SL SOFT × ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

ROBIN

Опыт внедрения платформы роботизации ROBIN RPA и создания Центра экспертизы в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО»

ROBIN

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

ROBIN — лидер в области решений для интеллектуальной автоматизации

С 2023 года входит
в компанию SL Soft (Softline)

Московский инновационный кластер | Участник SK | АРПП Отечественный софт

10 000+
автоматизированных процессов в ТОП-100 компаниях РФ

+ 80%
к эффективности функционального подразделения

Платформа №1
в рейтингах CNews 2021 - 2024
«Проект года» Global CIO 2019 - 2024

Наши клиенты:

РусГидро, Газпром Трансгаз, РЖД, Зарубежнефть, Мосэнергосбыт, ДоброЗайм, Иркутская нефтяная компания, Generium, Российская государственная библиотека, Администрация Санкт-Петербурга, ...

*первая зарегистрированная RPA-платформа в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД (№6068, №6069 и №6070 от 19.11.2019)

Наши клиенты

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Платформа ROBIN

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Инструмент быстрой интеллектуальной автоматизации рутинных задач и сквозных комплексных бизнес-процессов на No-Code/Low-Code.

Автоматизация рутины с помощью программных роботов

- Low-Code/No-Code RPA Студия
- Продвинутые возможности оркестрации
- Автоматическое распределение задач между сотрудниками и программными роботами
- 600+ преднастроенных действий
- Исполнение роботов на Linux

Интегрированный искусственный интеллект для сложных задач

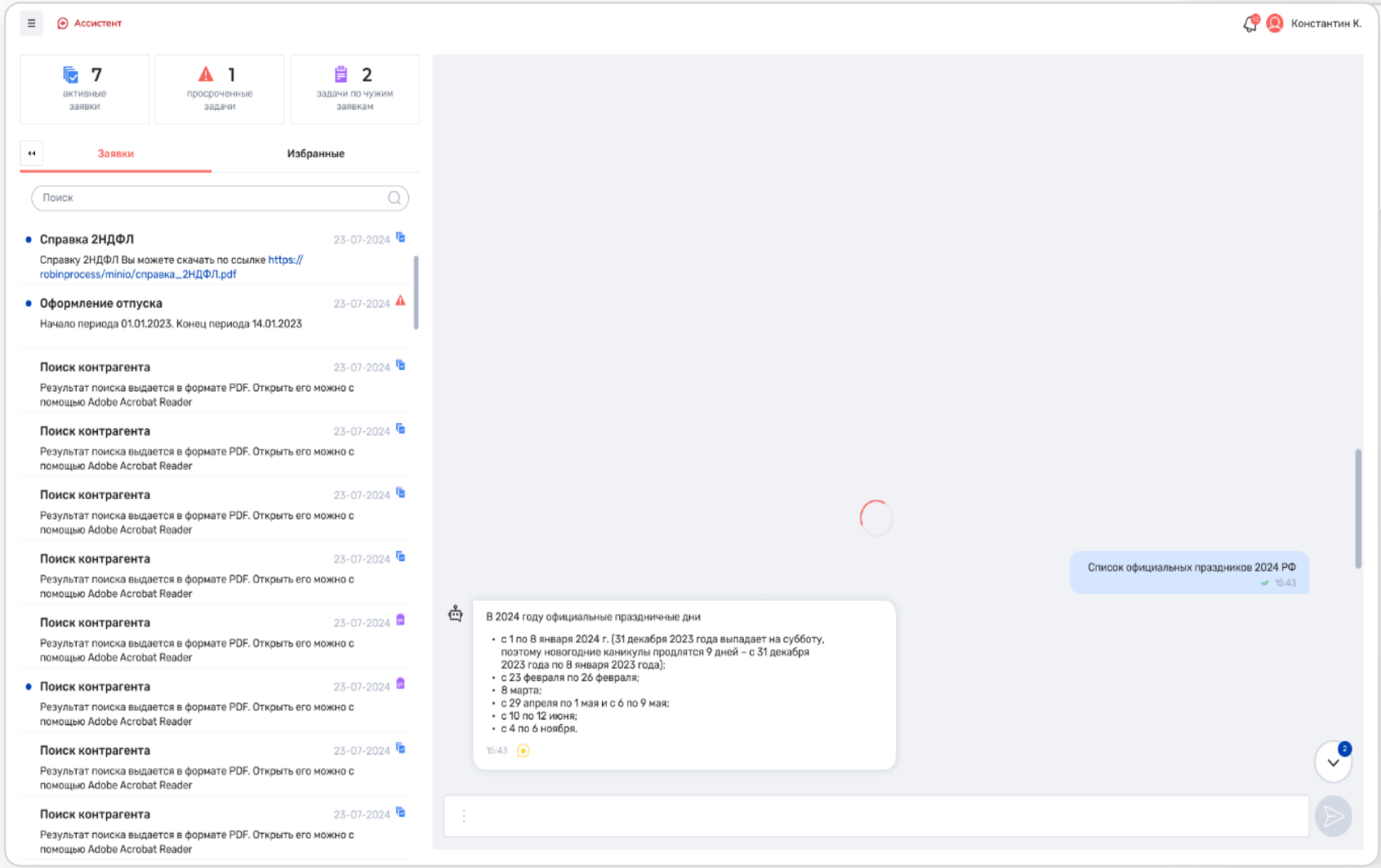
- Интеллектуальный поиск и консультации по базе знаний
- Оцифровка, распознавание, извлечение атрибутов, проверка сообщений и документов
- Локальные GPT-модели, анализ, генерация и обработка данных

Объединение в сквозной процесс программных роботов и сотрудников

- No-Code конструктор процессов и экранных форм
- Последовательное или параллельное исполнение задач. Автоматический запуск и распределение
- Интерфейсы взаимодействия сотрудников и программных роботов в рамках корпоративной политики и ролевой модели

ROBIN.Ассистент

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE



Один интеллектуальный чат вместо множества приложений

Быстрый доступ к корпоративным сервисам на естественном языке:

- Локальный GPT, ИИ-агенты
- Ответы на вопросы по корпоративным документам, базам знаний, инструкциям
- Проверка документов и формирование отчетов
- Исполнение процессов сервисной поддержки
- Работа с приложениями и ботами через чат. Настройка собственных процессов.

Делегируйте задачи ROBIN

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Бухгалтерия

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежек
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов

Техподдержка

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание

Административные процессы

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений

HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка

Работа с задолженностью

- Мониторинг списка контрагентов
- Формирование и рассылка претензионных писем
- Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации

Делегируйте задачи ROBIN

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Помощь руководителю

- Контроль согласования документов и заявок в СЭД
- Подготовка справок, оформление документов
- Организация совещаний и встреч

Юридическая служба

- Проверка договоров на соответствие НПА
- Проверка информации по контрагенту
- Подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью

Закупки

- Контроль остатков, формирование заявок
- Поиск лучших цен
- Сбор и сравнение предложений
- Проверка закупочной документации

Тестирование ПО

- Подготовка тестовых данных для нагрузочного тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования

Продажи

- Поиск конкурсов и тендеров
- Синхронизация данных о клиентах в системах
- Синхронизация договоров с контрагентами в СЭД

Roadmap внедрения технологии

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Эффективное применения платформы в качестве корпоративного инструмента

Выбор решения

Провести выбор решения по существующим критериям

Обучение

Пройти обучение и сертификацию, используя стандартные курсы или в рамках индивидуального сопровождения

Пилотный проект

Приобрести базовый комплект лицензий. Реализовать пилотный проект, демонстрирующий основные гипотезы.

Подготовка требований и инфраструктуры

Поиск и оценка целевых процессов для автоматизации. Подготовка серверных мощностей и рабочих станций. Формирование компетенций и ресурсов внутреннего центра экспертизы.

Масштабирование

Старт полноценных проектов по автоматизации на платформе. Планирование и контроль целевых показателей.

/ Логистика и транспорт

Холдинг РЖД

Снизить долю рутинных и однотипных **операций**, выполняемых сотрудниками

Провести подготовку специалистов РЖД для создания собственного центра экспертизы RPA на базе платформы ROBIN

Тип задачи:
корпоративный маркетплейс

Год:
2020

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Автоматизированные бизнес-процессы

- **Формирование** и заполнение **внутренних документов**
- **Документооборот с контрагентами**
- **Обработка запросов** пользователей инфраструктуры РЖД

Результат проекта

- **Автоматизированных процессов** в холдинге

> 2 000

- **Создан Центр экспертизы RPA**
- **Создан защищенный корпоративный маркетплейс** программных роботов

«Газпромтранс»

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

Быстрая и независимая от ИТ-отдела автоматизация рутинных задач финансового, производственного, коммерческого подразделений, отделов делопроизводства и кадров, управления материально-технического снабжения и других подразделений комплекса

Автоматизированный бизнес-процесс:

- Сравнение бухгалтерской и управленческой номенклатуры
- Формирование отчетов по прогнозу прибытия вагонов
- Формирование заявок в системе управленческого учета
- Сравнение табелей учета рабочего времени
- Регистрация входящей корреспонденции и рассылка сканов актов сверки
- Оформление заявок на поставки и заполнение форм электронной торговой площадки

Год: 2022

Роботы работают с: Outlook, Access, Excel, ABBYY, 1С

Выгоды от внедрения

- Появился потенциал роста компании за счет возможности достигать более высоких результатов силами имеющегося коллектива
- Высвобождено **10 000 рабочих часов в год**
- В компании появился Центр компетенций RPA
- 132 сотрудника обучились основам RPA, 5 специалистов автономно создают роботов

/ Государственный сектор

ГУП СПБ ИАЦ

Победитель «Проект года»
Global CIO 2023

SL SOFT × ROBIN ROBOTIC INTELLIGENCE

RPA в административных процессах: более 30 роботов для оптимизации рутинных процессов Правительства Санкт-Петербурга

Особенности проекта

Первый проект, когда в Государственное управление внедряются процессы роботизации в таком объеме

За 1 год в ИАЦ Санкт-Петербурга было разработано **32 робота для 12 исполнительных органов гос. власти**. Вся разработка велась силами центра экспертизы бизнес-аналитиками

Год: 2023

Роботы работают с:

Выгоды от внедрения

- Снижение рутинных задач, выполняемых сотрудниками. Высвобождено ≈ **50 000 чел/часов**
- Увеличена скорость работы: выполнение задач производится в первый-второй день поступления документов. Ранее выполнялись в последний день в зависимости от регламента
- Увеличена эффективность работы сотрудников
- На процессах, которые выполняет робот, полностью исключены ошибки