию для пилотной группы пользователей. После чего при консультативной поддержке Softline технические специалисты заказчика самостоятельно продолжают развитие решения и перевод рабочих станций на Windows 10.

Результат

Заказчик получил инструмент эффективного управления территориально распределенными ИТ-активами. System Center Configuration Manager автоматизирует распространение ПО и инвентаризацию ИТ-активов. Его использование сокращает издержки на обслуживание программных продуктов за счет стандартизации компонентов инфраструктуры.

МРСК СИБИРИ

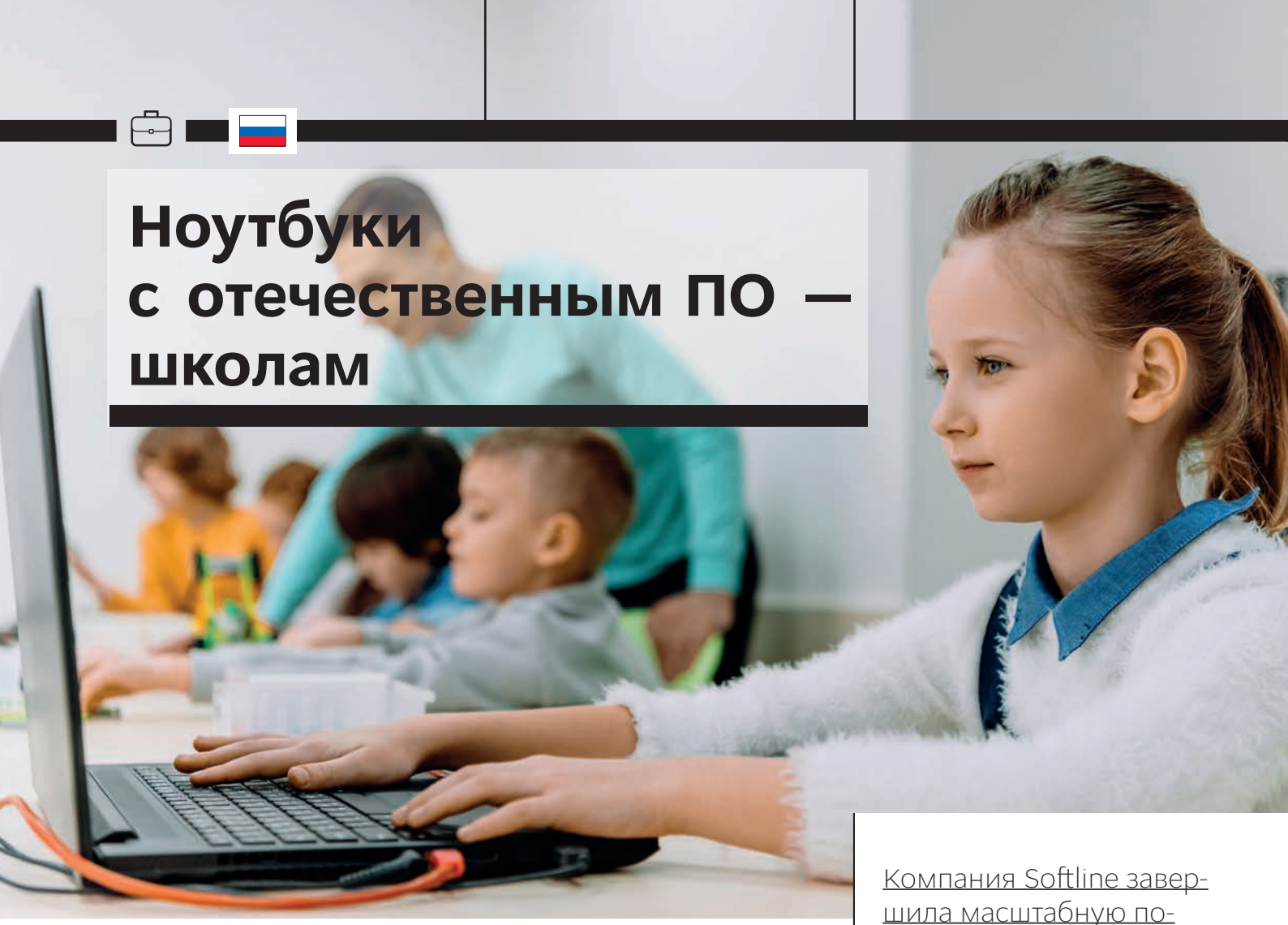
О заказчике

ПАО «МРСК Сибири» передает и распределяет электроэнергию на территориях республик Алтай, Бурятия, Тыва и Хакасия, Алтайского, Забайкальского, Красноярского краев, Кемеровской и Омской областей.

«Филиалы компании расположены по всей Сибири. Сотрудничество с Softline позволило оперативно и грамотно начать централизованный переход на новую версию операционной системы Windows 10, для которого было необходимо обновление средств автоматического распространения ПО».

Дмитрий Дружинин, заместитель начальника департамента — начальник управления информационных технологий МРСК Сибири.

Ноутбуки с отечественным ПО — школам



Компания Softline завершила масштабную поставку ноутбуков Lenovo с установленным на них отечественным ПО в школы Московской области.

Заказчиком проекта выступило Министерство образования Московской области. Уже второй год подряд компания Softline становится победителем закупочных процедур, инициированных муниципалитетами области и получает контракт на поставку ноутбуков.

В 2017 году мы передали школам Московской области 13 125 ноутбуков, в 2018 году — еще 7 728 ноутбуков.

В ходе поставки необходимо было учесть требования каждого заказчика, а это 34 муниципалитета, и в каждом — десятки школ. Условия сотрудничества оговаривались индивидуально — у каждого заказчика имелись собственные требования к срокам поставки, месту доставки и оформлению документов.

Нам удалось выполнить все требования заказчиков, включая сжатые сроки.

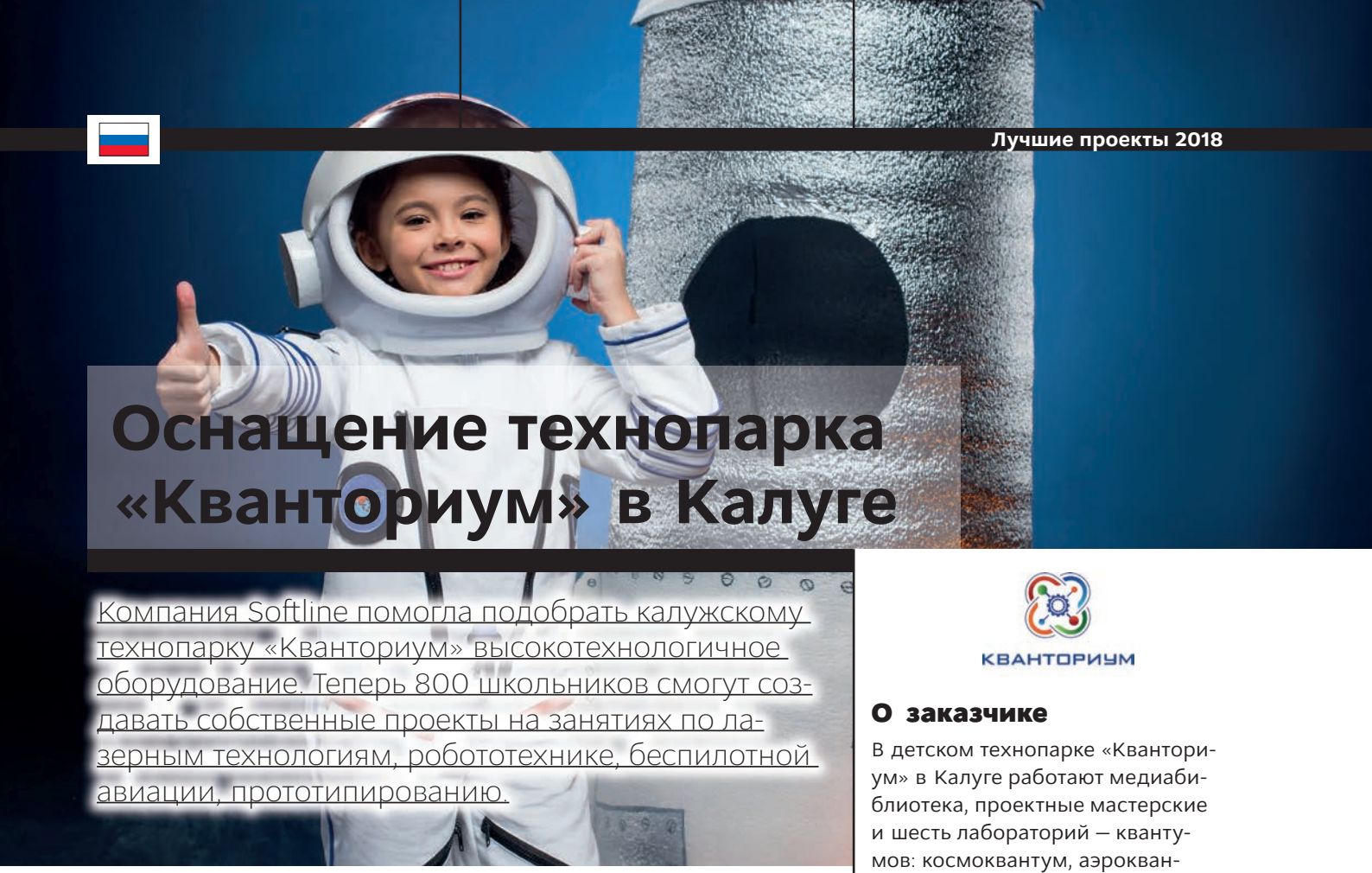
Импортозамещение для школ

Согласно контракту, операционная система, устанавливаемая на ноутбуки, должна быть российской и обязательно иметь сертификат ФСТЭК.

В качестве такой системы была выбрана ОС «Альт» — простая в установке, удобная в работе и нетребовательная к ресурсам компьютера операционная система. Она полностью соответствует Распоряжению Правительства РФ от 18 октября 2007 г. 1447-р: в дистрибутив включено множество русифицированных программ, предназначенных для информационной и организационной поддержки учебного процесса. Специалисты Softline совместно с разработчиком «Базальт СПО» создали эталонный образ ОС «Альт» и комплекта образовательного ПО на всю партию ноутбуков, протестировали его, а затем использовали для установки и настройки устройств силами сотрудников Softline. ∎

«Министерство образования — очень требовательный и компетентный заказчик, работу с ним мы считаем большой честью и ответственностью. Я очень рад, что частью этого контракта стало внедрение в школах российской операционной системы семейства Linux. Уверен, что, используя современное оборудование и программное обеспечение, школы смогут сделать учебный процесс более качественным. А завтрашние выпускники выйдут из стен школ со знаниями и навыками, востребованными в современном мире».

Александр Зотов,
руководитель отдела по работе
с субъектами ЦФО компании Softline



Оснащение технопарка «Кванториум» в Калуге

Компания Softline помогла подобрать калужскому технопарку «Кванториум» высокотехнологичное оборудование. Теперь 800 школьников смогут создавать собственные проекты на занятиях по лазерным технологиям, робототехнике, беспилотной авиации, прототипированию.

Решение

Softline поставила технопарку решения для проектов в направлении космических технологий, геомониторинга, робототехники и созданию автономных электронных устройств.

Космические технологии изначально являются акцентом учебных программ дополнительного образования на родине Константина Эдуардовича Циолковского. В рамках космоквантума ученики смогут самостоятельно реализовывать проекты, создавая свои мини-спутники на базе готовых конструкторов. В кванториум поставлен целый учебный комплекс, позволяющий принимать с помощью различных программ радиосигналы космических аппаратов (снимки с метеоспутников NOAA, «Метеор-М», с помощью которых можно увидеть развитие метеоявлений и изучить распределение температур), получать телеметрию порядка 50 спутников для оценки нагрева аппарата на солнечной стороне витка и охлаждение в теневой зоне, судить о скорости вращения спутника. Также эксперты Softline внедрили полный комплекс для проектной лаборатории геоквантума. Решение позволяет осуществлять спутниковый и аэромониторинг.

В числе поставленной техники были моноблоки, ноутбуки, рабочие станции, широкоформатный инженерный принтер и лазерное МФУ компании HP, а также сетевое оборудование Hewlett Packard Enterprise.

Результат

«Калужская область получила высокотехнологичную площадку, которая позволит раскрыть потенциал каждого ученика. Такой формат дополнительного образования повысит интерес к командной работе, поддерживать исследовательский дух и тягу к знаниям. Мы благодарим за сотрудничество компанию Softline, которая внесла весомый вклад в построение этого современного образовательного пространства».

Александр Аникеев,
министр образования и науки Калужской области.

КВАНТОРИУМ

О заказчике

В детском технопарке «Кванториум» в Калуге работают медиабиблиотека, проектные мастерские и шесть лабораторий — квантумов: космоквантум, аэроквантум, геоквантум, робоквантум, автоквантум, айтиквантум. Все они укомплектованы высокотехнологичным оборудованием. При создании проектов ученики могут воспользоваться всеми возможностями современного производства: 3D-принтерами и сканером, станками для лазерной гравировки, вакуум-формовочной машиной и порталом плазменной резки.

«У Softline богатая экспертиза по интеграции ИТ-решений с экосистемами образовательных учреждений. Наши специалисты следят за трендами в техническом сопровождении образовательного процесса, чтобы предлагать отрасли конкурентоспособные и востребованные продукты. Инновационные решения, работающие на площадке калужского кванториума, позволяют превратить школьные предметы в современную «живую» науку с исследовательским и инновационным компонентами, вовлечь ребят в проектную деятельность и помочь им в освоении профессий будущего».

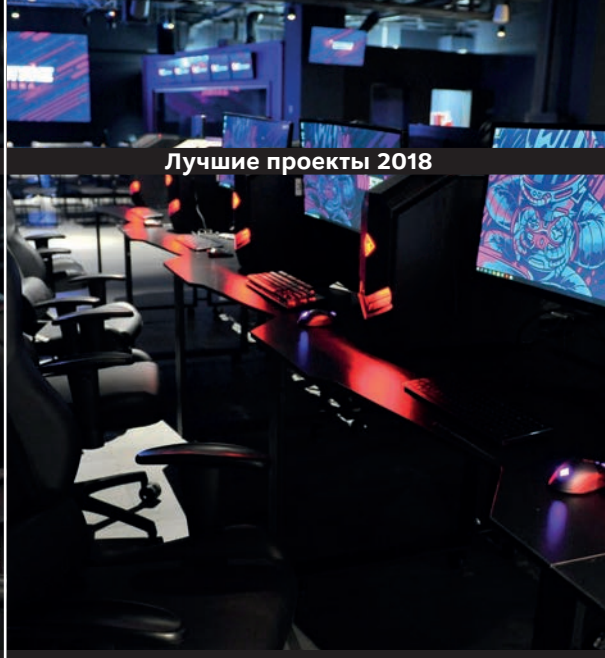
Александр Зотов,
руководитель отдела по работе
с субъектами ЦФО компании Softline

Киберспорт вместе с Softline

Заказчик: WINSTRIKE
Отрасль: киберспорт
Задача: поставка игровых рабочих мест для компании и франчайзи
Решение: поставка оборудования в аренду
Результаты: 270 игровых станций — в 2018 году, в 2019 году запланировано оснащение ок. 2000 игровых рабочих мест

Ситуация

В 2018 году WINSTRIKE начала выстраивать свою организацию, в рамках которой были открыты киберспортивные направления по ряду дисциплин, набраны команды, подписаны соглашения с производителями оборудования. Появились киберспортивные клубы WINSTRIKE Arena, где сейчас проводятся турниры и чемпионаты. В связи с большим количеством проектов, возникла необходимость в приобретении нового оборудования.



Задача

Обеспечить WINSTRIKE Arena и франчайзинговые клубы оборудованием, соответствующим требованием заказчика.

Решение

Специалисты компании Softline предложили WINSTRIKE брать оборудование в аренду с выкупом. Такая модель позволяет избежать крупных единовременных трат, связанных с открытием новых клубов. Был согласован ряд номенклатурных позиций, из числа которых франчайзи могут выбирать оборудование. В числе поставляемой техники игровые станции линейки OMEN by HP.

Результат

Снизился порог входа для франчайзинговых организаций, открывающих новые клубы. Softline в 2018 году поставила 270 игровых станций в клубы Москвы, Челябинска и Казани. В 2019 году WINSTRIKE планирует открытие еще 15–20 клубов, в которые потребуется поставить около 2000 полностью оборудованных игровых мест.

О компании

WINSTRIKE — группа компаний, основным направлением деятельности которой является развитие киберспорта. WINSTRIKE занимается строительством сети киберспортивных арен, разработкой мобильных приложений, поддерживает профессиональных игроков и реализует рекламные спецпроекты среди геймерской аудитории.

«Компания WINSTRIKE интересна как с точки зрения набирающего популярность направления киберспорта, так и с точки зрения плотного сотрудничества с компанией HP — партнером нашего заказчика. Кроме того, являясь любителем компьютерных игр, я активно слежу за чемпионатами по некоторым дисциплинам, поэтому работа с таким проектом для меня особенно увлекательна».

Александр Калинин,
менеджер по развитию бизнеса Softline

Отказоустойчивая ИТ-инфраструктура для компании Pipeman

Ситуация

Компания Pipeman достигла такого уровня развития, когда потеря данных или доступа к ним даже на несколько часов приводит к значимым финансовым потерям. Чтобы избежать рисков, связанных с простоями в работе, заказчик принял решение о расширении серверных мощностей и построении отказоустойчивой системы.

Решение

Эксперты Softline совместно с ИТ-специалистами Pipeman провели тестирование и обследование нагрузки и отказоустойчивости инфраструктуры и разработали несколько технических предложений по модернизации инфраструктуры на базе оборудования Dell.
Руководство компании приняло решение минимизировать первоначальные вложения на покупку оборудования и взять сервер в аренду по модели Dedicated, что позволяет сразу получить оборудование и выплачивать его стоимость равными долями на протяжении действия договора. Компанией Softline был согласован срок аренды на два года, после чего за небольшой выкупной платеж Pipeman становится полноправным владельцем оборудования. При этом, Pipeman может в любой момент отказаться от использования сервера без штрафных санкций, или, напротив, расширить объем оборудования, увеличив возможности своей ИТ-инфраструктуры.

Результат

Аренда оборудования по модели dedicated, предложенная специалистами компании Softline, позволила получить в пользование один из самых быстрых серверов DellEMC с возможностью выкупа без первоначального взноса.
Сразу после подписания договора аренды технические специалисты Softline развернули для клиента отказоустойчивый кластер на базе основного и резервного серверов.

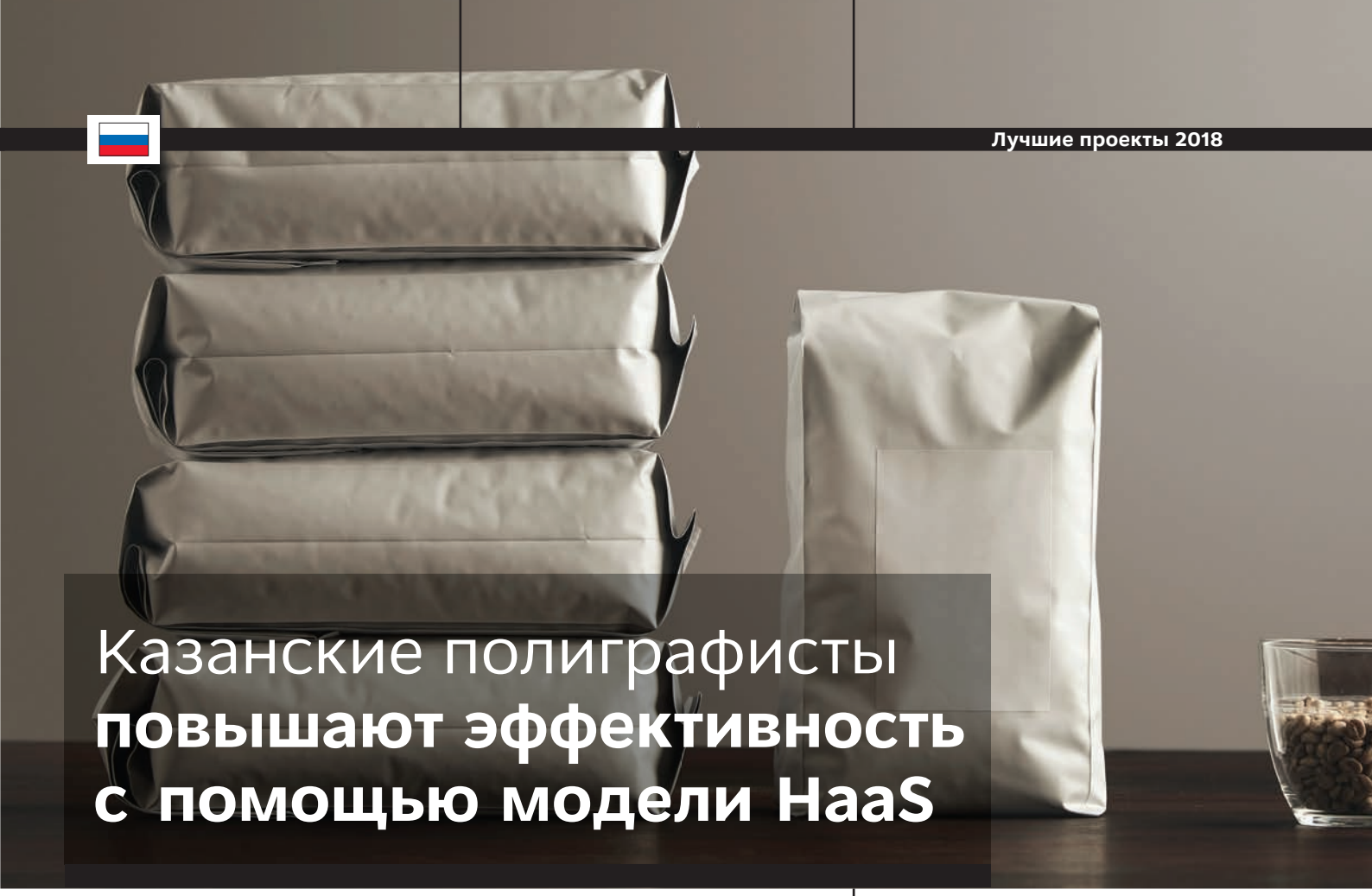
PIPEMAN

О заказчике

Pipeman — эксперт в отопительных системах и инженерных решениях из Краснодара.

«Цель нашей компании — повышение уровня качества, удобства и энергоэффективности внутренних инженерных коммуникаций для владельцев частных домов. Число проектов, реализуемых нашими специалистами, растет год от года, в этой связи важно построить отказоустойчивую систему, которая позволяет эффективно работать нашим офисным сотрудникам. Новые мощности позволяют нашим специалистам обрабатывать заказы быстрее и качественнее. Мы очень довольны работой команды Softline: оборудование было доставлено и настроено в кратчайшие сроки. Я уверен, что это не последний наш ИТ-проект, и в дальнейшем мы намерены продолжить сотрудничество с Softline».

Александр Душин,
системный администратор
компании Pipeman



Казанские полиграфисты **повышают эффективность с помощью модели HaaS**

Ситуация

ООО «Тафлекс» столкнулась с поломкой сервера, на котором стояла автоматизированная система управления полиграфическим предприятием Asystem. Необходимо было в короткие сроки найти новые мощности для развертывания системы, при этом, бюджет на покупку нового сервера не был запланирован. Заказчик не был готов изымать достаточно серьезную сумму из оборота.

Решение

Эксперты Softline предложили оптимальное в данном случае решение — приобрести сервер по модели Hardware-as-a-Service (HaaS). В рамках такого подхода заказчик получает желаемое оборудование в полном объеме и начинает пользоваться им с первого дня контракта по модели аренды, при этом, по истечении срока договора он имеет возможность выкупить «железо» за небольшие деньги.

Кроме того, в силу меньшей нагрузки на оборотный капитал заказчик может позволить себе оборудование более высокого класса. Например, компания «Тафлекс» приобрела сервер в чрезвычайно производительной конфигурации. Высокая мощность нового сервера позволит компании помимо ERP-системы Asystem развернуть на его базе ряд дополнительных бизнес-приложений, для которых производительности прежней конфигурации оборудования не хватало.

Результат

Заказчик получил в свое распоряжение один из самых производительных серверов на рынке фактически за стоимость ежемесячного платежа. Сервис Hardware-as-a-Service (HaaS), в рамках которого реализована продажа сервера для «Тафлекс», — это вклад Softline в повышение конкурентоспособности предприятий малого и среднего бизнеса.

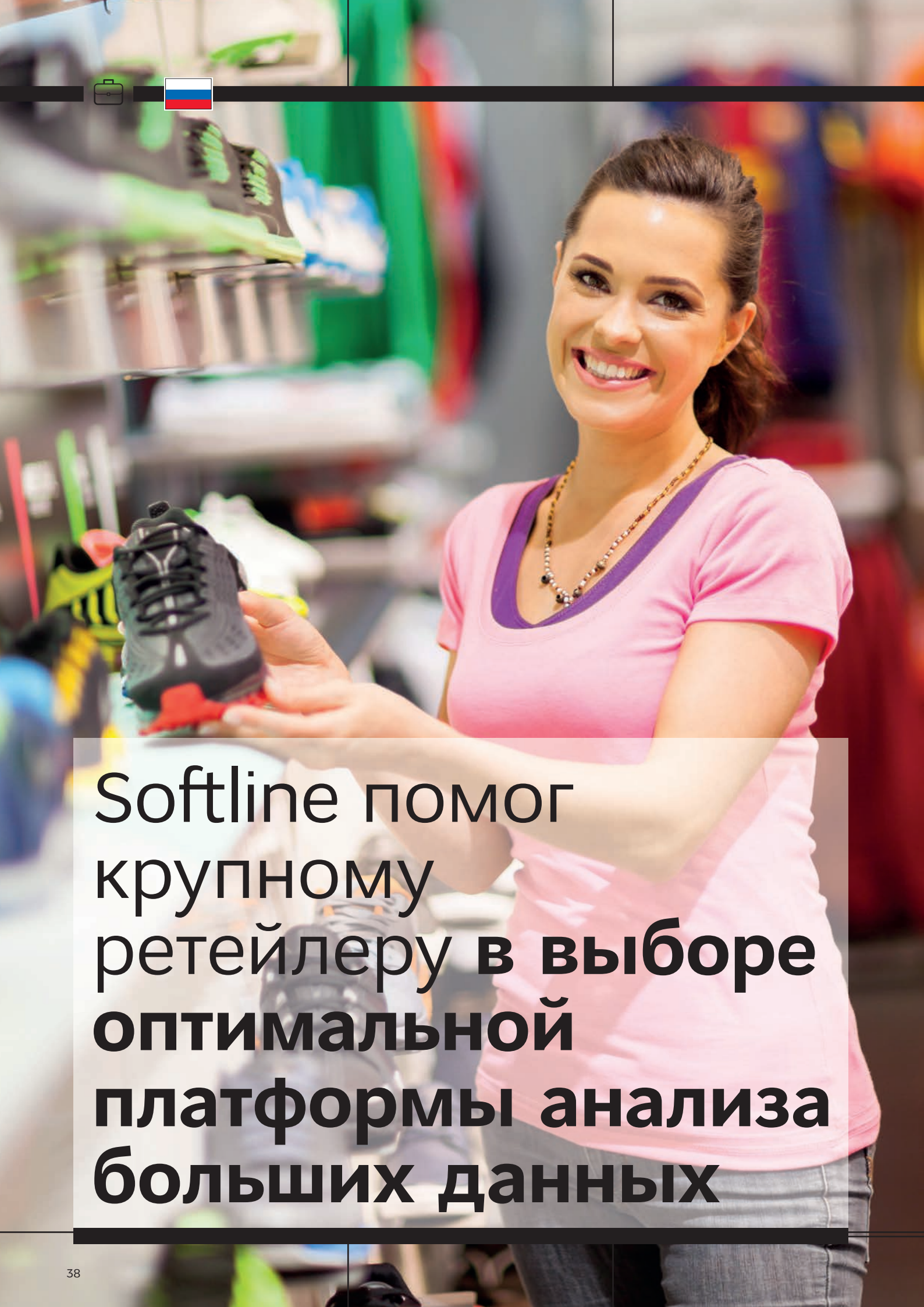
taflex
свежий взгляд с заботой о деталях

О заказчике

ООО «Тафлекс» — полиграфическая компания по предоставлению интегрированных решений клиентам в области упаковки.

«Компания Softline является нашим надежным партнером уже не первый год. В варианте HaaS мы сразу получили в полное распоряжение мощный современный сервер и в короткие сроки развернули на нем необходимые для работы приложения. Очень приятно, что Softline предлагает своим заказчикам комплексную услугу, куда входит и поставка оборудования, и финансовый сервис».

Марат Закиров,
директор по СМТ и ИТ ООО «Тафлекс»



Softline помог крупному ретейлеру **в выборе оптимальной платформы анализа больших данных**

Ситуация

Заказчику были необходимы модели машинного обучения в прогнозных и регрессионных практических задачах. Сеть имеет несколько департаментов, связанных с конкретными направлениями: розничным дивизионом, финансовым управлением, цепочками поставок, риск-анализом. К примеру, розничный департамент и департамент планирования и контроллинга отвечают за трудоёмкое планирование, которое раньше осуществлялось силами экспертов. Однако уровень сложности и обилие факторов, влияющих на спрос, не позволял товароведам или менеджерам учитывать их в режиме реального времени.
Выбирая решение для анализа больших данных, заказчик ориентировался на возможность быстрого развёртывания комплекса и кратчайшие сроки ввода в эксплуатацию, на способность решения интегрироваться в существующий IT-ландшафт, а также на стоимость владения при минимальных рисках.

Решение

Компания Softline реализовала поставку решения Oracle Big Data Appliance. Решения Oracle уже хорошо знакомы заказчику, который использует Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle Exadata и многие другие аппаратные и программные решения вендора. А выбор в пользу платформы был сделан из нескольких вариантов решений ещё и потому, что для задач сбора и обработки больших данных Oracle предлагает программно-аппаратный комплекс, лицензии и техническую поддержку в рамках одного контракта.
Выбор в пользу Oracle Big Data Appliance был обусловлен и необходимостью различных специалистов параллельно решать задачи от нескольких департаментов. Когда возникает проблема, появляется необходимость обучить модель. Но не одну, а несколько, причём на одной и той же машине. Из-за мощности задач возникает конфликт ресурсов, а время расчёта резко увеличивается. Чтобы не приостанавливать работу и не превращать её в последовательную, а параллельно разрабатывать несколько моделей, необходима линейная масштабируемость. Oracle Big Data Appliance достаточно просто и экономично (как с точки зрения стоимости, так и с точки зрения времени) выполняет данную задачу в полном объёме.

Результат

На основе решений Oracle заказчик создал бизнес-критичные информационные системы, обеспечивающие работоспособность программ лояльности и расчёт ключевых показателей эффективности продаж, обслуживающих более 200 миллионов покупателей ежегодно. ∎

О заказчике

Заказчик — международная сеть спортивных магазинов спортивного инвентаря и товаров для активного отдыха.

«Сейчас многие вендоры поставляют технологии Big Data под своим брендом. Но было принято решение работать с крупным поставщиком. Предложение от Softline было лучшим по стоимости, что с учётом плюсов в техподдержке, сильно перевесило преимущества других решений».

Руководитель отдела
DataWarehouse & BI заказчика

Поддержка ИТ-инфраструктуры Департамента по делам ГО, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Москвы

Ситуация

Департамент обеспечивает оперативное взаимодействие ведомственных подразделений в случае чрезвычайных ситуаций, поэтому предъявляет высокие требования к поддержке и обслуживанию собственной ИТ-инфраструктуры.

Решение

Специалисты Softline оказывают техническое обслуживание и поддержку ИТ-инфраструктуры, а при необходимости подключают к решению вопросов производителей ИТ-решений. В рамках государственного контракта организован call-центр и портал приема заявок от пользователей заказчика, на площадках работают выделенные ИТ-специалисты. Softline обслуживает около 200 площадок, порядка 2 тыс. ПК и 200 серверов, парк копировально-множительной техники и прочей периферии. Softline осуществляет поставку запчастей, производит ремонтные и регламентные работы по обслуживанию.

Результат

Заявки принимаются и регистрируются круглосуточно. Команда инженеров, технических специалистов, сотрудников call-центра всегда готова немедленно включиться в решение поступающих запросов.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОРОДА МОСКВЫ

О заказчике

Задача Департамента — межотраслевое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий города от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Ведомство также отвечает за пожарную безопасность и безопасность людей на водных объектах Москвы.

«Мы благодарны компании Softline за оперативную поддержку нашей работы. Для нас важно иметь инфраструктуру, которая работает без сбоев, а возникающие технические проблемы решаются быстро и качественно».

Сергей Мартышков,
начальник управления связи,
оповещения и автоматизированных
систем управления
Департамента ГОЧСиПБ

Улучшение работы почты и управления ИТ-ресурсами в Magnum Cash&Carry

Ситуация

Рост торгово-розничной сети Magnum Cash&Carry потребовал увеличения доступности корпоративных сервисов. Перед ИТ-руководством компании встали задачи обеспечить отказоустойчивость почты, запустить использование общих календарей и единого справочника сотрудников. Помимо этого, возникла необходимость снизить трудозатраты на мониторинг, конфигурирование и управление ИТ-инфраструктурой.

Решение

В соответствии с текущими потребностями Magnum Cash & Carry выбрала миграцию на Microsoft Exchange и внедрение System Center Configuration Manager. Так как инфраструктура Magnum Cash & Carry построена на базе Microsoft, в первую очередь рассматривались продукты, которые легко интегрировать с имеющимся ИТ-ландшафтом. Кроме того, для поддержки программного обеспечения Microsoft компания располагает штатом квалифицированных специалистов, что снижает совокупную стоимость владения ИТ-активами.

Партнером по проекту на конкурсной основе была выбрана Softline Казахстан, которая предоставила наиболее выгодное предложение и имеет успешный опыт реализации подобных проектов на ИТ-рынке Казахстана. Команда Softline Казахстан прежде чем приступить к работе, провела для заказчика демонстрацию возможностей решений.

Результаты

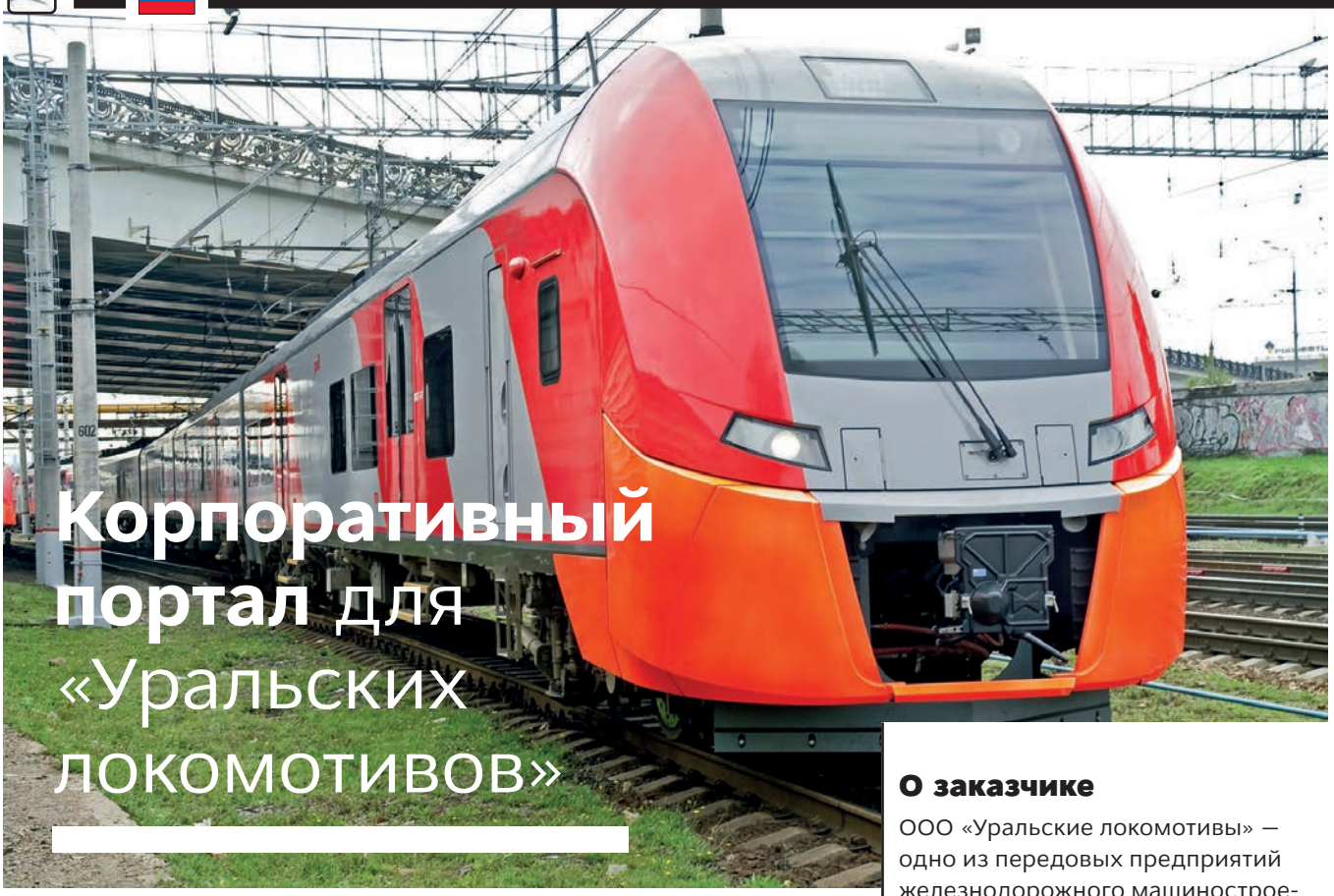
В течение месяца была произведена миграция 1500 почтовых ящиков на Microsoft Exchange и развернут System Center Configuration Manager. Специалисты Softline передали управление программными продуктами ИТ департаменту компании Magnum Cash&Carry и оказали необходимую консультативную помощь. ∎

О заказчике

Magnum Cash & Carry — крупнейшая торгово-розничная сеть в Казахстане. В нее входит 36 торговых комплексов в 7 городах страны, а общее количество покупателей превышает 100 тыс. человек в день. В штате сотрудников Magnum Cash & Carry свыше 8 тыс. человек.

«Благодаря переходу на Microsoft Exchange мы повысили скорость работы корпоративной почты, защитили ее от спама и предоставили сотрудникам возможность совместного использования календарей. Улучшение качества работы сервиса помогло снизить нагрузку на ИТ-отдел, так как сократилось количество заявок на устранение сбоев. Внедрение System Center Configuration Manager позволило снизить трудозатраты на обслуживание и управление ПК и серверами».

Геннадий Филипец,
ИТ-директор Magnum Cash & Carry



Корпоративный портал для «Уральских локомотивов»

Ситуация

Приоритетными задачами стратегического развития предприятия «Уральские локомотивы» являются формирование эффективной рабочей среды и развитие корпоративной культуры. Для этого, в первую очередь, необходимо максимально полное и своевременное информирование работников о нормативных изменениях, новостях и событиях в жизни компании. В связи с этим руководство приняло решение создать корпоративный портал, который стал бы единым информационным полем для сотрудников. Партнером по проекту была выбрана компания Softline.

Решение

Специалисты Softline собрали пожелания заказчика, совместно с ним сформировали требования к системе и разработали необходимые блоки. Созданный портал содержит разделы с регламентами и нормативными документами, материалами HR-службы (шаблоны документов, анкеты, справочные данные и вакансии), страницы подразделений и работников. Важным функциональным модулем является «Телефонный справочник», который включает в себя имена, должности и контактные данные, что делает наглядным организационную структуру и значительно упрощает поиск сотрудников. Кроме того, на портале регулярно публикуются корпоративные новости и фотографии, освещаются мероприятия.

Результаты

Проект позволил создать единое информационное поле предприятия и сформировать продуктивную корпоративную среду. После его завершения Softline продолжил консультировать ИТ-подразделение заказчика по управлению порталом.

О заказчике

ООО «Уральские локомотивы» — одно из передовых предприятий железнодорожного машиностроения, в штате которого более 3 тыс. человек.

«Развертывание портала на базе SharePoint Foundation прошло в строго оговоренные сроки без привлечения дополнительных временных и денежных резервов. Мы нацелены в дальнейшем развивать это решение совместно с Softline и создавать новые функциональные блоки. Также у нас в ходе проекта возникла идея установить информационные киоски в цехах и на проходной, чтобы сотрудники, не имеющие личного ПК, могли получить удобный доступ к справочной информации и были в курсе последних новостей предприятия.»

Василий Скворчук,
начальник департамента информационных технологий ООО «Уральские Локомотивы»

«Копейский машиностроительный завод» перешел на **сервисную модель управления на базе платформы NAUMEN**

Проект внедрения Naumen Service Desk в «Копейском машиностроительном заводе» получил специальный приз по итогам конкурса «ITSM-проект года 2018» (itSMF России) за реализацию сервисного подхода в реальном секторе экономики.

Ситуация

Для обеспечения высокого качества и оперативности выпуска продукции руководство завода проводит реорганизационные мероприятия, ключевым из которых стал комплексный проект построения и автоматизации сервисных процессов в масштабах всего предприятия. Партнером проекта была выбрана компания Softline.

Решение

В качестве решения, позволяющего оптимизировать работу ИТ за счет трансформации и создания единой интеграционной среды для сквозного управления процессами, была выбрана платформа Naumen Service Desk.
В ходе проекта выстроены процессы управления инцидентами, запросами на обслуживание, изменениями, конфигурациями. Организована служба Service Desk, создан и автоматизирован каталог услуг, разработаны формы отчетов. К новой системе подключено около 1000 пользователей.
Успешно реализовать сервисный подход в масштабах всего предприятия, осуществить переход от хаоса к структуризации и автоматизации процессов, стало возможно благодаря зрелости процессов и вовлеченности высшего менеджмента завода в проведение преобразований.

Результат

Благодаря трансформации процессов повысилась продуктивность работы службы поддержки, квалифицированные специалисты освобождены от рутинных операций, обеспечивается равномерное распределение нагрузки с учетом закрепленных зон ответственности.
Внедрение, реализованное компанией Softline, обеспечило предприятию переход на сервис-ориентированную модель управления и повысило рентабельность бизнеса. ∎

О заказчике

Многопрофильное производственное предприятие «Копейский машиностроительный завод» изготавливает и поставляет на рынок более 50 видов горного и обогатительного оборудования: горнопроходческие комбайновые комплексы, погрузочные, буропогрузочные и врубовые машины, проходческо-очистные комбайны, самоходные буровые установки, обогатительное оборудование и продукцию общего машиностроения.

«Внедрение платформы Naumen Service Desk позволило нам унифицировать ИТ-процессы и перейти на новую модель управления — сервис-ориентированную. Создана единая информационная среда, что позволяет эффективно управлять ИТ и бизнес-процессами. Благодаря трансформации процессов повысилась продуктивность работы службы поддержки, квалифицированные специалисты освобождены от рутинных операций, обеспечивается равномерное распределение нагрузки с учетом закрепленных зон ответственности»

Сергей Васильев,
начальник отдела автоматизированной системы управления предприятием АО «Копейский машзавод»

Softline оснастила центральный офис ООО «Олимпас Москва» современными ИТ-системами

Компания Softline реализовала проект по оснащению офисных помещений ООО «Олимпас Москва» структурированной кабельной системой, системами видеонаблюдения, контроля и управления доступом и другими технологиями. Это позволило Заказчику повысить уровень безопасности в организации, получить инструменты управления трудовой дисциплиной и оптимизировать рабочие процессы.

Ситуация

В ходе реконструкции московского офиса у руководства компании ООО «Олимпас Москва» появилась необходимость выбора организации, оказывающей ИТ-услуги и выполняющей работы по монтажным и пусконаладочным работам слаботочных систем.

В рамках реализации реконструкции Заказчиком ставились задачи по монтажу структурированной кабельной системы (СКС), замене аналоговой системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом (СКУД), а также по монтажу и пусконаладке систем мультимедиа(СМ).

ООО «Олимпас Москва» — лидирующая компания в своей отрасли, поэтому ее представители были заинтересованы в современных и качественных ИТ-системах. Необходимо было разработать проект технологичного офиса с современным уровнем безопасности.

Сотрудничество компаний ООО «Олимпас Москва» и Softline началось с поставок комплектов программного обеспечения. Далее наши специалисты предложили свои услуги для решения задач по модернизации инфраструктурных систем. Заказчик принял во внимание нашу многолетнюю профессиональную экспертизу, одобрил план проекта и доверил его реализацию.

Решение

Специалисты Softline произвели аудит существующих портов СКС, их маркировку и перенос на новые рабочие места, а также проложили новые коммуникации в реконструируемых зонах. Принимая во внимание тот фактор, что офисы компании расположены на двух этажах, между которыми располагалась сторонняя организация, специалистами Softline была согласована рабочая документация с управляющей компанией и проведены работы по прокладке оптического кабеля, соединяющего две серверные компании ООО «Олимпас Москва», тем самым расширив возможности ИТ-инфраструктуры.

Офис был оборудован современной СКУД, которая разделила его на зоны с различными уровнями доступа в зависимости от профиля сотрудника. Для компании ООО «Олимпас Москва» это очень важное нововведение, потому что помещения офисов включают в себя как офисную зону, так и отделы по обслуживанию и ремонту, производственную территорию, где необходимо соблюдать стерильность, меры безопасности и конфиденциальности.

Также наши специалисты провели замену аналоговой системы видеонаблюдения на цифровую как на территории всего офиса, так и склада. Это позволило Заказчику обеспечить должную безопасность и сохранность продукции, а также получить преимущества в виде лучшего качества видео, свободного доступа к архивам из любой точки и возможности легкого масштабирования системы.

Кроме того, в ходе реализации проекта команда Softline занималась организацией Wi-Fi сети, как внутренней, так и внешней для клиентов и сотрудников в зоне отдыха; внедрением мультимедиа-системы управления контентом; оснащением трансформируемого переговорного помещения системами переключения сигналов и мультимедиа.

Результаты

Softline реализовала комплексный проект по оснащению офиса ООО «Олимпас Москва» СКС и необходимыми ИТ-системами. Было установлено около 1500 портов СКС — тем самым налажена универсальная и гибкая коммуникационная инфраструктура. Внедренная система видеонаблюдения, включающая порядка 40 камер на складе и 30 в офисе, позволила установить дополнительную меру контроля и повысить уровень безопасности. Автоматизированная СКУД разграничила доступ сотрудников, предотвратив возможность несанкционированного доступа в специализированные помещения. Также она позволила заказчику обеспечить мониторинг рабочего времени и использовать отчеты системы в целях управления трудовой дисциплиной. За счет организации Wi-Fi сети, внедрения мультимедиа-систем управления контентом и переключения сигналов удалось создать комфортный, модернизированный офис. На завершающем этапе команда проекта провела обучение среди сотрудников, чтобы облегчить их адаптацию в использовании новых систем и управлении ими.

После окончания реконструкции офиса сотрудники Заказчика смогли оценить преимущества современного технологичного офиса, оптимизировать рабочие процессы и значительно усовершенствовать систему безопасности организации. ∎

О компании

Компания Olympus — мировой производитель высокотехнологичных решений, которые применяются в медицине, промышленности и для оснащения цифровых камер. Компания входит в TOP-100 Global Innovator, TOP Employer 2018, имеет 6700 патентов в медицине и 80 наград Red Dot Design Award и IF Design Award за выдающиеся достижения в производстве своих продуктов.

Компанию Olympus в России и странах СНГ представляет центральный офис ООО «Олимпас Москва», компания также располагает представительствами в Санкт-Петербурге и других крупных городах. Штат компании ООО «Олимпас Москва» насчитывает более 150 сотрудников.

Команда проекта

Владимир Зонтов, руководитель проекта

Руслан Шарифуллин, менеджер по продаже решений

Андрей Белемец, аккаунт-менеджер

Дмитрий Кононюк, менеджер по продажам

Техподдержка платформы управления ИТ-услугами Carlsberg Group в регионе Восточная Европа

Ситуация

Для обработки запросов покупателей, поступающих на горячую линию в регионе Восточная Европа, пивоваренная компания «Балтика», часть Carlsberg Group, использовала систему автоматизации управления ИТ-услугами ServiceNow. Внедрением и техническим обслуживанием этой си-

О заказчике

Пивоваренная компания «Балтика», часть Carlsberg Group, — один из крупнейших производителей товаров народного потребления России. Компания является значительной частью Carlsberg Group и ее региона Восточная Европа, к которому также относятся Азербайджан, Беларусь, Казахстан.

стемы занималась компания Softline. Для автоматизации обработки обращений были использованы преимущества модели Service Desk, а именно портал для регистрации, автоматическая приоритезация, маршрутизация и назначение обращений, а также контроль сроков выполнения. По мере развития бизнеса у заказчика появилась потребность в расширении функционала платформы.

Решение

Специалисты Softline настроили модули ServiceNow в соответствии с требованиями заказчика. В результате этого возможность использовать сервис для реализации рабочих задач получила сначала служба по информационным технологиям, а впоследствии и служба логистики, планирования и клиентского сервиса. Техническая поддержка и развитие системы после внедрения осталась в ведении Softline.

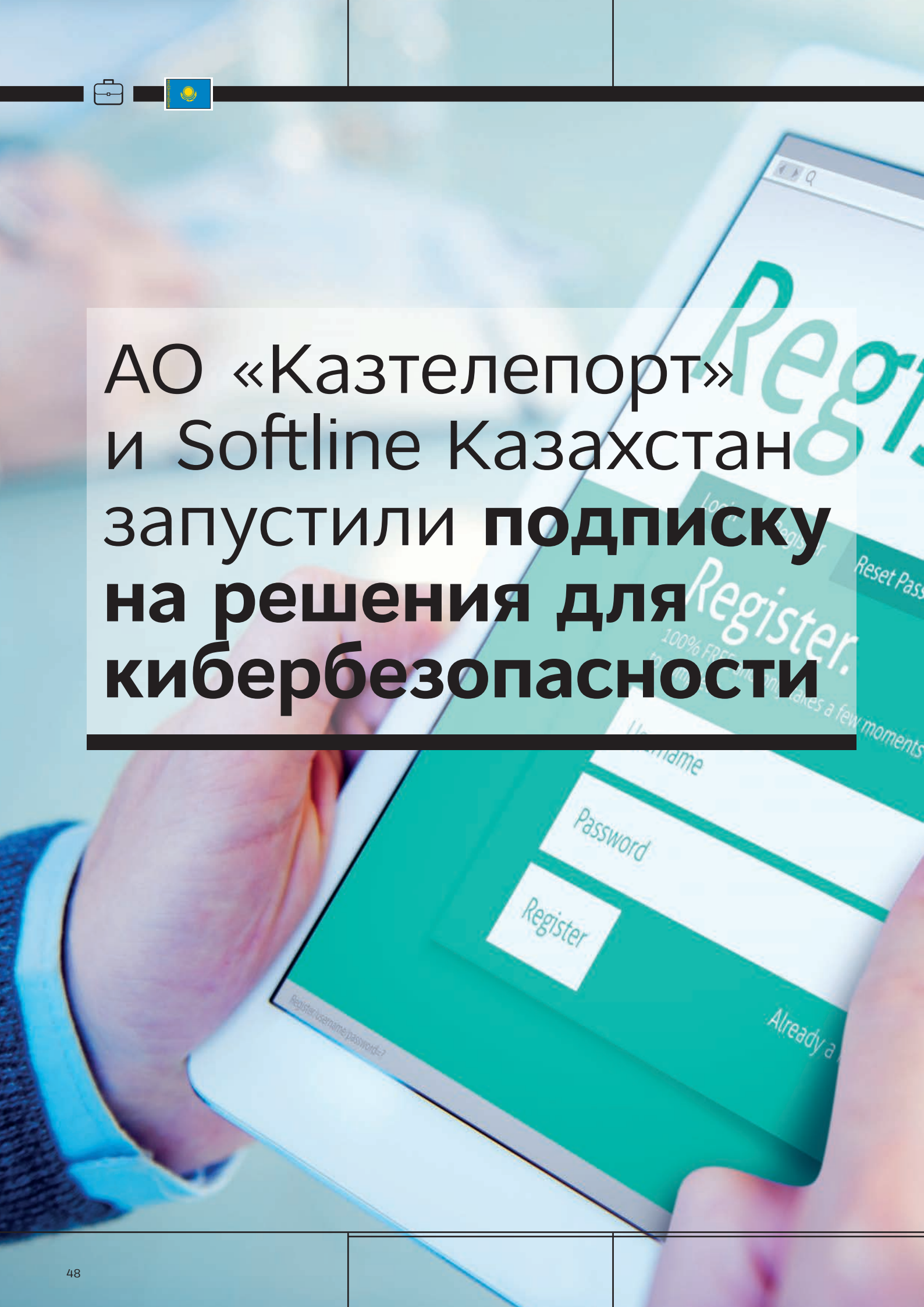
Результат

Пользователям доступны выделенная линия приема и обработки запросов посредством службы Help Desk, электронной почты, а также по телефону. Руководству компании в регионе Восточная Европа доступна статистика по обращениям с указанием сроков реакции и решениям.

«Развитие платформы ServiceNow — еще один шаг к формированию сервисного подхода к решению бизнес-задач на наших предприятиях и эффективному управлению ключевыми процессами в масштабах компании».

Герман Эпштейн,
вице-президент по информационным технологиям региона Восточная Европа, пивоваренная компания «Балтика», часть Carlsberg Group

АО «Казтелепорт» и Softline Казахстан запустили **подписку на решения для кибербезопасности**



О заказчике

Акционерное общество «Казтелепорт» — дочерняя организация Народного Банка Казахстана. Компания работает на ИТ-рынке с 1999 года и предлагает широкий спектр телекоммуникационных услуг местным и международным компаниям в Республике Казахстан.

Ситуация

Компания «Казтелепорт» динамично развивается и с каждым годом расширяет спектр услуг, используя передовые информационные технологии. Сегодня пользователям «умных» устройств важно защитить личные данные от вредоносных программ и кибератак.

Решение

Softline предоставила «Казтелепорт» антивирусные решения «Лаборатории Касперского» в удобном формате «Софт по подписке». Это позволяет абонентам оператора получать программные продукты для защиты своих устройств на условиях помесячной оплаты. «Софт по подписке» дает возможность абонентам самостоятельно выбрать программное обеспечение через личный кабинет, получать обновления и актуальные версии продуктов и при этом вносить платежи за их использование ежемесячно. Если потребуется, подписку можно отменить без дополнительных сборов.

Кроме того, абонентам, которые воспользовались подпиской вместе с другими услугами «Казтелепорт», компания предоставляет скидки.

Результаты

Softline Казахстан предоставляет «Казтелепорт» автоматизированную цифровую платформу для оформления подписок на продукты разработчика и помогает вывести новую услугу на рынок Казахстана. ∎

«Безусловно, лидером в отрасли информационной безопасности является Лаборатория Касперского, и мы без сомнений выбрали партнерство и развитие с компанией «Лаборатория Касперского». Подписанное партнерское соглашение дает нам возможность в расширении продуктовой линейки, а также содействие в организации продаж. Благодаря соглашению с Лабораторией Касперского наша компания обеспечена технической, маркетинговой и информационной поддержкой».

Алия Абдибаева,
главный менеджер
по маркетингу АО «Казтелепорт».

ГИС MapInfo Pro 17.0

MapInfo Pro – географическая информационная система (ГИС), предназначенная для сбора, хранения, отображения, редактирования и анализа пространственных данных. MapInfo легко интегрируется в существующую информационную инфраструктуру предприятия и имеет собственный язык разработки специализированных приложений MapBasic.

Сферы применения ГИС MapInfo

Бизнес и наука, образование и управление, социологические, демографические и политические исследования, промышленность и экология, транспорт и нефтегазовая индустрия, землепользование и кадастр, службы коммунального хозяйства и быстрого реагирования, армия и органы правопорядка, а также многие другие отрасли хозяйства.

MapBasic 17.0

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций. Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

Функциональные возможности

ГИС MapInfo Pro имеет полный набор средств для создания, оформления и высококачественного вывода карт на печать, имеет развитые средства построения тематических карт и включает обширные наборы общепринятых условных обозначений.

В новых версиях MapInfo Pro большое внимание уделено удобству создания тематических карт, в частности разработан новый интерактивный интерфейс. Большинство настроек тематики теперь делается прямо на ленте, тематические диапазоны отображаются в окне управления слоями и могут быть включены или отключены по отдельности.

Встроенный язык запросов SQL, благодаря географическому расширению, позволяет осуществлять выборки объектов с учётом их пространственных отношений. MapInfo имеет функции поиска объекта или группы объектов по различным признакам, а также их сочетаниям.

MapInfo Pro поддерживает все распространённые форматы векторных и растровых пространственных данных и позволяет получить доступ к картографическим веб-службам WMS, WFS 2.0, и WMTS 1.0.

MapInfo Pro обеспечивает доступ к глобальным облачным службам геокодирования и транспортной доступности, с опциями как платной подписки так бесплатных ежемесячных квот. Кроме того имеется возможность подключать в качестве подложки спутниковые картографические материалы с серверов Microsoft Bing.

MapInfo Pro может выполнять функции картографического клиента для всех современных СУБД. Имеется возможность хранения и обработки пространственных объектов в базах данных Oracle, MS SQL Server, PostGIS, SQLite и OGC GeoPackage без использования дополнительного программного обеспечения.

В состав MapInfo Pro 17 включён бесплатный Mapinfo Pro Viewer обеспечивающий просмотр готовых рабочих наборов, ограниченный анализ, такой как запросы, выборки, включение/выключение слоёв карты, печать и экспорт карт и отчётов в pdf и другие базовые функции.

ГИС MapInfo Pro 17 имеет современный настраиваемый ленточный интерфейс, поддерживает Юникод, сенсорные экраны и жесты, TAB-файлы размером более 2 Гб и работает на 64-разрядной платформе.

MapInfo Pro Advanced

Это расширенная лицензия MapInfo Pro, включающая модуль, предназначенный для создания, обработки, визуализации и анализа растровых поверхностей (гридов). MapInfo Pro Advanced превращает векторную ГИС MapInfo в векторно-растровую ГИС.

В основе MapInfo Pro Advanced лежит совершенно новое высокопроизводительное ядро обработки растра, использующее преимущества 64-разрядной архитектуры и инновационный формат хранения растровых данных Multi-Resolution Raster (MRR).

MapInfo Pro Advanced содержит три новых функцональных блока: создание растра, обработка растра и анализ растра.

Блок создания растра содержит восемь методов создания растровых изображений на основе точечных данных. Пять методов интерполяции и три метода пространственного моделирования.

Блок обработки растра включает операции конвертации изображений из одного формата в другой, объединения различных растров и хранение их в индивидуальных полях или в нескольких зонах, ассоциированных с одним полем, слияния нескольких растров в один, растеризации векторных полигональных данных, изменения проекции, изменения размерности растра и вырезание части грида.

Блок анализа растра включает следующие инструменты: калькулятор гридов для выполнения математических и логических операций; построение профилей поверхности; построение зон и линий видимости; анализ поверхностей (расчёт углов наклона, экспозиции и др.); расчёт объёма; классификация для переопределения значений ячеек грида; фильтр и инструменты для атрибутирования векторных данных значениями растров.

MapInfo Pro Advanced включает SDK (инструментарий для разработки собственных приложений на основе нового растрового «движка»).

Терпланирование для MapInfo Pro

Система поставляется с настроенными таблицами и справочниками в соответствии с «Требованиями к описанию и отображению в документах территориального планирования объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения» (Приказ Минэкономразвития России № 10 от 9 января 2018 г).

Система позволяет создавать и редактировать геометрию и атрибутивную информацию по объектам территориального планирования.

Данное ПО бесплатно предоставляет режим просмотра карт и информации по объектам территориального планирования.

Система Терпланирование работает с MapInfo Pro 12 и более новыми версиями. Она может быть установлена как с 32-битной, так и 64-битной версией MapInfo Pro.

NEW MapInfo Spectrum Spatial Analyst

Готовое к использованию WEB-решение для бизнес-анализа использующее возможности картографии с быстрым и удобным доступом с любого устройства.

От настольной ГИС к WEB

Создание интерактивных WEB-карт, которые можно разместить внутри компании или поделиться с общественностью. Приложение предназначено как для специалистов ГИС, так и для новичков. Создавайте уникальные карты с помощью удобного конструктора шаблонов и простых инструментов.

Spectrum Spatial Analyst работает с форматами MapInfo, просто перетяните свои данные с рабочего стола прямо в WEB-интерфейс, или же создайте их сразу в браузере.

Масштабируемая архитектура

Гибкая и масштабируемая конструкция. Добавьте функционал поиска ближайшего объекта на основе местоположения, адресный поиск или же функцию маршрутизации всего в несколько щелчков мыши.

Инструментарий пространственного анализа

Картографические и аналитические возможности на основе MapInfo Pro. Выполнение сложного пространственного анализа прямо в окне вашего браузера. Данные можно напрямую загружать в WEB и анализировать на лету, включая создание выборок, построение тематических карт по результатам запросов, создание тепловых карт и кластеров из векторного слоя точек, а также многое другое. Сложные запросы могут быть предварительно сохранены и доступны пользователям по требованию.

ЭСТИ МАП

Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37, +7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru, esti-m@mapinfo.ru

www.mapinfo.ru

Ознакомительные версии программного обеспечения доступны на сайте: www.mapinfo.ru

Решение Solidworks Premium внедрено в горнорудной компании Казахстана

О заказчике

АО «ШалкияЦинк ЛТД» занимается добычей полиметаллических руд, их переработкой на обогатительной фабрике и реализацией произведенных цинковых и свинцовых концентратов. Компания стремится использовать в производственном цикле самые современные высокотехнологичные решения.

Ситуация

Для оптимизации процессов проектирования компания обратилась к Softline Казахстан, специалисты которой проанализировали потребности заказчика и предложили использовать решение Solidworks Premium. Программный комплекс позволяет проводить автоматизированное проектирование и детальный инженерный анализ.

Решение

Softline Казахстан обеспечила АО «ШалкияЦинк ЛТД» инженерно-проектировочным решением Solidworks Premium, которое позволяет решать большой спектр задач при проектировании.

Результаты

Благодаря Solidworks Premium заказчик повысил эффективность существующих процессов проектирования, что позволило сократить время разработки изделий и ускорить их выход на рынок.

«Мы сравнивали много аналогичных решений, но выбор остановили именно на SolidWorks Premium, как оказалось не ошиблись. Очень удобное в использовании решение, моментально делает расчет всех деталей, выполняет полный усовершенствованный анализ и значительно экономит время»

Ернар Дуйсенов,
инженер-конструктор компании
АО «ШалкияЦинк ЛТД»

Два проекта в области популяризации электронного образования в Башкортостане

Ситуация

Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» принял решение обновить систему мониторинга электронного обучения в образовательных учреждениях. Система, работающая на сайте госкомитета, была создана несколько лет назад с целью оценки уровня использования цифровых технологий в учебных заведениях Башкирии. Было необходимо разработать новые метрики, а также сделать интерфейс опроса более логичным и современным.

Решение

Специалисты Учебного центра привлекли к созданию новой методики команду экспертов высокого уровня, некоторые из которых принимали участие в создании предыдущей системы мониторинга. Это позволило обеспечить преемственность и сделать переход на новую систему более комфортным для пользователей.

Параллельно с модернизацией системы мониторинга Softline реализовала еще один проект в области электронного образования. Эксперты Учебного центра разработали учебный курс по основам безопасного использования цифровых технологий для портала «Электронное образование Республики Башкортостан». Портал создан госкомитетом по информатизации как единое информационно-образовательное пространство для всех групп населения, в рамках которого можно бесплатно проходить обучающие курсы по различным направлениям. Одно из них — цифровая грамотность. Новый универсальный курс подойдет людям разного возраста и уровня подготовки.

Пользователь курса может выбрать один из двух уровней сложности: базовый или продвинутый, пройти их поочередно, либо освоить программу по индивидуальной образовательной траектории, сформированной по результатам входного тестирования. После прохождения обучения пользователю предлагается пройти итоговый тест по выбранному уровню для получения сертификата.

Результат

Модернизирована система мониторинга развития электронного обучения в образовательных организациях Республики Башкортостан. Разработан интерактивный курс в области безопасного использования информационных технологий для образовательного портала «ЭО РБ».

О заказчике

Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» является республиканским органом исполнительной власти, осуществляющим в пределах своей компетенции межотраслевую координацию и функциональное регулирование в сфере информационно-коммуникационных технологий, связи, развития информационного общества, формирования электронного правительства, телекоммуникационных сетей, функционирования системы «Открытая Республика».

«Проекты в области популяризации электронного образования являются знаковыми для Республики Башкортостан. Наша миссия — сделать образование современным, удобным и доступным каждому жителю республики с помощью электронного образования. Нам очень понравился подход специалистов учебного центра Softline к реализации проектов: они внимательно отнеслись к нашим пожеланиям и сумели реализовать оба проекта в сжатые сроки».

Александр Биккулов,
начальник отдела по вопросам электронного образования Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»

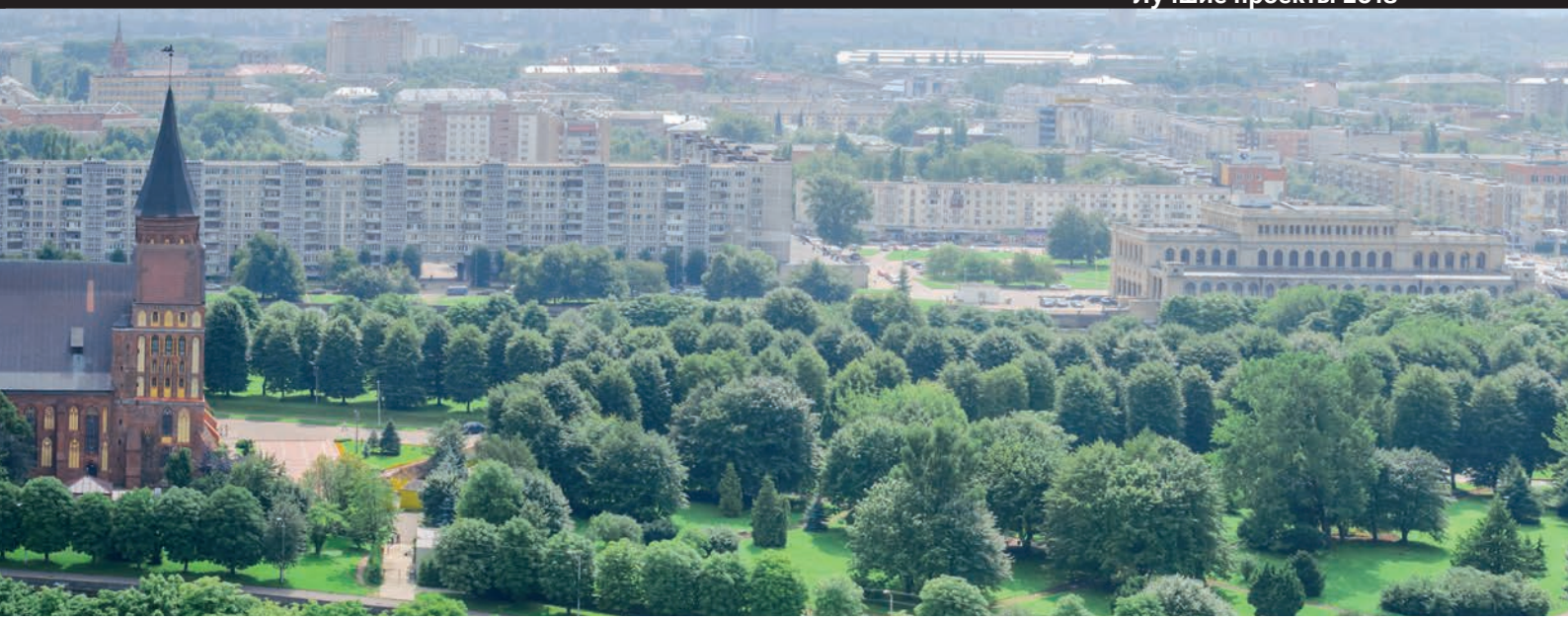
Правительство Калининградской области **защитит критическую инфраструктуру при поддержке Softline**

Компания Softline приняла участие в проекте по защите критически важной инфраструктуры Правительства Калининградской области. Благодаря решению PT Platform 187 от Positive Technologies на базе Калининградского государственного научно-исследовательского центра информационной и технической безопасности создается региональный центр кибербезопасности. Он будет обеспечивать защиту Правительства области от компьютерных атак в рамках ФЗ № 187.

Ситуация

Федеральный закон ФЗ №187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» вступил в силу с 1 января 2018 года. Он регулирует меры по обеспечению кибербезопасности на предприятиях энергетического комплекса, нефтехимического, металлургического, машиностроительного, радио- и электротехнического и оборонного производства, пищевой промышленности и других. Новый закон предполагает также создание центров анализа и передачи информации в Государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА). При обнаружении атаки одним из центров ГосСОПКА, информация передается в главный центр, который распространяет информацию об атаке и способах защиты по всей системе. Таким образом, появляется возможность избежать массового заражения компьютеров.

Заказчиком проекта по защите критически важной инфраструктуры Правительства Калининградской области выступил Калининградский государственный научно-исследовательский центр информационной и технической безопасности (КГ НИЦ), подведомственное учреждение Агентства цифровизации КО.



На Правительстве в целом и Агентстве цифровизации в частности лежит важная задача по защите критических информационных ресурсов, поэтому было важно своевременно начать реализацию проекта и найти решение, которое позволит оперативно приступить к созданию регионального центра кибербезопасности.

Решение

PT Platform 187 — программно-аппаратный комплекс для реализации основных функций безопасности значимых объектов КИИ и взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации компьютерных атак (ГосСОПКА). Выбор платформы был обусловлен комплексностью решения (оно объединяет пять продуктов Positive Technologies), высокой автоматизацией процессов ИБ, возможностью масштабирования решения и присутствием вендора в реестре отечественного ПО. Решение представляет собой набор технических средств, который помогает выполнить основные требования законодательства, автоматизирует процессы ИБ и значительно повышает их эффективность.

Ядро платформы — MaxPatrol SIEM, система мониторинга событий ИБ и выявления инцидентов. Она формирует модель защищаемой IT-инфраструктуры, что позволяет лучше понимать ее уязвимые места, оценивать вероятность успешного осуществления атак и упрощает расследование инцидентов. Система собирает из различных источников сведения о событиях, связанных с информационной безопасностью, и по определенным правилам выявляет инциденты. Полученная информация автоматически передается в «ПТ Ведомственный центр» для регистрации и обработки. Кроме того, уведомление об обнаружении факта возможного инцидента получает специалист по информационной безопасности, что дает ему возможность оперативно на инцидент отреагировать.

Результат

PT Platform 187 позволяет Правительству Калининградской области строить центр кибербезопасности поэтапно: распланировав бюджет, постепенно развивать его архитектуру, отрабатывать процесс реагирования на атаки на небольших инфраструктурах и систематично расширять область мониторинга.

В дальнейшем центр планирует обеспечивать взаимодействие с ГосСОПКА и расширять область мониторинга, переходя на enterprise-версии продуктов, входящих в PT Platform 187. К 2020 году в область мониторинга войдут все 3000 сетевых устройств органов власти Калининградской области. ▮

Система комплексной защиты от целевых атак в «Оптима Банк»

Ситуация

«Лаборатория Касперского» продолжает развивать сотрудничество с финансовым сектором Кыргызской Республики. На этот раз один из лидеров банковского рынка «Оптима Банк» выбрал решения и сервисы компании для выявления целевых кибератак и обучающую платформу для повышения уровня информированности сотрудников банка об актуальных киберугрозах.

К системе информационной безопасности «Оптима Банк» предъявляет очень высокие требования. Внимание руководства привлекли инциденты, целью которых является хищение денежных средств через банкоматы и атаки на систему SWIFT. При детальном анализе подобных случаев стало понятно, что традиционные средства защиты не смогут помочь в случае таргетированной атаки.

Решение

После тестирования различных решений по выявлению сложных атак остановили свой выбор на Kaspersky Anti Targeted Attack Platform. Это решение как нельзя лучше соответствует всем задачам банка.

Optima Bank

О заказчике

«Оптима Банк» — это банк с более чем 25-летним опытом работы, который на сегодняшний день охватывает все регионы Кыргызской Республики, имея развитую инфраструктуру — более 50 отделений по всему Кыргызстану с персоналом около 1000 сотрудников и клиентской базой, превышающей 200 000 клиентов — как физических, так и юридических лиц.

«Нам понравился комплексный подход «Лаборатории Касперского» к построению системы информационной безопасности. Многие говорят о решениях и продуктах, а «Лаборатория Касперского» в первую очередь говорит о людях. Это наш первый опыт сотрудничества в области автоматизированного обучения специалистов банка основам кибергигиены и проведения киберучений. Мы уверены, что данный проект принесёт позитивные результаты».

Рустам Будайчиев,
заместитель Председателя Правления
ОАО «Оптима Банк»

STATiSTiCA

IoT - Analytics!

Аналитические исследования Интернета Вещей

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ от StatSoft®

УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ НЕФТИ и ГАЗА

Постигаем Умные Данные...

academy

StatSoft

IoT-Аналитика, Курсы, Консалтинг

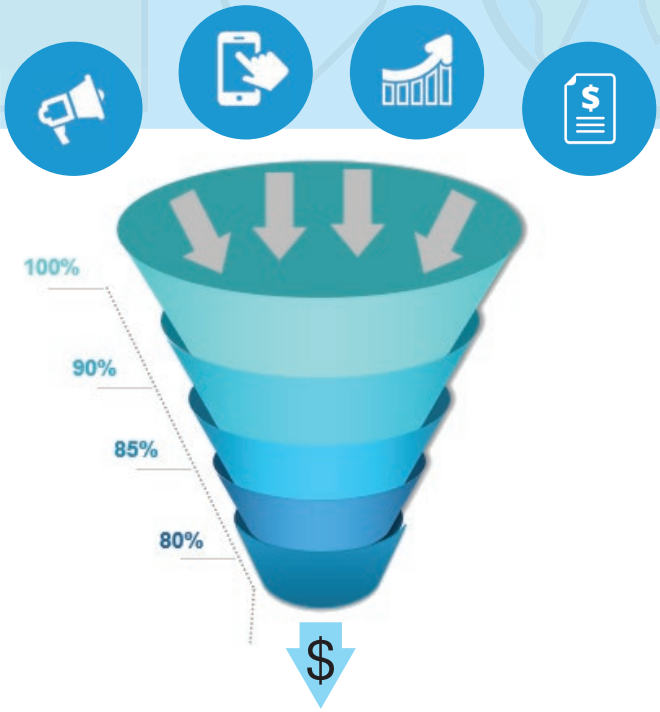
Закажите сейчас:

+7 (495) 78 777 33 | sale@statsoft.ru

www.statsoft.ru

Allsoft Ecommerce

Увеличиваем ваши интернет-продажи с 2004 года



Обеспечим рост продаж минимум на **15%**

- **Адаптация под региональные особенности и требования рынка**
- **Продажа подписок (auto-renewable subscription)**
- **Маркетинговые инструменты**
- **A/B тесты и оптимизация**
- **Отчеты и аналитика**
- **Клиентский сервис**

Нам доверяют:

KASPERSKY lab, avast, Acronis, ABBYY, Parallels, Dr.WEB

и еще более 100 клиентов

Свяжитесь с нами: dev@allsoft.ru