



Компания Softline

Публичное акционерное общество междугородной
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»

ПРИМОРСКИЙ ФИЛИАЛ

пр-т Красного Знамени, д. 37,
г. Владивосток, Россия, 690106
тел.: (423) 244-81-02, факс: (423) 244-81-81
e-mail: prm_es1@dv.rt.ru, web: www.primorye.rt.ru

Дербеневская набережная д. 7, стр. 8
г. Москва, Россия, 115114

26.10.16 № *2802/05/6014-16*

На № от

Рекомендательное письмо

Приморский филиал «Ростелеком» выражает благодарность Softline за плодотворное сотрудничество в рамках проекта технической поддержки ИТ-активов инфраструктуры компании.

Специалистами компании был предоставлен пакет услуг по обеспечению бесперебойного функционирования рабочих станций и периферийного оборудования пользователей на 63 площадках.

Добиться максимальной производительности сетевой инфраструктуры и ее бесперебойной работы удалось за счет выделенной линии приема и обработки запросов и службы Service Desk. Также были предоставлены услуги технической поддержки посредством электронной почты и телефонной связи с рабочим графиком 5x8.

Оперативная реакция на возникновение нештатных ситуаций дала нашим специалистам возможность сосредоточиться на обеспечении бесперебойной работы серверной инфраструктуры и внутренних сервисов.

Компания Softline со всей ответственностью подошла к реализации проекта. Мы с уверенностью можем рекомендовать ее как партнера, предоставляющего профессиональные и качественные услуги в сфере технической поддержки.

Сроки реализации проекта: июнь 2015 - июнь 2016 гг.

Директор филиала

Р.К. Тулаганов