

softline direct

КАТАЛОГ ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

СПЕЦВЫПУСК

03/2019

Проекты и решения в госсекторе

Умные города

Аутсорсинг учетных функций

Импортозамещение в 2019

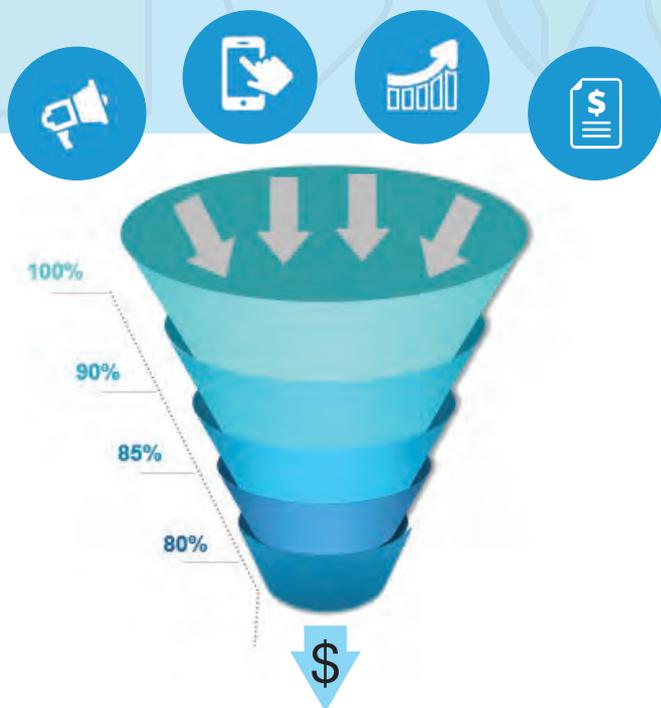
Фотовидеофиксация
и весогабаритный контроль

Проекты в сфере образования

**ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

A Allsoft Ecommerce

Увеличиваем ваши интернет-продажи с 2004 года



Обеспечим
рост продаж
минимум на

15%



Адаптация под региональные особенности и требования рынка



Продажа подписок
(auto-renewable subscription)



Маркетинговые инструменты



A/B тесты
и оптимизация



Отчеты
и аналитика



Клиентский
сервис

Нам доверяют:

KASPERSKY

avast

Acronis

ABBYY

Parallels

Dr.WEB

и еще более 100 клиентов

Свяжитесь с нами: dev@allsoft.ru



Уважаемые коллеги!

Госсектор составляет значительную часть экономики во многих странах, в том числе в тех, где работает Softline. В России можно смело говорить о 50-80% всей экономики, в зависимости от того, какие организации считать государственными, а какие нет. Например, Сбербанк обычно считают госкомпанией, хотя государство контролирует его далеко не полностью. Это значит, что 50-80% ИТ-рынка связано с государственными заказчиками. Их подход к внедрению технологий, особенности бюджетирования, спрос несколько отличаются от того, что мы видим в частных компаниях. Естественно, специалисты Softline хорошо понимают особенности этой категории клиентов и создают продукты и услуги, ориентированные на них.

Например, один из важнейших ИТ-трендов для госзаказчиков в России — это импортозамещение.

Государственные организации обязаны законом довести до максимума долю отечественного софта. Очевидно, что это большой вызов как для разработчиков, так и для интеграторов. Корректно заменить иностранный софт на отечественный и обеспечить его бесперебойную работу в дальнейшем достаточно непросто. И здесь значительно возрастает роль интегратора. В Softline работает специальный департамент, который фокусируется только на импортозамещении, и специалисты которого отлично знают особенности и подводные камни этого процесса.

В последние годы мы много работаем над созданием специализированных решений, востребованных государством. **Яркий пример — это «умный город»**, основанный на технологиях интернета вещей комплекс средств для управления городской инфраструктурой с целью улучшения качества жизни резидентов. Уже состоявшиеся внедрения показали жизнеспособность и востребованность «умного города», подтвердили наши компетенции по созданию таких решений.

Еще одно интересное направление Softline — аутсорсинг учетной и бухгалтерских служб функций госорганизаций.

Это направление уже вышло за рамки пилотных проектов и реализуется в достаточно большом масштабе. Мы считаем государственные организации очень интересным и перспективным заказчиком. Именно государство инициирует сегодня многие масштабные и высокотехнологичные проекты, участие в которых мы считаем огромной честью и ответственностью. Я уверен, что сотрудничество Softline с государством будет развиваться, и мы принесем большую пользу нашей стране.

С уважением,

Игорь Боровиков,

Председатель совета директоров Softline

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса

**Softline
direct**

#03-2019
2018-3(191)—RU

Учредитель:
АО «СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный редактор:
Максим Туйкин
Редакторы:
Яна Ламзина,
Лидия Добрачева,
Вячеслав
Гречушкин,
Антонина
Субботина

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером
работали:
Ольга Гришина,
Леонид Коковин,
Евгений Шмидт,
Татьяна Брускина,
Александр Зотов,
Константин Якунин,
Сергей Романенко,
Павел Баруткин,
Антон Огарков,
Николай Иваненко,
Дмитрий Сорокин,
Александр
Побидаш,
Елена Яковлева,
Михаил Апостолов,
Ксения Сазонова
и др.

Тираж: 60 000 экз.

Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088
от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2019

СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК:

Softline в госсекторе	12	
Цифровая трансформация органов исполнительной власти в субъектах России Первый год в концепции «Цифровой экономики»	16	
Внедрение компонентов "умного города" выгодно муниципалитетам	22	
Аутсорсинг учетных функций помогает строить информационное государство	24	
Городская транспортная инфраструктура становится «умнее»	28	
Фотовидеофиксация и весогабаритный контроль	30	
«Умные каски» для цифрового рудника	34	
Госкомпании Импортозамещение в ИТ 2019	36	
Оснащение Кванториумов в Екатеринбурге	38	
Оснащение технопарка «Кванториум» в Калуге	39	
Программное обеспечение — школам	40	
Ноутбуки с отечественным ПО — школам	41	
Платформа для образовательных учреждений на блокчейне	42	
Роботизация колл-центра МФЦ в Калининграде	44	
Виртуализация ИТ-инфраструктуры российского медицинского вуза	45	
Правительство Калининградской области защитит критическую инфраструктуру при поддержке Softline	46	

Использование АСУДД оправдало ожидания — показатели работы системы превысили плановые значения. Время поездки по маршруту сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47%.

Softline в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup



SoftlineCompany



softlinegroup

Проекты и решения в Госсекторе

«Умные каски» были успешно протестированы на первом в России «Умном полигоне» по добыче урана, созданном на Источном месторождении в Баунтовском эвенкийском районе Республики Бурятия.



По нашей оценке, к концу 2022 года власти 60 регионов разместят у себя на региональных и местных дорогах комплексы АСВГК.

Мы предоставляем заказчику доступ к облачной системе, в которую он может загружать первичные бухгалтерские документы, и берем на себя все дальнейшие операции по расчету зарплаты, управлению финансовой документацией, заявками, обеспечению работы электронного архива.

Интервью номера

«Безопасные» и «Умные города»: реальность и перспективы 8

Эффективность бизнеса

МуQ сокращаем расходы на печать и заботимся об окружающей среде..... 48

Как устроены чатботы? 52

Кибербезопасность

Критическая инфраструктура — под защитой Softline..... 54

«Инфосекьюрити» получила лицензию ФСТЭК на разработку и производство СЗКИ 56

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

ПОЧЕМУ SOFTLINE?

1. Мы – глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50+ странах и 95+ городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании

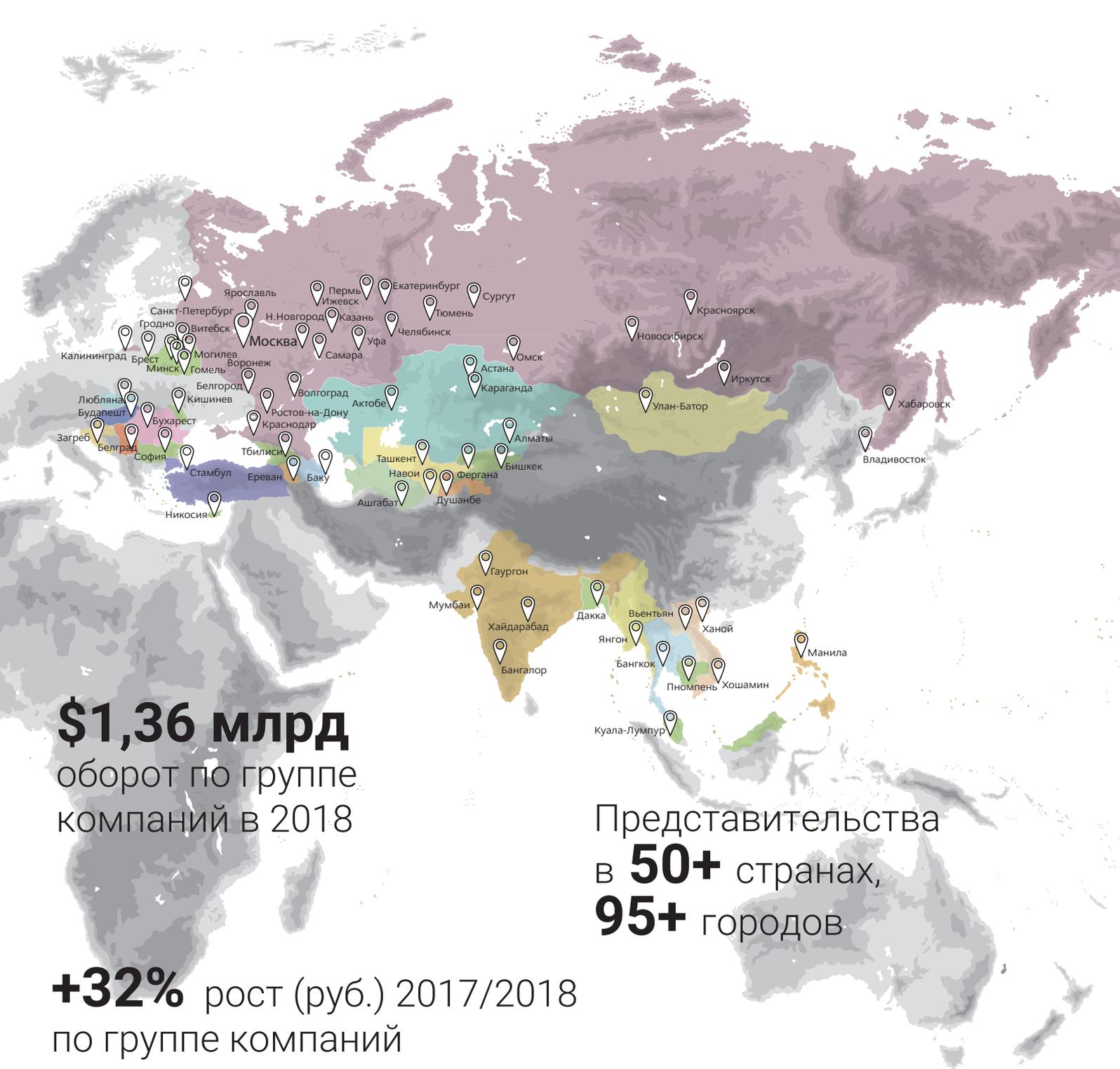
Digital Transformation and
Cybersecurity Solution Service Provider

Статусы Softline

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management





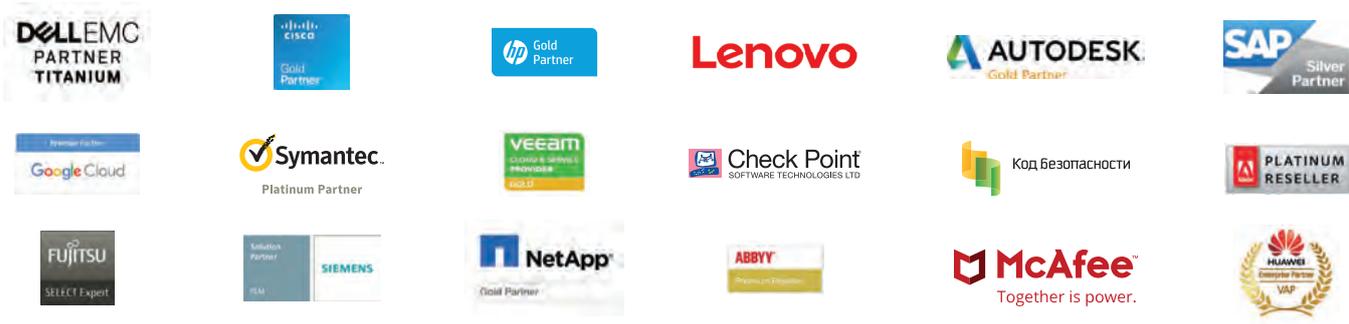
\$1,36 млрд
 оборот по группе компаний в 2018

Представительства
 в **50+** странах,
95+ городов

+32% рост (руб.) 2017/2018
 по группе компаний

+19% рост (\$) 2017/2018
 по группе компаний

25+ лет
 на ИТ-рынке



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

от стартапов до транснациональных корпораций

ПРОИЗВОДСТВО И ЭНЕРГЕТИКА



А также:

Объединенная компания РУСАЛ | Интер РАО ЕЭС | Акрихин | Трансмашхолдинг | Соллерс | Сибур | Chinfon Cement | Джи Эм-АВТОВАЗ | Toyota Tsusho | Caterpillar | Мосэнерго | Камчатскэнерго | ОГК-2 | Вимм-Билль-Данн | МРСК Северного Кавказа | STADA CIS | Hever Solar | Onninen | Металлипресс | Damate | ОМК Востокцемент | Ashirvad Pipes | Северский трубный завод | Инженерный центр энергетики Урала | Полисан | Самараэнерго | УЗГА

РИТЕЙЛ, УСЛУГИ



А также:

Ашан | Эльдорадо | Рольф | Виктория | Иль де Боте | Grupo Sura | Снежная королева | Славянка | Роспечать | ГК Форвард | MC Group | Юлмарт | CarPrice | Детский мир | Алтын | Яшма Золото | Grupo Phoenix | Bodytech | Ajegroup | РесурсТранс | Высшая лига | Миэль | Henderson | СТЛ Моторс | Interchape | Кораблик | Адамас | Fortrent

3000+ поставщиков программного и аппаратного обеспечения

БАНКИ, ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



А также:

ВТБ Страхование» | Барклайс банк Россия | BNP Paribas | Ренессанс Кредит | БИНБАНК | Khan Bank | Кредит Европа банк | Yoma Bank | АВТОВАЗ-БАНК | Эко Исламик Банк | Банк Согласие | Локо-банк | Банк Открытие | Банк Стандарт | Zurich | КИТ Финанс | Дельта Кредит | Альфа-банк | Уралсиб | Проирбанк | Банк Таата | Сентинел Кредит Менеджмент | CiV Life | Евразийский банк

softline®

25
Years in IT

60 000 +
корпоративных
заказчиков

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, СМИ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ



А также:
Вымпелком | Yota | Российская
телевизионная и радиовещатель-
ная сеть | ВГТРК | Condé Nast |
НТВ | ТНТ-Телесеть | ГК ПрофМе-
диа | МГТС | Старт Телеком |
МТТ.DOM | Saima Telecom | Белте-
лерадиокомпания | ГК Искра |
ITPS | Aggregation | OMD OM | RuTube

ГОСЗАКАЗЧИКИ



А также:
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ |
Министерство образования и науки РФ | Управление
делами Президента РФ | Инновационный центр Скол-
ково | Администрации десятков городов и регионов
России | Центральная базовая таможня | Департамент
гражданской обороны города Москвы | Единый лесо-
пожарный центр Архангельской области

600+ технических
специалистов

1100
аккаунт-менеджеров

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ



А также:
Газпром ПХГ | Газпром Добыча Шельф |
Газпром автоматизация | Нарьянмарне-
фтегаз | Мособлгаз | Уралтранснефтепро-
дукт | Аки-Отыр | Газпром газораспреде-
ление Белгород | Зарубежнефть | Гипро-
востокнефть | КПК КРС | Волгограднеfte-
проект | Белоруснефть | PetroKazakhstan

«БЕЗОПАСНЫЕ» И «УМНЫЕ ГОРОДА»: РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В России с 2014 года действует концепция построения и развития АПК «Безопасный город» (Распоряжение Правительства РФ от 03.12.2014 №2446-р), а в 2018 году Минстроем России утвержден паспорт ведомственного проекта «Умный город», направленный на повышение эффективности управления городской инфраструктурой за счет внедрения современных цифровых и инженерных решений. О том, как идет реализация проектов «Безопасных» и «Умных» городов в Уральском федеральном округе, нам рассказал директор департамента по работе с региональными органами власти в УФО компании Softline Евгений Шмидт.



SL: Какие проекты по направлению «Безопасный город» были реализованы за последние годы в вашем регионе?

Евгений: В первую очередь следует упомянуть небезызвестную «Систему-112», проекты по созданию которой в некоторых регионах начинались еще в 2011 году. В марте 2013 была запущена ФЦП, рассчитанная до 2017 года. Планировалось, что к этому времени «Система-112» заработает централизованно по всей России, однако в ряде областей проекты все еще находятся на стадии планирования или реализации. В Уральском округе «Система-112» действует только в Ханты-Мансийском АО, и буквально в феврале 2019 года принята в эксплуатацию в Тюменской области.

Гораздо лучше обстоят дела с фотовидеофиксацией. На трассах федерального значения и улично-транспортной сети большинства городов комплексы уже установлены. Но, конечно, их недостаточно, поэтому проекты по оснащению системами ФВФ сегодня ведутся во многих регионах и муниципальных образованиях. Более того, эти системы будут востребованы всегда, потому что технологии видеофиксации и анализа данных очень быстро развиваются, а требования по обеспечению безопасности на дорогах постоянно растут – системы фотовидеофиксации будут регулярно модернизироваться.

В Ханты-Мансийске Softline в 2017-2018 годах реализовала ряд проектов по оснащению дорожно-уличной сети комплексами фотовидеофиксации. А в Челябинске нашими специалистами был реализован масштабный проект по интеграции видеопотока с 550 камер городского видеонаблюдения в единую платформу хранения и анализа видеоданных, которая стала системообразующей АПК «Безопасный город». Этот успешный опыт мы планируем тиражировать на всю область.

После запуска в 2015 году системы «Платон» ситуация на региональных, межмуниципальных и дорогах местного значения значительно ухудшилась, потому что большегрузы стали ездить в обход федеральных трасс, нанося серьезный ущерб дорожному полотну. Например, в Курганской области, граничащей с Казахстаном, уже сложилась критическая ситуация с разбитыми дорогами. В 2018 году мы активно наращивали экспертизу по решениям весогабаритного контроля грузового транспорта и в 2019 году планируем реализовать несколько проектов.

Кроме того, мы активно продвигаем собственное решение – автоматизированную систему управления дорожным движением TRAFFIC-SL. В Новосибирске в прошлом году успешно реализован пилот, и мы хотим тиражировать этот опыт на Урале.

SL: Что мешает более активному развитию направлений «Умный город» в субъектах РФ?

Евгений: Главным образом, я бы отметил недостаточное финансирование. Проекты в рамках «Безопасных/Умных городов» крайне дороги, и зачастую у муниципалитетов не хватает собственных средств на реализацию этих задач.

Еще одним фактором, тормозящим проекты «Умных городов» является универсальность предложений ИТ-компаний, не учитывающая местную специфику. Поясню мысль: на рынке представлено большое количество ИТ-решений, построенных на продуктах и технологиях различных разработчиков. Зачастую заказчику сложно самому однозначно определить, какое из них будет максимально эффективным в его регионе. Решения должны быть максимально кастомизированы с учетом геоклиматических факторов и уровня развития инфраструктуры: в каких-то регионах длительные заморозки и отрицательные температуры, где-то – специфические грунты, где-то отсутствует возможность подвести линии электропередач или обеспечить связь для работы камер в автоматическом режиме. Поэтому проекты в рамках «Умных городов» – это комплексный подход, учет местной специфики и длительная предпроектная подготовка, что требует больших трудозатрат и времени. И это же является причиной реализации лишь некоторых элементов «Умных городов». Говорить о полной цифровизации всех сфер жизнедеятельности в каком-то городе, даже столице, пока рано.

И еще один фактор, который перекликается с первым и тормозит комплексную информатизацию: РОИВ включают в приоритет решения, которые могут сразу приносить доход в местный бюджет. Монетизация проектов по фотовидеофиксации нарушений ПДД сразу очевидна. Поэтому мы в Softline предлагаем компромиссные решения, которые не только монетизируются, но и дают социально-экономический эффект, например, внедрение АСУДД и ее интеграция с системой фотовидеофиксации снижают количество заторов, аварий, увеличивают пропускную способность городской улично-дорожной сети, тем самым повышая лояльность населения к местной власти.

Кроме того, наша компания готова предложить удобные схемы финансирования таких комплексных проектов: концессионные соглашения, государственно-частное партнерство, лизинговые схемы или предоставление услуг как сервиса на облачной платформе.



В Челябинске нашими специалистами был реализован масштабный проект по интеграции видеопотока

с 550

камер городского видеонаблюдения в единую платформу хранения и анализа видеоданных, которая стала системообразующей АПК «Безопасный город».

SL: Какие из сфер «Умного города» наиболее автоматизированы и почему?

Евгений: На текущий момент есть некоторый перекосяк от региона к региону. Однако по итогам предыдущих лет можно отметить, что наибольшей цифровизации подверглись общественная безопасность, транспорт и городское управление.

В сфере транспорта сейчас мы видим интерес к системе управления общественным транспортом. Автоматизированная система управления общественным транспортом и оплатой проезда позволяет оптимизировать движение ТС по маршрутам, отслеживать деятельность перевозчиков, обеспечить прозрачность финансовых потоков, тем самым повышая качество обслуживания пассажиров.

В Тюменской области такая система позволяет контролировать деятельность операторов и движение общественного транспорта по маршрутам согласно графику. В случае выявления нарушений перевозчику в автоматическом режиме готовится претензия, в конце отчетного периода формируются акты сверки, начисляются пени, штрафы и так далее. Благодаря этой системе муниципалитет повысил контроль за бюджетными расходами и ужесточил выбор операторов регулярных транспортных перевозок. Интересные сервисы «Тюмень — наш дом» и общероссийский сервис iGrajdanin, которые позволяют гражданам выражать свое мнение: сообщать о нарушениях и включаться в процесс городского управления. В Ханты-Мансийске действует территориальная информационная система — ТИС «Югра», на платформе которой развернуто большое количество онлайн-сервисов, в том числе мониторинг общественного транспорта.

SL: Какие сервисы «Умного города» вы считаете наиболее перспективными на текущий момент?

Евгений: Сейчас очень актуальны государственные сервисы для образования и здравоохранения. В учреждениях здравоохранения активно внедряются онлайн-запись пациентов на прием и электронные медицинские карты. В образовании особенно востребована электронная очередь для записи в детские сады и школы.

SL: Какие еще решения востребованы сейчас в школах?

Евгений: В первую очередь, системы обеспечения безопасности, например, СКУД. Сегодня в системах контроля и управления доступом в основном используется барьерный метод — проход через турникеты с помощью карты. Для детей это неудобно и небезопасно. Сейчас существуют более продвинутые бесконтактные интеллектуальные системы. Они основаны на принципе распознавания и идентификации на основе биометрических данных: по отпечаткам пальцев или по лицам. Ребенок просто прикладывает палец или проходит под камерой и этого достаточно для идентификации. Современные интеллектуальные системы видеонаблюдения способны контролировать передвижения ребенка на всей территории школы, гарантируя его безопасность, но, к сожалению, эти системы пока крайне дороги и не получили широкого распространения. Уверен, что первый успешный проект внедрения подобной «умной безопасной школы» способствовал бы его тиражированию в регионе.

Системы на основе ID-карт сейчас широко востребованы. Карта привязана к личному счету, содержит персональные данные ребенка и может быть multifunctionальной — проход в здание школы и доступ в определенные помещения, оплата питания в школьных столовых, получение книг в библиотеках, оплата проезда, получение скидок — на карту можно записать множество сервисов. С распространением смартфонов можно обходиться уже без пластиковой карты — большинство сервисов доступны в мобильных приложениях, а значит, интуитивно понятны и удобны для детей.



Наибольшей цифровизации подверглись общественная безопасность, транспорт и городское управление.

SL: Почти во всех сферах используются информационные системы, в которых аккумулируется большой объем данных, а что делается для их консолидации и интеграции?

Евгений: Обмен данными между государственными системами можно организовать с помощью интеграционных шин, как в СМЭВ 3. Но, к сожалению, далеко не все региональные и муниципальные ведомства подключены к системе. МФЦ потому и появились, что не было единой точки входа и каждый раз приходилось собирать справки из разных учреждений.

SL: Какие прогнозы вы можете дать по внедрению решений и сервисов «Умного города» на ближайшие годы?

Евгений: Благодаря запуску национальных проектов, рассчитанных до 2024 года, нас ожидают масштабные изменения. Насколько далеко удастся продвинуться за это время — ответить сложнее. Очевидно, что накопленные на текущий момент данные в информационных системах разных ведомств можно использовать для решения многих задач. Стратегически важно интегрировать их в единое информационное пространство и обеспечить оперативный обмен данными, например, создание Единого цифрового контура позволит решить эту задачу в сфере здравоохранения.

Важно активно применять современные технологии в области бизнес-аналитики, IoT, блокчейна.

Так, с помощью ИИ можно на основе информации о количестве детей, рожденных в конкретный год, четко спрогнозировать, сколько понадобится мест в образовательных учреждениях через определенный период времени и, сравнив эти данные с количеством мест на текущий момент, заранее запланировать строительство новых школ в микрорайонах с большой рождаемостью.

На базе МФЦ можно предоставлять населению пакетные сервисы. К примеру, рождение ребенка — это получение на него свидетельства о рождении, гражданства, и автоматическая постановка на очередь в детский сад по месту жительства. Такой подход удобен не только населению: единожды обратившись, гражданин решит несколько задач и сократит количество визитов. Для органов государственной власти подобные интеллектуальные системы помогут сократить время и ресурсы на сбор и анализ данных, повысить уровень стратегического планирования и эффективность управления регионом в целом.

SL: Над какими проектами в сферах «Безопасного» и «Умного города» Softline работает сейчас?

Евгений: В сфере транспортной инфраструктуры приоритетными для нас являются проекты по внедрению систем фотовидеофиксации, весогабаритного контроля и АСУДД. Для ЖКХ мы предлагаем энергосервисные контракты по «умному» городскому освещению и теплоснабжению. В 2018 году мы выполнили два контракта на комплексное оснащение «умными» инженерными системами зданий школ. Сегодня у нас в разработке еще несколько подобных проектов.

Важным направлением для нас является информатизация образования и, в частности, оснащение детских технопарков — кванториумов. В 2018 году мы обеспечили современным, а в чем-то уникальным, оборудованием и программным обеспечением два кванториума: в Свердловской области и в Пермском крае. В 2019 году мы планируем масштабировать эту практику на всю территорию Уральского федерального округа. ■



SOFTLINE В ГОССЕКТОРЕ

«2018 год стал для нас очень успешным в работе с госсектором. Выручка выросла более чем на 50%! Основной рост продаж произошел в сегментах общего и высшего образования, а также в здравоохранении. В 2018 году мы увеличили количество комплексных проектов, смогли нарастить экспертизу и заслужить доверие государственных заказчиков. Принятие национальных проектов «Образование», «Цифровая экономика», «Безопасные и качественные автодороги», «Здравоохранение» открывают большие перспективы по цифровизации ключевых сфер экономики и Softline готова активно участвовать в этом процессе».

Леонид Коковин,
директор по работе с региональными органами власти





Чего мы достигли в 2018

Интеллектуальные транспортные системы

Заметное место в 2018 году заняли проекты в области развития транспортной инфраструктуры и внедрения интеллектуальных транспортных систем. Эти решения востребованы по всей стране. В этом году Softline выиграла конкурсы на создание систем фотовидеофиксации, и сразу несколько федеральных трасс были оснащены более чем 70 комплексами ФВФ. Как показывает практика, подобные комплексы заметно снижают аварийность на дорогах и повышают ответственность водителей за соблюдением скоростного режима. Реализованы проекты по оборудованию комплексами фотовидеофиксации нескольких железнодорожных переездов в одной из республик, что позволило снизить риск выезда транспортных средств на пути при приближающемся поезде. Интересный проект реализован для международного аэропорта «Уфа». Несмотря на то, что на территории аэропорта действует две парковки, одна из которых бесплатная, водители нередко оставляли личный транспорт прямо на проезжей части. Это затрудняло движение других автомобилей и мешало проезду спецтехники, в связи с чем руководство администрации Уфимского района приняло решение ужесточить контроль за участком дороги на въезде в аэропорт. Компания Softline выиграла конкурс и оснастила подъезд к аэропорту системой фото-видеонаблюдения, которая сразу показала свою эффективность — случаи оставления личного автотранспорта на проезжей части почти прекратились, и в итоге заметно улучшилась пропускная способность въезда на территорию аэропорта.



Автоматизация управления дорожным движением

Приоритетными для нашего департамента мы считаем задачи по созданию интеллектуальных систем «Умного города», в Softline разработана концепция «Регион будущего», включающая широкий спектр ИТ-решений для всех сфер жизнедеятельности региона, в том числе и для транспортной инфраструктуры. Экспертами Softline разработана автоматизированная система управления дорожным движением TRAFFIC-SL, которая предназначена для управления светофорными объектами как на отдельных перекрестках, так и на улично-дорожной сети всего города. АСУДД в режиме реального времени осуществляет сбор и передачу информации о ситуации на дорогах и помогает сотрудникам ЦОДД оптимизировать регулирование дорожного движения.

В настоящий момент система управления транспортными потоками TRAFFIC-SL доказала свою эффективность на одном из самых загруженных транспортных участков города Новосибирск — улице Станционной. Итоги пилота в Новосибирске доказали эффективность разработки: время поездки по маршруту на выбранном участке сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47%. В настоящее время планируется развитие системы в Новосибирске.

Мы видим повышенный интерес к нашей разработке и у администраций других российских городов. Согласно Национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги» до 2024 года внедрение АСУДД планируется в 38 агломерациях, и мы рассчитываем, что участие Softline в этих проектах позволит нам не только расширить долю рынка, но и поспособствует решению социальных задач. Повышение безопасности дорожного движения и снижение транспортных заторов сделает жизнь граждан более комфортной.

ПОДРОБНЕЕ
НА СТР. 28





Проекты в образовании

Softline многие годы активно работает с системой образования и в этом году планирует расширить свое присутствие в этом сегменте за счет реализации проектов в рамках НП «Образование», в частности по направлениям, обозначенным в федеральных проектах «Цифровая образовательная среда», «Современная школа», «Успех каждого ребенка» и другим.

В 2018 году продажи в сегменте общего образования показали заметный рост. Главным драйвером стали проекты по оснащению общеобразовательных школ, в том числе школ-новостроек. Оснащение классов современным компьютерным и лабораторным оборудованием, специализированное программное обеспечение, системы дистанционного обучения — всё это способствует переходу к новым формам обучения. Использование планшетов в образовательном процессе позволяет дополнить учебные материалы аудио- и видео контентом, что помогает лучше усваивать знания; интерактивное взаимодействие с учителем снижает психологическую нагрузку на ребенка, а преподаватель может управлять учебным материалом в зависимости от степени готовности ученика, проводить опросы и тестирования. Благодаря тому, что Softline сотрудничает с большим количеством производителей оборудования и разработчиков ПО, мы можем предложить уникальное интеллектуальное решение для системы образования.

В сегменте высшего образования мы также наблюдали рост продаж в 2018 году. Спрос на высокопроизводительное оборудование для распределённых вычислений и разработки в сфере искусственного интеллекта будет неизменно расти.

ПОДРОБНЕЕ
НА СТР. 40



Дополнительное образование

Еще одним перспективным направлением мы считаем оснащение детских технопарков — «Кванториумов» и центров образования для одаренных детей. Кванториумы — это новая форма бесплатного дополнительного образования, способствующая популяризации инженерных профессий среди детей и подготовке будущих кадров. В 2018 году мы успешно реализовали проекты по оснащению нескольких Кванториумов, в том числе в Калуге, Екатеринбурге, Перми, Ростове и Краснодаре. В этом году мы продолжим работу по Кванториумам.

Softline работает по программе WorldSkills (<http://worldskills.ru>), международного некоммерческого движения, миссия которого — повышение стандартов подготовки кадров.

ПОДРОБНЕЕ
НА СТР. 38



ПОДРОБНЕЕ
НА СТР. 36



Импортозамещение

Импортозамещение — одно из приоритетных для Softline направлений, и за прошедший год мы достигли заметных результатов в этой области. В течение всего 2018-го года в ряде регионов России мы проводили пилоты в органах исполнительной власти по миграции на отечественные офисные программные продукты, их тестированию с операционными системами на базе СПО и средствами информационной безопасности. Итогом этих работ стало разработанное экспертами Softline коммерческое предложение на заключение корпоративного лицензионного соглашения на право использования программных продуктов отечественных производителей, которое включает несколько вариантов и сочетает ПО различных российских разработчиков. Накопленный опыт и техническая экспертиза позволяют нам сейчас предлагать госорганам не только различные пакеты по лицензированию, но и консалтинговые услуги — мы помогаем нашим заказчикам разобраться в нормативной базе, разработать поэтапный план перехода и комплексно подойти к реализации проектов по импортозамещению.



Какие технологии нужны госсектору? Тренды завтрашнего дня

Кибербезопасность

По мере цифровизации всех отраслей все актуальнее становятся вопросы безопасности. Это в полной мере касается и государственных структур. Важным драйвером спроса со стороны госорганов являются законодательные требования по защите критической информационной инфраструктуры, персональных данных, созданию защищенных сетей передачи данных.

Мы считаем кибербезопасность одним из важнейших направлений и наращиваем экспертизу в этой области. Вхождение в состав группы Softline компании «Инфосекьюрители» позволило нам расширить портфель услуг, и сейчас мы предлагаем заказчикам SIEM, SOC, DLP, сетевую безопасность, а также пакетные сервисы.

Среди знаковых проектов 2018 года — участие в защите критической информационной инфраструктуры Правительства Калининградской области и подключение к системе ГосСОПКА (см. стр 46). В 2019 мы ожидаем запуск еще нескольких проектов для региональных органов власти в области кибербезопасности.

Государственно-частное партнерство

Принятый 29 июня 2018 года Федеральный закон № 173-ФЗ, вносящий изменения в законы о концессионных соглашениях и о соглашениях о государственно-частном (муниципально-частном) партнерстве расширил возможности госструктур. Теперь объекты ИТ-инфраструктуры, включая информационные системы, могут быть объектами концессионного соглашения или соглашения о государственно-частном партнерстве, что повышает четкость и прозрачность механизмов взаимодействия государства и инвестора при структурировании и реализации ИТ-проектов. Преимущества принятых изменений очевидны — правительство муниципалитета или региона теперь может при отсутствии собственного бюджета запустить реализацию необходимой, например, социальноважной инициативы, при этом финансировать проект будет инвестор на условиях отсроченного возврата инвестиций за счет полученной экономии, прописанной в соглашении. Ярким примером такого партнерства являются энерго-сервисные контракты.

Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных функций позволяет госорганам оптимизировать капитальные расходы. Передача на аутсорсинг бухгалтерских процессов, во-первых, сокращает затраты на содержание собственной бухгалтерии (сокращение ФОТ, количества физических рабочих мест, отсутствие необходимости техподдержки АРМ и прочих расходов), во-вторых, обеспечивает полную загрузку персонала и прозрачность процессов, и, в-третьих, переносит ответственность и риски, прописанные в SLA, на аутсорсера, предоставляя возможность заказчику сконцентрироваться на основной деятельности. Некоторые государственные организации уже оценили преимущества передачи процессов бухучета и расчета заработной платы на аутсорсинг компании Softline. Мы ожидаем, что в 2019 году количество таких контрактов существенно возрастет.

ПОДРОБНЕЕ
НА СТ. 24



Госсектор и облака

Хотя использование облачных вычислений является неотъемлемой частью ИТ-ландшафта современности, но у государственных организаций свой взгляд на облачные сервисы. Свое ограничение накладывает государственное регулирование в области трансграничного хранения данных и защиты персональных данных российских граждан. Важным условием госзаказчиков по переходу на использование облачных сервисов по-прежнему остается соответствие облачной инфраструктуры требованиям российского законодательства в области импортонезависимости и информационной безопасности. Однако рынок облачных услуг вполне способен адаптироваться под эти нормативные требования. Сегодня госструктуры уже используют некоторые облачные сервисы Softline.

В национальном проекте «Цифровая экономика» особое внимание уделено разработке отраслевых интеграционных платформ, на базе которых будут предоставляться различные сервисы государству, бизнесу и гражданам. Работа в этом направлении уже ведется крупными игроками российского ИТ-рынка, в том числе и Softline. Наша облачная платформа развивается с учетом потребностей органов власти, и мы наращиваем экспертизу по созданию сервисов для государства.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СУБЪЕКТАХ РОССИИ

ПЕРВЫЙ ГОД В КОНЦЕПЦИИ «ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»

Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» была утверждена распоряжением Правительства России в июле 2017 года. Ее целью стало создание в стране экосистемы цифровой экономики, что включало: перевод данных в цифровую форму и использование их во всех сферах социально-экономической деятельности; обеспечение необходимых условий для создания и развития высокотехнологичных бизнесов; повышение конкурентоспособности на глобальном рынке как отдельных отраслей экономики Российской Федерации, так и экономики в целом. На наши вопросы о том, как идет реализация программы в Южном, Северо-Кавказском и Северо-Западном федеральных округах, ответили директор департамента по работе с государственными организациями ЮФО и СКФО Константин Якунин и директор департамента по работе с государственными и академическими организациями СЗФО Сергей Романенко.



Директор департамента по работе с государственными организациями ЮФО и СКФО Softline
Константин Якунин



Директор департамента по работе с государственными и академическими организациями СЗФО Softline
Сергей Романенко



Первые итоги

SL: Насколько сильно изменились приоритеты в существующей ИТ-стратегии регионов в связи с принятием программы «Цифровая экономика»?

Константин: Я бы не сказал, что изменились приоритеты. Работа по основным направлениям велась и раньше, но сейчас заметно изменилось качество проработки ИКТ-проектов и внимание, которое уделяется руководителями региональных и муниципальных властей к этой теме. Можно сказать, что меняется мировоззрение руководства на цифровизацию в целом. Безусловно, причиной этого были не только майские указы Президента и его обращение к Федеральному собранию, но и утверждение доработанной программы «Цифровая экономика». Тот факт, что на уровне Правительства вопросам цифрового развития стало уделяться такое пристальное внимание — выделено дополнительное финансирование из федерального бюджета, обозначены четкие сроки реализации, и, что особенно важно, введены целевые показатели, которых необходимо достигать год от года в результате выполнения проектов, — определенно положительно сказалось на процессах цифровизации регионов.

Сергей: ИТ-стратегии в регионах существовали и до этого, а программа «Цифровая экономика» просто задала вектор их развития. В 2017 году органы исполнительной власти только начали осознать и формулировать, что такое цифровая экономика. Задачи поставили, но никто не понимал, как их выполнять. Вопросов было больше, чем ответов. В итоге каждый развивался своим путем. Как только в программе прибавилось ясности, появились первые успехи, пошел обмен опытом — начали создаваться советы по цифровому развитию, в которые вошли представители различных федеральных и региональных министерств и ведомств, а также бизнеса и ИТ-рынка. В результате их деятельности сейчас мы имеем более четко прописанные направления и этапы, по которым необходимо двигаться в рамках развития региональной информатизации. И, самое главное, обозначены сроки достижения определенных результатов. Естественно, что теперь те регионы, в которых ИТ-стратегия носила общий характер, примут заданный курс и будут более целенаправленно реализовывать ИКТ-проекты.

SL: Какие регионы вашего федерального округа оказались в лидерах по формированию и реализации ИТ-стратегии?

Константин: Безусловным лидером Южного федерального округа является Ростовская область. На протяжении нескольких последних лет здесь уже существовала своя ИТ-стратегия, и с принятием программы «Цифровая экономика» она лишь незначительно скорректировалась. Согласно рейтингу Минкомсвязи России по уровню информатизации Ростовская область занимала в 2017 году 15 место среди 83 регионов. Благодаря вступлению в действие программы появилось дополнительное финансирование, что определенно будет способствовать увеличению количества ИТ-проектов, направленных на развитие транспортной инфраструктуры, ЖКХ, повышение энергоэффективности, цифровизацию здравоохранения, образования и других сфер жизни городов и регионов. К сожалению, не все южные регионы могут продемонстрировать такие успехи, как в Ростове: в Адыгее только формируется ИТ-стратегия, заметное отставание наблюдается в республиках Северо-Кавказского федерального округа. Очевидно, что такой разрыв обусловлен, в первую очередь, недостаточностью бюджетов в отдельных регионах. Так, например, если в 2017 году в Краснодарском крае на информатизацию было потрачено 849,7 млн рублей, то в Карачаево-Черкесской республике — всего 39,1 млн рублей.



Сергей: В Северо-Западном регионе очевидный лидер — Санкт-Петербург. Расходы города на ИКТ в 2017 году составили 11 360,3 млн рублей. Бюджет Ленинградской области в несколько раз меньше, но из-за территориальной близости к северной столице (что означает доступ к руководству и ведущим российским и международным ИТ-компаниям) она также находится на лидирующих позициях по развитию ИКТ. В тех регионах, где бюджеты на порядок ниже — ситуация сложнее. К примеру, в Псковской области очень много проблем, связанных с другими сферами, поэтому в области ИТ решаются только самые необходимые задачи. В 2017 году на ИКТ область потратила всего 48,7 млн рублей. В Новгородской области было потрачено больше — 86,7 млн рублей, но и там ситуация непростая.

Ситуация в Калининградской области улучшилась после прихода нового губернатора. Раньше из-за частой смены руководства размеры ИКТ-бюджета были слабо прогнозируемы. Местные органы власти старались решать ИТ-задачи своими силами, ориентируясь на европейский опыт, но из-за недостаточного финансирования им не удавалось в полной мере реализовать масштабные проекты. Теперь благодаря национальной программе «Цифровая экономика» и выделению федерального бюджета на ее реализацию в этой сфере наметились позитивные изменения.

Приоритетные направления

SL: В рамках национальной программы «Цифровая экономика» оформилось несколько направлений федеральных проектов: нормативное регулирование цифровой среды, информационная инфраструктура, кадры для цифровой экономики, информационная безопасность, цифровые технологии, цифровое государственное управление. Какие из них наиболее проработаны на данный момент? В каких регионах и почему?

Константин: Как я сказал выше, дисбаланс по уровню информатизации в южных регионах значителен, готовность к реализации направлений «Цифровой экономики» у всех разная, но так или иначе базовая инфраструктура есть у всех: граждане могут пользоваться электронными сервисами на портале Госуслуг либо в МФЦ, а также реализован межведомственный электронный документооборот СМЭВ 2.0. Практически все регионы уделяют большое внимание вопросам кибербезопасности. Сегодня стоят задачи по модернизации систем обеспечения информационной безопасности и приведения их в соответствие существующим нормативным требованиям, в том числе 152-ФЗ «О персональных данных» и 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

Заметно оживление по направлению импортозамещения. Если раньше переход на отечественные программные решения закладывался региональными и муниципальными госструктурами в долгосрочный период, то с июля этого года, в свете принятия Приказа №335 Минкомсвязи РФ «Об утверждении методических рекомендаций по переходу органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления муниципальных образований РФ на использование отечественного офисного программного обеспечения», многие ведомства заложили в бюджет 2019 года расходы на переход к российским офисным системам.

Что касается региональных программ по созданию кадров для цифровой экономики, то они появляются только сейчас. Очевидно, что квалифицированные кадры необходимы для реализации направлений, обозначенных в программе. Руководство большинства регионов уже начало работу в этой области: налаживается взаимодействие с ведущими профильными вузами, все чаще обращаются в ИТ-компании, имеющие широкую региональную сеть учебных центров, в том числе и к нам, в Softline, для обучения, повышения квалификации и сертификации персонала. Так что я вижу позитивные сдвиги и в этом направлении.

Сергей: Традиционно в Северо-Западном округе наиболее проработаны такие направления, как информационная инфраструктура, информационная безопасность и цифровые технологии. Эта база была заложена уже давно. Процессы развития и модернизации инфраструктуры идут ежегодно и в каждом регионе. Что касается подготовки кадров для цифровой экономики, то работа органов исполнительной власти в этом направлении начата, можно сказать, недавно и требует комплексного подхода. В разработке региональных программ подготовки кадров должны быть задействованы не только органы местной власти и профильные вузы, но и непосредственно министерство образования, потому что сейчас академические программы обучения информационным технологиям в некоторых учебных заведениях заметно отстают от реальных потребностей бизнеса.

В Санкт-Петербурге много технических вузов, которые входят в мировой рейтинг Топ-100 (Политех, СПбГУ, ИТМО и другие). Их дипломы признаются по всему миру, а студенты — регулярно выигрывают международные чемпионаты по программированию. В этих учебных заведениях действуют программы, совместные с российскими и международными компаниями, по «выращиванию» специализированных кадров с перспективой на дальнейшее трудоустройство. В рамках таких программ, начиная с третьего курса, особо



одаренные студенты могут отправляться на практику к потенциальным работодателям. Тем не менее, это можно считать каплей в море, учитывая масштаб поставленных задач и количество необходимых стране высококвалифицированных кадров.

Инфраструктура для цифровой экономики

SL: Какова ситуация в вашем федеральном округе с широкополосным доступом в интернет, который является основополагающим условием для цифровой экономики?

Константин: Все зависит от региона. Значительная часть денег, выделяемых по программе «Цифровая экономика», будет направлена на устранение цифрового неравенства и обеспечение широкополосного доступа в интернет в территориально-удаленных населенных пунктах, потому что в подавляющем большинстве крупных и средних муниципальных образований эта задача уже решена. В регионах Южного федерального округа – Ростовской области, Краснодарском крае, Волгоградской области и многих других – проблем с доступом в интернет нет. Больше всех в этом плане отстает опять же Северо-Кавказский федеральный округ, где необходимая инфраструктура не была изначально заложена в виду сложного природного ландшафта и геополитической обстановки.

Сергей: Программа «Интернет в каждый дом» действует уже давно, но так как страна у нас большая и проложить оптоволокно к каждому дому невозможно, то процесс организации доступа в интернет населению, живущему в труднодоступных местах, будет длительным. Это объективный факт.

Тем не менее, в Северо-Западном округе мобильная связь есть везде и получить доступ в интернет тем или иным способом реализованным на «последней миле», – будь то оптика, Wi-Fi, сотовая связь или спутник, – можно практически везде.

SL: В последнее время часто говорилось о единой цифровой платформе для взаимодействия органов государственной власти, бизнеса и граждан. Необходимость ее создания озвучивалась Минкомсвязью, Центром стратегических разработок, Ростелекомом и крупнейшими системными интеграторами России. Как обстоят дела с этим в вашем федеральном округе?

Константин: В южных регионах такая единая платформа пока не создана, и, к сожалению, я не вижу активного движения в сторону ее создания. Взаимодействие между властью, бизнесом и гражданами не только в рамках одного региона, но и на межрегиональном уровне – это, похоже, дело будущего. В настоящее время обмен данными между ведомствами обеспечивают государственные информационные системы (ГИС). Регионы не будут проявлять инициативу. Для подвижек в этом направлении из федерального центра должна поступить концепция единой цифровой платформы или необходима хотя бы разработка методических рекомендаций по ее созданию.

Сергей: О создании единой цифровой платформы для всех государственных органов власти России Минкомсвязью было объявлено еще год назад, но осуществлять межведомственное взаимодействие в рамках каждого региона нужно было и раньше, поэтому каждый субъект решал эту задачу самостоятельно, создавая региональные ЦОДы для размещения РГИС для своих потребностей. По факту, все сейчас ждут информации от регулятора. В случае запуска единой федеральной цифровой платформы регионы будут решать вопрос по интеграции с ней своих информационных ресурсов.

Проблемы

SL: Что сдерживает развитие ИКТ в регионе? С какими проблемами приходится столкнуться? Как решаются возникшие сложности?

Константин: На юге страны исторически сложилась конкуренция между Краснодарским краем и Ростовской областью. Безусловным лидером сейчас является Ростовская область, но Краснодарский край активно борется за технологическое первенство. Здесь играет ключевую роль человеческий фактор. Поэтому если, допустим, Ростовская область первой предложит единую цифровую платформу для интеграции всех ГИС южного региона, то далеко не факт, что Краснодарский край поддержит эту инициативу и согласится встраиваться в чужую разработку. К сожалению, подобная конкуренция мешает проведению многих смежных проектов. Также нужно отметить проблемы, связанные с нормативным регулированием и нечеткой постановкой задач в федеральных распоряжениях. Региональное нормативное регулирование, является де-юре откликом на федеральное законодательство и показателем, уравнивающим регионы в их готовности к цифровой экономике. Де-факто мы изначально имели общие формулировки федеральных документов, в которых задача поставлена, но не очень понятно, что и как нужно делать, что во что интегрируется, какие следует исполь-



зывать протоколы обмена информацией и массу других открытых вопросов. К счастью, за последний год заметны существенные положительные сдвиги в части проработки нормативно-регулирующих документов. Для южных регионов также характерно еще и отсутствие политической воли: если федеральным центром задача поставлена, но не прописан алгоритм реализации, то все ждут, пока найдется активист, сделавший работу первым, и лишь потом, после положительной реакции центра, начнут массово исполнять проект по «одобренному сценарию».

Сергей: Если не рассматривать Санкт-Петербург, то для большинства регионов большой проблемой является неравномерное распределение бюджетов либо недостаточное финансирование ИКТ-направления, что зачастую тормозит решение необходимых задач. Например, среднестатистический муниципалитет, даже имея четкое понимание, что и как нужно делать и обладая необходимыми ресурсами, не готов запустить в работу масштабные проекты, так как не уверен, будет ли выделено финансирование на эту задачу в долгосрочной перспективе.

В качестве второй сложности можно назвать бюрократию и необходимость соблюдать формальные требования нормативно-правовой базы, как правило усложняющие процессы согласования и принятия решений. Даже если брать в качестве примера регионы-лидеры, в которых есть кадры с опытом и необходимым образованием, есть бюджеты и поддержка со стороны власти, то одно единственное несоответствие нормативному требованию может затянуть работу по проекту на дни, недели, а то и месяцы.

SL: Насколько заметно изменение отношения органов местного государственного управления к реализации программы «Цифровой экономики»?

Константин: Как я говорил выше, существует проблема глубины проработки нормативной базы, но в последние месяцы заметны позитивные изменения в этом направлении. Качество постановки задач федеральным центром определенно выросло. Сейчас в документах, поступающих в регионы, намного больше конкретики, чем раньше. Соответственно, выполнять такие задачи становится проще, регионы включаются в процесс.

Сергей: Безусловно изменения есть. Возрос интерес к сфере ИКТ, даже появился некий соревновательный момент между регионами. Госзаказчики внимательно отслеживают информацию о появлении новых технологий, запуске передовых цифровых сервисов и реализации пилотных ИТ-проектов в других регионах. Они хотят знать, какой экономический эффект будет получен в итоге, и понимать, как внедрение того или иного ИТ-решения будет способствовать инвестиционной привлекательности субъекта в целом. Можно сказать, что наблюдается всплеск проактивности в госструктурах. Объяснить этот факт можно тем, что чиновники заметно помолодели – к государственному управлению пришло много молодых специалистов, которые открыты всему новому и хотят менять ситуацию к лучшему.

Реализованные проекты

SL: Были ли реализованы в вашем федеральном округе проекты по импортозамещению?

Константин: Да, безусловно, региональные и муниципальные власти южных регионов сейчас активно интересуются импортонезависимыми решениями. После выхода 4 июля 2018 года Приказа №335 Минкомсвязи РФ, регулирующего переход на отечественные офисные решения региональных субъектов и муниципальных образований, спрос на решения из реестра российского ПО в нашей компании вырос почти на 40%. Сейчас мы реализуем проект для муниципального образования города Майкоп по миграции системы с почтового сервера Microsoft на решение CommuniGate Pro, внесенного в Росреестр и соответствующего нормативным требованиям регуляторов. В процессе выполнения этого проекта работой с нами и решением компании CommuniGate Systems заинтересовались еще восемь муниципальных образований Республики Адыгея. Кроме того, специалистами Softline сейчас реализуется несколько пилотных проектов в разных субъектах России по тестированию и переходу на отечественное офисное ПО и оборудование. Мы планируем в ближайшее время запустить на юге страны проект по переводу около 400 автоматизированных рабочих мест одного ведомства на нашу комплексную разработку – ПАК «АРМ госслужащего».

Сергей: Такие проекты в Северо-Западном федеральном округе есть, но их пока немного. Это направление до последнего времени буксовало из-за того, что российский рынок не был готов предоставить достойную альтернативу. Однако, благодаря политике импортозамещения, в последние два года сегмент российских разработчиков софта получил стимул к качественной доработке своих продуктов, способных сравниться с иностранным ПО. Многие отечественные решения уже сейчас по функционалу практически не уступают зарубежным и могут составить достойную конкуренцию.

В течение 2018 года Softline, совместно с одним из ведомств, проводил пилотные проекты по тестированию на совместимость российского офисного ПО, операционных систем на основе СПО и отечественных про-



дуктов по информационной безопасности. В этом году мы рассчитываем завершить опытную эксплуатацию и перейти к массовому переводу рабочих мест на отечественные решения.

SL: Какие еще интересные проекты были реализованы в вашем регионе в 2017 и 2018 годах?

Константин: Недавно мы завершили оснащение кванториумов Ростова и Краснодара, в которых дети могут на практике приобрести новые знания на базе Аэрокванта, Роботокванта, кванта Хай-тэк и ИТ, а также Энерджикванта и Биокванта. В 2018 году у нас был большой и интересный проект по построению с нуля ситуационного центра для Администрации морских портов Черного моря в городе Новороссийск. Это была масштабная задача, параллельно с которой мы создали систему обеспечения информационной безопасности инфраструктуры заказчика.

Сергей: В первую очередь хочу отметить, что в декабре 2018 года наш проект «Цифровая школа Санкт-Петербурга» получил премию «ComNews Awards 2018. Цифровая экономика», как лучший в сфере образования. Осенью был завершен очень интересный проект по роботизации колл-центра МФЦ Калининградской области. Перед МФЦ встал непростой выбор в связи с многократно возросшим количеством звонков и, как результат, большой их потерей, — нужно было значительно расширять штат операторов. В итоге Softline предложила российское технологическое решение Personal IT Vocamate Interactive с функциями синтеза и распознавания речи, которое обеспечило автоматическую обработку поступивших стандартных обращений граждан и снизило потерю звонков до 70%!

В заключение отмечу наше участие в проекте по защите критической информационной инфраструктуры Правительства Калининградской области.

Планы на будущее

SL: Какие приоритетные направления вы определяете для себя в работе с госсектором на ближайшие три года?

Константин: В первую очередь — импортозамещение. Хотелось бы видеть более активные действия заказчиков по переходу на отечественное оборудование. Также нам интересно развивать направления информационной безопасности и мультимедийных систем.

В программе «Цифровая экономика» нам интересны все направления. Сейчас мы ведем работу по информатизации медицинских учреждений Юга в рамках реализации региональных проектов по созданию единого цифрового контура здравоохранения на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

Мы сотрудничаем с ведущими университетами ЮФО и СКФО в рамках концепции «Цифровой вуз», ведем проекты в области развития транспортной инфраструктуры. В Softline разработана автоматизированная система управления дорожным движением — АСУДД Traffic SL, которая на основании данных о автомобильном потоке помогает регулировать работу светофоров, тем самым снижая загруженность улиц. Активно реализуются проекты по созданию систем фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения и выписки штрафов, весогабаритного контроля, безопасности железнодорожных переездов и других интеллектуальных комплексов по обеспечению общественной безопасности.

Сергей: В приоритете для меня и моей команды — реализация проектов для медицины, образования, транспорта, развитие направлений по кибербезопасности и импортозамещению. В Softline за прошедшее время наработана значительная экспертиза, и мы планируем и дальше продолжать работу в этих областях с нашими заказчиками. Например, мы уже реализуем проект по внедрению ПАК «рабочее место врача» на базе решений «Электрон» в одном из ведущих медицинских центров Санкт-Петербурга. В этом году планируем внедрять его и в других больницах.

Отдельно хочется выделить «Умный транспорт». В Санкт-Петербурге по инициативе городского правительства была создана концессия, которой был запущен проект «Умный трамвай». Тема «Умного транспорта» довольно обширна, — мы развиваем ее в Softline уже более полутора лет. По сути — это глобальная информационная система, которая управляет общественным городским транспортом. Это не только оплата проезда с помощью единой карты или трамвай, оснащенный wi-fi. Это интеллектуальная система, которая собирает для аналитики данные о количестве пассажиров, поступивших денежных средствах по оплате проезда с учетом льготных категорий, движении транспорта по маршрутам и много другой информации. На основе полученных сведений строятся прогнозы по развитию и улучшению качества транспортных услуг и предлагаются способы решения огромного количества задач. Например, оперативный запуск альтернативного автобусного маршрута в случае потери электричества на трамвайном участке. Работа такой системы имеет громадный социальный эффект, потому что позволит сделать пользование общественным транспортом удобным и комфортным и в целом решить транспортную проблему большого города. ■



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ГОССЕКТОРА

«ВНЕДРЕНИЕ КОМПОНЕНТОВ "УМНОГО ГОРОДА" ВЫГОДНО МУНИЦИПАЛИТЕТАМ...»



Директор по развитию бизнеса Softline в Сибирском федеральном округе Павел Баруткин рассказывает об опыте внедрения «умных» решений в Новосибирске, перспективах коммерциализации АСУДД и новых проектах для транспортной инфраструктуры

Павел, каким для бизнеса сибирского офиса Softline стал 2018 год? Все ли удалось из задуманного?

Минувший год оказался для нас успешным. Выручка компании в СФО выросла на 35% и составила 2,3 млрд рублей. Наибольший рост продаж произошел в сегменте малого и среднего бизнеса — на 56%. На 40% выросли продажи в крупном корпоративном сегменте. Выручка в госсекторе осталась на уровне 2017 года, однако весь 2018 год мы активно работали и готовили площадки для старта крупных проектов, и у нас большие планы в развитии этого направления на 2019 год. В целом мы росли в три раза быстрее рынка.

Если смотреть результаты в разрезе продуктов и услуг, то больше всего мы приросли в облачном бизнесе — больше, чем в два раза. Наши заказчики в том числе, компании с госучастием, все активнее интересуются облачными технологиями. На 74% выросли продажи услуг. Стабильно хорошо продается программное обеспечение (рост на 24%) и оборудование (+50%).



Чем объясняется такой стремительный рост? Уникальностью предложения?

Свою роль сыграли несколько составляющих. Прежде всего, это оптимизация бизнес-процессов внутри компании. Мы продолжаем активно вкладываться в обучение своих сотрудников, мы стали лучше понимать, какие сделки будут успешными, а от каких лучше отказаться уже на этапе обсуждения. Сегодня наша компания воспринимается рынком как стабильный, профессиональный и открытый игрок, которому можно доверить реализацию проектов самого разного масштаба.

В августе прошлого года Softline по согласованию с мэрией Новосибирска запустила на одной из самых оживленных улиц города, Станционной, пилотный проект по внедрению автоматизированной системы управления дорожным движением (АСУДД). Как оцениваете этот опыт?

Пилот завершен, сейчас обсуждается вопрос масштабирования системы на весь город. АСУДД не просто оправдала ожидания, а заметно превзошла плановые показатели. Время поездки по маршруту сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47% без расширения дорожного полотна. И добились мы этого не за счет «зеленой волны» на Станционной, создавая пробки на примыкающих улицах, а благодаря точной и гармоничной настройке АСУДД. Наша система выявляет узкие места, которые можно устранить без особых затрат. Например, сделать полосу для разгона, чтобы водители без затруднений преодолевали перекрестки.

Каковы перспективы масштабирования этого проекта?

Сейчас мы обсуждаем с мэрией Новосибирска возможность внедрения АСУДД на наиболее загруженных перекрестках по всему городу. Есть интерес к проекту и со стороны соседних муниципалитетов. Развитие транспортной инфраструктуры поддерживается на уровне федерального правительства: согласно паспорту национальной программы «Безопасные и качественные автомобильные дороги», до ноября 2020 года АСУДД должны быть внедрены в 38 крупных городских агломерациях.

Сколько времени потребуется на внедрение системы в Новосибирске? Насколько это дорогой проект?

Параметры проекта еще обсуждаются, его стоимость возможно будет посчитать после определения зоны покрытия города системой управления дорожным движением и проведением обследования светофорных объектов, находящихся в этой зоне. Но могу сказать, что масштабирование АСУДД на весь город должно производиться поэтапно. По моим оценкам, в Новосибирске его реализация займет около трех лет. В идеале – внедрение систем управления дорожным движением должно сочетаться с оптимизацией маршрутов городского транспорта, повышением пропускной способности магистралей, анализом размещения парковочных пространств, дорожных разметок и знаков. Только комплексный подход способен эффективно решить проблему дорожных заторов.

Такие проекты как АСУДД – это ГЧП или они могут быть коммерческими?

АСУДД – это всегда проекты муниципальных властей. Чтобы такие проекты стали окупаемыми должна быть очень высокая степень доверия между властью и бизнесом. Возможно, в будущем мы увидим работающие схемы монетизации систем управления дорожным движением.

Какие «умные» решения требуют скорейшего внедрения в сибирских городах?

Кроме АСУДД, это энергосервисные контракты, позволяющие за счет внедрения энергосберегающих технологий добиться существенной экономии при содержании жилых и общественных зданий, проекты управления городским транспортом и безналичной оплаты проезда. Их реализация способна реально улучшить жизнь горожан и сэкономить бюджетные средства.

Над какими проектами по развитию транспортной инфраструктуры компания работает сегодня?

В первом квартале 2019 года Softline планирует закончить несколько проектов по созданию систем фото-видеофиксации в российских городах, в том числе в СФО. Кроме того, в нескольких регионах проектируем АСУДД. Ведем переговоры по внедрению систем весогабаритного контроля. Помимо работы с госзаказчиками, в этом году мы планируем продолжать развитие облачных сервисов и технологий, связанных с безопасностью информации. Именно это сегодня наиболее востребовано рынком. ■

Опубликовано в журнале «Эксперт-Сибирь»



АУТСОРСИНГ УЧЕТНЫХ ФУНКЦИЙ ПОМОГАЕТ СТРОИТЬ ИНФОРМАЦИОННОЕ ГОСУДАРСТВО

Мировая практика передачи на аутсорсинг непрофильных бизнес-процессов активно развивается более тридцати лет. Первыми экономический эффект от перевода CAPEX в OPEX с повышением качества реализации учетных функций, оценили коммерческие компании. Государственные организации пришли к аутсорсингу несколько позже, выявив для себя дополнительные выгоды: обеспечение прозрачности финансовых потоков, централизация и автоматизация учетных процессов, оперативное получение данных, доступ к современным ИТ-решениям, концентрация на профильной деятельности.



Аутсорсинг от Softline

Услуги Softline по аутсорсингу – это комплексный перевод учетных функций государственных учреждений и коммерческих организаций в наш многофункциональный расчетный центр по модели Shared Services Center. Мы предоставляем заказчику доступ к облачной системе, в которую он может загружать первичные бухгалтерские документы, и берем на себя все дальнейшие операции по расчету зарплаты, управлению финансовой документацией, заявками, обеспечению работы электронного архива. Мы автоматизируем типовые учетные процессы, тем самым снижаем себестоимость, повышаем качество учета и минимизируем влияние человеческого фактора.

Как работает сервис

После того, как мы пришли к соглашению с заказчиком и оговорили все условия в SLA, перед началом оказания услуг нужно провести обязательные работы по внедрению аутсорсинговой модели:

- установить и настроить АРМ на территории заказчика;
- подключить заказчика к электронному документообороту через защищенную инфраструктуру по ФЗ-152;
- подключить заказчика к тикетной системе, которая фиксирует задачи и отслеживает статус их выполнения.

После этого зоны ответственности распределяются между Softline и заказчиком следующим образом:

Клиент

Сбор и оформление первичных документов.
Сканирование и отправка документов в электронном виде.
Ведение кассовых операций.

Softline

Ведение учета расчетов с дебиторами и кредиторами.
Ведение учета расчетов с подотчетными лицами.
Ведение учета операций с денежными средствами.
Ведение учета операций с ОС, НМА.
Ведение учета материальных запасов.
Расчет заработной платы, налогов и взносов с заработной платы.
Закрытие отчетных периодов.
Подготовка и сдача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности.
Подготовка нерегламентированной отчетности для ГРБС.
Прочие мероприятия по бухгалтерскому сопровождению.



Почему Softline

- Наша команда сочетает многолетний опыт и уникальную экспертизу в области аутсорсинга непрофильных процессов. Глубокое знание специфики бухгалтерского, налогового и кадрового учета, а также отраслевая экспертиза позволяют нам реализовывать проекты любого масштаба и сложности для государственного и коммерческого секторов.
- Мы используем платформу 1С в облачной среде, предоставляя доступ пользователям с разграничением прав.
- Наши услуги, бизнес-процессы и ИТ-платформа сертифицированы и соответствуют российским и международным требованиям, что позволяет нам работать с персональными данными и гостайной.
- Территориально-распределенная структура компании позволяет нам оказывать услуги высокого качества во всех регионах России.

Тикетная система обеспечивает регистрацию новых документов и запросов через тикеты, а заказчик может отслеживать процесс исполнения заявки и получать отчетность в режиме онлайн.

Защищенный документооборот обеспечивает передачу заказчиком первичных документов: счетов, счетов-фактур, накладных в электронном виде с комментариями заказчика по отображению этого документа в учете. Затем документ маршрутизируется на исполнителя.

Отчетность. Система формирует любые виды отчетности для сдачи в регулирующие органы и обеспечивает передачу как электронных образцов документов, так и бумажных оригиналов.

Защита персональных данных. Система хранения и обработки документов размещается в выделенном изолированном контуре, аттестованном на соответствие Федеральному закону № 152-ФЗ.

Гибридное решение. Мы предлагаем множество моделей аутсорсинга учетных функций. Заказчик может передать нам весь комплекс работ по бухгалтерскому учету, включая функционал главного бухгалтера, а может отдать отдельные участки учета.

А что с бухгалтерами?

Передав бухгалтерский учет на аутсорсинг, организация больше не нуждается в содержании большого штата бухгалтеров. Куда же пойти работать всем этим специалистам? Оказывается, многие могут продолжить работать на организацию, но уже в новом качестве.

Мы проводим анкетирование и тестирование и тех, кто прошел отбор и согласен продолжить работу, переводим в штат Softline, таким образом мы можем сохранить до 60% специалистов, которые остаются обслуживать те же организации, но уже на аутсорсинге. По мере тиражирования проекта мы проводим собеседование с новыми кандидатами и отправляем желающих на дополнительную подготовку в наш корпоративный университет. Многие из них после повышения квалификации получают выгодные предложения о работе.

Преимущества аутсорсинга

Для госучреждений:

Гарантия повышения качества учета, оптимизации затрат и диверсификации рисков.

- Повышение качества ведения учетных функций. Профессионализм и экспертиза специалистов поставщика услуг выше, чем у штатных бухгалтеров.
- Снижение расходов на непрофильные процессы. Экономия составляет не менее 10% от текущих затрат, а в отдельных случаях может достигать 45%.
- Работа с надежными консультантами по экономике и финансам.
- Делегирование части операционных и финансовых рисков аутсорсинг-провайдеру.
- Концентрация на профильной деятельности.
- Нивелирование зависимости от «человеческого фактора», гарантия бесперебойности ведения процессов.



Мы понимаем свою социальную ответственность, поэтому, предлагая госзаказчикам переход на аутсорсинг, по сути, мы создаем новые рабочие места в регионах — привлекаем на работу местных специалистов, предварительно обучив их.

Эта практика интересна и вузам. У нас уже состоялись встречи с руководством трех вузов, на которых мы обсудили вопросы подготовки специалистов по бухгалтерскому учету для работы в Softline.

Наши проекты

Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области. Первый контракт на 3 года заключили в апреле 2018 года.

Два подведомственных учреждения — **ГКУ «Московский областной центр информационных и коммуникационных технологий»**, и **МФЦ Московской области** присоединились к соглашению в июле 2018 года.

Орловский государственный аграрный университет подписал контракт в сентябре 2018 года.

Соглашение в Удмуртии. Четыре клиента в Ижевске стали участниками соглашения в октябре 2018 года:

- Футбольный клуб «Зенит-Ижевск»
- Ледовый дворец «Ижсталь»
- Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел
- ЦПВГ «Патриот Отечества»

Правительство Республики учредило межведомственную рабочую группу, которая пригласила Softline провести пилотный проект в четырех организациях. Результаты проекта признаны положительными, мы ведем переговоры о переводе на аутсорсинг всех госучреждений Удмуртской Республики, всего 389 организаций.

С 2019 года мы предлагаем аутсорсинг бухучета и коммерческим компаниям — это актуально для регионов, в которых сформировался дефицит грамотных финансовых специалистов.■

Почему это идеальный сервис для госсектора

В бухгалтерском учете много типовых процессов, идентичных в большинстве ведомств. За годы работы с госзаказчиками мы накопили достаточный опыт и знания, выявили стандартные функции и роботизировали их, тем самым сократив время и ресурсы на их выполнение. Теперь мы можем тиражировать эти услуги другим, в том числе и коммерческим заказчикам по доказавшей свою эффективность схеме.

Для руководства региона:

Эффективный инструмент повышения прозрачности системы госуправления, борьбы с коррупцией и оздоровления экономики РФ в целом.

- Прозрачность движения финансовых потоков подведомственных учреждений.
- Централизация учетных процессов и единая методология.
- Автоматизация и интеграция отраслевых учетных процессов.
- Апробированные схемы оптимизации административных расходов и повышения эффективности отрасли.

Для населения:

- Повышение прозрачности отрасли и уровня доверия к ней со стороны населения.
- Улучшение качества отраслевых услуг населению за счет концентрации на профильной деятельности.
- Увеличение количества рабочих мест и высвобождение дополнительных площадей для развития профильной отраслевой деятельности.



Городская транспортная инфраструктура становится «умнее»

Автоматизированные системы управления дорожным движением экономят время в поездках по городу

Повышение скорости движения автотранспорта, сокращение количества уличных заторов и времени реагирования сотрудников Центров организации дорожного движения на изменения ситуации на улично-дорожной сети — задачи, которые стоят перед большинством крупных городов. Одним из способов решения этих задач является внедрение автоматизированной системы управления дорожным движением (АСУДД).

АСУДД Traffic SL

АСУДД Traffic SL разработана компанией Softline в рамках концепции «Регион будущего» и является полностью российской разработкой, выгодной отличающейся от зарубежных аналогов с точки зрения стоимости. Система предназначена для управления светофорными объектами транспортной инфраструктуры как на отдельных перекрестках, так и на улично-дорожной сети всего города. АСУДД в режиме реального времени осуществляет сбор и передачу информации о ситуации на дорогах и помогает сотрудникам Центров управления дорожным движением оперативно регулировать дорожное движение.



Принцип работы

С помощью камер видеонаблюдения и детекторов транспорта осуществляется мониторинг ситуации на улично-дорожной сети и учет параметров движения транспортных средств. На основе полученных данных можно актуализировать паспорта, планы и программы централизованного управления светофорными объектами, в том числе корректировать программу управления светофорами на определенном участке. Настройка различных режимов переключения светофоров дает широкие возможности по управлению транспортными потоками: можно корректировать движение в зависимости от времени суток, включать «зеленую волну» или, в случае необходимости, «зеленую улицу», а также создавать другие удобные режимы движения для автомобилистов.

Пилот в Новосибирске

В 2018 году по согласованию с мэрией Новосибирска Softline запустил на одной из самых оживленных улиц города, Станционной, пилотный проект по внедрению АСУДД Traffic SL. Использование АСУДД оправдало ожидания — показатели работы системы превысили плановые значения. Время поездки по маршруту сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47%. Таких результатов удалось добиться за счет организации «зеленой волны». Точная и гармоничная настройка АСУДД позволила оптимизировать движение на основной улице, при этом сократив заторы на примыкающих.

Сейчас Softline обсуждает с мэрией Новосибирска возможность масштабирования и внедрения АСУДД Traffic SL на наиболее загруженных перекрестках города. Есть интерес к решению и со стороны других муниципалитетов.

Почему Новосибирск?

По данным аналитического агентства «Автостат» на конец 2017 года, в Новосибирске зарегистрировано около 500 тысяч автомобилей, не считая 12 тысяч автомобилей, проезжающих через город. Интенсивное строительство, широкая река, разделяющая город, большое количество железнодорожных путей, отсутствие должного числа мостов и дорожных развязок привело к высокой нагрузке на уличную дорожную инфраструктуру. Большинство светофоров работает автоматически в соответствии с месторасположением и не меняется в зависимости от плотности движения. В результате этого «Яндексом» регистрируются утром и вечером пробки в 7 баллов.

Заключение

«Внедрение АСУДД может стать наилучшим решением для таких городов, где стремительно растет число автомобилей, меняется дорожная инфраструктура и плотность движения автотранспорта. Решение позволит справиться с задачами по оптимизации трафика, что в конечном счете сэкономит время горожан на поездки, улучшит экологию и уровень жизни жителей города», — комментирует генеральный директор АО «Софтлайн Трейд» Руслан Белоусов.■

По оценкам специалистов Softline, реализация АСУДД по пилотному проекту поможет сократить нагрузки на дороги в Новосибирске

на **15%**

Согласно паспорту национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», до ноября 2020 года АСУДД должны быть внедрены

в **38**

крупных городских агломерациях.



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ГОССЕКТОРА

Фотовидеофиксация и весогабаритный контроль:

НАСТОЯЩЕЕ

И БУДУЩЕЕ

Системы фотовидеофиксации и автоматической системы весогабаритного контроля являются важной составляющей национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги». О самих системах и перспективах их дальнейшего развития нам рассказал руководитель отдела развития продаж комплексных проектов Softline Николай Иваненко.



SL: Для чего нужны системы фотовидеофиксации (ФВФ) и автоматической системы весогабаритного контроля (АСВГК)? Есть ли у них что-то общее?

Николай: Системы фотовидеофиксации призваны помочь в обеспечении соблюдения правил дорожного движения и нормативов, гарантировать принцип неотвратимости наказания (ответственности) за нарушения. Следствием работы этих систем является поступление средств в дорожный фонд субъекта РФ для дальнейшего строительства, обслуживания дорог и обеспечения безопасности на них. Происходит это за счет применения санкций к нарушителям (штраф от 500 до 5000 руб.).

Наиболее используемой функцией в рамках систем фотовидеофиксации является контроль скоростного режима. Второй по популярности – контроль проезда регулируемых перекрестков.

АСВГК предназначена для автоматического измерения габаритных размеров, массы и сил воздействия ТС на дорожное покрытие с целью соблюдения регламента эксплуатации и увеличения срока службы автомобильных дорог, установление факта административного правонарушения правил перевозки грузов, ведение баз данных выданных специальных разрешений, а также удаленный мониторинг за пропуском тяжеловесного и негабаритного автотранспорта.

Но основная цель данных решений – обеспечение сохранности дорожного полотна, что в конечном итоге приводит к значительной экономии в рамках трат на восстановление дорог из дорожного фонда субъекта. Ведь воздействие перегруженного грузового автомобиля на дорожное полотно существенное и является одной из главных причин его досрочного разрушения. Сейчас на федеральном и региональном уровнях уже появляются пункты АСВГК, работающие в автоматическом режиме. Ключевая особенность такого пункта – определение весогабаритных параметров грузового транспортного средства без снижения скорости движения. Аппаратура может зафиксировать весовые и габаритные параметры, осевые нагрузки, число осей и расстояние между ними, скорость, зарегистрировать нарушение при наличии. Также АСВГК способна распознать государственный регистрационный номер авто и передать информацию о нарушении в соответствующий орган. Аналогично системам фотовидеофиксации, АСВГК является средством поступления средств в дорожный фонд субъекта РФ. Сумма штрафа довольно существенная – от 150 000 до 500 000 рублей.

Таким образом, общее у этих систем, пожалуй, только то, что они обеспечивают соблюдение правил и нормативов дорожного движения и являются экономически обоснованными для региональных заказчиков.

SL: Будет ли расширяться список нарушений, фиксируемых в автоматическом режиме с помощью комплексов фотовидеофиксации?

Николай: Да, несомненно. Все начиналось с простого измерения скорости. Потом добавились функции контроля пересечения стоп-линии, проезда на запрещающий сигнал светофора и движения по полосам. В настоящее время есть также возможность контролировать соблюдение правил проезда железнодорожных переездов, регистрировать выезд/движение по встречной полосе, выделенной полосе для общественного транспорта и обочине, также возможен контроль предоставления преимущества пешеходам на пешеходных переходах. Современные технологии позволяют это делать. Камеры такие уже есть и работают. Их количество будет только увеличиваться с каждым годом.

SL: Есть ли сложности, которые затрудняют распространение автоматической системы весогабаритного контроля?

Николай: Да, есть. Во-первых, это недешево. На установку пунктов АСВГК региону необходимо потратить значительные суммы, которых, как правило, у региональных заказчиков нет. С федеральными заказчиками ситуация не-





Нам доверили создание систем ФВФ для Управления Федеральных автомобильных дорог «Черноморье» и для Управления федеральных автомобильных дорог «Алтай».

сколько проще — на данное направление обычно выделяются средства, позволяющие произвести закупку оборудования с его последующей поставкой и пуско-наладкой.

Возможный вариант решения проблемы финансирования на региональном уровне — привлечение инвесторов. Это достаточно новое направление, и на рынке не так много игроков, готовых участвовать в подобных проектах, а варианты финансирования подобных решений существенно ограничены. В основном преобладают модели финансовой аренды. Намного реже потенциальные инвесторы готовы рассматривать модель оплаты услуги за выписанные постановления, где существенно увеличиваются риски для потенциального инвестора по возврату вложенных средств.

Еще одной сложностью является не слишком ответственное отношение некоторых компаний к качеству внедрения комплексов АСВГК, что влечет дополнительные расходы и мешает их запланированной окупаемости. К примеру, асфальтовое полотно ненадлежащего качества может привести к досрочному выходу из строя оборудования пунктов АСВГК, а именно весоизмерительных датчиков, датчиков определения скатности, индуктивных петель, что сделает необходимым поиск дополнительных денег на незапланированное восстановление работоспособности оборудования, а ведь стоимость датчиков составляет порядка 40% стоимости от всего комплекса.

Отдельно следует отметить выбор мест установки комплексов АСВГК. Очень многие не уделяют ему должного внимания, что влечет возможный срыв сроков реализации контракта, а также неработоспособность системы в рамках поставленных заказчиком задач. К этому вопросу необходим комплексный подход — вряд ли один пункт АСВГК сможет решить проблематику региона — его всегда можно объехать, а вот правильно расставленную систему обойти сложнее, но и превышение пунктов может привести к неэффективному расходованию бюджетных средств. Мы уделяем повышенное внимание этому этапу, проводя вместе с заказчиком тщательный анализ региона с выездом на потенциальный объект установки для его полного обследования и соответствия всем предъявляемым параметрам, включая требования нормативной документации. Также происходит общение с водителями для выявления потенциальных путей объезда и возможной корректировки точек установки. Благодаря чему выявляется оптимальное количество пунктов АСВГК и создается схема их расположения, исключающая возможность объезда.

Наша компания очень тщательно следит за качеством проработки всего проекта — это важно как для нас самих, так и в итоге для заказчика. По этой причине наши клиенты получают полностью работоспособную систему на весь период действия контракта.

SL: Кто и на каких условиях устанавливает комплексы фотовидеофиксации и пункты АСВГК?

Николай: Моделей, по которым комплексы фотовидеофиксации и АСВГК поставляются в регионы, достаточно много. Как правило, выбирают модель финансовой аренды оборудования или модель предоставления услуги. В первом случае компания-инвестор устанавливает, настраивает и обслуживает оборудование, а регион платит за аренду полностью работоспособной системы — так чаще всего делают в случае установки АСВГК. Во втором случае используется модель оказания услуги, при которой компания устанавливает свой комплекс, а заказчик платит ей за каждое выписанное постановление. Такая схема чаще всего используется для установки комплексов фотовидеофиксации.

SL: Участвует ли компания Softline в проектах, связанных с комплексами фотовидеофиксации и АСВГК, и что именно она может предложить своим клиентам?



Николай: Да, участвует. Мы обладаем уникальной экспертизой по части проведенных предпроектных обследований; разработки финансовых моделей; юридических вопросов, необходимых для выбора и принятия моделей реализации проекта; последующей поставки, внедрения и обслуживания подобных комплексов. Также имеется большой опыт по предоставлению комплексов фотовидеофиксации и АСВГК по модели аренды или по модели оказания услуги.

Нашим конкурентным преимуществом является гибкость в вопросах финансирования, богатый опыт проработки и реализации подобных проектов ФВФ и АСВГК. К примеру, у нас в команде есть сотрудники, которые являются пионерами в этих направлениях.

Являясь интеграторами, мы не ограничены в выборе поставщиков и, как следствие, не привязаны к каким-либо конкретным разработчикам и производителям ПО и оборудования. У нас большое количество партнеров, среди которых мы всегда выбираем лучших на рынке под конкретную задачу заказчика. И, наверное, ни для кого не секрет, что Softline является регионально распределенной компанией, имея представительства во всех ключевых регионах РФ. Это позволяет быть ближе к нашим заказчикам, а значит, более оперативными и эффективными для них.

В завершение данного вопроса хочется подчеркнуть, что для заказчика мы всегда предоставляем конечную комплексную услугу, а именно фиксацию административных правонарушений.

SL: Приведите, пожалуйста, примеры проектов, которыми занимается компания Softline.

Николай: Например, в прошлом году нам доверили создание систем ФВФ для Управления Федеральных автомобильных дорог «Черноморье» и для Управления федеральных автомобильных дорог «Алтай». Эти проекты предусматривают проектирование комплексов фотовидеофиксации нарушений ПДД, поставку программно-аппаратных комплексов контроля скоростного режима (более 70 единиц), строительно-монтажные работы для размещения комплексов, а также интеграцию созданной системы с информационной системой МВД России для вынесения постановлений нарушителям правил дорожного движения. В настоящее время проекты находятся в завершающей стадии.

SL: В заключение расскажите о перспективах дальнейшего расширения и развития систем фотовидеофиксации и АСВГК.

Николай: Данный рынок находится только в начале пути, но в то же время он имеет большой потенциал, находясь в фокусе у нашего государства. В пользу такого мнения свидетельствует факт утверждения национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», с которым напрямую связаны его дальнейшие перспективы развития.

Планируется, что к 2020 году произойдет кардинальное увеличение пунктов АСВГК до 800 точек. В первую очередь ими будут охвачены все федеральные трассы, на которых в рамках программы «Безопасные и качественные дороги» и развития системы «Платон» планируется установить 387 комплексов АСВГК из расчета на каждые 100-150 километров.

Существенное развитие АСВГК на федеральных трассах приведет к тому, что недобросовестные перевозчики активно будут объезжать их через региональные дороги, существенно разрушая их, что еще сильнее замативрует регионы на скорейшее внедрение подобных систем у себя. По нашей оценке, к концу 2022 года власти 60 регионов разместят у себя на региональных и местных дорогах комплексы АСВГК.

Также в ближайшие годы на всех дорогах увеличится число стационарных камер фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения. В 2017 году таких камер было чуть более 9 тыс., но уже к концу 2019 года их число должно увеличиться на 11% от базового количества, а к концу 2024 года — уже на 211%. ■



«УМНЫЕ КАСКИ» ДЛЯ ЦИФРОВОГО РУДНИКА



Softline и «Ростелеком» внедряют систему позиционирования «Умные каски» на АО «Хиагда» (входит в контур управления Уранового холдинга «АРМЗ»/Горнорудный дивизион Госкорпорации «Росатом»). Решение позволяет удаленно контролировать соблюдение правил техники безопасности на производстве и наблюдать за передвижением и состоянием сотрудников во время работы. Проект является элементом единой цифровой стратегии Госкорпорации «Росатом» и входит в пакет цифровых продуктов Госкорпорации и реализуется совместно с Департаментом информационных технологий Госкорпорации «Росатом», ПАО «Ростелеком» и ГК «Softline».

Высокий уровень физической безопасности

«Умные каски» с модулем позиционирования на базе GPS-трекеров, разработанные Softline, повышают уровень физической безопасности сотрудников на производстве: они способны фиксировать наличие средства индивидуальной защиты на голове, передавать сигнал диспетчеру в случае падения сотрудника или получения удара, предупреждать об опасных «красных зонах», а также позволяют контролировать их местонахождение внутри помещений и на открытом пространстве. Программное обеспечение фиксирует факты выхода из рабочей зоны и передает информацию в диспетчерскую, в дальнейшем система способна проанализировать все статистические данные о времени активной работы каждого из сотрудников за определенный период. Планируется, что весной 2019 года «Умные каски» будут у каждого сотрудника АО «Хиагда», а в ближайшем будущем — на других предприятиях Уранового холдинга «АРМЗ».





Успешное тестирование

«Умные каски» были успешно протестированы на первом в России «Умном полигоне» по добыче урана, созданном на Источном месторождении в Баунтовском эвенкийском районе Республики Бурятия.

На месторождении создается инновационная интеллектуальная технология управления разработкой месторождений урана методом скважинного подземного выщелачивания. Программные комплексы помогают предприятию достоверно оценивать горно-геологическую обстановку обрабатываемых участков месторождений, моделировать варианты отработки, проводить точный анализ выполненных работ, оперативно принимать решения при анализе и прогнозе освоения месторождения, геологическом моделировании и планировании.

Внедрение «Умных касок» — небольшой, но очень важный этап создания цифровой платформы, который должен быть реализован в самом начале.



«Программно-аппаратный комплекс «Умная каска» мы разрабатывали в соответствии с пожеланиями АО «Хиагда». Оно учитывает особенности работы в сложных климатических условиях и удаленности от крупных населенных пунктов. В настоящий момент на предприятии успешно завершена опытная эксплуатация», — говорит эксперт в области решений по промышленному интернету вещей (Internet of Things) группы компаний Softline Сергей Монин.

Что дальше?

Внедрение «Умных касок» — важный шаг к обеспечению «нулевого травматизма» в соответствии с ключевым приоритетом Госкорпорации «Росатом» — безопасностью.

Работников уранодобывающего предприятия также планируется обеспечить браслетами со встроенными датчиками пульса, температуры тела. В случае необходимости такой браслет может передать тревожный сигнал в диспетчерскую при отсутствии других средств связи.■





ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ГОС В ИТ 2019 КОМПАНИИ



В этом году адаптироваться к требованиям закона и новых директив, касающихся импортозамещения, предстоит и госкомпаниям. Чего от них ждет Правительство, рассказал Дмитрий Сорокин, руководитель отдела развития продаж отечественного ПО компании Softline.

И

мпортозамещение в ИТ секторе – это важный и необходимый для России процесс, который призван обеспечить нашу безопасность и независимость. Находится много сторонников и противников данного тренда, но очевидным остается одно – импортозамещение развивается и приобретает все новые масштабы.



Необходимо держать руку на пульсе и быть осведомленными в данном вопросе, а также не забывать, что любые сложности решаемы при своевременном и грамотном подходе. Ведь вполне возможно, что вскоре импортозамещение коснется как коммерческих организаций, так и частных лиц.

Например, в ГосДуме в настоящее время рассматривается законопроект об автономной работе Рунета в случае его отключения от глобальной сети. В связи с недостаточной осведомленностью часто публикуются панические заметки такого рода, как «Россия собирается отключить»



ся от Интернета», «мы превращаемся в Китай» и тому подобное. На самом же деле создается система страховки на случай, если глобальная катастрофа спровоцирует падение Всемирной сети, или мы станем жертвами стратегий кибербезопасности других государств. Согласитесь, при таких условиях импортонезависимость уже не кажется навязчивым требованием государства.

Это касается и приказов Минкомсвязи об импортозамещении ИТ. Еще недавно их действие распространялось на федеральные и региональные органы исполнительной власти, а теперь вышел Приказ №486 от 20.09.2018, относящийся к госкомпаниям. Не секрет, что Приказы Минкомсвязи сами по себе для госкорпораций носили бы скорее рекомендательный характер, если бы не вышедшая в скором времени Директива Правительства РФ от 06.12.2018 «О преимущественном использовании отечественного программного обеспечения».

Согласно данной директиве, подписанной первым зампредом правительства и главой Минфина, Антоном Силуановым, госкомпаниям обязаны созвать совет директоров и вынести на повестку обсуждение импортозамещения ПО. Далее необходимо утвердить план перехода на российский софт – до 2021 года его доля должна превысить 50%. Также должно быть назначено уполномоченное должностное лицо не ниже заместителя руководителя исполнительного органа АО, которое будет на ежеквартальной основе отчитываться об исполнении плана перед Центром компетенций по импортозамещению в сфере ИКТ. На его обязанности также возлагается планирование всех организационно-технических мероприятий с указанием сроков, объемов и поиск финансовых ресурсов для их обеспечения.

Важно отметить, что в плане появился такой показатель, как доля закупок отечественного ПО в общем объеме закупок, измеряемый не только в процентах, но и в конкретных денежных суммах. В него входят не только сами программные продукты, но и приобретение работ, услуг, связанных с ними, в том числе техподдержки и технического аутсорсинга. Таким образом, иностранное ПО существенно увеличивает долю в общих закупках, что является нарушением Постановления Правительства РФ.

Согласно данной директиве, подписанной первым зампредом правительства и главой Минфина, Антоном Силуановым, госкомпаниям обязаны созвать совет директоров и вынести на повестку обсуждение импортозамещения ПО. Далее необходимо утвердить план перехода на российский софт – до 2021 года его доля должна превысить 50%.



Утвержденный план-график должен реализовываться в период с 2018 до 2021 года. Первый шаг – это разместить его на сайтах компаний в публичном доступе, а затем поэтапно следовать ему, ежеквартально подготавливая отчеты о результатах. На сегодняшний день многие госпредставители находятся в растерянности из-за того, что директива пришла к ним достаточно внезапно и от них требуется проделать много работы в условиях чрезвычайно коротких сроков. Помочь разобраться в сложившейся ситуации, произвести необходимые расчеты, определиться со стратегией всегда смогут специалисты компании Softline.

Важность и неизбежность импортозамещения ИТ достаточно обоснованы текущими реалиями нашей страны. Необходимо держать руку на пульсе и быть осведомленными в данном вопросе, а также не забывать, что любые сложности решаемы при своевременном и грамотном подходе. Ведь вполне возможно, что вскоре импортозамещение коснется как коммерческих организаций, так и частных лиц. ■



Оснащение Кванториумов в Екатеринбурге

Softline приняла участие в оснащении двух новых Кванториумов в Екатеринбурге. Эксперты компании помогли подобрать программное обеспечение, которое позволит гостям детских технопарков создавать технологические проекты без скидок на возраст разработчиков.

О заказчике

«Кванториум» — это площадка бесплатного дополнительного образования, созданная для стимулирования интереса школьников к инновациям. В процессе обучения дети изобретают и тестируют новые решения. На сегодняшний день в России работает уже более 50 таких площадок различной специализации в 37 городах. Один из Кванториумов работает на базе Дворца молодежи — в нем будет функционировать семь кванториумов: космо, ГЕО, робототехника, ИТ, промышленный дизайн, VR/AR и HiTech. Второй открывается на базе Свердловской детской железной дороги и содержит четыре кванториума: VR/AR, промышленный дизайн, ИТ с элементами гео и HiTech. Особенностью этой площадки станет профориентационная и профнавигационная работа, позволяющая связать с железнодорожной отраслью возможные проекты.

Решение

Эксперты Softline подобрали и внедрили обширный список ИТ-решений в соответствии с требованиями федерального оператора сети детских технопарков. В оснащении новых Кванториумов использовались как привычные всем инструменты, такие как решения Microsoft, так и специализированное ПО — приложения для создания фото- и видеопанорам, инструментарий дополненной реальности, платформы для разработки геоинформационных систем, программы для моделирования трехмерных объектов, инструменты виртуального прототипирования, софт для работы в области робототехники и многое другое. Стоит подчеркнуть, что ряд решений, внедренных в Кванториумах — полностью российские разработки. Например, это Scanex и EligoVision.

Результат

«Детский технопарк — это школа нового типа мышления, с использованием новых форм обучения, направленная на развитие у учеников навыков коммуникации, командной работы, креативного и критического мышления через инструменты проектной деятельности. В Кванториуме Свердловской детской железной дороги созданы все условия для реализации проектов в области реального сектора экономики: дети могут познакомиться с теми технологическими процессами, которые в состоянии преобразить самостоятельно. Создание такой площадки — долгий и трудоемкий процесс, и технические специалисты Softline продемонстрировали высокий уровень профессионализма, выполняя все работы качественно и в срок».

Андрей Русаков,
руководитель Кванториума в СвЖД



Оснащение технопарка «Кванториум» в Калуге

Компания Softline помогла подобрать калужскому технопарку «Кванториум» высокотехнологичное оборудование. Теперь 800 школьников смогут создавать собственные технологические проекты на занятиях по лазерным технологиям, робототехнике, беспилотной авиации, прототипированию.

Решение

Softline поставила технопарку решения для проектов в направлении космических технологий, геомониторинга, робототехники и созданию автономных электронных устройств. Космические технологии изначально являются акцентом учебных программ дополнительного образования на родине Константина Эдуардовича Циолковского. В рамках космоквантума ученики смогут самостоятельно реализовывать проекты, создавая свои мини-спутники на базе готовых конструкторов. В Кванториум поставлен целый учебный комплекс, позволяющий принимать с помощью различных программ радиосигналы космических аппаратов (снимки с метеоспутников NOAA, Метеор-М, с помощью которых можно увидеть развитие метеоявлений и изучить распределение температур), получать телеметрию порядка 50 спутников для оценки нагрева аппарата на солнечной стороне витка и охлаждение в теневой зоне, судить о скорости вращения спутника. Также эксперты Softline внедрили полный комплекс для проектной лаборатории геоквантума. Решение позволяет осуществлять спутниковый и аэромониторинг.

О заказе

В детском технопарке «Кванториум» в Калуге работают медиатека, проектные мастерские и шесть лабораторий – квантумов: космоквантум, аэроквантум, геоквантум, робоквантум, автоквантум, айтиквантум. Все они укомплектованы высокотехнологичным оборудованием. При создании проектов ученики могут воспользоваться всеми возможностями современного производства: 3D-принтерами и сканером, станками для лазерной гравировки, вакуум-формовочной машиной и порталом плазменной резки.

Результат

«Калужская область получила высокотехнологичную площадку, которая позволит раскрыть потенциал каждого ученика. Такой формат дополнительного образования повысит интерес к кооперативной командной работе, поддерживать исследовательский дух и тягу к знаниям. Мы благодарим за сотрудничество компанию Softline, которая внесла весомый вклад в построение этого современного образовательного пространства».

Александр Анисеев,
министр образования и науки Калужской области

«У Softline богатая экспертиза по интеграции ИТ-решений с экосистемами образовательных учреждений. Наши специалисты следят за трендами в техническом сопровождении образовательного процесса, чтобы предлагать отрасли конкурентоспособные и востребованные продукты. Инновационные решения, работающие на площадке Калужского Кванториума, позволяют превратить школьные предметы в современную «живую» науку с исследовательским и инновационным компонентами, вовлечь ребят в проектную деятельность и помочь им в освоении профессий будущего».

Александр Зотов,
руководитель отдела по работе с субъектами ЦФО компании Softline





ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT ДЛЯ ШКОЛ МОСКВЫ ПО ПРОГРАММЕ «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ»

Softline снова становится победителем аукциона ДИТ города Москвы на поставку программного обеспечения Microsoft для школ.

«Первая Помощь» — это низкие цены для школ, независимо от формы закупки — централизованной (когда департамент закупает для всех школ города или области) или децентрализованной (школы закупают для себя сами). Современное системное и прикладное программное обеспечение поставляется в школы и другие образовательные учреждения по беспрецедентно низким ценам. Softline работает по программе «Первая Помощь» с 2010 года.

Образование — самая важная отрасль

Работа со сферой образования для Softline является крайне важной. Это социально значимое направление деятельности имеет исключительную важность в масштабах всего государства.

Softline становится поставщиком «софта» уже пятый год подряд. С каждым годом в рамках проекта «Первая помощь» увеличивается количество лицензий и рабочих мест. Корпорация Microsoft оказывает Softline всестороннюю поддержку. В этом году была заключена самая большая в стране сделка по поставке лицензий Microsoft для образовательных учреждений.

Масштабная сделка

Заказчиком и организатором торгов выступил департамент информационных технологий г. Москвы. Выиграв тендер, Softline стала поставщиком ОС Windows, Microsoft Office, Windows Server, SQL и некоторых других приложений по специальным условиям во все московские школьные объединения, колледжи и иные учреждения, подведомственные департаменту образования.

В настоящее время в списке участников соглашения около 800 школьных объединений и других подведомственных организаций. Одно школьное объединение может включать от трех отдельных школ и детских садов. Поэтому конечный список получателей насчитывает более 3 тыс. учреждений. Всего в этом году мы обеспечим лицензиями более 230 тыс. рабочих мест.

Инновационный подход

Договор о поставке также включает техническую поддержку на год. Одна из задач в рамках техподдержки — регистрация школ на портале VLSC Microsoft и раздача им ключей и дистрибутивов.

В этом году нам удалось значительно упростить регистрацию, потому что наши специалисты разработали специальный портал для лицензионного процессинга. ■



НОУТБУКИ С ОТЕЧЕСТВЕННЫМ ПО — ШКОЛАМ



Компания Softline завершила масштабную поставку ноутбуков Lenovo с установленным на них отечественным ПО в школы Московской области.

Заказчиком проекта выступило Министерство образования Московской области. Уже второй год подряд компания Softline становится победителем закупочных процедур, инициированных муниципалитетами области и получает контракт на поставку ноутбуков.

В 2017 году мы передали школам Московской области 13 125 ноутбуков, в 2018 году — еще 7 728 ноутбуков.

В ходе поставки необходимо было учесть требования каждого заказчика, а это 34 муниципалитета, и в каждом — десятки школ. Условия сотрудничества оговаривались индивидуально — у каждого заказчика имелись собственные требования к срокам поставки, месту доставки и оформлению документов.

Нам удалось выполнить все требования заказчиков, включая сжатые сроки.

Импортозамещение для школ

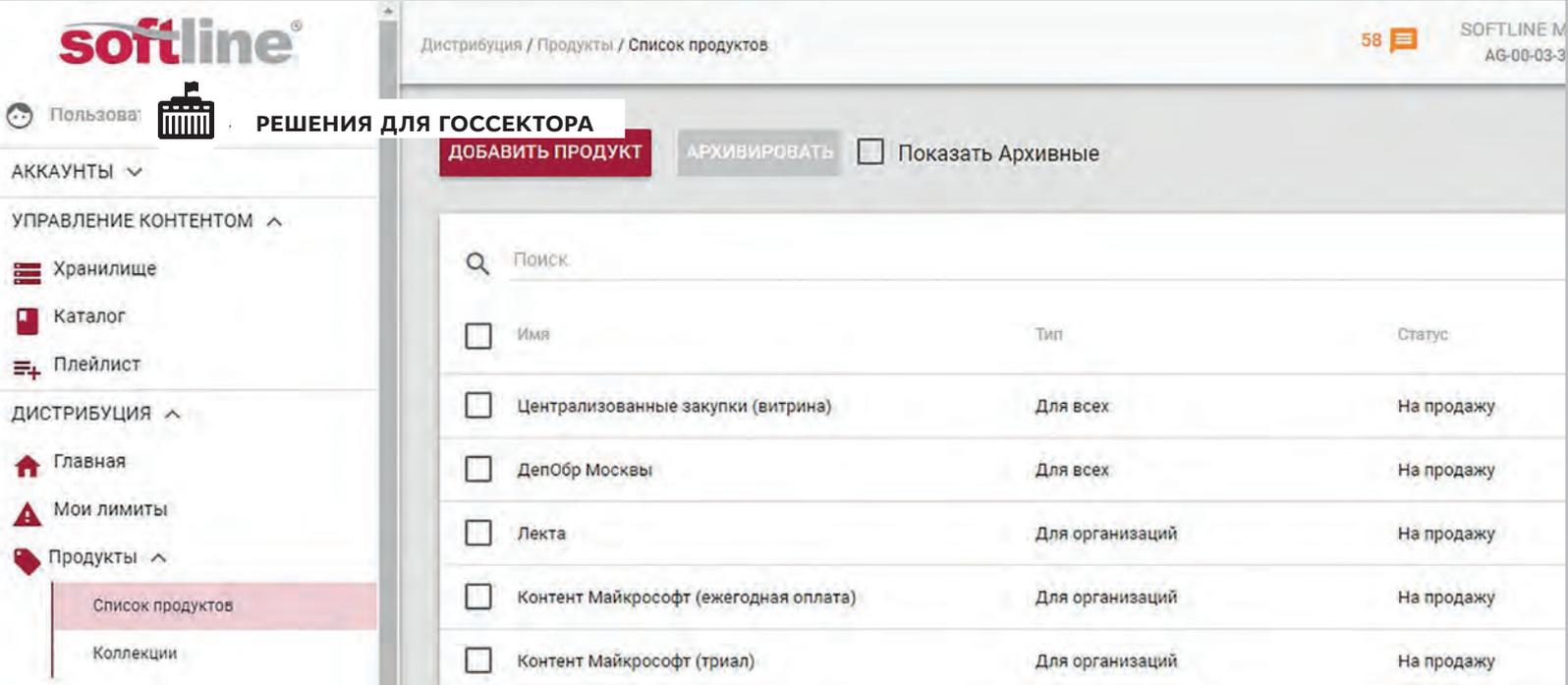
Согласно контракту, операционная система, устанавливаемая на ноутбуки, должна быть российской и обязательно иметь сертификат ФСТЭК. В качестве такой системы была выбрана ОС «Альт» — простая в установке, удобная в работе и нетребовательная к ресурсам компьютера операционная система. Она полностью соответствует Распоряжению Правительства РФ от 18 октября 2007 г. 1447-р: в дистрибутив включено множество русифицированных программ, предназначенных для информационной и организационной поддержки учебного процесса.

Специалисты Softline совместно с разработчиком «Базальт СПО» создали эталонный образ ОС «Альт» и комплекта образовательного ПО на всю партию ноутбуков, протестировали его, а затем использовали для установки и настройки устройств силами сотрудников Softline. ■

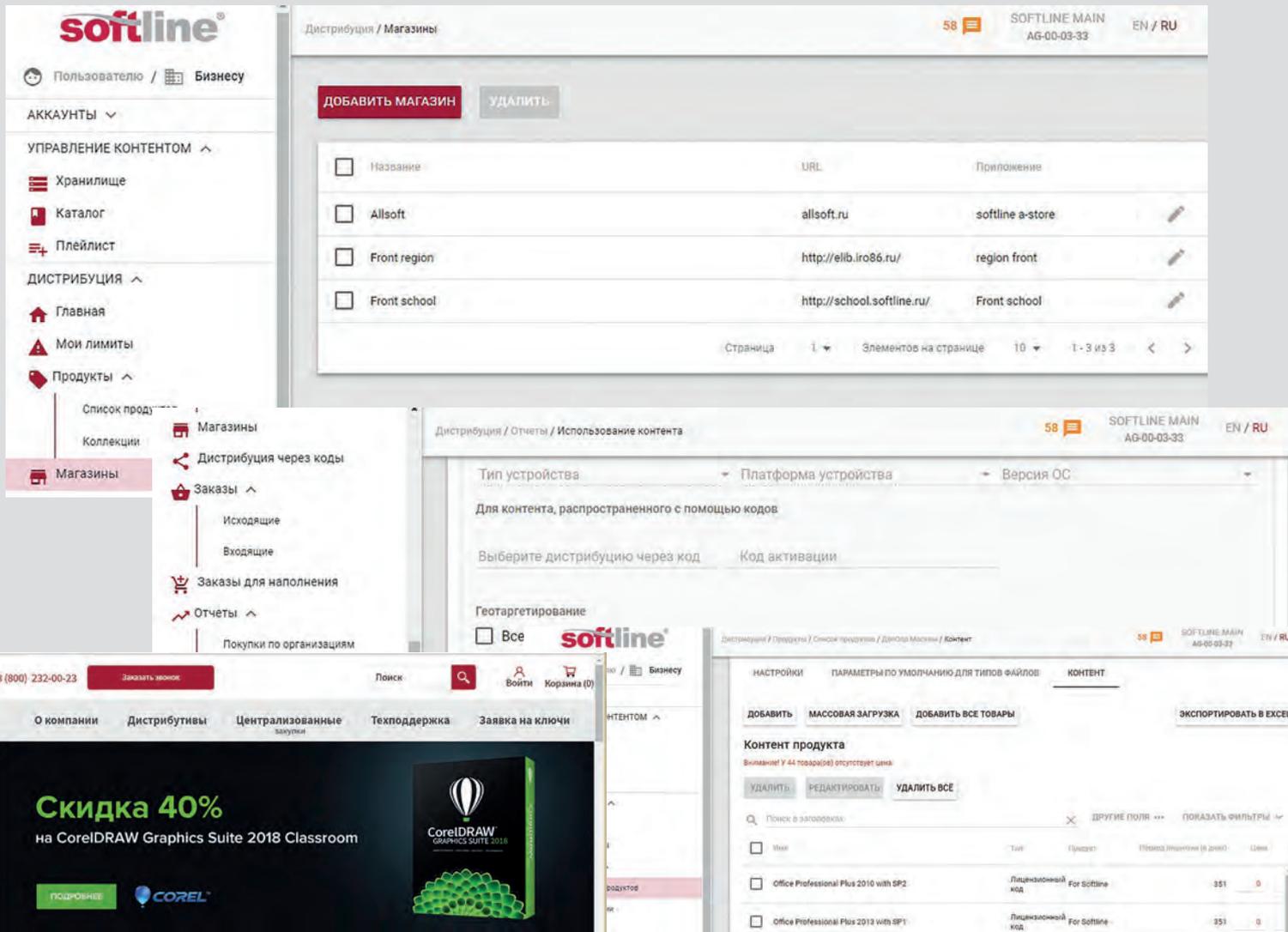


«Министерство образования — очень требовательный и компетентный заказчик, работу с ним мы считаем большой честью и ответственностью. Я очень рад, что частью этого контракта стало внедрение в школах российской операционной системы семейства Linux. Уверен, что, используя современное оборудование и программное обеспечение, школы смогут сделать учебный процесс более качественным. А завтрашние выпускники выйдут из стен школ со знаниями и навыками, востребованными в современном мире».

Александр Зотов,
руководитель отдела по работе с субъектами ЦФО.



ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ НА БЛОКЧЕЙНЕ





Портал Softline <http://school.softline.ru> для заказчиков из академической сферы теперь работает на платформе Aggregation нового поколения, реализованной на блокчейне. Подход, основанный на распределенных базах данных, дает правообладателям полный контроль над управлением лицензионными параметрами ПО и контента, позволяет передавать права от организации-покупателя до конечного пользователя — учителя или ученика в школе — за считанные секунды, а также способствует снижению издержек по доставке ПО и контента от разработчика до пользователя.



«Сервис Aggregation оказался для нас «золотым ключиком», волшебным инструментом для реализации нашей мечты: мы давно хотели автоматизировать лицензионный процесс и сделать цепочку дистрибуции максимально прозрачной и удобной для всех участников: правообладателей, дистрибьюторов, реселлеров и конечных пользователей. На платформе Aggregation мы создали цифровой магазин ПО и контента для образовательных учреждений».

Татьяна Брускина,
директор департамента
федеральных проектов Softline

Н

а портале <http://school.softline.ru> для заказчиков из академической сферы доступны общесистемное и антивирусное ПО, электронные словари и учебники, средства разработки, образовательный контент, решения для работы с графикой и для автоматизированного проектирования, ПО для контент-фильтрации.

Портал позволяет генерировать и передавать клиентам лицензии. В России более 44 тыс школ и несколько тысяч колледжей и университетов, и обслуживание такого числа образовательных учреждений может оказаться непростой и ресурсоемкой задачей.

Портал позволяет генерировать и передавать клиентам лицензии. В России более 44 тыс школ и несколько тысяч колледжей и университетов, и обслуживание такого числа образовательных учреждений может оказаться непростой и ресурсоемкой задачей.

Платформа Aggregation на базе блокчейн автоматизирует лицензионный процессинг, позволяет работать с любым типом цифровых продуктов и интегрируется с любыми каналами дистрибуции. Фактически все участники системы могут работать в единой открытой экосистеме управления цифровыми правами. Консенсус выстраивается между всеми участниками сделки и его невозможно изменить. Это фундаментально важно с точки зрения процесса лицензирования с большим количеством участников.

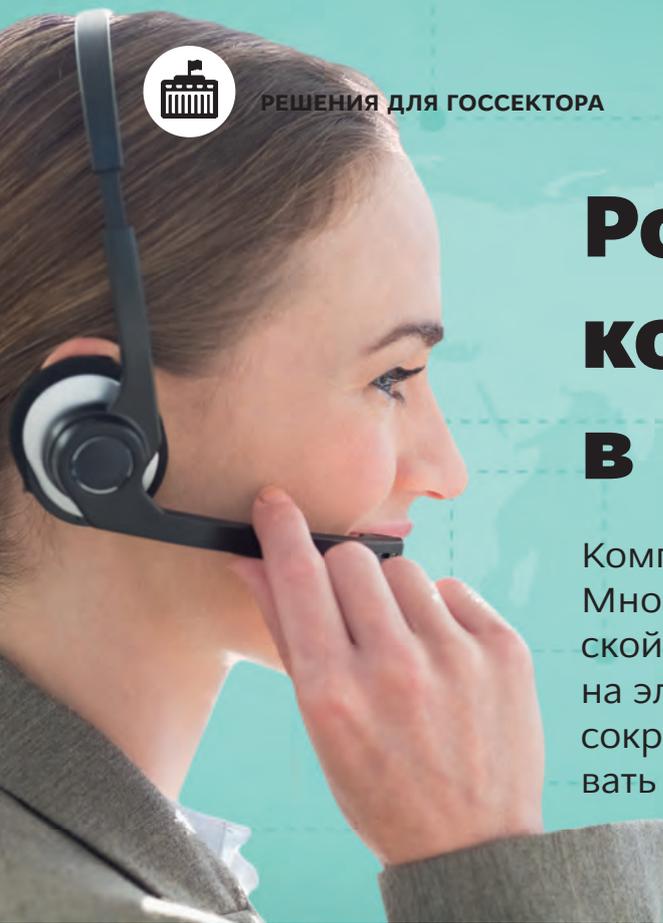
Например, в рамках проекта Softline предоставляет лицензии Microsoft CSP напрямую, что позволяет максимально быстро доставить продукт до конечного пользователя. При создании заказа на образовательном портале Softline, ключ автоматически генерируется в партнерском центре вендора с использованием учетной записи Microsoft.

Проект получил поддержку всех вендоров, предлагающих ПО и контент для образовательного сегмента. Подобного отраслевого проекта больше ни у кого нет, поэтому все с большим энтузиазмом стали работать с Softline. Все партнеры оценили удобство Aggregation — этот сервис дает правообладателям полный контроль процессинга, ведет отчетность и позволяет управлять лицензионными параметрами. Он реально упрощает работу и сокращает затраты. ■



«Сегодня в России нет подобных проектов, где образовательным учреждениям можно купить всё — ПО, контент, средства коллаборации и многое другое — и сделать это в несколько кликов. Softline поддержал наши инициативы в автоматизации лицензионного процессинга и в распространении практики контроля за использованием лицензий среди академических заказчиков. Мы планируем дальнейшее развитие платформы как продукта за счет ряда перспективных технологий, таких как искусственный интеллект и машинное обучение».

Нукри Башарули,
основатель и директор компании
Aggregation



Роботизация колл-центра МФЦ в Калининграде

Компания Softline роботизировала колл-центр Многофункционального центра Калининградской области. Перевод стандартных обращений на электронных операторов позволит МФЦ вдвое сократить число потерянных звонков и обрабатывать более тысячи обращений в сутки.

Ситуация

По мере увеличения количества услуг, оказываемых МФЦ, росло и число телефонных обращений: количество звонков могло достигать 10 тысяч в неделю. Потери звонков достигали 70%. Руководителям центра предстояло сделать выбор – расширить штат операторов контакт-центра как минимум вдвое или найти технологическое решение, которое помогло бы исправить ситуацию.



Решение

Эксперты Softline выяснили, что большая часть диалогов между клиентами МФЦ и операторами колл-центра проходили по нескольким типовым сценариям. Команда проекта предложила заказчику поручить прием звонков и общение с клиентами МФЦ электронному оператору – системе, которая с помощью технологий синтеза и распознавания речи обрабатывает обращения и ведет диалог так, чтобы большая часть позвонивших в колл-центр получила бы ответы на свои вопросы. Использование роботов для работы со стандартными звонками позволяет при необходимости принимать звонки в круглосуточном режиме без увеличения бюджета. Так уже в первые месяцы работы системы потерю звонков можно сократить вдвое. Роботизация колл-центра осуществлена на базе решения российской компании Prof IT, виртуального автоматического колл-центра Personal IT Vocamate Interactive. Разработчик информационной системы – компания «Электронные Офисные Системы» – также принял участие в реализации проекта.

Результат

«Основной объем телефонных звонков, поступающих в МФЦ – это запросы информации по готовности дел, их обработка не требует специальных знаний и персонального подхода к клиенту. Теперь получить эти данные можно круглосуточно в удобное для заявителя время. Решение компании Prof IT, предложенное специалистами Softline, продемонстрировало отличные результаты во время пилотного тестирования, и мы надеемся, что использование данной технологии поможет нам существенно повысить уровень удовлетворенности наших заказчиков».

Александр Перетертов,
начальник отдела информационного обеспечения ГКУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»



Виртуализация ИТ-инфраструктуры российского медицинского вуза

Softline создала отказоустойчивый кластер виртуализации на базе VMware в Иркутской государственной медицинской академии непрерывного профессионального образования. За счет этого повысились гибкость использования виртуальных серверов и управляемость серверной инфраструктуры.

Ситуация

Иркутская государственная медицинская академия непрерывного профессионального образования – филиал Российской медицинской академии непрерывного профессионального образования Министерства здравоохранения Российской Федерации. ИТ-инфраструктура академии была не централизована: часть сервисов виртуализована, часть – располагалась на физических серверах. Кроме того, парк оборудования был достаточно разнородным. Отсутствие единого и легко управляемого серверного кластера затрудняло администрирование веб-сервисов, росла нагрузка на ИТ-персонал. По этой причине в учреждении было принято решение о создании единой ИТ-среды.



Решение

Протестировав ряд продуктов, специалисты медицинской академии отдали предпочтение VMware. Технология виртуализации вендора предоставляет возможности более рационального использования мощностей, управления как физическими серверами, так и виртуальными машинами из единой консоли.

Команда компании Softline, которая выступила ИТ-партнером проекта, поставила заказчику два сервера и систему хранения данных, создала и настроила отказоустойчивый кластер на базе VMware, провела миграцию виртуальных и физических серверов на новую инфраструктуру. В завершение проекта было проведено обучение работе с внедренным решением ИТ-специалиста медицинской академии. «Мы создали для заказчика унифицированную среду виртуализации, куда были перенесены веб-сервисы и бухгалтерия. По сути это базовая инфраструктура, которая в дальнейшем может быть гибко масштабируема в зависимости от возникающих потребностей», – говорит Александр Москалев, менеджер по продаже решений компании Softline.

Результат

«Внедрение технологии виртуализации позволило увеличить эффективность использования оборудования. ИТ-персонал получил возможность централизованно управлять парком сервисов из единой консоли, что упростило администрирование и сократило временные затраты на рутинные операции»

Игорь Хмель, начальник отдела АИС ИГМАПО



Правительство Калининградской области защитит критическую инфраструктуру при поддержке Softline

Компания Softline приняла участие в проекте по защите критически важной инфраструктуры Правительства Калининградской области. Благодаря решению PT Platform 187 от Positive Technologies на базе Калининградского государственного научно-исследовательского центра информационной и технической безопасности создается региональный центр кибербезопасности. Он будет обеспечивать защиту Правительства области от компьютерных атак в рамках ФЗ № 187.



Ситуация

Федеральный закон ФЗ №187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» вступил в силу с 1 января 2018 года. Он регулирует меры по обеспечению кибербезопасности на предприятиях энергетического комплекса, нефтехимического, металлургического, машиностроительного, радио- и электротехнического и оборонного производства, пищевой промышленности и других. Новый закон предполагает также создание центров анализа и передачи информации в Государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА). При обнаружении атаки одним из центров ГосСОПКА, информация передается в главный центр, который распространяет информацию об атаке и способах защиты по всей системе. Таким образом, появляется возможность избежать массового заражения компьютеров.

Заказчиком проекта по защите критически важной инфраструктуры Правительства Калининградской области выступил Калининградский государственный научно-исследовательский центр информационной и технической безопасности (КГ НИЦ), подведомственное учреждение Агентства цифровизации КО.

На Правительстве в целом и Агентстве цифровизации в частности лежит важная задача по защите критических информационных ресурсов, поэтому было важно своевременно начать реализацию проекта и найти решение, которое позволит оперативно приступить к созданию регионального центра кибербезопасности.



Решение

PT Platform 187 — программно-аппаратный комплекс для реализации основных функций безопасности значимых объектов КИИ и взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации компьютерных атак (ГосСОПКА). Выбор платформы был обусловлен комплексностью решения (оно объединяет пять продуктов Positive Technologies), высокой автоматизацией процессов ИБ, возможностью масштабирования решения и присутствием вендора в реестре отечественного ПО. Решение представляет собой набор технических средств, который помогает выполнить основные требования законодательства, автоматизирует процессы ИБ и значительно повышает их эффективность.

Ядро платформы — MaxPatrol SIEM, система мониторинга событий ИБ и выявления инцидентов. Она формирует модель защищаемой IT-инфраструктуры, что позволяет лучше понимать ее уязвимые места, оценивать вероятность успешного осуществления атак и упрощает расследование инцидентов. Система собирает из различных источников сведения о событиях, связанных с информационной безопасностью, и по определенным правилам выявляет инциденты. Полученная информация автоматически передается в «ПТ Ведомственный центр» для регистрации и обработки. Кроме того, уведомление об обнаружении факта возможного инцидента получает специалист по информационной безопасности, что дает ему возможность оперативно на инцидент отреагировать.

Результат

PT Platform 187 позволяет Правительству Калининградской области строить центр кибербезопасности поэтапно: распланировав бюджет, постепенно развивать его архитектуру, отрабатывать процесс реагирования на атаки на небольших инфраструктурах и систематично расширять область мониторинга.

В дальнейшем центр планирует обеспечивать взаимодействие с ГосСОПКА и расширять область мониторинга, переходя на enterprise-версии продуктов, входящих в PT Platform 187. К 2020 году в область мониторинга войдут все 3000 сетевых устройств органов власти Калининградской области. ■

Focus on what
YOU DO BEST



муQ

сокращаем расходы на печать
и **заботимся** об окружающей среде

Мы живем в мире, где побеждают самые быстрые и изобретательные. Поэтому необходимо сосредоточиться на том, что мы делаем лучше всего.

МуQ – это не просто решение для печати, которое контролирует ваши принтеры и МФУ, обеспечивает безопасный документооборот, снижает ваши расходы и защищает окружающую среду за счет сокращения отходов. МуQ уникально своей способностью интегрировать до семи различных решений, с революционной простотой развертывания, использования и поддержки. Независимо от типа и масштаба вашей организации, малой, средней или большой, вы всегда найдете именно те функции, которые поддержат ваши процессы и повысят эффективность работы.

С

каждым годом возрастает необходимость выполнять больше операций за ограниченное время, поэтому важно избегать ненужных шагов. Автоматизируя документооборот, МуQ позволяет быстрее достигать своих целей.

Александр Побидаш, менеджер по продажам решений направления услуг управляемой печати Softline, рассказал, как программно-аппаратный комплекс управления печатью МуQ, благодаря своим функциональным возможностям, помогает сократить расходы на печать, сэкономить время сотрудников и обеспечить защиту конфиденциальных данных.



С какими проблемами сталкиваются компании, у которых отсутствует комплексная система управления печатью?

Если говорить в общем и целом, то типовые проблемы – это безопасность, повышенные расходы на печать, потеря времени и ошибки пользователей при выполнении операций обработки документов.

В традиционной печати без систем управления существует опасность утечки конфиденциальных данных в виде отпечатков. Существует также вероятность раскрытия конфиденциальной информации в электронном виде, например, если при сканировании документ был случайно отправлен не тому адресату. Еще один момент – забытые отпечатки с конфиденциальной информацией на общих принтерах могут быть использованы третьими лицами в корыстных целях.

По данным исследования консалтинговой компании IDC, около 90% компаний не знают, сколько они тратят на печать.

У компаний зачастую нет понимания точных расходов на печать, нет должного контроля и инструментов влияния на эти расходы, управления ими. В таких условиях сложно планировать закупки на печатные устройства и расходные материалы. Из-за отсутствия контроля также невозможно оценить эффективность использования принтеров, принять решение о закупке дополнительного оборудования или ротации оборудования внутри компании, удовлетворяющей изменившиеся потребности бизнеса. По тем же причинам мы не можем управлять печатью пользователей в цвете, которая обходится значительно дороже монохромной.

Сложным представляется и распределение расходов между группами пользователей: отделами, департаментами, филиалами.

Если в парке печатающего оборудования имеется много различных моделей со своим интерфейсом панели управления, то это затрудняет пользователям выполнение повседневных операций обработки документов. Нередко возникает ситуация, когда мы отправляем на печать документ на ближайший принтер, подходим к нему и наблюдаем очередь коллег, ожидающих свои отпечатки, и нам приходится отправлять свои документы на другой принтер. Тратятся впустую время сотрудника и деньги компании, т.к. редко кто в таких случаях отменяет задание, и в итоге документы будут распечатаны и отправлены в мусорную корзину.

Какие инструменты используются в МуQ для решения вышеописанных проблем?

Одной из ключевых особенностей МуQ является возможность замены заводского интерфейса МФУ на свой, стандартный для любых устройств и дружелюбный по отношению к пользователю. Для каждого пользователя или группы этот интерфейс можно кастомизировать в зависимости от наиболее часто выполняемых операций, и этот интерфейс будет сопровождать пользователя на всех МФУ компании, объединенных комплексом МуQ. Данную возможность можно реализовать на большинстве современных МФУ.

Проблемы с безопасностью можно решить внедрением аутентификации на оборудовании – доступ к устройству и выполнение любых операций, связанных с вводом/выводом документов, осуществляется только после аутентификации пользователя (с помощью логина/пароля, пин-кода или карты). Неавторизованный в системе пользователь не может пользоваться устройством либо полностью, либо отдельными его функциями. При наличии определенных опций можно просматривать содержимое любых заданий на печать, контролируя тем самым, не печатают ли

пользователи личные документы. Данная функция также позволит установить кто, когда и на каком принтере распечатал конфиденциальный документ в случае его утечки.

Программно-аппаратный комплекс МуQ имеет мощный функционал отчетности. С помощью нескольких десятков шаблонов и встроенного конструктора отчетов можно получить большое количество данных для анализа и планирования: отчеты по пользователям, печатающим устройствам, группам принтеров и пользователей, учет по проектам, подъемам и спадам печатного трафика в разные промежутки рабочего времени, в разные дни недели, месяцы. Достаточно просто становится идентифицировать сотрудников или принтеры с необоснованно большим объемом печати и принимать соответствующие меры.

Практически во всех случаях после внедрения таких решений объем печати снижается, так как сотрудники понимают, что каждое их действие логируется, каждый обработанный документ фиксируется. Если говорить про аппаратную часть инфраструктуры печати, то для нас не составит труда идентифицировать оборудование, которое работает с превышением рекомендованной нагрузки, либо наоборот, недогруженное. Встроенные инструменты позволяют применять политики обработки документов, принятые в компании как тотально, так и выборочно к определенным группам пользователей или печатающим устройствам. Например, чтобы пользователи не печатали на небольших настольных принтерах объемные задания, можно ввести правило автоматического перенаправления больших заданий на более мощные принтеры с уведомлением пользователя, на какое устройство перенаправлен документ. Можно ограничить печать электронных писем либо автоматически применять к ним режим экономии тонера, и т.п. Исходя из выгод для бизнеса, мы можем создавать и применять эти политики и правила обработки документов, что неизбежно приведет к сокращению расходов на документооборот и повысит доступность и удобство сервисов.

Какие вы бы выделили особенности решения МуQ, которые отличают его от решений подобного рода?

Его отличают модель лицензирования, стоимость и простота эксплуатации.

Большая часть решений лицензируется по количеству пользователей и/или серверов. Решение МуQ лицензируется по количеству печатающих устройств – относительно постоянная величина. Особенность его лицензирования такова, что после покупки 40-й лицензии, заказчик может подключить к системе неограниченное количество печатающих устройств без дополнительных затрат на лицензию.

Сегодня решений много, но они зачастую либо дорогие, либо сложные в инсталляции, конфигу-

МуQ поддерживает 4000+ различных устройства от 26 производителей

рировании и эксплуатации. Решение МуQ в этом отношении явный фаворит. Простые, но в то же время очень информативные и функциональные интерфейсы администраторов и пользователей, автоматизация различных операций, настраиваемые инструменты мониторинга и уведомлений, легкое масштабирование – все это и многое другое позволяет свести к минимуму временные потери на внедрение и освоение решения пользователями, для которых на первый план выходит его роль надежного и удобного офисного помощника, а не мощного и грозного инструмента контроля. Комплектацию решения можно варьировать в зависимости от требуемого функционала либо финансовых возможностей компании в текущий момент времени. С течением времени систему можно масштабировать на множество филиалов с десятками тысяч сотрудников и печатающих устройств.

Сложно ли внедрять систему?

На сегодняшний день МуQ – одно из самых несложных решений в плане внедрения. На практике сложности возникают, только если заказчик не подготовил должным образом свою ИТ-инфраструктуру – не учел системные требования для внедрения решения, которые, к слову, более чем лояльные.

В общем случае МуQ, как и большинство его аналогов, не «коробочное решение». Архитектура разрабатывается под определенную ИТ-инфраструктуру и требования заказчика. Перед тем, как начать разработку решения с использованием программно-аппаратного комплекса МуQ, заказчик должен заполнить небольшой опросный лист, который и является основой для разработки конфигурации.

■ MyQ предоставляет следующие возможности:

- Контроль и управление печатной инфраструктурой
- Сокращение затрат и оптимизация печатной инфраструктуры
- Персонализированный учет заданий
- Индивидуальные настройки очередей печати для конкретного пользователя и/или отделов, департаментов
- Доменная авторизация пользователей в личном кабинете MyQ

■ MyQ обладает богатым функционалом:

- **Аутентификация** — простой доступ к устройствам с помощью ПИН-кода, ID-карты или логина/пароля, либо двухэтапная аутентификация с помощью их сочетания, например, ID-карты и ПИН-кода
- **Печать FollowMe** — задание отправляется на виртуальный принтер и распечатывается на любом удобном для вас и свободном печатающем устройстве после аутентификации
- **Безопасность** — безопасная печать, шифрование данных и функция FollowMe гарантируют, что получить доступ к вашим документам и распечатать их могут только авторизованные пользователи
- **Единый и простой интерфейс управления** на любом МФУ независимо от производителя оборудования
- **Easy Scan** — одно нажатие на кнопку дает возможность быстро и без ошибок сканировать документы в папку или электронную почту
- **Отчетность** — MyQ хранит подробные статистические данные обо всех аспектах печати, сканирования и копирования по пользователям, группам, проектам
- **Персонализированные функции** — MyQ дает возможность ИТ-администраторам настраивать различные функции обработки документов и приложений для каждого пользователя в зависимости от его требований и выполняемых задач
- **E-mail печать** — печатайте документы с любых устройств, посылая задание на специально выделенный почтовый ящик MyQ
- **100% отказоустойчивость** сервисов печати, сканирования и копирования
- **Учет печати** на локальных устройствах

и многое другое ■



Кейс

На базе MyQ специалисты Softline реализовали для Olymrus авторизацию по смарт-картам при использовании печатных устройств. Теперь задания печати не отправляются напрямую на принтер, а временно хранятся на специальном сервере. Сотрудники заказчика выбирают любое устройство, и, авторизовавшись, запускают печать. Это позволило избавиться от не востребуемых копий и инцидентов, связанных с человеческим фактором. Так как все знают, какие документы они должны забрать, в лотке не остается «лишних» листов. А в силу того, что процесс печати персонифицирован, и у пользователей различные права доступа, стало невозможным забрать чужие документы по ошибке.

«Внедренное решение позволило заказчику централизованно управлять потоками печати, равномерно распределять нагрузку на оборудование и ранжировать вывод документов на принтер в соответствии с настроенными политиками. В целом применение подобных решений позволяет сократить объем печати на 15-30%, так как уменьшает нерациональное использование расходных материалов. Клиент высоко оценил экспертизу нашей команды по услугам управляемой печати, надеемся, нас ждет дальнейшее плодотворное сотрудничество по модернизации печатной инфраструктуры», — подвел итоги проекта Александр Петров, руководитель направления услуг управляемой печати компании Softline.

Остались вопросы?

Обращайтесь к Александру Побиду, менеджеру по продажам решений направления услуг управляемой печати Softline

Звоните: +7 (495) 2320023 доб. 1722

Пишите: Alexander.Pobidash@softline.com



КАК УСТРОЕНЫ ЧАТБОТЫ?

Волшебный помощник в телефоне, решение вопроса за секунды, поиск ответа там, где его точно не ждёшь — чатботы взаимодействуют с человеком в различных сферах, и совсем скоро их будет очень сложно отличить от человека. Но, если поведение человека подчас понять сложно или невозможно, то у ботов есть определенный алгоритм действий.

П

ринято разделять чатботов на простые, способные выполнять заданные команды, и самообучающиеся с элементами искусственного интеллекта. Также можно выделить интерфейсных ботов, взаимодействующих с пользователем через кнопки и картинки, и ботов, понимающих текстовые команды на естественном языке. Давайте разбираться, как это работает, и что у разных ботов общего.

Определение Chatbot столь же разнообразно, как и сценарии их возможного использования. Развертывание виртуального помощника общего домена использования (например, Siri) влечет за собой проблемы, отличные от создания диалогового агента для обслуживания клиентов банка. Но в любом случае существует ряд шагов, которые являются общими для любого домена использования:

ШАГ 1

Определение намерения (Intent Definition): естественный язык и человеческая коммуникация настолько разнообразны, что включают потенциально бесконечное количество тем. Однако для создания чатбота необходимо сузить сценарии использования, которые необходимо поддержать (т. е. определить намерения, которые нужно охватить). Иногда эти намерения кристально понятны (я хочу купить авиабилет), но возможны другие ситу-

ации (контексты), которые нужно идентифицировать с помощью медленного процесса исследования, анализа и понимания ваших данных. После определения намерения, chatbot должен иметь возможность автоматически идентифицировать эти намерения в предстоящих пользовательских высказываниях. С этой целью алгоритмы машинного обучения должны быть обучены и оптимизированы для определенных целей и конкретного сценария использования chatbot.

ШАГ 2

Извлечение сущностей (Entity Extraction): в дополнение к намерениям, сущности являются другим ключевым аспектом при определении потребностей пользователя. Например, бот может сделать вывод о том, что пользователь запрашивает новый рейс, но он также должен знать пункт назначения (Магадан), пункт отправки (Москва) и желаемую дату рейса (завтра утром). Как и в случае с намерениями, сущности должны быть предварительно определены и описаны, чтобы позже идентифицировать их чатботом.

ШАГ 3

Построение диалога. Наш чатбот уже определил намерение пользователя и связанные с ним сущности, поэтому настало время фактически обратиться к пользовательскому запросу, независимо от того, что он влечет за собой. Хотя разрешение некоторых намерений является простым (установить будильник на 8:00 утра), другим может потребоваться более длительный процесс, включающий несколько шагов, даже требуя дополнительной информации или дальнейшего разъяснения пользователю: я хочу полет в Магадан (когда? откуда?). Кроме того, у чатбота могут быть проблемы с идентификацией информации в запросе пользователя: «Позвоните моей маме» — «Извините, кому вы хотите, чтобы я позвонил?». Эти ситуации требуют перескок в диалоге назад/вперед, пока чатбот не соберет всю необходимую информацию. Все эти диалоги могут быть предварительно предопределены вручную (многие платформы chatbot позволяют это), но вскоре это приводит к комбинаторному взрыву, учитывая количество и разнообразие возможных результатов беседы.

ШАГ 4

Генерация ответов: Наконец, мы достигли шага, на котором чатбот произвел диалог, и он находится в позиции разрешения запроса пользователя. Независимо от того, какое решение требует запрос (запрос к базе данных, поиск в Интернете), бот должен предложить ответ пользователю, предпочтительно на естественном языке. Этот ответ обычно выбирается из набора предопределенных фраз. Хотя, в идеале, фразы могут быть сгенерированы автоматически.

Как видите, каждый из этих шагов требует не только много времени, но и участия экспертов в области машинного обучения. Для облегчения этого процесса существует целая экосистема платформ и библиотек (Microsoft LUIS, Google Dialogflow, IBM Watson или Amazon Lex). Хотя эти приложения представляют собой ценную помощь и их даже может быть достаточно для решения некоторых из наиболее основных сценариев, они обычно включают контролируемый процесс определения, обучения и уточнения, прежде чем запускать любой чатбот в промышленную эксплуатацию. ■

КРИТИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА — ПОД ЗАЩИТОЙ SOFTLINE



Михаил Апостолов,
руководитель
продуктового
направления
отдела SOC

X

Хакерские атаки давно превратились из «страшилок» голливудских фильмов в реальность дня сегодняшнего. Достаточно пробежаться по хронологии событий последнего десятилетия.

- 2010 — попытка уничтожения иранской ядерной программы при помощи вируса Stuxnet.
- 2012 — нефтедобывающая компания Saudi Aramco почти месяц восстанавливала сеть после серии хакерских атак.
- 2013 — стал памятным для США. Злоумышленники организовали цепь нападений на инфраструктурные объекты.
- 2015 — Южную Корею начали шантажировать выводом из строя ядерных объектов. В качестве доказательства своих возможностей хакеры выложили в сеть документы об АЭС, технологии которых правительство страны было намерено продавать.
- 2017 — массовая кибератака с помощью вируса Petya и его вариаций. В Украине на несколько дней была приостановлена работа банков, аэропортов, нефтегазовых компаний. По неподтвержденным данным, пострадала также Чернобыльская АЭС. Количество жертв среди малого и среднего бизнеса до сих пор точно не установлено.

Ряд российских компаний также затронуло массовое заражение: «Сбербанк», «Хоум Кредит», «Роснефть», «Башнефть». Не избежали знакомства с Petya и предприятия Италии, Израиля, Сербии, Венгрии, Румынии, Польши, Аргентины, Чехии, Германии, Великобритании, США, Дании, Нидерландов, Испании, Индии, Франции и Эстонии.

Это лишь малая часть событий. За прошедшее десятилетие утечки данных происходили практически у всех крупных корпораций. Однако наибольшее впечатление на умы обывателей произвели инциденты, связанные с инфраструктурой и промышленностью. Ведь результатом такого блэкаута рано или поздно станет техногенная катастрофа.

Добыча нефти и газа — одна из наиболее незащищенных сфер крупного бизнеса. Подтверждением служат данные консалтинговой компании Deloitte LLP. В своем исследовании они установили, что примерно 75% нефтегазовых компаний хотя бы раз за год подвергались атаке.

В связи со сложившейся ситуацией тема защиты критической информации, как никогда актуальна на рынке. Для бизнеса любые сбои в работе ведут к серьезным убыткам. На первый план выходит прямой финансовый урон от потерь «здесь и сейчас»: простой, срывы контрактов, невыполнение обязательств и, как следствие — штрафные санкции. Далее следует со-

путствующий ущерб: восстановление системы и ликвидация последствий требуют серьезных денежных вливаний и задействования человеческих ресурсов. Замыкает цепочку проблем удар по имиджу. Восстанавливать репутацию крайне долго и дорого.

С недавних пор государство осознало уровень информационной угрозы и ввело в действие Государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, сокращенно – ГосСОПКА. Она является единым территориальным комплексом центров, обменивающимся информацией о кибератаках. Цель государственной инициативы – создать систему обмена данными и превентивно реагировать на возникающие угрозы. Подобные центры нужно создать всем корпорациям, владеющим объектами критической информационной структуры.

Проще говоря, государство обязало бизнес присоединиться к программе на законодательном уровне. Невыполнение требований субъектами критической информационной инфраструктуры по защите объектов КИИ грозит реальными уголовными делами. Например, невыполнение предписания регулятора обойдется штрафом. А в случае информационного инцидента, представители компании, проигнорировавшей требования, могут получить срок до 10 лет.

В ситуации растущего градуса киберугроз подобное решение не кажется жесткими методами принуждения. Это, скорее, шаг, подталкивающий бизнес к инвестициям в современные системы защиты, которые в недалеком будущем позволят избежать серьезных убытков.

Основываясь на Федеральном законе «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (ФЗ-187), компания Softline разработала пакет «Безопасность КИИ». В него входит:

- 1) Категорирование.
- 2) Построение Системы Обеспечения информационной Безопасности (СОИБ).
- 3) Подключение к ГосСОПКе.

Категорирование – одна из наиболее актуальных тем на рынке. Ведь для того, чтобы выделить приоритетные информационные объекты и процессы, необходимо провести полный анализ деятельности организации. На этом этапе идет составление перечня критических сегментов, а также их разделение по трем основным категориям. Первая – самая важная с точки зрения государства, следовательно, к ней предъявляется больше требований по обеспечению информационной безопасности. В третью входят наиболее «безопасные» элементы инфраструктуры. Ряд объектов может даже не попасть в указанные категории, и тогда он считается «незначимым», а значит, дальнейшие действия по построению системы информационной безопасности не обязательны (согласно Федеральному закону 182-ФЗ и постановлению Правительства № 27 и 27 постановления Правительства). Но в случае инцидента компания все равно обязана уведомить ФСБ о случившемся.

Провести эту работу самостоятельно можно, но сложно. Для правильного категорирования необходимо четкое понимание того, что входит в объект КИИ. Особенно часто подобного рода проблемы возникают в регионах, где уровень осведомленности о кибербезопасности ниже, чем в Москве и МО.

В «Безопасность КИИ» представлены четыре вида пакетных услуг.

Первый – «Стартовый». Он ориентирован на не слишком крупных заказчиков, предполагающих что у них наберется не более 10 объектов КИИ. Если в процессе найдется еще несколько, переключившись не придется. Однако если их окажется больше пяти – то это уже следующий тип услуги.

В рамках пакета наши инженеры-консультанты могут приехать в любую организацию по всей территории России и провести анализ объектов, которые попадают в категории, регламентированные Федеральным законом. Все действия протоколируются и фиксируются Актами.

Пакеты «Базовый», «Расширенный» и «Все Включено» отличаются исключительно увеличением объема КИИ. Однако в премиум-услугах присутствует приятный бонус – трехдневные курсы в учебном центре Softline по обеспечению безопасности критической инфраструктуры. В «Стартовом» пакете также предусмотрено обучение, однако оно проходит дистанционно, в удаленном режиме. По итогу мероприятия все слушатели получают соответствующий сертификат.

Дополнить мероприятия по защите инфраструктуры помогает тестирование на проникновение – Pentesting, который также предлагает Softline. Однако это уже совсем другая история. ■



ФСТЭК

DATA

PROTECTION

«ИНФОСЕКЬЮРИТИ»

ПОЛУЧИЛА ЛИЦЕНЗИЮ ФСТЭК НА РАЗРАБОТКУ И ПРОИЗВОДСТВО СЗКИ

Федеральная служба по техническому и экспортному контролю выдала компании «Инфосекьюрити» бессрочную лицензию на разработку и производство средств защиты конфиденциальной информации.

Далеко не все организации способны получить данную лицензию. ФСТЭК предъявляет широкий перечень требований, в первую очередь, по наличию квалифицированного персонала, способного выполнять работы по лицензируемому виду деятельности.



«Инфосекьюрити успешно прошла все этапы проверки. Получение лицензии на разработку и производство СЗКИ позволит нам развивать в правильном направлении собственные разработки компании, в том числе флагманский продукт - центр мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности (ISOC). Также это станет для заказчиков гарантом того, что все процессы создания специализированных средств защиты ведутся в соответствии с государственными стандартами», — отметил Кирилл Солодовников, генеральный директор «Инфосекьюрити».■

STATISTICA

IoT - Analytics!

Аналитические исследования *Интернета Вещей*

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ от StatSoft®

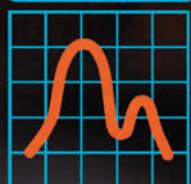
УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА

INDUSTRIAL

INTERNET OF THINGS

Постигаем Умные Данные...

@academy



StatSoft®

IoT-Аналитика, Курсы Академии Анализа Данных!

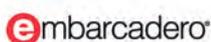
Закажите прямо сейчас: sale@statsoft.ru
+7 (495) 78 777 33 | www.statsoft.ru

Интернет-магазин программного обеспечения и оборудования

Для малого и среднего бизнеса, государственных организаций,
учебных заведений и других организаций

Преимущества:

-  Более 25 000 позиций оборудования и программного обеспечения
-  Мгновенное получение счета и шаблона договора
-  Автоматическая отправка бухгалтерских документов на e-mail
-  Постоянный доступ к данным заказа и документам
-  Возможность работать по электронному документообороту
-  Доставка электронных лицензий за 10 мин.
-  Доставка по России
-  Отслеживание статуса оплаты заказа
-  Служба поддержки
-  5 звезд на Яндекс-Маркет
-  Достаточно только ИНН. Остальные реквизиты заполняем автоматически



Ещё более 1000 производителей доступно на сайте