

Департамент решений Microsoft



О департаменте решений Microsoft

services | software | cloud

Работаем с

2004

года

Более

100

сертифицированных
специалистов
в штате

Более

800

завершенных
проектов

13

Центров решений:

Москва, Воронеж, Екатеринбург,
Иркутск, Казань, Красноярск,
Нижний Новгород, Новосибирск,
Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-
Петербург, Уфа, Хабаровск

Microsoft Partner

2013 Partner of the Year **Winner**
Russia

Microsoft Partner

- Gold Management and Virtualization
- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Learning
- Silver Project and Portfolio Management

Заказчики Департамента решений Microsoft

services | software | cloud

Public



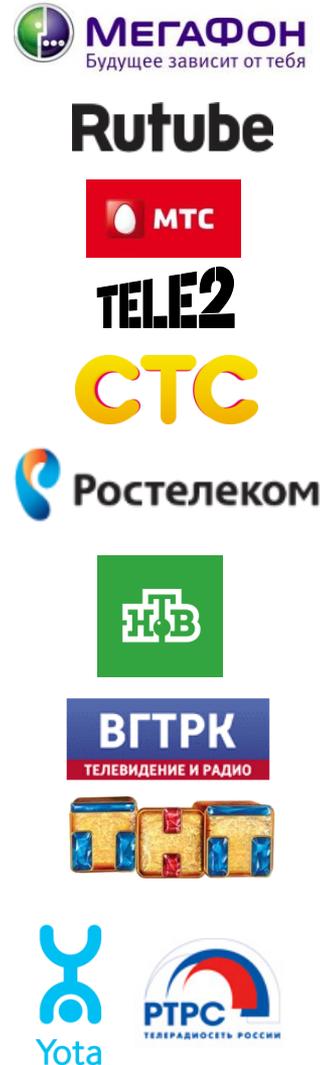
Industry



Finance



Telecom



FMCG & Retail



Проектирование

- ⊕ Обследование существующей программной ИТ-инфраструктуры
- ⊕ Разработка и проектирование архитектуры решения Microsoft
- ⊕ Составление плана развертывания
- ⊕ Разработка проектной документации

Развертывание

- ⊕ Установка и настройка решений Microsoft
- ⊕ Модернизация решений Microsoft
- ⊕ Интеграция решений Microsoft со смежными решениями
- ⊕ Миграция систем с платформ других производителей

Поддержка

- ⊕ Поддержка систем на базе технологий Microsoft
- ⊕ Сопровождение и развитие систем на базе технологий Microsoft
- ⊕ Обучение сотрудников заказчика



Построение частного «облака» и виртуализация

Microsoft Windows Server
Microsoft System Center



Управление ресурсами

Microsoft Dynamics CRM
Microsoft Dynamics AX



Публичное «облако» и мобильные устройства

Microsoft Office 365, Microsoft Azure
Microsoft Yammer, Windows 8 и Surface



Управление аналитической отчетностью

Microsoft SQL Server, Microsoft BizTalk Server
Microsoft SharePoint Server, Microsoft Office



Корпоративная почта и объединенные коммуникации

Microsoft Exchange Server
Microsoft Lync Server



Портальные решения и документооборот

Microsoft SharePoint Server
Microsoft FAST Search Server



Управление и мониторинг инфраструктуры, защита данных

Microsoft System Center
Microsoft ForeFront



Управление программами и проектами

Microsoft Project Server
Microsoft Visual Studio TFS



Построение частного «облака» и виртуализация

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ повышается использование серверных мощностей;
- ⊕ улучшаются показатели доступности и гибкости бизнеса;
- ⊕ снижаются затраты и упрощается поддержка инфраструктуры;
- ⊕ инфраструктура становится гибкой и динамической, в которой серверные мощности становятся доступны в течение нескольких минут в отличие от стандартного времени ожидания при работе с физическими серверами, а распределение мощностей происходит в режиме реального времени в зависимости от нужд пользователей благодаря автоматизированному мониторингу и процедурам контроля;
- ⊕ сокращаются расходы на эксплуатацию информационной инфраструктуры;
- ⊕ инфраструктура готова к переходу к облачным технологиям.

Крупнейшие заказчики:





Публичное «облако» и мобильные устройства

services | software | cloud

Surface

Office 365

Windows

Windows Azure

В результате проектов:

- ⊕ Сокращаются расходы на содержание IT-инфраструктуры
- ⊕ Исключаются лишние затраты на приобретение собственного оборудования и ПО и содержание большого штата дорогостоящих специалистов
- ⊕ Повсеместный доступ к ресурсам позволяет поднять продуктивность на новый уровень
- ⊕ Обеспечивается эффективная телефонная поддержка от IT служб, оперативное географическое дублирование, восстановление различных данных после возможных сбоев, а также гарантия на действительно бесперебойный сервис на 99,9% всего времени пользования
- ⊕ Повышается мобильность сотрудников за счет использования Windows 8 и приложений для мобильных устройств

Крупнейшие заказчики:

Renaissance
Capital





Корпоративная почта

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ снизятся риски за счет средств контроля и защиты информации, повысится конфиденциальность электронной переписки;
- ⊕ повысится продуктивность работы за счет повсеместного мобильного доступа к электронной почте;
- ⊕ гибкости и надежности системы и встроенных средств резервного копирования, архивации;
- ⊕ упростится администрирование системы, сократится время, затрачиваемое на поддержку пользователей.

Крупнейшие заказчики:





Объединенные коммуникации

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ повышается эффективность использования рабочего времени и производительности сотрудников;
- ⊕ реализуется возможность построения системы удаленного обучения и консультирования в режиме интерактивной конференции;
- ⊕ сокращаются операционные расходы за счет объединения коммуникаций и стандартизации технологий;
- ⊕ сокращаются расходы на организацию и проведение переговоров, командировочные расходы и расходы на телефонию.

Крупнейшие заказчики:





Управление и мониторинг инфраструктуры

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ повышается контроль надежности работы IT-инфраструктуры;
- ⊕ повышается управляемость инфраструктуры;
- ⊕ становится доступным управление рабочими станциями;
- ⊕ снижаются затраты на управление IT-инфраструктурой за счет повышения качества обслуживания и уменьшения количества простоев различных систем, в том числе и критичных для бизнеса;
- ⊕ автоматизируются процессы управления IT-услугами (ITSM)

Крупнейшие заказчики:





Защита данных

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ повышается продуктивность внешних и внутренних пользователей, за счет возможности работать практически из любого места и с любого устройства;
- ⊕ обеспечивается простой и безопасный доступ, оптимизированный для таких приложений, как SharePoint, Exchange и Dynamics CRM;
- ⊕ ускоряется работа благодаря автоматизации, самообслуживанию и расширяемости.
- ⊕ повышается безопасность инфраструктуры путем управления удостоверениями, учетными записями и ресурсами.
- ⊕ ограничивается воздействие и предотвращается утечка данных на неуправляемые устройства.

Крупнейшие заказчики:

TELE2



BDO





Управление ресурсами

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ снижается стоимость привлечения новых клиентов
- ⊕ сокращается цикл и стоимость продаж, упрощается управление воронкой продаж, увеличивается количество закрытых сделок;
- ⊕ повышается качество обработки маркетинговых данных и появляется возможность анализа возврата на маркетинговые инвестиции;
- ⊕ увеличивается число продаж существующим клиентам, снижается стоимость обслуживания клиентов, повышается их удовлетворенность и лояльность

Крупнейшие заказчики:





Управление аналитической отчетностью

services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ повышается эффективность сбора и хранения информации;
- ⊕ сокращается время на принятие стратегических решений в компании;
- ⊕ автоматизируются внутренние бизнес-процессы;
- ⊕ создается гибкая самостоятельная аналитика с правами доступа и управляемостью через SharePoint;
- ⊕ повышается эффективность принятых решений за счет использования обширного количества данных и отчетов.

Крупнейшие заказчики:



ФГУП «Рослесинфорг»





Портальные решения

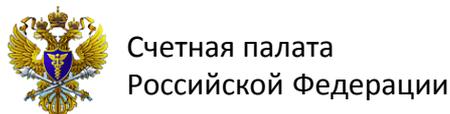
services | software | cloud



В результате проектов:

- ⊕ организуется единая точка доступа к корпоративной информации;
- ⊕ появляется возможность консолидировать информацию, содержащуюся в различных документах;
- ⊕ сотрудники получают удобный доступ к необходимой корпоративной информации и сокращается время на ее поиск;
- ⊕ автоматизируются внутренние бизнес-процессы;
- ⊕ повышается оперативность деятельности подразделений компании;
- ⊕ снижаются операционные затраты за счет повышения уровня информационного обеспечения и совершенствования внутренних коммуникаций.

Крупнейшие заказчики:





В результате проектов:

- ⊕ появляется инструмент для координации проектной деятельности с безопасным разграничением доступа;
- ⊕ реализуется возможность централизованного управления проектами и ресурсами;
- ⊕ сокращаются затраты на подготовку консолидированной отчетности по проектам;
- ⊕ сокращаются сроки принятия решений по проектам

Крупнейшие заказчики:

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
РОСОБОРОНЭКСПОРТ
STATE CORPORATION
ROSOBORONEXPORT



ТРАНСМАШХОЛДИНГ

ЦентрОбувь



«Мы уже видим, что **Microsoft SQL Server** помог значительно уменьшить совокупную стоимость владения решением, и ожидаем в среднесрочной перспективе сокращения расходов на его поддержку примерно на 50%»

Михаил Муромский, начальник отдела автоматизации проектирования ДПИТ ОАО «ГИ ВНИПИЭТ» (ГК «Росатом»)

Полное описание истории успеха [здесь](#)



«Softline запустила корпоративный портал на базе **Microsoft SharePoint Server** с элементами социальных сетей и индивидуальным дизайном. Этот проект – прекрасный пример плодотворного сотрудничества, когда подрядчик смог полностью реализовать наши задумки»

Руслан Голыгин, IT-куратор проекта компания «Эльдорадо»

Полное описание истории успеха [здесь](#)



«Создание автоматизированной системы обработки клиентских обращений на базе **Microsoft Dynamics CRM** позволило более эффективно организовать процессы взаимодействия внутри центра и оперативно реагировать на все возникающие запросы от клиентов»

Андрей Викторович Мещеряков, Руководитель центра сервисной поддержки по России и СНГ ООО «Июкогава Электрик СНГ»

Полное описание истории успеха [здесь](#)



«Softline организовала почтовую систему на базе **Microsoft Exchange Server**, а также построила платформу объединенных коммуникаций на базе **Microsoft Lync Server**. Технологическое решение уже получило одобрение со стороны руководства. Теперь процент потерянных писем сведен к нулю»

Александр Вдовин, ведущий специалист Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Полное описание истории успеха [здесь](#)



«В результате проекта по модернизации инфраструктуры на базе платформы **Microsoft Windows Server 2008 R2** повысилась надежность системы в целом, решилась проблема с репликацией данных между существующими контролерами домена. Мы довольны сотрудничеством со специалистами компании Softline»

Константин Ризаев, руководитель IT-отдела
ЗАО «Джи ЭМ-АВТОВАЗ»



Полное описание истории успеха [здесь](#)

«Мы выбрали **Office 365** и в целом «облачные» технологии как основную стратегию развития компании. Теперь «облачные» технологии – это наше настоящее, которое позволяет нам быть доступными в любой точке планеты и в любое время, а не сидеть на одном месте»

Сергей Михайлов, Директор
ООО «Информационно-техническая компания»



Полное описание истории успеха [здесь](#)

«Softline внедрила новейший продукт **Microsoft Lync Server 2013**. Уверен, что это, повлияет на оперативность принятия решений в компании и ускорит процессы взаимодействия между удаленными офисами. Мы рассчитываем в том числе и сократить расходы на командировки персонала»

Олег Ветохин, директор по информационным технологиям Союз Холдинг С.А.



Полное описание истории успеха [здесь](#)

«Пользователи, принимавшие участие в тестировании, считают, что их производительность повысилась благодаря использованию **Windows 7**. Они связывают это с большей стабильностью системы, увеличением скорости загрузки приложений и удобным интерфейсом».

Александр Фурманов, директор департамента информационных технологий банка «Русский Стандарт»



Полное описание истории успеха [здесь](#)

Связаться с нами можно по электронной почте mscenter@softline.ru или по телефону +7 (495) 232 00 23

О нас и наших проектах
<http://mscenter.softline.ru>

НАМ ДОВЕРЯЮТ

С НАМИ СОТРУДНИЧАЮТ
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЕ

НАС РЕКОМЕНДУЮТ