

# SAM-проекты — комплексный подход к управлению IT-активами



Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения. Но экономический эффект зависит от масштаба применения

методов SAM. Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков.

# Из чего состоит SAM-проект?

## Выбор средства инвентаризации

Эксперты компании Softline владеют большим арсеналом технических средств и помогут подобрать наилучший инструмент инвентаризации с учетом особенностей именно вашего бизнеса. А если у вас уже есть средства, которые могут быть использованы для инвентаризации (например, Microsoft System Center), то мы применим их и выжмем из них максимум.

## Инвентаризация

Многие проблемы невозможно выявить взглядом изнутри, и в ходе инвентаризации наша задача — независимо оценить IT-инфраструктуру заказчика со стороны. Мы анализируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними, и по итогам исследования предоставляем отчет клиенту.

## Сертификация

При желании заказчик может получить по итогам проекта документальное свидетельство проделанной работы. Мы готовы помочь вам получить следующие сертификаты:

- сертификация по международному SAM-стандарту ISO 19770-1 и российскому ГОСТ ИСО Р 19770-1;
- сертификация ассоциации вендоров BSA – может защищать от проверок в течение 2 лет;
- сертификаты от отдельных вендоров – дают на определенное время иммунитет к вендорским проверкам;
- сертификаты сотрудников – возможность пройти курсы Softline по SAM и подготовиться к сдаче экзамена Microsoft.

## Юридический анализ

Мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ рисков исходя из контрактных документов. Во многих договорах есть нюансы и «подводные камни», на которые мы обращаем ваше внимание: права вендора на аудит, права отменить контракт при нарушении условий использования ПО, обязательства стандартизовать инфраструктуру или отказаться от других решений. Кроме того, мы помогаем решить вопросы оформления авторского права на внутренние программные разработки. Иногда эти риски стоят гораздо больше остальных, например, технических.

## SAM и IT-консалтинг

Часто в проектах SAM мы также консультируем клиента в вопросах развития IT-инфраструктуры. Если в ходе исследования вашей инфраструктуры мы найдем возможность оптимизации и сокращения затрат – мы обязательно про нее расскажем, описав все плюсы и минусы. Наши проекты часто расширяются за рамки анализа только программных активов, например, требуется решать задачи предоставления, поддержки и управления IT-сервисами или проводить разработку IT-стратегии.

## Организация процессов управления активами

Недостаточно навести порядок в ПО один раз, нужно еще сделать так, чтобы он сохранялся и после проекта. Для этого наши специалисты изучают процессы управления программными активами — весь жизненный цикл софта в организации, от принятия решения о закупке до списания. Мы рассматриваем внутренние регламенты, процедуры и инструкции, связанные с ПО и предлагаем, как их улучшить (например, чтобы не нарушать требования вендора по лицензированию или избежать списания софта вместе с оборудованием). Также мы внедряем технические средства для поддержки SAM-процессов для минимизации так называемого человеческого фактора — недопущения ошибок при управлении ПО.

# Преимущества SAM-проектов с точки зрения IT

## Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО

Благодаря внедрению SAM вы сможете разобраться в текущем состоянии IT-инфраструктуры, выяснить, какие лицензии имеются в избытке, а каких не хватает.

## Снижение юридических рисков

Вы получите точную количественную оценку текущих юридических рисков и сможете определить, какие из них наиболее актуальны и какие меры следует предпринять в отношении лицензирования и введения новых регламентов по работе с программным обеспечением.

## Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО

Нас отличает от других SAM-консультантов то, что, компания Softline является также экспертом по продажам ПО и тесно сотрудничает с вендорами. Мы можем детально просчитать спецификацию по конкретным позициям с учетом текущих акций, специальных предложений, скидок и особенностей вашего ценообразования у вендора.

# Преимущества SAM-проектов с точки зрения бизнеса

## Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

## Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

## Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая – центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

## Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

## Консалтинг в отношении IT-стратегии

Когда существует несколько технических вариантов решения задачи, мы расскажем вам об их плюсах и минусах с лицензионной и экономической точки зрения, чтобы вы могли принять взвешенное решение.

## Рациональное использование имеющихся лицензий

Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям. Лицензии на продукты, запускаемые пользователями очень редко, можно выдавать пользователям по запросу, а затем возвращать их в общий пул.

## Документальное подтверждение лицензионной чистоты

Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов. Сертификаты защищают от некоторых видов проверок и являются хорошим отчетом о проделанной работе.



## Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

## Расчёт стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

# Почему Softline?



- Самый большой опыт по SAM в 10 странах мира, включая 20 проектов для крупных международных компаний
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (более 50 внедрений, в том числе для компаний с более 20 000 ПК)
- Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.
- Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы
- Статус официального аудитора BSA
- Рекомендации клиентов, возможность референсной встречи
- Полноценный SAM-аудит на международном уровне
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1
- Штат сертифицированных специалистов

Хотите  
попробовать  
SAM сейчас?  
Обращайтесь!

Контакты:  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru)  
+7 (495) 232 00 23  
[sam-info@softline.ru](mailto:sam-info@softline.ru)