

SaluteJazz 2.0 – масштабное обновление AI платформы для коммуникаций

Организационные вопросы



**Продолжительность
вебинара 60 минут**



**Вопросы задавайте во
вкладке «Чат»**



**Презентации
отправим на
электронную почту**

О чём поговорим:

- О семействе продуктов SaluteJazz
- Результаты работы SaluteJazz в цифрах
- Какие потребности рынка удовлетворяет функционал SaluteJazz Meetings
- Про обновления в SaluteJazz AI, SaluteJazz Team Chat
- Про умные устройства для переговорных комнат
- Ответы на вопросы

Спикеры



**Татьяна Подгорина,
Руководитель направления
развития бизнеса,
Softline**



**Антон Анпилов,
Руководитель команды
SaluteJazz,
SberDevices**



**Дмитрий Солодкин,
Старший продакт-менеджер
SaluteJazz,
SberDevices**



**Марина Тимофеева,
Продакт-менеджер,
SberDevices**

SaluteJazz — единое решение для продуктивной работы



GIGA CHAT

Jazz Meetings

видеовстречи

Jazz XR

встречи в виртуальной реальности

Jazz Team Chat

корпоративный мессенджер

Jazz AI Copilot

AI-помощник сотрудника на базе GigaChat

Jazz Rooms

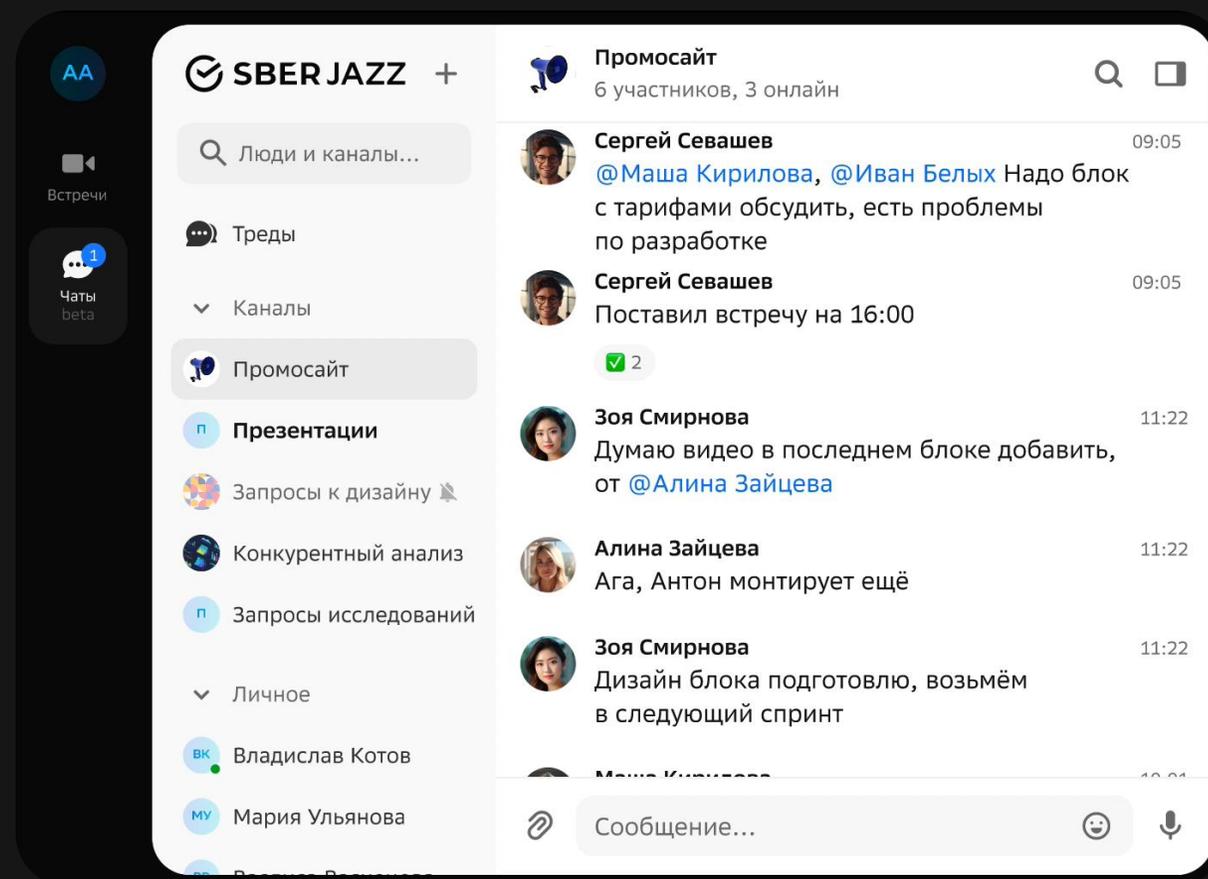
решение для переговорных комнат

Jazz Webinar

вебинары до 3 000 зрителей с трансляцией на внешние площадки

Jazz SDK

гибкая интеграция Jazz в сервисы вашей компании



SaluteJazz ежемесячно используют более миллиона пользователей

1 млн

активных пользователей
ежемесячно

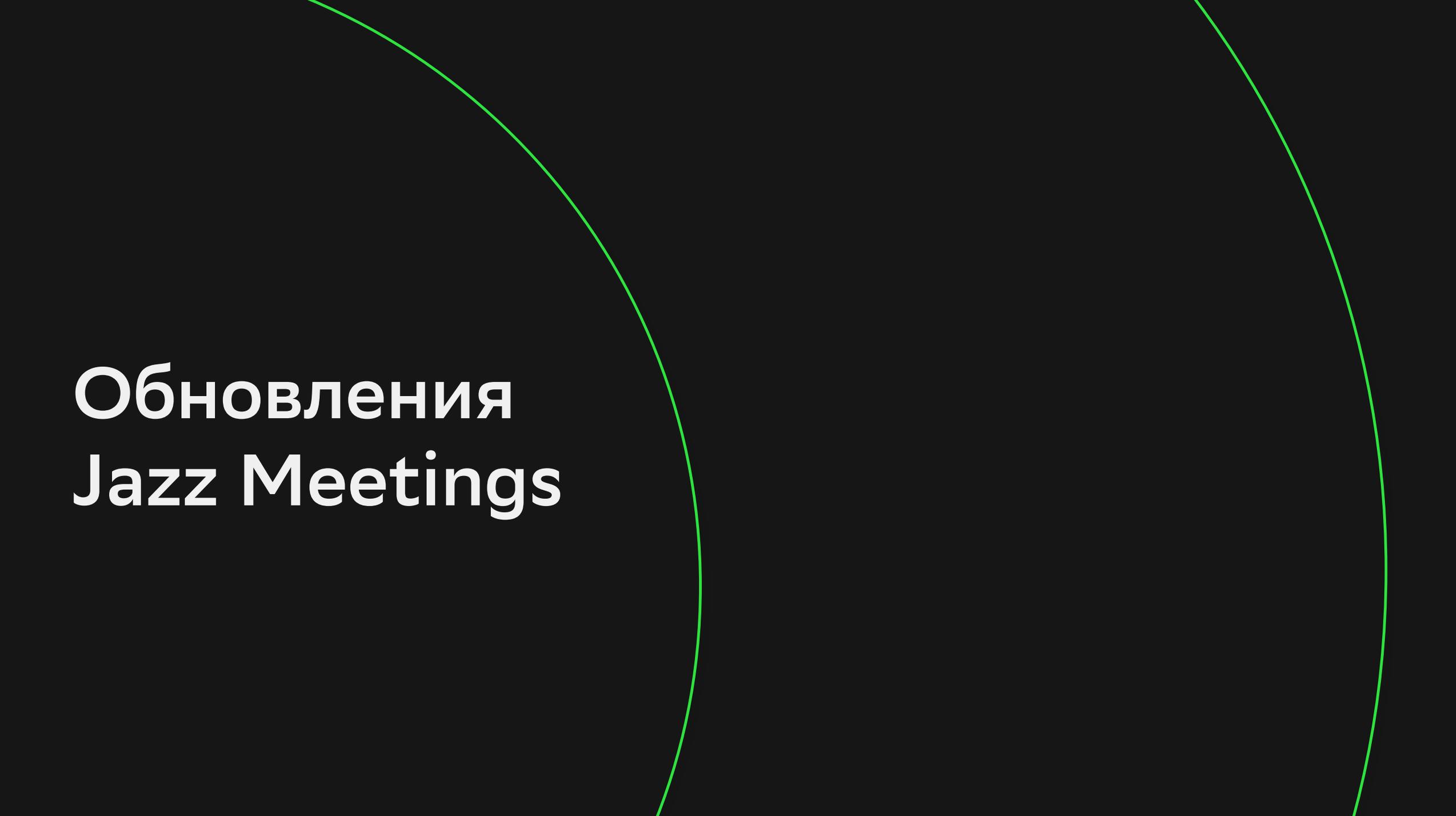
300 тыс.

конференций
еженедельно

300%

рост конференций
в неделю с апреля 2023

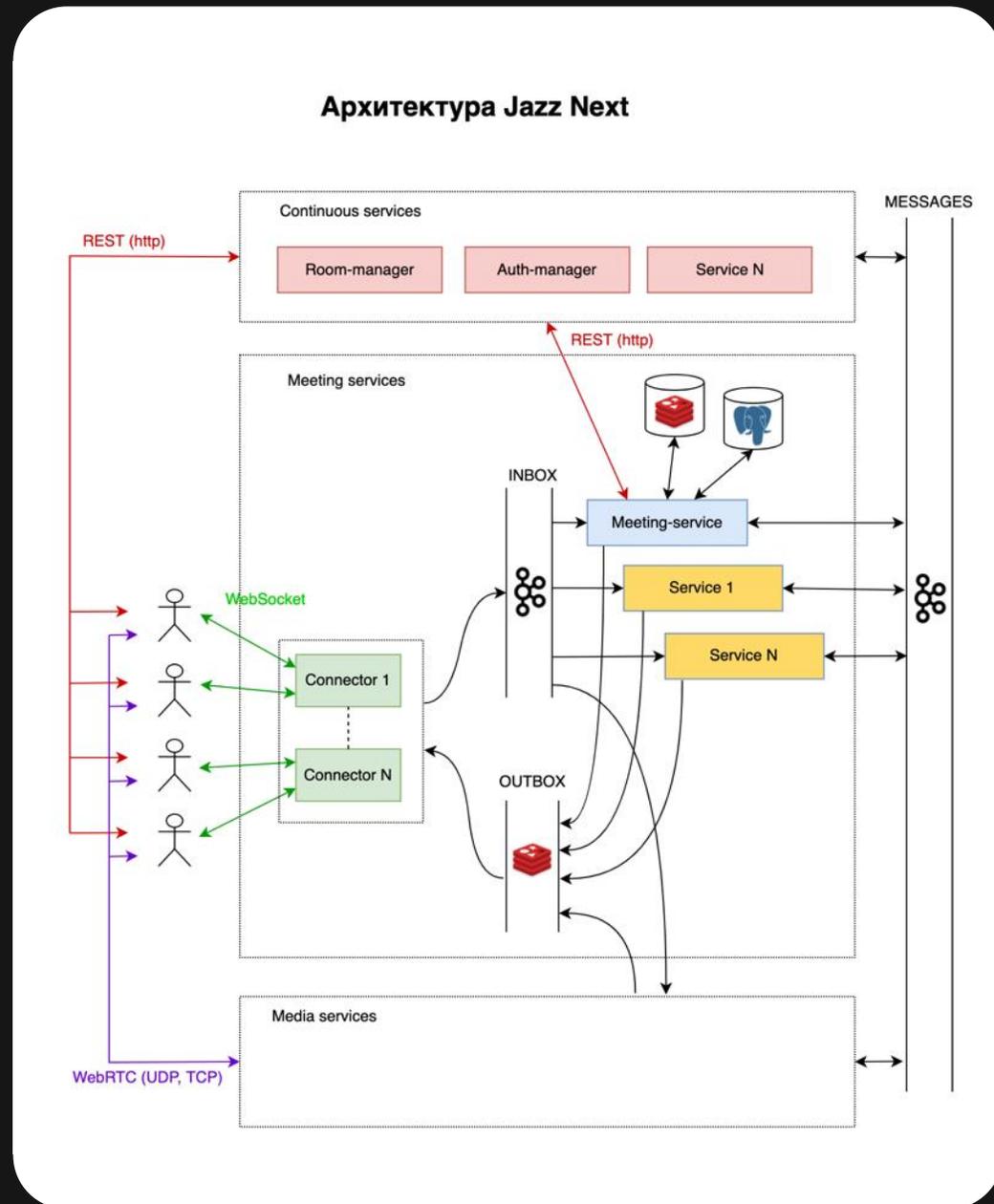




Обновления Jazz Meetings

Jazz Next. Развитие нового медиа ядра

- Вебинары с участием 1000 спикеров и 10 000 зрителей одновременно
- Адаптивная подстройка FPS демо экрана, которая увеличивает плавность картинки с динамическим контентом
- Улучшенная передача звука при нестабильном соединении Opus + RED
- Поддерживаемые видеокодеки (Vp8, Vp9, H264, AV1)
- Динамическая подстройка качества видеопотоков под пропускную способность канала связи (Congestion Control)
- Увеличение скорости подключения к конференции до 10 раз
- Full HD качество видео



История встреч

The screenshot shows a mobile application interface with a dark theme. At the top left, there is a 'WT' logo and a back arrow. At the top right, the text 'webinars ttd second' is displayed next to a user profile icon. On the left side, there is a vertical sidebar with three icons: a calendar icon labeled 'Встречи', a chat icon labeled 'Чаты', and a 'ttd' logo. The main content area is titled 'История встреч' and contains a table with three columns: 'Название', 'Дата проведения', and 'Организатор'. The table lists 14 meeting entries, with the first one highlighted in a darker shade. At the bottom left, there is a small 'EN' button and some technical information: 'SBEK 1.42.4.65613 6'.

Название	Дата проведения	Организатор
Видеовстреча	15.01.2024 18:27	webinars ttd second
Саммаризация jazz	26.12.2023 15:00	webinars ttd second
Видеовстреча	25.12.2023 17:13	webinars ttd second
Видеовстреча	25.12.2023 17:12	webinars ttd second
Видеовстреча	21.12.2023 12:01	premium first
name	19.12.2023 22:00	webinars otd first
name	19.12.2023 20:33	webinars otd first
Саммаризация jazz	19.12.2023 12:59	webinars ttd second
Видеовстреча	19.12.2023 12:49	webinars ttd second
тест саммари	19.12.2023 12:19	webinars ttd second
Цели Дизайн	18.12.2023 16:00	webinars ttd second
Видеовстреча	15.12.2023 15:09	webinars ttd second
Видеовстреча	14.12.2023 15:16	webinars ttd second

Недавние встречи

[История встреч](#)

10 дней назад
Видеовстреча

30 дней назад
Саммаризация jazz

около 1 месяца назад
Видеовстреча

около 1 месяца назад

Переработан функционал списка встреч на главной странице. Теперь там отображаются конференции, созданные и посещенные текущим авторизованным пользователем на всех поверхностях. Появилась возможность перехода из истории в карточку встречи или вебинара

Отчёты по вебинару и встрече

Саммаризация jazz 19.12.2023 07:59 (UTC Z)

7	0 ч 41 мин	0
количество пользователей, участвовавших в сессии	средняя продолжительность присутствия пользователя на встрече	количество опросов

Участники

Имя	Роль*	e-mail	Присутствовал на сессии, чч:мм **
premium first		premium1@test.ru	00:28
webinars ttd second		webinars2000_2@test.ru	00:30
Горшкова Юлия Александровна			01:23
Дарья			00:26
Дарья			00:28
Марат Газизов			00:29
Салихова Рената			01:01
Всего участников:	7		
Среднее время присутствия на конференции, чч:мм	00:41	Общее время внутри конференции, чч:мм	04:47

* Только для вебинаров
 ** Если пользователь присутствовал на встрече с нескольких устройств, длительность присутствия не превышает длительность встречи

Все входы и выходы

Имя	Роль*	e-mail	Время входа (UTC Z)**	Время выхода (UTC Z)
premium first		premium1@test.ru	19.12.2023 08:01	19.12.2023 08:30
webinars ttd second		webinars2000_2@test.ru	19.12.2023 07:59	19.12.2023 08:30
Горшкова Юлия Александровна			19.12.2023 08:04	19.12.2023 08:31
Горшкова Юлия Александровна			19.12.2023 08:04	19.12.2023 08:31
Горшкова Юлия Александровна			19.12.2023 08:00	19.12.2023 08:31
Дарья			19.12.2023 08:02	19.12.2023 08:31
Дарья			19.12.2023 08:04	19.12.2023 08:31
Марат Газизов			19.12.2023 08:01	19.12.2023 08:31
Салихова Рената			19.12.2023 08:01	19.12.2023 08:31
Салихова Рената			19.12.2023 07:59	19.12.2023 08:31

* Только для вебинаров
 ** В статистике игнорируются выход и вход, между которыми менее 5 минут. Это сделано, чтобы не засорять статистику при каждом обновлении и переподключении

Появилась возможность скачать Excel-отчёт с информацией об участниках из карточки события в истории встреч. Функция доступна для всех авторизованных пользователей

Опросы

1

Опция доступна для вебинаров и видеоконференций

2

Опрос можно создать до и во время встречи

3

Внутри опроса может быть несколько вопросов и мультивыбор внутри каждого вопроса

4

Результаты опросов попадают в отчёт по встрече

× Создать опрос

Тестовый опрос

Вопрос 1

Синий или Зеленый ?

Варианты ответа не меньше 2

Синий

Зеленый

+ Ещё вариант

Можно выбрать несколько вариантов ответа

Добавить ещё вопрос

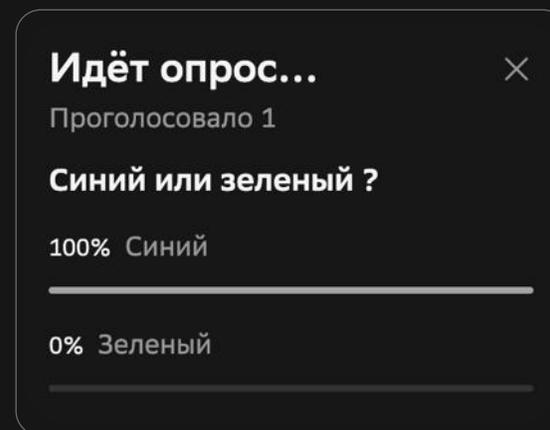
Создать Отмена

Провести опрос

Начать расшифровку речи

Записать встречу >

Реакции Группы Ещё



Jazz Meetings. Сессионные залы

Для обучения, отработки навыков и мозговых штурмов

До 100 отдельных залов



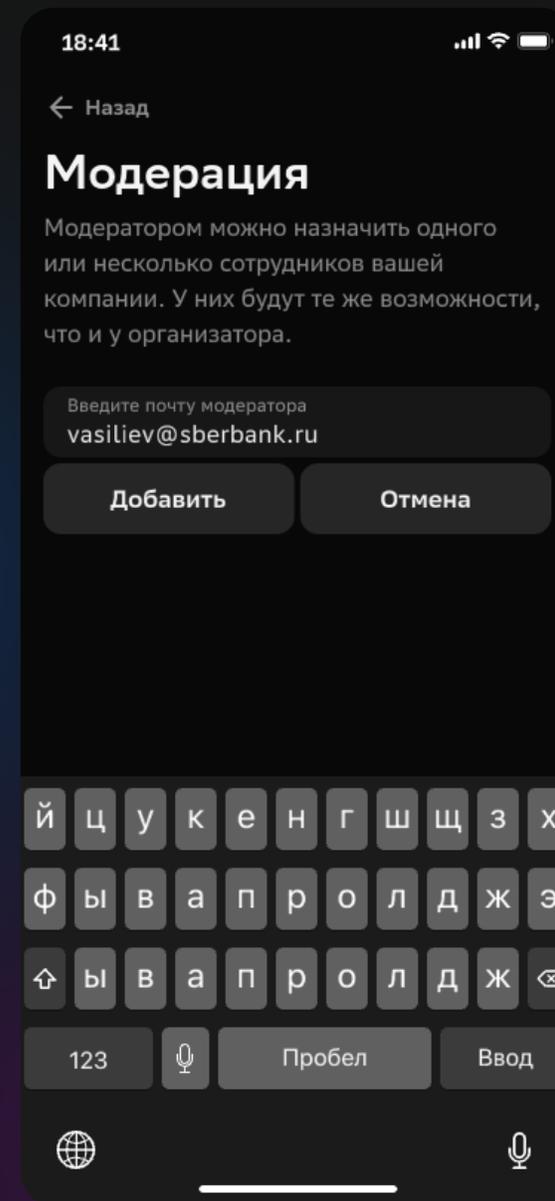
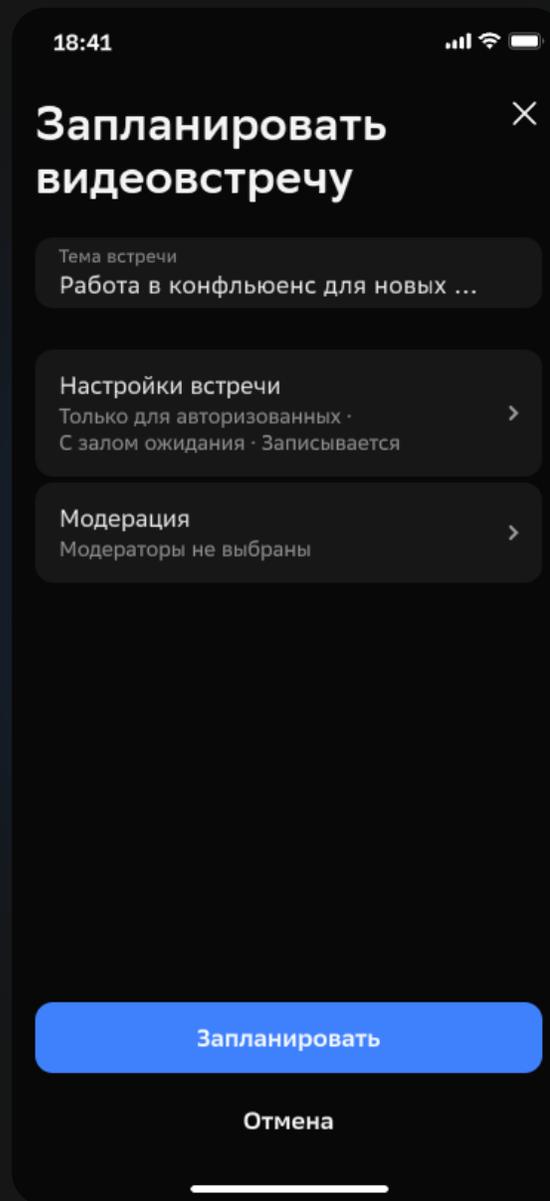
Обсуждения узким кругом и сплочения команд

Возможности организатора

- Разделить участников для работы в группах
- Присоединиться к залу по выбору
- Отправлять сообщения в чат из основного зала
- Вернуть всех участников в основной зал

Модераторы

Возможность
назначения модератора
при создании
и редактировании встречи



Контроль проведения встреч и аналитика использования

Аудит

Для контроля событий во встречах

Статистика

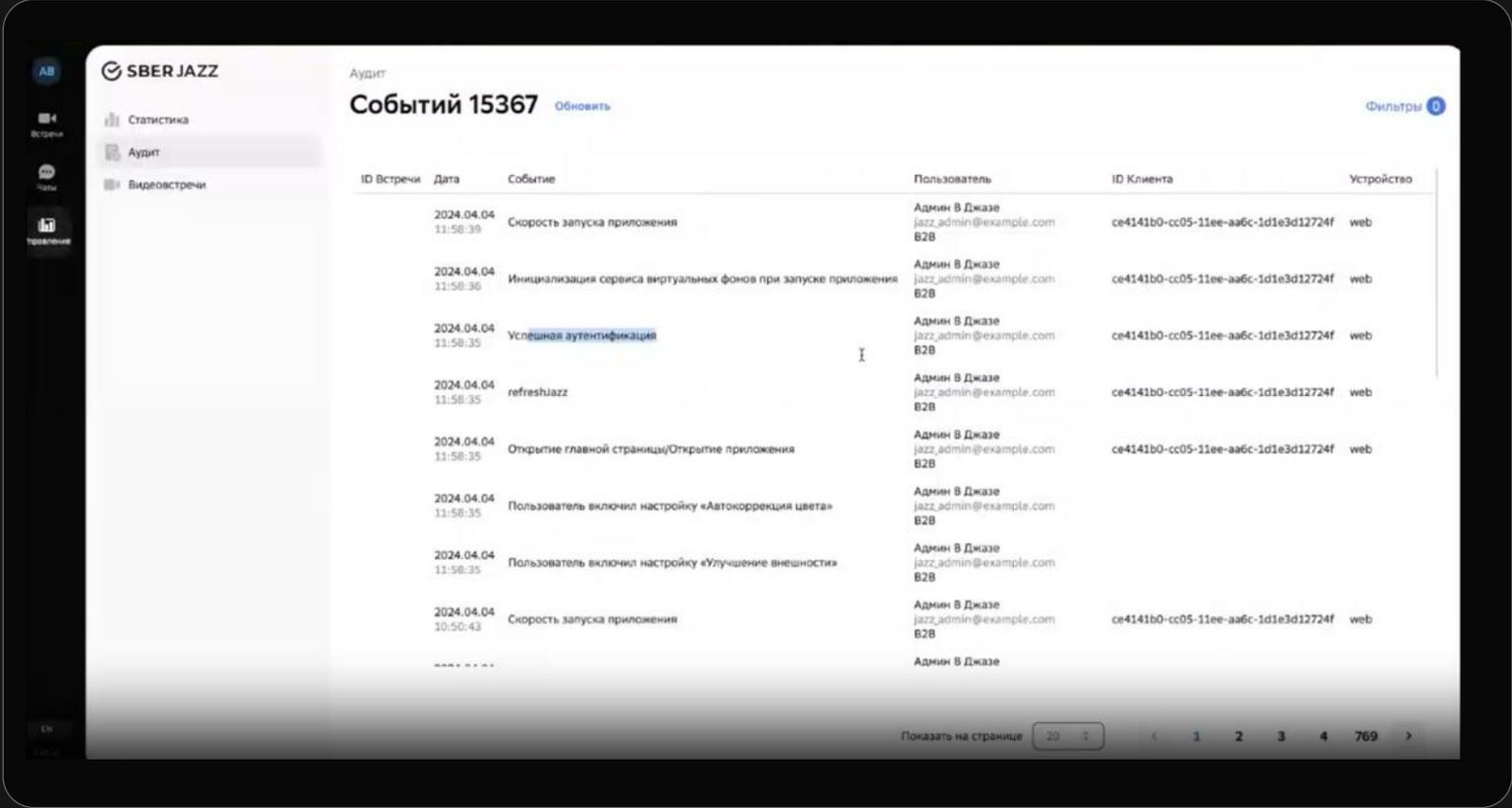
Для анализа количества проведённых встреч и учёта участников на встречах в компании

Административная панель

Для быстрой диагностики проблем на встречах и помощи участникам

SSO\ADFS

Интеграция с единой системой авторизации в компании



The screenshot displays the 'Аудит' (Audit) section of the SBER JAZZ application. The header shows 'Событий 15367' (15367 Events) and an 'Обновить' (Refresh) button. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Встречи' (Meetings), 'Чаты' (Chats), and 'Управление' (Management). The main area features a table with the following columns: 'ID Встречи', 'Дата', 'Событие', 'Пользователь', 'ID Клиента', and 'Устройство'. The table lists several events from 2024.04.04, including application launch speed, service initialization, successful authentication, a refresh action, and user settings changes. At the bottom, there is a pagination control showing 'Показать на странице' (Show on page) with a value of 20 and a total of 769 items.

ID Встречи	Дата	Событие	Пользователь	ID Клиента	Устройство
	2024.04.04 11:58:39	Скорость запуска приложения	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	2024.04.04 11:58:36	Инициализация сервиса виртуальных фонов при запуске приложения	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	2024.04.04 11:58:35	Успешная аутентификация	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	2024.04.04 11:58:35	refreshJazz	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	2024.04.04 11:58:35	Открытие главной страницы/Открытие приложения	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	2024.04.04 11:58:35	Пользователь включил настройку «Автокоррекция цвета»	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B		
	2024.04.04 11:58:35	Пользователь включил настройку «Улучшение внешности»	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B		
	2024.04.04 10:50:43	Скорость запуска приложения	Админ В Джазе jazz_admin@example.com B2B	ce4141b0-cc05-11ee-aa6c-1d1e3d12724f	web
	-----		Админ В Джазе		



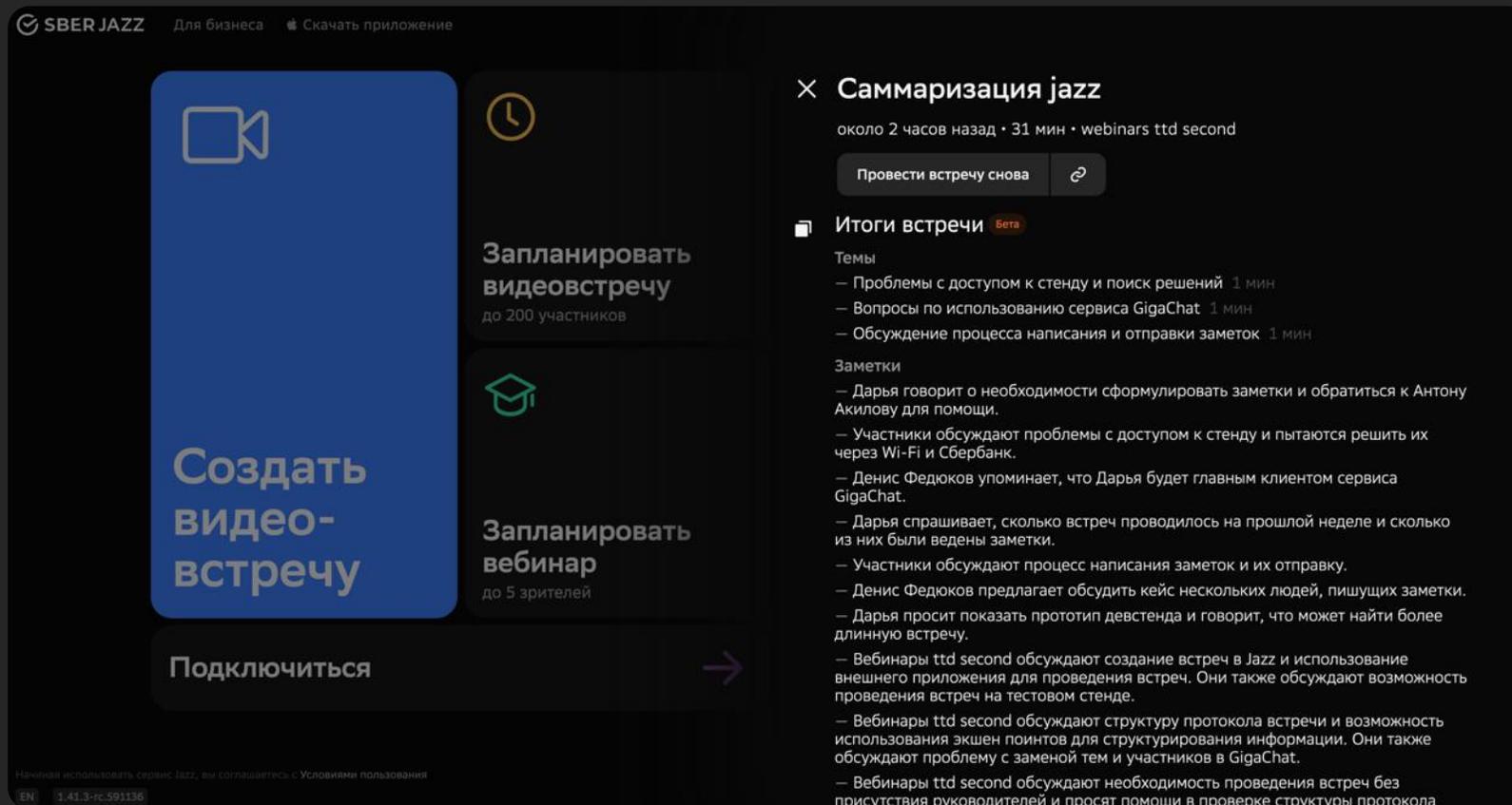
Обновления Jazz AI\CV

Суммаризация GigaChat

По окончании встречи вы получаете сводку с самым важным:

- Основные темы встречи
- Договорённости и задачи
- Краткое содержание беседы

Вы всегда сможете вернуться к сводке через историю встреч



Организатор встречи с бизнес-лицензией может включить суммаризацию видеоконференции. Данная функция работает на базе GigaChat. После того как итоги встречи сформированы, их можно найти в карточке встречи

Бьютификация лица

Появилась настройка «Улучшение внешности» для всех пользователей

А если ваше помещение плохо освещено, можно воспользоваться функцией автокоррекции цвета

Настройки



1.42.4.656136

Вывод звука

Входить без звука и видео



Всегда присоединяться к встрече с выключенным микрофоном и камерой

Автокоррекция цвета



Улучшает цветопередачу изображения с камеры в условиях низкой освещенности

Улучшение внешности



Сглаживает мелкие недостатки кожи

Шумоподавление



Убирает посторонние шумы и звуки из вашей речи

Только демонстрация



Выключает видео от других участников, кроме демонстрации экрана, поможет повысить производительность

2 режима шумоподавления

Web

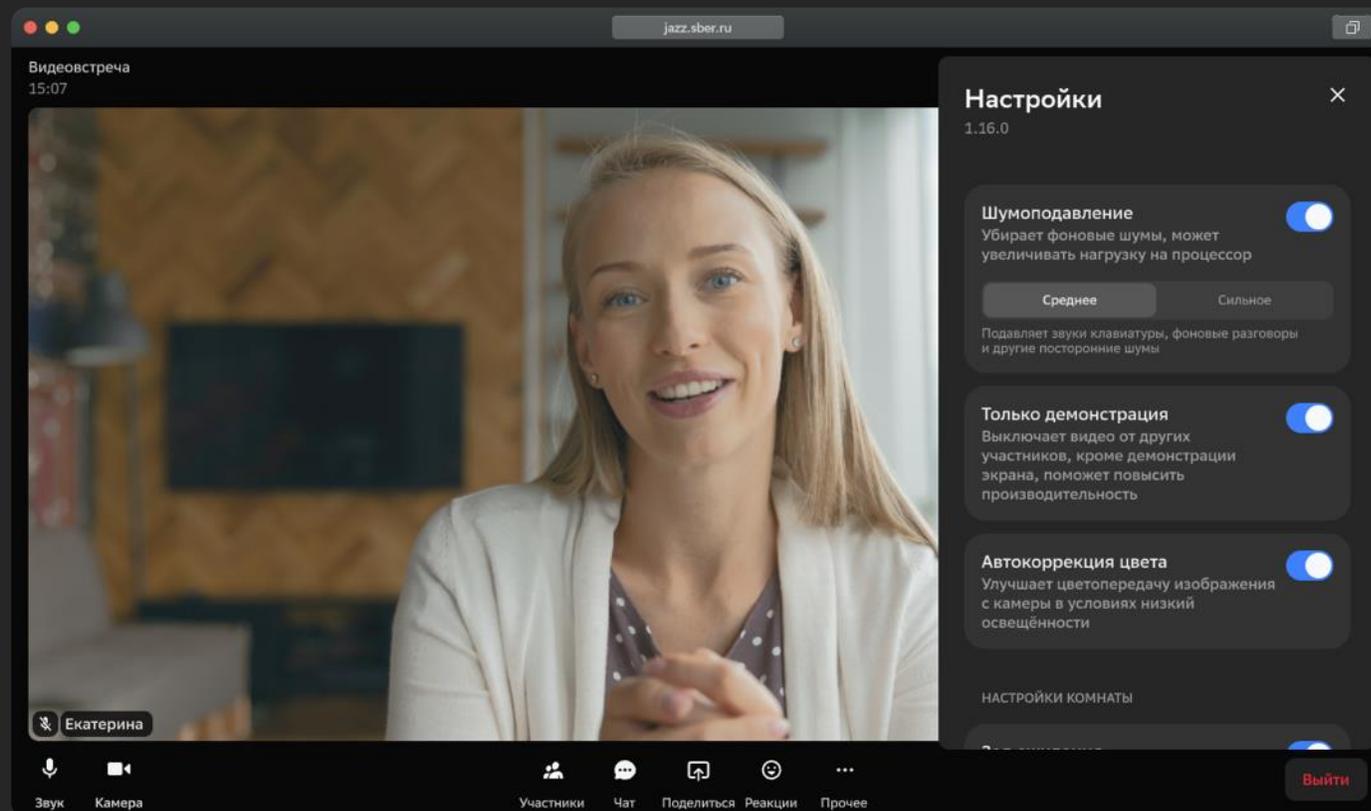
Desktop app с 1.46 версии

Основные кейсы:

— Выбора режима шумоподавления

Средний режим позволяет скрыть негромкие фоновые шумы при относительно небольшом потреблении ресурсов, сильный режим — наоборот, позволяет скрыть более мощные звуки при большем потреблении ресурсов ЦПУ.

Оба режима на базе собственной библиотеки Spench

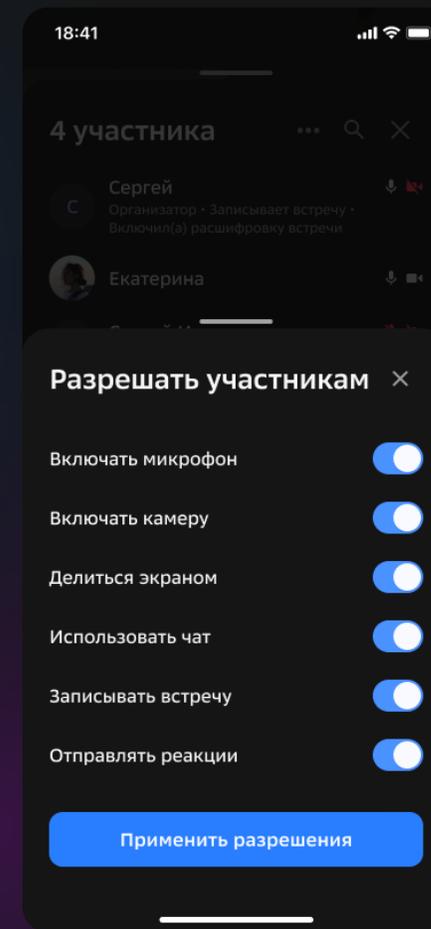
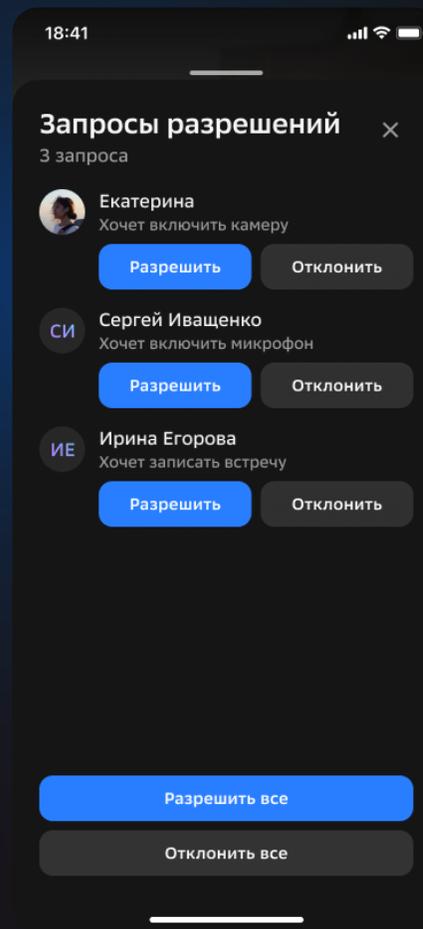
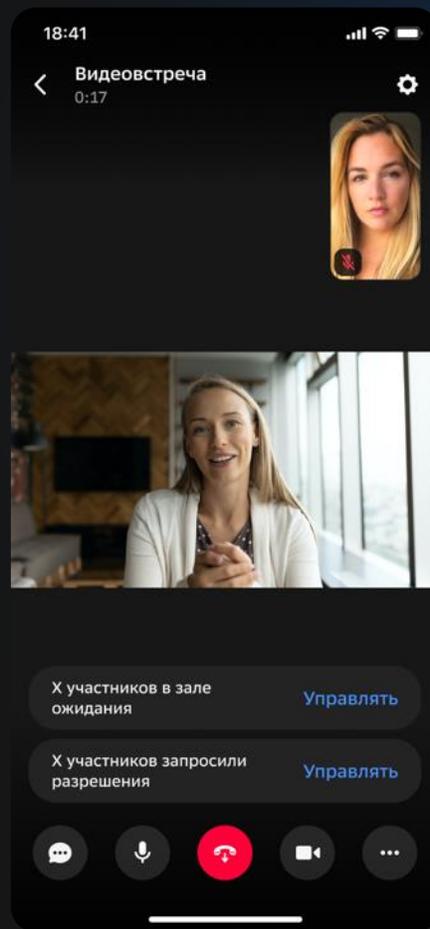


**Обновления
в мобильных
приложениях**

Функции администратора

Основные кейсы:

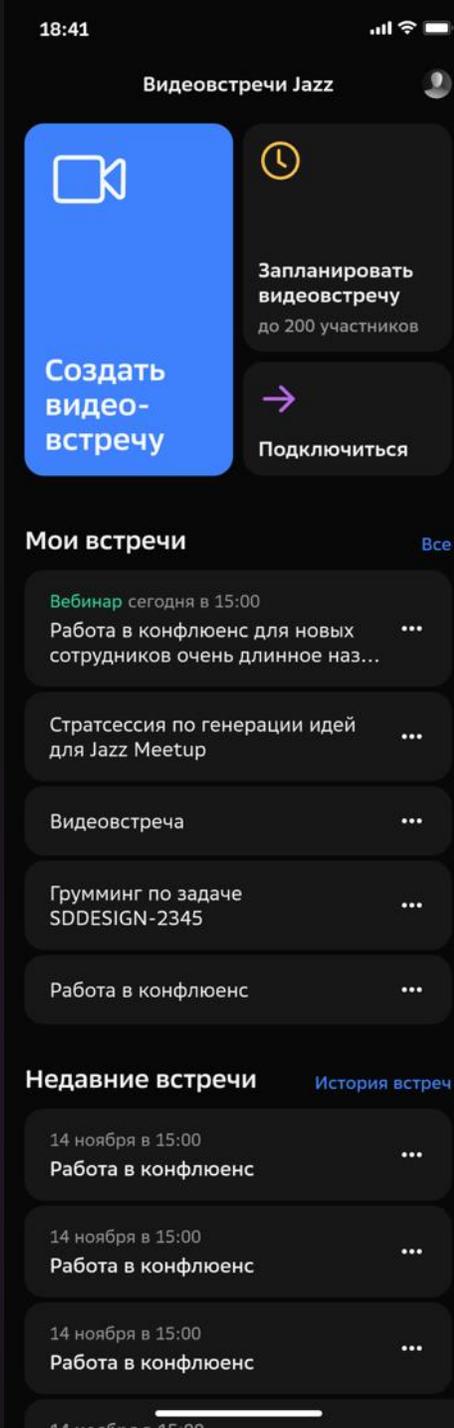
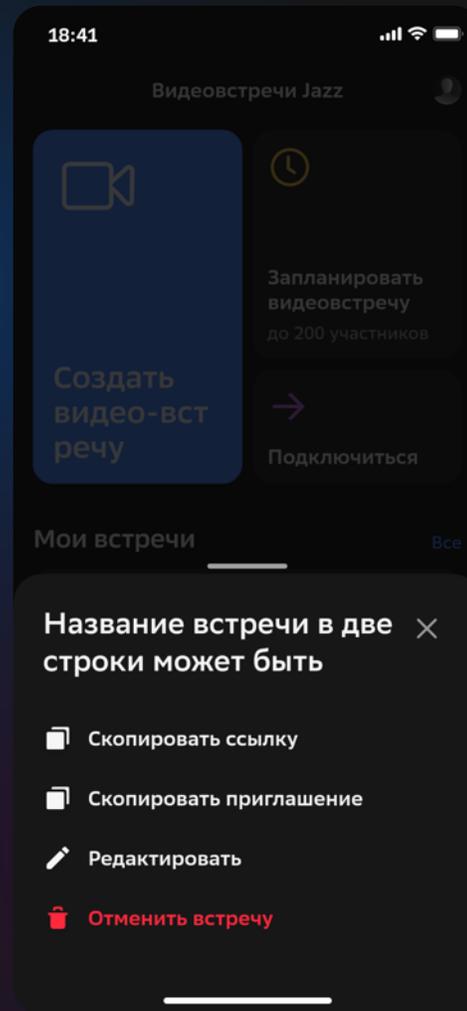
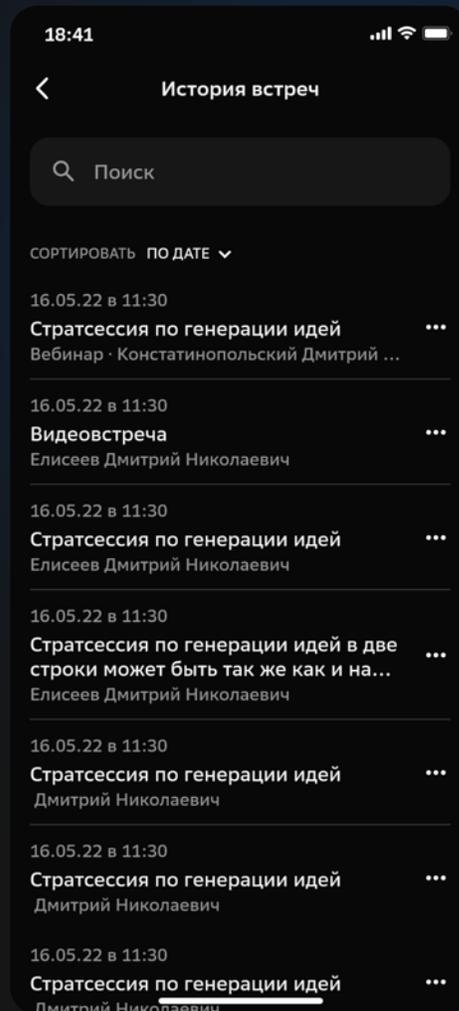
- Выключение микрофона/камеры/демонстрации экрана другому участнику или всем сразу
- Настройки разрешений в комнате
- Удаление других участников и завершение встречи для всех
- Управление запросами на включение микрофона/камеры/демонстрации экрана



История встреч

Основные кейсы:

- Синхронизация истории встреч на всех поверхностях
- Поиск по истории встреч
- Возможность редактирования встреч для организатора



Итоги встреч

Основные кейсы:

- Включение суммаризации при создании встречи
- Просмотр суммаризации в карточке встречи

18:41

Создать видеовстречу

Включить микрофон

Включить камеру

Ваше имя
Иван Демидов

Название встречи
Видеовстреча

Разрешить вход без авторизации
К встрече сможет подключиться любой пользователь по ссылке

Открыть зал ожидания
Вы будете одобрять подключение каждого участника

Получить итоги встречи **Бета**
Итоги появятся в истории после завершения встречи

Создать видеовстречу

18:41

Стратессия по генерации идей

16 июня в 11:30 · 48 мин · Ушаков Денис Анатольевич

Провести встречу снова

Итоги встречи **Бета**

Темы

- Обсуждение параметров пилота 3 мин
- Вопросы контактного центра 5 мин
- Юридическая обвязка 6 мин

Заметки

- У Елизаветы была конверсия 22% при использовании роботизированной истории.
- Артем Волик и Вадим АТС обсуждают количество филиалов, торговых точек и комплитов. Вадим АТС фиксирует: 1 филиал, в каждом в среднем 70-80 торговых точек, на каждую 100 комплитов.
- Артём Волик, Вадим АТС и Елизавета обсуждают, как появилось количество комплитов 100 вместо 30. Вадим АТС напоминает, что 30 комплитов ранее посчитали нерепрезентативным.

Задачи

- Вадим АТС: разработать роадмэп пилота.
- Сергей Макаров: предоставить политику обзвона.
- Сергей Макаров: предоставить формат обратной выгрузки.

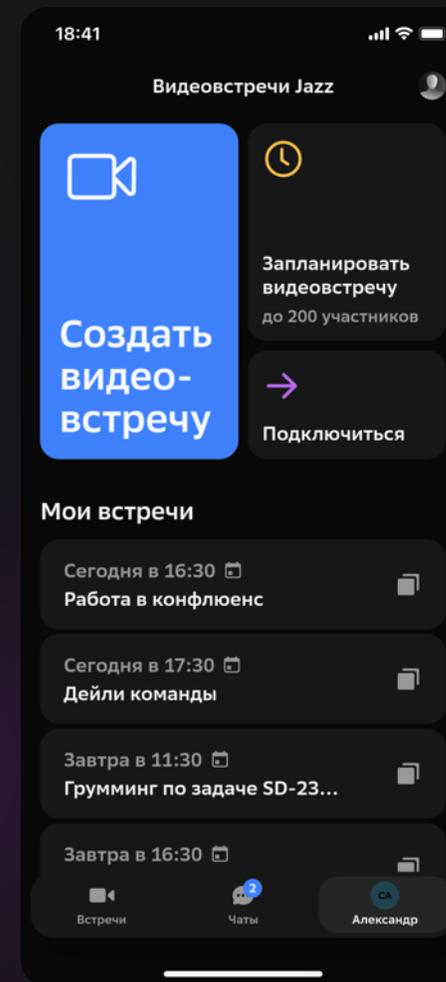
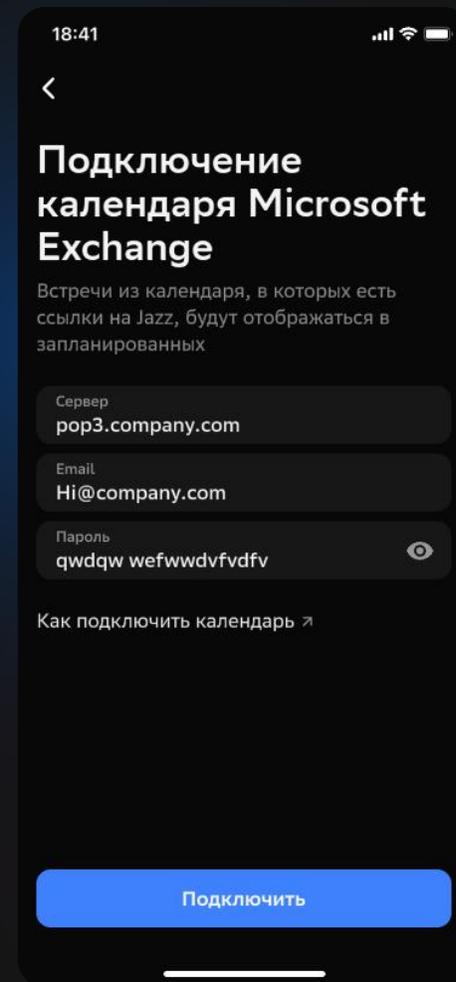
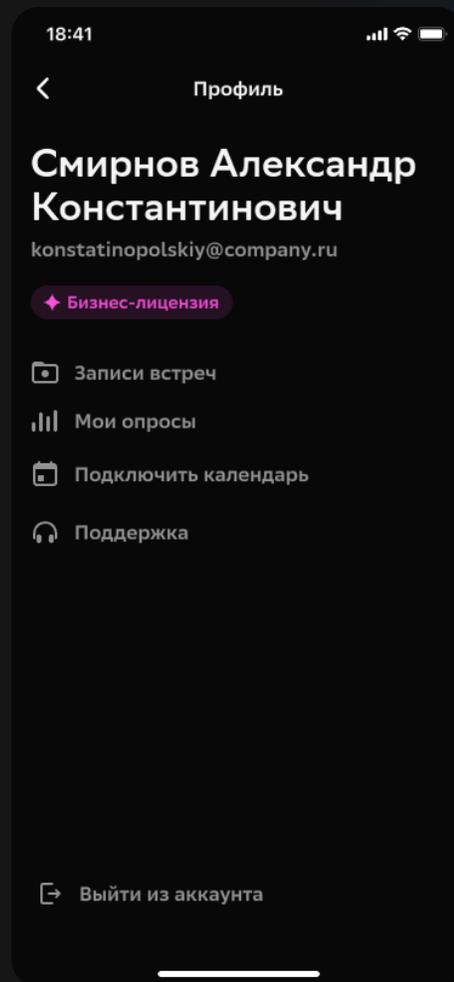
Участники

Константинопольский Александр Сергеевич (Вы), Макаров С, Алина, ещё 7

Интеграция с календарём

Основные кейсы:

- Синхронизация встреч, в которых есть ссылка на Jazz, из внешнего календаря



12 плиток на планшетах

Основные кейсы:

- Возможность одновременного просмотра до 12 видео участников встречи



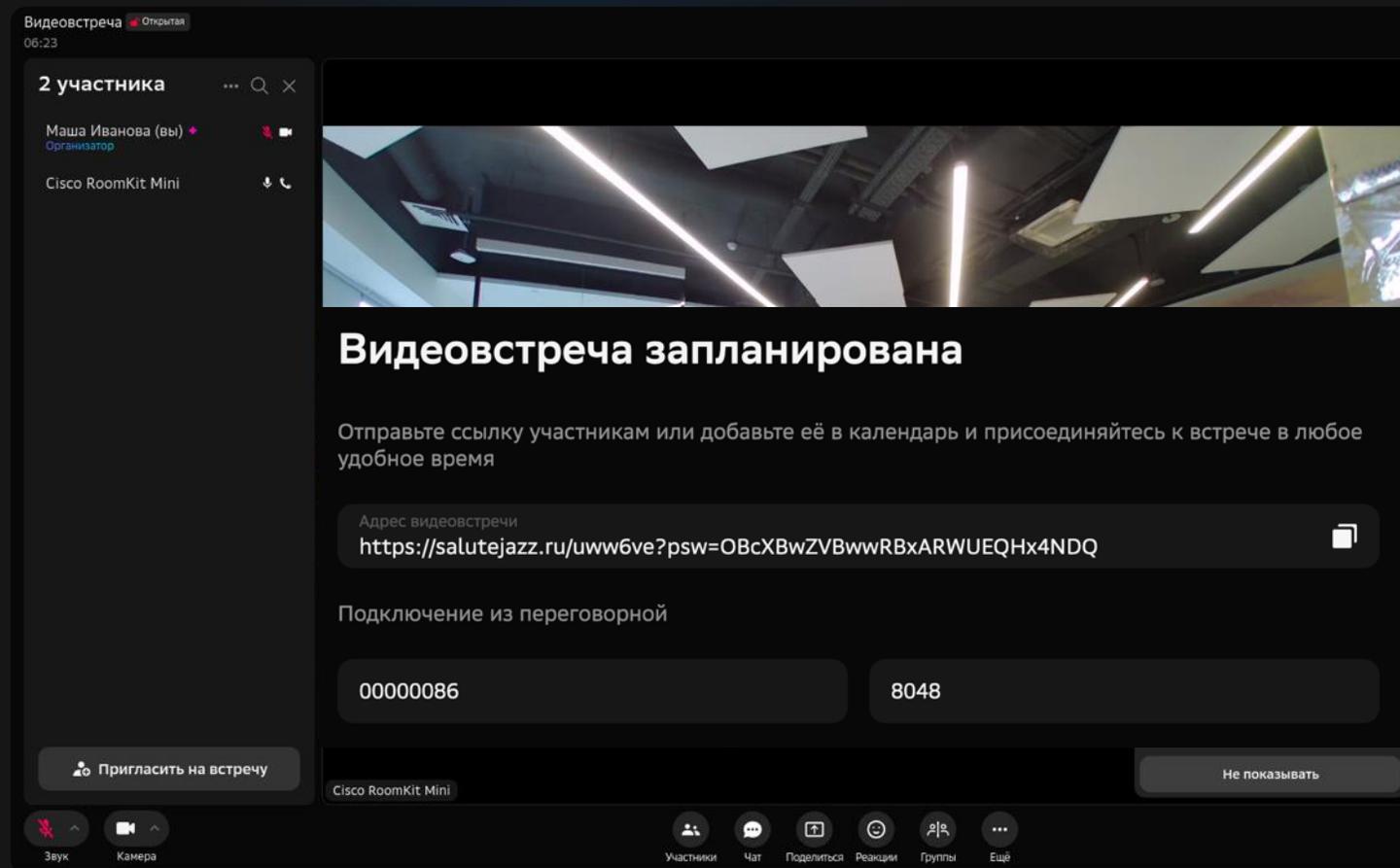


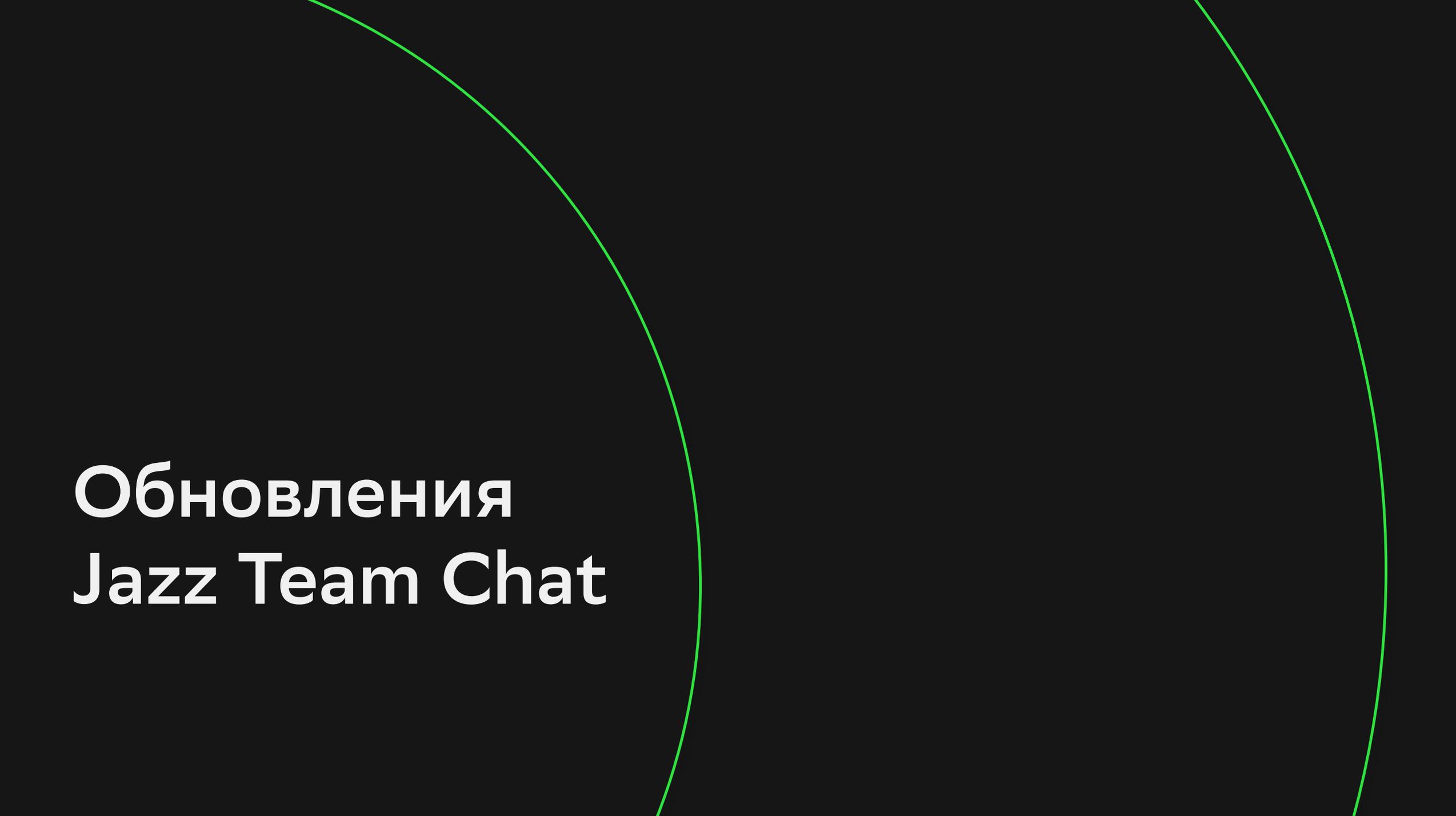
Обновления Jazz Rooms

SIP теперь доступен в облаке

SIP-коннектор

- Подключение видеотерминалов по SIP-протоколу в облаке
- Совместим с терминалами привычных вендоров: Cisco, Huawei, Polycom





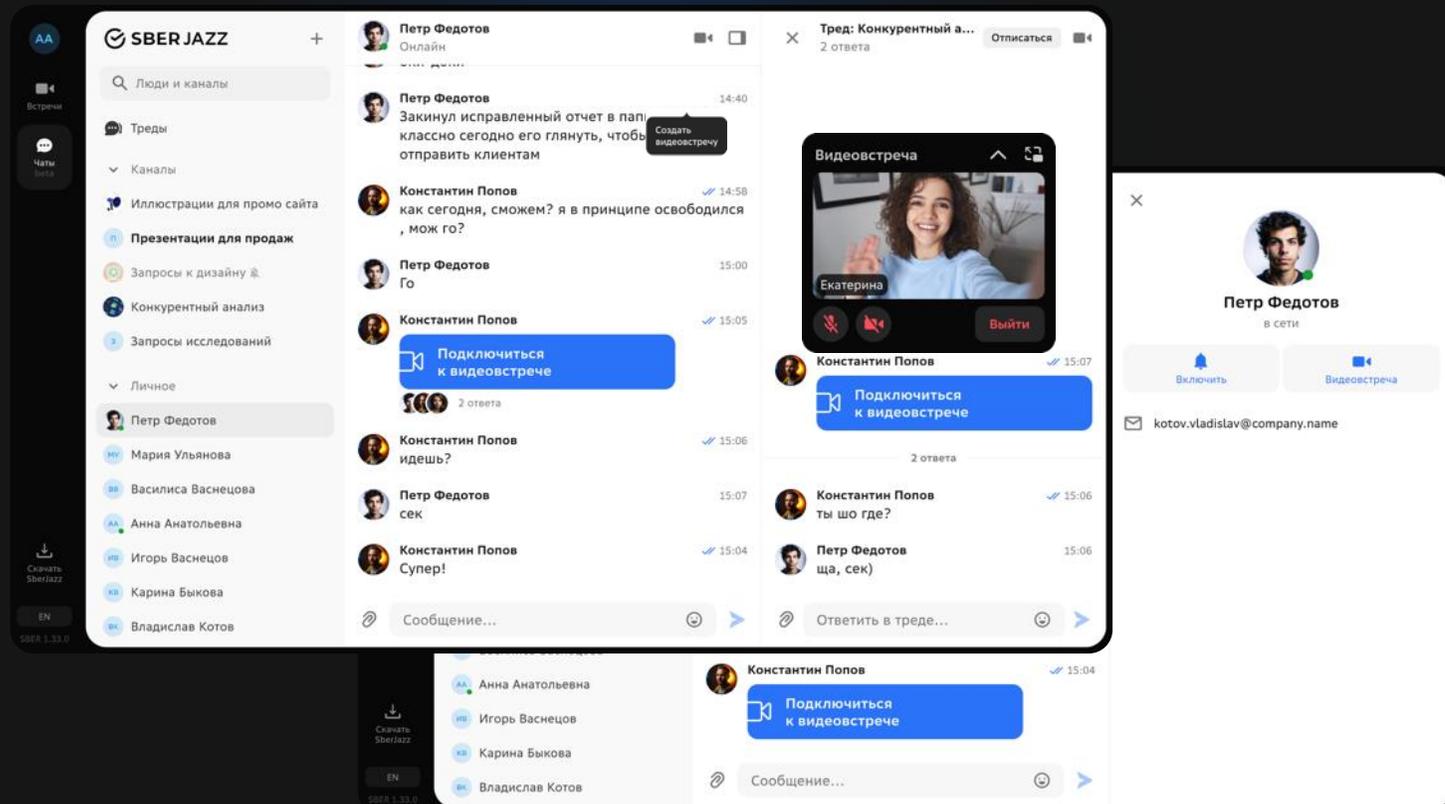
Обновления Jazz Team Chat

Видеозвонки из тредов, групповых и личных чатов

Теперь можно быстро создавать и управлять видеозвонком из вкладки «Чаты»

Для создания видеовстречи достаточно нажать на иконку камеры в верхнем углу чата.

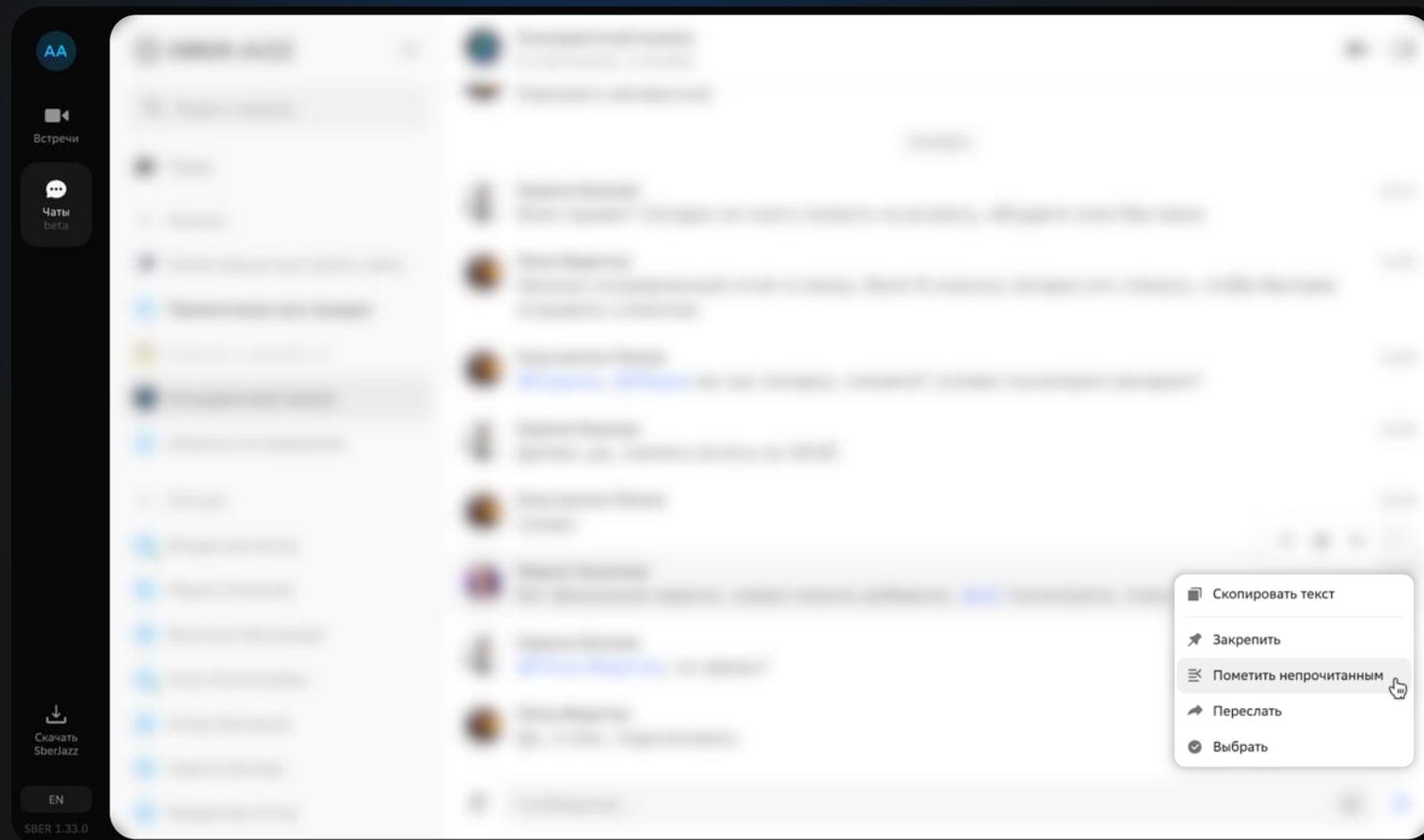
После чего откроется миниатюра видеовстречи, которую можно перемещать по экрану или развернуть на весь экран



Пометить сообщение непрочитанным

Можно отметить чужое сообщение в чате как новое, чтобы вернуться к нему позже

В действиях к сообщению выберите «Пометить непрочитанным» — это и более поздние сообщения в чате будут отображаться как новые и непрочитанные

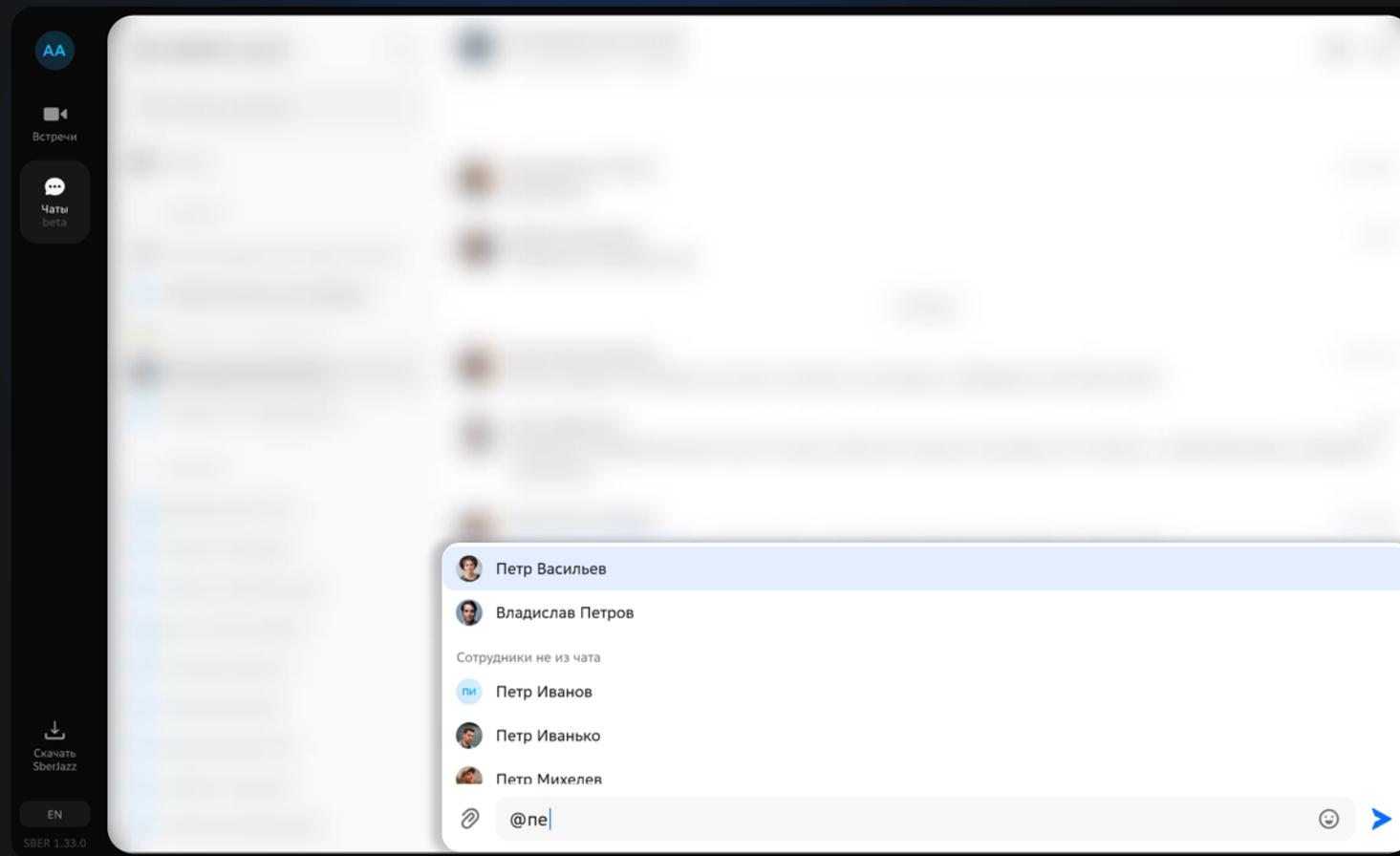


Удобный поиск по упоминаниям

Теперь при упоминаниях в подсказке будут отображаться сначала участники чата, а потом все остальные пользователи

Начните вводить упоминание с помощью символа @

Участники чата отобразятся первыми в списке



Поиск по сообщениям и файлам

Поиск по людям и каналам дополняется результатами найденных сообщений и файлов

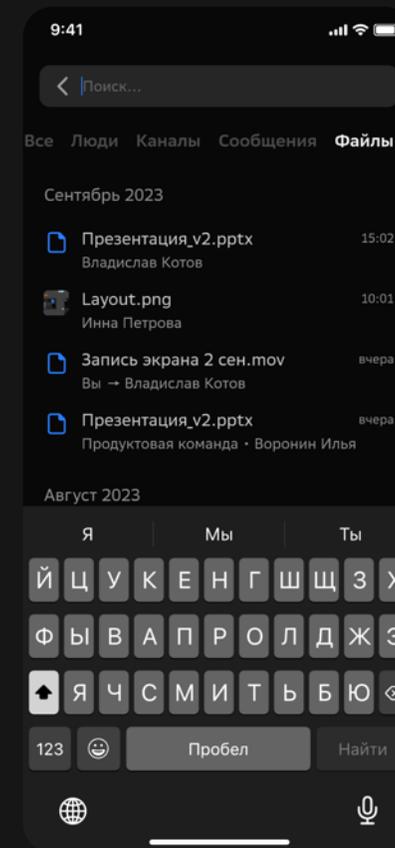
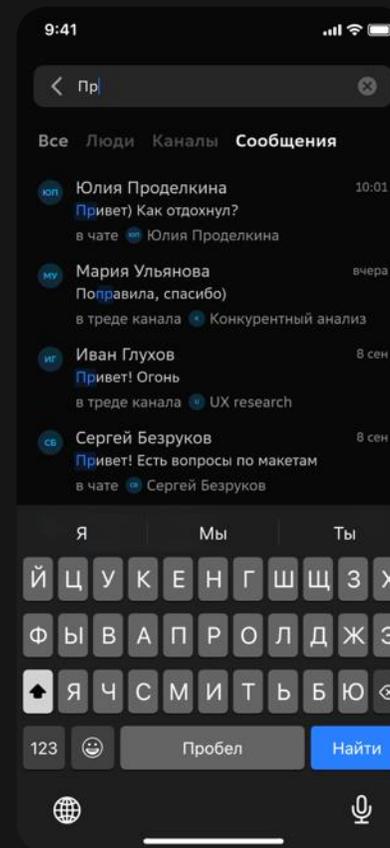
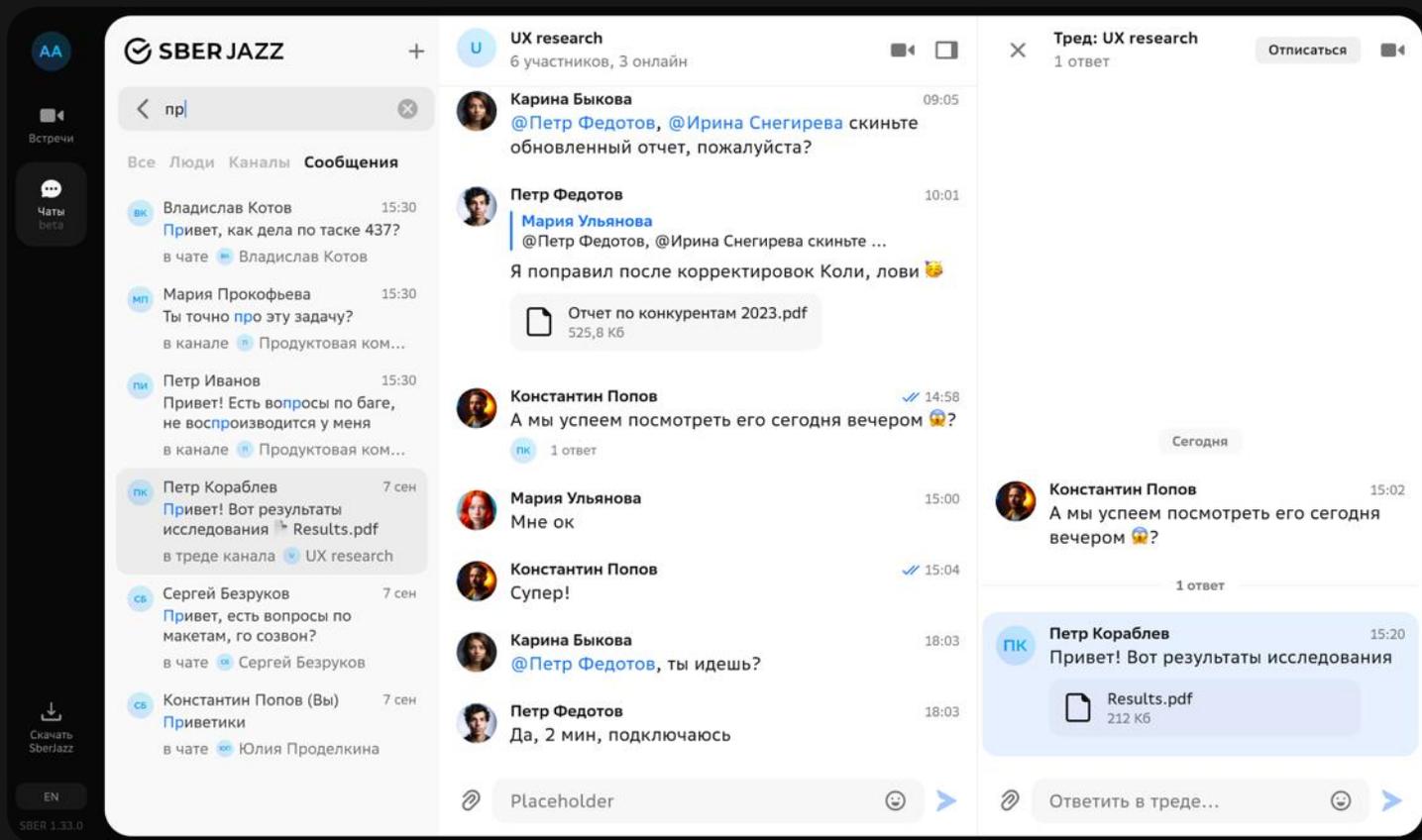
1

Начните вводить текст в поисковой строке над списком чатов.

2

Поисковая выдача покажет все совпадения по разделам:

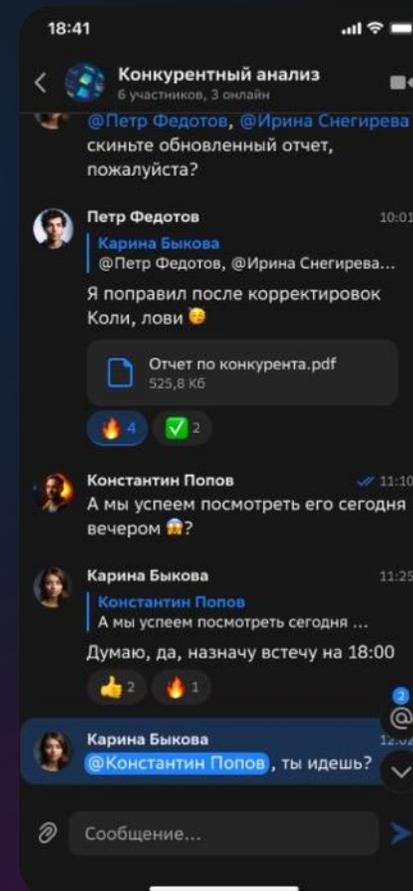
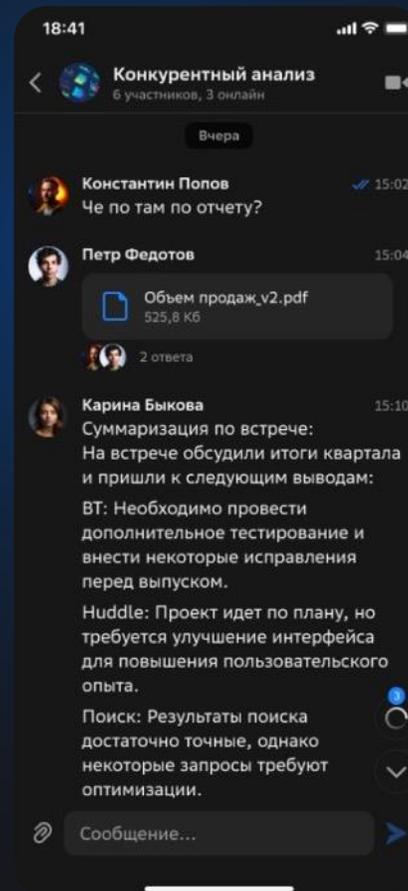
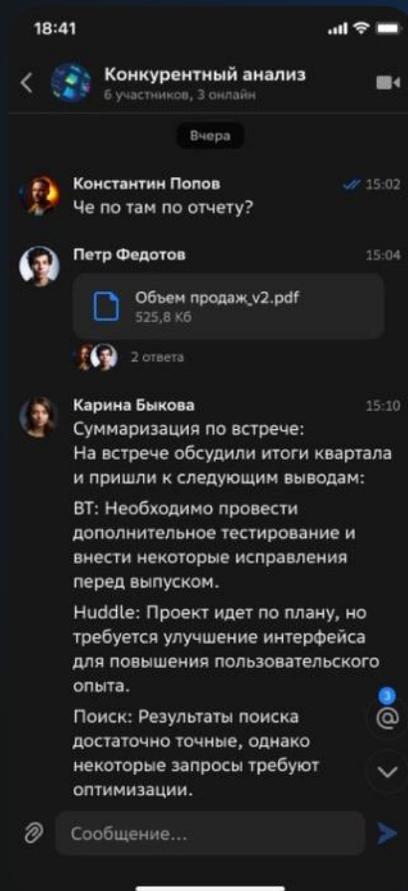
- Люди,
- Каналы,
- Сообщения,
- Файлы
только в мобильных приложениях



Быстрый переход к сообщениям с упоминаниями

Можно не пролистывать
все непрочитанные,
а перейти сразу
к сообщению
с упоминанием.

Если таких сообщений
несколько, они будут
показаны поочередно

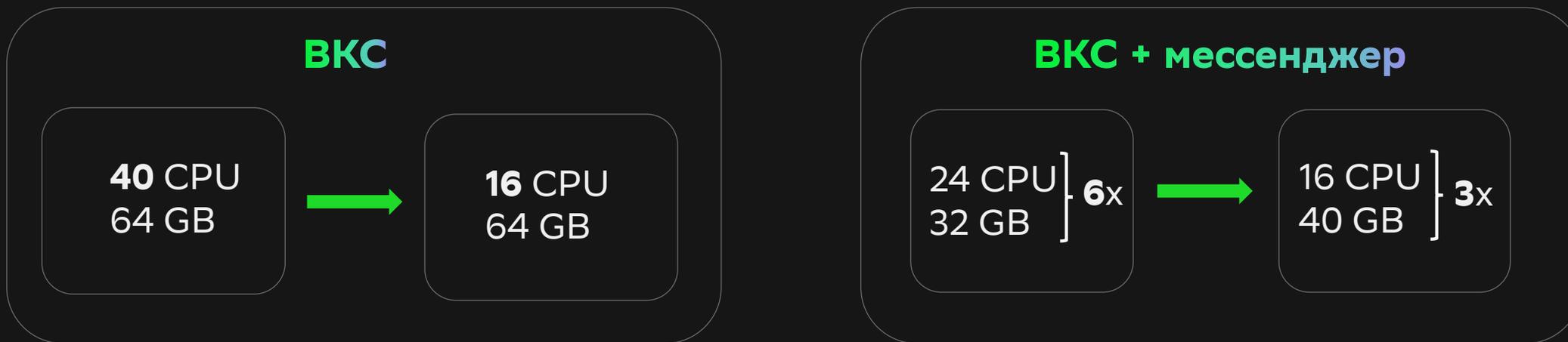


Обновления Jazz On-Prem

Сокращение минимальных требуемых ресурсов Jazz On-premise

Сокращаем минимальные требования CPU для запуска и работы сервисов базового функционала ВКС + мессенджер (не касается SIP, вебинаров, серверной записи).

Результаты для 250 одновременных пользователей в конференциях



Jazz On-Prem 24Q2

Что нового?

Встречи и вебинары

Jazz обновлён до версии 1.44

Отчёты по встречам и вебинарам дополнены результатами опросов

Добавлено редактирование встреч и вебинаров из запланированных встреч

Добавлена роль модератора встречи или вебинара

Обновлён интерфейс экранов создания и подключения ко встречам

Другое

Появилась панель администратора с возможностью управлять встречами и аудитом

Добавлена возможность интегрироваться с SaluteSpeech для работы транскрибации во встречах

SIP

Добавлена возможность дозваниваться без ПИН-кода

Добавлено скрытие бота в конференции

Мессенджер

Иконки пользователей стали цветными

Добавлен быстрый переход к сообщениям с упоминаниями

Появились видеозвонки из тредов и чатов

Добавлена возможность отмечать сообщения непрочитанными

Исправлены некоторые ошибки

ML

Улучшена технология шумоподавления

Рейтинги и оценки пользователя



SBERJAZZ

Цифровой маркетплейс » Офисные приложения » Коммуникационные платформы

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САЛЮТДЕВАЙСЫ"

★★★★☆ 4.8/5

[Купить](#) [Запросить](#) [Написать отзыв](#)



97%

положительных оценок
после завершения конференции

CRMindex



Sber Jazz

★★★★★ (13 отзывов)

Startpack



SberJazz ^{IP}

от ПАО «Сбербанк»

★★★★★ 14 отзывов

I RECOMMEND.RU



★★★★★

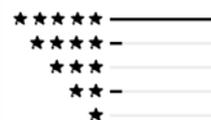
Среднее: 4.9 (9 голосов)

👍 9 👎 0

ОТЗОВИК

★ 4.6

Отзывов: 11



Рекомендуют 90%

App Store



Салют, Jazz
Бизнес

Загрузить

ОЦЕНОК: 4.4 ТЫС. ВОЗРАСТ: 17+ РЕЙТИНГ: №34
4,9 Бизнес

Google Play



4,6★

3,61 тыс. отзывов

Умные устройства для переговорных комнат

Решение для малых переговорных комнат (3-5 человек)



Комплект для малой переговорной состоит из видеобара и панели управления

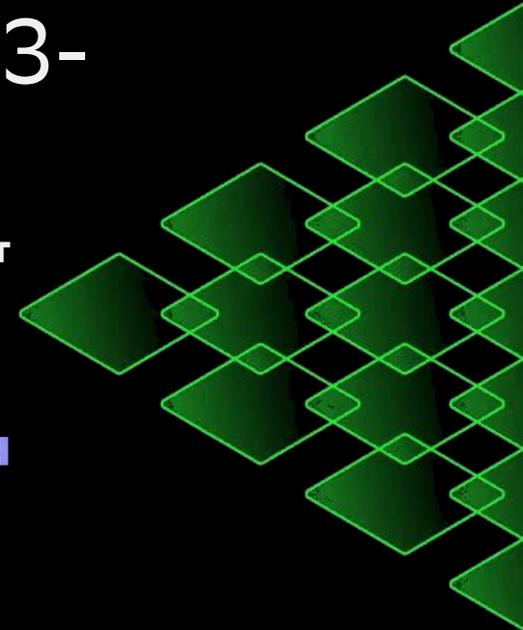
Простота для пользователя

- Подключение в 1 касание из календаря во встречу Jazz с тач панели управления
- Подключение к встрече по QR коду
- Удобная трансляция контента в 2 действия

Простота для администраторов

- Удобный портал администратора для управления парком устройств
- Удобный формат устройства все в одном (камера, микрофон, динамик и ПО Jazz) простота инсталляции

* Размер помещения: 3м x 4.5м



Решение для средних переговорных комнат (6-12 человек)



Комплект для средней переговорной состоит из видео терминала, PTZ камеры с оптическим зумом, проводного микрофона и панели управления

Простота для пользователя

- Один и тот же интерфейс и сценарии в малых и средних переговорных
- Удобное управление встречами и периферией

Простота для администраторов

- Удобный портал администратора для управления парком устройств
- Модульное строение с большим набором интерфейсов – гибкость для сложных помещений

* Размер помещения: 5м x 6м



Легкость подключения

Удобное планирование в один клик в календаре (Jazz add on)

SberJazz

Создание видеовстречи

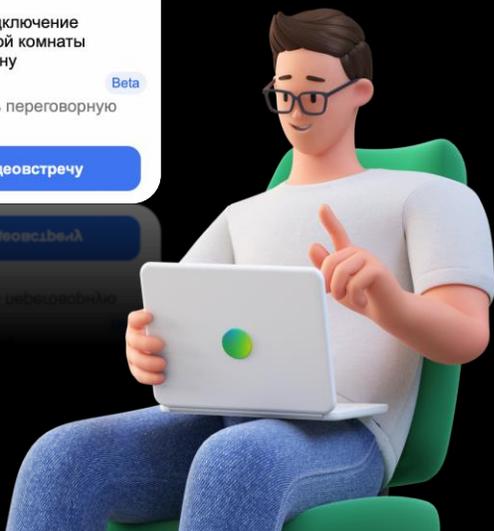
До 200 участников без ограничений по времени

- Открыть зал ожидания
Каждый участник сможет подключиться только после одобрения организатором
- Разрешить вход без авторизации
Ко встрече сможет подключиться любой пользователь по ссылке
- Разрешить подключение из переговорной комнаты или по телефону Beta

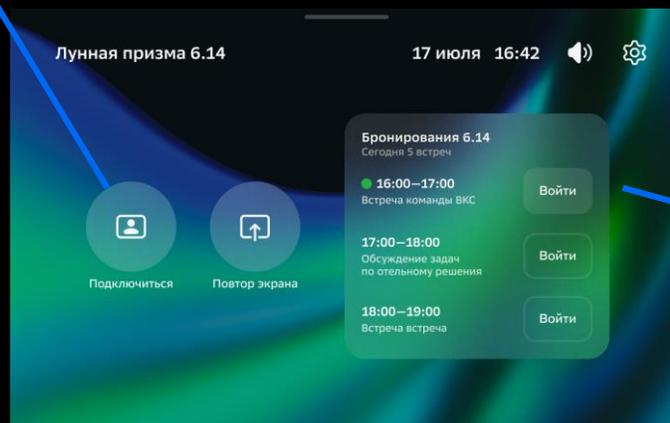
+ Забронировать переговорную

Создать видеовстречу

Хочу запланировать встречу в переговорной



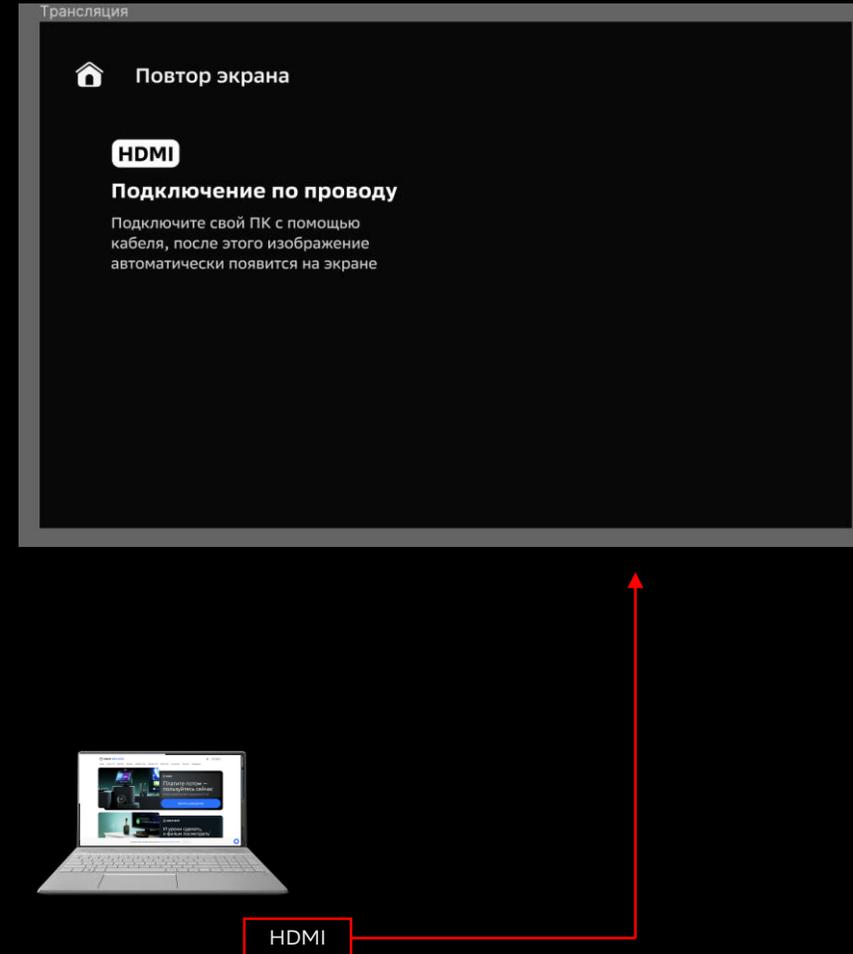
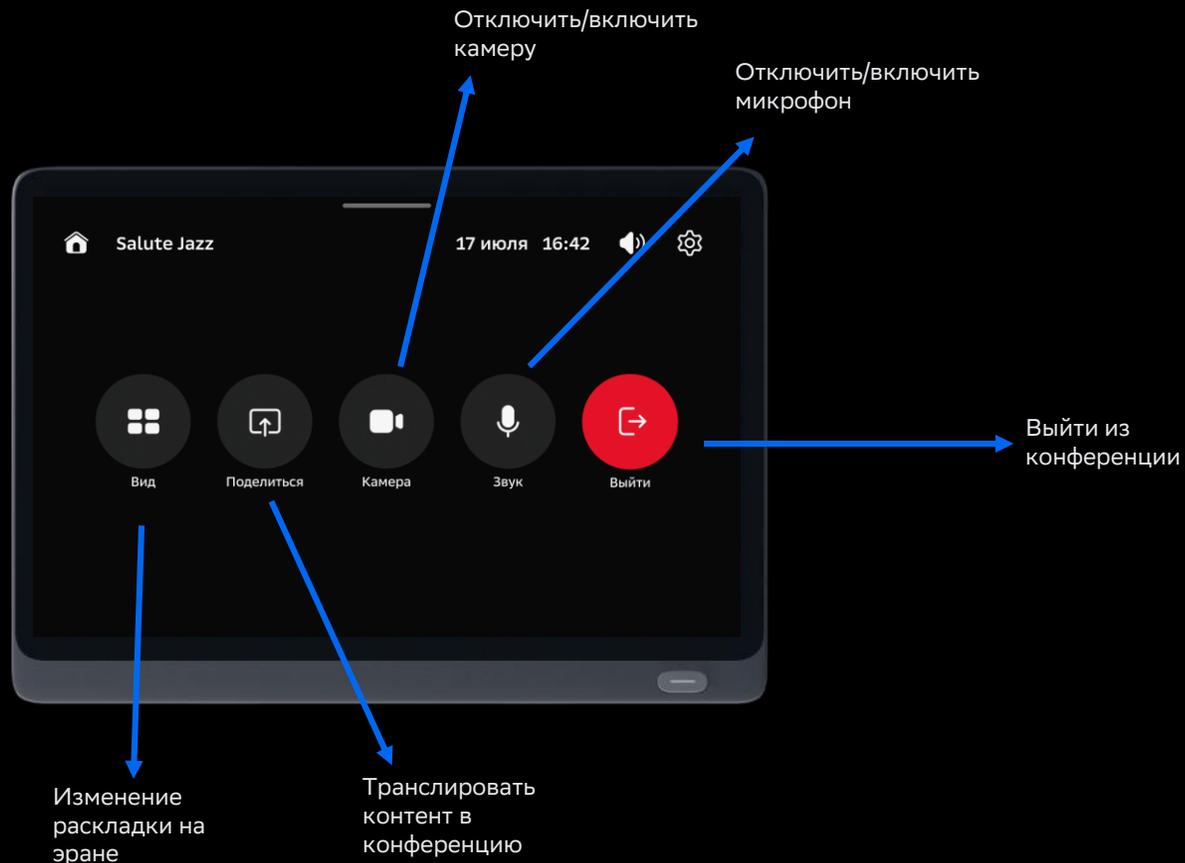
Возможность подключиться к встрече по QR коду



Подключение к встречам запланированным в календаре в одно касание



Легкость управления конференцией

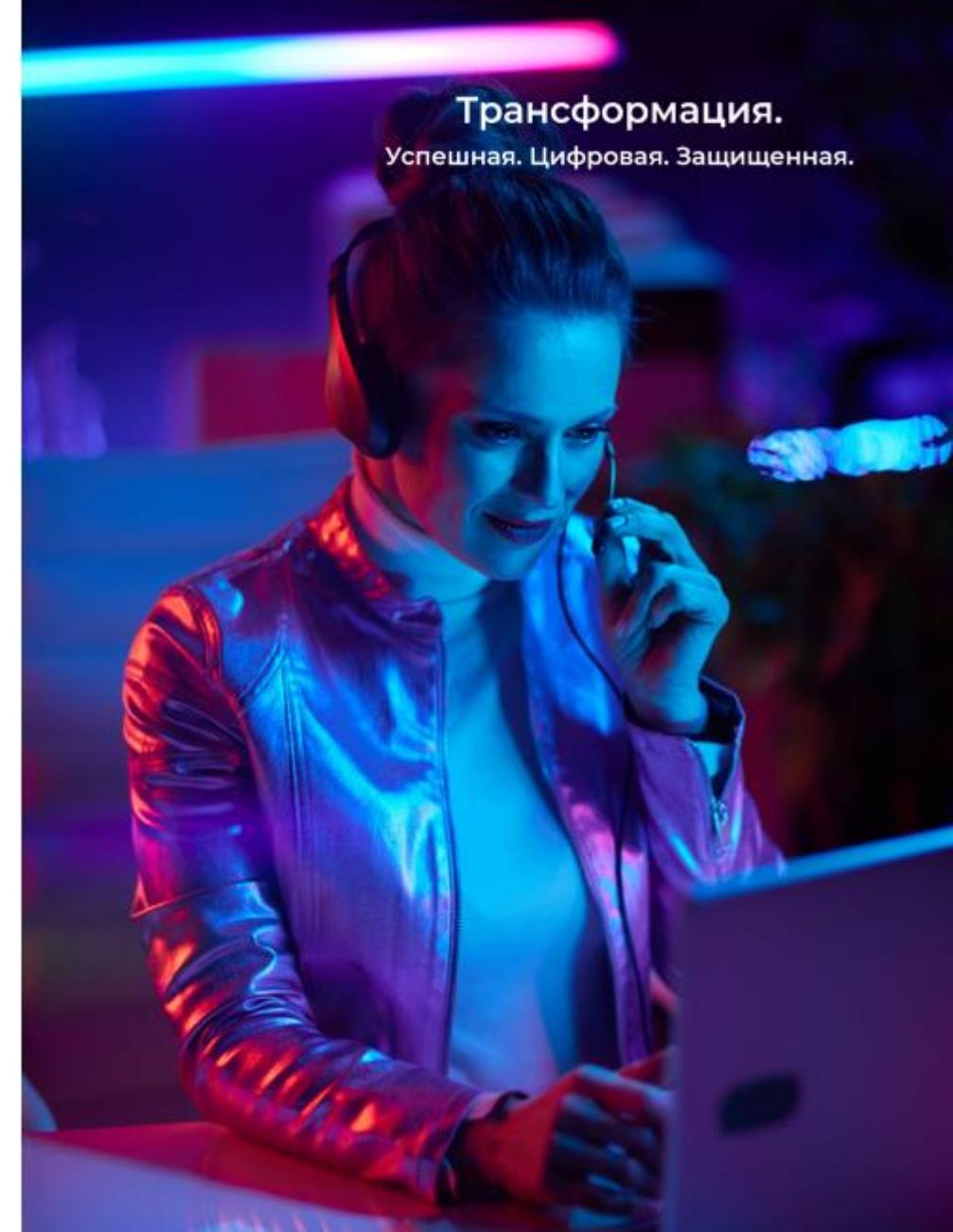


*здесь приведен MVP функционал, который будет расширяться

Контакты

Татьяна Подгорина,
Руководитель направления развития бизнеса в Softline
tatyana.podgorina@softline.com

Общая почта
jazz@softline.com



Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.