

# ЕСМ. Нейросети и механизмы машинного обучения в автоматизации процессов

Дуйкова Полина, Руководитель направления СЭД/ЕСМ Департамента бизнес-решений

Эксперты DIRECTUM :

1. Астраханцев Виталий
2. Гржещук Светлана
3. Муллахметова Гузель



# О самых горячих вопросах цифровизации среднего и крупного бизнеса

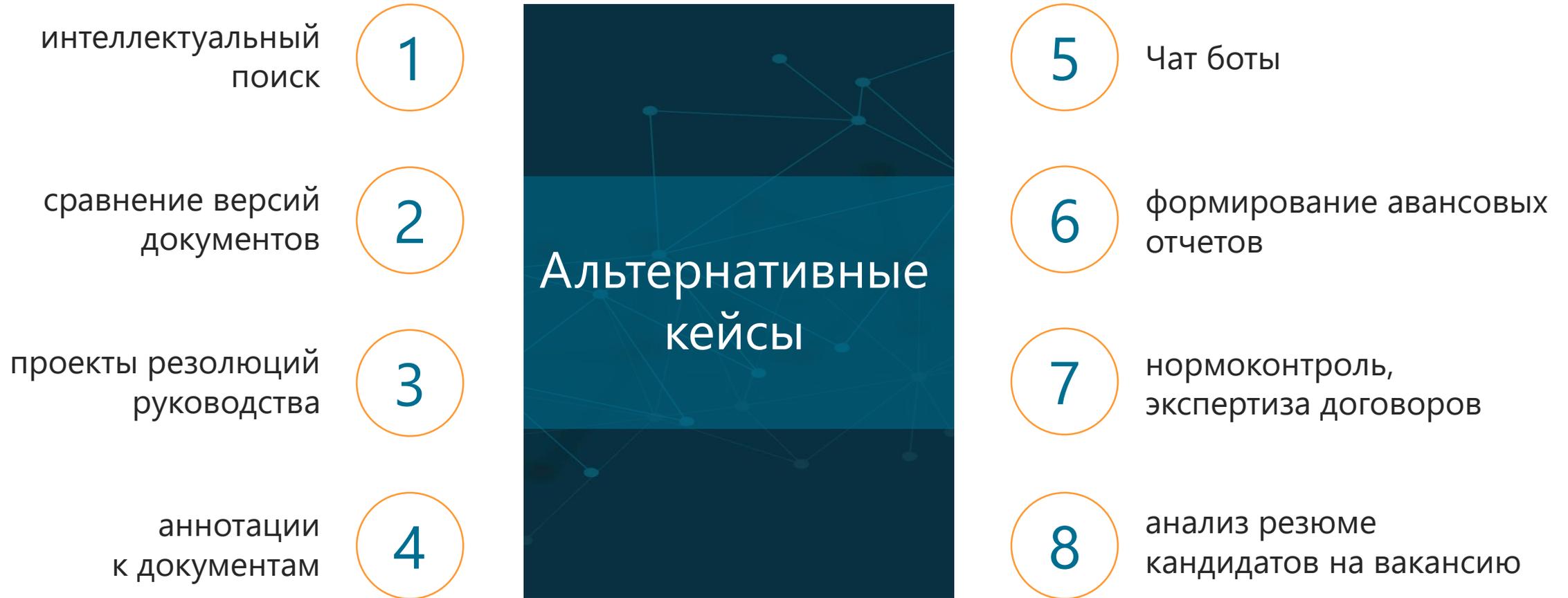
На прошлом вебинаре мы рассказывали: как предприятию не просто оставаться экономически эффективным, но и **выигрывать конкуренцию в информационную эпоху**. Продолжаем серию вебинаров.

## Развитие цифровизации это:

- **Оmnikanальность**
- Удобство пользователей
- **Интеллект и роботизация**
- Набор готовых бизнес-решений(быстрое внедрение и получение результата)
- Мощная платформа
- Юридическая значимость



# Какие процессы можно автоматизировать с помощью нейросетей и механизмов машинного обучения — как перейти к модели цифрового предприятия, и при чем тут интеллектуальная ЕСМ



# О компании SoftLine

# Глобальное присутствие как элемент стратегии

2018 FY:  
Softline  
представлена  
в 50+ странах  
в 95+ городах

**Открытие  
представительств:**

Страны Латинской Америки  
Бангладеш  
Болгария  
Венгрия



# Softline сегодня

Softline – лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках восточной Европы, центральной Азии, Америки, Индии и Юго-Восточной Азии.

**3000+**

реализованных  
проектов

**+32%** рост

в FY2018 по группе  
компаний

**1000+**

инженеров  
и разработчиков

Представительства в

**50+** **95+**

странах      городах

**25** лет

на ИТ-рынке

**1000+**

специалистов по продажам  
решений и technical presale

**1,36 млрд \$**

оборот в FY2018

## Мы - это:

### Сервисы

- Анализ бизнес-процессов.
- Внедрение, миграция, доработка решений
- Проектный опыт и лучшие мировые практики.

### Опыт

- Компании любого объема: от 100 ПК / от 1000 ПК / от 5000 ПК.
- Всесторонний опыт проектной работы.

### Преимущества

- Единая точка решения всех IT-задач заказчика, мультивендорная поддержка и сопровождение проекта.

# Наши решения и партнеры



Интеллектуальная  
ЕСМ-платформа.  
Электронный  
документооборот и  
автоматизация бизнес-  
процессов



Потоковый ввод  
документов и данных



DIRECTUM Ario



Дополненная  
реальность



Системы бизнес-  
анализа (BI)



1С-БИТРИКС

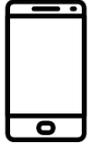


Портальные  
решения



Управление  
проектами

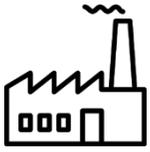




Телеком



ИТ



Промышленность



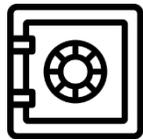
Аудит и консалтинг



Ритейл



Медицина



Банки



Энергетика

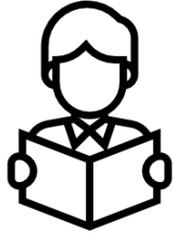


Государственные  
учреждения



СМИ и медиа

# Наши преимущества



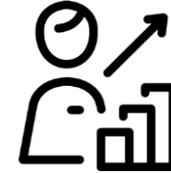
## Центр компетенции

- Позволяет показать свои компетенции
- Аккумулирует опыт и знания



## Сертифицированные специалисты

- Периодическое обучение
- Тестирование работников ЦК для повышения профессионализма



## Мотивирование на успех

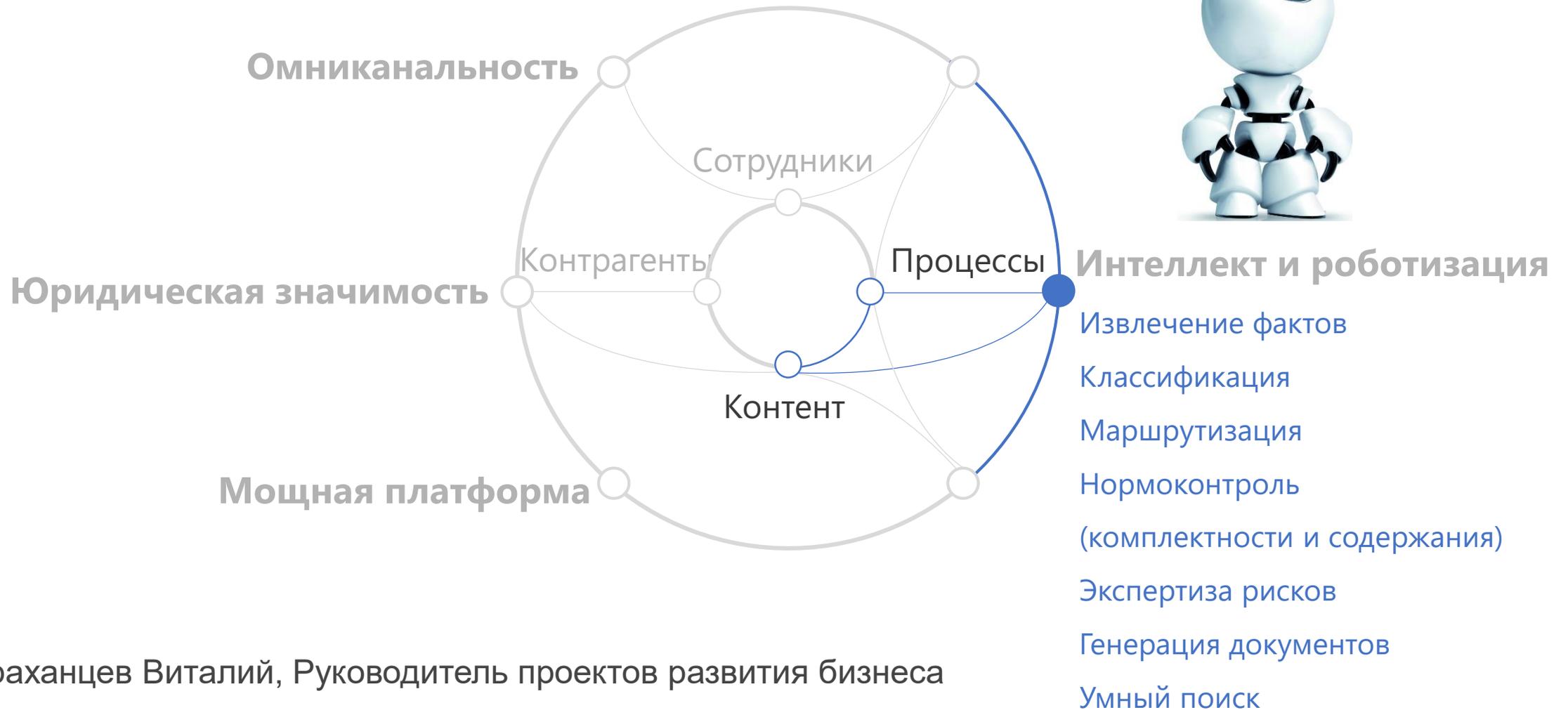
- Заинтересованность в инновационных проектах
- Желание развивать бизнес Заказчика

# Услуги, которые мы предоставляем

- Сбор требований и разработка ТЗ
- Разработка решений
- Поддержка и развитие
- Аудит
- Обучение
- Консалтинг



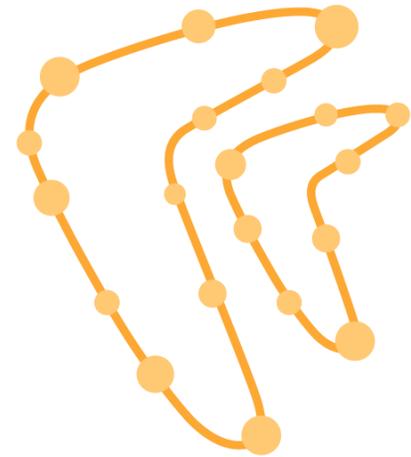
# DIRECTUM DigitALL



Астраханцев Виталий, Руководитель проектов развития бизнеса

# Интеллектуальное ядро ЕСМ-платформы DIRECTUM

- Автоматическое заполнение карточек документов
- Извлечение номенклатуры из первичных документов
- Проверка наличия печати и подписи на документе
- Автоматическое определение ответственного
- Выявление расхождений с первоначальной версией в документах от контрагента



## DIRECTUM Ario

# Smart Search



## Зачем нужен Умный поиск?

Важно не только занести информацию, но сделать ее удобной

36%

рабочего времени тратится ежедневно на поиск

Только в 56%

случаев сотрудники находят необходимую информацию

По данным отчета **IDC** "Как искусственный интеллект улучшает корпоративный поиск и доступ к информации?"  
Январь, 2018

Гржещук Светлана, Бизнес-аналитик

# Smart Search



## Типовые ограничения корпоративного поиска

- Долго задавать критерии поиска
- Ошибки и опечатки
- Данные нерелевантны
- Просмотреть каждый документ
- Сложно поделиться результатами

# Smart Search

## ЭТО...



Быстрый и релевантный  
в больших объемах данных



Удобный интерфейс  
с поисковой строкой



Обработка запросов  
на естественном языке



Технологии ML для подготовки  
значимых метаданных

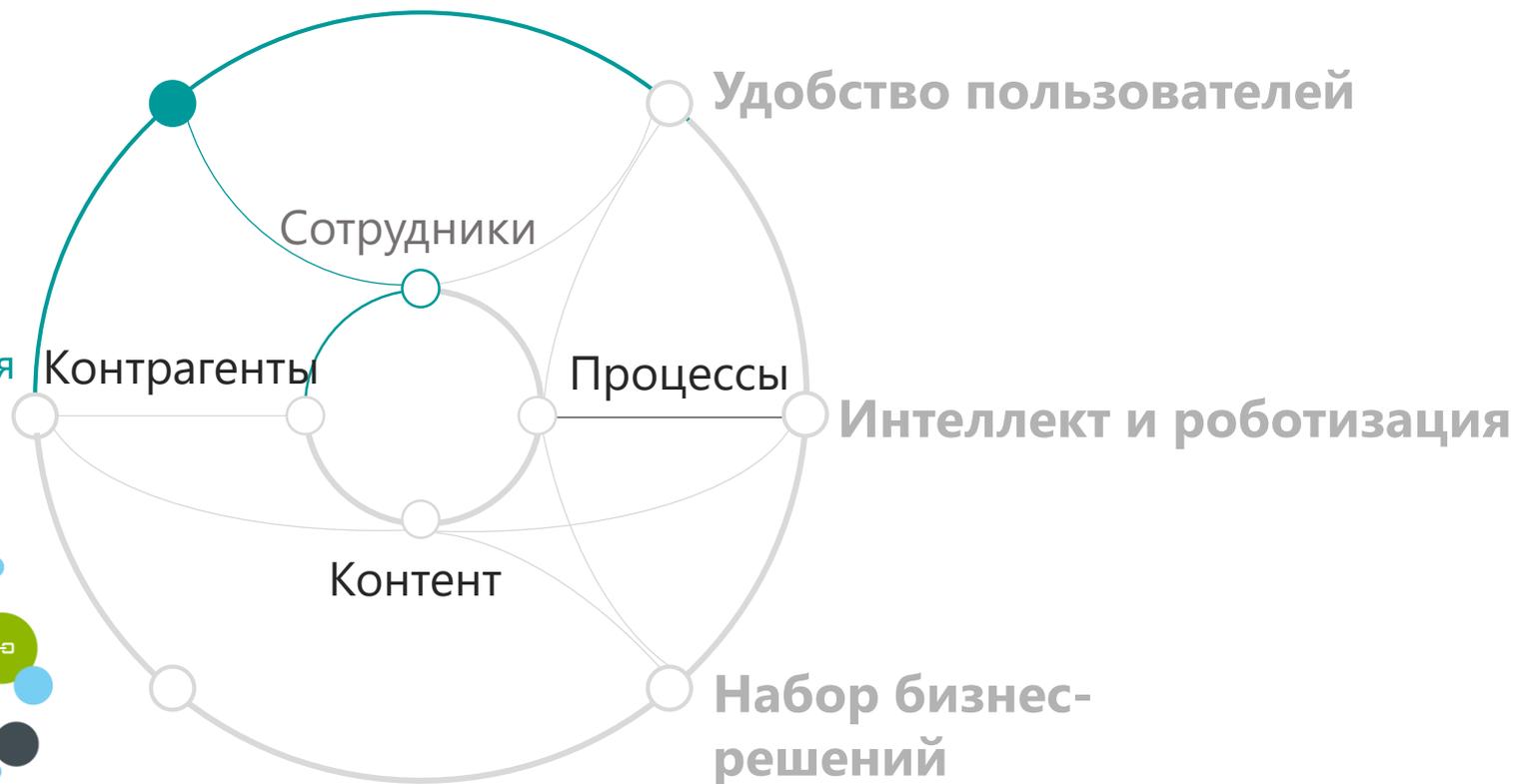


Сужение результатов  
за счет фильтров и категорий

# DIRECTUM DigitALL

## Оmnиканальность

Мобильные приложения  
Чат-боты в мессенджерах  
Интеграция с порталами  
Встраивание в приложения  
(ERP, CRM, офис)



Муллахметова Гузель, Руководитель проектов

# DIRECTUM Bot



## Зачем нужен чат бот?

Автоматизация на новом уровне:

- процессы, которые ранее не охватывались  
*проведение опросов, исполнение поручений*
- участники, которые ранее не вовлекались в цифровое взаимодействие  
*без постоянного доступа к ПК, работающие «в полях»*

Канал доступа к корпоративным сервисам для всех сотрудников

**93%** *пользователей смартфонов используют мессенджеры*

# DIRECTUM Bot



# DIRECTUM Bot

## Включено в решение:

Кейс «Создание сервисных заявок»

Кейс «Ознакомление с документом»

Средства для разработки



## Возможности для адаптации:

Оформление заявлений

Согласование проекта документа

Проведение опросов

Отправка заданий и уведомлений

Исполнение поручений

Поиск информации

Оформление командировок

Сбор потребностей по закупкам



**GO GLOBAL**



**GO CLOUD**



**GO INNOVATIVE**

**Департамент бизнес-решений**  
**+7 (495) 232-0023**  
**[dbr@softlinegroup.com](mailto:dbr@softlinegroup.com)**