

Облачная логистика от SPLA-партнера Softline: автоматизация склада без капитальных вложений

Отраслевое решение iSolutions-Логистика, разработанное на базе Microsoft Dynamics AX и развернутое в «облаке», позволяет комплексно автоматизировать управление складом на всех этапах логистического цикла — от приемки, размещения и перемещения товара до его инвентаризации, комплектации и отгрузки. При этом благодаря преимуществам облачных технологий, оптимизируется стоимость решения, повышается его отказоустойчивость и безопасность хранения данных, обеспечивается профессиональная поддержка работы IT-системы. Разработчик решения — компания iSolutions, SPLA-партнер Softline — констатирует повышенный интерес отечественных компаний к возможностям облачной логистики.

Компания iSolutions специализируется на разработке и внедрении IT-систем, консалтинге в области информационных технологий, а также лицензировании и поставке специализированного оборудования. Обладая опытом комплексной автоматизации торговых, дистрибьюторских и логистических компаний, а также компаний рынка недвижимости, в июне 2011 г. iSolutions стала партнером Softline по программе лицензирования Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA). Таким образом компания получила возможность реализовывать своим клиентам решения на базе ПО Microsoft не только по классической схеме лицензирования с их приобретением в собственность, но и в аренду — с физическим размещением решений на серверах iSolutions и с оплатой ПО по факту использования.

Функциональные особенности решения

Решение iSolutions-Логистика позволяет комплексно автоматизировать управление складом на всех этапах логистического цикла — от приемки, размещения и перемещения товара до его инвентаризации, комплектации и отгрузки. В авто-

Среди наших клиентов, работающих с решением iSolutions-Логистика, — ЗРЛ-оператор «АС-24», производитель и поставщик материалов для инженерных сетей «Эгопласт», логистическая группа «Тайсу», компания «Мультифлекс». Сегодня iSolutions находится в процессе заключения нескольких контрактов на предоставление доступа к облачной версии iSolutions-Логистика.

Константин Савергин,
Генеральный директор компании
iSolutions

матизированную систему переходят такие функциональные операции, как описание склада и контроль над его состоянием, поддержка в актуальном состоянии детальной информации о товаре на складе (в том числе инвентаризация без остановки работы склада), планирование и регистрация операций с товаром в режиме реального времени (включая формирование складских операций с учетом сроков годности товара).

iSolutions-Логистика обеспечивает гибкую настройку услуг ответственного хранения, автоматическое выставление счетов за услуги хранения, упрощает процессы тарификации и расчета стоимости услуг для клиентов, маркировку и стикерование товара. Кроме того, в системе предусмотрено формирование аналитических отчетов о состоянии склада и отчетов по складским операциям.

Функционал решения, подобранный на основе выполненных проектов и учитывающий потребности клиентских компаний, ориентирован на деятельность организаций широкого спектра: транспортно-логистических компаний, логистических отделов дистрибьюторов, распределительных центров торговых сетей, производственных предприятий с разветвленными складскими процессами — практически любых компаний, имеющих склад в составе бизнеса. В решении реализованы особенности обработки и хранения различных товаров, среди которых продукты питания, фармацевтическая продукция, электроника и многое другое.

В результате использования решения существенно оптимизируется работа не только склада, но и всей компании за счет гибкого контроля, повышения точности исполнения заказов клиентов, более рационального использования товарных запасов. Среди преимуществ решения, в частности, можно отметить:

- оптимизацию использования складских площадей;
- оптимизацию маршрутов товародвижения;

Одной из ключевых сфер применения SPLA является создание новых направлений бизнеса, связанных с предоставлением ИТ-решений из облака. В случае с нашим партнером компанией iSolutions мы видим успешный пример работы в этой сфере: облачное решение iSolutions-Логистика на российском рынке - один из первых реально работающих продуктов, созданных на базе Microsoft Dynamics AX и предлагаемых конечному клиенту как услуга.

Игорь Балашов,
директор по развитию бизнеса Softline

- повышение скорости выполнения складских операций;
- частичное или полное исключение простоя склада при инвентаризации;
- снижение потерь, связанных с неправильным хранением товаров, неточностью местоположения товаров, пересортицей и т. д.;
- повышение качества планирования складских операций;
- выполнения операций и действий сотрудников;
- персонализацию ответственности сотрудников склада;
- снижение требований к квалификации складских работников;
- возможность построения прозрачной системы мотивации сотрудников;
- повышение эффективности и управляемости процессов взаимодействия с клиентами.

Облачные особенности решения

Техническая реализация iSolutions-Логистика базируется на собственных аппаратных средствах компании iSolutions, а также на программных средствах компаний Microsoft (в частности, используются Microsoft Dynamics, Microsoft Hyper-V Server, Windows Server), Citrix и VMWare. Физически облачное решение iSolutions-Логистика размещается на серверах iSolutions, доступ к решению и всю работу с ним клиент осуществляет через Интернет. С точки зрения конечного пользователя в решении реализованы два режима работы: полнофункциональный режим подключения, ориентированный на управляющий персонал, и мобильный режим для работы на терминалах сбора дан-

ных (ТСД) и мобильных устройствах, удобных при непосредственной работе с товаром на складе. При этом решение является кроссплатформенным, то есть доступно для работы с различных рабочих станций и планшетов на базе Windows, Linux, Android, Apple iOS.

ется клиентом в собственность, а используется в аренду, капитальные издержки клиента переходят в операционные. Иными словами, iSolutions-Логистика позволяет автоматизировать склад без значительных затрат на приобретение программных и аппаратных

удобно клиенту. В случае с решением iSolutions-Логистика это означает, что клиент может использовать облачное решение в качестве тестового, то есть на практике, не требующей существенных затрат и длительного внедрения посмотреть, какова функциональность решения, представленного в «облаке». И уже затем, на основе собственного опыта и впечатлений, принять решение о приобретении продукта в собственность или о дальнейшем использовании его в аренду.

Наряду с разработчиками IT-решений на базе ПО Microsoft программа лицензирования SPLA ориентирована на телекоммуникационные компании, операторов связи, интернет-провайдеров, поставщиков услуг веб-хостинга, системных интеграторов, аутсорсеров IT-инфраструктуры и бизнес-процессов, а также на IT-подразделения крупных холдингов.

Программа SPLA идеально подходит для компаний-поставщиков услуг доступа в Интернет или услуг связи, которые стремятся расширить спектр своих предложений облачными услугами. SPLA может быть задействована для создания облачных вычислительных центров в крупных компаниях, государственных учреждениях или в сфере образования. Также SPLA ориентирована на организации, сдающие в аренду серверное оборудование и персональные компьютеры.

Одним из главных преимуществ программы SPLA для компании, желающей оказывать услуги на базе ПО Microsoft, является то, что SPLA не требует первоначальных инвестиций в ПО, а также авансовых платежей. По программе отсутствует минимум продаж. Фактически компания может начинать предоставлять услуги доступа, как только будет заключено партнерское SPLA-соглашение с корпорацией Microsoft.

Для присоединения к программе компании, потенциальному SPLA-партнеру, необходимо всего лишь зарегистрироваться на нескольких сайтах Microsoft. После этого специалисты Softline, официального SPLA-реселлера, помогут подписать необходимый комплект документов с Microsoft и обеспечат поддержку дальнейшей работы в рамках SPLA. В частности, специалисты Softline обеспечат партнеру консультационную поддержку по особенностям и возможностям программы, условиям виртуализации и лицензирования некоторых продуктов, особенностям прохождения регистрации на ресурсах Microsoft, заполнения необходимой, в том числе отчетной, документации и т. д.

Контакты

Получить дополнительную информацию о программе SPLA вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.

Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 0158

Пишите: spla@softline.ru

<http://soft.softline.ru/spla>

«Как правило, среди основных трудностей, с которыми сталкивается клиент при внедрении IT-системы, — длительность опытно-промышленной эксплуатации и так называемый человеческий фактор — адаптация персонала к новой системе. В случае с облачным решением iSolutions-Логистика указанные трудности фактически сводятся на нет. С одной стороны, склад клиента может начать работать в автоматизированном режиме сразу после подписания договора, поскольку как такового внедрения на ПК пользователей не происходит — доступ к решению осуществляется через Интернет. Кроме того, решение iSolutions-Логистика является типовым, его функционал базируется на наших многочисленных проектах автоматизации складов. С другой стороны, обучение сотрудников клиента также происходит без остановки работы склада: как правило, за одну-две недели весь персонал получает необходимые навыки для дальнейшей самостоятельной работы».

Константин Савергин, Генеральный директор компании iSolutions

Поскольку облачное решение размещается на серверах iSolutions, а поддержка его функционирования осуществляется силами специалистов компании, у клиента нет необходимости поддерживать собственный штат IT-специалистов, вкладывать средства в серверное оборудование и его модернизацию, решать вопросы резервного копирования данных и сохранения их конфиденциальности. Все эти вопросы отходят в ведение поставщика решения (iSolutions), позволяя клиенту сосредоточиться на основном бизнесе.

В ведение поставщика отходят не только вопросы отказоустойчивости, решаемые за счет задействования серверов резервного пула и постоянного резервного копирования данных, но и аспекты, связанные с безопасностью хранения данных. Для обеспечения должного уровня безопасности, предотвращения несанкционированного доступа и утечки данных в облачном решении iSolutions-Логистика задействован масштабный стек технологий. Так, для защиты транспорта данных используется ПО терминального доступа Citrix, исключающее перехват и расшифровку пользовательского трафика. Для контроля доступа к приложениям и данным пользователям задаются права на просмотр только тех данных и на выполнение только тех операций, которые соответствуют их компетенции и функциональной роли в соответствующем бизнес-процессе. Наконец, утечка данных даже при физическом изъятии одного или нескольких серверов предотвращается за счет децентрализованного хранения данных на серверах геораспределенного кластера.

Кроме того, поскольку облачное решение iSolutions-Логистика не приобрета-

ется клиентом, а используется в аренду, капитальные издержки клиента переходят в операционные. Иными словами, iSolutions-Логистика позволяет автоматизировать склад без значительных затрат на приобретение программных и аппаратных средств: клиент оплачивает только фактическое использование самого решения, в том числе без издержек на «железо». При этом в случае необходимости масштабирования системы — в пиковые периоды загрузки склада или в периоды снижения оборотов — клиент может просто увеличить или уменьшить число оплачиваемых лицензий в соответствии с тем, сколько пользователей должно работать с системой в данный конкретный период.

Эволюция решения: из коробки в «облако»

Будучи разработанным как классическое, предусматривающее установку на оборудование клиента, решение iSolutions-Логистика получило новую реализацию благодаря облачным технологиям и программе лицензирования SPLA, позволяющей компаниям, в частности разработчикам отраслевых и специализированных решений, предлагать своим клиентам IT-системы и приложения на базе ПО Microsoft в аренду.

В рамках программы SPLA клиент приобретает у компании-поставщика услуг продукты Microsoft не в собственность, а именно как услугу на условиях помесичной оплаты лицензий. В этом случае доступ к продуктам, а также вся работа с ними осуществляется через Интернет или интранет, без установки на ПК пользователей. При этом пользователи ежемесячно оплачивают только те лицензии, которые фактически использовались, не делая первоначальных инвестиций в программное обеспечение или оборудование.

При этом гибкость политики Microsoft и компаний-партнеров позволяет конечному клиенту работать с решениями в том формате, в котором это наиболее