

ПО приходит и уходит – данные остаются:
как выстроить стабильный процесс сбора данных в 2 клика

Василий Гурьев

Директор продукта

Алевтина Мухина

Руководитель маркетинга

itman.ru



Приятный бонус для всех,
кто дослушает до конца



Василий Гурьев

Более 20 лет в ИТ

12 лет в разработке
инфраструктурного ПО



Алевтина Мухина

Более 10 лет в маркетинге

5 лет в продвижении
цифровых продуктов



Как выстроить
стабильный процесс
сбора данных в 2 клика



Пользователь

ИТ-инфраструктура



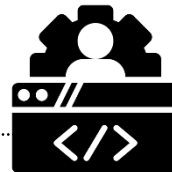
ДИТ



ИБ



ИТ-специалист



Сис. админы





ПО приходит и уходит,

данные остаются

3

Невыдуманные **ИСТОРИИ**

Они собирали данные сами



История **первая**

Задача

Удаленно провести диагностику рабочего места пользователя и устранить проблемы без его участия

Сложности

- Устаревшие инвентарные данные на момент заявки
- Сетевые ограничения
- Гео-распределенная сеть



30%

**Заявок
возвращается
к пользователю**

для уточнения информации
о текущем состоянии

История **вторая**

Задача

Провести аудит использования активов и оптимизировать бюджет на закупку

Сложности

- Закрытые периметры
- Мобильные сотрудники
- Архитектурные ограничения



12%

Лишние расходы

На поддержку
неиспользуемых активов

История **третья**

Задача

Необходимо посчитать nanoCAD

СЛОЖНОСТИ

- Текущие системы не знакомы с таким ПО, не знают как его собирать
- Архитектурные ограничения



Сколько nanoCAD

Программа не знает,
что это такое и как его искать

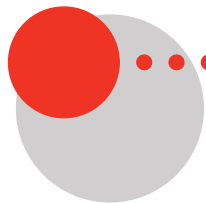
Чтобы решить эти задачи

Необходимо



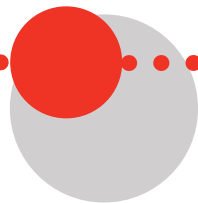
Выстроить процесс, чтобы изменения ИТ-инфраструктуры его не усложняли

1



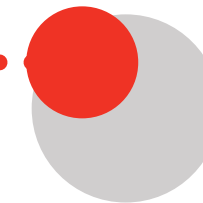
Определить,
какие нужны данные
и где их взять

2



Собрать данные

3




Обработать,
чтобы использовать
для решения задач

Обычно используют

3-7 Инструментов: готовое ПО или Open Source решения под каждую задачу

2-5 Контура сбора данных

 Ручной сбор данных



Это не решает задачи полностью



**Нужно смотреть
глубже**

Требования
к списку данных
постоянно меняются

Нужно
определиться
со списком объектов
и атрибутов

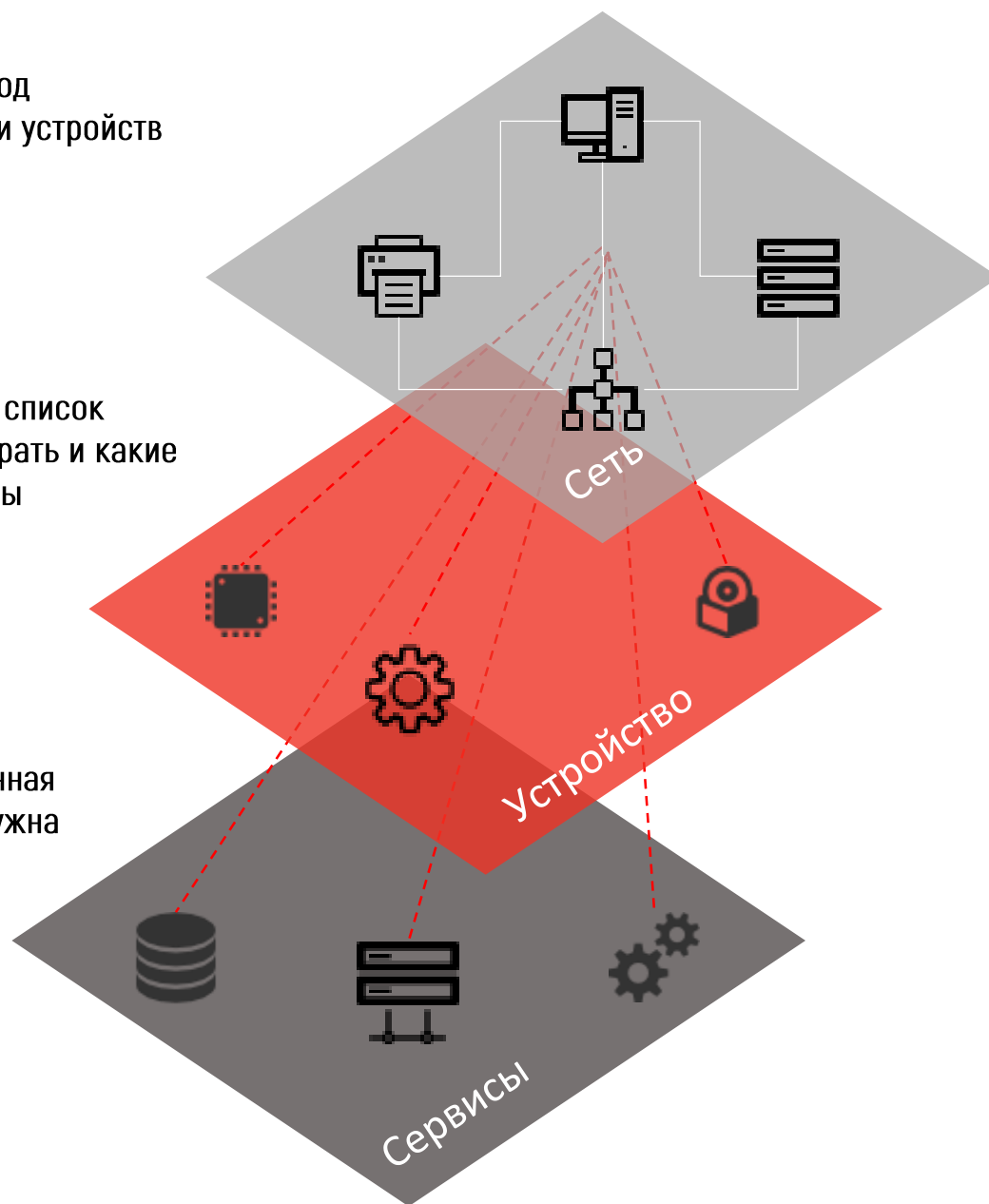
Выбираем метод
идентификации устройств



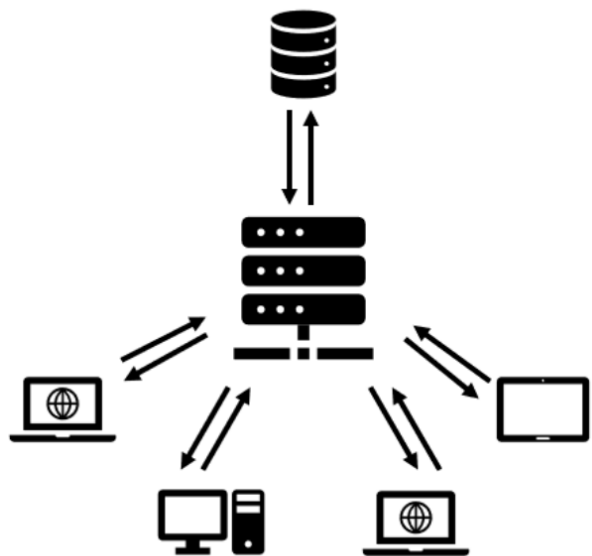
Решаем какой список
объектов собирать и какие
атрибуты нужны



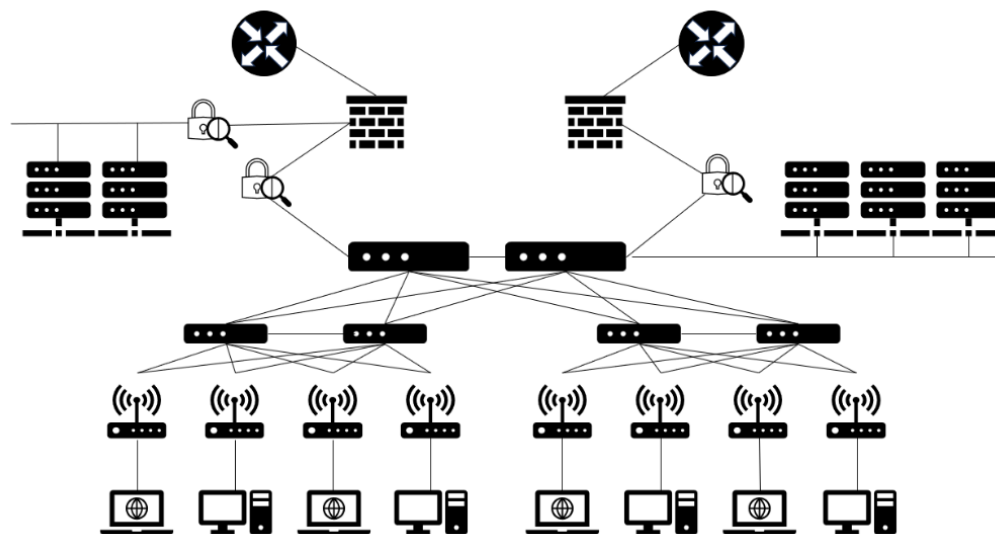
Решаем какая
конфигурационная
информация нужна



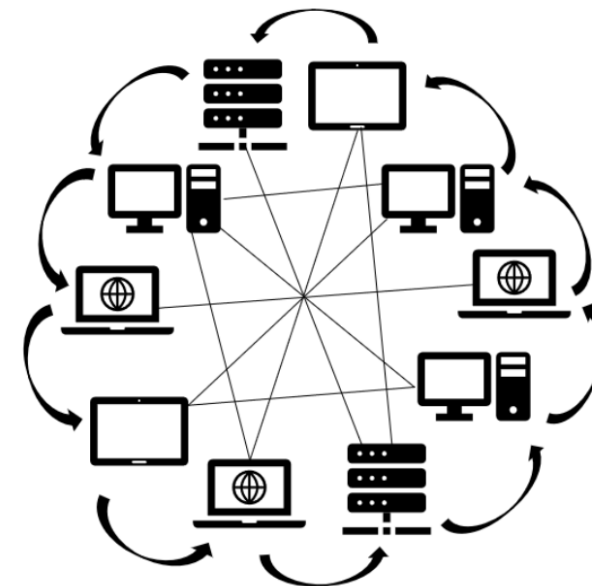
Еще один важный момент



**Клиент-серверная
архитектура**



**Хабовая
архитектура**



**Пиринговая
архитектура**



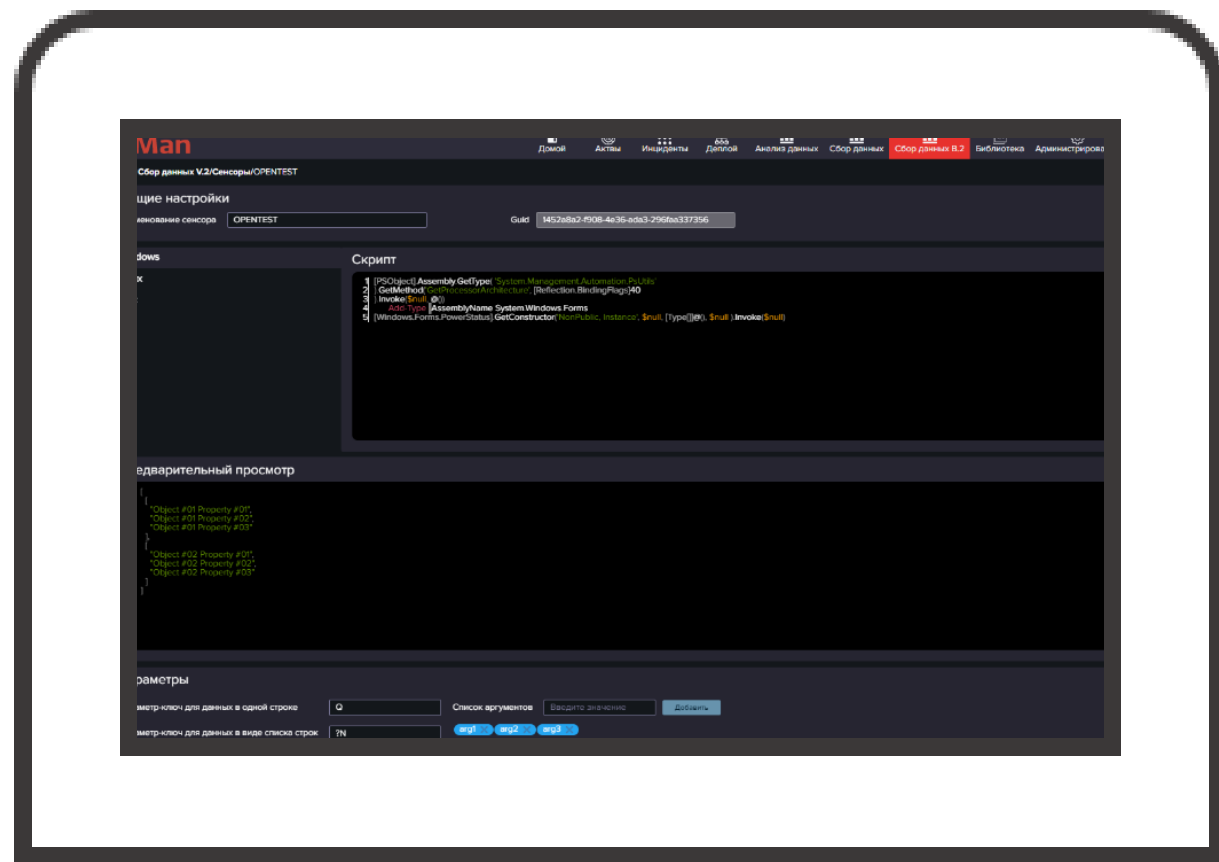
Для тех, кто хочет быстро

в 2 клика за пару минут

1 шаг **Собираем данные сенсорами**



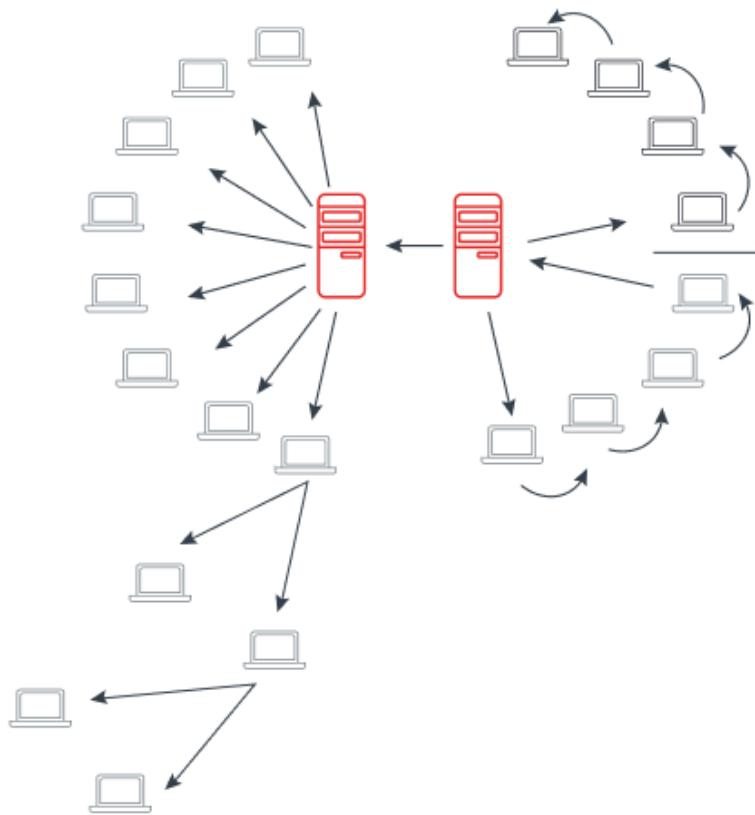
- Определяем список сенсоров
- Используем стандартную библиотеку сенсоров или создаем свои



2 шаг



Используем конвергентную архитектуру



4

Одна архитектура: 3 режима работы

- клиент-серверная
- хабовая/ графовая
- графо-цепная

3

Одна система - 2 способа получения данных: в реальном времени и по запросу

2

Один агент заменяет сервер инвентаризации, шлюз передачи данных. Собирает и управляет данными на конечных точках

1

Масштабируется без дополнительных затрат



Эксплуатация не требует высокого уровня подготовки

3 шаг



Обрабатываем данные

Сетевая инвентаризация VMWare MS AD MS SCCM MaxPatrol
OpenStack FreeIPA Zvirt Яндекс Облако

iTMan

- **Агрегация** Агрегация данных из разных источников и идентификация ИТ-активов
- **Нормализация** Приведение данных к единому образцу с использованием ИИ
- **Обогащение** Создание дополнительных данных на базе имеющейся информации

Давайте посмотрим,

Как все работает на практике



iTMan



Василий Гурьев

Директор продукта

vasiliy.gurev@itman.ru

+79653842896



Алевтина Мухина

Руководитель маркетинга

alevtina.mukhina@itman.ru

+79639223071

Будем рады обратной связи
Оцените наш вебинар

