

История успеха «Итэлис»

От частных облаков к публичным благодаря SPLA

Сотрудничество с Softline по программе лицензирования Microsoft SPLA позволило «Итэлис» увеличить доходность бизнеса и расширить число клиентов за счет компаний, заинтересованных в оптимизации работы с IT-инструментами. Сегодня «Итэлис» разворачивает частные облака и готовится освоить рынок публичных облаков, открывая преимущества облачного лицензирования для региональных клиентов.



О компании

«Итэлис» специализируется на предоставлении различных IT-сервисов: от обслуживания рабочих станций до реализации проектов по созданию IT-инфраструктуры и построению процессов управления на базе современных технологий. Имея многолетний опыт сотрудничества с Softline как поставщиком ПО ведущих IT-вендоров, в феврале 2012 года «Итэлис» заключила с компанией соглашение о работе по программе лицензирования SPLA, позволяющей предлагать клиентам услуги доступа к ПО Microsoft и решениям на его основе.

Первые шаги: SaaS и PaaS

Первоначально «Итэлис» сосредоточилась на развертывании частных облаков, предлагая заказчикам услуги доступа к программным продуктам по моделям SaaS и PaaS. Компания сформировала несколько пакетов услуг, среди которых наиболее востребованными оказались «Виртуальный рабочий стол» на основе инфраструктуры Windows Server с возможностью работы в Microsoft Office и специализированных бизнес-приложениях (1C, SAP и т. д.), и «Виртуальный офис», включающий наряду с офисными и специализированными приложениями опцию виртуальной телефонии. В состав перечисленных пакетов услуг также вошли круглосуточный доступ к облаку, круглосуточная техническая поддержка, ежедневное резервное копирование данных, зарезервированный объем дискового пространства от 1 Гб на каждого пользователя. Таким образом, заказчики «Итэлиса», работая в своих облаках, получили возможность вне зависимости от территориального местоположения с любого терминала через веб-браузер иметь доступ к своему виртуальному рабочему столу и работать с Microsoft Office, 1C или SAP. По зашифрованному каналу пользователи подключаются к ферме Citrix и затем через терминальные сессии получают санкционированный доступ к серверам приложений 1C, базам данных Microsoft SQL Server и другим информационным ресурсам, расположенным в облаке. Подобная модель работы с IT не только обеспечивает мобильность сотрудников клиентской компании, но и гарантирует безопасность и надежность работы.

За счет перехода на облачную модель лицензирования ПО, при которой оплата происходит за фактически задействованные в работе продукты в тот или иной промежуток времени, а не за приобретение продуктов в собственность, клиенты «Итэлис» смогли существенно сократить издержки на IT-инструменты, обеспечивающие работу их бизнеса. В свою очередь «Итэлис», благодаря оказанию нового вида услуг по программе SPLA, увеличила долю прибыли компании по направлению услуг хостинга на 10%.

Как стать SPLA-партнером?

Для того чтобы стать SPLA-партнером, необходимо сделать три простых шага.

1. Зарегистрироваться в программе Microsoft Partner Network.
2. Заключить партнерское соглашение с корпорацией Microsoft по программе SPLA с помощью специалистов Softline.
3. Заключить договор с компанией Softline.

Квалифицированные специалисты Softline помогут вам пройти все этапы регистрации, оказав консультационную поддержку и выслать необходимые подробные инструкции. Выполнив указанные шаги, вы получите право разворачивать необходимое ПО Microsoft на своем (или взятом в аренду) оборудовании, и оказывать на его основе услуги своим клиентам. Оплата ПО производится ежемесячно.

Публичные облака: больше возможностей, ниже стоимость

Апробировав наиболее востребованные сервисы в рамках частных облаков, лицензируемых по SPLA, и получив положительный отклик заказчиков, «Итэлис» начинает осваивать сферу публичных облаков. «Виртуальный рабочий стол», «Виртуальный офис», клиент-серверные системы и сервисы коллективного информационного обмена (от простого файлового хранилища до порталных решений и систем электронного документооборота), отдельные продукты Microsoft (Office, Project, Visio, Visual Studio, SharePoint, почтовый сервер Exchange, SQL Server и др.) — сегодня все это доступно в рамках собственного публичного облака «Итэлис». Работа с таким облаком, с точки зрения клиента, отличается большими возможностями масштабирования и меньшей стоимостью.

В связи с этим специалисты «Итэлис» прогнозируют повышенный интерес к публичным облакам, лицензируемым по SPLA, среди регионального бизнеса: сеть представительств компании охватывает 16 крупных городов России и уже сегодня готова предложить заказчикам все преимущества работы с облачными сервисами и различными моделями гибридного аутсорсинга.

SPLA-программа Microsoft для лицензирования ваших облаков

Благодаря программе лицензирования Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA) вы сможете предлагать своим клиентам облачные сервисы на базе ПО Microsoft на основе ежемесячной оплаты. Программа SPLA — это единственная программа Microsoft, которая позволяет партнеру реализовать модель Pay-as-you-go, то есть оплачивать только то ПО, которое действительно использовалось конечным пользователем в тот или иной момент времени. Тем самым SPLA помогает зарабатывать партнеру и экономить конечному пользователю.

Программа SPLA подходит вашей компании, если вы:

- IT-подразделение холдинга, поддерживающее работу дочерних неаффилированных структур;
- телекоммуникационная компания;
- оператор связи;
- интернет-провайдер;
- поставщик услуг web-хостинга и аренды приложений;
- поставщик услуг ЦОДов;
- системный интегратор;
- независимый разработчик программного обеспечения, продающий свои решения по модели SaaS.

Являясь официальным реселлером программы SPLA с 2010 года, сегодня Softline осуществляет комплексную поддержку более 230 компаний, предлагающих своим клиентам услуги доступа к продуктам Microsoft и решениям на их основе.

Время информационных технологий диктует свои условия развития бизнеса. Сегодня многие компании уже оценили преимущества облачных сервисов, но в то же время многие пока лишь присматриваются к новым возможностям. Как современный облачный провайдер, «Итэлис» предлагает различные виды услуг, ориентированные и на тех, кто уже освоил облачное лицензирование, и на тех, кто только планирует переход на него. Грамотная команда специалистов, современное оборудование, индивидуальный подход к каждому клиенту и партнерство с ведущими мировыми (Microsoft, Citrix) и российскими (Softline) лидерами IT-индустрии позволяют нам и нашим клиентам успешно решать текущие бизнес-задачи и уверенно планировать будущее.

Александр Пенкин, директор компании «Итэлис»

Развитие регионального рынка облачных услуг — одна из ключевых задач, которую ставит перед собой Softline как SPLA-реселлер. Москва и Санкт-Петербург традиционно являются флагманами IT-рынка, однако лицензирование по SPLA означает для компаний и их региональных клиентов не только следование тренду, но и реальную возможность работать с ПО Microsoft по оптимальным схемам оплаты и с минимальными рисками. Мы уверены, что региональный спрос на облачные услуги позволит компании «Итэлис» и дальше увеличивать доходность бизнеса и укреплять свои позиции на рынке.

Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline

Контакты

Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.

Звоните: +7 (495) 232-00-23, доб. 2500
Пишите: spla@softline.ru
Наш сайт: <http://softline.ru/spla/>