

# О самых горячих вопросах цифровизации среднего и крупного бизнеса

Дуйкова Полина, Руководитель  
направления СЭД/ЕСМ Департамента  
бизнес-решений

Шумаков Игорь, менеджер по продажам  
DIRECTUM



# О самых горячих вопросах цифровизации среднего и крупного бизнеса

**Цифровая экономика диктует предприятиям новые правила игры** — в современных условиях невозможно масштабировать бизнес только за счет человеческих ресурсов. Какие технологии стоит внедрять в первую очередь, чтобы получить преимущество на рынке? На вебинаре расскажем, как предприятию не просто оставаться экономически эффективным, но и **выигрывать конкуренцию в информационную эпоху.**





# О компании SoftLine

# Softline сегодня

Softline – лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках восточной Европы, центральной Азии, Америки, Индии и Юго-Восточной Азии.

**3000+**

реализованных  
проектов

**+32%** рост

в FY2018 по группе  
компаний

**1000+**

инженеров  
и разработчиков

Представительства в

**50+** **95+**

странах      городах

**25** лет

на ИТ-рынке

**1000+**

специалистов по продажам  
решений и technical presale

**1,36 млрд \$**

оборот в FY2018

# Глобальное присутствие как элемент стратегии

2018 FY:  
Softline  
представлена  
в 50+ странах  
в 95+ городах





**Открытие  
представительств:**

Страны Латинской Америки  
Бангладеш  
Болгария  
Венгрия





## Решаем задачи вашего бизнеса

-  Снижение издержек
-  Повышение продаж
-  Развитие отношений с клиентами
-  Повышение качества

## Мы - это:

### Сервисы

- Анализ бизнес-процессов.
- Внедрение, миграция, доработка решений
- Проектный опыт и лучшие мировые практики.

### Опыт

- Компании любого объема: от 100 ПК / от 1000 ПК / от 5000 ПК.
- Всесторонний опыт проектной работы.

### Преимущества

- Единая точка решения всех IT-задач заказчика, мультивендорная поддержка и сопровождение проекта.

# Наши решения и партнеры



Электронный документооборот и автоматизация бизнес-процессов



Дополненная реальность



Портальные решения



Потоковый ввод документов и данных



Системы бизнес-анализа (BI)



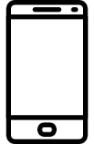
Управление проектами



1С-БИТРИКС



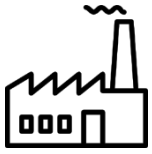




Телеком



ИТ



Промышленность



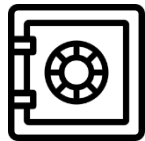
Аудит и консалтинг



Ритейл



Медицина



Банки



Энергетика

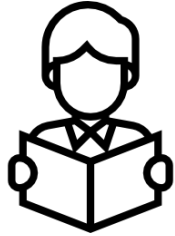


Государственные  
учреждения



СМИ и медиа

# Наши преимущества



## Центр компетенции

- Позволяет показать свои компетенции
- Аккумулирует опыт и знания



## Сертифицированные специалисты

- Периодическое обучение
- Тестирование работников ЦК для повышения профессионализма



## Мотивирование на успех

- Заинтересованность в инновационных проектах
- Желание развивать бизнес Заказчика

# Услуги, которые мы предоставляем

- Сбор требований и разработка ТЗ
- Разработка решений
- Поддержка и развитие
- Аудит
- Обучение
- Консалтинг



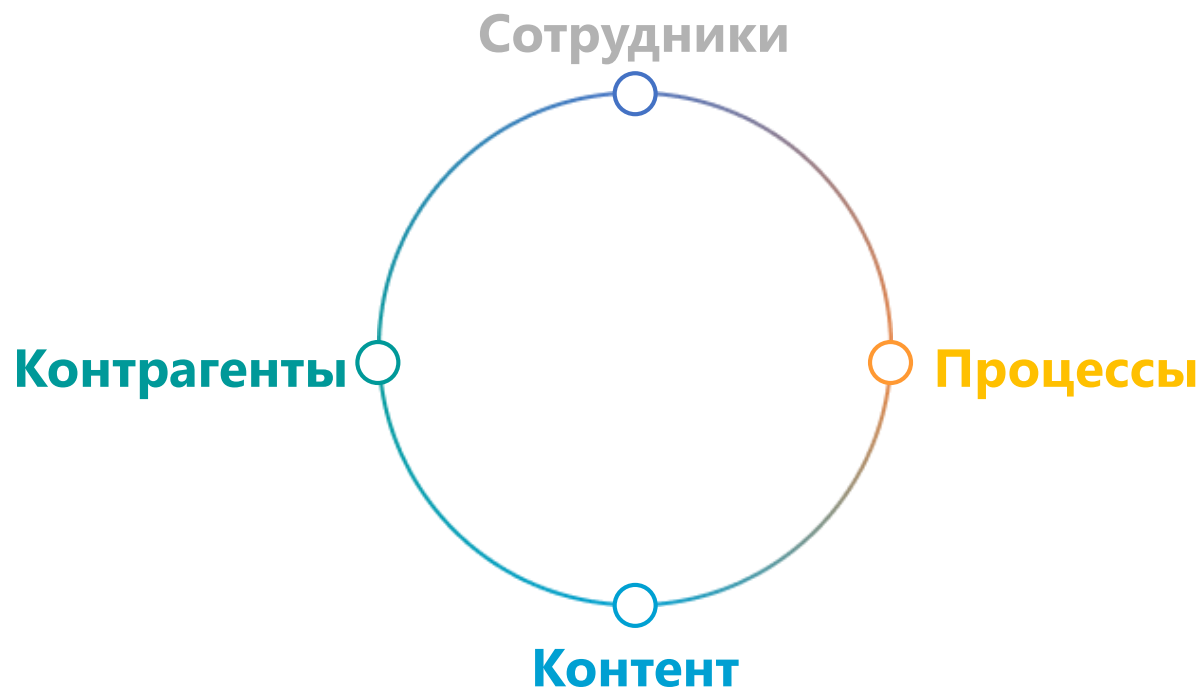
# Развитие в сторону полной цифровизации через:

- Омниканальность
- Удобство пользователей
- Интеллект и роботизация
- Набор готовых бизнес-решений(быстрое внедрение и получение результата)
- Мощная платформа
- Юридическая значимость

Шумаков Игорь, менеджер по продажам DIRECTUM



# Полностью цифровое взаимодействие



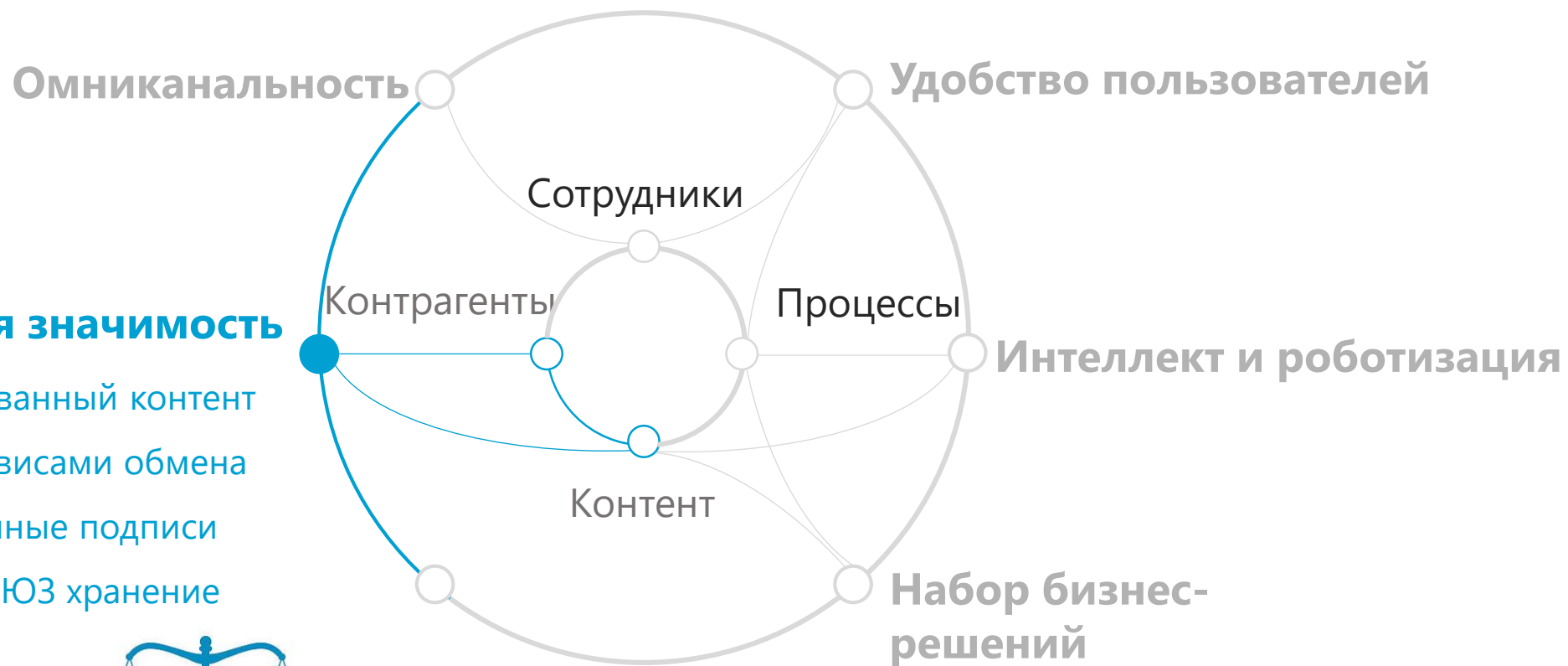
# DIRECTUM DigitALL



# DIRECTUM DigitALL

## Юридическая значимость

Полуструктурированный контент  
Интеграция с сервисами обмена  
Простые и усиленные подписи  
Долговременное ЮЗ хранение  
Блокчейн



# DIRECTUM DigitALL

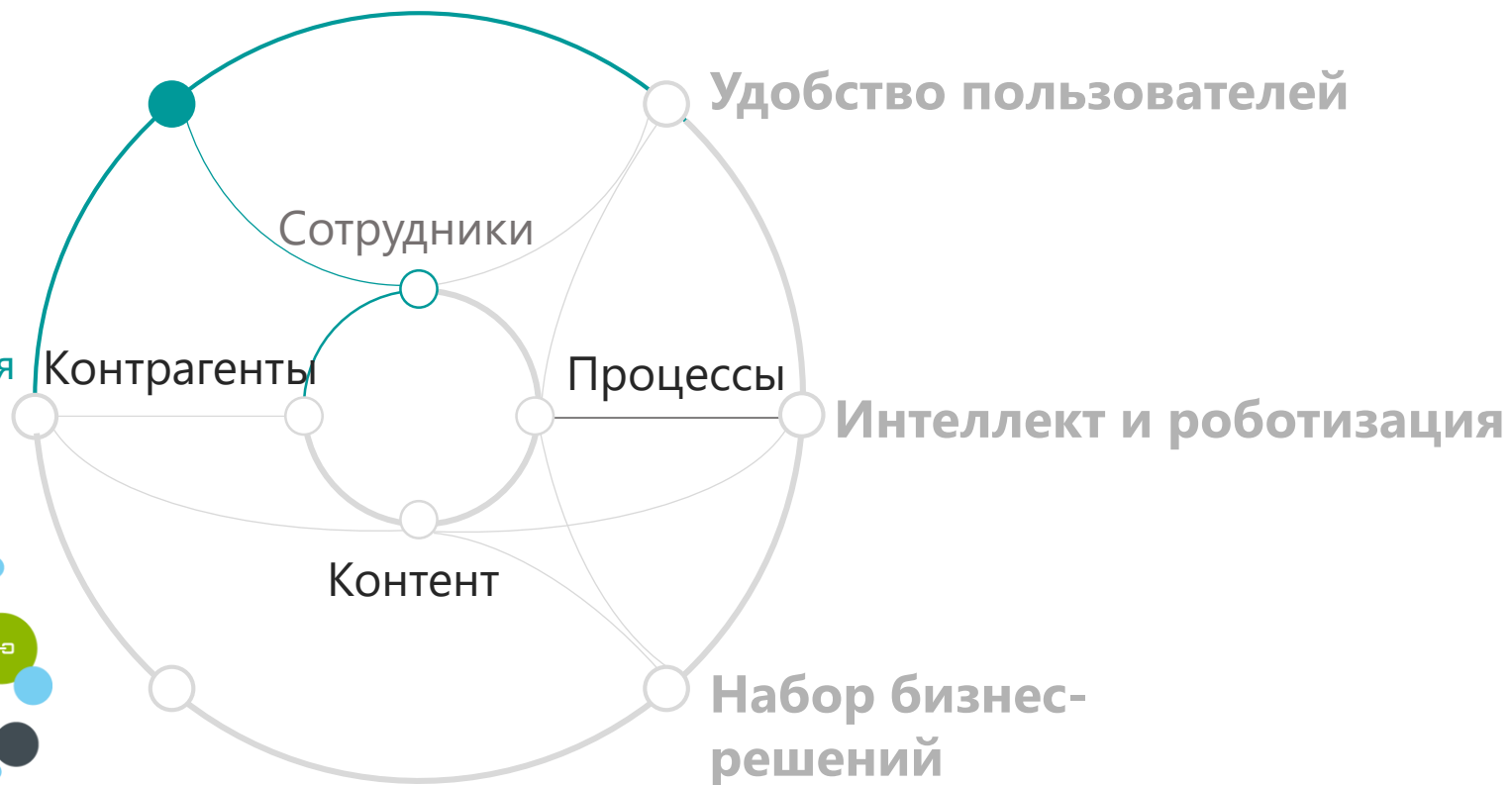
## Оmnиканальность

Мобильные приложения

Чат-боты в мессенджерах

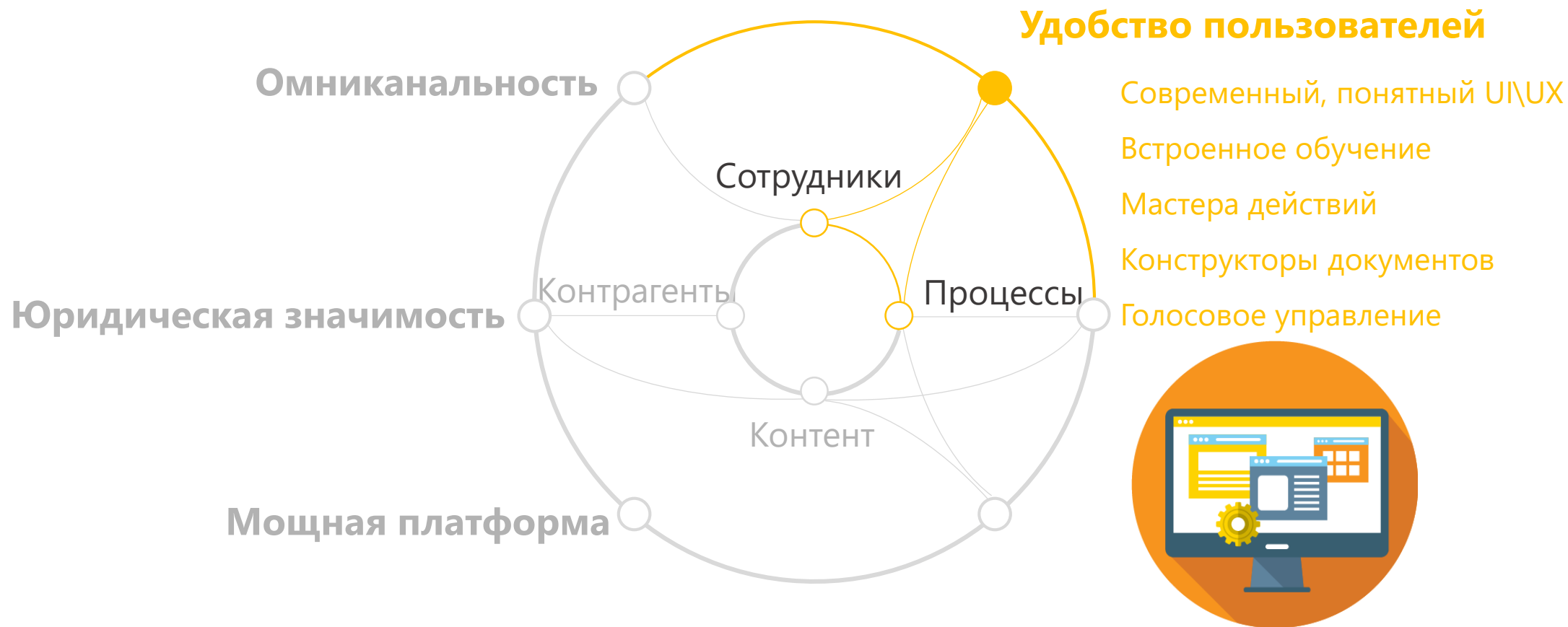
Интеграция с порталами

Встраивание в приложения  
(ERP, CRM, офис)

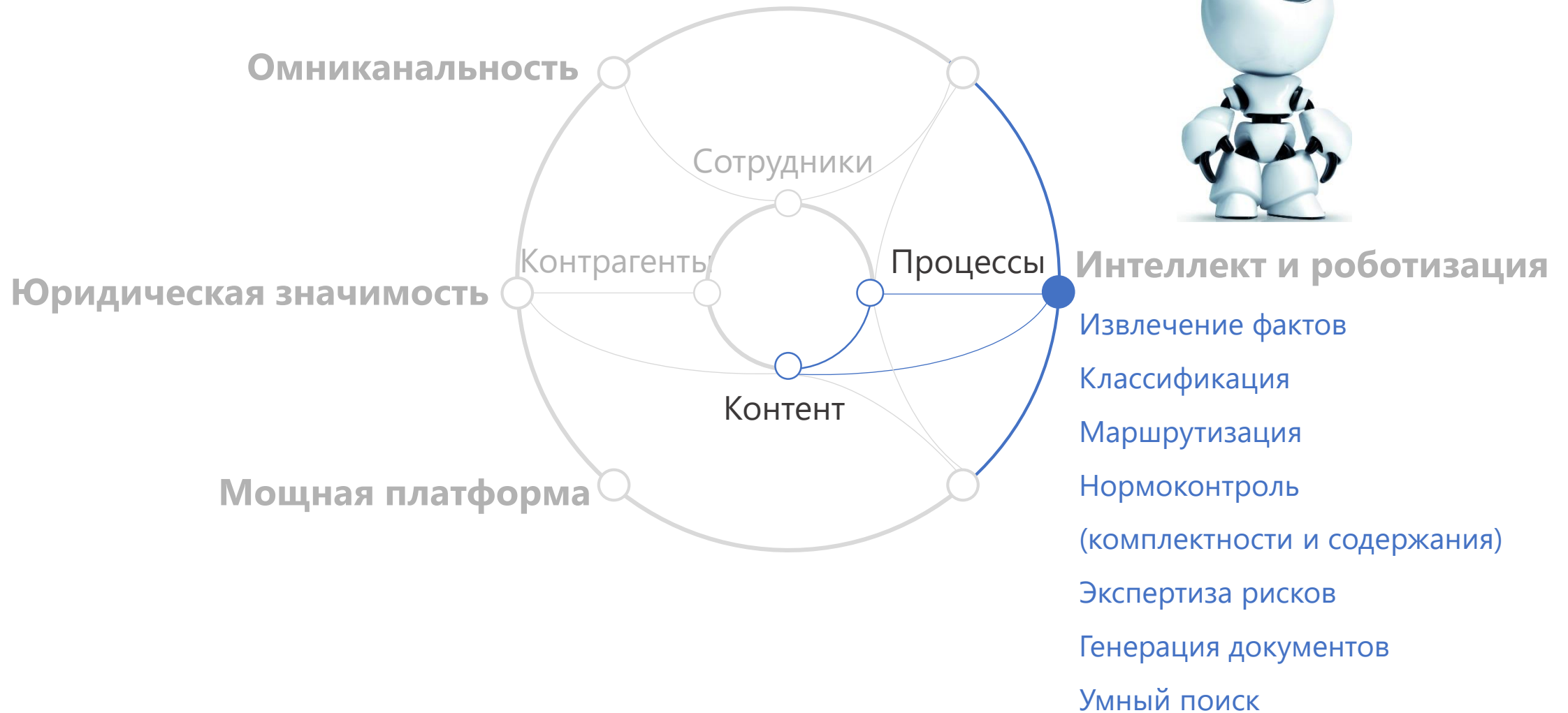




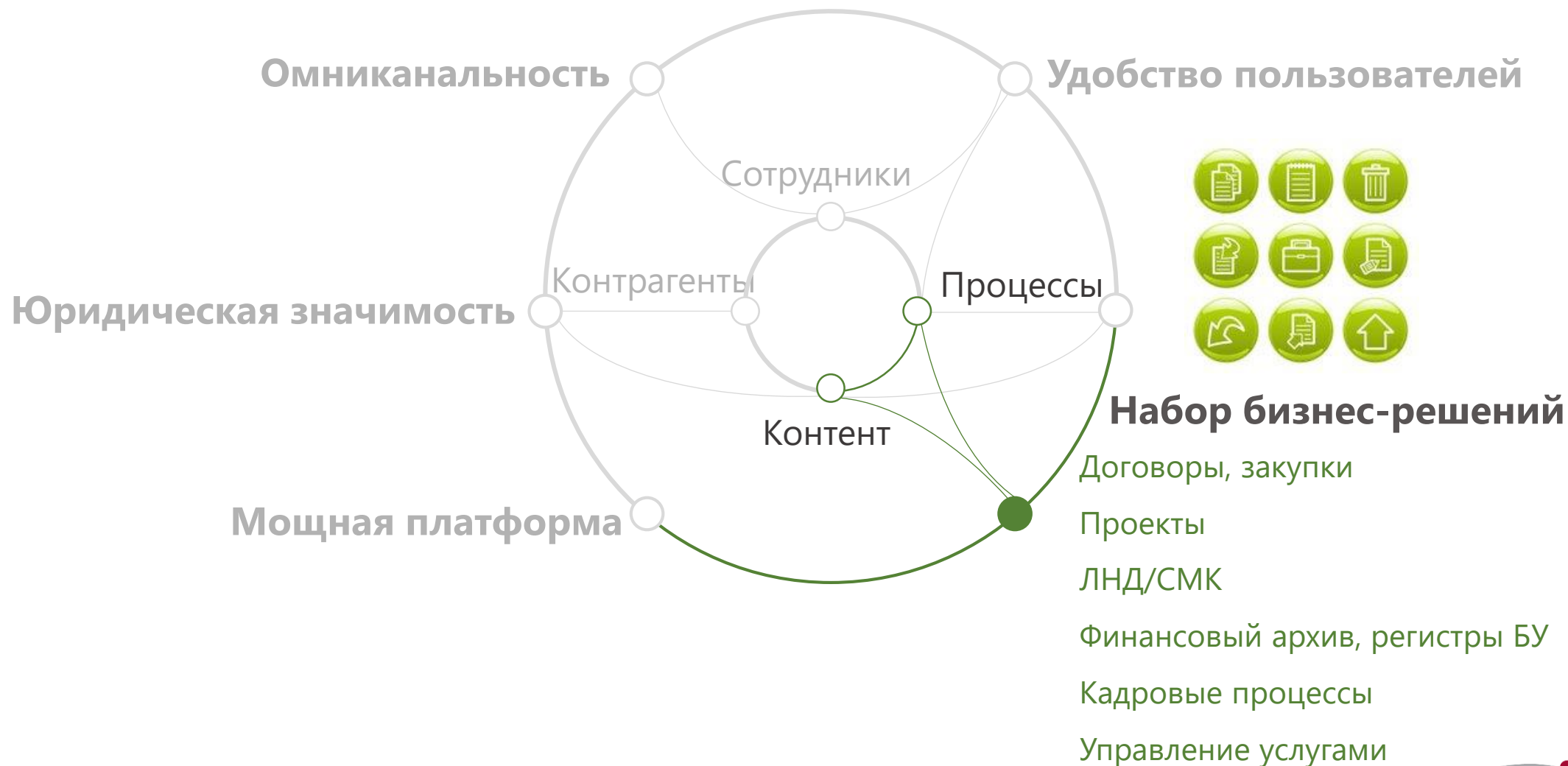
# DIRECTUM DigitALL



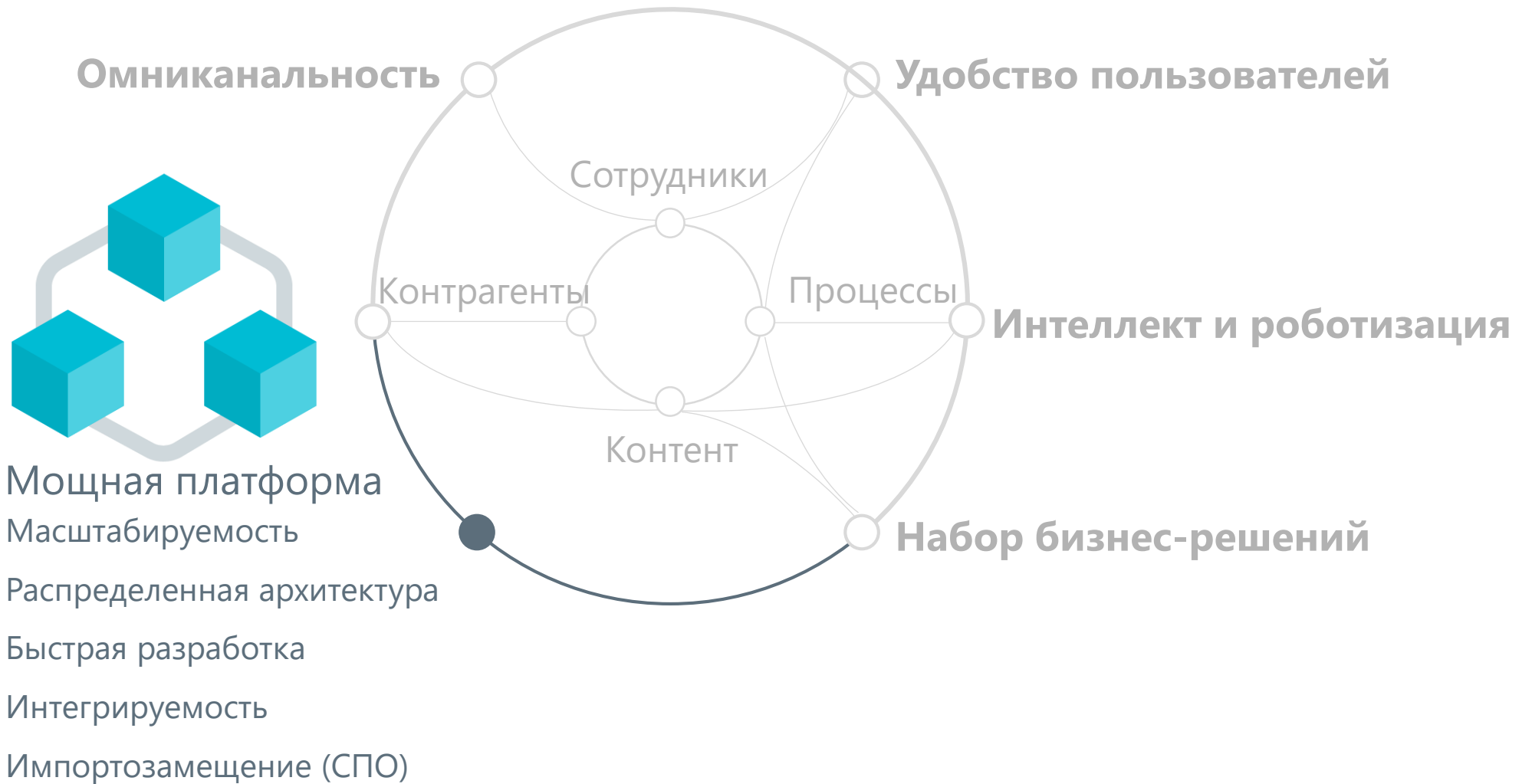
# DIRECTUM DigitALL



# DIRECTUM DigitALL



# DIRECTUM DigitALL

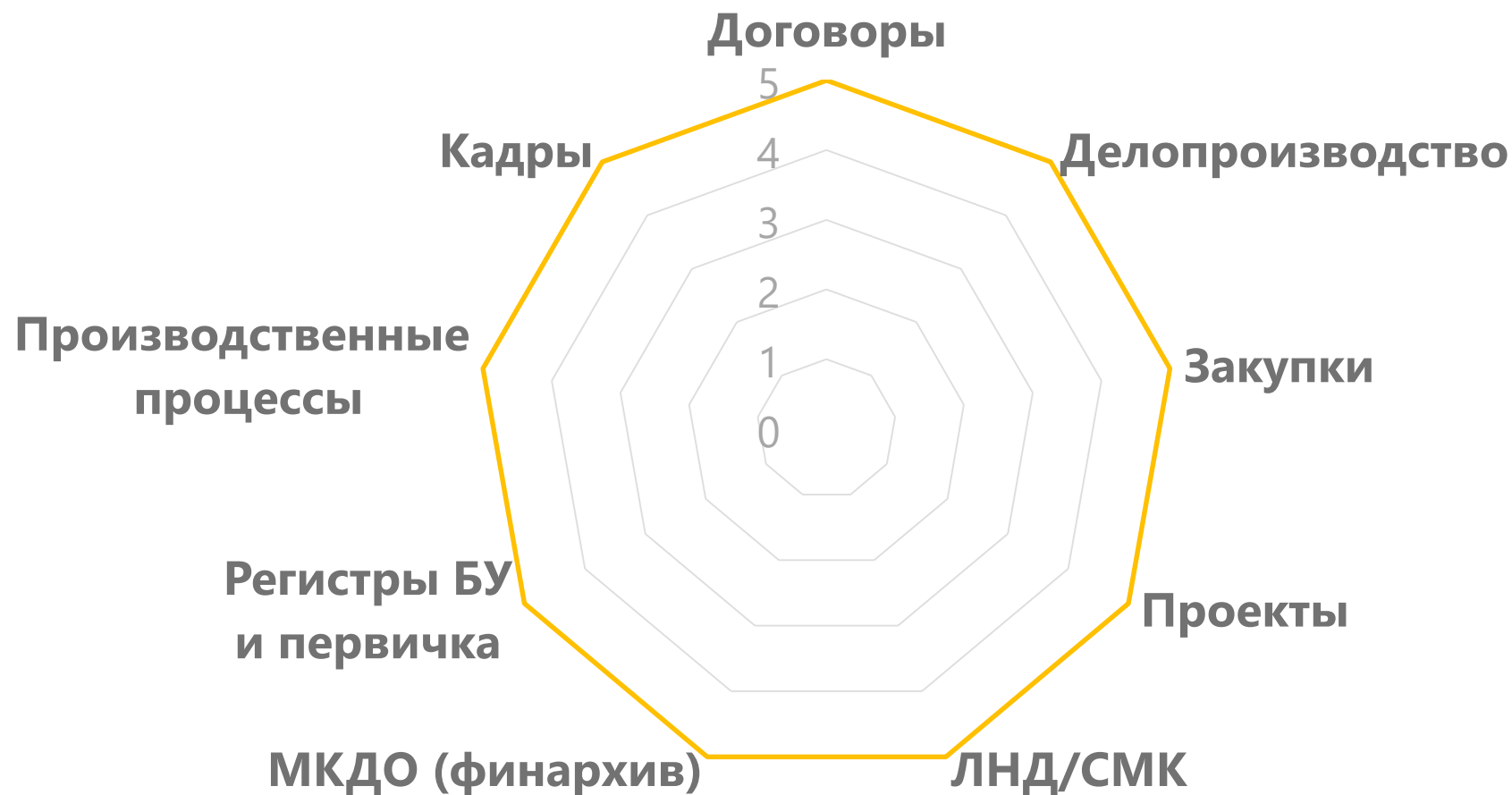




# DIRECTUM DigitALL



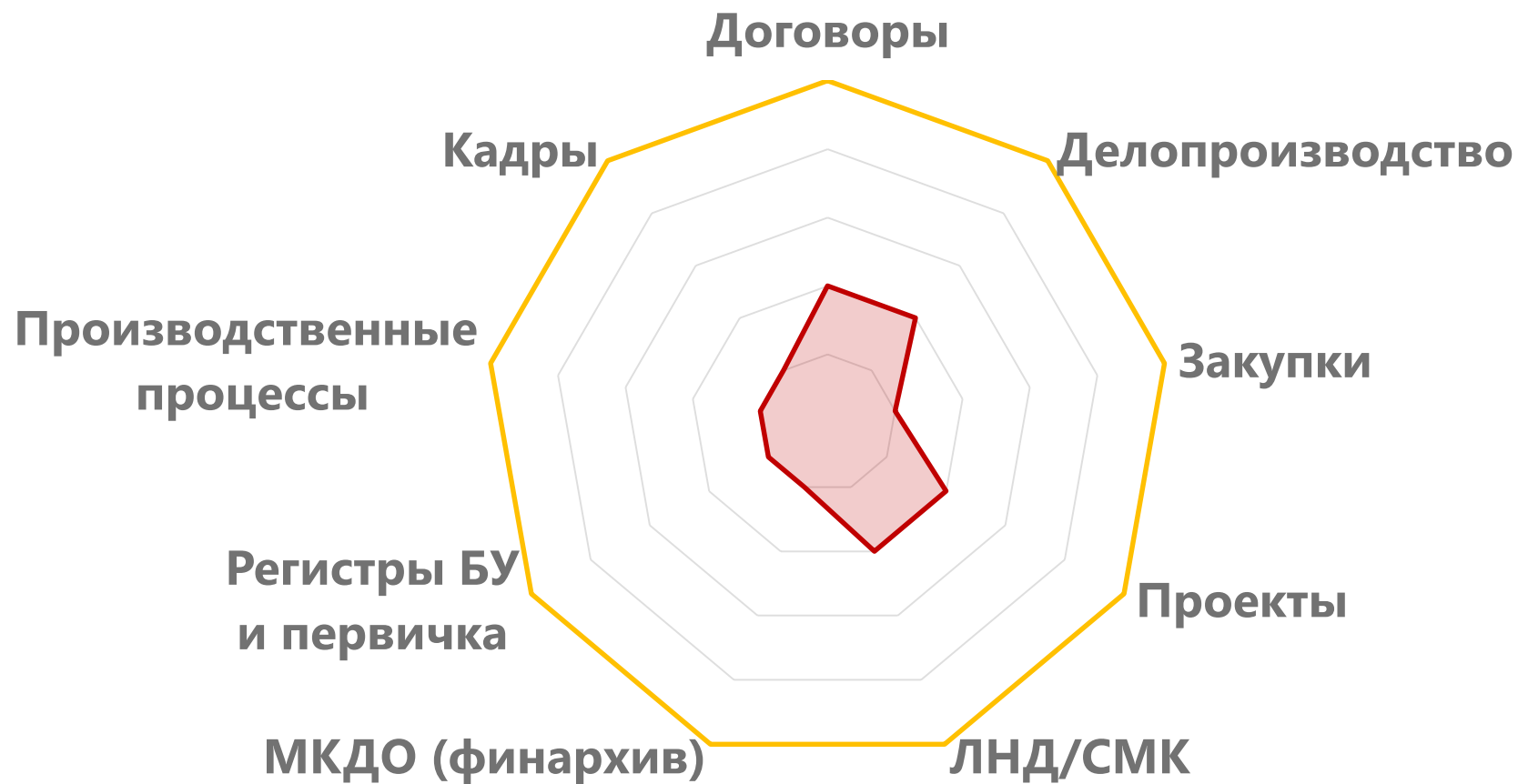
# Степень цифровизации



# Уровни

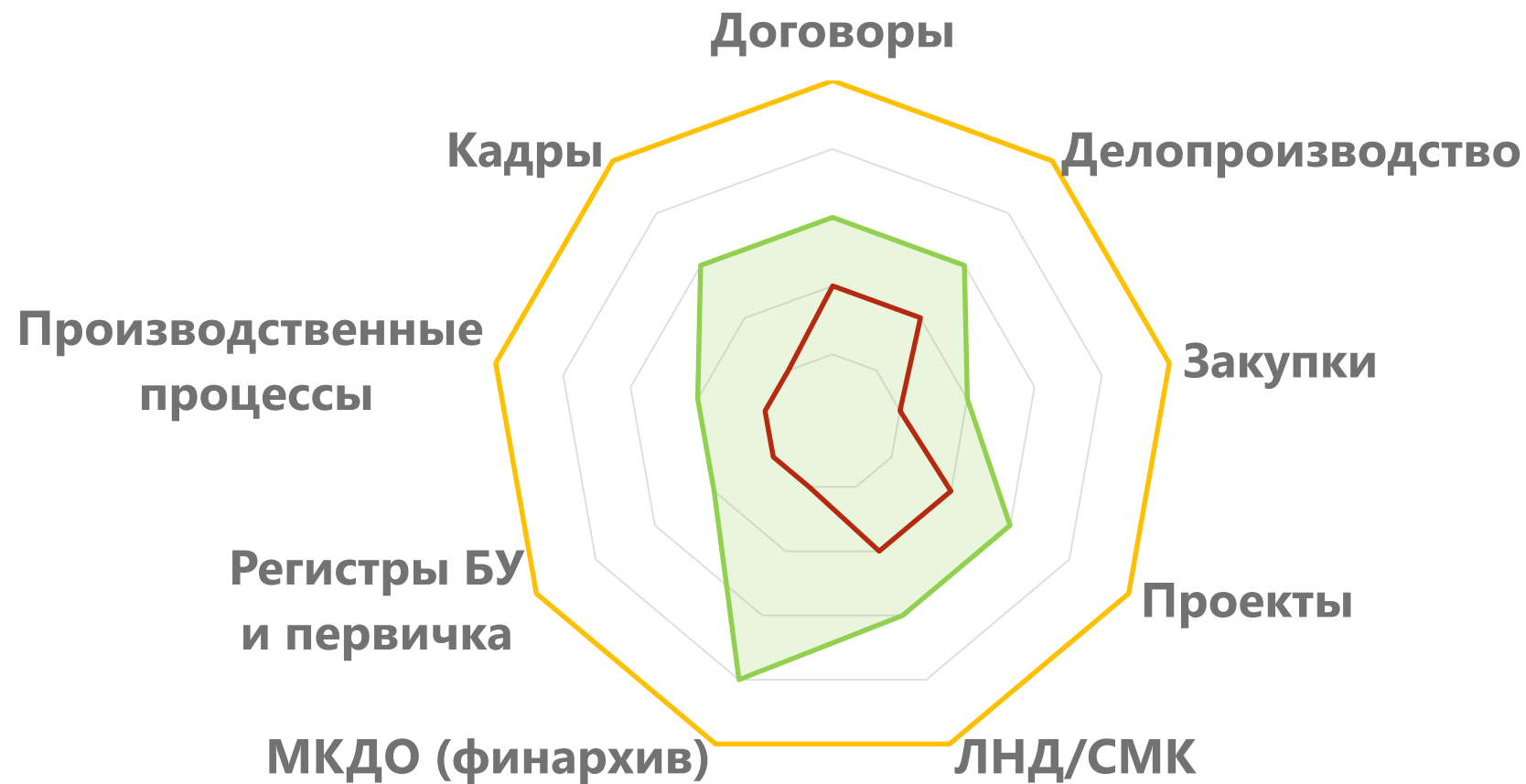
- 1** Регистраторы
- 2** Основные участники
- 3** Все сотрудники, финал в бумаге
- 4** ЮЗДО, без бумаги
- 5** Интеллектуальная обработка

# Степень цифровизации

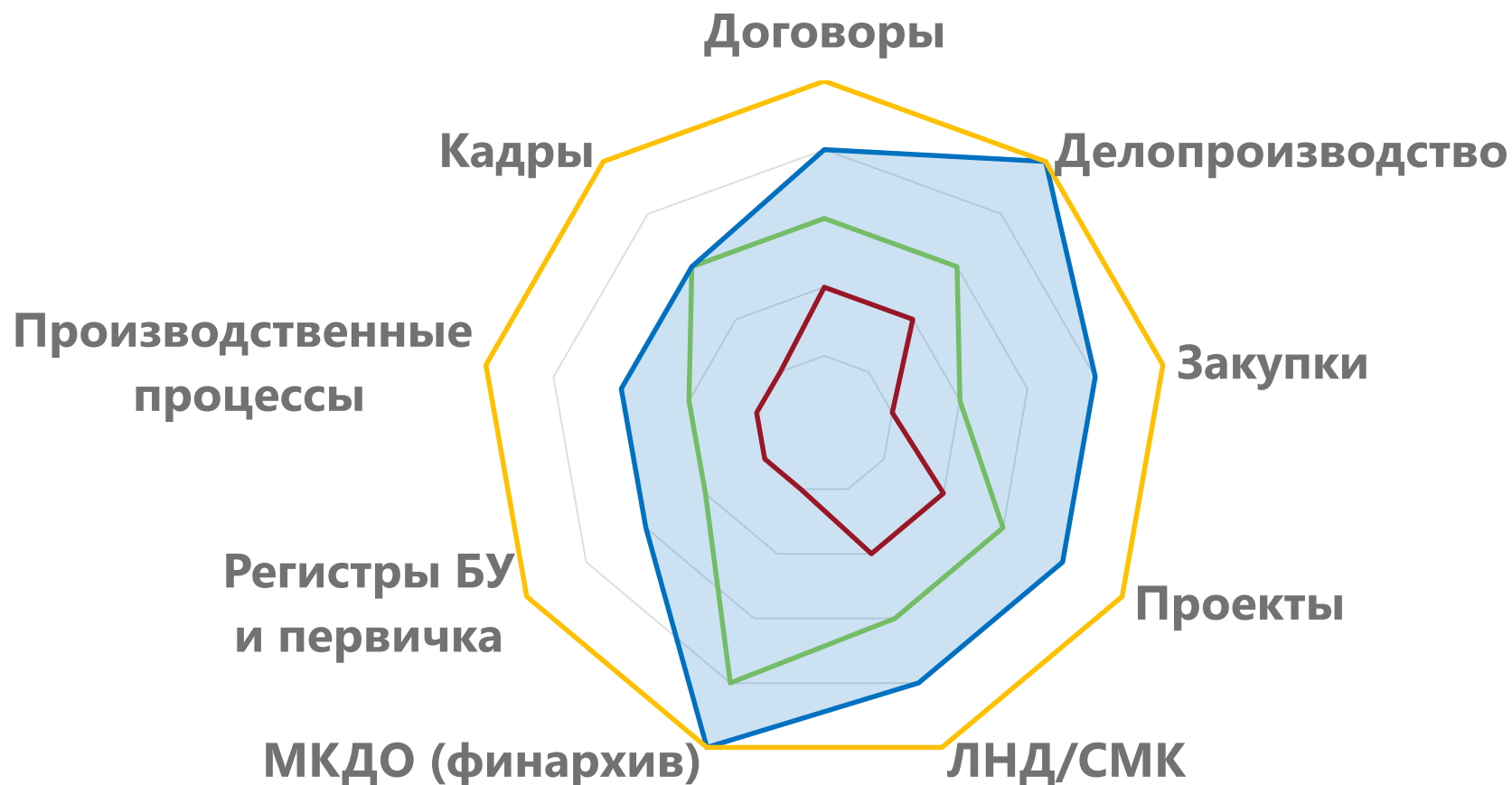




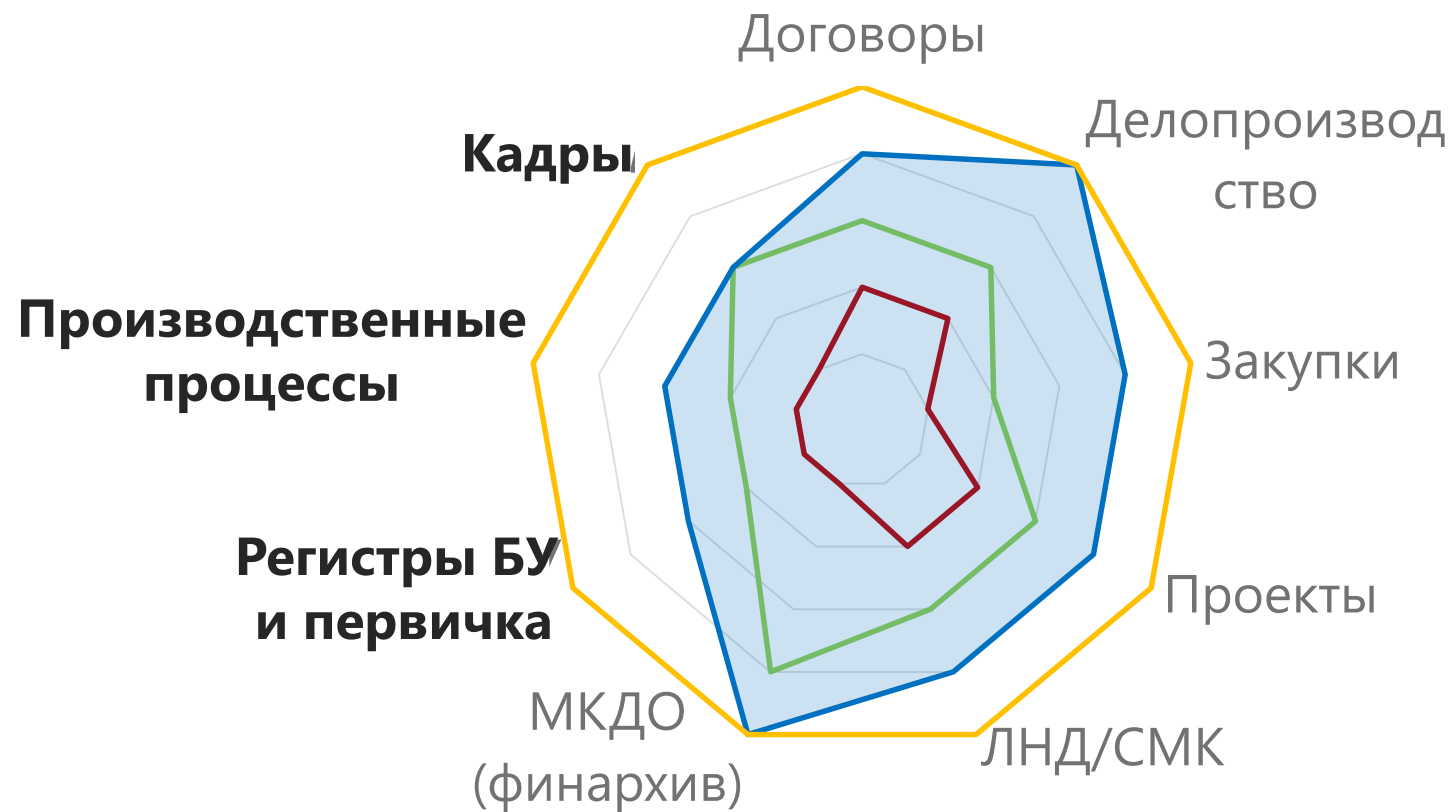
# Степень цифровизации



# Степень цифровизации



# Степень цифровизации



# DIRECTUM Ario

## Извлечение текстового слоя

Нейронные сети  
Компьютерное зрение



## Классификация данных

Машинное обучение



## DIRECTUM Ario



## Интеллектуальное разделение документов

Машинное обучение



## Извлечение значимых данных

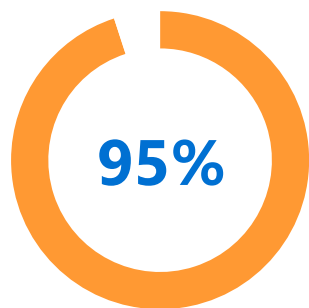
Морфологический анализ



# От теории к практике

## Неструктурированные документы

Корректная  
классификация

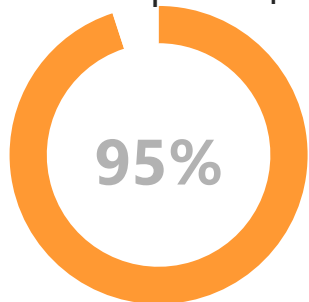


Извлечение  
реквизитов

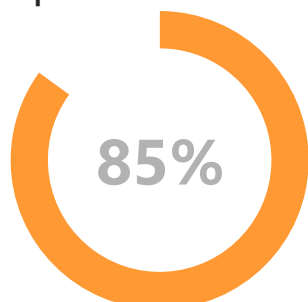


## Структурированные документы

Корректная  
классификация



Извлечение  
реквизитов



## От теории к практике

### Проведено 8 проектов

- Входящая переписка
- Счета-фактуры
- Накладные
- УПД
- Акты выполненных работ
- ...

# С чем столкнулись?



Трансформация – цифровая,  
Документы – бумажные,  
Номера – рукописные...



Чем больше обучающая выборка –  
тем лучше!



Мало извлечь данные –  
их нужно найти в справочнике

- Справочники ведутся не идеально
- Нужен нечеткий поиск
- Обучение на существующих РКК



# Входящие документы



## Определение ответственного

для рассмотрения документа



## Делегирование поручений

- Определение ролей
- Обучение на переписке и задачах
- Обучение на смежных данных



## Подготовка проекта ответа

- Типовые запросы
- Классификация письма
- Поиск ранее подготовленных документов
- Извлечение данных
- Формирование проекта

# Первичные документы



## Проверка комплектности

- Накладная + Счет-фактура
- Авансовый отчет + билеты + посадочные талоны + документы из гостиницы



## Проверка содержания

- Корректность реквизитов
- Соответствие договору
- Корректность сумм



## Робот-бухгалтер

- Определение проводок
- Выполнение транзакций

# Договоры



## Проверка содержания

- №/Дата
- Корректность реквизитов
- Проверка доверенностей
- Предмет договора
- Состав разделов
- Комплектность приложений
- Сравнение документов



## Выявление рисков

- Авансовые платежи
- Штрафные санкции
- Налоговые риски



## Аннотация документов



## Анализ резюме

- Соответствие навыков, опыта
- Соответствие «модели идеального сотрудника»



## Предсказание увольнений

- Анализ выгорания
- Анализ конфликтных ситуаций



## Аналитика

- Выявление лучших практик и сотрудников
- Анализ опросов и коммуникаций

# Smart Search



## Зачем нужен Умный поиск?

- Важно не только занести информацию, но сделать ее удобной
- В 45% случаев пользователи не могут найти нужную информацию в корпоративных системах



## Возможные направления развития

- Поиск по всем элементам ECM: Организации, Работники, Поручения, РКК и ит.д.
- Умный корпоративный поиск по всем ИС

# DIRECTUM. Интеллектуальная ЕСМ-платформа



**Полностью цифровое взаимодействие**



**Юридически значимый контент**



**Для всех сотрудников и контрагентов**



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE