

**специальный выпуск:**

## **ПРИКЛАДНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА**

**Архитектура**

**BI-решения**

**Стр. 8**

**Prognoz Platform**

**Стр. 24**

**BI на платформе SAP**

**Стр. 34**

**Устойчивый бизнес**

**как стратегия**

**Стр. 36**

**Master data  
management**

**Стр. 38**

Проверить  
посещаемость

Постить  
новости  
в f

Конверсия  
↗

Сделать  
мобильную  
версию  
СРОЧНО

↗  
доходы

Запросы  
с сайта  
анализ

Записаться  
в спорт-зал

Узнать  
про  
Oracle  
WebCenter  
Sites

Клиентский  
сервис  
!!!

## Oracle WebCenter Sites:

Комплексное управление web-сайтами и гарантия 70% увеличения дохода

**softline**<sup>®</sup>

Services Software Cloud

[www.webdev.softline.ru](http://www.webdev.softline.ru)

(495) 232-00-23, доб. 2085



## Каталог Softline-direct – на вашем iPad и Android

Хотите получить каталог по почте?

Заполните анкету на сайте <http://subscribe.softline.ru>

- Если вы руководитель организации или IT-специалист
- Если вас интересует эффективность применения информационных технологий
- Если вам предстоит выбрать решение ваших бизнес-задач

Мы предлагаем вам бесплатную подписку на каталог программного обеспечения Softline-direct. Право на получение каталога дает только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации.



softlinecompany



softlinegroup

# softline DIRECT МАРТ 2014

## КАТАЛОГ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

### Softline

Новости .....	42
Технология DirectAccess для ритейлера «Много мебели» .....	44
Модернизация почтовой системы «Сибирского научно-аналитического центра» .....	46
Корпоративный портал TUI Russia переведен на новую платформу Microsoft .....	48
Внутренний портал и мобильное приложение для «МРСК Северного Кавказа» .....	50

### Облачные решения

Проект Сбербанка «Деловая среда» выбрал облачную инфраструктуру ActiveCloud by Softline .....	52
Компания Хеликон перенесла в облако ActiveCloud by Softline IT-инфраструктуру .....	54
Google Apps — выбор кондитерской компании «АВК» .....	60

### Инфраструктурное ПО

Auslogics BoostSpeed 6 .....	64
Radmin 3.5 .....	64

### Средства разработки/СУБД

Intel Parallel Studio XE .....	66
Intel Cluster Studio XE .....	67

### Графическое ПО

За что мы любим Adobe Creative Cloud? ...	68
---	----

В Creative Cloud для рабочих групп всегда есть что-то новое .....70

### САПР/ГИС

Новый КОМПАС-3D V15 — вместе мы сила! .....	72
Graphisoft ArchiCAD 17; Altium Designer .....	74
pnaCAD — отечественная САПР .....	75
MapInfo Professional 12.0; MapInfo Spectrum Spatial .....	76

### Офисные приложения

Корпоративный портал DeskWork 2014 .....	78
--	----

### Безопасность

UserGate Web Filter; UserGate Proxy & Firewall .....	82
DLP-комплекс DeviceLock Endpoint DLP Suite и безопасность корпоративных данных .....	84

### Лицензирование

Программа лицензирования SPLA: весь бизнес в облаках .....	86
--	----

### Виртуализация

Обзор услуг Softline .....	74
----------------------------	----

### Обучение

Новости Учебного центра Softline .....	88
Расписание курсов VЦ Softline .....	88

**Прайс-лист 107**

## специальный выпуск

## Прикладные решения для бизнеса

BI — инструмент вашей ежедневной работы!	7
Архитектура решения Business Intelligence	8
«Прогноз»: выход BI на новый уровень	10
Бизнес-аналитика — хороший потенциал для развития	12
BI — естественная необходимость бизнеса!	14
«Знаете ли вы?» — это вопрос прошлого	18
Все плюсы BI не выразить в деньгах	20
Prognoz Data Portal	22
Prognoz Platform	24
Решения для эффективного бизнеса	26
Стратегический консалтинг	28
Нет ценнее товара, чем опыт и знания	30
Комплексный анализ лицензионного соответствия установленного ПО Microsoft в ОАО «Группа Разгуляй»	32
BI-решения на платформе SAP	34
Обеспечение непрерывности бизнеса	36
Глобальный порядок: Master data management	38
Геймификация: простой подход к управлению бизнес-процессами	40

### КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По телефону  
С 9:00 до 18:00  
в будние дни



По e-mail  
info@softline.ru



В интернет-магазине  
store.softline.ru



### КАК ПОЛУЧИТЬ ЗАКАЗ

Воспользоваться нашей  
курьерской доставкой  
(в пределах Москвы бесплатно)



В нашем офисе  
с 9:00 до 18:00 в будни



Скачать продукт самостоятельно,  
оплатить лицензию и получить по  
электронной почте код активации



Приведенные в каталоге цены действительны на дату сдачи каталога в печать.

Актуальные цены вы можете узнать у наших менеджеров по телефону или по электронной почте.

### Каталог программных решений Softline direct

**МАРТ 2014-03(144)-RU**

Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Издатель: **Игорь Боровиков**

Главный редактор: **Максим Туйкин**

Выпускающий редактор: **Лидия Добрачева**

Редакторы: **Александра Почечун,**

**Владимир Цветков, Яна Ламзина**

Дизайнеры: **Константин Косачев, Юрий Гуляк**

Верстка: **Юлия Константинова**

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИИ ФС77-23773

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2014



SoftlineCompany



Softlinegroup

CIO.RU

ТЕПЕРЬ И НА  
МОБИЛЬНЫХ  
УСТРОЙСТВАХ



## Журнал «Директор информационной службы»

- ▶ Для ИТ-руководителей и бизнес-менеджеров
- ▶ Стратегия и практика информатизации предприятий и организаций



Реклама 16+

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ НА ПЕЧАТНУЮ И PDF-ВЕРСИИ:



+7 495 725 47 85



xpress@osp.ru



[www.osp.ru/subscribe/cio/](http://www.osp.ru/subscribe/cio/)

# Почему большинство клиентов выбирает Softline в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг?

## 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка IT. Сегодня в компании работает более 2200 человек, оборот составляет свыше \$800 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 3000 производителей). Соответствие нашей системы менеджмента качества стандарту ISO 9001 документально подтверждает качественное выполнение работ и высокий уровень надежности компании.

## 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- статус Microsoft Partner с 11 компетенциями Gold (лицензирование, интеграция приложений, CRM и др.) и 7 компетенциями Silver.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

## 3 Консалтинг и IT-услуги

Softline предлагает заказчикам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области IT. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию инфраструктурных и специализированных решений.

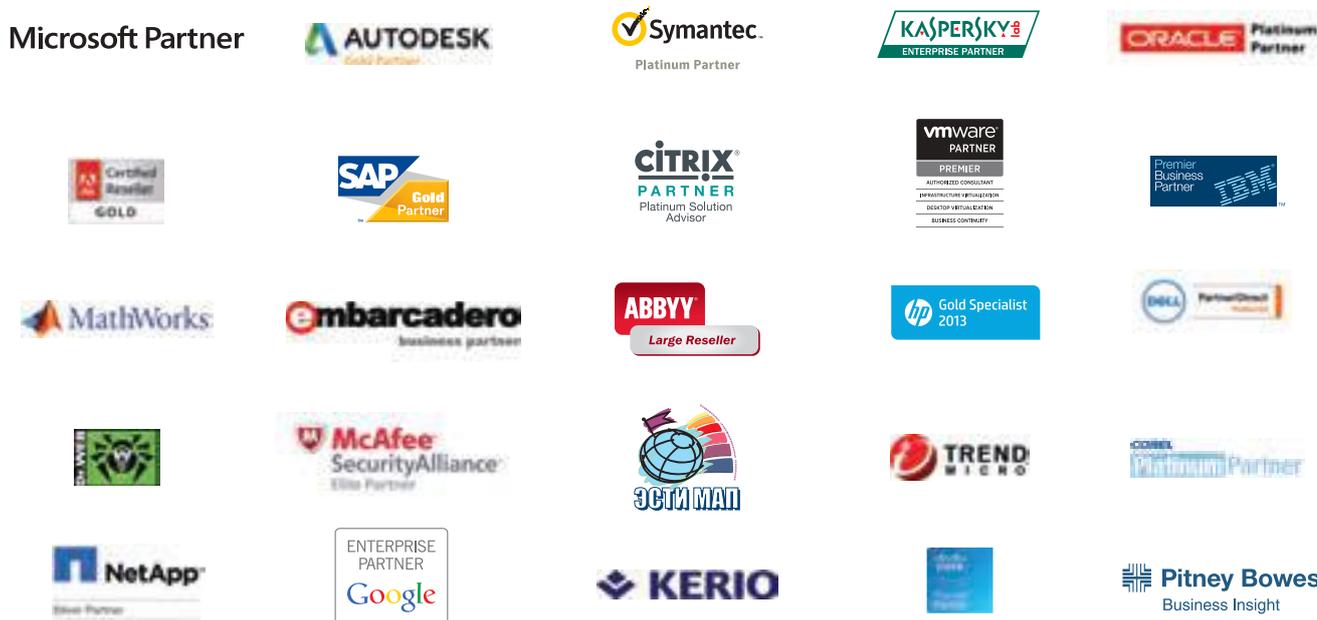
## 4 Softline всегда рядом

Сегодня, помимо центрального офиса в Москве, компания имеет представительства в 34 крупных городах России, а также филиалы в странах СНГ — в Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Молдове, Азербайджане, Таджикистане, Туркменистане, Армении. Также действуют филиалы Softline в Аргентине, Венесуэле, Вьетнаме, Грузии, Египте, Колумбии, Малайзии, Монголии, Румынии, Перу, Турции и Чили.

## 5 Наши клиенты

Среди клиентов Softline — ведущие российские и зарубежные компании: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний.

### Статусы Softline





**Россия**  
**Москва**, Дербеневская наб., д. 7.  
 Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
**Архангельск**, ул. Поморская, 61, офис 40  
 Тел.: +7 (8182) 63-59-22  
**Барнаул**, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207.  
 Тел.: +7 (3852) 53-50-01  
**Белгород**, ул. Князя Трубецкого, д. 24, оф. 3.6  
 Тел.: +7 (4722) 58-52-55  
**Владивосток**, ул. Пушкинская, д. 109, офис 306.  
 Тел.: +7 (423) 260-00-10  
**Волгоград**, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 22, офис 305.  
 Тел.: +7 (8422) 90-02-02  
**Воронеж**, пр-т Труда, д. 65.  
 Тел.: +7 (4732) 50-20-23  
**Екатеринбург**, ул. 8 Марта, д. 194, корпус И.  
 Тел.: +7 (343) 278-53-35  
**Ижевск**, ул. Пушкинская, д. 270, офис 416.  
 Тел.: +7 (3412) 93-66-51  
**Иркутск**, ул. Рабочая, д. 2А, офис 520.  
 Тел.: +7 (3952) 50-06-32  
**Казань**, ул. Спартаковская, д. 6, офис 608.  
 Тел.: +7 (843) 526-55-26  
**Калининград**, ул. Октябрьская, д. 8, БЦ «Рыбная биржа», офис 409.  
 Тел.: +7 (4012) 77-76-50  
**Кемерово**, ул. Кузбасская, д. 31, офис 111.  
 Тел.: +7 (3842) 45-59-25  
**Краснодар**, ул. Красноармейская, д. 116/2, литера «А».  
 Тел.: +7 (861) 251-65-14  
**Красноярск**, ул. К. Маркса, д. 48, офис 6-1-1.  
 Тел.: +7 (391) 252-59-91  
**Мурманск**, ул. Книповича, д. 23, офис 713.  
 Тел.: +7 (8152) 68-88-46

**Нижний Новгород**, ул. Новая, д. 28.  
 Тел.: +7 (831) 220-00-36  
**Новосибирск**, ул. Фрунзе, д. 88.  
 Тел.: +7 (383) 347-57-47  
**Омск**, ул. Герцена, 34.  
 Тел.: +7 (3812) 43-31-90  
**Оренбург**, ул. Туркестанская, д. 161, офис С4.  
 Тел.: +7 (3532) 45-20-10  
**Пенза**, ул. Московская, д. 23, офис 2.  
 Тел.: +7 (8412) 20-00-51  
**Пермь**, ул. Луначарского, д. 3/2.  
 Тел.: +7 (342) 214-42-01  
**Ростов-на-Дону**, Автомобильный пер., д. 25  
 Тел.: +7 (863) 268-92-00  
**Самара**, ул. Авроры, д. 63.  
 Тел.: +7 (846) 270-04-80  
**Санкт-Петербург**, пр-т Непокоренных, д. 49, БЦ «Н-49», оф. 610.  
 Тел.: +7 (812) 777-44-46  
**Саратов**, ул. Аткарская, д. 66, оф. 602.  
 Тел.: +7 (8452) 24-77-32  
**Сургут**, пр-т Мира, д. 42, офис 706.  
 Тел.: +7 (3462) 22-35-00  
**Томск**, ул. Гагарина, д. 7, офис 503, АТК «Аврора».  
 Тел.: +7 (3822) 90-00-81  
**Тюмень**, ул. Комсомольская, д. 57, оф. 4.  
 Тел.: +7 (3452) 69-60-63  
**Ульяновск**, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2, офис 702.  
 Тел.: +7 (8422) 41-99-09  
**Уфа**, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405.  
 Тел.: +7 (347) 292-44-50  
**Хабаровск**, ул. Шеронова, д. 56 А, офис 910.  
 Тел.: +7 (4212) 74-77-24  
**Челябинск**, пр. Ленина, д. 21В, офис 607.  
 Тел.: +7 (351) 222-40-10  
**Ярославль**, ул. Победы, д. 16 Б, офис 108.  
 Тел.: +7 (4852) 58-88-09

**Азербайджан**  
**Баку**, ул. Сулеймана Рагимова, д. 23.  
 Тел.: +994 (12) 597-30-58  
**Аргентина**  
**Буэнос-Айрес**  
 Carlos Pellegrini 1043 — 3P (1001)  
 Buenos Aires, Argentina.  
 Тел.: +54 (11) 4321-3650  
**Армения**  
**Ереван**, ул. Амиряна, д. 4/7, сектор 8.  
 Тел.: +374 (10) 541-084  
**Беларусь**  
**Минск**, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.  
 Тел.: +375 (17) 290-71-79

**Брест**, ул. Гоголя, д. 75, офис 411.  
 Тел.: +375 (162) 22-03-84  
**Гомель**, ул. Гагарина, д. 46  
 Тел.: +375 (232) 212-043  
**Витебск**, ул. Замковая, д. 4, офис 215.  
 Тел.: +375 (212) 35-95-78  
**Могилев**, ул. Первомайская, д. 29, ТЦ «Днепр», офис 327.  
 Тел.: +375 (222) 23-02-67

**Венесуэла**  
**Каракас**  
 Av. Libertador, Multicentro Empresarial del Este; Torre Miranda, Nucleo A; Piso 10 — Office 105; Chacao Caracas, Venezuela 1060.  
 Тел.: +58 (212) 740-66-22

**Вьетнам**  
**Ханой**  
 Room 1101, HITTC Building, 185 Giang Vo Str, Dong Da dist. Hanoi, Vietnam 84.  
 Тел.: +84 (4) 220-024-34

**Хошимин**  
 Room D32, Fosco Building, 40 Ba Huyen Thanh Quan Str. Ward 6, District 3 Ho Chi Minh, Vietnam.  
 Тел.: +84 (8) 393-069-28

**Грузия**  
**Тбилиси**, ул. Гамрекели, д.19, офис 505  
 Тел.: +999 (32) 36-52-70

**Казахстан**  
**Алматы**, ул. Манаса, д. 32а, офис 501.  
 Тел.: +7 (727) 330-98-88  
**Астана**, ул. Достык, 20, БЦ «Санкт-Петербург», оф. 1501.  
 Тел.: +7 (7172) 99-99-01  
**Актобе**, ул. Марсеева, д. 95 А, офис 11.  
 Тел.: +7 (7132) 59-46-94  
**Караганда**, пр-т Нуркена Абдирова, д. 5, офис 530.  
 Тел.: +7 (7212) 58-91-11

**Камбоджа**  
**Пномпень**  
 3rd floor, S.I Building, #93 Preah Sihanouk Blvd, Phnom Penh, Cambodia  
 Тел.: +855 23990039

**Колумбия**  
**Богота**  
 Autopista Norte No. 103-34 Oficina 704 Edificio Logic 2 — Bogota, Colombia.  
 Тел.: +57 (1) 489-04-44  
**Медельин**  
 Carrera 43ª No.15 sur — 15, Edificio Xerox Oficina 801.  
 Тел.: +574-326-7000

**Коста-Рика**  
**Сан-Хосе**  
 Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 5to Piso, Lado A, Escazú, Costa Rica  
 Тел.: +506 2505 5756

**Кыргызстан**  
**Бишкек**, ул. Турусбекова, д. 109/1, офис 512.  
 Тел.: +996 (612) 91 -00-00

**Малайзия**  
**Куала-Лумпур**  
 Unit 21.4, floor 21, Menara Genesis, 33 Jalan Sultan Ismail 50250, Kuala Lumpur, Malaysia.  
 Тел.: +603 2141 8987

**Молдова**  
**Кишинев**, MD-2004, бд. Штефан чел Маре 202, Бизнес-центр «Kentford».  
 Тел.: +373 (22) 855-042

**Монголия**  
**Улан-Батор**  
 Od plaza, #509. Seoul Street-6/2, Sukhbaatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar 210620a, P.O.Box-121, Mongolia.  
 Тел.: +976 (70) 11-07-65

**Перу**  
**Лима**  
 Av. Victor Andrés Belaúnde 147, Torre Real 10, Oficina 102, Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima — Perú.  
 Тел.: +51 (1) 637-1200

**Румыния**  
**Бухарест**  
 Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center, Room 306, Bucharest, 040035, Romania.  
 Тел.: +40 (21) 387 34 40

**Таджикистан**  
**Душанбе**, ул. Айни, д. 24а, офис 406.  
 Тел.: +992 (44) 600-60-00

**Туркменистан**  
**Ашхабад**, ул. Гарашсызлык, д. 8.  
 Тел.: +993 (12) 48-22-86

**Турция**  
**Стамбул**  
 Bayar Caddesi Gülbahar Sokak No:17 Perdemsc Plaza 5/51, 34742, Kozyatağı, Kadıköy/ Istanbul.  
 Тел.: +90 (216) 373-44-07  
**Анкара**  
 Konya Devlet Yolu No:84 Akman Condominium Plaza D:164 Karakusunlar Balgat, Ankara.  
 Тел.: +90 (312) 284-00-81

**Узбекистан**  
**Ташкент**, ул. У. Юсупова, д. 36.  
 Тел.: +998 (71) 120-49-09

**Украина**  
**Киев**, ул. Горького, 33-В, 4 этаж  
 Тел.: +38 (044) 201-03-00

**Чили**  
**Сантьяго**, San Sebastian 2807, Flat 914, Las Condes, Santiago, Chile, 7550180  
 Тел.: +56 (2) 2653-7430



## Уважаемые коллеги!

Разработка IT-стратегий — насущная потребность наших многочисленных заказчиков. Сегодня некоторые бизнес-структуры занимаются, по сути, «латанием дыр», внедряя разнообразные решения и информационные системы, однако важно рассматривать процесс развития IT как единое целое. К сожалению, пока не все задумываются о перспективах на ближайшие годы. Если вы руководите организацией, задайте себе вопрос: будут ли новые технологии отвечать потребностям бизнеса и действительно принести ему пользу?

IT-департамент должен развиваться таким образом, чтобы стать полноценным партнером бизнеса, а не только обслуживающим подразделением. Какое направление выбрать в этой связи — достаточно сложный вопрос. И мы, команда Softline, хотим помочь заказчикам решить все тревожащие их проблемы. Доверьте высококвалифицированным специалистам Softline провести обследование текущей ситуации, сформировать целевую модель, описать план перехода к этой модели.

Благодаря огромному опыту реализации проектов и решения задач в области управления IT-активами и сервисами любой степени сложности вы всегда можете быть уверены в качестве наших услуг. Softline успешно выполнила более 50 крупных проектов по ITAM. У нас сильная команда профессионалов, которая непрерывно совершенствуется и нацелена на результат.

Работайте с Softline и никогда не сомневайтесь, что ваш бизнес — в руках надежного партнера.

Владимир Разуваев,  
директор по правовому обеспечению компании Softline,  
руководитель департамента бизнес-консалтинга

Представляю вашему вниманию специализированный выпуск журнала Softline Direct, полностью посвященный вопросам из сферы IT-консалтинга. Это организация процессов управления IT-службой (ITSM), IT-активами (SAM/ITAM), корпоративными данными и их анализом (BI), разработка IT стратегии предприятия. Все эти темы из года в год входят в число ТОП-трендов по мнению большинства аналитических компаний, фигурируют в отчетах Gartner, Forrester, набирая популярность в том числе и в России, по мере «взросления» нашего рынка.

Мы, следуя за рынком, а где-то и опережая его, за последние годы существенно расширили портфель предлагаемых решений, став доверенным консультантом многих российских компаний. У нас за плечами сильная команда и много проектов. Этот выпуск журнала — квинтэссенция накопленного нами многолетнего опыта.

Алексей Бутаков,  
директор по развитию бизнеса  
Softline в УрФО



# BI — инструмент вашей ежедневной работы!

Существует устойчивое представление о том, что бизнес-аналитика — это сложно, долго и дорого. Однако очень многие сотрудники крупных организаций практически каждый день используют BI в том или ином виде. Бизнес-аналитика без привязки к IT-системам дает способность понять и изучить причинно-следственные связи между фактами, анализировать изменения показателей в онлайн-режиме и планировать на будущее. Результатом такой деятельности всегда будут эффективные и аргументированные решения, принятые быстрее конкурентов.



Бизнес-аналитика — это набор методик, по которым работают с фактами. Однако при многократном увеличении корпоративных данных, сокращении сроков на принятие решения, меняются инструменты, с помощью которых воплощаются идеи бизнес-аналитики. Все большее место в нашей жизни, особенно корпоративной, занимают IT-технологии. В этом разрезе с точки зрения пользователей существует несколько видов BI-систем: персональная, коллективная и корпоративная.

## Персональная бизнес-аналитика

Это всем знакомый Excel. Например, отчеты по продажам, выгрузка из какой-либо базы с применением условного форматирования и графиками для каждого отдельного человека — это и есть персональная бизнес-аналитика. Уже в версии Excel 1990 года выпуска появились панели инструментов, средства рисования, режим структуры рабочей книги, надстройки, трехмерные диаграммы, функция совместного редактирования документов и многое другое, а в последней версии Excel уже есть огромное количество возможностей: от расчетов с помощью десятков функций до построения собственных аналитических панелей с индикаторами на страницах документа. В настоящее время возможность построения диаграмм есть даже в файлах Power Point с целью максимально наглядно представлять информацию коллегам.

## Коллективная бизнес-аналитика

Это практически та же персональная BI-система, только использующая совместные аналитические отчеты и модели и поддерживающая средства коллективной работы. Такой способ работы возникает, когда в принятии решений участвует несколько лиц, когда результатами вычислений необходимо делиться с несколькими руководителями или коллегами, когда необходимо обновлять данные с определенной периодичностью и отслеживать изменения показателей. Но у такого типа бизнес-аналитики есть свои ограничения. К примеру, даже в новом формате .xlsx нет возможности оперировать файлами с количеством строк более 1 млн, для этого уже требуются дополнительные инструменты — как минимум надстройка для Excel Power Pivot. К тому же одновременная работа нескольких сотрудников с такими файлами сильно затруднена. Еще одним важным недостатком подобного подхода является проблема консолидации информации из различных файлов. Когда компания приходит к определенному уровню развития, данных становится слишком много для занесения и хранения в персональных файлах, количество пользователей неуклонно растет, руководство начинает искать способы

консолидировать информацию из всех учетных систем компании и результаты обработки этой информации предоставлять всем заинтересованным сотрудникам компании. На этом этапе и появляются так называемые системы бизнес-аналитики.

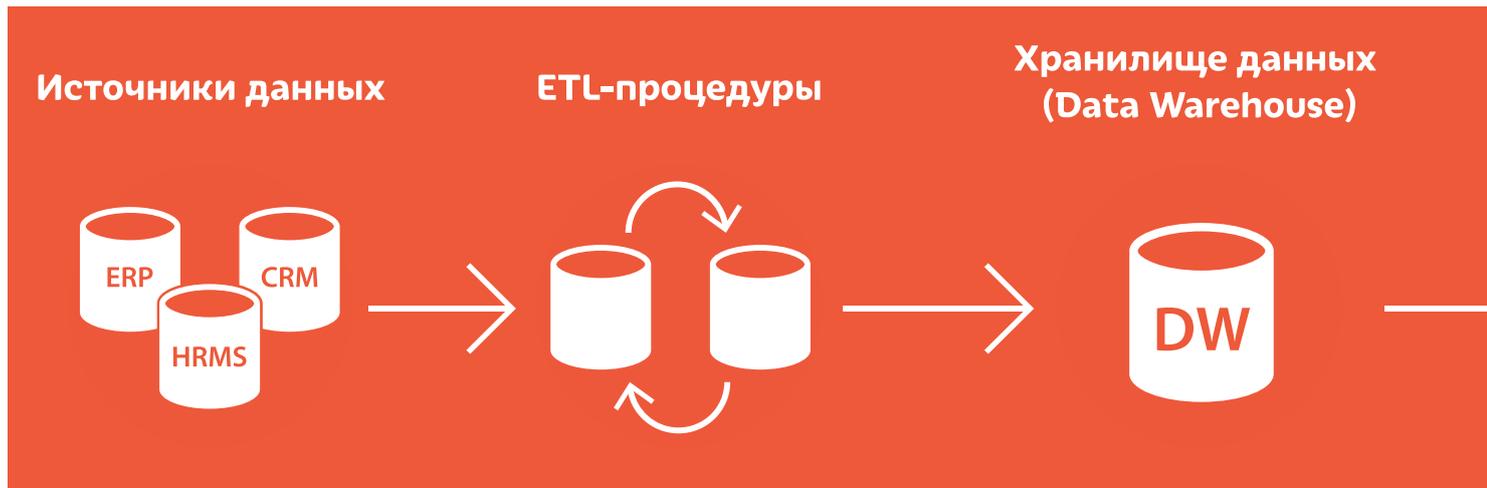
## Корпоративная бизнес-аналитика

Системы корпоративной бизнес-аналитики затрагивают всю организацию, позволяют быстро получить доступ к финансовым, производственным и прочим показателям со строгим ограничением доступа, и являются олицетворением классической схемы BI-решения: данные консолидируются из различных источников, создается единое хранилище, создаются интерактивные аналитические модели и данные визуализируются при помощи аналитических панелей, графиков и диаграмм. Современные системы бизнес-аналитики благодаря своей нацеленности на бизнес-пользователя обладают понятным и привычным интерфейсом, обладают встроенными ETL-инструментами или позволяют интегрироваться со сторонними решениями, имеют широкие возможности по управлению доступом и кастомизации, поддерживают мобильный доступ. А благодаря OLAP-технологиям необходимые показатели можно формировать в онлайн-режиме. Кроме того, они способны быстро обрабатывать большие объемы информации, позволяя, например, в десять раз сократить время на формирование отчетов.

Таким образом, системы бизнес-аналитики — это обязательная часть ежедневной работы многих сотрудников компании. С учетом ежегодного увеличения объемов корпоративной информации становится необходимым умение управлять ей. Информация без нужной обработки и доступа к ней сотрудников, принимающих решения, становится бесполезной. Еще 6 десятилетий назад компьютеры занимали целые этажи зданий, а жесткие диски компьютеров можно было перевозить в лучшем случае на грузовике. Сейчас же невозможно представить вакансию в крупной компании или холдинге без навыков работы с ПК и MS Office. То же самое ждет и бизнес-аналитику: она станет неотъемлемым инструментом для ежедневной работы с информацией.

Есть вопросы? Задайте их Антону Белоусову напрямую, прислав письмо на адрес: [Anton.B@softline.ru](mailto:Anton.B@softline.ru)

# Архитектура решения Business Intelligence



Источниками данных могут выступать различные корпоративные информационные системы (КИС) организации, в зависимости от того, где и в каком формате хранятся данные, которые необходимо анализировать.

Аналитическая система может загружать данные из структурированных источников

**BI-платформа — это комплекс инструментов, методов обработки данных, самих данных и знаний бизнес-пользователей о предметной области, объединенный в аналитическую систему.**

**Бизнес-аналитика (BI) помогает извлекать из большого объема данных знания, позволяющие принимать управленческие решения, основанные не только на интуиции, но и на фактах.**

**BI-системы — совокупность технологий, ПО и практик, направленных на достижение целей бизнеса путем наилучшего использования имеющихся данных.**

Для этих целей применяются ETL процедуры – инструменты для извлечения данных (extract), преобразования данных (transform), то есть приведения их к необходимому формату, комбинирования с другими данными, а также для загрузки данных (load) в хранилище данных (ХД).

- Разрозненная информация консолидирована в единое хранилище данных.
- Своевременно актуализированная информация, загруженная в ХД.
- Очищенные данные загружены в ХД (произведена очистка данных от факторов, мешающих корректному анализу).

Информация в хранилище данных собирается из различных транзакционных систем и структурируется специальным образом для более эффективного анализа и обработки запросов.

- Снижение нагрузки на учетные системы организации.
- Уменьшение времени отклика на запрос за счет качественной структуры данных и единой точки входа (вся информация для построения отчетов хранится в одном месте).
- Хранение необходимой исторической информации.

## Аналитическая модель



## Представление данных



В аналитической модели формируются аналитические кубы для анализа данных по различным срезам. Строятся необходимые иерархии, в том числе и временные, определяются вычисляемые метрики, определяется логика расчетов сравнений показателей.

Данные представляются в виде информационных панелей (dashboards), на которых результаты отображаются в форме таблиц, графиков, диаграмм индикаторов, заранее настроенных для конкретного пользователя или группы пользователей.

- Снижение временных затрат на построение аналитической отчетности. Реализуется за счет:
  1. создания индивидуальных отчетов без привлечения IT специалистов
  2. более быстрой обработки запросов аналитическими системами по сравнению с учетными системами.
  3. автоматизированного построения аналитических отчетов без ручной доработки.
- Анализ данных/ отчетов без риска внести изменения в данные.
- Доступность отчетности не только для топ-менеджмента, но и для работников любого звена.
- Предоставление доступа пользователям к аналитическим отчетам в соответствии с разграничительной системой доступа.
- Работа с аналитическими отчетами с мобильных устройств.
- Возможность интеграции аналитических отчетов с офисными приложениями (Excel, PowerPoint).
- SMS и E-mail оповещение на различные устройства.
- Оповещение об изменениях бизнес-ситуации в режиме реального времени.
- Рассылка по расписанию.
- Создание регламентированной отчетности.

## Задачи, решаемые с помощью BI

- Анализ продаж в различных областях.
- Анализ управления складскими запасами.
- Анализ эффективности маркетинговых акций.
- Анализ ключевых показателей эффективности (KPI).
- Оценка эффективности использования ресурсов, в том числе дочерними предприятиями.
- Анализ истории платежной дисциплины кредиторов.
- Планирование бюджетов.
- Анализ сопоставимых продаж LFL.
- Анализ конкуренции и движущих сил в отрасли.

## Основные этапы внедрения проекта BI

- 1. Обследование инфраструктуры организации:**
  - формирование перечня необходимых отчетов и показателей.
  - определение правил трансформации данных для расчета показателей.
- 2. Проектирование системы (ТЗ, ТП).**
- 3. Разработка системы:**
  - разработка структуры хранилища данных и ETL-процедур.
  - разработка структуры аналитической модели на основе структуры ХД.
- 4. Разработка отчетов:**
  - разработка информационных панелей (dashboard), создание разделов и страниц.
  - настройка матрицы доступа.

## Выгоды от внедрения

- Увеличение прозрачности/контролируемости бизнеса.
- Повышение точности и непротиворечивости данных.
- Сокращение времени на подготовку отчетов.
- Повышение качества управленческих решений, сокращение времени на их принятие.
- Использование аналитических отчетов во всей организации, а не только в отдельных подразделениях.

# «Прогноз»: выход BI на новый уровень

Бизнес-аналитика уверенно удерживает позиции одного из наиболее быстро развивающихся сегментов мирового и российского IT-рынка. «Прогноз» входит в число самых опытных разработчиков решений этого класса. На протяжении трех лет компания занимает первое место в рейтинге крупнейших поставщиков BI-решений в России, проводимом CNews. Программная платформа Prognoz Platform уже второй раз попадает в магический квадрант Gartner. О последних тенденциях BI-рынка, новейших возможностях бизнес-аналитики и стратегических планах «Прогноза» рассказывает заместитель руководителя отдела по работе с партнерами Андрей Винницкий.



— Андрей, какие тенденции в развитии систем бизнес-аналитики вы считаете основными на сегодняшний день?

— Ключевыми трендами, определяющими технологическое развитие бизнес-аналитики, на наш взгляд, стали ориентация продуктов на конечного пользователя и максимальная интеграция решений в рамках единой IT-инфраструктуры. Многие решения, предложенные сегодня на рынке, включают в себя широкий набор возможностей для их настройки пользователем, без привлечения IT-специалиста, и легкой интеграции с разнообразными источниками. Со стороны пользователей возрастают требования к производительности систем бизнес-аналитики. Это связано с увеличивающимися объемами данных и потребностью в высокой скорости их обработки. Повышается актуальность мобильных сервисов, поддержки всех аналитических возможностей на смартфонах и планшетах. С точки зрения функциональности все более возрастает популярность задач углубленной, предсказательной («Что будет, если..?») и предписывающей («Что необходимо для..?») аналитики.

— Какие технологии используют ведущие разработчики средств бизнес-аналитики, включая «Прогноз», в своих решениях, чтобы соответствовать запросам рынка?

— Безусловно, чтобы создавать востребованные на IT-рынке решения с продвинутым функционалом, «Прогноз» держит руку на пульсе всех основных тенденций BI-рынка. Стремясь сделать работу с BI-приложениями максимально удобной для конечных пользователей, ведущие разработчики, в их числе и «Прогноз», активно развивают средства мобильной и облачной аналитики, обеспечивая быстрый доступ к полной и достоверной информации для решения оперативных задач. Возрастание объемов анализируемых данных приводит к интеграции BI-технологий и специализированных средств для работы с Big Data. Технология Search-Based BI (построение запросов в текстовом виде) ориентирована прежде всего на удобство пользователя при поиске по источ-

никам данных. Ведь запрос информации делается в классической поисковой строке без использования специальных языков и навыков программирования. Такой функционал, в частности, реализован в нашем сервисе Prognoz Data Portal.

Одним из ответов на более серьезные требования к интеграции стало активное развитие Embedded Advanced Analytics — встроенной углубленной аналитики. В этом случае продвинутая аналитика представлена не отдельными инструментами, а в виде встроенных функций во всех модулях BI-системы. Эта возможность значительно упрощает работу пользователя с системой, так как сервисом можно воспользоваться в любом месте: в отчете, в аналитических панелях или в картах целевых показателей.

Становится популярной тема интеграции через Embeddable Analytics. В этом случае BI-инструменты добавляются в информационные системы управления бизнес-процессами, стирается жесткое разделение на ERP и аналитические системы, в ERP используются аналитические инструменты, позволяющие быстро проанализировать транзакционные данные без создания массивного хранилища.

В то же время в BI-системах стали использоваться инструменты, которые помогают автоматизировать и бизнес-процессы: модели бизнес-процессов, системы событий, когда в результате выполнения определенных аналитических расчетов выдаются сигнальные сообщения по определенному правилу. Такой инструментарий широко применяется в продуктах по риск-менеджменту, в том числе созданных на базе Prognoz Platform.

Развивается сфера геолокационной аналитики (Geolocation Intelligence): новые возможности должны позволять не только хранить и выдавать на карте агрегированные территориальные показатели, но и работать с географическими координатами, привязывая события к конкретным широте и долготе.

Во многих BI-платформах получают развитие технологии совместной аналитической работы (Collaboration BI). В этом случае специалист, подготовивший ана-

литический отчет, публикует его на внутреннем или внешнем портале и приглашает коллег его обсудить. Находясь в разных точках земного шара, они могут работать с этим отчетом в рамках одной сессии, общаться в чате, оставлять комментарии. Обсуждение может быть сохранено в репозитории BI-системы и в дальнейшем доступно заинтересованным лицам. Человек, опубликовавший отчет, может в ходе дискуссии его обновить или перестроить, и эти изменения будут видны всем участникам сессии. В перспективе данный функционал будет позволять не только работать вместе над готовым отчетом, но и в режиме совместной работы создавать его с нуля. Отчет может быть опубликован и прокомментирован в соцсетях и на порталах типа SharePoint.

— С 2012 года «Прогноз» начал создание широкой партнерской сети. Какими критериями вы руководствуетесь при выборе партнеров? Как оцениваете перспективы сотрудничества с компанией Softline?

— Да, действительно, наша компания активно развивает партнерские продажи. Это направление является стратегическим для «Прогноза». При выборе партнеров приоритет отдается системным интеграторам, зарекомендовавшим себя на IT-рынке, имеющим опыт работы с крупными заказчиками. Компания Softline отвечает всем этим критериям — это интегратор, более 20 лет занимающий лидирующие позиции на российском рынке IT, с обширной филиальной сетью и клиентской базой. Softline стал одним из первых партнеров «Прогноза», и это сотрудничество носит стратегический характер. В центре компетенции по бизнес-аналитике Softline есть сертифицированные для работы с Prognoz Platform специалисты, которые могут реализовать проект по внедрению систем бизнес-аналитики любой степени сложности. Консультанты центра компетенции готовы предложить эффективные решения по управлению корпоративными данными для самого требовательного заказчика. При этом «Прогноз» оказывает Softline всестороннюю поддержку при консультации заказчиков и реализации проектов.

# allCIO.RU

Площадка для обмена мнениями и опытом среди ИТ-директоров ведущих компаний России.

Новости ИТ-сообществ, эффективные менеджерские решения, лучшие практики внедрения ИТ-систем.

Инновационные подходы к использованию инструментов ИТ в бизнесе, экспертные комментарии, диалоги с властью и многое другое.



## **Бои без правил – не наш метод!**

Подписка на новостную ленту.  
Электронная версия журнала IT-Manager.

[allCIO.ru](http://allCIO.ru)

# Бизнес-аналитика — хороший потенциал для развития

**Бизнес-аналитика — это сложная сфера, дорогие проекты, новейшие технологии хранения и обработки данных. Необходима определенная зрелость рынка, чтобы она стала не только предметом ажиотажа аналитических компаний, но и темой практически реализуемых проектов.**

Автор: Алексей Бутаков,  
директор по развитию бизнеса Softline в УрФО

Развитие технологий сделало бизнес-аналитику более доступной, российский рынок прогрессирует. Мы это почувствовали в рамках исследования, которое проводили в конце 2012 года, выявившего значительный рост спроса на BI-решения. На тот момент более половины наших клиентов назвали BI трендом ближайших лет, при этом 68% компаний не использовали BI-решение, еще 15% — уже использовали, но планировали мигрировать на другое, более подходящее. Это очень хороший потенциал для развития!

## Центр компетенции в Екатеринбурге

Уральский офис Softline исторически очень активен с точки зрения бизнес-инноваций в рамках компании. У нас открывался один из первых Центров решений по технологиям Microsoft, инициированы одни из первых проектов в области управления программными активами (SAM), где мы на сегодняшний момент наработали очень высокую экспертизу. В свое время мы пробовали запускать бизнес на платформе Linux, запустили Центры компетенций под нишевые рынки — здравоохранение, образование, муниципальную автоматизацию, ЖКХ. В рамках упомянутого Центра решений Microsoft мы уже реализовывали проекты на платформе Microsoft, связанные с бизнес-аналитикой, — это построение хранилищ данных, хранилищ нормативно-справочной бизнес-информации (MDM), построение OLAP-кубов для экспресс-анализа, визуализация показателей. Кроме того, уже много лет Уральский офис Softline занимает лидирующие позиции среди подразделений компании по бизнес-показателям. У нас отличная команда и есть опыт вывода на рынок новых продуктов.

Поэтому открытие Центра компетенций, специализирующегося на бизнес-аналитике, именно в Екатеринбурге вполне закономерно. У нас есть множество презентаций как по бизнес-аналитике в целом, так и по отдель-

ным функциональным решениям. Странно продавать BI-решение, одна из задач которого, — визуализация данных, но не показывать само решение. Поэтому у нас есть демо-стенд, к которому может получить доступ по запросу потенциальный заказчик. При желании мы можем адаптировать демо-стенд под требования клиента, «залить» в него какие-то данные, чтобы можно было «пощупать» решение в привычной для себя среде с реальными цифрами. В 2014 году у нас также запускается демо-стенд в облаке на базе нашего дата-центра, где любой желающий сможет быстро создать для себя виртуальную копию решения и апробировать его.

## Стратегия развития

Сейчас мы в первую очередь ориентируемся на средние и крупные коммерческие компании, для которых предлагаем широкий спектр решений и услуг для повышения эффективности бизнеса в целом и в рамках отдельных функциональных подразделений. Это решения для консолидации корпоративной отчетности, управления на основе системы сбалансированных показателей, управления инвестиционными проектами, бюджетирования, оперативного финансового управления и контроля исполнения бюджетов. Есть в нашем портфеле универсальные решения для топ-менеджмента по визуализации показателей работы компании и обеспечения доступа к достоверным корпоративным данным с любого устройства — настольного компьютера, планшета или личного смартфона. Для некоторых отраслевых ниш у нас есть специализированные решения, например, решение по

прогнозу оттока абонентов для телеком-рынка. Все эти решения предполагают не только поставку лицензий на BI-платформу, но и серьезные консалтинговые работы по изучению специфики предметной области в конкретной организации, изучения и, может быть, реинжиниринга бизнес-процессов, проектирования процессов извлечения, нормализации, хранения и обновления данных, интерфейсов доступа к ним. Также в рамках проектов мы предлагаем проектирование, поставку и монтаж аппаратных систем — серверов и систем хранения данных (СХД) — под внедряемое BI-решение. Комплексное решение по принципу «все из одних рук» удобно для заказчиков, позволяет получить решение «под ключ» и сопровождение от партнера, который хорошо знает решение и отвечает за него в целом, а не за отдельные компоненты.

## Региональные различия в темпах развития систем BI

Для разных регионов характерны разные уровни зрелости в области работы с данными. На это влияет наличие профильных университетов и бизнес-школ, где затрагивается тема бизнес-аналитики, производителей или интеграторов, которые проводят просветительскую работу, крупных проектов, которые выступают катализаторами развития. Немаловажное значение имеет и экономическое развитие региона. Мы активно работаем в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге. Хороший потенциал для развития мы видим в Хабаровске и Казани, в течение 2014 года «придем» в Воронеж, Уфу, Тюмень. Также мы видим перспективу на будущее в странах СНГ, где



**Мы в первую очередь ориентируемся на средние и крупные коммерческие компании, которым предлагаем широкий спектр решений и услуг для повышения эффективности бизнеса в целом и в рамках отдельных функциональных подразделений.**

есть спрос на более доступные BI-решения, чем предложения от SAP, Oracle и IBM, поэтому нас хорошо воспринимают с предложением на основе платформы Prognoz.

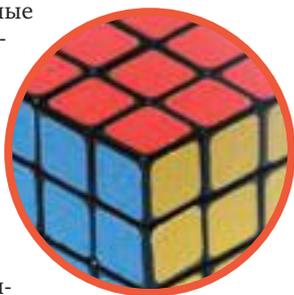
Бизнес-аналитика — это уже несколько лет топ-тренд на рынке IT. И эта ситуация не изменится в ближайшее время. Компании накапливают все больше корпоративных данных, увеличение уровня компьютерной грамотности, автоматизация основных бизнес-процессов, удешевление технологий хранения и передачи данных способствуют этому. Бизнес-аналитика — это вопрос текущего дня. Внедрять надо прямо сейчас, т.к. через несколько лет отсутствие в крупной компании BI-решения не позволит ей эффективно конкурировать и нормально работать, как это сейчас невозможно без электронной почты и видео-конференц-связи, CRM-систем в отделах продаж и т.д. А многим компаниям потребуется еще пройти некоторый подготовительный путь, связанный с формализацией предметной области, созданием единого хранилища корпоративных данных, хранилища справочной информации.

### Кому нужнее BI?

Решения, которые обеспечивают эффективную работу с данными, их быструю интерпретацию и визуализацию, проверку достоверности, принятие на их основе решений, востребованы во всех сферах. В первую очередь, наши клиенты — это средние и крупные коммерческие компании нефтегазового и энергетического сектора, телеком, промышленные предприятия. Большой спрос на BI-решения для бюджетирования и финансового управления, управления инвестициями. Во всех перечисленных отраслях есть спрос на решения по расчету и визуализации тех или иных показателей, их взаимного влияния, влияния на стратегические цели. Со стороны государственных и муниципальных структур также есть спрос, но далеко не всегда он подкреплен необходимым уровнем зрелости в области работы с данными. Со стороны региональных властей востребована прогнозная аналитика.

### Поставщики решений

В области бизнес-аналитики мы работаем со всеми ведущими производителями BI-платформ и решений на их основе — это SAP, Oracle, Prognoz, IBM, Microsoft, QlikView. В первую очередь сейчас мы опираемся на платформу Prognoz — это решение отечественного разработчика из Перми. Компания «Прогноз» — одна из немногих российских компаний, которая успешно работает на мировом рынке. Ее решение



**Бизнес-аналитика — это вопрос текущего дня. Внедрять надо прямо сейчас, т.к. через несколько лет отсутствие в крупной компании BI-решения не позволит ей эффективно конкурировать и нормально работать!**

не первый год включено в аналитический квадрант Gartner, решения Prognoz работают в 70 странах мира.

Зарубежные производители BI-решений — это статусные компании с большим опытом и очень сильной экспертизой в ряде областей мирового рынка. Но не всегда их решения соответствуют российскому рынку по стоимости, учитывают российскую специфику. Зарубежные производители иногда неповоротливы. Российский разработчик Prognoz — это тот же уровень компетенций, но заметно более высокая, как отметил Gartner, мобильность специалистов, гибкость, внимание к мнению заказчиков, быстрая доработка в ответ за запросы клиентов. Компания Prognoz специализируется на бизнес-аналитике, поэтому ее решения очень хорошо проработаны, они прекрасно кастомизируются, могут приобретаться и развиваться поэтапно, максимально адаптированы под российский рынок. Техническая поддержка, естественно, на русском языке, круглосуточная, очень быстрая. Конечно же, немаловажный фактор — это стоимость и самого решения, и услуг по развертыванию, и консалтинга — они заметно ниже при той же, а иногда и большей функциональности.

### Заказчик, у вас проблема?

Если в рамках внедрения бизнес-аналитики решается только вопрос консолидации различных источников корпоративных данных, то проект может от начала до конца со стороны клиента управляться директором по IT. Но бизнес-аналитика — это, в первую очередь, бизнес-решение, а уже потом IT. Поэтому в большинстве случаев в качестве функционального заказчика выступает бизнес в лице топ-менеджмента или функциональных директоров (генерального, коммерческого, финансового, по инвестициям, инновациям, развитию и т.д.). А подбор конкретного решения под бизнес-задачи,

выбор поставщика BI-решения и интегратора, который будет выполнять внедрение выполняет директор по IT.

Для проектов по бизнес-аналитике характерна высокая доля консалтинга, поэтому такие проекты крайне редко реализуются заказчиками самостоятельно, а реализованных самостоятельно и успешно — единицы! Во-первых, нужна экспертиза, опыт работы с разными заказчиками, знание платформы, на основе которой реализуется решение для конкретной компании. Во-вторых, при выполнении проекта своими силами высок риск неформального влияния на проектную команду высокопоставленных сотрудников компании. Поэтому чаще всего проект реализуется силами стороннего подрядчика. Достаточно популярной практикой является включение в команду внедрения 1–2 специалистов со стороны заказчика, которые выполняют роль экспертов в конкретной предметной области. Остальная команда — это менеджер проекта, аналитики, инженеры, программисты интегратора, в крупных и сложных проектах принимают участие эксперты со стороны компании-разработчика.



**В области бизнес-аналитики мы работаем со всеми ведущими производителями BI-платформ и решений на их основе — это SAP, Oracle, Prognoz, IBM, Microsoft, QlikView.**

# BI – естественная необходимость бизнеса!

1 марта 2013 года в компании Softline в Департаменте консалтинга был открыт новый Центр компетенции, специализирующийся на продажах систем бизнес-аналитики на базе Prognoz Platform. Всего за полгода специалисты Центра компетенции провели более 250 интервью и уже запустили несколько проектов в телекоммуникационной сфере, воздушных перевозках, B2B-продажах. Какова роль BI-систем в современном мире, области их применения и степень готовности компаний внедрять системы бизнес-аналитики? Об этом рассказывают специалисты ЦК Сергей Дианов, руководитель отдела продаж систем бизнес-аналитики, и Дмитрий Бухаринов, ведущий аналитик отдела.



Сергей Дианов



Дмитрий Бухаринов

## Не отстаем от рынка!

– BI-системы – это системы нового поколения или новая версия старых систем работы с данными? Почему необходимость в них все больше проявляется именно сейчас?

**Сергей Дианов:** — Концепция автоматизированной обработки и анализа данных появилась несколько десятилетий назад. Определение термина «бизнес-аналитика» было сформулировано еще в 1958 г. исследователем из IBM Хансом Питером Лунном. По его мнению, бизнес-аналитика должна была давать «возможность понимания связей между представленными фактами».

До недавнего времени самым популярным инструментом обработки данных был только один инструмент — Microsoft Excel. Однако настала эпоха данных других объемов. В современное время нет недостатка в информации, но руководители компаний получают избыток лишних данных. По отчетам аналитической компании IDC, специализирующейся на исследованиях рынка информационных технологий, общий объем информации в мире увеличится к 2020 году по сравнению с 2010 в 40 раз, причем за 80% этой информации ответственность будут нести коммерческие структуры, а количество серверов в корпоративных структурах предположительно увеличится в 10 раз. При этом количество работников IT-департаментов вырастет всего в 1,5 раза. В новых условиях для работы с данными, которые уже сейчас начинают скапливаться на дорогостоящих серверах крупных компаний, нельзя использовать старые инструменты и методы.

– Насколько рынок в России готов к использованию нового программного обеспечения и понимает ли необходимо-

мость изменения подхода к данным в компании?

**С.Д.:** — По моему мнению, рынок более чем готов. Из-за вышеуказанного роста количества данных, с которыми сталкиваются руководители, те компании, которые не внедрили системы работы с большими данными и системы принятия управленческих решений, значительно отстают от рынка и постепенно проигрывают в конкурентной борьбе, где чаще всего прибыль приносят оперативно и аргументированно принятые решения.

По версии агентства «Эксперт РА» каждый третий участник рейтинга «Эксперт-400» использует для принятия решений системы Business Performance Management (управление эффективностью бизнеса). Причем используются классические системы с функциями построения хранилищ данных, с функциями консолидации и механизмами Data Mining. Значительную часть внедрений проводят торговые компании и промышленный сектор.

Продвинутые компании, ориентированные на выручку и эффективность продаж, движение к стратегическим целям, уже внедрили системы бизнес-аналитики и находятся на второй стадии внедрения — развитии платформы и ее функций, распространении на другие департаменты.

**Дмитрий Бухаринов:** — Основными поставщиками информации во втором десятилетии XXI века являются развивающиеся страны, в том числе и Россия. Однако в настоящее время

управляет ситуацией тот, кто владеет не информацией, а необходимыми знаниями. Под знаниями я понимаю всю полезную информацию, которая необходима руководителю для принятия решений. Информация — это новая нефть нашего времени! Добывать и хранить ее дорого и сложно, и при этом без необходимой обработки это довольно бесполезный дорогостоящий ресурс. Основной смысл бизнес-аналитики в нашем понимании — это проработка терабайтов данных для получения необходимой отчетности, детального списка проблем, их причин и поиска решений.

В последние годы бизнес сталкивается с сокращением времени на их принятие. При этом данных, необходимых для анализа, становится больше в десятки раз каждое десятилетие. Представьте себе систему, которая в несколько раз снижает трудозатраты на подготовку необходимой отчетности и визуализации или снижает время обработки запросов и поиска данных в 10 раз! Такая система — то, что нужно современному руководителю.

## Какие они бывают?

– В компаниях функционирует огромное количество информационных систем, и многочисленные новые внедряются. Ваша система позволяет отказаться от них?

**С.Д.:** — BI-системы ни в коем случае не отменяют учетные транзакционные системы типа CRM, 1С, ERP, MES-систем. Они не устарели, просто реша-



Типовые задачи, с которыми работает наш Центр компетенции, — это построение моделей бюджетирования, автоматизация процесса финансового планирования, настройка финансовой отчетности под требования клиентов.

ют другие задачи. Их цель — собирать информацию о разных сторонах бизнеса через ручной набор информации пользователями, автоматические транзакции, любые коммуникации с контрагентами. Наоборот, на этапе, когда в компании установлено с десяток систем, обеспечивающих учет информации, необходимо единое решение, позволяющее оперативно использовать все данные для принятия взвешенных и аргументированных решений. Иначе информация, собранная с помощью дорогостоящих систем и большого штата сотрудников, будет просто храниться на многочисленных серверах.

**Д.Б.:** — Все подобные учетные и управляющие системы построены на реляционных базах данных, содержащих информацию в табличном представлении, и предназначены для быстрой обработки множества транзакций и последующего хранения информации, а не оперативного анализа, обработки и сопоставления данных. Системы бизнес-аналитики построены на OLAP-технологиях, в основе их хранилищ данных лежат настраиваемые информационные многомерные кубы с большим количеством измерений для онлайн-построения запроса в различных разрезах и с любой детализацией. Чаще всего в OLAP-кубах хранят определенные показатели, необходимые бизнесу для принятия стратегических решений. Причем многие BI-системы обладают инструментами ETL, которые позволяют собирать и связывать воедино данные из различных источников, устраняя при этом ошибки в данных.

В хранилищах зачастую встроен функционал «умной» обработки (Data Mining) данных по различным описанным алгоритмам для проверки достоверности поступающей их других информационных систем информации.

#### — Существуют ли различия между BI-системами?

**С.Д.:** — Мы выделяем 2 типа: системы класса in-memory и классические системы бизнес-аналитики. Основное преимущество систем in-memory — это более высокая скорость внедрения, обусловленная особенностью архитектуры. Отличие в том, что в таких системах нет хранилищ данных и связанных с его построением трудозатрат. Обработка информации производится в оперативной памяти, что не требует трудозатрат на предварительную подготовку и поэтапную обработку информации.

Есть и отрицательные стороны — хранение и обработка данных в оперативной памяти требует использования мощных серверов с огромным количеством «оперативки» и определенными



**Ситуацией управляет тот, кто владеет не просто информацией, а необходимыми знаниями. Вот новая нефть нашего времени!**

аналитическими приложениями. Есть еще одно ограничение: так как функции ETL и Data Mining не заложены в функциональность платформ in-memory, то обрабатывать с помощью таких систем можно только структурированные и «очищенные» массивы данных, такие как артикулы, отчеты по продажам, по остаткам и т.д. Также есть ограничения в развитии подобных систем. Их функционал в основном заключен в отображении показателей на аналитических панелях.

В целом систему класса аналитика in-memory целесообразно использовать для оперативного анализа там, где важны простота использования, удобство и гибкость настройки, когда в будущем не потребуются развитие функциональной составляющей системы, сложных алгоритмов расчета, планирования.

**Д.Б.:** — С классическими системами все иначе. Они более трудоемки во внедрении, которое может занять от 4 до 12 месяцев. Необходимо создание хранилища данных, настройка вычислительных процессов под каждую систему, но и функционал у них значительно богаче.

К таким платформам относится, в частности, Prognoz Platform, которая удовлетворяет всем требованиям к идеальной BI-платформе, перечисленным исследовательской компанией Gartner, включая единую BI-инфраструктуру, управление метаданными, Data Mining, прогнозирование, OLAP, работу с регламентированной отчетностью и информационными панелями, функции соотношения KPI и стратегических целей компании, а также функции ETL, просчет тенденций во времени и т.д. Модульная архитектура решений позволяет очень легко распространять решение на другие департаменты или задачи.

Следует также упомянуть, что производители классических BI-систем по достоинству оценивают возможности обработки информации в оперативной памяти. Так, например, в Prognoz Platform существует возможность обработки информации в оперативной памяти после загрузки из хранилища, что заметно повышает скорость ее анализа, сохраняя при этом достоинства классической системы бизнес-аналитики.

Кроме того, у таких систем существуют типовые решения для определенных департаментов (к примеру, для финансового — «Бюджетирование» и «Оперативное финансовое планирование», — основная цель которых — консолидация информации по бюджетам и приходам/расходам), под определенные задачи (вроде «Управления инвестиционными проектами» или «Энергоменеджмента и управления энергосбережением»).

Следует так же отметить, что подобная BI-система может служить базой для множества разработок под задачи конкретного заказчика.

#### Типовым задачам — уникальные решения

— При выборе BI-решения для клиента учитывается ли сектор экономики, особенности определенной отрасли, в которой работает предприятие? Специализированы ли сами платформы под определенный сектор: финансовый, корпоративный, государственный?

**С.Д.:** — Все зависит от разработчика и платформы, которую выбрал клиент. Изначально одной из причин, почему мы решили работать с разработчиком Prognoz Platform — компанией «Прогноз», стал тот факт, что она создала гибкую модульную платформу, на базе которой можно решить огромный ряд задач для бизнеса. Сама платформа не привязана к какому-либо департаменту, функционалу или задаче.

«Прогноз» при разработке платформы основывался на 15 принципах Gartner об идеальной платформе и воплотил их в трех блоках модулей: блок ведения единой инфраструктуры метаданных, блок средств разработки и интеграционных компонентов, блок инструментов аналитической обработки и представления информации.

Ограничений по разворачиванию данной платформы под какие-либо задачи, департаменты или отрасли нет. Другой вопрос, что существуют типовые решения под самые распространенные задачи определенных департаментов или должностей. К примеру, больше всего обращений у нас от корпоративного сектора, от промышленных и энергетических предприятий, от телекоммуникационных компаний.

**Д.Б.:** — У многих зарубежных и российских вендоров, включая «Прогноз», разработаны вертикальные решения, построенные под определенные задачи, цели, либо под функционал департамента.

В отличие от горизонтальных решений, выстроенных под заказчика на платформе, вертикальные также обладают рядом преимуществ. При их внедрении не требуется больших временных и трудовых затрат на настройку решения, особенно это касается отраслей и департаментов с высокой долей регламентирующих норм и законов, вроде финансового департамента.

Также внедрение вертикальных решений снижает сроки реализации проектов, быстрее окупает себя, позволяет использовать международный опыт организации бизнес-процессов в компаниях с соответствующим профилем деятельности.

Отмечу, что при внедрении вертикальных решений всегда есть риск, что их не удастся распределить на другие отделы или даже просто на другие задачи в рамках одного департамента. Поэтому приходится внедрять несколько вертикальных решений. Такое «лоскутное» построение IT-стратегии не всегда приводит к желаемым результатам и объединению всех IT-инструментов воедино.

— Вы упомянули про типовые решения. Расскажите о наиболее востребованных, пожалуйста. Какие задачи чаще всего решают клиенты с их помощью?

**С.Д.:** — Если говорить об отраслевом принципе построения решений, то одним из первых с большими объемами данных столкнулся телеком. Все операторы мобильной связи мира обща пересылают около 21 млрд SMS в день. Именно для телеком-отрасли изначально разработано специализированное решение для прогнозирования оттока абонентов, построенное с использованием математических инструментов и нацеленное на минимизацию потерь связанных со снижением численности клиентской базы.

Телекоммуникационные компании, столкнувшись с большими данными, начали искать и внедрять решения вендоров «Большой четверки», поставляющей решения по бизнес-аналитике, — IBM, Microsoft, Oracle и SAP AG. Сейчас уже есть менее знаменитые производители, предлагающие аналогичные продукты, но по более низкой цене.

Так, на базе Prognoz Platform разработано решение, «заточенное» под телеком-сегмент. Оно не просто сохраняет функционал зарубежных вендоров, но и стоит значительно дешевле.

**Д.Б.:** — Типовые задачи, с которыми работает наш Центр компетенции, — это построение моделей бюджетирования, автоматизация процесса финан-

сового планирования, настройка финансовой отчетности под требования клиентов. Это вертикальное решение может внедряться отдельно только под задачи финансового департамента, а может в составе решения Prognoz Platform «Аналитика для компании».

Оно создано в соответствии со стандартными требованиями любой крупной компании. Так, организации с большим количеством юридических лиц и бизнесов, внедрив эту систему, могут планировать приход и расход денег, отслеживать платежи от контрагентов, рассчитывать необходимые суммы кредитов, планировать бюджетный процесс и контролировать его исполнение. Результат — сокращение времени подготовки отчетов в 4 раза, увеличение горизонта планирования в 10 раз, сокращение времени на поиск договоров в 10 раз, унификация методов сбора и оценки данных.

Важная особенность работы холдинга с большими производственными мощностями — это энергосбережение. Крупный холдинг с общей численностью сотрудников более 30 тыс. человек в 20 регионах России, внедрив систему на базе Prognoz Platform, смог дополнительно сэкономить более 500 млн руб., и в итоге была сформирована база знаний из 100 лучших практик энергосбережения.

Однако нужно понимать, что при внедрении любого решения, горизонтального или вертикального, идти всегда необходимо от задач и проблем клиента, а не от того, какое типовое решение или разработка есть у того или иного вендора.

— Означает ли наличие типовых решений, что в системах бизнес-аналитики существуют коробочные решения, которые IT-департаменты клиентов могут внедрить самостоятельно?

**С.Д.:** — Типовые решения — не то же самое, что коробочные. Коробочные решения в сфере бизнес-аналитики в том значении, в котором мы привыкли понимать, — больше миф, чем реальность. Конечно, у вендора «Прогноз» есть программы обучения и для клиентов, и для партнеров. Однако доля консалтинга в проектах по внедрению систем бизнес-аналитики всегда высока. Любая компания стремится, чтобы учитывались ее особенности, у каждого клиента могут быть свои предпочтения по доработке функциональности программы, у каждого клиента свои источники данных.

Даже при отсутствии особых персональных требований к программе, BI-системы остаются одним из самых кастомизированных продуктов на IT-рынке. Всегда очень индивидуально идет процесс интеграции данных в систему, настройка отчетности в виде, необходимом бизнес-пользователям.

## Бизнес-пользователь в центре внимания

— Такие решения и инструменты просты и понятны для вас, технических специалистов, а что же с бизнес-пользователями? Зачастую они кажутся сложными для восприятия: клиенты не боятся, что не разберутся?

**С.Д.:** — Идея того, что BI-системы сложны для восприятия, давно устарела. Разработчики максимально адаптируют их под нужды бизнес-пользователей, делая интерфейс программы максимально привычным для людей и максимально приближенным к привычным программам вроде Microsoft Excel.

Роль IT-департаментов в компаниях меняется. Это уже не просто отдел, обслуживающий «железо» и предоставляющий техническую возможность работать, а команда, предоставляющая бизнесу IT-инструменты, разработанные под конкретные задачи. А принцип Self-Service BI дает возможность бизнес-пользователям без помощи IT-специалистов настраивать необходимые отчеты с соответствующей ролью безопасности и получать их в том формате, который необходим руководству.

**Д.Б.:** — Хотелось бы дополнить, что принцип Self-service BI позволяет не просто настраивать нерегламентированные OLAP-запросы и представлять их в виде отчетов, но и самостоятельно работать практически с любыми приложениями вроде аналитических панелей, регламентированных отчетов, без IT-специалистов. При наличии необходимых дополнительных знаний пользователи могут работать с такими инструментами, как анализ временных рядов и карты показателей.

Один из основных принципов, которому следует программа Prognoz Platform,— это WYSIWYG (What you see is what you get). Это возможность BI-платформы просматривать результаты анализа и печати произвольных отчетов в точно такой же форме, как и при редактировании. Еще один популярный принцип, закладываемый в современные платформы бизнес-аналитики, — технология построения запросов к системе в текстовом виде (Search-Based BI), позволяющая искать необходимые показатели с помощью текстовых запросов на родном языке. Практически все платформы дают широкие возможности интеграции с социальными сетями, корпоративным порталом, сайтами.

— Какие предпосылки к внедрению BI должны быть в компании? Каких правил стоит придерживаться для получения результатов?

**С.Д.:** — Самая важная предпосылка — осознание проблемы в работе с данными и желание поменять ситуацию. Взять любое производство, где штат сотрудников несколько тысяч человек. Перед руководителем такого предприятия встает вопрос, как отслеживать КРІ, а также эффективность и необходимость работы каждого сотрудника. И не всегда приходит мысль, что при привязке КРІ сотрудника к цели компании и при анализе эффективности работы персонала в разрезе целей компании можно заработать. Системы бизнес-аналитики дают возможность довольно просто и наглядно проанализировать эффективность работы. Так, один небезызвестный холдинг при проведении анализа загруженности работников, смог провести оптимизацию штата на 30% без потери в качестве работы.

Важно, чтобы все участники процесса добросовестно относились к подготовке требований для системы и техзадания, так как именно от этого на 90% зависит то, что будет в результате у пользователей.

**Д.Б.:** — Кроме того, следует учитывать масштаб компании и уровень ее IT-развития. Внедрение BI-систем оправдано только в средних и крупных компаниях, где имеются большие объемы данных, которые требуется обрабатывать. Если нет начальных данных, не внедрены первичные учетные и управляющие системы, то BI-система не сможет быть полезной, т.к. не будет достаточно данных для обработки и анализа.

Если говорить о правилах, то универсальных немного. Первое — изначально определить самую острую проблему и выбрать человека, ответственного за предоставление требований к программе и подрядчику. По мнению Бориса Эвельсона, ведущего эксперта Forrester по рынку BI, внедрением BI-системы не должен руководить или принимать решения IT-директор или начальник IT-службы. Всегда необходимо ориентироваться на потребности бизнес-пользователей, тех людей, кто зарабатывает для компании деньги или считает, сколько их потрачено/заработано.

Далее, необходимо не только очень внимательно изучить требования к программе на момент выбора, но и оценивать будущее развитие системы, возможные последующие требования к системе. Иногда, погнавшись за низкой ценой или простотой внедрения, компания через пару лет может столкнуться с проблемой покупки новой платформы из-за несоответствия функционала системы требованиям по количеству пользователей, по функционалу пользовательских, интеграционных модулей, по целевым решениям.

Также важно понимать, что внедрение — процесс поэтапный. Начинается он с определенных задач/отделов, а затем — масштабируется в рамках всей компании.

## «Прогноз»: 20 лет разработок и внедрения

— Какие продукты продвигает ваш Центр компетенций? Почему предпочтение отдали именно вендору «Прогноз» и его продукту, ведь существуют более известные решения и разработчики?

**С.Д.:** Исторически BI в России и в мире продвигала и продавала только «Большая четверка» вендоров: IBM, Microsoft, Oracle Corp. и SAP AG. Мало кто знал, что в нашей стране есть разработчик продвинутой платформы с 20-летним опытом разработки и внедрения программного обеспечения бизнес-класса. Компания «Прогноз» с офисами в 9 странах мира, включая Китай, США и Канаду, уже 20 лет продает системы бизнес-аналитики во многие госструктуры, начиная с Правительства РФ и заканчивая муниципальными органами власти и зарубежными офисами международных компаний.

В последние годы вендор усилил работу в корпоративном секторе на территории России и СНГ и начал дорабатывать свои продукты, учитывая потребности российских коммерческих структур.

Тот факт, что разработка компании не раскручена, — это плюс для клиентов, который означает отсутствие наценки на бренд. Заказчики платят только за сам продукт, не переплачивая за огромный маркетинговый бюджет. Соответственно, стоимость программы Prognoz Platform в разы ниже при том же функционале, что и у знаменитых вендоров.

**Д.Б.:** — Работать проще, чем с зарубежными аналогами. У российского производителя не только круглосуточная техподдержка на русском языке, но и большая мобильность специалистов и разработчиков, если возникает необходимость в их помощи. Существует возможность доработки платформы по запросам клиентов либо интеграторов, в том числе и оперативная доработка. Головной офис с большей частью разработчиков находится в Перми, домашнем регионе нашего Центра компетенции.

Радует быстрая адаптация платформы к требованиям рынка России, определенных отраслей, что не всегда удается зарубежным разработчикам из-за удаленности и размеров бизнеса.

Существует возможность обучения и сертификации по платформе Prognoz Platform в России (в Москве или Перми) IT-специалистов клиентов непосредственно от вендора по любому решению. Кроме того, при наборе группы можно пройти обучение на территории заказчика.



**Роль IT-департаментов в компаниях меняется. Это уже не просто отдел, обслуживающий «железо», а команда, предоставляющая бизнесу IT-инструменты, разработанные под конкретные задачи.**

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК: ПРИКЛАДНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

# «Знаете ли вы?» — это вопрос прошлого!

О растущей популярности систем бизнес-аналитики, специфике работы в этой сфере IT-консалтинга в целом и особенностях такого интегратора, как Softline, мы спросили Артура Закирова, менеджера по продажам систем бизнес-аналитики.



— Артур, почему тема BI сегодня так актуальна? Чем вы можете объяснить рост популярности BI?

— По моему мнению, основная причина возрастающего интереса к информационным аналитическим системам — это желание максимально отработать инвестиции, вложенные в покупку программного обеспечения и «железа». На протяжении нескольких лет бизнес активно внедряет информационные и учетные системы, основной целью которых является учет информации о бизнес-процессах компании, клиентах, внешней среде. По оценкам TAdviser, в 2011 году российский рынок внедрений CRM вырос в объеме на 30% по сравнению с 2010 годом, а по итогам 2012 еще на 10% по оценке DSS Consulting. Данные приведены только по CRM-системам, а подобные учетные системы существуют для решения десятков задач.

В среднем в крупных компаниях установлено от 10 до 15 информационных систем. Их количество может достигать до 40 на один холдинг. За каждую из этих систем руководство компании заплатило в среднем по 10-20 млн руб. При этом именно такой объем информации, хранящийся на серверах, и не позволяет бизнес-руководителям оперативно принимать решения, основываясь на фактах. На этом этапе и появляются системы бизнес-аналитики, способные извлечь, обработать, проверить на достоверность необходимую информацию и выдать ее в необходимом формате. Каждый день руководители организаций принимают десятки решений, и важно, чтобы за этими решениями были знания и аргументы, а не огромное количество отчетов.

— Почему вы выбрали для себя развитие именно в сфере бизнес-аналитики?

— Для менеджеров по продажам и в целом для компаний проекты по бизнес-аналитике имеют ряд уникальных особенностей, которые отличают их от других в области IT. Во-первых, в таких сделках очень высока доля консалтинга и доработки под клиента. Так как сама

система разработана для решения задач бизнес-пользователей, не обладающих компетенцией в IT-сфере, то для самих клиентов важно обучение от разработчиков платформы в России и на русском языке.

Во-вторых, по специфике работы с клиентом и предоставления ему услуги можно выделить относительно долгий срок ведения переговоров. Вследствие того, что проблему формируют бизнес-пользователи, а на язык функциональности программы переводят уже IT-специалисты, проходит много этапов прежде чем можно разработать решение. Вначале проходят этапы личных веб-презентаций по функциональности платформы, затем этап очных встреч для обследования существующей инфраструктуры клиента, затем — демонстрации версий программы под определенные задачи или отрасль. В-третьих, особенность внедрений таких систем заключается в высокой кастомизации платформы под каждого заказчика. В системах бизнес-аналитики не существует коробочных решений. Конечно, есть типовые решения под конкретные задачи неких департаментов, и мы их предлагаем, но уровень доработки под клиента высок. Поэтому очень важно работать с гибкой платформой с возможностью доработки функционала под каждый проект.

— С какой целью был создан отдельный Центр компетенции по системам бизнес-анализа?

— Приоритетными задачами Центра компетенций BI-систем является работа с региональными отделами продаж и с заказчиками. Так как при внедрении BI высока доля консалтинга, необходимы специалисты для тщательного аудита систем заказчика, формулировки целей

внедрения системы, оформления списка проблем для решения, определения списка связанных процессов и департаментов, подбора вариантов типовых решений или кастомной конфигурации платформы. Все эти этапы обязательны, и качество выполнения данных задач существенно влияют на результат внедрения системы. Высокая мобильность специалистов нашего отдела и вендора помогают справляться со всеми поставленными заданиями.

Специалисты отдела предоставляют онлайн-консультации, есть возможности проводить личные презентации, показ демонстрационных версий программы, типовых решений для смежных отраслей, проведения семинаров и бизнес-ужинов, на которых аналитики показывают саму систему и дают попробовать версию на iPad.

Более того, готовится демонстрационная версия в облаке, куда можно будет «забросить» собственные данные и попробовать, как система работает. Основная часть Центра компетенции работает в домашнем регионе разработчиков продукта, что позволяет быстрее взаимодействовать с ними в случае необходимости.

— Как вы обычно понимаете, насколько клиент готов к внедрению системы?

— Самый важный критерий — это осознание проблемы заказчиком. BI-система — это инструмент, и использовать его нужно с ясной целью, понимая, что именно хочет бизнес-заказчик. Я могу выделить несколько критериев, по которым определяется зрелость компании к внедрению BI-систем.

Чаще всего это разветвленная структура с широкой филиальной сетью или

**Представьте себе программный инструмент, с помощью которого бизнес сможет сократить время на подготовку отчетности в несколько раз, оптимизировать треть штата компании, оценить степень равномерности развития. Это же находка!**

большими производственными мощностями. Это может быть холдинг с десятками дочерних организаций и юридических лиц. Территориальная распределенность, большое количество информационных систем и данных, многоэтапность и разрозненность процессов делают бизнес трудноуправляемым для руководителей. Большие планово-экономические и аналитические отделы не могут решить проблему оперативности предоставления и актуальности данных. Осложняет проблему разнообразие форматов выгрузки данных, наличие нескольких систем работы в рамках даже одного департамента, несоответствие данных из разных систем, нехватка данных, большое количество ручной работы.

— **Насколько бизнес-пользователи готовы к новым инструментам работы и аналитическим системам?**

— Многие уже готовы. Бизнес понимает необходимость перемен, осознает, что старые инструменты неэффективны в изменившихся условиях, но он не должен разбираться в IT-сфере, чтобы решать свои проблемы. Представьте себе программный инструмент, с помощью которого бизнес сможет сократить время на подготовку отчетности в несколько раз, оптимизировать треть штата компании, оценить степень равномерности развития (на основе ана-

лиза динамики и структуры KPI) — это же находка! К тому же системы бизнес-аналитики просты в использовании, визуально понятны в отображении данных и в построении отчетов.

— **Как вы оцениваете положение систем бизнес-аналитики на рынке IT-технологий?**

— Если говорить о продукте BI, то разобратся в нем не составляет труда даже бизнес-пользователю — для этого не нужно быть техническим специалистом. Сам продукт востребован, и мне кажется, важно и интересно быть на пике тенденций и следить за изменениями, происходящими на твоих глазах, вносить свой вклад в развитие IT-сферы! Бизнесу сейчас уже не важен ответ на вопрос «Знаете ли вы?» — это осталось в прошлом с другими объемами данных. Куда важнее спросить себя «Что мне нужно для...?» и «Что будет, если...?» — а ответы даст BI-система.

**Системы бизнес-аналитики способны извлечь, обработать, проверить на достоверность необходимую информацию и выдать ее в удобном для вас формате. Руководителям организаций важно, чтобы за их решениями были знания и аргументы.**

Есть вопросы? Задайте их Артуру Закирову напрямую, прислав свое письмо на адрес: [Artur.Zakirov@softline.ru](mailto:Artur.Zakirov@softline.ru)

**19-21 марта  
ОМСК  
2014**

Организатор **Международный выставочный центр «ИнтерСиб»**

Соучредитель **Объединение выставочных компаний «Бизон»**

приглашают принять участие в проекте **«Сеть выставок по безопасности»**

при участии **РСПО**

генеральный информационный спонсор **ИнтерСиб**

**Выставка**

**Индустрия Безопасности и Связи**

Тел./факс: (3812) 22-04-59, 25-84-87  
E-mail: [expo@intersib.ru](mailto:expo@intersib.ru), [ssg@intersib.ru](mailto:ssg@intersib.ru)  
[www.intersib.ru](http://www.intersib.ru)

специальный выпуск: ПРИКЛАДНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

# Все плюсы BI не выразить в деньгах!



По материалам CNews Analytics

**BI — в чем разница для крупных компаний и малого бизнеса? Каков период окупаемости BI и можно ли вообще его просчитать? Какие тренды IT-рынка влияют на развитие бизнес-аналитики? На эти и другие вопросы ответил Михаил Карпов, руководитель аналитического отдела в компании Softline.**

## Оперативные решения в высококонкурентной среде

— За счет чего растет рынок IT-систем бизнес-аналитики? Это новые внедрения или модернизация уже существующих систем?

— По нашим оценкам, ежегодный рост рынка составляет примерно 30%. Среди крупных компаний интерес к BI уже устоявшийся, в то время как малый бизнес начал активные внедрения BI-систем примерно с прошлого года. Малый бизнес — это динамично развивающаяся среда, в которой аналитические решения могут предоставить конкурентные преимущества в короткой перспективе. И если крупные компании нацелены на долгосрочные проекты, включающие в себя систематизацию и консолидацию отчетности, мониторинг показателей, то малый бизнес чаще хочет обладать информацией для принятия оперативных решений в высококонкурентной, быстро меняющейся среде. Несмотря на то, что BI-решения не первый год существуют на рынке, потребность в новых внедрениях все еще высока. Наш принцип работы с клиентами строится на сопровождении полного жизненного цикла системы: внедрении, оказании технической поддержки, дальнейшем развитии систем. Интерес бизнеса к BI-решениям в последнее время смещается от фиксированных форм отчетности к решению конкретных бизнес-задач. Очень часто заказчики после внедрения определенного BI-функционала находят и другие возможности применения этой системы. Поэтому решения могут масштабироваться,

охватывать новые направления деятельности компании.

— Существует ли специфика у российского рынка бизнес-аналитики?

— Не думаю, что тенденции развития бизнес-аналитики в России существенно отличаются от мировой. В последнее время наметился переход от фиксированной отчетности к отслеживанию показателей и более динамичной работе с данными, то есть BI уже является инструментом решения конкретных бизнес-задач. При этом бизнес-аналитика сейчас работает для большого количества пользователей — ее использует не только топ-менеджмент или выделенная группа аналитиков. Поэтому меняются и требования к системам.

Например, менеджеру по продажам мониторинг какого-либо показателя не столь существенен, однако ему важны гибкие механизмы аналитики для обнаружения точек роста, выявления конкурентных преимуществ. Оперативность, достоверность и качество данных становятся очень важными критериями, нужно принимать решение на основе всех возможных операционных, исторических и ана-

литических баз данных, которые есть в компании, а не только на основании данных транзакционной системы, к которой имеется доступ. Пользователь не должен задумываться о том, насколько точная информация ему предоставляется. Ему нужно работать, используя наглядные быстрые инструменты для моделирования и оценки гипотез, и искать дополнительные, скрытые, упущенные, неочевидные бизнес-возможности. В общем, сейчас использование BI направлено на решение нетиповых задач, возникающих в любом бизнесе. Меняются требования и к архитектуре BI-решений. Клиенты делают акцент на кроссплатформенность, производительность, отказоустойчивость, географическую доступность систем, поскольку объемы анализируемых данных увеличиваются с каждым годом.

## Для «больших» и «маленьких»

— Первой задачей, которую ставил перед BI российский рынок, была унификация и централизация отчетности. Какие еще задачи решает BI?



**Пользователь не должен задумываться о том, насколько точная информация ему предоставляется. Ему нужно работать, используя наглядные быстрые инструменты для моделирования и оценки гипотез, и искать дополнительные, скрытые, неочевидные бизнес-возможности.**

— В крупных компаниях BI в первую очередь необходима для консолидации и систематизации отчетности, бюджетирования и контроля лимитов. Таким компаниям аналитика позволяет объединять большие объемы данных, обрабатывать их и подготавливать, например, в соответствии с требованиями учета или финансовой отчетности. Для малого бизнеса интереснее возможность оперативной работы с данными, BI для них — нечто вроде системы поддержки принятия решений.



## Мы придерживаемся позиции мультивендорности и можем подсказать заказчику, какое BI-решение ему пригодится в каждом конкретном случае, а также оказываем методическую помощь и поддержку.

данные, а не снижают издержки. Поэтому серьезно говорить об этом, наверное, не имеет смысла, плюсы не имеют прямого выражения в деньгах.

### Долгосрочная работа с каждым клиентом

— Учитываете ли вы общие тренды информатизации, в том числе распространение облачных технологий, мобильность?

— Зачастую считается, что мобильность в отношении BI важна для топ-менеджеров — им необходима возможность в любой момент открыть iPad и просмотреть состояние тех или иных показателей. Поэтому возможность мобильного доступа к BI часто прорабатывается на этапе внедрения системы в компанию. Тем не менее, я не считаю, что мобильная часть BI является неотъемлемой. Мобильный BI для топ-менеджеров — элемент стиля, а не реальная необходимость. Реализовать доступ к BI с мобильного устройства несложно, однако говорить, что это важный тренд и BI сосредоточена на мобильности — наверно, не совсем правильно.

То же касается и облаков. Безусловно, сами по себе облачные технологии — это перспективное, динамично развивающееся направление. Облачные BI на рынке присутствуют, но я не могу сказать, что BI в облаках — это тренд. Да, облака в некоторой степени позволяют снизить затраты на IT, однако при внедрении BI нужно учитывать не только стоимость системы. Компании стоит реально оценивать свои задачи, продумать вопросы доступа и защиты информации, требования законодательства к обработке тех или иных данных. Совокупность необходимых параметров приведет клиента к тому или иному BI-решению.

— Какова ваша стратегия развития аналитического направления?

— Конкуренция на рынке BI-систем сейчас растет. В квадранте Gartner'a начали появляться вендоры с «легкими» решениями, которые уже уверенно чувствуют себя на рынке и проводят порой агрессивную политику. Мы придерживаемся позиции мультивендорности, поэтому можем подсказать заказчику, какое BI-решение ему

пригодится для конкретного случая, и оказываем методическую помощь и поддержку. Мы нацелены на долгосрочную работу с нашими клиентами и поддерживаем полный жизненный цикл системы. Если заказчик приобрел BI-систему и активно пользуется ею, то ему требуются консультации, техническое сопровождение, а порой — доработка. Мы оказываем полный спектр услуг, а наши заказчики понимают, что они купили и как система работает.

Для увеличения внедрений BI нужно рассказывать потенциальным клиентам обо всех возможностях таких систем. Мы стараемся работать над популяризацией этой технологии — проводим различные маркетинговые мероприятия, вебинары, показываем решения в действии на демонстрациях. Не всегда клиенты догадываются, что существуют инструменты для помощи в принятии решений и анализа данных.

— Дайте прогноз развития BI на ближайшее будущее. Каким изменениям подвергнется бизнес-аналитика?

— Сейчас, наверное, много ожиданий связано с направлением Big Data. Оно позволяет анализировать не только структурированные, но и неструктурированные данные из разных источников, включая внешние. Возможно, BI будет двигаться к тому, чтобы анализировать данные не только о себе, но и об окружающей среде, чтобы понять положение компании на рынке. Уже существует концепция Open Data, причем она обсуждается на государственном уровне. Ее влияние на BI с течением времени неизбежно. Используя открытые данные, можно получать выгоду для себя, найти применение своему бизнесу.

Активно продвигается визуализация и интуитивная работа с данными, позволяющая пользователям систем BI напрямую работать с данными в удобном виде. Эта технология сближает BI и бизнес-пользователей, позволяя обращаться к аналитике не только специалистам. Все больше специалистов в компаниях будут использовать BI-инструменты в повседневной работе.

— Оцените, пожалуйста, долю «легких» аналитических решений, внедряемых в основном в СМБ-секторе. Какие перспективы у BI-решений для СМБ?

— Компании сектора СМБ развиваются динамично, им необходим инструмент для оперативного принятия решений. Пока будет внедряться какое-либо масштабное, сложное BI-решение, у СМБ-компаний может смениться направление деятельности, технология работы. Поэтому средний и малый бизнес интересуют «полукокоробочные» решения. Я называю их так, потому что полностью коробочных BI-решений практически не существует — система все равно кастомизируется под клиента. Интеграция данных — процесс своеобразный, интересный, но он зачастую не идентичен в двух разных компаниях. При внедрении BI в любом случае понадобятся настройка интеграции данных с этим продуктом и настройка отчетности.

— Рассчитывается ли выгода от внедрения BI и время примерного возврата инвестиций в систему?

— Непросто подсчитать реальный возврат таких инвестиций. Период окупаемости BI-решений, естественно, не год, если говорить о внедрении серьезных систем. Бессмысленно для крупной организации, обрабатывающей огромное количество отчетов от разных подразделений, ожидать, что такая система окупится за «пару дней». Компании, внедряющие такие решения, должны чувствовать себя на рынке стабильно и смотреть в далекую перспективу, большую, чем год или два. Если кардинально менялись какие-то процессы или виды деятельности, скажем, вчера продавали сельскохозяйственную продукцию, а сегодня начали заниматься недвижимостью, то об окупаемости будет сложно разговаривать, потому что BI-решение потребует существенно переделывать. Для компании такие продукты снижают затраты на время, необходимое для принятия решений, дают более точные

# Prognoz Data Portal

## Сделайте данные более доступными

**Для успешного ведения любого бизнеса необходимо владеть исчерпывающей информацией о ситуации на рынке. Действительно, и формирование стратегии развития, и эффективное принятие оперативных решений невозможны без учета проверенных отраслевых, экономических, финансовых, маркетинговых данных.**

Однако не всегда актуальную и достоверную информацию можно быстро найти. С другой стороны, более серьезной проблемой для руководителей становится ситуация, когда информации слишком много и без применения специализированного инструментария для визуализации и анализа данных невозможно принять какое-либо управленческое решение.

Когда необходим регулярный поиск различной информации для аналитических, экспертных, исследовательских целей в бизнесе и государственном управлении, на помощь приходит веб-сервис Prognoz Data Portal, размещенный по адресу [dataportal.prognoz.ru](http://dataportal.prognoz.ru). Это SaaS-решение компании «Прогноз» обеспечивает пользователям доступ к масштабной коллекции статистических, экономических, отраслевых показателей, собираемых из 200 авторитетных национальных и международных источников.

Prognoz Data Portal предоставляет следующие возможности:

- интеллектуальный поиск информации;
- формирование гибких запросов;
- предоставление средств аналитической обработки данных и прогнозирования;
- визуализация данных, просмотр и экспорт отчетов и документов.



Увеличенная схема функционирования Prognoz Data Portal

Точность и актуальность информации, содержащейся в Prognoz Data Portal, поддерживается за счет автоматического сбора данных напрямую из первоисточников, проверки и структурирования этой информации перед загрузкой в сервис. Сервис постоянно пополняется, новые данные добавляются, в том числе по запросам клиентов.

На сегодняшний день в базе Prognoz Data Portal содержится более 150 млн показателей социально-экономического развития из национальных и международных источников. Среди российских источников — Росстат, Правительство Российской Федерации, Центральный банк, Министерство экономики и Министерство финансов, Федеральная налоговая служба, Федеральная таможенная служба, а также многочисленные специализированные аналитические агентства, аккумулирующие отраслевую информацию. Среди международных организаций — Международный валютный фонд, Всемирный банк, Всемирный экономиче-



Формирование гибких запросов, анализ данных

ский форум, Всемирная организация здравоохранения, статистические службы Евросоюза, Министерство сельского хозяйства США. Хранилище данных содержит оперативные (ежедневные и еженедельные), а также ежеквартальные и ежегодные источники. По ряду показателей имеется ретроспектива данных с 1948 года.

Prognoz Data Portal предоставляет возможности интеллектуального поиска информации по текстовой строке, в том числе:

- полнотекстовый поиск по названиям территорий, тематик, показателей, по периодам и содержанию документов с учетом сокращений, синонимов и близких понятий;
- сортировка результатов поиска по релевантности;
- фильтрация результатов по наличию данных по территории, тематике, периоду.

Помимо интеллектуального поиска, Prognoz Data Portal имеет встроенные инструменты для визуализации данных, их анализа и прогнозирования с использованием встроенных методов, таких как анализ данных с помощью трендов, применения арифметических функций, агрегации и интерполяции, сглаживания, регрессионного анализа, прогнозирования.

Prognoz Data Portal позволяет не только «на лету» проводить визуализацию и анализ информации, но и формировать отчеты с использованием различных видов деловой графики, в том числе более 30 типов диаграмм, таблиц и трехмерных карт. Также пользователи портала имеют возможность экспортировать запросы в популярные форматы (HTML, XLS, PDF, RTF) или создавать на их основе аналитические панели.

Сервис содержит более 300 типовых отчетов, которые позволяют быстро и легко генерировать готовые аналитические записки по заданным показателям с применением автоматически сформированных текстовых блоков. По запросу пользователя могут быть подготовлены любые отчеты необходимой конфигурации.

Использование Prognoz Data Portal необходимо в сферах деятельности, напрямую связанных с регулярным поиском и интерпретацией информации. Например, в бизнесе к таким сферам относятся маркетинговые исследования; стратегическое планирование; бизнес-девелопмент; планирование продаж; конкурентная разведка; финансовый менеджмент в части анализа внешней экономической, налоговой среды и состояния финансовых рынков; инвестиционный анализ; прогнозирование спроса на товары в разрезе стран и регионов; анализ стоимостной информации и выявление факторов, влияющих на цены или объем продаж, анализ государственных программ с целью определения планов государства по развитию отраслей; анализ рынка ценных бумаг; анализ состояния и тенденций развития отраслей; исследование цен на биржевые товары, построение трендов, выявление зависимостей; макроэкономическое и налоговое окружение отраслей и секторов рынка.

В государственном управлении к таким сферам относятся: макроэкономические исследования, анализ и прогнозирование развития экономики страны, региона, города; отраслевые исследования, выявление тенденций развития отраслей; сравнения регионов и городов по основным показателям социально-экономического развития; планирование и анализ исполнения бюджетов.

# 12 NEWS

НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

## ЭВОЛЮЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Издание для корпораций, маленьких  
компаний, и их сотрудников

[WWW.12NEWS.RU](http://WWW.12NEWS.RU)

# Prognoz Platform

Инструмент для эффективного решения  
сложнейших управленческих задач

**Программный продукт компании «Прогноз» Prognoz Platform — это BI-платформа, предназначенная для создания бизнес-приложений «под ключ», сочетающая дружелюбный интерфейс и высокую производительность при работе с любыми объемами данных.**



## Дмитрий Андрианов, основатель и генеральный директор компании «Прогноз»

«Prognoz Platform — интегрированная BI-платформа, все компоненты являются нашими собственными разработками. Это оптимальный инструмент для управления большими объемами разрозненных данных. Более того, мы не ограничиваемся базовыми возможностями — аналитическими панелями и картами показателей — и предлагаем средства анализа временных рядов, моделирования и прогнозирования, входящие в число наиболее продвинутых возможностей, представленных на IT-рынке».

### Решаемые задачи

Аналитические системы, созданные на базе Prognoz Platform, представляют собой мощные и при этом интуитивно понятные инструменты, позволяющие в режиме реального времени обработать необходимый объем информации и представить результаты в удобном для анализа виде.

Средства платформы обеспечивают сбор, верификацию и консолидацию больших объемов данных из разнородных источников, а также позволяют проводить на их основе комплексный мониторинг и анализ ключевых показателей, настраивать модели и выполнять прогнозные расчеты.

Из наиболее актуальных задач, которые сегодня решаются с помощью Prognoz Platform в бизнесе, можно назвать управление рисками, формирование отчетности, планирование и бюджетирование, в том числе калькулирование фактической себестоимости по местам возникновения затрат.

В Prognoz Platform обеспечивается интеграция различных функций, что соответствует одной из ключевых тенденций, которые отмечают аналитики авторитетного агентства Gartner: в рамках единой платформы и единых источников данных обеспечивается доступ и к предсказательной, и к описательной аналитике. Так, платформа включает расширенный инструментарий моделирования и построения сценарных («Что будет, если...?») и целевых («Что необходимо для...?») прогнозов. В ее составе присутствуют конструктор аналитических панелей, средства оперативного анализа (OLAP) и анализа временных рядов, конструктор карт ключевых показателей (scorecards).

### Бизнес-аналитика

В Prognoz Platform представлены самые последние технологические достижения сферы бизнес-аналитики, включая Data Mining (интеллектуальный анализ данных), Collaborative Decision Making (интегрированные инструменты совместного принятия решений). Высокая производительность продукта обеспечивается технологиями In-Memory (обработка

данных в оперативной памяти устройства) и Search-Based BI (построение запросов в текстовом виде).

Кроме того, в продукте реализован принцип Self-Service BI («бизнес-аналитика для самообслуживания»), позволяющий конечным пользователям самостоятельно настраивать приложения без привлечения IT-специалистов.

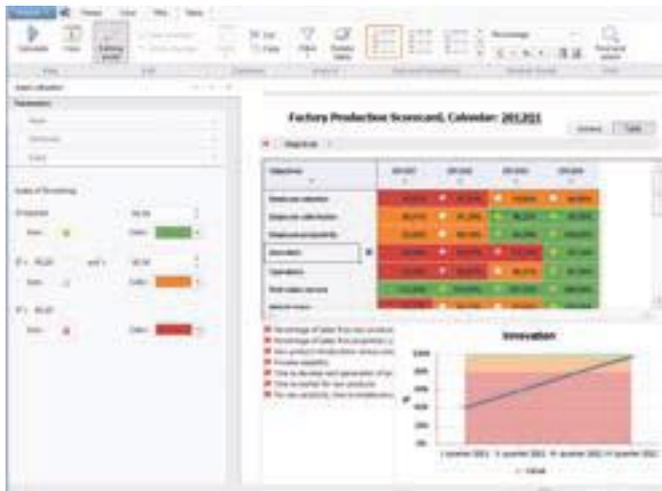
Одна из ключевых особенностей Prognoz Platform — универсальность. Так, платформа предоставляет инструменты, доступные как в традиционных пользовательских приложениях (настольное и веб-приложение), так и на мобильных устройствах, а также в облачной архитектуре. В состав Prognoz Platform входят как традиционные BI-инструменты для сбора и анализа данных, построения отчетов и статистического анализа, так и продвинутые инструменты моделирования и прогнозирования. Кроме того, платформа является универсальным инструментом по спектру отраслей, в которых используются решения на ее основе: сегодня аналитические системы на базе Prognoz Platform востребованы в корпоративном, финансовом и государственном секторах.

Prognoz Platform бесшовно интегрируется с приложениями Microsoft Office: можно не только экспортировать результаты аналитической работы в Excel и Word, но и напрямую работать из Excel с хранилищем данных, используя аналитические возможности платформы. Поддерживается интеграция с порталными решениями (MS SharePoint, SAP Netweaver, IBM WebSphere) и геоинформационными сервисами (Google Maps, Microsoft Bing, OpenStreetMap).

Мобильные приложения на базе Prognoz Platform поддерживают динамическое отображение данных в самых разных разрезах и видах, а также работу с ними как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. Через нативный клиент для iOS доступны инструменты OLAP, аналитические панели и средства анализа временных рядов.

### Средства разработки

Помимо пользовательских инструментов, Prognoz Platform предлагает богатые функциональные возможности для разработчиков, в том числе блоки технологического уровня.



Prognoz Platform. Формирование стратегических карт целевых показателей



Prognoz Platform. Инструменты моделирования просты в освоении и удобны в использовании

Это средства разработки и интеграционные компоненты: конструктор хранилища данных, модуль ведения НСИ, ETL, среда разработки приложений (SDK), компоненты деловой графики, средства интеграции с социальными сетями. С их помощью можно гибко настраивать репозитории метаданных, загружать данные из внешних источников, работать с нормативно-справочной информацией.

В 2012 году Prognoz Platform стала первой российской разработкой, включенной агентством Gartner в «Магический квадрант платформ бизнес-аналитики». В 2013 году «Прогноз» повторил и упрочил свой успех в международном рейтинге, переместившись на координатной плоскости Gartner к самой верхней границе нишевых игроков и приблизившись к уровню претендентов на лидирующие позиции.

Прежде чем представить Prognoz Platform как самостоятельный продукт, компания «Прогноз» успешно апробировала свою разработку при создании многочисленных заказных решений, в том числе для МВФ, Всемирного банка, Африканского банка развития, Правительства РФ и др.

### Уникальные инструменты для управления большими объемами данных и повышения эффективности бизнес-процессов

В рамках платформы реализованы не только традиционные инструменты: аналитические панели, конструктор отчетов и карты показателей, — но и средства углубленной аналитики и моделирования.

Использование этой платформы позволит повысить ценность ваших данных за счет уникальных средств визуализации и аналитики: от нерегламентной отчетности, ad-hoc-анализа, аналитических панелей, интерактивных карт с возможностью детализации — до продвинутого моделирования и прогнозирования.

В числе уникальных преимуществ Prognoz Platform:

- возможности визуализации, анализа, отчетности, моделирования и прогнозирования в web;
- расширенные возможности предсказательной аналитики и целевого прогнозирования, которые позволят строить и изучать прогнозные («Что будет, если ..?») и целевые («Что необходимо для ..?») сценарии;
- использование общих метаданных во всех интегрируемых компонентах, что позволяет легко импортировать, обрабатывать и публиковать большие объемы данных;
- интегрированная среда разработки, которая позволяет легко и быстро создавать кастомизированные приложения;
- надежные средства управления безопасностью и администрирования.



Prognoz Platform. Моделирование



Prognoz Platform. Конструктор аналитических панелей

# Решения для эффективного бизнеса

Сложно представить работу крупной компании без активного использования разнообразных BI-инструментов. Системы бизнес-аналитики используются как на уровне топ-менеджмента, так и на уровне руководителей среднего звена. Список востребованных задач очень широк: от мониторинга показателей и формирования отчетности до планирования производства, бюджетирования, калькулирования себестоимости и прогнозирования.

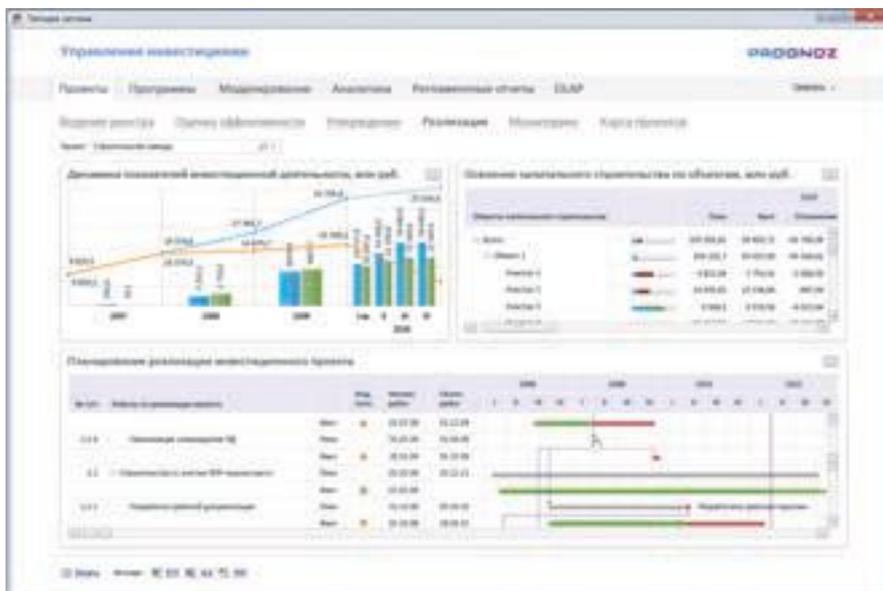
## Эффективны ли ваши инвестиции?

Одной из ключевых задач, определяющих долгосрочный успех компании на рынке, является правильное ведение инвестиционного бюджета. Необходимо не только управлять инвестпроектами на протяжении всего их жизненного цикла, но и оценивать их эффективность для бизнеса. Часто возникает и потребность в решении, которое даст возможность расставить приоритеты при реализации сразу нескольких проектов.

Типовая система «Управление инвестициями» позволяет контролировать проекты и программы на всех стадиях: преинвестиционной, инвестиционной и эксплуатационной. Связь данных по инвестпроектам с финансовыми показателями помогает оценить объем свободных средств, которые можно использовать, и объем освоенных средств по конкретной инвестиционной заявке. Данные по исполнению каждого инвестпроекта выводятся на комплексную диаграмму, что позволяет руководителю в удобной наглядной форме отслеживать, как реализуется инвестпрограмма и как это влияет на достижение цели, заложенной в стратегии развития. Оценив влияние вложенных инвестиций на ключевые показатели деятельности предприятия, руководитель получит достоверную целостную картину для осмысления эффективности вложений и дальнейшего развития инвестиционной деятельности предприятия.

В составе решения «Прогноз» предлагает пользователям удобные и гибкие инструменты для обмена данными с удаленными подразделениями компании, в том числе по защищенным каналам связи, а также для фактографического мониторинга, например, строительства, с использованием веб-камер, фотографий, конъюнктурных обзоров.

Немаловажно, что решение по управлению инвестициями легко интегрируется с программными продуктами для автоматизации других участков деятельности компании, например, для планирования бюджета. Это позволяет не только составлять инвестиционный бюджет с учетом финансовых показателей, но и формировать в рамках предприятия единую IT-инфраструктуру.



Управление инвестициями

## PROGNOZ

Более чем за 20 лет работы компания «Прогноз» накопила уникальный опыт в сфере методологии информатизации и не только предлагает своим клиентам инновационные BI-инструменты, но и делится глубоким пониманием того, как должны быть выстроены бизнес-процессы на современном предприятии.

## «Электронный офис» для мобильного руководителя

Даже находясь вдали от своего рабочего места, глава компании должен мгновенно реагировать на изменение внешних и внутренних условий и оперативно принимать решения, ведь от этого зачастую зависит успешное развитие предприятия. Поэтому для мобильного руководителя современные технологии, которые позволяют быть всегда в курсе последних событий и получать оперативный доступ к нужным данным, незаменимы.



Региональный анализ инвестиций

«Прогноз» предлагает топ-менеджерам виртуального помощника. Решение «Электронный офис руководителя» обеспечит быстрый доступ к ключевой информации по объемам произведенной продукции, объемам продаж по территориям присутствия, поможет контролировать исполнение поручений. Вы всегда будете в курсе последних новостей отрасли, экономики страны и регионов, там самым получив целостную картину для принятия обоснованных решений.

Кроме того, «Электронный офис» — это удобный и понятный инструмент для планирования рабочего графика, взаимодействия с приемной и контроля исполнительской дисциплины, а значит, для отслеживания всех рабочих вопросов в любой точке мира 24 часа в сутки!



Мобильный офис руководителя

## Просто об управлении компанией

Одним из ключевых BI-трендов является ориентация решений на удобство и эффективную работу конечного потребителя.

Типовой продукт «Аналитика для компании» — удобный многофункциональный инструмент, не требующий дорогостоящих вложений в дополнительные разработки. Он позволяет эффективно решать ключевые задачи управления, в числе которых не только бюджетирование, но и оперативное финансовое планирование, формирование отчетности, моделирование и прогнозирование показателей деятельности компании, мониторинг профильных рынков. Более того, предложенный инструмент может быть органично встроен в существующую систему управления, его просто интегрировать с уже имеющимися программными продуктами, обеспечив безопасность данных компании.

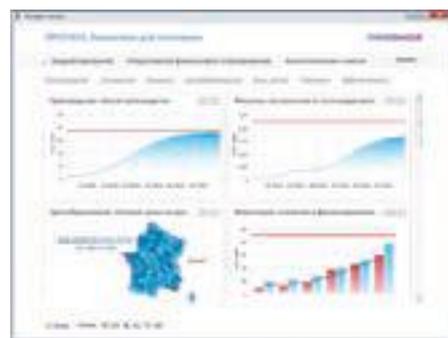
Одной из сфер корпоративного управления, где сложно обойтись без помощи BI-технологий, является бюджетирование. Инструмент «Бюджетирование», входящий в состав продукта «Аналитика для компании», незаменим для построения планово-финансового процесса и обеспечения прозрачности формирования показателей. Он позволяет закрепить за документами ответственных пользователей и настроить последовательность формирования бюджетов и сроков предоставления информации. С его помощью эффективно решаются задачи формирования вариантов бюджетов — оптимистичного, пессимистичного и других, а также элиминации внутренних оборотов. Решение помогает проводить план-факт анализ и анализ чувствительности бюджетной модели.

Информационно-аналитическая система «Бюджетирование» была успешно реализована «Прогнозом» для группы компаний «Метафракс». Приложение стало лучшим в категории «Финансы» по

итогам независимого конкурса «Проект года» — первой в истории отечественной IT-индустрии премии, где проектные достижения оценивались непосредственно IT-руководителями.

Главе компании, как никому другому, понятен смысл поговорки «Время — деньги». Поэтому все меньше топ-менеджеров готовы тратить время на изучение неинформативных объемных бумажных отчетов, им требуется оперативность, наглядность и достоверность данных. В составе «Аналитики для компании» реализован блок «Отчетность». Он предлагает удобные инструменты для формирования отчетности, которые обеспечивают представление информации в максимально понятном виде: один взгляд на экран ноутбука или мобильного устройства позволяет оценить ситуацию на предприятии. С этой функциональностью можно в автоматическом режиме собирать регламентную отчетность с подотчетных структур и подразделений предприятия, в том числе территориально удаленных, и формировать итоговые показатели деятельности по любому показателю. Важно и то, что средства логико-арифметического контроля исключают «человеческий фактор», повышая достоверность информации. При введении неверных данных система сообщит об ошибке. Фиксированный набор прав каждого пользователя не позволяет исказить информацию в процессе ее согласования. Одним из серьезных преимуществ решения является наглядная визуализация отчетности с помощью средств инфографики: различного вида диаграмм, таблиц, 3D-карт, графиков.

В крупных организациях необходима автоматизация задач оперативного финансового планирования, ведь современные удобные инструменты позволяют избежать ошибок в договорной



Аналитические панели



Бюджетирование

деятельности, а также кассового разрыва, и помогут четко и последовательно выстроить весь процесс планирования. Входящий в состав «Аналитики для компании» модуль «Оперативное финансовое планирование» обеспечивает ведение договоров и планирование платежей, мониторинг доходной и расходной частей бюджетов по договорам, отслеживает стадии визирования документов. Инструмент позволит наладить автоматизированное формирование плановых платежей по условиям договоров и формирование реестра плановых платежей. С его помощью осуществляется организация и контроль их исполнения, а также мониторинг движения денежных средств.



Прогнозирование



Формирование бюджета компании

# Стратегический IT-консалтинг

Современные компании рассматривают информационные технологии как основной рабочий инструмент. Как их задействовать с наибольшей отдачей? Как минимизировать расходы? Где находятся точки роста, которые позволят бизнесу выйти на качественно новый уровень?

Ответы на эти вопросы лежат в плоскости IT-стратегии, совокупности процессов и практик эксплуатации и развития IT.

Стратегия описывает трансформацию бизнеса к новой бизнес-модели, реализующей бизнес-цели компании на новом технологическом уровне. Глобальная задача «повысить эффективность IT для бизнеса» состоит из множества промежуточных целей, связанных с:

- информационной поддержкой бизнес-процессов;

- интеграцией систем;
- использованием устаревших технологий;
- IT-инфраструктурой;
- организационно-техническим обеспечением ИБ;
- процессами управления IT.

Один из ключевых принципов — функции IT для пользователей должны быть представлены в виде сервисов, а деятельность службы IT — в виде процессов управления. Анализ бизнес-модели компании позволяет выявить приоритетные для автоматизации компонен-

ты и формализовать цели развития IT. В результате становится возможным описать границы и цели действий, принимаемых решений.

С точки зрения управленческой иерархии можно выделить три уровня преобразования IT:

- стратегия определяет общие стратегические направления и политики;
- контроль охватывает мониторинг, управление по отклонениям и принятие тактических решений;
- исполнение фокусируется на реальном исполнении операций.



## 1. Подготовка проекта



## 2. Анализ стратегических целей и IT

### Работы

- Организация проектной команды и постановка задачи.
- Согласование структуры собираемых данных и адаптация шаблонов.
- Уточнение рамок проекта, структуры и подробности отчетных документов.
- Разработка и согласование устава проекта.
- Подготовка и утверждение детального плана работ.
- Организация проектного офиса.

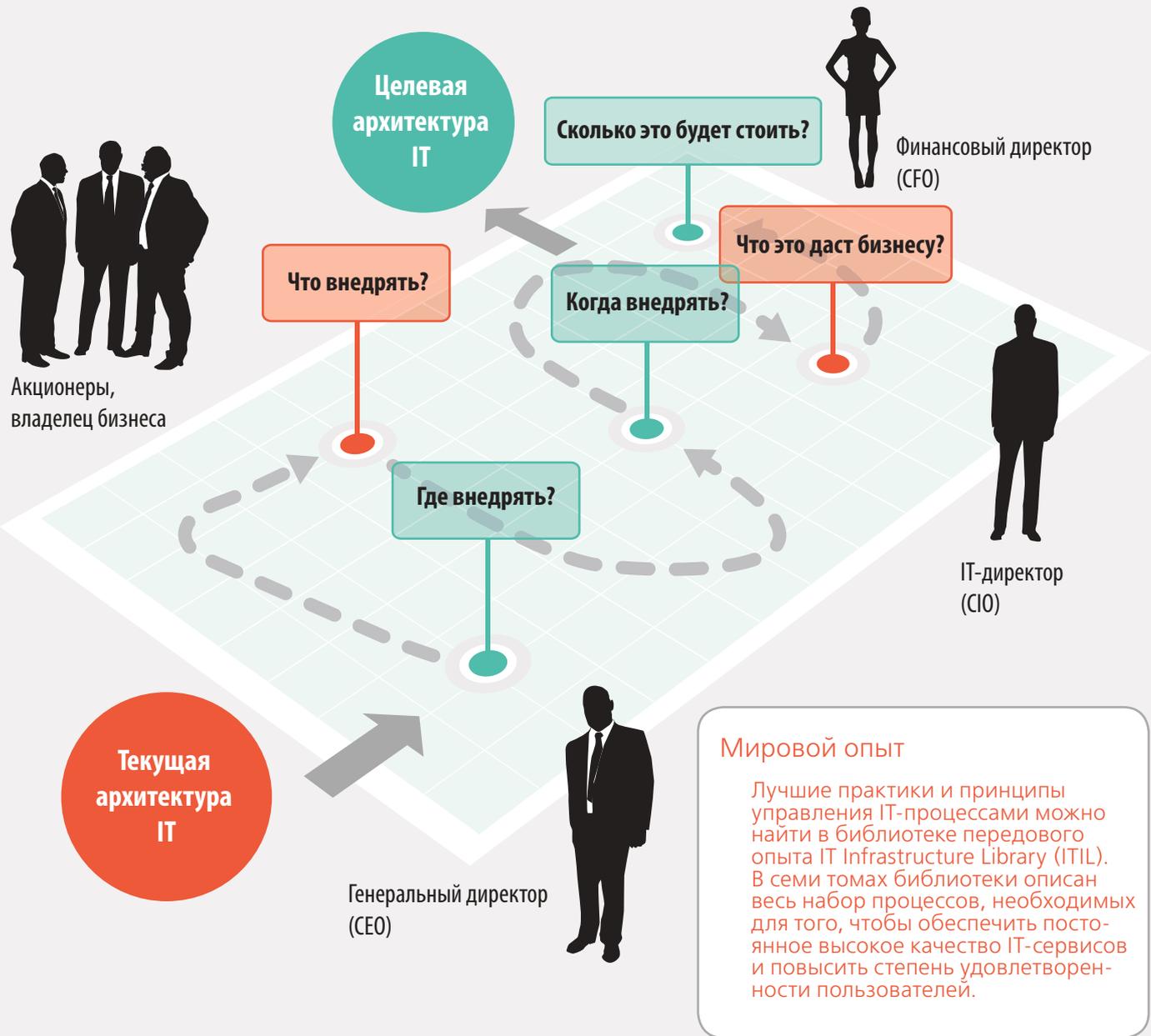
### Результаты

- Устав проекта и календарный план работ.
- Утвержденный план-график необходимых интервью.
- Утвержденный план-график необходимых командировок.
- Шаблоны и анкеты для сбора первичной информации.
- Согласованная структура отчетных документов.

### Работы

- Анализ информационных систем и их интеграции.
- Анализ структуры и уровня развития IT инфраструктуры.
- Анализ структуры и уровня развития системы управления IT.
- Анализ структуры и уровня развития системы управления ИБ.
- Формирование интегральной оценки, выводов и направлений развития.

# На какие вопросы дает ответы бизнес-стратегия?



**Мировой опыт**

Лучшие практики и принципы управления ИТ-процессами можно найти в библиотеке передового опыта IT Infrastructure Library (ITIL). В семи томах библиотеки описан весь набор процессов, необходимых для того, чтобы обеспечить постоянное высокое качество ИТ-сервисов и повысить степень удовлетворенности пользователей.



## 3. Разработка ИТ-стратегии

### Результаты

- Экспертное заключение об уровне развития ИС, ИТ инфраструктуры, ИТ-сервисов, служб ИБ.
- Интегральная оценка существующего состояния информационных технологий.
- Общие выводы и основные направления развития.
- Отчет и презентация по фазе проекта.

### Работы

- Разработка целей и задач развития информационных технологий.
- Разработка бизнес- и технических принципов развития ИТ.
- Разработка перспективной структуры информационных систем.
- Разработка портфеля ИТ-проектов.
- Оценка бюджета.
- Разработка подходов к управлению, контролю реализации ИТ-стратегии.

### Результаты

- Цели и задачи, бизнес и технические принципы развития ИТ.
- Перспективная структура информационных систем.
- Рекомендации по выбору ИТ платформ, целевая архитектура всех компонентов ИТ.
- Портфель ИТ проектов, бюджеты.
- Регламенты управления, мониторинга и контроля реализации стратегии.
- Отчет и презентация.

# Нет ценнее товара, чем опыт и знания

Автор: Владимир Разуваев, директор по правовому обеспечению компании Softline, руководитель департамента бизнес-консалтинга

**Интеграторы решений в сфере SAM, ITAM, BI, IT-стратегии дают своим клиентам возможность в короткие сроки получить опыт и инструменты работы ведущих компаний в своей отрасли и оперативно построить бизнес-процессы без привлечения собственных человеческих ресурсов или обучения специалистов.**

Потребность рынка консалтинге очевидна и связана, прежде всего, с желанием заказчиков сократить расходы на собственных специалистов-консультантов, которые стоят на рынке весьма недешево.

Необходим «взгляд со стороны» на бизнес-процессы организации. Дело в том, что любой консалтинг всегда начинается с обследования (аудита, инвентаризации), которые, на мой взгляд, качественно сделать самостоятельно невозможно.

Softline активно наращивает опыт бизнес-консалтинга: мы развиваем нашу экспертизу, чтобы стать стратегическим консультантом для заказчиков во всех областях. IT-службы становятся полноценными партнерами бизнеса, и задача Softline в этой связи — обеспечить такое партнерство.

Отмечу, что первым направлением в нашей работе стало формирование IT-стратегий. Менее чем через год мы уже добились значительных успехов, выполнив ряд проектов. Другими направлениями бизнес-консалтинга Softline являются бизнес-аналитика (BI), управление IT-услугами, непрерывностью бизнеса и пр.

## Портрет компании-клиента

Как правило, наш клиент — это зрелая компания, существующая на рынке не

менее 5 лет и имеющая в штате не менее 300 человек. При этом сфера экономики, в которой она функционирует, не имеет значения. У нас имеются заказчики во всех отраслях экономики и выделить среди них самую значимую не представляется возможным. Безусловно, менеджмент таких организаций задумывается о грамотных, эффективных бизнес-процессах, соответствующих лучшим мировым практикам. Либо, с другой стороны, компании-заказчики могут быть незрелыми с точки зрения существующих бизнес-процессов, но видят свои проблемы и осознают необходимость их решения.

## Высокий интерес к BI-системам

Главная причина интереса к теме — это, безусловно, громадный объем имеющихся данных внутри компаний. Предприятия накапливают данные, которые зачастую хранятся в различных информационных системах, существующих каждая для своих целей. Большой проблемой представляется сбор этих данных воедино, их анализ и предоставление выводов. Как правило, сейчас все эти действия осуществляются в ручном режиме, что влечет за собой высокие затраты человеческих ресурсов и риск возникновения ошибок на этапе сбора и обработки информации. В силу

этого потребность в автоматизации таких процессов стала весьма высокой, а решения Softline в области бизнес-аналитики — востребованными.

Какие задачи чаще всего решают с помощью этих систем? Важнее всего — сбор и обработка данных. Очень сложно собирать их из различных источников, существующих в организации, а затем исключать дубликаты, создавая единое хранилище. С этими функциями успешно справляются многие программные комплексы. Следующий пул задач — анализ данных и соответствующие выводы. Вот тут надо быть крайне внимательным в выборе инструментов.

Существует ряд факторов, заставляющих руководителей компаний задумываться о необходимости внедрять мощные аналитические системы.

Во-первых, длительная процедура получения информации. Без системы бизнес-аналитики (или при наличии «слабой» системы) в получении необходимой информации может быть задействовано несколько человек из разных подразделений. Это влияет на скорость принятия решений. Во-вторых, потребность в дополнительном функционале, направленном именно на анализ данных и предложение различных выводов, прогнозов развития по различным сценариям, в сравнении, например, с

конкурентами или мировыми тенденциями. Эту работу все меньше выполняют вручную и все чаще доверяют автоматизированным системам.

Чаще всего с такой проблемой нехватки структурированной и проанализированной информации сталкиваются те компании, которые хранят и обрабатывают огромное ее количество. Это предприятия финансовой сферы (банки, страховые организации), ритейл и органы государственной и муниципальной власти.

## Рынок SAM в России

В последнее время рынок SAM начал быстро расти. Если 4–5 лет назад об аббревиатуре SAM слышали единицы, то сейчас большинство компаний знает, что она означает, а многие уже внедряют у себя процессы управления программными активами и их автоматизацию. О росте рынка можно судить по разным показателям: один из них — увеличение количества проектов. Так, в Softline число SAM-проектов увеличилось в три раза в 2012 году по сравнению с 2011 годом.

Если говорить о доле рынка услуг SAM в общем сервисном сегменте IT, то я бы не назвал ее значительной. Однако если к SAM добавить процессы управления аппаратными и другими IT-активами (любыми конфигурационными единицами, в том числе персоналом), то этот рынок (ITAM — IT Asset Management) занимает уже более серьезную нишу.

Многие компании задумываются о внедрении процессов ITIL, а чтобы приступить к этому, сначала необходимо внедрить процессы ITAM, чтобы понимать текущее состояние IT-активов, с которыми придется работать. Поэтому рынок ITAM в целом и SAM в частности можно назвать обнадеживающим.

Важным я считаю то, что рынок SAM не «замкнут» на одних только столичных городах. Представительства Softline по всей России имеют успешный опыт продаж услуг SAM. Скажу, что в этом году наши представительства за пределами Москвы сделали почти 70% оборота услуг SAM, и это не может не радовать.

В России есть несколько компаний, которые оказывают услуги в области SAM или заявляют, что делают это. Часто мы сталкиваемся с недобросовестностью, когда поставщики заявляют что-то, не обладая для качественного выполнения проекта необходимыми ресурсами, знаниями, условиями, компетентностью, навыками. Перед клиентами встает только вопрос цены, которая в таких проектах, по моему глубокому убеждению, точно не должна быть основным критерием для выбора поставщика услуги. В этом смысле я хотел бы предостеречь заказчиков. Как говорится, остерегайтесь подделок.

Если посмотреть на перспективы развития рынка, то я уверен, что SAM — это та услуга, которая будет востребо-

вана очень многими компаниями, в особенности теми, которые вырастают из малого бизнеса в средний или из среднего в большой. Вообще идеальная картина должна, безусловно, выглядеть так: на должность CIO назначается человек, перед которым сразу должна стоять задача, как бы ни банально это звучало, навести порядок в IT-хозяйстве. А для этого в самую первую очередь необходимо правильно и качественно наладить процессы, создать IT-стратегию, которая в полной мере должна согласовываться с бизнес-стратегией предприятия.

Вскоре количество поставщиков, занимающихся услугами в области SAM, увеличится, что обусловлено активной позицией некоторых вендоров. Нельзя не отметить, что среди профессионалов SAM наметилась потребность объединяться в SAM-сообщества для распространения специальной информации и обмена опытом. Полагаю, что таким образом намечается некоторое цивилизованное развитие SAM-рынка в России.

## Что такое SAM, знают все!

Объяснять IT-специалистам, что обозначает термин SAM, уже не нужно. Сейчас мы вышли на тот уровень, когда люди понимают, что это за процессы, из чего состоят, зачем и каким образом внедряются. Конечно, есть люди, который видят в SAM не более чем инструмент автоматизации инвентаризации программного обеспечения, но таких все меньше.

Я помню много разговоров с заказчиками 4–5 лет назад, когда мне приходилось объяснять, что SAM — это не инвентаризация ПО, а целый комплекс процессов, и лишь одним из них является та самая инвентаризация.

Сейчас же при общении с нашими клиентами я вижу полное понимание темы. Приятно, что и в госсекторе ситуация похожая. Государство сейчас требует прозрачности во всех сферах, не исключая IT, а для этого требуется грамотное управление. Именно поэтому вопросы SAM у государственных органов и бюджетных учреждений не на последнем месте. Команда Softline реализовала уже несколько проектов в госсекторе, и в настоящее время ведется еще несколько.

Если проанализировать историю данного рынка, обнаружим, что пять лет назад проекты по SAM покупались только за счет желания заказчиков минимизировать юридические риски. Люди хотели провести инвентаризацию всего программного обеспечения в компании, проанализировать имеющиеся лицензии и сделать так называемый license compliance, т.е. сравнить имеющееся количество лицензий с реально используемыми системами и приложениями. Это давало представление о так называемом проблемном ПО и возможность принимать меры.

Три-четыре года назад, когда финансовый кризис был в самом разгаре и коснулся многих, основной целью проектов SAM стало снижение финансовой нагрузки на обслуживание ПО (сокращение затрат на лицензии, сокращение времени обслуживания и т.д.). Сейчас акцент смещается на эффективность: лучший результат при наименьших инвестициях. Отсюда цели повысить управляемость программным обеспечением, навести порядок за счет владения информацией, управлять «в один клик». Два года назад Softline проводила исследование насчет узнаваемости SAM на рынке. Опрос IT-специалистов из более чем 3000 компаний показал, что почти 90% проводят инвентаризацию ПО различными способами, а формализованные процедуры и регламенты, описывающие жизненный цикл ПО, существуют менее, чем в 50% организаций. Сейчас же в первую очередь думают о процедурах.

К сказанному выше я добавлю, что интерес растет не только к повышению зрелости SAM, но и к качественному росту: от SAM к ITAM, от ITAM к ITSM. Именно это заставляет Softline также смещать акценты и предлагать своим заказчикам не только внедрение процессов SAM, но и полноценные ITSM-проекты.

## Роль Softline в контексте российского рынка услуг SAM

Компания Softline, без всякого сомнения, является лидером на рынке. Это лидерство подтверждает, в частности, победа Softline в номинации «Партнер года» на международном партнерском конкурсе Microsoft в категории SAM Acceleration Market в 2011 году. На конкурс было подано 35 заявок от команд со всего мира, и мы стали лучшими, обойдя в финале сильные команды из США и Германии.

Наше сильнейшее преимущество — отдельная команда по SAM. Мы тратили и тратим огромное количество ресурсов на продвижение этой технологии. Именно мы первыми стали проводить крупные публичные мероприятия, посвященные проблемам в области SAM и путям их решения.

Мы инвестируем в сотрудников, мы инвестируем в заказчиков, собираем лучших людей на рынке. На сегодня у нас есть два основных стратегических плана.

Во-первых, укреплять команду профессионалов за счет привлечения новых специалистов. При этом мы планируем не только нанимать уже квалифицированных сотрудников, но и самим готовить профессионалов (даже из числа вчерашних студентов), создавая вокруг себя сообщество. Во-вторых, в планах — увеличение объемов услуг SAM за счет предложения заказчикам ITAM, ITSM и прочих связанных услуг.

# Комплексный анализ лицензионного соответствия установленного ПО Microsoft в ОАО «Группа Разгуляй»

## Ситуация

Проведение аудита использования программного обеспечения Microsoft в агрохолдинге обусловлено необходимостью оценить оптимальность лицензирования и связанные с неоптимальным использованием программного обеспечения Microsoft бизнес-риски.

В настоящее время компания Microsoft проводит программу SAM Services с участием сертифицированных партнеров. Данная программа поддержки корпоративных клиентов предполагает трехэтапное проведение полного цикла процедур, направленных на улучшение качества использования программного обеспечения вендора, а также повышения лицензионного соответствия установленного программного обеспечения Microsoft.

В качестве партнера проекта агрохолдинг выбрал компанию Softline, имеющую статус Gold Partner Microsoft.

«У нас давние налаженные партнерские связи. Softline зарекомендовала себя как надежный партнер с квалифицированными сотрудниками и большим спектром компетенций», — рассказывает Денис Жуковский, руководитель управления IT в компании «Разгуляй».

В ОАО «Группа «Разгуляй» данная программа стала первым этапом в программе SAM Services, базой для проведения работ по двум последующим, направленной на повышение уровня лицензионной чистоты в компании.

## Решение

Для реализации проекта SAM Baseline, предоставляемого по программе SAM Services, были поставлены следующие цели:

- оценка текущего состояния контрактов на ПО Microsoft;
- выявление фактического количества актуальных лицензий вендора;
- выявление точного количества используемого ПО Microsoft;
- подготовка рекомендаций по оптимизации использования ПО;
- подготовка рекомендаций по снижению юридических и финансовых рисков использования ПО Microsoft;
- формирование плана развития общего состояния SAM, включая закупки

программного обеспечения, для достижения 100% лицензионного соответствия.

В проекте участвовали 60 юридических лиц агрохолдинга, более 1500 рабочих станций, ноутбуков и серверов.

## Проект

На первом этапе специалисты Softline провели обследование и консультации по выбору средства инвентаризации, а также подготовительные работы, разработали план проекта. Были сформированы проектные группы, собраны все необходимые правоустанавливающие документы на приобретение программного обеспечения Microsoft.

Для идентификации используемого ПО сотрудники Softline применили средство System Center Configuration Manager. На некоторых участках сети использовалось дублирующее средство инвентаризации ITMap. Идентификация программного обеспечения в компании проводилась силами сотрудников ОАО Группа «Разгуляй» в течение 23 рабочих дней, компания Softline оказывала полную консультативную и удаленную техническую поддержку исполнителям по каждому возникающему инциденту.

По итогам инвентаризации были собраны данные об установленном ПО с более чем 1100 компьютеров и серверов.

На основании собранных данных была проведена верификация лицензионного соответствия программного обеспечения Microsoft. Для наглядной демонстрации текущего уровня лицензионной чистоты специалистами Softline были произведены соответствующие расчеты для нескольких категорий, среди которых: настольные операционные системы, офисные приложения, серверные операционные системы, иные серверные продукты, СУБД, лицензии Клиентского доступа к серверным продуктам, свободные лицензии.

По результатам верификации лицензионного соответствия по каждому из семейств установленных продуктов были сформированы отчеты.

На основании полного учета имеющихся лицензий в активе компании

## О заказчике

ОАО «Группа Разгуляй» — один из ведущих агрохолдингов России, объединяющий три отраслевых направления: сахарное, сельскохозяйственное и зерновое, а также подразделение по взаимодействию с розничными сетями. В составе холдинга функционируют 12 элеваторов, 6 мукомольных предприятий, 3 крупяных завода, 10 сахарных заводов и молочно-консервный комбинат. Агрохолдинг ведет деятельность в 16 субъектах Российской Федерации.

сотрудники Softline подготовили спецификацию на продукты, которые необходимо добавить в действующее соглашение ЕА. Спецификация содержит в себе необходимые сведения о приобретении ПО, с целью достижения 100% уровня лицензионной чистоты программного обеспечения Microsoft.

## Результаты

Цели, поставленные перед проектом, достигнуты в полном объеме:

- актуализировано общее количество ПК, ноутбуков и серверов заказчика;
- выявлено использование программного обеспечения корпорации Microsoft у заказчика;
- выявлены текущие лицензии на ПО Microsoft;
- сформированы потребности и план закупок с целью достижения полного лицензирования программного обеспечения Microsoft;
- сформированы цели для дальнейшего развития SAM в компании.

Уровень лицензионной чистоты в ОАО «Группа «Разгуляй» определен как высокий. Однако большое количество лицензий остается невостребованным, особенно в части использования лицензий клиентского доступа к серверным продуктам. В основном проблемы с лицензированием связаны с несовпадением версий фактически используемого и приобретенного ПО. Встречаются примеры использования редакций программного обеспечения, не соответствующих приобретенным.

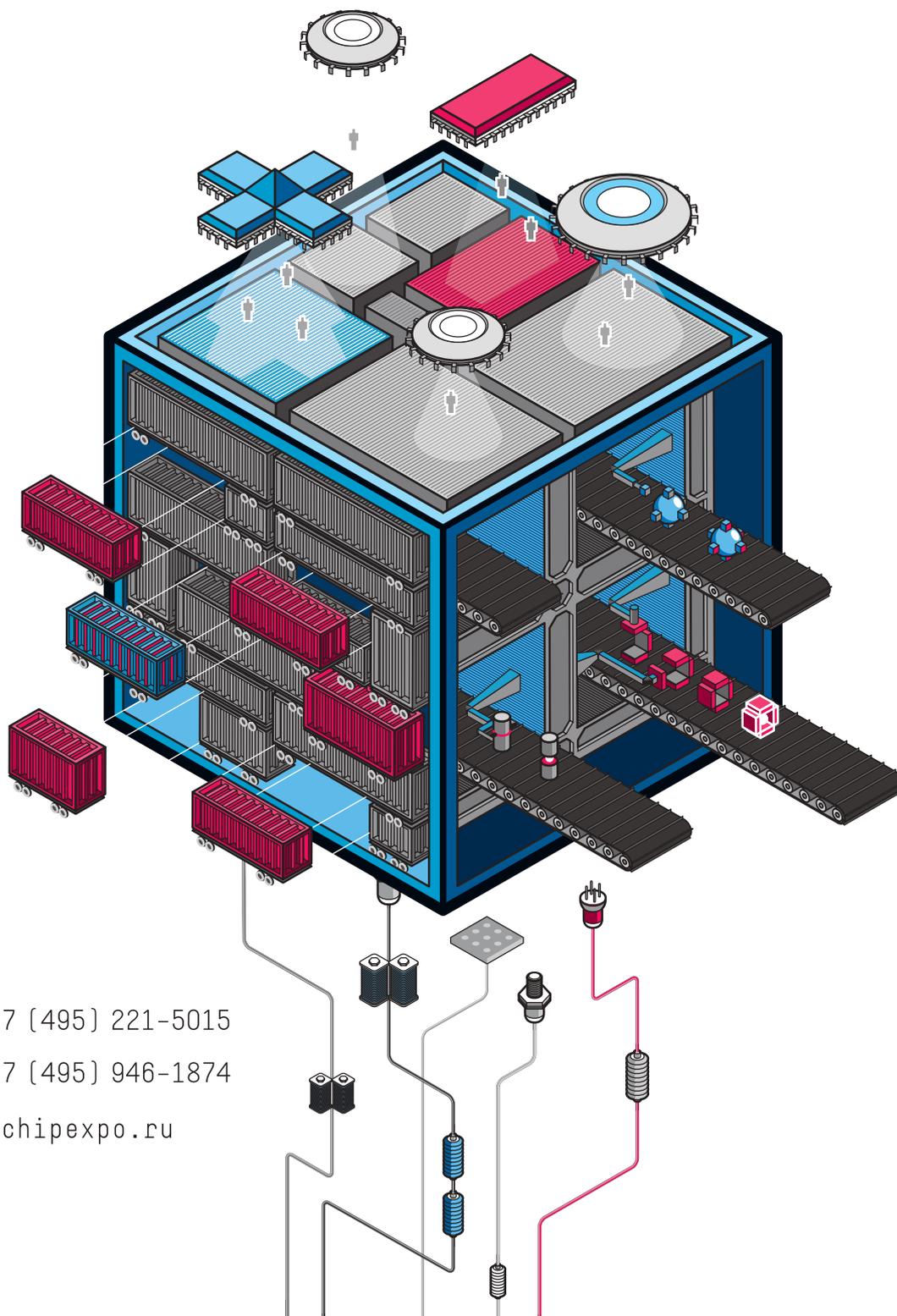
«Наша компания получила данные по процессам лицензирования и в дальнейшем будет строить с учетом полученных результатов», — говорит Денис Жуковский, руководитель управления IT ОАО Группа «Разгуляй».

# НОВАЯ ЭЛЕКТРОНИКА / РОССИЯ

## 25-27 МАРТА 2014

МОСКВА  
ЭКСПОЦЕНТР  
НА КРАСНОЙ ПРЕСНЕ

главная российская выставка электронных компонентов и модулей



тел. +7 (495) 221-5015  
факс +7 (495) 946-1874  
info@chipexpo.ru



# BI-решения на платформе SAP

## Типовое аналитическое решение для fashion-отрасли на платформе SAP BusinessObjects

На основании проектного опыта в отрасли «модного» ритейла компания Softline разработала типовое аналитическое решение на платформе SAP BusinessObjects. Решение автоматизирует специфические для fashion процессы, гибко настраивается под индивидуальные особенности компаний и позволяет проводить глубокий анализ данных, отслеживать информацию о состоянии бизнеса в режиме реального времени, решать задачи ассортиментного планирования и оперативного контроля выполнения планов закупок и продаж.

Основным преимуществом нового типового решения является готовый набор интерактивных панелей и отчетов для контроля и анализа ключевых показателей бизнеса.

Решение для сферы fashion является уникальным инструментом для руководства и категорийных менеджеров. Оно позволяет опережать конкурентов и повышать прибыль от продаж. Срок выполнения такого проекта «под ключ» — всего 2–3 месяца.

Выгоды, которые получает fashion-компания от использования аналитического решения на платформе SAP BusinessObjects, включают в себя:

- контроль ключевых показателей розничной сети;
- наглядные и достоверные данные при принятии управленческих решений;
- оперативное управление полнотой представления коллекций в магазинах;
- понимания источников прибыли руководством;
- анализ ассортимента, выявление трендов;
- план/факт анализ, построение прогнозных значений по текущему месяцу для контроля выполнения плана в режиме реального времени;
- повышение мобильности руководства;
- выявление причин критичных отклонений и оперативное реагирование.

«Для реализации задач, специфичных для сферы модного ритейла, мы выбрали аналитическую платформу SAP — мощный инструмент, который позволил нам объединить и унифицировать данные из различных информационных систем, предоставить менеджерам широкие возможности по анализу данных и созданию отчетности».

Сергей Капранов,  
IT-директор, группа компаний  
«Мир кожи и меха»

## Планирование ассортимента в розничной торговле

Компания Softline обобщила и реализовала накопленный опыт на предприятиях розничной торговли, в частности, в индустрии fashion, в комплексном решении по планированию ассортимента SAP Merchandise and Assortment Planning (SAP MAP), которое предоставляет качественную методику планирования, легко интегрируется со сторонними системами и имеет расширяемый функционал.

Использование решения SAP MAP улучшает качество ваших планов, помогает их выполнить. Готовая методика, основанная на опыте работы самых успешных розничных сетей, позволяет получить гарантированный результат, а именно, улучшить процессы планирования внутри компании, выстроить четкий регламент и вовлечь всех участников планирования. В итоге повышается прибыльность розничного предприятия.

Система помогает организовать совместную работу всех участников процесса планирования от руководителя (собственника) компании до менеджера по категориям товаров. Бизнес-процесс SAP MAP представляет собой последовательность шагов (планов и отчетов), позволяющих запланировать ключевые показатели предприятия и выполнить их детализацию во всех необходимых разрезах. Поддерживается работа с различными сценариями и моделирование вариантов развития компании. Исторические и актуальные данные доступны на всех уровнях планирования для обеспечения планировщиков необходимой информацией для детального анализа ключевых показателей и параметров продаж.

SAP MAP — это инструмент для повышения скорости и точности планирования, для организации совместной работы всех участников процесса планирования, для снижения человеческого фактора в этом критичном для бизнеса процессе. Использование SAP MAP помогает оптимизировать размер кредитов на закупку товаров, сократить остатки неходового товара на складе, грамотно запланировать распродажи и, таким образом, повысить прибыль компании.

«С помощью решения SAP Merchandise and Assortment Planning мы смогли по-новому организовать наши процессы планирования, которые станут более эффективными и прозрачными».

Андрей Лизун,  
исполнительный директор, сеть  
обувных магазинов «Респект»

«За счет использования решения SAP удалось повысить точность планирования ассортимента на 20%, обеспечить всесторонний анализ продаж, закупок и поставок с детализацией до коллекций и артикулов. Мы выражаем благодарность сотрудникам Softline, способным быстро и качественно решать поставленные задачи».

Сергей Капранов,  
директор службы IT, группа компаний  
«Мир кожи и меха»

## Решение по бюджетированию

Softline имеет богатый опыт построения систем планирования и бюджетирования в торговых и на производственных предприятиях. Решение Softline выполнено на платформе SAP и позволяет руководителям прогнозировать финансовое состояние и денежные потоки компании с учетом исторических данных, зафиксировать регламент бюджетного процесса, контролировать исполнение запланированных показателей за счет оперативного получения точных фактических данных и план-факт анализа.

Использование типового решения Softline для построения финансовых бюджетов обеспечивает основу для оптимизации финансовых показателей и прозрачности расходов компании для руководства. Постоянный мониторинг и контроль изменения финансовой ситуации в компании позволяет повысить финансовую устойчивость и улучшить финансовое состояние как компании в целом, так и отдельных ее структурных подразделений.

Компании, в которых ведется бюджетирование, нередко сталкиваются с целым рядом проблем: длительные сроки формирования бюджетов, несвоевременные отчеты по исполнению соответствующих бюджетов, большое количество ошибок, связанных с выполнением ручных операций и использованием бумажных носителей информации, неэффективный анализ достижения целевых показателей и другие. Для обеспечения оперативного и эффективного планирования руководителям необходимо задуматься об автоматизации процесса бюджетирования, который у любой преуспевающей компании должен обладать следующими качествами, позволяющими достигнуть поставленные цели:

- возможность руководителю устанавливать целевые финансовые показатели;
- планирование «сверху вниз» и «снизу вверх» — выбор оптимального согласованного варианта плана;
- прогнозирование развития бизнеса и его финансовых результатов;
- проведение сценарного анализа;
- обратная связь и контроль исполнения.

«Решения SAP позволяют компании «Сладонез» наиболее эффективно и гибко реализовать нашу идею — создание маркетинговой информационной системы. Это позволит решить задачи бизнеса, стоящие перед компанией на сегодняшний момент, а значит, быть быстрее, выше и сильнее конкурентов».

Роман Айзиков,  
директор СБЕ Ds & ФТС, ОАО  
«Сладонез»

Звоните: +7(495)545-0-545,  
отдел продаж решений SAP  
Пишите: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru).  
Наш сайт: [www.softline-erp.ru](http://www.softline-erp.ru)

БЕЛГОРОДСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА  
БЕЛЭКСПОЦЕНТР

12 - 14 марта 2014

XVIII межрегиональная  
специализированная выставка

**БЕЛЭКСПОСТРОЙ**

Т./ф.: (4722) 58-29-51, 58-29-48, 58-29-66, 58-29-41  
E-mail: [belexpo@mail.ru](mailto:belexpo@mail.ru); [www.belexpocentr.ru](http://www.belexpocentr.ru); г. Белгород, ул. Победы, 147а

# Обеспечение непрерывности бизнеса

Что случится с банком, если информационная система откажет, и данные о счетах клиентов окажутся недоступными? А с интернет-магазином, у которого «упал» сайт? Или представьте себе логистическую компанию, которая осталась без службы отслеживания заказов. Сегодня большинство компаний осуществляет основную деятельность с использованием информационных систем, и сбой в их работе во многих случаях ведет к приостановке бизнеса, утере данных, финансовому или репутационному ущербу.

## Устойчивый бизнес как стратегия

Круг вопросов, связанный с поддержкой бесперебойного функционирования IT-сервисов, критичных для работы компании, уже давно рассматривается как неотъемлемая часть управленческих процессов.

Управление непрерывностью бизнеса (Business Continuity Management, BCM) рекомендуется рассматривать как регламентированный организационный процесс, в котором управленческое звено принимает даже больше участия, чем IT-подразделение.

Внедряя стратегию BCM впервые, организация проводит полный цикл работ от анализа уязвимостей до тестирования и поддержания в актуальном состоянии плана аварийного восстановления. Для поддержания эффективности стратегии управление непрерывностью должно стать непрерывным циклическим процессом, учитывающим изменения в бизнесе и в IT.

## Анализ организации: что защищаем?

Для разработки стратегии непрерывности необходимо определить, какие именно IT-сервисы и данные критически важны для бизнеса, и ранжировать их по значимости. Этот процесс называется анализом влияния на бизнес (Business Impact Analysis) и включает подробный разбор бизнес-процессов и определение участвующих в них ресурсов. Чтобы достоверно определить степень критичности сервисов для бизнеса, используются основные две метрики.

**Recovery Time Objective.** Время, в течение которого должно происходить восстановление бизнес-функции или ресурса при наступлении нештатных ситуаций. Если сервис осуществляется внешним поставщиком, метрика может выступать как показатель SLA.

**Recovery Point Objective.** Целевая точка восстановления определяет объем допустимых потерь данных в случае прерывания операций. Например, допускается потеря данных за последние 15 минут.

Результатом анализа влияния на бизнес является перечень критически важных сервисов с указанием целевых метрик RTO или RPO. Это позволяет определить, насколько имеющиеся возможности IT-инфраструктуры и прикладных информационных систем соответствуют требованиям бизнеса к непрерывности.



## Оценка рисков: от чего защищаем?

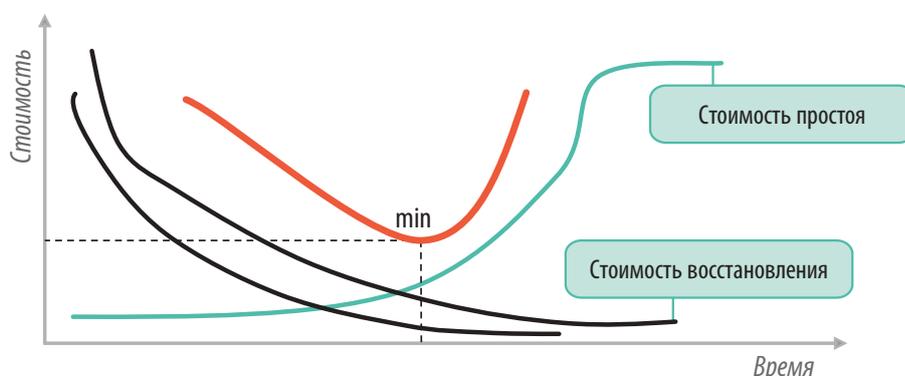
Чтобы реалистично оценить существующие риски, нужно рассмотреть аварийные сценарии с точки зрения статистической вероятности их наступления и возможного ущерба.

Меры обеспечения непрерывности могут сильно различаться по стоимости и характеристикам обеспечения непрерывности. Вот две крайности, между которыми, как правило, находится оптимальное решение:

- **Горячий сайт.** Полноценный резервный ЦОД с точной репликой рабочей инфраструктуры, способный мгновенно перехватить нагрузку. Стоит дорого, но обеспечивает высокие показатели непрерывности (низкое RTO).

- **Холодный сайт.** Минимальный набор технических средств, поддерживает меньшую нагрузку, чем рабочая инфраструктура, вступает в строй с задержкой. Стоит дешевле, показатели непрерывности ниже.

Анализ рисков позволяет обоснованно выработать стратегию непрерывности, а затем рассчитать стоимости вариантов их реализации. Сопоставление стоимости восстановления и стоимости простоя позволяют провести вполне достоверный экономический анализ, в результате которого можно определить наилучший вариант по стоимости и времени восстановления. Этот оптимальный вариант и должен ложиться в основу плана обеспечения непрерывности.



## Пример анализа сценариев

Сценарий	Вероятность	Возможный ущерб
Пожар в бизнес-центре	Низкий	Остановка деятельности
Длительное отключение электричества	Средняя	Снижение производительности бизнес-процессов
Хакерские атаки	Высокая	Кратковременный простой сервисов электронной коммерции

## Реализация стратегии: как защищаем?

Чтобы составить сценарий реагирования на нештатные ситуации, рассматриваются ресурсы, касающиеся всех аспектов деятельности компании.

Люди	Анализируется доступный штат IT-специалистов, рассматривается работа офисных сотрудников в условиях отказа IT-сервисов.
Помещения	Изучается доступность помещения для размещения основного и резервного оборудования, а так и для работы сотрудников, если основные помещения непригодны для работы.
Технологии	Технические средства обеспечения работоспособности сервисов в случае сбоев, а также средства резервирования данных.
Поставщики	Сценарии взаимодействия с поставщиками и контрагентами в случае, если задействован план обеспечения непрерывности.
Заинтересованные лица	Все, с кем компания взаимодействует, должны быть в случае наступления ЧС оповещены и информированы о перспективах восстановления.

**План.** Работа с ресурсами в случае наступления инцидента регламентируется специальным документом — планом обеспечения непрерывности. План детализирует выбранную стратегию непрерывности и четко регламентирует порядок действий по восстановлению. Например, если в момент сбоя, согласно стратегии, нецелесообразно экономически немедленно восстанавливать в полном объеме все IT-сервисы, можно восстановить лишь самые критичные сервисы и продолжить работу. Остальные же сервисы

восстанавливаются потом, не в аварийном режиме.

**Команда.** За выполнение плана отвечает выделенная команда обеспечения непрерывности, внутри этой команды назначаются ответственные и определяется план коммуникации. Кому что надо доложить, кто имеет право принять то или иное решение, какие проводятся действия — все это регламентируются.

Отдельной задачей является ранжирование инцидентов. Необходимо определить, является ли инцидент угрозой

непрерывности бизнеса. Если нет — он обрабатывается в штатном режиме. Если да — ситуация считается аварийной и ей занимается команда обеспечения непрерывности, приводя в действие план обеспечения непрерывности. Ранжирование инцидентов может быть нетривиальной задачей. Если сбой основного сервера можно однозначно квалифицировать как аварию, то, например недоступность базы данных на час может являться нештатной, но не аварийной ситуацией, не требующей активации плана.

## Тестирование: работает ли план?

Любой сценарий аварийного восстановления нужно проверить. На практике применяют 4 уровня тестирования.

### Бумажный тест

Сценарии отказа и реакции на него обсуждаются на встрече команды восстановления. Участники должны продемонстрировать знание и понимание своей роли в плане восстановления.

### Частичная симуляция

Эмулируется отказ единичного сервиса. Например, можно выключить один из серверов и посмотреть, перенесется ли нагрузка на другие, получат ли оповещения ответственные сотрудники и какая будет их реакция.

### Проверка критических областей

Эмулируется отказ нескольких важных сервисов. Рекомендуется это делать не реже чем раз в год, а также при изменениях в инфраструктуре, вводе в строй новых сервисов и других изменениях бизнес-процессов.

### Полная проверка

Масштабный сценарий проверки с эмуляцией множественных и сложных отказов.

Сложность



### Шведская почта и железные дороги пострадали от пожара в ЦОД

В январе 2014 года бизнес-процессы целого ряда крупных шведских компаний были серьезно нарушены пожаром из-за возгорания электропроводки в стокгольмском дата-центре Tomtebodan, принадлежащего оптовому поставщику площадей ЦОД Evry. Среди пострадавших — почтовая компания PostNord, действующая на рынке скандинавских стран, алкогольный ритейлер Systembolaget и национальная железнодорожная компания SJ, на восстановление работоспособности части сервисов которой потребовалось довольно продолжительное время.

Больше всего пострадала PostNord, не обладавшая достаточным количеством резервных вычислительных мощностей. Так, возможность отслеживания почтовых отправлений была недоступна клиентам компании на протяжении более чем суток после инцидента.

В официальном заявлении Evry говорится, что пожар «был потушен столь же быстро, как и начался». Тем не менее, поврежденные компоненты оборудования потребовали замены. Перегрузка серверного оборудования после сбоя прошла не так гладко, как надеялись операторы ЦОД, по причине ошибки в программном обеспечении, что обернулось дополнительным временем простоя.

## Пока гром не грянет?

Хотя зависимость бизнеса от IT-сервисов уже достаточно велика, у многих компаний средства обеспечения непрерывности находятся на уровне простого резервного копирования. Планирование полноценного сценария аварийного восстановления, основанного на анализе влияния на бизнес, дает гораздо более взвешенный и экономически обоснованный подход. Именно такой подход должен стать неотъемлемой частью бизнес-стратегии компании.

## Стандарты непрерывности

Первым в мире стандартом по управлению непрерывностью бизнеса стал Британский стандарт BS 25999, опубликованный Британским институтом стандартов (British Standards Institution, BSI). Позднее этот стандарт лег в основу международного стандарта ISO 22301, опубликованного в 2012 г. Стандарты дают четкие критерии и рекомендации по построению системы управления непрерывностью бизнеса и направлены на поддержание способности организаций работать бесперебойно в самых сложных и неожиданных обстоятельствах.



# ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК! Master data management

Все компании, с одной стороны, перенасыщены огромным количеством поступающей информации, которая требует обработки, а с другой — перегружены программным обеспечением, с помощью которого эта обработка должна осуществляться. Но для того, чтобы в результате получать достоверные отчеты или быстро коррелировать данные между собой, от них требуется единообразие. Помочь в этом может система Master data management — MDM, о которой Softline direct рассказала Ольга Чусова, руководитель аналитической группы Департамента сервисных услуг и технической поддержки Softline.

— Ольга, каковы общие проблемы качества данных в компаниях?

— Абсолютно все организации, как небольшие, так и крупные, рано или поздно сталкиваются с тем, что накопленная информация о клиентах, продуктах и услугах, сотрудниках, бизнес-процессах представляют собой неупорядоченный массив всевозможных данных. С первого взгляда может показаться, что эта проблема не так уж велика, ведь работа не останавливается из-за некоторого «беспорядка». Однако это иллюзия, которая мгновенно рассеивается, стоит только столкнуться с проблемами эффективности процессов, в которых используются данные из разных информационных систем организации, или с проблемами достоверности анализа, основанного на ручном сведении разнородных данных из разных информационных систем. Низкое качество подразумевает под собой неточные, разноформатные, противоречивые и дублирующиеся данные.

Если у вас есть проблемы с данными в системах: они разнородны, противоречивы, их полнота и качество стали вызывать вопросы; если встречается дублирование данных или их наличие в одной и отсутствие в другой системе; если системы содержат об одном и том же объекте противоречивые

сведения — время задуматься о наведении порядка. Что, если, например, доходы отдела продаж представлены то в рублях, то в долларах? Или списки поставщиков уже год не вычитывались на предмет актуальности данных, и фирма-партнер, помеченная как «Активный», уже перестала существовать? Знаниями, накопленными организацией на все время ее существования, необходимо правильно управлять, и тогда они станут новым инструментом прогнозирования и получения прибыли.

— Что такое MDM?

— Это определенный набор информационных, технических, программных, нормативно-методических средств, предназначенных для управления, ведения и использования нормативно-справочной информации. MDM можно понимать как технологически узаконенный порядок, который обеспечивает единообразие, точность, управление и семантическую целостность предприятия, доступные основные данные об активах.

Получается, что это методология, инструменты и знания людей, позволяющие управлять так называемыми «золотыми» или эталонными данными, под которыми мы понимаем некие правила, общепринятые в компании для стандартизации информации и хране-

ния ее в единообразном виде. MDM — это не только программное обеспечение, а особые регламенты, которые позволяют обеспечить высокое качество данных организации, их полноту.

— Каковы предпосылки внедрения MDM?

— Главная предпосылка — невозможность оперативно контролировать и анализировать производственные процессы и своевременно реагировать, корректируя ситуацию. Кроме того, можно назвать сложность и высокую трудоемкость в формировании корпоративной отчетности и, конечно, увеличение расходов на поддержание каждой локальной информационной системы и обеспечение информационных стыковок между системами.

Потребность в MDM появляется, когда компания выходит на новый этап в своем развитии: например, создает холдинг, объединяющий ранее самостоятельные предприятия, и оказывается перед необходимостью управлять ими. Или же развивается производство, налаживаются новые производственные связи, внедряются современные автоматизированные системы.

Об MDM наши клиенты начинают задумываться либо достигнув высокой степени зрелости, либо столкнувшись с проблемами. И заказчиком практически всегда выступает топ-менеджмент,

## КАЧЕСТВА ДАННЫХ, ПРИГОДНЫХ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РАБОТЕ

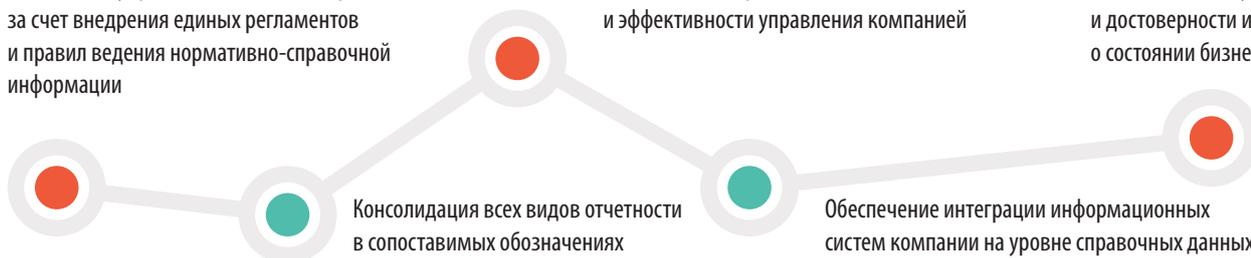


## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ MDM

Повышение управляемости бизнес-процессов за счет внедрения единых регламентов и правил ведения нормативно-справочной информации

Повышение оперативности и эффективности управления компанией

Повышение доступности и достоверности информации о состоянии бизнеса



который видит, что что-то в компании перестает работать корректно, и понимает, что пришло время усилить проверку поступающих данных и их качество. Так, к нам обращаются заказчики, которым необходимо совместить данные из нескольких модулей 1С, с которыми работает бухгалтерия, управление персоналом, финансовый департамент. Что сделать, чтобы получать сведения от всех отделов в одном и том же виде? Эту проблему решает ввод эталонных данных.

Среди наших клиентов есть организации сектора СМБ, а также крупные компании с парком ПК более 1500 шт. MDM очень востребованы там, где ведется бизнес-аналитика. Для того чтобы BI во всей компании работала корректно, нужна выгрузка данных из многочисленных внутренних систем. И важно обеспечить единообразие всего информационного потока. Вот и получается, что MDM — это наведение глобального порядка.

### — Каковы перспективы MDM в нашей стране?

— Огромные. Проекты по MDM бывают достаточно длительными, бывают короткими — все зависит от поставленной задачи и масштабов компании. Без MDM невозможно провести BI-проект, и явственно ощущается потребность рынка именно в консалтинговых услугах. Российские компании, в процессе своего роста и расширяя инфраструктуру, часто закупают новое ПО и железо очень хаотично. Появляются CRM, ERP и многие другие системы, содержание которых рано или поздно потребует систематизировать. Для этого вначале нужно провести описание бизнес-процессов, понять, как они построены и предложить соответствующую систему MDM. Это может быть просто регламент, или же некий инструмент. В целом, российский бизнес сталкивается с проблемой неупорядоченности ввиду отсутствия стратегии. Западные организации чаще продумывают

любой свой шаг намного тщательнее. Прежде чем что-то внедрить или сделать, они пишут стратегический план на долгие годы и поэтому реже сталкиваются с проблемой, связанной с эталонными данными. То есть заранее продумываются все детали взаимодействия систем внутри компании. У нас же зачастую действуют наугад.

### — Каков залог успешного MDM-проекта?

— Их несколько. Прежде всего, инициатива должна исходить от руководства, с самых верхов. Когда бизнес понимает, зачем наводить порядок в информационных массивах компании, он сможет транслировать идею на всех остальных сотрудников, объяснив им полезность MDM. Во-вторых, нужно, чтобы все вовлеченные в работу люди четко понимали цель этой работы. Что в итоге должно получиться и зачем? Так, иногда случается, что у сильной организации в какой-то момент прекращается развитие, то есть требуются новые точки роста. И важно найти новые точки роста бизнеса, с помощью которых получим новую прибыль. Обычно для того, чтобы отыскать эти рычаги, требуется некая аналитика.

Третий залог успеха — максимум времени уделить описанию бизнес-процессов в компании. Часто проектная команда на этапе аудита сталкивается с тем, что, скажем, руководители среднего звена не знают, что происходит в соседних департаментах, и начинают друг другу противоречить, не зная, как же на самом деле идет работа в отделах.

### — Что еще важно знать бизнесу об MDM?

— Что эта система не обладает искусственным интеллектом, и чтобы она работала, требуется настройка по определенным правилам. Возможно, для ввода информации потребуются особый сотрудник, однако это зависит от особенностей бизнес-процессов компании и специфики данных.

MDM — это понятие, к которому неприменим принцип «сделал — и забыл». Это процесс, которому постоянно нужна поддержка и сопровождение. С появлением новых систем структура данных будет меняться снова и снова, и важно за этим следить, назначая дополнительные стандарты и регламенты.

### Этапы создания единой системы научно-справочной информации

#### 1. Этап обследования и проектирования включает в себя:

- составление технического задания, определение структуры данных;
- разработку методики нормализации и классификации данных;
- разработку методики ведения аналогов;
- описание модели бизнес-процессов;
- определение организационной структуры службы ведения НСИ;
- разработку технической архитектуры решения;
- определение требований к интеграции с информационными системами.

#### 2. Этап реализации — это:

- установка и настройка стенда;
- нормализация и загрузка данных;
- настройка рабочих потоков;
- настройка интеграционных процессов.

#### 3. Этап подготовки к опытно-промышленной эксплуатации подразумевает:

- подготовку документов (руководство пользователя, администратора, эксперта);
- разворачивание и настройку системы в продуктивной зоне;
- загрузку нормализованных и классифицированных данных;
- заведение физических пользователей и настройку их ролей;
- создание Службы ведения НСИ;
- обучение пользователей, экспертов и администраторов;
- интеграционное тестирование передачи данных в Шину и на предприятия пилотной зоны, тестирование Шины в тестовой зоне в условиях миграции данных.

#### 4. Этап опытно-промышленной эксплуатации включает в себя:

- миграцию данных на новые коды и наименования;
- начало работы пользователей в системе;
- подготовку документов:
  - описание финальных настроек системы,
  - описание кастомизаций системы,
  - описание итоговой технической архитектуры решения;
- передачу системы в промышленную эксплуатацию.

### ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ КЛАССА MDM

Управление метаданными (создание требуемых структур данных НСИ)	Ведение справочников, классификаторов, таблиц переходных ключей, вспомогательных таблиц	Расширенные функции поиска информации	Верификация данных, поиск дублей и аналогов
Ведение и отражение истории изменений данных	Ролевое разграничение доступа пользователей к функциям и данным	Расширенные функции экспорта/импорта данных и интеграции	Формирование и согласование запросов пользователей на внесение изменений в единую НСИ

# Геймификация

## Простой подход к управлению бизнес-процессами



Компаниям, которые хотят идти в ногу со временем и успешно развиваться, необходимы действенные и прогрессивные методы управления бизнес-процессами (BPM). Но при этом не так-то просто преодолеть путь от теоретического понимания до практического внедрения. В первой части этой статьи Елена Иванова, консультант аналитического отдела Департамента сервисных услуг и технической поддержки Softline, расскажет об особенностях управления бизнес-процессами, а также об услугах Softline в этой области, а во второй части — о геймификации как одном из интересных трендов, применяемых при внедрении новых практик.

### Что такое BPM?

Прошло то время, когда главной головной болью бизнеса было внедрение и отладка учетных систем: сейчас они довольно успешно справляются со своими задачами. Однако такие системы не охватывают все бизнес-процессы в компании и, кроме того, они взаимодействуют с уже структурированной информацией по заранее установленным правилам. Но в тоже время внутри предприятия есть огромное количество неструктурированной информации, движение которой можно описать лишь частично, другая же часть представляет собой хаос. Автоматизируя его «в лоб», мы получим автоматизированный хаос, что совершенно точно не упростит жизнь пользователей и вряд ли поспособствует достижению целей заказчика. BPM (англ. Business Process Management, управление бизнес-процессами) — концепция управления, рассматривающая бизнес-процессы как особые ресурсы компании, адаптирующиеся к изменениям. Чтобы понять, что можно улучшить в рабочих процессах компании, нужно понять, что в ней уже имеется. Поэтому основой BPM является достижение прозрачности и однозначного понимания хода процесса. Добиться этого можно с помощью моделирования с использованием формальных нотаций, использования специального ПО для моделирования, мониторинга и анализа бизнес-процессов, а также динамического построения моделей рабочих

### Подходы к анализу бизнес-процессов

**Субъектно-ориентированный** подход опирается на понимание процесса с позиции сотрудника, ответственного за этот процесс. Этот метод предназначен для моделирования, утверждения и немедленного исполнения бизнес-процессов. Сильная сторона метода состоит в том, что внедрением, описанием и изменением моделей могут заниматься сами сотрудники организации. В рамках этого подхода в центре внимания оказывается человек, его коммуникации, его действия.

**Объектно-ориентированный** подход рассматривает предметную область и логическое решение задачи с точки зрения понятий или сущностей. Основное внимание уделяется определению и описанию основных объектов и схем их взаимодействия. Здесь предприятие рассматривается «со стороны», описывается, как и что в ней функционирует. Этот метод наиболее популярен в России, поскольку корректное описание бизнес-процессов гораздо проще сделать извне.

процессов. Конечной целью применения BPM-методик является кардинальное повышение операционной эффективности организаций.

Если ERP и CRM поддерживают перекрестные процессы в компании (работа с клиентами, ресурсами, продуктами), то BPM обеспечивает стратегию и управление. Новые подходы к автоматизации бизнес-процессов и управлению неструктурированной информацией связаны с интеграцией инструментов управления корпоративным контентом и управления рабочими процессами.

### Для кого нужен BPM?

Услуги BPM-консалтинга очень востребованы, поскольку с них начинается множество более крупных проектов — консалтинг предоставляет фундамент для дальнейших изменений в инфраструктуре и рабочих процессах клиента. Моделирование позволяет однозначно описать бизнес-процесс, обозначить ответственных лиц и найти узкие места, которые необходимо устранить.

### Будущее BPM

Основной тренд в BPM сейчас — это активное совмещение с СЭД и применение бизнес-процессов для управления контентом. Вообще инструменты для управления бизнес-процессами сейчас становятся жизненно необходимыми для компаний любого размера — от стартапов до корпораций, которые ведут работу на рынке многие годы. И, конечно же, восходящим трендом является использование игровых механик, то есть геймификация.

### Предложение Softline

Softline предоставляет пакет услуг по консалтингу в области управления бизнес-процессами. Сложность процессов может очень сильно варьироваться: Softline решает как типовые задачи, встречающиеся у многих компаний, так и уникальные проблемы, возникающие при нестандартных бизнес-процессах и сложной организационной структуре заказчика. В рамках проекта Softline также предлагает разработку и внедрение игровых элементов, которые сделают бизнес-процессы более эффективными.

### Что получает клиент?

Результатом проекта может стать внедрение Service Desk- или Help Desk-системы для управления заявками, CRM-системы (во многих компаниях процесс взаимодействия с клиентами не систематизирован, и выстроить модель работы с ними невозможно без CRM). Кроме того, часто принимается решение о добавлении новых элементов на корпоративный портал (или создании портала, если раньше его не было).

### Клиенты Softline в области BPM



## Что такое геймификация?

Геймификацию можно определить как применение игровых механик в бизнес-процессах. Нельзя говорить о том, что геймификация появилась в определенный момент; человек всегда любил играть, и с давних пор люди понимали, что игровая оболочка делает работу приятнее и интереснее. Когда человек играет, он легче обучается. При этом в игре должны быть определенные правила: уровни, четко сформулированные задания и награды. Также должна иметь место конкуренция между играющими. Игровые элементы повышают социализацию сотрудников и вовлечение в процесс: всегда интересно сравнить свои показатели с показателями коллег и постараться их опередить.

### Эволюция понятия

Геймификация пришла в Россию в области торговли, ритейла и PR. Сначала она заключалась в проведении различных конкурсов для потребителей продукции (например, «собери нужное количество фишек и получи приз»). Однако со временем бизнес начал понимать, что геймификация — это не только баллы, очки, бонусы и награды. Это техника изменения поведения человека, в частности, формирования его лояльности. Геймификация стала применяться в HR для мотивации сотрудников и сейчас начала активно переходить на другие сферы бизнеса, в том числе СЭД.

### Преимущества игровых механик

Одно из основных преимуществ геймификации — это вовлечение всех сотрудников в обкатку и применение нового бизнес-процесса. Особенно это относится к нововведениям в порталах и ЕСМ-системах. Геймификация позволяет получить обратную связь от сотрудников, узнать, что им нравится, а что — нет. Геймификация очень хорошо работает при внедрении корпоративного портала. Чтобы сотрудники быстрее освоили его, нужно стимулировать их обращаться туда каждый день, позволить им «поиграть» с новым инструментом. То же самое относится и к изменениям в СЭД.

### Геймификация в России

Готовых standalone-решений по геймификации бизнес-процессов в России нет, но применяются надстройки для СЭД и ЕСМ-систем, а также корпоративных порталов. Почти в любое ПО можно встроить игровые элементы, просто в некоторых приложениях они будут более ярко визуализированы. Особенно много готовых надстроек по геймификации для Microsoft SharePoint, благодаря популярности этой платформы и легкости разработки под нее. Также богатые возможности предоставляет CRM-система Salesforce.

### Геймификация и мотивация

Следует разделять геймификацию и мотивирование сотрудников, полученные ими виртуальных и материальных вознаграждений. Конечно же, за такие действия, как заключение сделки или выполнение проекта, должна полагаться материальная награда. А вот для рутинной деятельности, такой как согласование договоров, предоставление документов и т.д., даже виртуальные бонусы могут «подсластить пилюлю». По сравнению с корпоративными конкурсами геймификация менее навязчива: участие в конкурсах подразумевает, что сотрудник занимается деятельностью, которая не является частью его должностных обязанностей, в то время как все игровые элементы относятся именно к основной деятельности сотрудника. Кроме того, геймификация подразумевает внесение изменений в программные решения.инфраструктур

### Игра ради бизнеса или игра ради игры?

Когда о геймификации говорят как о добавлении элементов игры в работу, не стоит воспринимать слово «игра» буквально. Если человек воспринимает происходящее как игру, ему легче воспринимать информацию и он меньше утомляется. Когда он знает, что получит какой-либо, пусть даже абстрактный, приз за аккуратное выполнение работы, то он относится к ней более ответственно. Геймификация ни в коем случае не является «игрой ради игры», перед сотрудниками всегда ставятся конкретные практические задачи, соответствующие их роли в компании. Выдача награды обязательно аргументируется, и, настроив набор аргументов, заказчик может привить сотрудникам понимание ценностей компании, определить вектор ожидаемого поведения, стимулировать проявление тех или иных качеств характера.

### Где применять игровые элементы?

Геймификация играет все большую роль в СЭД. Например, в системе Docflow есть клиенты, для которых была реализована выдача виртуальных наград за согласование договоров. Некоторые компании вводят свою внутреннюю валюту, с помощью которой можно купить сувениры с корпоративной символикой и другие приятные вещи. К примеру, в Softline геймификация применяется на корпоративном портале, где есть возможность посылать «улыбки» и ставить лайки, публиковать рекомендации и отзывы. Таким образом, возрастает социализация сотрудников и их вовлечение в рабочий процесс.

### Этапы BPM-консалтинга



#### 1. Обследование инфраструктуры заказчика

Самое главное при организации бизнес-процессов — это формулирование их правильного описания, и первой задачей Softline является проведение обследования у заказчика, создание отчета о текущем положении дел в области бизнес-процессов.

#### 2. Моделирование бизнес-процессов

После аудита бизнес-процессы моделируются в нотации, выбранной клиентом. Моделирование может осуществляться как в бесплатных программных продуктах, так и в платных (в этом случае заказчик должен приобрести лицензию).

#### 3. Согласование бизнес-процессов, консультация по выбору ПО

Автоматизация может вестись в имеющейся или приобретаемой у Softline ЕСМ-системе. В случае покупки консультанты объясняют заказчику преимущества продуктов и рекомендуют наиболее подходящее решение. Если видение клиента и консультанта по организации деловых процессов совпадает, то начинается внедрение.

#### 4. Автоматизация процессов

Обычно автоматизация проходит постепенно — сначала автоматизируется один процесс, отлаживается его работа, и после этого нововведения масштабируются. Как правило, первыми становятся рутинные процессы, которые выполняются большим количеством сотрудников.

#### 5. Контроль исполнения

Поскольку BPM подразумевает адаптивное управление документооборотом, важным аспектом проекта является получение обратной связи от сотрудников и внесение необходимых изменений.

## E-learning система для сотрудников компании «Ренессанс Жизнь»

**Компания Mirapolis, портфельный проект инвестиционного фонда Softline Venture Partners, внедрила систему e-learning в страховой компании «Ренессанс Жизнь», обеспечив качественное обучение для сотрудников более 70 отделений заказчика по всей стране.**



«Ренессанс Жизнь» — российская страховая компания, основанная в 2004 году. Оказывает услуги по добровольному рисковому и накопительному страхованию. Компания имеет более 70 представительств и обладает крупнейшей в России агентской сетью.

Перед заказчиком стояла задача обеспечить сотрудников эффективной системой обучения с дистанционной и очной формами. Руководству компании хотелось избежать недостатков ранее используемых e-learning-продуктов. Компания Mirapolis смогла предоставить максимально гибкое решение, способное подстроиться под все запросы, а также добавить необходимый заказчику функционал. Кроме того, СДО, разработанное специалистами Mirapolis, имело наилучшие функциональные возможности и при этом стоило меньше, чем конкурирующие решения.

Комплексное обучение сотрудников «Ренессанс Жизнь» предполагает массовое назначение позиций в СДО и учебных мероприятий. Процесс обучения максимально прозрачен: виден весь путь от регистрации до прохождения финального испытания. Важная особенность — система обучения способна работать при минимальном количестве ресурсов, которые ее поддерживают. У каждого сотрудника в системе есть личный кабинет. Работнику автоматически назначается индивидуальный план: определяется цикл тренингов, нужный для конкретной позиции в компании, и сроки его прохождения. Программа уведомляет «ученика», руководителя и администратора о приближении конца курсов, снабжает необходимыми материалами и ресурсами. Преподаватели очной формы обучения и тренеры получают нужную информацию для подготовки своей аудитории. В системе заложена возможность ручной корректировки процессов: например, можно изменить наполнение курсов.

Ромуальд Мирумян, руководитель учебного центра компании «Ренессанс Жизнь», говорит: «Компания работает по всей стране и имеет агентов даже в таких населенных пунктах, где проживает от 6 до 10 тысяч человек. Мы посчитали: для того, чтобы провести все темы базового и пост-базового курса обучения силами тренерского состава в каждом нашем подразделении, нам потребуется больше 8 лет! Благодаря комбинации дистанционных курсов и вебинаров, а также автоматизации некоторых процессов нам удалось сократить время ожидания с трех месяцев до трех недель. Мы сэкономили средства и ресурсы. Система дистанционного обучения помогает нам сделать обучение общедоступным, расширяет возможности его проведения. Компании Mirapolis удалось предложить максимальный набор функций, которым мы на сегодняшний день полностью довольны».

Mirapolis входит в группу компаний Softline.

## Softline автоматизировала производство «Мега-Ф» с помощью SAP ERP

Группа компаний «Мега-Ф» является поставщиком автомобильных охранных систем и автоаксессуаров, обслуживания и средств связи, дилером российских сотовых операторов.

Проект внедрения системы SAP ERP в «Мега-Ф», начатый компанией Softline в 2009 году, включал в себя множество этапов. К середине 2013 года был внедрен необходимый заказчику дополнительный функционал: аналитическая система и портал для клиентов.

В ходе работ специалистами Softline был автоматизирован весь процесс планирования производства, начиная от укрупненного (на год) и заканчивая детальным (на ближайший месяц с разбивкой по дням). Сотрудники «Мега-Ф Сервис» сегодня могут управлять производством, оценивать доступность материалов и мощностей, контролировать исполнение заказов, а также оперативно получать данные о фактической себестоимости продукции. Специалистами Softline также был разработан в системе SAP дополнительный функционал для автоматического формирования партий с характеристиками готовой продукции, сканирования серийных номеров изделий, печати наклеек со штрих-кодом.

«Решение на базе SAP позволяет нам сегодня точно спланировать работу персонала вплоть до секунд», — прокомментировал результаты проекта Дмитрий Прокопец, руководитель отдела ERP-систем компании «Мега-Ф».

## Softline начинает продажи решения «СКБ Контур»

**Softline объявляет о начале продаж в России и СНГ решения «Контур-Фокус», разработанного «СКБ Контур». Партнеры видят хороший потенциал спроса заказчиков на данный веб-сервис, предназначенный для экспресс-проверки контрагентов, и планируют объединить усилия по его продвижению.**

«СКБ Контур» занимается разработкой решений для автоматизации бизнес-процессов с 1988 года. По условиям партнерского соглашения Softline будет заниматься продажами и продвижением одного из ключевых продуктов вендора — веб-сервиса для экспресс-проверки контрагентов «Контур-Фокус». Система позволяет получать информацию из всех основных открытых источников: ЕГРЮЛ, ЕГРИП, Росстат, картотека арбитражных дел, госконтракты, ЕФРСБ, Роспатент. С помощью данного решения можно узнать руководителей и учредителей компании, оценить их «массовость» и связи с другими компаниями. Использование сервиса «Контур-Фокус» помогает снижать риски взаимодействия с фирмами-однодневками, роста дебиторской задолженности, а также дает возможность лучше ориентироваться в существующей бизнес-среде. Система отличается простотой и удобством в работе.



ДЕСЯТЫЙ ЮБИЛЕЙНЫЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ-ВЫСТАВКА

# ГОСЗАКАЗ 2014

Москва, Крокус-Экспо, 23-25 апреля 2014 года

Ежегодное конгрессно-выставочное мероприятие  
федерального значения в области государственных закупок

ТЕМА ФОРУМА-ВЫСТАВКИ «ГОСЗАКАЗ-2014» –

«КОНТРАКТНАЯ СИСТЕМА РФ – ЗАДАЧИ ПЕРЕХОДНОГО ЭТАПА»

## ЭКСПОЗИЦИИ

- Федеральные органы исполнительной власти, субъекты РФ, муниципальные образования
- Российские и зарубежные компании – поставщики товаров, работ и услуг
- Государственные корпорации, субъекты естественных монополий
- Электронные торговые площадки, специализированные организации
- Банки, инвестиционные компании
- Общественные организации, образовательные учреждения

## ФОРУМ\*

- Пленарное заседание, тематические сессии по вопросам внедрения контрактной системы
- Круглые столы по вопросам прогнозирования, планирования, осуществления закупок товаров, работ и услуг, мониторинга, контроля, аудита, функционирования единой информационной системы
- Обучающие семинары, постоянно действующие консультации специалистов Минэкономразвития РФ, ФАС России, Федерального казначейства, Правительства Москвы, ЭТП, образовательных и финансовых учреждений, общественных организаций, Института управления закупками им. А.Б. Соловьева Высшей школы экономики, Гильдии отечественных специалистов по государственному и муниципальному заказам
- Правоприменительная практика 223-ФЗ

## КОНКУРС «Лучший поставщик 2013 года»

Организатор:



Межрегиональная общественная организация  
«Московская ассоциация предпринимателей»

Соорганизатор:



Гильдия отечественных специалистов  
по государственному и муниципальному заказам

При участии:



Министерства экономического развития Российской Федерации



Федеральной антимонопольной службы



Федерального казначейства

При поддержке:



Правительства  
Российской Федерации



Правительства Москвы



Исполнительного  
комитета СНГ



Национального исследовательского  
университета «Высшая школа экономики»

Под патронатом:



Торгово-промышленной  
палаты Российской Федерации

Стратегический  
партнер:

тендер  
РТС

ЭЛЕКТРОННАЯ  
ПЛОЩАДКА  
ДЛЯ ВСЕЙ  
СТРАНЫ

8 (800) 250-99-84

[www.forum-goszakaz.ru](http://www.forum-goszakaz.ru)

\* Количество участников форума ограничено

## Технология DirectAccess для ритейлера «Много мебели»

Softline завершила подключение розничных салонов «Много мебели» к корпоративной сети посредством технологии DirectAccess. В результате проекта было обеспечено простое и удобное соединение, прозрачность корпоративных ресурсов и контроль интернет-трафика.

### Ситуация

Поскольку «Много мебели» имеет распределенную сеть точек продаж, заказчику требовалось решение, которое позволяло бы прозрачно управлять клиентскими рабочими станциями, функционалом Active Directory и System Center Configuration Manager. Классическое VPN-соединение не устраивало по ряду причин: пользователям приходилось подключаться к виртуальной частной сети в несколько этапов, ожидать завершения проверки подлинности, повторно устанавливать соединение в случае интернет-сбоя. Кроме того, такое подключение затрудняло процесс управления удаленными ПК.

Для решения задачи обеспечения бесперебойного и удобного доступа удаленных пользователей к корпоративной сети руководство «Много мебели» обратилось в компанию Softline, через которую ранее был заключен контракт лицензирования ПО Microsoft — Enterprise Agreement. Специалисты

Softline предложили задействовать функцию имеющейся у заказчика серверной операционной системы Windows Server 2012 — DirectAccess. Преимущества технологии и возможность осуществить проект в течение трех недель убедили заказчика в необходимости перехода на новый тип соединения.

### Решение

DirectAccess является компонентом ОС Windows Server и дает возможность преодолеть ограничения, связанные с использованием VPN, благодаря автоматической установке двухстороннего соединения между рабочими станциями и корпоративной сетью. Технология позволяет компьютерам при наличии интернет-доступа автоматически подключаться к серверам DirectAccess, при этом реализуются все групповые политики компании. Таким образом, обеспечивается быстрый и безопасный доступ к ресурсам интранета.



### О заказчике

«Много мебели» — одна из самых крупных и динамично развивающихся компаний на рынке мебельного ритейла. Основным направлением ее деятельности является производство и продажа мягкой и корпусной мебели. Федеральная торговая сеть включает 375 салонов в 40 российских городах. Численность сотрудников составляет около 2000 человек.

В то же время, благодаря функционалу DirectAccess IT-администраторы имеют возможность постоянного контроля над рабочими станциями вне офиса. Технология позволяет напрямую подключаться к ПК сотрудников, управлять и осуществлять мониторинг, вносить изменения групповых политик, даже если пользователь не вошел в систему. В конечном итоге это позволит компании снизить затраты на обслуживание удаленных компьютеров, своевременно устанавливая критические обновления и изменяя конфигурации.

### Результат

«В ходе проекта заказчик обозначил потребность пропускать весь трафик своих мебельных салонов через корпоративную сеть для контроля его использования. Технология DirectAccess помогла это осуществить, — отмечает Виталий Попов, руководитель группы инфраструктурных решений департамента решений Microsoft компании Softline. — Таким образом, благодаря настройке DirectAccess в компании «Много мебели» будет обеспечено не только гибкое управление удаленными точками продаж и прозрачное использование корпоративных ресурсов, но и контроль интернет-трафика».

Андрей Шестаков, директор по ИТ ООО «Много Мебели», говорит: «Сейчас идет проект по миграции в единый домен всех ПК, и DirectAccess используется для их подключения к корпоративной сети. На текущий момент с помощью данной технологии подключена уже треть мощностей — более 500 компьютеров. Оставшиеся ресурсы планируем перевести в течение ближайшего времени. Но удобство соединения, простой доступ при минимуме действий уже смогли оценить и пользователи, и ИТ-специалисты (ресурсы находятся под постоянным контролем)».



# Технологии настоящего для вас!

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ДОКУМЕНТООБОРОТА

**Актуально.**  
**Просто.**  
**Доступно.**

Вся информация,  
необходимая  
для внедрения СЭД  
и работы с документами,  
в одном журнале.



Выгодная подписка в редакции по тел.: (495) 937-9082 или на сайте [www.shop.m CFR.ru](http://www.shop.m CFR.ru)

# Модернизация почтовой системы «Сибирского научно-аналитического центра»

Компания Softline завершила комплексный проект по миграции почтовой системы «Сибирского научно-аналитического центра» (СибНАЦ) на Microsoft Exchange Server 2013. В результате проекта заказчик получил централизованное и масштабируемое решение, соответствующее корпоративным стандартам безопасности, гибкое в управлении и обслуживании. Как следствие, повысилась эффективность функционирования почтовой инфраструктуры.



## Ситуация

В рамках масштабной программы развития IT-инфраструктуры научно-исследовательского центра перед его департаментом программно-технического обслуживания стояла задача модернизации почтовой системы, поскольку имеющееся решение не могло обеспечить высокую эффективность взаимодействия между сотрудниками.

Компания Softline уже более двух лет сотрудничает с СибНАЦ. За это время был успешно реализован ряд проектов — от поставок программного обеспечения до интеграции IT-решений. Поэтому при выборе IT-подрядчика сомнений не возникло. Руководство СибНАЦ совместно со специалистами Softline выбрали для реализации проекта комплексное решение на основе Microsoft Exchange Server 2013.

## Проект

«Основное предоставляемое Exchange 2013 преимущество — это возможность централизованного хранения писем пользователей на сервере и гибкого управления ими. Решение снижает риски потери переписки в случае выхода из строя рабочей станции. Также немаловажен функционал транспортных правил, позволяющих разграничить переписку сотрудников компании с внешними пользователями, — отмечает Дмитрий Наговицын, руководитель Центра решений компании Softline в Уральском ФО и Пермском крае. — Кроме того, в отличие от предыдущей почтовой системы, сервер Exchange 2013 интегрируется в Active Directory, что дает преимущество прозрачной аутентификации пользователя при доступе к почтовому ящику».

Специалистам Softline необходимо было модернизировать систему коммуникаций СибНАЦ в минимально возможные сроки. Реализация проекта полностью осуществлялась Центром решений Softline — начиная от аудита IT-инфраструктуры, настройки необходимого программного обеспечения и заканчивая обучением технических специалистов заказчика администрированию почтовой системы Exchange 2013.

## Результаты

По итогам проекта повысились эффективность и качество коммуникации сотрудников — за счет расширения функциональности почтового решения. В частности, появилась возможность совместного доступа к календарям и задачам, поддержка мобильных устройств и веб-доступ, а также дополнительный функционал планирования ресурсов. Снизилась расходимость в связь между подразделениями научно-аналитического центра. СибНАЦ получил масштабируемое решение с более гибкой системой управления.

С каждым годом число работников научного центра, которые трудятся дистанционно, увеличивается. В реализованном Softline проекте была решена одна из важнейших задач — был снят «территориальный» барьер, ликвидирован недостаток коммуникаций между удаленными сотрудниками, организована полноценная коллективная работа людей вне зависимости от их местонахождения.

«По итогам выполненных работ отмечу высокий уровень профессионализма задействованных в проекте специалистов Softline. Работы были выполнены быстро и качественно, все наши пожелания были учтены», — прокомментировал итоги внедрения Виктор Кондрашов, директор департамента программно-технического обслуживания ОАО «Сибирский научно-аналитический центр».

## О компании

«Сибирский научно-аналитический центр» выполняет весь спектр сервисных услуг в сфере ТЭК, начиная с анализа геолого-геофизического материала и заканчивая технико-экономическим обоснованием целесообразности разработки месторождений, анализом экологической и экономической составляющих. На протяжении ряда лет предприятие является генеральным подрядчиком администрации ЯНАО по планированию, проектированию и контролю за проведением геологоразведочных работ. Совместно с администрацией ЯНАО, ОАО «СибНАЦ» ведет разработку стратегии развития нефтегазодобывающей отрасли Западной Сибири и Российской Федерации на период до 2030 года.







# Корпоративный портал TUI Russia переведен на новую платформу Microsoft

**Softline завершила проект миграции корпоративного портала TUI Russia на новый продукт Microsoft SharePoint Server 2013. Платформа стала единым информационным пространством для всех сервисов и приложений заказчика, предоставляя еще больше возможностей для использования и администрирования.**



## О заказчике

Туристическая компания TUI Russia & CIS входит в группу TUI Travel PLC, ведущей мировой туристической компании, имеющей 40-летний опыт работы. Туроператор TUI предлагает отдых на более 20 направлениях, обслуживая в год более 850 тыс. туристов в России и Украине. Компания активно развивает розничную сеть собственных и франчайзинговых агентств, сегодня работает более 600 турагентств под брендом TUI.

## Ситуация

На сегодняшний день в компании TUI существует несколько узлов портала. Существует два основных:

- внутренний сайт для сотрудников центрального офиса, где размещаются новости компании и другие важные разделы корпоративной культуры. Большой популярностью пользуется сервис заявок по административно-хозяйственной части: заказ курьера, канцтоваров и другие;
- информационный ресурс для работы розничной сети компании. Здесь располагаются списки регламентных документов, консолидируются отчеты о результатах работы туристических агентств, публикуются акции и спецпредложения.

Общее количество подключенных к порталам пользователей составляет более 600 человек. Изначально портал TUI был реализован на платформе Microsoft SharePoint Server 2007. Ранее в компании уже была произведена частичная миграция на 2010 версию. Одновременная поддержка двух порталов требовала от IT-специалистов TUI повышенных временных и трудовых затрат. Руководство заказчика приняло решение объединить платформы для удобства их использования и администрирования. Партнером по реализации проекта выступила компания Softline, обладающая наивысшими компетенциями и партнерскими статусами вендора, а также глубокой экспертизой в области интеграционных проектов на базе продуктов Microsoft.

Анна Сабельфельд, руководитель группы инноваций и развития отдела информационных систем компании TUI, комментирует выбор платформы: «С точки зрения дальнейшего развития мы, конечно, сделали выбор в пользу новейшей версии SharePoint Server. В первую очередь, решение привлекло нас новыми возможностями социализации — компания планирует создать личный кабинет для каждого сотрудника с элементами социальных сетей, — а также обновленным функционалом для ведения сложных рабочих процессов без привлечения программистов. В планах — расширение функционала для ритейла, создание электронного документооборота, организация доступа к ресурсам офисов других стран. Все это прекрасно будет функционировать на платформе 2013».

## Решение

Инженеры департамента решений Microsoft компании Softline провели миграцию 2007 и 2010 порталов на новейшую версию SharePoint Server. На первом этапе работ была проведена тестовая миграция с переподключением баз данных: из SharePoint 2007 их перенесли в специально поднятую промежуточную ферму 2010, затем их скопировали и восстановили на тестовой платформе 2013. Такой подход позволяет минимизировать проблемы с производительностью, обеспечивает улучшенное управление и успех промышленного внедрения системы. Специалисты Softline проверили работоспособность системы и устранили недочеты, выявленные при тестовой миграции. Затем на втором этапе работ осуществили продуктивную миграцию и провели адаптацию существующих решений заказчика.

Юлия Говорун, руководитель проекта департамента решений Microsoft компании Softline, говорит: «Новая технологическая платформа Microsoft SharePoint Server 2013 стала единым информационным пространством для всех сервисов и приложений TUI. Она предоставляет больше возможностей для использования и администрирования техническими специалистами заказчика. Например, на данный момент у компании реализована возможность размещения сайтов в двух режимах — SharePoint 2010 и SharePoint 2013: необновленные сайты и существующие решения продуктов предыдущей версии портала развернуты и будут использоваться заказчиком в среде SharePoint 2013 до тех пор, пока все семейства сайтов не будут готовы к миграции».

**КОМПЬЮТЕРНАЯ ПРОГРАММА**  
для торговли и управления магазином

# ТОРГСОФТ<sup>®</sup>

Полностью готовое решение для автоматизации магазинов и торговых сетей. Технология Client/Server гарантирует высокую производительность системы ТОРГСОФТ даже с очень большим количеством товаров и множеством рабочих мест.

Для работы не нужны бухгалтерские знания, поэтому программа быстро осваивается персоналом.

[www.torgsoft.ua](http://www.torgsoft.ua)



**ТОРГСОФТ**  
УЧЕТ *за* ПРОСТО

КОМПАНИЯ ТОРГСОФТ

8 800 200 22 33  
(бесплатно по России)

[www.allsoft.ru](http://www.allsoft.ru)

[sales@allsoft.ru](mailto:sales@allsoft.ru)

# Внутренний портал и мобильное приложение для «МРСК Северного Кавказа»

**Softline объявляет о завершении проекта по разработке внутреннего портала и мобильного приложения для компании МРСК Северного Кавказа. Созданные сервисы ориентированы на топ-менеджмент организации и предназначены для структурирования и обеспечения быстрого доступа к отчетной информации о деятельности многочисленных подразделений компании.**



## О компании

ОАО «МРСК Северного Кавказа» — операционная межрегиональная распределительная сетевая компания, функционирующая в секторе электроэнергетики Российской Федерации и осуществляющая электроснабжение на территории общей площадью 246,4 тыс. кв. км с населением 9,5 млн человек. МРСК имеет несколько филиалов и порядка 200 структурных подразделений, районных электрических сетей.



## Ситуация

Помимо качественного и бесперебойного электроснабжения потребителей на территории Северо-Кавказского федерального округа, перед МРСК Северного Кавказа стоит задача повышения инвестиционной привлекательности распределительных электросетевых активов. Для того, чтобы всегда владеть ситуацией, связанной с текущим бизнесом компании, и иметь возможность оперативно принимать управленческие решения, топ-менеджменту был необходим инструмент, позволяющий в любой момент иметь быстрый доступ к отчетной информации и различным показателям деятельности структурных подразделений компании.

«Ранее отчетность велась в Excel, кроме того, по результатам деятельности для руководства готовились презентации в Power Point. Управлять таким объемом данных было достаточно проблематично, поэтому нам была необходима система, позволяющая не только структурировать имеющуюся информацию, но и настроить отображение данных в наглядном виде. Изучив различные программные продукты в этой области, мы остановились на MS SharePoint 2010, который, на наш взгляд, является оптимальным решением подобных задач», — комментирует предпосылки проекта Денис Светличный, начальник отдела КИСУ, департамента информационных технологий ОАО «МРСК Северного Кавказа».

## Проект

В качестве IT-партнера была привлечена компания Softline, поскольку специалисты департамента разработки имеют большой опыт создания информационных систем различного уровня сложности на базе SharePoint 2010.

В рамках проекта был разработан многофункциональный портал, который дает возможность представлять в наглядном формате презентации, справочную информацию и ключевые показатели деятельности всех структурных подразделений компании за прошедшие отчетные периоды.

«Одной из интересных особенностей данного решения является то, что загружаемые на портал презентации в формате Power Point автоматически конвертируются в jpeg-файлы и отображаются в теле страницы. Также был реализован так называемый диспетчер печати, позволяющий всего в несколько кликов получать бумажные версии сразу нескольких презентаций и отчетов. Разработанный функционал значительно экономит время руководителей и облегчит восприятие информации», — рассказывает Борис Сыроваткин, руководитель проектов департамента разработки Softline.

«Стоит отметить, что портал удобен в использовании не только для конечных пользователей, топ-менеджеров МРСК Северного Кавказа, но и для всех сотрудников, наполняющих его контентом. Настроенные механизмы импорта данных, интуитивно понятная панель администратора и разграничение прав доступа превращают ранее долгий бизнес-процесс в минутное дело», — говорит Денис Светличный.

В виду специфики своей деятельности руководители МРСК Северного Кавказа часто вынуждены работать удаленно, выезжать в командировки и на встречи. Поэтому командой Softline было также создано мобильное приложение, синхронизирующееся с порталом и позволяющее даже в режиме оффлайн иметь доступ ко всем размещенным там данным вне зависимости от местонахождения пользователя. Приложение разработано под используемые топ-менеджерами планшеты.



## Заинтересовались проектом?

Обращайтесь в Департамент разработки информационных систем Softline  
Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 2085, Александр Суханов  
Наш сайт: [www.webdev.softline.ru](http://www.webdev.softline.ru)

# MS Office 2013

Электронные ключи MS Office 2013  
Очевидная экономия и мгновенная  
доставка ключей по e-mail



## Microsoft Office Home and Business 2013

Цена коробочной версии:

~~8 643,57 руб.~~

Цена электронной версии:

**8 599 руб.**



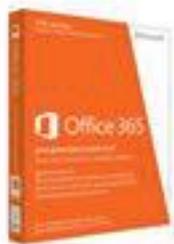
## Microsoft Office Professional 2013

Цена коробочной версии:

~~15 694,29 руб.~~

Цена электронной версии:

**15 499 руб.**



## Microsoft Office 365 Home Premium

Цена коробочной версии:

~~2 200,02 руб.~~

Цена электронной версии:

**2 149 руб.**



## Microsoft Office 365 University

Цена коробочной версии:

~~2 276,00 руб.~~

Цена электронной версии:

**2 099 руб.**

# Проект Сбербанка «Деловая среда» выбрал «облачную» инфраструктуру ActiveCloud by Softline

**Уникальный портал «Деловая среда» использует для своих продуктов IaaS-технологии CloudServer от компании ActiveCloud. Переход на «облачные» сервисы и хостинг стал для проекта удачной альтернативой построению собственной инфраструктуры.**

## Ситуация

Еще на этапе основания руководство компании стало рассматривать использование «облачных» сервисов и хостинга как альтернативу построению собственной инфраструктуры. В качестве надежной и эффективной платформы проекта были выбраны облачные решения от компании ActiveCloud.

## Проект

«Мы старались сразу исключить возможные проблемы с закупкой основных средств, оборудованием серверной, инженерной инфраструктурой и персоналом для обслуживания», — говорит Михаил Сулов, руководитель службы эксплуатации ЗАО «Деловая среда».

Выбор стоял между ActiveCloud и Amazon. Одним из решающих факторов привлечения ActiveCloud к проекту стало отсутствие у зарубежного облачного провайдера возможности осуществлять финансовые расчеты по российскому законодательству и выполнять требования 152 ФЗ. В пользу услуг ActiveCloud также была русскоязычная техническая поддержка и рекомендации знакомых специалистов — клиентов компании.

Использование возможностей сервиса началось с его тестирования одним из проектов. Оно длилось месяц, и по итогам было принято решение постепенно перенести все проекты и их компоненты в облако ActiveCloud. Свои SaaS-проекты технические специалисты «Деловой среды» разворачивали на облачной платформе самостоятельно, при необходимости консультируясь с инженерами ActiveCloud, которые имеют доступ к панели управления инфраструктурой облака, позволяющей добавлять нужные сервисы и ресурсы.

## Результаты

В настоящее время на портале «Деловая среда» ряд проектов работает по модели SaaS. Все они реализованы на инновационной «облачной» технологии CloudServer от ActiveCloud. В числе основных продуктов — «Рынок», «Магазин», «Журнал», «Школа». В «Магазине» агрегировано 25 SaaS-сервисов, предоставляемых предпринимателям ведущими облачными поставщиками.

Помимо облачной инфраструктуры «Деловая среда» использует сервис «снапшотов», а также услугу Active

Backup, которая обеспечивает «тонкое» резервное копирование серверов в облаке. Благодаря данным сервисам можно за считанные минуты восстановить последние сохраненные образы системы, SQL-базы, а также отдельные записи и файлы. Резервирование происходит на независимую систему хранения данных по установленному графику.

Всего инфраструктура проекта насчитывает 27 облачных серверов, которые поддерживают базу данных, веб-сервисы и клиентские SaaS-сервисы. Также технические специалисты компании разработали специальную систему контроллинга, которая учитывает резидентности системы, распределяет роли и права между ними и, самое главное, осуществляет мониторинг работы системы и всей инфраструктуры.

«Деловая среда» придерживается принципов распределенной системы площадок. Помимо облачной платформы ActiveCloud сейчас задействованы и другие хостинги. Например, в MegaЦОД Сбербанка планируется размещать проекты, регламентируемые внутрикорпоративными политиками конфиденциальности и безопасности хранения и передачи информации.

Для каждого проекта действуют свои SLA, обусловленные стандартами уровня обслуживания и технической поддержки. Согласно контракту с ActiveCloud, действует уровень обслуживания SLA Premium: наличие выделенного технического специалиста, поддержка 24x7 с максимальным сроком реакции 1 час, а также доступность сервисов на уровне 99,95%, подкрепленная финансовыми гарантиями.

Михаил Сулов так комментирует результаты сотрудничества: «Использование облака было решенным вопросом еще на старте нашего проекта. Осталось лишь выбрать поставщика услуги. По ряду причин нам пришлось расстаться с прошлым провайдером. В качестве альтернативы планировалось использовать услуги Amazon, но от этой идеи пришлось отказаться. Тогда мы исследовали предложения отечественных облачных провайдеров и вышли на ActiveCloud. Сейчас мы используем сервис CloudServer (IaaS), как свою полноценную IT-инфраструктуру, размещая как собственные коммерческие продукты, так и клиентские сервисы.



## О компании

«Деловая Среда» — портал для повседневной деятельности предпринимателей, реализуемый при поддержке Сбербанка России. Ключевыми задачами проекта являются создание комплексной технологической инфраструктуры для организации и развития малого бизнеса в России, а также популяризация образа предпринимателя в обществе. Широкий набор сервисов и информационных материалов призван помочь начинающим и действующим предпринимателям в организации и развитии своего бизнеса. В числе прочего, портал предлагает своим клиентам ряд полезных онлайн-услуг, что требует наличия современной IT-инфраструктуры.



Работой сервиса мы удовлетворены на 100% и надеемся на продолжительное сотрудничество с ActiveCloud».

Евгений Жильцов, менеджер проектов ActiveCloud (ООО «АктивХост РУ») отметил профессионализм команды «Деловой среды»: «Нам очень приятно сотрудничать с компанией, руководство и персонал которой всегда знает, чего хочет, сколько и каких ресурсов для этого потребуется. Специалисты «Деловой среды» самостоятельно осуществили переезд на наши серверы, настроили работу всех сервисов, а также разработали специальное ПО для учета резидентности и мониторинга состояния всей системы. Очевидно, что мы имеем дело с мощной командой профессионалов, с которыми легко находить общий язык и приятно работать. Со своей стороны мы готовы приложить все усилия, чтобы проекту было комфортно сотрудничать с нами и в дальнейшем».

## Контакты

ООО «АктивХост РУ»  
Дербеневская набережная, д.7, стр 22  
Звоните: +7 (495) 988 22 62  
Пишите: sales@activecloud.ru

# Работайте спокойно!

## Резервный ЦОД по технологии Double-Take

Отключение электроэнергии?



Стихийное бедствие?



Сотрудник-вредитель?



Пожар?



«Маски-шоу»?



**ВАШЕМУ БИЗНЕСУ НИЧТО НЕ УГРОЖАЕТ:**

### ▶ ЗАЩИЩАЕМ ВСЕ

- Физические и виртуальные серверы.
- Все основные платформы Windows и Linux.

### ▶ ПОДХОДИТ ВСЕМ

Не имеет значения, какие у вас серверы (физические или виртуальные), системы хранения данных, какие технологии виртуализации используются (Hyper-V, VMWare, Xen или KVM).

### ▶ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Полная репликация серверов: переключение на резервный ЦОД занимает 5-7 минут.

### ▶ РЕШЕНИЕ «ПОД КЛЮЧ»

Подключайтесь, тестируйте и резервируйте. Оборудование не будет простаивать. Оплата только по факту использованных ресурсов.

by softline

**Active** CLOUD

[www.activecloud.ru/rdc](http://www.activecloud.ru/rdc)

Оставьте заявку на тестирование:

[sales@activecloud.ru](mailto:sales@activecloud.ru)

Звоните: (495) 988-22-62

# Компания Хеликон перенесла в облако ActiveCloud by Softline IT-инфраструктуру и бизнес-приложения

**ActiveCloud by Softline объявляет о завершении проекта по переносу в облако IT-инфраструктуры ООО «Компания Хеликон». Такой подход помог заказчику повысить отказоустойчивость систем и сократить расходы на IT-инфраструктуру. Переход в облака также помог наладить IT-процессы в шести региональных офисах компании.**



## О компании

ООО «Компания Хеликон», работающее с 1997 года, является одним из самых крупных российских поставщиков комплексных решений для исследовательских и медицинских лабораторий. Клиентами являются фармацевтические и пищевые компании, научно-исследовательские институты и университеты.

«Проект был для нас очень интересным и показательным, поскольку предполагал перенос всех внутренних сервисов компании в облако. Готовность компании к переходу на самые современные технологии свидетельствует о высоком уровне зрелости. Уверен, что подобный подход смогут применить многие компании, решающие задачи модернизации оборудования, ПО и повышения надежности работы сервисов», — говорит Евгений Жильцов, ведущий менеджер проектов ActiveCloud by Softline (ООО «АктивХост РУ»).

## Ситуация

До 2012 года IT-инфраструктура заказчика базировалась на собственных физических и виртуальных серверах. Они обеспечивали работу таких сервисов и приложений, как: Active Directory, «1С:Бухгалтерия», серверы баз данных на базе Microsoft SQL, корпоративный портал, сервис внутренних коммуникаций, файловые и FTP-серверы, телефония и др.

С увеличением штата сотрудников и расширением региональной сети компания столкнулась с проблемой недостаточной производительности серверов. Имеющееся оборудование и программное обеспечение уже не могли справиться с возросшей нагрузкой. Региональные представительства были недовольны низкой скоростью работы с сервисами компании, предоставляемыми из головного офиса.

## Проект

Компания выбирала cloud-поставщика, руководствуясь двумя основными факторами: соотношением цены и качества, а также уровнем поддержки. Предложение ActiveCloud by Softline оказалось самым интересным по обоим критериям.

«Нам было необходимо повысить отказоустойчивость систем, одновременно объединив локальные IT-службы в общую структуру, а также получить возможность управления объемом мощностей в зависимости от текущих требований, — говорит Сергей Горинов, IT-директор ООО «Компания Хеликон». — Единственным вариантом, решавшим все поставленные задачи одновременно, был перевод IT-ресурсов компании в облака. Из рассматриваемых вариантов облачных решений в наибольшей степени нас устроило стало предложение ActiveCloud. Сотрудничество с этой компанией позволило нам осуществлять проактивный мониторинг IT-систем, не расширяя при этом штат IT-специалистов».

Проект по миграции сервисов в облако и переход на новое ПО технические специалисты ActiveCloud by Softline осуществили в несколько этапов. Вначале был проведен аудит существующей инфраструктуры, результатом которого стала проработка архитектуры облачного решения. Также были собраны пожелания заказчика по обновлению и оптимизации работы сервисов компании. Следующим этапом стала миграция сервисов в облако, а также обновление ПО и внедрение ряда новых услуг.

После этого был внедрен внутренний портал DeskWork по модели SaaS, а также организована служба удаленных рабочих столов на базе Windows Server 2008 R2, которая обеспечила эффективный и удобный доступ к приложениям через веб-интерфейс, балансировку нагрузки и ее масштабирование.

Тщательное планирование миграции позволило перенести в облако все основные системы критически важных приложений за одну ночь: уже утром сотрудники компании приступили к работе в обычном режиме.

## Результаты

Удаленный рабочий стол позволяет пользователям работать с приложениями, подключаясь через защищенный шлюз. Сервисы доступны из любой точки мира, где есть доступ в Интернет. Подключение происходит по безопасному протоколу HTTPS, все соединения шифруются. В случае прерывания сессии при повторном подключении автоматически откроются все ранее запущенные приложения и редактируемые документы без потери результатов работы.

В настоящий момент в облаке ActiveCloud работает 15 серверов, которые обеспечивают деятельность заказчика. Также был осуществлен перевод на IT-аутсорсинг основных сервисов компании: Active Directory, корпоративная почта, портал, бэкап-сервис сетевой, доменной и файловой инфраструктуры, почтовой системы, что позволило значительно сократить расходы организации.

В ходе проекта было реализовано несколько уровней резервного копирования: посредством встроенных средств Windows и ActiveBackup (простое и доступное решение резервирования данных) и с помощью снапшотов (мгновенных снимков состояния файловой системы).



## Контакты

ООО «АктивХост РУ»  
Дербеневская набережная, д.7, стр 22  
Звоните: +7 (495) 988 22 62  
Пишите: sales@activecloud.ru

# Публикация приложений

ActiveCloud by Softline предлагает проектирование и внедрение оптимальной архитектуры служб удаленных рабочих столов

## Ключевые преимущества для бизнеса:

01 Доступ к многофункциональным приложениям с помощью веб-страниц или портала **SharePoint**

02 Ускорение внедрения новых бизнес-приложений и обновления существующих

03 Полная интеграция опубликованных на сервере приложения **RemoteApp** с локальным рабочим столом

04 Исключение риска хищения данных в случае потери или кражи мобильного устройства

05 Однократное развертывание приложения на сервере вместо установки на каждом компьютере

06 Подключение к внутренним приложениям по **протоколу HTTPS** с SSL-шифрованием без необходимости использования VPN

07 Удобство работы для пользователей

Полную информацию об услуге вы можете получить у наших менеджеров

**8 800 100-22-50**  
**sales@activecloud.ru**

**activecloud.ru**

## ActiveCloud by Softline вошла в ТОП-3 по объемам продаж IaaS в России

**ActiveCloud by Softline заняла третье место по итогам недавно опубликованного исследования J'son & Partners Consulting «Российский рынок IaaS». Войти в ТОП-3 компании удалось благодаря высокому качеству услуг, клиентоориентированности, автоматизации облачных сервисов и удобству их предоставления, а также развитию новых услуг, дополняющих IaaS.**

Согласно данным исследования российского рынка облачных решений IaaS, аналитиками J'son & Partners Consulting выделено 11 крупных компаний, предоставляющих IaaS-услуги в России. ActiveCloud by Softline входит в тройку лидеров этого списка, ее опережают два крупных интегратора, специализацией которых является строительство ЦОД и частных облаков для Enterprise-заказчиков. Это позволяет говорить о лидерстве ActiveCloud в списке cloud-провайдеров, специализирующихся на предоставлении публичных облаков.

По оценкам аналитиков, объем российского рынка IaaS в 2012 году составил 1,24 млрд руб., что на 226% больше, чем в 2011 году. При этом рынок вторичного хостинга и коммерческих ЦОД увеличился лишь на 30%. Но опасения у топ-менеджмента и технических специалистов российских компаний по поводу облачных сервисов все равно остаются, что совпадает с наблюдениями ActiveCloud by Softline.

В частности, материалы аналитического исследования содержат результаты опроса, согласно которому многие потенциальные заказчики всё ещё не доверяют облачным сервисам в силу непонимания методов оплаты и тарификации, недоверия к технологии, неуверенности в защищенности информации. Зависимость от интернет-доступа, привязанность к провайдеру также являются сильными барьерами. Однако по мере улучшения сервисов, появления большего объема информации, а также роста числа квалифицированных специалистов роль этих барьеров будет становиться менее значимой. Согласно прогнозам J'son & Partners Consulting, среднегодовой темп роста данного сегмента рынка будет составлять порядка 45% до 2017 года. Стоит отметить, что средний консолидированный показатель роста ГК ActiveCloud by Softline в 2012 году составил 148%. Это говорит о том, что компания растет значительно быстрее рынка.

«И это не удивительно, — отмечает Игорь Корман, директор ActiveCloud by Softline в России. — По оценке экспертов J'son & Partners Consulting, рынок облачных технологий России в большей степени растет за счет увеличения количества заказчиков, в то время как рост нашей компании обусловлен улучшением существующего функционала IaaS, а также выводом на рынок новых сервисов, дополняющих IaaS. Только за 2012 год мы представили 11 новых продуктов и услуг, в числе которых IT-консалтинг, публикация приложений и др. Сейчас мы запускаем инновационную услугу «резервный ЦОД» (РЦОД), которая позволит Enterprise-заказчикам в режиме реального времени полностью дублировать локальную инфраструктуру (физическую или виртуальную) в облако ActiveCloud by Softline».

## Решения для бизнеса от ActiveCloud by Softline на Cloud Awards 2013

**Компания ActiveCloud by Softline была признана победителем премии «Облака 2013» в номинации «Облака для бизнеса». По мнению экспертов рынка, ActiveCloud за 2012-2013 гг. представила наилучшие облачные внедрения, реализовав проекты для нескольких десятков бизнес-заказчиков, в числе которых Сбербанк, «Связной», Philips, SPAR и др.**

Премия «Облака 2013» — это отраслевая награда, отмечающая наиболее значимые отечественные достижения в области cloud-технологий. Организатором выступает «Российская ассоциация электронных коммуникаций» (РАЭК), объединяющая крупнейших игроков отечественной интернет-отрасли. В этом году эксперты присудили награду ActiveCloud by Softline, как провайдеру, предоставляющему лучшие облачные технологии, реализуемые в b2b-сфере.

В качестве наиболее интересных проектов компания представила кейсы таких заказчиков, как «Деловая среда» (проект Сбербанка), «Связной», Phillips, SPAR, «Коника Минолта», БалтКо, Embafinans, Туровский молочный комбинат, Московский ювелирный завод, «Белавиа», РосЭко, Концерт.Ру и др.

В числе призеров конкурса также были другие проекты группы компаний Softline. Так, в номинации «Облака и наука» лидером народного голосования стала облачная платформа для комплексного управления человеческим капиталом — Mirapolis Human Capital Management. Гран-при конкурса был присужден еще одному партнеру — продукту «Мой Склад», который входит в каталог SaaS-магазина ActiveCloud.

«Количество наших клиентов по группе компаний превысило 45 тыс. У ActiveCloud by Softline большие планы на ближайшие три года. В их числе — выход на новые рынки Латинской Америки и Ближнего Востока и укрепление позиций в этих регионах», — говорит Олег Тягунов, управляющий партнер ГК ActiveCloud by Softline.



### Контакты

ООО «АктивХост РУ»  
Дербеневская набережная, д.7, стр 22  
Звоните: +7 (495) 988 22 62  
Пишите: sales@activecloud.ru



# Аренда Symantec Backup Exec 2012

Резервирование становится доступнее!

Комплексный подход к резервированию и восстановлению данных



Доступны агенты для Microsoft Windows Server, SQL Server, Exchange, SharePoint, Active Directory, VMware, ORACLE, SAP и др.



- **Новейшие разработки**

Инновационная технология выборочного восстановления для сред Exchange и Active Directory.

- **Мировое признание**

Сертифицированные корпорацией Microsoft средства резервного копирования и восстановления для новейших продуктов компании.

- **Оптимизация ресурсов**

Снижение затрат на хранение и оптимизация использования сетевых ресурсов за счет технологии устранения дублирования данных и архивирования.

- **Оперативность и безотказность**

Сокращение времени на резервное копирование и обеспечение требований к точкам восстановления для непрерывной защиты данных.

- **Простота использования**

Простые функции обновления и управления. Лёгкое добавление и восстановление резервных копий.

- **Широкие возможности**

Расширенные дисковые системы хранения для новейших физических и виртуальных серверных систем, включая системы VMware и Microsoft Hyper-V.

+7 495 988-22-62  
8 800 100-22-50

ООО «АктивХост РУ». Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22, деловой квартал «Новоспасский Двор», Москва, 115114

[www.activecloud.ru](http://www.activecloud.ru) эл. почта: [sld@activecloud.ru](mailto:sld@activecloud.ru)

# Новые возможности управления облачной инфраструктурой от ActiveCloud by Softline

При запуске любого IT-проекта на физических или виртуальных серверах значительную часть времени занимает настройка оборудования. Для системных администраторов «танцы с бубном» теперь в прошлом: ActiveCloud by Softline объявляет о запуске новой панели управления облачной инфраструктурой. Для настройки виртуальных серверов, управления их ресурсами, портами, подключением к Интернету теперь нужно всего три клика.



На первых этапах разработки новой панели специалисты ActiveCloud by Softline провели экспертизу существующих решений, проанализировали сценарии использования текущей панели управления и пожелания пользователей. Задача ставилась непростая: создать по-настоящему удобный инструмент для управления виртуальными серверами.

## Интерфейс + Скорость

Итогом этой работы стал интерфейс, который превосходит по функциональности все известные аналоги. Предмет гордости ActiveCloud — визуальная схема виртуального дата-центра. В одной рабочей области можно увидеть, как взаимосвязаны все элементы инфраструктуры: виртуальные машины, подключенные диски, IP-адреса, порты и балансировщики.

Кроме того, ActiveCloud гарантирует максимальную скорость создания инфраструктуры. В процессе разработки была пересмотрена архитектура панели, использованы технологии и решения, которые позволили увеличить скорость развертывания и запуска в облаке проектов любой сложности в несколько раз.

Для управления облачным дата-центром совершенно не требуются специальные технические навыки: достаточно базовых знаний.

## Нам нужна ваша экспертная оценка!

Обращаем ваше внимание на то, что клиенты ActiveCloud by Softline, а также все заинтересованные пользователи облачных сервисов могут принять участие в публичном тестировании новой панели управления IaaS.

Для того чтобы получить тестовый доступ, клиентам ActiveCloud необходимо авторизоваться в <https://cp.activecloud.ru> и выбрать для работы новую версию панели управления IaaS. Если вы хотите принять участие в тестировании, но у вас нет пользовательского аккаунта, отправьте запрос на адрес [sales@activecloud.ru](mailto:sales@activecloud.ru) с пометкой «Тестирование новой панели управления инфраструктурой». Специалисты компании предоставят всю необходимую информацию для дальнейших действий.

ActiveCloud надеется на то, что каждый из пользователей облачных технологий оценит простоту и удобство нового сервиса, а также примет участие в публичном тестировании, ведь каждое замечание и пожелание поможет улучшить и оптимизировать финальный вариант сервиса.



## Управление инфраструктурой никогда не было таким доступным!

Для создания инфраструктуры в облаке вам нужно сделать всего 3 простых шага.

### 1. Создать виртуальную машину.

Используя удобный редактор, каждый пользователь может самостоятельно создать виртуальную машину, выбрав операционную систему, конфигурацию процессоров и оперативной памяти и дополнительный диск при необходимости.



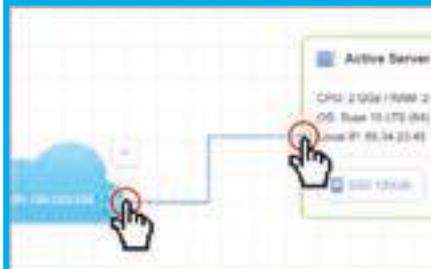
### 2. Добавить IP-адрес.

Для связи с интернетом или интеграции с локальной инфраструктурой компании необходим IP-адрес. Чтобы его добавить, достаточно просто переместить элемент в рабочую область. Значение IP-адреса будет выдано автоматически.



### 3. Настроить порты.

Для проброса портов с IP-адреса на виртуальную машину, необходимо всего лишь соединить ее с выбранным IP-адресом и указать необходимые порты.



Ваша инфраструктура готова к запуску!

## Контакты

000 «АктивХост РУ»  
Дербеневская набережная, д.7, стр 22  
Звоните: +7 (495) 988 22 62  
Пишите: [sales@activecloud.ru](mailto:sales@activecloud.ru)

# Интернет-порталы ИА Bankir.ru переместились в облако ActiveCloud by Softline

**Компания ActiveCloud by Softline разместила интернет-порталы ИА Bankir.Ru в своем облаке. Это позволило достичь высоких показателей производительности и отказоустойчивости интернет-проектов агентства.**

Ранее веб-сервисы агентства размещались на шести собственных серверах в арендуемом дата-центре. По мере развития проектов увеличивался трафик и нагрузка на сайты. Мощностей не хватало, со временем ИТ-система стала работать нестабильно, появились проблемы с синхронизацией данных, поэтапным расширением платформы и скоростью работы дисковой подсистемы. Кроме того, при возникновении сложностей с сетью пропадал доступ ко всей информации. «Руководство Bankir.Ru приняло решение избавиться от проблем раз и навсегда и воспользоваться возможностями облачного сервиса. Мы доверили инфраструктуру специалистам ActiveCloud by Softline», — говорит Михаил Маньков, начальник ИТ-отдела ИА Bankir.Ru.

При выборе cloud-поставщика Bankir.Ru обращал особое внимание на техническую реализацию его облачной платформы, организацию поддержки, а также на отказоустойчивость и высокую доступность серверов.

Технические специалисты ИА Bankir.Ru совместно с инженерами ActiveCloud

в течение ночи переместили порталы на облачную площадку ActiveCloud by Softline. В рамках миграции были перенесены front-end серверы (витрина), back-end серверы и серверы баз данных. Благодаря тщательной проработке совместных действий миграция не потребовала перерыва в работе. Сразу были подключены дополнительные мощности, что в стандартной инфраструктуре сделать было бы сложно: это потребовало бы дополнительного оборудования и времени для переноса системы. Облачный хостинг позволил технической команде заказчика гибко управлять производительностью серверов, выбирая их оптимальные конфигурации и роли. Благодаря встроенному балансировщику нагрузки пользователи обращаются к наименее загруженным серверам, что значительно увеличивает скорость работы порталов. Учитывая то, что сайты работают с важной финансовой информацией различных организаций, технические специалисты ActiveCloud помогли агентству внедрить систему безопасности данных и защиты от DDOS-атак.



Основанное в 1999 году информационное агентство Bankir.Ru объединяет порталы о банках и финансовом рынке России (bankir.ru, finarty.ru), адресованные как банковским специалистам, так и тем, кто интересуется развитием финансового рынка страны. Деятельность агентства направлена на развитие банковского бизнеса в России, улучшение качества и расширение спектра оказываемых клиентам финансовых услуг. Bankir.Ru — один из самых посещаемых деловых порталов России.

«Для такого высоконагруженного портала, число ежедневных посетителей которого давно превысило 10 тыс. человек, даже минутная недоступность сайта становится критичной, — поясняет Виталий Мякшинов, менеджер по работе с ключевыми клиентами компании Active Cloud by Softline. — Мы обеспечиваем круглосуточную техническую поддержку проекта. Был выделен технический специалист, отвечающий и за администрирование инфраструктуры интернет-площадки. Все это дает нам возможность предоставлять финансовую гарантию доступности сервисов на уровне 99,95%, что закреплено в SLA-соглашении».

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

**СТРОИТЕЛЬСТВО. АРХИТЕКТУРА**      **ИНЖЕНЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ**

**12-15 марта 2014**

**ВЫБИРАЙ ПАРТНЕРОВ СРЕДИ ЛИДЕРОВ!**

**ВЫСТАВКА СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛОВ**

ЛУЧШАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ВЫСТАВКА 2011–2012 гг. по тематике «Строительство, отделочные материалы и комплектация» в Южном федеральном округе России во всех номинациях.\*

\* По данным Общероссийского рейтинга выставок 2011–2012 гг., www.exporating.ru

**ВЕРТОЛЕТ** ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР **EXPO**      **РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПР. М. НАГИБИНА, 30**  
тел. (863) 268-77-68, [www.vertolexpo.ru](http://www.vertolexpo.ru)

# Google Apps — выбор кондитерской компании «АВК»

Переход в облако стал частью комплексной программы модернизации IT-инфраструктуры бизнеса «АВК» в России.

## Ситуация

«АВК» стремится не просто соответствовать потребительским ожиданиям, а превосходить их. Значительные инвестиции в R&D, современные технологии производства и оборудование позволяют выпускать изделия, которые не имеют аналогов среди конкурентов или являются новинками на рынке.

В начале 2012 г. в компании назрела необходимость в создании единой IT-инфраструктуры коммуникаций для всех подразделений и филиалов в России. Первоочередной стала задача организации единого почтового домена avk.ru.

## Решение — сервисы Google Apps for Business

«Мы рассматривали несколько вариантов — создание собственной инфраструктуры или переход на облачные решения. Остановились на облаке, так как это более выгодно экономически. Оно делает нас более мобильными и не требует больших временных затрат на внедрение и отладку, — говорит Александр Шаманов, начальник департамента технического обеспечения дирекции по IT-компаниям «АВК». — В итоге выбор был сделан в пользу Google Apps for Business. Во-первых, с точки зрения стоимости сервиса, расходы на Google Apps в разы меньше расходов на развертывание и поддержание собственной IT-инфраструктуры. Во-вторых, Google Apps, в отличие от ближайших конкурентов в этом ценовом диапазоне, — это не только почта: в состав решения входит целый комплекс полезных сервисов для корпоративных коммуникаций».

Переход на облако — часть комплексной программы модернизации IT-инфраструктуры бизнеса «АВК» в России. В это же время, в рамках модернизации системы продаж «АВК» все сотрудники, взаимодействующие с клиентами, получили планшетные компьютеры. Поэтому возможность безопасного удаленного доступа к корпоративной почте и рабочими документами с мобильных устройств стала объективной необходимостью, а функционал Google Apps позволяет делать это максимально быстро. Теперь любое



## О компании

Кондитерская компания «АВК» создана в 1991 году, сегодня в ее состав входят 3 кондитерские фабрики суммарной мощностью около 205 тыс. тонн продукции в год, которая продается в более чем 20 странах мира. Штат компании — около 7000 человек на Украине и более 2000 в России. Филиалы расположены в России, странах Кавказского региона и Средней Азии.

устройство на базе Android можно проинициализировать с помощью своего почтового адреса, который по факту является учетной записью Google. При этом каждый пользователь автоматически получает полный спектр необходимых для работы инструментов.

«Мобильные устройства в связке с Google+ используют торговые представители и менеджеры по продажам. Тематические Круги очень подходят для обсуждения рабочих вопросов. Например, если кто-то видит новое интересное торговое оборудование, он может его сфотографировать и опубликовать для обсуждения в своем Круге», — комментирует Александр.

Внедрением и сопровождением перехода компании АВК в облака занималась компания Softline, которая взяла на себя все организационные и юридические вопросы, а также обеспечила полноценный Service Desk.

«Решение было развернуто на новом домене avk.ru, параллельно работала почта на старых доменах. Для обеспечения непрерывности бизнес-процессов мы настроили переадресацию, — комментирует Александр. — Перерывов в работе почты при миграции не было. По факту быстро и безболезненно мы перешли на новое решение».

## Результат

Переход на сервисы Google Apps значительно упростил задачу масштабирования IT-инфраструктуры компании. Теперь при открытии новых или переездах существующих филиалов, приеме новых сотрудников, включение в рабочий процесс происходит максимально удобно и быстро. Несомненным плюсом является так же и тот факт, что управлением и администрированием всех процессов может заниматься один специалист на несколько обособленных филиалов. Даже в случае смены администратора любой другой IT-специалист быстро сможет взять на себя функции

администрирования системы без простоя в работе.

«Как IT-специалисту мне было важно, что в разы сократилось количество пользовательских заявок о недоступности почты. Значительно уменьшилась нагрузка на администраторов, поскольку их эффективность зависела от того, насколько стабильны наши каналы связи. Прекратились жалобы от дистрибуторов о том, что наши письма попадают в спам. В тоже время, почта Google очень эффективно отсеивает входящий спам», — выделяет положительные эффекты внедрения Александр.

Все без исключения сотрудники по достоинству оценили возможности Gmail, календарей, планировщиков задач и адресных книг. Помимо электронной почты Gmail, в «АВК» активно используют совместную работу с документами, обсуждение проектов в Кругах, хранение рабочей информации в Google Drive.

«Сейчас, когда у всей команды есть документы Docs, аналитики из одного дивизиона совместно работают над одним отчетом, и руководитель дивизиона вместо 15 документов видит только один, который всегда находится в актуальном состоянии, — рассказывает Александр Шаманов. — Команда оптовых продаж с первых дней внедрения решения активно использует функционал совместной работы: хранение рабочей документации в Google Drive, совместную работу над документами. Их пример показателен для сотрудников — все больше людей в компании приобретает к использованию офисных облачных приложений для работы с корпоративной информацией. В результате повышается скорость принятия решений, эффективность работы в целом. К слову, у нас ускорился процесс обмена информацией, мы даже откорректировали норму времени ответа на запрос во внутренних регламентах».

До **16 Тб** облачного  
пространства  
на пользователя



**Собственные  
каналы  
связи** между  
ЦОДами



Сокращает  
затраты  
на ПО **в 3 раза**



Фактическая  
доступность  
сервисов – **99.98%**



Крупнейшая  
**облачная  
инфраструктура**  
в мире



**5 000 000 млн.**  
компаний  
пользуются  
сервисом  
глобально



**Шифрование  
каналов связи:**  
клиент<->ЦОД,  
ЦОД<->ЦОД



**7 фактов**

# Что такое корпоративный поиск на базе Google Search Appliance?



Поисковые технологии Google



Индексирует 220 форматов файлов



Знакомый пользовательский интерфейс



Соблюдение прав доступа пользователей к информации



Единый поиск по всем корпоративным системам



Мультиязычный поиск и перевод



Готовые коннекторы для популярных корпоративных систем



Простая архитектура и масштабируемость



40 000 крупнейших компаний во всем мире выбрали решение Google Search Appliance для корпоративного поиска



**Salesforce.com** - самая популярная и продвинутая в мире облачная CRM-система.

Журнал Forbes назвал Salesforce самой инновационной в мире компанией в 2011 и в 2012 годах!

на **27%** увеличите прибыль

Закрывайте сделки быстрее на **25%**

Повысьте точность прогнозов до **44%**

Более 100.000 известных и успешных компаний сделали свой выбор в пользу Salesforce.com. Среди клиентов Salesforce.com такие компании как: Facebook, Dell, Electronic Arts, Toshiba и Groupon.

**softline**® 20 лет в IT

Новые способы взаимодействия с клиентами:

ДЕМО-ВЕРСИЯ



<http://cloud.softline.ru/salesforce-crm-trial>

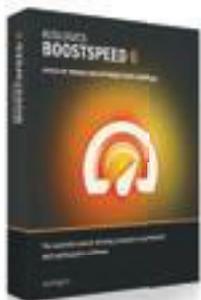
СЕМИНАРЫ



<http://seminars.softline.ru>



8 (800) 100-00-23 | поддержка 24/7 | [salesforce@softline.ru](mailto:salesforce@softline.ru)



## Auslogics BoostSpeed 6

Продукт включает более 15 утилит для оптимизации производительности компьютера. Лицензия позволяет устанавливать BoostSpeed на трех компьютерах одновременно.

**Работа с дисками.** Для освобождения пространства на диске программа очищает компьютер от всевозможного файлового «мусора», дубликатов файлов и ненужных программ. Дефрагментация диска с помощью популярного инструмента Auslogics Disk Defrag повышает скорость доступа к данным и оптимизирует файловую систему. Модуль Disk Doctor проверяет систему на ошибки и помогает избежать потери данных, а Disk Explorer выявляет папки и файлы, занимающие больше всего места, чтобы вы могли перенести или удалить их при критическом заполнении дискового пространства.

**Настройка системы.** Программа включает утилиту с более чем 280 различными опциями для быстрой и удобной настройки Windows согласно нуждам и предпочтениям пользователя. Модуль Locked Files Manager позволяет производить операции с файлами, доступ к которым закрыт системой или приложениями. Отдельные утилиты дают возможность управлять запланированными задачами, системными службами и программами, настроенными на автозапуск.

**Оптимизация интернет-соединения.** Встроенный Internet Optimizer позволяет настраивать параметры интернет-соединения как автоматически, так и вручную для увеличения скорости загрузки файлов и загрузки сайтов.

**Защита личной информации.** Благодаря утилите Track Eraser никто не узнает, какие сайты пользователь просматривал на своем ПК, какие файлы открывал и какие приложения запускал. Программа скрывает историю работы с сайтами, предотвращая возможность утечки конфиденциальной информации.

### Основные достоинства

- Легкая очистка дисков, удаление временных файлов и дубликатов.
- Удобная дефрагментация жестких дисков.
- Быстрое включение и выключение компьютера.
- Восстановление случайно удаленных файлов.
- Надежное удаление информации с жесткого диска без возможности восстановления.
- Возможность управлять запущенными процессами и деинсталлировать установленное ПО.
- Автоматическая оптимизация использования памяти и процессора в режиме реального времени.

### Новые возможности

- **Удобная навигация.** Новый интерфейс упрощает работу с программой.
- **Управление браузерами из общей панели.** Новая уникальная утилита позволяет настраивать все популярные веб-браузеры, установленные в системе, из одной удобной панели, устанавливая поисковую систему по умолчанию, управляя домашними страницами и удаляя ненужные плагины и надстройки.
- **Планирование очистки и оптимизации.** Теперь еще легче настроить автоматическое поддержание системы в оптимальном состоянии с помощью удобно расположенной вкладки планировщика.



## Radmin 3.5



Radmin — одна из лучших и самых известных программ удаленного управления компьютерами для платформы Windows. Вы можете подключаться к удаленным компьютерам как по локальной сети, так и через Интернет из любой точки мира. Radmin позволяет полноценно работать на удаленном компьютере в режиме реального времени, как будто вы сидите непосредственно перед его экраном и используете его клавиатуру и мышь.

1250  
РУБ.

### Решаемые задачи

#### Поддержка пользователей и системное администрирование

Сотрудники компании могут оперативно получать необходимую техническую помощь, что сокращает время их простоя. С помощью Radmin можно снизить издержки и повысить эффективность не только IT-отдела, но и всей компании.

#### Удаленная работа

С Radmin вы можете управлять домашним или офисным компьютером удаленно из любой точки мира, где есть доступ в Интернет, будь то отель или интернет-кафе.

#### Техническая поддержка клиентов

Сотрудники службы технической поддержки могут удаленно решать проблемы и настраивать программное обеспечение на компьютерах клиентов.

#### Дистанционное обучение и проведение вебинаров

Radmin позволяет организовать дистанционное обучение сотрудников компании, студентов или учеников, а также проводить вебинары и online-демонстрации.

### Режимы соединения

**Управление.** Полное управление удаленным компьютером: пользователь видит его экран и может управлять его клавиатурой и мышью.

**Просмотр.** Наблюдение за происходящим на экране удаленного компьютера.

**Telnet.** Управление компьютером в режиме командной строки.

**Передача файлов.** Копирование файлов на удаленный компьютер с локального и наоборот. Поддерживается докачка файлов при прерванном копировании.

**Выключение.** Выключение и перезагрузка удаленного компьютера.

**Текстовый и голосовой чат.** Общение с другими пользователями.

### Система безопасности

- Защита всех передаваемых данных.
- Индивидуальные права доступа для каждого пользователя.
- Поддержка протоколов аутентификации Windows, включая Kerberos, и службы каталогов Active Directory.
- IP-фильтрация.
- Надежная защита от подбора пароля.

### Надежность

Radmin не дает сбоев, даже если работает непрерывно в течение года. Это подтверждают как результаты тестирования, так и отзывы пользователей.

### Выгодная цена

Radmin имеет гибкую политику лицензирования. Лицензия предоставляется бессрочно. Обновления программы в рамках версии 3.X, а также техническая поддержка предоставляются бесплатно.

Наименование	Код Softline	Цена, руб
Radmin 3.5 Стандартная лицензия (на 1 компьютер)	11-13-FAMATECH-SL	1250
Radmin 3.5 Пакет из 50 лицензий (на 50 компьютеров)	11-14-FAMATECH-SL	38000
Radmin 3.5 Пакет из 100 лицензий (на 100 компьютеров)	11-15-FAMATECH-SL	63500

ETERNUS –  
 бизнес-  
 ориентированная  
 система  
 хранения



## Революционное обновление в семействе дисковых систем хранения ETERNUS

- Новые системы Fujitsu ETERNUS DX S3 сочетают в себе значительно увеличенную производительность и автоматизацию управления услугами, ориентированную на бизнес-потребности. Кроме того, они обеспечивают ведущую в отрасли производительность за счет **увеличения числа операций ввода-вывода в 5 раз**, полосы пропускания – в 3 раза и пропускной способности шины – в 2 раза по сравнению с моделями предыдущего поколения.
- Вся линейка ETERNUS DX создана на базе новейших многоядерных процессоров Intel® Xeon®, оптимизированных для многопроцессорной и многопоточной обработки. Инновационные контроллеры предоставляют **большой объем кэш-памяти и дополнительный кэш на базе флэш-накопителей**, новейший интерфейс SAS3 для подключения жестких дисков и сетевые подключения Fibre Channel 16 Гбит/сек.
- Новые возможности автоматизированного управления уровнем услуг избавляют специалистов по системам хранения от выполнения сложных и дорогостоящих настроек требуемого быстродействия приложений с высоким приоритетом. Это повышает эффективность работы и упрощает поддержание критических уровней обслуживания.
- Все новые системы ETERNUS DX могут конфигурироваться как унифицированные системы хранения с бесшовно интегрированным доступом к блокам и файлам и возможностями подключения **к сетям SAN и NAS**.
- Все системы ETERNUS DX S3 просты в управлении и созданы на базе архитектуры одного и того же семейства. Они обеспечивают защиту инвестиций и предоставляют широкие возможности масштабирования благодаря способности беспрепятственной модернизации до моделей старшего класса.



Узнайте ➔ [www.fujitsu.ru/eternus](http://www.fujitsu.ru/eternus)  
 Напишите ➔ [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru); [Sergey.Grintsevich@softline.ru](mailto:Sergey.Grintsevich@softline.ru)  
 Позвоните ➔ **8-800-100-00-23**  
 Приобретите ➔ [store.softline.ru](http://store.softline.ru)

**softline**®

Services Software Cloud

# Intel Parallel Studio XE: упростите и ускорьте разработку потоковых приложений!

Набор средств параллельной разработки Intel Parallel Studio XE включает множество превосходных технологических решений. Одним из таких компонентов, входящих в набор, является Intel Advisor XE — вспомогательный инструмент для распараллеливания приложений, предназначенный для разработчиков на языках C, C++, C# и Fortran. Он позволяет определить наиболее перспективные области кода при начале разработки многопоточковых приложений.

Функция анализа пригодности (Suitability Report) в инструменте Intel Advisor XE дает возможность оценивать прирост производительности при реализации параллельных вычислений до начала распараллеливания. Таким образом, разработчики смогут сфокусироваться именно на тех областях кода, где параллелизация будет наиболее актуальной. Инструмент может использоваться для платформ Windows и Linux. Если ваше приложение является последовательным, или если Intel VTune Amplifier XE указывает на наличие достаточно большого количества участков кода, до сих пор являющихся последовательными, тогда вам может помочь Intel Advisor XE. Intel Advisor XE не предназначен для «автоматического» добавления параллелизма, но зато он помогает разработчику принимать взвешенные решения.

### Преимущества инструмента

- Профилировка помогает определить места, где приложение получит максимальные преимущества от реализации параллелизма.
- Сравнение объема необходимых усилий и преимуществ различных альтернативных решений поможет принять решение по инвестированию в разработку.
- Управление разрешением основных конфликтов данных и помощь при добавлении синхронизации.

### Достигайте параллелизации на более высоком уровне!

Решение Intel Threading Building Blocks основано на библиотеке шаблонов для C++. Она использует абстракции на базе задач, упрощающие получение масштабируемых и надежных параллельных приложений.

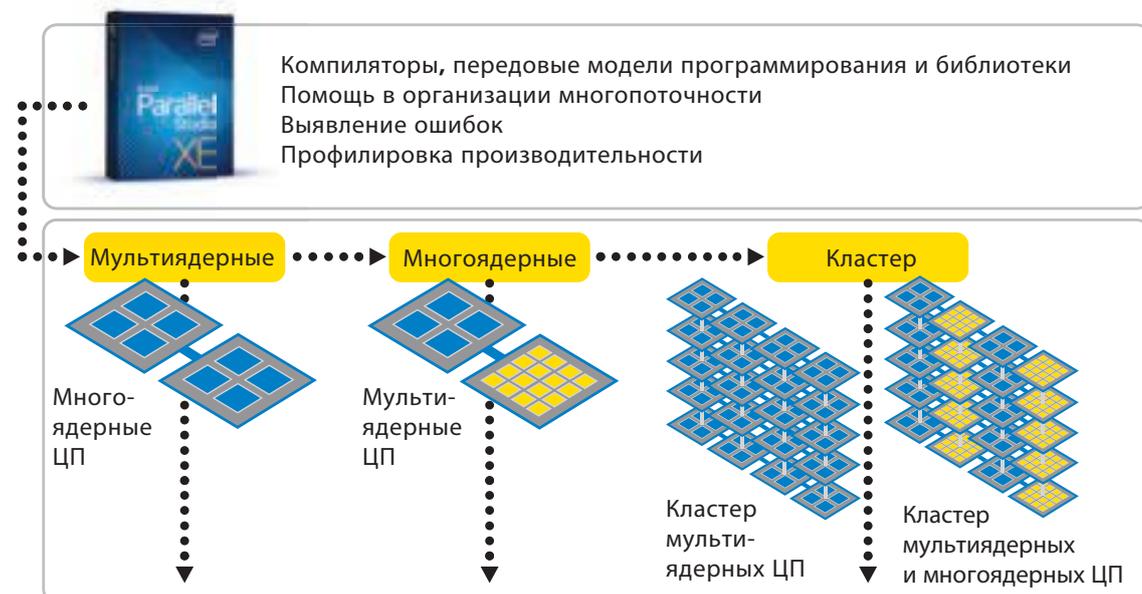
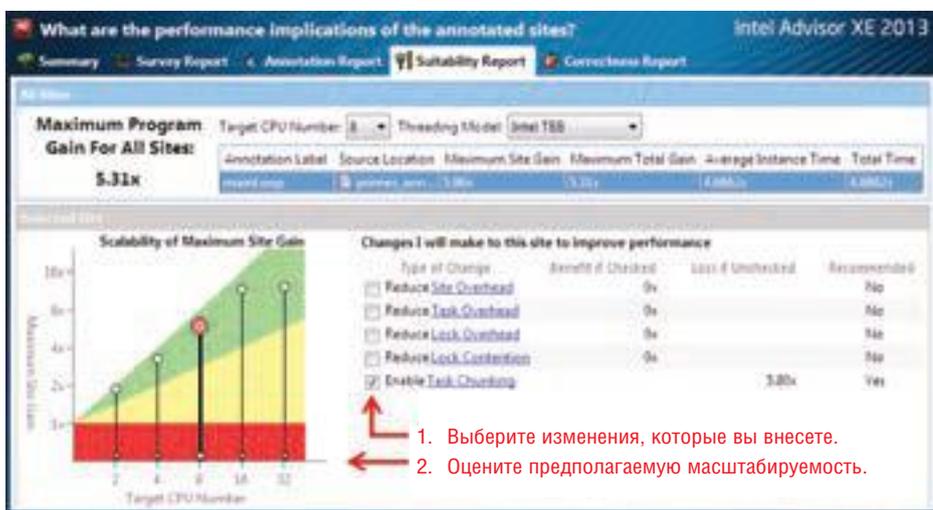
Intel Cilk Plus является мощным расширением языка C и C++. Простота модели параллельного программирования обеспечивается тремя ключевыми словами Intel Cilk Plus. Все эти компоненты — и многие другие — являются частью набора Intel Parallel Studio XE.

### Контакты

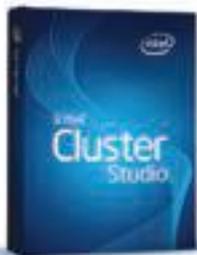
За дополнительной информацией обращайтесь к менеджеру компании Softline Анне Курьяновой.

Пишите: [AnnaKuri@softline.ru](mailto:AnnaKuri@softline.ru)

Звоните: +7 (473) 250-20-23, доб. 3266



Скачайте 30-дневную бесплатную пробную версию продуктов Intel для разработчиков программного обеспечения по адресу: [www.intel.com/software/products/eval](http://www.intel.com/software/products/eval)



# Intel Cluster Studio XE

Пакет Intel Cluster Studio XE содержит полный набор параллельных стандартов программирования на языке C / C++ и средств разработки Fortran, а также модели программирования, которые позволяют разработчикам эффективно разрабатывать, анализировать и оптимизировать HPC-приложения для масштабирования, ускорения и повышения производительности IA-совместимых процессоров, включая сопроцессоры Intel Xeon Phi.

## Основные характеристики

- Интегрированный набор инструментов для разработки кластерных приложений.
- Высокопроизводительная библиотека MPI.
- Высокопроизводительные компиляторы C++ и Fortran и мощные модели параллельности для многоядерных процессоров.
- Анализ корректности и инструменты профилирования для приложений общего доступа и для распределенных и гибридных приложений.

## Инструменты

Intel Cluster Studio XE включает в себя инструменты для разработки программ нового поколения, среди которых:

- Intel MPI Library — коммутационно-независимая MPI-библиотека с высоким уровнем масштабируемости и малым временем задержки;
- Intel Trace Analyzer and Collector — профилировщик производительности MPI-коммуникаций;
- компиляторы Intel C, C++ и Fortran — самые лучшие в отрасли компиляторы;
- Intel MKL и Intel IPP — высокопроизводительные библиотеки для математических примитивов и мультимедиа;
- Intel Threading Building Blocks и Intel Cilk Plus — модели параллельного программирования на основе потоков;
- Intel Advisor XE — помощник в организации многопоточности для разработчиков приложений на языках C/C++, C# и Fortran с использованием потоковой параллельности главного узла кластера;
- Intel VTune Amplifier XE — профилировщик производительности и потоков с возможностями MPI для каждого узла;
- Intel Inspector XE — средство для проверки памяти и потоков с возможностями MPI для каждого узла;
- Static Analysis — средство для поиска труднообнаруживаемых дефектов;
- Intel MPI Benchmarks — набор открытых программных кодов MPI и ядер тестовых программ кластера.

Комплект Intel Cluster Studio XE помогает разработчикам, работающим с высокопроизводительными кластерами,

решать стоящие перед ними задачи, предлагая первый в своем роде всеобъемлющий пакет программных средств, дающий возможность разработчикам увеличить производительность и надежность кластерных приложений. Он сочетает в себе проверенные практикой наборы инструментов Intel для кластерных приложений и передовые средства компании Intel для анализа корректности организации потоков/памяти и профилирования производительности, что дает пользователю возможность разработки масштабируемых приложений для современных и будущих высокопроизводительных кластерных систем.

## Основные характеристики

### 1. Интегрированный набор инструментов для разработки кластерных приложений

Великолепная производительность совместно используемых, распределенных или гибридных приложений обеспечивается ведущими в отрасли компиляторами, параллельными моделями и библиотеками компании Intel, обладающими передовыми оптимизациями производительности для систем высокопроизводительных кластеров с мультиядерными (на сегодняшний день) и многоядерными (в будущем) процессорами.

**2. Ведущая в отрасли библиотека MPI**  
Библиотека Intel MPI Library обеспечивает новые уровни производительности, масштабируемости и гибкости приложениям, исполняемым на кластерах платформ Intel.

- Масштабирование до 120 тыс. процессов.
- Высокая производительность, малое время задержки.
- Независимость межкомпонентных соединений.
- Интеллектуальный выбор коммутируемой матрицы.
- Возможность настройки приложения и кластера.
- Поддержка Multirail InfiniBand.
- Поддержка Berkeley Labs Checkpoint Restart (BLCR).

### 3. Intel Trace Analyzer and Collector

Intel Trace Analyzer and Collector представляет собой мощный инструмент для определения корректности и режима работы MPI-приложения.

- Вывод на экран и описание поведения параллельных приложений.

- Оценка статистических данных профилирования и балансировка нагрузки.
- Анализ производительности подпрограмм или блоков кода.
- Изучение коммуникационного обмена и выявление «горячих» точек.
- Снижение времени на рабочую нагрузку.

### 4. Высокопроизводительные компиляторы и библиотеки языков C/C++ и Fortran

Компиляторы Intel C/C++ и Fortran имеют встроенные технологии оптимизации и поддержку многопоточности, что помогает создавать код, максимально эффективно работающий на новейших мультиядерных процессорах Intel и многоядерных архитектурах.

- Мультиядерные и многоядерные оптимизации.
- Поддержка распределенной памяти CAF (Co-Array Fortran).
- Расширенные возможности поддержки оптимизации, многопоточности и процессоров.
- Поддержка гибридных моделей параллелизма с MPI и моделей многопоточности, таких как OpenMP, Intel Cilk Plus и методов Intel TBB для повышения производительности приложений на кластерах.
- Передовые библиотеки Intel MKL и Intel IPP содержат множество процедур для повышения производительности и сокращения времени разработки.

## Что нового

**Повышенный уровень масштабируемости MPI.** Intel MPI Library теперь масштабируется до 120 тысяч процессов, а Intel Trace Analyzer and Collector теперь масштабируется до 6000 процессов в целях поддержки разработки и развертывания приложений для дальнейшего роста производительности кластерных систем.

**Библиотека Intel MPI Library** теперь поддерживает версию 2.2 стандарта MPI. Поддержка Berkeley Labs Checkpoint Restart (BLCR) была реализована для повышения надежности длительных кластерных приложений в случае восстановления после сбоя, планирования и переноса процесса.

**Получение воспроизводимых результатов.** Преодолейте неассоциированные по своей природе характеристики результатов арифметических действий с плавающей запятой с помощью библиотеки Intel Math Kernel Library, а также специальных средств поддержки Intel для OpenMP и Intel Threading Building Blocks.

# За что мы любим Adobe Creative Cloud? Adobe Creative Cloud создан для вас, и его преимущества невозможно не оценить!

**Решения Adobe — это специализированные продукты, предназначенные для людей креативных профессий, специалистов медиа-компаний, творческих работников. Ровно год назад, в марте 2013 г., в России был запущен Creative Cloud для рабочих групп, в мае — для индивидуальных пользователей.**

Softline предлагает наиболее привлекательные условия по поставкам ПО, и лучшее предложение от Adobe — это подписка Creative Cloud. Годовое соглашение разрушает миф о том, что Adobe — это слишком дорогой производитель, так как входной порог в три раза ниже, чем при бессрочном лицензировании.

Интерес к Adobe Creative Cloud мы наблюдаем со стороны профильных организаций (издательств, СМИ, рекламных агентств, типографий), а также со стороны крупных ритейлеров, государственных корпораций, банков.

Людмила Соколова,  
руководитель Центра компетенций  
Adobe & Softline

Разнообразные маркетинговые материалы Docflow Best Practice создаются при помощи инструментов Adobe Creative Cloud Самые часто используемые приложения — это Adobe Photoshop CC, Adobe Illustrator CC и Adobe InDesign CC. Кроме того, незаменимым инструментом стал Adobe Flash Professional CC — приложение с простым пользовательским интерфейсом и широкими новыми возможностями.

В год мы выпускаем около 15 брошюр, столько же листовок. Эти материалы активно распространяем на специализированных выставках, снабжаем клиентов, демонстрируем на переговорах, всегда берем с собой в командировки. Поэтому качество продукции должно быть на высоте. Мы стараемся делать буклеты не только максимально информативными, но и красивыми, хорошо иллюстрированными, и в этом помогают решения Adobe.

Александр Тихомиров,  
специалист по маркетингу  
ООО «Докфлоу Бест Практис»



ГРАФИЧЕСКОЕ ПО



ТИМПЛЮС — агентство полного цикла. Мы занимаемся дизайном и маркетингом, изготавливаем как печатные издания, так и электронную продукцию, создаем интернет-сайты, предлагаем концепции e-mail-рассылок.

Ежедневно наиболее задействованное в решении рабочих задач ПО — это «великолепная дизайнерская тройка» Adobe: Illustrator, Photoshop, InDesign. Разумеется, и другие продукты задействованы в полном объеме. С недавних пор один из наших фаворитов — Bridge. Установленный на различные платформы и подключенный к корпоративной внутренней сети, он в режиме реального времени позволяет всем заинтересованным сотрудникам следить, например, за ходом совместной работы над каталогом.

При создании веб-продукции мы используем другой программный набор — Muse, Edge, DreamViewer. Прочие сопутствующие решения тоже уже осваиваются нашими дизайнерами. Adobe InDesign может создавать отличные интерактивные версии журналов и каталогов, но сложность с размещением их в Интернете оставалась: процесс загрузки контента простым назвать нельзя. Однако сама возможность делать живой flash-интерактив, с красивыми эффектами и активными ссылками всегда невероятно вдохновляла. Именно поэтому Muse мы искренне ждали. Благодаря этому решению заказчик теперь утверждает не статичные эскизы, а интерактивные, которые производят большое впечатление. Важно, что продукт очень прост в освоении благодаря интуитивно понятному интерфейсу.

Игорь Тарачков,  
арт-директор агентства ТИМПЛЮС

Softline в третий раз признана золотым партнером Adobe по продвижению продуктов и сервисов вендора на территории России. Впервые Softline получила статус Adobe Certified Reseller Gold в 2010 году, и ежегодно подтверждает лидирующие позиции ростом бизнеса в среднем на 30%, увеличением числа сертифицированных специалистов и высоким уровнем сервиса.



Компания Softline — наш ключевой партнер в России, поддерживающий и помогающий реализовать все наши планы, и статус Adobe Certified Reseller Gold, присуждаемый компании в третий раз — яркое тому подтверждение. Мы активно сотрудничаем с Центром компетенций Adobe в Softline по продвижению наших продуктов, решений и сервисов!

Вячеслав Тараскин,  
руководитель департамента по работе с партнерами в регионе Россия, Украина и страны СНГ компании Adobe



В Adobe Creative Cloud очень удобное администрирование: управление осуществляется легко, можно быстро распределять подписки, переносить их между пользователями, приглашать новых сотрудников. К обучающим библиотекам Adobe наши специалисты обычно не обращаются ввиду собственного большого опыта многолетней работы с решениями данного производителя. Компания стремительно растет, расширяя свою команду профессионалов, поэтому, вероятно, вскоре она будет увеличивать количество используемых Подписок.

Кирилл Васк,  
инженер системного  
администрирования компании Crazy Panda



# Adobe Creative Cloud для рабочих групп

## Выбирай:

Подписка на отдельные приложения



Подписка на полный набор



Записи вебинаров Adobe ищите здесь:



Специальные предложения публикуются на [www.softline.ru](http://www.softline.ru)

Наслаждайся творчеством с  Adobe® Creative Cloud™

<http://adobe.softline.ru>

# В Creative Cloud для рабочих групп всегда есть что-то новое

ГРАФИЧЕСКОЕ ПО

		Продукт	Функции	Creative Cloud для рабочих групп	CS6 Design & Web Premium	CS6 Design Standard	CS6 Production Premium	CS6 Master Collection
Дизайн	[	Photoshop	Редактирование и компоновка изображений.	○	×	STANDARD	×	×
		Illustrator	Векторная графика и иллюстрация.	○	×	×	×	×
		InDesign	Дизайн страниц, создание макетов и публикация.	○	×	×		×
		Acrobat XI Pro	Создание, редактирование и подпись PDF-документов и форм.	○				
Веб-инструменты	[	Dreamweaver	Создание веб-сайтов, приложений и написание кода.	○	×			×
		Flash Professional	Доставка многофункционального контента для различных платформ и устройств.	○	×		×	×
		Flash Builder Premium	Создание приложений для iOS, Android™ и BlackBerry® на основе единой базы кодов.	×				×
		Fireworks	Быстрое создание прототипов веб-сайтов и интерфейсов приложений; оптимизация веб-графики.	×	×			×
Обработка аудио и видео	[	Adobe Premiere Pro	Создание и монтаж видеоматериалов.	○			×	×
		After Effects	Кинематографические визуальные эффекты и видеографика.	○			×	×
		Adobe Audition	Аудиоматериалы для теле-, видео- и кинопроектов.	○			×	×
		SpeedGrade	Изменение освещенности и цветов в отснятом видеоматериале.	○			×	×
		Prelude	Импорт и маркировка любого формата видео.	○			×	×
Creative Cloud	[	Lightroom	Систематизация, редактирование и создание цифровой фотографии.	×				
		Bridge	Поиск, сортировка, фильтрация и упорядочение фотографий, графики, видео и других цифровых материалов.	○	×	×	×	×
		Adobe Muse	Дизайн и публикация веб-сайтов HTML без необходимости написания кода.	○				
		Adobe Edge Tools & Services	Оптимизация дизайна и производительности веб-сайтов.	○				
		Behance	Демонстрация творческих проектов.	○				
		Другие услуги (например, Business Catalyst®)	Доступ к онлайн-услугам для обмена файлами, совместной работы и публикации приложений и веб-сайтов.	○				
		Доступ к файлам	Разрешение на доступ только к нужным файлам.	○				
		Новые функции и обновления сразу после их выпуска.		○				
<b>Эксклюзивно в рамках Creative Cloud для рабочих групп</b>								
		Централизованное администрирование и развертывание	Инструменты централизованного управления развертывания лицензий для администрирования и масштабирования инвестиций в ПО.	○				
		Хранение данных	Облачное хранилище объемом 100 Гб на каждое рабочее место.	○				
		Поддержка экспертов	Прямой доступ к поддержке со стороны экспертов по продуктам Adobe — два персональных обращения в экспертную службу поддержки (на одного пользователя в год).	○				

○ Новейшая версия CC    X Предыдущая версия CS6



Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь в Центр компетенций Adobe: [adobe@softline.ru](mailto:adobe@softline.ru)  
Наш сайт: <http://adobe.softline.ru>

## СОСТАВ СИСТЕМЫ



**SCAD** — расчетная система конечно-элементного анализа конструкций, ориентированная на решение задач проектирования зданий и сооружений достаточно сложной структуры, где основные трудности представляет определение напряженно-деформированного состояния конструкции.

**ФОРУМ** — препроцессор, служащий для формирования укрупненных моделей и импорта данных из архитектурных систем.



**КРИСТАЛЛ** — расчет и проверка элементов стальных конструкций по СНиП II-23-81\*, СП 53-102-2004, СП 16.13330.2011, ДБН В.2.6-163:2010, Eurocode-3



**АРБАТ** — подбор арматуры и экспертиза элементов железобетонных конструкций по СНиП 52-01-2003, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85, СП 63.13330.2012



**КАМИН** — экспертиза элементов каменных и армокаменных конструкций по СНиП II-22-81, СНиП 2.01.07-85, СП 15.13330.2012



**МОНОЛИТ** — проектирование монолитных ребристых железобетонных перекрытий.



**КОМЕТА** — расчет и конструирование узлов стальных конструкций.



**КРОСС** — расчет коэффициентов постели фундаментных плит на упругом основании.



**ВЕСТ** — Расчет нагрузок и воздействий по СНиП 2.01.07-85\* (изменения №2), СП 20.13330-2011, СНиП 2.01.07-85 (нормы Украины), ДБН В.1.2-2:2006 (изменения №1, нормы Украины), СНиП 2.01.07-85 (нормы Р.Б.)



**КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ** — формирование произвольных сечений из стальных прокатных профилей и листов.



**КОНСУЛ** — формирование сечений, исходя из теории сплошных стержней.



**ТОНУС** — формирование сечений, исходя из теории тонкостенных стержней.



**СЕЗАМ** — поиск сечения типа «коробка», «тавр», «двутавр» или «швеллер», близкого по характеру заданному.



**ЗАПРОС** — расчет элементов оснований и фундаментов по СНиП 2.02.01-83\*, СП 50-101-2004, СП 22.13330.2011, ДБН В.2.1-10-2009



**ДЕКОР** — расчет и проверка элементов деревянных конструкций по СНиП II-25-80, СП 64.13330.2011



**ОТКОС** — определение коэффициента запаса устойчивости откосов и склонов.



**КОКОН** — электронный справочник для определения коэффициентов концентрации напряжений.



**КУСТ** — электронный расчетно-теоретический справочник инженера-проектировщика.



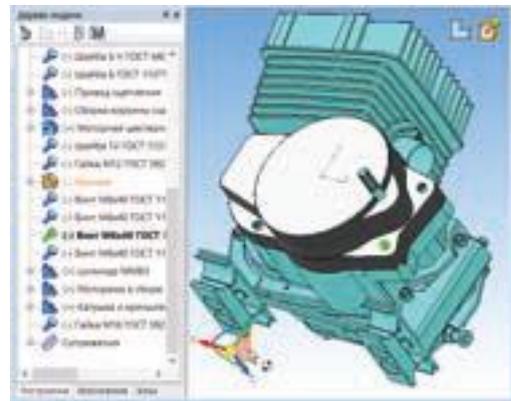
# НОВЫЙ КОМПАС-3D V15 — вместе мы сила!

При разработке версии V15 значительное внимание было уделено инструментам, повышающим удобство работы с системой, инструментальной поддержке методики разработки изделий «сверху-вниз», общему повышению быстродействия.

## Новые кнопки

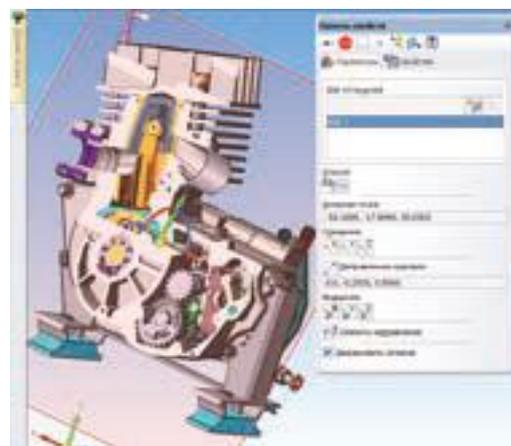
То, что сразу заметит пользователь — большие кнопки-индикаторы текущего режима, располагающиеся в правом верхнем углу окна модели (Рис. 1).

Данные кнопки появляются, когда пользователь редактирует компонент сборки «на месте», заходит в режим эскиза для его создания или редактирования, активирует режим пересчета по допускам и еще в некоторых случаях. Кнопки не только помогают четко идентифицировать текущий режим работы системы, но и позволяют изменить его по нажатию. Так, если пользователь находится в режиме редактирования эскиза, то, нажав на появившуюся справа сверху кнопку с пиктограммой «Эскиз», он этот режим покинет. Новые кнопки хорошо заметны, промахнуться очень трудно, все это положительно сказывается на скорости работы пользователя и ощущении комфорта. Такие же цели преследует новый манипулятор изменения ориентации модели, который виден в левом нижнем углу на рис. 1. Кликая указателем мыши по его элементам или «хватаясь» за них, легко развернуть модель в необходимое положение.



## Сечение модели

Существенно облегчает работу конструктора возможность заглянуть внутрь разрабатываемого изделия, обрезать целиком или частично некоторые компоненты, мешающие такому обзору. Именно эту цель преследует новая функциональность «Сечение модели» (Рис. 2), позволяющая сформировать специальное изображение путем визуальной «обрезки» модели плоскостями. При этом разрезанные «Сечением модели» компоненты во всех остальных аспектах, кроме отображения на экране, остаются в полной целостности и не изменяют свои МЦХ или какие-либо другие свойства.



Для повышения удобства работы и производительности конструктора усовершенствован процесс добавления компонента в сборку. Задать необходимые сопряжения можно будет прямо в этом процессе (Рис. 3), что устраняет необходимость переключения между разными командами.

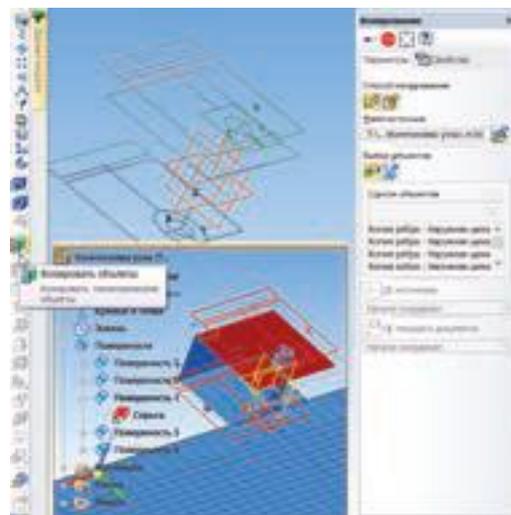


## Методики проектирования «сверху-вниз»

Одной из важнейших тем при разработке функциональности КОМПАС-3D V15 стали инструменты поддержки методики проектирования «сверху-вниз», реализованные под названиями «Компоновочная геометрия», «Копирование геометрии» и «Коллекция».

Работа в КОМПАС-3D с использованием этой методики проектирования сократит количество ошибок, связанных с увязкой компонентов в изделии и обеспечивает легкость внесения частных изменений в проект на любой стадии готовности.

Применительно к разработке изделия средствами моделирования в КОМПАС-3D, компоновка создается как модель (деталь или сборка), в которой определяются размещение и габариты узлов и деталей, характерные геометрические размеры компонентов, места и формы стыковочных узлов и тому подобное. При создании компоновки конструктор пользуется всеми доступными в КОМПАС-3D способами создания объектов. Но как правило, для задания положений компонентов и их характерных размерных параметров используются системы координат, плоскости, точки, кривые, эскизы, поверхности. Некоторые дополнительные текстовые требования могут быть изложены в технических требованиях компоновки. Далее модель компоновки вставляется в еще пока пустую сборку изделия как «Компоновочная геометрия». В дереве модели вставки компоновочной геометрии располагаются в специальном разделе, а кроме того, не учитываются при расчете МЦХ изделия, не учитываются в спецификации и отчетах, не проецируются в ассоциативные виды чертежей по умолчанию, не изменяются операциями, выполняемыми в сборке, например, операцией «Отверстие».



При последующем моделировании компонента изделия в нем можно создать ассоциативную копию геометрических элементов компоновки с помощью команды «Копировать объекты», процесс которой изображен на рис. 4. В процессе создания копии для удобства выбора объектов документ-источ-

ник отображается в специальном окне вместе со своим деревом построения. Скопированные таким образом точки, тела, кривые или поверхности используются в качестве опорных элементов при моделировании компонента. При изменении компоновки перестроятся сделанные с нее ассоциативные копии геометрических объектов-копий в компонентах, а значит, изменятся и модели компонентов.

Третий из этого ряда инструмент — «Коллекция». Он предназначен для создания в модели именованного набора геометрических объектов, который можно выбрать в процессе копирования объектов. Таким образом, в компоновке изделия могут быть созданы коллекции объектов для копирования в компоненты с соответствующими названиями, и конструктору-разработчику компонента очень легко будет выбрать необходимые ему объекты компоновки для копирования в модель компонента.

### Новые возможности КОМПАС-3D V15 для строительного проектирования

Наибольшее внимание уделено развитию технологии интеллектуального строительного проектирования MinD («Model in Drawing» — модель в чертеже).

MinD — технология, которая дает возможность использовать интеллектуальные строительные и технологические элементы, конструкции и оборудование для проектирования зданий и сооружений различной сложности и назначения. В общую технологию в единой графической среде КОМПАС-3D увязаны следующие компоненты:

- объектно-ориентированные приложения: АС/АР, КМ, КЖ, ОВ, ВК, ТХ, ЭС и др.;
- менеджер объекта строительства;
- КОМПАС-Объект.

Данная технология предлагает проектировщику начать работать в привычной среде чертежа (2D, вид в плане). Процесс проектирования протекает в плоскости чертежа с возможностью автоматического получения спецификаций и ведомостей элементов в любой момент времени. В то же время это начало формирования 3D-модели. Полученная объемная модель позволит визуализировать объект проектирования, выполнить необходимые сложные разрезы, вернув их на чертеж, а также представить модель объекта заказчику.

Появились новые возможности, обеспечивающие комфортную работу при проектировании:

**Динамическое сечение модели** в базовом функционале системы КОМПАС-3D позволяет просмотреть каждый участок строительной конструкции очень простым способом, проверить правильность построения, контролировать полученную 3D-модель и взглянуть на сооружение под любым углом.

Инструмент **Зоны** в базовом функционале также позволит упростить управление визуализацией объекта. Разбить большой строительный объект на части, например, на секции, корпуса или фрагменты, выделить нужную зону 3D-модели и работать только с этой частью.

**Изменение свойств** — функционал, который понравится всем и станет популярным. Речь идет не о базовых возможностях при работе с геометрическими элементами, а об изменении свойств макрообъектов, созданных приложениями. Изменять любые свойства сложных строительных объектов наряду с простыми геометрическими элементами как для одного объекта, так и для целой группы объектов стало легко и быстро. Выделяем объекты на чертеже и легко меняем любые характеристики, будь то завод-изготовитель, длина элементов, штриховка и другие.

Замечательный функционал **Пользовательский элемент** появился еще в КОМПАС-3D V14 SP1, но в этой версии он станет просто незаменим во всех строительных приложениях и каталогах. Пользовательские базы можно безгранично наполнять новыми объектами и обмениваться ими между своими коллегами. Можно отметить следующие преимущества пользовательских элементов:

- расширение каталога сортаментов или других каталогов новыми типоразмерами;
- удобный инструмент для заводов-изготовителей при добавлении производимой продукции;
- добавление новых видов объектов в каталоги, например, новые виды окон, колонн, лестниц, ограждений, объектов интерьера и др.;
- создание параметрических объектов при помощи встроенная параметризация в системе КОМПАС.

**Инженеры, проектировщики и КОМПАС-3D — вместе мы сила!**

### АСКОН представляет КОМПАС:24

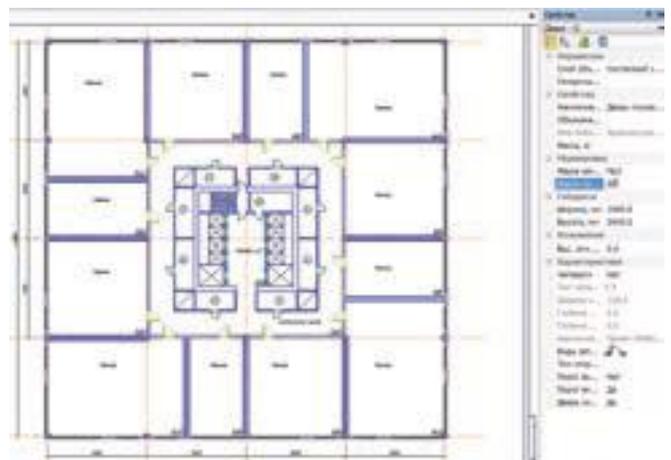
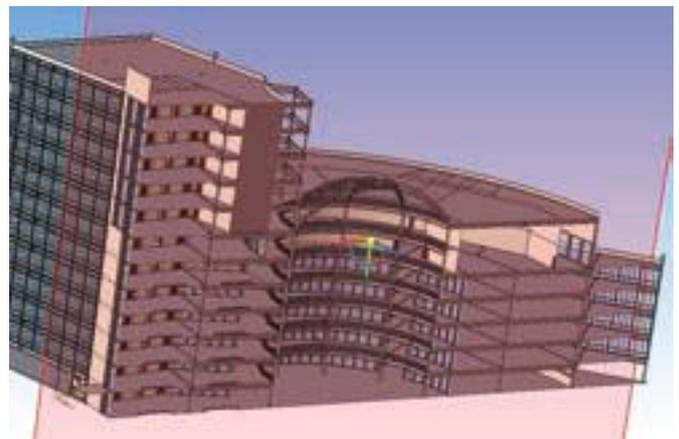
#### Мобильное приложение для просмотра 3D-моделей

Компания АСКОН исполняет давнюю мечту пользователей КОМПАС-3D и выпускает первое мобильное приложение для решения их производственных задач — КОМПАС:24. Новинка позволяет просматривать 3D-модели, созданные в системе КОМПАС-3D, на мобильных устройствах с ОС Android и на совещании с заказчиком, и в цехе, и в командировке.

С помощью КОМПАС:24 пользователь сможет продемонстрировать свои разработки партнерам или коллегам, просмотреть модели, присланные по почте, обучать сотрудников на наглядных примерах — и все это без привязки к рабочему месту. А используя функцию динамического сечения, которая появится в новой версии КОМПАС-3D V15, прямо в мобильном приложении можно будет посмотреть, что находится внутри разработанного узла или детали.

КОМПАС:24 станет первым приложением, созданным компанией АСКОН специально для решения профессиональных задач конструктора, и дополнит линейку мобильных разработок компании.

Скачайте КОМПАС:24 в Google play!



# Graphisoft ArchiCAD 17 BIM – в каждой детали



195 349  
Руб.

Наиболее популярная среди архитекторов система автоматизированного проектирования, базирующаяся на технологии информационного моделирования здания (BIM), и предоставляющая все преимущества принципа открытого межплатформенного взаимодействия (OpenBIM). Работая с объемной моделью здания, проектировщики получают возможность детально прорабатывать свои проектные решения и свести число ошибок к нулю.

В любой момент можно получить согласованные между собой чертежи поэтажных планов, разрезы, фасады и спецификации, передать задания на разработку смежных разделов проектирования, подготовить презентационные материалы, включая виртуальное представление модели здания, облегчающее процесс согласования с клиентом проектных решений. ArchiCAD — это современные технологии, работающие на вас.

### Новые возможности

Использование Строительных материалов дает возможность создавать виртуальную модель здания, максимально приближенную к реальным строительным процессам, а технология автоматического соединения элементов, базирующаяся на приоритете пересечения материалов, избавляет от рутинной работы и позволяет генерировать узлы и детали непосредственно при работе над моделью. Все соединения автоматически учитываются в интерактивных каталогах и спецификациях, что позволяет существенно повысить их точность.

Реализация новой технологии создания 3D-сечений позволяет динамически изменять отображение модели в трехмерном пространстве без каких-либо ограничений.

ArchiCAD 17 демонстрирует существенный прирост производительности, в сравнении со всеми предыдущими версиями, что особенно сильно проявляется при работе с большими моделями.

## Altium Designer



271000  
Руб.

Altium Designer представляет собой систему сквозного автоматизированного проектирования электронных средств на базе печатных плат и ПЛИС. Принцип сквозного проектирования подразумевает передачу результатов одного этапа проектирования на следующий в единой проектной среде. При этом изменения, вносимые на любом этапе, отображаются во всех частях проекта, что позволяет разработчику контролировать его целостность.

### Новое слово в проектировании радиоэлектронных устройств

Altium Designer состоит из нескольких структурных модулей и охватывает основные этапы проектирования РЭС: разработку электрических схем, проектирование печатных плат, разработку встроенного программного обеспечения, смешанное аналогово-цифровое моделирование, анализ целостности сигналов, технологическую подготовку производства, проектирование и отладку систем на базе ПЛИС.

### Управление проектными данными и выпуск документации

«Интеллектуальное» управление данными, управление компонентами нового поколения, выпуск проектов с высоким уровнем интеграции благодаря использованию хранилища Satellite Vault или хранилищ, расположенных на AltiumLive.

### Возможности 3D-проектирования

3D-визуализация позволяет получать в реальном времени реалистичные изображения платы, обеспечивает поддержку машиностроительных САПР, прямую связь с моделями в формате STEP и оперативную проверку зазоров и расстояний, просмотр конфигурации в режимах 2D и 3D, получение ортогональных проекций, а также наложение текстур двумерных и трехмерных моделей печатных плат.

### Ключевые преимущества ArchiCAD

**Мультиплатформенное решение.** ArchiCAD поддерживает как распространенную платформу Windows, так и популярную среди творческих людей платформу Mac OS. Вы просто выбираете наиболее удобное для вас решение, а ArchiCAD всегда будет с вами.

**Информационное моделирование зданий (BIM).** Все данные по проекту собираются в единой согласованной базе, из которой затем исходит согласованная и взаимосвязанная информация: чертежи, спецификации, визуализация и задания смежникам.

**Сложные архитектурные формы.** Теперь никаких ограничений в формообразовании — новые инструменты Оболочка (Shell) и Морф (Morph) позволяют моделировать широкий спектр архитектурных объемов свободных форм как для исторических, так и для современных зданий!

**Уникальные открытые технологии взаимодействия проектировщиков.** ArchiCAD позволяет группе проектировщиков одновременно работать с одной моделью здания (используя ArchiCAD как единое решение), а также поддерживает открытый формат IFC для динамической связи BIM-модели ArchiCAD с другими современными системами проектирования: Tekla Structures, Revit Structure и MEP, ETABS, Green Building Studio, ECOTECT и другими. Это в разы ускоряет процесс создания и согласования проектного решения.

**Сервисный контракт.** Позволяет работать на самых современных версиях ArchiCAD и страхует ключевые участки от краж, поломок и прочих непредвиденных случаев. Это наиболее выгодное вложение денег в лицензионное программное обеспечение.

### Altium Designer 14. Новые возможности

**Проектирование гибко-жестких печатных плат.** В Altium Designer 14 реализована возможность разработки гибко-жестких печатных плат, которые становятся все более востребованными на рынке электроники.

**Встраиваемые компоненты.** В Altium Designer 14 необходимо выполнить несколько дополнительных действий: Во-первых, на уровне библиотеки определить геометрию выреза во внутренних слоях платы, который будет формироваться при помещении данного компонента. Во-вторых, на самой плате необходимо задать слой, на котором размещен компонент, и его ориентацию (вверх/вниз).

**Расширенные правила для дифференциальных пар.** Правила для дифференциальных пар можно применять к комнатам (Room) и слоям, задавая различные параметры пары в разных регионах платы и запрещая или разрешая трассировку пар в определенных слоях.

**Улучшенные возможности импорта формата DXF.** Реализована поддержка всех графических примитивов (дуги, окружности и т.д.), которые могли быть созданы и сохранены в формате DXF. Altium Designer 14 поддерживает все версии AutoCAD, вплоть до AutoCAD 2013

**Импорт топологии из EAGLE.** Система Eagle довольно часто используется любителями, т.к. имеет набор базовых инструментов для создания топологии и проста в использовании. Теперь проекты, созданные в Eagle, могут быть автоматически переданы в Altium Designer 14

**Обновления Altium Vault Server (AVS).** Одновременно с Altium Designer 14 вышла новая версия программы AVS 1.2. Были добавлены возможности регистрации IBIS-моделей в хранилище, хранения настроек и функция Content Card.

# nanoCAD — отечественная САПР



Платформа nanoCAD — новейшая альтернативная САПР, на основе которой объединены решения для выполнения проектных работ инженерами различных специальностей. Прямая поддержка формата DWG обеспечивает возможность легко обмениваться данными между различными проектами. Простой классический интерфейс не требует переобучения специалистов, позволяя сразу включить программу в технологический цикл проектирования.

## САПР на базе nanoCAD

nanoCAD является одновременно и базовой платформой для специализированных решений, обладающих всеми необходимыми инструментами автоматизации проектной деятельности, и недорогим самостоятельным решением, предлагающим «классическое» 2D-черчение и выпуск документации ручным способом. Такая схема позволяет выстроить экономичные решения для заказчиков любого уровня: нетребовательные пользователи могут использовать в коммерческой деятельности предыдущие версии nanoCAD с ограниченным функционалом для базового проектирования бесплатно, а профессиональные пользователи — приобрести самые современные инструменты по цене от 7 000 руб за рабочее место.

## Профессиональные специализированные решения

Выход версии nanoCAD 5.0 стал новой вехой развития продукта, что позволило определить ключевой вектор движения платформы на рынке: «Умное проектирование. Выбери свой nanoCAD!»

На базе nanoCAD 5.0 выстроены 15 решений, которые существенно повышают производительность ручных методов проектирования и автоматизируют каждодневную рутину. В качестве специализированных решений первого уровня можно выделить программные продукты nanoCAD СПДС, Механика и Схемы, которые предназначены для автоматизации работ в области оформления рабочей документации в строгом соответствии с российскими стандартами. Они могут использоваться и как дополнение к любой системе 3D-моделирования (для оформления проекций чертежей), и в качестве самостоятельных продуктов, обеспечивающих решение всего комплекса задач 2D-проектирования и выпуска документации.

- **nanoCAD Электро** — автоматизированное выполнение проектов в части силового электрооборудования (ЭМ) и внутреннего электроосвещения (ЭО) промышленных и гражданских объектов строительства.
- **nanoCAD СКС** — автоматизированное проектирование структурированных кабельных систем (СКС) зданий и сооружений различного назначения, кабеленесущих систем.
- **nanoCAD Геоника** — автоматизация проектно-изыскательских работ. Предназначена для специалистов отделов изысканий и генплана. Включает модули «Топоплан», «Генплан», «Сети».
- **nanoCAD Стройплощадка** — оформление чертежей по разделам «Проект организации строительства» (ПОС) и «Проект производства работ» (ППР). Программа включает в себя весь функционал nanoCAD СПДС и является независимым приложением.
- **nanoCAD Конструкции** — предназначена для конструкторов, разрабатывающих комплекты рабочих чертежей марок КЖ и КЖИ в строгом соответствии с отечественными нормами и стандартами.
- **nanoCAD Фундаменты** — предназначена для подготовки схем расположения и чертежей столбчатых фундаментов на свайном и естественном основании, включая расчет основания по деформациям для фундаментов колонн промышленных и гражданских зданий, расчет свайного куста на прочность по несущей способности сваи и расчет монолитных ленточных фундаментов.
- **nanoCAD ЛЭП** — автоматизация проектирования, расчета и выпуска полного комплекта документов при проектировании воздушных линий электропередач.

**Model Studio CS ЛЭП** — программный комплекс, предназначенный для расчета и выпуска полного комплекта документов при проектировании воздушных линий электропередач всех классов напряжений (0,4–750 кВ) и ВОЛС.

**Model Studio CS Молниезащита** — программный комплекс для расчета и трехмерного проектирования молниезащиты зданий.

**Model Studio CS Открытые распределительные устройства** — программный комплекс, предназначенный для разработки компоновочных решений в трехмерном пространстве открытых распределительных устройств, выполнения расчетов гибкой ошиновки, выпуска проектной и рабочей документации (чертежей, спецификаций и т.д.).

**Model Studio CS Технологические схемы** — программный комплекс для создания принципиальных, технологических и монтажно-технологических схем установок и производств.

**Model Studio CS Трубопроводы** — программный комплекс, предназначенный для трехмерного проектирования внутриплощадочных, внутрицеховых и межцеховых систем трубопроводов, в том числе технологических трубопроводов, систем водо- и газоснабжения, отопления, канализации и других.

**Model Studio CS Кабельное хозяйство** — для трехмерной компоновки кабельных конструкций любой сложности и автоматической трехмерной раскладки кабелей.

**CADLib Модель и Архив** — специализированное программное обеспечение для работы с информационными трехмерными моделями, полученными в процессе проектирования.

**Model Studio CS Компонентщик щитов** предназначен для трехмерного проектирования общих видов щитов (пультов).



# MapInfo Professional 12.0



**MapInfo Professional** — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление. Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS. Подключение внешних баз данных — прямой доступ к пространственным данным СУБД Oracle, Microsoft SQL, PostGIS, SQLite, а также работа со всеми СУБД через ODBC.

# MapInfo Spectrum Spatial



**Spectrum** — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач. Spectrum Spatial — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGis и др., широкий набор файловых источников).

Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых web-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagment, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации;
- обеспечить доступ к пространственным данным широкому кругу пользователей посредством геопортала, с возможностью настройки и добавления собственной функциональности.

### Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель Pitney Bowes Software Inc. в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37, +7 (495) 627-76-49

E-mail: [sales@esti-map.ru](mailto:sales@esti-map.ru), [esti-m@esti-map.ru](mailto:esti-m@esti-map.ru);  
<http://www.mapinfo.ru>



### Русская версия MapBasic 12.0

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo.

Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня.

MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.



MapInfo MapXtreme .NET

ЗВОНИТЕ

Программное обеспечение MapInfo MapXtreme 7.1 предназначено для создания настольных ГИС-приложений и геоинформационных систем в Интернете/интранете. Серверы пространственных данных, разработанные с помощью MapInfo MapXtreme 7.1, обеспечивают обслуживание неограниченного количества сетевых пользователей.

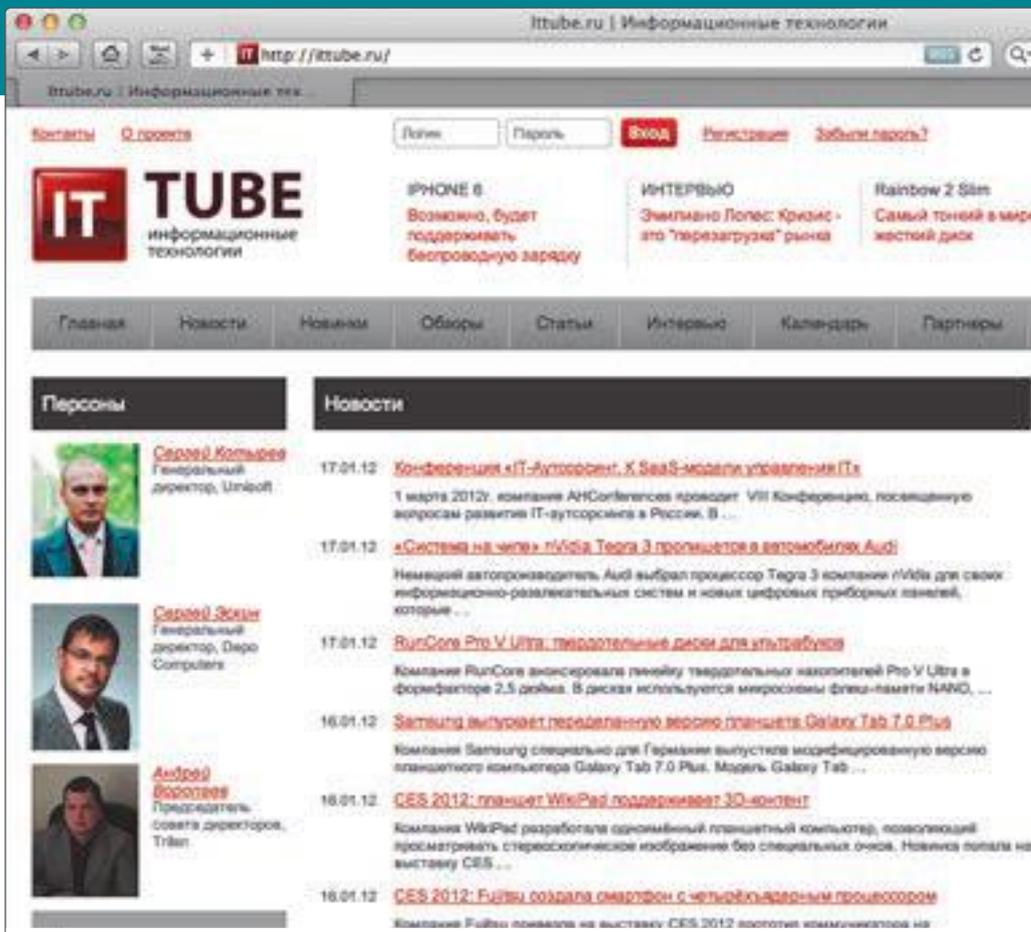
Единая платформа для разработки настольных, а также Интернет/интранет-приложений — одно из основных достоинств MapXtreme 7.1, существенно упрощающее разработку и сопровождение программного продукта.

MapXtreme 7.1 SDK спроектирован на основе платформы Microsoft .NET и позволяет использовать все языки программирования, совместимые с .NET Framework. Высокая скорость и качество разработки приложений достигается за счет полной интеграции MapXtreme SDK со средой Visual Studio .NET. Используя MapXtreme 7.1 и возможности платформы .NET Framework, можно создавать картографические web-сервисы и интегрировать их в распределенную архитектуру своей системы. Для работы с пространственными данными MapXtreme 7.1 содержит готовые web-сервисы, взаимодействующие по протоколам WMS/WFS.

MapXtreme 7.1 обеспечивает генерацию тайлов, работу с картами Google и Bing. Применение стандартных IT-протоколов, таких как OpenLS, GML, Microsoft.NET, ASP.NET, ADO.NET, SQL3 и др. позволяет существенно сократить затраты на внедрение и интеграцию приложений, разработанных на основе MapXtreme 7.1, в существующую IT-инфраструктуру компании.

MapXtreme 7.1 поддерживает работу с широким набором атрибутивных и пространственных источников данных, в качестве которых могут выступать СУБД (такие как Oracle и Microsoft SQL Server) и файлы различных форматов (например, MapInfo TAB, Shapefile).

# Интернет-портал гаджетов ittube.ru



Новые гаджеты

Освещение  
ключевых  
событий

Интервью с  
экспертами

Рекомендации

Каталог  
производителей  
и устройств

Календарь  
событий

Email: info@ittube.ru  
Тел.: +7 (495) 565-33-65  
125373, Москва, ул. Героев  
Панфиловцев, д. 42, к. 2

# Интернет-портал о софте SoftWeek.ru



Свежие релизы

Сравнительный  
анализ ПО

Персоналии

Обзоры

Конференции

IT-словарь

Email: info@ittube.ru  
Тел.: +7 (495) 565-33-65  
125373, Москва, ул. Героев  
Панфиловцев, д. 42, к. 2

# Корпоративный портал DeskWork 2014

## Простой способ работать вместе



Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями.

В марте 2014 года вышла очередная версия корпоративного портала DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и функциональные средства для коллективной работы и достижения бизнес-целей организации, таких как хранение информации, базы знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и видеоконференции.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения содержания на блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Корпоративный портал DeskWork работает единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает деятельность сотрудников более результативной. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

### Центр задач: управляйте ресурсами и своим временем

Задачи, которые мы решаем на работе каждый день, иногда остаются невыпол-

ненными. Мы забываем их назначить или исполнить, не знаем, кто продолжит после нас или от кого должны получить свою часть задания, к кому обратиться за советом или у кого попросить помощи. А заявки? И в отдел кадров на нового сотрудника, и в АХО. Требуется то заявление на отпуск, то к системному администратору. Конечно, сегодня от бумажек нас все чаще и чаще спасает электронная почта, но даже в этом случае компания не застрахована от потери времени на бесконечные повторения, долгий поиск, напоминания и просто забывчивости сотрудников. Насколько больше было бы в нашей работе позитива и успеха, если бы всю механическую, однообразную работу мы переложили на универсального помощника, способного выполнить за нас самую неинтересную часть, оставив нам время на развитие и творчество! Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют такую современную автоматизацию процессов. С помощью «Управления заявками» можно ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение или любых других. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одной блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их завершение.

### Эффективные коммуникации: соберите команду вместе

Ничто не может заменить нам личную встречу и роскошь человеческого общения. Но, к сожалению, работа — это не всегда то место, где это можно получить. Здесь главное — результат при минимальных средствах, поэтому как бы нам ни хотелось съездить к своим коллегам в удаленное подразделение, чтобы обсудить новый проект или поделиться опытом, реальность такова, что для этого лучше использовать средства коммуникаций, например «Видеоконференции». Да и позже, когда надо будет сообщить результаты собрания всему персоналу компании или отчитаться перед директором, гораздо удобнее будет воспользоваться «Универсальными сообщениями», а не записками, длинным отчетом на бумаге или приватным разговором. Так что оставим личные встречи для друзей, а с коллегами задачу эффективных коммуникаций будем решать на портале DeskWork, применяя «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие, провести обучение, организовать семинары или презентации, виртуальные встречи и многое другое. Теперь каждый сотрудник будет чувствовать себя частью единой большой команды, зная своих коллег в лицо. Помощь и поддержку оказывать нетрудно, если есть корпоративные средства коммуникации.



## Базовый блок DeskWork

Быстрый запуск  
корпоративного портала



## Экспресс- документо- оборот

Удобное согласование и  
утверждение документов

## Управление заявками

Создание собственных  
или использование  
преднастроенных заявок



# Корпоративный портал DeskWork

Простой способ работать вместе



## Видео- конференции

Только доступ  
к Internet, веб-камера  
и гарнитура



## Универсальные сообщения

Оптимальная система  
информирования  
сотрудников



## Центр задач

Эффективный  
контроль,  
эффективное  
управление



## Бизнес- процессы

Автоматизация  
единообразных рабочих  
процессов в виде  
блок-схем



Департамент DeskWork и программных разработок

Т (495) 232 00 23 доб. 0590 | [sales@deskwork.ru](mailto:sales@deskwork.ru) [www.deskwork.ru](http://www.deskwork.ru)



Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале (в этом случае система останавливает трансляцию и ждет загрузки следующей порции данных), добавлена более удобная навигация конференций из общего верхнего меню продукта.

Блок «Универсальные сообщения» поможет без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам связи — электронной почте, телефону, через сайт — кому-то одному, группе или всем пользователям портала.

### Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Работа с документами компании влечет за собой целый ряд вопросов. Где их хранить, как быстро и удобно согласовывать длинные договоры и короткие распоряжения, как не теряться в море входящих и не забывать про исходящие? Экспресс-документооборот своей приставкой «экспресс» настраивает нас, с одной стороны, на скорость, а с другой — дает понять, что функции регистрации, архивирования и быстрого согласования документов будут предоставлены в полном объеме. Модули блока «Экспресс-документооборот» безошибочно проконтролируют всю цепочку дви-

жения документов от создания до завершения, что исключит их дублирование и значительно сэкономит время.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть своей работы — на время отпуска, командировки или просто так.

### Бизнес-процессы по вашим правилам

Покупая готовый продукт, мы всегда идем на компромисс. Особенно сложно бывает на это решиться, когда речь идет о бизнес-процессах, где именно уникальность нашей компании обуславливает наше преимущество. Применить готовое решение, не поступаясь при этом индивидуальностью, получить достойную возможность иметь свой стиль в бизнесе, не затрачивая большие финансовые ресурсы, сделать каждый бизнес-процесс универсально настраиваемым и уникальным, то есть как раз избежать компромисса, помогает наш генератор решений на все случаи деловой жизни.

Графический построитель бизнес-процессов — это процессы компании в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Построитель можно использовать для задания самых произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и уже работающие рабочие процессы можно изменять прямо на ходу без потери данных, все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.



### Контакты

По вопросам функционала, состава комплектов продукта DeskWork, лицензированию и приобретению пишите: sales@deskwork.ru или звоните: +7(495) 232-0023, доб. 0590

По всем остальным вопросам, а также для того чтобы оставить пожелание или внести предложение по развитию продукта, — пишите в Инфоцентр DeskWork: info@deskwork.ru или звоните: +7(495) 232-0023, доб. 0525

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на нашем сайте [www.deskwork.ru](http://www.deskwork.ru)



## Base DeskWork: базовый блок как основа портала

Все блоки, модули и части портала собираются на Базовом блоке, который, в свою очередь так же состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Информационные модули дают самую разную и необходимую информацию всем посетителям ресурса: время в разных городах мира, пробки, курсы валют, дни рождения коллег, мировые и корпоративные новости. Справочник сотрудников — это просто хороший и удобный справочник, где легко доступна нужная информация о коллегах, а кроме того он используется во всех блоках и модулях, где требуется адрес, чтобы отправить сообщение или назначить задачу.

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплектах Standard и Enterprise.

## Версии Standard и Enterprise

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения.

Комплект отлично подходит для эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяет управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно приобрести дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

УФА-2014

18 - 20  
марта

# ПРОМЫШЛЕННЫЙ САЛОН

специализированные выставки

- **ПРОМЭКСПО-2014**
- **СТАНКИ и ИНСТРУМЕНТЫ**
- **СПЕЦОДЕЖДА. ОХРАНА ТРУДА**

Организаторы Башкирская выставочная компания  
Торгово-промышленная палата Республики Башкортостан

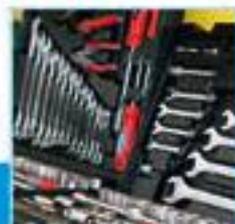
Официальная поддержка Министерство промышленности  
и инновационной политики Республики Башкортостан

Содействие Союз машиностроителей России  
Ассоциация «Станкоинструмент»

Выставки 2014 года  
в новом Выставочном комплексе

**ВДНХ ЭКСПО**

(ул. Менделеева, 158)





### Обеспечивает интернет-фильтрацию для любых предприятий, образовательных учреждений, интернет-провайдеров и точек публичного Wi-Fi доступа.

UserGate Web Filter использует в работе крупнейшую базу электронных ресурсов, разделенных для удобства оперирования на 65+ категорий. Набор сайтов насчитывает более 500 миллионов адресов.

Продукт осуществляет морфологический анализ веб-страниц на наличие определенных слов и словосочетаний. Данная технология фильтрации позволяет контролировать доступ к конкретным разделам сайта, не блокируя ресурс целиком на уровне категории или домена. Подобный подход достаточно актуален для различных социальных сетей, форумов и других порталов, в наполнении которых значительную роль играют пользователи (Web 2.0).

Существует возможность подписки на обновление базы словарей, в том числе списка материалов, запрещенных Министерством Юстиции Российской Федерации, наборов слов «Суицид», «Терроризм», «Порнография», «Плохие слова», «Наркотики», «Азартные игры». Доступны словари на русском, английском, немецком, японском и арабском языках.

Функционал решения включает возможность принудительной активации «безопасного режима» в популярных поисковых системах (Google, Yandex, Yahoo, Bing, Rambler), а также на портале YouTube.

UserGate Web Filter поддерживает работу с «черными» и «белыми» списками электронных ресурсов. Доступ к сайтам, входящим в данные наборы, блокируется/разрешается независимо от других настроек продукта. В решении реализована возможность подписки на списки сайтов, в том числе запрещенные государством на федеральном уровне.

Поддержка требований зарубежных законов: CIPA (USA), IWF (UK), WPJM (Germany). UserGate Web Filter осуществляет блокировку всплывающих окон и баннеров, в том числе загружаемых с других сайтов.

Продукт доступен в качестве:

- программного решения;
- виртуального приложения;
- программно-аппаратного комплекса;
- кластерного решения.



### Интернет-шлюз класса UTM (Unified Threat Management), позволяющий обеспечивать и контролировать общий доступ сотрудников к интернет-ресурсам, фильтровать вредоносные, опасные и нежелательные сайты, защищать сеть компании от внешних вторжений и атак, создавать виртуальные сети и организовывать безопасный VPN-доступ к ресурсам сети извне, а также управлять шириной канала и интернет-приложениями.

Решение обеспечивает комплексную защиту локальной сети благодаря наличию двух встроенных антивирусных модулей от ведущих разработчиков антивирусных программ — Лаборатории Касперского и Panda Security. Антивирусные модули производят сканирование всех типов сетевого трафика, включая почтовый, HTTP- и FTP-трафик. В дополнение к антивирусной проверке в UserGate встроен межсетевой экран, обеспечивающий надежную защиту сети от внешних атак посредством системы предотвращения вторжений (IDPS). В решении реализован полноценный VPN-сервер с возможностью создания туннеля «сервер-сервер», маршрутизацией между подсетями и поддержкой текущих VPN-соединений.

В продукт UserGate Proxy & Firewall 6.2 внедрен новый модуль антивирусной проверки трафика, основанного на ядре SAVAPI от компании AVIRA.

Посредством UserGate можно контролировать доступ в Интернет отдельных сотрудников компании и их групп. Встроенный модуль Entensys URL Filtering 2.0 позволяет блокировать доступ к нежелательным ресурсам как в отдельности, так и по категориям сайтов. UserGate также контролирует запуск приложений, установленных на клиентских машинах, разрешая или запрещая той или иной программе выход в Интернет. Подробные статистические отчеты доступны как напрямую из программы, так и удаленно посредством веб-браузера.

С помощью UserGate можно организовать доступ в Интернет для сотрудников вашей компании через NAT или прокси-сервер, а также одновременно работать через несколько интернет-провайдеров. Поддержка протоколов IP-телефонии позволяет воспользоваться преимуществами VoIP — решений для создания современной коммуникационной инфраструктуры компании.

Функционал UserGate включает также удаленное администрирование из любой точки мира.

#### Новое в версии 3.2

##### Контроль загрузки файлов

Продукт позволяет контролировать скачивание определенных видов файлов (EXE, DOC, MP3, AVI и т.д.).

##### Фильтрация HTTPS-трафика

Наряду с обычным нешифрованным трафиком UserGate Web Filter может быть настроен для фильтрации HTTPS-трафика. При этом сервер на лету осуществляет подмену сертификата и морфологическую фильтрацию.

В UserGate Web Filter используется антивирусное ядро SAVAPI компании AVIRA, которое осуществляет проверку всего загружаемого через Интернет контента, включая файлы.

##### Веб-статистика

UserGate Web Filter предоставляет возможность получать статистику по посещенным категориям сайтов, по разрешенным и блокированным хитам. Использование данных отчетов позволяет качественно анализировать проблемы, связанные с нецелевым использованием Интернета.



Компания Entensys с продуктом UserGate Web Filter стала финалистом SC Awards 2014 премии американского журнала SC Magazine в номинации Best Web Content Management Solution.

#### UserGate Proxy & Firewall 6.0 VPN GOST

Специальный дистрибутив, находящийся в данный момент в процессе сертификационных испытаний ФСТЭК РФ.

Особенности версии:

- двусторонняя криптографическая аутентификация удаленных пользователей и администраторов по ГОСТ Р 34.10-2001 с использованием СКЗИ КриптоПро CSP;
- шифрование/расшифрование данных, передаваемых при организации VPN-соединения, по ГОСТ 28147-89 с использованием СКЗИ КриптоПро CSP;
- система обнаружения вторжений (COB) по 4 классу защиты.

Ожидается выход релиза.



UserGate Proxy & Firewall получил награду Best Soft 2013 от редакции PC Magazine.

**Продукты поддерживают обновление списков запрещенных URL от Министерства Юстиции!**

ufi  
Approved  
Event

Одобрена  
Всемирной Ассоциацией  
выставочной индустрии



Выставка прошла аудит  
Российского Союза  
выставок и ярмарок

21-24 ОКТЯБРЯ 2014

МОСКВА

ВСЕРОССИЙСКИЙ ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР

ПАВИЛЬОН № 75



2014

XVIII МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА

# INTERPOLITEX



СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА



ВЫСТАВКА  
ПОЛИЦЕЙСКОЙ  
И ВОЕННОЙ ТЕХНИКИ



ВОЕННО-  
ТЕХНИЧЕСКИЙ  
САЛОН



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ  
ВЫСТАВКА «ГРАНИЦА»



ВЫСТАВКА «БЕСПИЛОТНЫЕ  
МНОГОЦЕЛЕВЫЕ  
КОМПЛЕКСЫ»

ОРГАНИЗАТОРЫ



МВД России



ФСБ России



ФСВТС России



ФС ФСБ России



ФКУ «НПО «Стис»  
МВД России

ОРГАНИЗАТОР  
ВЫСТАВКИ  
«ГРАНИЦА»

ЭКСПОНЕНТ-  
КООРДИНАТОР  
ОТ МВД РОССИИ

УСТРОИТЕЛЬ ВЫСТАВКИ  
«БЕСПИЛОТНЫЕ  
МНОГОЦЕЛЕВЫЕ  
КОМПЛЕКСЫ»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ  
УСТРОИТЕЛЬ



ООО «Экспо-Энотс»



ЗАО «ОВК «Бизон»

Дирекция:

Адрес: 129223, Москва, а/я 10 • Тел./факс: + 7 (495) 937-40-81

e-mail: bizon@b95.ru • www.interpolitex.ru

# DLP-комплекс DeviceLock Endpoint DLP Suite и безопасность корпоративных данных

**Наиболее эффективным способом обеспечения безопасности данных на корпоративных компьютерах сегодня является применение специализированных средств предотвращения утечек данных (Data Leak Prevention). DLP-решения призваны устранять «человеческий фактор» и пресекать нарушения дисциплины, предотвращая либо фиксируя утечки данных с компьютера для максимально возможного числа их сценариев.**

## DeviceLock®

Электронная почта и почтовые веб-сервисы, службы мгновенных сообщений, социальные сети и форумы, облачные файловые хранилища, FTP-серверы — все эти блага Интернета могут в любой момент оказаться каналом утечки корпоративной информации, разглашение которой может быть нежелательным или даже опасным для бизнеса. Не стоит сбрасывать со счетов традиционные локальные каналы — устройства хранения данных, принтеры и интерфейсы передачи данных, синхронизация со смартфонами — те потенциальные каналы утечки, которые в принципе невозможно защитить сетевыми DLP-решениями. Эффективное DLP-решение должно контролировать широкий спектр каналов сетевых коммуникаций и локальных каналов и устройств, при этом эффективность DLP определяется гибкостью и возможностью обеспечить успешное сочетание интересов бизнеса и безопасности — допустимость использования ресурсов против контроля их использования.

Заслуженной популярностью на российском рынке пользуется программный комплекс российской разработки DeviceLock Endpoint DLP Suite, включающий в себя взаимодополняющие функциональные компоненты DeviceLock, NetworkLock, ContentLock и DeviceLock Search Server, лицензируемые в любых комбинациях на основе базисного компонента DeviceLock. Задача комплекса — гибкий контроль и предотвращение утечек через порты и устройства, подключаемые к рабочим компьютерам и контроль различных каналов сетевых коммуникаций. При этом DeviceLock DLP использует современные технологии контентной фильтрации для проверки содержимого файлов и данных, передаваемых по всем контролируемым каналам. Важная особенность архитектуры комплекса DeviceLock — отсутствие выделенного сервера управления агентами и политиками.

Базовый компонент комплекса — DeviceLock Base — уже более 16 лет известен как самостоятельное решение класса EDPC, и при этом является инфраструктурной платформой и ядром DLP-системы DeviceLock DLP, реализует все функции централизованного управления и администрирования системой. Компонент DeviceLock Base обеспечивает контекстный контроль доступа к устройствам и интерфейсам (в том

числе для виртуальных и терминальных сред), событийное протоколирование (аудит), тревожные оповещения (алертинг) и тревожное копирование передаваемых файлов и данных, а также реализует такие функции, как Белые списки USB-устройств и носителей CD/DVD, защиту агента DeviceLock от локального администратора, поддержку сторонних криптопродуктов, обнаружение и блокирование аппаратных кейлоггеров и многое другое. Важно отметить, что существует версия компонента DeviceLock для компьютеров под управлением ОС Mac (DeviceLock for Mac).

Компонент NetworkLock позволяет контролировать и протоколировать использование на рабочих станциях сетевых протоколов и коммуникационных приложений независимо от используемых ими портов — включая различные виды электронной почты и веб-почты; службы мгновенных сообщений, социальные сети, блоггинги и файлообменные ресурсы, протоколы HTTP и FTP и другие каналы сетевых коммуникаций.

Компонент ContentLock реализует механизмы контентного анализа электронной почты и веб-почты; служб мгновенных сообщений, социальных сетей и передаваемых по сети файлов; канала печати, съемных носителей и др. типов устройств.

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать самые различные сценарии противодействия утечкам корпоративных данных через сетевые коммуникации и локальные каналы — от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных и их сохранение для последующего анализа службой ИБ. Между этими крайностями — любые сочетания технологий контроля и мониторинга, включающие выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп; ограничения, основанные на недопустимом содержимом передаваемых файлов и данных; логика принятия решения на основании данных о получателе почты или сообщений в чатах; теневое копирование только представляющих для службы ИБ файлов и данных; тревожные оповещения по ключевым инцидентам и т.д.

Комплекс DeviceLock DLP обеспечивает оперативное оповещение службы ИБ — при нарушении политик безопасности передача исходящего мгновенного сообщения, письма, файла и т.п. будет заблокирована, а администратору DeviceLock отправит тревожное сообщение (алерт) по электронной почте или на SNMP-сервер. Записи аудита и теневые копии переданных и принятых сообщений и файлов хранятся в централизованной базе данных для последующего анализа сотрудниками службы ИБ.

Технология Virtual DLP, реализованная в DeviceLock DLP Suite, предлагает уникальный контроль виртуальных и терминальных сред — благодаря сочетанию контекстного и контентного анализа потока данных между виртуальным рабочим столом или опубликованным приложением и перенаправленными на удаленные рабочие компьютеры, тонкие клиенты и BYOD-устройства периферийными устройствами. Контролю и анализу подлежат перенаправленные съемные накопители, принтеры, USB-порты и буфер обмена данными, а также используемые в виртуальной среде сервисы сетевых коммуникаций. При этом ведется централизованное журналирование действий пользователя и теневое копирование переданных им файлов и данных.

Резюмируя, можно сказать, что предоставляемая DeviceLock DLP возможность обеспечить гранулированный контроль различных каналов утечки корпоративных данных открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать сетевые сервисы и различные устройства в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных.

В ближайшее время ожидается выпуск новой версии комплекса DeviceLock 8, в которой появится поддержка распознавания текста в рисунках (например, сканах документов), контроль Outlook Web Access, а также новый компонент комплекса — DeviceLock Discovery Server, предназначенный для сканирования компьютеров пользователей и систем хранения данных, размещенных как внутри, так и вне корпоративной сети, в целях выявления нарушений политик безопасности. Бета-версия DeviceLock 8 уже доступна для ознакомления на веб-сайте [www.deviceclock.com](http://www.deviceclock.com).

# ЗАЧЕМ НАМ ВЫСТАВКА ПРО **ВЕНДИНГ?**



ДЛЯ УДОБСТВА, ДЛЯ ЧЕГО ЖЕ ЕЩЕ !

ТРИ ДНЯ, ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ ЛУЧШЕЕ, ОБСУДИТЬ ГЛАВНОЕ,  
ПОЛУЧИТЬ ЖЕЛАЕМОЕ И РАЗВИВАТЬСЯ ДАЛЬШЕ!

VendExpo - международная специализированная выставка  
вендинговых технологий, оборудования, автоматизированного сервиса.  
Главное событие в сфере автоматизированной торговли России.

**19-21 марта 2014 года** Москва, ЦВК "Экспоцентр"



VENDEXPO

[WWW.VENDINGEXPO.RU](http://WWW.VENDINGEXPO.RU)

Организатор



Член EVA



Спонсор



При поддержке



УНИОН РОССИИ

Генеральный медиа-партнер

VENDING

# Программа лицензирования SPLA: весь бизнес в облаках

**Рынок облачных услуг по-прежнему остается одним из самых динамично развивающихся и привлекательных как для сервис-провайдеров, так и для заказчиков. При этом интерес к облакам и услугам доступа к IT-решениям на российском пространстве давно вышел за пределы крупных городов: региональные компании в полной мере осознают преимущества облачных технологий и активно высказывают готовность работать с ними.**

Так, по данным одного из SPLA-партнеров Softline, из среды среднего и малого бизнеса Уральского региона лишь 8% компаний ответили отрицательно на вопрос о заинтересованности в облачных технологиях и SaaS, в то время как 21% компаний уже работают с ними, а оставшиеся 70% находятся на той или иной стадии рассмотрения возможных вариантов работы с облаком. Таким образом, можно констатировать, что, с одной стороны, у региональных заказчиков отмечается высокая заинтересованность в облачных технологиях и получении услуг доступа к IT; с другой стороны — с точки зрения поставщика услуг, данный рынок освоен незначительно и содержит массу возможностей для построения и развития бизнеса. О том, какие направления в облачном бизнесе уже осваиваются SPLA-партнерами Softline, будет рассказано в данной статье.

SPLA-партнеры Softline — это компании, работающие по программе лицензирования Microsoft Services Provider License Agreement. Данная программа дает компании право создания и предоставления конечным пользователям сервисов и услуг, в которых прямо или опосредованно используется программное обеспечение Microsoft. Программа основана на помесечных

лицензионных отчислениях за реально использованное ПО.

Будучи крупнейшим партнером Microsoft в России, обладая статусом SPLA-реселлера четвертый год подряд, Softline обеспечивает комплексную поддержку своих партнеров: от этапа принятия решения о выходе на рынок облачных услуг до этапа заключения соглашения с Microsoft и ведения дальнейшей отчетности по лицензируемым продуктам. Среди SPLA-партнеров Softline сегодня значатся более 220 компаний. Прежде всего, это IT-компании, чей бизнес непосредственно связан с предоставлением услуг доступа к ПО: это компании телеком-сектора, операторы связи и интернет-провайдеры, веб-хостеры. Благодаря SPLA они получают возможность использовать в своей работе для оказания услуг клиентам программные продукты Microsoft. По SPLA также работают компании, выбирающие сервисно-ориентированную модель потребления IT: холдинги, компании с высокой динамикой изменения числа сотрудников, а также организации, которые часто меняют юридические лица. SPLA используется системными интеграторами и IT-аутсорсерами, а также компаниями, сдающими IT-оборудование с преустановленным ПО в аренду. Наконец,

отдельную нишу в работе по SPLA занимают независимые разработчики ПО (ISV), которым SPLA позволяет выводить на облачный рынок собственные разработки, базирующиеся на продуктах Microsoft.

Программа лицензирования SPLA дает обширные возможности для построения бизнеса: начиная с развертывания облаков и заканчивая предоставлением в аренду IT-оборудования с ПО Microsoft.

## Развертывание облаков по программе SPLA

По программе SPLA могут быть развернуты как публичные (public cloud), так и частные (private cloud) облака. При этом частное облако может создаваться не только для внешнего клиента, но и для удовлетворения IT-потребностей самой компании SPLA-партнера<sup>1</sup>. Частное облако может быть создано и для нескольких организаций, имеющих идентичные требования к IT-инфраструктуре или выполняющих единую функцию (например, для предприятий медицинской сферы и т. п.). Также сервис-провайдеры могут предлагать услуги, в которых инфраструктура публичного облака сопрягается с инфраструктурой клиента (в этом случае говорят о гибридном облаке).

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- развертывание частного облака на базе программных продуктов Microsoft Windows Server и SQL Server (облако CloudLine компании DataLine);

<sup>1</sup> В этом случае в структуре компании должна быть выделена неаффилированная организация, которая выступит в роли сервис-провайдера для пользователей компании.

- создание частного облака для обеспечения внутренних ИТ-потребностей холдинга (структурное подразделение Greenriver крупного торгового холдинга);
- развертывание комбинированного решения из публичного облака и уже существующего у клиента частного облака (ActiveCloud);
- специализированное решение облачного хостинга под бизнес-системы (ActiveCloud, ГК «Пилот», «Итэлис»);
- предоставление услуг доступа к корпоративной информационной платформе на базе Exchange Server, Sharepoint Server, SQL Server (ГК «Пилот»);
- удаленное рабочее место на Windows Server (DaaS) (ActiveCloud);
- «корпоративная почта» по модели SaaS на базе Microsoft Exchange Server (DataLine);
- виртуальные рабочие столы с Microsoft Office («Итэлис», Stack Data Network);
- доступные в облаке клиент-серверные системы и сервисы коллективного информационного обмена – от простого файлового хранилища до порталных решений и систем электронного документооборота («Итэлис»);
- предоставление услуг доступа к ПО Microsoft Dynamics AX (iSolutions).

### Работа ISV-компаний

Используя программу SPLA, разработчики ИТ-решений на базе ПО Microsoft могут предоставлять конечным пользователям свои продукты в виде облачных сервисов. Благодаря SPLA разработчики получают возможность пополнить линейку своих предложений, добавив к коробочной версии продукта его SaaS-версию, или вывести на рынок новое ИТ-решение, позволив пользователям «протестировать» его в SaaS-режиме.

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- развернутое в облаке отраслевое решение iSolutions-Логистика для управления складом на базе Microsoft Dynamics AX (компания iSolutions);

- решение «Компонент «Стационарное звено» модуля МИС РФ ЕГИСЗ г. Санкт-Петербург» для автоматизации медицинских учреждений на базе Microsoft Dynamics AX (компания «ВитаСофт»).

### Аренда ИТ-оборудования по программе SPLA

Программа SPLA может быть использована компаниями, которые сдают в аренду серверы или персональные компьютеры с установленным ПО Microsoft (например, операционными системами Microsoft и продуктами Microsoft Office). В качестве поставщиков таких услуг могут выступать ЦОДы, ИТ-аутсорсеры, бизнес-центры, сдающие оборудованные площади, и т. д.

Примеры услуг SPLA-партнеров Softline:

- предоставление рабочих станций и серверов с ПО Microsoft арендаторам в рамках проекта по созданию регионального ИТ-парка (ГК «Пилот»).

### Простые правила – большая выгода

Программа SPLA отличается простыми и понятными правилами участия: чтобы стать SPLA-партнером, достаточно выполнить всего три действия.

1. Зарегистрироваться в программе Microsoft Partner Network. При необходимости специалисты Softline помогут пройти все этапы регистрации: окажут консультационную поддержку и вышлют подробные инструкции.
2. Заключить партнерское соглашение с Microsoft по программе SPLA с помощью специалистов Softline. Соглашение заключается на 3 года и может быть продлено в дальнейшем.
3. Заключить сублицензионный договор с Softline.

После выполнения этих условий SPLA-партнер получает доступ к необходимым лицензиям и может начать разворачивать «облака» и предоставлять услуги доступа к решениям на базе ПО Microsoft.

Softline получила статус SPLA Reseller в сентябре 2010 года. За прошедшее время более 220 компаний стали сервис-провайдерами по программе Microsoft SPLA. Сегодня они успешно используют облачные технологии для оказания услуг как внешним, так и внутренним заказчикам.

Результаты, достигнутые SPLA-партнерами Softline, говорят сами за себя. Так, классические сервис-провайдеры, присоединившиеся к программе SPLA, констатируют увеличение прибыли на 50%; ЦОДы — увеличение прибыли от продажи облачных сервисов на десятки процентов; независимые разработчики — увеличение прибыли компании на 25–30%. В свою очередь представители холдинговых структур отмечают, что внедрение технологии удаленных рабочих столов позволяет заметно снизить стоимость поддержки рабочего места сотрудника, а сервисно-ориентированное потребление ИТ — значительно оперативнее реагировать на любые изменения в инфраструктуре холдинга.

### Контакты

Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.

Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 2500

Пишите: [spla@softline.ru](mailto:spla@softline.ru)

Наш сайт: <http://softline.ru/spla/>

## Почему SPLA?

Программа SPLA имеет ряд важных преимуществ как для компании-поставщика услуг, так и для клиента, пользующегося этими услугами.

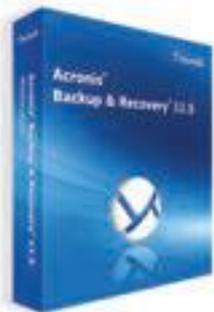
### Преимущества SPLA с точки зрения поставщика услуг

- Разнообразие возможностей организации бизнеса: частные, публичные и гибридные «облака», предоставление в аренду рабочих станций и серверов с ПО Microsoft, услуги доступа к собственным ИТ-решениям, работающим на базе ПО Microsoft и т. д.
- Отсутствие начальных вложений в ПО: не требуются первоначальные вложения в программное обеспечение или авансовые платежи.
- Гибкая структура затрат: плата только за лицензии, фактически использованные для оказания услуг в предыдущем месяце.
- Стабильные цены: могут изменяться в сторону увеличения только 1 раз в год, что позволяет четко планировать бюджет.
- Самые последние версии ПО: возможность предлагать клиентам самые актуальные версии решений Microsoft.
- Продажи по всему миру: можно предоставлять услуги на основе ПО Microsoft по всему миру вне зависимости от местонахождения клиента.
- Бесплатные лицензии для демонстраций, пробного доступа и администрирования.
- Лицензии для внутреннего использования: внутри компании можно использовать до 50% от числа лицензий, задействованных для оказания услуг клиентам; отчет за эти лицензии происходит по тем же ценам Microsoft.

Наконец, еще одно преимущество программы SPLA — возможность ее совмещения с корпоративными программами лицензирования Microsoft и облачными сервисами корпорации (Azure и Office 365). Это позволяет оптимально использовать уже имеющееся у компании-клиента ПО и задействовать в построении ИТ-инфраструктуры новейшие облачные инициативы Microsoft.

### Преимущества использования «облачных» услуг с точки зрения клиента

- Оптимизация расходов: клиент оплачивает только фактически потребленные услуги.
- Переход от капитальных затрат к операционным: клиент освобождается от необходимости делать значительные финансовые вложения в оборудование, ПО и собственных ИТ-специалистов.
- Доступность ИТ-инструментов: клиент может оперативно получать необходимые бизнесу ИТ-решения и мощности, а также те ИТ-инструменты, которые прежде были недоступны из-за высокой стоимости.
- Мобильность доступа к ИТ: клиент получает доступ к требуемому ПО из любой точки, где есть Интернет.
- Возможность сосредоточиться на бизнесе: благодаря использованию облачных услуг клиент может полностью сосредоточиться на бизнесе, не отвлекаясь на поддержание инфраструктуры, изучение постоянно обновляющихся продуктов и обучение своего персонала.



## Курсы Acronis – новое направление авторизованного обучения УЦ Softline!

Учебный центр Softline получил эксклюзивный статус авторизованного партнера по обучению Acronis на территории России и стран СНГ.



Компания Acronis является технологическим лидером в разработке системных решений для корпоративных и домашних пользователей по работе с жесткими дисками, резервному копированию данных, управлению загрузкой операционных систем, редактированию дисков, надежному уничтожению данных, и прочих системных средств.

Учебный центр Softline предлагает своим слушателям обучение по работе с продуктом Acronis Backup & Recovery. Авторизованное обучение Acronis помогает IT-специалистам совершенствовать профессиональные навыки в работе с продуктом, необходимые для осуществления резервного копирования и аварийного восстановления проектов в малых или больших средах.

Курс по продукту Acronis Backup & Recovery предназначен для системных администраторов и инженеров, персонала службы технической поддержки, консультантов, сетевых администраторов, администраторов резервного копирования, операторов резервного копирования и других специалистов, занимающихся установкой, конфигурированием и администрированием Acronis Backup & Recovery.

Данный курс предлагается слушателям в формате очного и дистанционного обучения.

Обучение по данному курсу включает теоретические занятия и практические работы. В конце учебного курса проводится онлайн-тест, который необходимо пройти для получения соответствующего сертификата. Высокое качество образовательных услуг является основополагающим принципом функционирования Авторизованного учебного центра. Данный статус подтверждает, что клиентам гарантированы: обучение у сертифицированного преподавателя; программа обучения, разработанная компанией Acronis; сертификат от вендора после прохождения обучения; качество обучающих материалов и тщательный контроль качества обучения со стороны компании Acronis.

ОБУЧЕНИЕ

## Сертификация Autodesk в Учебном центре Softline

Учебный центр Softline рад сообщить своим слушателям об открытии Авторизованного Центра тестирования Autodesk.

Теперь каждый слушатель может не только пройти квалифицированную подготовку по курсам, но и подтвердить свои знания и навыки путем сдачи экзамена.

Сертификаты Autodesk подтверждают знания и умения специалистов, а также могут ускорить их профессиональное развитие, повышая производительность труда и уровень доверия к профессиональной компетентности.

Основные преимущества сертификации:

- получение признаваемого в отрасли документа, подтверждающего уровень вашего профессионализма;
- возможность использовать логотип Autodesk Certified;
- возможность продемонстрировать официальный сертификат Autodesk будущим работодателям, что даст вам преимущество получить достойную и высокооплачиваемую работу в крупных зарубежных и российских компаниях;
- возможность добавить ваше имя в базу данных Autodesk Certified Professionals.

Если вы не уверены в своих профессиональных знаниях продукта, по которому планируете получить сертификацию, вы можете пройти пробное тестирование по данному продукту. Стоимость ваучера по пробному тестированию – 700 руб.

По вопросам приобретения ваучеров и прохождении тестирования пишите на [edusales@softline.ru](mailto:edusales@softline.ru).



## Навстречу новым ВОЗМОЖНОСТЯМ

8 апреля 2014 года Microsoft официально прекратит выпускать обновления для Windows XP, включая обновления безопасности. Также будет прекращена поддержка по телефону и через Интернет.

Все это может привести к системным сбоям и нарушению бизнес-процессов, в результате чего ваша компания будет терять свои позиции на рынке. Для того чтобы избежать негативных последствий для вашего бизнеса, рекомендуется перейти от Windows XP к более современным продуктам — Windows 7 и Windows 8. Учебный центр Softline предлагает уникальное спецпредложение — обучение работе с новыми версиями Windows для ваших сотрудников станет комфортным переходом на новую ступень развития вашего бизнеса.

До 1 июня 2014 года каждый может воспользоваться промокодом на скидку 20%\* на авторизованное обучение по продуктам Windows 7 и Windows 8. Подпишитесь на нашу рассылку с горящими курсами и спецпредложениями и получите уникальный промокод на скидку!

\* Промокод действует и на другие курсы по Office 2013 при условии набора группы от 5 человек.

## Дистанционные курсы

Код	Название курса	Даты
SECURE-веч	Обеспечение безопасности сетей с помощью маршрутизаторов и коммутаторов Cisco v.1.0 (Securing Networks with Cisco Routers and Switches)	3 марта — 14 марта
VSFT51	VMware vSphere: Fast Track	3 марта — 7 марта
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	11 марта — 15 марта
FR001	Создание отчетов с помощью генератора FastReport	14 марта — 16 марта
ICND2-веч	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	11 марта — 23 марта
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	17 марта — 22 марта
SWITCH	Создание коммутируемых сетей Cisco (Implementing Cisco Switched Networks)	17 марта — 21 марта
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	17 марта — 21 марта
TSHOOT	Поиск и решение проблем в IP сетях на базе оборудования Cisco	24 марта — 28 марта
BGP	Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco (Configuring BGP on Cisco Routers)	24 марта — 28 марта
CMB-2071	Citrix XenApp and XenDesktop Fast Track (Citrix XenApp и XenDesktop — Ускоренный курс)	24 марта — 28 марта
BGP-веч	Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco (Configuring BGP on Cisco Routers)	24 марта — 4 апреля
20411-веч	Администрирование Windows Server 2012	24 марта — 4 апреля

## Москва

Код	Название курса	Даты
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	3 марта — 8 марта
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс	3 марта — 4 марта
KL-008.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	5 марта
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	6 марта
KL-010.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	7 марта
CoreSpring	CoreSpring	4 марта — 7 марта
VSFT51	VMware vSphere: Fast Track	3 марта — 7 марта
20411	Администрирование Windows Server 2012	3 марта — 8 марта
10774	Создание запросов в SQL Server 2012	3 марта — 7 марта
ITIL3F	ITIL — введение и основы управления IT-сервисами	12 марта — 14 марта
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	11 марта — 15 марта
ROUTE	Маршрутизация с использованием оборудования Cisco (Implementing Cisco IP Routing)	11 марта — 15 марта
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012	11 марта — 16 марта
50413	Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010	11 марта — 13 марта
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	17 марта — 22 марта
SWITCH	Создание коммутируемых сетей Cisco (Implementing Cisco Switched Networks)	17 марта — 21 марта
10751	Настройка и развертывание частного облака с использованием System Center 2012	17 марта — 21 марта
20687	Конфигурирование Windows 8	17 марта — 21 марта
20411-веч	Администрирование Windows Server 2012	24 марта — 4 апреля
SWITCH-веч	Создание коммутируемых сетей Cisco (Implementing Cisco Switched Networks)	24 марта — 4 апреля
BGP-веч	Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco (Configuring BGP on Cisco Routers)	24 марта — 4 апреля



# 10-й юбилейный Международный форум MedSoft-2014

Выставка и конференция  
«Медицинские информационные технологии»

**25-27** марта  
**2014** Москва,  
**ЭКСПОЦЕНТР**

Генеральный спонсор

**INTERSYSTEMS**

Спонсоры



smart delta systems

**FUJIFILM**



Умный  
выбор  
менеджментных  
технологий



## ТЕМАТИКА ВЫСТАВКИ И КОНФЕРЕНЦИИ

- Информационные системы медучреждений и органов управления здравоохранением
- Региональные системы
- Электронные регистратуры ЛПУ
- Компьютерные системы для исследований и диагностики (функциональная и лучевая диагностика, лабораторные исследования)
- Системы компьютеризации массовых исследований и профилактики
- Лабораторные информационные системы
- Системы обработки изображений
- Электронные медицинские карты
- Компьютерные системы в фармации
- Компьютерные системы в стоматологии
- Телемедицинские системы. Медицинский Интернет
- Интеллектуальные медицинские системы
- Обучающие системы. Электронные атласы. Мультимедийные системы и многое другое

Адрес: ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР», павильон №2, зал №5  
Краснопресненская наб., 14. Проезд: ст.м. «Выставочная»

Программа конференции и список участников  
опубликованы на [WWW.ARMIT.RU](http://WWW.ARMIT.RU)

Подробности по тел. (499) 200-10-62



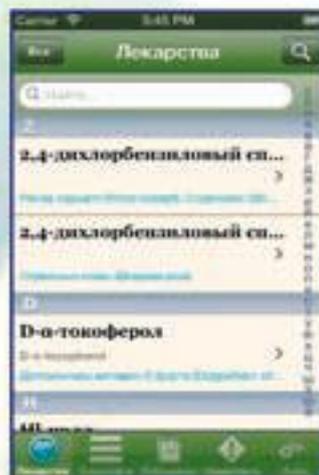
www.bhv.ru

# Приложения

от издательства BHV-St.Petersburg  
для iPhone / iPad

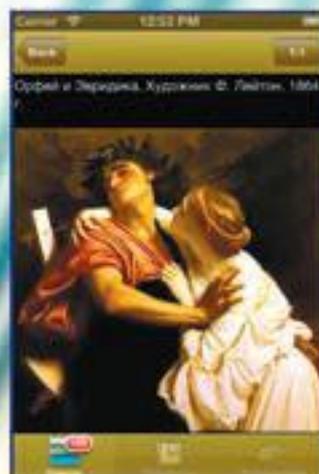
## • Энциклопедии от А до Я

- \* Лекарства
- \* Собаки
- \* Кактусы
- \* Грибы
- \* Динозавры
- \* и др.



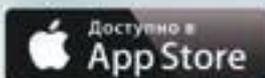
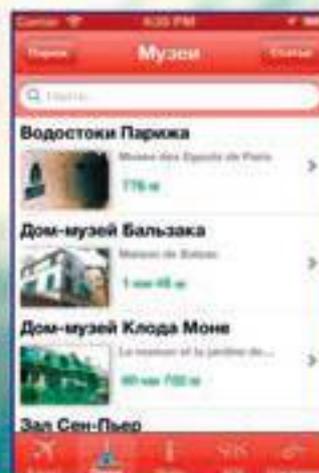
## • 100 великих

- \* сокровищ и реликвий
- \* тайн России
- \* чудес света
- \* загадок истории
- \* любовных историй
- \* и др.



## • Путеводители

- \* Париж в кармане
- \* Финляндия в кармане
- \* Финляндия за рулем
- \* и др.



Подробности на сайте <http://bhv.ru/apps/>



21-я международная специализированная выставка

# НЕФТЬ, ГАЗ НЕФТЕХИМИЯ

ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР  
ISO - 9001



В РАМКАХ



ТАТАРСТАНСКОГО  
НЕФТЕГАЗОХИМИЧЕСКОГО  
ФОРУМА

Организатор:  
ОАО «Казанская ярмарка»

При поддержке:  
Президента Республики Татарстан  
Правительства Республики Татарстан

При содействии и участии ОАО «ТАТНЕФТЬ»

**3-5**  
**сентября**  
**Казань, 2014**

Выставочный центр «Казанская ярмарка»  
Россия, 420059, Казань,  
Оренбургский тракт, 8  
т/ф.: (843) 570-51-14, 570-51-11  
e-mail: d2@expokazan.ru  
www.expokazan.ru



[www.oilexpo.ru](http://www.oilexpo.ru)



# VII ВОРОНЕЖСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ ФОРУМ

## 2 - 4 апреля 2014

тел.: (473) 251-20-12

подробности на сайте [www.veta.ru](http://www.veta.ru)  
e-mail: [mach@veta.ru](mailto:mach@veta.ru)

**Organizatory:**  
Правительство Воронежской области  
Администрация городского округа г. Воронеж

**Поддержка:**  
Воронежское ЦТП-филиал ФГУП «Российское энергетическое агентство» Минэнерго РФ  
Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Центрально-Черноземная»

Объединение работодателей «Совет промышленников и предпринимателей Воронежской области»  
Торгово-промышленная палата РФ



SOFTLINE



# 25-27 МАРТА 2014

МОСКВА  
ЭКСПОЦЕНТР  
НА КРАСНОЙ ПРЕСНЕ

## НОВАЯ ЭЛЕКТРОНИКА / РОССИЯ

главная  
российская  
выставка  
электронных  
компонентов  
и модулей



тел. +7 (495) 221-5015 — факс +7 (495) 946-1874 — [www.new-electronics.info](http://www.new-electronics.info) — [info@chipexpo.ru](mailto:info@chipexpo.ru)



**VI Международная специализированная выставка  
Передовые Технологии Автоматизации**

# ПТА-Сибирь 2014

**12-14 марта**  
**МВДЦ «Сибирь», Красноярск, ул. Авиаторов, 19**

---

<b>Организатор:</b> Экспоцентр	<b>Новосибирск:</b> Тел.: (383) 230-27-25 E-mail: nsk@pta-expo.ru	<b>Москва:</b> Тел.: (495) 234-22-10 E-mail: info@pta-expo.ru
-----------------------------------	---	---

**23-26 АПРЕЛЯ 2014 г.**  
**Челябинск**  
**ВЫСТАВКА**



## IZBUSHKA!

**КОТТЕДЖНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО**

Выставка охватывает весь спектр товаров и услуг, необходимых для возведения, отделки, обустройства, благоустройства и продвижения домов индивидуальной застройки.

 **WWW.PVO74.RU**

**ВЫСТАВКА**

# МЕБЕЛЬ ДЕРЕВООБРАБОТКА

**23-26 АПРЕЛЯ  
2014 г. Челябинск**

**Разделы выставки:**

- Мебель для жилых помещений, квартир и загородных домов
- Художественное конструирование и дизайн
- Мебельные ткани, фурнитура, лакокрасочные и клеевые материалы, комплектующие изделия, стекло, зеркала
- Деревообработка: оборудование, станки, инструмент и приборы для деревообрабатывающих производств и производства мебели



**12+**

X ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

# Риск-менеджмент в энергетике 2014

## 10 лет реформы...

19 марта 2014 года | МОСКВА

«МУЛЬТИМЕДИЙНЫЙ ПРЕСС-ЦЕНТР РИА НОВОСТИ»

Организаторы

**энерго  
рынок**



### общие вопросы, вопросы программы:

**Елена Колесникова**  
+7 (495) 785 8100 (доб. 141)  
+7 (926) 185 8115  
kolesnikova@rcb.ru

### вопросы по регистрации участников и спонсорской поддержке:

**Светлана Журавлева**  
+7 (495) 785 8100 (доб. 160)  
+7 (926) 249 7437  
svj@rcb.ru

**Юлия Пестова**  
+7 (495) 785 8100 (доб. 142)  
+7 926 475-98-12  
pestova@rcb.ru

**Цель конференции:** обмен опытом построения систем риск-менеджмента в энергетике; определение научных подходов к проектированию и эксплуатации энергетических объектов; анализ накопленного опыта и новые подходы к работе на рынке.

**Выступить с докладами приглашены** представители Совета Рынка, Минэнерго России, ФАС РФ, ФСТ России, компаний электроэнергетики, нефтегазовой и угольной отраслей, российских и зарубежных страховых компаний.

**К участию приглашаются** компании энергетической, нефтегазовой, угольной отраслей; инжиниринговые компании; производители энергетического и электротехнического оборудования; страховые компании; инвестиционные и коммерческие банки; ИТ-компании.

Более подробная информация на сайте: [risk.e-m.ru](http://risk.e-m.ru).

[risk.e-m.ru](http://risk.e-m.ru)



[www.sviaz-expocomm.ru](http://www.sviaz-expocomm.ru)



Реклама

*26-я международная выставка телекоммуникационного оборудования, систем управления, информационных технологий и услуг связи*



# СВЯЗЬ- ЭКСПОКОММ

Россия, Москва,  
ЦВК «Экспоцентр»



## 13—16 мая 2014

Организаторы:



При поддержке:



Министерство связи и массовых коммуникаций РФ



Министерство промышленности и торговли РФ



# TERRAV.RU ИТ ТЕРРА ИДЕАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОРОНЕЖ

ВСЕ О ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ В ВОРОНЕЖЕ И МИРЕ



Воронеж. Тел.: (4732) 56-53-67 E-mail: it@terrav.ru

SOFTLINE



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА РЕГИОНА ТАТАРСТАН



ВЫСТАВОЧНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ ЭКСПО-КАМА

ШЕСТНАДЦАТАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА



## СТРОЙ-ЭКСПО` ТАТАРСТАН - 2014

В РАМКАХ ЕЖЕГОДНОГО ОТРАСЛЕВОГО СОВЕЩАНИЯ

**ОРГКОМИТЕТ**  
<http://www.expokama.ru>

Республика Татарстан, г. Набережные Челны  
пр. Автозаводский, район Форт Диалога  
Выставочный центр "ЭКСПО-КАМА"  
Тел./факс: (8552) 47-01-02, 47-01-04  
E-mail: [expokama1@bk.ru](mailto:expokama1@bk.ru)

**9 - 11  
апреля**

# ИНФОКОММУНИКАЦИИ ОНЛАЙН

## ICT ONLINE

Интернет-издание «Инфокоммуникации онлайн» посвящено рынку информационных технологий и телекоммуникаций. Основное направление деятельности портала — комплексное освещение событий и тенденций на ИКТ-рынке. Ежедневно — свежие новости из области телекоммуникаций, системной интеграции и компьютерного рынка. Регулярно — интервью, аналитические материалы, описания проектов, анонсы мероприятий.

ICT-Online.ru освещает ИКТ-рынки всей России и двух столиц — Москвы и Петербурга, для каждой из которых работает своя отдельная лента новостей. При этом, петербургская лента создана на базе известного ресурса [spb.it.ru](http://spb.it.ru), который входит в ICT-Online.ru на правах региональной ленты.

## SPB IT RU

# Журналы

для ИТ-специалистов

[... и не только]

Журнал	Подписной индекс Агентства «Роспечать»
<b>MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ</b> Ведущий журнал для разработчиков программного обеспечения	<b>81240</b>
<b>MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ на DVD</b> Полный электронный архив журнала: июль 2002 – июнь 2013	<b>20460</b>
<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕТЕЙ WINDOWS И LINUX (+CD)</b> Актуальные сведения и готовые приложения из зарубежных и отечественных источников	<b>84243</b>
<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ VISUAL STUDIO</b> Актуальная практическая информация для программистов и ИТ-специалистов	<b>82843</b>
<b>ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА С#</b> Разработчикам приложений и компонентов для .NET	<b>82845</b>
<b>ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА С/С++</b> Статьи, примеры и готовые приложения зарубежных и отечественных авторов	<b>82690</b>
<b>WEB-РАЗРАБОТКА: ASP, WEB-СЕРВИСЫ, XML</b> Практические сведения из зарубежных и отечественных источников	<b>82692</b>
<b>WEB-ДИЗАЙН ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ</b> Дизайн, программирование, юзабилити и поисковая оптимизация контента	<b>83606</b>
<b>СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ: ПОЛЕЗНЫЕ УТИЛИТЫ (+CD)</b> ПО для администрирования, настройки, тестирования, проектирования, автоматизации и защиты сетей	<b>46361</b>
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ</b> Теория, практика и средства обеспечения безопасности ИТ-среды предприятия	<b>36728</b>
<b>КОРПОРАТИВНЫЕ СУБД</b> Независимое издание для специалистов по современным СУБД корпоративного уровня	<b>18199</b>
<b>SQL SERVER ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ (+CD)</b> Разработка приложений, приемы эффективной работы	<b>79947</b>
<b>SQL SERVER ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ</b> Приемы администрирования, сценарии автоматизации	<b>20838</b>
<b>КОНТРОЛЬ, РЕВИЗИЯ, ПРОВЕРКА (в финансово-хозяйственной деятельности)</b> Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет — организация и проведение контроля	<b>46365</b>
<b>ПОЛЯНА</b> Произведения современных писателей	<b>84959</b>
<b>БИЗНЕС-АНАЛИТИКА: РАЗРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ</b> Разработка и применение средств обработки, анализа и визуализации данных	<b>70078</b>
<b>WINDOWS ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ</b> <b>НОВИНКА</b> Рассматриваются управление, автоматизация, администрирование и оптимизация Windows	<b>70793</b>
<b>SQL SERVER: ПОЛЕЗНЫЕ УТИЛИТЫ</b> <b>НОВИНКА</b> Посвящен проектированию, администрированию, поддержке, тестированию и защите БД	<b>70792</b>
<b>ПРОГРАММИРОВАНИЕ 1С ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ</b> <b>НОВИНКА</b> Актуальная практическая информация по программированию на платформе 1С	<b>70795</b>
Журнал	Подписной индекс Агентства «Пресса России»
<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ</b> Практический опыт и рекомендации по внедрению и эксплуатации систем на базе 1С, Microsoft Dynamics, SAP, Oracle и др.	<b>82867</b>
<b>УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ</b> Профессиональное издание, посвященное технологиям управления бизнес-процессами, стратегическому управлению и вопросам успешной реализации проектов	<b>82883</b>
<b>TECHNET MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ на CD</b> Полный электронный архив журнала: январь 2005 – июнь 2013	<b>82855</b>

Интернет-подписка  
[www.ITbook.ru](http://www.ITbook.ru)

Для справок  
тел.: (495) 638-5-638,  
e-mail: itj@mail.ru

Предлагаемые журналы распространяются по подписке и в розничную торговлю не поступают.

# ПОДПИШИСЬ НА ЖУРНАЛ LINUX FORMAT!

2014

**LINUX**  
FORMAT  
Главное в мире Linux



Оформи в редакции  
подписку на печатную  
версию журнала  
и получи в подарок  
диск с архивом номеров,  
а также подписку  
на электронную версию  
издания в формате PDF.



Стоимость подписки Годовая — 2280 руб., полугодичная — 1230 руб. без учета стоимости доставки

Адреса и телефоны редакции Санкт-Петербург, Лыковский пр., 50, корп. 15, тел. (812) 309-06-86  
Москва, Красноказарменная ул., 17, тел. (499) 271-49-54

Варианты доставки Почтой по России простой бандеролью — журнал доставляется прямо в почтовый ящик  
Почтой по России заказной бандеролью — а почтовый ящик приходит извещение, номера выдают на почте  
Курьером «СДЭК/Индекс/Истра» по Москве и Санкт-Петербургу  
Курьерской службой СДЭК по России  
В виде PDF-файлов для подписчиков электронной версии

[shop.linuxformat.ru](http://shop.linuxformat.ru)

федеральный деловой журнал

# ТСР

тренды. события. рынки

*Журнал который читают!*



## Только важные события

Нефть и газ  
Энергетика  
Строительство  
Оборудование  
Технологии  
Услуги

[www.tsr-media.ru](http://www.tsr-media.ru)

Бесплатная подписка на журнал по тел. (343) 371-19-18



**Sec.Ru** – крупнейший информационный ресурс рунета по безопасности.

**Портал** – связующее звено между специалистами отрасли: производителями, поставщиками, проектировщиками, конечными пользователями.

### Форум

Огромная отраслевая площадка для общения специалистов

### Публикации

Самая свежая и актуальная информация: ежедневное обновление новостной и статейной составляющей

### Каталог

Справочник компаний по безопасности, которым ежедневно пользуется более 1000 профессионалов отрасли

### Гипермаркет

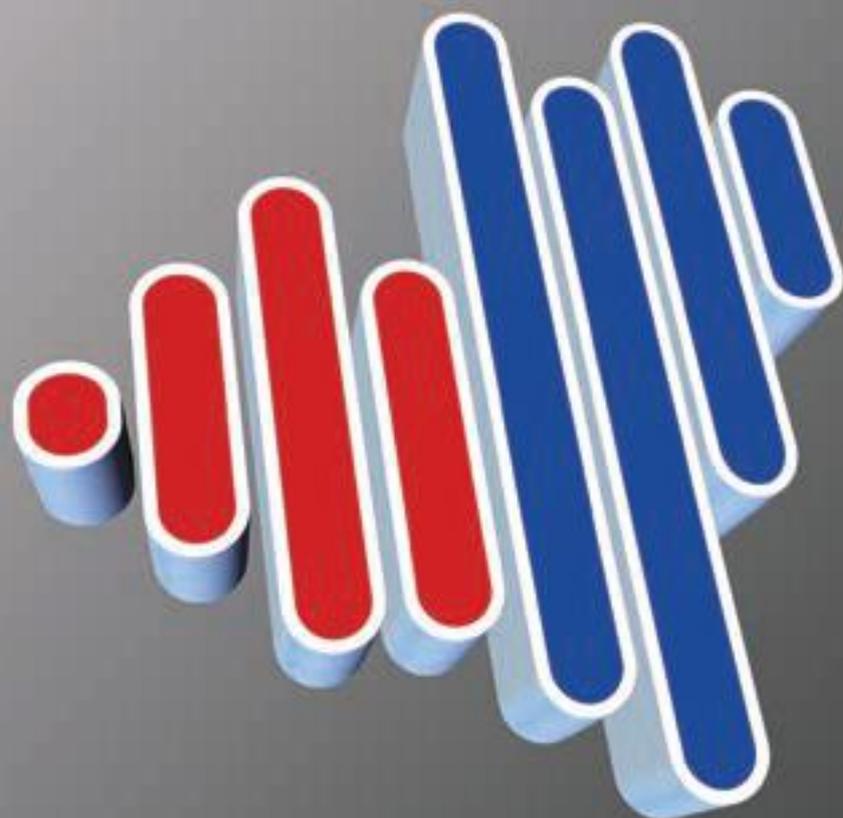
Крупнейший специализированный интернет-магазин, ориентированный исключительно на системы безопасности



первый ИТ-портал самарского региона

# Самара ТЕСН

Портал **Самара ТЕСН** - это первый региональный информационно-аналитический Интернет ресурс о развитии информационных технологий в Самарском регионе.



- все ИТ-новости региона
- репортажи с мероприятий
- обзоры новинок рынка
- ИТ-календарь
- клуб ИТ-специалистов
- форум для общения
- твиттер-вещание

## Развивайте Ваш бизнес вместе с нами

приглашаем к сотрудничеству ИТ-компании,  
уже работающие на Самарском рынке  
или стремящиеся на него выходить.

WWW.SAMARA-TECH.RU

# @Astera

## Новости ИТ-бизнеса для Профессионалов

Информационно-деловой канал @ASTERA является ведущим поставщиком деловой информации для нужд профессиональных участников российского рынка ИТ.

Ежедневно канал @ASTERA предоставляет актуальную информацию о людях и бизнесе, технологиях и компаниях, событиях и мероприятиях, продуктах и услугах. Ежемесячно сайт [www.astera.ru](http://www.astera.ru) посещают свыше 150 000 человек.

Редакция канала тщательно следит за всеми основными событиями, происходящими на ИТ-рынке, существующими тенденциями и проблемами. Кроме того, внимание уделяется событиям в жизни страны и за рубежом, прямо или косвенно влияющим на бизнес. Для публикации отбирается информация более чем из 1000 источников. Основные принципы – актуальность, широта охвата различных сегментов рынка и соответствие профессиональным интересам аудитории канала.

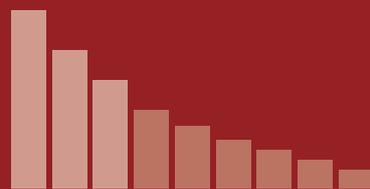
Начиная с 2003 года канал @ASTERA проводит регулярную исследовательскую работу, направленную на изучение структуры российского ИТ-рынка. Результаты исследований публикуются в виде отчетов: «Рейтинг ИТ-компаний в России», «Лучшие дистрибьюторы», «Лучшие производители», «Рейтинг ИТ-брендов».

Информационно-деловой канал @ASTERA основан в 1999 году.

[www.astera.ru](http://www.astera.ru)



РЕЙТИНГ  
ИТ-КОМПАНИЙ  
В РОССИИ



подробнее на [www.astera.ru](http://www.astera.ru)

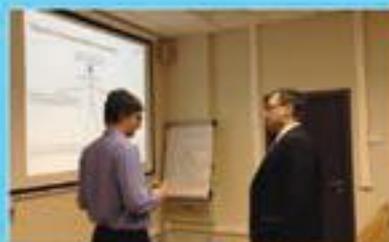


Академия Анализа Данных StatSoft представляет  
**Видеоуроки**  
по анализу данных!

Представляем Вашему вниманию цикл обучающих видеоуроков по анализу данных от StatSoft.

Актуальные темы:

- Data Mining: современная технология интеллектуального анализа данных;
- Управление качеством (SPC) в масштабе предприятия;
- Business Analytics: прогнозирование и другие эффективные подходы к принятию бизнес решений;
- Доказательная медицина: ключевые задачи.



Из видеоуроков Вы узнаете:

- Как совместить теорию и практику анализа данных?
- Чем STATISTICA полезна для решения Ваших задач?
- Как разобраться, какой подход использовать при проведении анализа данных?
- И многие другие практические советы от экспертов StatSoft...

Пришлите письмо со словом **statistica** на [academy@statsoft.ru](mailto:academy@statsoft.ru)



Получите обучающее видео бесплатно!

	academy@statsoft.ru
Отправить	Получить видеоурок по анализу данных!
	<b>statistica</b>

Акция действует до **31 мая!**



**StatSoft** Russia

(495) 787-77-33

info@statsoft.ru

www.statsoft.ru

# 21-22 марта 2014

Москва, Центр международной торговли

# agile days

8-ая глобальная  
русскоязычная  
конференция  
по гибкой  
разработке

Теория и практика по повышению  
эффективности работы продуктовой  
команды и качества разработки  
программного обеспечения.



Асхат  
Уразбаев



Антон  
Волков



David J.  
Anderson



Ahmed  
Sidky



Naresh  
Jain

Регистрируйтесь на <http://agiledays.ru>



Отдел по работе с клиентами  
(495) 223-43-67, (495) 991-69-20

**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

**1-C: 1C, 4D, ABBYY, ACD Systems, Acronis, ActFax, ActiveXperts, AdAstra, Adiscon, Adobe, AdRem, AEC, Agnitum, Ahead, Aist, AKComputers, AlachiSoft, Aladdin, Alias, Alloy, AllRoundAutomations, Altiris, ALTLinux, Altova, Aptech, Araxis, Ascon, ASPLinux, Astaro, Autodesk, BakBone, BeaSystems, BitDefender, Borland, BridgelTSolutions, Burstek, BusinessObjects, c360, CambridgeSoft, CastleRock, CAUnicenter, ChaosGroup, CheckPoint, Cimaware, Cisco, Citrix, Clearswift, CognitiveTech, CommontimeLimited, CommuniGatePro, Compaq, ComponentOne, ComputerAssociates, CompuwareNumega, Comsol, ConsistentSoftware, Contentkeeper, Context, Corel, CredantTechnologies, CryptoPro...**

Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.	Наименование	цена, руб.
<b>ABBYY</b>					
ABBYY Lingvo x5 Английский язык		Illustrator CS6 16 Russian	24 181	AutoCAD 2014 SLM	159 743
Домашняя версия (коробка)	1 100	InDesign CS6 8 Russian	28 211	AutoCAD Architecture 2014 SLM	173 755
ABBYY Lingvo x5 9 языков		PageMaker Plus 7.0.2 English	21 315	AutoCAD Civil 3D 2014 SLM	201 780
Домашняя версия (коробка)	2 200	Photoshop CS6 13 Russian	28 211	AutoCAD Design Suite Premium 2014 SLM	190 570
ABBYY Lingvo x5 20 языков		Photoshop Extended CS6 13 Russian	40 301	AutoCAD Design Suite Standard 2014 SLM	173 755
Домашняя версия (коробка)	3 870	RoboHelp Office 10 English	41 197	AutoCAD Electrical 2014 SLM	184 965
ABBYY Lingvo x5 Английский язык		RoboHelp Server 9 English	82 394	Autodesk Inventor LT 2014 SLM	40 636
Профессиональная версия	1 750	Visual Communicator 3 English	16 076	AutoCAD Inventor LT Suite 2014 SLM	56 050
ABBYY Lingvo x5 9 языков		<b>AGNITUM</b>			
Профессиональная версия	3 870	Outpost Firewall Pro Персональная (Single)		AutoCAD Map 3D 2014 SLM	173 755
ABBYY Lingvo x5 20 языков		1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		AutoCAD Mechanical 2014 SLM	173 755
Профессиональная версия	6 650	(за лицензию)	899	AutoCAD MEP 2014 SLM	173 755
ABBYY FineReader 11		Outpost Security Suite Pro Персональная (Single)		Autodesk 3D Studio Max 2014 SLM	117 705
Professional Edition (коробка)	4 790	1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		Autodesk 3D Studio Max Design 2014 SLM	117 705
ABBYY FineReader 10 Home Edition (коробка)	1 790	(за лицензию)	1 199	Autodesk Alias Automotive 2014 SLM	2 242 000
ABBYY PDF Transformer 3.0	1 490	Outpost Antivirus Pro Персональная (Single)		Autodesk Alias Design 2014 SLM	134 520
		1 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка		Autodesk Building Design Suite	
		(за лицензию)	899	Premium 2014 SLM	224 200
				Autodesk Building Design Suite	
				Standard 2014 SLM	184 965
				Autodesk Factory Design Suite	
				Premium 2014 SLM	224 200
				Autodesk Factory Design Suite	
				Standard 2014 SLM	184 965
				Autodesk Factory Design Suite	
				Ultimate 2014 SLM	336 300
				Autodesk Infrastructure Design Suite	
				Premium 2014 SLM	224 200
				Autodesk Infrastructure Design Suite	
				Standard 2014 SLM	184 965
				Autodesk InfraWorks 2014 SLM	168 150
				Autodesk Inventor 2014 SLM	156 940
				Autodesk Inventor Professional 2014 SLM	246 620
				Autodesk Maya 2014 SLM	117 705
				Autodesk MotionBuilder 2014 SLM	134 520
				Autodesk Mudbox 2014 SLM	25 223
				Autodesk Navisworks Manage 2014 SLM	201 780
				Autodesk Navisworks Simulate 2014 SLM	67 260
				Autodesk Product Design Suite	
				Premium 2014 SLM	269 040
				Autodesk Product Design Suite	
				Standard 2014 SLM	190 570
				Autodesk Product Design Suite	
				Ultimate 2014 SLM	336 300
				Autodesk Revit Architecture 2014 SLM	184 965
				Autodesk Revit MEP 2014 SLM	184 965
				Autodesk Revit Structure 2014 SLM	184 965
				Autodesk Robot Structural Analysis	
				Professional 2014 SLM	201 780
				Autodesk Showcase 2014 SLM	33 630
				Autodesk Simulation Mechanical 2014 SLM	518 463
				Autodesk SketchBook Pro for Enterprise 2014 SLM	6 726
				Autodesk Softimage 2014 SLM	100 890
				Autodesk Product Design Suite Standard Product	
				Visualization Tools 2014 SLM	156 940
				<b>CA</b>	
				CA ARCserve Backup r16.5 for Windows - Product plus 1	
				Year Value Maintenance	29 053
				AutoCAD LT 2014 SLM	49 044
				<b>ALT LINUX</b>	
				Лицензия Альт Линукс 7.0 Кентавр (32 или 64 бит)	3 000
				Лицензия Альт Линукс 7.0 Kdesktop (32 или 64 бит)	1 400
				Лицензия Альт Линукс 7.0 Школьный Сервер (32 или 64 бит)	3 000
				Лицензия Simply Linux 7.0 (32 или 64 бит)	400
				<b>AREAL CONSULTING</b>	
				ИКС Стандарт до 10 пользователей программа	7 500
				ИКС Стандарт до 50 пользователей программа	32 800
				ИКС Стандарт до 100 пользователей программа	51 500
				ИКС для образовательных учреждений до 100 пользователей программа	5 500
				Программный межсетевой экран ИКС (сертифицированная версия ФСТЭК) до 10 пользователей программа	14 000
				Программный межсетевой экран ИКС (сертифицированная версия ФСТЭК) до 50 пользователей программа	51 100
				Программный межсетевой экран ИКС (сертифицированная версия ФСТЭК) до 100 пользователей программа	81 300
				<b>ATTACHMATE</b>	
				Reflection Standard Suite 2011 Licensed Unit	29 987
				EXTRA! X-Treme Licensed Unit	29 987
				Reflection Enterprise Suite 2011 Licensed Unit	44 448
				<b>AUTODESK</b>	
				AutoCAD LT 2014 SLM	49 044

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову** (igorb@softline.ru)

### КОМПАС-3D V14

Простая в работе САПР с мощным функционалом, поддерживающая российские стандарты



**93 000 руб.**

### Altium Designer 2013

Комплексная система автоматизированного проектирования электронных устройств



**Звоните!**

### ABBYY Lingvo x5

Надежный помощник для профессионального перевода и изучения языков



**1 750 руб.**

### DeskWork Standard

Максимально эффективная совместная работа, организация документооборота и коммуникаций



**Звоните!**

### Panda Internet Security 2014

Защита от вирусов, шпионов, руткитов, хакеров, сетевого мошенничества



**1 600 руб.**

### Intel C++ Composer XE

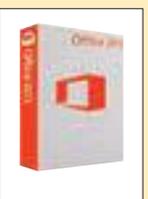
Набор компиляторов и библиотек для ускорения разработки многопоточного ПО



**24 815 руб.**

### Microsoft Office 2013

Популярнейший офисный пакет с богатыми возможностями персонализации и доступа к «облаку»



**9 417 руб.**



**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

I-N: Infotecs, Infragistics, InstallShield, Intel, InterAct, Intuit, Ipswitch, Irislink, iSleuthHound, ISS, ITNets, Jalasoft, JetBrains, JetInfosystems, JNetDirect, Jproductivity, Kaspersky, Kerio, KiwiEnterprises, Lahey, Legato, LinuxCenter, LiraServis, Lofware, Lumigent, LWP, Mackichan, Macromedia, Manakoa, MapleSoft, Markzware, MathSoft, Mathworks, McAfee, MDaemon, MediaHouse, MediaLingva, Megaputer, Merant, Microsoft, MicrosoftEA, MicrosoftEAS, MindJet, MKS, Mobiliti, MSAcademic, MSEmbedded, MySQL, NetIQ, NetManage, NetOp, NetSarang, NetSupport, net-Viz...

Наименование	цена, руб.
GFI LANguard including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat) .....	1 504
GFI EndPointSecurity including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat) .....	1 234
GFI Network Server Monitor including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat) .....	4 653

## GOLDEN SOFTWARE

Golden Software Didger 5 1 User CD.....	16 295
Golden Software Grapher 10 .....	20 484
Golden Software MapViewer 7.....	10 431
Golden Software Strater 4 .....	18 809
Golden Software Surfer 11 .....	29 281
Golden Software Voxler 3.....	20 065

## GRAPHISOFT

ArchiCAD 17 (локальная) .....	195 349
ArchiCAD 17 (сетевая на 3 р.м.) .....	550 884

## HYPER METHOD

eLearning Server 4G версия базовая (на 1 сервер).....	215 000
eLearning Server 4G (на 1 сервер) .....	315 000
Assessment Tools версия start-up (на 1 сервер).....	255 000
eAuthor CBT v.3.3 версия базовая (на 1 рабочее место разработчика) .....	18 000
iNstructor v.2.0 версия базовая (на 10 рабочих мест обучаемых и 1 рабочее место преподавателя).....	29 000

## IDECO

Интернет-шлюз Ideco ICS Standard Edition - 10 concurrent Users .....	9 400
Интернет-шлюз Ideco ICS Enterprise Edition - 10 concurrent Users .....	17 500

## INTEL

Intel Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	42 565
Intel C++ Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	24 815
Intel Visual Fortran Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	30 140
Intel Cluster Studio for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	72 740
Intel Cluster Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	104 690
Intel Integrated Performance Primitives for Windows OS - Single Commercial (ESD).....	7 065
Intel Threading Building Blocks for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	17 715
Intel C++ Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	56 765
Intel Visual Fortran Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD) .....	67 415

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)

## ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО

Kaspersky Anti-Virus 2014 Russian Edition. 2-Desktop 1 year Base Box .....	1 200
Kaspersky Internet Security Multi-Device Russian Edition. 2-Device 1 year Base Box .....	1 600
Kaspersky Small Office Security 3 for Personal Computers and Mobiles Russian Edition. 5-Workstation + 5-Mobile device 1 year Base License Pack .....	3 900
Kaspersky Small Office Security 3 for Personal Computers, Mobiles and File Servers Russian Edition. 5-Workstation + 1-FileServer + 5-Mobile device 1 year Base License Pack .....	5 900
Kaspersky Security для мобильных устройств Russian Edition. 10-14 PDA 2 year Base License ..	2 372
Kaspersky Anti-Virus for File Server Russian Edition. 1-FileServer 1 year Base License Pack .....	7 590
Kaspersky Anti-Virus for Windows File Server EE Russian Edition. 1-Node 1 year Base License Pack .....	14 490
Антивирус Касперского для систем хранения данных Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License .....	737
Антивирус Касперского для систем хранения данных Russian Edition. 100-149 User 1 year Base License ..	475
Kaspersky Security для почтовых серверов Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License .....	1 385
Kaspersky Security для серверов совместной работы Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License ..	1 109
Kaspersky Security для интернет-шлюзов Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License .....	746
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стартовый Russian Edition. 5-9 Node 1 year Base License .....	1 150
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License .....	1 581
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License .....	2 324
Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License .....	4 715
Kaspersky Anti-Virus for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence ..	295
Kaspersky Anti-Spam for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence ..	295
Kaspersky Security for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence .....	554
Kaspersky Systems Management Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License .....	1 937

## KERIO

Kerio Connect Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License.....	20 853
Kerio Control Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License.....	11 883
Kerio Operator Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License.....	6 726

## LINUX CENTER

Звоните!

## MAPLESOFT

Звоните!

## MATHWORKS

Звоните!

## MICROSOFT

Access 2013 Russian .....	4 322
Excel 2013 Russian .....	4 322
Exchange Enterprise CAL 2013 Russian OLP NL User CAL wo Services .....	1 731
Exchange Server Enterprise 2013 Russian OLP NL ..	146 802
Exchange Server Enterprise 2013 Single OLP NL ..	146 802
Exchange Server 2010 English 5 Client .....	56 259
Exchange Small Business 2007 Russian OLP NL ..	21 797
Exchange Small Business 2007 Single OLP NL .....	21 797
Exchange Small Business CAL 2007 Russian OLP NL User CAL .....	2 196
Exchange Small Business CAL 2007 Single OLP NL User CAL .....	2 196
Exchange Standard CAL 2010 English MLP 5 User CAL .....	19 547
Forefront UAG CAL 2010 Single OLP NL User CAL ..	543
Forefront UAG Server 2010 Single OLP NL .....	234 501
Forefront Identity Manager 2010R2 Single OLP NL.....	537 866
Forefront Identity Manager CAL 2010R2 Single OLP NL User CAL .....	646
InfoPath 2013 Russian OLP NL .....	6 386
InfoPath 2013 Single OLP NL .....	6 386
Lync 2013 Russian OLP NL .....	1 121
Lync 2013 Single OLP NL .....	1 121
Lync Server 2013 Russian OLP NL .....	132 117
Lync Server 2013 Single OLP NL .....	132 117
Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL User CAL .....	4 477
Lync Server Plus CAL 2013 Single OLP NL User CAL ..	4 477
Lync Server Standard CAL 2013 Single OLP NL User CAL.....	1 301
DreamSpark Electronic Software Delivery (1 year) ..	3 585
DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (1 year).....	17 750
Office Home and Business 2013 English .....	9 417
Office Home and Business 2013 Russian No Skype ..	9 207
Office Home and Student 2013 English .....	3 200
Office Home and Student 2013 Russian No Skype ..	3 066
Office Professional 2013 English .....	17 107
Office Professional 2013 Russian No Skype .....	15 694
Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL .....	18 411
Office Professional Plus 2013 Single OLP NL .....	18 411
Office Standard 2013 Russian OLP NL .....	13 488
Office Standard 2013 Single OLP NL .....	13 488
OneNote 2013 Russian .....	2 594
Outlook 2013 Russian .....	4 322
PowerPoint 2013 Russian .....	4 322
Project 2013 Russian .....	24 746
Project Pro 2013 Russian .....	41 756
Project Server 2013 Russian OLP NL .....	205 306
Project Server 2013 Single OLP NL .....	205 306

## Autodesk Inventor 2014

Интуитивная среда для машиностроительного 3D-проектирования



от 156 940 руб.

## Windows Server 2012 Standard

Серверная ОС, обеспечивающая беспрецедентную управляемость и доступность



52 184 руб.

## DeskWork Enterprise

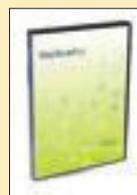
Максимальное количество инструментов DeskWork и функционал SharePoint Server 2010



570 166 руб.

## MathCAD 15 Professional

ПО для решения самых сложных инженерных и математических задач



Звоните!

## Autodesk AutoCAD 2014

Система проектирования, для построения чертежей и внесения в них изменений



159 743 руб.

## Norton Internet Security 2013

Интегрированный набор средств сетевой безопасности для комплексной защиты ПК



1 172 руб.

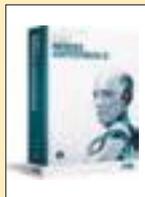
## Microsoft Word 2013

Создавайте яркие документы, совместно работайте и наслаждайтесь чтением с экрана



4 322 руб.

### ESET NOD32 Антивирус 6



Простое и надежное антивирусное ПО для базовой защиты домашнего компьютера.

**1 180 руб.**

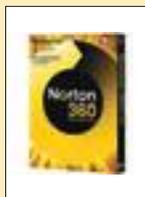
### Embarcadero Delphi XE5



Простая в освоении среда разработки приложений для различных устройств

**Звоните!**

### Symantec Norton 360 v 6.0



Защита по всем направлениям: web, почта, IM-системы, P2P-сети и мобильные рабочие станции

**1 546 руб.**

### Adobe Acrobat 11



Современное средство подготовки и распространения документов PDF

**11 284 руб.**

### Oracle Database Standard Edition One



Доступная и многофункциональная база данных для СМБ

**от 6 030 руб.**

### Kaspersky Internet Security 2014



Оптимальное решение для борьбы с вирусами и интернет-угрозами.

**1 600 руб.**

### Famatech Radmin 3.5



Быстрое и надежное ПО для удаленного управления ПК и администрирования сетей

**1 250 руб.**

**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

**N-S:** NetwokAutomation, NetworkInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, OOsoftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype, Pervasive, PGP, PhotoAlto, PhotoDisc, PixMaker, Pictal, Portlock, ProInvest, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSoft, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSAsecurity, Ruscard, Sakrament, SCAD Soft, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Serif, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...

Наименование	цена, руб.
Project Server CAL 2013 Russian OLP NL User CAL	7 025
Project Server CAL 2013 Single OLP NL User CAL	7 025
Publisher 2013 Russian	4 322
SharePoint Enterprise CAL 2013 Russian OLP NL User CAL	3 454
SharePoint Enterprise CAL 2013 Single OLP NL User CAL	3 454
SharePoint Server 2013 Russian OLP NL	246 367
SharePoint Server 2013 Single OLP NL	246 367
SharePoint Standard CAL 2013 Russian OLP NL User CAL	3 925
SharePoint Standard CAL 2013 Single OLP NL User CAL	3 925
SQL CAL 2012 Russian OLP NL User CAL	7 568
SQL CAL 2012 Single OLP NL User CAL	7 568
SQL Server Business Intelligence 2012 English 25 Client	641 076
SQL Server Business Intelligence 2012 Russian 25 Client	641 076
SQL Server Developer Edition 2012 English	1 982
SQL Server Developer Edition 2012 Russian	1 982
SQL Server Standard Edition 2012 English 10 Client	138 547
SQL Server Standard Edition 2012 Russian 10 Client	138 547
System Center Essentials Client ML 2010 English MLP	896
System Center Essentials Client ML 2010 Russian MLP	896
System Center Essentials Svr ML 2010 English MLP	5 586
System Center Essentials Svr ML 2010 Russian MLP	5 586
Visio Professional 2013 English	23 199
Visio Professional 2013 Russian	23 199
Visio Standard 2013 English	12 079
Visio Standard 2013 Russian	12 079
Visual FoxPro Professional 9.0 Win32 Single OLP NL	12 281
Visual Studio Pro 2013 English non-EU/EFTA DVD	22 839
Visual Studio Pro 2013 Russian Russian Only DVD	22 839
Win 8.1 Russian	4 762
Windows Professional 8.1 Russian	7 885
Windows Professional 8.1 Single OLP NL Legalization GetGenuine wCOA	6 041
Windows Home Premium 7 Russian	4 761
Windows Professional 7 Russian	7 884
Windows Ultimate 7 Russian	10 408
Windows Server CAL 2012 English MLP 5 User CAL	9 486
Windows Server CAL 2012 Russian MLP 5 User CAL	9 486
Win Svr Essentials 2012 R2 64Bit English non-EU/EFTA DVD	23 748
Win Svr Essentials 2012 R2 64Bit Russian Russian Only DVD	23 748
Windows Server Standard 2012 R2 64Bit English non-EU/EFTA DVD 5 Client	52 184
Windows Server Standard 2012 R2 Russian 5 Client	52 184

Наименование	цена, руб.
Word 2013 English	4 322
Word 2013 Russian	4 322

### NANOSOFT

папoCAD 5.x (локальная)	20 000
папoCAD Геоника 3.x (локальная)	65 000
папoCAD Конструкции 3.x (локальная)	52 000
папoCAD ЛЭП 1.x (локальная)	120 000
папoCAD Механика 4.x (локальная)	23 100
папoCAD КСК 4.x, (локальная)	63 600
папoCAD СПДС Железобетон 1.x (локальная)	52 500
папoCAD Стройплощадка 3.x (локальная)	75 000
папoCAD Схемы 2.x (локальная)	34 600
папoCAD Фундаменты 3.x (локальная)	52 000

### NERO

NERO 2014	3 300
NERO 2014 Platinum	4 000

### ORACLE

Oracle Database Standard Edition One Named User Plus	6 390
Oracle Database Standard Edition One Processor License	205 900

**Обратите внимание! Цена не включает стоимость MediaKit. Цены даны без учета стоимости поддержки. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.**

### PANDA

Panda Antivirus Pro 2014 на 3 ПК	1 080
Panda Internet Security 2014 на 3 ПК	1 600
Panda Global Protection 2014 на 3 устройства	1 960

### PRINT AUDIT

Print Audit 6 Analysis + Rules 100 лицензий	177 625
Print Audit 6 Analysis 100 лицензий	100 625
Print Audit 6 Recovery + Analysis 100 лицензий	240 625
Print Audit Suite 6 100 лицензий	402 500

### PROMT

PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ	890
PROMT 4U версия 9.0 а-р-а + 80 словарей	720
PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ + 110 словарей	970
PROMT Standard 9.0 а-р-а	3 600
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ	6 800
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ + 123 словаря	1 500
PROMT Professional 9.5 ГИГАНТ	18 000

### PTC

Mathcad Professional – Individual	56 500
Mathcad Professional – Floating	Звоните!
Mathcad – Locked License 5 – Pack	Звоните!
Mathcad academic Locked License	Звоните!
Mathcad academic Floating License	Звоните!
Mathcad University Classroom – 15 Floating	Звоните!
Mathcad University Classroom – 25 Node-Locked	Звоните!

### QUARK

QuarkXPress 10	35 465
----------------	--------

### SAP

**Звоните!**

### SERIF

PagePlus X5 Russian	2 663
PhotoPlus X5 Russian	2 663
WebPlus X5 Russian	2 663
DrawPlus X6 English	3 515
MoviePlus X6 English	2 663
PhotoPlus X6 English	3 195
WebPlus X7 English	4 225
PagePlus X7 English	3 515

### SMARTLINE

DeviceLock Base (базовый компонент) 1-24 Licenses (per client)	1 500
DeviceLock 7.2 Компонент NetworkLock 1-24 Licenses (per client)	900
DeviceLock 7.2 Компонент ContentLock 1-24 Licenses (per client)	900
DeviceLock Endpoint DLP Suite 1-24 Licenses (per client)	3 300
DeviceLock Search Server 50K	11 000

### SMARTSOFT

Traffic Inspector GOLD 5 Учетных записей	3 920
Traffic Inspector FSTEC 5 Учетных записей	5 900
NetPolice Office для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 000
NetPolice School для Traffic Inspector на 1 год 10 Учетных записей	2 900
Kaspersky Gate Antivirus для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 700
Kaspersky Gate Antivirus (льготная) для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	1 350
Kaspersky Work Space 10 Учетных записей	11 440
Dr.Web Gateway Security Suite для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	2 340
Dr.Web Gateway Security Suite (льготная) для Traffic Inspector на 1 год Учетных записей 5 Учетных записей	1 170
Aguard для Traffic Inspector на 1 год 5 Учетных записей	1 800
AntiSpam для Traffic Inspector 5 Учетных записей	2 400
AqualInspector 2013 Server Foundation GOLD 10 Учетных записей	40 680
AqualInspector 2013 Server Foundation FSTEC 20 Учетных записей	53 400
AqualInspector 2013 Server Standard GOLD 10 Учетных записей	72 120
AqualInspector 2013 Server Standard FSTEC 10 Учетных записей	80 280
AqualInspector Home Server 15 Учетных записей	29 900

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову (igor@softline.ru)**

**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

**S-Z:** Sbernard, Steema, Stockbyte, Stocona, Strata, Stringbean, StroyEkspertiza, SumTotal, Sunbelt, Sun Microsystems, SurfControl, Sybari, Sybase, Symantec, Synfusion, Systat, TechnoDesign, Techsmith, Telerik, Telocator, TheBat, ThinPrint, Timberlake, TMU, Tobit, Tor, TotalCommander, Trados, TrafficFilter, Trapcode, TrendMicro, TriCerat, TrollTech, TurboDemo, TWDIndustries, Ulead, Ultrabac, UserGate, Ultimaco, VectorNetworks, VentaFAX, Vintela, VMware, Websense, WebSpy, Webtrends, WildPackets, WinGate, WinProxy, Winternals, WinZip, WMSoftware, Wolfram Research, Worldnet21, WRQ, Xara, Yandex, Yosemite, Zend.

Наименование	цена, руб.
<b>STARWIND</b>	
StarWind Enterprise CDP Edition with 1 Year Maintenance	33 556
StarWind Enterprise HA 2TB with 1 Year Maintenance	134 731
StarWind Enterprise HA 4TB with 1 Year Maintenance	202 181

Наименование	цена, руб.
<b>STATSOFT</b>	
Statistica Base for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	53 073
Statistica Advanced for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	106 323
Statistica QC for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	106 323
Statistica Advanced + QC for Windows v.10 English / v.10 Russian Однопольз. версии	127 623
Symantec Norton 360 6.0 Russian 1 User 3Licence 12MO 1C DRM KEY FTP	1 546
Norton 360 2013 Russian 1 User 3Licence 12MO 1C DRM KEY FTP	1 546
Norton AntiVirus 2013 Russian 1 User 3Licence	880
Norton INTERNET SECURITY 2013 Russian 1 User 3Licence	1 172
SYMC ENDPOINT Protection Small Business Edition Small Business Edition 12.0 Russian CD 5 User BNDL Business Pack BASIC 12 MO	3 681
SYMC Multi Tier Protection Small Business Edition 11.0.2 Russian 5User CD BNDLBP BASIC 12MO	11 593
SYMC Backup Exec 2012 Server Windows PER Server BNDL STD Licence EXPRESS Band S BASIC 12 MONTHS	29 167

Наименование	цена, руб.
<b>TREND MICRO</b>	
Trend Micro Titanium Antivirus + 2014 1 Devices	1 478
Trend Micro Titanium Internet Security 2014 1 Devices	2 252

Наименование	цена, руб.
<b>TRUST PORT</b>	
TrustPort Antivirus 1 PC 1 Year	781
TrustPort Internet Security 1 PC 1 Year	1 065
TrustPort Total Protection 1 PC 1 Year	1 420
TrustPort USB Antivirus 1 User	330
TrustPort Tools 1 PC 1 Year	568
TrustPort eSign Pro 2.0 1 User	497
TrustPort Antivirus for Servers 1 Node 1 Year	6 887
TrustPort Security Elements Basic 5 Users 1 Year	5 503
TrustPort Security Elements Advanced 5 Users 1 Year	7 775
TrustPort Security Elements Premium 5 Users 1 Year	10 366
TrustPort Security Elements Ultimate 5 Users 1 Year	13 135

Наименование	цена, руб.
<b>VENTA</b>	
На подпись! (Профессиональная версия)	2 800
VentaFAX (версия MiniOffice)	2 200

Наименование	цена, руб.
VentaFAX (бизнес-версия)	2 900
VentaFAX (2-х линейная бизнес-версия)	5 900
Venta4Net (1-линейный сервер)	3 600
Venta4Net Plus (1-линейный сервер)	5 500

Наименование	цена, руб.
<b>VEEAM</b>	
Veeam Management Suite Enterprise Plus for VMware	144 308
Veeam Management Suite Enterprise for VMware	106 809
Veeam Management Suite Standard	69 860
Veeam Management Suite Enterprise Plus for Hyper-V	144 308
Veeam Management Suite Enterprise for Hyper-V	106 809
Veeam Management Suite Standard	69 860
Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware	105 116
Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware	70 066
Veeam Backup & Replication Standard for VMware	38 035
Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for Hyper-V	105 116
Veeam Backup & Replication Enterprise for Hyper-V	70 066
Veeam Backup & Replication Standard for Hyper-V	38 035
Veeam ONE for VMware	47 606
Veeam ONE for Hyper-V	47 606
Veeam Smart Plug-In for VMware	43 452
Veeam Management Pack for VMware	28 315
Veeam Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle for VMware	134 155
Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle for VMware	86 279
Veeam Essentials Standard 2 socket bundle for VMware	63 495
Veeam Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle for Hyper-V	134 155
Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle for Hyper-V	86 279
Veeam Essentials Standard 2 socket bundle for Hyper-V	63 495

Наименование	цена, руб.
<b>УСЛУГИ КОМПАНИИ SOFTLINE ПО ВИРТУАЛИЗАЦИИ</b>	
Jumpstart VMware View Upgrade (3 дня)	159 750
Jumpstart VMware vSphere (3 дня)	159 750
Jumpstart VMware View (3 дня)	159 750
Jumpstart VMware vSphere + View (5 дней)	248 500
Jumpstart VMware vCenter Site Recovery (4 дня)	353 225
Jumpstart VMware vSphere Upgrade (2 дня)	96 560
Jumpstart Business Continuity (1 день)	48 280
Jumpstart P2V Migration (1 день)	48 280
Jumpstart vCenter AppSpeed (1 день)	48 280
Jumpstart vCenter Chargeback (1 день)	48 280
Jumpstart CapacityIQ (1 день)	48 280
Jumpstart vCenter Lifecycle Manager (1 день)	48 280

Наименование	цена, руб.
Jumpstart vCenter Lab Manager (1 день)	48 280
Jumpstart vCenter Server Heartbeat	48 280

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SOFTLINE И АРЕНДА ИНЖЕНЕРА**

Аренда инженера-консультанта (стоимость за час работ) .....7 100

Softline Incident Support - 10 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон) .....71 000

Softline Incident Support - 50 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон) .....284 000

**Softline Premier Support - расширенная техническая поддержка по всем продуктам VMware, индивидуальные условия, eMail, телефон, выезды инженера.**

Наименование	цена, руб.
<b>VMWARE</b>	
VMware Workstation 10 for Linux and Windows, ESD	9 014
VMware ThinApp 5 Suite	193 298
VMware VirtualCenter Server 1 for VMware Server	38 660
VMware vCenter Server 5 Foundation for vSphere up to 3 hosts (Per Instance)	68 304
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance)	228 214
VMware vSphere Storage Appliance (per instance)	159 681
VMware vCloud Suite 5 Advanced	342 435
VMware vCloud Suite 5 Enterprise	525 189
VMware vCloud Suite 5 Standard	228 214
VMware vFabric Suite Advanced License for 1 VM, CPU, or AMI (Up to 2 vCPUs, Cores, or ECUs)	96 649
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	45 460
VMware ThinApp 5 Client Licenses 100 Pack	73 453
VMware Horizon View 5 Bundle: 100 Pack	966 488
VMware Horizon View 5 Add-On: 10 Pack	73 453
VMware Horizon View 5 Add-On: 100 Pack	734 531
VMware Horizon View 5 Bundle: 10 Pack	96 649

**К каждой лицензии необходимо приобретать подписку/поддержку, за исключением позиций VMware Workstation 7 for Linux & Windows, ESD, VMware Fusion 3 for Mac OS X ESD**

Наименование	цена, руб.
<b>WINGATE</b>	
WinGate 7.x Standard 3 concurrent users	3 140
WinGate 7.x Professional 6 concurrent users	6 910
WinGate 7.x Enterprise 6 concurrent users	9 423

**WOLFRAM RESEARCH**

**Звоните!**

**Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки.**

**ABBYY FineReader 11 Professional Edition**

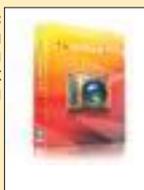
ПО для распознавания текста, переводящее изображения и PDF в редактируемые форматы



**4 790 руб.**

**ACDSee 17**

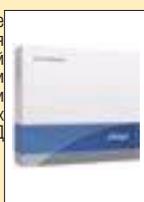
Комплекс для работы с графическими файлами и их классификации



**2 840 руб.**

**Citrix XenServer**

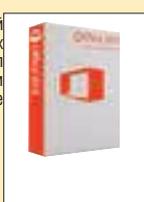
Эффективное решение для серверной виртуализации и организации динамических ЦОД



**Звоните!**

**Microsoft Office Home and Business 2013**

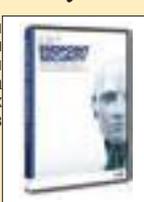
Популярный набор офисных программ стал еще удобнее и функциональнее



**9 417 руб.**

**ESET Endpoint Security**

Комплексный антивирус для малого и среднего бизнеса и корпоративных клиентов



**Звоните!**

**Windows 8 Professional**

Ультрасовременная ОС с множеством возможностей для ПК и планшетов



**7 885 руб.**

**Смарт-софт Traffic Inspector**

Контроль, безопасность, экономия. Двойная сертификация, многоуровневая защита, точный учет и статистика



**от 3 920 руб.**

Если вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Председателю совета директоров Softline **Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)**



# ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

## Присоединяйтесь – это в ваших интересах!

Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» создана предпринимателями 18 сентября 2002 года.

(Свидетельство о регистрации общественного объединения Министерством юстиции РФ № 1027746001909 от 10 ноября 2002 года).

Основная цель деятельности ОПОРЫ РОССИИ – содействие консолидации предпринимателей и иных граждан для участия в формировании благоприятных политических, экономических, правовых и иных условий развития предпринимательской деятельности в Российской Федерации, обеспечивающих эффективное развитие экономики.

Сегодня отделения ОПОРЫ РОССИИ действуют в 81 регионе РФ – от Калининграда до Чукотки.

125 отраслевых союзов, ассоциаций и гильдий формируют Некоммерческое партнерство «ОПОРА».

Вместе ОПОРА РОССИИ и НП «ОПОРА» объединяют около 370 тысяч человек, которые создают более 5 млн. рабочих мест.

[www.opora.ru](http://www.opora.ru)



Административная реформа антимонопольная деятельность аренда барьеры Борисов Боровиков ВАС ВУЗЫ ГОСЗАКАЗ ЕСН Жуков земля инновационная сфера исследование кадастр конкуренция контроль Корочкин кредитование кризис критерии крупный бизнес малая приватизация МВД Медведев международная деятельность местное самоуправление методичка Минпромторг Минфин Минэкономразвития муниципалитеты налоги наука НДС недвижимость образование ОРВ оценка персональные данные поддержка МСП правительственная комиссия МСП Правление Президиум приватизация проверки Программа действий ОПОРЫ РОССИИ прокуратура Путин пятилетие работодатели РЖД сертификация соглашение старт-ап техприсоединение техрегулирование торговля ФАС ФНС форум церковь Шаров Шувалов энергетика этика

Членом организации может стать любой гражданин, достигший 18 лет, а также юридические лица – общественные объединения.

Отстаивая свои права, предприниматели России демонстрируют государственный подход к решению стоящих перед бизнесом проблем. В настоящей рыночной экономике «все то, что хорошо для предпринимателя, – хорошо и для общества». Вот почему ОПОРА РОССИИ активно выступает за сокращение избыточных административных барьеров, упорядочение проверок государственными контролирующими органами, выход предпринимательского сообщества и представителей органов власти всех уровней и ветвей «из тени», снижение налогового бремени, упрощение процедур отчетности.

Для решения этих задач в ОПОРЕ РОССИИ сформированы комитеты – по профильным для малого и среднего предпринимательства темам, а также комиссии, отражающие «отраслевой» разрез деятельности бизнеса. Они призваны согласовать интересы бизнеса и власти в реализации ключевых направлений современной экономической политики и предложить конкретные рекомендации по решению проблем предпринимателей.

Присоединяйтесь – это в ваших интересах!

**МАЛЫЙ БИЗНЕС – ОПОРА РОССИИ!**

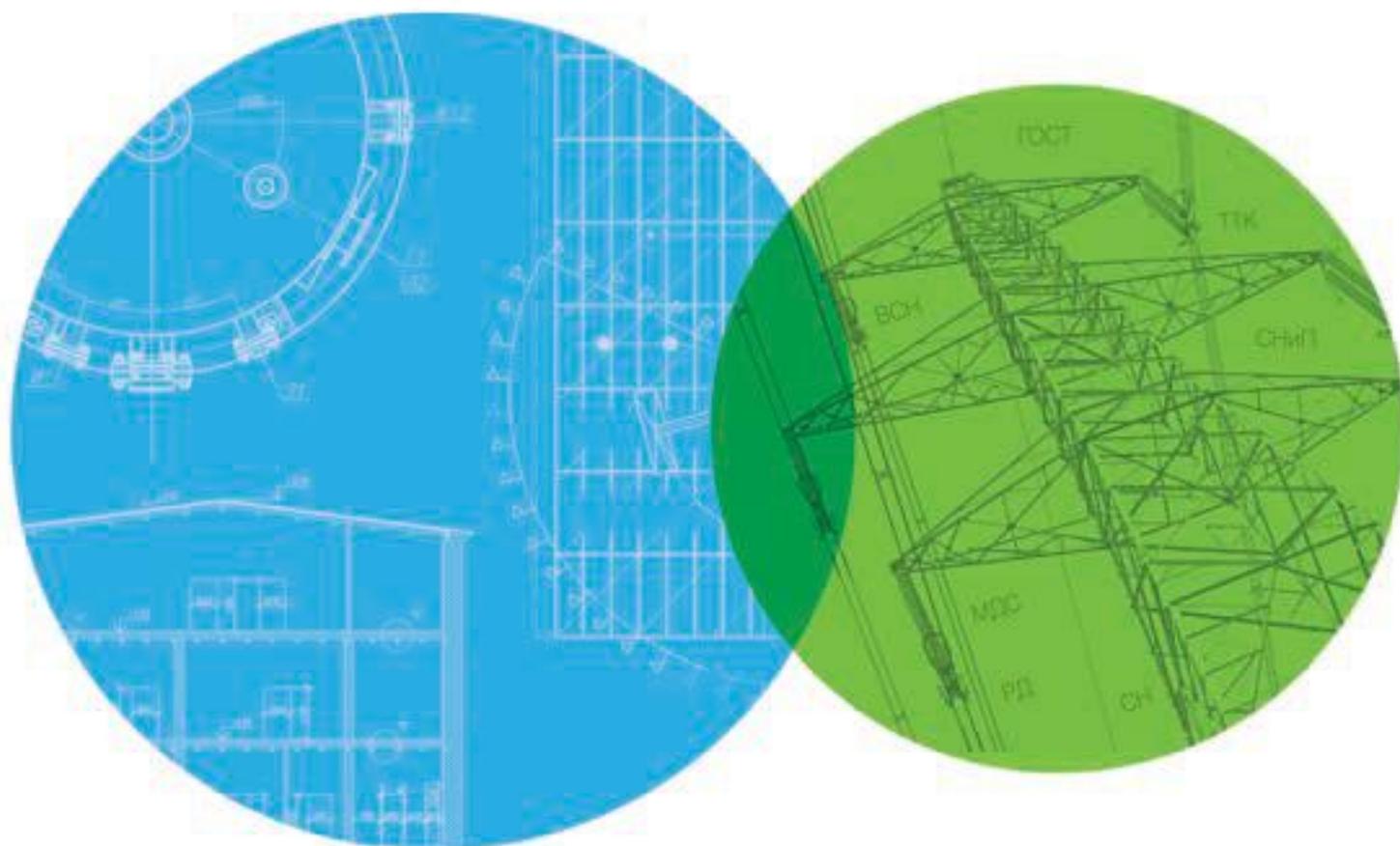
# Еще больше аналитики в on-Line версии аналитического журнала «Бестселлеры IT-рынка»



[www.itbestsellers.ru](http://www.itbestsellers.ru)

**БЕСТСЕЛЛЕРЫ**  
Аналитика российского рынка ИТ

nanocAD + NormaCS = эффективность<sup>2</sup>



- Проектирование по российским стандартам и методикам с поддержкой формата \*.dwg (R11 – 2013).
- Встроенный аудит и контроль нормативно-технической информации с функцией автоматической корректировки. (New!)
- Отображение необходимых ГОСТов, СНиПов или других нормативных документов в один клик.
- Возможность использовать в своих чертежах типовые решения из более чем 20 000 альбомов и серий.
- Уникальная цена с учетом обновлений – в среднем **всего 25 000 рублей** в год за одно рабочее место (специализированная САПР + база нормативов).\*

**NANOCAD**  
УМНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**NORMACS**  
СИСТЕМА НОРМАТИВОВ

[www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)

[www.normacs.ru](http://www.normacs.ru)

\* Цена дана исходя из стоимости годового абонемента специализированного решения nanocAD (от 7000 до 30 000 рублей в год) и стоимости годового обновления комплекта «Строительство МАХ» из расчета 20 рабочих мест. Подробности – у менеджеров Softline.