

Сервисы Softline на базе технологий Oracle

Александр Зотов

Руководитель группы
технических экспертов
A.Zotov@softline.com





Комплексный
сервис

Преимущества

Не высокая стоимость

Последние стандарты

Лучшие показатели TCO и Time to Market

Высокая производительность

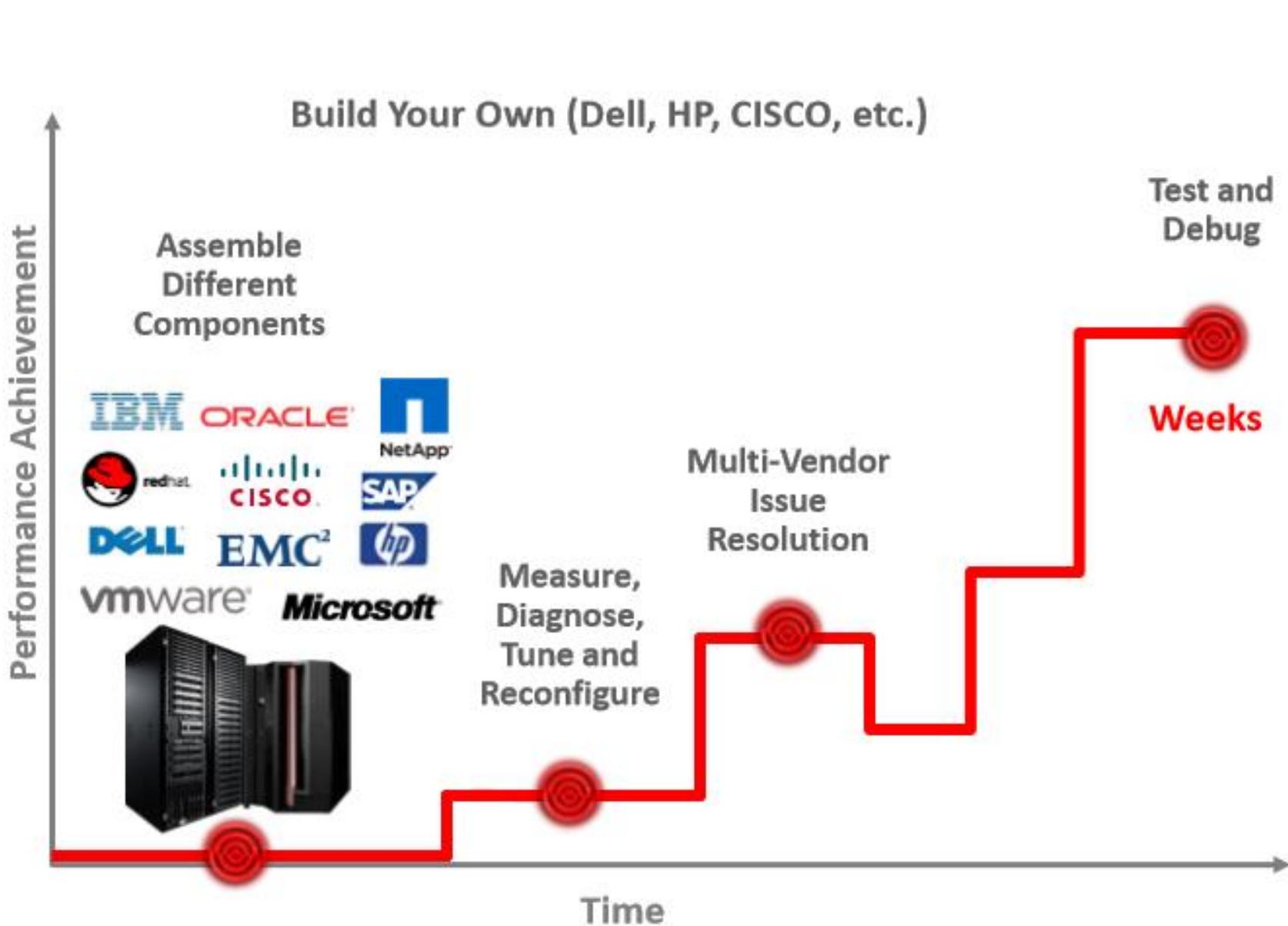
Лёгкое использование

Оптимизированное и протестированное решение

Развёртывание «под ключ»

Поддержка Capacity on Demand





Build Your Own

5 Puzzle Pieces

Server, storage, networking,
database, consultants



1 Component

Push one button for install

7 Staff/Skills for HA

DBA, network admin,
storage admin, system admin,
installation expertise,
HA expertise, optimization skills



1 DBA

16 + Patches

Per Year



4 Patches

Per Year

~ 863 Hours

3 years Deploy,
Maintenance, Support

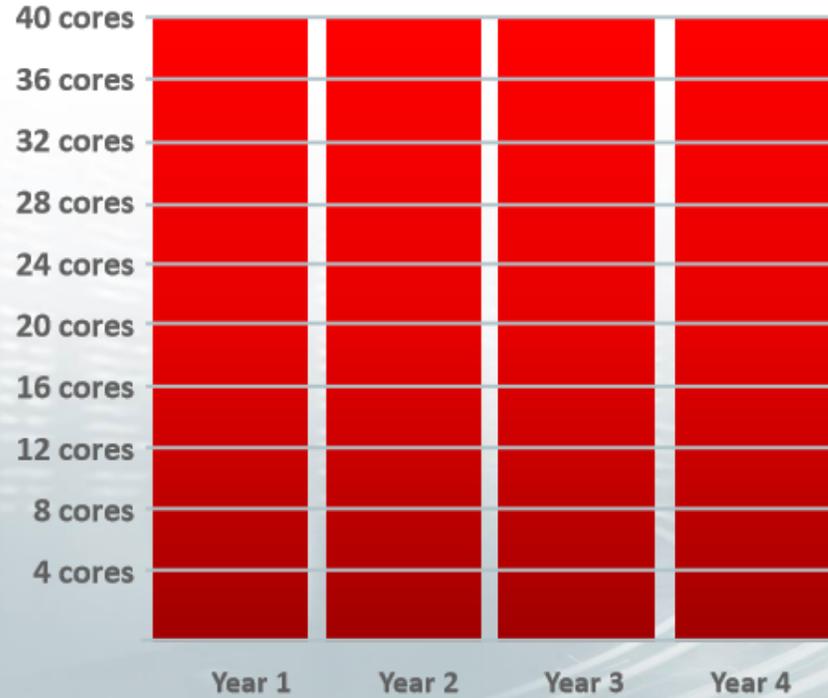


~ 36 Hours

3 years Deploy,
Maintenance, Support

Option 1: Build Your Own

License All 40 Cores for Anticipated Growth



Option 2: Buy Database Appliance

License as You Grow and Save Significantly



Автоматический мониторинг - это:

**Команда
технической
поддержки**

SLA

24x7x365

**Выделенный
менеджер**

- Координация взаимодействия между заказчиком и конкретным администратором смены
- Уточнение и постановка задач
- Оказание консультаций в рабочее время
- Составление и анализ отчетов
- Обзор проведенных и планируемых активностей

Service Desk

- Прозрачный учет оплаченных ресурсов
- Контроль времени выполнения задач / соответствия SLA
- Оперативная отчетность

Автоматический мониторинг - проактивный подход

1. Осуществление контроля компонентов IT-систем
2. Упреждение сбоев IT-систем
3. Проведение анализа проблемы
4. Формирование отчётности
5. Коммуникация и эскалация по заранее оговоренному сценарию
6. Оперативная реакция на поставленную задачу в рамках договора
7. Использование метрик, согласованных с Заказчиком

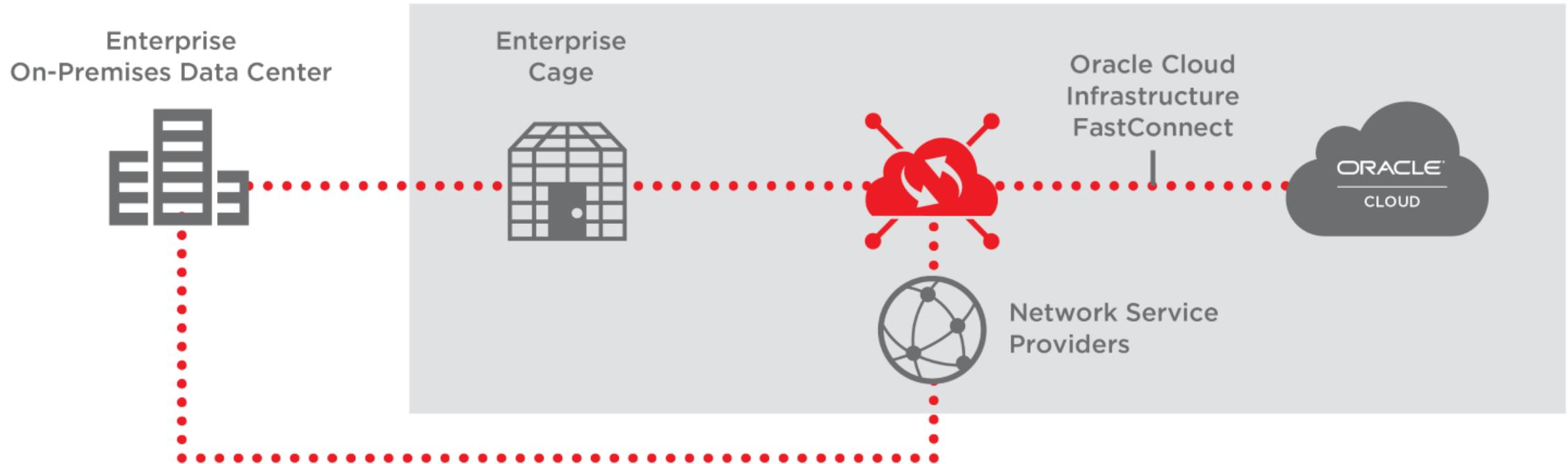
Преимущества

- Соответствие практикам ITIL
- Сертифицированные специалисты
- Соблюдение SLA и NDA
- Обширный опыт
- Принцип «Единого окна»
- 24x7x356

Различного рода опции

- ✓ 24x7x365 Техническая поддержка
 - ✓ Резервное копирование в облако
 - ✓ Мониторинг инфраструктуры
 - ✓ IT Аналитика
 - ✓ Резервирование систем (РЦОД)
 - ✓ Управление конфигурациями
 - ✓ Управление соответствием
 - ✓ Мониторинг безопасности
 - ✓ Управление безопасностью
- Метрики:
- ✓ Поддерживаемые продукты
 - ✓ Количество экземпляров
 - ✓ Объем обрабатываемых логов

Multicloud Architecture

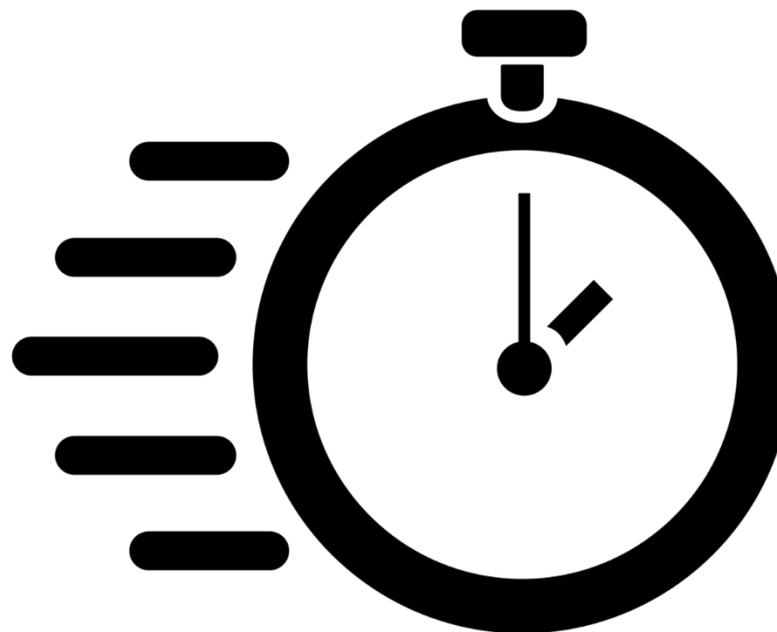


Softline HaaS Express



Оперативное предоставление серверных мощностей

- Оперативно по запросу
- Почасовая оплата по фиксированным ценам (в USD)
- Оплата только используемых ресурсов
- Виртуальный или физический сервер целиком
- Лицензии на Linux и Windows
- Бесплатный пакет трафика в месяц
- Бесплатный VPN



Как подключить?

1. Подписать рамочный договор
2. Softline настраивает VPN

Как начать пользоваться?

1. Оставить запрос на поддержку Softline
2. Получить от Softline параметры доступа

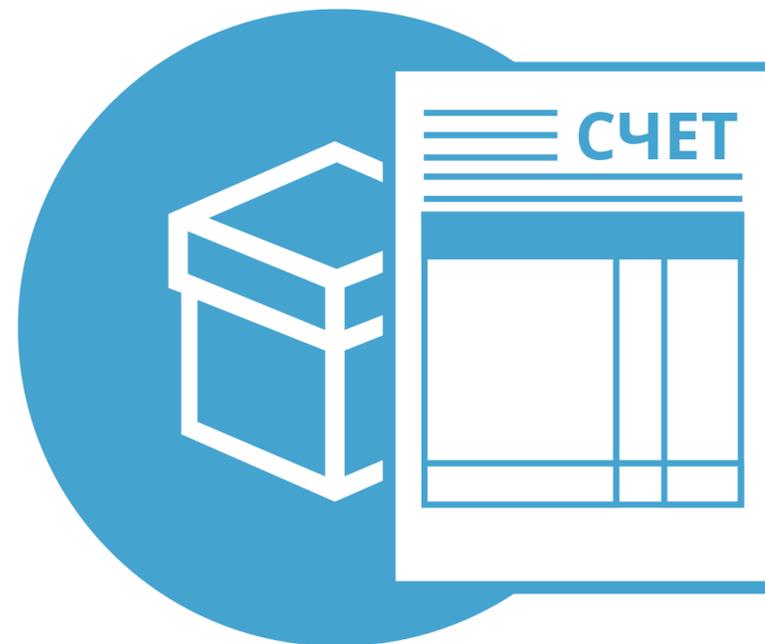


Как приостановить использование?

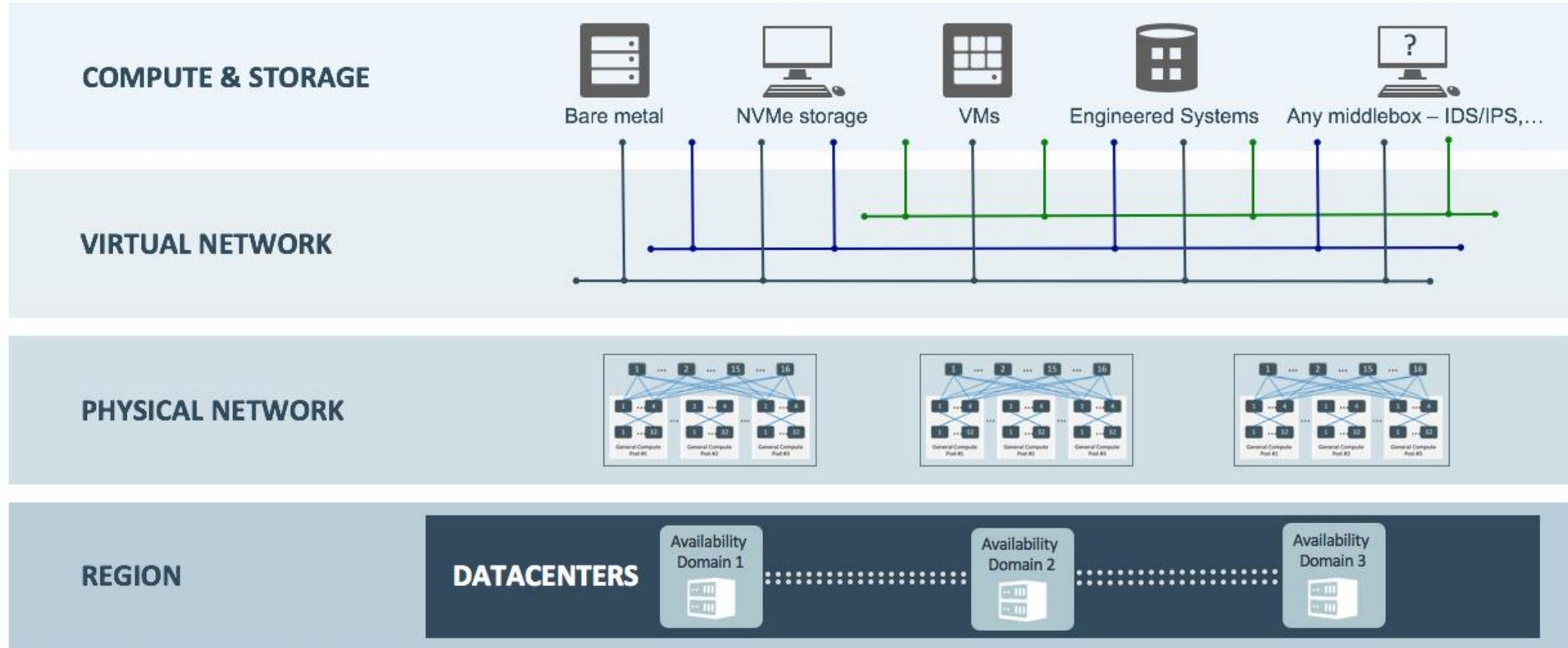
1. Оставить запрос на портале поддержки Softline
2. Уточнить удалять или останавливать

Как оплатить?

1. Раз в месяц
2. Оплачивается только используемые ресурсы



Архитектура Oracle Cloud Infrastructure





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE