


# Сервисы Softline на базе технологий Oracle

Александр Зотов

Руководитель группы  
технических экспертов

[A.Zotov@softline.com](mailto:A.Zotov@softline.com)





Комплексный  
сервис

# Преимущества

Не высокая стоимость

Последние стандарты

Лучшие показатели TCO и Time to Market

Высокая производительность

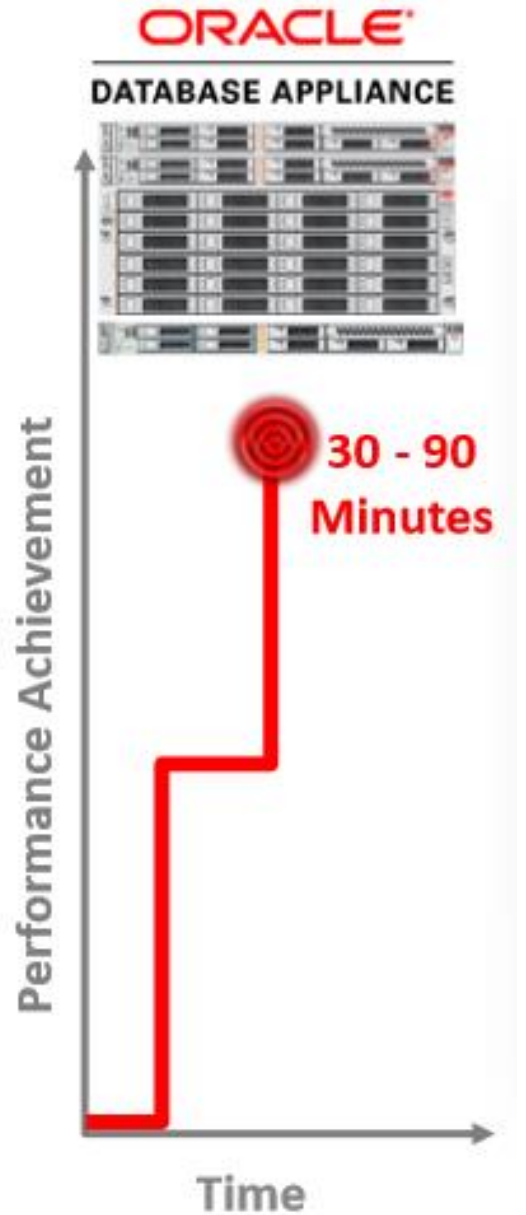
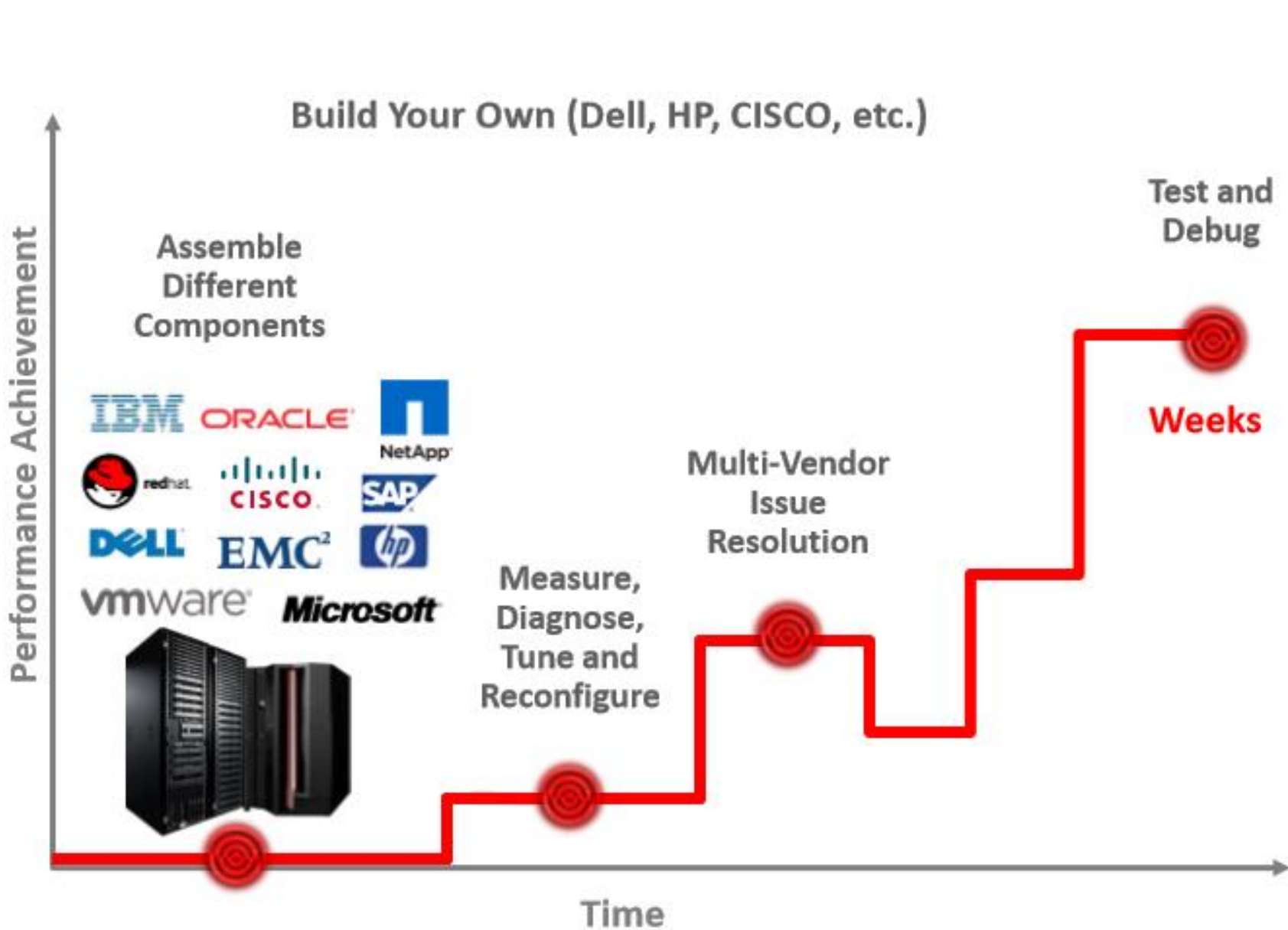
Лёгкое использование

Оптимизированное и протестированное решение

Развёртывание «под ключ»

Поддержка Capacity on Demand





## Build Your Own

### 5 Puzzle Pieces

Server, storage, networking,  
database, consultants



### 1 Component

Push one button for install

### 7 Staff/Skills for HA

DBA, network admin,  
storage admin, system admin,  
installation expertise,  
HA expertise, optimization skills



### 1 DBA

### 16 + Patches

Per Year



### 4 Patches

Per Year

### ~ 863 Hours

3 years Deploy,  
Maintenance, Support

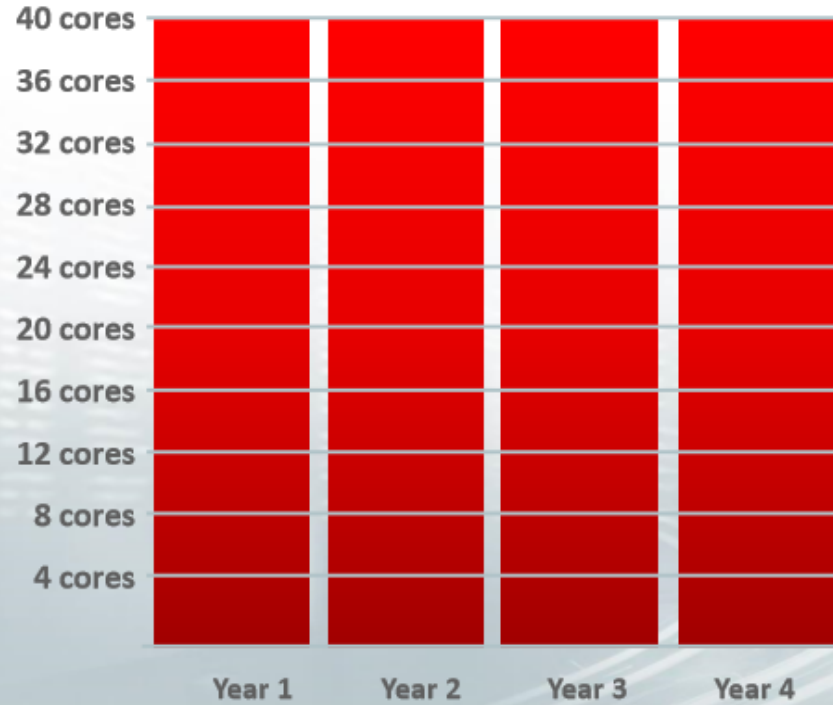


### ~ 36 Hours

3 years Deploy,  
Maintenance, Support

### Option 1: Build Your Own

*License All 40 Cores for Anticipated Growth*



### Option 2: Buy Database Appliance

*License as You Grow and Save Significantly*



# Автоматический мониторинг - это:

**Команда  
технической  
поддержки**

**SLA**

**24x7x365**

**Выделенный  
менеджер**

- Координация взаимодействия между заказчиком и конкретным администратором смены
- Уточнение и постановка задач
- Оказание консультаций в рабочее время
- Составление и анализ отчетов
- Обзор проведенных и планируемых активностей

**Service Desk**

- Прозрачный учет оплаченных ресурсов
- Контроль времени выполнения задач / соответствия SLA
- Оперативная отчетность

# Автоматический мониторинг - проактивный подход

1. Осуществление контроля компонентов IT-систем
2. Упреждение сбоев IT-систем
3. Проведение анализа проблемы
4. Формирование отчётности
5. Коммуникация и эскалация по заранее оговоренному сценарию
6. Оперативная реакция на поставленную задачу в рамках договора
7. Использование метрик, согласованных с Заказчиком



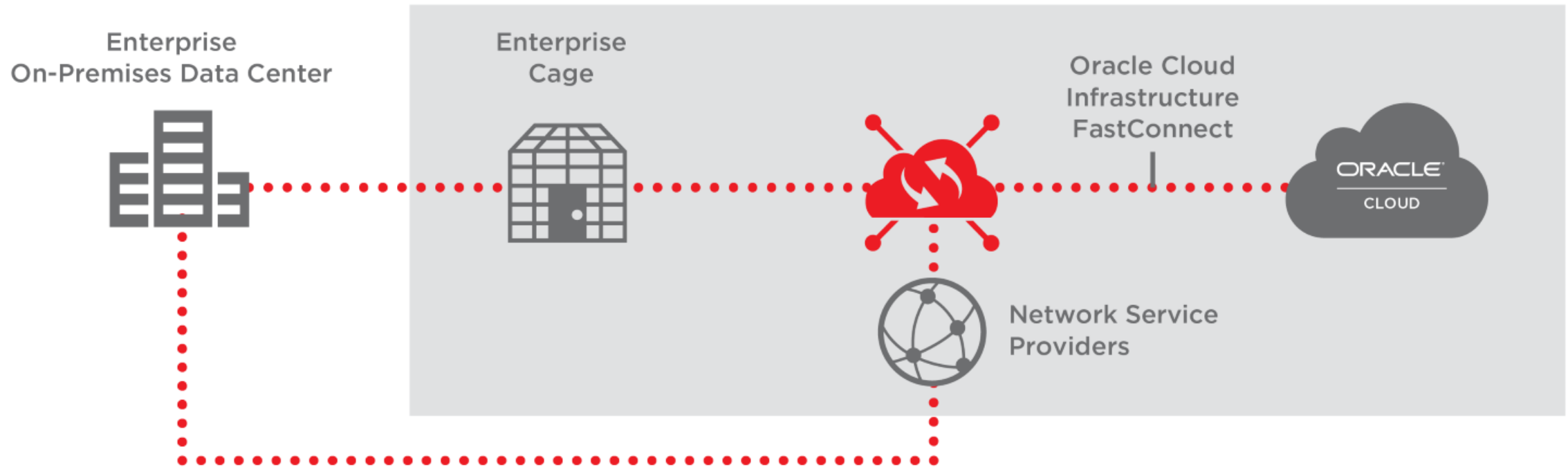
# Преимущества



# Различного рода опции

- ✓ 24x7x365 Техническая поддержка
  - ✓ Резервное копирование в облако
  - ✓ Мониторинг инфраструктуры
  - ✓ IT Аналитика
  - ✓ Резервирование систем (РЦОД)
  - ✓ Управление конфигурациями
  - ✓ Управление соответствием
  - ✓ Мониторинг безопасности
  - ✓ Управление безопасностью
- Метрики:
- ✓ Поддерживаемые продукты
  - ✓ Количество экземпляров
  - ✓ Объем обрабатываемых логов

# Multicloud Architecture

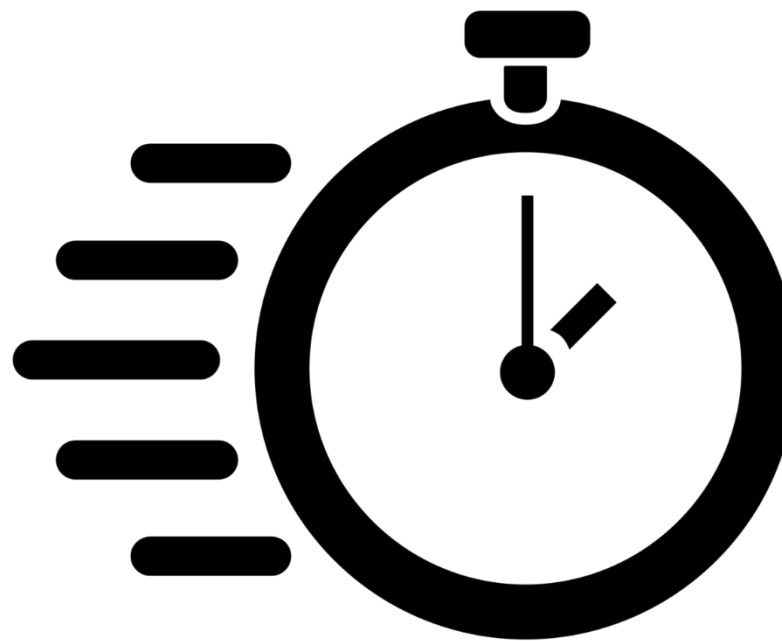


# Softline HaaS Express



# Оперативное предоставление серверных мощностей

- Оперативно по запросу
- Почасовая оплата по фиксированным ценам (в USD)
- Оплата только используемых ресурсов
- Виртуальный или физический сервер целиком
- Лицензии на Linux и Windows
- Бесплатный пакет трафика в месяц
- Бесплатный VPN



# Как подключить?

1. Подписать рамочный договор
2. Softline настраивает VPN

# Как начать пользоваться?

1. Оставить запрос на поддержку Softline
2. Получить от Softline параметры доступа

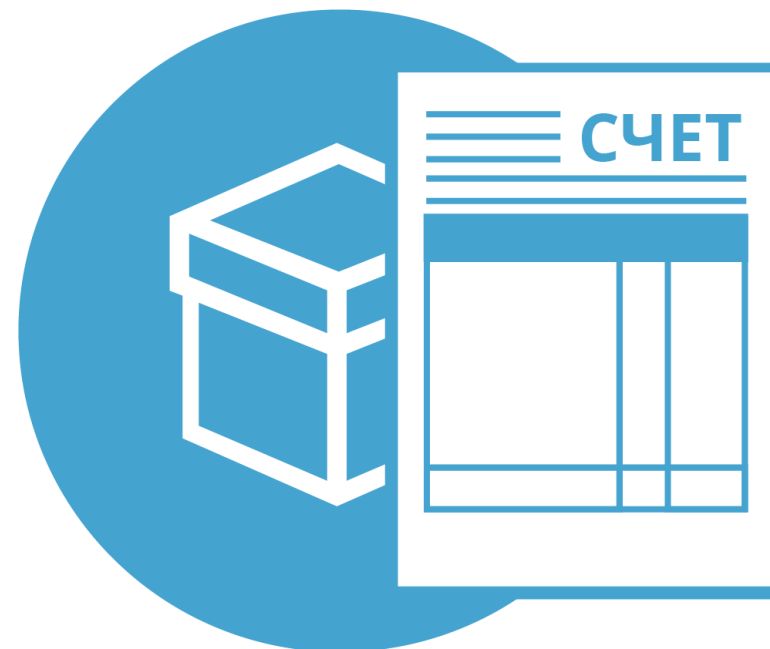


# Как приостановить использование?

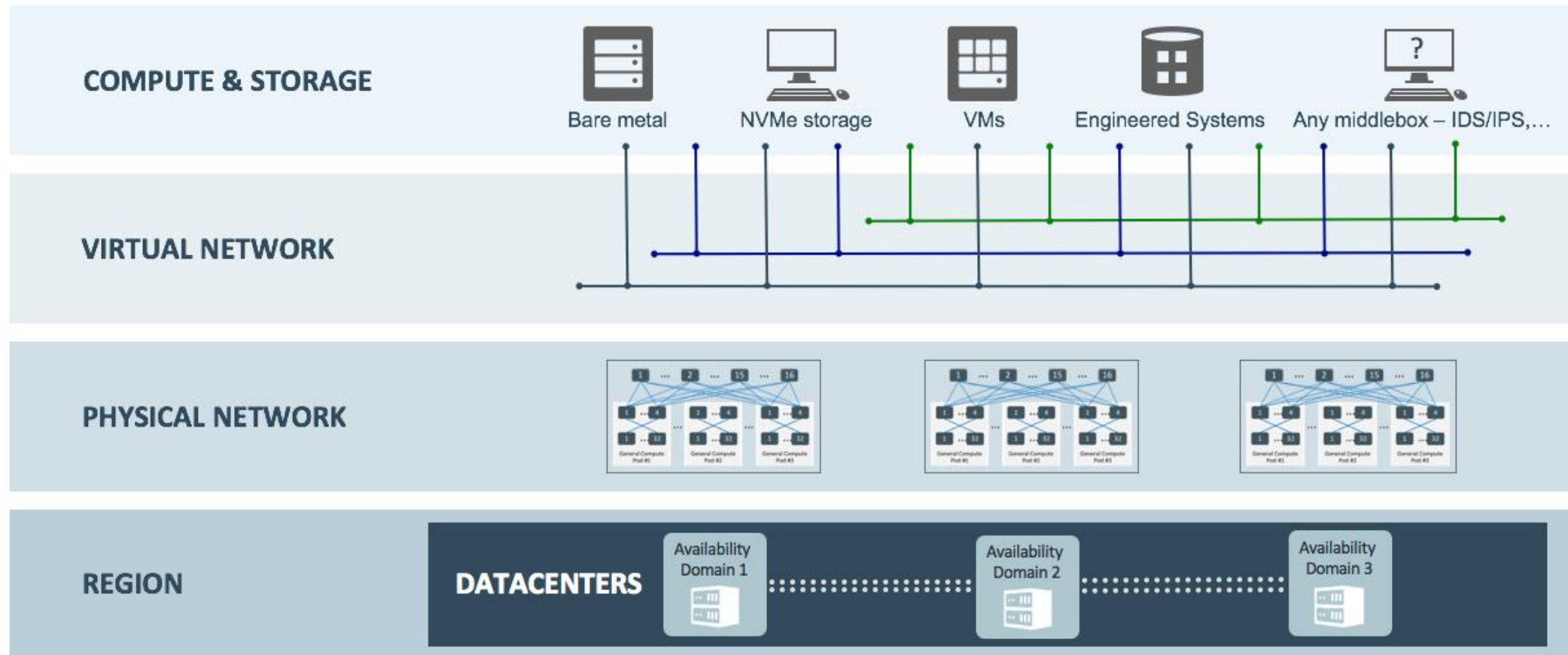
1. Оставить запрос на портале поддержки Softline
2. Уточнить удалять или останавливать

# Как оплатить?

1. Раз в месяц
2. Оплачивается только используемые ресурсы



# Архитектура Oracle Cloud Infrastructure







GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE