

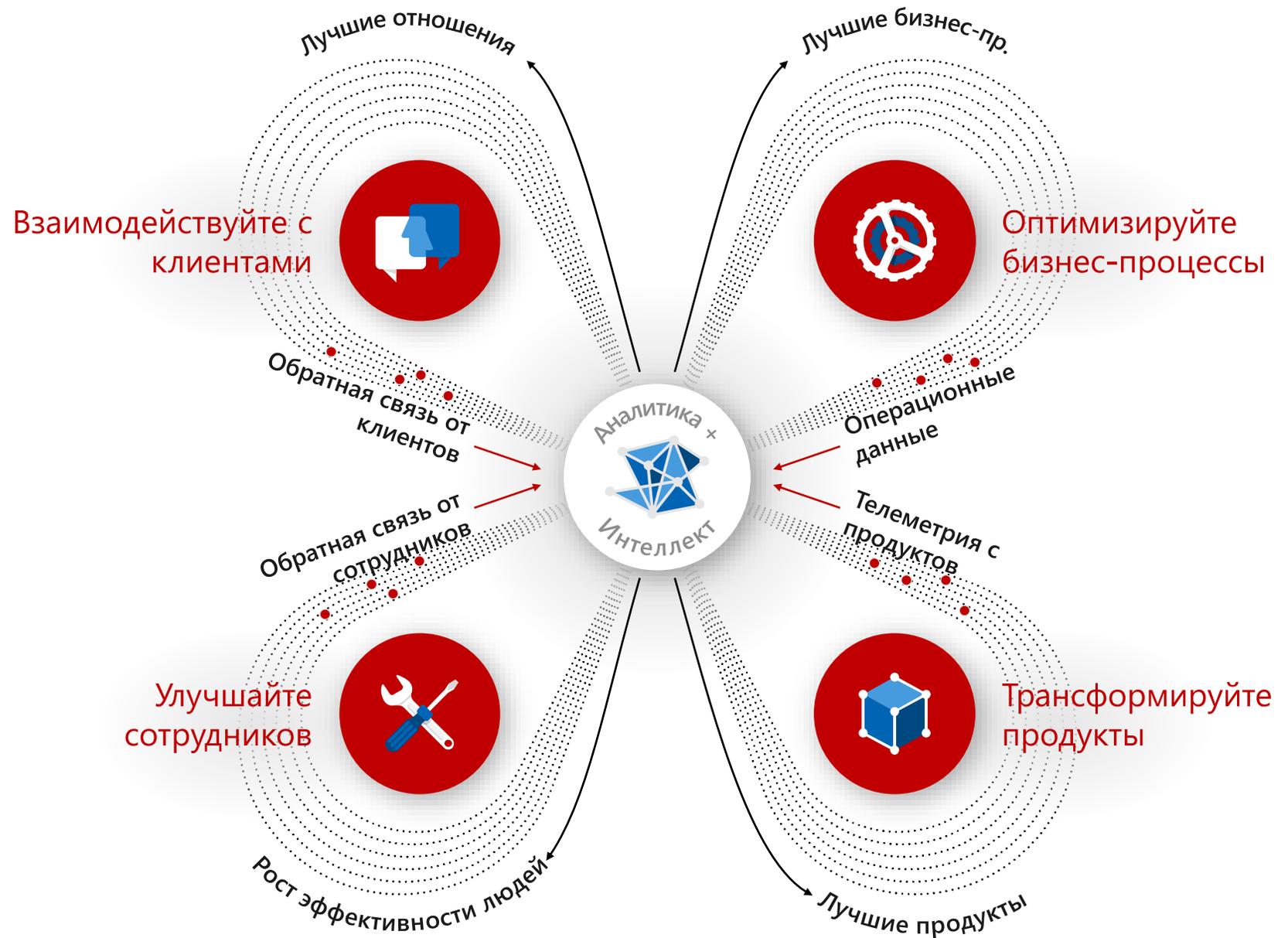
Цифровая трансформация: возможности сервисов Azure в действии

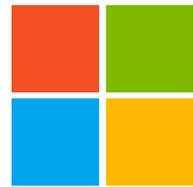
Егор Гуменников

Руководитель направления по
продаже решений Microsoft
Egor.Gumennikov@softline.com



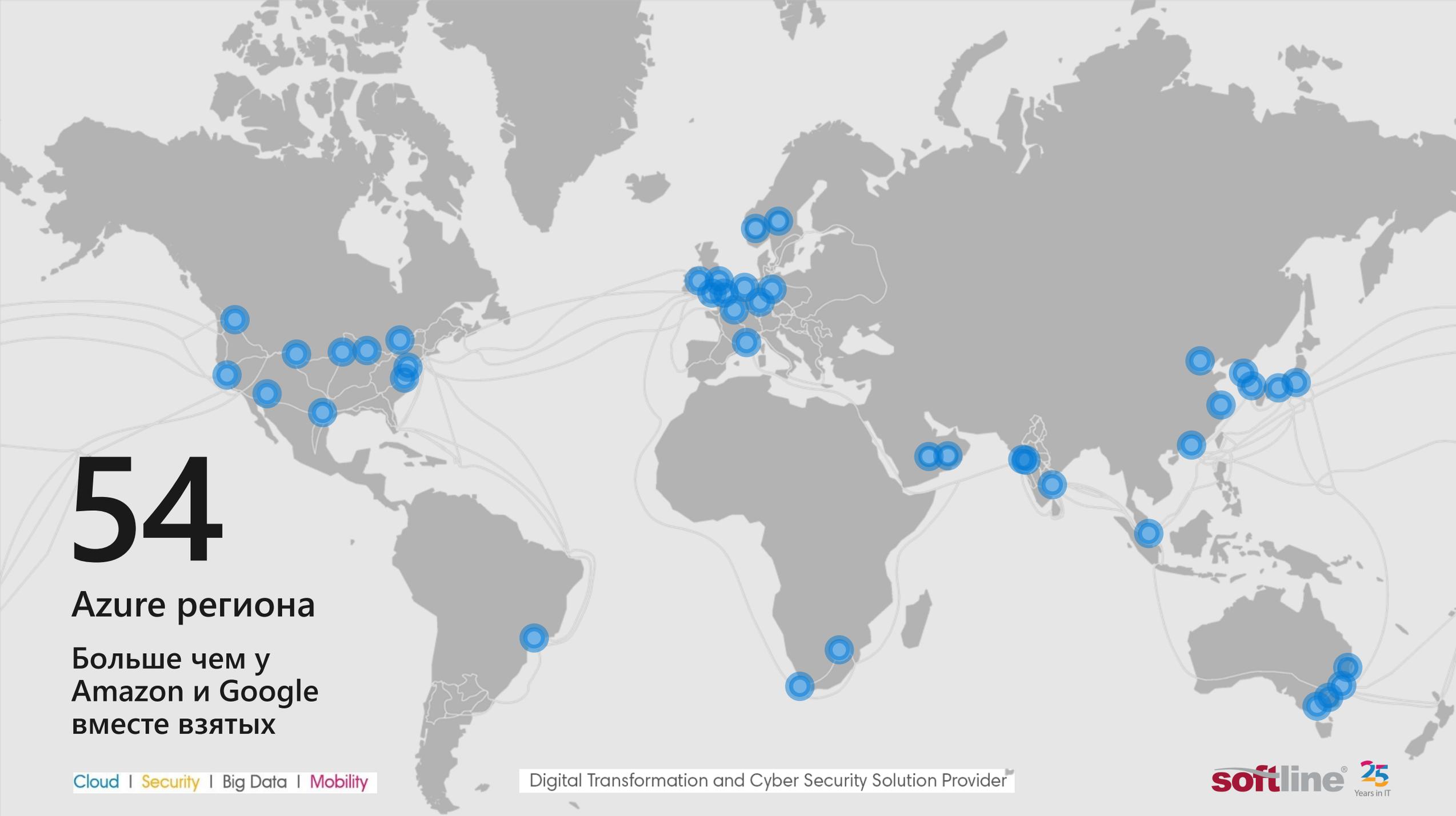
Цифровой контур компании





Microsoft Azure

Productive + Hybrid + Intelligent + Trusted



54

Azure региона

Больше чем у
Amazon и Google
вместе взятых

Cloud | Security | Big Data | Mobility

Digital Transformation and Cyber Security Solution Provider

softline® 25
Years in IT

2 млн.

миль собственных
оптоволоконных линий

72+

Tb передается
каждую секунду

54

Регионов Azure

100+

Датацентров

Миллионы

серверов

Платформенные сервисы

Безопасность и управление



Вычисления



Интеграционные



Media & CDN



Web and Mobile



Для разработчиков



Данные



Аналитика & IoT



Гибридные операции



Инфраструктурные сервисы

Вычислительные мощности



Хранение



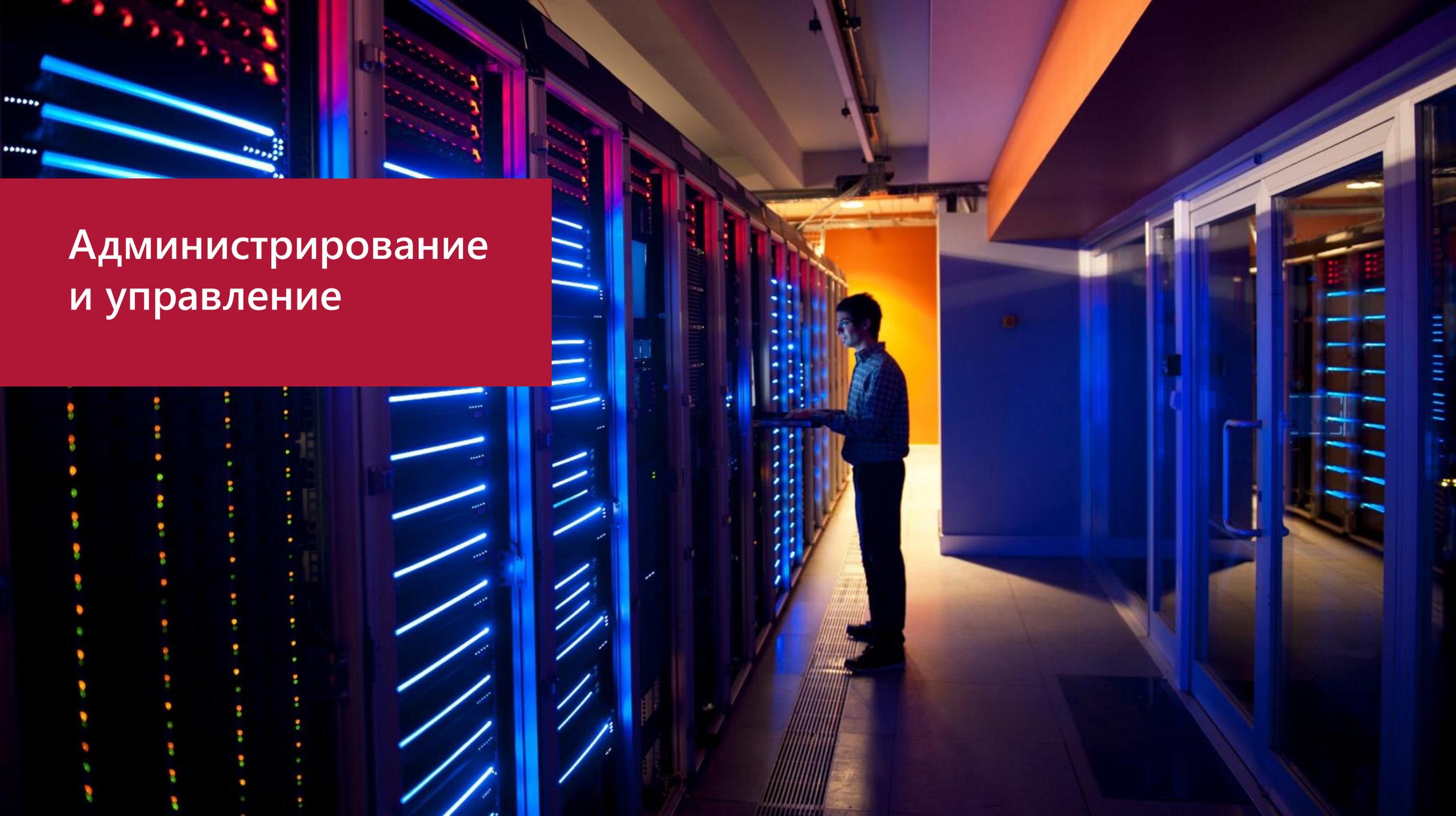
Сетевые сервисы



Инфраструктура ЦОДов (54 региона)



Администрирование и управление



portal.azure.com

Microsoft Azure Search resources Jon Harris (AZURE UX) MICROSOFT

Dashboard Edit

- New
- Resource groups
- All resources
- Recent
- Web Apps
- SQL databases
- Virtual machines (classic)
- Virtual machines
- Cloud services (classic)
- Subscriptions
- Virtual networks
- Storage accounts
- SQL servers
- Browse >

Windows Azure MSDN - Visual Studio Ultimate
MONETARY CREDIT

CREDIT LEFT
111.25 USD

DAYS LEFT
25

CPU percentage today
AZUREEMUJENKINS

100%
80%
60%
40%
20%
0%

NOV 22 12 PM

CPU PERCENTAGE TODAY
4.28 %

Database Size
PORTALFXANALYTICS

5.74%

CURRENT
15.42 GB

THRESHOLD
268.44 GB

Service health
MY RESOURCES

partnerwebsite
WEB APP

Running

Accounts
SQL DATABASE

Online

Help + support

What's new

Feedback

oneweek
WEB APP

Stopped

Tour

Marketplace

Azure Resource Manager

- <https://portal.azure.com>
Портал управления ARM - Azure Resource Manager
- Resource Groups и Tags
- Role Based Access Control

Billing portal

Usage Summary

Service Usage Report

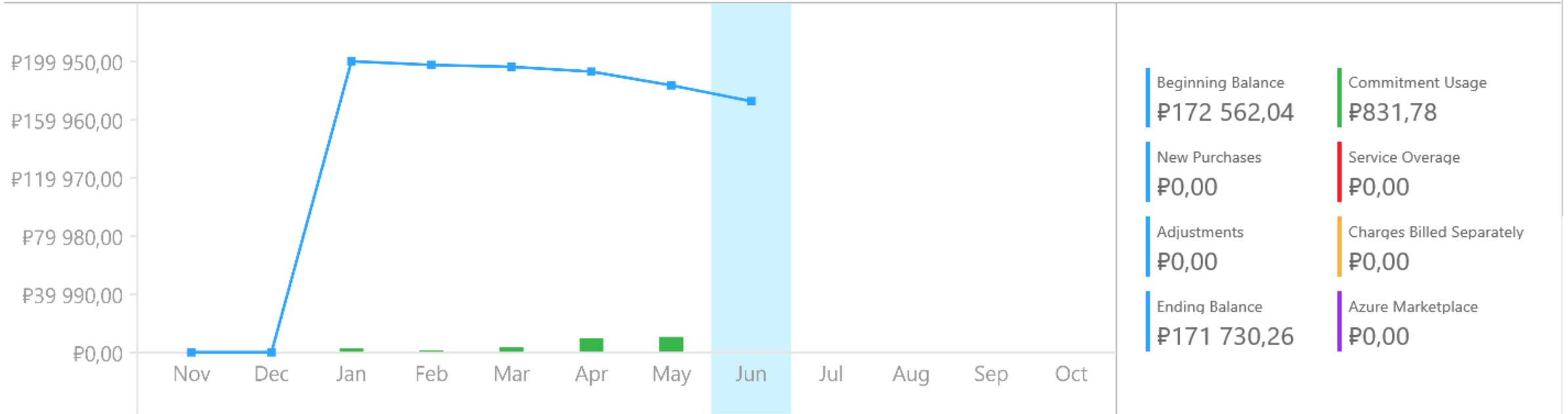
Download Usage

Price Sheet

Power BI Reporting



Nov 2016 - Oct 2017



Billing portal

Azure Service						Total	₱831,78
Service Name	Unit of Measure	Consumed Units	Included Units	Charged Units	Unit Price	Usage Charge	↕
Application Insights Basic Included...	1 GB	0.7895	0	0.7895	₱0,00	₱0,00	
Backup Protected Instances	1 Instances	0.1452	0	0.1452	₱417,98	₱60,69	
Data Management Geo Redundant...	100000000 Operation Units	0	0	0	₱188,08	₱0,00	
Data Management Standard IO - Co...	100 GB	0.006	0	0.006	₱62,48	₱0,37	
Data Management Standard IO - Co...	1000 GB	0.4611	0	0.4611	₱156,21	₱72,03	
Data Management Standard IO - Co...	1000000 Operations	0.0323	0	0.0323	₱62,48	₱2,02	
Data Management Standard IO - Co...	1000000 Operations	0.1505	0	0.1505	₱624,83	₱94,04	
Data Management Standard IO - Ta...	100000000 Operation Units	0	0	0	₱188,08	₱0,00	
Data Transfer In - Zone 1	10 GB	46.1108	0	46.1108	₱0,00	₱0,00	
Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	0.0652	0	0.0652	₱36,50	₱2,38	
Locally Redundant Storage Standard...	100 GB	0.1475	0	0.1475	₱111,99	₱16,52	

Виртуальные машины

Проблема	<ul style="list-style-type: none">➤ Необходимо вынести из серверной и разместить свои сервера и сервисы.➤ Необходим upgrade HW сервера/хранилища
Решение от Microsoft	Надёжные и гибко масштабируемые виртуальные машины в Azure
Возможные сервисы	<ul style="list-style-type: none">✓ Azure VM✓ Azure Storage (Disks)
Выгода для ИТ-отдела	<ul style="list-style-type: none">✓ Поминутная тарификация✓ Дешевле, чем покупать новый сервер – от 930 ₽/мес/ВМ✓ Лицензии на Linux, Windows Server, SQL можно включить в стоимость





Виртуальные машины – типы по мощности



Наиболее
популярные



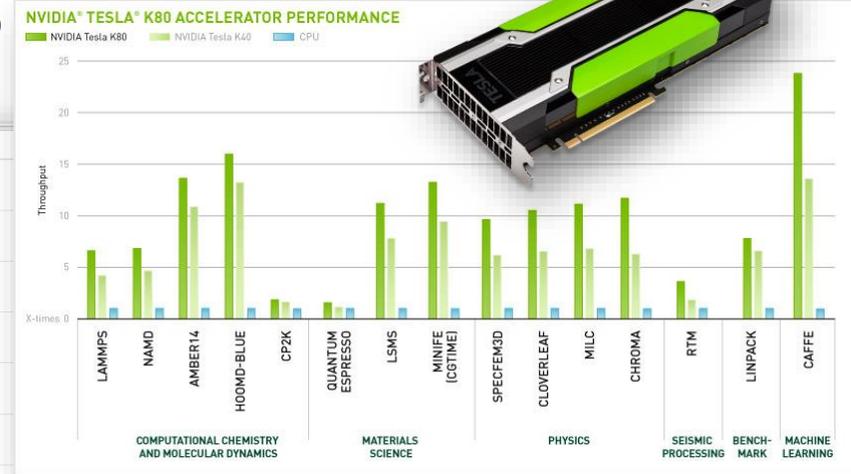
SSD диски
Быстрые CPU



Новое поколение D
машин – быстрее
на 35%



ЭКЗЕМПЛЯР	ЯДРА	ЭКЗЕМПЛЯР	ЯДРА	ЭКЗЕМПЛЯР	ЯДРА
A0	1	D1	1	D1 v2	1
A1	1	D2	2	D2 v2	2
A2	2	D3	4	D3 v2	4
A3	4	D4	8	D4 v2	8
A4	8	D11	2	D5 v2	16
A5	2	D12	4	D11 v2	2
A6	4	D13	8	D12 v2	4
A7	8	D14	16	D13 v2	8





Виртуальные машины – типы по шаблонам

КОЛЛЕКЦИЯ ГОТОВЫХ ОБРАЗОВ ДЛЯ РАЗНООБРАЗНЫХ ОКРУЖЕНИЙ

windows

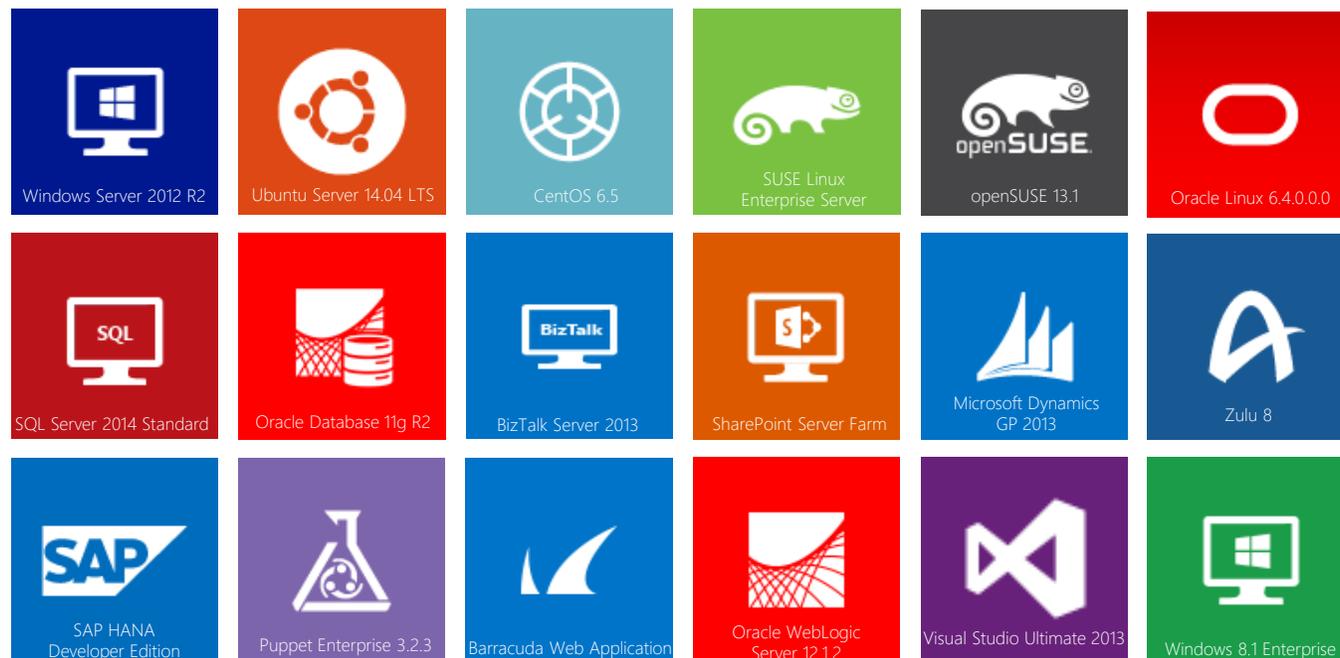
Linux

SQL Server

BizTalk Server

SharePoint

Oracle

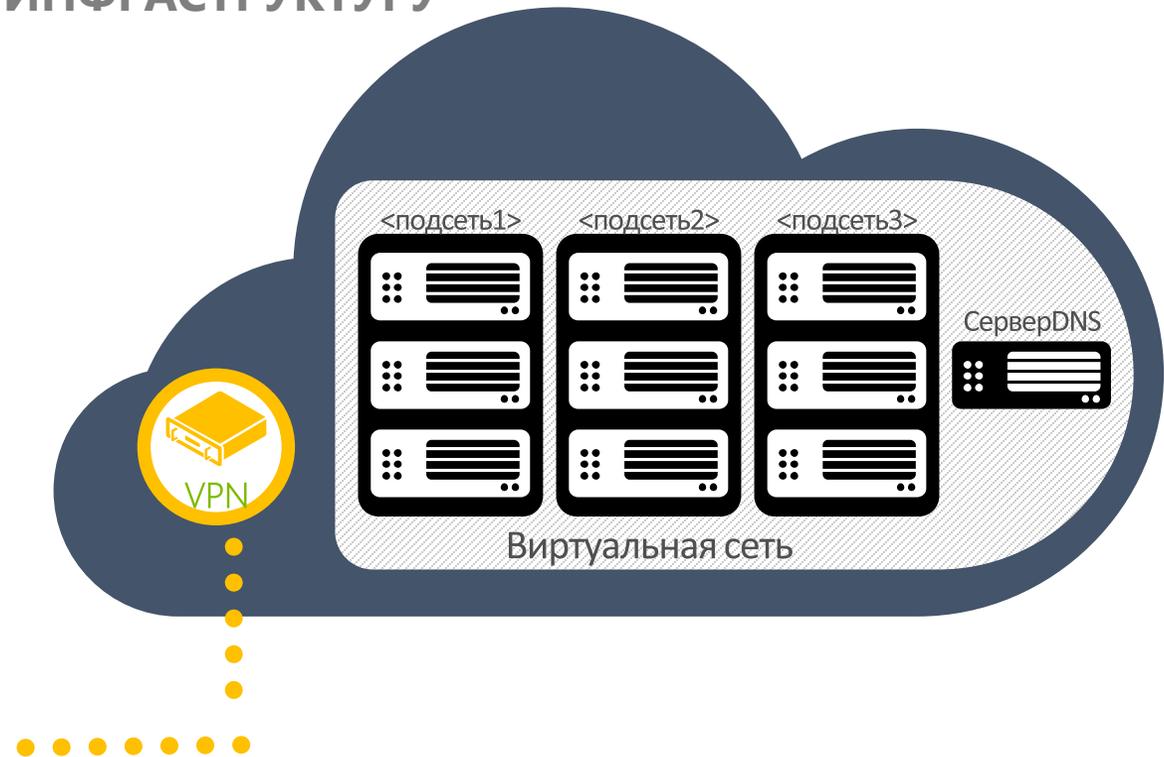
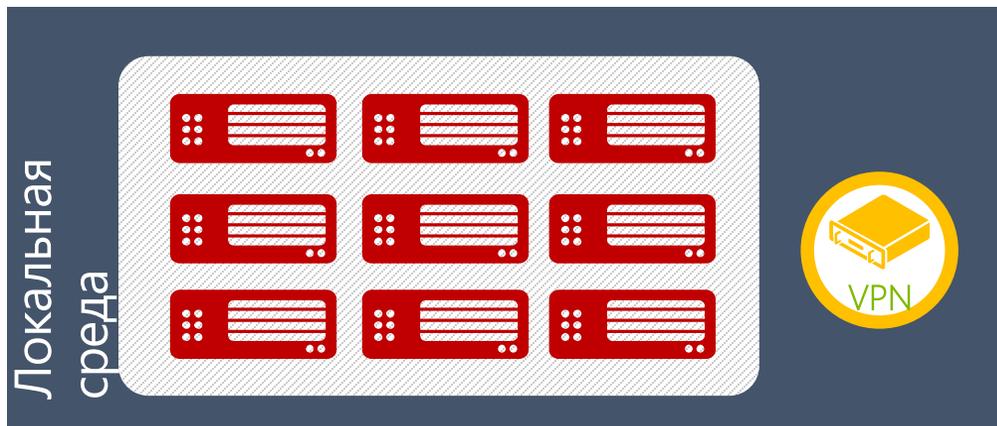




Виртуальные сети

РАСШИРЯЙТЕ ИНФРАСТРУКТУРУ

- Виртуальная сеть как расширение ЦОД
- Создавайте подсети и частные IP-адреса
- Используйте собственный DNS
- Подключайте VM к домену



Хранение данных

Проблема

Надо хранить данные (файлы, медиа-данные, базы данных), объем которых постоянно увеличивается, а места, как это не странно, больше не становится.

Решение от Microsoft

Хранение файлов сотрудников в Azure

Возможные сервисы

- ✓ Azure Storage (Blobs, Tables, Files)
- ✓ Azure SQL Database.

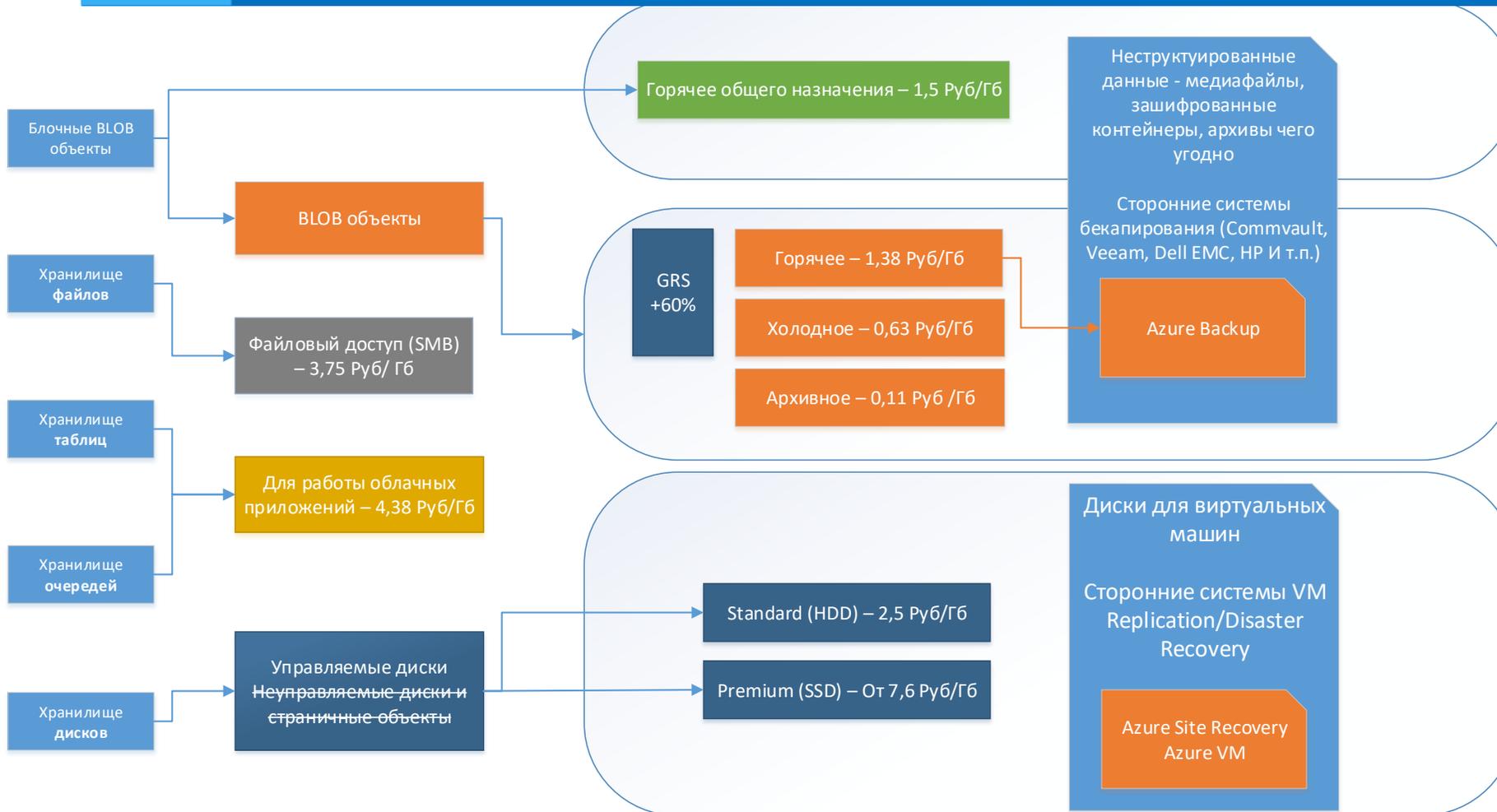
Выгода для ИТ-отдела

- ✓ SLA 99.9%+
- ✓ Дешевле, чем хранить у себя – от 130 ₺ за ТБ в месяц
- ✓ Любой регион мира на выбор
- ✓ Хранение любых типов данных
- ✓ Безопасный доступ к конфиденциальным данным.
- ✓ Безграничное увеличение объема данных.
- ✓ Оплата по мере использования.





Хранилища на все случаи жизни





StoreSimple



Простое и быстрое подключение к Azure

Активные данные доступны немедленно в локальной среде

Уменьшение объемов передаваемых в Windows Azure архивных данных

Восстановление данных из любого места, где есть интернет

Уменьшение TCO хранения до 60-80%

Если вы хотите...

Получить управляемую реляционную базу данных, которая масштабируется на лету, со встроенным механизмом безопасности, искусственным интеллектом и высокой скоростью развертывания

Полностью управляемую, масштабируемую реляционную базу данных MySQL с высокой доступностью и встроенным механизмом безопасности без дополнительной платы

Полностью управляемую масштабируемую реляционную базу данных PostgreSQL с высокой доступностью и встроенным механизмом безопасности без дополнительной платы

Разместить корпоративные приложения SQL Server в облаке

Полностью управляемое эластичное хранилище данных, обеспечивающее безопасность на каждом уровне масштабируемости без дополнительной платы

Мигрировать базы данных в облачную среду без изменения кода приложений

Высокую пропускную способность и доступ к данным с малым временем задержки для создания быстрых и масштабируемых приложений

Хранилище ключевого значения NoSQL для быстрой разработки с помощью больших полуструктурированных наборов данных.

Безопасное хранилище с высоким уровнем масштабируемости для неструктурированных данных

Недорогое хранилище для редко запрашиваемых данных

Безопасные облачные файловые ресурсы

[База данных SQL Azure](#)

НIT

[База данных Azure для MySQL](#)

[База данных Azure для PostgreSQL](#)

[Использование SQL Server на виртуальных машинах](#)

[Хранилище данных SQL](#)

[Служба миграции баз данных Azure](#)

[Кэш Azure для Redis](#)

НIT

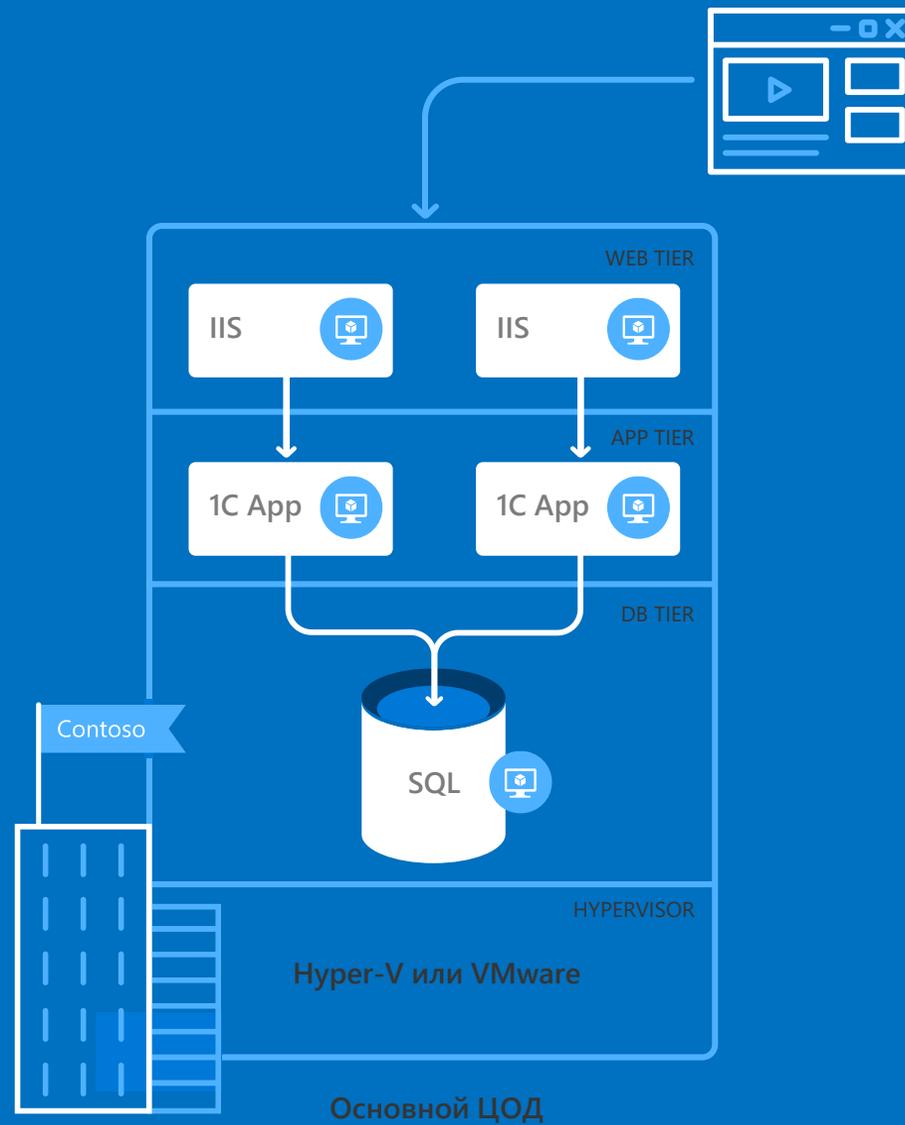
[Хранилище таблиц](#)

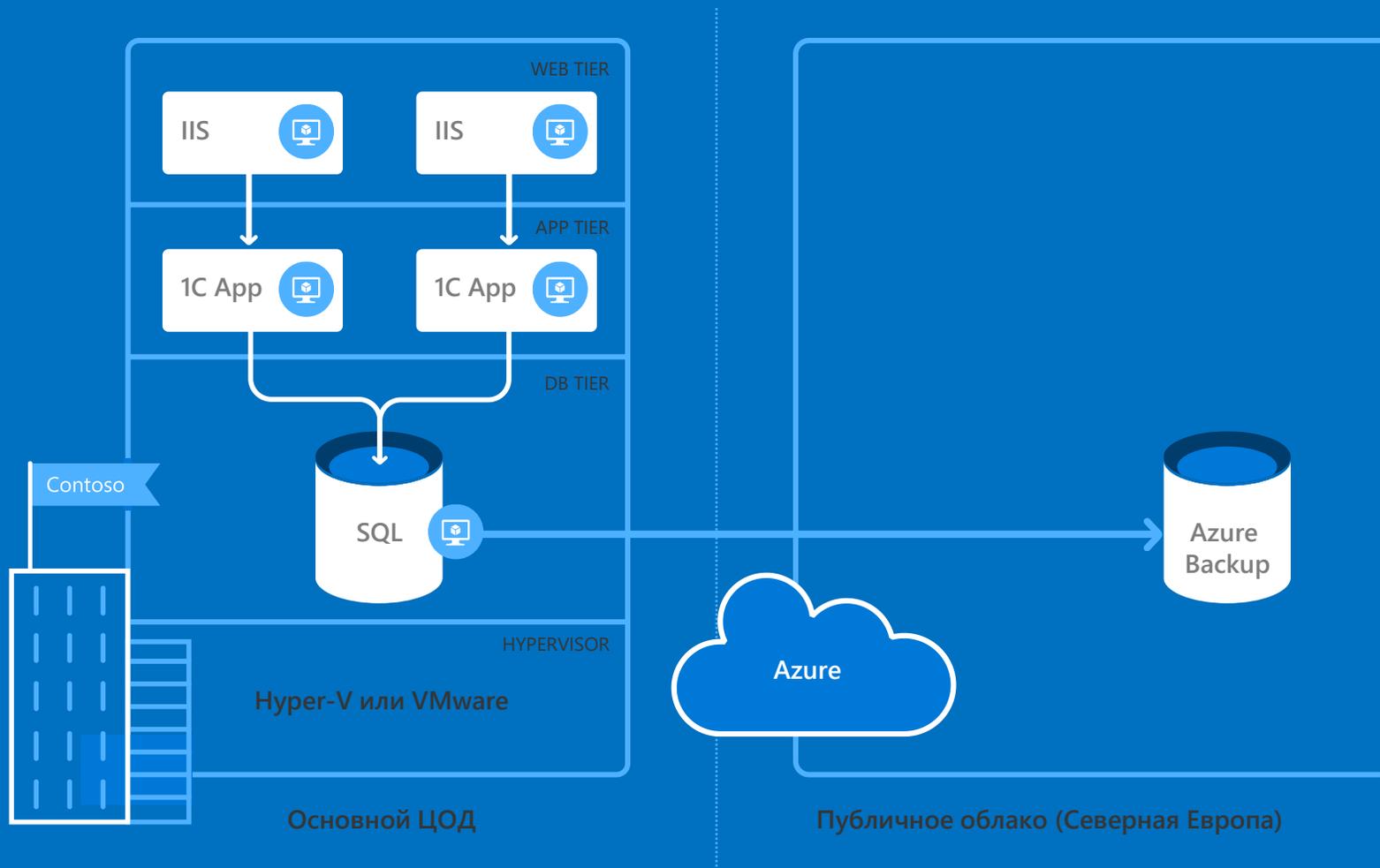
[Хранилище BLOB-объектов](#)

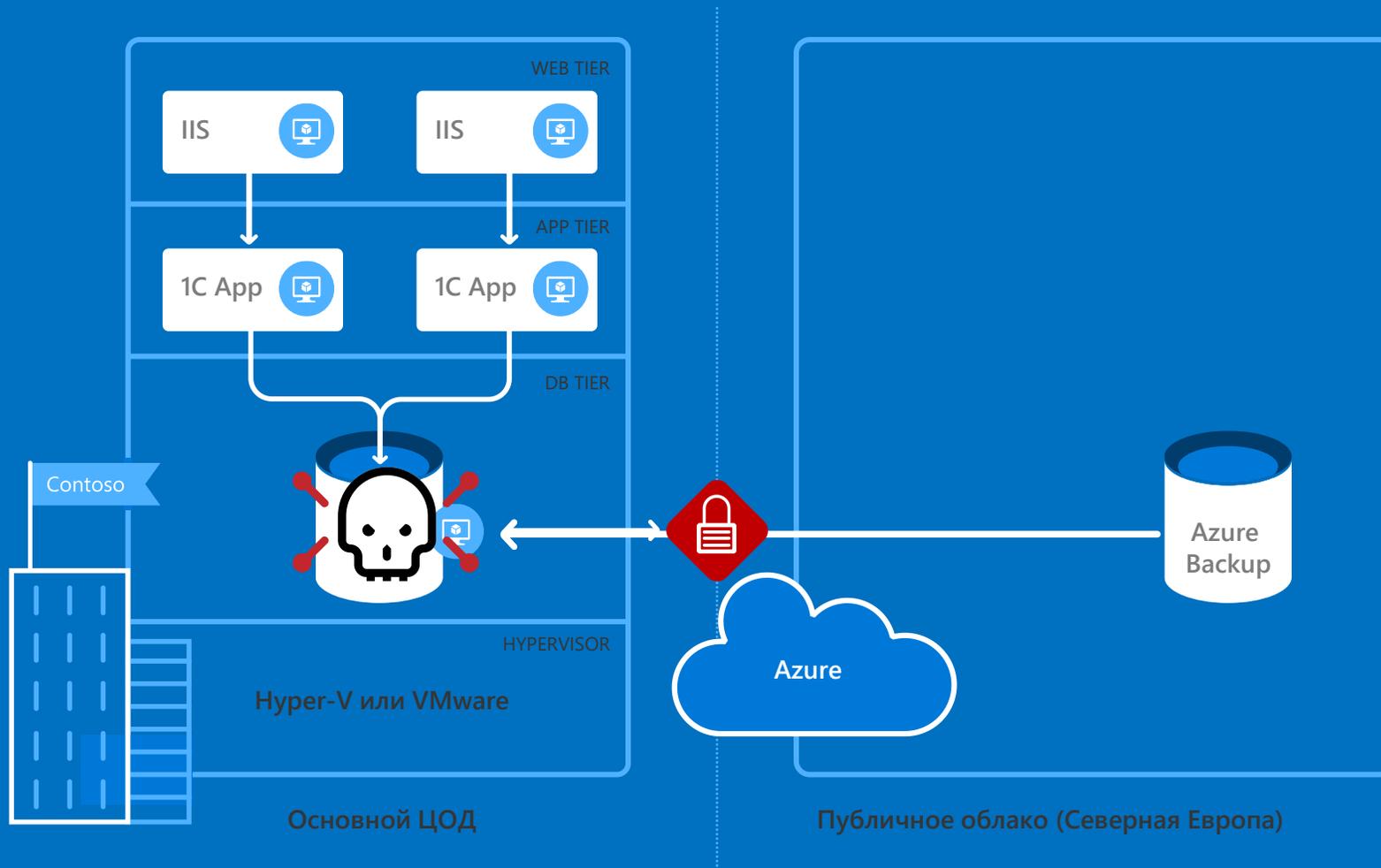
[Архивное хранилище](#)

[Хранилище файлов](#)

НIT

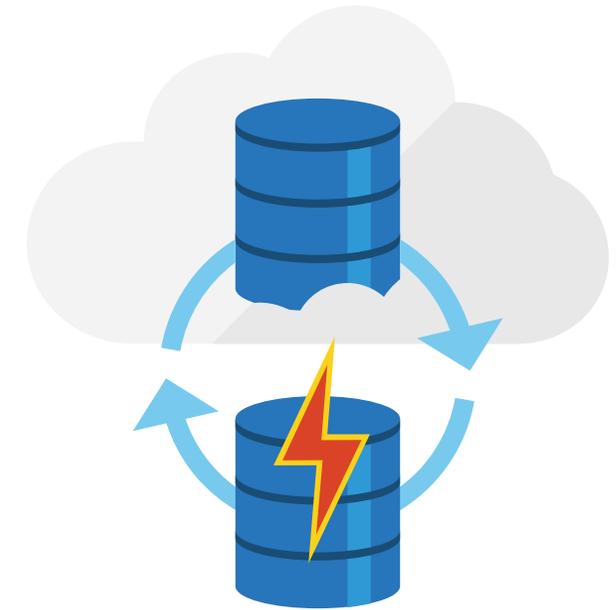


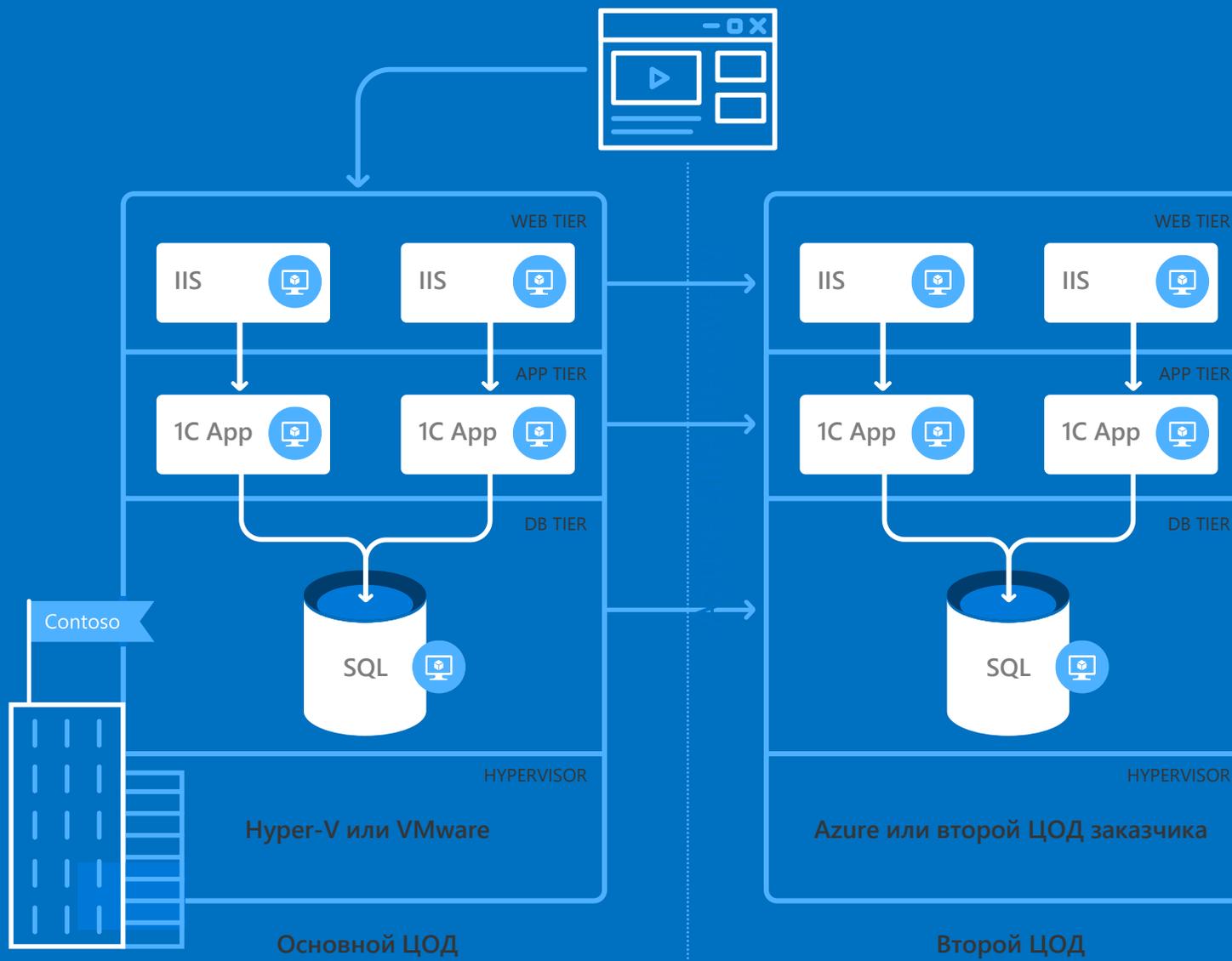


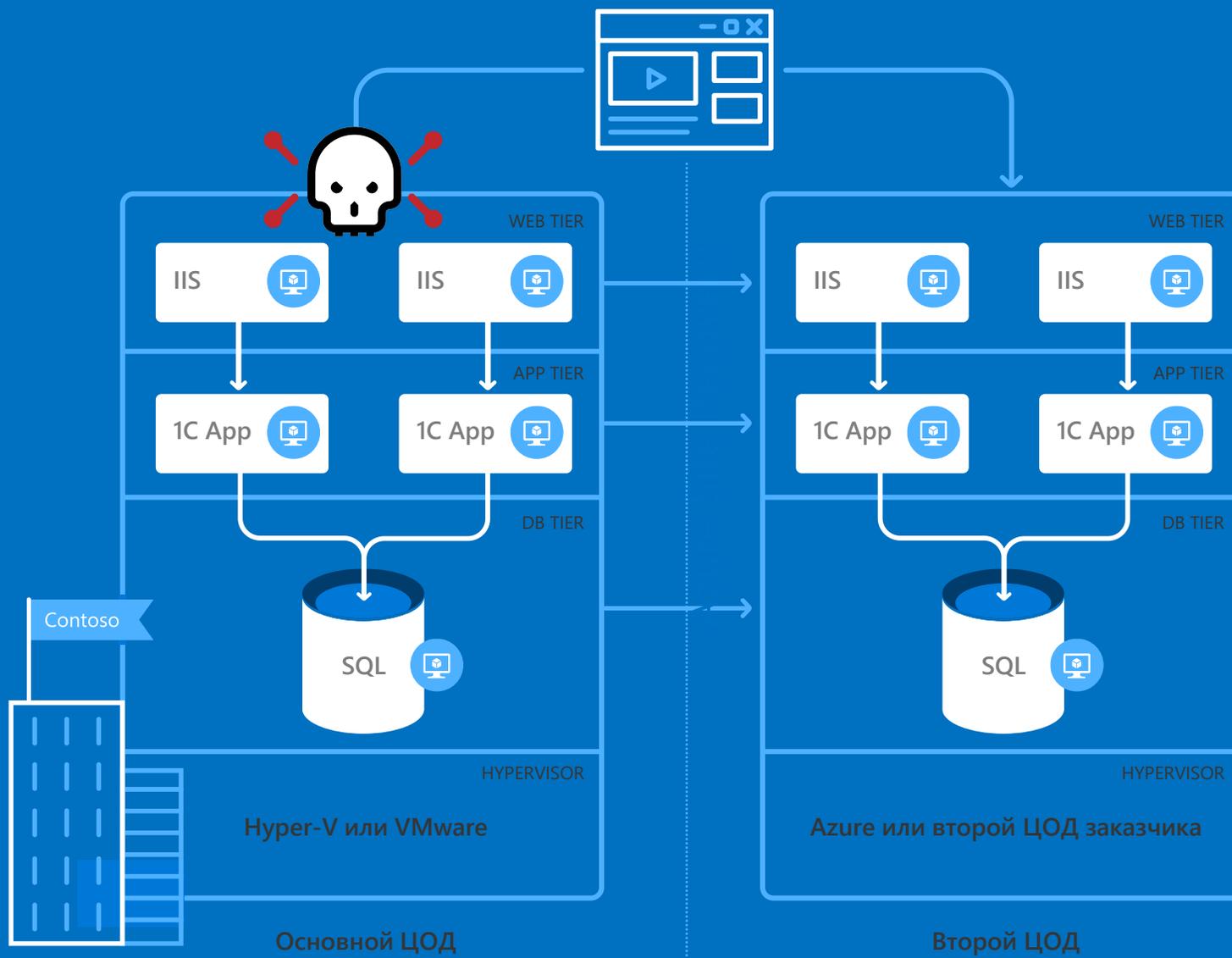


Azure Backup - Ценовая модель

+	Стоимость за объект, в месяц	Маленький, до 50GB	312 РУБ
		Средний, от 51 до 500GB	625 РУБ
		Большой	625 РУБ/ 500GB
Стоимость хранилища LRS или GRS, в месяц	Стоимость LRS Block Blob хранилища	1.38 РУБ/ ГБ	
	Стоимость GRS Block Blob хранилища	2.3 РУБ/ ГБ	
Входит в стоимость	Восстановление	Входящий/исходящий трафик	Транзакции с хранилищем







Azure Site Recovery - Ценовая модель

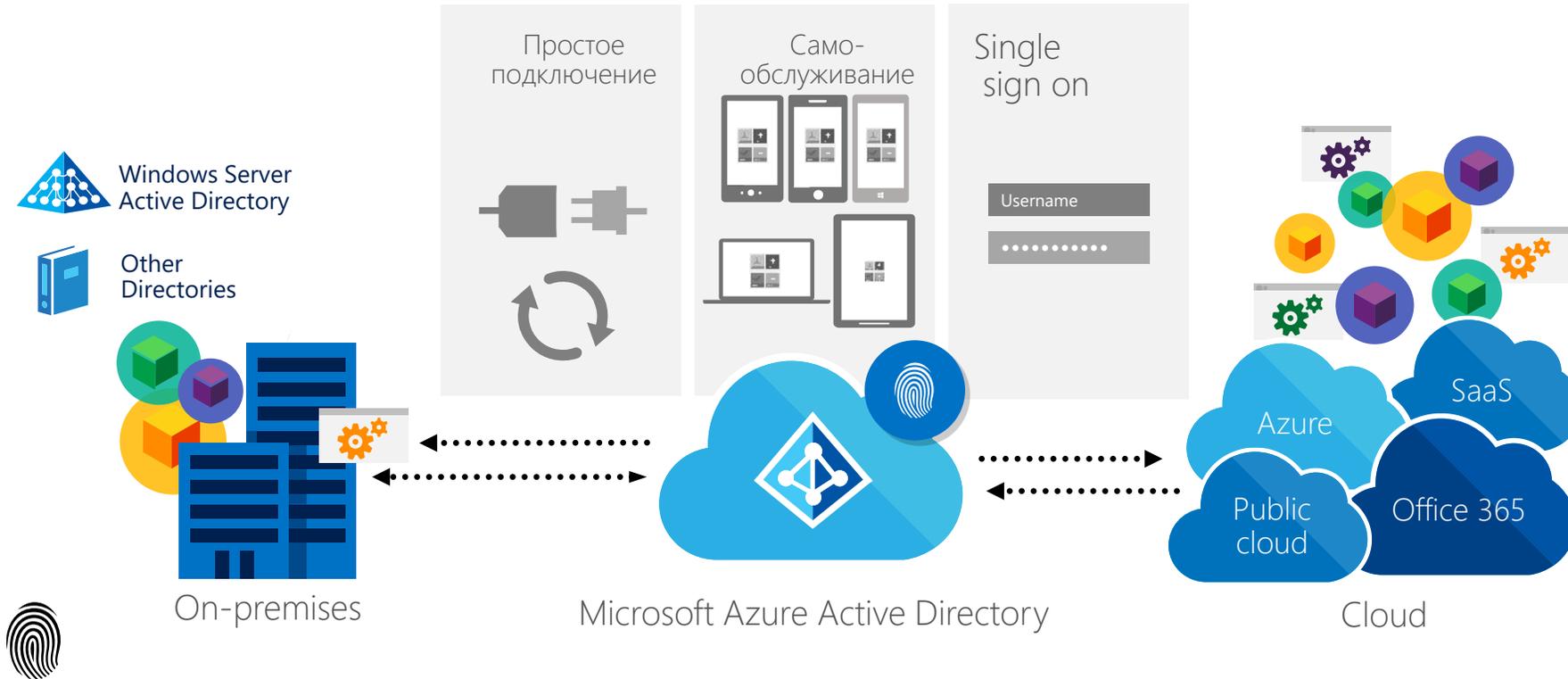
+	Стоимость за защищаемый экземпляр, в месяц (после 31 дня)	Второй ЦОД принадлежит заказчику	1000 РУБ
		Второй ЦОД - Azure	1563 РУБ
	Стоимость хранилища LRS или GRS, в месяц	HDD управляемый диск	2.5 РУБ/ ГБ
		SSD управляемый диск	От 7.6 РУБ/ ГБ
	Трафик из облака, в месяц	Первые 5ГБ в месяц - бесплатно	До 5.44 РУБ/ ГБ





Azure Active Directory Premium

Единая идентификация

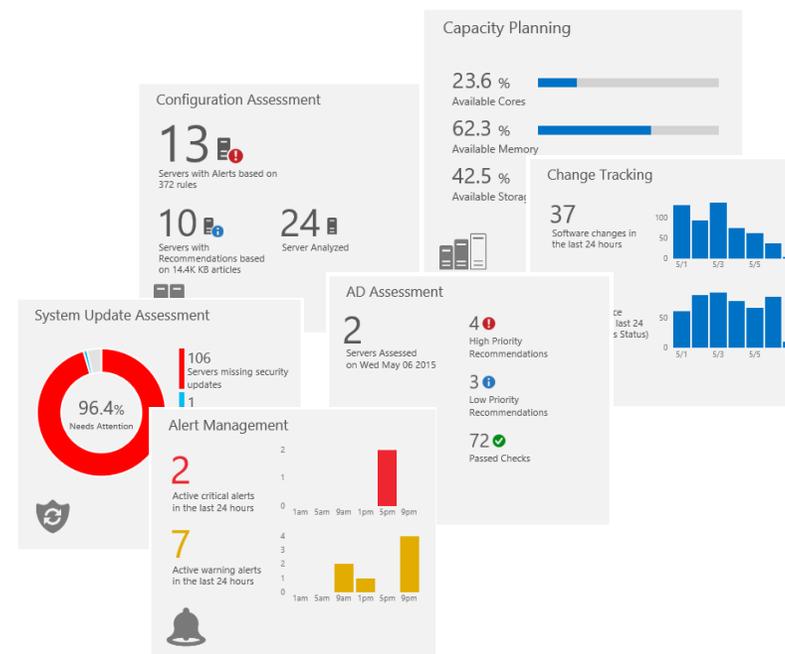


Полноценная информация об ИТ

Сервис – **Log Analytics** (Operational Insights) позволяет:



- Объединять и сопоставлять любые машинные данные из нескольких источников с использованием:
 - Интегрированного поиска
 - Настраиваемых дашбордов
- Быстрее выяснять причины и решать оперативные вопросы с использованием:
 - Управления предупреждениями (Алерты),
 - Отчетов Active Directory,
 - Всеобъемлющего планирования,
 - Отслеживания изменений,
 - Оценки степени обновлений системы и т.д.,





Найти...

Поиск по журналу

Моя панель мониторинга

Оценка AD

3 Оцененные серверы Thu Mar 23 2017

- 1 Рекомендации с высоким приоритетом
- 2 Рекомендации с низким приоритетом
- 105 Пройденные проверки

Управление оповещениями

546 Активные критические предупреждения за последние 24 часа

7 Активные предупреждения за последние 24 часа

Система оценки вредоносных программ

24 ТРЕБУЮТ ВНИМАНИЯ

- Активные угрозы: 0
- Устраненные угрозы: 1
- Недостаточный уровень: 23

Аналитика DDI

0 Вредоносные действия (Последние 24 часа)

3 DNS-серверы

Использованные

Монитор производительности сети

18 ССЫЛКИ НА ПОДСЕТИ

- Ссылки на неработоспособность: 13
- Ссылки на работоспособность: 5

Оценка System Center Operations Manager (предварительная версия)

1 Оцененные серверы Sat Mar 25 2017

- 0 Рекомендации с высоким приоритетом
- 10 Рекомендации с низким приоритетом
- 32 Пройденные проверки

Безопасность и аудит

63 Активные компьютеры

6к Активные учетные записи

Схема услуги

11 Компьютеры, отправившие отчеты (Последние 10 мин)

13 Компьютеры, отправлявшие отчеты, за все время

Azure Site Recovery

Для решения требуется дополнительная настройка

Оценка SQL

9 Оцененные серверы Sat Mar 25 2017

- 8 Рекомендации с высоким приоритетом
- 2 Рекомендации с низким приоритетом
- 73 Пройденные проверки

Управление обновлениями

54 КОМПЬЮТЕРЫ ОЦЕНЕНЫ

- Требуются критические обновления: 17
- Требуются обновления других типов: 9
- Требуются другие обновления: 19
- Обновления установлены: 9

Wire Data 2.0

11 Агенты за последние 24 ч

5 Локальные подсети за последние 24 ч

12 Протоколы уровня приложений за последние 24 ч

Состояние репликации AD

0 Critical Replication Errors

0 Total Replication Errors

Agent Health

82 Total count of agents

7 Count of unresponsive agents in the last 24 hours

Application Insights

4.7K TOTAL ENTRIES

- Request: 3K
- Availability: 1.7K

Azure Activity Logs

463.4к Number of Activity Records



Решения на базе Azure

Оmnиканальная платформа управления КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ

Digital Signage

Централизованное
управление контентом



Клиентская аналитика



Пол и возраст



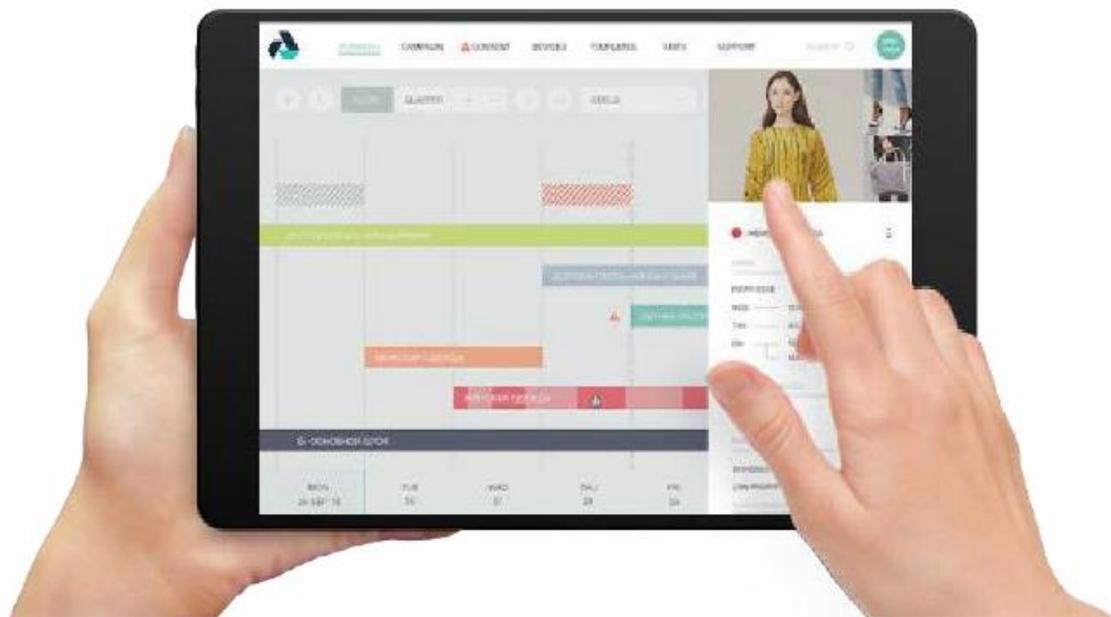
MAC-адрес
устройства (WiFi)



Наличие аудитории



Фокус внимания



Встроенный модуль аналитики собирает данные в реальном времени



Определяет лица, за 300
миллисекунд время внимания



Фиксирует длительность
контакта



Гендерная классификация
происходит с точностью 97%



Возрастная классификация
включает 4 категории – дети,
молодые, взрослые
и пожилые



Система также распознает тип
и цвет волос, этническую
принадлежность, тип
растительности на лице,
головной убор и очки



Персональные данные
посетителей будут
в безопасности



Сеть магазинов косметики

250 магазинов:

Эко система цифровых решений:

- витринные экраны
- светодиодные колонны
- рекламно-информационные экраны
- прикассовые дисплеи покупателей

Сценарий:

Прикассовый дисплей покупателя разделен на две зоны половина экрана содержит информацию о чеке, вторая половина таргетированный апселл предложение, по окончанию сессии оценка качества обслуживания.

Результат:

Увеличение среднего чека на 7% за счет cross-sell и up-sell.

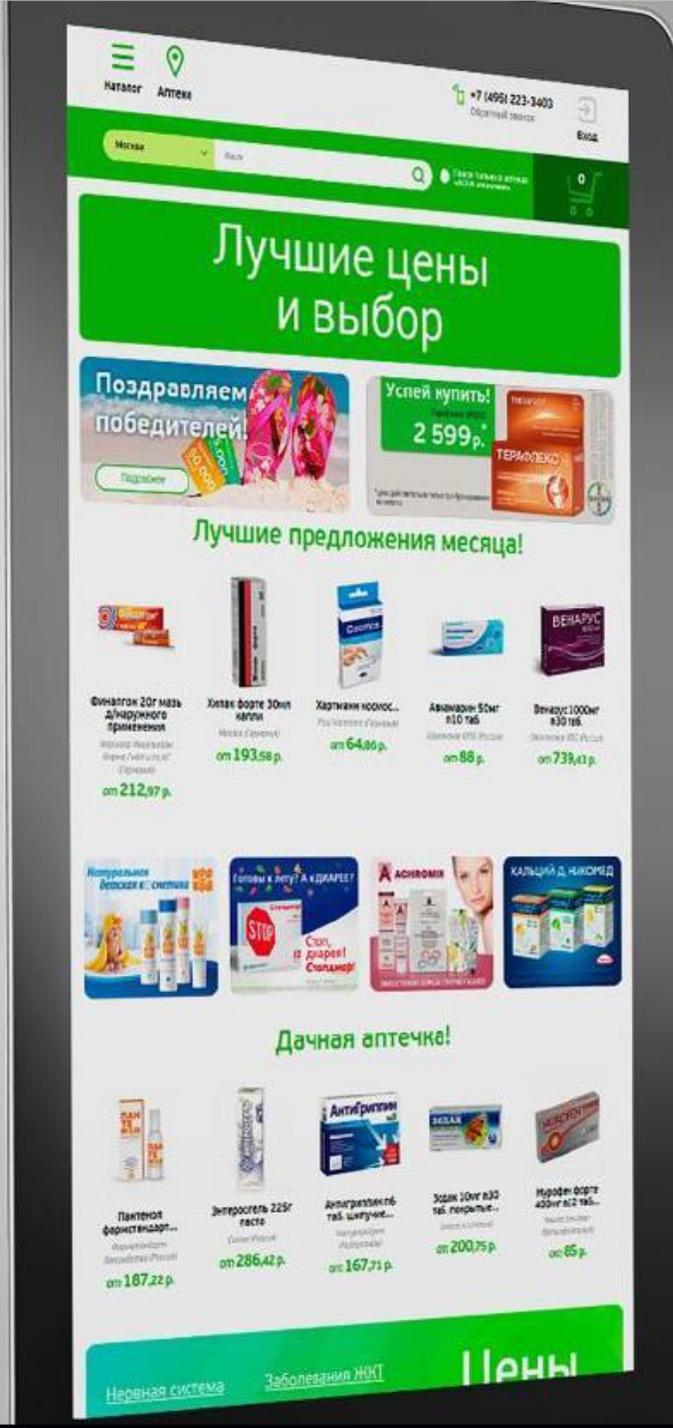


Ключевые КРІ для сети алкомаркетов

- 1 touch экран в торговом зале
- каталог товаров и таргетированные промо акции: женщинам до 30 — игристые вина; женщинам после 30 — ликеры; мужчинам за 45 — крепкие напитки
- 1 экран на кассе
- таргетированные промо акции с такой же сегментацией

Результат — рост выручки за месяц на 15%

Сравнение проводилось с аналогичным месяцем предыдущего года, с месяцем ДО и ПОСЛЕ акции, и с выручкой в других магазинах сети



Сеть аптек

- Коммерческий проект, 150 подключенных к сервису Addreality Programmatic киосков в 7 городах России, план подключения в 2019 —3000 экранов
- Сенсорный киоск дает возможность интерактива с покупателями: участие в опросах, викторинах, выдает цифровые промо-коды, стимулируя намерение к покупке
- Таргетинг по полу и возрасту фармацевтических препаратов
- Уникальное размещение для фарм-брендов и производителей сопутствующих товаров для здоровья



The image shows a digital signage advertisement for Sberbank. The main content area features a photograph of a young couple sitting on a sofa in a modern living room. Text overlays include the Sberbank logo, the slogan "Нового дома!" (New home!), and the phrase "Нам важно, что вам важно" (What is important to us is what is important to you). Contact information for the website and a 24-hour helpline is also present.

Валюта	Покупка	Продажа
USD	67,35	73,45
EUR		

17:26

ПРИГЛАШАЕМ

Б077 ▶ 4

В012 ▶ 7

Д110 ▶ 2

+12° C

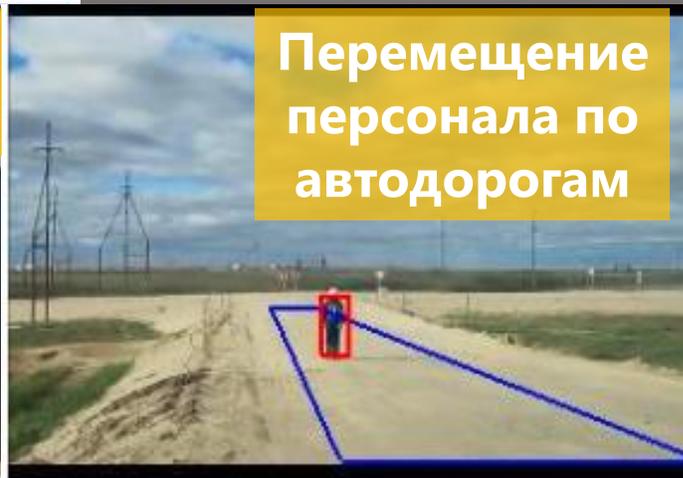
Сбербанк поднял процентные ставки по вкладу с 10 декабря 2016г.

«Сбербанк России» внедрил комплексную цифровую платформу Addreality. Решение предназначено для размещения цифрового контента и клиентской аналитики, удаленно управляет 7500 цифровыми рекламно-информационными экранами, сенсорными поверхностями и другими мультимедийными решениями. Проект охватил сеть отделений банка в 11 часовых поясах - на сегодняшний день это крупнейший проект по внедрению технологий Digital Signage в России.

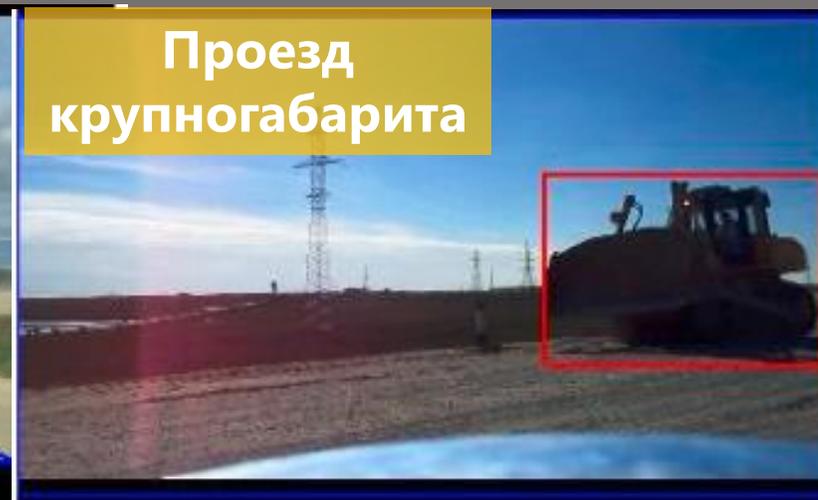
Промышленная безопасность



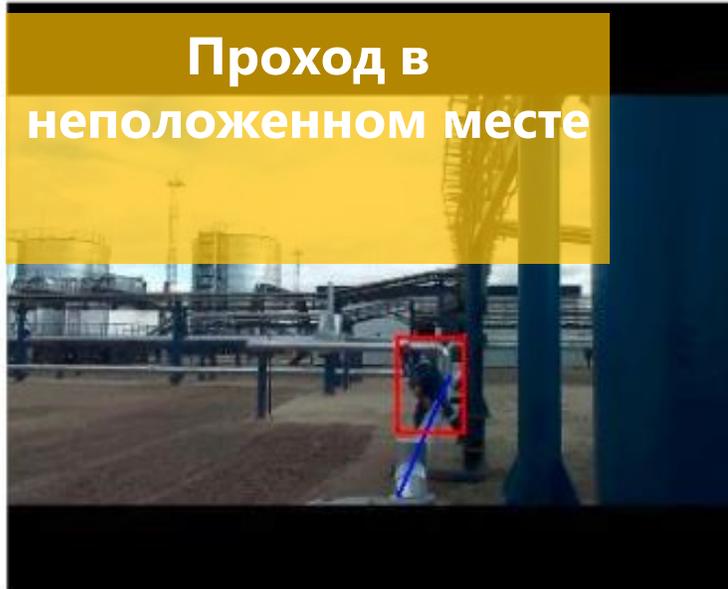
Нахождение на объекте без каски



Перемещение персонала по автодорогам



Проезд крупногабарита



Проход в неполюженном месте

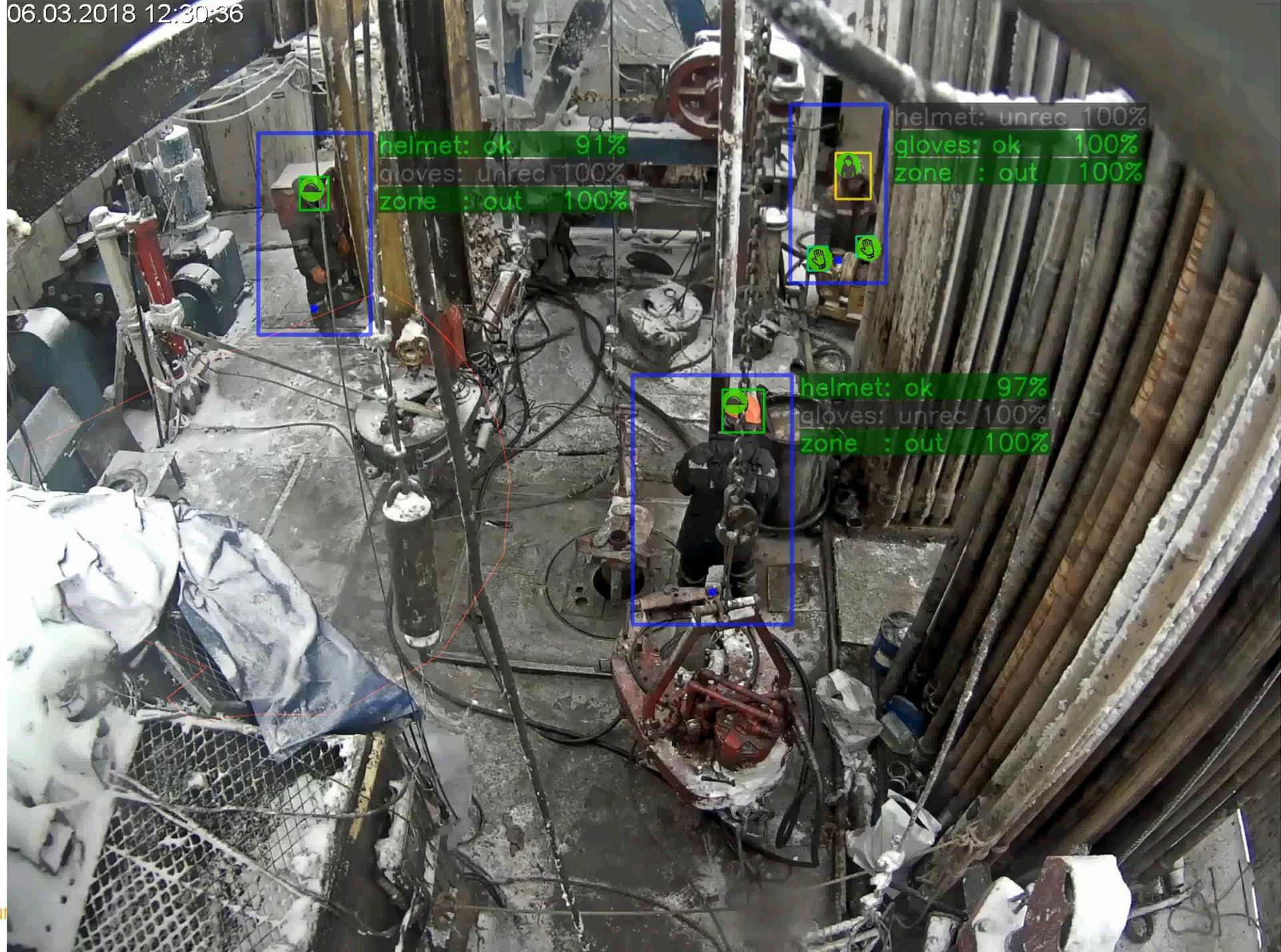


Курение



Переход по лестнице





Personal IT Vocamate Interactive – это многоканальный автоматический сервис, использующий средства распознавания и синтеза речи для автоматической обработки входящих и исходящих звонков по заданному сценарию.

Колл-центр без оператора может:

- Подсказать адрес и график работы ближайшего банкомата
- Провести процедуру смена PIN-кода банковской карты
- Напомнить о дате очередного платежа или наличии задолженности
- Принять заказ и передать его в торговую систему интернет-магазина
- Предоставить информацию о статусе заказа или доставки, уведомить о готовности к выдаче
- Без секретаря помочь абоненту соединиться с нужным сотрудником по ФИО или должности
- Информировать клиентов компании об акциях, индивидуальных предложения и событиях, которые нельзя пропустить

а так же выполнять многие другие типовые задачи

Преимущества для бизнеса очевидны:

- Снижение издержек за счет разгрузки операторов. Оптимизация штата всего на 10 операторов позволяет меньше чем за год окупить инвестиции в проект и экономить порядка 3 миллионов рублей ежегодно.
- Повышение лояльности клиентов – никто не любит ждать, Голосовой Помощник доступен в режиме 24/7, он не устает и всегда вежлив.
- Возможность запустить новые сервисы, не расширяя и не обучая персонал.



Пример реализованного решения (Energy)



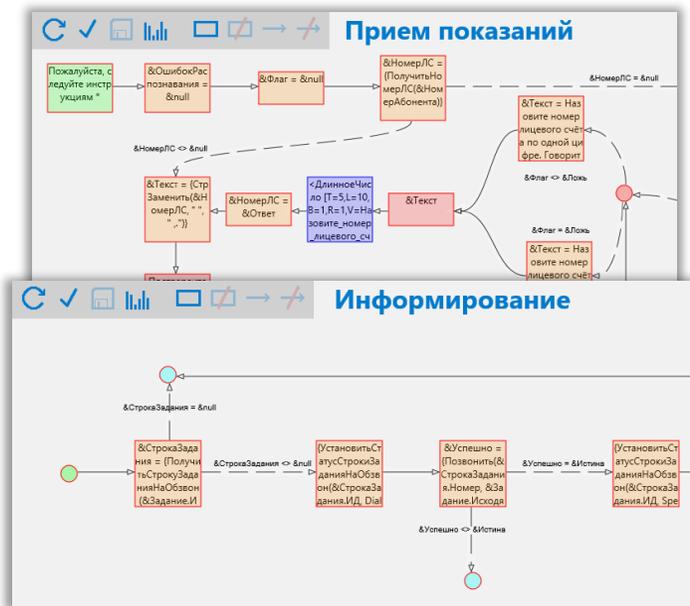
Вологодская Сбытовая Компания (500 тысяч абонентов, одна из крупнейших компаний сферы ЖКХ в СЗФО)

Цель проекта: Снизить трудозатраты операторов, не прибегая к услугам аутсорсинга колл-центра. Увеличить эффективность работы с дебиторской задолженностью.

Колл-центр ежемесячно принимается более 10000 звонков за 3 расчетных дня. До **5000 звонков в день**, до **60 линий** одновременно.

Personal IT Vocamate Interactive:

- 1. Прием показаний** приборов учета электроэнергии от населения: Голосовой Помощник общается с абонентом по заданному сценарию: идентифицирует и принимает показания счетчиков. Полученные данные сохраняются в учетной системе.
- 2. Информирование о задолженности:** Голосовой Помощник дозванивается до задолжников, сообщает размер долга, напоминает о сроках и последствиях их нарушения.



Результаты внедрения:

1. Более **90%** показаний принимается без привлечения операторов
2. Потребители больше не ждут на линии, Голосовой Помощник не бывает «занят».
3. Начата предупредительная работа с задолжниками

Примеры реализованных проектов (Retail)



ТК Веста-Фудс работает со всеми сегментами продуктового рынка (опт, розница, сети, рынки, HoReCa, заправки и т.д.) в Ростовской области. 6 филиалов, более 600 человек персонал, на рынке FMCG с 1994 года.

Цель проекта: Увеличить производительность логистических операций на распределительном терминале. Увеличить управляемости и точность процессов комплектации.



Personal IT Vocamate Interactive:

С помощью Голосового Помощника Personal IT Vocamate Interactive было реализованное решение класса Voice Picking для системы адресного складского хранения NexTrade Logistics:

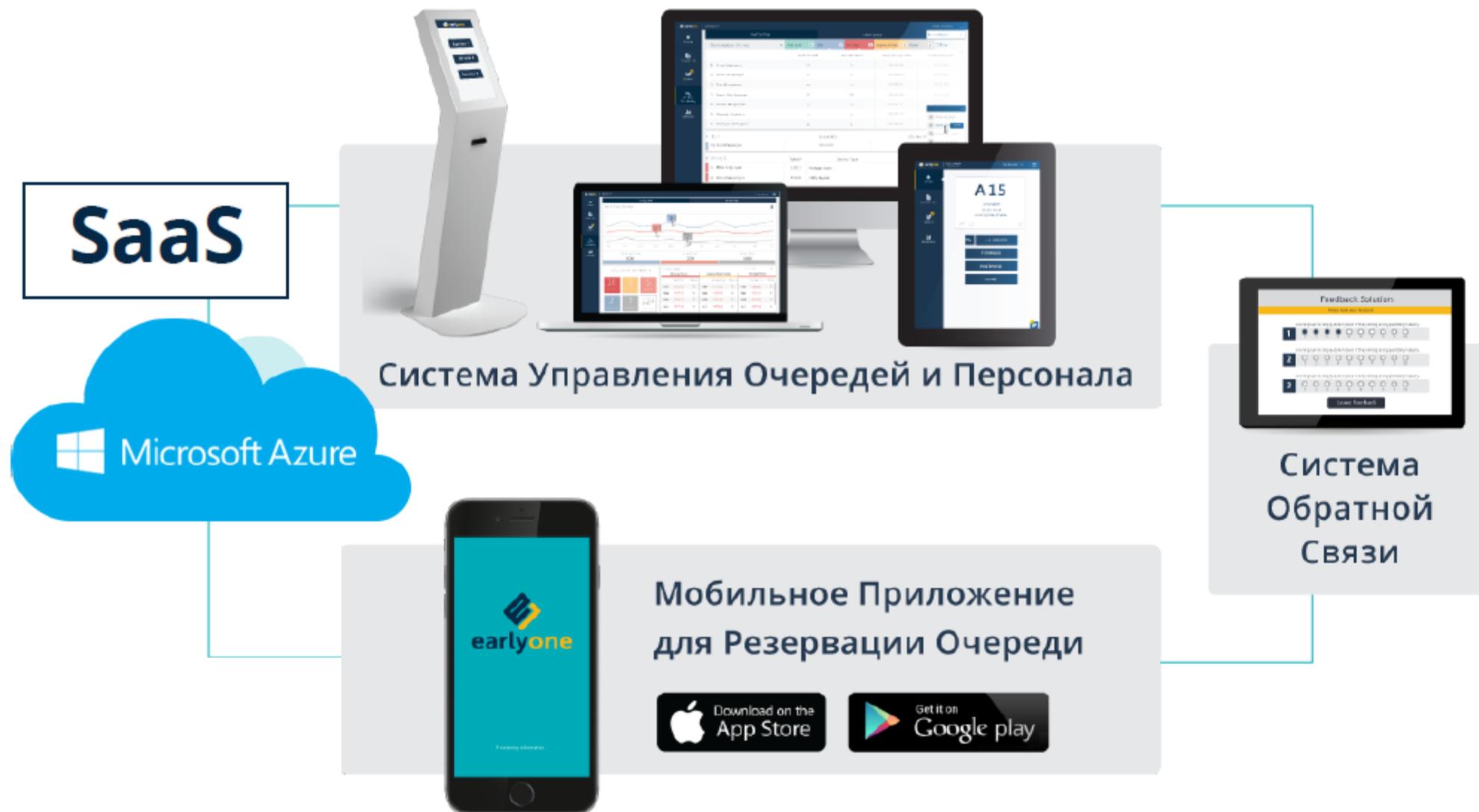
Сотрудники склада работают без бумажных накладных и ТСД. Вместо этого на голове у сотрудника гарнитура, подключенная к беспроводному клиенту. Голосовой Помощник взаимодействуют с сотрудником посредством стандартных голосовых команд: подсказывает где найти товар, сколько взять, куда нести и так далее.

Результаты внедрения:

Производительность сборки выросла до 100% за счет:

- оптимальной последовательности сборки
- свободных рук и диалогу одновременно с выполнением операций
- легкого обучения и быстрого «принятия» Голосового Помощника

Решение Earlyone

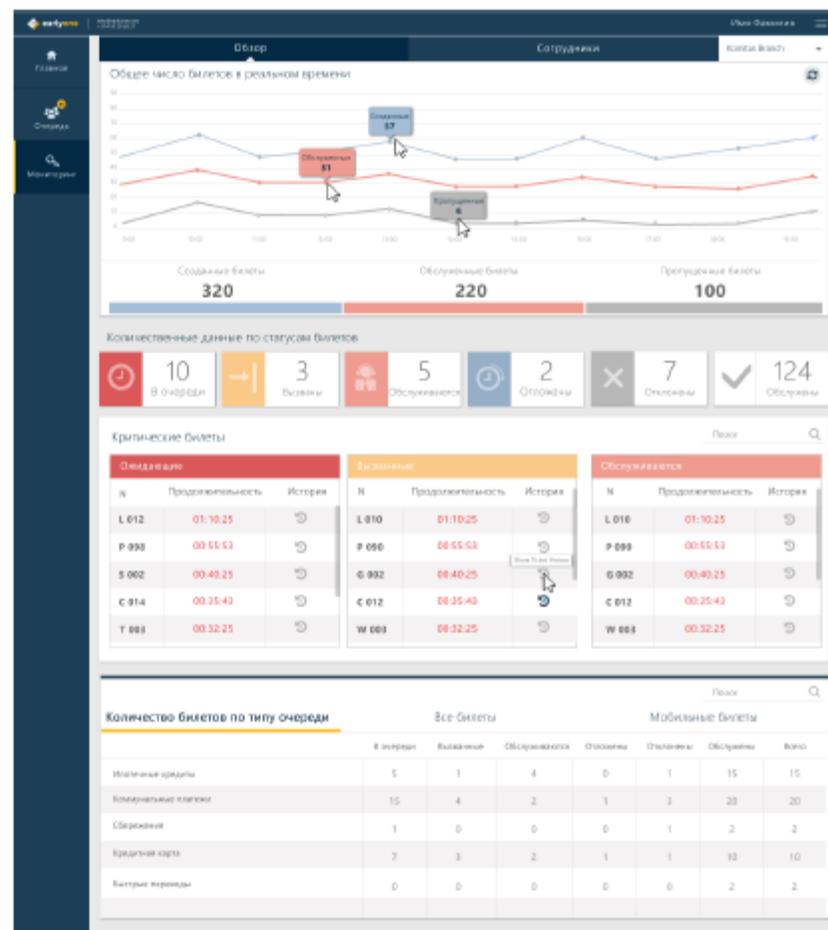


Инструмент Онлайн Мониторинга по всем филиалам

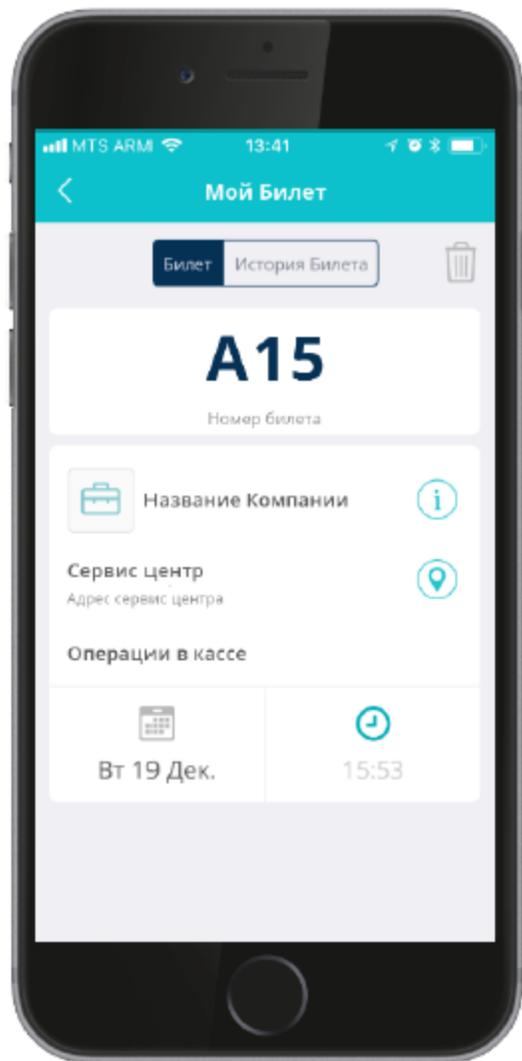
Онлайн мониторинг позволяет руководителям компании контролировать весь процесс обслуживания, с начала и до конца рабочего дня.

Руководство компании может:

- Видеть уровень загруженности филиалов
- Получать уведомления о нарушениях нормативах обслуживания
- Ежедневно контролировать результативность отдельных сотрудников



Приложение Earlyone



Earlyone позволяет клиентам бронировать место в очереди заранее и быть обслуженными в нужное время без длительных ожиданий.

Приложение бесплатно как для пользователей, так и для компаний, которые используют СУО Earlyone.

Использование мобильного приложения позволит:

- сэкономить время клиентов
- повысить их лояльность

КАК РАБОТАЕТ РЕШЕНИЕ

1. Используем видео-поток с рабочего места сотрудника в фоновом режиме

Компьютер
сотрудника +

веб-камера
Heedbook

любая веб-камера

медиаэкран
Heedbook

Смартфон/
планшет
сотрудника +

мобильная
камера
Heedbook

2. Анализируем информацию с помощью нейронных сетей



3. Получаем в режиме реального времени:

I. Оценку качества обслуживания клиента



II. Анализ бизнес-процессов



III. Контроль кросс-продаж



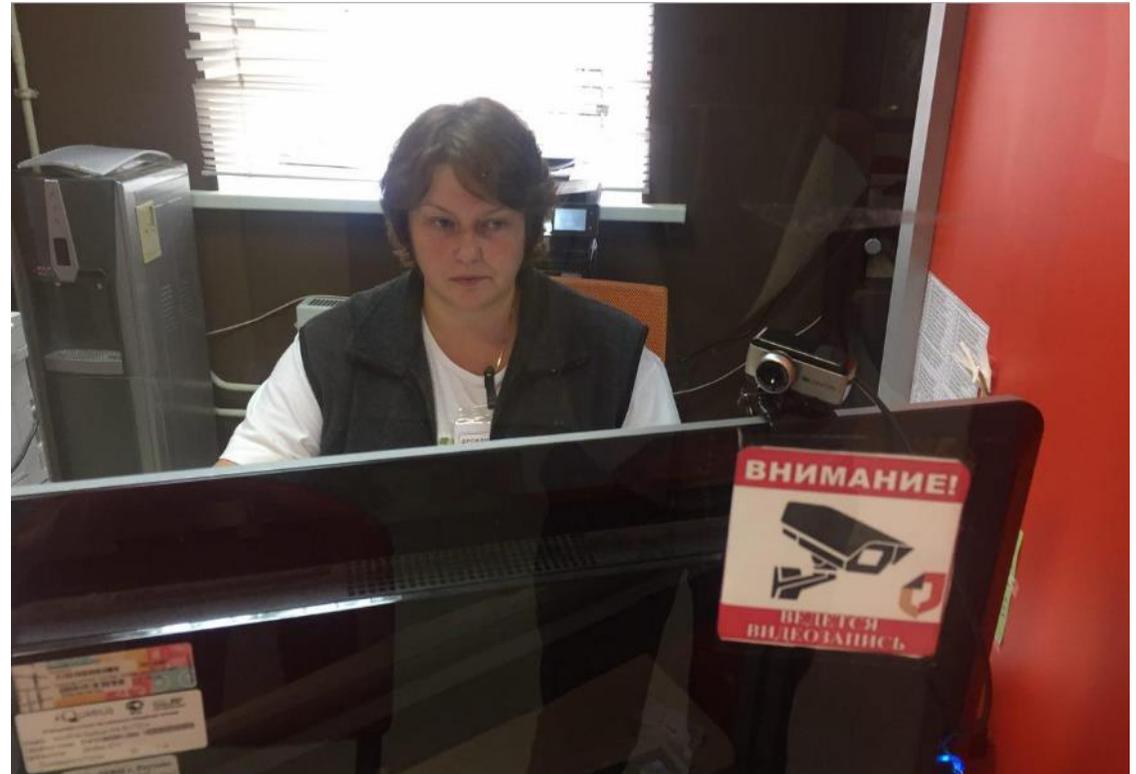
КЕЙСЫ

Центры государственных услуг*

Увеличение роста
удовлетворенности
клиентов на 11%



Внедрение
скрипта
обслуживания



КЕЙСЫ



TUI - Крупнейшая туристическая компания России

На 5% рост продаж страховок за счет увеличения воронки предложений



На 19% увеличение показателя удовлетворенности клиентов





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE