

softline direct

#1-2 2017

В ОДНОЙ
КОМАНДЕ
С ЛИДЕРОМ

ЛУЧШИЕ СПЕЦВЫПУСК
ПРОЕКТЫ
2016

STATISTICA

Interactive Visualizations & Dashboards

Аналитические решения серии Statistica – это мощнейшие инструменты для анализа данных, визуализации, прогнозирования, нейросетевых вычислений, data mining, контроля качества, big data, позволяющие решать задачи любого уровня сложности в различных областях: промышленности, маркетинге, медицине, фармакологии, энергетике, геологоразведке и др.

Statistica Interactive Visualizations & Dashboards (Интерактивная визуализация и Панели индикаторов) – инструмент, расширяющий возможности пакета Statistica в направлении Business Intelligence (BI), является лучшим помощником для подготовки качественного и наглядного отчета при проведении анализа данных. С его помощью можно легко настроить регулярно обновляемые Панели индикаторов, которые будут включать в себя всевозможные графики, сводные таблицы, карты и т.д.

Dashboards (Панели индикаторов) – признанный во всем мире формат анализа ситуации, который одинаково удобен как рядовым аналитикам, так и топ-менеджменту компаний. Данные решения позволяют оперативно получать сводную информацию о финансовых показателях компании, динамике процессов на производстве, темпах реализации проектов и др.

Statistica Dashboards очень удобен для Visual Analytics, т.е. для исследования данных в графическом интерактивном формате. Используя инструменты прокрутки, можно легко визуально отслеживать динамику событий.

Более подробно с возможностями программных продуктов серии Statistica можно ознакомиться

- на наших бесплатных вебинарах,
- заказав выездную презентацию, на которой специалисты StatSoft подробно расскажут об особенностях системы, используемых методиках и решаемых задачах,
- подписавшись на наш образовательный канал по анализу данных StatSoft TV на YouTube.

Изучить методы и инструменты, научиться решать конкретные задачи можно на учебных курсах Академии Анализа Данных StatSoft.



Ближайшие курсы Академии Анализа Данных StatSoft:

8-10 февраля

Систематическое введение в современный Data Mining и Text Mining

27-28 февраля

Интенсивный тренинг по управлению качеством на современном предприятии

1-3 марта

Анализ промышленных данных: исследование зависимостей, классификация, прогноз

15-17 марта

Анализ и прогнозирование продаж: методология, технология, кейсы

29-31 марта

Углубленный курс по бизнес-аналитике на Statistica

Регистрация
www.statsoft.ru



Professional

Полный набор мощных аналитических инструментов для анализа, прогнозирования данных, средства для построения линейных/нелинейных моделей, проведения многомерного анализа, а также новейшие инструменты Dashboards для удобной визуализации результатов анализа и их графического представления.

Expert Manufacturing

Инструмент обладает расширенным функционалом для извлечения, преобразования и загрузки данных, управления сложными производственными процессами и их оптимизации, а также средствами для связи с PL-системами предприятий, включает все аналитические инструменты версии Professional.

Expert Data Science

Эффективная и удобная в использовании система для предиктивной аналитики со встроенной экспертизой data scientists, содержит инструменты для всего процесса Data Mining – от построения запросов к БД до создания итоговых отчетов, а также обеспечивает создание любых правил в проектах обработки данных.

Enterprise

Система позволяет проводить мониторинг процессов, идентифицировать и предотвращать внештатные ситуации на производстве. Продукт совмещает все возможности Statistica QC (карты контроля качества, анализ процессов, планирование экспериментов, инструменты Шесть сигма), технологии Data Mining, а также средства визуализации Dashboards.



StatSoft Russia

(495) 787-77-33

info@statsoft.ru

www.statsoft.ru



Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

В этом выпуске каталога мы собрали лучшие проекты, выполненные Softline в прошедшем 2016 году. Хотя это был непростой и тревожный год, интересных задач реализовано много. Множество технологических внедрений прошло в разных отраслях – с ними вы познакомитесь на страницах каталога.

Какие проекты мы считаем интересными? Те, которые помогли заказчику качественно изменить свою работу. Документооборот заработал в автоматическом режиме, собрали разрозненные сервисы в ЦОД, настроили мобильный доступ к приложениям и сервисам – каждый из таких проектов закладывает фундамент того самого цифрового предприятия, о котором так много говорится сегодня.

Ставшие иконами цифровой эпохи Uber, Alibaba Group и другие реализовали с помощью ИТ принципиально новые модели бизнеса. Но мы убеждены, что инновационные сценарии осуществимы в любой сфере деятельности. Мы помогаем нашим заказчикам делать их бизнес умнее, переосмысливая рабочие процессы с учетом всех имеющихся в распоряжении возможностей – данных, взаимосвязей, технологий.

Я благодарю наших уважаемых заказчиков, которые доверили нам эти и другие сложные и ответственные проекты, выполнять которые – большая честь и ответственность для нас.

Приглашаю вас к сотрудничеству и желаю успеха!

С уважением,
Игорь Боровиков,
Председатель совета директоров Softline

Каталог
ИТ-решений
и сервисов для
бизнеса

Softline
direct

#1-2-2017

2017-01-02(170)-RU
Учредитель: ЗАО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный
редактор:
Лидия Добрачева

Выпускающий
редактор:
Антонина Татчук

Редакторы:
Яна Ламзина,
Максим Туйкин

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:
Светлана
Распутина,
Ирина
Галактионова,
Виктория Гущина,
Екатерина Франк,
Ольга Стрижко,
Александр
Макаров, Илья
Панкратов,
Эвелина
Недосекова, Дарья
Бекренева,
Всеволод Киселев,
Артем Ефремов
и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. № ПИ ФС77-23773

Перепечатка
материалов только по
согласованию
с редакцией
© Softline direct,
2017

Softline
в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup

СОДЕРЖАНИЕ

Эффективность бизнеса

Лучшие продукты 8

Новости. Softline 2016:
год событий 10

Интернет-магазин
Allsoft.ru:
8 млн заказов —
бесценный опыт 69

Информационные технологии

«Наше важное
преимущество —
скорость получения
конечного
результата» 70



О подходе Qlik и своей про-
ектной практике рассказывает
Сергей Полехин, архитектор
решений Qlik в России и СНГ.



К нам едет аудит!?! 72

Обучение

Учебный центр Softline
в 2016 году.
Достижения 74

Расписание курсов 76

Расписание курсов 76

Конфиденциальные
данные —
под надежный
контроль! 80

СПЕЦВЫПУСК ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ 2016



Softline – победитель в номинации «Проект года» RUSSIAN DATA CENTER AWARDS 2016	16	Softline помогла «Адамас» сократить расходы на ИТ	25
Корпоративное взаимодействие гораздо проще с системой Evoko Room Manager	18	Как Softline помогла компания Flops расширить бизнес	26
Модернизация ИТ-инфраструктуры проектно- строительной компания «СИТИ- ИНЖИНИРИНГ»	19	Облако для промо- акции крупных игроков мирового медиа рынка	28
Softline обеспечила управление мобильными устройствами	20	Softline стала облачным провайдером компания Fortrent	28
Видно, далеко пойдём!	21	Softline перевела в облако корпоративную почту инженерно- изыскательной компания	29
Создание ЦОД в ЮРГПУ им. М.И.Платова	22	Как G Suite помогает бизнесу компания CarPrice расти быстрее	30
		Корпоративная почта детских магазинов «Кораблик» — в облаке!	31
		DFHL меняет устаревшую электронную почту	32
		Камбоджийские аэропорты перенесли свою электронную почту на Office 365	33

Видно, далеко пойдём! Стр. 21

В плане развития перспективных аппаратных решений 2016 год во многом стал знаковым для Softline. Масштабные проекты, связанные с обеспечением общественной безопасности, охраной правопорядка, видеопотоколированием уже реализуются в России и за рубежом и гарантируют большие перспективы.



ТЕХНОЛОГИИ ACTIVECLOUD

Cloud-система мониторинга транспорта для Bonduelle	34
Платформа ActivePlatform для «Узбектелеком»	35
Система Oracle Retail в облаке для розничной компании «Ак Барс Регион»	36
Меняем подходы к работе с САПР!	37
ActiveCloud помогает ABI PRODUCT эффективно развивать бизнес	38
	39

Как Softline помогла компании Flops расширить бизнес. Стр. 26

Услуги по модели HaaS в Softline

За 2016 год Softline заметно увеличила количество проектов, связанных с внедрением решений и предоставлением консалтинговых услуг, в частности, в области управления ИТ-активами и бизнес-аналитики. Открыта активная работа на зарубежных рынках: по управлению программными активами завершены первые проекты в дальнем зарубежье — Вьетнаме, Колумбии, Бразилии, Чили и других странах присутствия Softline.



БИЗНЕС - РЕШЕНИЯ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

Мультивендорная техническая поддержка для компании «АльфаСтрахование»	40
Softline помогает «КАМАЗу» поддерживать и развивать ИТ-инфраструктуру	41
Softline взяла на себя техническую поддержку сети «Мать и дитя»	42
Оптимизация работы ИТ-сервисов отделения Grant Thornton в Камбодже	44
Первый проект по техподдержке в Малайзии	45

Softline обеспечила защиту корпоративной сети ОМК	46
Система защиты персональных данных для музея в Хабаровске	48
Softline провела аттестацию производителя защищенной полиграфической продукции	49
Как АО «ЭКО РЕСУРС» экономит на управлении ИТ-инфраструктурой	50
Защита каналов связи Иркутской больницы	51
Врачи на страже персональных данных вместе с Softline	52
	53

Автоматизация бизнес-процессов «Электронной торговой площадки Газпромбанка»	54
Softline оптимизировала мониторинг ИТ-процессов для Юлмарт	56
Softline внедрила систему объединенных коммуникаций в «Группе ПСН»	58
Первый в России проект SAP BPC по модели MCaaS	59
Автоматизация управления ИТ-активами компании АЛРОСА	60
Microsoft Exchange. Почтовая реорганизация	62
SAM-оценка кибербезопасности проведена в «Самараэнерго»	64
Методология управления программными активами для «АЭМ-Технологии»	65
Softline провела SAM-оценку сред разработки Positive Technologies	66
Первый SAM-проект во Вьетнаме	67
	68

SOFTLINE 2016: ГОД СОБЫТИЙ СТР 10

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика ИТ-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие ИТ-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные ИТ-решения. По итогам 2015 финансового года оборот Softline приблизился к \$800 млн, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 30%.

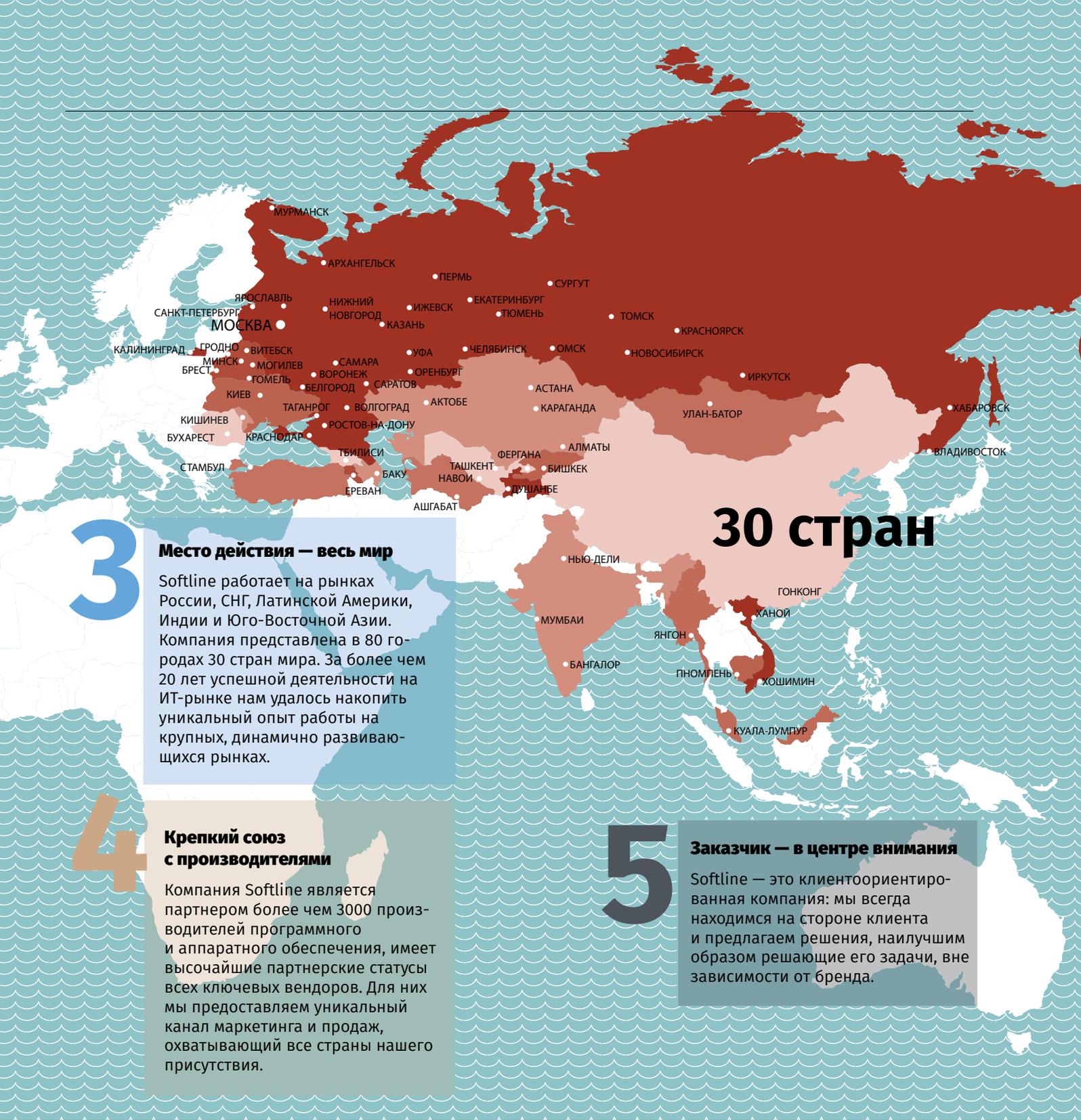
Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management





30 стран

3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 30 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Производство



А также

Объединенная компания РУСАЛ • STADA CIS • АО «Акрихин» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ПАО «Современный коммерческий флот» •
ПАО «Соллерс» • ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» • АО «СО ЕЭС» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ОАО «Камчатскэнерго» •
АО «ВИММ-БИЛЛЬ-ДАНН» • ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Розница, услуги



А также

ООО «ИНВИТРО» • ГК «Рольф» • АО «Лаборатория Касперского» •
ООО «Хендэ Мотор СНГ» • АО «Славянка» • ГК ПИК •
Агентство «Роспечать» • АББ • ГК «Форвард»

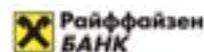
3 000+

поставщиков программного
и аппаратного обеспечения

Банки и финансовые организации



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК



А также

ООО «Атон» •
ООО СК «ВТБ Страхование» •
Барклайс банк Россия •
АО «Газпромбанк» •
КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) •
ПАО БИНБАНК •
АО «Кредит Европа банк» •
АО «РВК» •
ПАО «АВТОВАЗБАНК»

softline®

600+

технических
специалистов

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



TELE2



А также

Российская телевизионная и радиовещательная сеть • ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» • АО «ТНТ-Телесеть» • ГК «ПрофМедиа» • ООО «Скартел» (Yota)

Госзаказчики



А также

Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Инновационный центр «Сколково» • Администрация города Иваново • Администрация города Ростова-на-Дону • Администрация города Иркутска • Центральная базовая таможня • «Башкиргражданпроект» • ФГБНУ «ПИНРО» • САФУ им. М.В. Ломоносова

1 300+

менеджеров по продажам

Нефтегазовая отрасль



А также

ООО «Газпром ПХГ» • ООО «ГАЗПРОМ ДОБЫЧА ШЕЛЬФ» • ПАО «Газпром автоматизация» • ООО «Нарьянмарнефтегаз» • ГУП МО «Мособлгаз» • ОАО «Уралтранснефтепродукт» • ОАО НАК «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+

корпоративных клиентов

Лучшие продукты

МойОфис Профессиональный



Программное обеспечение МойОфис Профессиональный от Ncloudtech – продукт для совместной работы со всеми документами на любой платформе. В пакет входят все редакторы для рабочих станций и браузеров, корпоративное хранилище документов, почтовый сервер, сервер совместной работы над документами и набор приложений для работы на мобильных устройствах. МойОфис Профессиональный уже выбрали в ряде государственных организаций и используют на многих крупных коммерческих предприятиях.

Продукт нацелен на продуктивную совместную работу: документы можно одновременно редактировать с персональных компьютеров, ноутбуков, планшетов и смартфонов из любой точки мира. Пакет МойОфис распознает и поддерживает все популярные форматы документов. Изменения отображаются и сохраняются мгновенно, а все файлы надежно сохраняются в корпоративном хранилище документов.

Инфраструктуру можно развернуть как в собственном дата-центре организации, так и на стороне партнера. Продукт разработан в России и полностью отвечает современным требованиям безопасности и надежности.



Algorius Net Viewer 9.0

Удобный и эффективный инструмент системного администратора для визуализации, администрирования, мониторинга и инвентаризации компьютерных сетей любого уровня. Интерактивные возможности позволяют отображать схему компьютерной сети. В случае внезапного отключения или включения компьютера, либо при возникновении непредвиденных ошибок ПК, сетевых устройств или серверов программа немедленно оповестит вас различными способами и сформирует детальный отчет с указанием что и когда произошло. Следовательно, вы всегда сможете держать ситуацию под контролем и предупреждать компьютерную сеть от поломок и серьезных последствий.

ADVSoft ProxyInspector

Высокоэффективная программа-анализатор лог-файлов прокси-сервера, позволяющая на основе извлеченной информации создавать отчеты, наглядно демонстрирующие использование сотрудниками организации служебного доступа в интернет. Продукт обеспечивает информацией о самых активных рабочих станциях и пользователей, о том, какие ресурсы они посещают, о скаченных файлах, а также об общем распределении трафика по сайтам, протоколам, дням недели и времени суток и многом другом. Высокая скорость работы ProxyInspector сохраняется даже при больших объемах лог-файлов.

Parallels Desktop 12 для Mac

Быстрое, простое и эффективное решение для запуска приложений Windows на Mac параллельно, без перезагрузки. Вы можете выбрать основной сценарий использования (например, офисная работа, игры, дизайн или разработка) и автоматически подобрать параметры виртуальной машины и производительности. Единый ключ многократной установки, централизованное управление лицензиями и расширенные функции безопасности, которые есть в выпуске Business Edition, позволяют ИТ-специалистам контролировать лицензии конечных пользователей и виртуальные машины Windows.





TeamViewer

AUTHORIZED
PLATINUM
PARTNER

Умнее.
Лучше.
Быстрее.
Сильнее.



TeamViewer 12

ТЕПЕРЬ ЛИЦЕНЗИИ TEAMVIEWER 12
МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ЧЕРЕЗ SOFTLINE

www.teamviewer.com/latest-version



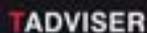
Softline получила мезонинное финансирование от Совкомбанка на 4 млрд рублей

В январе 2016 года компания Softline объявила о привлечении финансирования в виде мезонинного кредита на 4 млрд рублей в Совкомбанке. Это финансовый партнер, который поддерживает стратегию экспансии Softline. Полученные средства будут инвестированы в поглощение ИТ-компаний на рынках России, стран СНГ, Латинской Америки и Юго-Восточной Азии. Это позволит Softline реализовать глобальную стратегию – за счет уникального набора активов стать самым крупным по масштабам бизнеса игроком на целевых рынках и осуществить первичное размещение акций (IPO).

11.01.2016

Softline — вновь в ТОП-5 рейтинга крупнейших ИТ-компаний России

Аналитический центр TAdviser подготовил список 100 крупнейших компаний, работающих на российском ИТ-рынке. Несмотря на сложную ситуацию в экономике страны, выручка большинства его участников показала положительную динамику. Компания Softline вновь находится в ТОП-5 рейтинга крупнейших ИТ-компаний в России в 2016!



14.04.2016

26.05.2016

08.07.2016

Softline стала лидером российского ИТ-рынка по продажам Veritas Backup Exec за 2015 год

Softline заняла первое место в России по итогам продаж решения для резервного копирования Veritas Backup Exec. Высокую оценку вендора компания получила благодаря показателям по оборотам и широкой экспертизе по продукту.



Softline получила две награды на Всемирной партнерской конференции Microsoft



Учебный центр Softline принял участие в разработке профстандартов для ИТ-специалистов

Учебный центр Softline вошел в команду разработчиков профессиональных стандартов в области информационных технологий. Разработку профессиональных стандартов ведут отраслевые организации, объединения работодателей. Эти документы находятся в свободном доступе и предоставляются учебным заведениям как основа для подготовки образовательных программ. Наши специалисты на правах участников экспертного сообщества могут подготавливать документацию, регламентирующую процесс обучения ИТ-специалистов.

Профессиональные стандарты в ИТ-отрасли стали обязательными с 1 июля 2016 года. Это означает, что при приеме на работу организациям необходимо учитывать квалификацию, указанную в дипломе об образовании. То есть работникам нужно будет либо подтвердить соответствие навыков стандарту для их должности, либо получить дополнительное образование.

Softline привлекла инвестиции фондов Da Vinci Capital

В состав акционеров глобального провайдера ИТ-решений и услуг Softline вошли два инвестиционных фонда под управлением Da Vinci Capital Management – Da Vinci Private Equity Fund II L.P. и созданный при участии Российской венчурной компании Da Vinci Pre-IPO. Softline направляет полученные средства на диверсификацию продуктовой линейки и укрепление облачного бизнеса, а также на активную M&A-экспансию на развивающихся рынках.

da vinci capital

10-14 июля 2016 г. в Торонто, Канада, на Всемирной партнерской конференции Microsoft состоялось награждение лучших партнеров. На мероприятии собрались более 15 000 представителей ИТ-компаний из разных стран для обмена профессиональным опытом. В рамках конференции состоялось более 145 000 деловых встреч, были вручены призы в номинациях, анонсированы ключевые соглашения и яркие проекты.

Компания Softline получила две награды.

- EMS Partner of the Year в России. Победа в этой номинации свидетельствует о нашей экспертизе по решениям в области безопасного управления мобильными устройствами для предприятий.
- Country Partner of the Year в Грузии. Эта награда присуждается за выдающиеся достижения в работе с заказчиками и продвижение новейших технологических решений.



Учебный центр Softline запустил горячую линию по переходу на профессиональные стандарты

Являясь разработчиком профстандартов и членом Совета по профессиональным квалификациям в области ИТ, учебный центр Softline организовал горячую линию для оказания консультативной помощи по вопросам их применения, внедрения и аттестации специалистов. Также консультации проводятся и по профстандартам в области управления персоналом (Human Resources, HR).

12.07.2016

Заключен стратегический альянс Softline и Insight

12 июля 2016 года на Всемирной партнерской конференции Microsoft был официально заключен и анонсирован стратегический альянс Softline и Insight. Его цель – предложить глобальным клиентам сервис по предоставлению ИТ-решений и услуг с присутствием в 50 странах.

02.08.2016

07.09.2016

09.08.2016

Softline стала лучшим партнером VMware в России по итогам 2015 года

Softline объявила о получении награды «Premier партнер года» от компании VMware. Она подтверждает компетенции Softline в области продвижения решений для виртуализации ИТ-инфраструктуры и поддержки компаний различного уровня в их стремлении внедрять цифровые технологии в бизнесе.

vmware



Softline подтвердила соответствие международному стандарту ISO 9001

Компания Softline объявила об успешном завершении второго инспекционного аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Соответствие компании стандарту повышает доверие клиентов и партнеров, предоставляет конкурентные преимущества при заключении сделок, дает возможность выхода на международный рынок.

Softline входит в рейтинг Forbes

Компания Softline вошла в список крупнейших частных компаний России, опубликованный авторитетным журналом Forbes. В рейтинг входят крупнейшие частные компании России, получившие за последний год самую большую выручку. Forbes составляет рейтинг «200 крупнейших частных компаний России» уже более 10 лет. Туда попадают

компании, в капитале которых государству или иностранным инвесторам принадлежит менее 50%. В рейтинг включаются и частные компании, и те, которые торгуются на биржах.



Softline вошла в рейтинг #РБК500

Компания Softline, показавшая рост выручки на 18%, включена в рейтинг #РБК500, в который вошли компании различных отраслей: от сырьевых до

технологических. В рейтинге представлены 500 крупнейших компаний по выручке с подробной характеристикой и данными о финансовой отчетности.

16.08.2016

19.09.2016

20.09.2016

21.09.2016

21.09.2016

Softline первой в Азербайджане и Восточной Европе получила статус Cisco, свидетельствующий о способности создавать проекты в области IoT

Softline объявила об успешном прохождении сертификации и получении специализации Cisco Advanced IoT – Industry Expert. На данный момент компания является единственным в Азербайджане и Восточной Европе партнером Cisco, обладающим данной специализацией, что позволяет Softline расширить портфель продуктов в области сетевых технологий, объединенных концепцией Cisco Advanced Internet of Things. Также это подтверждает уровень экспертизы команды инженеров и менеджеров Softline в проектировании, внедрении, сопровождении и поддержке комплексных решений, основанных на передовых продуктах и технологиях Cisco Systems.



Softline — победитель в номинации «Проект года» по итогам премии RUSSIAN DATA CENTER AWARDS 2016

Центр обработки данных, построенный компанией Softline в Республике Беларусь, был назван «Проектом года». Всего за год Softline реализовала «с нуля» проект по созданию Республиканского центра обработки данных для компании VeCloud. Дата-центр предназначен для размещения национальной облачной платформы и предоставления доступа к информационным ресурсам государственным предприятиям страны и крупным коммерческим организациям. ЦОД успешно прошел сертификацию Design и Facility в Uptime Institute на соответствие требованиям надежности TIER III. Применение модульной технологии строительства ЦОД позволило выполнить проект за рекордно короткие 12 месяцев и реализовать подход планового масштабирования ЦОД в четыре этапа. На первой очереди был установлен модуль на 156 серверных стоек с общей ИТ-нагрузкой 1080 кВт. На финальном этапе в дата-центре будет размещено 624 стойки с общим энергопотреблением в 7 МВт.



! Подробнее читайте на стр. 16-17.



Прошел ИТ-саммит «Территория инвестиций в будущее»

Компания Softline провела ИТ-саммит «Территория инвестиций в будущее». Его участники обсуждали передовые технологии сегодняшнего дня, а также тренды, которые отразятся на будущем бизнеса. Среди гостей мероприятия — ИТ-директора и руководители более 100 компаний-заказчиков из всех регионов России, представители 19 вендоров и специалисты Softline. Основная

цель саммита — познакомить наших заказчиков — лидеров различных отраслей — с технологическими новинками, обсудить стоящие перед ними задачи — была достигнута. Участники успели не только изучить представленные ИТ-решения, но и пообщаться в дружеской атмосфере. А для Softline и ее партнеров-вендоров саммит стал возможностью познакомиться с клиентами ближе.

5-8.10.2016

25.10.2016

02.11.2016

30.11.2016

Softline получила от Huawei награду за внедрение облачной платформы для дата-центра UZCLOUD в Узбекистане

На партнерском саммите Huawei проект по внедрению ActivePlatform на мощностях дата-центра компании АК «Узбектелеком» получил награду за лучшее решение — Best SolutionAward. Команда ActivePlatform (входит в группу компаний Softline) развернула в центре обработки данных национального оператора Узбекистана платформу для предоставления облачных сервисов и интегрировала ее с аппаратными и программными решениями от Huawei и ведущих ИТ-компаний. Внедрение единой платформы для предоставления всех типов облачных сервисов совместно с передовыми технологиями Huawei открывает компании UzTelecom широкие возможности диверсификации продуктового портфеля и обеспечивает компании неоспоримое преимущество на рынке.

Voice of the Customer: клиенты довольны качеством работы Softline Services

Softline уделяет самое серьезное внимание сбору и анализу обратной связи от заказчиков. К октябрю 2016 года степень лояльности заказчиков к услугам управления сервисов Softline составила 81%. Это самый высокий показатель по ИТ-сервисам среди всех компаний России!



Softline получила награду Cloud Builder Partner of the Year от Cisco

Компания Softline стала обладателем престижной награды Cisco — Cloud Builder Partner of the Year в Центральной и Восточной Европе. Это подтверждает экспертизу и достижения Softline в построении решений для облачных вычислений. Награждение состоялось на Саммите партнеров Cisco, проходившем в Сан-Франциско, где вендор подвел итоги прошедшего финансового года и отметил лучших партнеров.



250+
проектов
за 2016 г.

200+
инженеров
в штате

50%
ежегодный рост
(CAGR)

2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

**ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ И
АППАРАТНЫЕ РЕШЕНИЯ**



В 2016 году тенденции в области инфраструктурных проектов, которые наметились ранее в 2015 году, продолжают усиливаться. Заказчикам интересны решения по виртуализации и мобильности, есть запросы на модернизацию сети, делается дополнительный акцент на Wi-Fi и IoT. На рынке востребованы услуги по техподдержке и аутсорсингу. Если говорить об инфраструктуре в целом, наши клиенты все чаще посматривают в сторону облаков и гибридных вариантов решений.

Дмитрий Баранов,
руководитель департамента
инфраструктурных решений

Базовая инфраструктура | Бесперебойное энергоснабжение |
Инженерные системы | Видеонаблюдение и видеоаналитика | Сетевая
инфраструктура | Сети передачи данных | **ВКС** | Виртуализация серверов, СХД | VDI |
Системы управления | **Управление эксплуатацией** | Системы обеспечения
непрерывности бизнеса | Оборудование ведущих мировых производителей | **Интернет
вещей** | Персональные и мобильные решения | Принтеры, сканеры, МФУ |
Полный спектр услуг | Active Directory | Service Desk

Softline – победитель в номинации «Проект года» по итогам премии RUSSIAN DATA CENTER AWARDS 2016

Всего за год Softline реализовала «с нуля» проект по созданию Республиканского центра обработки данных для компании beCloud. Дата-центр предназначен для размещения национальной облачной платформы и предоставления доступа к информационным ресурсам государственным предприятиям страны и крупным коммерческим организациям. ЦОД успешно прошел сертификацию Design и Facility в Uptime Institute на соответствие требованиям надежности TIER III.

Применение модульной технологии строительства ЦОД позволило выполнить проект за рекордно короткие 12 месяцев и реализовать подход планомерного масштабирования ЦОД в четыре этапа. На первой очереди был установлен модуль на 156 серверных стоек с общей ИТ-нагрузкой 1080 кВт. На финальном этапе в дата-центре будет размещено 624 стойки с общим энергопотреблением в 7 МВт.

«Полученная награда – это большая честь для SoftLine. Признание нашей экспертизы в области построения дата-центров международным профессиональным сообществом является мощным стимулом для дальнейшего развития компетенций в области инженерных решений ЦОДов. Уверен, что нашу команду ждет еще много интересных и амбициозных проектов», – говорит Максим Заплеткин, руководитель департамента инженерных решений группы компаний Softline.

Реализация данного проекта показала эффективность использования модульных технологий в концепции pre-fabricated design для строительства ЦОД.

Основные преимущества данной концепции:

- срок реализации проекта снижается в 1,5-2 раза относительно строительства ЦОД по классической технологии;
- инвестиции заказчика в строительство ЦОД распределяются намного более равномерно от этапа к этапу. Это позволяет сократить изначальные капитальные затраты и инвестировать деньги вслед за ростом бизнеса, а не замораживать значительные финансовые средства на много лет, без какой-либо гарантии их окупаемости в будущем;
- практически полностью исключены коллизии и пересечения различных инженерных систем в технологических помещениях. Это достигается за счет использования технологий BIM-проектирования, а также предварительной сборки и тестирования модульного ЦОД на производственной площадке.



Премия RUSSIAN DATA CENTER AWARDS была учреждена в 2015 году по инициативе профессионального сообщества для популяризации лучших решений для ЦОДов в России и странах СНГ. В жюри премии – известные российские и зарубежные эксперты, обладающие многолетним опытом в области построения дата-центров. В 2016 году заявки в семи номинациях подали 26 компаний.



Центр обработки данных, построенный компанией Softline в Республике Беларусь, назван «Проектом года»

«Под ключ»

Создание или модернизация центра обработки данных — сложный комплексный проект, включающий в себя множество различных систем, начиная от проектирования и строительства инженерной инфраструктуры и заканчивая внедрением сервисных ИТ-приложений.

Для установки вычислительного оборудования и запуска процесса обработки данных, предварительно необходимо обеспечить инженерную инфраструктуру ЦОД. Компания Softline имеет все необходимые компетенции и богатый опыт реализации комплексных проектов ЦОД «под ключ» от проектирования до качественного выполнения полного цикла работ по построению или реконструкции дата-центров. Архитектурная и конструктивная подготовка серверного зала или площадки ЦОД должна отвечать целому ряду серьезных требований. Для выполнения этих требований в помещении ЦОД может понадобиться усиление несущей способностиэтажных перекрытий, обеспечение защиты от протечек воды, изменение архитектурных и капитальных конструкций площадки. В ряде проектов необходимо возведение новых капитальных либо модульных зданий.

Создание ЦОД

С развитием информационных технологий и многократным ростом объемов критично важных данных, возможность централизованного хранения информации, с гарантией ее сохранности и мгновенной доступности, становится неотъемлемым компонентом в процессах принятия решений внутри компании. Центры обработки данных (ЦОД) — это комплексная централизованная система, обеспечивающая автоматизацию бизнес-процессов с высоким уровнем производительности и качеством предоставляемых сервисов, обеспечивающих непрерывную работу критических бизнес-приложений, а также снижение стоимости хранения и обработки информации путем более эффективного использования систем хранения данных и консолидации вычислительных мощностей. Создание ЦОД оптимизирует затраты на эксплуатацию занимаемых вычислительным оборудованием помещений и на обслуживающий персонал. Правильное проектирование и строительство ЦОД определяет дальнейшую эффективность работы всей организации и срок окупаемости ИТ-инфраструктуры.

Микроклимат

Для защиты вычислительного оборудования от выхода из строя от перегрева и обеспечения необходимого уровня микроклимата в машинном зале поддерживается необходимый уровень температуры и влажности. Использование современных энергоэффективных технологий позволяет сделать эксплуатацию ЦОД более экономной и экологичной.

Для надежной и гарантированной работы ЦОД необходимо предусмотреть не только резервные источники и линии электропитания, но и такие важные системы как бесперебойное электроснабжение с помощью ИБП от аккумуляторных батарей и гарантированное электроснабжение от дизель-генераторных установок.

Для соответствия высокому уровню защиты данных современные ЦОД должны быть оборудованы многоуровневыми комплексными системами защиты с несколькими периметрами безопасности, контролем управления доступом, видеонаблюдением, газовым пожаротушением, оповещением об эвакуации, пожарной и охранной сигнализацией.



КОРПОРАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОРАЗДО ПРОЩЕ С СИСТЕМОЙ EVOKO ROOM MANAGER

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Sanofi

Отрасль:

здравоохранение

Штат:

в России – более 2000 сотрудников, в мире – более 110 000

Ситуация:

требовалось проведение модернизации сервиса бронирования переговорных в московском офисе

Решение:

оснастить каждую переговорную комнату сенсорным дисплеем, на котором отображается текущее время, а также часы начала и окончания совещания

Результаты:

после модернизации сотрудники московского офиса компании могут оперативно получать информацию о том, свободно или занято переговорное помещение, кто и когда его забронировал



О компании

Группа компаний Sanofi – один из глобальных лидеров в области здравоохранения, представлена более чем в 100 странах. Деятельность группы Sanofi – разработка, производство и выведение на рынок лекарственных средств.

Оборудование, которое смонтировали специалисты Softline в офисе компании Sanofi, поможет заказчику упростить корпоративное взаимодействие, а также уменьшит время, которое сотрудники тратят на поиск и бронирование переговорных комнат.

Алексей Стрельников, руководитель отдела отраслевых решений компании Softline



РЕШЕНИЕ

Для более эффективного использования офисных площадей компанией Sanofi было принято решение о модернизации сервиса бронирования переговорных комнат в московском офисе. Проект предполагал оснащение каждой из них сенсорным дисплеем, на котором отображается текущее время, а также часы начала и окончания совещания. Предпочтение заказчика было отдано системе бронирования кон-

РЕЗУЛЬТАТЫ

Теперь сотрудники московского офиса компании Sanofi могут оперативно получать информацию о том, свободно или занято помещение, кто и когда его забронировал. При этом бронировать помещения можно как дистанционно при помощи Microsoft Outlook, так и непосредственно на экране Evoko Room

ференц-залов Evoko Room Manager, так как ее установка не требовала существенного изменения имеющейся сетевой инфраструктуры, кроме того, она совместима с сервисами совместной работы Microsoft Exchange. В ходе проекта специалисты Softline осуществили поставку и монтаж оборудования, оснастив порядка пятидесяти переговорных комнат сенсорными экранами Evoko Room Manager.

Manager, где отображается время начала, окончания совещания и другая важная информация. Помимо этого, решение синхронизировано со службами техподдержки компании, и пользователи могут отправить с устройства сигнал о возникшей неисправности оргтехники.



Мы получили простое и эффективное решение, которое позволяет оперативно координировать совместную работу, благодаря синхронизации с корпоративными информационными системами. Теперь персонал может более рационально использовать свое рабочее время, планируя совещания, презентации и встречи с клиентами.

Эрик Щелканов, руководитель IT-инфраструктуры компании Sanofi в России

МОДЕРНИЗАЦИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ «СИТИ-ИНЖИНИРИНГ»

В результате проекта была повышена отказоустойчивость ИТ-инфраструктуры и обеспечено централизованное управление ИТ-ресурсами.



Ситуация

В связи с расширением штата сотрудников и подготовкой к запуску новых проектов перед ИТ-специалистами организации стояли задачи по модернизации инфраструктуры, вводу в эксплуатацию дополнительных ИТ-сервисов, централизации мониторинга и управления. На конкурсной основе партнером проекта была выбрана компания Softline, сотрудники которой обладают большим опытом в сфере построения современных ИТ-инфраструктур.

Решение

Softline провела обследование аппаратно-программного комплекса на двух площадках заказчика — основной в Санкт-Петербурге и филиала в Нижнекамске — которое показало, что в организации использовалось устаревшее серверное оборудование и пропускная способность сети была недостаточной. Взаимодействие между ИТ-инфраструктурой двух офисов было выстроено неудобно, управлялось не централизованно в связи с наличием двух независимых доменов.

Для обеспечения централизованного управления ИТ-ресурсами специалисты Softline предложили модернизировать ЛВС в офисе Санкт-Петербурга, организовать два отказоустойчивых серверных кластера с применением технологий виртуализации и мигрировать ИТ-сервисы в единый домен.

Помимо этого, в компании была развернута система объединенных коммуникаций на базе ПО CommuniGate Pro, сервисы межсетевого экранирования и контентной фильтрации. Также специалисты Softline модернизировали системы антивирусной защиты, резервного копирования, централизованного мониторинга, обновлений ОС и программного обеспечения.

«В результате заказчик получил многофункциональную систему, отличающуюся простотой мониторинга, администрирования и масштабирования, оптимизировав при этом затраты на приобретение и обслуживание оборудования», — прокомментировал Дмитрий Галкин, руководитель группы технической экспертизы отдела отраслевых решений компании Softline.

О компании

Проектно-строительная компания «СИТИ-ИНЖИНИРИНГ» осуществляет строительство и отделку жилых и нежилых зданий, инженерных сооружений, капитальный ремонт, разрабатывает градостроительные концепции. В штате организации — около 200 человек.



Благодаря модернизации ИТ-инфраструктуры у нас появилась возможность существенно упростить администрирование сервисов на обеих площадках и создать платформу для дальнейшего развития ИТ в соответствии с лучшими практиками и современными тенденциями.

Сергей Пинчук, начальник отдела системного администрирования ООО «ПСК «СИТИ-ИНЖИНИРИНГ»

SOFTLINE ОБЕСПЕЧИЛА УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ



Проект по развертыванию и настройке облачного сервиса Microsoft Intune в сети детских магазинов «Кораблик» был завершен в короткие сроки. Заказчик получил возможность протестировать функционал решения и настроить необходимые политики, в результате чего было принято решение о внедрении полноценной системы управления корпоративной мобильностью.

РЕШЕНИЕ

Специалисты департамента решений Microsoft компании Softline развернули в инфраструктуре заказчика средство по управлению мобильными устройствами Microsoft Intune и интегрировали его с облачным каталогом Azure AD. Основным преимуществом решения является удобная система лицензирования — освободившиеся лицензии Intune можно назначать другим пользователям и, таким образом, экономить на приобретении новых. Продукт позволяет гибко работать как с группами пользователей, так и устройств. Их можно настраивать по географическому расположению, отделу, характеристикам оборудования, операционной системе.

За счет публикации корпоративного приложения на облачном портале Intune и его автоматического распространения на мобильные устройства можно сократить время на настройку каждого планшета. Создание профиля Wi-Fi позволяет устройствам автоматически подключаться к корпоративной интернет-сети. Групповая политика распространяет настройки на все планшеты. В результате сотрудники могут оперативно приступить к работе, не посылая запрос на подключение в ИТ-департамент.

РЕЗУЛЬТАТ

«Политики, настроенные в «Кораблике», помогут сотрудникам получить мобильный доступ к корпоративным ресурсам, а системным администраторам автоматически подготавливать мобильные устройства к работе. Intune позволяет защитить данные, находящиеся на планшете, заблокировав устройство в случае его утери или кражи. А гибкое управление учетными записями дает возможность проводить полную или частичную очистку информации, хранящейся на планшетах», — говорит Андрей Изотов, руководитель направления корпоративной мобильности Управления решений компании Softline.

Основным преимуществом решения является удобная система лицензирования — освободившиеся лицензии Intune можно назначать другим пользователям и, таким образом, экономить на приобретении новых.

О компании

«Кораблик» — одна из крупнейших отечественных сетей детских магазинов, насчитывающая более 150 точек продаж в Москве, Московской области и других городах России.



Видно, далеко пойдём!

В плане развития перспективных аппаратных решений 2016 год во многом стал знаковым для Softline. Масштабные проекты, связанные с обеспечением общественной безопасности, охраной правопорядка, видеопроколированием уже реализуются в России и за рубежом и гарантируют большие перспективы не только в нашей стране, но и во многих регионах присутствия компании. Подробнее о главных итогах прошедшего года рассказывают менеджеры по развитию бизнеса департамента инфраструктурных решений Давид Туманян и Дмитрий Львов.



Давид Туманян



Дмитрий Львов

Д. Туманян: Начну с того, что в этом году мы впервые начали осуществлять проекты, связанные с изменением законодательства об обеспечении опасных производств оборудованием промбезопасности — например, датчиками дыма, газа, прочих утечек и т.д. Новые правила вступили в силу в январе 2016 г. Начальный этап первого проекта, реализованного Softline, оценен почти в 100 млн рублей; мы осуществили аудит, проектирование, собрали и продемонстрировали прототип, защитили решение. Заказчик — зарубежная компания, владеющая в России множеством геораспределенных промышленных объектов.

Д. Львов: За год была развернута активная работа в направлении реализации проектов «Безопасный город». С января 2017 г. мы начнем сразу восемь проектов по заказу Главных управлений МЧС по регионам. По этой же теме в процессе проработки проекты в Казахстане, Индии и во Вьетнаме.

По просьбе заказчиков специалисты Softline освоили новую для себя компетенцию — внедрение комплексов фото- и видеофиксации нарушений правил дорожного движения.

Крупные поставки видеооборудования (камер, видеорегистраторов, а также программного обеспечения) осуществляются по заказу Администрации Ставропольского края в рамках проекта «Безопасный город» на протяжении всего года. Сегодня с помощью более 1400 камер реализуется наблюдение за местами массового скопления людей и решается масса других задач.

Д. Туманян: Для Администрации другого знакового российского региона мы организовали пилотную зону: в городе, в местах большой концентрации населения, а также

на автомагистрали, было размещено оборудование для видеомониторинга и видеонаблюдения. Надо отметить, что и ранее город был оснащен камерами, но по результатам сравнения их с новым решением заказчик предпочел отказаться от того, что было раньше. Маржинальность больших проектов по видеонаблюдению доходит до 80%.

Д. Львов: Расскажу еще об одном масштабном проекте. Как известно, процессы судебного делопроизводства по закону должны обязательно протоколироваться. Для Администрации ХМАО-Югры осенью 2016 г. мы начали реализацию проекта по видеопроколированию судебных заседаний, то есть совмещению видеозаписи с текстом и действиями участников, в рамках которого поставляем и внедряем оборудование и разработанное субподрядчиками ПО. Полученный видеопрокол является юридически значимым документом. Работа осложняется экстремальными погодными условиями: в ХМАО зимой температура падает до -60 градусов, и тем не менее проектная команда добирается даже до самых удаленных населенных пунктов, где крайне трудно организовать логистику.

Этот проект входит в категорию типовых: аналогичные внедрения для мировых судов можно реализовать для любого заказчика как в России, так и за рубежом.



СОЗДАНИЕ ЦОД В ЮЖНО-РОССИЙСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПОЛИТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. М.И.ПЛАТОВА

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ЮРГПУ им. М.И.Платова

Отрасль:

образование

Ситуация:

был запущен процесс модернизации инфраструктуры и организации собственного ЦОДа

Оборудование:

Emerson

Решение:

спроектирован и построен центр обработки данных

Результат:

автоматизированы многие ресурсоемкие задачи



Softline начала активно развивать направление инженерных решений три года назад. За это время мы реализовали более десятка комплексных проектов по строительству ЦОД мощностью от 100 кВт до 7 МВт. Этими проектами занимается полноценная инженерная команда с большим опытом работы и высоким уровнем компетенций в области инжиниринга. Мы уверены, что построенный ЦОД будет выполнять все задачи Университета, связанные с ИТ-инфраструктурой. Безусловно, этот объект имеет большое значение для качественной подготовки инженеров, специалистов для разных отраслей нашей промышленности, для научной работы в вузе. И мы очень гордимся нашим участием в этом проекте.

Максим Заплеткин,
директор департамента
инженерных решений



СИТУАЦИЯ

Перед вузом стоит задача обеспечивать соответствующую подготовку студентов и возможность использования мощного инженерного ПО в научных исследованиях. Для этого был запущен процесс модернизации инфраструктуры и организации собственного центра обработки данных.

Помимо задач, связанных с учебным процессом и научной деятельностью, центр обработки данных должен был обеспечивать функционирование системы мониторинга качества образования, включающей контроль за успеваемостью студентов и посещаемостью занятий. Здесь планировалось хранить электронную библиотеку, архив портфолио студентов, включающий все их письменные работы, а также записи системы видеонаблюдения. В результате проведенных тендеров подрядчиком по проектированию и строительству центра обработки данных была выбрана компания Softline, один из давних партнеров университета по поставкам программного обеспечения и оборудования.

ПРОЕКТ

Проект имел две особенности. Во-первых, крайне сжатые сроки — всего три месяца было отведено на проектирование и строительство объекта. Выдержать эти сроки удалось благодаря продуманной организации и планированию всех этапов, а также слаженной совместной работе проектной команды и сотрудников университета. Все основные процессы логистики оборудования, монтажа и пуско-наладки различных систем ЦОД были максимально распараллелены и увязаны между собой. Второй особенностью данного проекта стало необычное дизайнерское решение — демонстрационная зона, отгороженная от других помещений стеклянной перегородкой. Через нее студенты и сотрудники университета смогут наблюдать за сложной структурой ИТ-комплекса.

РЕШЕНИЕ

Поставщиком оборудования для данного проекта стала компания Emerson — один из признанных лидеров в создании решений для инженерной инфраструктуры центров обработки данных.



Инфраструктура ЦОД представляет собой комплекс инженерных систем. Это системы бесперебойного электропитания и распределения питания, кондиционирования, газового пожаротушения, объемно-планировочные и конструктивные решения, система мониторинга и многое другое. Основные системы ЦОД имеют необходимый уровень резервирования, что заметно повышает отказоустойчивость работы ИТ-инфраструктуры университета.

В проекте использовалась самое современное и технологичное оборудование Emerson, включая 42U-шкафы Knurr с установленной системой контейнеризации «горячего» коридора. Сама система кондиционирования реализована на внутрирядных кондиционерах серии Liebert CRV. Система охлаждения является адаптивной благодаря применению компрессоров и вентиляторов с переменной производительностью. На основе показаний выносных датчиков температуры кондиционеры постоянно подстраивают общую холодопроизводительность под изменения тепловой нагрузки в помещении.

Стабильность системы электропитания обеспечивается модульными источниками бесперебойного питания и применением интеллектуальных блоков распределения Emerson. Все вышеперечисленное оборудование снабжено сетевыми картами для удаленного мониторинга по сети и рассчитано на постоянную работу в режиме 24/7.

РЕЗУЛЬТАТ

ЦОД позволил автоматизировать такие ресурсоемкие задачи как, к примеру, проверка выпускных работ на заимствования, а это примерно две тысячи документов ежегодно.

С появлением центра обработки данных оживилась и научная деятельность Университета. Высокие вычислительные мощности позволили повысить как качество, так и количество научных исследований.



О заказчике

Южно-Российский Государственный Политехнический Университет им. Матвея Ивановича Платова – первый технический вуз на Юге России и первый вуз на территории казачьего региона. В ЮРГПУ работают почти 4 тыс. сотрудников, из них более 2 тыс. человек — профессорско-преподавательский состав.

Выпускники вуза работают на производственных предприятиях по всей стране — от Калининграда до Чукотки. Такую широкую географию трудоустройства, успехи выпускников, их карьерный рост руководство вуза связывает с качественной подготовкой в стенах университета, квалификацией преподавательского состава, тесными связями с предприятиями-работодателями.



Хочу отметить, что компания Softline выполнила все поставленные задачи с полным соблюдением сроков и требований со стороны вуза. Мы отмечаем высокий профессионализм сотрудников подрядчика и можем с уверенностью рекомендовать Softline нашим коллегам из других учебных заведений.

Евгений Дьяконов,
проректор по образовательной работе

2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Облачные технологии решают самые разнообразные задачи бизнеса. Softline предоставляет заказчикам сервисы высочайшего уровня. Наши решения позволяют снизить издержки за счет качественного сервиса и комплексного подхода к построению ИТ-инфраструктуры. Подводя итоги года, можно говорить о том, что сервисная модель завоевала своего потребителя. Облака выбирают как компании-гиганты, так и средний и малый бизнес, как коммерческие, так и государственные организации. Облачные услуги в Softline показывают стабильный рост. А уровень проектов и отзывы наших клиентов говорят сами за себя.

Сергей Боровиков,
руководитель департамента
облачных технологий Softline

Входим в

ТОП-5

крупнейших
поставщиков

SaaS

в России 2016

(CNews Analytics)

Входим в

ТОП-5

крупнейших
поставщиков

IaaS

в России 2016

(CNews Analytics)

Дата-центры Softline

расположены
по всей России:

Москва,
Санкт-Петербург,
Новосибирск,
Екатеринбург,
Самара,
Ростов-на-Дону

SOFTLINE ПОМОГЛА «АДАМАС» СОКРАТИТЬ РАСХОДЫ НА ИТ

СИТУАЦИЯ

Компании потребовалось минимизировать капитальные затраты (CAPEX) на содержание и обслуживание части ИТ-инфраструктуры, в числе которых были расходы на закупку, доставку и настройку

оборудования. Вместе с тем «Адамас» нуждалась в дополнительных серверных мощностях для оперативного запуска ИТ-решений и для расширения инфраструктуры по мере развития бизнеса.

РЕШЕНИЕ

В качестве ИТ-партнера была выбрана Softline. Весомым критерием для заказчика стала разработанная инженерами Softline концепция построения публичного облака на оборудовании Cisco,

NetApp, SLA с финансовыми гарантиями и доступностью сервиса 99,9%, зафиксированная производительность платформы и скорость реакции технической поддержки 24x7.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Воспользовавшись услугой «Виртуальный ЦОД» в публичном облаке Softline на базе ресурсов VMware, заказчик оперативно разместил необходимые ИТ-сервисы и обеспечил к ним доступ персонала из любой точки мира, где есть подключение к интернету. При этом ИТ-специалисты компании «Адамас» могут самостоятельно создавать виртуальные серверы, выполнять настройку и конфигурирование уже существующих, администрировать, устанавливать и настраивать ПО, гибко управлять виртуальными сетями через функциональную панель vCloud Director. Благодаря комплексной услуге заказчик может наращивать

серверные мощности в сжатые сроки по запросу в техническую поддержку. В результате компания «Адамас» снизила финансовые и временные затраты на эксплуатацию ИТ-инфраструктуры.

«Масштабируемость и гибкое лицензирование сервиса позволяют заказчику регулировать потребление облачных мощностей. Используя услугу, «Адамас» оперативно получила полноценную замену физической серверной инфраструктуры и смогла приступить к использованию платформы», — говорит Александр Чистяков, менеджер по продаже решений департамента облачных технологий компании Softline.

О компании

«Адамас» — один из крупнейших производителей ювелирных украшений в России. Ассортимент продукции «Адамас» насчитывает порядка 30 тыс. наименований. Розничная сеть компании представлена более чем 230 магазинами в 75 городах России. В числе партнеров «Адамас» — свыше 3 тыс. оптовых и розничных торговых компаний России, СНГ и дальнего зарубежья. В штате компании работает более 2 тыс. человек.



Благодаря услуге «Виртуальный ЦОД» из публичного облака Softline достигнут нужный нам экономический эффект: мы перевели капитальные затраты на покупку и обслуживание серверного оборудования в операционные, на оплату аренды облачных мощностей у провайдера.

Андрей Завьялов,
Директор Департамента
информационных технологий
компании «Адамас»



КАК SOFTLINE ПОМОГЛА КОМПАНИИ FLOPS РАСШИРИТЬ БИЗНЕС

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Flops (ООО «Ионика»)

Отрасль:

ИТ

Ситуация:

требовалось организовать «безболезненный» переезд в новый ЦОД

Решение:

услуга по модели HaaS

Результат:

миграция данных без простоев в работе ИТ-сервисов

В связи с расширением бизнеса провайдером было принято решение о смене дата-центра. На время переезда в новый ЦОД требовалось обеспечить непрерывность предоставления услуг большому количеству клиентов. В качестве ИТ-партнера была выбрана компания Softline.

РЕШЕНИЕ

Чтобы заказчик мог перевести оборудование из одного дата-центра в другой максимально безболезненно для текущих бизнес-процессов, специалисты Softline предложили услугу по модели HaaS (Hardware as a Service) — железо как сервис. Это позволило компании Flops взять оборудование в аренду,

настроить его и через интернет-канал перевести данные всех своих клиентов в новый ЦОД без простоев в работе ключевых сервисов.

Заказчик обновил парк оборудования и сократил расходы на его приобретение: капитальные затраты компания заменила операционными, внося ежеме-

О компании

Flops (ООО «Ионика») — московский облачный провайдер. У компании более трех тысяч клиентов. Организация предоставляет облачный хостинг для среднего и малого бизнеса. Ее решения отличаются большими возможностями управления и надежности облачного хостинга, что обуславливает повышенные требования к производительности оборудования в ЦОДе.



сячный платеж за аренду серверов. В рамках программы NaaS заказчик получает единую точку входа для разрешения технических запросов (обслуживание и сервисная поддержка

программного и аппаратного обеспечения); возможность размещения в выбранном ЦОДе и последующего выкупа оборудования по остаточной стоимости.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«В результате проекта заказчик не выводил средства на покупку серверов из оборота компании и мигрировал данные в новый ЦОД без простоя в работе ИТ-сервисов. Это стало возможным с появлением в нашем портфеле направления Hardware as a Service. Следует отметить, что Softline одна из немногих компаний на отечественном ИТ-рынке, которая запустила предоставление оборудования именно в сервисном формате. Такой подход становится все более распространенным и популярным,

особенно у заказчиков, которые хотят расширить вычислительные мощности и при этом сократить затраты на содержание инфраструктуры. Мы уверены, что оборудование как услуга в ближайшее время будет широко востребовано. Благодаря данному сервису заказчики могут существенно снизить расходы как на закупку ИТ-оборудования, так и на его дальнейшее обслуживание», — говорит Сергей Самоукин, заместитель руководителя департамента облачных технологий компании Softline.



Благодаря сотрудничеству с Softline мы организовали переход на новые серверы максимально удобным способом: разместили клиентские данные на полученном оборудовании, после чего демонтировали оставшееся, доставили в дата-центр и добавили к имеющимся мощностям. В итоге все работы были проведены в срок и в рамках бюджета. В дальнейшем мы планируем приобрести дополнительные ресурсы, чтобы продолжать развивать ИТ-инфраструктуру.

Руслан Кадыров,
Исполнительный директор компании
Flops (ООО «Ионика»)

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

НaaS: сравнение стоимости покупки и аренды оборудования

Система «свой-чужой» закладывается в нас при рождении самой природой. «Своих» принято слушать, оберегать и всячески поддерживать. «Чужих» — остерегаться и относиться к ним с некоторой долей подозрения.

Понятия транслируются и на материальные ценности. Принято считать, что вещь, находящаяся в непосредственном личном владении по умолчанию лучше, чем аналогичный предмет, принадлежащий кому-то еще.

До недавнего времени такое отношение действительно было обосновано, однако, с развитием как экономики, так и общества в целом, оно растеряло существенную часть своей актуальности. Первопроходцем в изменении парадигмы, как и всегда, стал частный бизнес. В результате появилось бесчисленное количество разнообразных услуг: от аренды жилья, появившейся, как утверждают историки, еще в Древнем Египте, до онлайн-кинотеатров

с возможностью аренды любого фильма на один вечер, пришедших на рынок сравнительно недавно.

А что же с самим бизнесом? Ведь описанные выше примеры позволяют экономить только рядовым пользователям. А как нам известно, оптимизировать затраты нужно и организациям. Однако, на поверку, все оказывается не так просто. Компании давно привыкли к аренде торговых и офисных площадей, спецтехники и производственного оборудования. В силу дороговизны указанных активов — это, скорее, вынужденная мера. Если же говорить о более «простом» оборудовании — торговых терминалах, серверах и ПК, — то здесь, зачастую, бизнес придерживается крайне консервативных взглядов, предпочитая покупать его в собственность. В качестве основных аргументов в пользу единовременной покупки обычно выступают: желание самостоятельно управлять инфраструктурой, высокая сово-

купная стоимость аренды и боязнь того, что оборудование может быть изъято арендатором практически в любой момент. Современная же практика показывает, что данные опасения, мягко говоря, совершенно безосновательны.

Посчитав и проанализировав как финансовые, так и юридические аспекты аренды, вы придете к выводу, что сегодня, когда как государство, так и бизнес готовятся к цифровой трансформации, аренда оборудования является отличным инструментом оптимизации затрат. Аренда экономически эффективна, безопасна и полностью регламентирована законодательством. Не существует никаких ограничений или аргументов, препятствующих переходу на сервисную модель построения инфраструктуры!

Дмитрий Шалеев,
менеджер по развитию бизнеса NaaS
Пишите:
Dmitriy.Shaleev@softlinegroup.com

ОБЛАКО ДЛЯ ПРОМО-АКЦИИ КРУПНЫХ ИГРОКОВ МИРОВОГО МЕДИАРЫНКА

Ситуация

Компания Aggregation — владелец одноименной платформы, которая представляет собой совокупность инструментов для лицензирования цифрового контента, управления доступа к нему, защиты авторских прав. Aggregation выступает исполнителем совместного проекта мирового производителя и прокатчика видеопродукции с издательством Pearson (один из крупнейших поставщиков печатных и цифровых образовательных продуктов). По условиям акции, пользователи, которые приобретают книги для изучения английского языка Pearson, получают доступ к анимационным сериалам на полгода. Видео контент доступен для скачивания в бесплатном приложении A-Store Reader. По условиям сотрудничества Aggregation

должна была обеспечить удобный и быстрый доступ пользователей к файлам, а правообладателей к медиохранилищу, для чего специалистами компании было принято решение об аренде дополнительных облачных мощностей.

Решение

После проведения сравнительного анализа различных облачных хранилищ и их оценки предпочтение заказчика было отдано Microsoft Azure Storage. Данный продукт характеризуется высокой доступностью, скоростью работы и отказоустойчивостью. Кроме того, так как издательство и мировой лидер индустрии развлечений запланировали развитие совместных интерактивных сервисов, в частности, видеостриминга, использовать про-

дуктовую линейку Microsoft было предпочтительнее: она полностью покрывала потребность в необходимых ИТ-инструментах. А их интеграция с Azure Storage сокращала время на разработку, внедрение и запуск проектов. Специалисты Softline предоставили заказчику облачный хостинг на базе Microsoft Azure. В ходе испытаний оценивалась стабильность работы хранилища, доступность отдельных видов контента, возможность загрузки с различных устройств и с разными параметрами. После этого облачная инфраструктура была введена в эксплуатацию.



SOFTLINE СТАЛА ОБЛАЧНЫМ ПРОВАЙДЕРОМ КОМПАНИИ FORTRENT

Использование облачной платформы Microsoft Azure позволило нашей компании повысить оперативность работы пользователей, сэкономить на развертывании инфраструктурных компонентов и покупке оборудования. А решение Microsoft Office 365 предоставило нам все необходимые возможности для оптимизации корпоративного взаимодействия.

Всеволод Ткаченко,
директор по информационным технологиям компании Fortrent

Ситуация

Fortrent — компания, специализирующаяся на предоставлении в аренду строительной техники и оборудования. В штате — более трехсот сотрудников.

Наличие у компании территориально распределенных филиалов и ежедневная обработка большого количества заявок клиентов требовали увеличения отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры и обеспечения высокой доступности бизнес-приложений для совместной работы пользователей. В связи с этим руководством компании было принято решение о миграции инфраструктуры в облако.

Решение

Проектная группа приняла совместное решение об использовании облачной платформы Microsoft Azure. Для того чтобы ИТ-специалисты

Fortrent смогли оценить возможности облачного подхода, была реализована пилотная миграция почтовых сервисов в облако на базе Microsoft Office 365. Данное решение предоставляет пользователям полный набор бизнес-приложений, необходимых для работы. Безопасность, скорость, возможность совместного планирования событий и доступ к сервисам с любого устройства из любой точки мира — все это соответствовало требованиям заказчика к организации рабочего процесса.

В ходе проекта был подготовлен облачный сервис Microsoft Office 365, произведена миграция почтовых ящиков. Помимо этого, были отлажены механизмы синхронизации календарей, контактов и других приложений. В результате заказчик получил отказоустойчивый и доступный почтовый сервис.



SOFTLINE ПЕРЕВЕЛА В ОБЛАКО КОРПОРАТИВНУЮ ПОЧТУ ИНЖЕНЕРНО-ИЗЫСКАТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ



О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

международная группа компаний Geologix Group

Ситуация:

компания было необходимо повысить качество коммуникации сотрудников

Решение:

перейти к использованию Exchange Online

Результат:

доступ к сервису с любого устройства, широкие возможности масштабирования решения

О заказчике

Международная группа компаний Geologix Group специализируется на проведении инженерных изысканий, проектировании, поиске и разведке полезных ископаемых, бурении скважин, геофизических и гидрогеологических работах.



Миграция на новое облачное решение позволила сократить затраты на обслуживание сервисов, а благодаря слаженной работе специалистов процесс миграции прошел незаметно для пользователей. В дальнейшем мы планируем интегрировать решения на базе Office 365 со службами Active Directory для создания системы единой авторизации и хранения паролей пользователей на территории РФ.

Алексей Иватин,
системный администратор
компания Geologix Group

СИТУАЦИЯ

Компании требовалось повысить качество коммуникации сотрудников и эффективность работы почтовых сервисов за счет предоставления возможностей совместной работы с документами, пересылки файлов большого размера и расширенного объема хранилища для почтовых

данных. Вместе с этим требовалось снизить затраты на обслуживание сервисов и упростить администрирование системы. Реализацией проекта занялась компания Softline, специалисты которой обладают обширным набором компетенций в сфере облачных решений.

РЕШЕНИЕ

После обследования локальной инфраструктуры заказчика специалисты Softline предложили перейти к использованию Exchange Online: это позволит снизить операционные затраты на приобретение ПО для локальных серверов и упростить администрирование системы. Среди преимуществ данного решения — большой объем свободного места в хранилище для каждого пользователя, возможность удаленного доступа, простота настройки и персонализации. Помимо этого, сервис обладает средствами архи-

вирования информации и хранения удаленной почты.

На первом этапе проекта был разработан план миграции на Exchange Online, подготовлена локальная инфраструктура заказчика, осуществлена настройка совместной работы существующего и нового почтовых сервисов. Второй этап включал в себя полный перенос почты сотрудников компании и перенаправление почтового транспорта на Exchange Online, также было проведено обучение ИТ-специалистов заказчика по вопросам обслуживания системы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Максим Лемешко, руководитель отдела продаж облачных решений Microsoft компании Softline: «В результате проекта заказчик перенес данные почтовой инфраструктуры на облачную платформу, сохранив при этом всю необходимую информацию. Доступ к Exchange Online

может быть осуществлен с любого устройства, что значительно повышает удобство работы сотрудников компании. Помимо этого, Geologix Group получила возможность масштабирования сервисов без привлечения дополнительных инвестиций в дальнейшем».

КАК G SUITE ПОМОГАЕТ БИЗНЕСУ КОМПАНИИ CARPRICE РАСТИ БЫСТРЕЕ

Пакет облачных сервисов G Suite (ранее — Google Apps for Work) помогает сотрудникам проще и лучше выполнять важные рабочие операции, делает удобнее и продуктивнее совместную работу и избавляет CarPrice от рисков, связанных с быстрым ростом корпоративной ИТ-инфраструктуры.

СИТУАЦИЯ

Необходимость поддерживать быстрые темпы роста и разветвленная география бизнеса CarPrice наложили ряд специфических требований к корпоративной ИТ-инфраструктуре и к функциональности рабочих мест сотрудников. Выбор был сделан в пользу решения G Suite, так как помимо функционального и надежного почтового сервиса Gmail в стандартный пакет приложений входят инструменты для совместной работы.

РЕШЕНИЕ

Мощный инструментарий совместной работы в G Suite взяли на вооружение сотрудники бэк-офиса CarPrice, в чьи обязанности входит сбор данных из филиалов и составление общих отчетов об операционной деятельности компании. Раньше составление отчета о продажах по нескольким десяткам филиалов занимало целый день и было сопряжено с большим количеством «лишней» работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«В облаке Google на данный момент находится значительная часть нашей ИТ-инфраструктуры. Без G Suite компании в определенный момент стало бы трудно дальше развиваться с той скоростью, с которой она развивается, — ком-

Партнером для внедрения G Suite была выбрана компания Softline, самый крупный и опытный партнер Google уровня Premier. Данный статус был получен в 2013 году за высокие результаты продаж в сегменте крупных корпоративных клиентов. Процесс внедрения облачного решения прошел легко и никак не сказался на непрерывности бизнеса CarPrice. Полная миграция на G Suite была осуществлена в течение нескольких часов.

Специалист обзванивал всех ответственных по направлениям, собирал информацию, заносил данные в таблицу, а затем отправлял этот отчет по почте. Благодаря применению Google Таблиц сроки и трудоемкость составления таких отчетов существенно сократились. Специалист компании просто создает нужную форму документа и открывает к ней доступ исполнителям.

ментирует результаты внедрения ИТ-директор CarPrice Илья Пятин. — В облаке Google есть много готовых решений, которые полностью закрывают возникающие потребности».



О компании

Компания CarPrice основана в июне 2014 года. Это онлайн-аукцион, где каждый владелец подержанного автомобиля может продать свою машину в течение 1,5 часов. В 2015 году компания привлекла более \$40 млн инвестиций, закрыв самую успешную венчурную сделку 2015 года в России. Компания стремительно растет: у CarPrice 34 офиса в 17 городах России, открыто представительство в Японии (Токио).



Одним из преимуществ облака Google является легкость масштабируемости на любое количество пользователей. Другим преимуществом облачной инфраструктуры можно назвать легкость администрирования. Компании не требуется присутствие ИТ-персонала в каждом из представительств, контроль и управление могут осуществляться одним человеком. Сервисы Google безотказно работают, а CarPrice может серьезно экономить на ИТ-расходах и сосредоточиться на своих бизнес-задачах.

Александр Ивлев,
руководитель отдела решений
Google группы компаний Softline



КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА ДЕТСКИХ МАГАЗИНОВ «КОРАБЛИК» — В ОБЛАКЕ!

СИТУАЦИЯ

В рамках перехода на облачную платформу Microsoft Office 365 компанией было принято

решение о миграции почтовой инфраструктуры Exchange Server в облако.

РЕШЕНИЕ

В качестве почтовой платформы в Office 365 выступает сервис Exchange Online, который предоставляет широкие возможности по обмену электронной корреспонденцией, шифрованию данных, синхронизации различных устройств. Наличие инструментов мониторинга позволяет проводить информационный аудит переписки и выявлять эффективность использования сервиса, а также обеспечивать защиту от спама и вирусов.

В рамках проекта миграции корпоративной почты на платформу Office 365 специалистами Softline была построена гибридная схема взаимодействия облака с ло-

кальной инфраструктурой. После настройки подсистем была запущена двусторонняя миграция данных между локальной и облачной платформами, что исключило простои в работе ИТ-систем компании. После завершения миграции для части пользователей, оставшихся на локальной платформе, была произведена очистка почтовых баз данных с целью оптимизации серверных мощностей и снижения издержек на обслуживание локальной ИТ-инфраструктуры. Работа сервиса по гибридной схеме будет поддерживаться в течение нескольких лет, после чего он будет полностью переведен в облако.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Проект позволил снизить эксплуатационные издержки на поддержку и обслуживание текущей системы, а также получить конкурентные преимущества за счет высокой стабильности и отказоустойчивости облачного сервиса.

«В результате проекта нам удалось обеспечить бесперебойную работу как локальной, так и облачной ИТ-систем, что повысило удобство работы пользователей и перераспределило нагрузку на ИТ-инфраструктуру компании. Для оптимизации за-

трат на реализацию проекта специалистами Softline было предложено использование лицензий Enterprise вместе с ежемесячными подписками CSP (Cloud Solution Provider). Это значительно сократило расходы заказчика на аренду программного обеспечения и предоставило возможность ежемесячно их прогнозировать, в том числе за счет изменения количества используемых лицензий», — говорит Максим Лемешко, руководитель отдела продаж облачных решений Microsoft.

О компании

«Кораблик» — крупная сеть детских магазинов, насчитывающая более 180 торговых точек в Москве, области и других городах Центрального округа России. Ассортимент товаров ритейлера включает в себя продукты питания, игрушки, одежду, обувь, мебель и другие товары для детей.



Благодаря специалистам Softline нашей компании удалось оперативно перевести часть почтовой инфраструктуры на облачную платформу, сохранив все необходимые для работы данные. Миграция была проведена без простоев ключевых ИТ-сервисов. Это позволило поддерживать непрерывность бизнес-процессов и с учетом специфики работы нашей компании стало дополнительным преимуществом.

Роберт Сардарян,
Директор по ИТ компании «Кораблик-Р»



DFHL, ВЕДУЩАЯ ЖИЛИЩНО-ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ ИНДИИ, МЕНЯЕТ УСТАРЕВШУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

«Деван Хаусинг Файненс Лимитед»

Отрасль:

финансы

Ситуация:

конечным пользователям стало неудобно работать с почтой на Lotus

Решение:

переход к облачной платформе Microsoft для организации связи и совместной работы



О компании

DFHL (компания «Деван Хаусинг Файненс Лимитед») является одним из ведущих кредитодателей на покупку жилья в Индии. Основанная в коммерческой столице Индии — Мумбаи, DFHL постоянно поддерживает связь со своими клиентами в своей обширной сети из 349 офисов, разбросанных по всем уголкам страны.

СИТУАЦИЯ

Старая электронная почта базировалась на Lotus Domino с платформой IBM AIX. В конце концов, стало очевидным, что проблемы производительности и технического обслуживания снижают эффективность и плохо сказываются на работе пользователей: для управления почтой требуются

особые навыки, большой объем данных (~ 6 Тб) негативно влияет на производительность и требует поддержки.

Необходимо было перевести более 5200 пользователей в штаб-квартире в Мумбаи и более 250 филиалов по всей Индии на Office 365.

РЕШЕНИЕ

На первом этапе группа разработки проекта Softline изучила существующую инфраструктуру клиента на месте и разработала нужную архитектуру и план переноса. Развернутая на следующем этапе облачная инфраструктура сосуществовала вместе со старой локальной системой до завершения переноса всех пользователей.

Специальное обучение администраторов клиента было направлено на развитие и выработку навыков, необходимых для выполнения технического обслуживания новой электронной

почты. Для обучения пользователей проводился семинар Office 365 End Users Awareness WorkShop, чтобы все пользователи могли без задержек начать пользоваться новой системой электронной почты.

По завершении подготовительных операций был осуществлен физический перенос всех почтовых ящиков пользователей из Lotus в Microsoft Exchange Online. Старая система была снята с эксплуатации. Перед закрытием проекта клиенту предоставили документацию с подробным описанием новой инфраструктуры.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В O365 перенесено 100% почтовых ящиков пользователей. Все сотрудники научились пользоваться новой системой электронной почты на специальном семинаре. Перенос дал большие преимущества клиенту — как технологические, так и деловые. Сократилась площадь, занимаемая аппаратными средствами. Облачное решение устраняет необходимость

приобретать и содержать серверы и системы хранения. ИТ-сотрудники сосредоточились на поддержании бизнеса, а не устаревших аппаратных средств и программного обеспечения. Новая система электронной почты может обслуживаться собственным персоналом клиента, так как Office 365 не требует особого технического обслуживания.



КАМБОДЖИЙСКИЕ АЭРОПОРТЫ ПЕРЕНЕСЛИ СВОЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ НА OFFICE 365

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Аэропорты Камбоджи

Страна:

Камбоджа

Ситуация:

существующая инфраструктура электронной почты на основе Lotus Domino устарела

Решение:

переход к облачной платформе Microsoft для организации связи и совместной работы

СИТУАЦИЯ

Устаревшее программное обеспечение Lotus Notes не отвечало современным требованиям бизнеса, требуя дорогостоящего обслужи-

вания и значительных инвестиций. Необходимо было найти современное решение для организации связи и совместного труда сотрудников.



РЕШЕНИЕ

В качестве замены существующей инфраструктуры электронной почты на основе Lotus Domino был выбран Office 365.

По завершении фазы предварительного развертывания, которая включала выполнение формальных требований, было завершено развертывание конструкции и аппаратной платформы, а также развертывание проектной группой облачной инфраструктуры, предназначенной для работы совместно с локальной

инфраструктурой. Следующим этапом было обучение пользователей на выделенном участке Office 365 End Users Awareness WorkShop. На заключительном этапе проектная группа разработала всю необходимую документацию. В рамках проекта сотрудники Softline смогли, используя свое положение мирового партнера Microsoft Global, убедить вендора увеличить максимальный лимит вложений для клиента с 25 Мб до 150 Мб.

О заказчике

В Камбодже есть три международных аэропорта, которые обеспечивают работу основных экономических направлений и туризма в стране. Для развития и управления ими была организована концессия. Камбоджийские аэропорты в городах Пномпень, Сиамреап и Сиануквиль насчитывают более 1200 служащих и являются одним из ключевых факторов экономического развития страны. В 2010 году количество пассажиров, проходящих через аэропорты, составило 3 миллиона человек.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Перенесено 100% почтовых ящиков пользователей в O365.
- Настроена служба синхронизации каталогов с облаком, которое можно использовать в последующих проектах и синхронизировать все аэропорты, эксплуатируемые группой компаний.
- Office Pro Plus развернута на 100% рабочих станций пользователей.
- Обучены 292 сотрудника.
- Проект завершен на месяц раньше запланированного срока.



2016 год продолжил тенденцию распространения облачных сервисов и завоевания ими все большей популярности. Этому способствовала как экономическая ситуация в стране, когда многие компании хотели или были просто вынуждены оптимизировать свои ИТ-бюджеты, так и наша работа по их активному продвижению. Надо отметить, что за прошедший год облака стали более защищенными и функциональными, а также стали занимать новые, ранее не освоенные ими ниши: так, в 2016-м мы запустили новый сервис — графическое облако ActiveDesk, которое предназначено для работы с тяжелыми графическими приложениями.

Игорь Корман,
генеральный директор ActiveCloud

13 лет успеха

Активация сервисов за **5** минут

SLA 99.95%

2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

ТЕХНОЛОГИИ ACTIVECLOUD

ActiveCloud входит в группу Softline



CLOUD-СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТА ДЛЯ BONDUELLE

ActiveCloud предоставила Bonduelle облачную инфраструктуру для размещения системы спутникового мониторинга транспорта «ГЛОНАССсофт». В результате заказчик получил отказоустойчивое решение для управления сегментом производства.



О компании

Bonduelle работает на российском рынке уже более 20 лет. За это время компания сформировала масштабную торговую-производственную экосистему, включая расположенный на Кубани агропромышленный комплекс: заводы, склады, сельхозугодья, а также значительное количество сельскохозяйственной техники и автотранспорта.

Ситуация

Чтобы повысить эффективность, в компании приняли решение о внедрении системы спутникового мониторинга транспорта «ГЛОНАССсофт». Использование систем мониторинга транспорта в компаниях, владеющих крупными автопарками, позволяет решить сразу несколько задач: повысить безопасность сотрудников и транспортных средств, автоматизировать систему контроля потребления ГСМ, усовершенствовать логистику, а также внедрить специализированные отраслевые решения.

Решение

Практически все вендоры таких систем предлагают готовые программные продукты для мониторинга и аналитики, однако крупные заказчики часто выбирают полноценную интеграцию в собственную ИТ-инфраструктуру.

Такое решение позволяет обезопасить данные, не зависеть от возможных проблем с доступностью серверов на стороне вендора, а главное — полноценно использовать данные системы мониторинга в своей бизнес-аналитике. В Bonduelle выбрали именно такой способ интеграции, который, с учетом значительного количества отслеживаемых типов и единиц автотехники, потребовал дополнительных ИТ-ресурсов.

Результаты

В рамках проекта компания получила все необходимые инструменты для тестирования перед внедрением. Спустя месяц ИТ-специалисты, работающие в российском офисе Bonduelle, полностью убедились в надежности и совместимости решений «ГЛОНАССсофт», серверного ПО и инфраструктуры провайдера, после чего система была переведена в рабочий режим.

Для нашего бизнеса контроль за автотехникой является одним из важных элементов комплексной системы мониторинга. Мы тщательно выбирали поставщика аппаратных и программных решений, а также провайдера, который сможет гарантировать доступность и стабильность работы «ГЛОНАССсофт», включающего серверы и базы данных. Точность, скорость и надежность хранения очень важны для таких систем, особенно с учетом масштаба. Сегодня, когда мы можем оценить эффективность внедрения полностью развернутой и функционирующей системы, мы рады что выбрали компанию ActiveCloud и готовы рекомендовать ее как надежного ИТ-партнера.

Евгений Каюков,
начальник отдела информационных технологий
ООО «Кубанские консервы» (Bonduelle)



ПЛАТФОРМА ACTIVEPLATFORM ДЛЯ «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»

О компании

Акционерная компания «Узбектелеком», работающая на рынке под торговыми марками UZTELECOM™, UZMOBILE™ и UZONLINE™ — национальный оператор телекоммуникаций, который охватывает своей сетью всю территорию Республики Узбекистан.

Используя свою телекоммуникационную сеть, построенную на базе современных технологий, компания предоставляет услуги аренды каналов операторам и провайдерам фиксированной и мобильной связи; международной и международной связи; оказывает все виды услуг голосовой связи и передачи данных; доступа к интернету и др.



Команда ActivePlatform развернула в центре обработки данных национального оператора Узбекистана платформу для предоставления облачных сервисов и интегрировала ее с аппаратными и программными решениями от Huawei и ведущих ИТ-компаний.

РЕШЕНИЕ

ActivePlatform помогает компаниям и государственным учреждениям действовать в роли брокеров облачных сервисов, полностью интегрированных и работающих с различными внешними поставщиками облачных услуг. Система дает возможность телекоммуникационным компаниям и операторам мобильной связи, поставщикам услуг, торговым посредникам, предпринимателям и государственным организациям экономически эффективно предоставлять ИТ как услугу. Платформа позволяет создать комплексную экосистему, которая помогает заказчику быстро найти, приобрести и управлять облачными сервисами посредством собственной специализированной системы, согласно их насущным потребностям.

ActivePlatform поддерживает четыре типа плагинов, помогающих расширить базовую функциональность

и интегрироваться с внутренними и внешними ИТ-системами:

- «входящий» плагин — набор команд API по умолчанию для присоединения облачного сервиса;
- «исходящий» плагин используется, когда облачный сервис слишком сложен и не может быть интегрирован через входящий плагин;
- плагин «внешняя ИТ-система» — решение, используемое для соединения платформы с внешними системами, такими как платежные системы, регистраторы доменов, SMS-шлюзы и т.д.
- плагин «внутренняя ИТ-система» используется для интеграции с ИТ-системами, установленными у заказчика, такими как оплата, CRM, служба технической поддержки, система управления идентификационной информацией и т.д.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Из центра обработки данных национального оператора предоставляются сервис видео-конференц-связи, виртуальные рабочие столы (Virtual Desktop Infrastructure, VDI), хостинг сайтов, виртуальная инфраструктура. В перспективе базовый набор сервисов будет дополнен облачными услугами, связанными с электронным документооборотом, архивом государственных документов, сервисами

для обеспечения информационной безопасности и другими облачными услугами. Помимо собственных сервисов оператора связи ActivePlatform поддерживает продажу и предоставление облачных сервисов крупных облачных вендоров, таких как Microsoft и Google. Архитектура ActivePlatform также позволяет предоставлять сервисы из сферы интернета вещей (IoT).

СИСТЕМА ORACLE RETAIL В ОБЛАКЕ ДЛЯ РОЗНИЧНОЙ КОМПАНИИ «АК БАРС РЕГИОН»

Особенностями проекта стали быстрый рост бизнеса заказчика и, как следствие, постоянно возрастающие требования к виртуальной ИТ-инфраструктуре. В частности, для оптимальной работы Oracle Retail пришлось создать новую быстродействующую СХД.

СИТУАЦИЯ

Поскольку торговая сеть развивалась стремительно, перед ИТ-отделом возник ряд новых задач. Во-первых, из-за быстрого роста числа магазинов сложно было точно рассчитать необходимые вычислительные мощности. Во-вторых, время на выбор и покупку

оборудования практически отсутствовало из-за крайне сжатых сроков проекта. В-третьих, компания хотела максимально эффективно использовать инвестиции в ИТ-инфраструктуру, в частности, в аппаратное обеспечение, оплачивая ресурсы по факту использования.

РЕШЕНИЕ

Очевидным решением стоящих перед ИТ-отделом задач стала аренда вычислительных ресурсов в облаке. По итогам открытого тендера победителем стала компания ActiveCloud. Руководство ООО «Ак Барс Регион» приняло решение начать проект с проверки работы Oracle Retail для одной торговой точки и центрального офиса. Результаты теста показали, что

в будущем для удовлетворяющей заказчика скорости обмена данными требуется система хранения данных, обеспечивающая высокую скорость работы дисков с гарантированными IOPS. СХД в облаке была настроена под заказчика, что позволило выполнять все требования даже тогда, когда розничная сеть стала включать в себя несколько десятков магазинов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«Использование облачной платформы позволило нам не только сэкономить средства на покупку оборудования, но и не беспокоиться о том, что требования к ИТ-инфраструктуре постоянно возрастают. Система Oracle Retail была быстро развернута, хотя она имеет специфические требования для работы в виртуальной среде. Отдельно хотелось бы отметить работу технической поддержки, которая всегда чутко реагировала на все наши запросы», — проком-

ментировал проект Денис Силантьев, директор по ИТ компании ООО «Ак Барс Регион».

«Мы всегда готовы помогать нашим клиентам в реализации сложных и нестандартных задач. Данный проект обладает рядом особенностей, связанных с высокой нагрузкой системы, но задача была решена путем построения новой скоростной СХД», — сказал Евгений Жильцов, менеджер по работе с ключевыми клиентами ActiveCloud.



О КОМПАНИИ

ООО «Ак Барс Регион» владеет сетью розничных магазинов торговых марок «Чак-Чак» и «Наша Марка». Для оптимизации работы торговой сети было решено внедрить ERP-систему Oracle Retail. Данное решение представляет собой программный комплекс, состоящий из большого числа компонентов, позволяющих контролировать товарные операции, цепочки поставок, заниматься планированием и аудитом. В функциональность этого решения также входит управление ценами, скидками и промо-акциями, включая и онлайн-продажи.

Меняем подходы к работе с САПР!

ActiveCloud ввел в коммерческую эксплуатацию сервис для работы с тяжелыми графическими приложениями — ActiveDesk. Теперь компании могут не тратить средства на закупку дорогих рабочих станций и ПО для автоматизированного проектирования, а оплачивать специализированное оборудование и программное обеспечение как услугу — по факту использования.

Суть сервиса

Идея заключается в переносе ресурсоемких графических вычислений в облако ActiveCloud. Предложение предназначено для компаний, которым необходимо решать задачи, связанные с архитектурным и промышленным проектированием, геодезией и картографией, разработкой деталей машин, созданием анимации и дизайна. Работа с приложениями в облаке стала уже привычной. Но пока это не касалось ресурсоемкого графического ПО, работающие с ними профессионалы были привязаны к офисам и своим рабочим станциям. Теперь использование платформы графической виртуализации NVIDIA GRID позволяет компаниям перенести в облако работы с профессиональным ПО для проектировщиков: AutoCAD, Solidworks, Revit, ArcGIS Pro, ArchiCAD, Компас 3D, T-FLEX, Nanocad и др.

Снижает затраты

Как и традиционные виртуальные среды, ActiveDesk позволяет гибко расходовать вычислительные ресурсы в зависимости от количества проектов и текущих потребностей. Сервис поможет снизить затраты на приобретение профессиональных рабочих станций и ПО, увеличить число параллельно реализуемых проектов.

Например, стоимость графической станции последнего поколения составляет в среднем 180-200 тыс. руб., а цена подобного решения, предоставляемого по сервисной модели, начинается от 9 тыс. в месяц. Кроме того, использование сервиса ActiveDesk повышает уровень информационной безопасности, т.к. все данные шифруются, они могут храниться, например, только в облаке или локально, а также дополнительно резервироваться. Все это поможет компаниям защититься от коммерческого шпионажа и утечки конфиденциальных данных, связанных с авторским правом.



ActiveDesk меняет давно сложившуюся схему работы с тяжелым графическим ПО. Теперь для эффективной работы компании не нужно приобретать дорогое железо и лицензии. Это, в первую очередь, экономически оправдано, а также безопасно, быстро и удобно.

Максим Ионов,
директор направления ActiveDesk
компании ActiveCloud



Платформа NVIDIA GRID предназначена для ускорения работы графических приложений в облаке. Она позволяет виртуализировать любые, даже самые требовательные приложения и получать к ним доступ из любого места и с любого устройства. Сервис ActiveDesk от компании ActiveCloud расширяет возможности пользователей САПР-приложений и делает их более мобильными, а управление ИТ-инфраструктурой предприятий более гибкой и удобной.

Сергей Шатов,
представитель компании NVIDIA

ACTIVECLOUD ПОМОГАЕТ ABI PRODUCT ЭФФЕКТИВНО РАЗВИВАТЬ БИЗНЕС



О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ABI PRODUCT

Отрасль:

ритейл, производство

Ситуация:

нехватка собственных ИТ-ресурсов для нагрузочного тестирования приложений

Решение:

использование облачных ресурсов

Результат:

IaaS от ActiveCloud

Торгово-производственный холдинг ABI PRODUCT использует IaaS ActiveCloud в частном виртуальном облаке VMware. Объем ИТ-инфраструктуры для нагрузочного тестирования ключевых бизнес-приложений компании за полгода увеличился в 4,5 раза.

СИТУАЦИЯ

ABI PRODUCT испытывала нехватку собственных ИТ-ресурсов для нагрузочного тестирования приложений, особенно актуальную для быстрорастущих и географически распределенных компаний. И по-

скольку дальнейшее наращивание дорогостоящей физической инфраструктуры представлялось нецелесообразным, оптимальным решением стало использование облачных ресурсов.

РЕШЕНИЕ

В качестве ИТ-партнера на конкурсной основе была выбрана компания ActiveCloud, которая предложила оптимальную по стоимости облачную инфраструктуру. Выбор IaaS от ActiveCloud стал для ABI PRODUCT заключительным эта-

пом перехода к гибридной модели ИТ-инфраструктуры, в рамках которой задействовано как собственное серверное оборудование, так и виртуальные вычислительные мощности в облаке провайдера.

РЕЗУЛЬТАТ

Виртуальная инфраструктура ActiveCloud позволяет заказчику интегрировать собственное оборудование с виртуальными машинами облачного провайдера с помощью широкополосного метода передачи данных. В результате приложения, запущенные на собственных и виртуальных серверах ABI PRODUCT, работают одинаково быстро и стабильно.

«За время сотрудничества с ActiveCloud ABI PRODUCT увели-

чила количество арендуемых виртуальных машин с 7 до 32. Как только наши ИТ-специалисты убедились в надежности сервиса, они начали активно применять его для быстрого конфигурирования тестовых сред, в которых проверяются новые функции ключевых бизнес-приложений компании: бухгалтерии 1С и ERP-системы Microsoft Dynamics AX», — рассказал Наиль Арибжанов, системный архитектор по инфраструктуре ABI PRODUCT.



Мы довольны сотрудничеством с ActiveCloud, в частности, хочется выделить высокий уровень сервиса и технической поддержки. В результате инновации, являющиеся одним из важнейших конкурентных преимуществ нашего холдинга, внедряются значительно быстрее.

Александр Балабанов,
директор департамента
информационных
и коммуникационных
технологий ABI PRODUCT



Частное облако на базе технологий VMware, которое недавно получило поддержку новой высокоскоростной СХД с использованием технологий SSD Flash, стало для компании ABI PRODUCT оптимальным решением. Оно позволяет быстрее проводить тесты и принимать решения по их окончании, что сокращает временные и денежные затраты. И конечно, мы рады отметить позитивную динамику нашего сотрудничества, выраженную в увеличении объемов арендуемых ресурсов.

Дмитрий Яшин,
руководитель проектов
ActiveCloud



2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

8 000+

заказчиков
на постоянной
техподдержке

200+

поддерживаемых
вендоров

400+

сертифицированных
инженеров

2016 год, пожалуй, самый интересный с точки зрения применения всего накопленного Softline опыта и экспертизы как интегратора за последние несколько лет.

Рынок ИТ-услуг в РФ и СНГ стал (отчасти вынужденно, конечно) зрелым, взвешенным и очень считающим не только деньги, но и риски, удобство и совокупную стоимость сервисов. И тем более приятно отметить, что объем и качество наших услуг объективно выросли, а также появились новые сервисы, которые ранее были не представлены в нашем портфеле, а теперь востребованы и будут набирать популярность в ближайшем будущем.

Время диктует условия, условия формируют рынок. Ведущий интегратор соответствует рынку и немного его опережает. Добро пожаловать в Softline!

Владимир Турлачев,
руководитель группы технической
поддержки и ИТ-аутсорсинга

МУЛЬТИВЕНДОРНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ДЛЯ КОМПАНИИ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Группа
«АльфаСтрахование»

Ситуация:

возникла необходимость
оптимизации работы
ИТ-департамента

Решение:

подключить к обслужи-
ванию части ИТ-инфра-
структуры узкоспециали-
зированных специалистов
внешней сервисной
компании

Результат:

отлаженная работа ИТ-си-
стем благодаря многоуров-
невой мультивендорной
поддержке Softline

СИТУАЦИЯ

Перед руководством компании встала необходимость оптимизации работы ИТ-департамента — повышения эффективности работы сотрудников подразделения, перераспределения времени специалистов для более качественного решения оперативных вопросов.

РЕШЕНИЕ

Было принято решение подключить к обслуживанию части ИТ-инфраструктуры узкоспециализированных специалистов внешней сервисной компании. На первоначальном этапе сотрудничества специалистами Softline был проведен общий аудит ИТ-инфраструктуры компании-клиента, подготовлен отчет с рекомендациями по устранению найденных недостатков и по модернизации ИТ-инфраструктуры.

Для осуществления технической поддержки ответственные сотрудники компании «АльфаСтрахование» были подключены к системе HelpDesk, через которую осуществляется контакт с инженерами Softline. В системе принимаются и регистрируются обращения заказчика.

РЕЗУЛЬТАТ

Сотрудники «АльфаСтрахования», используя уникальное имя и пароль, имеют онлайн-доступ к системе HelpDesk, предоставляющей полную статистику по инцидентам, позволяющей отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать их общее количество, участвовать в интерактивном общении с инженерами. Проводятся консультации различного уровня по используемому ПО, удаленная диагностика сбоев, моделирование заявленных проблем с использованием лабораторного стенда Softline, выезд инженера на площадку заказчика в рабочее и нерабочее время (в том числе и другие регионы) и т. д. Softline по запросу клиента предоставляет детализированную статистику по всем инцидентам, срокам реакции и решения по каждому из них.



Мы не стоим на месте. Стремительное развитие порождает новые бизнес-цели и задачи, которые требуют значительного участия сотрудников ИТ-департамента. Мы передали компании Softline на техническую поддержку доменную и почтовую инфраструктуры, терминальный доступ, комплекс анти-вирусной защиты. Это позволяет нам перераспределять нагрузку сотрудников ИТ-департамента и уделять необходимое внимание новым проектам, направленным на решение бизнес-задач компании.

Андрей Педоренко,
директор департамента ИТ ОАО
«АльфаСтрахование»

О заказчике

Группа «АльфаСтрахование» — один из крупнейших российских страховщиков с универсальным портфелем услуг, включающим как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц. Согласно лицензии, группа предлагает более 100 страховых продуктов.



SOFTLINE ПОМОГАЕТ «КАМАЗУ» ПОДДЕРЖИВАТЬ И РАЗВИВАТЬ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРУ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
ПАО «КАМАЗ»

Отрасль:
автомобилестроение



Производство:
охватывает весь технологический цикл производства грузовых автомобилей — от проектирования, разработки, изготовления, сборки автотехники и автокомпонентов до сбыта готовой продукции и сервисного сопровождения

Структура:
более 150 организаций, расположенных в России, СНГ и дальнем зарубежье

Численность персонала:
более 30 тыс. человек

Ситуация:
требовалось обеспечить единый уровень предоставления ИТ-услуг пользователям и проводить своевременную модернизацию ключевых сервисов

Softline заключила договор на комплексное экспертное обслуживание ИТ-инфраструктуры ПАО «КАМАЗ». Соглашение гарантирует высокий уровень предоставления ИТ-сервисов во всех филиалах компании, модернизацию ключевых компонентов инфраструктуры, проведение обучения для ИТ-специалистов.

СИТУАЦИЯ

«КАМАЗ» — крупная компания с территориально распределенной инфраструктурой, в которую входят офисы, представительства, производство. Это обусловило большое разнообразие ИТ-ландшафта. Развитием и технической поддержкой ИТ-инфраструктуры «КАМАЗа» занимается собственный Центр информационных и коммуникационных технологий (ЦИКТ), специалисты которого разделены по отделам и направлениям обслуживания.

Для улучшения процессов эксплуатации ИТ-инфраструктуры и обеспечения динамичного развития в соответствии с потребностями рынка, компании потребовалось обеспечить единый уровень предоставления ИТ-услуг пользователям и проводить своевременную модернизацию ключевых сервисов. В связи с этим было принято решение подключить в рамках инцидентной техподдержки для расширенного экспертного обслуживания специалистов внешней сервисной компании.

После проведения конкурса на оказание соответствующих услуг, партнером была выбрана компания Softline, специалисты которой сделали лучшее по стоимости и условиям обслуживания предложение и обладают всеми необходимыми компетенциями и опытом в области техподдержки и ИТ-аутсорсинга. Помимо этого, Softline и «КАМАЗ» связывает долгосрочное и продуктивное сотрудничество в сфере ИТ.



Комплексный подход к предоставлению услуг повышает отказоустойчивость ИТ-сервисов и сокращает затраты на внедрение и поддержку как программного обеспечения, так и решений в целом. С помощью коллег из Softline наши сотрудники могут сосредоточиться на совершенствовании бизнес-процессов ПАО «КАМАЗ», получая полное техническое сопровождение.

Алексей Лысенко,
директор департамента поддержки ИТ
ПАО «КАМАЗ»

Решение:

комплексная услуга по сопровождению ИТ-инфраструктуры, включающая техническую поддержку и обучение ИТ-персонала

Результат:

наиболее эффективное использование ИТ-системы

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline проанализировали требования заказчика к уровню обслуживания и предложили комплексную услугу по сопровождению ИТ-инфраструктуры, включающую экспертную техническую поддержку с прозрачным SLA, проактивными услугами, возможностью проведения проектных работ и обучение ИТ-персонала.

Для эффективного разрешения инцидентов с поддерживаемыми решениями согласован развернутый регламент взаимодействия службы Service Desk Softline и сотрудников Центра информационных и коммуникационных технологий «КАМАЗ». Прием и обработка запросов осуществляется по электронной почте, телефону, а также через портал самообслуживания. Заявки принимаются в круглосуточном режиме. Персональный менеджер сервисных проектов контролирует качество предоставляемых услуг и привлечение инженеров для разрешения инцидентов, ведения проектных и регламентных работ в соответствии с согласованным уровнем сервиса.

Помимо экспертной поддержки, в рамках комплексного договора компания Softline помогает ИТ-персоналу заказчика проводить внедрение, модернизацию и настройку ИТ-сервисов в соответствии с мировыми практиками выстраивания ИТ-процессов, привлекая сертифицированных экспертов, инженеров, архитекторов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«В команде проекта на постоянной основе присутствуют более 15 экспертов Softline. Работы проводятся как удаленно, так и на площадке заказчика. Наличие собственных сервисных центров в более чем 30 городах России, а также возможность оперативного привлечения специалистов различных направлений в круглосуточном режиме, позволяет решить обращения любой сложности в кратчайшие сроки. Выстроенные процессы контроля позволяют гарантированно выполнять SLA. Обращения в службу поддержки поступают самые разные: экспертная помощь в рамках инцидента с базами данных SQL или, например, запрос на изменение функциональности внутрикорпоративного портала на базе SharePoint или оптимизации работы Microsoft System Center Configuration Manager», — рассказывает Андрей Тесленко, руководитель сервисного проекта компании Softline.

«Экспертная поддержка и модернизация ключевых сервисов позволяет заказчику наиболее эффективно использовать ИТ-системы, привлекая экспертизу Softline для разработки технических решений. Все это обеспечивает единый подход к предоставлению ИТ-сервисов», — говорит Иван Лашков, ведущий менеджер по продажам компании Softline.

SOFTLINE ВЗЯЛА НА СЕБЯ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «МАТЬ И ДИТЯ»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

«Мать и дитя»

Отрасль:

медицинские услуги

Масштаб:

23 лечебных учреждения от Санкт-Петербурга до Иркутска; более 5 тыс. человек в штате

Ситуация:

требовалось обеспечить техническую поддержку пользователей внутренних информационных систем

Решение:

техподдержка от Softline



О компании

«Мать и дитя» — лидер российского рынка в области медицинских услуг со специализацией на женском и детском здоровье.

Наша ИТ-инфраструктура динамично растет вместе с бизнесом компании. В этих условиях департаменту ИТ Группы компаний «Мать и дитя» приходится работать на опережение, чтобы максимально полно и качественно обеспечить потребности бизнеса. Поэтому использование аутсорсинга для поддержки пользователей — логичный шаг.

Алексей Младов,
директор по
информационным
технологиям группы
компаний
«Мать и Дитя»



СИТУАЦИЯ

Из-за стремительного роста бизнеса группы «Мать и дитя» техподдержка стал забирать у департамента информационных технологий холдинга слишком много ресурсов, которые в ситуации

расширения компании следовало бы направить на решение других вопросов. В рамках конкурса партнером проекта была выбрана группа компаний Softline.

ПРОЕКТ

После серии обсуждений было решено взять на аутсорсинг клиники Москвы и Московской области, чтобы объединить их в единый контур технической поддержки с единой точкой входа. Критически важной для сети клиник является бесперебойная работа медицинской системы МЕДИАЛОГ, в которую интегрированы все основные функции центров «Мать и дитя». Предпроектная работа включала в себя три этапа:

1. Сбор информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры. С помощью этих данных стало понятно, насколько инфраструктура разнообразна, как ее можно улучшить для поддержки пользователей, и какие при этом могут возникнуть сложности.
2. Понимание бизнес-процессов, которые осуществляются с помощью системы МЕДИАЛОГ.
3. Плюсы, минусы, нюансы процессов были задокументированы.

РЕШЕНИЕ

Точкой входа для пользователей из клиники «Мать и дитя» стал колл-центр технической поддержки группы компаний Softline, куда можно обратиться по номеру: +7 (495) 480-85-48. Приоритет голосовой связи был отдан исходя из соображений оперативности: врачу, лаборанту или сотруднику регистратуры позвонить всегда проще и быстрее, чем попытаться объяснить суть проблемы в электронном письме. После запроса в колл-центр пользователя переадресовывают на специалиста технической поддержки первой линии.

Все сотрудники проектной команды, которые общаются с пользователями, прошли обучение по системе МЕДИАЛОГ. Для поиска оптимальных решений проблем пользователя используется база знаний на основе системы приема и обработки запросов Axios Assyst. Также сотрудники службы технической поддержки постоянно находятся на площадке, где размещено серверное и сетевое оборудование группы компаний «Мать и дитя», и следят за его работоспособностью.



SOFTLINE ОПТИМИЗИРОВАЛА РАБОТУ ИТ-СЕРВИСОВ ОТДЕЛЕНИЯ GRANT THORNTON В КАМБОДЖЕ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
Grant Thornton

Ситуация:
была необходима оптимизация работы ИТ-сервисов

Решение:
комплексное обследование, обновление и настройка ИТ-сервисов

Результат:
современная отказоустойчивая система коммуникаций

СИТУАЦИЯ

Камбоджийскому филиалу компании требовалось оптимизировать работу ИТ-инфраструктуры, повысить качество

администрирования сервисов и управляемость арендуемых облачных сервисов.

РЕШЕНИЕ

Администрирование данных, расположенных в инфраструктуре облачных сервисов Microsoft для камбоджийского филиала, осуществляется ИТ-специалистами Grant Thornton во Вьетнаме. Было произведено обновление Active Directory на серверах заказчика, под-

ключение облачных сервисов к новой ИТ-инфраструктуре и настройка решений Office 365. Также Exchange Online был интегрирован с уже имеющимся в компании решением Mimecast. Для ИТ-специалистов компании было проведено обучение.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате удалось повысить эффективность работы ИТ-сервисов, снизить временные затраты на администриро-

вание, внесение изменений и устранение неполадок, оптимизировав работу системных администраторов.

Специалисты Softline обеспечили слаженное взаимодействие всех компонентов, в результате чего мы оптимизировали затраты на поддержание работоспособности ИТ-инфраструктуры, упростили процессы администрирования.

Mr. Simuch Im,
руководитель ИТ Grant Thornton в Камбодже



О компании

Grant Thornton — одна из ведущих международных организаций, объединяющая независимые аудиторские, бухгалтерские и консалтинговые фирмы с целью помогать динамично развивающимся компаниям раскрывать потенциал роста. В организации работают более 35000 сотрудников более чем в 130 странах мира.



Первый проект по техподдержке в Малайзии

Заказчик: Gibraltar BSN

Ситуация: клиенту требовалась техподдержка по AD и Exchange 2013.

Решение: первая линия техподдержки организована локально — в Малайзии. Если инженеры Softline в Малайзии не справляются своими силами, запрос отправляется в российский офис Softline через единую систему Service Desk.

Для нас очень важно выходить на мировой рынок с новыми глобальными проектами. В российских офисах трудятся высококвалифицированные сотрудники, и сейчас самое время для того, чтобы делиться нашим опытом с коллегами за пределами России и СНГ. Одна из основных наших целей — обеспечить непрерывную коммуникацию между российской проектной группой, региональным аккаунт-менеджером и клиентом в рамках каждого нашего проекта. Gibraltar BSN — это крупная компания, которой мы смогли продемонстрировать свою глубокую техническую экспертизу и слаженный контакт внутри команды.

Дмитрий Исаев,
руководитель департамента сервисных услуг и технической поддержки, Softline Россия.

Защита онлайн-сервисов | **Защита веб и почты** | Защита инфраструктуры
Управление доступом | Защита от мошенничества | Защита сети | Защита от
направленных атак | Защита критичной инфраструктуры и АСУ ТП | DLP | **IRM**
Шифрование, защищенный обмен данными | Импортозамещение
Центры реагирования ИБ (SOC) | **SIEM** | SECaaS

2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Несколько лет назад аналитики заметили резкий взлет киберрисков в списке главных опасностей для организаций. В тот момент некоторые склонялись к мысли о «страшилках» со стороны вендоров по информационной безопасности. Сегодня же киберугрозы заняли прочные позиции в топе рисков крупнейших компаний мира и причин понижения рейтинга опасности по этому вектору не предвидится. Наоборот, ежедневно появляются поводы вспомнить про кибербезопасность, к чему подталкивают и политическая обстановка, и инциденты, происходящие с компаниями всех масштабов. Нам, как интегратору, приятно быть на передовой, с одной стороны, среди первых узнавая о всех технологических новинках, а с другой — позволяя компаниям подобрать оптимальные средства защиты, не оставляя шансов злоумышленникам.

Олег Шабуров,
руководитель департамента
информационной безопасности Softline

Входим в

ТОП-3

крупнейших
российских
ИТ-компаний
в области защиты
информации

(CNews Analytics)

200+

законченных
проектов
по ИБ

Лицензии
на проведение работ
по ИБ
и сертификацию





SOFTLINE ОБЕСПЕЧИЛА ЗАЩИТУ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ ОМК

О заказчике

Объединенная металлургическая компания (ОМК) является одним из крупнейших в России производителей труб различного назначения, она также выпускает железнодорожные колеса, прокат, авторессоры, трубопроводную арматуру. Продукция используется компаниями, работающими в энергетическом, транспортном и промышленном секторах экономики. В составе ОМК – семь крупных металлургических предприятий, работающих в разных регионах России, и один завод в США. Штат компании насчитывает свыше 27 тыс. человек.



СИТУАЦИЯ

Компания обладает географически распределенной структурой, поэтому было важно обеспечить защиту во всех ее филиалах. «Успех нашего бизнеса складывается из слаженной и бесперебойной работы всех предприятий, входящих в состав компании. В условиях подобной географически распределенной структуры нам важно было обеспечить унифицированную и одинаково высококачественную информационную защиту на

всех предприятиях», — рассказывает Константин Абрамов, канд. тех. наук, ведущий специалист, направление поддержки инфраструктуры ООО «ОМК-Информационные технологии».

Для решения этой задачи заказчик обратился к Softline, которая является золотым партнером «Лаборатории Касперского» и обладает обширной экспертизой в сфере реализации ИБ-проектов в крупных территориально распределенных компаниях.

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline порекомендовали заказчику использовать продукт Kaspersky Total Security для бизнеса. Эта платформа предназначена преимущественно для крупных предприятий. Помимо средств защиты рабочих станций, файловых и мобильных устройств, решение включает в себя технологии шифро-

вания, а также гибкие инструменты контроля рабочих мест и системного администрирования. Кроме того, Kaspersky Total Security для бизнеса предоставляет возможности защиты почтовых серверов, серверов совместной работы и трафика, проходящего через интернет-шлюзы предприятия.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате новое решение Kaspersky Total Security для бизнеса полностью оправдало ожидания заказчика, а ИТ-специалисты смог-

ли оценить преимущества простого и удобного инструмента централизованного администрирования и управления защитой.



Решение «Лаборатории Касперского», которое было рекомендовано и внедрено нашими специалистами, предоставило заказчику требуемые инструменты для построения надежной системы безопасности. А встроенные в защитное решение инструменты шифрования и удаленного управления мобильными устройствами помогут сохранить конфиденциальность наиболее ценных данных ОМК.

Дмитрий Васильев,
руководитель отдела поддержки продаж департамента
информационной безопасности Softline

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ МУЗЕЯ В ХАБАРОВСКЕ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Хабаровский краевой музей им. Н.И. Гродекова

Отрасль:

культура и искусство

Посетителей в год:

около 182 тыс. экскурсантов

Ситуация:

возникла необходимость привести систему защиты персональных данных в соответствие требованиям регуляторов

Решение:

подготовлена проектная документация по созданию системы защиты персональных данных

Результаты:

процесс обеспечения ИБ был регламентирован и приведен в соответствие требованиям законодательства

СИТУАЦИЯ

В бухгалтерской и кадровой системе музея содержится конфиденциальная информация, в том числе и персональные данные. Российское законодательство предписывает всем организациям, хранящим и обрабатывающим персон-

альные данные (ПДн), обеспечить их защиту. У учреждения возникла необходимость привести систему защиты персональных данных в соответствие требованиям регуляторов.

РЕШЕНИЕ

В ходе проекта эксперты по информационной безопасности Softline провели обследование ИТ-инфраструктуры заказчика и оценку ее соответствия требованиям законодательства РФ в области защиты персональных данных. После этого была разработана модель угроз безопасности и модель нарушителя.

В дальнейшем на основе полученных данных было подготовлено техническое задание на создание системы защиты ПДн и выполнено ее проектирование. По итогам работ заказчику был предоставлен полный комплект организационно-распорядительной документации.

О заказчике

Хабаровский краевой музей им. Н.И. Гродекова является памятником архитектуры, культуры и истории федерального значения. В экспозициях и выставках представлены экспонаты, посвященные палеонтологии и геологии, культуре коренных народов Приамурья, истории освоения и развития Дальнего Востока России.

Мы предоставили заказчику проект защиты персональных данных и всю необходимую документацию, обеспечив правовую базу для дальнейшего внедрения программно-аппаратных средств.

Денис Поршин,
менеджер по продаже решений компании Softline в Новосибирске

Благодаря консультативной помощи экспертов компании Softline, мы смогли оперативно начать работу по приведению процесса обработки персональных данных в соответствие требованиям российского законодательства. А наличие пакета организационно-распорядительной документации в дальнейшем значительно облегчит проведение аудита информационной безопасности.

Владимир Овчинников,
специалист сектора информационных технологий
Хабаровского краевого музея им. Н.И. Гродекова



SOFTLINE ПРОВЕЛА АТТЕСТАЦИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗАЩИЩЕННОЙ ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ЗАО «СИБПРО»

Отрасль:

производство, полиграфия

Ситуация:

компания было необходимо провести оценку соответствия программно-аппаратных комплексов требованиям ФСТЭК РФ.

Решение:

провести аттестационные мероприятия, проверить защиту предприятия от несанкционированного доступа при помощи тестирующих средств, сертифицированных ФСТЭК

Результаты:

аттестация пройдена успешно

СИТУАЦИЯ

ЗАО «СИБПРО» занимается изготовлением защищенной от подделок полиграфической продукции для субъектов РФ и стран СНГ. К предприятиям такого профиля предъявляются повышенные требования государственных регуляторов. ЗАО «СИБПРО» было необходимо провести оценку соответствия

программно-аппаратных комплексов требованиям ФСТЭК РФ. Реализацией проекта занялась компания Softline, обладающая подтвержденными полномочиями на проведение аттестации объектов информатизации и большим опытом в сфере обеспечения ИТ-безопасности.

РЕШЕНИЕ

Специалистами компании был произведен сбор необходимых данных о составе аттестуемых средств объекта информатизации, включающего в себя программно-аппаратные комплексы, после чего были разработаны программа и методика испытаний.

Аттестационные мероприятия включали в себя экспертно-документальный метод и проверку комплекса функций защиты информации от несанкционированного доступа при помощи тестирующих

средств, сертифицированных ФСТЭК. В ходе проверок технических и программных средств организации были изучены процессы хранения и обработки защищаемых сведений, произведен анализ информационных потоков и вероятных каналов утечки данных, методы распределения ответственности за выполнение требований в части их защиты и уровень подготовки кадров. Помимо этого, был проведен ряд испытаний подсистем управления доступом, регистрации и учета.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Аттестация объектов информатизации является неотъемлемой частью работ по обеспечению ИТ-безопасности. Она позволяет в реальных условиях эксплуатации оценить соответствие применяемого комплекса мер по обеспечению защиты информации требуемому уровню. Высокая степень подготовки сотрудников ЗАО «СИБПРО» в области ИБ, отсутствие несоответ-

ствий требованиям и каких-либо замечаний значительно ускорило прохождение аттестации.

По результатам мероприятий заказчику был передан комплект аттестационной документации, аттестат соответствия системы требованиям ИТ-безопасности, который подтвердил эффективность имеющейся у «СИБПРО» системы защиты данных.



Успешное прохождение аттестации является важным этапом в деятельности нашей организации, так как соответствие всем требованиям в сфере информационной безопасности и лицензионным требованиям на изготовление защищенной полиграфической продукции позволит привлечь новых заказчиков в государственном и коммерческом секторах рынка. Специалисты Softline тщательно провели необходимые исследования и в короткие сроки предоставили полный пакет документов.

Сергей Мезенцев,
начальник отдела
информационных
технологий ЗАО «СИБПРО»



КАК АО «ЭКО РЕСУРС» ЭКОНОМИТ НА УПРАВЛЕНИИ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ

СИТУАЦИЯ

У компании возникла необходимость в модернизации существующей ИТ-инфраструктуры. В частности, в связи с тем, что прокси-сервер Microsoft TMG 2010 больше не поддерживается вендором, было нужно найти альтернативное ПО со сходным функционалом. А также серверное оборудование для вир-

туализации в АО «ЭКО РЕСУРС» требовало замены.

На конкурсной основе в качестве поставщика решений была выбрана компания Softline, специалисты которой имеют богатую экспертизу в сфере реализации комплексных проектов различной сложности.

РЕШЕНИЕ

В результате анализа предложений на ИТ-рынке заказчиком в качестве средства обеспечения информационной безопасности была выбрана система Sophos UTM. Ее использование позволяло повысить защиту ИТ-инфраструктуры, а также оптимизировать трудозатраты ИТ-персонала компании. Специалисты Softline произвели поставку решения, а также оказали консалтинговые услуги в ходе его тестирования. После того как специалисты АО «ЭКО РЕСУРС» внедрили реше-

ние, время на администрирование и управление ИТ-инфраструктурой компании сократилось более чем на 50%, при этом на порядок повысился уровень стабильности работы систем безопасности.

Для виртуализации консультанты Softline предложили заказчику использовать отказоустойчивое и легко масштабируемое решение на базе серверов Dell и программного продукта Microsoft HYPER-V, а также консолидировать серверное оборудование.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«Мы поставили заказчику высокотехнологичное программное решение для обеспечения информационной безопасности, которое оптимально соответствует его бизнес-задачам. Рекомендации, разработанные специалистами Softline, послужили базой для дальнейшей модернизации ИТ-инфраструктуры», — рассказал Антон Фролов, менеджер по работе с крупными корпоративными клиентами компании Softline.

«Использование продукта Sophos UTM позволило нам снизить спам-нагрузку более чем на 30% на почтовый сервер, защитить пользователей от вредоносного ПО, объединить удаленные офисы, обеспечить централизованное

управление сетями общего доступа и Wi-Fi. А замена серверного оборудования позволит снизить нагрузку на систему кондиционирования и сократить потребление электричества на 70%, увеличить производительность сервисов, защитить данные критически важных бизнес-приложений», — подвел итоги проекта Олег Червонцев, руководитель ИТ-службы АО «ЭКО РЕСУРС».



Ситуация

АО «ЭКО РЕСУРС» — один из лидеров российского рынка натуральных пищевых красителей и красящих ингредиентов. Компания является первым в России производителем натуральных красителей и красящих экстрактов. В числе постоянных покупателей компании более 600 предприятий-производителей из России, стран СНГ и дальнего зарубежья.



ЗАЩИТА КАНАЛОВ СВЯЗИ ИРКУТСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
Иркутская областная кли-
ническая туберкулезная
больница

Отрасль:
здравоохранение
Ситуация:
требовалась модернизация
системы защиты каналов
связи

Решение:
система защиты информа-
ции VipNet

Результаты:
обеспечена безопасность
каналов передачи данных
в соответствии с требова-
ниями государственных
регуляторов

СИТУАЦИЯ

В информационной системе больницы и ее филиалов хранятся и обрабатываются персональные данные (ПДн) пациентов, а также конфиденциальная информация, необходимая медперсоналу в повседневной работе. Согласно действующему законодательству, все уч-

реждения, обрабатывающие и хранящие ПДн, обязаны позаботиться об их безопасности. В связи с этим руководство больницы приняло решение о модернизации системы защиты каналов связи и приведении ее в соответствие требованиям государственных регуляторов.

РЕШЕНИЕ

В ходе реализации проекта был проведен аудит каналов передачи данных и их последующая оптимизация на базе программно-аппаратных решений Infotecs VipNet (coordinator, administrator, client). Специалисты Softline спроектировали и развернули сети VipNet, которые в дальнейшем могут быть интегрированы с ИТ-инфраструктурой регионального медицинско-аналитического центра.

Внедренные программные продукты позволили создать защищенную информационную среду для хранения и обработки конфиденциальной информации. Обмен данными производится только между компьютерами, подключенными к VPN-сети, после установления защищенного соединения. При этом сам процесс полностью контролируется администраторами.

РЕЗУЛЬТАТЫ

На завершающем этапе проекта эксперты Softline провели работы по настройке программно-аппаратных комплексов для всех удаленных площадок, которые использовали разные методы подключения к интернету. Также ИТ-специалистам ме-

дучреждения была оказана консультативная помощь по вопросам эксплуатации оборудования и программного обеспечения. Заказчик получил полный комплект организационно-распорядительной и аттестационной документации.

В ходе проекта специалисты по информационной безопасности компании Softline большое внимание уделяли планированию его этапов. В итоге все намеченные работы были проведены в строго оговоренные сроки, благодаря чему наш персонал смог оперативно продолжить работу с информационными системами обработки данных в привычном режиме.

Сергей Бобров,
начальник отдела АСУ Иркутской областной клинической
противотуберкулезной больницы

О заказчике

Иркутская областная клиническая туберкулезная больница оказывает стационарную и консультативную медицинскую помощь населению. На территории Сибирского федерального округа работает 9 филиалов учреждения. Больница является клинической базой для двух медицинских вузов Иркутска, а также имеет центр специализации и повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала по фтизиатрии.



Результатом проделанной работы стала модернизация системы защиты каналов связи заказчика. Теперь сотрудники больницы могут работать с документацией и персональными данными пациентов в безопасном режиме.

Максим Ржанов,
специалист направления
информационной
безопасности компании
Softline в Иркутске

ВРАЧИ НА СТРАЖЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ВМЕСТЕ С SOFTLINE

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Группа компаний «Медицина человеку»

Отрасль:

здравоохранение

Ситуация:

компания необходимо было обновить ИТ-системы для того, чтобы они соответствовали требованиям законодательства в области защиты персональных данных

Решение:

разработан комплекс организационно-технических мер по внедрению легко администрируемого, масштабируемого решения. Проведено обучение персонала заказчика

Результаты:

процессы обработки сведений о пациентах и распределение обязанностей между персоналом регламентированы, случайная или умышленная утечка персональных данных предотвращены

РЕШЕНИЕ

Для того, чтобы повысить уровень защищенности информационных ресурсов организации, специалистами Softline было проведено обследование существующих ИТ-решений и подготовлена организационно-распорядительная документация, полностью описывающая систему защиты персональных данных, схему ее внедрения и перечень предлагаемых средств. Полученные заказ-

чиком рекомендации по повышению уровня сохранности информации были разработаны с учетом требований действующего законодательства, возможных угроз безопасности, бизнес-процессов компании и включали приказы, положения и инструкции по организации процесса защиты персональных данных.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Разработанный Softline комплекс организационно-технических мер по внедрению легко администрируемого, масштабируемого решения полностью соответствует необходимым требова-

ниям и нормам в области обеспечения информационной безопасности и предотвращает несанкционированный доступ к персональным данным пациентов компании.

Описанные в разработанной специалистами Softline документации программные и технические средства оптимально подойдут к существующей ИТ-инфраструктуре. Также для наших сотрудников было проведено обучение с предоставлением сведений о средствах защиты информации, особенностях их функционирования, обязанностях администраторов системы.

Александр Богомяков,
ИТ-специалист компании «Медицина человеку»

Готовность специалистов заказчика к взаимодействию на всех этапах позволили максимально быстро разработать необходимые решения. Подготовленные рекомендации включают в себя регламентированный процесс обработки сведений о пациентах и распределение обязанностей между персоналом, что позволяет предотвратить случайную или умышленную утечку сведений.

Денис Поршин,
менеджер по продаже решений компании
Softline в Новосибирске



О заказчике

Компания «Медицина человеку» занимается разработкой и продвижением новых технологий в лечении и реабилитации больных с травмами и заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Организация сотрудничает с муниципальными и федеральными учреждениями Новосибирска в области внедрения современных имплантатов и операционных методик, является представителем международной ассоциации по изучению переломов (AO/ASIF).





BI | Управление проектами | **SAM** | Электронные архивы | Автоматизация
бизнес-процессов | Электронный документооборот | **Порталы** | Анализ данных
Управление ИТ-активами

За 2016 год Softline заметно увеличила количество проектов, связанных с внедрением решений и предоставлением консалтинговых услуг, в частности, в области управления ИТ-активами и бизнес-аналитики. Открыта активная работа на зарубежных рынках: по управлению программными активами завершены первые проекты в дальнем зарубежье — Вьетнаме, Колумбии, Бразилии, Чили и других странах присутствия Softline. Основная цель всех наших проектов — предоставление клиенту дополнительных новых ценностей и решение его конкретных фокусных задач.

Илья Панкратов,
зам. директора департамента бизнес-консалтинга,
к.ф.м.н., DBA, PMP, CISA, MCTS



2016

ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Наличие формализованной архитектуры информационных технологий

позволяет **на 20-30%**
сократить текущие затраты на поддержку

Правильный выбор проектов развития ИТ позволяет в долгосрочной перспективе сократить текущие затраты на ИТ и увеличить долю инвестиций в развитие

до 50%
от общих затрат на ИТ

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ «ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ ГАЗПРОМБАНКА»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

«Электронная торговая
площадка Газпромбанка»

Отрасль:

банковская

Деятельность:

обеспечение обслужива-
ния ключевых клиентов
при организации закупоч-
ных процедур

Штат:

более 50 человек

Ситуация:

требовалось создать
единое информационное
пространство

Решение:

ELMA BPM

Softline объявляет о завершении проекта по развертыванию системы управления бизнес-процессами для «Электронной торговой площадки Газпромбанка». Это позволило заказчику повысить эффективность работы сотрудников и улучшить обработку и анализ деловой информации.

О компании

«Электронная торговая площадка Газпромбанка» предоставляет пользователям инструменты для моделирования бизнес-процессов и полностью совместима с существующими ERP-, SRM-, CRM-системами.



СИТУАЦИЯ

В связи с активным развитием платформы и наращиванием конкурентных преимуществ, заказчику потребовалась информационная система, которая смогла бы автоматизировать ключевые бизнес-процессы и создать единое информационное пространство. Партнером проекта была выбрана компания Softline, специалисты которой обладают большим опытом внедрения систем автоматизации бизнес-процессов.

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline предложили заказчику российский программный продукт ELMA BPM, оптимальный по функционалу и стоимости. ELMA BPM — система управления бизнес-процессами, повышающая эффективность взаимодействия сотрудников компании посредством автоматизации контроля и выполнения рабочих задач. В ней осуществляется моделирование бизнес-процессов на базе графических моделей, производится их оптимизация с использованием поступающих предложений. Решение состоит из таких блоков, как «Бизнес-процессы» и «Внутренний портал», на последнем отображаются задачи, сообщения, инструменты и настройки.



Результаты:

обеспечена координация работы специалистов различных подразделений, сократилось время принятия управленческих решений

ПРОЕКТ

В ходе реализации проекта специалистами Softline и ELMA был проведен анализ бизнес-процессов заказчика, разработана схема внедрения программного продукта. Кроме того, были определены роли пользователей системы, зоны функциональной ответственности персонала.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате была произведена автоматизация 50 рабочих мест сотрудников «Электронной торговой площадки Газпромбанка», налажены ключевые процессы в модулях управления взаимоотношениями с клиентами, документооборотом, проектами (CRM, ECM и PRJ), настроены системы управленческого учета и напоминаний, реализованы основные этапы обслуживания клиентов.



Внедрение системы ELMA BPM позволило нам автоматизировать управление бизнес-процессами, что обеспечило координацию работы специалистов различных подразделений и сократило время принятия управленческих решений.

Валерий Орехов,
советник генерального директора по ИТ
«Электронной торговой площадки Газпромбанка»

ВРМ. ПРИНЦИП РАБОТЫ

Проектирование

Исполнение

Улучшение
процесса

Контроль
и мониторинг



Системы управления бизнес-процессами пришли в Россию с Запада, где этот класс программ называется BPMS (Business Process Management System) или BPM-системы. Задача этого ПО — осуществить программную поддержку концепции процессного управления организацией. Работа системы управления бизнес-процессами основана на простой идее: на этапе внедрения системы осуществляется моделирование бизнес-процессов организации с помощью наглядных диаграмм. Затем эти диаграммы загружаются в компьютерную систему и становятся исполнимыми, то есть программа позволяет отследить и проконтролировать исполнение бизнес-процессов в реальной практике работы предприятия. Такой подход позволяет максимально приблизить реальное выполнение бизнес-процессов в организации к их идеальной модели, которая изначально разрабатывалась. Приложение ELMA BPM реализует концепцию BPM, что позволяет строить гибкие адаптивные информационные системы, способные оперативно меняться вместе с изменением бизнес-процессов компании. Благодаря использованию приложения ELMA BPM можно навести порядок в бизнес-процессах организации, сделать их выполнение четким и формальным.

Организациям приходится иметь дело с большими объемами информации, поступающей из различных источников. Российская система ELMA BPM позволила сотрудникам заказчика сделать прозрачной любую совместную деятельность, упростить корпоративное взаимодействие и максимально гибко организовать рабочий процесс.

Искендер Шестопап,
руководитель направления продаж бизнес-решений
компании Softline

SOFTLINE ОПТИМИЗИРОВАЛА МОНИТОРИНГ ИТ-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ЮЛМАРТ

О ПРОЕКТЕ

Компания:

Юлмарт

Отрасль:

мультипродуктовый интернет-ритейл

Представительства:

свыше 480, более чем в 240 городах России

Ситуация:

требовалось решение для определения расположения сбоев в ИТ-инфраструктуре для их оперативного устранения

Решение:

Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 (SCOM)

Результаты:

внедренное решение точно определяет локализацию сбоев в ИТ-инфраструктуре



О компании

Юлмарт возглавляет рейтинг «Крупнейшие интернет-магазины России», а также входит в ТОП самых эффективных интернет-компаний Рунета по версии журнала Forbes.

Решение Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 позволяет точно определять локализацию сбоев в ИТ-инфраструктуре заказчика. Оно оптимально соответствовало потребностям компании. SCOM оперативно находит расположение неполадок и показывает администратору, состояние каких компонентов инфраструктуры требует проверки.

Сергей Жаров,
менеджер проектов управления решений
Softline

СИТУАЦИЯ

Юлмарт использовал решение Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 (SCOM) в тестовом режиме, однако его конфигурация позволяла отслеживать не все параметры инфраструктуры. Для предоставления ИТ-персоналу полного доступа к процессам, требующим наблюдения, было необходимо снова внедрить SCOM. Также данный продукт оптимально подходил для мониторинга программных решений Microsoft, которые функционировали в инфраструктуре интернет-ритейлера. В качестве партнера по проекту была выбрана компания Softline.

В ходе подготовки к внедрению SCOM инженеры компании Softline удаленно провели обследование ИТ-архитектуры заказчика, в том числе ранее развернутого решения, проанализировали данные о процессах, требующих отслеживания.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Юлмарт получил систему мониторинга, отслеживающую работу порядка двухсот серверов на ОС Microsoft Windows, нескольких — на базе ОС семейства Unix, а также сервисов запуска приложений, почты (Tomcat, Exchange), SharePoint и т.д. Помимо этого, была реализована система визуализации, позволяющая администраторам понять, в каком состоянии находится тот или иной сервис, с помощью веб-интерфейса (без доступа к консоли SCOM).

Внедрение SCOM задавало ролевую структуру доступа к отслеживаемым параметрам. Пользователи с ролью «администратор» смогли исправлять проблемы, «операторы» — наблюдать за состоянием системы. Таким образом, сотрудники выполняли закрепленные за ними роли и получали доступ только к тем процессам, которые им были необходимы. При расширении штата компании возможно оптимизировать работу ИТ-отдела с помощью распределения задач между сотрудниками.



SOFTLINE ВНЕДРИЛА СИСТЕМУ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ В «ГРУППЕ ПСН»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик: «Группа ПСН»	Отрасль: девелопмент, управление недвижимостью	Ситуация: требовалось надежное решение для общения между территориально распределенными офисами	Решение: Skype for Business
----------------------------------	--	---	---------------------------------------

СИТУАЦИЯ

В состав «Группы ПСН» входят представительства в Москве и Санкт-Петербурге, сотрудники которых постоянно взаимодействуют по вопросам совместных проектов. Кроме того, компания привлекает архитекторов и дизайнеров из Италии, Голландии и Англии, которым ранее приходилось часто приезжать в Россию для обсуждения рабочих вопросов. Общение между территориально распределенными офисами проводилось с помощью Skype. Данное программное обеспечение не гарантировало надежность связи, поэтому было принято решение о переходе головного офиса компании на систему корпоративного уровня — Skype for Business. Для выполнения работ по внедрению была выбрана компания Softline, которая доказала свою экспертизу в предыдущих совместных проектах с «ПСН Групп».

РЕШЕНИЕ

На первом этапе инженеры Softline спроектировали архитектуру решения и определили механизм его объединения с существующей телефонной системой. После они развернули Skype for Business, провели интеграцию с системой АТС на базе Avaya и ввели систему в эксплуатацию.

Специалисты Softline осуществили классификацию и маркировку трафика системы объединенных коммуникаций для выполнения политики качества обслуживания в сети. «Интеграция с системой IP-телефонии позволила создавать конференции с использованием городских и мобильных телефонов, благодаря чему Skype for Business может быть использован как полноценное средство коммуникации», — рассказал об итогах проекта Михаил Архангельский, руководитель группы отдела инфраструктурных решений Microsoft компании Softline.

После внедрения системы корпоративных коммуникаций специалисты Softline провели обучение сотрудников ИТ-подразделения заказчика по ее поддержке и управлению.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Теперь сотрудники «Группы ПСН» могут проводить конференции, подключая участников, находящихся в различных офисах, на объектах, в командировках. Демонстрация рабочего стола позволяет вносить правки в документы в режиме реального времени, что минимизирует затраты на согласование и обсуждение работ.

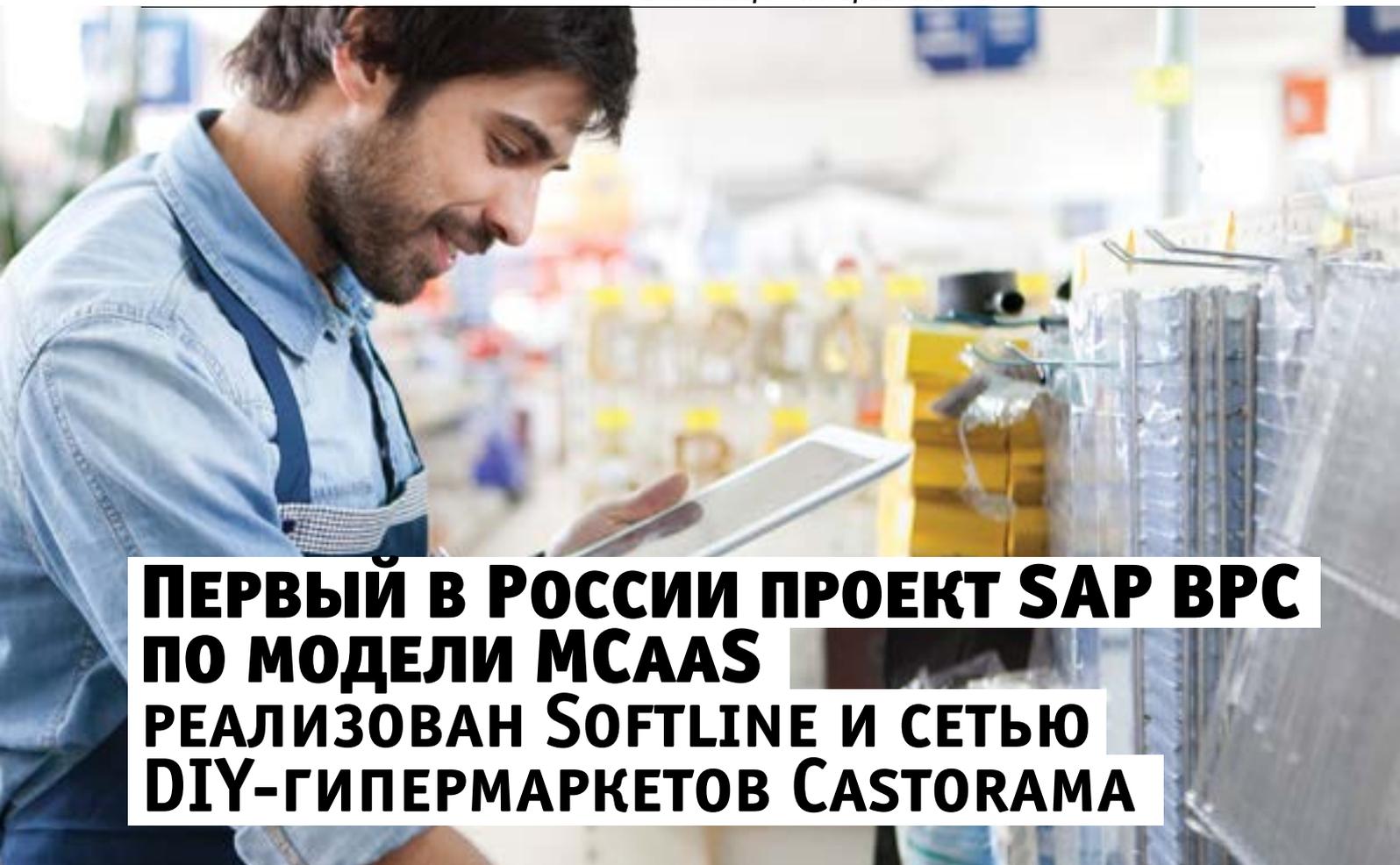
О компании

За годы работы «Группа ПСН» успешно реализовала проекты в Москве и Санкт-Петербурге общей площадью более 435 000 кв. м. На текущий момент общий объем жилых и коммерческих площадей в Москве и Санкт-Петербурге, находящихся под управлением компании, составляет 740 000 кв. м. Также «Группа ПСН» управляет земельными активами общей площадью более 40 000 га, которые расположены в направлении основных автомагистралей Московской области.



Благодаря внедрению решения Skype for Business наши сотрудники могут не тратить время на переезды между офисами. Дизайнеры и архитекторы могут оперативно вносить правки в визуальные материалы с помощью демонстрации рабочего стола. Внутренние коммуникации упростились, теперь можно видеть присутствие сотрудника на рабочем месте и более эффективно планировать совместные активности.

Игорь Маркин,
директор департамента ИТ
«Группы ПСН»



ПЕРВЫЙ В РОССИИ ПРОЕКТ SAP BPC ПО МОДЕЛИ MCAAS РЕАЛИЗОВАН SOFTLINE И СЕТЬЮ DIY-ГИПЕРМАРКЕТОВ CASTORAMA

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Castorama

Отрасль:

ритейл

Гипермаркетов в России:

21

Ситуация:

требовалось разработать новую систему планирования и бюджетирования

Решение:

SAP BPC (Business Objects Planning and Consolidation) по cloud-модели MaaS

Результат:

была создана целостная бюджетная модель компании и всех ее подразделений

О компании

Castorama — сеть гипермаркетов товаров для дома, строительства и ремонта, которая входит в состав международной корпорации Kingfisher. На настоящий момент компания имеет гипермаркеты в 15 городах России.



В результате в компании были автоматизированы процессы прогнозирования и формирования бюджетов, повышена точность и прозрачность их планирования.

СИТУАЦИЯ

Руководство компании Castorama уделяет большое внимание вопросам вовлеченности сотрудников в управление бизнесом. Процесс бюджетирования является одним из ключевых в компании, во многом определяющим ее деятельность на следующие 12 месяцев. Именно поэтому компания хотела перейти от модели, когда бюджет формируется руковод-

ством, к модели, когда директора магазинов принимают самостоятельные решения в рамках своих полномочий для достижения целевых показателей продаж и прибыли. Для реализации нового процесса потребовалось разработать новую систему планирования и бюджетирования на базе современного отраслевого решения.

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline, обладающие обширным опытом в области внедрения инструментов SAP, предложили реализовать систему на базе решения по бюджетированию и финансовому планированию SAP BPC (Business Objects Planning and Consolidation) по cloud-модели MCaaS (Managed Cloud as a Service – управляемое облако как услуга). Cloud-модель MCaaS позволила компании Castorama получить биз-

нес-приложение SAP в виде сервиса с ежемесячной арендной платой, и таким образом перевести расходы из инвестиционного бюджета в операционные затраты, что наилучшим образом отвечало текущей финансовой стратегии. Покупка серверного оборудования, хостинг, приобретение лицензий ПО, обслуживание систем полностью было обеспечено Softline в счет будущих арендных платежей.

ПРОЕКТ

Основные цели проекта внедрения включали в себя организацию процесса планирования с использованием единого инструмента; обеспечение прозрачности бюджетной модели и вариативности планирования (поддержка нескольких версий бюджета и прогноза); формализацию процедур согласования и улучшение дисциплины бюджетного процесса; поддержку процесса планирования статистическими данными; предоставление возможности план-факт анализа.

На начальном этапе была сформирована совместная проектная ко-

манда, состоящая из руководителя проекта, консультантов со стороны Softline, ключевых бизнес-пользователей и менеджера проекта ИТ со стороны Castorama. Был проведен анализ существующих бизнес-процессов и описана бюджетная модель компании. На следующем этапе был составлен детальный концептуальный план проекта, после чего команда Softline приступила к его реализации. К этому моменту бизнес-заказчик уже был ознакомлен с решением и хорошо понимал, что получит в итоге.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате проекта на базе SAP BPC был реализован многоуровневый процесс планирования и согласования, включающий двенадцать бизнес-процессов подготовки бюджета, десять аналитик, шестьдесят пять форм отчетов, двадцать версий сценариев бюджета и прогноза. По итогам проекта была создана целостная бюджетная модель компании и всех ее подразделений: автоматизирован процесс подготовки и согласования бюджетов с закреплением ответственных лиц, обмен данными с внешними системами посредством SAP Data Services, разработана детальная матрица полномочий пользователей в зависимости от их ролей в бюджетном процессе. Кроме этого, в ходе проекта были реализованы следующие решения: запущен функционал Data Services из интерфейса MS Excel,

а также настроена пошаговая процедура выравнивания бюджетов продаж по категориям и магазинам.

Дмитрий Федоров, руководитель отдела информационных технологий компании Castorama: «Успеху проекта помогли два фактора. С одной стороны, глубокая вовлеченность в проект бизнес-заказчиков этого решения – сотрудников финансового департамента, а с другой – действительно глубокая предметная экспертиза коллег из Softline в области бюджетирования, что помогло им общаться на одном языке со заказчиком. Благодаря использованию модели MCaaS, сотрудники моего отдела могут сосредоточиться на специфичных задачах бизнеса и не тратить время на администрирование базовой ИТ-инфраструктуры».



Данный проект по модели MCaaS был первым в нашей практике, что создало определенную специфику в области инфраструктуры. В ходе проекта возникали изменения в бизнес-процессах, проводились дополнительные встречи для обсуждения ранее утвержденного концепта. Подготовка и загрузка данных в систему потребовала больше времени, чем изначально планировалось. Однако благодаря эффективной работе совместной проектной команды Softline и Castorama все поставленные задачи были выполнены.

Мария Коршунова,
руководитель департамента SAP
компании Softline



Глобальную программу Partner Managed Cloud по модели предоставления программного обеспечения SAP в формате подписки мы запустили на региональном уровне недавно. Рады, что уже сегодня реализован первый в России SAP BPC проект силами специалистов нашего партнера, компании Softline. Сеть гипермаркетов Castorama получила надежную ИТ-инфраструктуру для эффективного управления бизнес-процессами, в частности, с целью принятия оперативных и правильных управленческих решений, нацеленных на повышение продаж.

Илья Юрьев,
заместитель генерального
директора SAP СНГ

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-АКТИВАМИ КОМПАНИИ АЛРОСА

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
АК «АЛРОСА» (ПАО)

Отрасль:
алмазодобыча

Территория работ:
Республика Саха (Якутия)
и Архангельская обл.

Ситуация:
требовалось сократить
затраты на обслуживание
ИТ-ресурсов, сделать их
использование эффектив-
ным, обеспечить лицензи-
онную чистоту

О компании

АК «АЛРОСА» (ПАО) — крупнейший в мире производи-
тель алмазов в каратах. Компания занимается развед-
кой, добычей и продажей алмазов. В 2015 году она
добыла 38,3 млн карат алмазного сырья, выручка в 2015
году составила 224,5 млрд рублей.



**Специалисты Softline обследова-
ли свыше 5 тыс. ПК и 372 сервера
в СА в Республике Саха (Якутия),
Москве, Подмоскowie. Система
управления ИТ-активами внедря-
лась с учетом масштабирования
инфраструктуры и расширения
парка оборудования до 7500 ПК.**

СИТУАЦИЯ

Руководство АЛРОСА приняло решение о проектиро-
вании и внедрении системы управления ИТ-активами
(ИТАМ). Ее наличие на предприятиях позволит сократить
затраты на обслуживание ИТ-ресурсов, сделать их ис-
пользование эффективным, обеспечить лицензионную
чистоту согласно требованиям российского законода-
тельства.

Партнером проекта была выбрана компания Softline,
обладающая значительным опытом построения систем
управления ИТ.

РЕШЕНИЕ

Проанализировав текущий уровень ИТ-инфраструкту-
ры, а также круг задач и бизнес-потребностей заказчи-
ка, специалисты Softline порекомендовали выбрать ре-
шение Flexnet Manager. Пакет программных продуктов
предназначен для автоматизированного управления
ИТ-активами. С его помощью осуществляется «умный»
учет ПО на базе анализа библиотеки прав использова-



Пакет программных продуктов Flexnet Manager предназначен для автоматизированного управления ИТ-активами. С его помощью осуществляется «умный» учет ПО на базе анализа библиотеки прав использования и подготавливаются консолидированные отчеты о фактически найденных и используемых продуктах с перечнем приобретенных лицензий и прав.

Решение:
Flexnet Manager

Результат:
автоматизировано управление ИТ-инфраструктурой, заказчик получил удобный инструмент для анализа и учета ИТ-активов

ния и подготавливаются консолидированные отчеты о фактически найденных и используемых продуктах с перечнем приобретенных лицензий и прав.

Основные задачи, стоявшие перед специалистами Softline в ходе реализации проекта:

- регулярная инвентаризация используемого программного обеспечения на рабочих станциях и серверах с актуализацией данных о лицензиях;
- верификация полученной информации;
- мониторинг использования программного обеспечения пользователями;
- создание единой базы данных всех правоустанавливающих документов;
- предупреждение специалистов о событиях, связанных с лицензированием;
- разработка и внедрение регламента по управлению «жизненным циклом ПО», основанного на международном стандарте ISO 19770-1 «Информационные технологии. Менеджмент программных активов».

Специалисты Softline обследовали свыше 5 тыс. ПК и 372 сервера в подразделениях компании АЛРОСА

в Республике Саха (Якутия), Москве, Подмосковье. Система управления ИТ-активами внедрялась с учетом масштабирования инфраструктуры и расширения парка оборудования до 7500 ПК.

РЕЗУЛЬТАТ

«В результате проекта эксперты Softline внесли в систему управления ИТ-активами заказчика данные о наименованиях ПО (более 3 тыс.), приложениях (свыше 226 тыс.) и собрали 450 пакетов правоустанавливающих документов. Компания АЛРОСА получила централизованное управление программным обеспечением, разработанный комплекс внутренних процессов, возможность осуществлять мониторинг потребностей в приобретении ПО», – комментирует Андрей Андрейко, руководитель проектов компании Softline.

«Инструмент управления ИТ-активами, внедренный специалистами Softline, позволяет нам обеспечить централизованное и структурированное хранение данных, в автоматическом режиме анализировать конфигурации ПО и ПК, вести учет ИТ-активов и управлять их жизненным циклом. Все это сократит издержки на администрирование ресурсов и рационально распределит нагрузку на специалистов. Благодаря внедренному решению мы смогли централизовать процессы приобретения ПО в АЛРОСА, оптимизировать использование имеющихся лицензий, а также существенно снизить затраты на приобретение новых единиц ПО», – говорит Александр Федотов, главный специалист отдела системного администрирования и поддержки пользователей управления информационных технологий и связи АК «АЛРОСА» (ПАО).

MICROSOFT EXCHANGE. ПОЧТОВАЯ РЕОРГАНИЗАЦИЯ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Ситуация:

необходимость реорганизации ИТ-инфраструктуры и преобразования почтовых ресурсов

Отрасль:

государственная

Решение:

Microsoft Exchange Server 2010

Результаты:

обеспечена высокая надежность, безопасность и производительность почтовой системы



О заказчике

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области является исполнительным органом государственной власти, уполномоченным осуществлять управление по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, науки и молодежной политики. В ведении Департамента находятся 33 районных отдела образования и более 800 общеобразовательных учреждений области.



СИТУАЦИЯ

Стремительное развитие информационных и коммуникационных технологий и активная политика модернизации общеобразовательных учреждений регионов РФ привели к необходимости реорганизации ИТ-инфраструктуры, в частности, в Департаменте образования Воронежской области и структурных подразделениях, входящих в его состав. Ранее руководство Департамента регулярно сталкивалось с проблемой кон-

троля получения и исполнения писем, а неформальные почтовые адреса пользователей, размещенные на бесплатных доменах, не поддерживали деловой статус организации. Таким образом, преобразование почтовых ресурсов образовательных учреждений стало первоочередной ИТ-задачей, а также было необходимо наладить систему видеоконференц-связи между отделами образования.

РЕШЕНИЕ

Специалисты Softline предложили продукт Microsoft Exchange Server 2010, позволяющий достичь желаемого уровня надежности и производительности. В дополнение руководством Департамента было принято решение создать систему, поддерживающую обмен мгновенными сообщениями и проведение аудио- и видеоконференций. Этим запросам идеально отвечал пакет программного обеспечения Microsoft Lync, наилучшим образом интегрируемый с Exchange.

Инженеры Softline настроили безопасность периметра: с помощью Forefront Protection 2010 for Exchange Server запущены антиспам и защита почты; защиту информации и резервное копирование сервисов Microsoft осуществляет System Center Data Protection Manager 2010. Все элементы построенной системы были размещены в ЦОДе Департамента и впоследствии масштабированы в 33 районных отделах образования и более чем 800 образовательных учреждениях Воронежской области.



Проект по своей масштабности очень значимый — он несет в себе большую социальную функцию и охватывает целый регион — соответственно, возлагает большую ответственность на интегратора. Было крайне важно обеспечить высокую надежность, безопасность и производительность почтовой системы — этого удалось достичь благодаря технологиям Microsoft. А внедрение Lync стало первым шагом для перевода проводимых совещаний между Департаментом и образовательными учреждениями области в интерактивную среду.

Александр Богомолов,
руководитель отдела по работе с государственными организациями
компании Softline в Воронеже

SAM-ОЦЕНКА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ПРОВЕДЕНА В «САМАРАЗЭНЕРГО»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ПАО «Самараэнерго»

Ситуация:

было необходимо оценить обеспечение кибербезопасности на предприятии

Решение:

осуществить проект SAM Cybersecurity

Результаты:

заказчику обеспечены высокий уровень сетевой защиты и четкое понимание текущего уровня лицензирования

СИТУАЦИЯ

«Самараэнерго» следует нормам и правилам честного ведения бизнеса, поэтому для руководства компании

было крайне важно оценить текущие SAM-процессы на соответствие задачам обеспечения кибербезопасности.

РЕШЕНИЕ

Являясь сертифицированным партнером Microsoft по программе SAM, Softline проводит для заказчиков полный цикл процедур, направленных на улучшение качества использования программного обеспечения вендора, а также повышение его лицензионного соответствия.

Основными задачами, стоявшими перед экспертами Softline в рамках проекта SAM Cybersecurity, являлись:

- оценка программного обеспечения, установленного на всем парке ПК;
- анализ правоустанавливающих документов в отношении ПО Microsoft;
- выявление количества актуальных лицензий и используемого программного обеспечения Microsoft;
- разработка рекомендаций по доработкам для соблюдения лицензионной чистоты использования ПО вендора;
- оценка ИТ-инфраструктуры с точки зрения Cybersecurity;
- разработка плана — дорожной карты по улучшению состояния Cybersecurity.

В ходе проекта для проведения анализа лицензионного соответствия специалисты использовали рекомендованное Microsoft решение Assessment and Planning Tool (MAP). Эксперты Softline проинвентаризировали более 700 ПК, провели обследование ПО, оценили текущее состояние контрактов на программное обеспечение Microsoft, а также произвели верификацию лицензий с фактическими учетными данными. После этого были разработаны рекомендации по оптимизации расходов на лицензирование с учетом специфики ИТ-инфраструктуры «Самараэнерго».

Также была проведена оценка по ключевым компетенциям зрелости Cybersecurity. Специалисты Softline подготовили отчетные материалы, где реализован целостный подход к стратегии обеспечения безопасности с учетом персонала, процессов и технологий, разработали план, который отражает рекомендации по управлению рисками и учитывает уже развернутые технологии, текущий уровень безопасности и стратегии эшелонированной защиты.

РЕЗУЛЬТАТ

Дмитрий Орлов, ИТ-консультант департамента бизнес-консалтинга компании Softline: «В результате проекта приоритетные задачи, стоявшие перед нашими специалистами, были выполнены пол-

ностью. Разработанные рекомендации позволят заказчику обеспечить более высокий уровень сетевой защиты, снизить время реакции специалистов на инциденты».

О заказчике

ПАО «Самараэнерго» — крупнейшая энергосбытовая компания Среднего Поволжья, которая обеспечивает поставками около 69% общего электропотребления Самарской области. В числе потребителей «Самараэнерго» более 17 тыс. организаций и предприятий, а также порядка 550 тыс. населения. В штате компании — свыше 1000 человек.



Благодаря SAM-проекту по комплексному анализу лицензионного соответствия программного обеспечения Microsoft, проведенному компанией Softline, мы получили четкое понимание текущего лицензирования и возможность оптимального использования лицензий, в частности, при работе с базами данных.

Александр Якимаха,
начальник отдела
инфраструктуры ИТ
компании «Самараэнерго»

МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНЫМИ АКТИВАМИ ДЛЯ «АЭМ-ТЕХНОЛОГИИ»



О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
АО «АЭМ-технологии»

Ситуация:
необходимо контролировать финансовые и юридические риски, оптимизировать затраты на ПО

Решение:
внедрить методологию Software Asset Management (SAM)

Результаты:
бизнес-процессы, связанные с учетом, обновлением и использованием программных продуктов, автоматизированы

СИТУАЦИЯ

Являясь крупным игроком на российском энергетическом рынке, «АЭМ-технологии» стремится не только контролировать финансовые

и юридические риски за счет использования лицензионного ПО, но и оптимизировать затраты на его приобретение и администрирование.

РЕШЕНИЕ

В рамках отраслевой программы оптимизации расходов руководством компании было принято решение провести анализ текущего состояния программных активов и внедрить методологию Software Asset Management (SAM). Таким образом планировалось повысить прозрачность процессов закупки и учета ПО, создать единую базу лицензионных договоров и, в конечном счете, автоматизировать бизнес-процессы, связанные с учетом, обновлением и использованием программных продуктов.

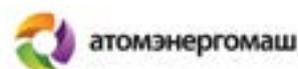
В ходе проекта в головной организации и двух филиалах заказчика специалисты Softline провели обследование ИТ-системы, которое включало в себя:

- сбор и верификацию правоустанавливающих документов на программное обеспечение;
- инвентаризацию ПО, проверку лицензионного соответствия и подготовку эксплуатационной документации;
- формирование рекомендаций по увеличению зрелости процессов SAM.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Были собраны сведения более чем о 66 тыс. экземпляров ПО и проанализировано свыше 5 тыс. лицензий. Было обнаружено большое количество версий для одного наименования ПО, отсутствие необходимых комплектов документации и низкий уровень формализации процессов по стандартам ISO (около 30% работающих процессов не были описаны и формализованы). На основании полученной информации экспертами Softline были определены основные направления оптимизации эксплуатации про-

граммных активов — удаление неиспользуемого ПО, применение более выгодных комбинированных схем лицензирования («на сервер», «на ядро», «на пользователя» и др.). Также был сформирован план по повышению уровня зрелости процессов SAM с учетом требований стандарта Tired Model (до 4 уровня зрелости). Все это позволит заказчику достичь экономии средств на 30-40% в процессе приобретения и администрирования программных продуктов, при этом соблюдая полное лицензионное соответствие.



О заказчике

Акционерное общество «АЭМ-технологии», входящее в машиностроительный дивизион Госкорпорации «Росатом» — «Атомэнергомаш», — одна из ведущих компаний в области энергетического машиностроения. В структуре предприятия — инженеринговый центр и две производственные площадки — в Петрозаводске и Волгодонске. Штат сотрудников организации около 3 500 человек.



Благодаря проекту мы получили детальные сведения о состоянии программных активов. Теперь, исходя из полученной информации, мы сможем формировать долгосрочную стратегию развития ИТ-инфраструктуры, контролируя расходы на ее содержание и обслуживание.

Олег Апанасик,
директор по ИТ,
АО «АЭМ-технологии»

SOFTLINE ПРОВЕЛА SAM-ОЦЕНКУ СРЕД РАЗРАБОТКИ POSITIVE TECHNOLOGIES

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:
Positive Technologies

Ситуация:
необходимо было оценить действующие регламенты и процедуры, связанные с управлением непроизводственными средами

Решение:
реализовать проект SAM Non-Production Environments

Результат:
заказчик получил рекомендации для построения масштабируемой и доступной инфраструктуры



О заказчике

Positive Technologies — один из мировых лидеров в области обеспечения комплексной защиты информационных систем от современных киберугроз, золотой партнер корпорации Microsoft. В числе клиентов компании — государственные и финансовые структуры, телекоммуникационные, промышленные, сервисные, ретейловые и ИТ-компании более чем в 30 странах.

Отчет, сформированный специалистами Softline, станет базой при построении долгосрочной стратегии развития ИТ-инфраструктуры и управления непроизводственными средами в нашей компании. Полученные рекомендации позволят обеспечить прозрачность лицензирования и упростить процесс закупки ПО.

Олег Сенченко,
директор департамента ИТ
компании Positive Technologies



СИТУАЦИЯ

Являясь разработчиком программного обеспечения, компания Positive Technologies заинтересована в создании и развитии современной ИТ-инфраструктуры для проектирования, создания и тестирования

ИТ-решений. Для этого потребовалось оценить сильные и слабые стороны действующих регламентов и процедур, связанных с управлением непроизводственными средами.

РЕШЕНИЕ

Чтобы провести аудит существующих политик управления средами разработки и получить актуальную информацию об имеющихся ИТ-активах, в Positive Technologies было решено реализовать проект SAM Non-Production Environments. В ходе него специалисты Softline сформировали макет, на котором были отражены сводные данные по количеству специалистов, имеющих доступ к непроизводственным

средам. После чего при помощи решения Microsoft Assessment and Planning Toolkit была проведена инвентаризация продуктовой и тестовой инфраструктур.

Комплексный анализ сред разработки базировался на сведениях, полученных в ходе анализа контрольных вопросов о жизненном цикле непроизводственных сред, записей сотрудников отдела HR, информации о лицензиях.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Проект был выполнен в соответствии с требованиями состава работ (Scope of Work), предоставленными корпорацией Microsoft. Команда Softline дала оценку текущих политик управления непроизводственными средами и подготовила отчет, включавший рекомендации по оптимизации существующих SAM-процессов и управлению непроизводственными средами в компании. Дополнительно Positive Technologies было предложено использовать облачную платформу Microsoft Azure для создания непроизводственных сред и прове-

дения испытаний, что в перспективе позволит снизить финансовые и временные затраты.





ПЕРВЫЙ SAM-ПРОЕКТ ВО ВЬЕТНАМЕ



В результате реализации SAM упростилось финансовое планирование, благодаря чему мы пересмотрели и оптимизировали будущие затраты на ИТ-инфраструктуру. Проект позволил нам повысить управляемость активами, а также снизить юридические риски.

Nguyen Trong Tuan,
ИТ-директор Vitranschart



Это действительно первый реализованный SAM-проект во Вьетнаме. Мы будем помогать нашим клиентам совершенствоваться в управлении программными активами в соответствии с практиками SAM, чтобы стать лучшим ИТ-партнером в этой сфере.

Илья Анжиганов,
руководитель представительства
Softline Вьетнам



Softline объявляет о завершении первого проекта по комплексному анализу использования ПО Microsoft в компании Vitranschart (Вьетнам). В ходе проекта была проведена инвентаризация программных активов и анализ состояния имеющихся лицензий. Сформированный план закупок ПО Microsoft позволит заказчику достичь максимальной степени лицензионного соответствия с учетом специфики ИТ-инфраструктуры.



Компания Vitranschart (Вьетнам) занимается морскими перевозками и доставкой грузов в регионе. Реализация проекта была обусловлена необходимостью повысить эффективность учета контрактов и оптимизировать затраты на ИТ, а также исключить возможные юридические и финансовые риски. Для этого руководством компании было принято решение о реализации проекта Software Asset Management (SAM).

Проект был реализован менее чем за два месяца, всего было проверено порядка 70 автоматизированных рабочих мест. Специалисты Softline провели обследование программного обеспечения заказчика во Вьетнаме, а также произвели сверку лицензий с фактическими учетными данными. Для проведения анализа лицензионного соответствия Softline использовала рекомендованное вендором решение Microsoft Assessment and Planning Toolkit (MAP). На основе полученной информации эксперты подготовили подробный отчет, содержащий рекомендации по оптимизации процессов управления жизненным циклом ПО.



Интернет-магазин



**млн заказов —
бесценный опыт**

8 000 000
7 000 000
6 000 000
5 000 000
4 000 000



В декабре 2016 года в интернет-магазине Allsoft был сделан 8-миллионный заказ! О том, как организована работа интернет-магазина программного обеспечения Allsoft и эффективная обработка большого количества заказов, расскажем в этом материале.

2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Знакомьтесь, Allsoft

Интернет-магазин Allsoft работает с 2004 года, а в этом — празднует свое 13-летие.

В каталоге Allsoft можно выбрать нужный софт из 15 тыс. представленных программ от 3 тыс. разработчиков. Сфера ИТ стремительно развивается и меняется, поэтому каталог представленных программ постоянно пополняется.

Доступны все востребованные в России и СНГ способы оплаты: банковские карты VISA, MasterCard, квитанции Сбербанк, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, WebMoney и др. Каждый день на сайте магазина Allsoft выбирают программы 5 тыс. клиентов.

30 декабря 2016 года в Allsoft был сделан юбилейный 8-миллионный заказ от постоянного покупателя. Для нас это настоящий подарок!

Лицензия — это выгодно

Стоит отметить, что российские покупатели все активнее переходят на лицензионный софт, поскольку работать с ним безопаснее и удобнее. Сайты с нелегальным контентом и торрент-трекеры массово

блокируются, скачивать программы с неизвестных сайтов очень небезопасно, поэтому пользователи предпочитают приобретать лицензионные программы. Кроме того, в случае возникновения каких-либо проблем вы всегда получите квалифицированную поддержку. Купленная программа получает своевременные обновления, что гарантирует стабильность работы и безопасность. И это далеко не все плюсы!

Многие пользователи в качестве основного аргумента против приобретения лицензионного контента приводят его высокую стоимость. Помимо доступных цен в Allsoft есть и другая возможность сэкономить на покупке: каждый покупатель уже после первой покупки на любую сумму получает накопительную скидку на все последующие заказы. Кроме того, у нас часто проходят распродажи ПО отдельных разработчиков, а также большие мультивендорные акции.

Попробуйте бесплатный триал

Иногда процесс выбора необходимого ПО может затянуться. Стоит

помнить, что перед тем, как приобрести программу, вы можете загрузить бесплатную ознакомительную версию.

На карточках многих продуктов указаны ссылки на бесплатные демо-версии, вы найдете их перед вариантами покупки. Обычно это полные бесплатные версии программы, только с ограниченным сроком действия. Если вы не уверены, какая именно программа вам подходит, скачайте демо-версию, попробуйте ее в работе и примите решение о покупке.

Доставка на раз-два

Мы доставим вашу покупку практически моментально: электронная доставка позволяет максимально сократить сроки получения заказа. Как только магазин получает денежные средства, заказ высылается на электронный адрес покупателя. Обычно это занимает максимум 10 минут. При электронном способе доставки вы получаете письмо с ссылкой для скачивания программы, инструкции по ее установке и лицензионный ключ активации.



«НАШЕ ВАЖНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО – СКОРОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ КОНЕЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА»

Продукты компании Qlik оставляют ощущение простоты и удобства, неожиданное для дисциплины с серьезным названием «бизнес-аналитика». И это отражает философию компании, которая стремится сделать инструменты аналитики настолько удобными и функциональными, чтобы каждый человек мог извлекать пользу из данных в своей функциональной области, даже не разбираясь в ИТ-технологиях. О подходе Qlik и своей проектной практике рассказывает Сергей Полехин, архитектор решений Qlik в России и СНГ.



— Сергей, расскажите, какие сценарии применения бизнес-аналитики вы чаще всего встречаете на практике?

— Очень часто говорят о типовых сценариях для различных отраслей, например, для ритейла, банков, логистики. Но в своей практике я чаще вижу не типовые сценарии, а уникальные бизнес-задачи. Именно этим работа с аналитикой мне интересна: к нам приходит человек с конкретной аналитической задачей. Обычно этот человек отвечает за некоторую область деятельности, у него накоплены уже какие-то или каждый день собираются новые данные. И ему на основе этих данных приходится контролировать свои бизнес-процессы и принимать решения, ему хотелось бы отработать свои гипотезы по принципу «что, если...».

Несмотря на кажущуюся схожесть аналитических задач, на практике они все индивидуальны. Различия порождаются приоритетами заказчика, т.к. причины анализа ситуаций, требующих принятия решений, у каждого индивидуальны. И как раз в этом и состоит прелесть использования Qlik: в нем каждый пользователь имеет возможность анализа данных в той последовательности и в тех разрезах, которые свойственны мышлению и приоритетам именно этого человека. При этом для всех анализируемых данных гарантируется их целостность и непротиворечивость. Т.е. мы можем смело говорить о том, что данные, представленные в Qlik, могут являться «единой точкой правды» для всех пользователей вне зависимости от их задач, приоритетов и способов анализа информации.

Реальные проекты настолько разнообразны, что нам не хватило бы времени в этом интервью для перечисления всех возможных вариантов. Поэтому упомяну лишь несколько. Например, на одном из угледобывающих предприятий на основе данных об отгрузках угля мы сделали некий соревновательный дэшборд. Смысл его заключался в том, что для сотрудников бригад, выходящих на смену, на мониторах у проходной отображались сравнительные результаты эффективности их работы. Т.е., по сути, мы воскресили давно известную еще со времени СССР доску почета, но реализовали ее в современном технологичном варианте и с актуальной мотивирующей каждого сотрудника информацией.

Еще пример — управление фондом оплаты труда для крупного промышленного предприятия, производителя пищевой продукции. Их менеджерам по продажам ставятся планы, и в соответствии с ними планируется мотивация. Высокий уровень конкуренции на рынке пищевой промышленности вынуждает предприятие часто обновлять ассортимент выпускаемой продукции. И на момент выпуска новой продукции на рынок, бывает почти невозможно правильно оценить параметры схемы мотивации продавцов. Есть конечно, вариант установить одинаковые параметры мотивации для всех продавцов и групп товаров. Но в этом случае, если новый продукт «не выстрелит», то продавец, оценивая свою потенциальную премию, окажется демотивированным. Если же продукт окажется высоко оценен и востребован рынком, то появляется существенная вероятность излишних мотиваци-

онных выплат, что будет в итоге способствовать перегреву рынка заработных плат в регионе присутствия предприятия. Поэтому для того, чтобы выплаты менеджерам соответствовали их реальной производительности, мы на основе Qlik создали решение, которое позволяет предприятию почти в реальном времени отслеживать фактическую производительность сотрудников по множеству параметров. Например, старые товары они продвигают или недавно вышедшие на рынок, новым клиентам или прежним и т.д. Это позволило очень точно поставить оплату труда в соответствие производительности.

Впрочем, типовые решения тоже существуют. Например, для банков это отслеживание аномальной активности с целью выявления мошенничества. В ритейле очень много аналитических сценариев связано с оценкой структуры и состава покупательской корзины в зависимости от различных факторов, например, проходимости, времени суток и ряда других параметров.

— Как отличается практика применения аналитических решений в России и на Западе?

— Она не очень отличается по сценариям применения и решаемым задачам, но отличается отраслями. Среди российских заказчиков преобладают финансовые организации, страхование и ритейл, эти отрасли работают напрямую с деньгами, на рынке с очень высоким уровнем конкуренции, и в этом контексте для них очевидны смысл и значение аналитических решений. Производственных заказчиков пока в России меньше, чем хотелось бы.

— К стати о деньгах. Насколько трудно выразить в деньгах отдачу от применения решений бизнес-аналитики?

— О, если бы результат внедрения аналитического решения всегда можно было пересчитать в денежном выражении, всем было бы проще и удобнее. Однако, на практике это обычно трудно или вовсе невозможно сделать. Ничего трагичного в этом, на мой взгляд, нет. Если некоторая задача была решена аналитическими инструментами, бизнес получил определенную пользу: снизился процент брака, увеличилась производительность, стало более достоверным планирование ресурсов, удалось избежать неудачных вложений — все это и составляет ценность и отдачу от решения. Большинству заказчиков этого достаточно.

— Насколько продукты Qlik можно применять в решениях для работы с конфиденциальными данными, например, с персональными данными? Имеют ли продукты необходимые для этого сертификаты?

— Действительно, обработку данных той или иной категории конфиденциальности регламентируют различные законодательные требования, установленные, например, ФСТЭК. В настоящее время мы взаимодействуем с ФСТЭК по вопросу сертификации продуктов Qlik. Однако сертификация не является единственным и обязательным требованием для допуска решения к обработке тех или иных данных. Поэтому решения, построенные с участием продуктов Qlik, благодаря правильно реализованным организационно-техническим мерам, вполне могут пройти аттестацию для работы с данными, имеющими различные категории конфиденциальности, например, с персональными данными.



— Какие конкурентные преимущества выделяют технологии Qlik среди других средств бизнес-анализа?

— Во-первых, скорость получения конечного результата. За считанные дни, максимум 1-2 недели, мы вместе с заказчиком строим прототип решения, в который он может загрузить реальные данные, «покрутить» их, и в результате сформировать четкое понимание, устраивает ли его такая аналитика. Во-вторых, целый ряд уникальных технологий, среди них — «всеядность», то есть готовность к работе с любыми данными из любых источников, возможность анализировать информацию в любых направлениях, обработка данных в оперативной памяти для повышения производительности, возможность визуального «захвата» информации пользователем на экране. В-третьих, возможность работы из любого современного браузера. Сам движок Qlik можно развернуть на любой серверной ОС Windows, неважно — в собственной инфраструктуре заказчика, на серверах, предоставляемых провайдером (хостинг), в физической или виртуальной среде.

И, наконец, самодостаточность. В Qlik встроены все инструменты необходимые для построения решения «с нуля». Инструменты загрузки, подготовки данных, создания моделей, визуализации, доставки на рабочие места, обеспечение заданных уровней безопасности, самого анализа данных индивидуальным пользователем и инструменты совместного обсуждения и принятия решений — все это интегрировано в единую платформу Qlik. Поэтому когда к нам приходят заказчики со своими данными и аналитическими задачами, им достаточно приобрести решение Qlik и разместить его на каком-то оборудовании или на хостинге. Другие же производители даже для решения небольших аналитических задач просто вынуждены «продавливать» заказчика на использование дополнительных продуктов из своего технологического стека (СУБД, инструменты совместной работы, средства визуализации и т.п.).

Мы же позволяем решать все задачи анализа данных одним инструментом. Поэтому, если вернуться к первому преимуществу, выражающемуся в скорости достижения конечного результата, то становится очевидным, что столь высокая скорость достижима в Qlik именно благодаря тому, что все задачи, связанные с подготовкой и анализом данных, решаются с помощью одного инструмента.

К нам едет аудит!?

Как вендоры выбирают компании для проверок

Существует несколько способов лицензионной сверки — процесса, который ложится в основу доверия вендора к компании-клиенту. Считается, что один из самых жестких методов — вендорский аудит. Так ли это и какие компании под аудит попадают? Давайте разберемся.

С лучшими намерениями

Аудит от компании-производителя ПО является формальным последствием того, что организация-клиент и вендор не достигли единого понимания о том, как лицензировать текущие ИТ-активы.

Сразу стоит отметить, что аудит — это крайняя мера, не очень любимая, но пока распространенная среди многих вендоров.

Один из лучших способов разобраться — провести проект по управлению программными активами (SAM). Microsoft даже предоставляет своим клиентам возможность пройти такую сверку бесплатно. Это, безусловно, ценно для заказчика и продвигает вендора и клиента к взаимопониманию. Главная цель таких проектов — вовсе не найти и наказать нарушителей лицензионного договора (как в случае формального аудита), а дать компаниям дополнительные возможности и ценности, в основе которых лежит порядок в нематериальных активах и лицензионная чистота.

Права и обязанности

Право на проведение аудита прописывается в контракте с вендором, поэтому он вполне может реализовать его, хотя далеко не всегда пользуется этой возможностью — по разным причинам, в том числе из-за трудоемкости самого процесса.

Аудит влечет за собой серьезные последствия, такие как немедленное покрытие найденного «пробела» в лицензировании по штрафному преискуранту, то есть с наценкой, а в некоторых случаях клиент должен также

оплатить стоимость работ по аудиту, выполняемых компанией-аудитором (как правило, исполнитель — один из представителей «Большой четверки»).

В случае аудита, инициированного компанией Microsoft, организация оплачивает его стоимость, если найдено несоответствие более, чем на 5% от общего количества единиц установленного ПО. Здесь важно именно количественное выражение, а не стоимостное.

Все тайное становится явным

Продажа лицензий — это основной бизнес для производителей программного обеспечения, поэтому вендоры пристально следят за соблюдением клиентами лицензионных прав.

Поговорим о том, как правообладатели находят, будем так говорить, «цели» для своего аудита. Какими источниками информации они пользуются? Кто попадает под подозрение и как?

Первая «сокровищница» — публичные отчеты компаний. Например, если появились данные о расширении того или иного бизнеса, росте числа сотрудников на 30%, и при этом контракт по софту — базовому или специализированному — не меняется, то... это как минимум странно. Такие несоответствия, конечно, проверяются.

Находится все

Еще одним полезным ресурсом являются официальные интернет-сайты. Конкретный пример: компания указала на своем сайте, что предоставляет своим клиентам высо-



копроизводительные серверы баз данных в определенном количестве. Однако известно, что лицензии на эти базы не закупались. Вот и он, сигнал для запроса у компании отчета о том, какова ситуация с инсталляциями баз данных.

Просторы интернета – бесконечный кладезь инсайдерской информации. Знаете ли вы, что аудит может быть организован и на основе данных с сайтов для поиска работы? Иногда обнаруживаются очевидные промахи: появляется информация о том, что требуется инженер-проектировщик со знанием Autodesk Revit, а компания данный программный продукт не закупала, встает закономерный вопрос: на каком софте сотрудник будет работать?

В жесткой связке

Третий способ, по которому отслеживается нелегальное использование, – это связанные между собой продукты, когда одно ПО не работает без другого. Например, MS Project Server не работает без MS SharePoint Server, так что если закуплено одно решение, а второе – нет, это более чем подозрительно. Этот же принцип применяется к продуктам, состоящим из платформы и ряда основных и дополнительных модулей. Снова пример: организация закупила модуль дорогого программного продукта, но не приобрела платформу: ей удалось достать пиратские ключи к ней, а вот на нужный модуль – не вышло. Простейший запрос к базе данных о закупках вендора может совершенно точно вычислить наличие пиратской платформы.

Особые случаи

В ряде случаев информация о фактах использования нелегального ПО к вендору может поступить от недовольных/уволненных сотрудников. Факт такого «доноса» – прямое или косвенное подтверждение нарушения договора о лицензировании и основание для инициации проверки.

Случай, когда компания отказывается проводить SAM-проект, тоже может быть поводом для вендорского аудита. А вот если клиент готов открыто пройти проверку с обсуждением результатов с производителем ПО, то понятно, что процент пиратства в компании вряд ли значительный.

Основные рекомендации – уделять внимание управлению программными активами, собирать и анализировать информацию о нематериальных активах, а также выстраивать партнерские отношения с вендорами, основанные на достоверных данных.



Остались вопросы?

**Обратитесь к Илье Панкратову,
к. ф-м. н., DBA, PMP, CISA, MCTS,
зам. директора департамента бизнес-консалтинга**



+7 (495) 232-00-23 доб. 1316



Ilya.Pankratov@softlinegroup.com

Учебный центр Softline в 2016 году: знаковые проекты, новые предложения

Учебный центр Softline получил статус Авторизованного Учебного центра ITIL

С 2 июня 2016 года Учебный центр Softline имеет право читать в авторизованном формате курсы по двум направлениям: ITIL Foundation и ITILOSА.

Курс ITIL Foundation дает основные понятия и принципы, на которых строится управление современной службой ИТ, взаимоотношения с бизнесом и поставщиками, принципы управления качеством предоставляемых ИТ-услуг.

Курс ITILOSА (операционная поддержка и анализ) ориентирован на получение глубоких знаний о том, как лучше организовать службу поддержки и оперативно реагировать на инциденты или запросы, а также управлять ожиданиями пользователей. В курсе слушатели знакомятся с методами управления инцидентами, проблемами, доступом и уровнем услуг.



Microsoft Exam Replay — подготовка с подстраховкой

Хотите получить новый сертификат и продвинуться по карьерной лестнице, но боитесь не сдать экзамен с первого раза? Учебный центр Softline предоставляет возможность упростить сдачу всех экзаменов Microsoft с помощью специального предложения Microsoft Exam Replay. Оно позволяет лучше подготовиться к экзамену с помощью практического теста, а в случае неудачи — повторно его сдать.



Новый курс Kerio Connect



Учебный центр Softline расширил линейку курсов Kerio и сертифицировал тренера Антона Конюшенкова на чтение курса Kerio Connect. Он предназначен для ИТ-специалистов, желающих повысить свою квалификацию в области использования Kerio Connect. Программа охватывает все аспекты работы с продуктом: от развертывания, лицензирования и активации до решения разнообразных проблем.

Курсы Oracle в формате LVC теперь в Учебном центре Softline

Штатный тренер Учебного центра Softline Сергей Корзилов успешно прошел сертификацию на право чтения курсов Oracle в формате LVC. Теперь Учебный центр проводит обучение по курсам Oracle в формате LVC в авторизованном формате.



Новые курсы линейки Oracle Database 12c в Учебном центре Softline

OracleDatabase 12c: Основы для разработчиков и системных администраторов. Данный курс разработан для администраторов баз данных малых и средних организаций.

OracleDatabase 12c: Администрирование ASM. Обучает слушателей архитектуре Oracle ASM. Инструкторы-эксперты университета Oracle помогут слушателям выработать глубокое понимание стандартного ASM и приложений Flex ASM.

Oracle Database 12c: Продвинутое PL/SQL. Курс обучает продвинутым возможностям для проектирования и настройки PL/SQL на эффективное взаимодействие с базой данных и прочими приложениями. Инструкторы-эксперты помогут слушателям исследовать продвинутые возможности разработки программ, пакетов, курсоров, продвинутых методов взаимодействия и коллекций.

OracleDatabase 12c: Администрирование, установка и обновление, ускоренный курс. Данный курс содержит материал, рассчитанный на 7 учебных дней, предоставляемый в ускоренном формате за 5 дней. Он собран из двух курсов: «12cDBA: OracleDatabase 12c: Администрирование» и «12cIU: OracleDatabase 12c: Установка и обновление». В рамках курса слушатели изучат архитектуру OracleDatabase, научатся эффективно управлять экземпляром OracleDatabase, а также получат важную информацию по установке и администрированию OracleDatabase 12c.

Настройка SQL-запросов для разработчиков Oracle. Данный курс поможет слушателям исследовать настройку SQL-запросов Oracle. В курсе изучается написание оптимальных SQL-запросов, подходящих базам данных Oracle.

Oracle Database 12c: Установка и обновление. Курс дает слушателям детальную информацию по установке программного обеспечения Oracle Database 12c. Инструкторы-эксперты университета Oracle научат слушателей создавать контейнерную базу данных и развертывать подключаемые базы данных.

«Комплексное обучение» — специальное предложение от Учебного центра Softline

Учебный Центр Softline предоставляет возможность сэкономить до 100 000 рублей на обучении: участвуйте в акции «Комплексное обучение» и получите сертификацию Cisco по льготной цене!

«Комплексное обучение» — это пакет, в который входят авторизованные курсы и экзамены, необходимые для получения международного статуса специалистов Cisco. Всем участникам этой акции предоставляется скидка 10% на любой из курсов, входящих в комплект. Скидка в размере 10% действует только на следующие сертификации: Cisco Certified Entry Networking Technician (CCENT), CCNA Routing and Switching (CCNA R&S), Cisco Certified Design Associate (CCDA), CCNA Security, CCNA Service Provider, CCNA Wireless, CCNP Routing and Switching (CCNP R&S), Cisco Certified Design Professional (CCDP), CCNP Security, CCNP Service Provider, CCNP Wireless.

По итогам обучения вы получаете: международный сертификат вендора и международный статус специалиста Cisco; авторизованное обучение применению технологий Cisco; практический опыт работы с оборудованием Cisco; бесплатную поддержку по окончании курсов.

Тренинг по эффективному взаимодействию: отзыв клиента



Учебный центр Softline готов брать за решение самых разных бизнес-задач, связанных с обучением. Мы предоставляем интересные и выгодные варианты услуг и с удовольствием получаем обратную связь от наших заказчиков. Один из успешных проектов — тренинг «Эффективное взаимодействие в команде».

Цель тренинга — познакомить участников со способами определения психотипов, отработать способы и приемы постановки задач подчиненным разных типов, освоить технологию принятия решений в коллективе. Для этого в ходе тренинга подробно изучается типология личностей. Слушатели получают представление о типах организационного менталитета, изучают способы постановки задач, осваивают техники управления принятием решений в коллективе, учатся выступать в качестве процедурного лидера.

Благодарю компанию Softline за проведенный тренинг «Эффективное взаимодействие в команде». Он проводился в коллективе руководителей ИТ-отдела и был направлен на повышение эффективности их взаимодействия. Полученные знания позволили участникам тренинга лучше узнать друг друга, научиться взаимодействию с коллегами с учетом их психотипа.

Проведенное мероприятие позволит руководителям отдела ИТ в текущей работе выбирать наиболее адекватные стили управления по отношению к подчиненным не только с учетом их профессиональных качеств и компетенций, но с учетом их психотипа и уровня зрелости. Тренером применены различные формы обучения, проработаны теоретические и практические аспекты взаимодействия в коллективе.

Любовь Зубова,
заместитель генерального
директора АО «Гипровостокнефть»
по информационным технологиям

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	20345-1A	Казань	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	20-22 февраля
Microsoft	50414	Казань	Microsoft Windows PowerShell v2 для администраторов	20-22 февраля
Microsoft	20765	Н. Новгород	Обеспечение баз данных SQL	20-22 февраля
ITIL	ITIL3F	Самара	Основы ITILv3 – 2011	20-22 февраля
Microsoft	20345-1A	Екатеринбург	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	20-22 февраля
Трубопровод	Тр-1	Новосибирск	ПС Гидросистема	20-21 февраля
АК	SLBT-003-II	Красноярск	ИТ-Директор. Перегрузка. Управление	20-22 февраля
Microsoft	20411	Дистанционно	Администрирование Windows Server 2012 R2	20-22 февраля
Microsoft	20342	Москва	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	20-22 февраля
Microsoft	20411	Москва	Администрирование Windows Server 2012 R2	20-22 февраля
Oracle	12cDBA	Москва	Oracle Database 12c: Администрирование	20-22 февраля
Citrix	CXA-206	Москва	Citrix XenApp 6.5 Administration (Администрирование Citrix XenApp 6.5)	20-22 февраля
Microsoft	20696	Санкт-Петербург	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20409	Санкт-Петербург	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20464	Санкт-Петербург	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2014	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20412	Н. Новгород	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	27 февраля – 3 марта
Microsoft	10965	Самара	Управление ИТ-службами с помощью System Center 2012 Service Manager	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20463	Самара	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20696	Ростов-на-Дону	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	27 февраля – 3 марта
AUTODESK	Civ3d-15	Уфа	Учебный курс AutoCAD Civil 3D 2015	27 февраля – 3 марта
ITIL	ITIL3F	Красноярск	Основы ITILv3 - 2011	1-3 марта
Microsoft	20345-2A	Красноярск	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	27 февраля – 3 марта
Безопасность	БПД-КЗОИ-500	Владивосток	Комплексная защита объектов информатизации	27 февраля – 3 марта
Citrix	СМВ-300	Дистанционно	Развертывание и управление XenApp/ XenDesktop 7.6 (Ускоренный курс)	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20339-2A	Дистанционно	Расширенные технологии SharePoint 2016	27 февраля – 3 марта
Microsoft	10215	Дистанционно	Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20467	Москва	Проектирование решений бизнес-аналитики с использованием Microsoft SQL Server 2014	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20461	Москва	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	27 февраля – 3 марта

Обучение

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	20412	Москва	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	27 февраля – 3 марта
Microsoft	20762	Москва	Разработка баз данных SQL	27 февраля – 3 марта
Cisco	ICND2 v.3.0	Москва	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)	27 февраля – 3 марта
Cisco	SPROUTE	Москва	Развертывание протоколов маршрутизации в сетях сервис-провайдеров, построенных на оборудовании компании Cisco	27 февраля – 3 марта
Citrix	CMB-300	Москва	Развертывание и управление XenApp/ XenDesktop 7.6 (Ускоренный курс)	27 февраля – 3 марта
Citrix	CNS-222	Москва	NetScaler для приложений и рабочих столов	27 февраля – 3 марта
Acronis	ACE12.0	Москва	Acronis Certified Engineer по Acronis Backup	2-3 марта
Linux	LL-101	Казань	Основы работы в операционной системе Linux	6-10 марта
Cisco	SWITCH v.2.0	Казань	IP-коммутиация на базе оборудования Cisco	6-10 марта
Microsoft	20334	Казань	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	6-10 марта
ITIL	ITIL3F	Екатеринбург	Основы ITILv3 – 2011	6-9 марта
Код Безопасности	VG-1	Екатеринбург	Защита виртуальных инфраструктур средствами vGate	6-7 марта
Microsoft	20461	Красноярск	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	6-10 марта
Red Hat	RH-124 v7	Красноярск	Red Hat Системное администрирование I (RHEL7)	6-10 марта
Microsoft	20410	Владивосток	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	6-10 марта
Kaspersky	KL-302.10 (к)	Дистанционно	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	6-10 марта
Oracle	12cPLSQL	Москва	Oracle Database: PL/SQL Fundamentals	6-7 марта
Oracle	12cDPU	Москва	Oracle Database: Разработка программных единиц	9-10 марта
Microsoft	20696	Москва	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	6-10 марта
Microsoft	20764	Москва	Администрирование инфраструктуры баз данных SQL	6-10 марта
Microsoft	20409	Москва	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	6-10 марта
Microsoft	10969	Москва	Службы Active Directory в Windows Server 2012	6-10 марта
VMware	VSICM6	Москва	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	6-10 марта
Cisco	ROUTE v2.0	Москва	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	6-10 марта
Citrix	CMB-300	Москва	Развертывание и управление XenApp/ XenDesktop 7.6 (Ускоренный курс)	6-10 марта
Kaspersky	KL-302.10 (к)	Москва	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	6-10 марта
Cisco	FIREWALL v.2.0	Казань	Внедрение межсетевых экранов Cisco ASA v.2.0 (Deploying Cisco ASA Firewall Features)	13-17 марта
Linux	LL-103	Н. Новгород	Сетевое администрирование Linux	13-16 марта
Microsoft	20411	Н. Новгород	Администрирование Windows Server 2012 R2	13-17 марта
Microsoft	10982	Самара	Поддержка и устранение неисправностей Windows 10	13-17 марта
Безопасность	БПД	Самара	Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных	13-18 марта

Обучение

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Microsoft	20411	Самара	Администрирование Windows Server 2012 R2	13-17 марта
Microsoft	10969	Екатеринбург	Службы Active Directory в Windows Server 2012	13-17 марта
Microsoft	20331	Екатеринбург	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	13-17 марта
Microsoft	20345-1A	Уфа	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	13-17 марта
Microsoft	10986	Красноярск	Обновление навыков до SQL Server 2016	15-17 марта
Microsoft	20409	Владивосток	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	13-17 марта
Microsoft	20410	Москва	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	13-17 марта
Microsoft	10971	Москва	Хранилища данных и высокая доступность на основе Windows Server	14-17 марта
Microsoft	20337	Москва	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	13-17 марта
Microsoft	20697-1B	Москва	Установка и настройка Windows 10	13-17 марта
Microsoft	20415	Москва	Внедрение инфраструктуры рабочих столов	13-17 марта
Microsoft	20462	Москва	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	13-17 марта
Microsoft	20767	Москва	Внедрение хранилищ данных SQL	13-17 марта
Cisco	SWITCH v.2.0	Москва	IP-коммутиация на базе оборудования Cisco	13-17 марта
Oracle	12cDBA	Москва	Oracle Database 12c: Администрирование	13-17 марта
Citrix	CNS-220	Москва	Основы Citrix NetScaler и управление трафиком	13-17 марта
VMware	VICM6	Москва	Horizon (совместно с View): Установка, настройка и управление [v6.0]	14-17 марта
Red Hat	RH-254 v7	Москва	Red Hat – Системное администрирование III (RHEL 7)	13-16 марта
Cisco	ICND2 v.3.0	Санкт-Петербург	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)	20-24 марта
Microsoft	20347	Санкт-Петербург	Подключение и управление Office 365	20-24 марта
ITIL	ITIL3F	Казань	Основы ITILv3 – 2011	22-24 марта
Microsoft	20336	Н. Новгород	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	20-24 марта
Microsoft	20743	Н. Новгород	Обновление навыков до MCSA: Windows Server 2016	20-24 марта
Microsoft	20489	Самара	Разработка продвинутых решений на базе Microsoft SharePoint Server 2013	20-24 марта
Microsoft	20741	Самара	Сетевые технологии Windows Server 2016	20-24 марта
AK	SLBT-004	Екатеринбург	ИТ-директор: о самом главном за 4 дня	20-23 марта
Microsoft	20332	Екатеринбург	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	20-24 марта
ITIL	ITIL3F	Новосибирск	Основы ITILv3 – 2011	22-24 марта
Microsoft	20461	Новосибирск	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	20-24 марта
Microsoft	20695	Новосибирск	Развертывание рабочих станций с Windows и корпоративных приложений	20-24 марта
Microsoft	10958	Новосибирск	Основы программирования веб-приложений	20-24 марта
Microsoft	20486	Новосибирск	Разработка ASP.NET MVC 4 веб-приложений	20-24 марта
Microsoft	20411	Омск	Администрирование Windows Server 2012 R2	20-24 марта
Linux	LL-102	Омск	Системное администрирование Linux	21-24 марта
Microsoft	20462	Красноярск	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	20-24 марта

Обучение

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Cisco	ICND1 v.3.0	Красноярск	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)	20-24 марта
Microsoft	10989	Москва	Анализ данных при помощи Power BI	20-24 марта
Microsoft	20331	Москва	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	20-24 марта
Microsoft	20463	Москва	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	20-24 марта
Microsoft	20696	Москва	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	20-24 марта
Microsoft	20697-2B	Москва	Развертывание и управление Windows 10 при помощи корпоративных служб	20-24 марта
Cisco	TSHOOT	Москва	Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях на базе оборудования Cisco	20-24 марта
VMware	VSOS6.0 v.2.0	Москва	VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.6.0)	20-24 марта
AK	SLBT-004	Санкт-Петербург	ИТ-директор: о самом главном за 4 дня	29 марта – 2 апреля
Microsoft	20336	Санкт-Петербург	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	27-31 марта
Citrix	CXA-206	Н. Новгород	Citrix XenApp 6.5 Administration (Администрирование Citrix XenApp 6.5)	27-31 марта
Microsoft	20345-1A	Н. Новгород	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	27-31 марта
Microsoft	20461	Н. Новгород	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	27-31 марта
Check Point	CCSA-R77	Самара	Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013)	27-29 марта
Check Point	CCSE-R77	Самара	Проектирование безопасности средствами Check Point 2013 (Check Point Security Engineering 2013)	30 марта – 1 апреля
AK	SLBT-004	Самара	ИТ-директор: о самом главном за 4 дня	29 марта – 1 апреля
Microsoft	20409	Самара	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	27-31 марта
AK	SLBT-004	Казань	ИТ-директор: о самом главном за 4 дня	29 марта – 1 апреля
Безопасность	БПД	Ростов-на-Дону	Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных	27 марта – 1 апреля
AK	PMBOK01	Новосибирск	Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012)	29-31 марта
Microsoft	10969	Новосибирск	Службы Active Directory в Windows Server 2012	27-31 марта
Microsoft	10975	Новосибирск	Введение в программирование	27-31 марта
Microsoft	PM-10(2013)	Новосибирск	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2013	30-31 марта
Linux	LL-103	Омск	Сетевое администрирование Linux	28-31 марта
Microsoft	10962	Омск	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	29-31 марта



Лицензия на образовательную деятельность № 035264 от 30 июня 2014 года.

Все актуальное расписание — на edu.softline.ru

Наш адрес: 115088, Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 31, стр. 1

Звоните: 8-800-505-05-07

Пишите: edusales@softlinegroup.com

Конфиденциальные данные — под надежный контроль!

Использование современной DLP-системы для предотвращения утечек информации

Невероятный прогресс в развитии персональных устройств широкого потребления, компьютерных и телекоммуникационных технологий кардинально изменил подходы к предоставлению доступа к используемым в бизнес-процессах данным, способам и средствам их хранения и передачи.

DeviceLock DLP 8

На рынке DLP-решений, предназначенных для предотвращения утечек данных из корпоративных ИС, заслуженной популярностью пользуется программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP 8, обеспечивающий избирательный контроль пользователей, предотвращение утечек и регистрацию фактов передачи данных через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы, а также автоматическое сканирование компьютеров и корпоративных сетевых ресурсов в целях выявления нарушений политик безопасного хранения документов и данных. Важно отметить, что DeviceLock DLP реализует перехват и инспекцию содержимого передаваемых данных в каналах утечки, принимая решение о возможности передачи данных или протоколировании этого события непосредственно на контролируемом компьютере, а не на уровне сервера или шлюза, что позволяет также обеспечить эффективный контроль мобильных сотрудников, не использующих корпоративную сеть офиса.

Сценарии взаимодействия

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать разнообразные сценарии противодействия утечкам корпоративных

данных через сетевые коммуникации и локальные каналы – от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. Между этими крайностями лежат любые сочетания блокировки и протоколирования, включающие выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп в сочетании с контентной фильтрацией «на лету» – анализом содержимого передаваемых документов и данных, в том числе с применением технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов). В арсенале возможностей продукта также теневое копирование только представляющих для службы ИБ файлов и данных, тревожные оповещения по ключевым инцидентам и многое другое.

Virtual DLP и DeviceLock Discovery

В дополнение к контролю рабочих станций DeviceLock DLP позволяет обеспечить защиту от утечек данных для виртуальных сред и модели BYOD, основанной на виртуализации рабочих сред и приложений,

DeviceLock® DLP

а также гибком контроле терминальных сессий – буфера обмена и перенаправленных в терминальную сессию устройств и принтеров. Реализованная в DeviceLock технология Virtual DLP является универсальной и работает на всех видах личных устройств, а также в инфраструктурах, построенных на использовании тонких клиентов, не требуя установки каких-либо приложений или агентов на стороне клиента.

Для контроля хранимых данных используется DeviceLock Discovery – отдельно лицензируемый компонент комплекса, который обеспечивает автоматическое сканирование рабочих станций и сетевых хранилищ, обнаруживая на них документы и файлы, содержимое которых нарушает политику безопасного хранения корпоративных данных, после чего осуществляет с ними заданные опциональные превентивно-защитные действия. Предоставляемая DeviceLock DLP возможность обеспечить избирательный контроль различных каналов утечки в сочетании с контролем хранимых на рабочих станциях конфиденциальных документов открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать различные устройства и сетевые сервисы в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных, вне зависимости от места работы сотрудников – в офисе, в пути или дома, с корпоративного компьютера или ноутбука либо планшета.

Enterprise Mobility Suite: корпоративные данные в безопасности

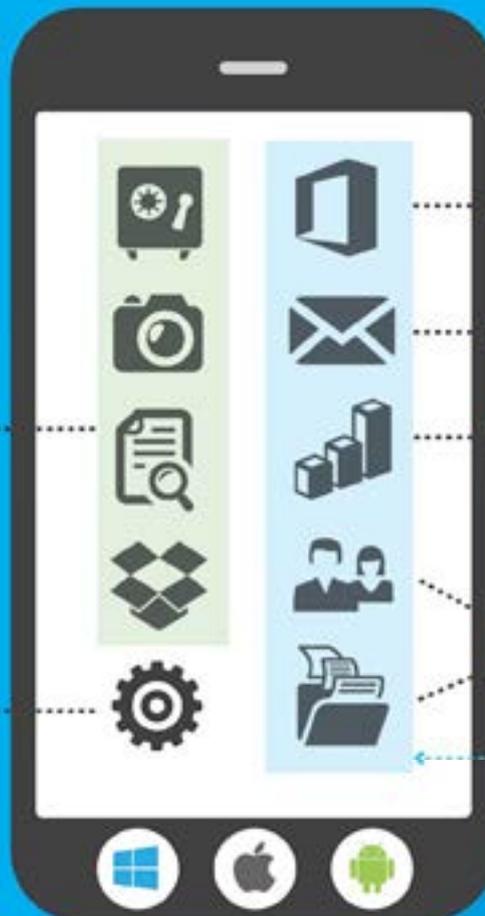


Надёжный пароль

Надёжный пароль

- Управление списком приложений, доступных пользователю
- Запрет на передачу корпоративных данных через личные приложения
- Надёжный пароль обязателен для пользования устройством

Доставка приложений на устройства



Двухфакторная аутентификация для доступа к корпоративным сервисам

Защита корпоративной переписки

Сценарии single sign on для корпоративных сервисов

Шифрование данных и файлов

Защищённый контейнер для корпоративных данных

Используйте решение Microsoft Enterprise Mobility Suite!

Контролируйте корпоративные данные, даже если они используются совместно с другими лицами внутри организации и за ее пределами. Какие технологии используются?

AADP – обеспечивает единый вход в систему для облачных приложений, включает в себя функции многофакторной аутентификации, контроль доступа и отчёты по безопасности.

Intune – централизованное управление обновлениями и политиками безопасности, мониторинг и поддержка пользователей.

RMS – служба управления правами доступа к информации.

ATA – решение на основе машинного обучения, позволяющее обнаруживать подозрительную активность и атаки злоумышленников.

Что в итоге? Сотрудники всегда на связи и могут трудиться из любой точки мира, не теряя продуктивности. Вы спокойны за безопасность компании.

Где можно посмотреть и попробовать?

Андрей Изотов
Руководитель направления корпоративной мобильности

Andrey.Izotov@softlinegroup.com
+7 (495) 232 00 23 доб. 1347

nero

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ДАННЫЕ!

Запись самых важных файлов
на оптический диск **на 100%**
гарантирует их сохранность
даже в случае отказа
жесткого диска.

