

КАТАЛОГ СЕРВИСНЫХ ОФФЕРОВ ЦЕНТРЫ КОМПЕТЕНЦИЙ SOFTLINE АРМ И КЛИЕНТСКОЕ ПО

DATA SYNCHRONIZATION
PROGRESS / 98%
ETA / 00:00:12

V4. июль 26

NETWORK NODE
876.836.129
LINK / STABLE

SECURITY LEVEL
1000
ENCRYPTION / ON
ACCESS / CONTROL

Современная цифровая среда организации начинается с рабочего места сотрудника – клиентской операционной системы, офисного программного обеспечения, корпоративных коммуникаций, а также ноутбуков, персональных компьютеров, печатного и периферийного оборудования, обеспечивающих ежедневное выполнение бизнес-задач. Именно состояние пользовательской ИТ-среды напрямую влияет на производительность персонала, скорость внутренних процессов и непрерывность работы компании.

При этом стабильность и управляемость автоматизированных рабочих мест невозможны без надежного инфраструктурного фундамента, включающего серверные операционные системы, доменные службы, платформы виртуализации, резервное копирование, корпоративную почту, VDI и другие базовые ИТ-сервисы. Любые ограничения или сбои на инфраструктурном уровне неизбежно отражаются на доступности пользовательских сервисов, увеличивают количество инцидентов и создают дополнительные эксплуатационные риски.

Наши Центры компетенций обеспечивают комплексное сопровождение корпоративной ИТ-среды – от конечного рабочего места пользователя до ключевых серверных платформ и систем обеспечения непрерывности. Такой подход позволяет формировать единые стандарты эксплуатации, снижать нагрузку на ИТ-службы, повышать надежность ИТ-сервисов и создавать устойчивую, безопасную и управляемую цифровую инфраструктуру.

1 Продуктовая и технологическая экспертиза

Центры компетенций объединяют архитекторов и инженеров с практическим опытом работы по ключевым инфраструктурным и пользовательским решениям, что позволяет предлагать заказчику технически выверенные и оптимальные сценарии развития ИТ-среды.

2 Сильный инженерный пресейл

Специалисты ЦК выполняют технический анализ текущей инфраструктуры, подбор решений, подготовку архитектуры, спецификаций и дорожных карт внедрения, обеспечивая прозрачность проекта еще до его старта.

3 Полный жизненный цикл проектов

ЦК сопровождают заказчика на всех этапах: аудит, проектирование, внедрение, миграция, модернизация, опытно-промышленная эксплуатация и техническая поддержка.

5 Комплексный подход

Центры компетенций решают задачи заказчика как развитие единой ИТ-экосистемы – от отдельных технологических инициатив до построения устойчивой и управляемой цифровой инфраструктуры.

4 Практический опыт реализации

Многолетний опыт выполнения сложных инфраструктурных проектов в корпоративном и государственном секторе позволяет минимизировать риски и обеспечивать высокий уровень качества работ.

ПАО «Софтлайн» это:

Более

8400

сотрудников

50%

инженеры
и разработчики

100к

клиентов из
различных
отраслей

Более

5000

успешно
реализованных
проектов

Более

30

лет опыта
в ИТ-
интеграции

Цели проекта



Формирование информации об аппаратном обеспечении, ПО, использовании ИТ ресурсов на рабочих местах



Анализ активности пользователей, в приложениях, браузере и веб-ресурсах, подготовка отчетности



Получение данных для планирования перехода на отечественные операционные системы и прикладное ПО



Снижение рисков проекта за счет принятия решений на основе фактических данных об АРМ пользователей

Что сделаем

Сформируем единую информационную базу (отчет) по парку рабочих станций и выполним следующие задачи:

- Настроим утилиту для сбора данных с рабочих станций под управлением ОС MS Windows;
- Соберем данные о фактическом использовании приложений, браузеров и веб-ресурсов;
- Сформируем аналитическую базу для оценки текущей пользовательской среды и выявления точек оптимизации;
- Подготовим исходные данные для планирования миграции рабочих мест в рамках импортозамещения.



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно
- Используется существующая инфраструктура Заказчика без развертывания сложных серверных компонентов
- Решение включает утилиту инвентаризации и поддержку ее автоматизированного развертывания и использования

Результаты проекта

- Сводные Excel отчеты по АРМ
- Данные о ПО, оборудовании и пользовательской активности
- Выявление критичных приложений и зависимостей
- Подготовка исходных данных для миграции и импортозамещения

Параметры проекта:

500 000 Р с НДС 22%

22 рабочих дня

На 500 АРМ

Цели проекта



Создать независимый каталог для управления пользователями, компьютерами и политиками безопасности



Обеспечить плавный переход на отечественную ИТ-инфраструктуру с сохранением текущих сервисов



Обеспечить централизованное управление новой ИТ-инфраструктурой на базе отечественных решений



Получить готовую, протестированную платформу для дальнейшего тиражирования на всю организацию

Что сделаем

Развернем службу каталогов, обеспечим интеграцию с текущей инфраструктурой, подтвердим готовность организации к дальнейшему переходу:

- Обследуем текущую инфраструктуру и определим подходящую схему внедрения;
- Развернем службу каталогов, настроим взаимодействие с действующей инфраструктурой Microsoft Active Directory;
- Выполним миграцию учетных записей пользователей, настроим политики управления;
- Подготовим и переведем группу рабочих мест на новую операционную систему с проведением приемо-сдаточных испытаний



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно с использованием существующей инфраструктуры Заказчика
- Внедрение выполняется с сохранением работоспособности существующей инфраструктуры Microsoft Active Directory
- Миграция выполняется на ограниченной группе пользователей и рабочих мест

Результаты проекта

- Отечественная служба каталогов, готовая к эксплуатации;
- Сосуществование новой инфраструктуры с Microsoft Active Directory;
- Проверенный сценарий миграции рабочих мест на отечественное ПО;
- Готовность к дальнейшему масштабированию импортозамещения.

Параметры проекта:

От 1 500 000 Р с НДС 22%

22 рабочих дня

Цели проекта



Получение полной и актуальной инвентаризации рабочих станций, программного обеспечения и ИТ-активов



Автоматизация установки ПО, обновлений и операционных систем на рабочих местах



Централизация управления, контроля и удаленной поддержки рабочих станций из единого окна



Создание технологической базы для управления смешанной инфраструктурой Windows/Linux

Что сделаем

Внедрим и подготовим к промышленной эксплуатации отечественную платформу управления рабочими станциями и ИТ-инфраструктурой:

- Проведем обследование инфраструктуры и сформируем требования к внедрению решения;
- Развернем серверные компоненты платформы и интегрируем их со службами каталогов Заказчика;
- Настроим ключевые сценарии управления рабочими местами и автоматизации ИТ-операций;
- Проведем испытания, обучение администраторов и передадим систему в эксплуатацию;



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются на инфраструктуре Заказчика без привлечения внешних облачных сервисов
- Управление устройствами Windows и Linux осуществляется из единой централизованной консоли
- Внедрение и тестирование функционала на ограниченной группе рабочих станций



Результаты проекта

- Централизованное управление всеми рабочими станциями из единой консоли;
- Актуальный учет устройств и программного обеспечения в инфраструктуре;
- Сокращение трудозатрат на массовые операции администрирования;
- Готовая платформа для управления смешанной инфраструктурой Windows и Linux

Параметры проекта:

От 2 383 203 Р с НДС 22%

От 22 рабочих дней

Цели проекта



Обеспечить непрерывность автоматизации рабочих процессов при миграции с Microsoft Office



Сохранить функции критически важных макросов и сценариев пользователей



Сократить время адаптации VBA-макросов для оперативного возврата к привычной автоматизации



Провести контролируемую миграцию, подтвердить работу адаптированных макросов

Что сделаем

Выполняется комплекс технических работ, направленных на успешную миграцию:

- Проанализируем VBA-макросы, документы и связанные бизнес-сценарии
- Оценим сложность макросов, внешние зависимости и возможность автоматизированного преобразования
- Адаптируем VBA-макросы и обращения к объектной модели под отечественную офисную платформу
- Проведем тестирование адаптированных макросов и подготовим отчетные материалы



Особенности реализации проекта

- Работы выполняются удаленно, в том числе в защищенном контуре Заказчика, без вывода данных за его пределы
- Тестирование проводится по согласованным с Заказчиком сценариям
- Адаптация макросов выполняется с учетом особенностей выбранной отечественной офисной платформы

Результаты проекта

- Оценена готовность макросов к адаптации
- Сохранена автоматизация работы с документами
- Макросы адаптированы для российского ПО
- Подтверждена работоспособность адаптированных макросов
- Определены дальнейшие шаги миграции

Параметры проекта:

315 000 Р с НДС 22%

От 7 рабочих дней

От 1 макроса

Ваучер Softline – это уникальный ИТ-продукт для организаций любого размера, который позволяет реализовать все актуальные запросы заказчиков.

Ваучеры исчисляются в сервисных днях услуг. Заказчик в течение года может потратить их на выполнение задач, в решении которых испытывает потребность: консалтинг, поддержка, обновление, внедрение с нуля, миграция, силами сертифицированных специалистов Softline, по фиксированной стоимости.

Перечень возможных услуг

- Подбор альтернативных решений от российских производителей, разработка дорожной карты, оценка рисков и эффективности внедрения импортозамещения с учётом влияния на непрерывность бизнеса, контроль процесса импортозамещения
- Обследование инфраструктуры заказчика – инвентаризация, соответствие эталонной архитектуре, выявление проблемных мест и разработка отчета с рекомендациями по устранению выявленных замечаний
- Формирование рекомендаций с целью подготовки проекта перехода на российские, либо open source решения
- Внедрение, обновление, модернизация как зарубежных, так и отечественных или open source решений
- Построение гибридов на стыке технологий или полноценная миграция между ними: зарубежное ПО, российское ПО, open source решения
- Пусконаладка оборудования, настройка дополнительного функционала
- Формирование типового импортозамещённого АРМ
- Помощь в пилотировании, проведение технических презентаций решений от экспертов-практиков Softline
- Техническая консультация и устранение неисправностей, разработка регламентов обслуживания ИТ систем / инструкций
- Предоставление готовой к использованию экосистемы Softline Universe по модели SaaS

Ценность услуг

5 дней	40 часов инженера. Подходит под небольшие задачи внутри инфраструктуры заказчика – аудит, анализ десктопного ПО, проведение воркшопов по технологиям, подготовка плана развёртывания или миграции, оценка затрат на закупку лицензий и железа, небольшие работы, настройка оборудования, написание документации.
10 дней	80 часов инженера. Подходит под проекты разработки дорожной карты, оценки рисков и контроля исполнения, проведения пилотных проектов, миграции с зарубежных решений.
15-30 дней	120-240 часов инженера. Подходит под регулярные работы в течение года, внедрение типовых инфраструктурных решений, консультационную поддержку и обновление стека технологий заказчика.

Контактный e-mail: voucher@softline.com и armpo@softline.com (для рабочих мест) **уточняются через обращение

Ваучер softline может быть использован для любого из следующих решений (90+):

Российские решения: • Astra Linux ОС • Ред ОС • Альт ОС • Rosa OS • МСВСфера • Р7-офис / Р7-команда • Мой Офис / Почта 2 • Communi Gate Pro • Tegu • Postgres Pro • Express • ALD Pro • Ред АДМ • ADMC • ПК СВ Брест • Термидеск • VM Manager • Ред Виртуализация • Альт Виртуализация • zVirt / Termit • HOSTVM / VDI • Space VM / VDI • ROSA Virtualization • RuPost • Яндекс.Облако • Яндекс 360 • VK.Cloud • VK WorkSpace • VK WorkMail • VK Teams • Softline.Cloud • Виртуальный офис Softline • Samoware • TeamSpirit • Naumen • RuBackup • Eltex • Qtech • BiZone • Vektor • B4Com • Sofinet • Ассистент • Кибер Бэкап • Киберинфраструктура • Инфраменеджер **Иные решения	Зарубежные решения: • Microsoft (кромe SharePoint) • Huawei • Lenovo • DellEMC • Dell • HPE • IBM • Cisco • Vmware • Citrix • Veeam • DCN • Aruba • Extreme networks **Иные решения	Open Source: • Zabbix • Open Stack • Terraform • Postfix • Zimbra • FreeSWITCH • Next Cloud • Debian • Cent OS • Ubuntu • PostgreSQL • FreeIPA • Samba • Ovirt • Ansible • Puppet **Иные решения
--	---	--

Стоимость ваучеров по количеству дней (с НДС в рублях):

5 дней – 390 000 Р	10 дней – 650 000 Р	15 дней – 900 000 Р	30 дней – 1 670 000 Р
--------------------	---------------------	---------------------	-----------------------