

информация о компании

# softline

**DIGITAL**  
TRANSFORMATION  
and

**CYBER**  
SECURITY

SOLUTION SERVICE  
**PROVIDER**







## Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Отрасль ИТ, в которой нам с вами посчастливилось работать, сегодня, пожалуй, самая влиятельная в мире сфера человеческой деятельности. Она влияет практически на все остальные области, причем это влияние со временем усиливается. Если раньше ИТ — это были компьютеры, которые помогали людям решать некоторые задачи, то сегодня ИТ — это гораздо больше. Мы совершаем банковские операции с телефона, отслеживаем в реальном времени прибытие автобуса к остановке, покупаем и продаем онлайн, — и все это благодаря технологиям.

Процесс, который дает возможность делать с помощью ИТ невозможные раньше вещи, принято называть цифровой трансформацией. И это очень непростой процесс. Чтобы трансформация принесла ожидаемый результат, необходимо поставить корректные, обоснованные бизнес-задачи, выбрать правильную платформу, внедрить необходимые технические средства и аккуратно переставить бизнес на новые рельсы. Трансформация неизбежно связана с некоторыми расходами. И трансформация неизбежно связана с необходимостью начать думать и работать по-новому.

Именно в этом мы, компания Softline, видим свою миссию — помогать организациям и компаниям изменять то, как они работают, к лучшему. Делать это успешно нам помогает, с одной стороны, многолетний опыт работы с самыми разными технологиями, а с другой стороны — понимание специфики различных отраслей и особенностей их цифровизации. А подтверждением нашей компетентности служит доверие наших заказчиков, которые полагаются на нас в реализации сложных и важных для них проектов.

Сегодня в центре нашего внимания находятся такие технологии, как интернет вещей, большие данные, искусственный интеллект и машинное обучение, роботизация и другие. В настоящее время мы видим прорывные возможности именно здесь, развиваем по ним экспертизу и фокусируемся на создании конкретных решений на базе этих технологий.

Игорь Боровиков

A handwritten signature in black ink that reads "Боровиков".

# 60 000<sup>+</sup>

КОРПОРАТИВНЫХ ЗАКАЗЧИКОВ

ПАРТНЕРСТВО С

# 3000<sup>+</sup>

РАЗРАБОТЧИКАМИ  
ПО И «ЖЕЛЕЗА»

# SOFTLINE

## DIGITAL TRANSFORMATION & CYBERSECURITY SOLUTION SERVICE PROVIDER

Мы – глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству осуществить цифровую трансформацию. Мы конвертируем цифровые технологии в прибыль клиентов и благосостояние граждан.

- Помогаем заказчикам изменить свою работу к лучшему с использованием новейших технологий – RPA, ML, AI, IoT, Big Data и т.д.
- Единственная российская компания с фокусом на глобальное присутствие
- Уникальное покрытие в РФ – мы рядом с вами
- Собственные интеллектуальные продукты и сервисы, облачная платформа Softline и IoT-платформа Softline
- Информационная безопасность: все сегменты (СМБ, крупный бизнес, государственный сектор), полная линейка продуктов и сервисов

# Миссия Softline

Мы помогаем нашим клиентам развивать бизнес, реализуя цифровую трансформацию на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности. Наша компания является доверенным партнером и надежным поставщиком решений и услуг для своих клиентов по всему миру.

## Ценности Softline

Ценности – это жизненные принципы, которыми мы руководствуемся в своей работе, выстраивая отношения с партнерами, заказчиками, другими участниками рынка и между собой. Это то, что нас объединяет.

### 1. Лидерство

Мы стремимся быть лидером в ключевых направлениях нашего бизнеса. Мы несем ответственность за свои обещания и дела.

### 2. Клиент – в центре внимания

Мы слушаем и слышим наших заказчиков. Мы несем ценность для бизнеса наших заказчиков. Мы заинтересованы в понимании и решении задач заказчиков.

### 3. Команда – основа нашего бизнеса

Успех команды – успех каждого. Мы – единая глобальная команда – One Softline.

### 4. Инновации

Мы знаем и прогнозируем развитие рынка. Мы фокусируемся на поиске возможностей для развития. Максимальное внимание и инвестиции мы уделяем новейшим технологиям и разработкам.

### 5. Ответственный бизнес

Мы – за рациональное использование ресурсов и здоровый образ жизни. Мы соблюдаем законодательство и этику бизнеса. Мы уважаем традиции каждой страны.

## Наивысшие партнёрские статусы



# ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ

Технологии объединяют людей и стирают границы. С нашей точки зрения, это хорошо. Поэтому мы работаем в более чем 50 странах и 95 городах мира. Вы можете быть уверены, что в каждом нашем представительстве вы получите эффективное ИТ-решение ваших задач.

SOFTLINE — GLOBALLY MANAGED MICROSOFT PARTNER

Редмонд

Мехико

Санта-Доминго

Гватемала-сити

Сан-Сальвадор

Тегусигальпа

Манагуа

Сан-Хосе

Панама-сити

Каракас

Медельин

Богота

Кито

Лима

Сальвадор

Ла-Пас

Сан-Паулу

Асунсьон

Монтевидео

Сантьяго

Буэнос-Айрес

**\$1,36** МЛРД  
ОБОРОТ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ В 2018

**+26%**

РОСТ В РЕГИОНЕ LATAM 2018

**+46%**

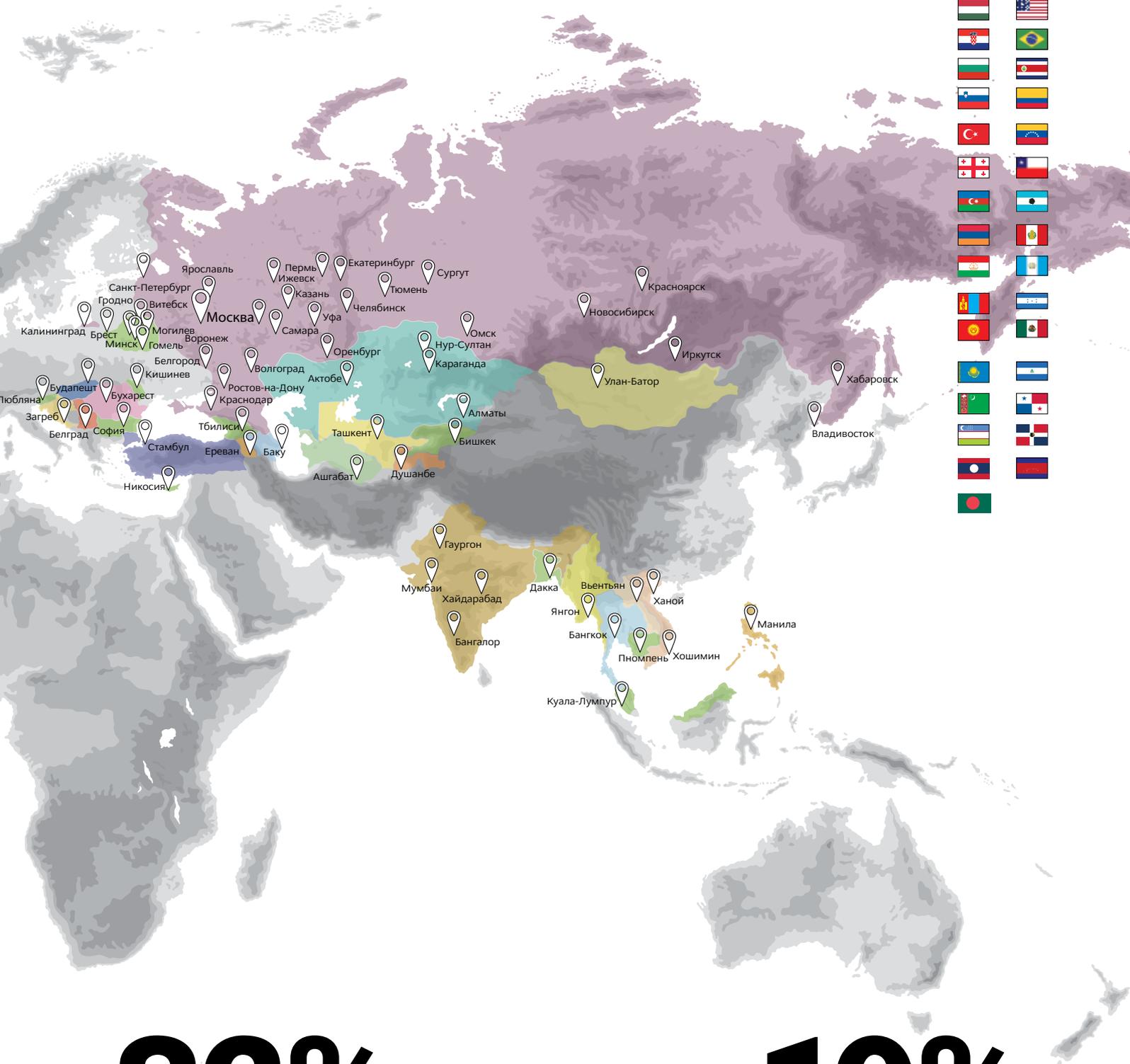
РОСТ В РЕГИОНЕ APAC 2018

# 95+

ГОРОДОВ

# 50+

СТРАН



# +32%

РОСТ (РУБ.) 2017/2018  
ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ

# +19%

РОСТ (\$) 2017/2018  
ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ

# НАМ ВСЕГДА ЕСТЬ, ЧТО ПРЕДЛОЖИТЬ

СРЕДИ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ – ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫЕ КОРПОРАЦИИ И АМБИЦИОЗНЫЕ СТАРТАПЫ, КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИЗ 30 СТРАН МИРА.

## Большим корпорациям

У которых ИТ-системы неотделимы от бизнеса, а сбой в инфраструктуре абсолютно неприемлем

## Средним и малым компаниям

Которым нужны решения корпоративного класса, но за разумные деньги

## Образовательным и некоммерческим организациям

Которые живут в условиях скромного финансирования и сложного бюджетирования

## Государственным организациям

Которые хотят и могут работать эффективно

## Государственные заказчики



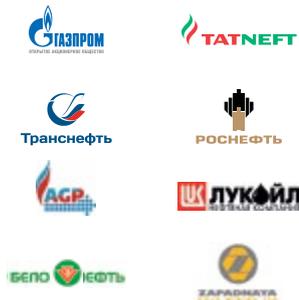
## Промышленность и энергетика



## Банки и финансовые организации



## Нефтегазовая отрасль



## Телекоммуникации, СМИ



## Ритейл, FMCG



ПОКУПАТЬ ДЛЯ БИЗНЕСА ЛЕГЧЕ С

# SOFTLINE FINANCE

ПО, ОБОРУДОВАНИЕ И СЕРВИСЫ  
В РАССРОЧКУ

Программное и аппаратное обеспечение, а также ИТ-услуги могут означать весьма ощутимые затраты для вашей компании, но поскольку технологии – незаменимый бизнес-инструмент, сэкономить на нем было бы неразумно.

Как организации найти наиболее рациональный способ получить желаемое и не превысить планку расходов – этой идее полностью посвящено новое направление бизнеса Softline. Представляем вам Softline Finance, а с ним – новые возможности цифровой трансформации.

## Рассрочка с ежемесячной оплатой

Допустим, в этом квартале вашей компании необходимо обновить парк ПК и приобрести для вновь сформированного департамента лицензионный софт, а может быть оборудовать зал для переговоров системой видеоконференцсвязи, а также заключить договор на обслуживание принтеров и на техническую поддержку.

Предположим, что затраты по смете составляют более 1,5 млн руб. Ранее на подобные проекты приходилось тратить деньги, вынимая крупную сумму из оборота одновременно. Давайте подробнее остановимся на особенностях схемы рассрочки, предлагаемой Softline. Чем привлекательны ее условия?

Вы начинаете платить с первого месяца равными платежами до конца контракта, каждый раз работая с небольшой суммой.

Не нужно брать кредит, искать скидки или волноваться о конечном результате всего процесса, ведь вы работаете с надежным партнером, который заинтересован в вашем успехе.

## Узнайте больше

Воспользуйтесь нашим специальным предложением, оформите покупку программного, аппаратного обеспечения и услуг в рассрочку!

## Сроки предоставления рассрочки Softline Finance:

- **6 месяцев** для закупки на сумму от **1,5 млн руб.;**
- **1 год** для закупки на сумму от **2,5 млн руб.**

Выберете наиболее удобный для себя вариант, а мы предоставим **расчёт в день обращения и обеспечим легкий вход в сделку без дополнительных требований по залог и поручителям.**

Горячая линия Softline Finance  
[finance@softline.com](mailto:finance@softline.com)



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Если посмотреть на повседневную жизнь вокруг нас, мы увидим, что цифровая трансформация уже изменила очень многое. Всем известны хрестоматийные примеры полностью инновационных моделей бизнеса, такие как Uber, booking.com или Airbnb. Однако за последнее время радикально изменились и традиционные, устоявшиеся отрасли.

# Трансформация для всех

**Бизнес-управление** ПОМОГАЕМ ПРИНИМАТЬ  
ОБОСНОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СЦЕНАРИИ  
ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

**HR** ПРЕДСТАВЛЯЕМ ПОЛНОЦЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТА-  
РИЙ ДЛЯ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ, СЕРВИСЫ ПО ОБУЧЕ-  
НИЮ И СЕРТИФИКАЦИИ

**Продажи** АВТОМАТИЗИРУЕМ ПРОЦЕССЫ ПРОДАЖ,  
ПОМОГАЕМ НАЛАДИТЬ НОВЫЕ КАНАЛЫ, РАССЧИТАННЫЕ НА  
НОВЫЕ МОДЕЛИ ПОТРЕБЛЕНИЯ

**Производство** ПРЕДЛАГАЕМ СПЕЦИАЛИЗИРО-  
ВАННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЕКТИРОВА-  
НИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

**Финансы** СНИЖАЕМ РАСХОДЫ НА ИТ, ПЕРЕВОДЯ  
КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ В ОПЕРАЦИОННЫЕ И ОПЛАЧИВАЯ  
СЕРВИСЫ «ПО СЧЕТЧИКУ»

**Маркетинг** ПОМОГАЕМ ПОДДЕРЖИВАТЬ  
ПРАВИЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ, НАХОДИТЬ  
НОВЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЗАДЕЙСТВОВАТЬ  
АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Наверняка вам уже давно не приходилось ходить в офис банка, потому что практически все банки сегодня оказывают свои услуги в электронном виде. Еще один пример – СМИ: традиционные газеты, журналы и телеканалы все больше сдают позиции перед различными онлайн-форматами, а блогеры оказываются значительно успешней профессиональных журналистов. Подобные перемены можно наблюдать в ритейле и дистрибуции, логистике и госуслугах.

Наша ежедневная работа тесно связана с цифровой трансформацией бизнеса и общества, которая несет новое поведение потребителей и новые модели генерации прибыли, и о которой так много говорят сегодня. Мы помогаем нашим заказчикам развивать революционные сценарии или переосмысливать операционную модель текущего бизнеса, достигая лучших результатов с меньшими затратами.



# ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ SOFTLINE

Разработка стратегии цифровой трансформации за 4 недели, модернизация системы управления бизнесом, изменение технологической инфраструктуры, разработка новых продуктов – цифровая лаборатория компании Softline знает, что нужно клиентам.



РЕЗУЛЬТАТ НАШЕЙ РАБОТЫ – ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ КЛИЕНТА В ДАЛЬНЕЙШЕМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ: БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ И РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ ПО СОЗДАНИЮ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ, ЛОЯЛЬНОСТЬ К КОМПАНИИ КАК К ПАРТНЕРУ ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.



К открытию Цифровой лаборатории нас подтолкнули потребности и проблемы наших клиентов, обусловленные реалиями цифровой экономики. Рынок ИТ трансформируется, и это является как вызовом, так и возможностью для всех игроков. Ключевым драйвером роста являются услуги цифровой трансформации бизнеса. Появление новых цифровых продуктов и бизнес-моделей изменит правила игры, статус-кво многих компаний и работу целых отраслей.

## Команда

Мы собрали команду экспертов, обладающих уникальным набором компетенций по развитию бизнеса и знаниями о применении существующих и перспективных технологий в ритейле, энергетике, промышленности, логистике, образовании, финансах и других отраслях.

Наша команда включает research-специалистов, стратегов, бизнес-аналитиков, архитекторов, дизайнеров и разработчиков.

## Зачем нужна цифровая трансформация?

- Создание лучшего/уникального потребительского опыта для ваших клиентов.
- Быстрое создание услуг и продуктов для новых рынков, которые могут стать новым источником прибыли.
- Повышение продуктивности и удовлетворенности сотрудников и клиентов.
- Повышение лояльности бизнес-партнеров.
- Скорость и гибкость. Цифровая трансформация позволяет быстро тестировать гипотезы, получать ответы и фокусировать усилия.
- Создание конкурентных преимуществ и развитие лидерских компетенций компании.

## Кто наши заказчики?

Цифровая лаборатория Softline знает, как максимально эффективно использовать технологии для достижения целей. У нас уже есть опыт цифровой трансформации компаний. Нашу команду и клиентов объединяют общие ценности — инновационная культура и готовность к изменениям. Мы взаимодействуем с заказчиками из различных отраслей, в том числе ритейла, FMCG, производства. Среди наших заказчиков — как российские, так и международные компании.

## Как мы работаем?

Мы изучаем отраслевую экспертизу, передовой мировой и российский опыт. Практики и идеи цифровой трансформации из нашей базы знаний помогают сформировать видение будущего бизнеса клиента. Цифровая лаборатория Softline обладает не только знаниями, но и реальным опытом использования инновационных технологий для создания цифровых сервисов для различных сфер бизнеса.

С помощью цифровой лаборатории Softline вы сможете быстро выводить новые продукты на рынок, стать сильным игроком в меняющемся цифровом мире, взаимодействовать с клиентами любыми удобными для него способами, а также, обучить ваших сотрудников высокоэффективно работать в условиях цифровой экономики.

У нас есть именно те знания и компетенции, которые помогут вам «выжить» в эпоху цифровой экономики. Сегодня технологии выходят на передний план для компаний различных отраслей, именно от них зависит жизнеспособность любого бизнеса.

Наше ноу-хау — Digital transformation sprint — создание коммерчески успешного цифрового продукта за 4 недели. Это реальный срок с гарантией качества.

1. Мы исследуем потребительские и технологические тренды, передовые мировые и российские практики на постоянной основе для формирования базы знаний и видения будущего отрасли.
2. Погружаемся с клиентом в идеи и тренды цифровой трансформации из нашей базы знаний для решения задач развития бизнеса.
3. Подключаем digital-компетенции для создания прототипа и проведения экспериментов, определяющих успешность и масштабируемость продукта.
4. Помогаем масштабировать цифровой продукт для расширения охвата целевой аудитории и выхода на новые рынки.



# УМНЫЕ КАСКИ

Это решение для предприятий, которые хотят обеспечить безопасность персонала, работать без аварий и жертв. Решение, реализованное в рамках собственной платформы Softline IoT, позволяет удаленно наблюдать за соблюдением правил техники безопасности сотрудниками, обязанными носить каску или иное защитное оборудование.



## Состав

«Умные каски» — программно-аппаратный комплекс, состоящий из трех частей:

- собственно каски, оборудованные модулями связи и датчиками;
- базовые станции с покрытием до 10 км на открытой местности или до 2 км в городе;
- аналитический сервер (в облаке или on-prem на площадке), интерпретирующий полученную от касок информацию и непрерывно предоставляющего актуальные данные.

Решение можно интегрировать с системами АСУ ТП, различными системами контроля событий, в том числе проводными. Хороший результат дает сочетание с системами оперативной видеоаналитики, позволяющей принимать решения в автоматическом режиме.

## Порядок на площадках, люди в безопасности

Решение «Умные каски» имеет две основные функции — контроль наличия каски на голове человека и геопозиционирование. Оно выявляет отклонения от нормы, обеспечивая соблюдение производственной дисциплины и выполнение каждым сотрудником работы в соответствии с заданием.

Датчики объема, температуры, удара, акселерометр сигнализируют о том, надета ли каска на человека (а не на другой предмет), не случилось ли падение; система предупреждает рабочего от входа в опасную/запретную зону. Если нужна помощь, рабочий сможет подать об этом сигнал оператору напрямую, нажав кнопку SOS.

За счет функции «Движение/Неподвижность» и геопозиционирования в режиме реального времени можно видеть, активны ли сотрудники, а также получать детальный отчет с прямыми доказательствами.

## Соответствие стандартам

Решение имеет сертификат соответствия требованиям ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты», декларацию ЕАС о соответствии требованиям техрегламента Таможенного союза, заключение по результатам экспертизы в СанПине. Ряд испытаний показал, что каски полностью соответствуют требованиям п. 4.3. пп 13, п.4.6. пп 9 (амортизация) «О безопасности средств индивидуальной защиты».

## Покупка или аренда

Решение можно приобрести или арендовать по схеме «Инфраструктура как сервис». Softline при необходимости возьмет «Умные каски» на баланс, будет обслуживать и решать все вопросы эксплуатации. Оплата по сервисной модели начисляется в зависимости от количества касок и их функционала.



## «Умные каски» для уранодобывающего производства

Решение «Умные каски» внедрено на «умном полигоне» по добыче урана, созданном на Источном месторождении в Баунтовском эвенкийском районе Республики Бурятия. Заказчиком проекта стала компания «Хиагда» (входит в контур управления Уранового холдинга АРМЗ/Горнорудный дивизион госкорпорации «Росатом»).

Каски с модулем позиционирования на базе GPS-трекеров, разработанные Softline, повышают уровень физической безопасности сотрудников на производстве: они способны фиксировать наличие средства индивидуальной защиты на голове, передавать сигнал диспетчеру в случае падения сотрудника или получения удара и т.д. ПО фиксирует факты выхода из рабочей зоны и передает информацию в диспетчерскую, в дальнейшем система способна проанализировать все статистические данные о времени активной работы каждого из сотрудников за определенный период.



«Внедрение «Умных касок» — важный шаг к обеспечению «нулевого травматизма» в соответствии с ключевым приоритетом госкорпорации «Росатом» — безопасностью. В основе технологического решения лежат современные цифровые разработки, а сам проект является элементом единой цифровой стратегии госкорпорации».

Евгений Абакумов,  
директор департамента  
информационных технологий  
ГК «Росатом»

# RPA

## ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

RPA – это программы, симулирующие действия человека в компьютерных системах и приложениях. Робот берет на себя множество процессов работы с информацией. У робота есть виртуальное рабочее место. Он «использует» клавиатуру, мышь, но только с помощью экранных форм. Все это происходит в виртуальной среде. Робот самообучается, некоторое время наблюдая и анализируя действия выбранной группы пользователей или одного конкретного сотрудника.



Таким образом, RPA дает бизнес-пользователям инструмент для снижения количества рутинных операций. Это уменьшает загрузку ИТ-отдела и повышает эффективность выполнения бизнес-задач. RPA-системы развиваются и адаптируются под большинство корпоративных процессов. RPA освобождает сотрудников от выполнения избыточных рутинных операций и позволяет им уделять больше времени решению сложных задач.

- Алгоритмы RPA позволяют исключить ошибки и «человеческий фактор» в многократно повторяющихся операциях.
- Масштабирование бизнес-процессов с RPA обходится дешевле.
- Типовое внедрение RPA окупается за 6–9 месяцев.

В процессе внедрения сотрудники Softline выявляют рутинные операции в бизнесе и выделяют бизнес-процессы, подлежащие роботизации. В зависимости от задачи и используемых программных решений можно выбрать одну из платформ роботизации.

# ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

В основе технологии интернета вещей (Internet of Things, IoT) лежит концепция обмена информацией с различными объектами без вмешательства человека по различным сетевым каналам. Самоуправляемая система может собирать огромные массивы данных автоматически, анализировать их и принимать рациональные решения.

Компетенции специалистов Softline теперь распространяются и на сферу IoT. Доверьтесь нашей экспертизе. Мы будем рады помочь вашему бизнесу достичь новых высот вместе с интернетом вещей.

- **Здания.** Цифровые технологии теперь могут быть внедрены в каждое здание.
- **Город.** Специалисты компании Softline предлагают решения для создания «умного» города.
- **Сельское хозяйство.** Новые технологии помогают сделать производство намного более эффективным, а также создают новые источники получения прибыли.
- **Индустрия.** Системы, многократно ускоряющие производственный процесс, эффективные, гибкие, экономичные и практически не требующие участия человека.
- **Логистика.** Информация о материальных активах на всем протяжении цепочки от поставок и до рук конечных заказчиков.



# BIG DATA

Современные технологии обработки информации предоставляют возможность извлекать из большого объема данных знания, позволяющие принимать управленческие решения, основанные не только на интуиции, но и на фактах.

- Интеграция и преобразование данных из разных источников
- Организация эффективного хранилища информации
- Создание аналитических моделей
- Визуальное представление данных

# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Ключевую роль в управлении компанией в целом и ее отдельными функциями играет информация. Данные, которые доступны непосредственно из корпоративных информационных систем, зачастую представлены в неунифицированном, разрозненном виде, неподготовленном для анализа. Сотрудники компании зачастую не обладают удобным инструментом для обработки и анализа данных, принятия оперативных управленческих решений.

## И АНАЛИТИКА

BI-системы – совокупность технологий, ПО и практик, направленных на достижение целей бизнеса путем эффективного использования имеющихся данных. Внедрение BI – это инвестиции в бизнес со средним возвратом менее одного года!

Примеры типовых решений:

**Прогнозирование спроса и управление товарными запасами.** Основная цель: оптимизация цепочки поставок (исключение ситуаций дефицита и избытка товарного запаса) за счет более точного прогнозирования спроса.

**Мониторинг ключевых показателей деятельности компании.** Основная цель: предоставление руководству и линейному менеджменту компании удобного инструмента получения оперативной отчетности о показателях деятельности и принятия управленческих решений.

**Оценка эффективности разработки нефтяных месторождений.** Специалисты Softline помогут повысить эффективность управления портфелем проектов разработки нефтяных месторождений за счет повышения информационной прозрачности.



# SAM

## SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

SAM — это методология управления программными активами организации на всех этапах жизненного цикла с помощью специализированных средств и выделенных ролей. Внедрение SAM помогает формировать и корректировать лицензионную стратегию, оптимизируя финансовые издержки.

### SAM КАК СЕРВИС

Подписка на SAM отличается от классического подхода тем, что консалтинг осуществляется на постоянной основе с предоставлением периодической отчетности. Вы сможете:

- оптимизировать расходы на ПО за счет анализа развернутого программного обеспечения и проверки его соответствия приобретенным лицензиям;
- анализировать свою инфраструктуру с точки зрения возможности миграции в облако;
- получать данные о стоимости владения ПО;
- отслеживать использование ПО, в том числе Office 365 и Azure;
- выполнять анализ типовых параметров функционирования SQL и оптимизировать настройки для оптимального использования серверов;
- экономить на плановой замене ПК за счет анализа конфигураций аппаратного обеспечения.

Все эти возможности можно получить, не нагружая инфраструктуру тяжеловесной системой, не задействуя персонал в системе учета лицензий, не покупая дорогостоящее ПО.

### Как реализуется услуга?

На компьютерах и серверах устанавливается агентское ПО, а в инфраструктуре разворачивается локальный шлюз инвентаризации, который собирает данные с агентов и в защищенном режиме передает их в Softline.

Специалисты Softline анализируют данные инвентаризации и на периодической основе предоставляют заказчику отчеты, позволяющие в динамике соответствия инсталляций лицензиям, отслеживать использование ПО, управлять рисками и понимать возможности трансформации инфраструктуры.

Благодаря услуге SAM по подписке, наши клиенты получают регулярно обновляемую дорожную карту, позволяющую определять стратегию в части использования ПО. Кроме того, раз в год подписчику полагается услуга SAM Cybersecurity, SAM Cloud Productivity или другая на выбор.

## Ценности сервиса

- Экономия за счет оптимизации неиспользуемого ПО, инфраструктуры, SaaS-приложений (O365), облачных платформ (Azure).
- Оценка стоимости владения ПО, бюджетная оценка необходимого ПО.
- Различные сценарии лицензирования.
- Оптимизация соотношения CAPEX/OPEX.
- Актуальные данные об активах ПО, аналитика по затратам в разрезе бизнес-единиц.
- Минимизация технологических и юридических рисков.
- Финансовые модели по миграции в облако.

## ВЕСЬ СПЕКТР SAM-ПРОЕКТОВ

### SAM Cloud Productivity

Консалтинговый проект, позволяющий проанализировать инфраструктуру с точки зрения эффективности и целесообразности использования облачных сервисов.

**SAM по подписке подходит для любых компаний, которым необходимо управлять ПО. 50 или 5000 ПК – разницы нет. По цене это доступно для всех: существуют различные варианты оплаты, предусмотрен тестовый период.**

### SAM Cybersecurity

Анализ инфраструктуры и существующих процессов управления ИТ-активами с точки зрения информационной безопасности. Используются стандартизованные метрики угроз, в которых аккумулированы лучшие мировые практики ИБ. Результат – отчет о потенциальных угрозах ИБ с точки зрения нелегитимного и необновленного ПО

### SAM Server Optimization

Детальный анализ серверной среды, оценка текущего уровня развертывания, использования и лицензирования SQL, выявление проблемных областей.

### SAM Infrastructure Optimization

Анализ инфраструктуры, использования настольных и серверных приложений. По итогам проекта формируются рекомендации об оптимизации, определяется ряд задач, для которых возможно предложить новые технологические варианты решения.

### SAM-поддержка

Полная поддержка процессов управления программными активами будет интересна компаниям, достигшим достаточного уровня зрелости в ИТ, но не желающим держать в штате эксперта по управлению ИТ-активами.

## Оценка уровня компетенций Cybersecurity на заводе «Очаково»

Проведенный проект позволил определить области, требующие внимания, и подготовить рекомендации по их оптимизации.

«Познакомившись с методологией управления ПО как активом, наша компания получила знания, которые позволяют не только контролировать издержки, но и проактивно защищать инфраструктуру. Мы высоко ценим профессионализм и экспертизу команды Softline и рекомендуем компанию как надежного и компетентного партнера по реализации проектов Software Asset Management».

Дмитрий Смирнов,  
заместитель начальника по вопросам системного администрирования в АО МПБК «Очаково».



## Перспективы миграции в облако для Luxoft

Комплексный анализ ИТ-инфраструктуры, проведенный экспертами Softline в компании Luxoft, помог заказчику определить стратегию по переходу на облачные сервисы Microsoft и оценить экономическую эффективность такого перехода. Решения, которые были рассмотрены в ходе проекта, позволят сэкономить на использовании сервисов до 17%.

«Анализ, проведенный экспертами Softline в рамках реализованного SAM-проекта, позволил оценить возможности и перспективы перехода в облачные сервисы Microsoft, а также получить финансовое обоснование их использования. На основании этих рекомендаций мы можем выстроить четкий план миграции и повысить эффективность управления ИТ-активами, что будет способствовать дальнейшему развитию бизнеса и устойчивому росту компании».

Представитель компании Luxoft



## «Шининвест» реализовал SAM-проект

Компании требовалось сформировать полную картину ИТ-инфраструктуры и выявить бизнес-приложения, требующие оптимизации для повышения уровня кибербезопасности.

«Мы сформировали четкое понимание текущего состояния программных активов и получили рекомендации по оптимизации существующей ИТ-инфраструктуры для повышения уровня кибербезопасности в компании. Следование выработанной стратегии позволит нам устранить недостатки и защитить корпоративную информацию от современных киберугроз».

Алексей Пережогин,  
руководитель отдела ИТ компании «Шининвест»



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

## ДЛЯ ГОССЕКТОРА



Национальные проекты «Цифровая экономика», «Безопасные и качественные автодороги», «Образование», «Здравоохранение» открывают большие перспективы по цифровизации ключевых сфер экономики России, и Softline активно участвует в этом процессе.

**Концепция «Регион будущего» Softline** – это целый комплекс организационных мер, методологий, технологических решений и сервисов, направленных на цифровую трансформацию ключевых сфер жизнедеятельности городов и регионов. Что такое «Регион будущего»?

- Высокое качество жизни и удобные условия проживания населения.
- Гарантированная общественная безопасность и предупреждение преступности.
- Развитая транспортная инфраструктура.
- Безопасность виртуального пространства и удобные электронные сервисы.
- Комфортная социальная среда, цифровое образование и здравоохранение.
- Благоприятная экологическая обстановка и охрана природы.

### Интеллектуальные транспортные системы

ИТС – это единая цифровая платформа для управления транспортными потоками и обеспечения безопасности дорожного движения. Интеграция систем управления светофорными объектами, комплексов фотовидеофиксации и оплаты городских парковок в Едином центре организации дорожного движения заметно снижает количество уличных заторов, аварийность на дорогах и повышает ответственность водителей.

Система автоматизации управления общественным транспортом и оплатой проезда позволяет контролировать расходы на организацию транспортного обслуживания и исполнение контрактов операторами, оптимизировать маршрутную городскую и региональную сеть и предоставить городским властям эффективный механизм для планирования и управления тарифами на перевозки.

### Системы фотовидеофиксации

Системы фотовидеофиксации призваны обеспечить соблюдение правил дорожного движения и гарантировать принцип неотвратимости наказания за нарушения. Компанией Softline реализованы проекты по оборудованию комплексами фотовидеофиксации на нескольких федеральных автомобильных дорогах и оснащению нескольких железнодорожных переездов в одной из республик России.

### Автоматизация управления дорожным движением

АСУДД TRAFFIC-SL Softline предназначена для управления светофорными объектами города. АСУДД в режиме реального времени осуществляет сбор и передачу информации о ситуации на дорогах и помогает сотрудникам ЦОДД оптимизировать регулирование дорожного движения.

### Системы весогабаритного контроля

Системы автоматизированного весогабаритного контроля предназначены для защиты дорог от сверхнормативного воздействия. Системы ВГК измеряют массу грузового транспортного средства и его размеры, а при нарушении этих параметров выписывается постановление об административном правонарушении.

## Образование

Softline многие годы активно работает с системой образования и планирует расширять свое присутствие в этом сегменте за счет реализации проектов в рамках НП «Образование», в частности по направлениям, обозначенным в федеральных проектах «Цифровая образовательная среда», «Современная школа», «Успех каждого ребенка» и другим.

## Цифровая школа

«Цифровая школа» — комплексный, взаимоувязанный и методически поддерживаемый конгломерат технических и программных средств для повышения эффективности образования.

Основным компонентом «Цифровой школы» является интерактивный кабинет, который включает интерактивные панели четвертого поколения, вместе с которыми поставляется большой набор различных наглядных пособий: 3D-анимированные схемы, интерактивные плакаты по биологии, физике, математике и т.д. Мобильный компьютерный класс позволяет проецировать изображение с одного экрана на несколько (до 50-ти, по числу учеников в классе) планшетов. Решение стимулирует учащихся к самостоятельной работе, но в то же время позволяет работать и в группах. В электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) также включаются системы управления учебным заведением, хозяйственной деятельностью, а также учета посещаемости и успеваемости и другие цифровые решения.

## Цифровой вуз

Комплексное решение Softline «Цифровой вуз» обеспечивает цифровизацию всех основных и вспомогательных процессов вуза и связывает их в едином информационном пространстве. Цель решения — кардинальное повышение качества образовательного процесса с учетом основных трендов, актуальных сегодня для вузов.

## Кванториумы

Кванториум — это новая модель бесплатного дополнительного образования, призванная повысить престиж инженерных и научных профессий среди детей и подготовить кадровый резерв для глобального технологического лидерства России. Softline реализует проекты по оснащению кванториумов в регионах России и предлагает широкий спектр специализированного ПО и оборудования для различных кванториумов: ИТ, HiTech, робототехника, VR/AR, ГЕО, БИО, КОСМО, АЭРО, НАНО, промышленный дизайн, ЭНЕРДЖИ и других.

## АСУДД TRAFFIC SL в Новосибирске

В настоящий момент АСУДД TRAFFIC-SL доказала свою эффективность на одном из самых загруженных транспортных участков города Новосибирск — улице Станционной. Итоги «пилота» в Новосибирске доказали эффективность разработки: время поездки по маршруту на выбранном участке сократилось на 18%, средняя скорость движения транспортного потока увеличилась на 19%, а количество остановок снизилось на 47%. В настоящее время планируется развитие системы в Новосибирске.



## Роботизация колл-центра МФЦ в Калининграде

Поскольку большая часть диалогов между клиентами МФЦ и операторами колл-центра проходили по нескольким типовым сценариям, прием звонков и общение с клиентами МФЦ поручили электронному оператору. Перевод стандартных обращений на электронных операторов позволил МФЦ вдвое сократить число потерянных звонков и обрабатывать более тысячи обращений в сутки без увеличения штата сотрудников.



## Аутсорсинг учетных функций

Аутсорсинг учетных функций позволяет госорганам оптимизировать капитальные расходы. Передача на аутсорсинг бухгалтерских процессов, во-первых, сокращает затраты на содержание собственной бухгалтерии (сокращение ФОТ, количества физических рабочих мест, отсутствие необходимости техподдержки АРМ и прочих расходов), во-вторых, обеспечивает полную загрузку персонала и прозрачность процессов, и в-третьих, переносит ответственность и риски, прописанные в SLA, на аутсорсера, предоставляя возможность заказчику сконцентрироваться на основной деятельности.

## Оснащение детских технопарков

### «Кванториум» в Калуге, Перми, Ростове-на-Дону

В 2017-2018 году мы успешно реализовали проекты по оснащению Кванториумов в городе Рыбинске Ярославской области, в Екатеринбурге, Калуге, Перми, Ростове-на-Дону и Краснодаре. Компания Softline помогла подобрать технопаркам «Кванториум» в каждом из городов высокотехнологичное оборудование в соответствии с требованиями заказчиков, осуществила поставку и пуско-наладку. Для каждого из кванториумов подбиралось современное оборудование, отвечающее требованиям РОСКВАНТОРИУМА и учитывающее специфику территориальных площадок. В целом были созданы следующие кванториумы: космо, аэро, гео, энерджи, био, нано, робототехника, ИТ, промышленный дизайн, VR и High Tech.





# ИМПОРТО-ЗАМЕЩЕНИЕ

Развитие ИТ-отрасли в России, технологическая независимость, повышение экономической эффективности государственных информационных ресурсов – это цели политики импортозамещения. Принятые в последние годы нормативные акты, регулирующие закупки иностранного ПО для органов государственной власти и местного самоуправления дали хороший результат для рынка в целом. Начался интенсивный рост отечественных разработок, которые уверенно конкурируют с зарубежными.

Softline обладает технологической экспертизой в области российского ПО, включенного в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» и реализацию проектов перехода на импортонезависимые решения. Нашими специалистами проведена большая работа по выбору и тестированию на совместимость наиболее эффективных отечественных разработок. Мы предлагаем госструктурам комплексно подойти к реализации проектов по импортозамещению и в рамках консалтинговых услуг проводим разъяснения нормативной базы, разработку поэтапного плана перехода, рекомендации по выбору ОПО, оценку его совместимости. Кроме того, Softline подготовила соглашение – Softline Enterprise Agreement, которое включает различные пакеты по лицензированию отечественного ПО.

## Наши сервисы

- Обследование ИТ-инфраструктуры, разработка рекомендаций, подготовка плана миграции.
- Помощь при выборе и оценке российских решений.
- Оценка совместимости прикладного ПО и ИС.
- Поставка, внедрение, миграция, интеграция.
- Тестирование, опытная эксплуатация ПО и оборудования.
- Техническая поддержка и ИТ-аутсорсинг.
- Обучение администраторов и пользователей.

Как организовать безболезненный переход на новые для органа власти системы? На начальной стадии необходимо провести аудит ИТ-инфраструктуры организации. А по его результатам – подобрать решения, оптимальные с точки зрения конфигурации и совместимости с уже используемым программно-аппаратным парком. Все работы важно реализовать в соответствии с методическими рекомендациями по переходу на использование отечественного ПО.

## Лицензирование отечественного ПО

Соглашение Softline Enterprise Agreement создано для организаций, которые хотят с максимальной эффективностью задействовать в своей работе программное обеспечение отечественных разработчиков. Предложение охватывает весь спектр российского офисного программного обеспечения, а также решения для управления ИТ-инфраструктурой.

Помимо лицензирования пакетные сервисы включают обучение администраторов и пользователей, а также и техподдержку. Выбирая один из вариантов, включенных в SEA, организация может существенно сэкономить при реализации и сопровождении ИТ-проектов.

## АРМ госслужащего

Автоматизированное рабочее место для служащих в государственных федеральных, региональных и муниципальных организациях и госкорпорациях на основе отечественного ПО – Astra Linux, ROSA, МойОфис. Все решения включены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, сертифицированы ФСТЭК и имеют необходимые лицензии ФСБ России. Типы АРМ:

- для руководителя, специалиста, обеспечивающего специалиста;
- для специалиста по конкурсным процедурам;
- для сотрудника финансовых служб.

Результаты: достижение значений индикаторов эффективности перехода на использование отечественного офисного программного обеспечения, указанных в нормативной базе для государственных органов всех уровней; снижение стоимостной доли закупаемого иностранного ПО.

## Корпоративное лицензирование отечественного ПО

Соглашение Softline Enterprise Agreement создано для организаций, которые хотят с максимальной эффективностью задействовать решения отечественных разработчиков. Предложение охватывает весь спектр российского офисного ПО, а также решения для управления ИТ-инфраструктурой. Соглашение SEA также включает услуги технической поддержки ПО и обучение администраторов и пользователей. Выгодно для организаций с парком ПК от 250 и более. Оплата по соглашению доступна в виде годовых подписок и возможна в рассрочку.

## Оценка совместимости прикладного ПО/ИС

Услуга направлена на обоснованный выбор программных продуктов отечественного производства, оценку их совместимости и возможности использования в вычислительной инфраструктуре компании. Проводится обследование существующего ИТ-ландшафта, подбор продуктов отечественного производства и определение их совместимости с вычислительной инфраструктурой заказчика и отечественными ОС, а также установление параметров запуска прикладного ПО, используемого на рабочих местах сотрудников.

## ОС «Альт» для школ Московской области

### Ситуация

Заказчиком проекта выступило Министерство образования Московской области: требовалось, чтобы операционная система, устанавливаемая на новые ноутбуки для школ Подмоскovie, была российской и имела сертификат ФСТЭК. В качестве отечественной операционной системы специалисты Softline предложили ОС «Альт».

### Решение

В 2017 году Softline поставила школам Московской области 13 125 ноутбуков, в 2018 году – еще 7 728. Операционная система «Альт» – простая в установке, удобная в работе и нетребовательная к ресурсам компьютера. Она полностью соответствует Распоряжению Правительства РФ от 18 октября 2007 г. 1447-р: в дистрибутив включено множество русифицированных программ, предназначенных для информационной и организационной поддержки учебного процесса.

Специалисты Softline совместно с разработчиком «Базальт СПО» создали эталонный образ ОС «Альт» и комплекта образовательного ПО на всю партию ноутбуков, протестировали его, а затем использовали для установки и настройки устройств силами сотрудников Softline.



РОССИЙСКАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА – В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

## Современная российская система семейства Linux внедрена в школах региона

### Ситуация

ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр ЯНАО» (МИАЦ ЯНАО) обеспечивает информационный обмен между лечебными учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа. В медицинских учреждениях Ямала для общения и передачи данных уже несколько лет используется российское решение CommuniGate Pro, которое было необходимо масштабировать.

ОБЕСПЕЧЕНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА УРОВНЕ ЕДИНОГО ХРАНИЛИЩА КОНТЕНТА, ПОЧТОВЫХ И МГНОВЕННЫХ СООБЩЕНИЙ, ТЕЛЕФОННОЙ И ВИДЕОСВЯЗИ

### Решение

Компания Softline стала победителем открытых торгов по масштабированию системы CommuniGate Pro в МИАЦ и успешно выполнила проект. Теперь к единой коммуникационной системе могут быть подключены две тысячи рабочих мест в 33 медицинских учреждениях Ямала, что подтверждает успешный опыт использования отечественного программного продукта. Именно такое количество сотрудников сможет принимать участие в сборе, анализе и актуализации данных, обмене мгновенными сообщениями.



# УПРАВЛЯЕМАЯ ПЕЧАТЬ

Пятая часть документов, распечатываемых на офисных принтерах, не относится к рабочему процессу, порядка 15% отпечатков не востребованы. Непродуманная печать в пересчете на каждого сотрудника несет работодателю более 10-15 тыс. руб. убытка в год. Программно-аппаратное решение для управления печатью дает возможность снижать затраты и повышать контроль над пользователями, предотвращать утечки информации на твердых носителях, собирать статистику о печати в разрезе пользователей, отделов, департаментов.



## Управление печатью от Softline

### Модель первая. Поддержка

Это для вас, если: ваша компания не рассматривает вариант полномасштабного аутсорсинга, однако готова передать всю инфраструктуру на поддержку. Предложение Softline: наши специалисты самостоятельно определяют, какие расходные материалы и когда нужно закупать, какие запчасти менять, а также предложат схемы будущей оптимизации существующего парка техники и его унификации (например, за счет перехода на материалы одного вендора). Впоследствии можно перейти к схеме оплаты за отпечаток.

### Модель вторая. Аутсорсинг

Ситуация: в вашей компании накопился избыточный парк техники. Оборудование заметно недозагружено. При этом существует ряд критичных узлов печати, проблемы с которыми могут привести к потере компанией денег. Организации уже не нужна техподдержка в классическом виде — требуется перевести инфраструктуру на аутсорсинг.

Предложение Softline: данная модель особенно актуальна для территориально-распределенных компаний, представителей среднего и крупного бизнеса. Наши консультанты напишут политики печати, проведут оптимизацию парка техники и сформируют его, исходя из потребностей компании-заказчика. Мы обеспечим бесперебойный сервис на критичных и некритичных узлах печати, при этом компания-клиент оплачивает только реальные отпечатки бумажных документов.

### Модель третья. Масштабная

Описание: модель применяется для крупных корпораций и холдингов. Актуальна, если компании нужно разработать стратегию по организации печати как процесса, непосредственно влияющего на бизнес, поскольку от того, кто, что и на чем печатает, зависит как получение дополнительной прибыли, так и правильное распределение трудоресурсов.

## Преимущества для бизнеса

- Экономия средств.
- Контроль над тем, кто, что и когда печатает.
- Централизованная система управления инфраструктурой печати, единый центр обработки информации, проактивный мониторинг, интеграция с Service Desk.

## Что входит в стоимость одного отпечатка с услугой управляемой печати?

Печатное оборудование, расходные материалы, ремонтные услуги, работа инженеров — все это входит в стоимость отпечатка и предоставляется как сервис. За дополнительную плату можно также включить в состав услуг программное обеспечение по управлению инфраструктурой печати, написание политик и многое другое.

## УПРАВЛЯЙТЕ ПЕЧАТЬЮ САМОСТОЯТЕЛЬНО ИЛИ ПЕРЕДАЙТЕ ЭТУ ЗАДАЧУ НА ЧАСТИЧНЫЙ ИЛИ ПОЛНЫЙ АУТСОРСИНГ.

## Производители и решения

В портфеле Softline печатные вендоры – XEROX, HP Inc., KYOCERA, CANON, RICOH и др.; решения по управлению печатью – SafeQ, MyQ, PaperCut, FollowMe, UniFlow. Кроме того, существуют вендорные решения, разработанные производителями под свою технику.

## Системы управления печатью: от простого к сложному

### Системы-агенты

Наблюдают за инфраструктурой: «видят» доступные печатные устройства и собирают с них данные о том, сколько и что именно было напечатано в конкретный промежуток времени. Некоторые также могут осуществлять мониторинг состояния принтеров и МФУ.

### Расширенная категория

Такие решения не только собирают статистику и ведут мониторинг, но и интегрируются с Active Directory: первичные данные по пользователям позволяют решению однозначно идентифицировать сотрудников. Это дает возможность вести детализированную статистику по конкретным группам лиц в компании. А благодаря биллингу вы понимаете, сколько денег тратится на процесс печати, и где его нужно сократить или упростить.

### Решения с возможностью виртуализации

Созданы для гибкой работы территориально-распределенных организаций. Можно подключать несколько площадок, связывать воедино разрозненную инфраструктуру печати; функционал теневой копии доступен для департамента безопасности.

## Эффективное централизованное управление печатью для Olympus Moscow

### Решение

Поскольку ранее в компании использовалась техника Ricoh, Softline поставила новое оборудование этого же производителя с оптимальным соотношением «цена-качество» и функциями, подходящими для решения бизнес-задач. В качестве системы управления печатью была предложена система MyQ. После пилотного внедрения продукта было принято решение о его запуске в эксплуатацию.

### Результат

Вновь доступный функционал включил в себя централизованный анализ заданий на печать с любого устройства независимо от производителя и модели; формирование детальной статистики по пользователям или отделам за любой период времени; биллинг печати; авторизацию по смарт-картам.

«Мы упорядочили и стандартизировали систему печати, что помогло сократить затраты на содержание офисной техники. Поскольку система MyQ позволяет вести биллинг, мы можем более детально анализировать расходы. В частности, мы запустили проект по более детальному разграничению прав персонала при использовании печатной техники».

Федор Губернский,

ИТ-директор компании Olympus Moscow



## Покопийная печать для ПАО «АК БАРС» Банк

### Решение

Softline предоставила для 63 отделений банка услуги покопийной печати для более 600 единиц техники. Эксперты Softline провели инвентаризацию оборудования. В филиалах был сформирован ремонтный фонд с постоянным запасом комплектующих и настроены процессы гарантированного восстановления работоспособности техники в течение четырех часов в круглосуточном режиме по высшему приоритету. Система Service Desk заказчика интегрирована со службой Service Desk Softline.

### Результат

Каждый месяц служба поддержки Softline обрабатывает до 120 запросов, 95% из них требуют выезда. Банк получил единый уровень сервиса и полную прозрачность для всех обслуживаемых филиалов и дополнительных офисов.

«Переход на покопийное обслуживание позволил нам сократить затраты на содержание офисной техники. Значительно упростился процесс оплаты техподдержки: теперь мы ежемесячно получаем счет, который формируется по факту потребляемых услуг».

Тимур Кушарев,  
заместитель директора департамента ИТ  
ПАО «АК БАРС» Банк



# КИБЕР

## БЕЗОПАСНОСТЬ

В Softline сформирована одна из самых компетентных в России команд по кибербезопасности. Выполняя сотни проектов в год, мы учитываем отраслевую специфику наших заказчиков и гарантируем сочетание высокого качества, приемлемой стоимости внедрения и сопровождения систем безопасности. Наш портфель включает широкий спектр решений. Мы обладаем всеми необходимыми лицензиями для осуществления работ по информационной безопасности.

# Безопасность в Softline

## Безопасность по сервисной модели

- Центр управления кибербезопасностью (SOC, Security Operation Center)
- Управляемые услуги по безопасности (MSS, Managed Security Services)
- Пакетные сервисы с фиксированной стоимостью и продолжительностью проекта

## Поставка ПО

- Высшие партнерские статусы по большинству ключевых производителей средств защиты на рынке
- Возможность поставки как решений лидеров рынка, так и экзотических решений

**50+** ИНЖЕНЕРОВ

**15+** ГОРОДОВ



Компания Softline прошла сертификационный аудит по ISO 27001 (информационная безопасность оказываемых услуг).

## Системная интеграция

- Лицензия на ТЗКИ с 2005 года
- Более 1500 реализованных проектов по ИБ с 2010 года

## Учебный центр

- №1 на рынке корпоративного обучения
- Более 100 курсов по информационной безопасности
- Центры тестирования в 11 городах России и 12 городах СНГ
- Очное и дистанционное обучение в любом городе

## Орган по аттестации объектов информатизации

- Более 180 аттестованных объектов с 2015 года
- Наличие собственной измерительной площадки
- Консалтинг по оформлению лицензий ФСБ, ФСТЭК

## Сервисный центр

- Круглосуточная линия технической поддержки 24x7
- Более 200 поддерживаемых производителей
- Более 150 сертифицированных инженеров и администраторов

## Наши лицензии

- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ, в том числе с возможностью проведения аттестаций
- Лицензии ФСБ на СКЗИ
- Лицензии ФСТЭК и ФСБ на защиту государственной тайны
- Аттестат аккредитации органа по аттестации ФСТЭК

IMPERVA

FORCEPOINT

kaspersky

Symantec

infotecs

GROUP-IB

КРИПТОПРО

Avanpost

s.terra

eset

TREND MICRO

McAfee

INDEED ID

POSITIVE TECHNOLOGIES

BLUE COAT

Код Безопасности

INFOWATCH

Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

ArcSight

SOLAR SECURITY

Аладдин



# SECURITY OPERATION CENTER

## Центры управления безопасностью

В эпоху цифровой экономики, в мире высокоскоростного интернета и мобильных устройств недостаточно просто установить инструменты защиты и закрыть доступ к сайтам из черного списка. Работу механизмов кибербезопасности необходимо постоянно контролировать, иначе принятые меры не только не укрепят защиту, но и создадут опасную иллюзию защищенности. Эту задачу способны решить интеллектуальные системы, регистрирующие и анализирующие инциденты, аномалии и действия пользователей, такие как SOC.

Задача центра управления безопасностью (Security Operations Center, SOC) фиксировать и предотвращать атаки и инциденты, повышая качество и уровень информационной безопасности. SOC объединяет технологии, процессы и людей, обладающих специфическим опытом и знаниями.

## SOC как сервис

Хотя построение собственного Центра SOC вполне возможно, такое решение оказывается целесообразным для ограниченного круга крупных предприятий. Это связано с высокой стоимостью построения, эксплуатации и развития решения и необходимостью содержать штат дефицитных и высокооплачиваемых аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Во всем мире большинство потребителей предпочитает подключение к существующим центрам SOC.

Инфосекьюрити SOC (ISOC) компании Softline – это центр обеспечения безопасности, которым могут пользоваться наши заказчики. События безопасности доставляются из инфраструктуры заказчика в ISOC, где происходит их анализ для выявления инцидентов и запуска систем реагирования. Круглосуточный мониторинг безопасности; расширенные консультации и онлайн-анализ хостов позволяют нам обнаруживать причины инцидентов и устранять их. Мы не просто информируем клиента об опасности, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

## Почему ISOC?

**Технологии.** В основе ISOC лежит open source и ряд собственных разработок. Решение постоянно развивается в соответствии с актуальными угрозами.

**Процессы.** ISOC реализует тщательно разработанные и отлаженные процессы управления событиями безопасности и умеет работать с более чем 70 тысячами источников событий.

**Люди.** В нашей команде есть аналитики, группа мониторинга, реагирующая на инциденты, и разработчики, постоянно совершенствующие компоненты SOC. Команда – один из наиболее серьезных ресурсов, обеспечивающих высокую эффективность ISOC компании Softline.

## Возможности SOC

- Вывести безопасность предприятия на качественно новый уровень
- Разгрузить специалистов как подразделения ИБ, так и компании в целом
- Упростить процессы, ускорить работу и увеличить уровень надежности

# ЗАЩИТА КРИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Критическая информационная инфраструктура (КИИ) – это системы, сети и другие ИТ-объекты, сбои в работе которых могут привести к серьезным последствиям, в том числе политического, социального и экологического характера. КИИ могут принадлежать как государственным, так и коммерческим организациям. В связи с их особой значимостью, к таким информационным системам предъявляются обязательные требования по безопасности в соответствии с Федеральным законом №187. Несоблюдение предписаний закона влечет за собой наказание для руководителей компаний-субъектов КИИ, в том числе уголовную.

Отрасли, имеющие широкий спектр объектов КИИ, – это промышленность (оборонная, добывающая, химическая и др.), энергетика, здравоохранение, транспорт, банковская сфера.

Оградить критическую инфраструктуру от любых злонамеренных действий со стороны киберпреступников, обеспечить стабильное устойчивое функционирование можно за счет реализации комплекса защитных мер. Они включают в себя:

- категорирование объектов КИИ;
- проектирование и внедрение решений по их защите;
- согласование работ по обеспечению требований 187-ФЗ с регулятором (ФСТЭК).

Softline имеет обширный опыт реализации проектов, связанных с критически важными информационными системами и сетями. Наше преимущество – эскизное проектирование, результатом которого становится проект, не привязанный к конкретным вендорам. К работам по обеспечению безопасности любых ИС наши специалисты готовы подключиться независимо от сложности задач, стоящих перед вашей компанией.

КИИ Правительства  
Калининградской  
области под защитой

**Заказчик:** Калининградский государственный научно-исследовательский центр информационной и технической безопасности (КГ НИЦ), подведомственное учреждение Агентства цифровизации КО.

**Задача:** создание регионального центра кибербезопасности; защита Правительства области от кибератак в рамках 187-ФЗ.

**Решение:** PT Platform 187 Positive Technologies – программно-аппаратный комплекс для реализации основных функций безопасности значимых объектов КИИ и взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации компьютерных атак (ГосСОПКА).





# АТР

## ЗАЩИТА ОТ НАПРАВЛЕННЫХ АТАК

### Киберустойчивость компании

Антивирус, хоть и позволяет существенно снизить риск проникновения вредоносного ПО в инфраструктуры компаний, уже давно перестал быть непродолимым рубежом для злоумышленников. Поэтому современные безопасники все больше внимания уделяют средствам защиты, способным оперативно идентифицировать сложные атаки. Серьезную помощь в этом оказывают решения с функционалом песочниц (Sandbox). Их назначение – отследить вредоносную активность в эмулируемой среде, оперативно выявить аномалии и вовремя остановить развитие атаки. Решения также оказывают неоценимую помощь при расследовании уже произошедших вредоносных активностей и оценке масштаба распространения угрозы.

### Что если враг уже внутри?

Вредоносное ПО – лишь один из методов, используемых злоумышленниками для проведения определенных стадий атак. Далее киберпреступник может использовать любой разрешенный инструментарий, что делает его обнаружение крайне сложной задачей.

Помочь в обнаружении злоумышленников могут решения класса Honeypot и Deception. Они предполагают создание ловушек по всей инфраструктуре, вынуждая злоумышленников выдавать свое присутствие. Попытки атакующих получить доступ к той или иной информации, а потом использовать ее на последующих стадиях атак, становятся очевидными и явным образом демонстрируют, что в текущий момент происходит активная стадия атаки.

## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ, СТАНДАРТАМ

Многим нашим заказчикам необходимо доказывать соответствие своей деятельности нормам законодательства с точки зрения ИБ, в том числе с точки зрения защиты персональных данных. Особенно это касается организаций, которые работают в государственном и финансовом секторе, в здравоохранении. Softline обеспечивает подбор и внедрение сертифицированных инструментов ИБ.

# ЗАЩИТА СЕТЕЙ

Можно ли избежать атак на корпоративную сеть извне? К сожалению, нет, но их вполне реально можно с успехом отражать без всяких последствий. Обеспечение безопасности сетей передачи данных — комплексная задача, для решения которой используются такие инструменты и практики, как постоянный мониторинг и системы обнаружения и предотвращения вторжений.

Сетевая безопасность нового поколения способна интеллектуально подстраиваться под изменяющийся ландшафт угроз и своевременно на них реагировать.

## Веб-фильтрация

Между тем, наличие межсетевого экрана не отменяет необходимости решений, которые специально созданы для фильтрации веб-трафика пользователей. Они обладают отличным от МСЭ функционалом, который разрабатывался специально под специфику задачи. Наличие подобного решения в инфраструктуре заказчика позволит решить ряд специфических задач, связанных с защитой пользовательского трафика, а также разгрузить существующий межсетевой экран от части функций, с которыми лучше справляется веб-прокси. Данный класс решений также подойдет тем заказчикам, которым актуально соблюдение существующих запретов Роскомнадзора в части ограничения доступа к определенным категориям ресурсов.

## Контроль сетевого доступа (Network Access Control)

Также немаловажным аспектом корпоративной сетевой безопасности являются решения класса NAC. Они позволяют осуществлять контроль подключений к сетевому оборудованию, разрешая подключения только соответствующим правилам устройствам, позволяя применять определенные действия по набору правил (например, переносить зараженные машины в карантинный vlan). Подобный функционал органично дополняет существующие средства безопасности, а также позволяет автоматизировать часть функций, которые зачастую выполняются вручную, тем самым ускоряя реакцию на инциденты, либо вообще предотвращая их.

## Межсетевое экранирование

Межсетевой экран — краеугольный камень и неотъемлемый элемент любой системы сетевой безопасности. Зачастую выбор наиболее четко отвечающего задачам межсетевого экрана осложнен насыщенностью данного сегмента рынка. Благодаря нашей компетенции, создание фундамента сетевой безопасности любой организации становится простой задачей. Накопленный опыт позволяет нам выбрать устройства, наиболее соответствующие задачам заказчиков для реальной защиты сетей от наиболее распространенных угроз.

РЕШЕНИЯ ПО ЗАЩИТЕ СЕТЕЙ, НЕСМОТРИ НА КАЖУЩУЮСЯ ПРОСТОТУ, ОБЛАДАЮТ ОГРОМНЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ, КОТОРЫЙ ЗАЧАСТУЮ СЛОЖНО ГРАМОТНО РЕАЛИЗОВАТЬ ВВИДУ ОТСУТСТВИЯ У ЗАКАЗЧИКА ОПЫТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА. SOFTLINE ОБЛАДАЕТ БОГАТЫМ ОПЫТОМ В ОБЛАСТИ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. НАША РАБОТА НАПРАВЛЕНА НА ТО, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ ПРОБЛЕМЫ ЗАКАЗЧИКА, ОЦЕНИТЬ СИТУАЦИЮ И ПОМОЧЬ ПОДОБРАТЬ ТЕ РЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ МАКСИМАЛЬНО СМОГУТ РЕШИТЬ ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ. МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ СЕРВИСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВНЕДРЕНИЕМ, ОПТИМИЗАЦИЕЙ, КОНСАЛТИНГОМ, ТЕХПОДДЕРЖКОЙ И МИГРАЦИЕЙ НА НОВЫЕ РЕШЕНИЯ.

## ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ (ПДН, АТТЕСТАЦИЯ)

Мы можем обеспечить подбор и внедрение сертифицированных инструментов ИБ, проведение необходимых мероприятий организационного характера, регламентацию бизнес-процессов, прохождение аттестаций и проверок регуляторов (Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России).

# РАМ

## КОНТРОЛЬ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



В любых инфраструктурах и информационных системах с разграничением прав доступа остаются привилегированные пользователи с абсолютными правами. Чем больше прав – тем больше рисков злоупотребить предоставленным доступом или совершить и скрыть ошибку, которая может стоить бизнесу очень дорого. Особенно если доступ предоставляется внешним специалистам поддержки и администрирования, которым необходимо передавать администраторские учетные записи.

Руководители ИТ и ИБ, озабоченные этой угрозой, ищут ответы на следующие вопросы:

- Кто имеет доступ к критически важным ресурсам и как контролировать работу этих людей?
- Как защитить системы и данные от ошибок пользователей и злого умысла?
- Как расследовать инциденты? Где брать доказательства?
- Кому известны пароли от привилегированных учетных записей, и как контролировать распространение паролей?

Softline помогает заказчикам внедрять современные решения РАМ (Privileged Access Management), способные автоматизировать процессы управления доступом к критически важным ресурсам, а также видеофиксации привилегированных сессий с возможностью поиска по событиям.

Softline имеет опыт реализации проектов РАМ в лидирующих компаниях из отраслей энергетики, финансов, нефтегазовой промышленности и ритейла. Архитекторы и консультанты компании по вопросам информационной безопасности готовы помочь в организации пилотных проектов и выборе оптимального решения.

### Система контроля привилегированных пользователей для межправительственной организации

#### Ситуация

Заказчиком этого проекта стала межправительственная организация, выполняющая административные задачи. Участниками организации являются страны СНГ, штаб-квартира расположена в Москве.

Для работ по обслуживанию и модернизации информационных систем широко привлекаются внешние ИТ-специалисты, которые работают удаленно. В обязанности собственных специалистов входит не только контроль качества работы аутсорсеров, но и обеспечение безопасности – удаленным пользователям нужны привилегированные права доступа, злоупотребление которыми необходимо исключить.

#### Решение

Оценив потребности заказчика, специалисты Softline помогли выбрать оптимальную систему, удовлетворяющую всем требованиям заказчика. Качество реализации функционала ведения записи всех удаленных сессий и фиксации действия внешних пользователей, а также возможность установки на виртуальной машине позволили остановить выбор на продукте от FUDO.

### ПОВЫШЕН УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ЗАЩИЩАЕМЫМ РЕСУРСАМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Распознавание событий и индексация записи с их учетом повышают удобство проведения анализа, что существенно сокращает время реакции на инциденты. Важно отметить, что решение работает в режиме проксирования трафика. Это позволило работать удаленным пользователям как и прежде без потерь в уровне удобства, лишь сменив точку входа в систему.

# DLP



## ЗАЩИТА ОТ УТЕЧЕК ИНФОРМАЦИИ

Растущая стоимость информации заставляет компании все больше внимания уделять ее защите. При этом переход в цифровую экономику, приводящий к взрывному росту количества данных и меняющий модель их потребления, только повышает критичность этого вопроса.

Мы помогаем заказчикам организовать работу с информацией таким образом, чтобы это не наносило вреда удобству работы, открывая при этом новые возможности для ведения бизнеса. Потребности компаний, равно как и построенные в них рабочие процессы зачастую отличаются. Поэтому бывает полезно привлечь опытного партнера, который имеет большой опыт реализованных проектов, хорошо разбирается в ассортименте предлагаемых решений и поможет сделать правильный выбор.

Одним компаниям достаточно вовремя обнаруживать инциденты и иметь возможность проведения расследования, другим необходимо предотвращение инцидентов. Мы поможем с выбором оптимального подхода и технических вариантов реализации.

### Softline повысила уровень кибербезопасности в центре «Сапфир»

Softline защитила конфиденциальную информацию прикладного инженерного и учебного центра «Сапфир», в результате чего заказчик снизил риск несанкционированного использования технической документации, надежно защитив ценный актив компании

# ШИФРОВАНИЕ

Необходимость в криптографической защите данных для их хранения или передачи возникает в самых разных областях. Более того, в ряде отраслей (финансы, страхование) методы и средства защиты персональных данных и операций регулируются на законодательном уровне.

Компания Softline предлагает криптографические решения для самых разных сценариев с участием различных информационных систем, серверов, корпоративных рабочих станций, мобильных устройств. Никто посторонний, даже получив доступ к устройствам или перехватив трафик, не прочтает закрытые данные. Наши решения соответствуют российским и международным законодательным актам и нормам и могут быть сертифицированы.

# ПАКЕТНЫЕ СЕРВИСЫ ПО КИБЕР- БЕЗОПАСНОСТИ

Процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнеса делает вопрос обеспечения безопасности цифровых ресурсов важным, как никогда раньше. Понимая это, в октябре 2018 года мы сформировали пакеты сервисов, позволяющие обеспечить полный охват всех процессов кибербезопасности. Пакетное предложение подразумевает оговоренный функционал по фиксированной цене.

## 1. soc

Новый шаг в эволюции систем защиты. SOC (Security Operations Center) — это комплекс технических и человеческих ресурсов, направленных на повышение уровня информационной безопасности предприятия. Ключевое звено технологии — люди. Специалисты Softline выполняют не только консультационные функции: их приоритетная задача — обнаружить причины любой проблемы и максимально быстро ее ликвидировать. В отличие от систем, присутствующих на рынке, либо от самостоятельно построенных комплексов, ISOC от Softline обладает несколькими существенными достоинствами. Использование открытых движков обеспечивает преемственность и гибкий процесс адаптации продукта, а открытый код — адаптивность. Существуют два варианта услуги: «Базовый» защищает от 6 типов угроз, «Расширенный» — от 35.

## 2. Защита критической инфраструктуры

Спланированные диверсии, промышленный шпионаж, глобальные ИТ-инциденты во всем мире наносят не только финансовый и репутационный вред бизнесу, но и могут стать причиной техногенных катастроф. Защита критической инфраструктуры — ключевая стратегическая необходимость. Softline предлагает пакетную услугу «Безопасность КИИ», полностью удовлетворяющую требования закона ФЗ-187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации». В рамках услуги мы предлагаем:

- категорирование объектов и критических процессов предприятия;
- построение Системы Обеспечения Информационной Безопасности (СОИБ);
- подключение к ГосСОПKe — единому комплексу территориально распределенных центров, которые обмениваются информацией о кибератаках.



### 3. Тестирование на проникновение

Существует только один способ проверить прочность периметра информационной безопасности – попытаться его взломать. Протестировать существующие системы гораздо дешевле, чем устранять последствия утечки данных или утраты репутации. В рамках теста на проникновение ИБ-специалистами применяются (симулируются) различные виды ИБ-атак, взлом систем, фишинг, а также приемы социальной инженерии и многое другое. Пен-тесты помогают защитить активы компании и при этом не потратить лишние ресурсы. Обнаружив уязвимость раньше хакеров или конкурентов, вы сможете сразу же принять превентивные меры; кроме того, у компании появится четкий план инвестиций в системы безопасности и всесторонняя экспертная оценка уровня ИБ.

### 4. Защита бренда

Экономические преступления, «черный PR», санкционные и налоговые риски, невыполнение обязательств партнерами, недобросовестные сотрудники и «внутренние злоумышленники», кража разработок и подделка продукции – все эти угрозы могут нанести серьезный вред компании и испортить репутацию бренда. С пакетной услугой по защите бренда от Softline вы получите доступ к порталу External Threats & Human Intelligence Center (ETHIC), через который сможете отслеживать все упоминания бренда на фишинговых ресурсах, в текстах на сайтах, а также в публикациях на просторах видеохостингов и социальных сетей. Кроме возможности вести мониторинг событий в режиме реального времени, услуга предполагает рекомендации и помощь в расследовании инцидентов.

### 5. Аутсорсинг

Позволяет удешевить производство, сэкономить бюджет, сократить издержки, повысить качество многих непрофильных для бизнеса процессов. Содержать штат юристов или системных администраторов намного дороже, чем привлекать сторонних специалистов. Softline Аутсорсинг предполагает реализацию таких задач, как расчет и выплата зарплат, налогов, кадровое делопроизводство, а также управление и контроль работы персонала. Аутсорсинг помогает решить вопрос кадрового голода: специалисты Softline обладают высоким уровнем подготовки и солидным багажом знаний.

### 6. Техподдержка

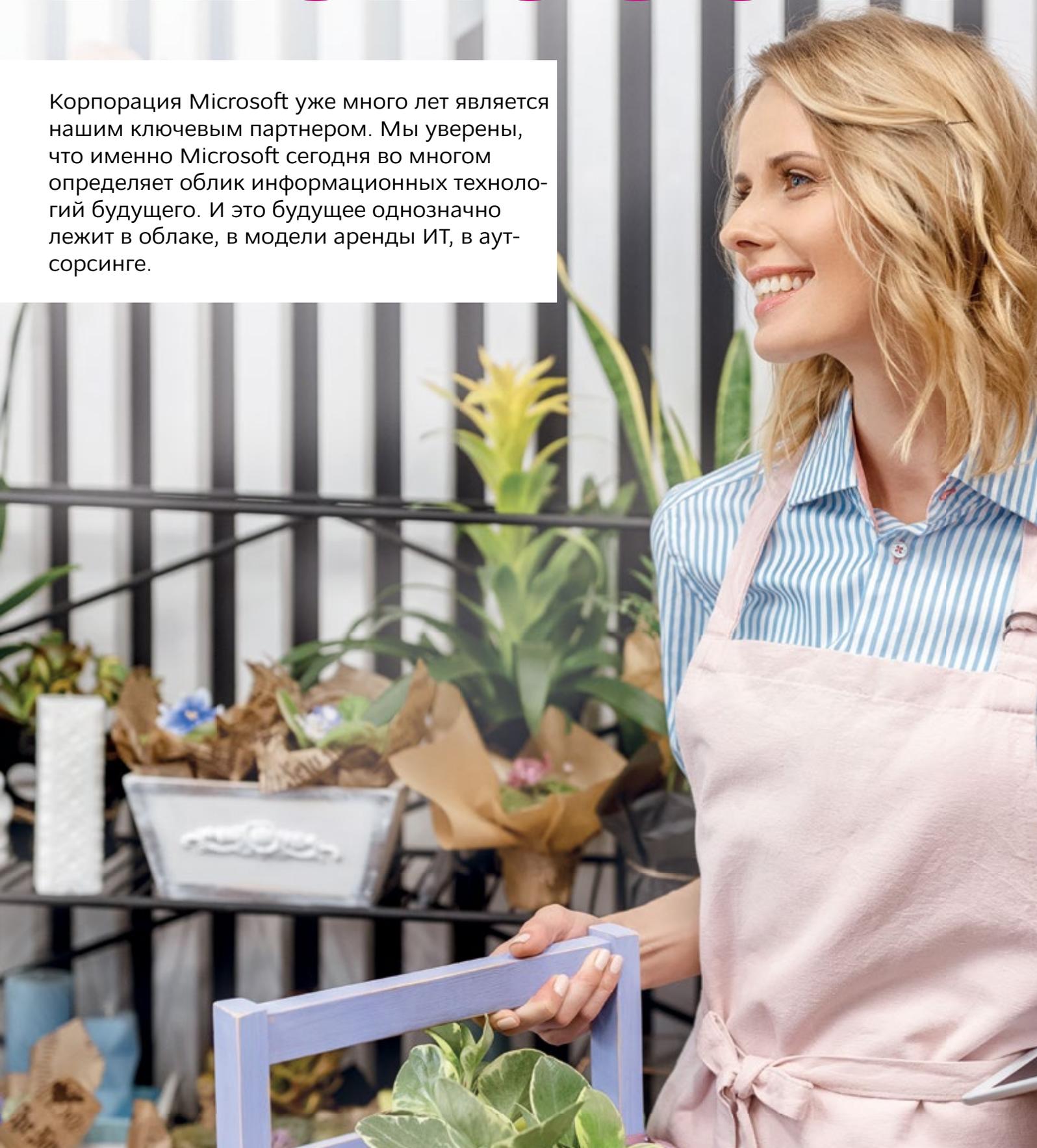
Удаленная техническая поддержка от Softline – это консультационная и технологическая помощь по поддержке любых программно-аппаратных комплексов и систем. Освободите ИТ-отдел от рутинных задач, тем самым повысив его эффективность. Быстрая, недорогая, грамотная техподдержка с гарантией защиты информации, опытные специалисты, отлично разбирающиеся в критично важных для бизнеса технологиях (например, аварийном восстановлении и резервном копировании) – незаменимый ресурс для любой компании. Отдавая техподдержку на аутсорсинг, организация сохраняет полный контроль над состоянием своей ИТ-инфраструктуры и при этом снимает с повестки дня ряд рутинных обязанностей.

### 7. Аутсорсинг печати

Печать и использование копировального оборудования – серьезная статья затрат. Она включает расходы на бумагу и материалы, покупку принтеров, сканеров и МФУ, обслуживание и ремонт оборудования. Передав процессы управления печатью Softline, ваша компания незамедлительно получит ряд преимуществ: улучшение качества печати, снижение стоимости расходных материалов, сокращение времени на обслуживание, гарантии безопасности. Softline предоставляет как разнообразную оргтехнику, так и ее поддержку. Вы можете выбрать любой подходящий формат услуги, независимо от размера и территориальной распределенности филиалов вашей организации.

# РЕШЕНИЯ MICROSOFT

Корпорация Microsoft уже много лет является нашим ключевым партнером. Мы уверены, что именно Microsoft сегодня во многом определяет облик информационных технологий будущего. И это будущее однозначно лежит в облаке, в модели аренды ИТ, в аутсорсинге.



## Microsoft Partner

Gold Messaging  
Gold Business Intelligence  
Gold Small Business  
Gold Collaboration and Content  
Gold Management and Virtualization  
Gold Communications  
Gold OEM  
Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Gold Mobility  
Gold Server Platform  
Gold Devices and Deployment  
Gold Application Integration  
Gold Midmarket Solution Provider  
Gold Customer Relationship Management  
Gold Identity and Access  
Gold Learning  
Silver Application Development  
Silver Hosting  
Silver Project and Portfolio Management

# 10+

ЛЕТ ПРАКТИКИ

# 30+

ТИПОВЫХ  
РЕШЕНИЙ

# 100+

СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ

# 2500+

РЕАЛИЗОВАННЫХ  
ПРОЕКТОВ

Сегодня Microsoft трансформируется и превращается в поставщика платформы, а центральным продуктом становится Azure. Microsoft вкладывает много усилий и средств, чтобы сделать Azure лучшей в мире облачной платформой.

Управление бизнесом Microsoft выделено в Softline в отдельную вертикаль, которая отвечает за трансформацию бизнеса в рамках 3-летнего совместного плана с Microsoft. Этот план будет способствовать трансформации того, как мы реагируем на запросы заказчиков и расширять наше видение.

## Облачный образ мышления

Трансформация бизнеса – это не внедрение новых технологий, а переход на новый образ мышления. В его основе лежит концепция аутсорсинга – сегодня передавать на аутсорсинг любые не ключевые процессы не просто возможно, но еще и удобно и экономически оправдано.

## Почему Softline

- В Softline работают технические специалисты, инженеры и архитекторы, которые создают законченные решения на основе продуктов Microsoft
- В наших решениях значительна доля интеллектуальной составляющей – услуг консалтинга, аутсорсинга.
- Мы предлагаем заказчику не инфраструктуру, а готовое решение его бизнес-задач.

## Победитель и номинант ежегодных партнерских наград Microsoft по всему миру

- #1 Microsoft Partner of Year 2018, Камбоджа
  - #1 Microsoft Partner of Year 2017, Камбоджа, Чили, Казахстан
  - #1 Microsoft Partner of Year 2016, Грузия
  - #1 Microsoft LSP Partner 2015, Россия
  - #3 Microsoft LSP Partner 2015, LATAM
  - #1 Microsoft Partner of Year 2015, Венесуэла
- Единственный партнёр Microsoft в России со статусом Globally Managed Partner\*

\* всего 6 компаний в мире удостоены этого статуса

# СЦЕНАРИИ НА ПЛАТФОРМЕ **AZURE**



Облачная платформа Azure – это универсальный инструмент, позволяющий создавать эффективные решения для конкретных бизнес-задач. Мы предлагаем заказчикам различные сценарии, позволяющие на все 100% задействовать возможности современной облачной платформы и решить существующие задачи с максимальной эффективностью.

**ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ.** Оплачиваются только реально используемые ресурсы Azure, причем облачные ресурсы обходятся в 1,5-2 раза дешевле собственных.

**ГАРАНТИЯ СОХРАННОСТИ ДАННЫХ.** Отключение электричества или технические неполадки не скажутся на работе сервера, а Microsoft Endpoint Protection обеспечивает защиту данных от вирусов и шпионских программ.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.** Виртуальные сервера размещены в охраняемых дата-центрах Azure и недоступны третьим лицам.

**УДОБНАЯ НАСТРОЙКА И УПРАВЛЕНИЕ.** В одной консоли можно управлять запуском серверов, размерами дисков, настраивать резервное копирование, просматривать статистику работы машин в реальном времени.

## **Миграция локальной инфраструктуры в Azure**

**Задачи.** С ростом объема данных и увеличением числа пользователей растут и потребности в вычислительных ресурсах. Если существующая инфраструктура не справляется с нагрузкой, вы столкнетесь с низкой производительностью и отказами. Еще один сценарий – открытие новых филиалов, офисов, магазинов, которым требуется защищенный мобильный доступ к корпоративным ресурсам.

**Решение.** Мы предлагаем перенести серверную инфраструктуру на виртуальные мощности Microsoft Azure. Управляемая и защищенная инфраструктура в облаке стоит дешевле, чем собственная, а модель подписки исключает необходимость крупных капиталовложений.

## **Защита данных и непрерывность бизнеса**

**Задачи.** Если ваш бизнес зависит от непрерывности работы таких бизнес-приложений, как сайт, CRM, ERP-система, интернет-магазин, для защиты данных и восстановления после сбоев необходимо использовать резервное копирование и реплицирование данных. К сожалению, нередко резервные копии делаются неправильно, хранятся в том же месте, что и оригиналы, или не делаются совсем.

**Решение.** Мы предлагаем организовать процесс резервного копирования и репликации данных с помощью сервисов Azure Disaster Recovery. Среди возможностей решения – шифрование, управление хранением копий, репликация данных, сред, приложений или инфраструктуры в целом.

## Безопасность данных и защита от угроз

**Задачи.** С ростом компании растет и важность организации информационной безопасности, средств обеспечения конфиденциальности, целостности и в доступности информации. Необходимо должным образом настроить процессы обеспечения безопасности, мониторинга сетей, хранилищ, служб и приложений, уведомления об угрозах.

**Решение.** Мы предлагаем обеспечить безопасность данных с помощью единой службы Azure Security Center. Она реализует непрерывный мониторинг и оценку безопасности с централизованным управлением политиками во всех гибридных средах.

## Расчеты в облаке на решениях Solidworks

**Задачи.** Программный продукт Solidworks обеспечивает автоматизацию работ на этапах конструкторской и технологической подготовки производства. Решению требуется высокая вычислительная мощность, и выполнение расчетов нередко занимает большую часть времени работы локальной рабочей станции.

**Решение.** Мы предлагаем перенести выполнение расчетов, производимых с помощью Solidworks, на виртуальные машины Azure. Время выполнения расчетов сократится, а свободную локальную рабочую станцию можно использовать для других задач.

## Развертывание тестовых сред 1С в Azure

**Задачи.** Поскольку жизнедеятельность компании нередко зависит от функционирования систем 1С, тестирование изменений функционала и конфигурации 1С проводят на изолированном оборудовании. Приобретать оборудование только для тестирования дорого, когда тестирование не проводится, мощности простаивают.

**Решение.** Мы предлагаем перенести тестирование в Azure и организовать процесс разработки с помощью сервиса Azure DevOps. Кроме сокращения капитальных затрат и сроков разработки, вы получите масштабируемые виртуальные мощности и обеспечите отказоустойчивость 1С и смежных бизнес-приложений.

## Защита данных и непрерывность бизнеса для решений SAP

**Задачи.** Недоступность или простои такой ERP-системы, как SAP, способны повлечь серьезные репутационные риски. Отключение электричества, кибер-атаки и другие обстоятельства могут привести к потере критически важных данных. Поэтому важно обеспечить надежный план аварийного восстановления.

**Решение.** Мы предлагаем организовать процесс резервного копирования и репликации решений SAP с помощью сервисов Azure Disaster Recovery. Сокращение затрат обеспечивает не только отказ от покупки оборудования, но и меньшая зависимость от персонала, ведь восстановление проходит без участия людей. При этом доступность и катастрофоустойчивость значительно повышаются.

## Рендеринг в облаке на продуктах Autodesk

**Задачи.** Если вы используете для проектирования продукты Autodesk, и одним из этапов является рендеринг, собственных вычислительных мощностей может оказаться недостаточно. Выделение мощной машины для рендеринга требует капитальных затрат и делает реальным риск невозможности продолжить работу и потери всех наработок в случае аварии.

**Решение.** Мы предлагаем перенести наиболее ресурсоемкий этап работы в облако – запустить рендеринг на виртуальных машинах Azure. В облаке Azure доступны масштабируемые виртуальные машины практически неограниченной производительности, при этом исключаются риски поломок оборудования, способных привести к потере информации и наработок.

## Гибридная система хранения данных

**Задачи.** Многие организации хранят большой объем данных, и этот объем постоянно увеличивается. Приобретение новых физических накопителей требует новых затрат, но не гарантирует надежность и удобство хранения данных.

**Решение.** Мы предлагаем создать интегрированное решение для гибридного хранения данных на базе Azure StorSimple. Гибридное решение позволит как расширить существующую систему хранения, так и организовать новую, более экономичную и надежную. Данные будут автоматически распределяться на «горячие», к которым обращаются чаще всего, и «холодные», наименее востребованные, которые отправляются на хранение в облако.

## Перенос базы 1С в Azure

**Задачи.** Рост базы данных 1С и увеличение числа пользователей приводит к нехватке серверных мощностей. Масштабирование базы понадобится, если вы открываете новые филиалы, офисы или магазины. Повышение мобильности сотрудников и территориальное распределение бизнеса требуют организации безопасного доступа к базе 1С.

**Решение.** Мы предлагаем размещение серверных компонентов базы 1С на виртуальных машинах Azure и предоставление пользователям 1С удаленного доступа к системе: напрямую или через терминальный доступ. Это экономит средства и гарантирует сохранность и конфиденциальность данных, делая удобней настройку и управление 1С.

## Аналитика Power BI в облаке Azure

**Задачи.** Работа с большим объемом несвязанных между собой источников данных требует большого количества ресурсов и времени на получение аналитической информации. Проблемами могут стать низкое качество отчетов, несоответствия в данных, отсутствие централизованного управления корпоративными показателями.

**Решение.** Мы предлагаем объединить и структурировать объемы данных из различных источников с помощью единого инструмента аналитики – Power BI, развернутого на базе платформы Azure. Решение обеспечивает визуализацию показателей с использованием графических компонентов и возможностью детализации (drill-down) по связанным аналитикам.

СЦЕНАРИИ НА ПЛАТФОРМЕ

# AZURE

# ОТ ISV-ПАРТНЕРОВ

Важнейшее преимущество Azure – наличие огромного количества прикладных решений на базе платформы. Если перед вами стоит конкретная бизнес-задача, скорее всего решение для нее уже создано на базе Azure одним из множества независимых разработчиков со всего мира. Мы сотрудничаем с этими разработчиками и внедряем их решения для своих заказчиков.

## **Addreality: таргетированная умная реклама**

Оmnikanальная платформа Addreality ненавязчиво демонстрирует аудитории только интересные именно ей предложения и помогает повышать продажи. Она умеет:

- создавать рекламный контент и централизованно управлять им;
- собирать данные о клиентах и делать таргетированные предложения;
- анализировать эффективность кампаний, чтобы улучшить их.

### Сеть магазинов косметики

Опыт внедрения в сети из 250 магазинов показал рост продаж и повышение лояльности покупателей. В магазинах была установлена система цифровых решений: витринные экраны, светодиодные колонны, рекламно-информационные экраны, прикассовые дисплеи для покупателей. Благодаря таргетированным предложениям на прикассовом дисплее средний чек вырос на 7%.



### ПАО «Сбербанк России»

«Сбербанк России» внедрил комплексную цифровую платформу Addreality. Решение удаленно управляет 7500 цифровыми рекламно-информационными экранами, сенсорными поверхностями и др. Проект охватил отделения банка в 11 часовых поясах».

## **Earlyone: умные очереди**

Решения для управления потоками посетителей, повышения продуктивности персонала и грамотного распределения ресурсов. Способствуют улучшению качества обслуживания клиентов, росту их лояльности, увеличению продаж и оптимизации затрат.

- Мобильное приложение для клиентов – позволяет заранее резервировать время в очереди для получения обслуживания.
- Online-мониторинг и готовые отчеты помогают руководителям контролировать весь процесс обслуживания с начала и до конца рабочего дня.

### Розничный банк в регионе BE&ЦА

Внедрение системы Earlyone значительно сократило время пребывания посетителей в филиале. Экономится время, посещение банка стало более комфортным. Количество клиентов, пользующихся дистанционной услугой, растет, меняя культуру банковского обслуживания. Уже 10% клиентов не ожидают в офисе обслуживания, а встают в очередь через мобильное приложение.



### Телеком-оператор в Армении

Компания предоставляет качественную техническую поддержку в кратчайшие сроки по всей территории страны. Внедрив в офисах и филиалах системы Earlyone позволило заказчику контролировать всю цепочку обслуживания благодаря полноценному набору инструментов мониторинга. Время ожидания и обслуживания клиентов и простой сотрудников можно оценить дистанционным способом.

## Express: коммуникационная система для бизнеса

Рабочие коммуникации все более переходят в мессенджеры. Мессенджеры оперативны, мобильны и эффективны в работе, однако привычные всем бесплатные решения не могут сделать рабочее общение достаточно безопасным и конфиденциальным. Ведь аккаунт мессенджера не принадлежит организации, а корпоративные данные остаются на личном устройстве пользователя.

Express – это защищенный мессенджер под вашим полным контролем.



## VizorLabs H&S: видеонаблюдение и аналитика на базе AI

Решение позволяет следить за происходящим на любых производственных площадках с помощью искусственного интеллекта с системой реагирования и оповещения. Оператору не надо постоянно смотреть на экран. Профессиональная видеоаналитика делает фокус на разборе критических ситуаций, выявленных системой.

Назначение системы:

- идентификация людей по базам сотрудников и арендаторов;
- соблюдение техники безопасности, контроля производственного персонала;
- идентификация транспорта;
- полный контроль технологических процессов.

### Энергетическая компания

Поставленная задача мониторинга ношения сотрудниками средств индивидуальной защиты на производстве решена с помощью системы видеонаблюдения и аналитики. Система контролирует ношение каски, защитного щитка, перчаток, полностью застегнутую одежду. Реализован трекинг персонала относительно щитов КРУ.

Прототип системы мониторинга оправдал ожидания компании-заказчика, принято решение о тиражировании системы.



## NeedBook: нейросеть на службе клиентского сервиса

Система NeedBook использует видеопоток с рабочего места сотрудника, анализирует информацию с помощью нейронных сетей и получает в режиме реального времени оценку качества обслуживания клиента, анализ бизнес-процессов, контроль кросс-продаж.

NeedBook можно применять в государственных сервисах, банках, магазинах и офисах продаж, на предприятиях транспорта, в ресторанах, клиниках, страховых и туристических агентствах, кинотеатрах, ремонтных центрах, музеях.

### Туристическое агентство

Попытавшись поднять продажи и повысить лояльность клиентов с помощью NeedBook, заказчик достиг отличного результата.

Продажи страховок выросли на 5% за счет увеличения воронки предложений, а показатель удовлетворенности клиентов увеличился на 19%.



## Vocamate Interactive: умный колл-центр

До 70% звонков являются однотипными, их можно обрабатывать без операторов. Это решение предназначено для распознавания и синтеза речи, для автоматической обработки входящих и исходящих звонков по заданному сценарию. Решение поможет:

- напомнить клиенту о дате очередного платежа или уведомить о задолженностях;
- автоматически принимать показания приборов учета;
- записывать обращения в службу поддержки;
- помогать абоненту соединиться с нужным сотрудником в обход секретаря;
- информировать клиентов о готовности заказа, а также об индивидуальных предложениях и акциях.

### Энергосбытовое предприятие

Колл-центр заказчика каждый месяц принимает более 10000 звонков за 3 расчетных дня через 60 линий одновременно. Большая часть звонков связана с приемом показаний приборов учета электроэнергии от населения.

Голосовой помощник общается с абонентом по заданному сценарию: идентифицирует и принимает показания счетчиков (полученные данные сохраняются в учетной системе), а также сообщает размер долга, напоминает о сроках и последствиях их нарушения.

В результате внедрения более 90% показаний принимается без привлечения операторов. Снижены трудозатраты, увеличена эффективность работы с задолженностью.

# РЕШЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ OFFICE 365

Пакет Office 365 включает не только инструменты совместной работы, необходимые любой современной компании, но и набор облачных сервисов корпоративного уровня на мощностях Microsoft. С Office 365 вам больше не нужно разворачивать и обслуживать локальные серверы, закупать программное обеспечение и содержать штат ИТ-специалистов.

В то же время Office 365 – это платформа, на которой мы строим решения конкретных бизнес-задач заказчиков с использованием локальных ЦОДов Softline.

Команда экспертов в Softline создала ряд полезных сервисов к Office 365 для действующих и потенциальных пользователей решений Microsoft, для которых важно преимущество хранения данных Office 365 в Российском ЦОДе. Каждый из этих сервисов является дополнением к встроенным в пакет Office 365 решений, а именно:

- IP-телефония на базе Skype для бизнеса;
- Backup данных Office 365 и Exchange;
- Создание брендированного корпоративного портала на базе шаблонов в SharePoint;
- Техническая поддержка в администрировании Office 365 24 часа 7 дней в неделю.

Подробнее об этих сервисах читайте далее. Каждый из них доступен для клиентов Softline на выгодных условиях и помимо этого, у вас есть возможность получить тестовый доступ к использованию некоторых сервисов на месяц в подарок.

## IP-телефония для Office 365

Облачная IP-телефония – это услуга предоставления доступа к бесперебойной облачной IP-АТС для всех пользователей Office 365. С ее помощью можно подключать телефонные номера любых российских и международных операторов к подписке Office 365, используя Skype for Business не только как корпоративную IP-АТС, но и как ядро коммуникаций посредством аудио- и видеоконференцсвязи без ограничений по количеству участников виртуальных собраний. Решение подходит как для крупных заказчиков, так и для SMB-сегмента.

### Возможности решения

- Совершать звонки на мобильные и городские номера в любую точку Земли по одному клику в Skype for Business или через Outlook.
- Принимать и совершать звонки с корпоративного городского номера на любом устройстве без привязки к офису с помощью Skype for Business.
- Организовывать коллективные звонки и собрания с трансляцией экрана.

### Преимущества

- Замена корпоративной IP-АТС.
- Сохранение существующих телефонных номеров.
- Подключение любого оператора связи.
- Не требуется дополнительное оборудование.
- Доступны добавочные номера.
- Совместимость с IP-телефонами Skype for Business.

## Резервное копирование данных и почты из Office 365

При использовании Office 365 защита данных находится в зоне ответственности пользователя. Резервное копирование почты и данных из Office 365 предотвращает риски потери доступа пользователей к данным электронной почты и календаря Outlook, файлам на OneDrive для бизнеса, автоматически заархивированным данным. Вот лишь некоторые распространенные случаи, при которых необходимы резервные копии:

- случайное удаление;
- неточности/пробелы политик хранения;
- Злоумышленники внутри компании/ покидающие компанию;
- внешние угрозы (взломы/вредоносные приложения);
- сбой питания.

## Портальное решение для пользователей Office 365

Решение на базе LS Intranet Portal, развернутое в Office 365 подойдет средним, крупным и холдинговым компаниям, которым необходима современная система электронного документооборота в виде корпоративного портала для обеспечения двусторонней коммуникации сотрудников в едином цифровом пространстве.

Возможности решения

- Эффективные коммуникации офисных и удаленных сотрудников, новости, блоги, обратная связь.
- Повышенный уровень вовлеченности и мотивации сотрудников — задачи выполняются оперативно за счет интуитивно понятного интерфейса и широкого набора сервисов.
- Продуктивная совместная работа всех департаментов компании в общем рабочем пространстве.

Преимущества

- Адаптирован под мобильные устройства.
- Гибкий дизайн с возможностью брендинга и кастомизации.
- Персонализация пользователей, умное использование социальных фиш.
- Геймификация.

## Экспертная поддержка в администрировании Office 365 24 часа 7 дней в неделю

Услуга подойдет как небольшим компаниям, у которых нет внутренней специализации в области администрирования Office 365, так и крупным компаниям, с широким штатом персонала ИТ с целью их разгрузки.

Поддержка охватывает широкий спектр услуг от активации облачных служб до помощи в управлении корпоративной почтой клиента. Предусмотрено несколько тарифных планов, различающихся числом заявок, временем реагирования, наличием выделенного специалиста.

## Облачные сервисы Microsoft для группы компаний E100

### Решение

Компания E100 – один из крупнейших операторов топливных карт, предоставляющий услуги по безналичной покупке топлива транспортным и логистическим фирмам в Европе и СНГ. У компании 32 офиса в 14 странах мира. Работу сервиса E100 поддерживают специалисты из разных стран. Территориальная распределенность и наличие дочерних структур требовали легко масштабируемых ИТ-решений для корпоративной коммуникации и удобной лицензионной программы. Инженеры Softline предложили заказчику облачные решения в рамках трехлетнего соглашения Microsoft Enterprise Agreement Subscription – EAS.



РАСКРЫЛИ ВСЕ ПОТЕНЦИАЛ ПЕРЕХОДА НА ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОФИСНОГО ПО С ПРОЗРАЧНЫМ МЕХАНИЗМОМ БЮДЖЕТИРОВАНИЯ И ГИБКОСТЬЮ МАСШТАБИРОВАНИЯ

### Результаты

Заказчик получил масштабируемое облачное решение, которое позволяет персоналу всех подразделений всегда оставаться на связи и эффективно работать в команде. Электронная почта, система объединенных коммуникаций, дисковое хранилище OneDrive – все это помогает сотрудникам оперативно решать стоящие перед ними задачи и рационально использовать корпоративные ресурсы.

## Внедрение платформы объединенных коммуникаций на ПАО «КОКС»

### Решение

ПАО «КОКС» – один из крупнейших в России производителей и экспортеров металлургического кокса. Перед управлением ИТ стояла задача внедрить платформу объединенных коммуникаций и оптимизировать инвестиции в ПО. Было решено приобрести пакет лицензий Microsoft Office 365 и привлечь опытного ИТ-консультанта. Специалисты Softline развернули единую службу глобального каталога Active Directory, внедрили платформу объединенных коммуникаций Skype for Business и платформу управления ИТ-инфраструктурой System Center Configuration Manager. Выполнена интеграция с облачным сервисом Azure, что позволило внедрить технологии прозрачной авторизации Single Sign-On для систем совместной работы в облаке Microsoft.



ОБНОВЛЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПОМОЖЕТ ЗАКАЗЧИКУ ИЗБЕЖАТЬ ПРОСТОЕВ

### Результаты

Новое решение Microsoft Skype for Business, предложенное экспертами Softline, устойчиво к сбоям и предоставляет возможность единовременного подключения до 1000 пользователей. Внедрение коммуникационной платформы позволило реализовать концепцию совместной работы (проведение аудио- и видеоконференций, обмен мгновенными сообщениями и документами), а также выполнить интеграцию с цифровой IP-АТС предприятия.



## ПРОГРАММЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ MICROSOFT

# CSP И SPLA

Мы помогаем заказчикам выбрать выгодную стратегию лицензирования, отвечающую их целям и задачам. Глубокое понимание правил лицензирования и опыт в этой области позволяют нам предлагать партнерские программы лицензирования Microsoft CSP и SPLA, способные решить задачи, актуальные для многих компаний:

- лицензировать группу компаний и оказывать услуги лицензирования своим клиентам;
- перейти на ежемесячную постоплату за фактически используемое ПО, без обязательных платежей;
- расширить портфель предоставляемых услуг и сервисов.

На базе программ CSP и SPLA наши заказчики предлагают своим клиентам уникальные и разнообразные программные услуги, закрывают все потребности в ПО и существенно расширяют спектр предлагаемых услуг.

### Microsoft CSP

Microsoft CSP – программа лицензирования, которая позволяет приобретать облачные продукты Microsoft как для собственных нужд, так и для перепродажи своим клиентам.

Контракт CSP делится на два направления:

#### CSP T1 для собственных нужд

Данный канал покупки предполагает приобретение лицензий и веб-служб Microsoft с целью использования их для своего бизнеса. Этот канал идеально подходит как для небольшого, так и для крупного бизнеса, за счёт отсутствия капитальных затрат и единовременных платежей за программное обеспечение и IT инфраструктуру. Ключевыми преимуществами канала является:

# 300+

УСПЕШНЫХ ПАРТНЁРОВ

# 8+

ЛЕТ SPLA RESELLER,  
CSP INDIRECT PROVIDER

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ  
ЛИЦЕНЗИОННЫЕ  
СПЕЦИАЛИСТЫ

### **Гибкость в потреблении ресурсов.**

Теперь у бизнеса есть возможность изменять количество используемых лицензий и веб-служб ежедневно и платить только за их фактическое потребление.

### **Всегда последняя версия программного обеспечения.**

Продукты, распространяемые по подписке, всегда последней версии, что позволяет всегда пользоваться только новейшим программным обеспечением.

### **Нет обязательства стандартизации ПО на весь парк ПК.**

Бизнес уже использует программное обеспечение Microsoft локально?

Оцените модель гибридной инфраструктуры и переведите часть своих бизнес-процессов в облако, существенно сократив капитальные затраты на ИТ-инфраструктуру.

### **Триальное использование продуктов.**

Не уверены в эффективности внедряемого решения?

Воспользуйтесь пробным периодом, чтобы оценить все преимущества внедряемого решения!

## **CSP T2 для оказания услуг клиенту**

Канал CSP T2 – партнерский канал, который позволяет перепродавать лицензии и веб-службы Microsoft, а также оказывать услуги на базе этих продуктов.

CSP T2 открывает партнёрам 4 модели Cloud-бизнеса:

### **1. Базовая модель.**

Позволяет получать доход от перепродажи лицензий и веб-служб Microsoft.

### **2. Внедрение.**

Позволяет оказывать ИТ-услуги по внедрению программных продуктов и облачных сервисов Microsoft. Доход партнёра формируется за счёт партнёрской скидки на лицензии и веб-службы, а также исходя из объёма оказываемых партнёром услуг по внедрению.

### **3. Поддержка.**

Данная модель подразумевает полный цикл работы с клиентом, с момента продажи и внедрения решения, а также дальнейшую поддержку его пользователей, их обучение и оказание консультационных услуг. Основной доход формируется за счёт оказания ежесезонных услуг по ИТ-обслуживанию клиента.

### **4. Собственный продукт.**

В данной модели, партнёр может разработать новый или дополнить, свой, уже существующий продукт, облачными решениями Microsoft и поставлять данный продукт своим заказчикам.

Основной доход в данной модели, формируется за счёт реализации собственного продукта, который может быть быстро и легко доработан под специфику любого бизнеса, благодаря готовым сервисам и решениям от Microsoft.

Добавляйте новые онлайн сервисы от мирового производителя и организуйте выгодные корпоративные и клиентские сервисы.

По программе CSP доступны все основные продукты Microsoft: Office 365, Azure, Microsoft 365, Windows, Enterprise Mobility Suite (EMS), Dynamics 365, SharePoint, Power BI, Project, Exchange online, Skype for Business, Visio, OneDrive и др.

**С 2010 ГОДА МЫ ЯВЛЯЕМСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ SPLA-РЕСЕЛЛЕРОВ, А CSP-ДИСТРИБЬЮТОРОМ СТАЛИ С МОМЕНТА ВЫХОДА ПРОГРАММЫ CSP НА РЫНОК. С ЭТОГО МОМЕНТА ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНОЙ ЗОНОЙ РОСТА КАК ДЛЯ НАС САМИХ, ТАК И ДЛЯ НАШИХ ПАРТНЕРОВ, КОТОРЫМ МЫ ПОМОГАЕМ РАЗВИВАТЬСЯ В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ.**

## **Microsoft SPLA**

Партнерская программа SPLA позволяет партнеру реализовать модель Pay-as-you-go, то есть оплачивать только то ПО, которое действительно использовалось конечным пользователем. Тем самым SPLA помогает зарабатывать партнеру и экономить конечному пользователю. Компания Softline, официальный SPLA Reseller Microsoft и ведущий партнер корпорации в России, осуществляет комплексную поддержку компаний, желающих работать по программе SPLA. SPLA помогает осуществить переход в облако: став SPLA-партнером, вы сможете предоставлять услуги доступа к программному обеспечению Microsoft по моделям «ПО как услуга» (SaaS) и «Инфраструктура как услуга» (IaaS).

## **SPLA для оказания услуг клиентам**

Программа лицензирования SPLA предназначена для предоставления услуг ЦОДам, телекоммуникационным компаниям, интернет-провайдерам, поставщикам услуг, системным интеграторам, независимым разработчикам ПО (ISV), а также компаниям, которые осуществляют техническое обеспечение технопарков и бизнес-центров.

Наиболее популярные сценарии:

- создание публичных и частных облаков;
- предоставление доступа к ПО в аренду;
- системная интеграция, аутсорсинг ИТ-инфраструктуры;
- хостинг баз данных и веб-хостинг;
- разработка программного обеспечения на платформе Microsoft с возможностью продажи по модели SaaS;
- предоставление в аренду ПК и серверов с предустановленными программами Microsoft.

## **SPLA для внутреннего использования**

Работая по программе SPLA, вы можете использовать лицензии Microsoft для предоставления услуг доступа к ИТ-решениям пользователям внутри вашей компании. Такой вариант возможен, если услуги оказываются сервисной компанией (неаффилированным лицом).

Выделив сервисную компанию и начав работать по программе SPLA, вы получите доступ практически ко всем продуктам Microsoft без авансовых платежей и начальных инвестиций в ПО, с ежемесячной оплатой исключительно за фактическое количество использованных лицензий.

# ИИТ

## ИНФРАСТРУКТУРА КАК сервис

Softline – это команда профессионалов, обеспечивающая высочайший технический и экспертный уровень работы с облачными технологиями. Дата-центры Softline не только защищены в соответствии с российским законодательством, но и отвечают международным требованиям обеспечения безопасности конфиденциальной информации. Техническая поддержка 24x7 гарантирует непрерывность бизнес-процессов.



**От сервера до приложения** мы гарантируем доступность сервисов от 99.95%, все наши обязательства фиксируются в договоре и подкреплены финансовыми гарантиями. Экономьте время и деньги, предоставляя Softline возможность позаботиться о ваших ИТ!

ТЕХНИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА **24/7**

**150+** ИНЖЕНЕРОВ

SLA ДО **99,99** %

**800+** КРУПНЫХ ПРОЕКТОВ

ВХОДИМ В **ТОП-5**  
ПОСТАВЩИКОВ ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ SAAS И IAAS  
В РОССИИ (CNEWS ANALYTICS, 2018)

В классической модели ИТ-бюджет тратится на закупку ПО, оборудования, построение дата-центра, найм и обучение персонала. Сервисный подход позволяет перевести расходы из капитальных в операционные (CAPEX/OPEX).

- Снижение издержек за счет сокращения потерь от некачественной работы ИТ-сервисов, и как следствие – простоев бизнес-процессов и потери прибыли.
- ИТ-служба компании перестает быть центром затрат и становится центром инвестиций.
- Вы можете организовать полноценную ИТ-инфраструктуру без закупки оборудования и ПО!

# ИНФРАСТРУКТУРА IaaS



## Почему Softline?

Бесперебойная работа облачной инфраструктуры достигается за счет использования архитектуры FlexPod – современного программно-аппаратного комплекса от ведущих производителей оборудования Cisco и NetApp. Это позволяет нам предоставлять максимальные гарантии отказоустойчивости, надежности и безопасности использования вычислительных ресурсов облачной платформы.

## Облако Softline vCloud на базе VMware

Это услуга по предоставлению виртуального центра обработки данных (vDC) для различных ИТ-решений заказчика. Решение предусматривает установку различных ОС на выбор заказчика и самостоятельное управление серверами через панель управления.

Наши заказчики размещают в облаке такие сервисы как корпоративную почту, ERP системы, CRM системы, web-сервисы и базы данных, а также всевозможные иные инфраструктурные сервисы.

## Защищенное облако Softline vCloud-152

Защищенное облако по модели IaaS с полным набором сертифицированных средств защиты и необходимой документацией. Услуга позволяет создать кластер для хранения персональных данных в соответствии с Федеральным Законом №152.

## Частное облако Softline vCloud private

Это аппаратно-программное решение позволяет заказчику получить отказоустойчивую ИТ-инфраструктуру, не приобретая собственное оборудование и ПО. Клиенту предоставляется серверное оборудование, с развернутой средой визуализации и порталом управления. Специалисты Softline отвечают за создание частного облака и последующее обслуживание. Оборудование может быть размещено как на территории заказчика, так и в дата-центрах Softline.

# СТАТУСЫ



Облачная платформа Softline построена на решении VMware vCloud и имеет статус VMware vCloud Powered, подтверждающий соответствие требованиям VMware.



Статус VMware Service Provider подтверждает, что компания Softline сертифицирована на предоставление облачных сервисов на платформе VMware.



Статусы свидетельствуют о компетенциях сотрудников Softline в качестве экспертов в области разработки, развертывания и настройки веб-продуктов и услуг.



NetApp Cloud Service Provider свидетельствует о компетенциях Softline в предоставлении облачных сервисов на основе технологий NetApp из собственного виртуального ЦОДа.



Softline имеет возможность предоставлять облачные услуги, авторизованные Cisco, во всех странах, где есть представительства компании.

## Частное облако для компании «Инфотелеком»

«Инфотелеком» – инсорсинговая компания, которая обслуживает ИТ-активы и управляет ими в двадцати территориально распределенных юридических лицах. Специфика деятельности предьявляет повышенные требования к производительности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры. Чтобы оптимизировать финансовые и временные затраты, компания «Инфотелеком» приняла решение воспользоваться облачной инфраструктурой.

Специалисты Softline предложили заказчику создать частное облако в дата-центре уровня Tier III на базе VMware с параметрами, соответствующими нуждам компании. В результате компания «Инфотелеком» получила масштабируемую отказоустойчивую инфраструктуру в облаке, где разместила корпоративные сервисы обслуживаемых юридических лиц.

## ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ СЕРВЕРНЫЕ МОЩНОСТИ БЕЗ КАПИТАЛЬНЫХ ЗАТРАТ



## «Криогенмаш» управляет производством с помощью Интернета вещей и облака

«Криогенмаш» – крупнейшая российская компания по производству технологий и оборудования разделения воздуха, по снабжению техническими газами и разработке решений по переработке попутного, природного газа и СПГ. Заказчику требовалось решение для удаленного контроля параметров работы криогенной воздухоразделительной установки и сохранения архива данных для последующей обработки.

Команда Softline разработала IoT-сервис, интегрированный с облаком Azure, для удаленного мониторинга параметров работы воздухоразделительной установки: количество и качество получаемой продукции (кислород, азот, аргон, в газообразном и в жидком виде) и учет потребляемой электроэнергии.

Специалисты «Криогенмаша» получили удаленный доступ к данным, снимаемым с датчиков установки. С мобильных устройств или через веб-интерфейс в облаке они могут видеть аналитику в режиме реального времени или архив данных и на основании полученной информации делать выводы о режимах работы узлов установки, получать отчеты по инцидентам, что дает возможность проактивно управлять технологическими процессами. Сервис горизонтально масштабируется, решение можно тиражировать, подключая дополнительные установки.

## СТАЛ ВОЗМОЖНЫМ СБОР И ГЛУБОКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДАННЫХ С ПРОМЫШЛЕННОЙ УСТАНОВКИ

## Перенос ИТ-инфраструктуры ГК «ФОРМАТ» в российское облако

Группа компаний «ФОРМАТ» – ведущий производитель продукции из пенополистирола в России и СНГ. Головной офис находится в Москве, структура компании насчитывает 5 филиалов в городах РФ. В связи с организационными изменениями и требованиями российского законодательства возникла необходимость переноса ИТ-систем компании из облака зарубежного провайдера на территорию РФ, при этом было важно обеспечить бесперебойное функционирование всех служб и непрерывность бизнес-процессов.

Быстрая и безопасная миграция виртуальных машин заказчика от текущего провайдера в облако Softline прошла с помощью сервиса Veeam Cloud Connect. Специалистами Softline был осуществлен перенос всей ИТ-инфраструктуры – службы каталога Active Directory, платформы Exchange Server, системы 1С и СУБД SQL Server.

## МИГРАЦИЯ ИТ-СЕРВИСОВ В ОБЛАКО SOFTLINE ПРОШЛА БЕЗ ПРОСТОЕВ



# РЕШЕНИЯ В ГЛОБАЛЬНЫХ ПУБЛИЧНЫХ ОБЛАКАХ

## Microsoft Azure

Платформа Azure решает задачи ИТ-служб и бизнеса, открывая доступ к виртуальным вычислительным ресурсам и более чем 100 преднастроенным сервисам. Среди возможностей Azure — виртуальные машины и контейнеры на Linux и Windows, хранилище для любых объектов, виртуальные сети, балансировщики нагрузки, шлюзы VPN и приложений, средства многофакторной аутентификации, аналитические инструменты, СУБД, средства для разработчиков и многое другое.

## Google Cloud Platform

Одна из самых быстрых, мощных и высокопроизводительных облачных инфраструктур. Является базой для таких высокоскоростных глобальных сервисов Google, как Gmail, Карты, YouTube и Поиск. Платформа дает возможность работать с различными инструментами для вычислений и хостинга, а также создавать собственную облачную инфраструктуру.

## Microsoft Office 365 и Google G Suite

Корпоративные коммуникации, совместная работа с документами, облачное хранилище.

# СТАТУСЫ



Статус позволяет предоставлять заказчикам надежные облачные сервисы на базе технологий Microsoft и свидетельствует о высоких компетенциях Softline в построении надежной инфраструктуры для обработки и хранения персональных данных в соответствии с действующим законодательством.



Статус Red Hat Ready Hosting Partner позволяет компании Softline предоставлять своим клиентам сервисы на основе Red Hat Enterprise Linux на условиях аренды.



Статус позволяет Softline поставлять бизнес-решения на основе SUSE на условиях аренды.

## Перевод коммуникаций в «Алкогольной Сибирской Группе» к единому стандарту

Руководство одного из крупнейших производителей и дистрибьюторов алкоголя – Алкогольной Сибирской Группы (АСГ) обратилось к специалистам Softline с просьбой подобрать решение, которое позволит сотрудникам холдинга наладить коммуникацию между структурными подразделениями компании в рамках единой платформы.

Консультанты Softline предложили заказчику использовать Microsoft Office 365. Проект оказался довольно масштабным: миграция почти полутора тысяч рядовых сотрудников и руководителей подразделений с пяти разнородных почтовых систем продолжалась примерно три месяца, параллельно специалисты Softline обучали технический персонал наиболее эффективным пользовательским сценариям взаимодействия с Office 365. После миграции основной части команды АСГ на облачную платформу для интегрированных коммуникаций был переведен топ-менеджмент холдинга.

## Forex Club трансформирует бизнес на базе G Suite

Группа компаний Forex Club – известный международный бренд на рынке онлайн-трейдинга, который помогает трейдерам зарабатывать на финансовых рынках. В группе компаний более 700 специалистов, которые обслуживают более 2,2 млн клиентов по всему миру. Территориально распределенной компании нужно было обеспечить быструю и комфортную командную работу специалистов. Кроме того, требовалось оптимизировать поддержку почтовых серверов, систем автоматического обновления драйверов, снизить стоимость управления программными активами.

Обобщив информацию, полученную из разных отраслевых источников и благодаря экспертизе специалистов Softline, ИТ-команда компании выбрала G Suite. Облачное решение не требовало закупки аппаратного обеспечения и значительных расходов на поддержку. Первоначально G Suite развернули только для ИТ-департамента. После этого решение распространили на часть сотрудников Forex Club. Они первыми стали работать в новой среде и постепенно обучать коллег. Чтобы снабдить их необходимыми знаниями, заказчик при помощи команды Softline организовал 15 онлайн-тренингов. Далее каждый департамент самостоятельно мигрировал на G Suite.

## Перенос локальной ИТ-инфраструктуры KAZ Minerals Bozumchak в Кыргызстане в облако Azure

У заказчика, KAZ Minerals Bozumchak, входящего в состав крупнейшего производителя меди в Центральной Азии KAZ Minerals PLC, была потребность в территориально удаленном хранении резервных копий, однако в процессе подготовки руководством компании было принято решение перенести резервную инфраструктуру в облако на случай возникновения внештатных ситуаций.

Softline Кыргызстан реализовала проект по переносу локального хранилища. В результате был решен вопрос с территориально удаленным хранением резервных копий, было принято решение отказаться от инвестирования в серверную инфраструктуру, а в ближайших планах руководства – сокращение человеческого ресурса на обслуживание серверного оборудования.

В планах компании KAZ Minerals Bozumchak – миграция всех основных ИТ-сервисов в облако MS Azure и использование облачной инфраструктуры в качестве основной. На данный момент в перенос локальной ИТ-инфраструктуры компании было инвестировано более \$ 350 млн.

МАСШТАБНАЯ МИГРАЦИЯ НА НОВЫЙ СЕРВИС ПРОШЛА БЫСТРО И КАЧЕСТВЕННО

МИГРАЦИЯ НА G SUITE ПОЗВОЛИЛА ЗАКАЗЧИКУ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ГРОМОЗДКОЙ И СЛОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ЕЕ ПОДДЕРЖКИ

ВОПРОС С УДАЛЕННЫМ ХРАНИЕНИЕМ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ РЕШЕН БЕЗ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ





# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Виртуальный офис Softline

Готовый преднастроенный облачный сервис с ежемесячной оплатой и быстрым внедрением в течение нескольких часов. Включает комплекс офисных программ и современных облачных серверов:

- корпоративная почта на базе Microsoft Exchange Server;
- объединенные коммуникации (IM, видео и аудиозвонки) – Skype for Business;
- интеграция с ТСОП через SIP оператора;
- антивирус/антиспам.

## Графические рабочие станции в облаке

Сервис по предоставлению в аренду рабочих станций и специализированного программного обеспечения в инженерном облаке Softline. Позволяет вести работу с ресурсоемкими приложениями с любых устройств: ПК, ноутбук, планшет, смартфон. Использование сервиса актуально для:

- автоматизированного проектирования (CAD);
- инженерного анализа (CAE);
- информационного моделирования объектов строительства (BIM);
- картографии и геологии (GIS);
- анимации и мультимедиа (M&E).

## Резервное копирование в облако

Решение позволяет автоматически создавать копии файлов и хранить их в облаке, а в случае утери или уничтожения данных на персональных компьютерах или серверах моментально их восстанавливать. Передовые технологии резервного копирования и размещение информации в надежных дата-центрах обеспечивают непрерывную автоматическую защиту данных.

## Аварийное восстановление в облаке

Служба быстрого возобновления работы ИТ-сервисов после сбоев, выводящих систему из строя, обеспечивающая сохранность данных и бесперебойное обслуживание. Передовые технологии резервного копирования обеспечивают высокую скорость возобновления работы.

## СТАТУСЫ



Статус Veeam Gold Cloud&Service Provider подтверждает, что Softline сертифицирована на предоставление облачного сервиса Veeam Cloud Connect.



Успешное прохождение технической сертификации «SAP-Certified for SAP Business-All-in-One in Application Management and Hosting Services» подтверждает качество предоставления услуг по технологиям SAP в области управления и хостинга приложений.

### Почтовый сервис в облаке для компании «РесурсТранс»

Транспортная компания ООО «РесурсТранс» оказывает услуги по аутсорсингу автотранспортных цехов крупных промышленных предприятий, а также услуги по грузоперевозкам и транспортно-экспедиторскому обслуживанию. У компании территориально распределенная филиальная сеть. Основное средство корпоративной связи – облачная электронная почта. Со временем качество сервиса перестало отвечать требованиям бизнеса заказчика.

Специалисты Softline предложили облачное почтовое решение Microsoft Exchange Server, которое входит в сервис «Виртуальный офис Softline». Была проведена миграция на новые почтовые ящики порядка 2 тыс. пользователей. Заказчик получил выделенную виртуальную инфраструктуру в рамках публичного облака с гарантированной доступностью сервиса 99,5% и скоростью реакции технической поддержки 24x7.

КОРПОРАТИВНЫЙ  
ПОРТАЛ ПЕРЕЕХАЛ  
В ОБЛАКО И БЫЛ  
УСОВЕРШЕНСТВОВАН

### Ассистанс-компания «Европ Ассистанс СНГ» разместила персональные данные клиентов в защищенном облаке Softline

Компания «Европ Ассистанс СНГ» оперирует большими объемами персональных данных. Через ассистанс ежедневно проходят сотни страховых случаев, организация которых предполагает работу как с личной, так и с конфиденциальной медицинской информацией клиентов. Деятельность таких компаний регулирует Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Главная задача, которая стояла перед компанией, – обеспечить защиту персональных данных клиентов и организовать систему хранения в соответствии с законодательством, сократив финансовые издержки. Обслуживание собственного серверного оборудования в условиях его периодического устаревания было экономически нерентабельно для компании, поэтому заказчик выбрал оптимальное по стоимости и срокам внедрения решение – «Защищенное облако 152-ФЗ» от Softline, которое построено на оборудовании и программном обеспечении ведущих производителей, а также размещено в надежном ЦОД уровня TIER III.

В условиях активной цифровизации бизнеса «Защищенное облако 152-ФЗ» позволило «Европ Ассистанс СНГ» оптимизировать внутренние ресурсы, сократив финансовые затраты на обслуживании дорогостоящего оборудования.

ЗАКАЗЧИК ОБЕСПЕЧИЛ  
СООТВЕТСТВИЕ  
НОРМАМ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА,  
УПРОСТИЛ И УДЕШЕВИЛ  
ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКУ  
БОЛЬШИХ ОБЪЕМОВ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

# ОБОРУДОВАНИЕ

## Почему Softline?

Мы поставляем в аренду любое оборудование ведущих мировых производителей, оказываем техническую поддержку и обслуживание. Арендованное серверное оборудование можно разместить на хостинге в дата-центрах уровня Tier III, защищенных в соответствии с российским законодательством и международными нормами. Техническая поддержка 24x7 гарантирует непрерывность бизнес-процессов.

## Размещение оборудования (Colocation)

Услуга, позволяющая компании разместить собственное оборудование в современном дата-центре Softline, где созданы все необходимые условия для обеспечения надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры с гарантией круглосуточной работы в режиме 24/7.

## Hardware as a Service

Hardware as a Service – альтернатива приобретению аппаратного оборудования. Оборудование для аренды выбирается под потребности каждого конкретного заказчика. Сервис рассчитан на компании, не имеющие возможность выводить деньги на покупку оборудования из оборота, стартапы или дочерние компании. Сервис HaaS помогает заказчику экономить на создании и поддержке ИТ-инфраструктуры! Мы предлагаем в аренду любое ИТ-оборудование: серверы, СХД, сетевое оборудование, ПК, ноутбуки, принтеры, другую периферию. Любые производители из огромного числа партнеров Softline. От 1 года до 3 с правом последующего выкупа. Dedicated от Dell EMC. Аренда выделенных серверов, СХД, сетевого оборудования. Аренда серверов, СХД и сетевого оборудования от Dell EMC также является отличной альтернативой традиционной покупке «железа». Выделенные (dedicated) серверы, СХД и сетевое оборудование подходят для решения различных задач у хостинг-провайдеров, веб-разработчиков, растущих интернет-магазинов и многих других организаций, потому что:

- есть программный контроль над оборудованием и абсолютная независимость от других клиентов;
- выбранное решение впоследствии можно легко масштабировать;
- техническая поддержка включена в SLA – нет необходимости нанимать технических специалистов и обслуживать оборудование;
- это гарантия безопасности и сохранности данных – арендуемое оборудование размещается на площадках дата-центра с бесперебойной подачей энергии, продуманными системами охлаждения и защиты, контролем доступа;
- это хороший способ избежать высоких единовременных (капитальных) затрат на закупку оборудования и программного обеспечения;
- это один из способов снижения налоговой нагрузки предприятия, поскольку, во-первых, платежи по арендным договорам уменьшают налогооблагаемую базу по налогу на прибыль, т.к. являются затратами, а, во-вторых, платежи содержат НДС и уменьшают обязательства по данному налогу.

Возможно размещение оборудования на территории заказчика, что удобно организациям, для которых нахождение оборудования за контуром предприятия недопустимо.

## WaaS – Рабочее место пользователя как сервис

**WaaS – полностью готовое рабочее место пользователя.**

**Железо.** Softline предлагает линейку типовых устройств: простой ноутбук для рядовых задач с типовыми офисными приложениями, мощный ноутбук для специфических задач, а также другие форматы устройств: моноблок, классический ПК или бизнес-планшет.

**Программное обеспечение.** Операционная система и все необходимые приложения по требованию заказчика (офисный пакет, антивирус, почтовый клиент и др.). Лицензирование на наиболее выгодных условиях.

**Сервисы.** Виртуальный офис – это корпоративная почта, средство универсальных коммуникаций и телефония, корпоративный портал. Возможна аренда приложений Microsoft Office.

**Обслуживание.** Обслуживание на стороне Softline с привлечением, при необходимости, поставщика и иных сервисных партнеров.

# СТАТУСЫ



Наивысший партнерский статус Platinum в программе Intel Technology Provider присваивается компаниям с большой ресурсной базой и экспертизой.



Наивысший партнёрский статус Dell EMC на территории России – Titanium, который подтверждает заслуги компании в области продвижения продуктов и услуг вендора на отечественном рынке.



Статус EMC VSPEX Accredited Partner подтверждает компетентность компании в области поставки, внедрения и технической поддержки облачных инструментов вендора.

## Казанские полиграфисты повышают эффективность с помощью модели HaaS

ООО «Тэфлекс» – эксперт в области упаковки продукции. Столкнувшись с поломкой сервера, на котором стояла автоматизированная система управления полиграфическим предприятием Asystem, заказчик встал перед необходимостью в короткие сроки найти новые мощности для развертывания системы, при этом бюджет на покупку нового сервера не был запланирован. Заказчик не был готов изымать достаточно серьезную сумму из оборота.

Эксперты Softline предложили оптимальное в данном случае решение – приобрести сервер по модели Hardware-as-a-Service (HaaS). В силу меньшей нагрузки на оборотный капитал заказчик смог позволить себе оборудование высокого класса – сервер HPE в чрезвычайно производительной конфигурации. Высокая мощность нового сервера позволит компании помимо ERP-системы Asystem развернуть на его базе ряд дополнительных бизнес-приложений, для которых производительности прежней конфигурации оборудования не хватало.

## ЗАКАЗЧИК СРАЗУ ПОЛУЧИЛ В ПОЛНОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ МОЩНЫЙ СОВРЕМЕННЫЙ СЕРВЕР



## Компания «Мировая техника» повысила мобильность сотрудников

Компания «Мировая Техника» является одним из лидеров современного рынка поставщиков импортной сельскохозяйственной техники на территории Юго-Западной части России, которая включает Саратовскую, Белгородскую, Волгоградскую области, Краснодарский край, Ставропольский край, Ростовскую область.

До недавнего времени продавцы компании «Мировая Техника» пользовались CRM, которая не позволяла работать в офлайн, поэтому было решено внедрить систему, которая позволит оформлять сделки в мобильном приложении, не требующем подключения к интернету. На завершающем этапе проекта «Мировая техника» столкнулась с нехваткой доступных серверных мощностей. Решить эту проблему необходимо было в считанные дни.

У заказчика не было возможности изъять из оборота средства на покупку серверов и лицензий и времени на ожидание поставки со склада. Задачу по быстрому развертыванию сервиса решила модель аренды серверов с подпиской на лицензии Windows.

## ПРЕДЛОЖЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ОТВЕЧАЕТ ВСЕМ ТРЕБОВАНИЯМ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НОВОЙ CRM

## Отказоустойчивая ИТ-инфраструктура для компании Pipeman

Компания Pipeman достигла такого уровня развития, когда потеря данных или доступа к ним даже на несколько часов приводит к значимым финансовым потерям. Чтобы избежать рисков, связанных с простоями в работе, заказчик принял решение о расширении серверных мощностей и построении отказоустойчивой системы. Эксперты Softline совместно с ИТ-специалистами Pipeman провели тестирование и исследование нагрузки и отказоустойчивости инфраструктуры и разработали несколько технических предложений по модернизации инфраструктуры на базе оборудования DellEMC.

Руководство компании приняло решение минимизировать первоначальные вложения на покупку оборудования и взять сервер в аренду по модели Dedicated, что позволяет сразу получить оборудование и выплачивать его стоимость равными долями на протяжении действия договора. Компанией Softline был согласован срок аренды на два года, после чего за небольшой выкупной платеж Pipeman становится полноправным владельцем оборудования.

## ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧИЛ НОВЫЙ СЕРВЕР С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫКУПА БЕЗ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОТ GOOGLE

Какие бы задачи не стояли перед вами, команда Softline придет на помощь и выступит проводником в технологическое будущее с Google Cloud. Мы помогаем клиентам осуществить цифровую трансформацию, настроить новые бизнес-процессы, консультируем при разработке новых цифровых продуктов, обучаем пользователей по методологии Google, поддерживаем наших клиентов как во время проекта, так и после его завершения.

## Модернизируйте инфраструктуру

- Миграция в облако или создание гибридной инфраструктуры
- Распределение пиковых нагрузок на облако
- Резервное копирование в облако

## Трансформируйте рабочее пространство

- Внедрение цифровых рабочих мест
- Развитие цифровой культуры взаимодействия
- Управление корпоративным контентом

## Соберите данные и откройте инсайты

- Сбор, унификация и хранение данных
- Аналитика и визуализация данных
- Машинное обучение для прогнозирования

## Ответьте на вызовы рынка

- Обеспечение динамического клиентского опыта
- Интернет вещей
- Мобильные, веб, e-commerce приложения

## Ускорьте разработку приложений

- Гибкая методология разработки
- Современное управление приложениями
- Платформа для управления API

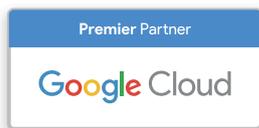
В семейство Google Cloud входят приложения для совместной работы команды, множество сервисов для создания цифровых продуктов, аренды виртуальных мощностей или построения гибридной инфраструктуры. Помимо продуктов, разработанных непосредственно корпорацией Google, есть целый ряд готовых решений от сторонних разработчиков, дополняющих экосистему Google Cloud. Мы поможем выбрать технологии, подходящие именно вам, и научим извлекать из них максимум выгоды.

ПРОМО

# 350+

РАБОЧИХ МЕСТ: ДО  
КОНЦА ДЕЙСТВИЯ  
КОНТРАКТА НА  
ТЕКУЩЕЕ РЕШЕНИЕ.

+ КОМПЕНСАЦИЯ  
УСЛУГ НА ВНЕДРЕНИЕ



Softline — крупнейший партнер Google Cloud уровня Premier, единственный на территории России и СНГ, обладающий правом продажи всех облачных сервисов Google — G Suite, Google Cloud Platform, Google Maps Platform, Chrome Enterprise.

ЛЕГКО НАЧАТЬ:  
ОБРАТИТЕСЬ К НАМ,  
И МЫ ОТКРОЕМ  
РАСШИРЕННЫЙ ТРИАЛ  
G SUITE И GOOGLE  
CLOUD PLATFORM ДЛЯ  
ВАШЕЙ КОМАНДЫ

## Облачные сервисы G Suite для авиакомпании Red Wings

Red Wings — российская авиакомпания, базирующаяся в Москве, в аэропорту Домодедово. Пассажирооборот Red Wings составляет 1,1 млн человек в год, в штате более 500 сотрудников. Перед ИТ-отделом компании стояла задача модернизировать ИТ-инфраструктуру, автоматизировать бизнес-процессы и обеспечить мобильность сотрудников. По итогам тестирования облачных сервисов руководством компании было принято решение о переходе на G Suite. Сервис от Google привлек ежемесячной оплатой и простой политикой лицензирования, скоростью миграции почты, надежным анти-спам решением, наличием мобильного клиента для почты, синхронизируемыми календарями, корпоративным чатом с видеоконференцсвязью, облачным хранилищем. Переход на облачные сервисы прошел безболезненно для пользователей. У персонала Red Wings сохранились та же структура папок, почта и история переписки. Настройка мобильных клиентов (Gmail) и web-интерфейс значительно облегчили выполнение повседневных задач.

УВЕЛИЧИЛАСЬ СКОРОСТЬ  
КОРПОРАТИВНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ,  
УПРОСТИЛАСЬ РАБОТА  
ИТ-ОТДЕЛА



## Smartmerch: нейросеть для ретейла на Google Cloud Platform

Проект SmartMerch предлагает решения по цифровому мерчендайзингу, технологии автоматизации аудита ассортимента товаров в местах продаж по фотосъемке. Для обработки изображений объектов используются нейронные сети и технологии машинного обучения.

«Мы — первая российская компания, которая смогла обеспечить качество, как у западных коллег, по привлекательной для заказчиков цене. При создании системы нам удалось достичь впечатляющих результатов: время обработки одного снимка — 2 секунды при точности 95%. Благодаря переходу на Google Cloud Platform мы получили мощную и отказоустойчивую инфраструктуру для реализации проектов по цифровому мерчендайзингу. До этого у нас было несколько успешных пилотных запусков. Теперь у команды есть необходимая техническая база для наращивания экспертизы и занятия лидирующих позиций на отечественном ИТ-рынке в сегменте разработок для FMCG», — говорит создатель и руководитель проекта SmartMerch Максим Архипенков.

МОЩНАЯ  
И ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ  
ИНФРАСТРУКТУРА  
ДЛЯ ЦИФРОВОГО  
МЕРЧЕНДАЙЗИНГА

SmartMerch

## Deliver использует облачные сервисы Google по максимуму

Deliver — online-сервис грузоперевозок, предоставляющий грузовладельцам доступ к автотранспортному парку, насчитывающему более 59 тыс. перевозчиков. У Deliver собственная технологическая платформа, автоматизирующая процесс заказа перевозок, их отслеживание и документооборот. Необходимо было выстроить с нуля сервис, позволяющий нарастить мощности и обеспечить высокую производительность.

Выбор был сделан в пользу облачной инфраструктуры Google Cloud, предоставляющей необходимые сервисы, в том числе инструменты анализа больших объемов информации и прозрачную модель масштабирования. Сейчас Deliver активно использует практически все сервисы Google Cloud — Compute Engine, Cloud SQL, Cloud Storage, Google BigQuery, Cloud DNS, G Suite и Firebase. Также Google Cloud Platform идеально интегрируется с Google Maps, которая служит основой логистической деятельности Deliver. В результате заказчик почти полностью отказался от других сервисов, 90% операций ведется в облаке.

ОПОРА НА ОБЛАЧНУЮ  
ПЛАТФОРМУ ПОМОГАЕТ  
ЗАКАЗЧИКУ БЫСТРО  
СОЗДАВАТЬ НОВЫЕ  
УСЛУГИ И ПРЕДЛАГАТЬ ИХ  
КЛИЕНТАМ





# СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Все вокруг нас – производство, денежные отношения, управление, отношения с клиентами – постепенно переходит в цифровую плоскость. Обработать петабайты генерируемых при этом данных, обслуживать миллионы запросов к сайтам, и делать все это защищенно и максимально дешево помогает нашим заказчикам современная ИТ-инфраструктура.



# Платформа для приложений и данных — основа вашего цифрового предприятия

**250+** ПРОЕКТОВ ЗА 2015 Г.

ЕЖЕГОДНЫЙ РОСТ (CAGR) **50%**

**200+** ИНЖЕНЕРОВ В ШТАТЕ

## Как работает современная ИТ-инфраструктура с нашей точки зрения

- Может размещаться в собственном ЦОДе, а может у провайдера  
Каждый из сценариев имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.
- Отказоустойчивая и управляемая  
Дата-центр не имеет права выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения и даже горячий перенос операций в резервный ЦОД должны предотвратить простой.
- Масштабируемая и гибкая  
Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре – дело минут. А если не хватит собственных физических ресурсов – выделить новые в облаке можно почти мгновенно.
- Экономически эффективная  
Затраты на ИТ инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

# ИНЖЕНЕРНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ЦОД

Создание или реконструкция центра обработки данных – сложный комплексный проект, включающий в себя множество различных систем. Для установки вычислительного и телекоммуникационного оборудования и запуска процесса обработки и хранения данных предварительно необходимо подготовить «фундамент» – инженерную инфраструктуру ЦОД.

Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая как построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, так и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОД.

Мы предлагаем полный комплекс услуг в сфере строительства ЦОД:

- подготовку проектной документации;
- строительство под ключ;
- аудит ЦОД;
- CDF-моделирование;
- консалтинг;
- генподряд.

## Наши сертификации

Softline имеет сертифицированных опытных специалистов Accredited Tier Designer (Uptime Institute) и CDCDP (Data Center Dynamics).



## Наши лицензии:

- СРО на проектирование
- СРО на строительство
- Лицензия МЧС



## Системы холодоснабжения

Специалисты Softline разрабатывают решения с использованием как естественных, так и искусственных источников холода. Мы проектируем и реализуем отказоустойчивые энергоэффективные системы холодоснабжения с фрикулингом, которые, при правильном проектировании и монтаже, позволяют повысить эффективность использования энергии в ЦОД и снизить затраты на энергоснабжение.

## Системы электроснабжения

Исходя из требуемой категории надежности электроснабжения ЦОД, компания Softline предлагает различные решения для электроснабжения и электrorаспределения. Мы проектируем и реализуем как внутренние сети низкого напряжения (220-380 В), так и внешние сети напряжением 0,4 – 10 кВ. Softline обеспечивает для заказчика высокий уровень отказоустойчивости ЦОД путем резервирования оборудования, компонентов и путей электrorаспределения по схемам N+1, 2N или даже 2(N+X).



## Системы кондиционирования и вентиляции

Softline предлагает специализированные системы кондиционирования на базе шкафных или внутрирядных кондиционеров, отличающиеся высокой надежностью и длительным сроком эксплуатации, а также повышенной эффективностью охлаждения и точностью поддержания заданных параметров.

В зависимости от конфигурации машинного зала, средней мощности на стойку и типа устанавливаемого в ЦОД оборудования, специалисты Softline разрабатывают проектные решения, опираясь на богатый опыт, нормативные документы и лучшие мировые практики.

## Серверные шкафы и кабельная организация

Исходя из назначения ЦОД или серверного помещения, типа устанавливаемого IT-оборудования, применяемой системы кондиционирования воздуха и вентиляции, Softline предлагает различные системы серверных шкафов и кабельной организации.

Мы знаем, что правильно организованная система монтажных конструкций напрямую влияет на надежность, эффективность функционирования и безопасную эксплуатацию центра обработки данных.

## Строительные конструкции

Компания Softline предлагает заказчикам различные услуги по созданию любого типа зданий и строительных конструкций для размещения инфраструктуры ЦОД. Мы осуществляем как строительство или реконструкцию традиционных капитальных зданий из «тяжелых» (железобетон, кирпич и пр.) материалов, так и сооружения из быстровозводимых конструкций. При необходимости мы готовы провести экспертизу несущей способности основных элементов здания и выполнить усиление перекрытий и монтаж разгрузочных элементов.

## Структурированные кабельные системы

При разработке структурированных кабельных систем мы учитываем тенденции увеличения объемов и скорости передачи данных и всегда стараемся предложить заказчику максимально гибкую систему, построенную по принципам модульности, надежности и удобства монтажа и эксплуатации.

В зависимости от требований к пропускной способности и скорости передачи данных компания Softline предлагает медные и/или оптические кабельные системы, отвечающие мировым стандартам.

## Новый ЦОД для ЗАО «Америабанк» в Армении

### Решение

ЗАО «Америабанк» – универсальный банк, предлагающий корпоративные, розничные и инвестиционные услуги в комплексном пакете. В связи с переездом в новое здание для быстрой и надежной работы всех сервисов банку потребовалось создать технологичный масштабируемый центр обработки данных, соответствующий высоким требованиям безопасности и отказоустойчивости.

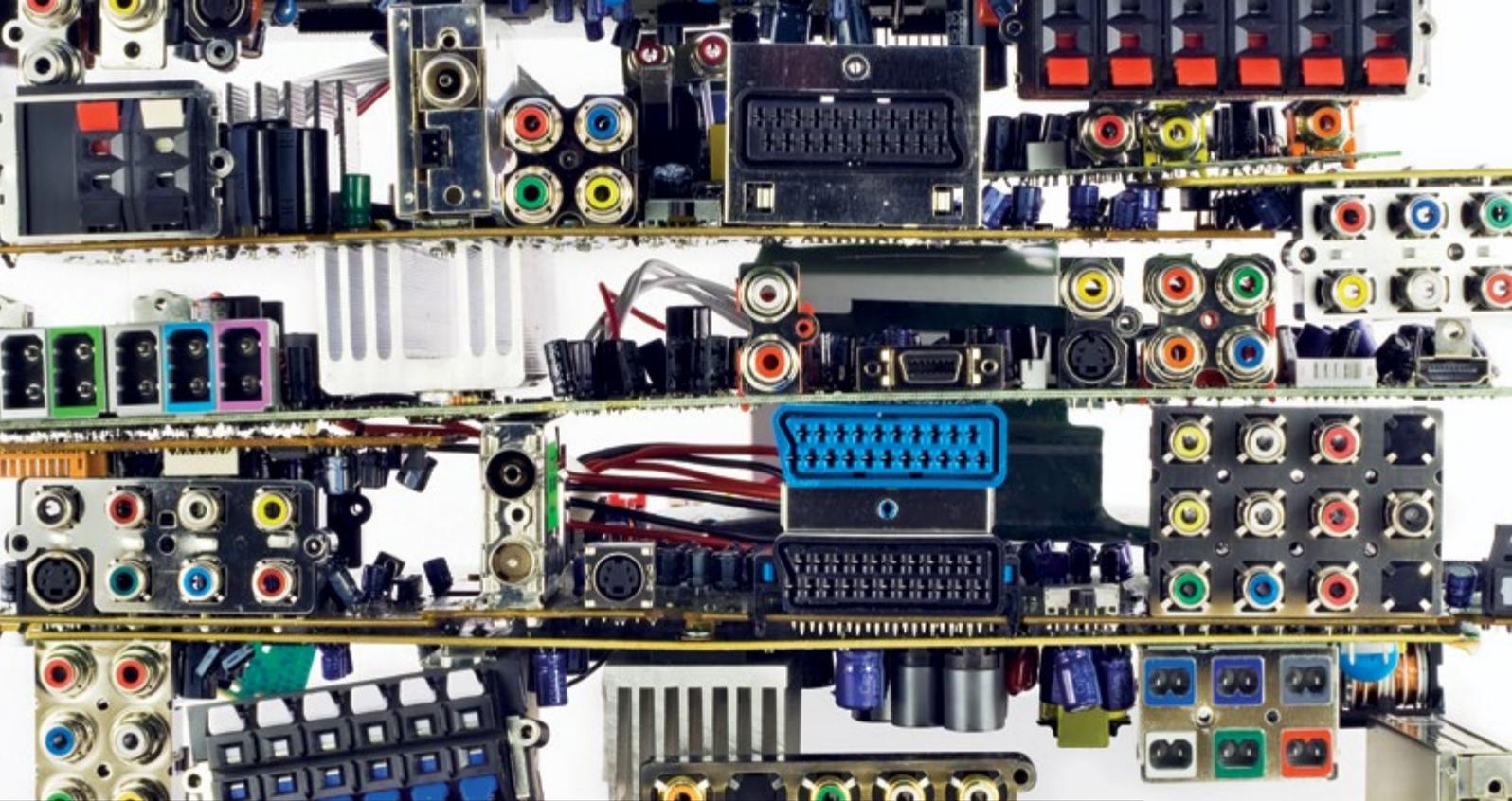
Перед специалистами Softline стояла задача спроектировать инженерные системы будущего ЦОДа и реализовать весь комплекс строительных и монтажных работ.



СОЗДАН МАСШТАБИРУЕМЫЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ ОСНАЩЕННЫЙ ЦОД, СПОСОБНЫЙ ОБЕСПЕЧИТЬ УСТОЙЧИВУЮ И ЭФФЕКТИВНУЮ РАБОТУ ВСЕХ СЛУЖБ БАНКА

### Результат

В новом здании банка установлены и смонтированы все необходимые инженерные системы, соответствующие Европейским стандартам ISO в области пожарной безопасности и требованиям к уровню надежности Tier3.



# АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В основе любой ИТ-инфраструктуры лежит «железо». Softline располагает всем необходимым, чтобы построить аппаратный фундамент инфраструктуры предприятия любого уровня сложности. Наши решения позволяют снизить издержки за счет качественного сервиса и комплексного подхода к построению ИТ-инфраструктуры.

## Оборудование ведущих мировых производителей вы можете

- Приобрести в собственность
- Купить на условиях лизинга
- Взять в аренду
- Разместить в нашем дата-центре

## Мы окажем полный спектр услуг

- Подберем наиболее подходящее оборудование
- Выполним развертывание и запустим в эксплуатацию
- Обеспечим сервисное обслуживание и ремонт
- Поставим расходники и комплектующие



## Сетевое и коммуникационное оборудование

- Коммутаторы, маршрутизаторы
- Беспроводное оборудование
- Видеоконференцсвязь

## Инфраструктурные решения

- Серверы
- Системы хранения данных
- Стойки и шасси

## Инженерная инфраструктура

- Бесперебойное энергоснабжение
- Климатические системы
- Сети передачи данных
- Модульные решения
- Средства управления инженерным оборудованием

## Системы видеонаблюдения, видеоналитика

- Видеокамеры
- Системы хранения
- Сетевое транспортное оборудование

## Оборудование для Интернета вещей

- Датчики и исполняющие устройства
- Контроллеры
- Шлюзы

## Персональные и мобильные решения

- Рабочие станции, моноблоки, ноутбуки
- Мобильные устройства
- Тонкие и нулевые клиенты
- Мониторы

## Оборудование для печати

- Принтеры, сканеры
- Копировальная техника, МФУ
- Расходные материалы

## Надежная система хранения данных для «Алтайэнергосбыта»

### Решение

АО «Алтайэнергосбыт» — одна из крупнейших энергосбытовых компаний Сибирского региона. В связи с постоянно увеличивающимся объемом обрабатываемой информации компания решила провести обновление системы хранения данных (СХД).

В качестве платформы для хранения данных была выбрана система IBM Storwize V7000. Данное решение отличается высокой надежностью и производительностью и легко интегрируется с уже используемым в инфраструктуре «Алтайэнергосбыт» оборудованием. При этом возможности СХД в части управления данными и масштабируемости позволят заказчику защитить свои инвестиции и оперативно реагировать на любые требования рынка.

### Результаты

Команда Softline произвела поставку и внедрение системы хранения данных IBM на площадке «Алтайэнергосбыт», а также обеспечила заказчика коммутаторами HP и источниками бесперебойного питания APC. В результате компания получила масштабируемую и отказоустойчивую СХД с простым и удобным управлением.



ОБЕСПЕЧИЛИ ЗАКАЗЧИКА СХД, КОТОРАЯ ОПТИМАЛЬНО ПОДХОДИТ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ РАСТУЩИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

**500+** ВЕНДОРОВ      **100+** СПЕЦИАЛИСТОВ

ОПЕРАТИВНАЯ ОТГРУЗКА

## Высокотехнологичные классы на базе оборудования Apple для «Высшей школы экономики»

### Решение

Школа дизайна НИУ ВШЭ готовит бакалавров, магистров и аспирантов в области дизайна, моды, современного искусства, фотографии, кино и рекламы. В связи с тем, что каждый год количество студентов Школы дизайна растет, потребовалось расширить парк компьютеров для оборудования новых компьютерных классов и учебных кластеров, где студенты совершенствуют практические навыки: работают в дизайн-программах, монтируют и анимируют видеоролики, обрабатывают фотографии, проектируют интерьеры жилых и общественных пространств и др.

### Результаты

Softline поставила 150 моноблоков iMac и 2 ноутбука MacBook Pro для практических занятий в университете. Школа дизайна выбрала оборудование Apple, поскольку оно имеет широкие технические и программные возможности для работы с графикой и дисплей Retina с высокой плотностью пикселей, который обеспечивает точную цветопередачу, что необходимо для создания профессиональных дизайн-проектов.



АУДИТОРИИ БЫЛИ УКОМПЛЕКТОВАНЫ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

# ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

Мы разрабатываем для наших заказчиков сценарии виртуализации, ведущие к понятным и ощутимым результатам – гибкой и динамичной инфраструктуре, минимизации расходов, реализации планов роста. Наша экспертиза охватывает виртуализацию серверов, хранения, сетей и рабочих мест.

## Виртуализация высоконагруженных рабочих мест

Компания Softline предоставляет услуги доступа к демоцентру с реализованной технологией виртуализации рабочих мест для САПР и других ресурсоемких задач, построенному на базе решений Citrix и технологии NVIDIA GRID.

Актуальные области использования решения виртуализации:

- Автоматизированное проектирование (CAD)
- Управление информацией в строительстве (BIM)
- Управление жизненным циклом изделия (PLM)
- Автоматизация деятельности кредитно-финансовых учреждений
- Работа с системами архивации и передачи изображений в области здравоохранения
- Фото- и видеоредактирование.

Благодаря этому, а также использованию технологий Citrix XenServer GPU pass-through и Citrix XenDesktop HDX 3D стало возможным запускать тяжелые 3D-приложения на стороне сервера и предоставлять к ним доступ в терминальном режиме с полной поддержкой профессиональной графики NVIDIA GRID.

Мы поставляем ПО и оборудование (СХД, тонкие и нулевые клиенты) для виртуальной среды. Softline предлагает решения для виртуализации на платформах VMware и Microsoft Hyper-V.

- Виртуализация серверов, СХД
- Рабочих столов (VDI/VDI 3D)
- Сетей
- Приложений

## Виртуализация ИТ-инфраструктуры российского медицинского вуза

### Решение

ИТ-инфраструктура в Иркутской государственной медицинской академии непрерывного профессионального образования была не централизована: часть сервисов виртуализирована, часть – располагалась на физических серверах. Кроме того, парк оборудования был достаточно разнородным. Отсутствие единого и легко управляемого серверного кластера затрудняло администрирование веб-сервисов, росла нагрузка на ИТ-персонал. По этой причине в учреждении было принято решение о создании единой ИТ-среды.

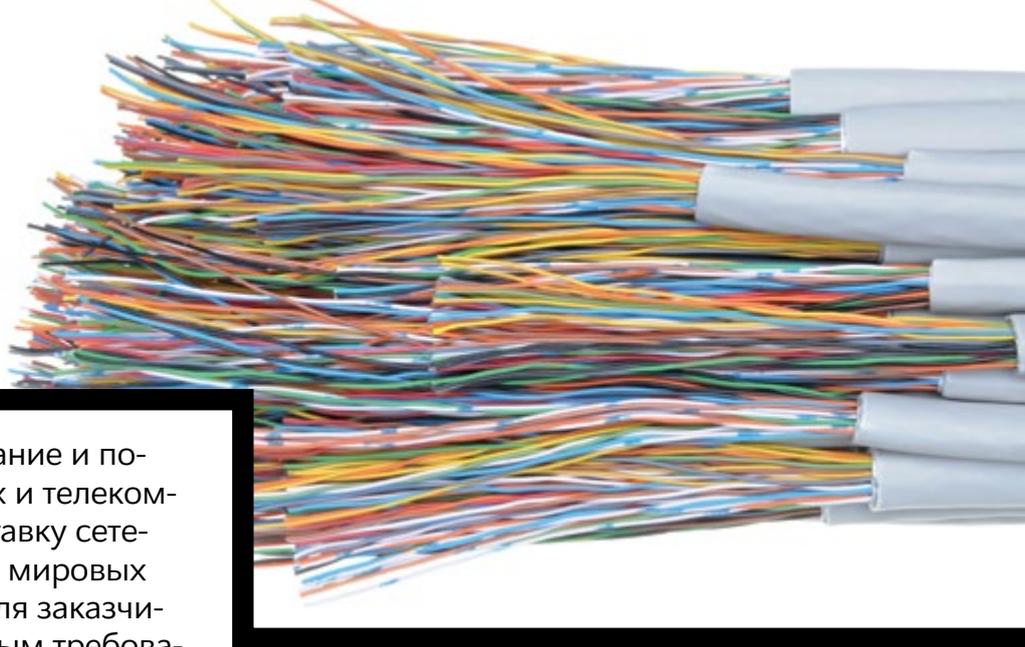


В УНИФИЦИРОВАННУЮ СРЕДУ ВИРТУАЛИЗАЦИИ ПЕРЕНЕСЕНЫ ОСНОВНЫЕ СЕРВИСЫ И БУХГАЛТЕРИЯ

### Решение

Команда компании Softline поставила заказчику два сервера и систему хранения данных, создала и настроила отказоустойчивый кластер на базе VMware, провела миграцию виртуальных и физических серверов на новую инфраструктуру. В завершение проекта было проведено обучение работе с внедренным решением ИТ-специалиста медицинской академии.

# СЕТИ



Softline выполняет проектирование и построение современных сетевых и телекоммуникационных решений, поставку сетевого оборудования от ведущих мировых производителей. Мы строим для заказчиков сети, отвечающие актуальным требованиям: повсеместное увеличение количества трафика и его усложнение, важность поддержки мобильности сотрудников, высокопроизводительные решения для обработки больших данных.

## От проекта до роутера

Мы помогаем заказчикам создавать компьютерные сети современного уровня: надежные, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодные. Softline осуществляет полный цикл работ, включающий подбор, поставку, настройку и поддержку сетевого оборудования ведущих мировых производителей. Мы проектируем и монтируем медно-жильные СКС различных категорий, оптические кабельные системы офисного и магистрального уровней, решения беспроводного доступа.

## Решения беспроводного доступа

Мы создаем для заказчиков сети Wi-Fi, отлично подходящие в качестве основного подключения для работы. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех – все это позволяет нам строить идеальные сети – с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

## Тренд: программно-конфигурируемые сети

Мы помогаем достичь высокой производительности и гибкости за счет технологии Software Defined Networking, SDN, отделяющей управление сетью от самих сетевых устройств. Централизованное управление всей логикой работы сети и загрузка коммутаторов и маршрутизаторов одной лишь, собственно, передачей данных помогает упростить администрирование сетей и менять конфигурации практически моментально.

## Тренд: виртуализация сетевых функций

Технологии Network Functions Virtualization, NFV, востребованы сервис-провайдерами, телекоммуникационными компаниями и сетевыми предприятиями. Вынос функций сетевых устройств, таких как маршрутизаторы и фаерволы, на аналогичные по функционалу сервисы, размещенные на виртуальных машинах, дает нашим клиентам высочайший уровень гибкости и экономит расходы.

## Промышленный Wi-Fi для автоматизации складов «Керама Марацци»

### Решение

KERAMA MARAZZI – ведущий российский производитель керамических декоративно-отделочных материалов с разветвленной сетью фирменной торговли в России и за рубежом и двумя крупными современными фабриками.

Проект автоматизации системы складского учета Kerama Marazzi был призван решить задачи поиска, сбора заказов и отгрузки товара в условиях большого объема хранимой продукции и масштабных складских помещений. Для эффективной работы системы клиенту потребовалось создание локальной информационной сети, связывающей терминалы для считывания штрих-кодов с системой складского учета 1С. Специалисты Softline предложили заказчику развернуть беспроводную сеть на базе оборудования компании Cisco.

**KERAMA MARAZZI**

БЕСПРОВОДНАЯ СЕТЬ СПРОЕКТИРОВАНА,  
НАСТРОЕНА И ЗАПУЩЕНА  
В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Результаты

Складской комплекс, внутри которого Softline внедрила систему беспроводной связи, имеет общую площадь 88 тыс. кв. метров и состоит из трех удаленных друг от друга площадок. С учетом сложных климатических условий внутри помещений выбраны внешние всегодные точки доступа с расширенным рабочим температурным диапазоном. Сеть работает в диапазоне 2,4 ГГц и имеет различные алгоритмы самонастройки в зависимости от радиообстановки на объекте.

Применение точек доступа с направленными антеннами позволило уменьшить плотность размещения устройств приема-передачи и решить технические вопросы, связанные с ограниченным количеством каналов Wi-Fi, работающих в диапазоне 2,4 ГГц.



# ТЕЛЕФОНИЯ И КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ

Мы создаем для клиентов решения по телефонии любого уровня – от небольших офисных АТС, предоставляющих функционал унифицированных коммуникаций до распределенных сетей по всей стране. От систем офисного авто-секретаря до контакт-центров с высоким уровнем автоматизации и интеграции с корпоративными системами. Наша задача – помочь заказчикам обеспечить качественную связь с их клиентами при низких затратах на телефонию.

## Телефония

Мы предлагаем решения по телефонии/объединенным коммуникациям:

- любой сложности (от реализации функции «базового офисного вызова» до командной работы над проектами, с коммуникациями аудио/видео в реальном режиме времени);
- любого масштаба (осуществляем проекты от 100 до тысяч абонентов на сетях заказчика);
- на всех ведущих вендорах на рынке как иностранных, так и набирающих популярность, отечественных;
- в любой комплектации и под требования заказчика (системы записи, системы DECT, сторонние телефонные аппараты, SBC шлюзы и т.д.)

## Контакт-центры

Мы строим контакт-центры, способные решить основную бизнес-задачу заказчика – максимально эффективно обслужить обращения клиентов. Современные контакт-центры поддерживают архитектуру омниканальности, т.е. способны обрабатывать обращения с различных каналов (телефон, почта, мессенджеры, смс, веб-чат) внутри одного контекста запроса.

Среди возможностей современных контакт-центров – автоматизация очереди заявок, интеграция с системами CRM, протоколирование обращений, планирование рабочего времени операторов с информацией о сменах, перерывах, отпусках, организация кампаний исходящего обзвона. Все большую долю приобретают системы распознавания и генерации речи, аналитики и классификации обращений, идентификации говорящего по голосу и т.д.

## Внедрение телекоммуникационной платформы для контактного центра БЖД

### Решение

Ранее предоставление справочной информации на Белорусской железной дороге и бронирование билетов происходило по телефонным линиям силами справочных вокзалов. Поэтому было принято решение о создании контакт-центра БЖД на базе контакт-центра РУП «Могилевское отделение Белорусской железной дороги».

После аудита телефонной и ИТ-инфраструктуры БЖД и пересмотра текущих процессов были сформированы задачи:

- создание системы обслуживания пассажиров по единому номеру телефона 105 с необходимыми показателями производительности и отказоустойчивости;
- интеграция с системами фиксации обращений и бронирования билетов;
- внедрение инструментов онлайн-мониторинга для супервизоров и инструментов контроля работы контакт-центра для руководителей.

Партнер по проекту, компания Softline, предложила лучшие условия по созданию контакт-центра на базе решения Glare Unified Communication Platform (CallWay).

В процессе работы над проектом был проведен аудит и реинжиниринг процессов обслуживания обращений, внедрены стандарты скорости обработки звонков и качества обслуживания. Выбранная платформа позволяет гибко настраивать индивидуальные графики и отчеты, работать с рейтингами операторов, а также выводить оперативную информацию о работе контакт-центра на информационную видео-стену.

Подробный анализ задач с поправкой на действующие процессы и существующую инфраструктуру позволил выполнить внедрение в максимально сжатые сроки.

### Результат

Все запланированные задачи проекта были решены и контакт центр переведен в промышленную эксплуатацию. После его открытия специалистами Softline и Glare Global Communications проведен технический аудит с целью получения дорожной карты последующего развития проекта.

На текущий момент контакт-центр Белорусской железной дороги успешно запущен и ежедневно обслуживает около 5 тыс. обращений. Специалисты Softline и Glare Global Communications предоставляют поддержку операторам, руководителям и техническим специалистам контакт-центра в режиме 24/7/365.



«В процессе работы над проектом был проведен аудит и последующий реинжиниринг процессов обслуживания обращений, внедрен стандарт скорости обработки звонков, стандарт качества обслуживания. Для контроля стандартов обслуживания установлена и адаптирована под особенности проекта система отчетов: доступны отчеты как за прошедший период, так и в режиме реального времени. Выбранная телекоммуникационная платформа позволяет достаточно гибко настраивать индивидуальные графики и отчеты, работать с рейтингами операторов, а также выводить оперативную информацию о работе контакт-центра на информационную видео-стену».

В.В. Гаврилова,  
начальник контакт-центра  
Белорусской железной дороги

## Автоматизация работы call-центра энергосбытовой компании

### Ситуация

ОАО «Тольяттинская энергосбытовая компания» – региональный поставщик электроэнергии для населения и юридических лиц. Клиентская база ОАО «ТЭК» насчитывает более 20 тыс. абонентов. Для эффективной работы call-центра требовалась модернизация системы телефонной связи, поскольку компании необходимо было обеспечить масштабируемость и подключить дополнительный функционал для приема показаний приборов учета электроэнергии и автообзвона должников.

### Решение

В рамках проекта была произведена поставка и установка телефонной станции Avaya и новых телефонных аппаратов. Специалисты Softline осуществили плавную миграцию пользователей и настроили голосовое меню на едином многоканальном номере компании.

Следующим этапом стала автоматизация работы call-центра посредством программного комплекса Personal IT компании Profit. Был развернут центр обработки вызовов с распознаванием голоса и эффективной маршрутизацией звонков. Клиенты «Тольяттинской энергосбытовой компании» для передачи показаний счетчиков могут воспользоваться сервисом автоматизированной обработки данных, который доступен из голосового меню, или позвонить по специальному выделенному номеру. Для оптимизации работы call-центра была реализована возможность автоматизированных исходящих кампаний.

«Модернизация системы телефонной связи прошла в короткие сроки и незаметно для пользователей. Развернутое решение позволило нам существенно повысить эффективность работы call-центра. Рутинная работа по обработке типовых звонков теперь осуществляется электронным оператором, а наши специалисты могут больше времени уделять решению сложных вопросов и нестандартных ситуаций. Отдельно стоит заметить, что своевременное автоматизированное информирование потребителей об имеющихся задолженностях положительно влияет на их лояльность к компании».

Денис Демидов,  
начальник отдела информационных технологий  
ОАО «Тольяттинская энергосбытовая компания»

# СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КЛАССА ITSM

Мы помогаем клиентам собрать в единой системе средства управления всеми уровнями ИТ-инфраструктуры. Наблюдая из одной панели управления за работой всего – от параметров производительности виртуальных машин до обработки запросов пользователей, ИТ-департаменты могут улучшить свою доступность и гибкость.

## «Копейский машиностроительный завод» перешел на сервисную модель управления на базе платформы NAUMEN

### Решение

Многопрофильное производственное предприятие «Копейский машиностроительный завод» изготавливает и поставляет на рынок более 50 видов горного и обогащательного оборудования. Для обеспечения высокого качества и оперативности выпуска продукции руководство завода проводит реорганизационные мероприятия, ключевым из которых стал комплексный проект построения и автоматизации сервисных процессов в масштабах всего предприятия.

В качестве решения, позволяющего оптимизировать работу ИТ за счет трансформации и создания единой интеграционной среды для сквозного управления процессами, была выбрана платформа Naumen Service Desk.



СОЗДАНА ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА  
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИТ-  
И БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

### Результат

В ходе проекта выстроены процессы управления инцидентами, запросами на обслуживание, изменениями, конфигурациями. Организована служба Service Desk, создан и автоматизирован каталог услуг, разработаны формы отчетов. К новой системе подключено около 1000 пользователей.

Внедрение, реализованное компанией Softline, обеспечило предприятию переход на сервис-ориентированную модель управления и повысило рентабельность бизнеса.

Проект внедрения Naumen Service Desk в «Копейском машиностроительном заводе» получил специальный приз по итогам конкурса «ITSM-проект года 2018» (ITSMF России) за реализацию сервисного подхода в реальном секторе экономики.



## Применение решений класса ITSM вне ИТ

Достижение высокого уровня зрелости инструменты и методологии управления ИТ-сервисами (ITIL, ITSM) находят применение во многих областях человеческой деятельности, где те или иные бизнес-процессы удобно реализовать в виде сервисов. Среди возможных областей применения – любые процессы, связанные с обработкой заявок, управление инфраструктурой транспорта, производственной инфраструктурой и многое другое.

servicenow

Microsoft

NAUMEN

ManageEngine

# МУЛЬТИ-МЕДИЙНЫЕ КОМПЛЕКСЫ



Мы создаем программно-аппаратные комплексы для залов заседаний, переговорных комнат, диспетчерских и ситуационных центров. Эти решения предназначены для проведения видео-конференций с высочайшим качеством и надежностью, эффектных презентаций, для организации оперативной связи.

## Для чего эти решения

- Качественная и надежная видеоконференцсвязь для бизнеса, госуправления, спецслужб, образования.
- Эффектные презентационные возможности для мероприятий любого уровня.
- Информационная платформа с простым управлением и богатыми презентационными возможностями.

## Расчетный центр ЖКХ в Волгограде усовершенствовал систему безопасности

### Решение

В течение нескольких лет в приоритете АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» Волгограда были вопросы информационной безопасности. Обучение персонала, применение эффективного программного обеспечения и поддержание его в актуальном состоянии позволили выстроить надежную систему противодействия эпидемиям компьютерных вирусов и хакерским атакам. Оставалось усовершенствовать защиту физического периметра центрального офиса расчетного центра и его удаленных объектов. С помощью Softline заказчик внедрил на предприятии систему контроля и управления доступом, систему управления рабочим временем и систему видеонаблюдения.

ФИЗИЧЕСКИЙ ПЕРИМЕТР НАХОДИТСЯ ПОД ПОСТОЯННЫМ КОНТРОЛЕМ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ



### Результаты

Для обеспечения наблюдения за территорией в главном офисе заказчика были использованы камеры компании RVI, в удаленных филиалах с той же целью используется оборудование Dahua. Управление доступом организовано с помощью решений фирмы Tantos: все комплектующие интегрируются между собой. Система управления рабочим временем организована с помощью контроллера российского производителя – компании «Эра». Отечественный продукт показал себя надежным, функциональным и соответствующим задачам заказчика.

## Проектирование и внедрение

Softline разрабатывает и создает аудиовизуальные и мультимедийные системы различного назначения и интегрирует их в архитектурно-планировочное решение комнат и залов. Нам под силу любые работы – от прокладки кабеля до настройки специализированного ПО. Нам хорошо знакома специфика таких областей как здравоохранение, образование, государственное управление, силовые структуры.

## Ситуационные центры

Мультимедиа-технологии применяются в ситуационных центрах оперативного реагирования для коммуникаций между специальными службами и быстрого принятия обоснованных решений. В таких центрах обрабатывается информация с систем видеонаблюдения, осуществляется связь с государственными органами и силовыми структурами. Softline не только имеет опыт строительства ситуационных центров, но и аттестует их по требованиям безопасности.

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Ставшие иконами цифровой эпохи Uber, Alibaba и другие, реализовали с помощью ИТ принципиально новые модели бизнеса. Мы убеждены, что инновационные сценарии осуществимы в любой области деятельности. Мы помогаем нашим заказчикам делать их бизнес умнее, переосмысливая их рабочие процессы с учетом всех имеющихся в распоряжении данных. Мы поставляем интеллектуальные системы для разных областей человеческой деятельности.

# Осваивает новые бизнес-модели и оптимизирует работу

## Что отличает интеллектуальное предприятие с нашей точки зрения

### **Собирает множество данных обо всех показателях работы**

Любые сценарии умного предприятия опираются на данные. Датчики, видекамеры, RFID могут поставлять терабайты ценных данных, которые можно использовать для оптимального управления, обеспечения безопасности и снижения издержек.

### **Извлекает из сырых данных осмысленную информацию**

Мы помогаем заказчикам правильно проанализировать массивы операционных данных, взглянуть на них под разными разрезами и понять, какие закономерности и аномалии в них скрыты.

### **Действуют на основе достоверной информации**

Имея точную картину происходящего, умные предприятия способны принимать верные управленческие решения, запускать на рынок правильные товары и услуги, снижать издержки и даже прогнозировать будущее.

### **Находят возможности работать эффективнее**

Компаниям, бизнес которых опирается на знания, доступно гораздо больше возможностей повысить производительность труда, увеличить прибыль и снизить издержки.



# РЕШЕНИЯ SAP

Softline является одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений на платформе SAP. Команда опытных консультантов SAP предоставляет полный комплекс услуг, в том числе масштабные проекты внедрения, управленческий и ИТ-консалтинг, аутсорсинг поддержки, хостинг, обучение и сопровождение. Softline реализует проекты с применением лучших мировых практик, гарантирует высокое качество, точные сроки и предсказуемый бюджет.

## Почему Softline

- Полный комплекс услуг по работе с продуктами SAP – от внедрения сложных решений до технического сопровождения, хостинга и поставки серверов.
- Глобальная служба поддержки.
- Особые условия по услугам миграции систем SAP в Azure.

## Управление ресурсами предприятия (ERP)

SAP S/4HANA – это интеллектуальное ERP-решение, позволяющее компаниям использовать все возможности современного цифрового мира. ERP охватывает наиболее значимые процессы предприятия (управление финансами и контроллинг, планирование производства, обеспечение логистики и материального учета и т.д.), связывая их в рамках единого информационного пространства.

- Пользовательский интерфейс, удостоенный многих наград
- Возможности искусственного интеллекта
- Бизнес-процессы для поддержки цифровой трансформации
- Облачное, локальное и гибридное развертывание

## Бизнес-аналитика (BI)

Приложения SAP Business Intelligence позволяют получить максимальную отдачу от одного из самых ценных активов компании – ее данных. Инструменты бизнес-аналитики и встроенные функции машинного обучения позволяют быстро получать аналитические сведения и использовать их для адаптации «на лету» и опережения конкурентов.

- Многофункциональная платформа бизнес-аналитики
- Обработка данных, анализ, визуализация, предсказание трендов, обнаружение скрытых зависимостей
- Встроенные функции финансового планирования
- Интеграция с MS Office
- Доступность на мобильных устройствах
- Развертывание в облаке и on-premise

# 100+

УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ

## CRM и клиентский опыт

Семейство решений SAP Hybris позволяет получить полное представление о клиентах, прогнозировать и оперативно удовлетворять их потребности, формируя доверие и долгосрочную лояльность; предлагать дифференцированное и персонализированное обслуживание при помощи интегрированного облачного решения для управления отношениями с клиентами (CRM).

- Полный набор инструментов для сотрудников отделов продаж
- Управление эффективностью продаж
- Привлечение и удержание потенциальных клиентов
- Планирование, оценка эффективности и анализ маркетинга
- Сегментирование клиентской базы
- Коммерция для предприятий малого и среднего бизнеса

## Управление персоналом и талантами

Персонал – ключевой фактор успешного перехода компании к концепции «умного» предприятия. Решение SAP SuccessFactors позволит повысить уровень взаимосвязей и степень вовлеченности сотрудников в масштабе всей компании. Решение предоставит возможности по развитию и удержанию талантливых специалистов, предоставляя им персонализированную рабочую среду с учетом их ролей.

- Полнофункциональное управление персоналом
- Подбор и адаптация персонала
- Планирование развития сотрудника
- Разработка целей и мотивации сотрудников
- Оценка достижений
- Формирование кадрового резерва
- Повышение эффективности работы сотрудников

## Финансовое планирование

Решения SAP для финансового планирования предоставляют возможности планирования, бюджетирования, прогнозирования и финансовой консолидации. Используя данный продукт, предприятие сможет с легкостью оперировать планами и прогнозами, ускорить процесс бюджетирования и привести данные в соответствие со стандартами финансовой отчетности. Планирование с помощью решений SAP позволит преобразовать отделы финансов, HR, производства, и др. в единую и сбалансированную команду.

- Локальное и облачное развертывание.
- Интеграция с SAP и не-SAP системами.
- Доступ к данным SAP S/4HANA в режиме реального времени.

## Готовые решения

Для снижения затрат и сокращения сроков внедрения Softline предлагает клиентам преднастроенные решения SAP, готовые к быстрому развертыванию и использованию. Приобретение такого решения означает для заказчика фиксированную функциональность, сроки внедрения и цену.

- ERP-решение для предприятий розничной и оптовой торговли на базе SAP S/4 HANA.
- CRM-решение на базе SAP Hybris Cloud for Sales.
- Решение по управлению талантами на базе SAP SuccessFactors.

## Миграция SAP в облако

Миграция аппаратной инфраструктуры в облако – современный глобальный тренд на пути к цифровой трансформации бизнеса. Softline предлагает услуги по миграции SAP в облако Microsoft Azure, а также миграцию и хостинг решений при миграции в собственные дата-центры Softline.

- Снижение затрат на инфраструктуру.
- Реализация гибридных сценариев развертывания систем.
- Быстрое получение необходимых ресурсов (хранение данных, вычислительные мощности) для корпоративных нужд
- Устранение комплекса проблем с установкой и обслуживанием собственной физической инфраструктуры
- Обеспечение уровней доступности приложений, близких к 100%
- Оперативная переконфигурация облачной инфраструктуры и приложений в условиях быстро меняющихся потребностей бизнеса

## Техническое сопровождение

Доработка, поддержка внедренного решения, обеспечение надежной работы серверов – важнейшие задачи по обеспечению устойчивости деятельности предприятия. Инженеры SAP возьмут на техническое сопровождение любые комплексы систем SAP, включая распределенные и гибридные инсталляции.

- Наличие сертифицированного партнерского центра экспертизы SAP (PCOE).
- Лицензионная поддержка решений SAP.
- Полный спектр технических работ по поддержке гарантированной работоспособности ландшафтов SAP.
- Гибкие SLA с поддержкой пользователей до 24x7.
- Особые условия для долгосрочных договоров поддержки.
- Выполнение любых работ по кастомизации процессов и разработке новых функций в рамках индивидуальных договоров поддержки

# 15

ЛЕТ  
ПАРТНЕРСТВА С SAP

# РЕШЕНИЯ ORACLE

## ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ РЕШЕНИЯ

### Построение частных, публичных и гибридных «облаков»

- Построение частного облака;
- Управление жизненным циклом ИТ;
- Эффективная консолидация и виртуализация сервисов;
- Управляемые сервисы;
- Защищённый удалённый и мобильный доступ;
- Системы идентификации пользователей и контроль доступа.

Oracle IaaS и PaaS, Oracle Cloud at Customer и Cloud Machine, Oracle Management Cloud и Enterprise Manager, Oracle Private Cloud Appliance, Oracle Security & Compliance Cloud и Identity & Access Management.

### Готовые комплексные инфраструктурные решения «под ключ»

- Высоконагруженные отказоустойчивые хранилища данных;
- Многократное ускорение бизнес приложений;
- Бизнес аналитика в реальном времени;
- Готовые экономичные виртуальные ЦОД и РЦОД;
- Универсальные высокопроизводительные системы хранения данных;
- Готовые катастрофоустойчивые решения.

Oracle Exadata, Oracle Big Data, Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle Private Cloud Appliance, Oracle ZFS Storage Appliance, Oracle SuperCluster.

### Эффективные инструменты отчётности и анализа

- Визуализация и анализ «больших данных» в реальном времени;
- Автономные облачные хранилища данных;
- Гибкие системы ИИ и машинного обучения;
- Мощные инструменты статистического анализа.

Oracle Autonomous Cloud, Oracle Big Data Cloud и Big Data Appliance, Oracle Exadata и Oracle Database In-Memory, Oracle Analytics Cloud, Oracle Data Visualization и Oracle Data as a Service.

### Повышение производительности и защита критически важных систем

- Многократное ускорение бизнес-приложений;
- Масштабируемость и отказоустойчивость business-critical систем;
- Построение системы восстановления без возможности потери данных;
- Обеспечение катастрофоустойчивости mission-critical систем.

Oracle Solutions for SAP, Oracle SuperCluster, Oracle Exadata, Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, Oracle ZFS Storage Appliance.



# 8+

ЛЕТ ПРАКТИКИ

# 30+

ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

# ТОП-3

КРУПНЕЙШИХ  
ПАРТНЕРОВ ORACLE  
В РОССИИ

## НАГРАДЫ ORACLE EXCELLENCE AWARDS 2017:

- SPECIALIZED PARTNER OF THE YEAR: SERVICE PROVIDER – В РЕГИОНЕ EMEA
- INFRASTRUCTURE PARTNER OF THE YEAR В РОССИИ
- CLOUD TRANSFORMATION PARTNER OF THE YEAR В РОССИИ

## БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

### Порталы и архивные решения

- Автоматизация процессов компании;
- Управление взаимоотношениям с клиентами;
- Корпоративная отчетность;
- Цифровая трансформация;
- Управляемые сервисы для развития бизнеса

Oracle E-Business Suite и ERP Cloud, Oracle Siebel и CRM Cloud, Oracle Hyperion и EPM Cloud, Oracle AI/ML и Blockchain Cloud, Oracle IT Financial Management Cloud и Управляемые сервисы Softline

### Управление, мониторинг и защита данных

- Финансовая отчетность и аналитика;
- Управление рисками;
- Управление и контроль инфраструктуры;
- Управление и контроль пользователей.

Oracle Fusion EPM и EPM Cloud, Oracle Hyperion, Oracle Enterprise Manager, Oracle Security & Compliance Cloud и Identity & Access Management.

### Управление программами и проектами любой сложности и индустрии

- Разработка и внедрение;
- Строительство и производство;
- Исследования и добыча;
- Программы и мероприятия.

Oracle Fusion PPM и Oracle PPM Cloud, Oracle Primavera, Oracle Prime, Oracle Textura.

### Портал фонда соцзащиты населения Министерства труда и соцзащиты РБ



Одна из основных задач Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь – учет и контроль сведений о застрахованных лицах и пенсионных отчислениях. Для организации масштабного документооборота было принято решение организовать портал, позволяющий плательщикам отчислений самостоятельно подавать отчетность в электронном виде и получать через портал ответ о результатах обработки. Разработанная на платформе Oracle система была сертифицирована в Республике Беларусь органами безопасности и аттестована на соответствие требованиям по ИБ.



Oracle Cloud Managed Service Provider

**Specialized**  
Oracle Infrastructure  
as a Service

**Specialized**  
Oracle Management Cloud

**Specialized**  
Oracle ATG Web Commerce 10

**Specialized**  
Oracle Database 11g

**Specialized**  
Database Performance  
and Tuning

**Specialized**  
Oracle Database 12c

**Specialized**  
Oracle Enterprise Manager 11g

**Specialized**  
Oracle Enterprise Manager 12c

**Specialized**  
Oracle Database Appliance

**Specialized**  
Oracle Business Intelligence  
Foundation Suite 11g

**Specialized**  
Oracle WebCenter Content 11g

**Specialized**  
Oracle Linux 5

**Specialized**  
Oracle Solaris 11

**Specialized**  
Consumer Goods

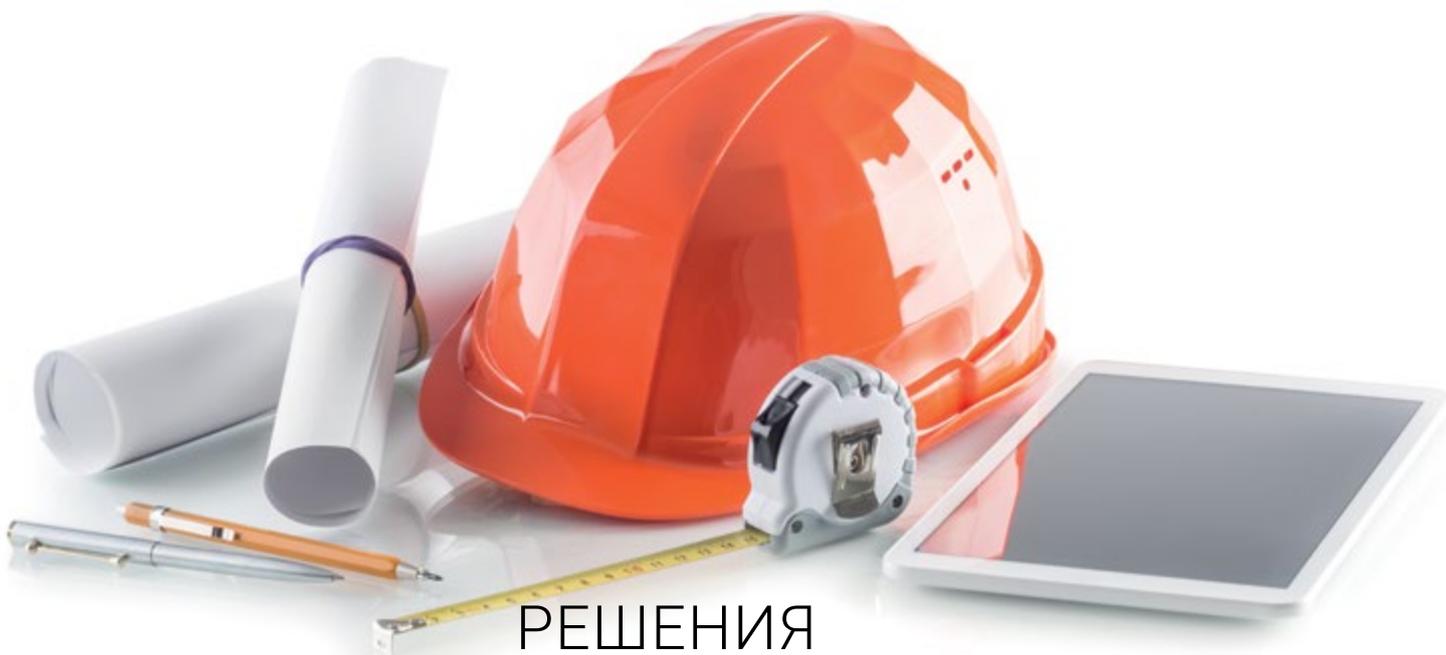
**Specialized**  
Oil and Gas

# 2700+

РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

# 100+

СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ  
В РОССИИ, СНГ, СТРАНАХ  
LATAM И APAC



РЕШЕНИЯ

# САПР И ГИС

Мы выполняем любые работы по поставке и внедрению современных инструментов САПР ведущих отечественных и зарубежных производителей. Наша специализация охватывает как масштабные поставки и внедрения систем, разработку стратегии САПР, так и консультирование заказчиков, мелкие доработки функционала сред проектирования.

# 6+

ОТРАСЛЕВЫХ  
НАПРАВЛЕНИЙ



# 30+

КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ

## Строительство

Строительство – бизнес, подразумевающий большие риски. Снизить риски можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчёта и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР из портфеля Softline.

**Организация электронного архива проектной документации.** Внедрение инструментов и практик, которые помогут создать регламентированное хранилище документации.

**Построение проектного документооборота.** Для согласованной работы смежников необходима оптимизация согласования, утверждения, подготовки к выпуску документации.

# 30+

ВЕНДОРОВ В ПОРТФЕЛЕ

# 11

ЛОКАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
В КРУПНЕЙШИХ  
ГОРОДАХ



## Внедрение технологии BIM для АО «Сахалин-Инжиниринг»

### Решение

АО «Сахалин-Инжиниринг» – это проектно-строительная компания полного цикла с производственными мощностями, позволяющими возводить и вводить в эксплуатацию до 50 тысяч квадратных метров жилых и иных объектов.

Приняв решение перейти от традиционного 2D-проектирования в AutoCAD к информационному моделированию в программном продукте Autodesk Revit, заказчик встал перед необходимостью пилотного проекта с последующим масштабированием внедренных процессов и методик.

Проект позволил передать знания специалистам пилотной группы, отладить процессы и полностью сформировать информационную модель по всем заявленным разделам. На текущий момент Softline оказывает удаленную экспертную поддержку реализации дальнейших проектов с помощью системы Helpdesk.

### Результат

Благодаря внедренной технологии информационного моделирования компания «Сахалин-Инжиниринг» обрела конкурентное преимущество, повысила качество выпускаемой проектной документации и принятых проектных решений, а также получила возможность оптимизировать ряд процессов и сократить срок реализации проектов.

## Оборудование лаборатории в Сибирском университете

### Решение

Сибирский государственный индустриальный университет (СибГИУ) в Новокузнецке – один из ведущих технических вузов Сибири. В связи с инициативами ученых СибГИУ по развитию аддитивных технологий руководством университета было принято решение о создании центра для выполнения исследований, оказания услуг по 3D сканированию и печати, обработке различных материалов.

Softline поставила оборудование для учебно-лабораторного комплекса, специалисты компании провели пуско-наладочные работы. Центр был оснащен фрезерно-гравировальным станком с ЧПУ, лазерным станком для гравировки и резки, пылеулавливающим агрегатом.

Было оборудовано рабочее место преподавателя с программным обеспечением ArtCAM для пространственного моделирования. Помимо этого, специалистами Softline было проведено обучение сотрудников вуза по эксплуатации оборудования.

### Результат

Теперь на базе комплекса можно проводить занятия, на которых учащиеся получают практические навыки разработки конструкторско-технологической документации и самостоятельного изготовления деталей на станках.

Университет получил учебно-лабораторный комплекс на базе малогабаритных учебных станков с ЧПУ





## Инфраструктура для Чебоксарского инженерингового центра

### Решение

В задачи Чебоксарского инженерингового центра транспортного и сельскохозяйственного машиностроения на базе ЧГУ им. И.Н. Ульянова входит создание инновационных технологических и программных решений для промышленного сектора, разработка сельскохозяйственной, транспортной и грузоподъемной техники, силовой электроники, промышленной вентиляции.

Университету требовались современные программные продукты для разработки новых изделий, организации совместной работы специалистов за счет единого информационного пространства и взаимодействия с предприятиями-партнерами.

Для решения этих задач специалисты Softline предложили использовать линейку продуктов Siemens PLM Software для проектирования изделий, разработки программ для станков с ЧПУ и систему инженерного документооборота. Для эффективного анализа сложных механических систем поставлено ПО EULER Pro Package, а для автоматизированного расчета и проектирования оборудования — ПО MathWorks MATLAB. Чтобы обеспечить оптимальную производительность программного обеспечения, специалисты компании выбрали наиболее оптимальную конфигурацию аппаратного обеспечения.

### Результаты

Удалось построить производительное, масштабируемое и отказоустойчивое решение для проектирования различных объектов, подготовки схем и чертежей. Инженеринговый центр смог создать эффективную систему производства в рамках единого информационного пространства.

## Решение Solidworks Premium внедрено в горнорудной компании Казахстана

### Решение

АО «ШалкияЦинк ЛТД» занимается добычей полиметаллических руд, их переработкой на обогатительной фабрике и реализацией произведенных цинковых и свинцовых концентратов. Компания стремится использовать в производственном цикле самые современные высокотехнологичные решения.

Для оптимизации процессов проектирования компания обратилась к Softline Казахстан, специалисты которой проанализировали потребности заказчика и предложили использовать решение Solidworks Premium. Программный комплекс позволяет проводить автоматизированное проектирование и детальный инженерный анализ.

Softline Казахстан обеспечила АО «ШалкияЦинк ЛТД» инженерно-проектировочным решением Solidworks Premium, которое позволяет решать большой спектр задач при проектировании.

### Результат

Благодаря Solidworks Premium заказчик повысил эффективность существующих процессов проектирования, что позволило сократить время разработки изделий и ускорить их выход на рынок.

## Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства — комплексная система, предлагающая набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства и содержащая средства инженерного анализа. Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений.

**Построение конструкторского документооборота.** Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.



## Универсальные решения

Экспресс-аудит проектных подразделений по технологиям BIM, PDM, GIS рассчитан на заказчиков, которые понимают, что их САПР работает не в полную силу, но затрудняются сформулировать конкретные причины этого и спланировать оптимизацию. Экспресс-аудит позволяет структурировать проблемы, выявленные на основании достоверной информации.

Разработка утилит для САПР. Softline не только предоставляет решения Autodesk, но и адаптирует их под конкретные задачи и интегрирует технологии в уникальные рабочие процессы заказчика.



## Визуализация идизайн

Данное направление является одним из ключевых, как в области кинематографа и игровой индустрии, так и в других областях, таких как:

- строительство и инфраструктурное моделирование;
- машиностроение;
- реклама и ТВ;
- маркетинг.

Продукты, предлагаемые в данном направлении Softline, предоставляют возможности для создания изображений, презентаций и анимации различных объектов, создаваемых пользователями.

## ГИС

ГИС – это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты. ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой отрасли, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте.

## Инженерное оборудование

Департамент САПР обладает компетенциями в области инженерного оборудования по следующим направлениям:

- 3D принтеры (аддитивные технологии)
- 3D сканеры
- 3D сканирование при помощи БСПЛА (дроны)
- Технологии AR и VR (дополненная и виртуальные реальности)
- Интерактивные проекторы
- Голографические столы (макеты)
- ЧПУ станки
- Учебно-лабораторный комплекс на базе малогабаритных учебных станков с ЧПУ

## Геоинформационная система для Минлесхоза Рязанской области

### Решение

Министерству необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление. Новая геоинформационная система должна была стать единым источником информации о лесном хозяйстве области.

### РАЗРАБОТАНА СТРУКТУРА ПРОСТРАНСТВЕННЫХ ДАННЫХ О ЛЕСНОМ ХОЗЯЙСТВЕ РЕГИОНА

### Результат

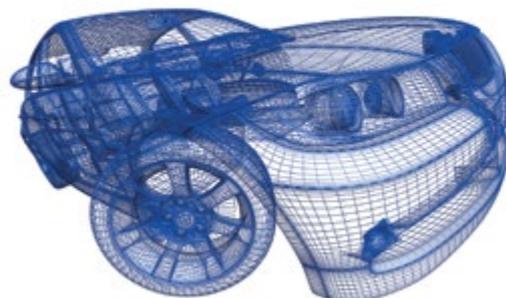
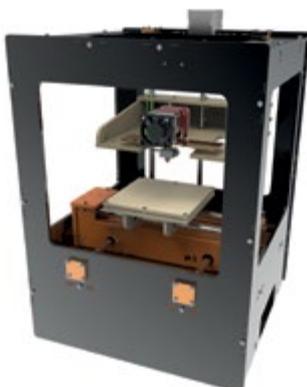
В качестве программной платформы для баз пространственных данных было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard, позволяющее работать как со слоями векторных данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли. Разработанная информационная модель о лесном хозяйстве Рязанской области была заложена в новую систему, разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.



Команда Softline имеет сложившиеся методики, проверенные в рамках реализованных проектов. Следование методикам, внедрение согласно разработанным планам гарантирует успешную реализацию проекта при наименьшем влиянии рисков.

**Технический проект автоматизации.** Стратегический план развития САПР на предприятии с учетом административных, технических, процессных, финансовых и политических факторов.

**Пилотные проекты.** Задача пилотного проекта – подготовить специалистов заказчика к работе с новым продуктом, организовать деятельность специалистов в ограниченные сроки.



# ДОКУМЕНТО- ОБОРОТ



## **Без бумаги, но со смыслом, роботизацией и омниканальностью**

Переходите на максимально полное электронное взаимодействие между всеми участниками процессов – как внутри компании, так и вне ее. Наиболее перспективный путь – одновременная цифровизация задач, контента и коммуникации сотрудников и контрагентов.

### **Интеграция и масштабирование**

Вы находитесь в поисках глобального инфраструктурного бизнес-приложения для документооборота? При организации единого информационного пространства невозможно обойтись без интеграционных механизмов. Современные российские решения так же, как и зарубежные, могут обеспечить их в полном объеме, обладают гибким механизмом «подстройки», позволяющим реализовать любые бизнес-процессы предприятия.

Системы СЭД, внедряемые Softline, имеют колоссальные возможности масштабирования и настройки сквозных процессов в распределенных корпорациях. Система документооборота может выступать центром инфраструктуры обмена электронными документами, обеспечивая их хранение, интеграцию с сервисами межкорпоративного обмена и учетными системами.

### **Философия современного документооборота**

Полностью цифровое взаимодействие предполагает объединение в единую экосистему сотрудников, процессы, контент, контрагентов. Удобство для пользователей, интеллектуальная роботизация, набор подходящих бизнес-решений, мощная платформа, юридическая значимость, омниканальность – все это и есть современный электронный документооборот.

### **Широкий охват**

Как изменится ваша компания, если пойдет по пути цифровизации в соответствии с этой стратегией? Пройдет совсем немного времени – и СЭД будет функционировать в проектных, договорных и кадровых процессах, в закупках, делопроизводстве и управлении услугами, ведении финансового архива, а также в работе с межкорпоративными первичными учетными документами и многим другим.

ПЕРЕВОД СЭД  
В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД  
ДАЕТ ИЗМЕРИМЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ:

**+30%**

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ

## Роботизация

Уменьшить количество рутины помогут интеллектуальные роботизированные механизмы: они умеют автоматически извлекать факты из документов, классифицировать контент, реализовывать маршрутизацию и нормоконтроль комплектности и содержания, проводить экспертизу рисков и умный поиск.

## Юридическая значимость

СЭД поддерживают обработку и хранение юридически значимых документов в соответствии с законодательством; блокчейн — дополнительная технология обеспечения доверия и неизменности документов.

## Работать легче

Пользователям современных СЭД доступны удобные способы взаимодействия с системой: десктоп-клиент для офисных ПК, веб-клиент с поддержкой кроссплатформенности и удаленной работы, а также мобильные приложения, чат-боты в мессенджерах, «единое окно» доступа к корпоративным сервисам. Быстро освоить работу в цифровой среде помогут понятный пользовательский интерфейс, мастера действий, встроенное обучение, конструкторы документов и голосовые помощники. Разработчики большое внимание уделяют юзабилити своих систем, продвинутой визуализации рабочего места с тегами и иллюстрациями. В тренде — мобильность и глобализация, возможность работы с мобильных устройств и любой ОС.

## Внедряйте СЭД с Softline

Мы предлагаем проверенную бизнес-логику по электронному документообороту и опираемся на богатый опыт внедрения СЭД в разных отраслях: от энергетики и промышленности до ритейла, банков, государственных учреждений.

# +20%

ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
РАБОТЫ  
СОТРУДНИКОВ

## Типовые решения

### Управление проектами

Повышение детальности проработки календарно-сетевых графиков без увеличения численности персонала планово-производственных подразделений, сокращение сроков выполнения проектов, снижение вероятности срыва плановых сроков, улучшение контроля и планирования, сокращение потерь и искажений при информационном обмене, сокращение ошибок, вызванных нарушениями принятой технологии работы.

### Финансовый архив

Сокращение трудоемкости подготовки к налоговым проверкам и риска несвоевременного предоставления документов для проверки, сокращение времени обработки претензий, ведение истории финансовых отношений с контрагентами, сокращение потерь оригиналов документов, сокращение выемок оригиналов документов.

### Управление закупками

Эффективное управление закупочной деятельностью предприятия, сокращение расходов на планирование и проведение закупок, упрощение подготовки конкурсной документации, ускорение проведения закупочных процедур и выбора поставщика, быстрое формирование отчетности.

### Управление договорами

Ускорение процесса заключения договоров, сокращение договорных рисков, повышение контроля исполнения договорных обязательств, соблюдение регламентов работы с договорами, упрощение подготовки отчетности, быстрый поиск и надежное хранение в соответствии с правами доступа.

### Управление совещаниями и заседаниями

Упрощение организации и подготовки к совещанию, повышение качества проведения совещаний, возможность контроля исполнения решений по протоколу совещания, накопления корпоративной базы знаний принятых решений.

### Управление взаимодействием с клиентами

Удобство оперативной работы с текущими и потенциальными клиентами, оперативный доступ к информации о клиенте и истории взаимоотношений с ним в процессе продаж и маркетинговых мероприятий, поддержка полного жизненного цикла продаж.

### Проектный документооборот

Выполнение процедур по регламентам управления проектами в срок, уменьшение случаев превышения проектных бюджетов, увеличение числа одновременных проектов у руководителя проектов.

### Согласование счетов на оплату

Упрощение и контроль процессов работы со счетами, минимизация рисков неисполнения платежей, сокращение времени согласования платежей, контроль расход лимитов, упрощение контроля соблюдения регламентов.

### Межкорпоративный финансово-учетный документооборот

Снижение стоимости процессов согласования и подписания документов, сокращение прямых издержек на доставку документов, повышение прозрачности.

---

## Автоматизация документооборота в информационно-расчетном центре ООО «Центр-СБК»

ООО «Центр-СБК» – информационно-расчетный центр, оказывающий услуги по ведению расчетных операций за жилищно-коммунальные услуги в Нижегородской области.

Команда Softline провела установку и интеграцию системы электронного документооборота с Active Directory, настройку общесистемных справочников и маршрута согласования договоров. СЭД была протестирована на рабочих местах заказчика с последующей разработкой инструкций для пользователей и администратора. Реализованная система покрывает полный жизненный цикл управления документами — от подготовки до архивирования информации. В результате ООО «Центр-СБК» создал хорошую базу для дальнейшей автоматизации бизнес-процессов и минимизации трудозатрат.

# УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР



Больше 18 лет мы делаем профессиональное бизнес- и ИТ-обучение доступным во всех регионах России и СНГ.

## Курсы и тесты для пользователей

Курсы для пользователей программного обеспечения помогут приобрести продвинутое навыки по работе с Microsoft Office и Project, МойОфис, в графических приложениях Adobe и Corel и т.д.

## Сертификационные экзамены

На базе Учебного центра Softline действуют центры тестирования Prometric, Certipoint, Red Hat, Лаборатории Касперского и Pearson VUE, которые позволяют ИТ-специалистам пройти сертификацию и получить официальный статус сертифицированного специалиста по любым направлениям.

## Курсы и тесты под заказ

Учебный центр не только предлагает адаптацию готовых курсов под потребности заказчика, но и разрабатывает видео- и электронные курсы и тесты под заказ. Такие программы обучения позволят зафиксировать уникальные бизнес-знания и процессы вашей организации и минимизируют затраты на развитие персонала.

## Управление в сфере ИТ

Наши курсы для ИТ-директоров ориентированы на освоение компетенций по управлению стратегией ИТ, управлению портфелями ИТ-проектов, управлению изменениями и рисками.

## Информационная безопасность

Курсы по ИБ охватывают такие актуальные темы, как внедрение политик информационной безопасности, защита персональных данных, соответствие требованиям, документирование.

## Классическое ИТ-обучение

Среди наших программ авторизованного обучения – администрирование, виртуализация, базы данных, сетевые технологии, бизнес-аналитика, резервное копирование, коммуникации, моделирование и САПР, CRM и другие.

## Бизнес-обучение

Слушатели наших бизнес-тренингов изучают переговоры, публичные выступления, мотивационное лидерство, личную эффективность, практики управления распределённой командой.

## Проекты по повышению осведомлённости сотрудников в области ИБ – залог безопасности вашего бизнеса!

- оценка текущего состояния осведомленности сотрудников (провокационные рассылки),
- разработка очных и электронных учебных курсов,
- создание мотивационных роликов для соблюдения требований по защите информации,
- контент и дизайн листовок, брошюр, памяток, плакатов, скринсейверов.

Массовое ознакомление сотрудников с принципами соблюдения информационной безопасности помогает значительно снизить риски возникновения инцидентов по вине работников и повысить ответственность сотрудников компании за совершение действий/бездействий при возникновении предпосылок для инцидентов ИБ.

## Авторизации российских производителей

Технологический суверенитет – цель государственная, долгосрочная. Мы констатируем: интерес к импортозамещению за несколько лет заметно подогрелся, тем более, что среди «наших» многочисленных разработок достаточно по-настоящему ценного, грамотно написанного под российские реалии, умного софта. Давайте будем выбирать лучшее, а среди лучшего – наше. А мы поможем сделать правильный выбор и изучить российские решения.



## Авторизации международных вендоров



**№1** НА РЫНКЕ  
КОРПОРАТИВНОГО  
ОБУЧЕНИЯ

**18+**  
ЛЕТ РАБОТЫ

## Проекты в области популяризации электронного образования в Башкортостане

### Решение

Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» является республиканским органом исполнительной власти, осуществляющим в пределах своей компетенции межотраслевую координацию и функциональное регулирование в сфере информационно-коммуникационных технологий, связи, развития информационного общества, формирования электронного правительства, телекоммуникационных сетей.

Комитет принял решение обновить систему мониторинга электронного обучения в образовательных учреждениях. Система, работающая на сайте госкомитета, была создана несколько лет назад с целью оценки уровня использования цифровых технологий в учебных заведениях Башкирии. Было необходимо разработать новые метрики, а также сделать интерфейс опроса более логичным и современным.

### Результат

Специалисты Учебного центра привлекли к созданию новой методики команду экспертов высокого уровня, некоторые из которых принимали участие в создании предыдущей системы мониторинга. Это позволило обеспечить преемственность и сделать переход на новую систему более комфортным для пользователей.

Параллельно с модернизацией системы мониторинга Softline реализовала еще один проект в области электронного образования: разработали учебный курс по основам безопасного использования цифровых технологий для портала «Электронное образование Республики Башкортостан». Портал создан госкомитетом по информатизации как единое информационно-образовательное пространство для всех групп населения, в рамках которого можно бесплатно проходить обучающие курсы по различным направлениям. Одно из них – цифровая грамотность. Новый универсальный курс подойдет людям разного возраста и уровня подготовки.

Модернизирована система мониторинга развития электронного обучения в образовательных организациях Республики Башкортостан. Разработан интерактивный курс в области безопасного использования информационных технологий для образовательного портала «ЭО РБ».

«Проекты в области популяризации электронного образования являются знаковыми для Республики Башкортостан. Наша миссия – сделать образование современным, удобным и доступным каждому жителю республики с помощью электронного образования. Нам очень понравился подход специалистов учебного центра Softline к реализации проектов: они внимательно отнеслись к нашим пожеланиям и сумели реализовать оба проекта в сжатые сроки.»

Александр Биккулов, начальник отдела по вопросам электронного образования Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика»





# ГРУППА КОМПАНИЙ SOFTLINE

Softline объединяет целую группу крупных и небольших компаний, действующих под собственными названиями в разных областях ИТ. Мы разные, но нас объединяет страсть к информационным технологиям и стремление сделать бизнес наших заказчиков лучше.

## ActivePlatform

**ActivePlatform** – это комплексное автоматизированное облачное брокерское решение для поставщиков облачных услуг и правительственных облаков, которое упрощает управление и контроль доставки облачных сервисов и прибыльности бизнеса. Платформа поддерживает перепродажу Office 365 и Azure, других онлайн-сервисов Microsoft CSP, а также пакетные предложения других поставщиков.

## Allsoft Ecommerce®

**Allsoft Ecommerce** – проект компании Softline, поставщик биллинга для продаж ПО на сайтах разработчиков и интернет-магазин софта.

## iTMan a Softline Company

**iTMan** – это разработчик удобных решений для инвентаризации, учета и контроля IT-активов в организации: программного обеспечения, оборудования и лицензий. iTMan предлагает эффективные и простые инструменты инвентаризации IT-активов, способные отладить систему учета лицензий, установленного программного обеспечения и других IT-компонентов в организации.

## SOICA

**SOICA** – это целый набор продуктов для успешного решения любых задач по оцифровке документов по заранее настроенным инструкциям. Создано для компаний любой сферы деятельности с документооборотом от 10 000 страниц в год.

## AFLEX

**Aflex** – дистрибьютор программного обеспечения. Вошел в состав группы компаний Softline в результате поглощения.

## AXOFT IT дистрибуция. Программное обеспечение

**Axoft** – дистрибьютор программного обеспечения. Выделен в отдельную компанию из дистрибьюторского подразделения Softline.

## Mirapolis HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

**Mirapolis** – разработчик систем автоматизации HR, средств дистанционного обучения и проведения вебинаров. Портфельный проект Softline Venture Partners.

## Стахановец

Программный комплекс «Стахановец» позволяет оценивать действия сотрудников, строить модели их дальнейшего поведения в компании, прогнозировать потенциально возможные события, например, снижение интереса к работе, кражу данных, увольнение, создание рискованных ситуаций.

Софтлайн Аутсорсинг предлагает государственным учреждениям и коммерческим организациям перевод учетных функций в многофункциональный расчетный центр. Специалисты Софтлайн Аутсорсинг автоматизирует типовые учетные процессы, тем самым снижая себестоимость, повышая качество учета и минимизируя влияние человеческого фактора.

РАЕХ (ЭКСПЕРТ РА)  
«600 КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ РОССИИ»

ВХОДИМ В РЕЙТИНГ  
«КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ РОССИИ ОТ FORBES»

# КОМПАНИЯ MIRAPOLIS

Mirapolis – российская ИТ-компания, которая специализируется на создании и внедрении систем для управления человеческим капиталом и повышения его эффективности. Решения компании Mirapolis содержат лучшие мировые практики в области управления развитием персонала.

На сегодняшний день решениями на платформе Mirapolis пользуются более 1500 клиентов и более 1 500 000 пользователей. Среди крупнейших клиентов компании такие известные имена, как Российские железные дороги, Почта России, ГК Черкизово, X5 Retail group, ТМК, ФСК ЕЭС, Татнефть и многие другие.



## Mirapolis HCM (Human Capital Management)

Позволяет в рамках единой программной платформы автоматизировать HR-процессы, направленные на повышение эффективности подбора, найма, адаптации, обучения и оценки деятельности персонала компаний, а также оценки компетенций сотрудников и построения индивидуальных планов развития, управления карьерой, кадровым резервом и кадровой преемственностью. Решение позволяет реализовать комплексный подход к управлению развитием персонала в крупных компаниях.



## Mirapolis LMS (Learning Management System)

Современная система управления дистанционным обучением, позволяющая организовать мультиформатное обучение и адаптацию персонала, осуществлять контроль знаний в компании. Унифицированное решение для быстрого типового внедрения в компаниях со средней и большой численностью персонала.



## Mirapolis Portal

Готовое типовое решение для внедрения внутреннего корпоративного портала. Простое, интуитивно понятное, обладающее всем необходимым функционалом решение для организации внутренних коммуникаций, совместной работы, размещения справочной информации и нормативной документации компании, организации единого информационного пространства для всех сотрудников компании.



## Mirapolis Virtual Room

Многофункциональная система для проведения вебинаров, веб-конференций, маркетинговых презентаций, онлайн-обучения, совещаний и любых других видов онлайн-встреч.

Продукты компании Mirapolis доступны как в формате локального решения на серверах клиента, так и по SaaS-модели (аренды сервиса).



РЕШЕНИЕ

# «СТАХАНОВЕЦ»

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

Это решение позволяет предотвратить утечки информации, выявить риски и обнаружить факторы, влияющие на продуктивность работы персонала.

## Оценка действий

Программный комплекс «Стахановец» позволяет оценивать действия сотрудников, строить модели их дальнейшего поведения в компании, прогнозировать потенциально возможные события, например, снижение интереса к работе, кражу данных, увольнение, создание рискованных ситуаций.

Разнообразные данные, полученные со всех устройств (мобильных и ПК), собираются, классифицируются, обрабатываются и анализируются «Стахановцем».

Информация хранится в удобном представлении для сторонних систем.

## Возможности

- Для руководителя: тайм-трекинг, анализ полезной и вредоносной активности; сокращение издержек; мобильный контроль и GPS-трекинг сотрудников; проверка фальсификаций в отчетности; оптимизация и улучшение бизнес-процессов, направленных на повышение эффективности бизнеса.
- Для службы безопасности: противодействие утечкам информации (DLP); защита ценных коммерческих данных; препятствие кражам оргтехники и замене комплектующих на более дешевые аналоги.
- Для HR-департамента: мониторинг и анализ лояльности сотрудников; предотвращение ЧП на предприятии; выявление сотрудников, собирающихся уволиться; выявление факторов влияющих на продуктивность коллег.

## Простое внедрение

«Стахановец» не требователен к ресурсам, не замедляет компьютеры и легко устанавливается на маломощные сервера. Установка не занимает много времени и не подразумевает особых знаний или навыков. Внедрение не нарушает рабочие процессы, не предполагает изменений структуры локальной сети и не ведет к простоям в работе.

Продукт уже используется более чем в 5000 компаниях по всему миру. «Стахановец» обеспечивает надежную защиту информации и существенно увеличивает эффективность труда персонала.

## Отзывы

Необходимость в мониторинге компьютеров возникла в компании в связи с кадровыми изменениями в 2012 году. Были рассмотрены разные варианты, и по соотношению «функционал-стоимость» самым оптимальным оказался «Стахановец». Рекомендуем эту программу.

ООО «АПС ЭНЕРГИЯ РУС»

С 2015 года благодаря программе «Стахановец» мы выявили несколько случаев злоупотребления рабочим временем. Те средства, которые мы инвестировали в систему, окупались. Информация и время – самые ценные ресурсы, и «Стахановец» стоит на их страже.

«Городские Информационные Системы»

Определенно стоит порекомендовать «Стахановец». С помощью данного ПО возможно вывести предприятие на новый уровень.

ООО «Агронаб Вологодский»

# SOICA

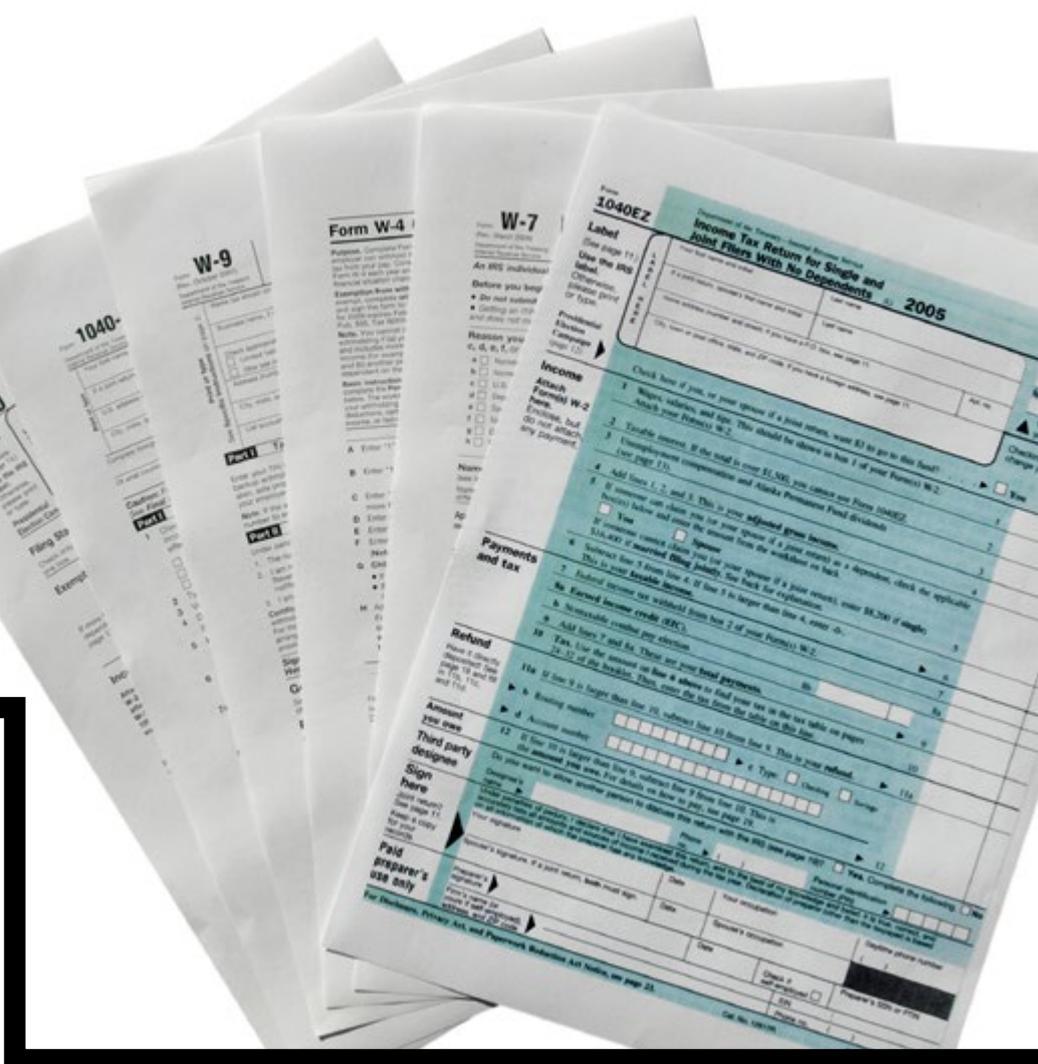
Мощная платформа для решения любых задач по оцифровке документов, их классификации, разделению и потоковому вводу данных. Полностью российское ПО.

SOICA – это целый набор продуктов для успешного решения любых задач по оцифровке документов по заранее настроенным инструкциям. Создано для компаний любой сферы деятельности с документооборотом от 10 000 страниц в год.



## Эффект от внедрения

- Увеличение скорости обработки документов на всех этапах.
- Исключение ошибок, связанных с человеческим фактором.
- Возможность применения в компаниях с территориально-распределенной структурой.
- Окупаемость проекта от полугода.



Решения Soica имеют широкий функционал на основе встроенных функций компьютерного зрения, что позволяет обеспечить поиск цветных объектов (печати, подписи, ссылки), точность изображений, адаптивную подготовку документа, интерактивное редактирование таблиц, а также анализ и хранение документов. При полном задействовании современных серверных процессоров, 1 страница обрабатывается менее чем за одну секунду.

## Процент распознавания

Зависит от качества распознаваемого документа и стремится к 100%, если это оригинал без испорченных символов. Если на документе присутствуют следы неисправности оборудования (полоса от лампы, рассыпанная краска картриджа, отсутствие части документа – порван, прожжен и т.д.) – процент распознавания снижается. Но, в случае если документ испорчен, у SOICA есть функционал, позволяющий выполнить предобработку изображения перед его распознаванием, т.е. очистить шумы, убрать пятна, восстановить контрастность текста, целостность линий.

## Поиск и классификация

Поскольку недостаточно просто распознать данные из документа, их нужно также правильно сопоставить и занести в целевую систему для дальнейшего учета и использования, SOICA поддерживает автоматическую классификацию и разделение документов, очистку и коррекцию картинки перед распознаванием.

Интеллектуальный поиск данных без шаблонов позволяет использовать гибкие настройки поиска данных и их сопоставления. Решение работает не с зонами, а с форматами, с представлением данных. Решение позволяет сопоставлять данные – например, номенклатуры, имена, товарные позиции, единицы измерения – с различными базами и справочниками.

Есть возможность одновременно выгружать разные форматы одного и того же документа – pdf, tiff, jpeg, xml, txt – для параллельного экспорта в SAP, CRM, 1C и другие целевые системы.

## Лицензии

Лицензии SOICA бессрочные. По истечении года использования вы можете при желании продлить техническую поддержку, которая дает возможность получать консультации по продукту, пакеты обновлений, патчи.



# СОФТЛАЙН АУТСОРСИНГ

(SOFTLINE BPO)

Softline предлагает государственным учреждениям и коммерческим организациям перевод учетных функций в многофункциональный расчетный центр по модели Shared Services Center.

Делегируйте специалистам Softline различные задачи бухгалтерского учета: ведение учета расчетов с дебиторами и кредиторами, подотчетными лицами, расчет заработной платы, налогов и взносов с заработной платы; закрытие отчетных периодов; подготовка и сдача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности, а также нерегламентированной отчетности для акционеров и учредителей.

Мы предоставляем клиентам доступ к облачной системе, в которую можно загружать первичные бухгалтерские документы, и берем на себя все дальнейшие операции по отражению операций в учёте, расчету зарплаты, управлению финансовой документацией, заявками, обеспечению работы электронного архива бухгалтерских документов. Специалисты Softline автоматизируют типовые учетные процессы, тем самым снижая себестоимость, повышая качество учета и минимизируя влияние человеческого фактора.

## Как работает сервис

Перед началом оказания услуг специалисты Softline проводят предпроектное обследование учета, включая анализ информационных систем, особенностей документооборота и отраслевой специфики клиента. Все условия работы оговариваются в соглашении SLA и графике документооборота. После этого контактные лица клиента подключаются к электронному документообороту через защищенную инфраструктуру по Ф3-152 и тикетную систему, которая фиксирует задачи и отслеживает статус их выполнения.

Защищенный документооборот обеспечивает передачу заказчиком первичных документов: счетов, счетов-фактур, накладных и прочих первичных документов в электронном виде с комментариями заказчика по отображению этого документа в учете. Затем документ маршрутизируется на исполнителя Softline.

Софтлайн Аутсорсинг формирует любые виды отчетности для сдачи в регулирующие органы и обеспечивает передачу как электронных образцов документов, так и бумажных оригиналов.

Хранение и обработка документов осуществляются в выделенном изолированном контуре, аттестованном на соответствие 152-ФЗ.

Мы предлагаем множество различных вариантов взаимодействия по аутсорсингу учетных функций. Передайте Softline весь комплекс работ по бухгалтерскому учету, включая функционал главного бухгалтера, или только отдельные участки учета.

## Гарантия качества

- Наша команда сочетает многолетний опыт и уникальную экспертизу в области аутсорсинга непрофильных процессов. Глубокое знание специфики бухгалтерского, налогового и кадрового учета, а также отраслевая экспертиза позволяют нам реализовывать проекты любого масштаба и сложности.
- Мы используем платформу 1С в облачной среде, предоставляя доступ пользователям с разграничением прав.
- Наши услуги, бизнес-процессы и ИТ-платформа сертифицированы и соответствуют российским и международным требованиям, что позволяет нам работать с персональными данными и гостайной.

## Среди наших клиентов

- Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области
- Московский областной центр информационных и коммуникационных технологий
- МФЦ Московской области
- Правительство Удмуртской республики
- Орловский государственный аграрный университет



# SOFTLINE VENTURE PARTNERS



Softline Venture Partners (SVP) – корпоративный венчурный фонд группы компаний Softline. Основан в 2008 году, одним из первых на рынке России. На данный момент в портфеле фонда более **20 проектов**. Объем инвестиций в один проект: **от \$100 тыс. до \$1 млн.**

Как независимый инвестор Softline Venture Partners работает с компаниями на ранних этапах развития по широкому спектру технологий: cybersecurity, cloud computing, Big Data, Artificial Intelligence, Internet of Things и Edge Computing. Успешно работающие офисы Softline более чем в 50 странах мира, сотрудничество с мировыми вендорами и более чем 60000 клиентами, предоставляют портфельным компаниям фонда уникальную возможность использования существующих активных каналов продаж, а также масштабирования их бизнес-модели на глобальном уровне.

- В декабре 2018 года фонд Softline Venture Partners отметил 10 лет работы на венчурном рынке.
- Softline и фонд вошли в рейтинг самых активных венчурных инвесторов по итогам 2018 года (составлен РВК совместно с ЕУ).

## Акселерационная программа

Проекты корпоративной социальной ответственности – неотъемлемая часть деятельности Softline и фонда. Реализуя акселерационную программу второй год подряд, мы передаем знания и навыки, соответствующие нашим ценностям. Подобные проекты позволяют не только помогать молодым предпринимателям и развивают экосистему, но и нашу команду.

За время работы акселератора мы получили более 300 заявок, 26 команд, приняли участие в программе, 3 стартапа получили инвестиции, 5 начали продажи на рынках дальнего зарубежья вместе с Softline.

## Последние сделки

- Август 2018** Softline Venture Partners инвестирует 500 000\$ в Educate Online.
- Сентябрь 2018** Moscow Seed Fund и Softline Venture Partners инвестируют 12 млрд рублей в систему интеллектуального захвата данных Soica.
- Июнь 2019** Российский стартап по роботизированной автоматизации труда офисных сотрудников electroNeek Robotics привлёк \$500 000 от фонда Softline Venture Partners и других инвесторов.

**10** ЛЕТ  
НА РОССИЙСКОМ  
ВЕНЧУРНОМ РЫНКЕ

**20+**  
ПРОЕКТОВ  
В ПОРТФЕЛЕ







**DIGITAL**  
TRANSFORMATION  
and **CYBER**  
SECURITY  
SOLUTION SERVICE  
**PROVIDER**