

RPA здесь и сейчас: сферы применения и инвестиции для бизнеса

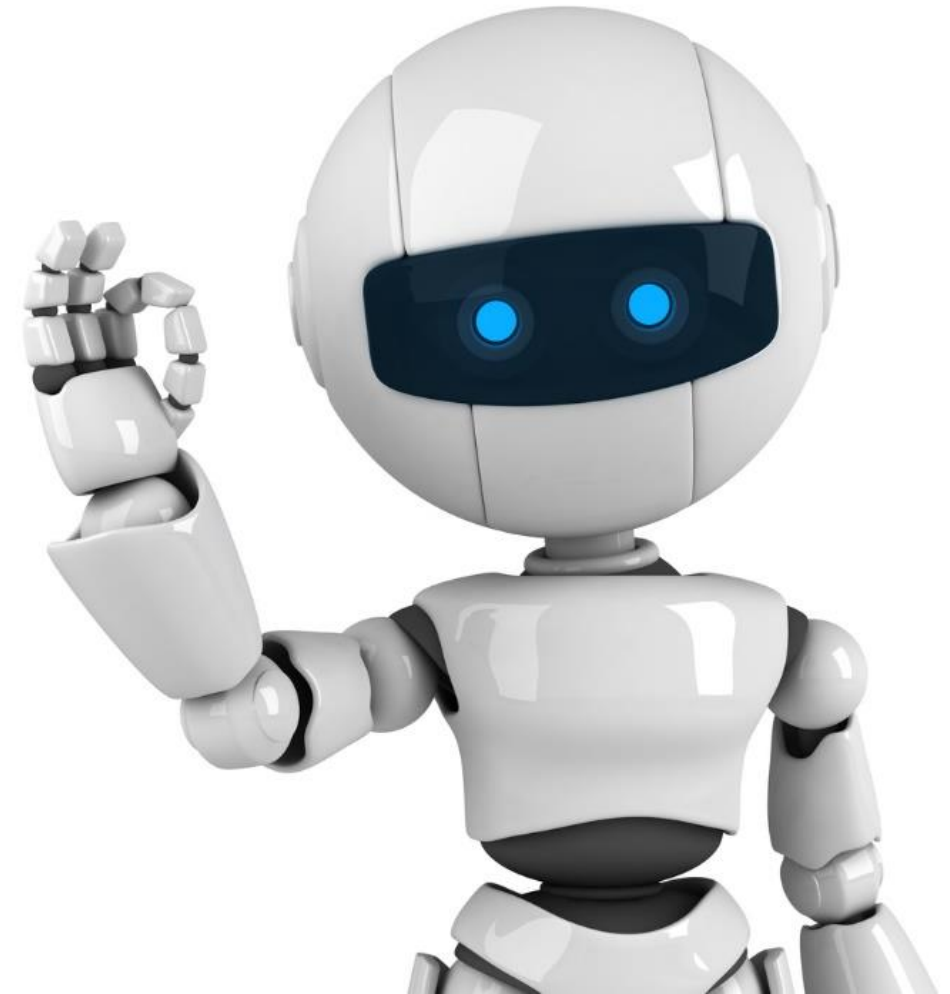
Маслов Станислав

Руководитель направления департамента бизнес решений



Повестка встречи

- О технологии Robotic Process Automation
- Преимущества применения RPA
- Возможные зоны применения RPA
- Примеры использования технологии
- Эффект от реализации проектов по внедрению RPA-систем
- Подход Softline к проектам в области RPA



О технологии Robotic Process Automation

Robotic Process Automation (RPA) – роботизированная автоматизация процессов - технология использования программных роботов для автоматизации бизнес-процессов

Робот – программное обеспечение, способное симулировать стандартные и повторяющиеся операции, которые выполняют сотрудники в информационных системах и приложениях.



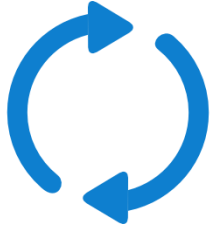
Особенности RPA-решений

Чем отличается RPA от привычных нам форм автоматизации?

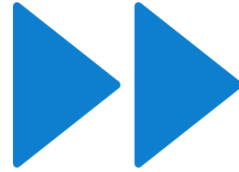
Как работает робот?

В чем преимущества роботов?

Преимущества роботов



Робот работает
постоянно в
фоновом режиме



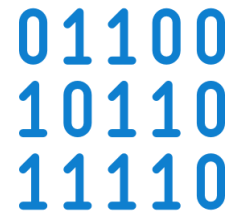
Робот учится
быстрее
человека



Робот
неподкупен



Робот не
болеет и не
ходит в отпуск



Робот выполняет именно
ту работу, на которую
запрограммирован.

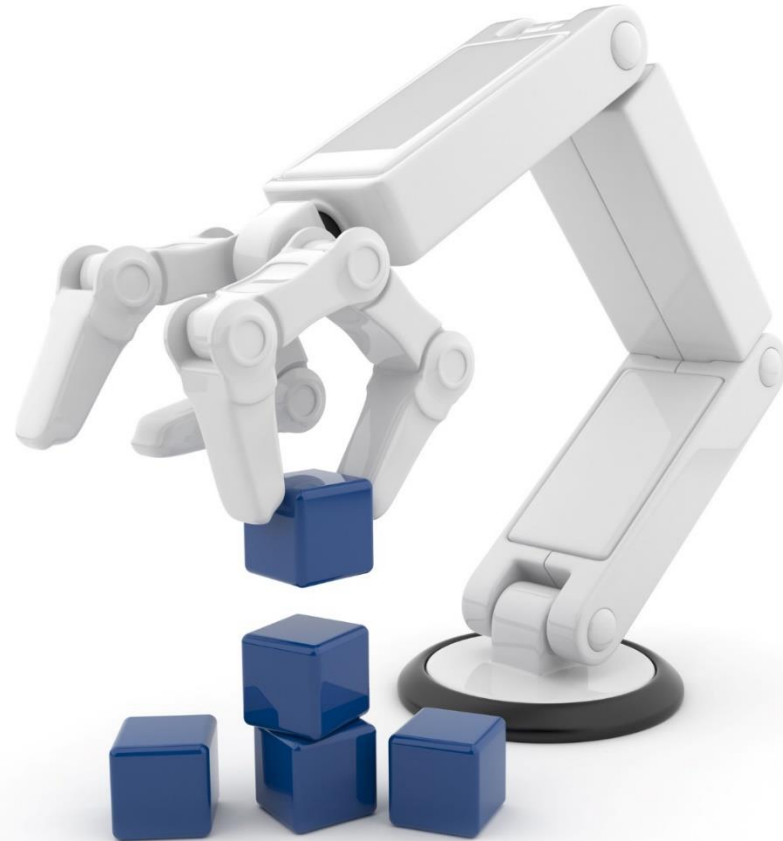


Робот не
совершает
ошибок

Типы роботов и подходы к роботизации

Типы роботов:

- attended
- unattended



Подходы к роботизации:

- Роботизация рутинных операций
- Роботизация бизнес-процессов

Обзор вендоров RPA-решений



Преимущества технологии RPA

Высокая скорость
внедрения

Масштабируемость

Относительная
простота внедрения

Низкая стоимость

Гибкость

Безопасность

Качество



Узкие места технологии RPA



Чувствительность к
изменениям
внешних систем



Отсутствие
технологической
нейтральности



Сопротивление
со стороны
бизнеса

Предпосылки внедрения RPA



Наличие рутинных процессов, легко алгоритмизируемых и не допускающих «интуитивных» решения



Стремление компании увеличить эффективность бизнес-процессов и снизить трудозатраты



Стремление компании к цифровой трансформации и следованию мировым трендам в ИТ

Какие процессы подходят для роботизации

«Идеальный» процесс для роботизации:

Повторяющийся

Стабильный и
невариативный

Последовательный

Цифровой

Трудоемкий

Кросс-
платформенный

Четко-
определенный

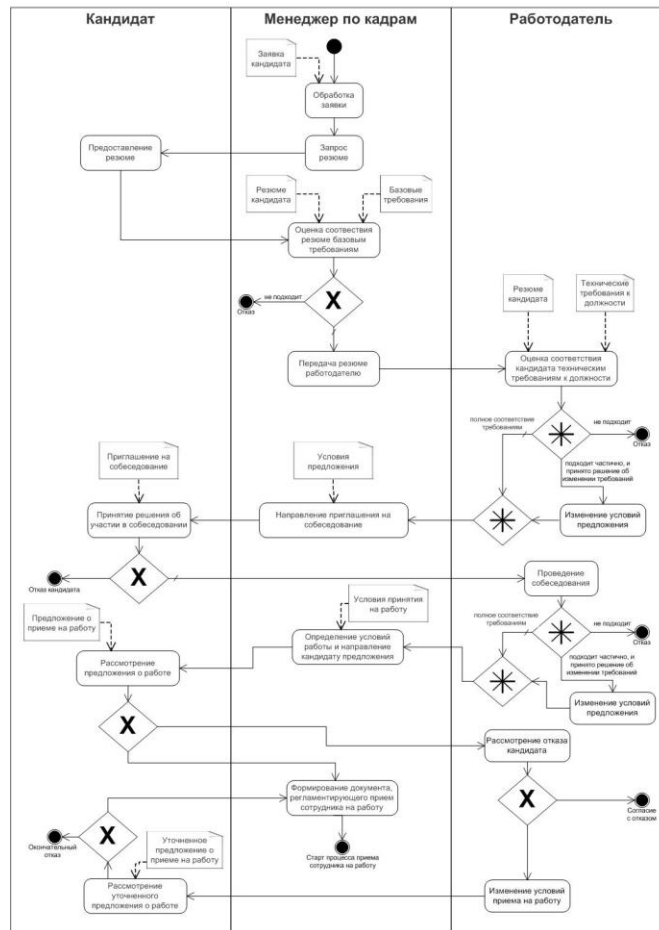
Иницируемый
событиями,
временем, данными

Сферы применения RPA и ключевые точки повышения эффективности



Вариант применения технологии на примере процесса подбора персонала

Бизнес-процесс «Поиск нового сотрудника»



Менеджер по кадрам: 7 операций
на кандидата
1 час суммарно

Менеджер по кадрам: 3 операции
Робот: 4 операции
20 минут на кандидата!

Вариант применения технологии на примере процесса бухгалтерии

Работа бухгалтера по выставлению счетов и актов выполненных работ без применения технологии RPA



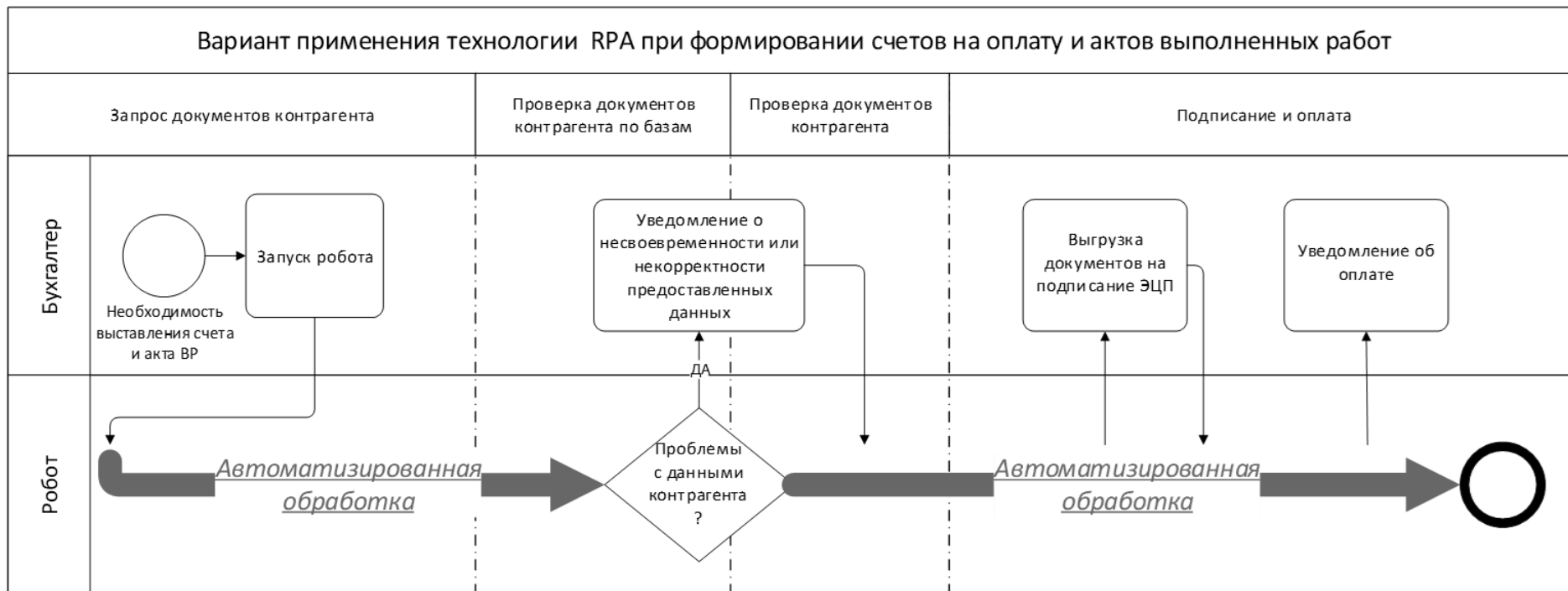
10-18 операций на документ
В среднем 5 минут на документ



1 600 счетов/актов
1 бухгалтер в месяц

Применение RPA в работе с НСИ

Работа бухгалтера по выставлению счетов и актов выполненных работ с применением технологии RPA



Работа 24x7
До 1 минуты на документ
Доля ошибок - 0%



40 000 счетов/актов
1 робот в месяц

Потенциальный эффект от реализации проектов по внедрению RPA-систем

- ✓ **Сокращение затрат**
 - Экономия FTE
 - Отсутствие необходимости обучение персонала
 - Экономия на хозяйственном обеспечении
- ✓ **Стандартизация процессов и документооборота**
 - Отказ от ручной обработки документов
- ✓ **Ускорение процессов обработки**
- ✓ **Повышение качества**
 - Исключение ошибок
 - Внедрение системы контроля качества операций
- ✓ **Прозрачность и достоверность данных**
 - Автоматизированный сбор данных для отчетности
- ✓ **Обеспечение масштабируемости**

95% компаний, внедривших у себя RPA, отмечают повышение производительности

93% компаний отмечают улучшения в комплаенсе

* По данным исследования аудиторской компании Deloitte.

Экономический эффект

Легко оценивается и
измеряется по
результатам
внедрения

Возможность полноценного
пилотирования с
промежуточной оценкой
результатов

81%

компаний по всему миру считает, что RPA в сочетании с Искусственным интеллектом серьезно повлияет на их бизнес в следующие 4 года, а 72% уже готовы внедрять RPA

Требуются
сравнительно
небольшие
инвестиции

Быстро
достигается сразу
после начала
эксплуатации

1 месяц -

Период, за который реализуется проект по роботизации на простых процессах

6 месяцев -

Период, за который решение может себя полностью окупить

Пример расчета экономики проекта

- Затраты на решение рутинных задач в день – 3 часа
- Суммарное время, затрачиваемое в месяц – 60 часов
- Количество сотрудников, задействованных в процессе – 3 человека
- Усредненная стоимость 1 часа работы – 600 рублей

Суммарные затраты в год –
1 296 000 рублей

- Стоимость лицензий для разработчика – 200 000 рублей
- Стоимость лицензий для 3-х сотрудников – 240 000 рублей
- Стоимость услуг по разработке процессов – 800 000 рублей


Суммарные затраты в год –
1 240 000 рублей

Затраты со второго года –
440 000 рублей!

Этапы реализации проекта



Процесс: Автоматизация счетов

 ЗАКАЗЧИК: Глобальный поставщик аутсорсинга бизнес-процессов

ЗАДАЧА

Поставщик аутсорсинга бизнес-процессов стремился к сокращению усилий автоматизируя процесс выставления счетов своим клиентам. В этот процесс входит последний шаг: проводка инвойса. Для подавляющего большинства клиентов аутсорсинговой фирмы это требует доступа к их системам ERP через удаленные/виртуальные среды (технология Citrix).

РЕШЕНИЕ

Продукт UiPath идеально подошел для технологии Citrix, обеспечивая безопасную, быструю и точную автоматизацию. Ценность предложения UiPath выходила за рамки простого освобождения сотрудников от повторяющейся работы. Это также улучшило процесс, потому что робот, в отличие от членов команды, не должен постоянно переключаться между приложениями когда он копирует данные. Пример этой эффективности иллюстрируется заключительным шагом процесса выставления счета: проводкой. Вместо привычной техники поворотного кресла робот копирует данные из разных источников за одну развертку, затем заполняет все поля ERP в другой отдельной развертке.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Работы по доставке упали с десяти минут до трех - резкое снижение на 70 %.
- Точная, неинвазивная интеграция Citrix

Процесс: Автоматизация изменений начисления заработной платы



ЗАКАЗЧИК: Поставщик HR услуг



ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ: в течение 7 недель

ЗАДАЧА

Заказчику необходимо было автоматизировать процесс бэк-офиса, предполагавший создание 100 000 событий в месяц, средним временем обработки 60 часов, силами 6 сотрудников. В процессе было задействовано несколько отделов, которые использовали 2 приложения на настольном компьютере. Информация была структурирована. Процесс включал 10 % исключений из-за основной казуистики.


РЕШЕНИЕ

Робот UiPath обрабатывал изменения в ФОТ работников, полученные по электронной почте от клиентов, и автоматически вводил их в систему SAP.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Степень автоматизации: 90 % работ автоматизировано
- Рентабельность инвестиций: 4 месяца
- Другие преимущества:
- Расходы на персонал сократились на 60 %
- Частота ошибок снижена до 0 %
- Более быстрый ответ клиенту
- Объемы были увеличены более эффективно с точки зрения затрат
- Более быстрое время обработки - сокращение на 85 %
- Уменьшение ручного труда до 25 %

Процесс: Экспорт и импорт из выписок со счёта

 ЗАКАЗЧИК: Поставщик услуг бухгалтерского учета

 ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ: в течение 3 недель

ЗАДАЧА

Поставщику услуг бухгалтерского учета необходимо было автоматизировать процесс в бэк-офисе, предполагавший 50 транзакций в день, каждый день, со средним временем обработки 10 минут на транзакцию. С этим процессом работал один отдел, используя Excel, Datev и SAP на настольном компьютере. Информация, используемая в процессе, была структурирована, а правила и решения predetermined.

РЕШЕНИЕ

Робот UiPath работал с этим процессом, экспортируя выписки из бухгалтерского счёта из Datev в систему SAP.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Степень автоматизации: 100 % работ автоматизировано
- Рентабельность инвестиций: 3 месяца
- Частота ошибок снижена до 0 %
- Уменьшение ручного труда до 5 %
- Более быстрое время обработки - сокращение на 85 %
- Более быстрое время отклика для запросов клиентов

Процесс: Создание отчетов на веб-портале SAP



ЗАКАЗЧИК: Поставщик услуг в сфере HR



ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ: в течение 4 недель

ЗАДАЧА

Заказчику необходимо было автоматизировать процесс бэк-офиса с объемом 50 отчетов в месяц и средним временем обработки 30 минуты на отчет. Был задействован один отдел, который использовал два приложения на настольных компьютерах, SAP и веб-портал. Информация была структурирована, а правила и решения predetermined. В этом процессе было 10 % исключений, а также он включал использование бумаги.

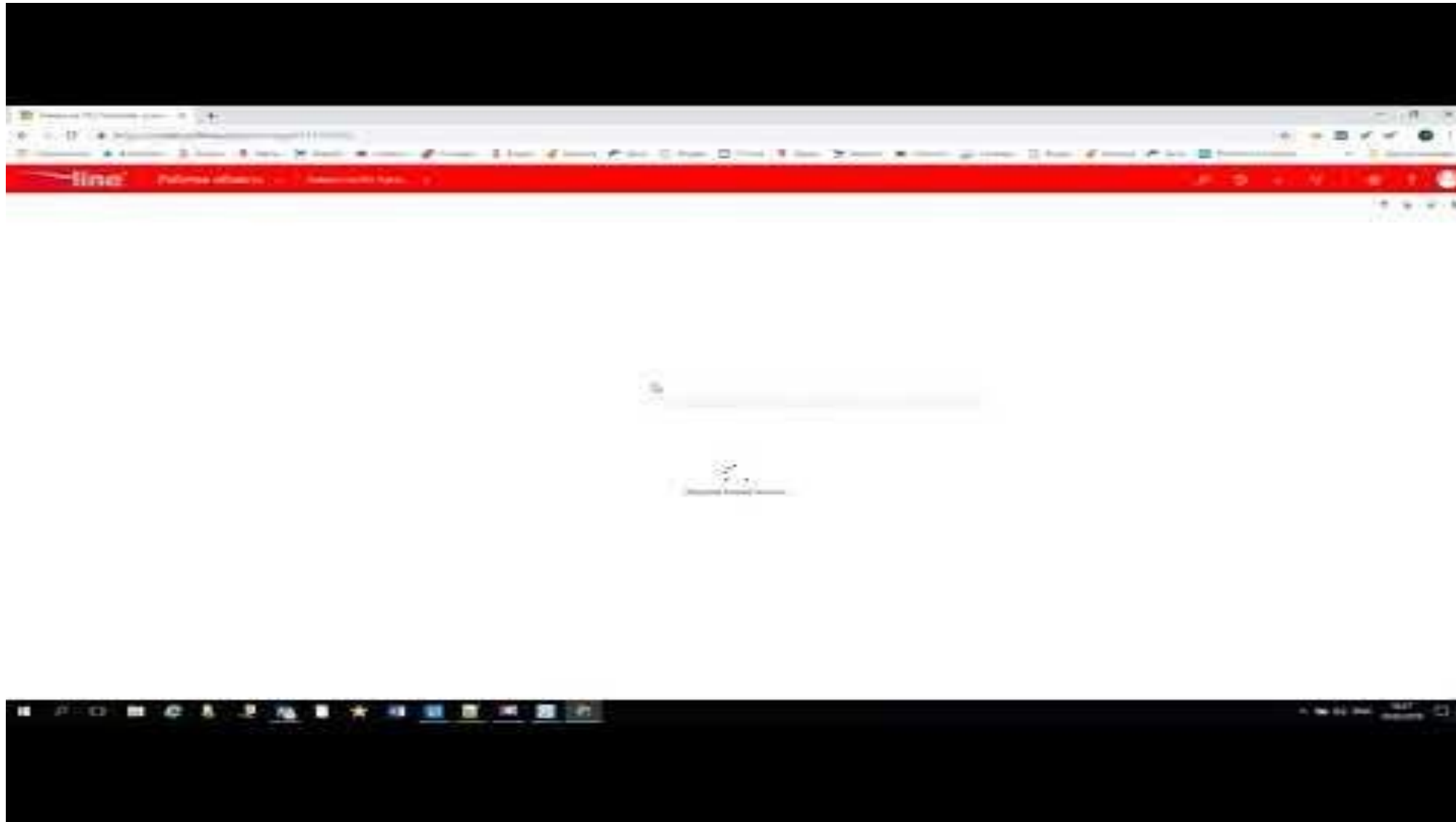
РЕШЕНИЕ

Робот UiPath работал с процессом, который извлекал данные из веб-портала SAP, подготавливал данные в Excel и распечатывал их.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Степень автоматизации: 100 % работ автоматизировано
- Рентабельность инвестиций: 7 месяцев
- Существенное улучшение отношений с клиентами
- Частота ошибок снижена до 0%
- Уменьшение ручного труда до 20%
- Более быстрое время обработки - сокращение на 75 %
- Повышение эффективности работы сотрудника

Робот в действии



Рынок RPA в России

2017 ГОД

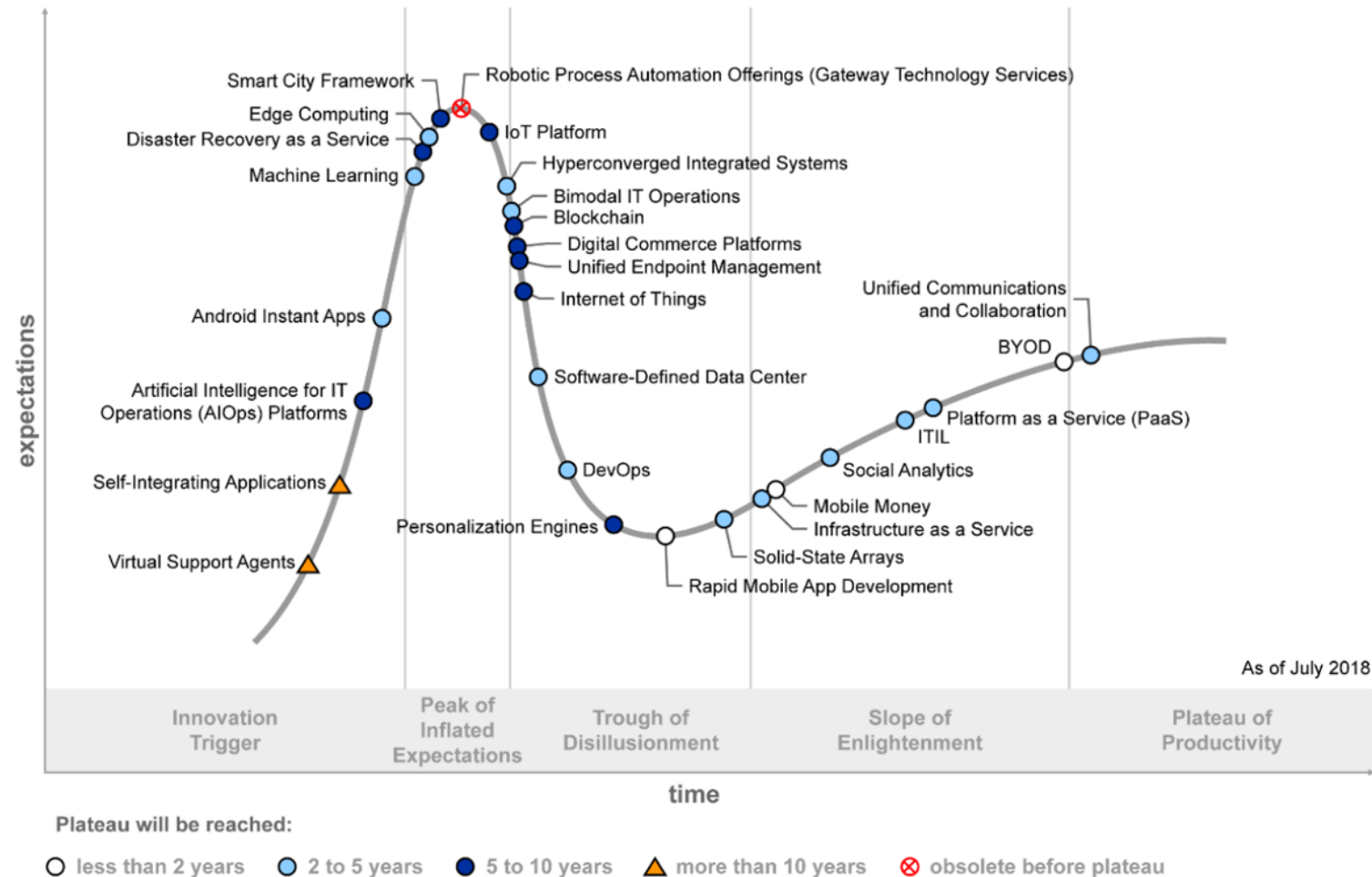
Зарождение RPA в России

2018 ГОД

Развитие и постепенный переход к промышленным решениям

2019-2022 ГГ.

«Бум» внедрения RPA в России



Почему Softline?

Предлагаем **полный цикл реализации проекта**: от обследования бизнес-процессов до внедрения и обучения пользователей

Softline – **партнер** ведущих международных вендоров

Наличие опыта реализованных проектов роботизации процессов крупных российских компаний

Сочетание технологии RPA с **Искусственным интеллектом** и другими технологиями, позволяющими расширить возможности решения

Более 30 **сертифицированных** сотрудников





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE