

Политика в области качества



Политика Софтлайн Решений в области качества состоит в том, чтобы повышать качество организации бизнеса и обеспечить прозрачность деятельности для повышения удовлетворенности клиентов и реализации миссии компании: поддержания технологического суверенитета страны, используя новейшие достижения в области информационных технологий, искусственного интеллекта, защиты информации и облачных вычислений.

В связи с этим Софтлайн делает акцент на ценностях компании: лидерстве, клиентоориентированном подходе, командной работе на основе партнерства, технологичности и инновациях, а также ответственности.

Клиентоориентированный подход означает за постоянное повышение удовлетворенности конечных пользователей программного обеспечения и оборудования, а также заказчиков наших услуг в области информационных технологий.

В нашей работе мы руководствуемся следующими принципами:

- Выявление и выполнение требований клиентов в области программного обеспечения, оборудования и услуг.
- Увеличение доступности наших услуг для конечных пользователей и заказчиков.
- Постоянное улучшение нашей деятельности с помощью непрерывного развития ключевых компетенций наших сотрудников, систематизации деятельности и оптимизации процессов.
- Применение в нашей работе новейших подходов и методов обеспечения информационной безопасности для защищенности как нашего бизнеса, так и бизнеса клиентов во время взаимодействия с ним в условиях современных угроз.
- Обеспечение высокого качества наших услуг, выражающегося в создании для клиентов возможности получить максимум преимуществ от наиболее подходящего для них решения.
- Формирование у клиентов и общества понимания того, как лучше использовать информационные технологии для повышения эффективности их бизнеса.
- Эффективное взаимодействие с поставщиками с целью удовлетворения требований клиентов.
- Построение и применение эффективной системы менеджмента качества на основе использования международного и собственного опыта с учетом отраслевой специфики.

- Использование информации от клиентов для повышения качества оказываемых нами услуг, бережное отношение к полученной информации
- Уменьшение отрицательного влияния человека на экологические аспекты как в собственной деятельности, так и в предлагаемых клиентам ИТ-решениях.

Высшее руководство нашей компании берет на себя обязательства по достижению поставленных целей в области качества, соответствию применимым для Софтлайн требованиям, а также повышению эффективности системы менеджмента качества.

Высшее руководство компании несет ответственность за реализацию политики в области качества и гарантирует ее соблюдение.

Генеральный директор Софтлайн Решений
Минин А.Е.



07.08.2026