

# Microsoft 365

## Новые сервисы для вашей работы



**Юлия Боровикова**

Менеджер по поддержке  
клиентов Office 365

[yuliya.borovikova@softline.com](mailto:yuliya.borovikova@softline.com)



# Microsoft 365



Комплексное интеллектуальное решение, дающее возможность раскрыть творческий потенциал сотрудников и безопасно работать вместе.

Office 365

Windows 10

Enterprise Mobility + Security

# Microsoft 365 Enterprise

## Office 365 корпоративный

Рабочее пространство с функциями чата.  
Электронная почта и календари.  
Голосовая, видео- и конференц-связь.  
Офисные приложения, совместное редактирование.  
Управление сайтами и контентом.  
Аналитика.

## Enterprise Mobility+ Security

Управление удостоверениями и доступом.  
Управление производительностью мобильных устройств.  
Защита данных.  
Безопасность на основе удостоверений.

## Windows 10 Корпоративная

Расширенная безопасность в конечных точках.  
Создано для современных ИТ.  
Повышенная производительность.  
Мощные современные устройства.



Раскрытие  
творческого  
потенциала



Нацеленность  
на командную работу



Интеграция  
для большей простоты



Интеллектуальная  
система безопасности

# Windows 10 Enterprise

- ▶ Windows 10 Enterprise\* разработана для удовлетворения потребностей предприятий крупного и среднего размера. Данная цель достигается благодаря предоставлению ИТ-специалистам следующих возможностей:
  - ↳ Повышенная защита против современных угроз безопасности.
  - ↳ Гибкие возможности развертывания, обновления и технической поддержки.
  - ↳ Комплексный контроль устройств и приложений и управление ими.
- ▶ Кроме того, к вашим услугам встроенные комплексные расширенные интеллектуальные средства обеспечения безопасности, которые помогут противостоять современным кибератакам и защитить вашу организацию.

\* В состав входит Windows upgrade на пользователя

# Windows 10: новое поколение защиты от вирусов вымогателей



- Улучшенное обнаружение атак, основанных на сценариях
- Расширенный анализ поведения для быстрого устранения угроз
- Проверка совместимости Wow64
- Advanced Threat Protection в Защитнике Windows: обнаружение после вторжения, широкие возможности анализа и реагирования

# Windows 10 Creators Update: многоуровневая защита

ДО ВТОРЖЕНИЯ

ПОСЛЕ ВТОРЖЕНИЯ

## ВНЕ КОМПЬЮТЕРА



Office 365  
(электронная почта)

- Ограничение возможных направлений атаки
- Расширенные возможности «детонации» в песочнице
- Устранение эксплойтов



Microsoft Edge  
(браузер)

- Защищенный браузер
- Защищенный контейнер приложений
- Блокировка загружаемых файлов на основе репутации
- Щелчок для запуска Adobe Flash\*

## НА КОМПЬЮТЕРЕ



Защитник Windows  
(антивирус)

- Улучшенные алгоритмы машинного обучения, эвристическая защита от вирусов-вымогателей
- Мгновенная облачная защита\*
- Расширенные возможности обнаружения эксплойтов
- Встроенная проверка Wow64\*



Device Guard  
(безопасность на основе виртуализации)

- Настройка блокировки по умолчанию
- Обновляемая политика целостности кода



Интерфейс проверки на наличие вредоносных программ  
(обнаружение на базе сценариев)

- Улучшенное обнаружение атак на базе сценариев до выполнения
- AMSI для сценариев VBS/JS\* (ограничение уязвимостей для атак на базе сценариев, включая атаки только в памяти)



Система анализа поведения Защитника Windows  
(анализ поведения)

- Механизм быстрого устранения выявленных угроз\*
- Сопоставление эвристик поведения разных процессов\*
- Углубленное машинное обучение, направленное на выявление аномального поведения



Advanced Threat Protection в Защитнике Windows  
(ATP)

- Расширенная библиотека обнаружения аномалий поведения и машинное обучение
- Наглядное представление дерева процессов\*
- Возможность поиска артефактов\*
- Изоляция компьютеров и карантин\*

\*Новая возможность в Windows 10 Creators Update.

An aerial, long-exposure photograph of a complex multi-level highway interchange at night. The image shows multiple levels of overpasses and ramps, with light trails from cars creating a sense of motion. The roads are illuminated by streetlights, and the overall scene is a vibrant display of urban infrastructure.

Office 365

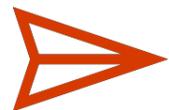
# Office 365

## Всеобъемлющая облачная платформа продуктивности



**Создание материалов**

Word, Excel  
PowerPoint  
OneNote  
Sway



**Электронная почта, задачи и социальные сети**

Outlook  
Exchange  
ATP  
Planner  
Yammer



**Управление сайтами и веб-содержимым**

OneDrive  
SharePoint  
Delve  
PowerApps



**Чаты, собрания и голосовые вызовы**

Skype для бизнеса  
Teams



**Аналитика**

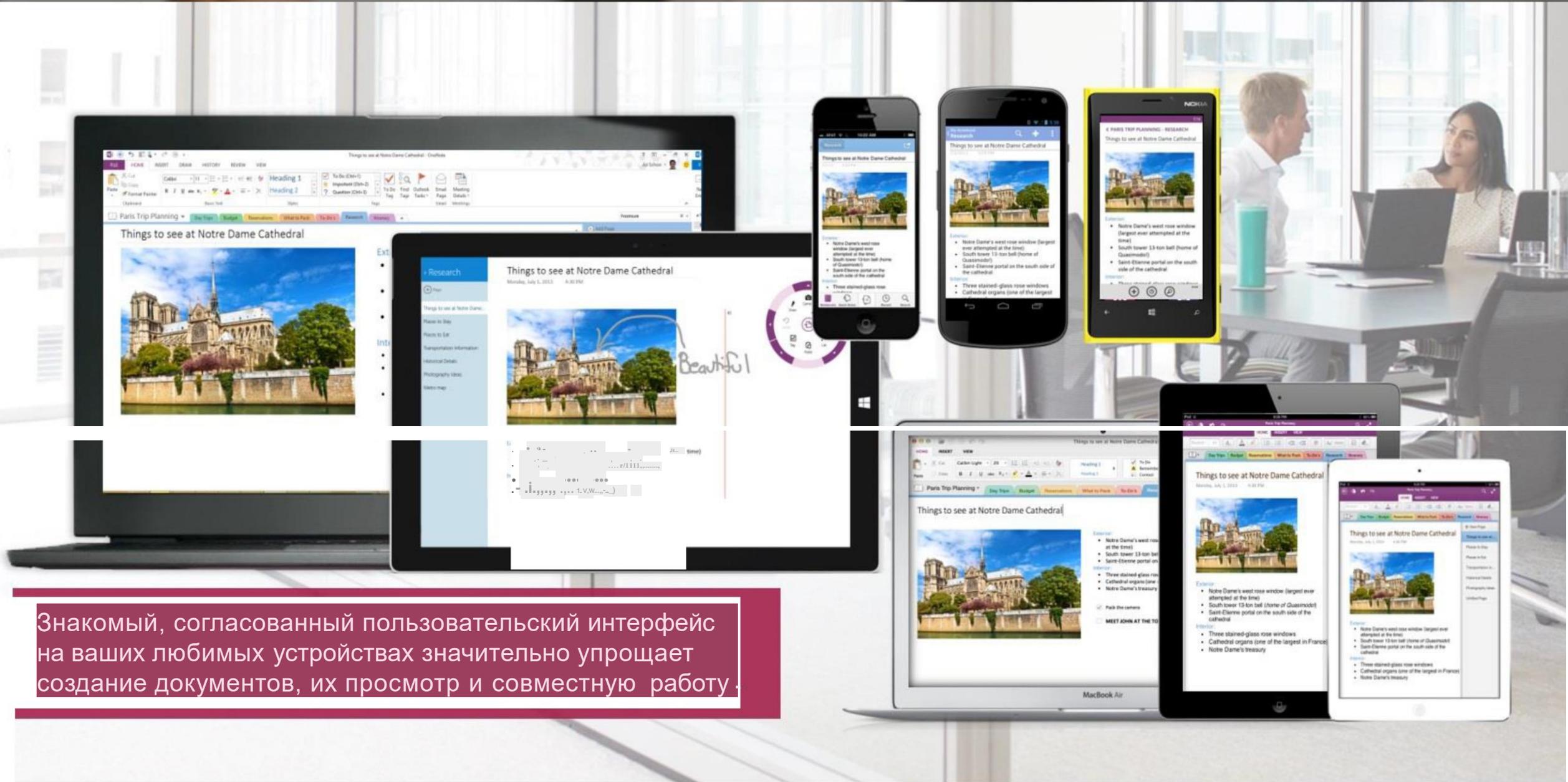
Power BI  
MyAnalytics

Безопасность и соответствие требованиям

Управляемость

Расширяемость

Постоянное автоматическое обновление



Знакомый, согласованный пользовательский интерфейс на ваших любимых устройствах значительно упрощает создание документов, их просмотр и совместную работу.

Межплатформенная работа

Office365

- 5 ПК/5 смартфонов/5 планшетов
- Веб версии приложений
- Автоматические обновления
- Синхронизация настроек
- Расширенные функции

- 50 ГБ на ящик пользователя
- Безлимитный архив
- Антиспам/антивирус
- Веб интерфейс, мобильные устройства
- Защита электронной почты

- 1 ТБ дискового пространства на пользователя
- Файлы до 10ГБ
- Клиент для мобильных устройств
- Синхронизация файлов
- Работа с почтовыми вложениями

- Чат, аудио, видео
- Интеграция с оборудованием
- Трансляции до 10 000 человек
- Телефонные конференции
- Интернет телефония

- 10ГБ + 500 МБ на каждого пользователя
- Доступ с мобильных устройств
- Простое создание страниц
- Сквозной поиск
- Защита документов

Yammer, Planner, Teams, Delve, Graph



Office 365 профессиональный плюс — это один из планов подписки на новый Office.



# Office 365 профессиональный плюс



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Access



Publisher



Outlook

- Office на 5 устройствах.  
Каждый пользователь, на которого приобретена лицензия Office 365 профессиональный плюс, имеет право использовать Office 365 профессиональный плюс на 5 устройствах PC или Mac, в том числе на домашних устройствах.
- Мобильные приложения на различных платформах.  
Дополнительно, каждый пользователь имеет право на работу с мобильными приложениями Office на смартфонах, планшетах и других устройствах не только под управлением Windows\*. Список поддерживаемых устройств постоянно пополняется и доступен по адресу [office.com/mobile](http://office.com/mobile).
- Меняйте устройство – и продолжайте работу.  
Вы можете начать работу над документом на своем компьютере и продолжить ее на другом устройстве, именно с того места в документе, на котором остановились. Использование OneDrive для хранения документов позволяет добиться полной независимости от используемого устройства.

- Всегда самая последняя версия продукта.  
Пользователи Office 365 получают все полезные нововведения Office в самую первую очередь. Вы можете настроить обновление продукта так, как это удобно вам.  
Познакомиться с планом выпуска нового функционала можно по адресу [office.com/roadmap](http://office.com/roadmap)
- Бесшовная интеграция с другими сервисами Office 365.  
Открывайте документы прямо с портала, сохраняйте документы на ваш сайт из интерфейса программы, работайте совместно, обменивайтесь сообщениями. Ваш Office готов к работе.
- Упрощенное ИТ-управление  
Office 365 профессиональный плюс – это приложение, которое поддерживает корпоративные стандарты и политики, и управляется администратором.  
Возможность удаленного стирания данных с утерянных устройств.



One place for all your photos

Keep your favorite photos and videos safe, even if something happens to your device. Earn an extra 3 GB of storage when you activate camera roll backup to save photos automatically. It's easy to view them anytime, on any device.



Личные файлы

Личные файлы

Управляется пользователем

Публичное облако



One place for all your work files

Store, sync, share, and easily collaborate on files securely for businesses of any size.



Рабочие файлы пользователя

Рабочие документы

Управляется ИТ департаментом

Доступен в различных тарифных планах

# Синхронизация документов и работа оффлайн

При клике на кнопку «Синхронизировать» документ пользователя будут синхронизированы с локальным компьютером

Office 365 OneDrive

Поиск

Создать Добавить Синхронизировать

Файлы

Имя	Изменено	Кем
Datazen Product Overview.pptx	Примерно час назад	CIE Administrator
Datazen_Presentation_Rus.pptx	Примерно час назад	CIE Administrator
Microsoft Project 2013...		
Office 365 Project Onlin...		
Project 2013 краткое ру...		
Project Overview_v5_Ru...		
SharePoint Online and C...		
SharePoint Online1.pptx		
Сравнение редакций P...		

Microsoft OneDrive for Business

Your files are syncing as we speak. Go take a look and watch them come in.

You can see your files here:  
C:\Users\Nataly\OneDrive for Business

Show my files...

Все изменения автоматически будут отправлены в облако при подключении

В режиме онлайн синхронизация каждые 10 минут

OneDrive for Business

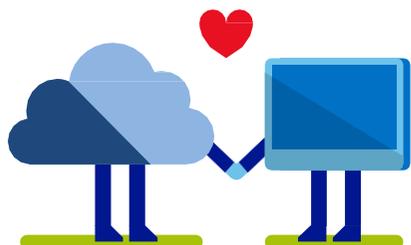
File Home Share View

Clipboard Copy Paste Cut Copy path Move to Copy to Delete Rename New folder Easy access Properties Edit History Open

Nataly Kats > OneDrive for Business

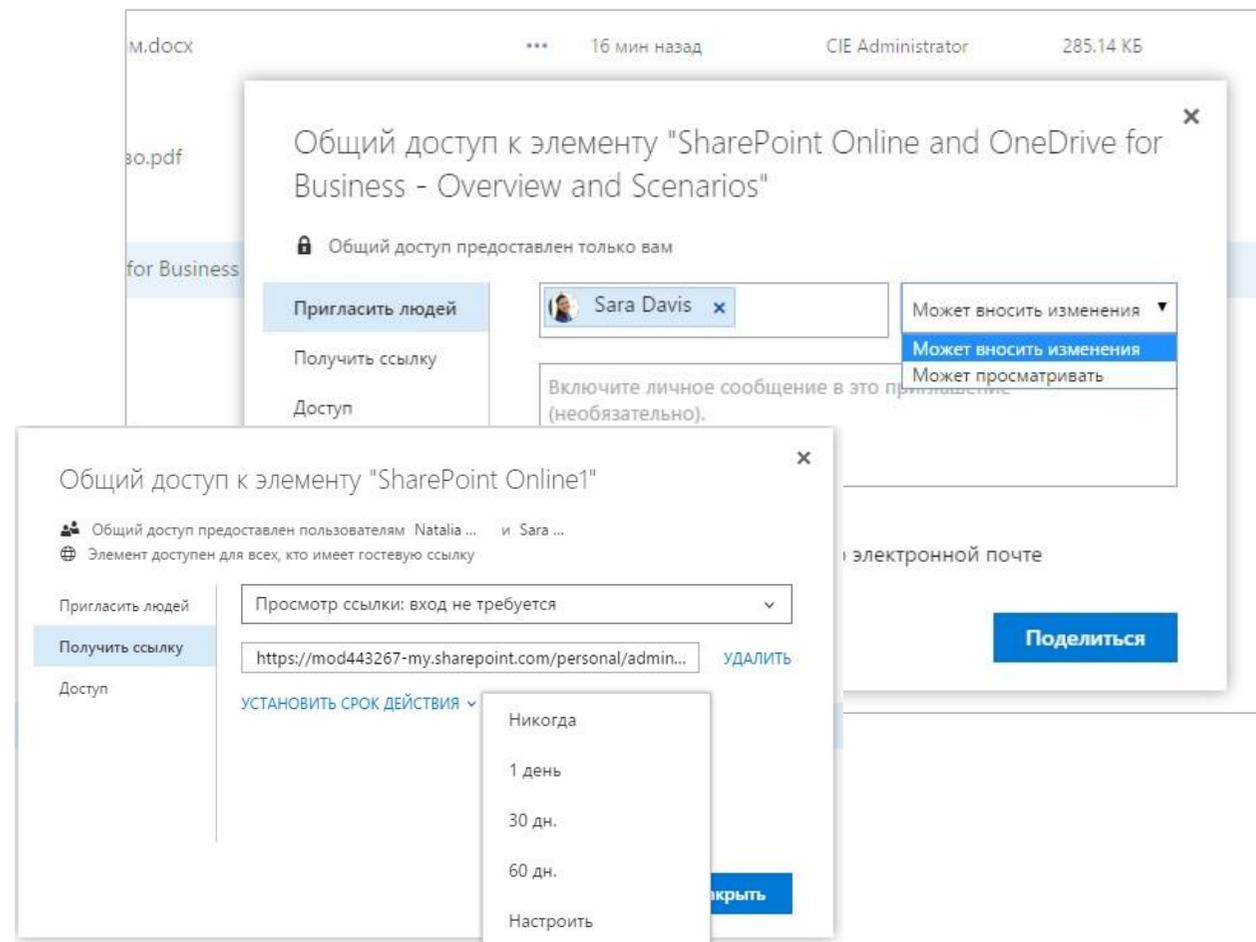
Name	Date modified	Type	Size
Datazen Product Overview	28-Mar-16 18:28	Microsoft PowerP...	26,571 KB
Datazen_Presentation_Rus	28-Mar-16 18:27	Microsoft PowerP...	3,002 KB
Microsoft Project 2013_партнерам	28-Mar-16 19:35	Microsoft Word D...	286 KB
Office 365 Project Online	28-Mar-16 18:28	Microsoft Word 9...	1,894 KB
Project 2013 краткое руководство	28-Mar-16 18:28	PDF File	1,420 KB
Project Overview_v5_Rus	28-Mar-16 18:28	Microsoft PowerP...	5,659 KB
SharePoint Online and OneDrive for Busi...	28-Mar-16 17:09	Microsoft PowerP...	12,548 KB
SharePoint Online1	28-Mar-16 19:41	Microsoft PowerP...	6,000 KB
Сравнение редакций Project	28-Mar-16 18:28	PDF File	325 KB

Недавно синхронизированные документы помечаются зелёным индикатором



# Предоставление общего доступа к файлам

- Доступ на чтение и редактирование
- Доступ для сотрудников организации и внешних пользователей
- Создание гостевых ссылок на доступ к документу
- Для гостевых ссылок можно указать срок действия



Разрешение на приглашение внешних пользователей и создание гостевых ссылок настраивается администратором тенанта

# Другие возможности

- Версионный контроль
- Просмотр и редактирование документов с помощью Office Online
- Совместное одновременное редактирование документа несколькими пользователями
- Поиск по документам
- Быстрый просмотр документов, доступ к которым предоставили другие пользователи



## Оставайтесь на связи с электронной почтой бизнес-класса

 **Почтовые ящики большой емкости.** Каждый пользователь получает 50 ГБ памяти для электронной почты и может отправлять сообщения размером до 25 МБ.

 **Поддержка Outlook.** Подключите поддерживаемые копии Outlook и получите доступ к почте, списку контактов и календарям с поддержкой полной работы без подключения к сети.

 **Мобильный доступ.** Можно использовать любой телефон или планшет, на котором можно получать электронную почту, включая устройства Windows Phone, iPhone, iPad, Android и Blackberry.

 **Доступ через веб-браузер.** Работайте с электронной почтой в любом современном веб-браузере, используя приложение Outlook Web App, которое обеспечивает лучшие браузерные возможности, сохраняя внешний вид Outlook Web.



**Настраиваемый домен.** Возможность использования собственного домена как адреса электронной почты [вы@вашакомпания.com](mailto:вы@вашакомпания.com).



**Гарантия бесперебойной работы.**

Будьте уверены, что ваша электронная почта будет доступна тогда, когда она необходима, благодаря подтвержденному финансово соглашению об уровне обслуживания для 99,9 % времени бесперебойной работы.



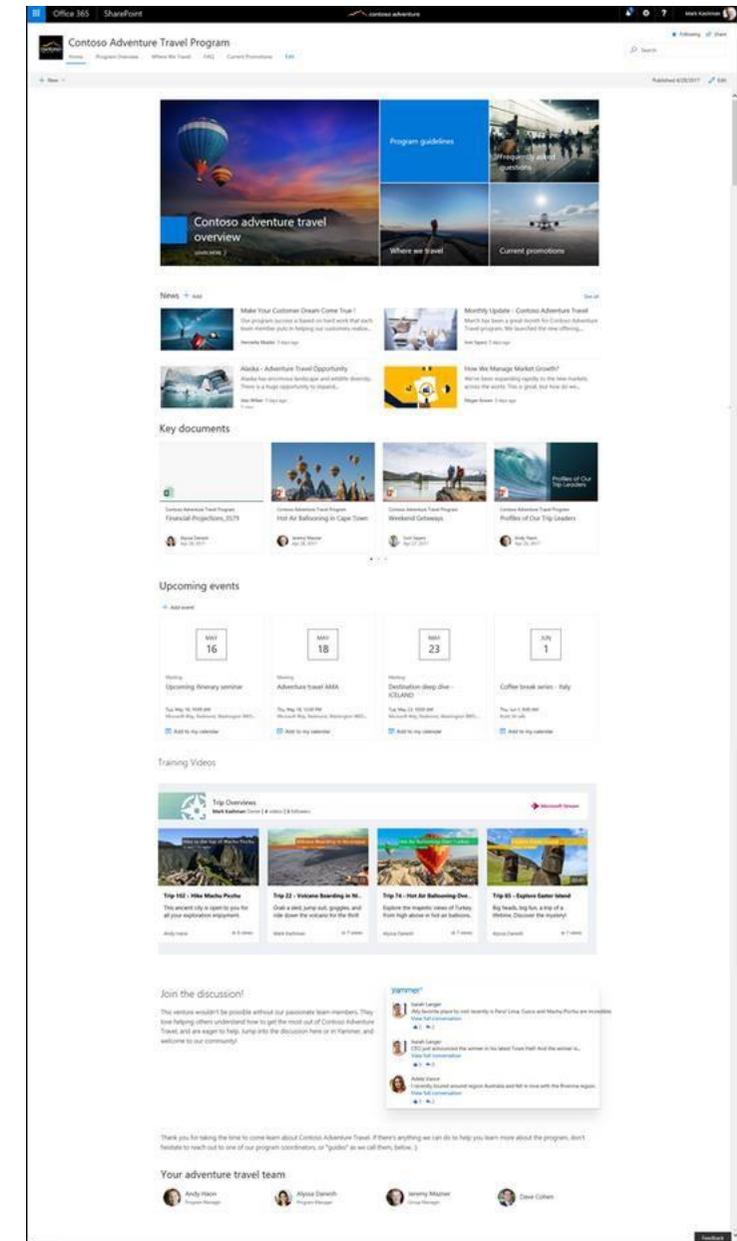
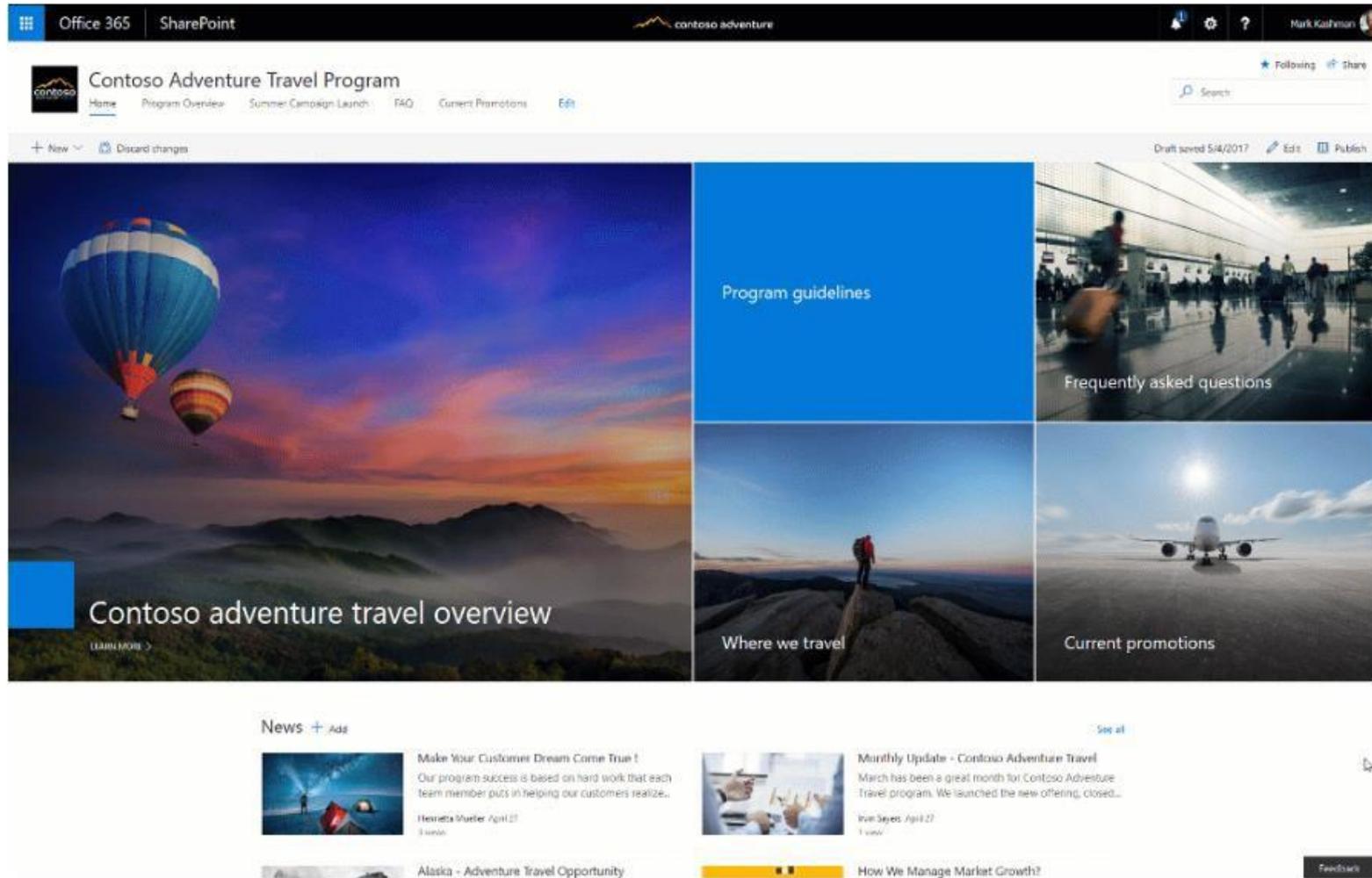
**Безопасность и защита.** Обеспечьте защиту от вредоносных программ и спама с помощью встроенных фильтров, которые часто обновляются с учетом новых угроз.



**Общий календарь и список контактов.** Пользователи могут работать со списком контактов, группами, комнатами для конференций и задачами, используя список адресов для всей компании для быстрого получения информации и планирования встреч.



# SharePoint sites:



# Новые веб-части:

**Featured**

- Text
- Image
- Document
- Link
- Embed
- Highlighted content
- Events**
- Bing maps
- Document library
- Group calendar
- Hero**
- Image gallery
- List (preview)
- News headlines
- News list
- Office 365 video
- People**
- Power BI (preview)
- Quick chart
- Quick links
- Site activity
- Stream**
- Yammer feed

## Upcoming events

<b>APR 28</b> Contoso Market Research <b>Contoso Clothing durability and longevity study</b> Friday 2:00-4:30pm Conf Room 34/1301 <a href="#">Add to Outlook</a>	<b>APR 28</b> Contoso Market Research <b>Adventure Travel study group session 1</b> Friday 2:00-4:30pm Conf Room 34/1301 <a href="#">Add to Outlook</a>	<b>APR 26</b> Contoso Adventure <b>Adventure Travel study group session 2</b> Tuesday 2:00-4:30pm Conf Room 34/1301 <a href="#">Add to Outlook</a>	<b>APR 25</b> Contoso Adventure <b>Brand loyalty interview session followups</b> Tuesday 2:00-4:30pm Conf Room 34/1301 <a href="#">Add to Outlook</a>
---	--	---	--

Welcome! Click Edit at the top right of the page to start customizing

Learn more about your Communication site

Customize this tile with your own title, image and link

Customize this tile with your own title, image and link

Customize this tile with your own title, image and link

Баннеры с наиболее интересными элементами

**Make an impression**  
Make a big impression with this slide, meeting and reporting tile. Use it to communicate information in pages, lists or inside your team. Share your ideas, results and how things really are going forward.

**Share your strategy**  
Ready to take on your business? Start by making your business plan. Share your strategy, vision and goals. Whether it's your business plan or your marketing strategy, you'll always attract the right communication strategy and ideas through compelling, logical and descriptive.

**Bring your results to light**  
Recent on-going study. View of the accomplishments of your team. Add a new slide and other tiles to your slide to share your results and how things are going with the highly innovative design.

## Team contact



**Amanda Brady**  
PRINCIPAL MARKET RESEARCH MGR



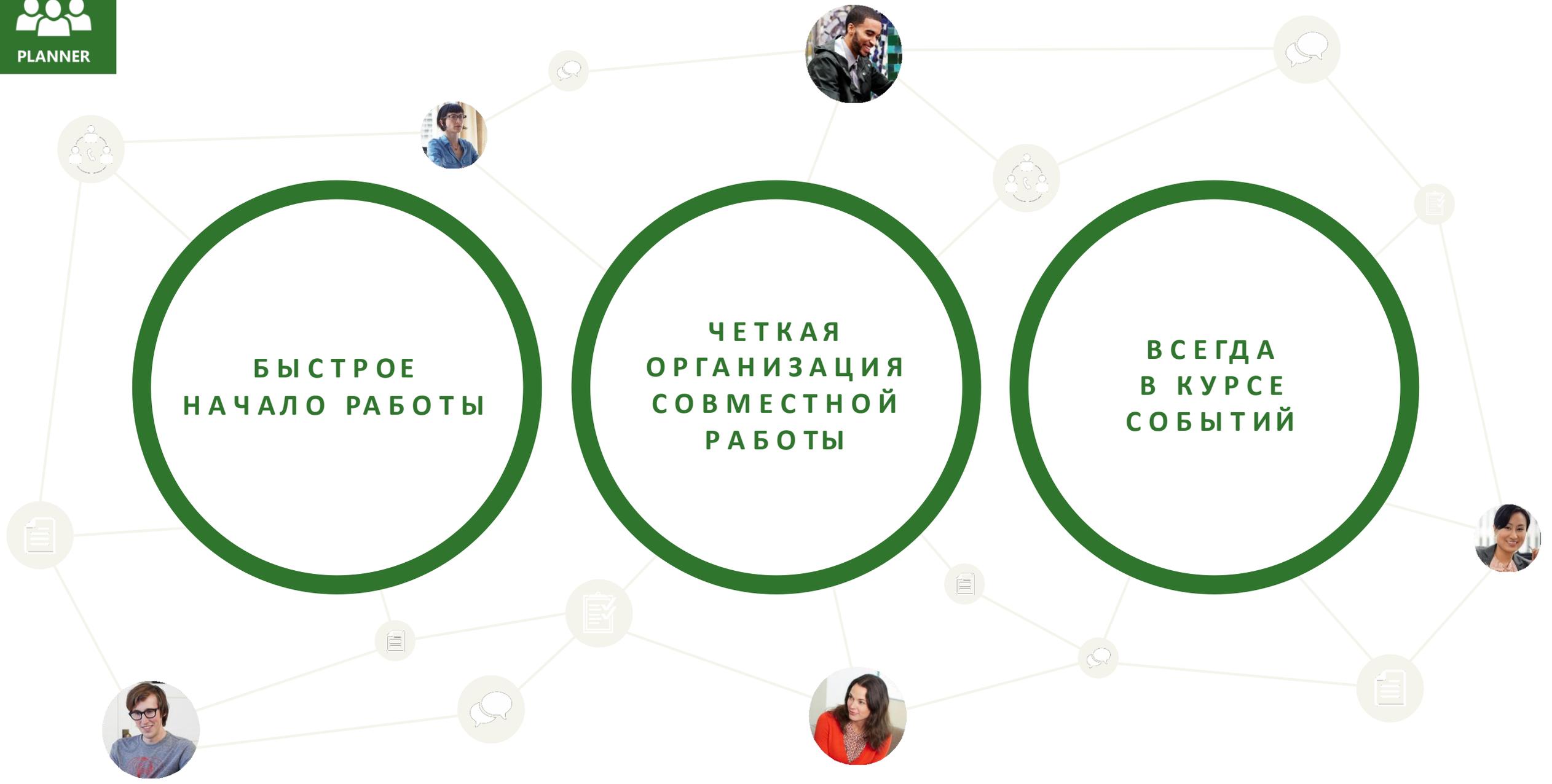
**Johnnie McConnell**  
SENIOR MARKET RESEARCH



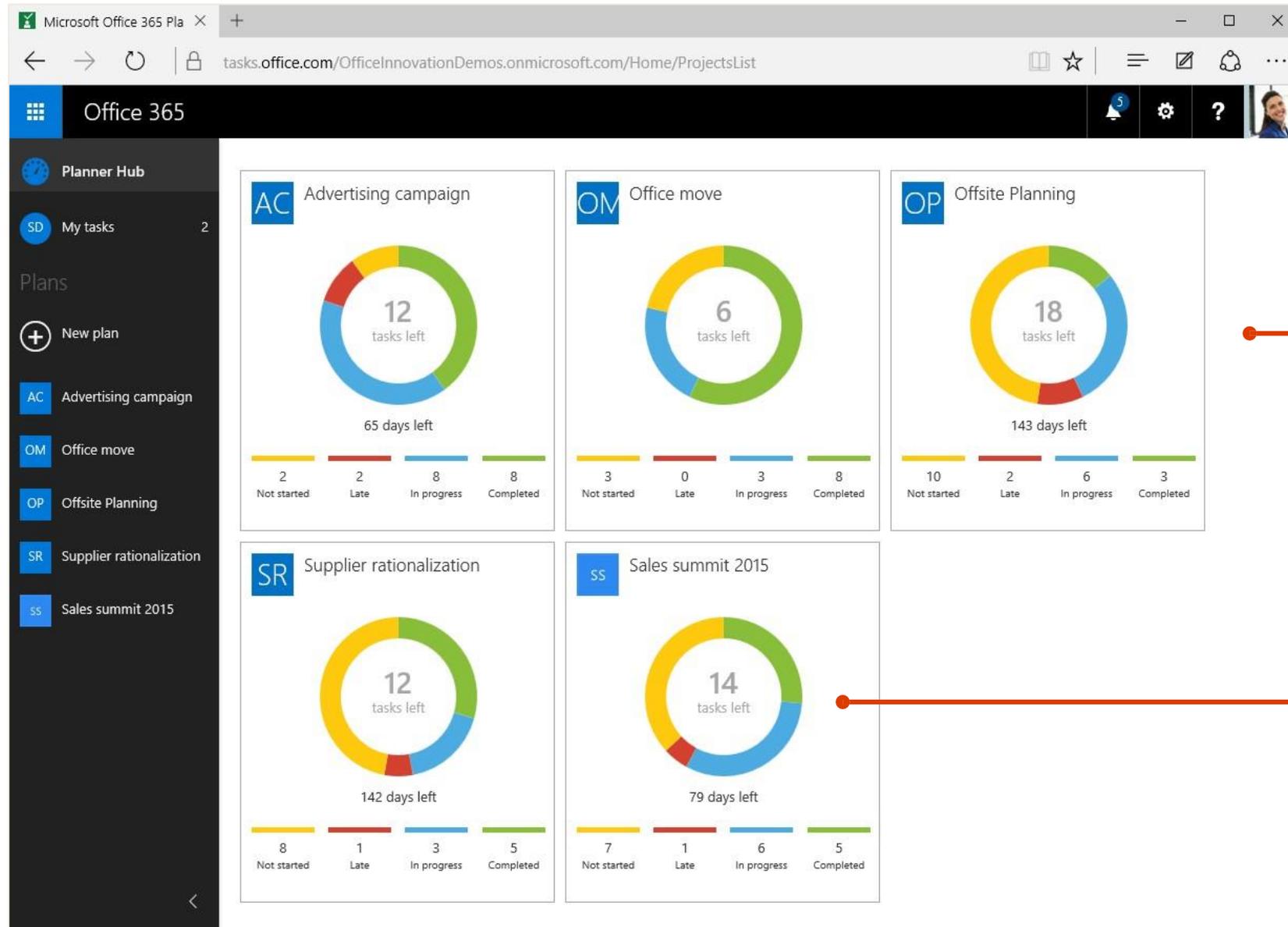
**БЫСТРОЕ  
НАЧАЛО РАБОТЫ**

**ЧЕТКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОВМЕСТНОЙ  
РАБОТЫ**

**ВСЕГДА  
В КУРСЕ  
СОБЫТИЙ**



# Microsoft Planner



В Центре Planner вы видите все планы, над которыми работаете в настоящее время.

На отдельных плитках показаны основные параметры каждого плана.

# Функции Skype для бизнеса



## Неограниченное количество собраний

Бесплатные собрания по сети до 10 участников без подписки \*.



## Персонализированные приглашения

Создайте персонализированный URL-адрес приглашения для своей группы.



## Поддержка любых устройств

Настройка и присоединение к собранию с ПК или Mac, iPhone, iPad и устройств с Android.



## Демонстрация экрана

Показывайте свой экран и обменивайтесь файлами. Принимайте и передавайте управление собранием.



## Обмен мгновенными сообщениями

Отправляйте мгновенные сообщения во время собрания, чтобы предложить новые идеи.



## Презентации в PowerPoint

Проводите презентации с интерактивными инструментами, аннотациями, выделением текста и лазерным указателем.



## Доска

Создавайте наброски, рисунки и вместе работайте над ними, как если бы вы находились рядом.

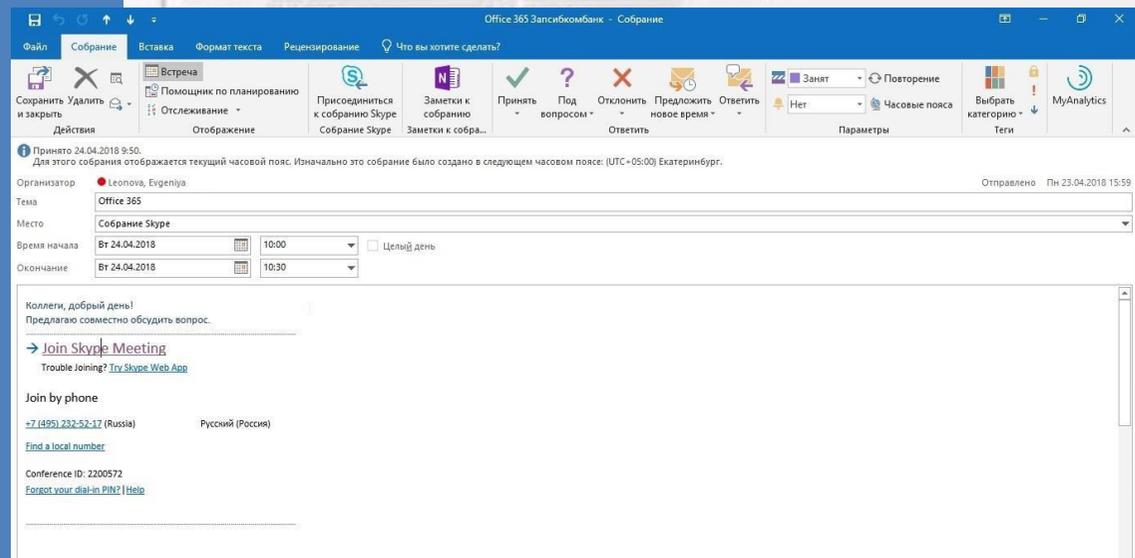
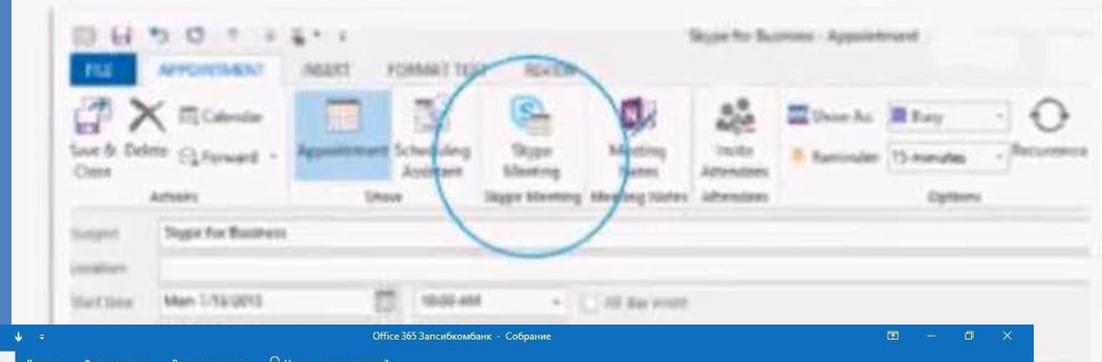


## Специальные аксессуары

Сделайте собрания еще более эффективными с помощью сертифицированных USB-колонок, HD-камер и гарнитур.

# Планирование расписания собраний в Skype

- Планируйте расписание встреч прямо в Outlook создавая календарь событий
- Информация как присоединиться к собранию включена в приглашение для всех участников
- Организатор может изменить время собрания с автоматическим оповещением участников
- Приглашения могут быть оформлены в корпоративном стиле



# Облачная IP-телефония в России под ключ

для пользователей Office 365

- Замена корпоративной IP-АТС.
- Сохранение существующих телефонных номеров.
- Подключение любого оператора связи.
- Не требуется дополнительное оборудование.
- Доступны добавочные номера.
- Совместимость с IP-телефонами Skype for Business.



Количество пользователей	10-19	20-49	50-99	100-999	1000 и более
Стоимость	396 р.	345 р.	245 р.	200 р.	100 р.
для пользователей Office 365 Plan E5 ( или Phone Systems)	в месяц*				

**Облачная IP-телефония под ключ** – это услуга предоставления доступа к бесперебойной облачной IP-АТС для всех пользователей Office 365. С ее помощью можно подключать телефонные номера любых российских и международных операторов к подписке Office 365, используя Skype for Business не только как корпоративную IP-АТС, но и как ядро коммуникаций посредством аудио- и видеоконференцсвязи без ограничений по количеству участников виртуальных собраний.



## Используя облачную IP-телефонию вместе с Office 365, вы решите трудности, с которыми ежедневно сталкиваетесь в ходе работы

- Отсутствие интеграции контактов АТС с контактами почты ежедневно вынуждает вас делать несколько операций по поиску данных на разрозненных носителях.
- Нецелесообразное расходование средств на коммуникации с контактами вне офисной территории, вне города или, тем более, страны.

- Вы заметили, что не все контакты до вас дозваниваются и, несмотря на добавочные номера на прием обращений недостаточно.
- В виду отсутствия сотрудника на месте, перевод звонка возможен только на его личный сотовый. При этом запись звонка не сохраняется, что вызывает ряд других трудностей в вопросах качества, безопасности и достоверности данных.
- Периодически вы замечаете, как ваши сделки уходят к конкурентам и есть подозрения на слив контактов заказчиков через личные устройства сотрудников.



### РЕШЕНИЕ

Совершать звонки на мобильные и городские номера в любую точку Земли по одному клику в Skype for Business или через Outlook без ограничений

Это будет происходить за счет автоматического определения номеров на основании ваших корпоративных контактов, которые мы предварительно выгрузим, рассортируем, загрузим и сохраним в Skype for Business.

### РЕШЕНИЕ

Принимать и совершать звонки с корпоративного городского номера на любом устройстве без привязки к офису с помощью Skype for Business

Это удобно, теперь вы и ваши сотрудники всегда смогут быть на связи, а вашим клиентам больше не придется ждать звонка от своего менеджера по его возвращению в офис. Плюс ко всему можно настроить автоматическую запись всех звонков через Skype, включая переводы на личные устройства сотруд- ника.

Чаты, звонки и собрания для современных рабочих групп

# Microsoft Teams

Приложение для командной работы на основе чата в Office 365, построенное на четырех основных принципах:



Чат для современных групп



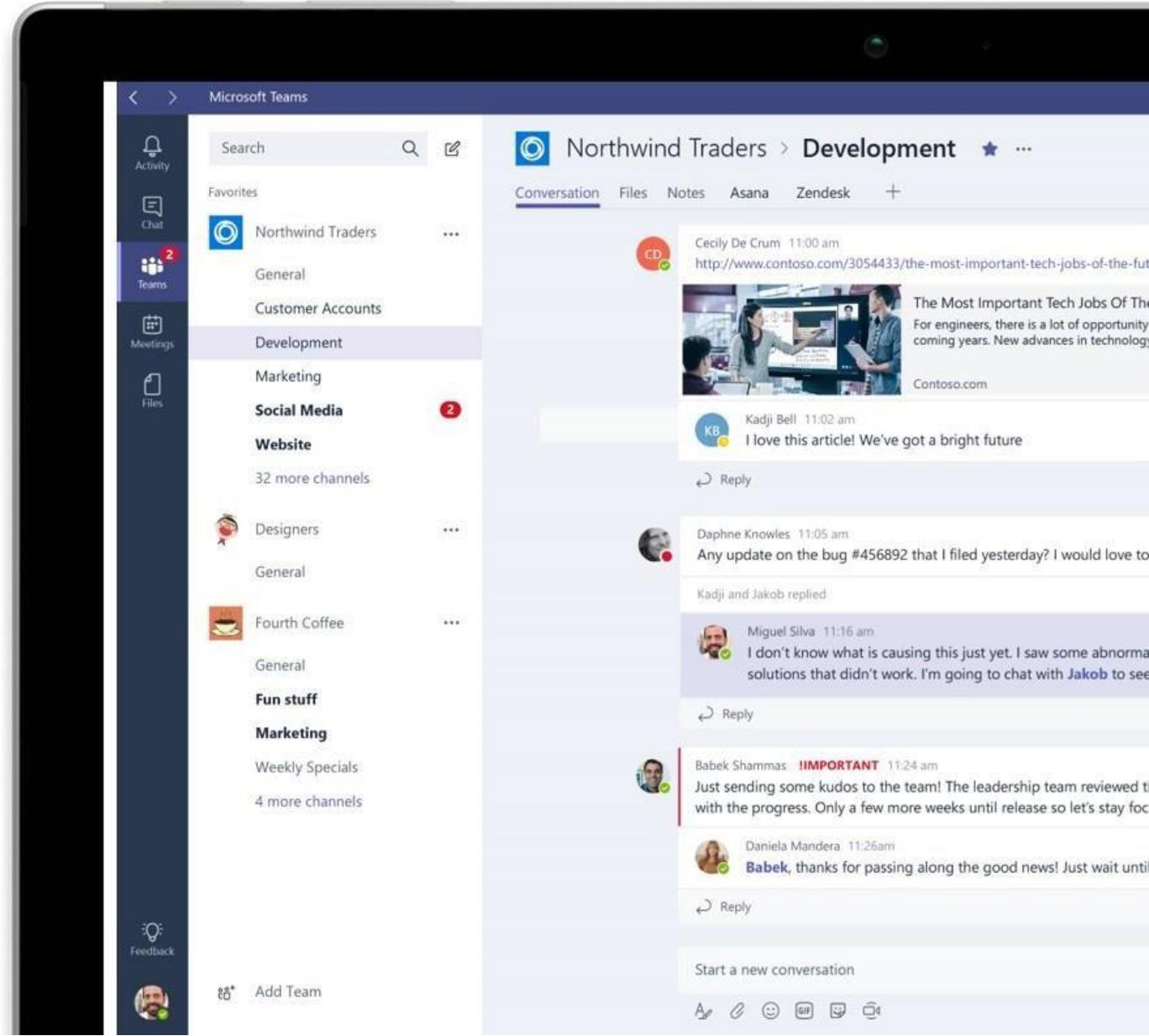
Центр командной работы



Индивидуальная настройка

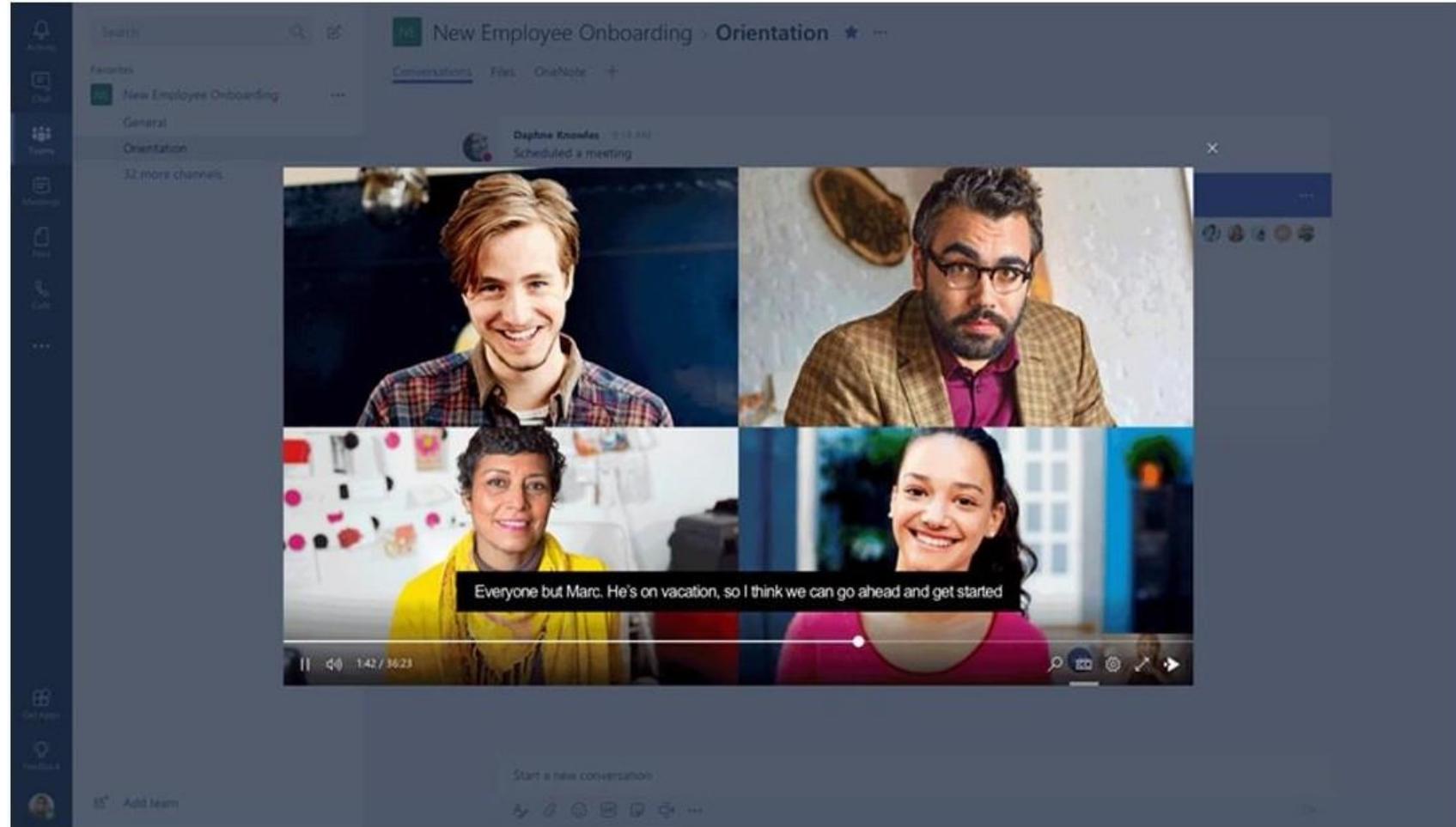


Безопасность корпоративного уровня



# Новый взгляд на коммуникации в Office 365

Microsoft Teams это ключ к эффективным коммуникациям - соединяет в себе чаты, собрания, файлы, Офисные приложения онлайн и чат боты - всё что бы создать единый инструмент для работы в команде



<https://blogs.office.com/en-us/2017/09/25/a-new-vision-for-intelligent-communications-in-office-365/>

# Подключаем ые источники

## Добавить вкладку

Превратите любимые приложения и файлы команды во вкладки в верхней части канала.



Excel



PowerPoint



Планировщик



Word



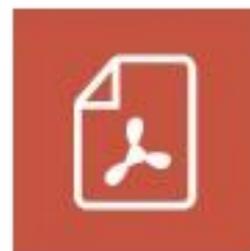
OneNote



SharePoint



Power BI



PDF



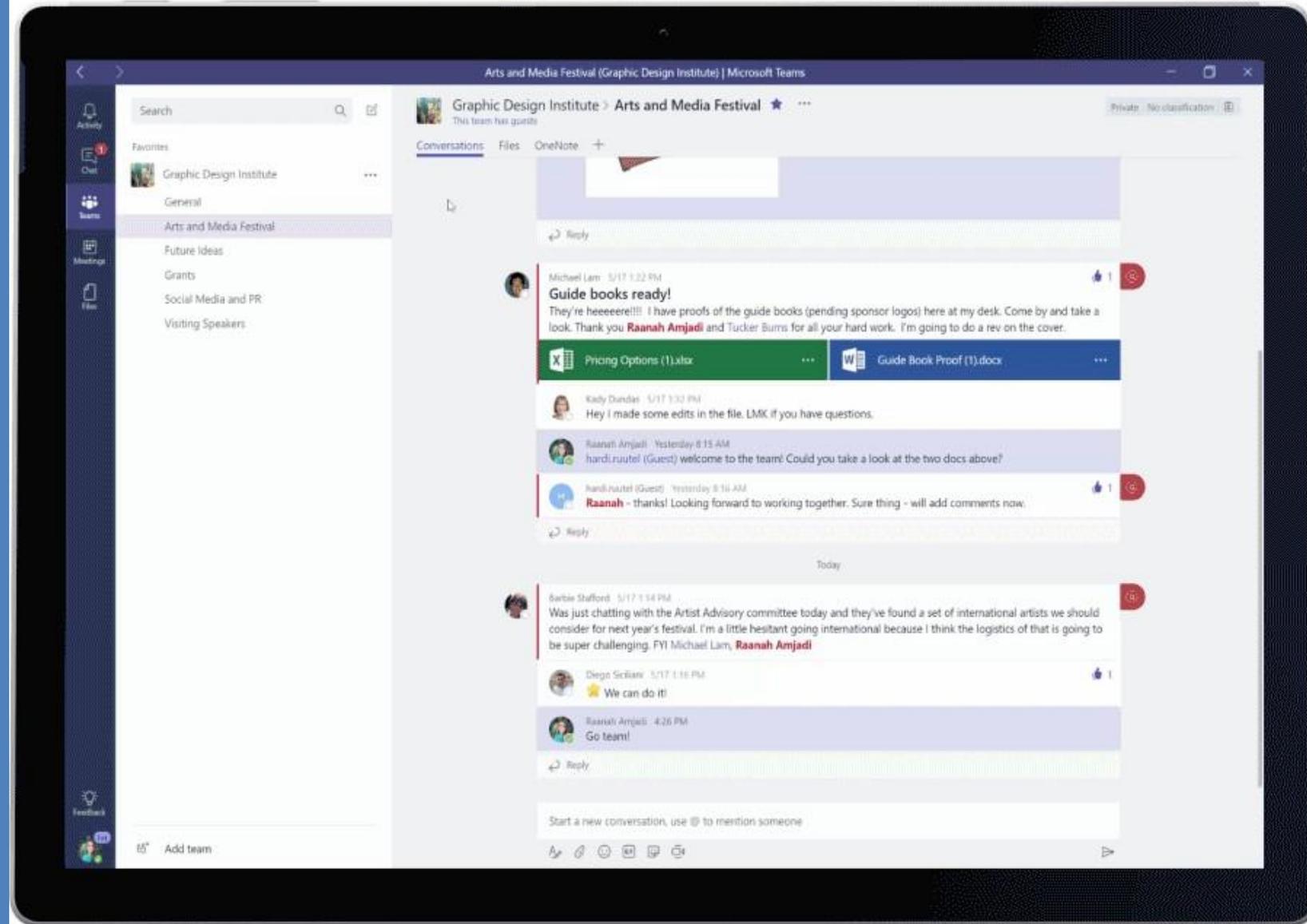
Потоковая трансляция



Веб-сайт

# Teams Гостевой доступ

<https://blogs.office.com/en-us/2017/09/11/expand-your-collaboration-with-guest-access-in-microsoft-teams/>





# Enterprise Mobility + Security EMS

# Enterprise Mobility + Security Компоненты

Azure Active Directory Premium

Централизация управления учётными записями во внутренних и облачных ИС  
Многофакторная аутентификация  
Публикация веб-приложений из периметра для доступа извне

Microsoft Intune

Управление мобильными устройствами на различных платформах  
Внутренний портал самообслуживания для мобильных пользователей

Azure Rights Management Service

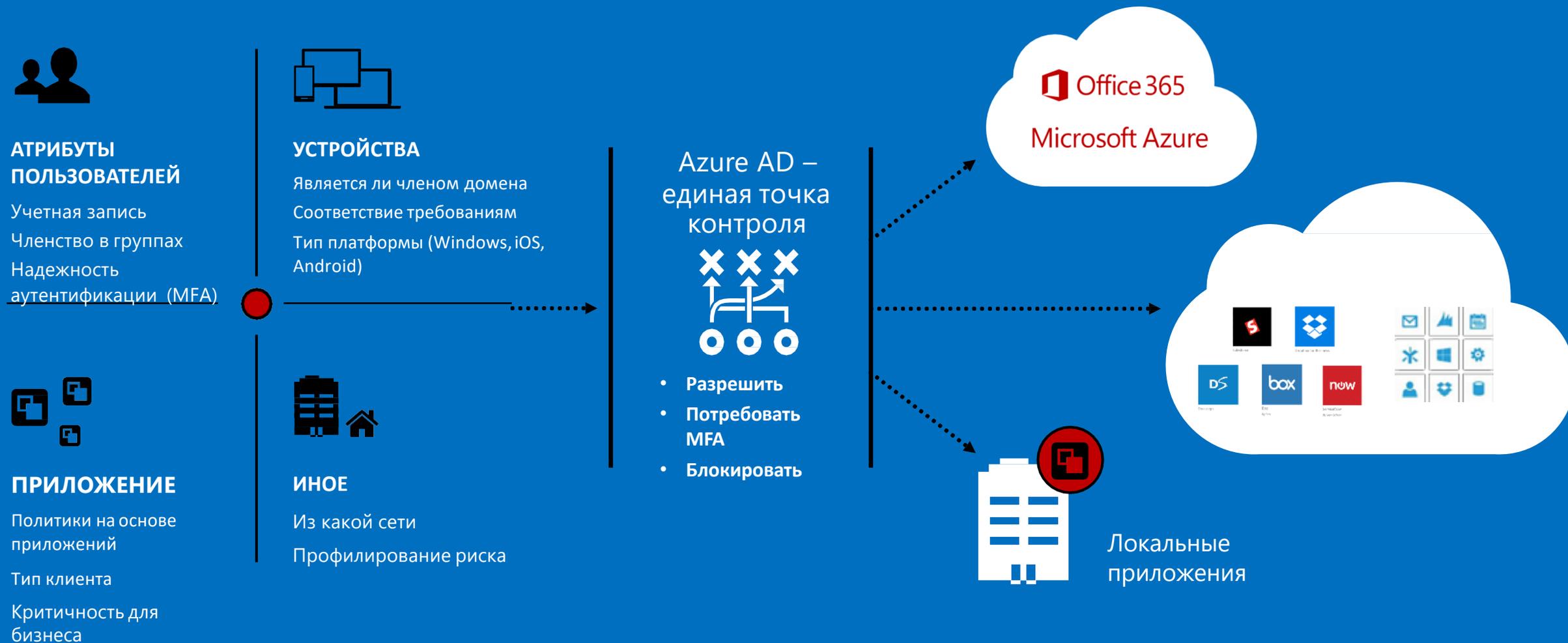
Шифрование, применение шаблонов политик доступа для любого типа файлов  
Обмен защищёнными файлами со внешними контрагентами без федерирования

Advanced Threat Analytics

Сбор и анализ событий безопасности внутри периметра

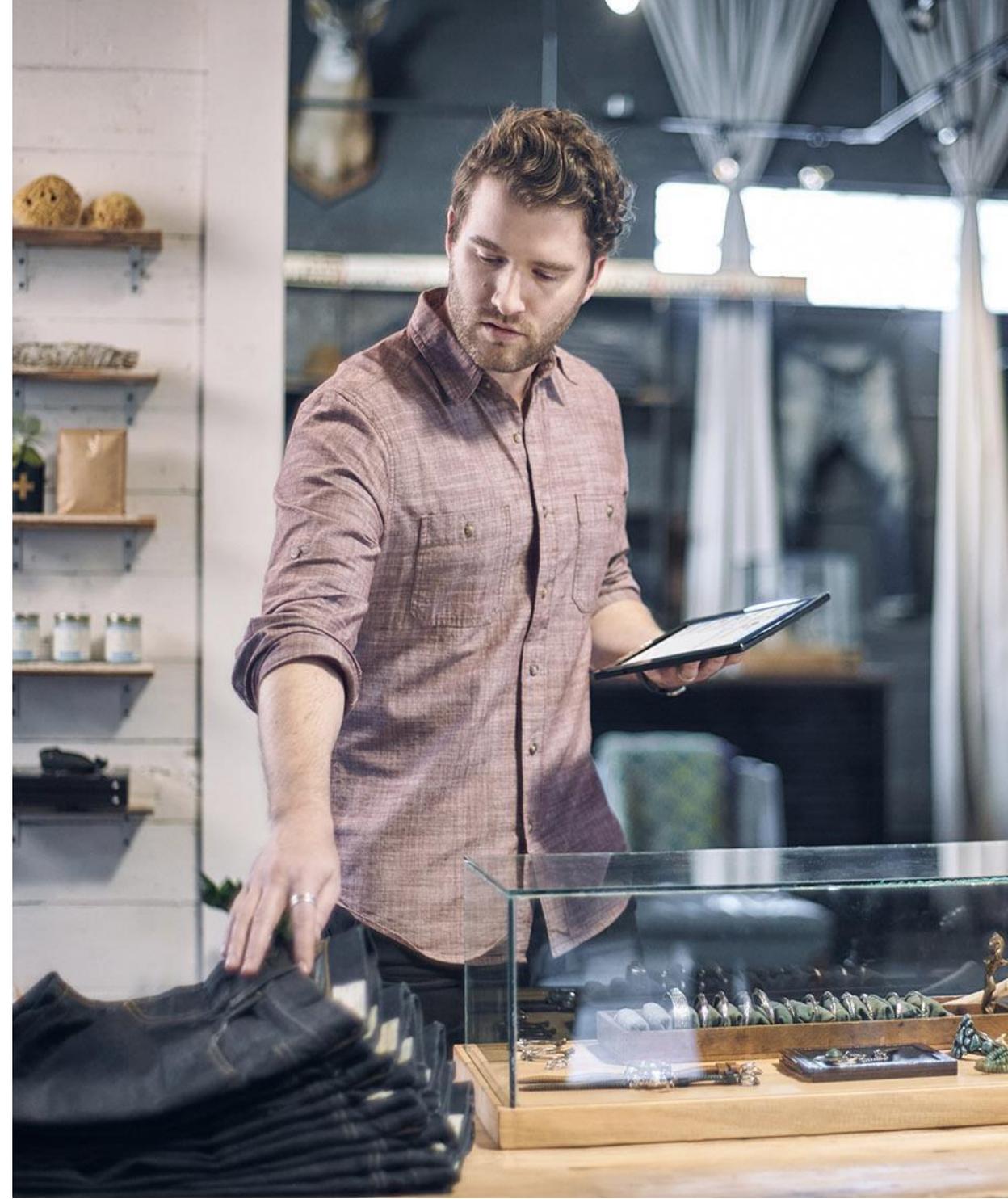
# Контролируйте доступ из любого места

“Мне необходимо контролировать доступ к ресурсам на основании ряда условий”



# Что может Enterprise Mobility + Security?

- Защищать учётные записи
- Защищать любые типы файлов
- Управлять мобильными устройствами
- Публиковать веб-приложения из периметра для доступа извне
- Шифровать, применять шаблоны политик доступа для любого типа файлов
- Обмениваться защищёнными файлами с внешними контрагентами без федерации
- Собирать и анализировать события безопасности внутри периметра
- Изолировать и выборочно удалять корпоративные данные на личных устройствах пользователей



# Active Directory

## Интеграция с AD, Azure AD и ADFS

- Проверка на основе безопасных маркеров SAML\*
- Односторонних хэш пароля синхронизируется с облаком
- Невозможно восстановить из облака первоначальный пароль

## Дополнительные механизмы проверки подлинности

- Двухкомпонентная проверка подлинности в том числе и по телефону
- Управление доступом в зависимости от устройств и расположения
- Управление доступом на основе ролей

\*SAML - XML-стандарт, разработанный техническим комитетом служб безопасности OASIS для обмена данными аутентификации и авторизации между разными сферами безопасности, его можно использовать для поддержки Identity Federation и распространения идентификационной информации внутри предприятия и между предприятиями.

# Управление приложениями Office Mobile Intune

ИТ отдел управляет приложениями с помощью Intune, включая приложения Office Mobile и «заключенные в оболочку» бизнес приложения

Доступ к данным определяется политикой ИТ отдела

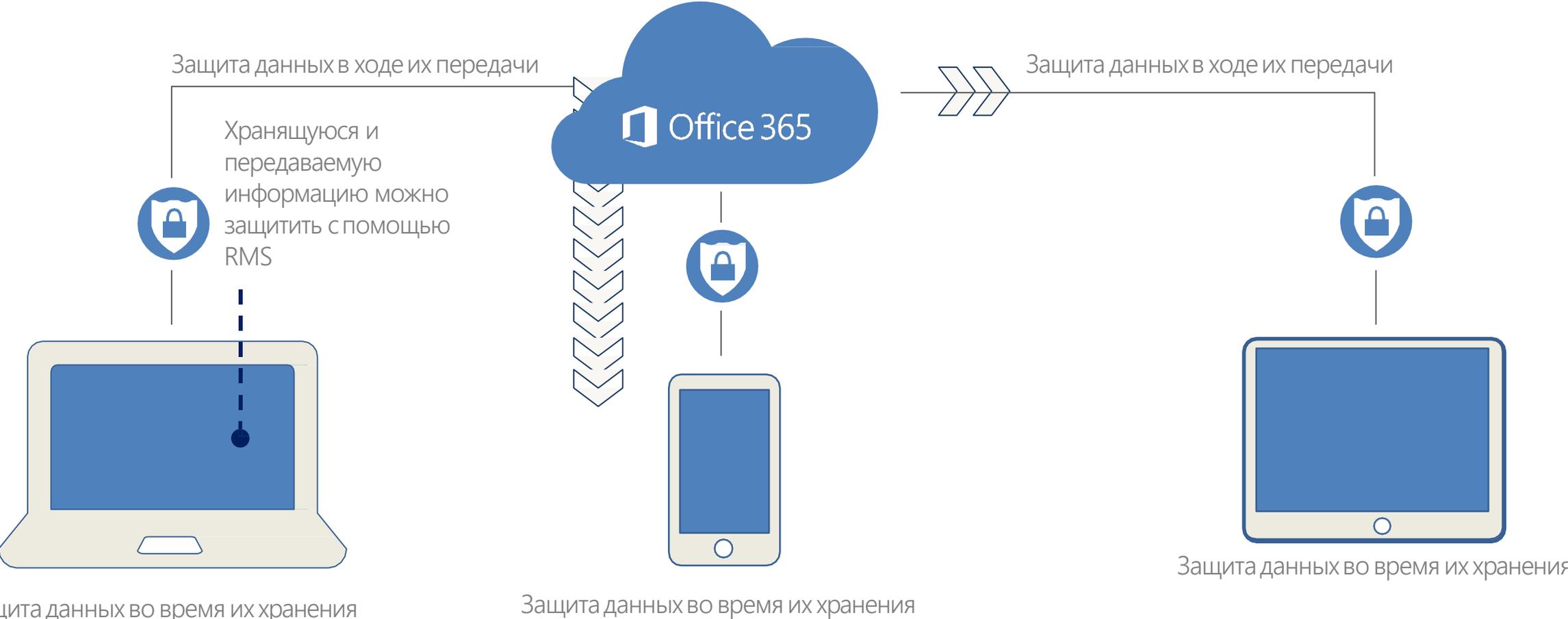
Личные данные остаются личными



Office 365 и Intune защищают данные на мобильных устройствах без ущерба для удобства работы пользователей.

- Первый доступ к корпоративным ресурсам (Exchange, OneDrive для бизнеса) будет предоставляться при условии, что устройство находится под управлением Intune.
- Избирательная очистка корпоративных данных и приложений с устройств.
- Управление бизнес-приложениями вместе с приложениями Office Mobile в закрытой экосистеме.
- Администратор может управлять политиками общего использования данных управляемыми и неуправляемыми приложениями.
- Пользователи получают привычные, полнофункциональные приложения Office с сохранением формата документов на разных платформах.

# Служба управления правами Azure Right Management



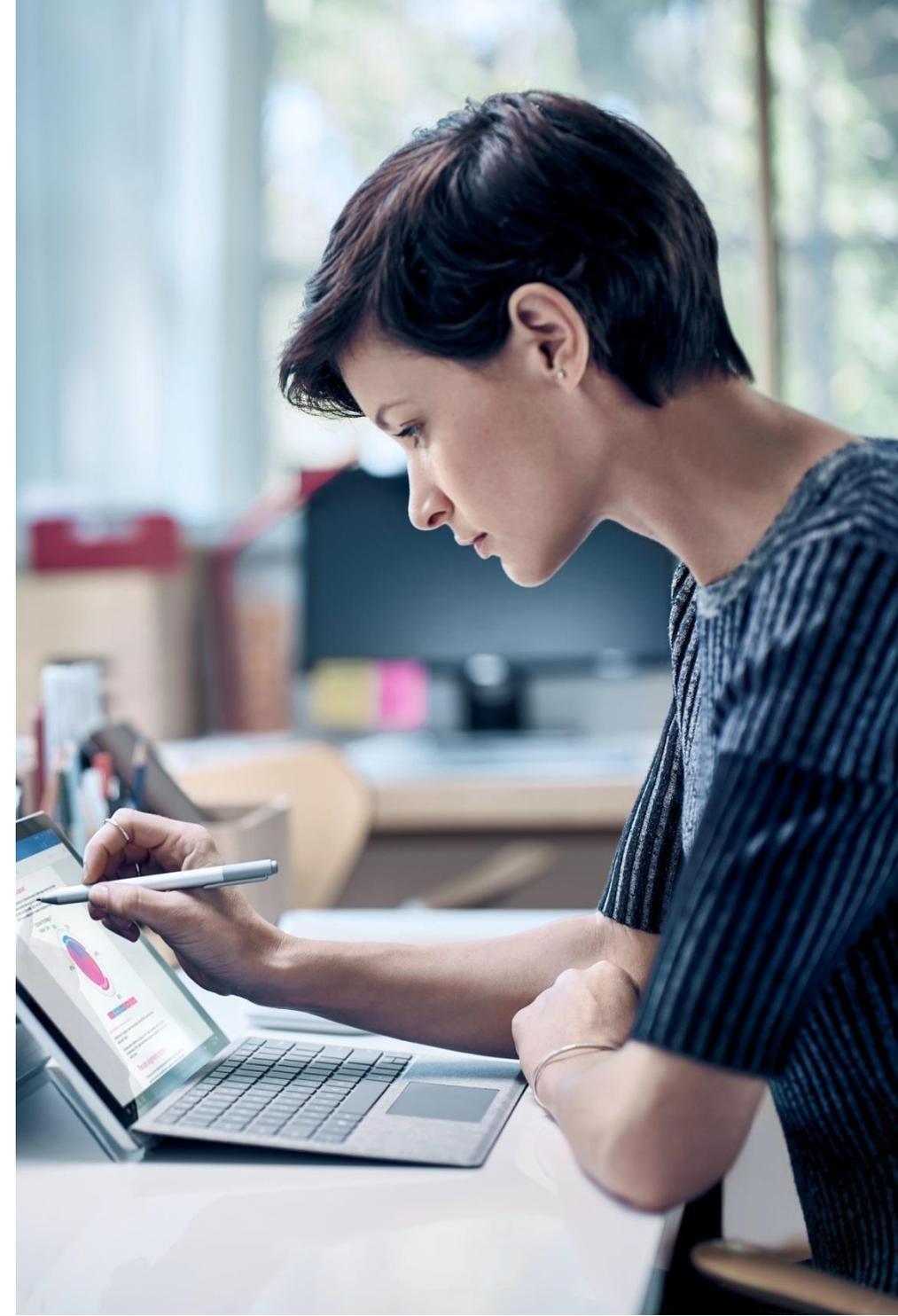
RMS можно применять к любым типам файлов с помощью приложения RMS



# Мультифакторная аутентификация

Для обеспечения дополнительного уровня безопасности сотрудникам можно активировать до 4х различных способов дополнительной проверки подлинности:

- Звонок на телефон;
- SMS на телефон;
- Уведомление на мобильном приложении;
- Код проверки от мобильного приложения.



# Microsoft 365 корпоративный

## MICROSOFT 365 E3

### Office 365 корпоративный E3

**Рабочее пространство на основе чата**

Microsoft Teams

**Электронная почта и календарь**

Exchange, Outlook

**Голосовая связь, видео и собрания**

Skype для бизнеса

**Совместное создание содержимого**

Office профессиональный плюс

**Управление сайтами и содержимым**

SharePoint и OneDrive

**Аналитика**

Delve

**Безопасность и соответствие требованиям**

### Enterprise Mobility + Security E3

**Управление удостоверениями и доступом**

Azure Active Directory Premium P1

**Управление мобильной работой**

Microsoft Intune

**Защита информации**

Azure Information Protection Premium P1

**Безопасность на основе удостоверений**

Microsoft Advanced Threat Analytics

### Windows 10 Корпоративная E3

**Расширенная безопасность конечных точек**

Credential Guard, Device Guard

**Создано для современных ИТ**

Присоединение к Azure AD, динамическое управление

**Еще большая продуктивность**

Windows Ink

**Мощные современные устройства**

Инновационный дизайн, новые классы устройств

A low-angle, upward-looking photograph of a complex metal lattice tower, likely a power line tower, against a bright blue sky with scattered white clouds. The tower's structure is composed of numerous interconnected steel beams forming a triangular and rectangular grid. In the distance, another similar tower is visible, slightly out of focus. A dark blue rectangular banner is overlaid on the left side of the image, containing white text.

BackUp для Office365



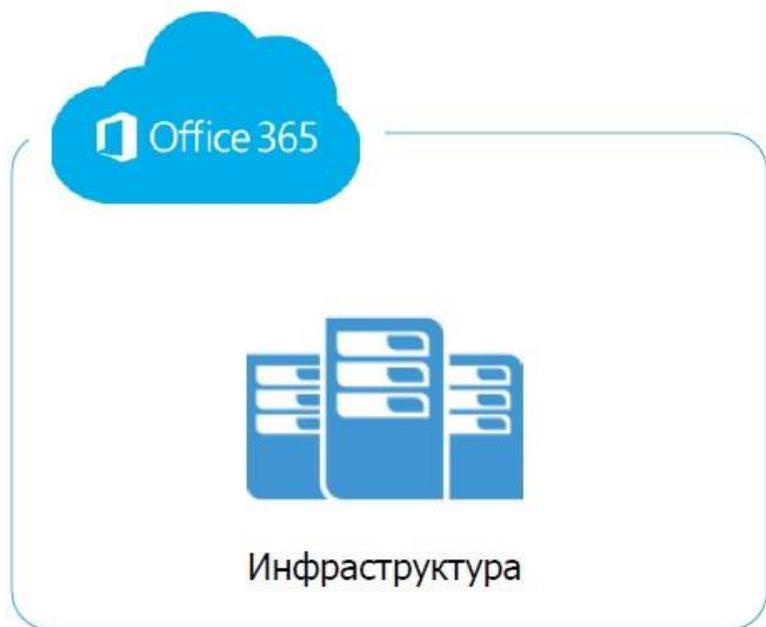
# Зачем мне резервная копия?

Microsoft позаботится об этом.

*Это самое большое недопонимание на рынке Office 365.*

## Представления заказчиков

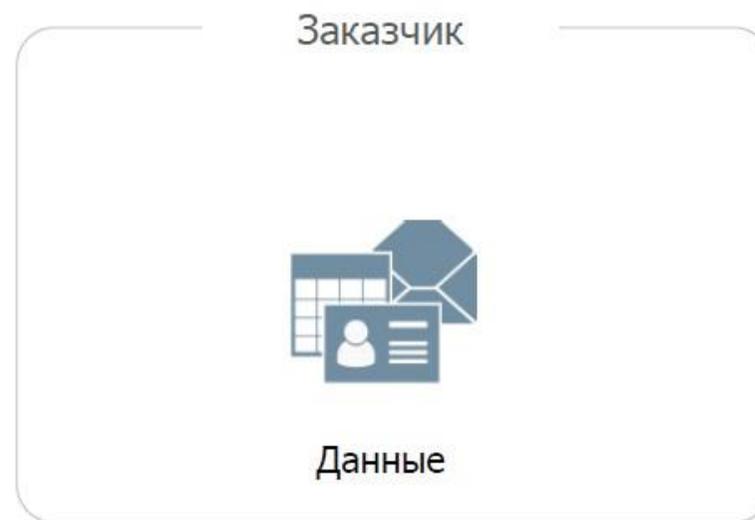
Microsoft позаботится обо всем...



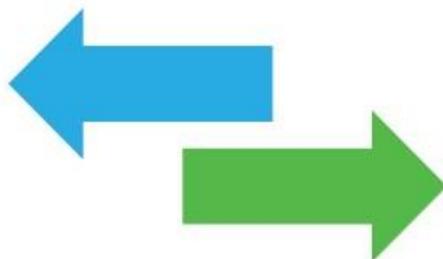
**Бесперебойная работа Office 365**

## Реальность заказчиков

Microsoft защищает инфраструктуру,  
но защита данных — в зоне ответственности  
заказчика.



**Защита и хранение данных Office 365**





Sign in

- Office
- Trust Center
- Built-in Security
- Continuous compliance
- Privacy by design
- Transparent operations

Move your business ahead with the latest security and compliance features within Office 365 Enterprise E5. [Learn more](#)

## Office 365

# Office 365 Trust Center

Welcome to the place where we share our commitments and information about security, privacy, and compliance.

[Watch all security-related videos From Inside the Cloud](#)



**With Office 365, it's your data. You own it. You control it.** And it is yours to take with you if you decide to leave the service. The core tenets of our approach to earning and maintaining your trust are:

### [Built-in security](#)

- Service-level security through defense-in-depth
- Customer controls within the service
- Security hardening and operational best practices

### [Privacy by design](#)

- Your data is not used for advertising
- You have extensive privacy controls
- You can take your data with you when you want

## Почему заказчикам необходимо решение для резервного копирования Office 365



Случайное  
удаление



Неточности/  
пробелы  
политик  
хранения



Злоумышлен-  
ники внутри  
компании/  
покидающие  
компанию



Внешние  
угрозы  
(взломы/  
вредоносные  
приложения)



Сбои питания

# Политики хранения.

## Резервные копии каких данных создает Microsoft?



Данные папки «Входящие» и других папок

В Office 365	Архивирование
--------------	---------------

Удаленные объекты (Корзина)

В Office 365	Удаление
--------------	----------

Автоматически заархивированные данные (старше 1 месяца)

В Office 365	Архивирование
--------------	---------------

Удаленные сайты и объекты SharePoint Online

Стадия 1, корзина	Стадия 2	Удаление
-------------------	----------	----------

Файлы OneDrive для бизнеса.

Стадия 1, корзина	Стадия 2	Удаление
-------------------	----------	----------

Сотрудник покидает компанию

В Office 365	Удаление
--------------	----------

# Политики хранения.

## Резервные копии каких данных создает Microsoft?



Данные папки «Входящие» и других папок

Резервное копирование от Softline

Удаленные объекты (Корзина)

Резервное копирование от Softline

Автоматически заархивированные данные (старше 1 месяца)

Резервное копирование от Softline

Удаленные сайты и объекты SharePoint Online

Резервное копирование от Softline

Файлы OneDrive для бизнеса.

Резервное копирование от Softline

Сотрудник покидает компанию

Резервное копирование от Softline



# BackUp для Microsoft Office 365

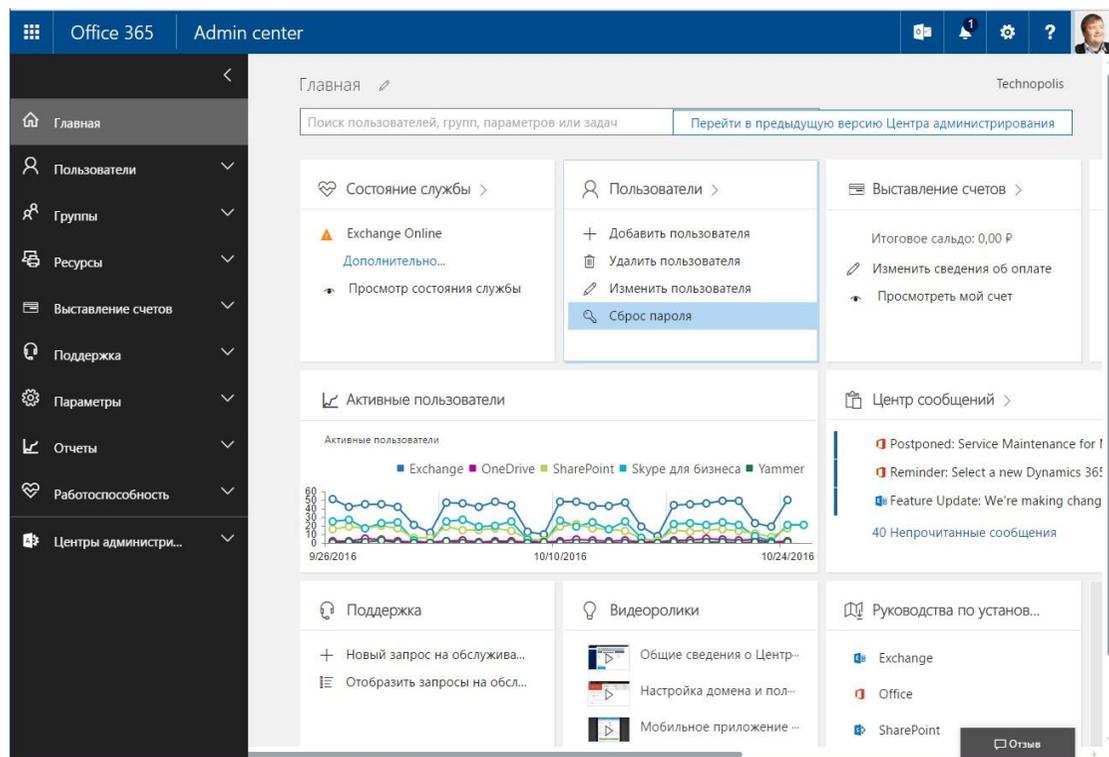
Microsoft Office 365 позволяют бизнесу работать без необходимости поддерживать собственную инфраструктуру управления электронной почтой, файлами и контентом, но не заменяет необходимости выполнять резервное копирование важных для бизнеса данных

Используя Office 365, вы сами несете ответственность за защиту своих данных.

BackUp снижает риск потери доступа к данным электронной почты Office 365, включая Exchange Online, Sharepoint Online, OneDrive. Решение позволяет полностью контролировать данные и гарантирует их защиту и сверхвысокую доступность



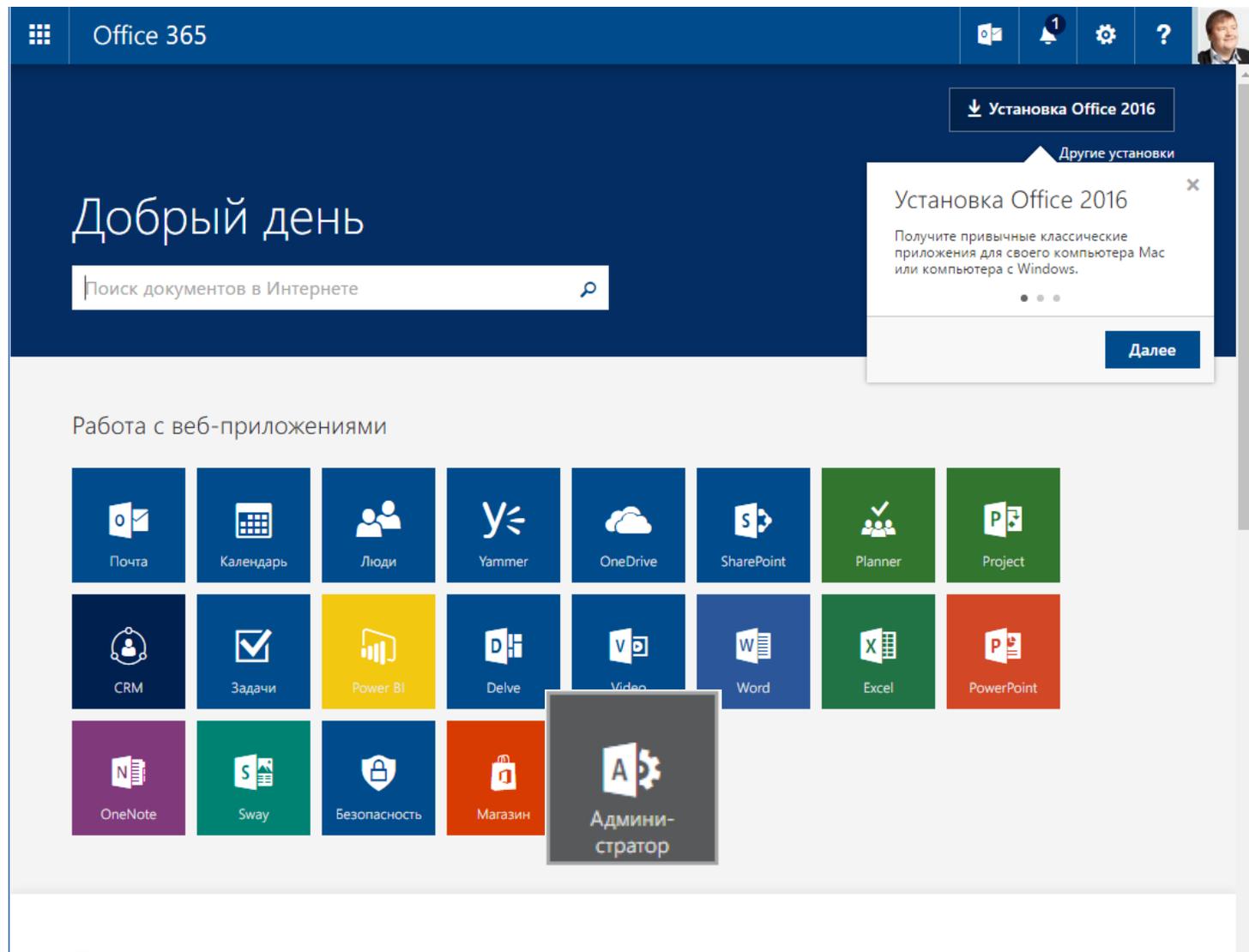
# Средства администрирования – Портал



<https://portal.office.com>

Информационная панель  
Управление пользователями и группами  
Управление подписками, счетами на оплату  
Техподдержка  
Параметры  
Отчеты  
Центры администрирования онлайн-сервисов  
Exchange Online  
Sharepoint Online  
Skype для бизнеса  
Yammer  
Центр безопасности

# Добавление домена



Портал Office 365 – [portal.office.com](https://portal.office.com)

# Добавление домена

Office 365 Admin center

Главная > Домены Technopolis

+ Добавить домен + Купить домен

Имя домена	Состояние
Technopolis.onmicrosoft.com (По умолчанию)	Настройка завершена
technopolis.kirov.ru	Настройка завершена
tpko.ru	Настройка завершена

Отзыв

При регистрации в службе Office 365 для вас создается домен, имя которого включает onmicrosoft.com.

Если у организации есть свой домен, можно подключить его для использования запоминающегося адреса электронной почты.

Для внутренних сайтов SharePoint Online доменное имя привязать нельзя.

# Добавление домена

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. At the top, the navigation bar includes 'Office 365' and 'Admin center'. On the left, a sidebar menu lists various administrative options, with 'Домены' (Domains) highlighted. The main content area is a wizard titled 'Новый домен' (New Domain) with a progress indicator showing four steps: 'Добавить домен' (Add domain), 'Подтвердить домен' (Verify domain), 'Настроить веб-службы' (Configure web services), and 'Обновить пароли' (Update passwords). The current step is 'Добавить домен', which prompts the user to 'Укажите принадлежащий вам домен.' (Specify a domain you own.) A text input field contains 'tpko.ru'. Below the input field are two buttons: 'Далее' (Next) and 'Закрыть' (Close). At the bottom right, there is a 'Отзыв' (Feedback) button.

Office 365 Admin center

Новый домен

Добавить домен Подтвердить домен Настроить веб-службы Обновить пароли

## Добавить домен

Укажите принадлежащий вам домен.

Далее Закрыть

Отзыв

# Добавление домена

Office 365 Admin center

### Требуемые параметры DNS

Чтобы службы Office 365 работали надлежащим образом, для записей DNS требуется задать указанные ниже значения.

#### Exchange Online

Тип	Приоритет	Имя узла	Указывает на адрес или значение	Срок жизни
MX	0	@	tpko-ru.mail.protection.outlook.com	1 час
TXT	-	@	v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all	1 час
CNAME	-	autodiscover	autodiscover.outlook.com	1 час

#### Skype для бизнеса

Тип	Приоритет	Имя узла	Указывает на адрес или значение	Срок жизни
CNAME	-	sip	sipdir.online.lync.com	1 час
CNAME	-	lyncdiscover	webdir.online.lync.com	1 час

Тип	Служба	Протокол	Порт	Вес	Приоритет	Срок жизни	Имя	Целевой объект
SRV	_sip	_tls	443	1	100	1 час	@	sipdir.online.lync.com
SRV	_sipfederationtls	_tcp	5061	1	100	1 час	@	sipfed.online.lync.com

#### Mobile Device Management for Office 365

Тип	Приоритет	Имя узла	Указывает на адрес или значение	Срок жизни
CNAME	-	enterpriseregistration	enterpriseregistration.windows.net	1 час
CNAME	-	enterpriseenrollment	enterpriseenrollment.manage.microsoft.com	1 час

#### Дополнительные записи Office 365

Тип	Приоритет	Имя узла	Указывает на адрес или значение	Срок жизни
CNAME	-	msoid	clientconfig.microsoftonline-p.net	1 час

Отзыв

В DNS  
необходимо  
внести и  
проверить записи

# Добавление домена

tpko.ru  
Домен, управляемый из-за пределов Office 365

Установить по умолч...    Управление DNS    Проверить DNS    Удалить

✓ Все записи DNS указаны правильно. Ошибок не найдено.

# Добавление пользователей

Office 365 Admin center

Применяются местные требования к данным. Просмотрите варианты приобретения служб Microsoft Online Services и работы с ними.

Новый пользователь  
new@domain.com

	Отображаемое имя	Имя пользователя
<input type="checkbox"/>	Александр Пяткин	pyatkin@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Александр Самсонов	samsonov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Александр Соколов	sokolov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Александр Харин	harin@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Александр Часников	chasnikov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Зыков	zykov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Казаков	kazakov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Коврижных	kovrizhnyh@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Лукин	kerbyflex_hotmail.com#EXT#@Technopolis.onmicrosoft.com
<input type="checkbox"/>	Алексей Лысков	lyskov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Паранюк	paranyuk@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Поздеев	pozdeev@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Алексей Фомин	fomin@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Андрей Ключин	klyukin@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Андрей Тебенков	tebenkov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Анна Егорова	egorova@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Анна Суслопарова	susloparova@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Антон Чемоданов	chemodanov@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Артем Окатьев	aokatyev@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Артем Скрыбин	skryabin@tpko.ru
<input type="checkbox"/>	Артем Шамшуров	shamshurov@tpko.ru

Имя:  Фамилия:

Отображаемое имя \*:

Имя пользователя \*:  Домен:

Расположение:

Контактные данные

Пароль: Создано автоматически

Роли: Пользователь (без прав ад...)

Лицензии продуктов: Назначить лицензию продукта

Visio Pro для Office 365  Выкл.  
У вас нет доступных лицензий. Приобретите лицензию на один продукт.

Project Pro для Office 365  Выкл.  
В этой оплаченной подписке нет доступных лицензий. Чтобы назначить лицензию, приобретите подписку.

Power BI Pro  Выкл.  
Доступно лицензий: 88 из 100

Microsoft Power BI для Office 365  Выкл.  
У вас нет доступных лицензий. Приобретите лицензию на один продукт.

Отзыв

# Подписки и лицензии на службы Office 365 – назначение пользователям

The screenshot displays the Microsoft 365 Admin Center interface. At the top, the navigation bar includes 'Office 365' and 'Админи-стратор'. A yellow warning banner states: 'Применяются местные требования к данным. Просмотрите варианты приобретения служб Microsoft Online Services и работы с ними.' The left sidebar contains navigation options: Главная, Пользователи, Активные пользователи, Контакты, Удаленные пользователи, Миграция данных, Группы, Ресурсы, Выставление счетов, Поддержка, Параметры, Отчеты, Работоспособность, and Центры администри... The main content area shows a list of users under the 'Все пользователи' filter. The user 'Дмитрий Узлов' (uzlov@tpko.ru) is selected. A right-hand pane displays the license assignment details for this user, including a location dropdown set to 'Россия' and a list of products with their status (On/Off) and available licenses.

Отображаемое имя	Имя пользователя
Артем Шамшуров	shamshurov@tpko.ru
БКК Сисадмин	admin_suharik.kirov.ru#EXT#@Tech
Вероника Касимова	kasimova@tpko.ru
Видеоконференция Технополис	conference@tpko.ru
Владимир Лушников	lushnikov@tpko.ru
Георгий Дуркин	durkin@tpko.ru
Денис Максимов	maksimov@tpko.ru
Денис Сергеев	sergeev@tpko.ru
Денис Службин	sluzhbin@tpko.ru
Дмитрий Узлов	uzlov@tpko.ru
Дмитрий Шверин	shverin@tpko.ru
Евгений Леушин	leushin@tpko.ru
Егор Панченко	panchenko@tpko.ru
Елена Перминова	perminova@tpko.ru
Елена Токаева	ryseva@tpko.ru
Закупки ИП БНА	bna@tpko.ru
Зал конференций	confroom@tpko.ru
Иван Островский	ivan_ksp43.ru#EXT#@Technopolis
Илья Бронников	bronnikov@tpko.ru
Ирина Булдакова	buldakova@tpko.ru
Ирина Тутынина	tutytnina@tpko.ru

**Лицензии на продукты**

Расположение \*  
Россия

- Visio Pro для Office 365  Вкл.  
В этой оплаченной подписке нет доступных лицензий. Чтобы назначить лицензию, приобретите подписку.
- Project Pro для Office 365  Выкл.  
В этой оплаченной подписке нет доступных лицензий. Чтобы назначить лицензию, приобретите подписку.
- Power BI Pro  Вкл.  
Доступно лицензий: 88 из 100
- Microsoft Power BI для Office 365  Выкл.  
В этой оплаченной подписке нет доступных лицензий. Чтобы назначить лицензию, приобретите подписку.
- Office 365 корпоративный E3  Вкл.  
Доступно лицензий: 33 из 110
- Microsoft Planner  Вкл.
- Sway  Вкл.
- Управление мобильными устройствами для Office 365 (Эти лицензии не нужно назначать по отдельности)  Вкл.
- Yammer корпоративный  Вкл.
- Azure Rights Management  Вкл.

[Отзыв](#)

# 5+5+5!



Не забудьте установить приложения и начать работать!

- 5 ПК и Mac
- 5 планшетов
- 5 смартфонов

В том числе для работы на домашнем компьютере.



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Access



Publisher



Outlook



Skype для  
бизнеса



OneDrive  
для  
бизнеса



# Способы установки.

Click to run - подойдет для любой компании с простой инфраструктурой.

Начните здесь, чтобы обеспечить максимальную работу с Office 365 для бизнеса | [Открыть сообщение в браузере](#)

 Office 365 

## Начало работы с Office 365 бизнес премиум

### Организируйте свой бизнес

Предоставьте пользователям организации возможность работать с Office 365.

[Перейти в раздел "Установка"](#)

[Ознакомьтесь с шагами для начала работы](#)

### Установите Microsoft Office

Загрузите последнюю версию Office.

[Загрузите приложения Office](#)

[Ознакомьтесь со справкой по загрузке и установке Office](#)

[Загрузите приложения Office для своего устройства](#)

# Click to run.



## Программное обеспечение

Office

Инструменты и надстройки

Project

Visio

Skype для бизнеса

Телефон и планшетный ПК

## Office

Управление установками

Требуется отключить Office на одном компьютере и установить на другом? Выберите "Моя учетная запись" > "Состояние установки".

Установка Office 365 ProPlus с новыми приложениями 2016 [Что случилось с Office 2013?](#)

На ваш компьютер будут установлены следующие приложения: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Publisher, Outlook, Skype для бизнеса, OneDrive для бизнеса



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Access



Publisher



Outlook



Skype для  
бизнеса



OneDrive  
для  
бизнеса

ресурсы

[Как найти имя компьютера?](#)

Язык:

русский (Россия) ▼

Версия: [Как выбрать подходящую версию?](#)

64-разрядная ▼

Не нашли нужный язык? Выберите и установите один из языков в списке выше, а затем установите [дополнительный языковой пакет](#). Дополнительные языки и языковые пакеты можно устанавливать без ограничений.

[Просмотр системных требований](#)

[Устранение неполадок при установке](#)

Установить

Windows Ink Workspace



## Способы установки.

Office 2016 Deployment Tool.

Этот инструмент полезен в случаях необходимости снижения администраторами использования сетевых ресурсов, так же для предотвращения установки пользователями продуктов из Интернета вследствие корпоративных требований к безопасности.

# Office Deployment Tool (ODT).



## Office 2016 Deployment Tool

Language: **English** [Download](#)

The Office 2016 Deployment Tool allows the administrator to customize and manage Office 2016 Click-to-Run deployments. This tool will help administrators to manage installations sources, product/language combinations, and deployment configuration options for Office Click-to-Run.

[+ Details](#)

[+ System Requirements](#)

[+ Install Instructions](#)

Follow Microsoft



<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49117>

# Предпочтительный метод установки

1) Групповые политики - [https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff602181\(v=office.15\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff602181(v=office.15).aspx)

Создайте батч файл следующего содержания

[\\server\share\setup.exe](https://server/share/setup.exe) /configure [\\server\share\install.xml](https://server/share/install.xml)

и далее в групповых политиках создайте объект запуска данного файла в Computer Config -> Start up Scripts

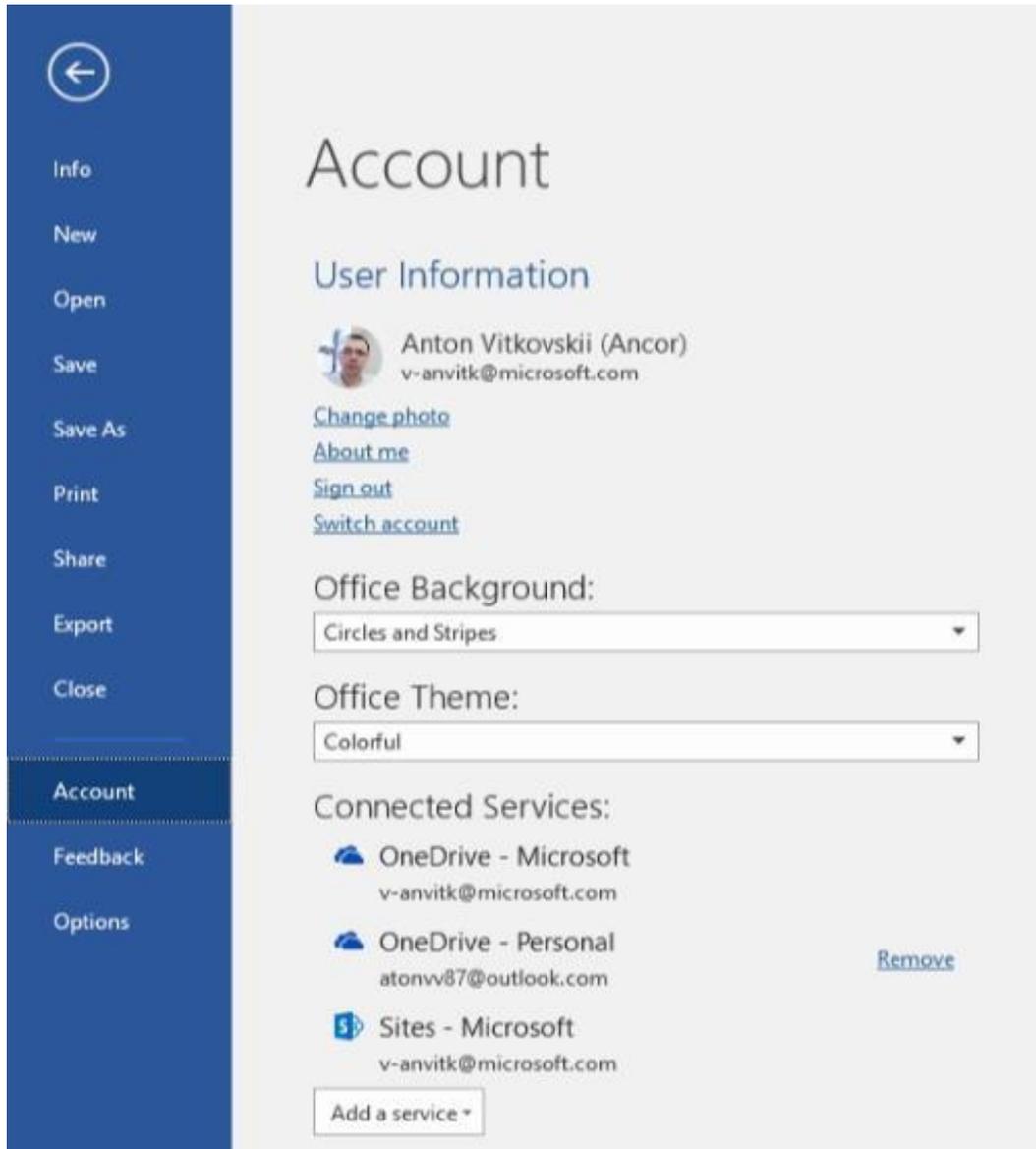
2)Использование MDT - инструкция по первоначальной настройке (до п 4 ) во вложении далее вам необходимо будет создать последовательность задач (Task sequence) на установку Office.

[Хорошая статья по установке через MDT - http://renshollanders.nl/2014/02/office-365-automatic-deployment-of-office-365-with-mdt/](http://renshollanders.nl/2014/02/office-365-automatic-deployment-of-office-365-with-mdt/)

3)Использование Configuration Manager (SCCM) Инструкция по установке во вложении, а также - <http://www.configmgr.no/2013/06/09/how-to-deploy-office-365-with-click-to-run-and-configmgr/>

4)Microsoft Intune. Статья по установке через Intune - <https://newsignature.com/articles/success-deploying-office-2013-click-to-run-with-windows-intune.>

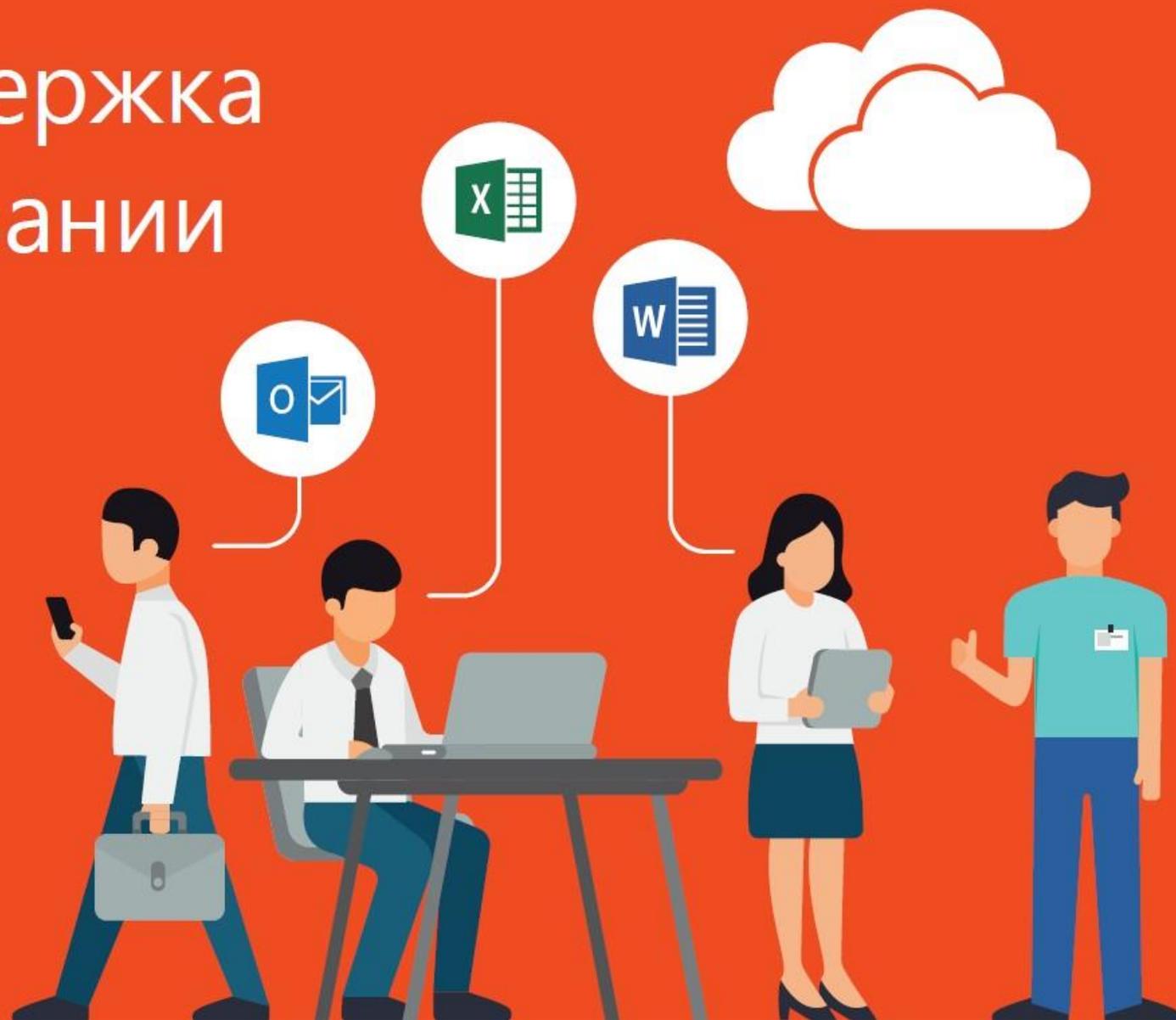
# Дополнительные действия



Необходимо проверить, что пользователь залогинился

# Экспертная поддержка в администрировании Office 365

Техническая поддержка  
24 часа 7 дней в неделю



Поддержка	Softline Online Services Support Business				
	Base	Start	Standart	Business	VIP
Рекомендуется для подписок на Office 365 со следующим количеством лицензий:	от 1 до 10	от 1 до 25	от 5 до 50	от 25 до 300	более 100
Каналы поддержки	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта
LiveChat	Только ServiceDesk подрядчика				
Кол-во заявок включенных при обращении в поддержку. Через дробь указано кол-во заявок отведенных на удаленные подключения*. 1 заявка равна 20 минутам отведенных на решение проблемы.	4/0 шт.	4/0 шт.	6/1 шт.	8/2 шт.	12/4 шт.
Время на устранение инцидента	20 минут	20 минут	20 минут	30 минут	30 минут
Выделенный администратор проекта для контроля исполнения заявок инженерным подразделением, а также соблюдения SLA	—	✓	✓	✓	✓
Прием заявок и регистрация инцидентов координатором службы поддержки	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно
Доступность выделенного специалиста службы техподдержки с 9:00 до 18:00 по Московскому времени (рабочее время региона Заказика**)	только рабочие часы	только рабочие часы	рабочие/ выходные дни	рабочие/ выходные дни	365 дней в году
Рекомендуется при первоначальной покупке	да	да	да	По желанию	По желанию
Перерасход часов поддержки	—	—	—	Не более 1 часа	Не более 2 часов

Время отклика	Начальная и конечная реакция				
Серьезность					
● Срочная	в течение 8 часов	в течение 6 часов	в течение 6 часов	в течение 4 часов	в течение 1-го часа
● Высокая	в течение 18 часов	в течение 8 часов	в течение 8 часов	в течение 6 часов	в течение 2-х часов
● Средняя	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	в течение 6 часов	в течение 4 рабочих часов
● Низкая	2-4 рабочих дня	1-2 рабочих дня	1-2 рабочих дня	1 рабочий день	в течение 6 рабочих часов
Цена в месяц за поддержку	1 770 р.	3 148 р.	5 606 р.	7 856 р.	12 584 р.

От активации облачных служб до помощи в управлении корпоративной почтой клиента

Подойдет как небольшим компаниям, у которых нет внутренней специализации в области администрирования Office 365, так и крупным компаниям, с широким штатом персонала ИТ с целью их разгрузки.



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE