

SAM-проекты — комплексный подход к управлению IT-активами



72% IT-затрат в мире относятся к обслуживанию существующей IT-инфраструктуры



42% Обслуживание IT-инфраструктуры

30% Обслуживание приложений

23% Развитие приложений

5% Развитие инфраструктуры

Рисунок 1. Типичная структура затрат IT-бюджета предприятия. Источник: IDC

Управлять затратами на IT-инфраструктуру — выгодно

Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения.

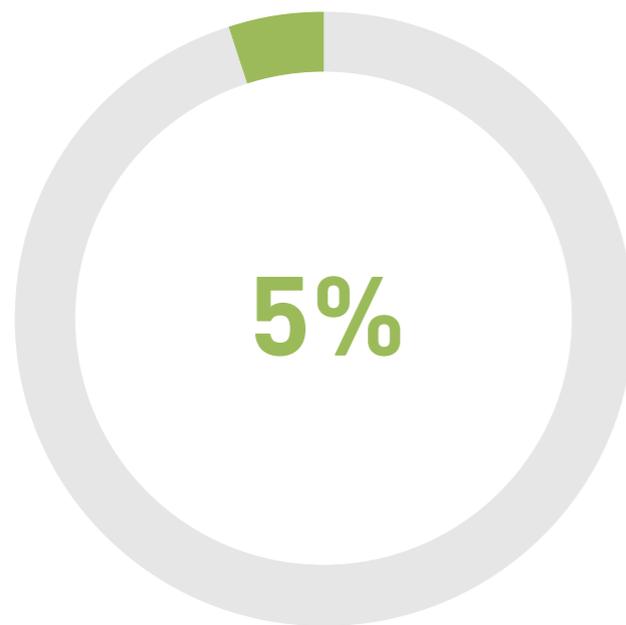
—
Экономический эффект зависит от масштаба применения методов SAM.

—
Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков.

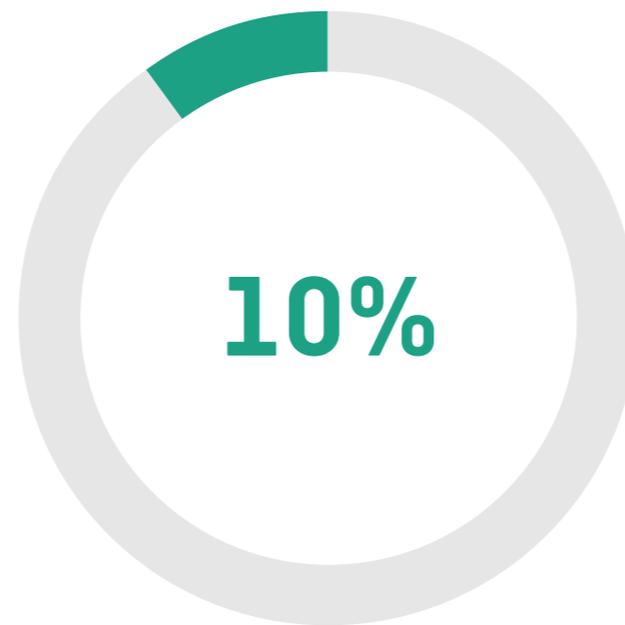
Сильный подрядчик обеспечит экономию IT-затрат

Результатом деятельности по оптимизации IT-затрат в компании должна стать экономия IT-бюджета в среднем от 5% до 30% в первый год и порядка 5% во второй и третий годы.

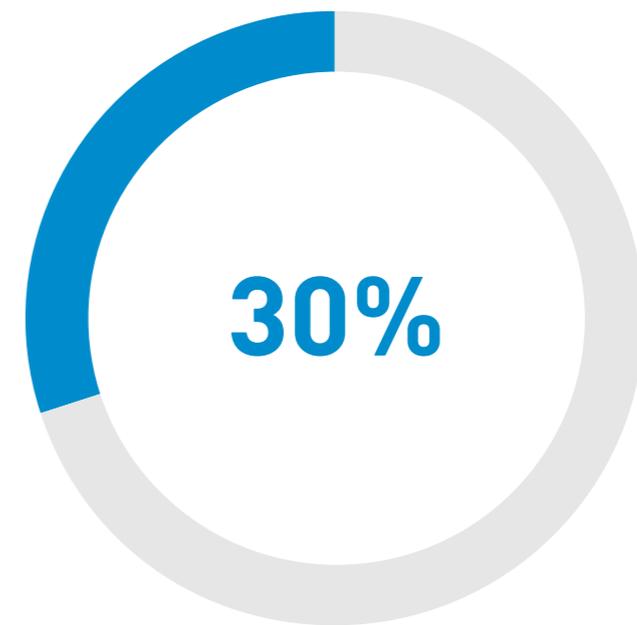
Экономия IT-затрат в зависимости от внедряемого проекта по SAM



*SAM Baseline/SAM
Cybersecurity/SAM Cloud
Ready/SAM Virtualization
and SQL*



SAM Box



Полный SAM-проект

SAM-проекты — комплексный подход к управлению IT-активами

Из чего состоит SAM-проект?

01

Выбор средства инвентаризации: мы подберем наилучший инструмент с учетом особенностей именно вашего бизнеса или выжмем максимум из используемого в компании средства.

02

Инвентаризация: мы анализируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними и предоставляем отчет.

03

Юридический анализ: мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ рисков исходя из контрактных документов.

04

Организация процессов управления активами: мы рассматриваем внутренние регламенты, процедуры и инструкции, связанные с ПО и предлагаем, как их улучшить.

05

Сертификация на соответствие международным стандартам

06

SAM и IT-консалтинг. В соответствии с требованиями бизнес-заказчика решаем задачи предоставления, поддержки и управления IT-сервисами, проводим разработку IT-стратегии и т.д.

SAM-проекты: преимущества

Преимущества SAM-проектов с точки зрения IT:

- 1 Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО
- 2 Снижение юридических рисков
- 3 Документальное подтверждение лицензионной чистоты
- 4 Консалтинг в отношении IT-стратегии
- 5 Рациональное использование имеющихся лицензий
- 6 Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО

Преимущества SAM-проектов с точки зрения бизнеса:

- 1 Прозрачность расходов на IT
- 2 Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте
- 3 Понятная структура финансирования IT
- 4 Безопасность
- 5 Заключение о целесообразности использования ПО
- 6 Расчёт стоимости проекта

A photograph of four business professionals (two men and two women) sitting around a long, dark conference table in a modern office. They are engaged in a conversation, smiling and looking at each other. The office has large windows in the background, providing a view of a city. The scene is brightly lit, suggesting daytime. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the text.

Примеры реализованных проектов

Реализованный проект



Экспертиза SAM от Sofline повысила экономическую эффективность эксплуатации IT-инфраструктуры ОАО «Э.ОН Россия» (с учетом ее масштабирования) на 30%

Задачи,

стоявшие перед Sofline:

- разработка возможных вариантов применения технологий виртуализации, облачных сервисов и тонких клиентов;
- оценка потенциальных преимуществ и экономического эффекта вариантов их использования;
- создание концепции использования облачных сервисов, виртуализации и тонких клиентов в интересах заказчика.

Решение:

была разработана экономическая модель для оценки стоимости владения и коэффициент возврата инвестиций при внедрении новых технологий, а также концепция использования облачных сервисов, виртуализации и тонких клиентов в организации и сформирован портфель проектов.

Результаты:

- повышение оперативности управления и скорости принятия решений в режиме online;
- повышение экономической эффективности эксплуатации IT-инфраструктуры (с учетом её масштабирования) на 30%;
- повышение эффективности использования ресурсов (энергетических, человеческих и т. д.) на 40%.

Реализованный проект

МОНЭКС ТРЕЙДИНГ

Экспертиза SAM от Sofline привела в порядок IT-активы компании и разработала целый комплекс рекомендаций по оптимизации затрат на ПО и сформировала четкую стратегию дальнейшего развития инфраструктуры.

Задачи,

стоявшие перед Sofline:

- анализ статуса лицензирования используемого ПО;
- выявление точного количества используемого программного обеспечения Microsoft;
- разработка рекомендаций по оптимизации лицензирования и планирования закупок;
- подготовка рекомендаций по снижению юридических и финансовых рисков использования ПО Microsoft.

Решение:

был исследован весь парк компьютеров «Монэкс Трейдинг»: компьютеры и серверы, установленные в центральном офисе, дистрибуторском центре и магазинах компании. Проведена верификация операционных систем Windows различных версий, пакетов Microsoft Office, клиентских лицензий для SQL Server и других решений Microsoft на более чем 900 компьютерах, работающих в компании.

Результаты:

Снижение юридических и финансовых рисков, оптимизация расходов на ПО, разработана стратегия развития IT-инфраструктуры компании, четкое представление о том, какое ПО и, главное, каким образом нужно лицензировать.

Реализованный проект



Экспертиза SAM от Sofline помогла провести инвентаризацию программных продуктов Microsoft и разработала стратегию лицензирования на ближайшие 3-5 лет, а также предложила рекомендации по оптимальным путям для модернизации всей IT-инфраструктуры компании.

Задачи,

стоявшие перед Sofline:

- анализ лицензионной чистоты десктопных систем, работающих под управлением Microsoft Windows, серверных систем, баз данных Microsoft SQL, средств разработки Microsoft Visual Studio, а также Microsoft Visio и Microsoft Project.
- инвентаризация программных активов;
- разработка рекомендаций по оптимизации лицензирования и планирования закупок;
- подготовка рекомендаций по снижению юридических и финансовых рисков использования ПО Microsoft.

Решение:

проведена инвентаризация с использованием автоматизированных средств учета и анализа ПО от разных производителей: средства Антивируса Касперского, программа ITMap, разработанная Sofline, и Microsoft MAP. Сбор правоустанавливающих документов, который проводился в различных структурных подразделениях «ИЛЬ ДЕ БОТЭ»: бухгалтерии, ИТ-департаменте. Была проведена проверка OEM-лицензий на предустановленное ПО, приобретенное в комплекте с оборудованием. Подготовлен итоговый отчет.

Результаты:

осуществлена инвентаризация используемого ПО и подготовлены рекомендации относительно очередности выполнения обновлений. Разработаны оптимальные модели лицензирования, а также инструмент для самостоятельного анализа ПО. Выявлены проблемные места в IT-инфраструктуре заказчика, вызванные использованием устаревшего программного обеспечения.



Что делать после SAM?

Проект в РГРК «Голос России»

радио
ГОЛОС РОССИИ

Общая ситуация:

РГРК «Голос России» – Радиовещательная компания, находится в г. Москва. 1 200ПК.

Было реализовано 4 последовательных проекта:

01 SAM –

основная цель – определение состава используемого ПО и внедрение процессов SAM в соответствии с ISO 19770-1.

02 HAM –

основная цель - внедрение процессов управления АО и автоматизация учета АО.

03 Автоматизация инвентаризации

местонахождения АО – основная цель отслеживание в режиме реального времени перемещения АО (сравнение MAC адресов АО на сетевых розетках) и отображение текущей ситуации на карте здания (портал MS Sharepoint).

04 Внедрение Service Desk –

основная цель – автоматизация процессов управления ЗНО, инцидентами, конфигурациями и изменениями.

РГРК «Голос России». Решение

радио ГОЛОС РОССИИ



ООО «Русвинил». Цели проекта



01

Формализация базовых процессов Service Desk:

- Управление инцидентами;
- Управление проблемами;
- Управление изменениями;
- Управление релизами.



02

Внедрение ITAM

- Распространение агентского ПО на целевые ПК;
- Инвентаризация ПК и ПО;
- Распознавание ПО.



03

Автоматизация процессов Service Desk

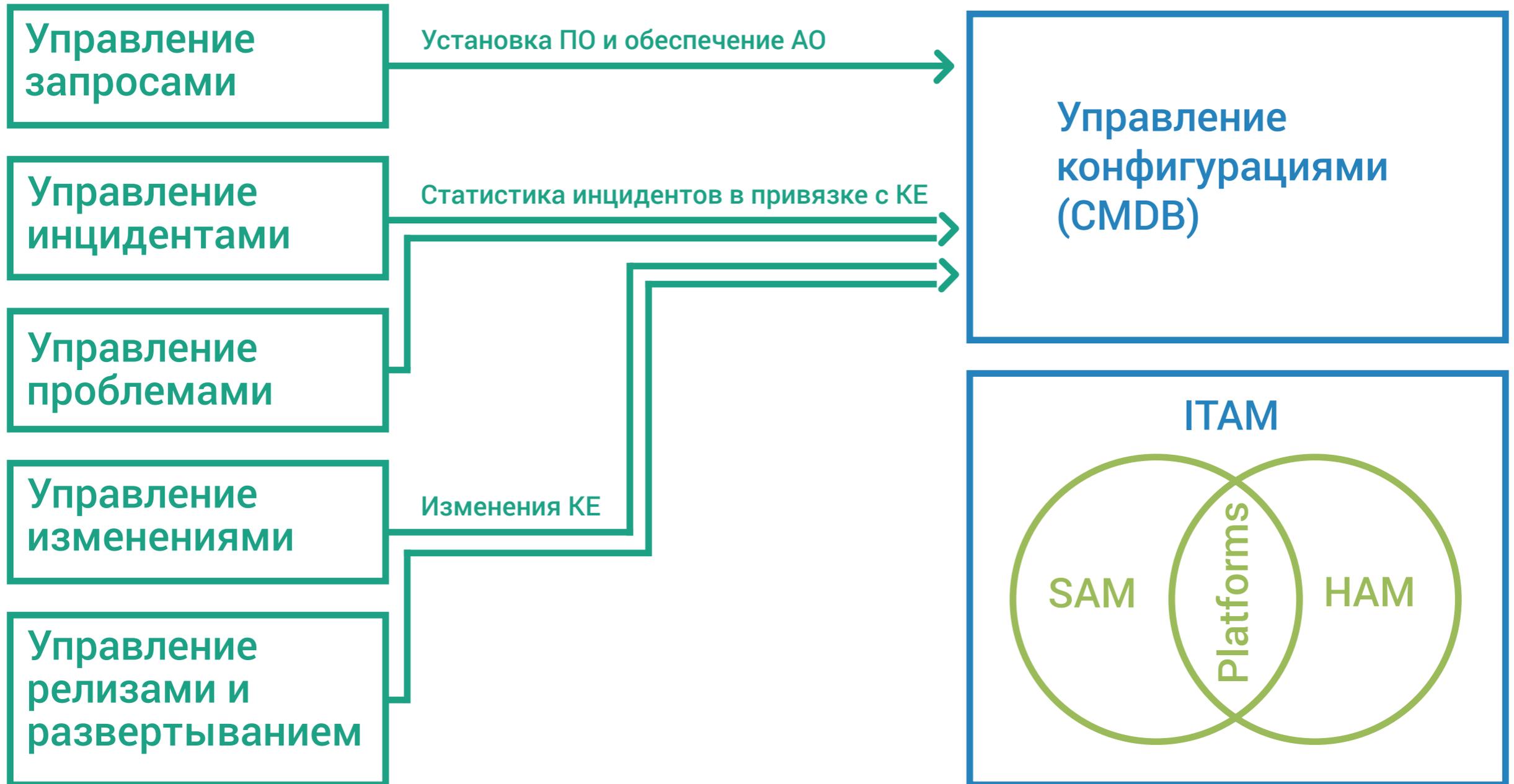
- Формирование каталога сервисов и SLA;
- Автоматизация базовых процессов Service Desk.

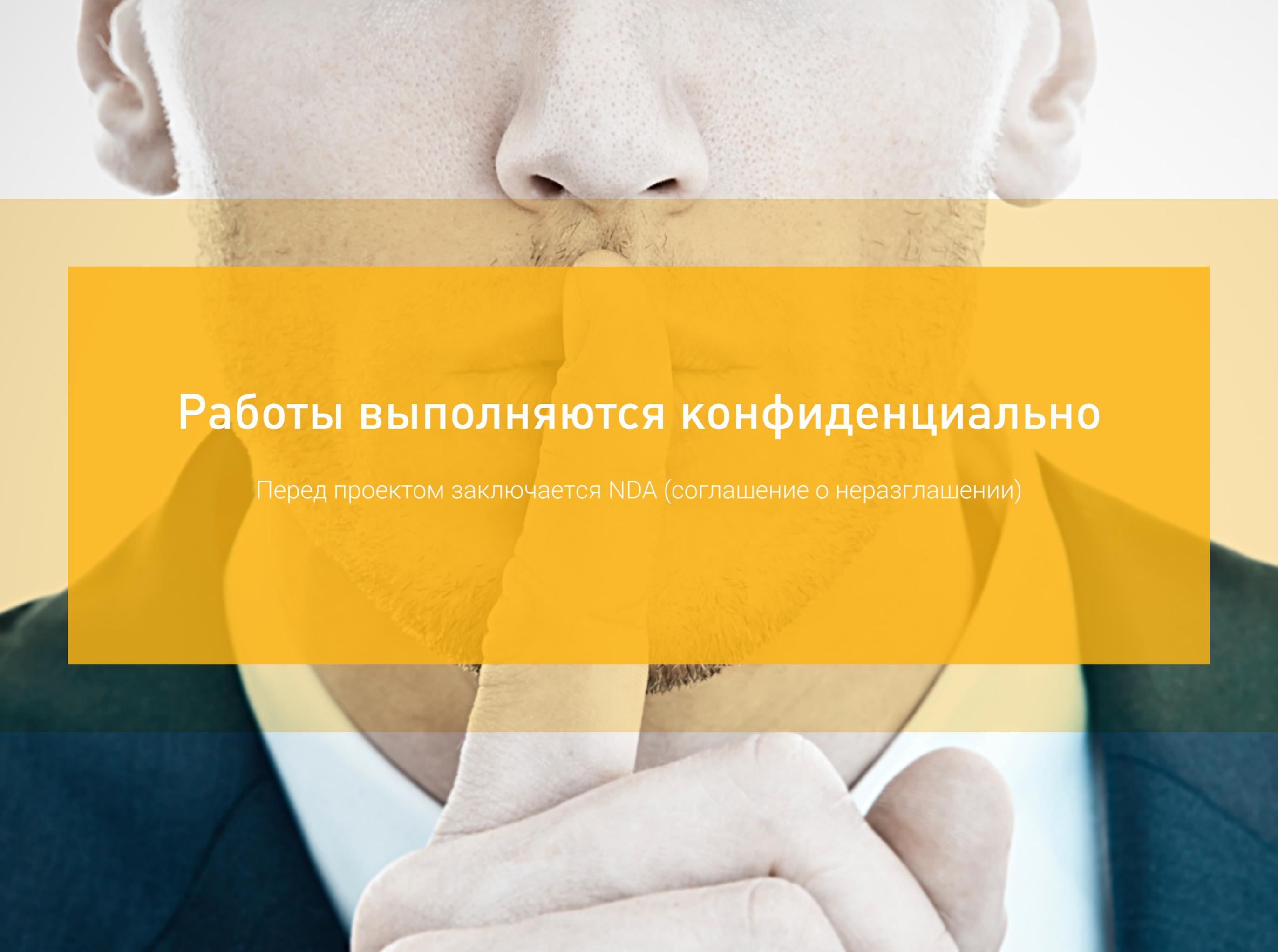
04

Интеграция

- Проектирование коннектора;
- Адаптация табличных форм;
- Разработка коннектора с возможностью настройки расписания.

ООО «Русвинил». Решение





Работы выполняются конфиденциально

Перед проектом заключается NDA (соглашение о неразглашении)

Наши преимущества

01

Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.

02

Полноценный SAM-аудит на уровне международных юридических компаний

03

Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1

04

Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы

05

Самый большой опыт по SAM в 10 странах мира, включая 20 проектов для крупных международных компаний

06

Рекомендации клиентов, возможность организовать референсную встречу

07

Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (в нашем портфеле более 50 внедрений, в том числе для организаций с числом ПК более 20 000)

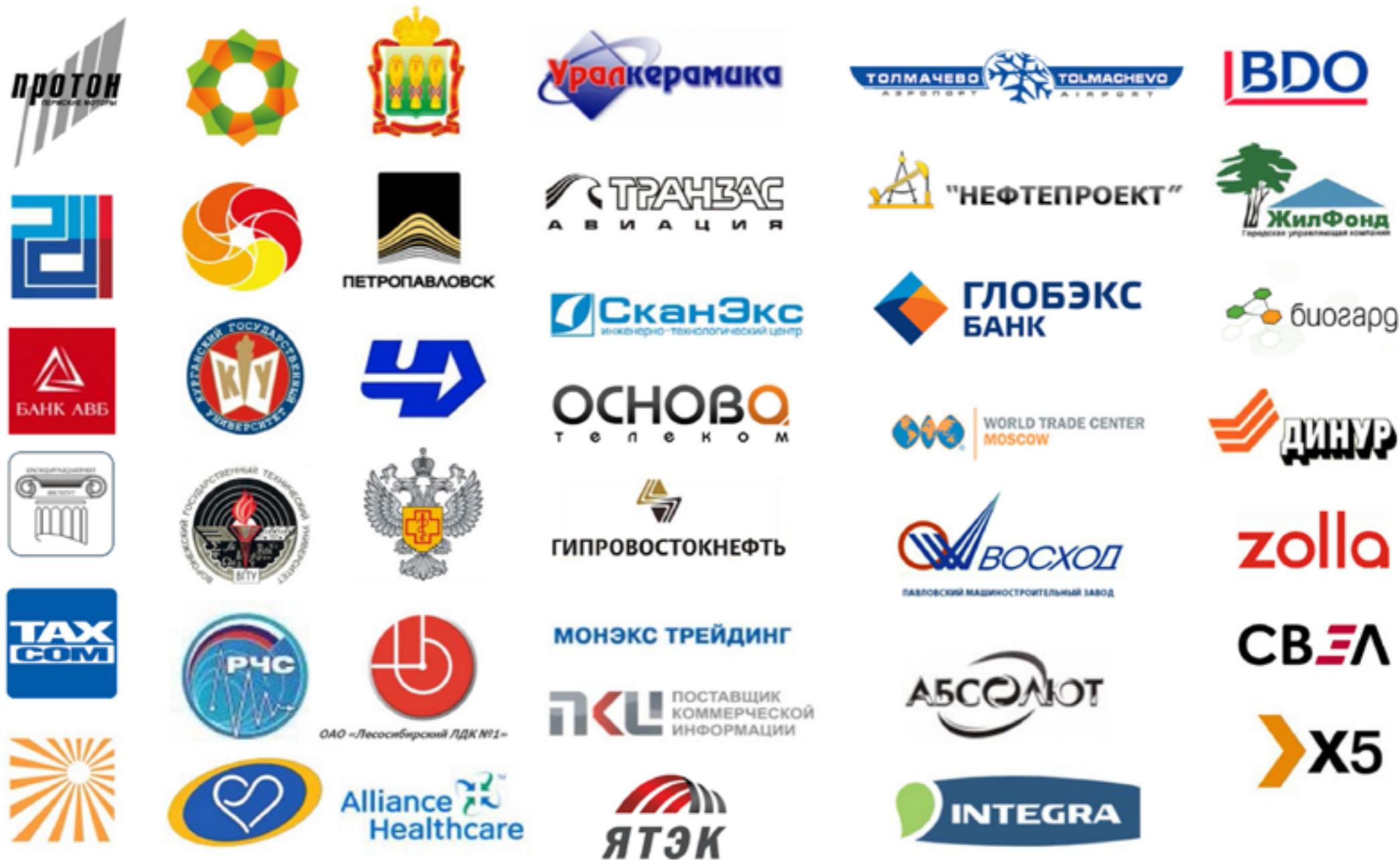
08

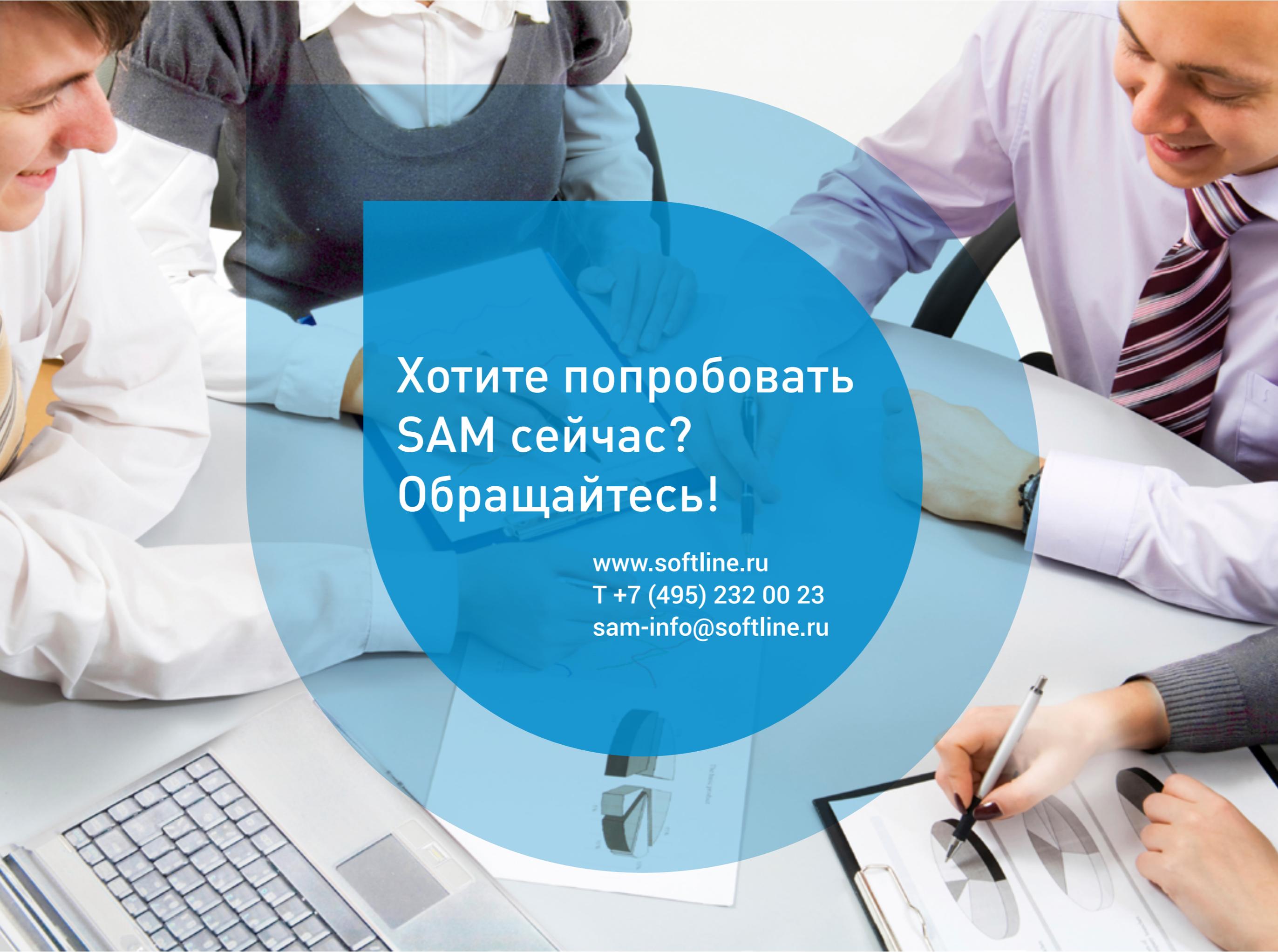
Статус официального аудитора BSA

09

Штат сертифицированных специалистов

Проектный опыт Softline в SAM



A photograph of a business meeting with four people around a table. A large blue circle is overlaid on the center of the image, containing white text. The background shows a man in a white shirt on the left, a woman in a grey top at the top, and a man in a light purple shirt on the right. In the bottom right, a woman's hands are seen writing on a document with a pie chart. A laptop is visible in the bottom left corner.

Хотите попробовать
SAM сейчас?
Обращайтесь!

www.softline.ru
Т +7 (495) 232 00 23
sam-info@softline.ru