

## Вопросы и ответы

**Зонд устанавливается на сам ПК непосредственно? Или зонд это общий клиент, который опрашивает устройства? это своеобразный "проксирующий сервер"**

Удаленные зонды распределяют нагрузку по сбору информации или позволяют собирать данные локально в определенном участке сети а не через WAN. Более подробная информация здесь:

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/remote\\_probes\\_and\\_multiple\\_probes](https://www.paessler.com/manuals/prtg/remote_probes_and_multiple_probes)

И как раз опубликована новая статья в нашем блоге на тему альтернативных удаленных зондов: <https://blog.paessler.com/all-you-need-to-know-about-stick-pcs-acting-as-prtg-remote-probe>

**У нас есть локальный сервер prtg, мы хотим мониторить нашу инфраструктуру в облаке azure достаточно ли нам зонда в облаке?**

Да, Вы можете установить зонд в Azure.

**Будет ли реализовано масштабирование графиков прокруткой колеса мыши, как это сделано, например, в Zabbix ?**

Нет, пока в планах нет.

**Где найти основной массив документации по продукту? Описание продукта? Руководство администраторов? Желательно на английском!**

Видео (<https://www.paessler.com/support/videos>).

База знаний (<http://kb.paessler.com/en/>).

Электронное руководство (<https://www.paessler.com/support/manuals>).

Пошаговое обучение (<https://www.paessler.com/support/training/e-learning>).

**Описание структуры работы? Взаимодействие с единицами мониторинга? Правила и подход в формированию шаблонов и т.д.**

Для установки PRTG мы предлагаем мастер инсталляции, который проведет Вас через процесс установки. Вы можете решить как группировать устройства и где Вы хотите установить удаленные зонды. Здесь информация о шаблонах:

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/create\\_device\\_template](https://www.paessler.com/manuals/prtg/create_device_template)

**Есть ли шансы что в ближайшее время появится стандартный датчик для HP ZPAR?**

<https://kb.paessler.com/en/topic/63776-3par>

<https://kb.paessler.com/en/topic/60487-hp-3par-san-storage>

**Сенсоры для Huawei появятся?**

Пока нет, для их конфигурации можно использовать обычный SNMP сенсор или MIB файлы и custom sensors.

**Какими преимуществами ваше ПО обладает над аналогичными продуктами такими как: SCOM и Zabbix? я бы еще добавил к вопросу ПО Lansweeper.**

Думаю, во время вебинара уже ответили на этот вопрос, а также участники комментировали. Для информации здесь есть статьи из нейтральных источников о сравнении PRTG с продуктами конкурентов <https://www.paessler.com/prtg-vs>.

**Подскажите, можно ли по умолчанию поставить в мониторинг сетевые принтера???**

<https://blog.paessler.com/8-tips-for-a-better-printer-management>

**Количество бумаги и остатки тонера в принтерах реально мониторить?**

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/snmp\\_printer\\_sensor](https://www.paessler.com/manuals/prtg/snmp_printer_sensor)

**Через какой именно инструмент производится рассылка SMS**

<https://blog.paessler.com/sending-prtg-sms-notifications>

**Да уж, реально рисовать эти картины мониторинга жизни не хватит, жаль потом на аукционе не продашь такую красоту**

Не всё так страшно! Здесь вы найдете видео инструкции и электронное руководство по созданию карт:

<https://www.paessler.com/support/videos/prtg-advanced/creating-maps>

<https://www.paessler.com/learn/videos/prtg-advanced/extending-maps>

<https://www.paessler.com/manuals/prtg/maps>

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/maps\\_designer](https://www.paessler.com/manuals/prtg/maps_designer)

**Расскажите пожалуйста про клонирование сенсоров и постановку на мониторинг стандартных (для организации) решений.**

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/clone\\_object](https://www.paessler.com/manuals/prtg/clone_object)

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/create\\_device\\_template](https://www.paessler.com/manuals/prtg/create_device_template)

**Еще важный вопрос, коллеги, вы для точки отсчета использовали автоматический опрос сети (устройств) или все таки сначала планировали каждый сенсор на бумаге, а потом выкладывали на карту?**

Если у Вас большая сеть, я бы использовал несколько групп для автоматического обнаружения с шаблонами, чтобы конфигурировать PRTG.

**Установка сервера и сборщика данных на какую ОС необходимо устанавливать и какие минимальные требования?**

<https://www.ru.paessler.com/prtg/requirements>

**Вот кстати, вопрос интеграции с системами HelpDesk**

PRTG не имеет интеграции с системами help desk, но если ваша система может создавать заявки на основе электронной почты, Вы можете добавить эл. адрес вашей системы заявок в систему уведомлений PRTG.

**Подскажите пожалуйста как отключить оранжевые статусы на заглавной странице в "Текущие сигналы тревоги"? На данной диаграмме интересны только ошибки и предупреждения, "отклонения" только отвлекают.**

Их можно отключить здесь: Setup - System Administration - Monitoring - Unusual Detection. Выбрать Do not log unusual events.

**Подскажите, можно ли получить помощь в обновлении продукта с версии 16.2.24.4666? Дело в том, что многие сенсоры были заменены и перестанут работать. Может ли команда PRTG помочь выявить эти сенсоры?**

Просьба выслать Ваш запрос на [Natalya.Boldyreva@softlinegroup.com](mailto:Natalya.Boldyreva@softlinegroup.com) с лицензионным ключом (последние 6 знаков) и мы рассмотрим на Вашем конкретном случае.

**Во сколько обойдется обучение с нуля инженера и главного инженера в \$? Давайте тогда по обучению расскажите**

Электронное обучение бесплатное (см. ссылки выше). Дистанционные курсы есть в RED Education:

<https://www.paessler.com/company/trainings>

В планы входит создание курсов в Учебном Центре Softline.

**Сертификация платная?**

Сертификат Paessler Certified Monitoring Expert стоит 100 долларов, информация и пробный бесплатный тест здесь: <https://www.paessler.com/partners/paessler-certified-professional>

При покупке коммерческой лицензии возможны скидки на тестирование.

**Вопрос по мониторингу MySQL, не кастомные сенсоры, проводятся ли их разработки?**

[https://www.paessler.com/manuals/prtg/mysql\\_v2\\_sensor](https://www.paessler.com/manuals/prtg/mysql_v2_sensor)

**Имеются планы по созданию линукс-сервера?**

На данный момент в планы не входит.

**Датчики на Allide Telesis есть?**

Родных сенсоров, к сожалению, нет.

**Пробовали проводить мониторинг сетевого оборудования Avaya?**

Для этого нужно использовать обычный сенсор SNMP. Если Вы получите MIB файлы Avaya, то можно также использовать custom SNMP library sensors.

**Если ли графики нагрузки на интернет каналы например? или только состояние?**

There are different options for graphs in the maps section of PRTG. You can scroll through the properties to see the different options you can have.

**Хотим разместить две инсталляции системы мониторинга - в 3 уровне (MES) и в АСУТП. Нужно приобрести две лицензии?**

По мнению нашего инженера, нужно две лицензии, но для точного ответа лучше выслать более подробную информацию об особенностях сети.

**График можно увидеть например за прошлый год?**

По умолчанию неагрегированные данные хранятся 1 год, но Вы можете увеличить период хранения.

**На Fujitsu на системы хранения есть датчики?**

Сейчас в процессе разработки, должны быть выпущены в ближайшие пару месяцев.

**Русскоязычная поддержка есть?**

Техподдержка в Raessler предлагается только на английском языке. Для русскоязычной поддержки Вам нужно обращаться к сертифицированному партнеру в России, который предлагает услуги установки и конфигурации.