



# Softline Enterprise Agreement

Комплексный сервис для приобретения и эксплуатации РПО

Елена Марченко

Департамент стратегических решений

# Что такое Softline Enterprise Agreement

Комплексный сервис для долгосрочного сотрудничества, помогающий заказчикам использовать российские технологии из единого лицензионного центра

## Лицензирование

Коммерческие условия, Подписка, Рассрочка, Выкуп

## Демокафе

Доступ к тестированию интерфейса и функционала РПО



## Программа сервисных преимуществ

Техподдержка, Обучение, Консультации  
Техническая информация

## Лицензионный центр

Лицензии, Ключи, Дистрибутивы,  
Сроки продления

\* РПО – российское программное обеспечение

# Стратегические вендоры SEA



ОС и инфраструктура



Продуктивность



Облака



Услуги



Запланировано расширение списка стратегических производителей РПО в SEA

# Что дает заказчикам Softline Enterprise Agreement?

## 1. Сервис «Демокафе» - помощь в подборе целевых продуктов

- Протестировать множество комбинаций ПО
- Базовые возможности продукта (интерфейс, основные действия)
- Углубленные технические демонстрации

## 2. Коммерческие условия приобретения выбранного ПО

- Подобрать схему лицензирования ПО или их сочетание: рассрочка/подписка на 3 года и/или выкуп
- Зафиксировать цены с рассрочкой/подпиской на 3 года, в том числе на дозакупки
- Заключение единого соглашения на группу компаний на лучших условиях, заранее проработанных с вендорами РПО
- Получать новейшие версии ПО и обновления



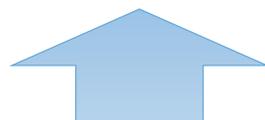
# Что дает заказчикам Softline Enterprise Agreement?

## 3. Эксплуатация и сопровождение приобретенного ПО, используя набор **бесплатных** сервисов

- Использовать начисленные часы техподдержки от Премьер Сервисов по продуктам
- Обучать персонал работе с новыми технологиями (пользователи, администраторы и пр.)
- Получать консультации от Премьер Сервисов по продуктам

## 4. Сервис «Лицензионный центр» для управления приобретенными активами и не только

- Получать всю информацию по заключенным контрактам и закупкам в SEA, графикам платежей в удобной форме
- Получать доступ к ключам и дистрибутивам
- Воспользоваться начисленными часами ТП, заказать обучающие курсы и технические консультации



**Все это по цене лицензий, без дополнительных трат!**



## Лицензирование

Финансовые условия, Подписка,  
Рассрочка, Выкуп

## Программа сервисных преимуществ

Техподдержка, Обучение, Консультации  
Техническая информация

## Демокафе

Доступ к тестированию  
интерфейса и  
функционала РПО

## Лицензионный центр

Лицензии, Ключи, Дистрибутивы,  
Сроки продления

# Демокафе SEA

## Концепция демокафе:

- Единая точка входа для базового или детального ознакомления с мультивендорными конфигурациями ПО
- Множество комбинаций ПО: ОС1 + ОфПак1; ОС1 + ОфПак2; ОС2 + ОфПак1; ОС2 + ОфПак2 + ВКС1;...

## Доступно:

- ОС Astra Linux
- ALD Pro
- RuPost
- Astra Workspad
- Платформа Tantor
- ПК СВ «Брест»
- Termidesk
- VK Workmail
- VK WorkDisk
- P7 Десктоп
- МойОфис
- Squadus
- Базальт

# Демокафе SEA

## Сценарии использования

1. Демонстрация базовых возможностей продукта (интерфейс пользователя, основные действия)
  - Как реализовано: VM с клиентской ОС РПО и набором клиентского ПО
2. Углублённые технические демонстрации:
  - Как реализовано: полноценное развертывание продукта с наполнением тестовыми данными
    - демо проводят пресейл-специалисты УРП
    - самостоятельное изучение квалифицированными специалистами заказчика

Для клиентов SEA будет реализована возможность заказа демонстраций непосредственно из лицензионного центра

## Лицензирование

Коммерческие условия,  
Подписка, Рассрочка, Выкуп

## Демокафе

Доступ к тестированию интерфейса  
и функционала РПО



РПО

## Программа сервисных преимуществ

Техподдержка, Обучение, Консультации  
Техническая информация

## Лицензионный центр

Лицензии, Ключи, Дистрибутивы,  
Сроки продления

# Лицензирование. Коммерческие условия

## Единое соглашение о корпоративном лицензировании Softline Enterprise Agreement



### Выбор программы под задачи и цели в каждой закупке

- ▶ Рассрочка на 3 года
- ▶ Подписка на 3 года

- ▶ Единоразовая закупка: бессрочные лицензии, сертификаты, подписки



### Единый график платежей и дата старта соглашения

Вместо постоянного контроля сроков продления лицензий по каждому вендору



### Единый рамочный договор

Одно соглашение и простые формы договоров для дозакупок вместо множества отдельных контрактов



### Стандартизация и Унификация

Единый набор документов по лицензированию вместо отдельных документов и множества ссылок на правила лицензирования вендоров

# Условия для присоединения к SEA

## Разовая закупка

**Объем первого заказа  
в SEA  
от 2 млн. руб.**

## Трехлетнее соглашение

**Объем первого заказа  
в SEA  
300\* ПК/пользователей  
или  
от 2 млн.руб.**



## Лицензирование

Финансовые условия, Подписка,  
Рассрочка, Выкуп

## Демо-кафе

Доступ к тестированию  
интерфейса и функционала  
РПО

## Программа сервисных преимуществ

Техподдержка, Обучение, Консультации  
Техническая информация

## Лицензионный центр

Лицензии, Ключи, Дистрибутивы,  
Сроки продления

# Программа сервисных преимуществ (КОТ)

- Заказчики имеют возможность получить бесплатные сервисы, приобретая программное обеспечение по SEA
- Количество и состав сервисов определяется исходя из объема и типа контракта

Преимущество   Вендор										
Консультации (К)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Обучение (О)	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Техподдержка (Т)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

 - доступно на 29.02.2024. Остальные сервисы в проработке

# Консультации

## Стандартная услуга от Премьер Сервисов

- Планирование миграции (апгрейд на новую версию продукта, переход с решений Microsoft, переход на облачные решения, построение гибридной архитектуры)
- Проектирование решения (архитектура, расчет мощности, масштабируемости и т. д.).
- Технические вопросы по настройке, управлению, интеграции соответствующего продукта или технологии
- Консультации по лучшим практикам эксплуатации и обновления ПО
- Выделенный технический менеджер, предоставляющий соответствующие ресурсы
- 1 день консультаций = до 8 часов непрерывно по одной выбранной технологии

# Обучение в Академии Softline

40+ курсов по 7-ми вендорам:

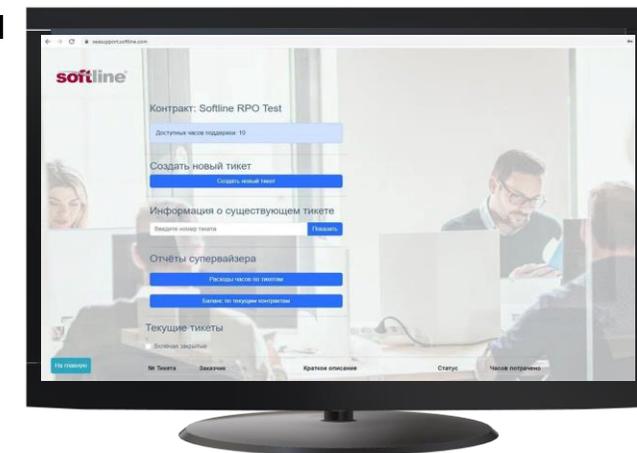
- ГК Астра
- Базальт
- CommuniGate Pro
- PostgresPro
- МойОфис
- Р7
- РедСофт для администраторов и пользователей

## Приложение 2. Список доступных учебных курсов в рамках Программы Преимуществ

Код	Название курса	Продолж., дни	Продолж., ак. час	Вендор	Направление	Стоимость в баллах	
						очно	веб-класс
<b>Astra Linux</b>							
<b>Для администраторов</b>							
AL-1702	Администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7	4	32	Astra Linux	Администрирование	9	8
AL-1703	Расширенное администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7	5	40	Astra Linux	Системное администрирование	11	10
AL-1704	Сетевое администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7	5	40	Astra Linux	Системное администрирование	11	10
AL-1705	Безопасность в ОС Astra Linux Special Edition 1.7	5	40	Astra Linux	Системное администрирование	11	10
AL-1722	Базовое Администрирование ОС Astra Linux Special Edition 1.7. Графические инструменты	4	32	Astra Linux	Системное администрирование	9	8
ALSE-1602	Администрирование ОС Astra Linux Special Edition	3	24	Astra Linux	Администрирование	7	6
ALSE-1603	Расширенное администрирование ОС Astra	4	32	Astra	Системное администриро-	9	8

# Мультивендорная техническая поддержка

- Единое окно для обращений по проблемам разных производителей РПО
- Мультивендорная поддержка, включая решение проблем на стыке нескольких технологий
- Помощь в сопровождении и эскалации сложных проблем на ТП производителя ПО при условии наличия лицензии/сертификата на ТП вендора
- Реальный унифицированный SLA, прием обращений круглосуточно, работа над проблемами 9x5, 30 минут реакция на критические проблемы
- Оптимальное расходование часов на поддержку – экономия бюджета
- Платформа для работы с заявками/инцидентами: отчетность, статистика обращений, баланс часов, обмен информацией



# Отличие ТП от вендора от ТП в SEA

Параметр	ТП от Премьер Сервисов *	ТП от вендора
<b>Регистрация и отслеживание обращений по инцидентам</b>	Единый личный кабинет заказчика по всем инцидентам всех включенных в Программу преимуществ вендоров	Сколько вендоров – столько личных кабинетов. В случае возникновения инцидента на стыке технологий – потенциальная необходимость заведения инцидента у 2-х и более вендоров отдельно.
<b>Расходы на ТП</b>	Единый пакет часов по всем вендорам – оптимальное расходование ресурсов	Пакеты (сертификаты) с фиксированной стоимостью независимо от реальной фактической потребности
<b>Скорость реакции на проблему</b>	Единый SLA по всем вендорам (скорость реакции в зависимости от степени критичности инцидента)	Свой подход к SLA у каждого вендора
<b>Широта покрытия</b>	Решение проблем на стыке технологий по заявленным вендорам	Решение проблем на стыке технологий по принципу best effort
<b>Если решение проблемы требует изменения кода</b>	Создание и проверка кода, реакция на инциденты безопасности не включены. НО при наличии у заказчика прямого контракта на ТП с поставщиком оказывается помощь в эскалации заявок в службу поддержки производителя ПО	Вендор имеет право вносить изменения в свое ПО и выпускать специальные патчи и исправления, а также предоставлять информацию по срокам выхода таких исправлений и новых функций продукта

\* В объеме, включенном в Программу преимуществ SEA

# Условия начисления бесплатных преимуществ

**К**онсультации по продуктам

**О**бучение в Академии Софтлайн

**Т**ехподдержка

**1 День консультаций**  
за каждые **5 000 000 рублей**  
в категории «Инфраструктура»

**1 балл**  
за каждые **400 000 рублей** в  
категории «Цифровое рабочее  
место»

**Пакет из 4 часов ТП**  
за каждые **2 000 000 рублей**  
оборота сделки

Только 3-летние программы

Все типы поставок SEA

Продукты разделены на категории ЦРМ и Инфраструктура

Условия Программы Преимуществ доступны на [сайте SEA](#)

# Категории продуктов для расчета дней Консультаций и Обучения

## Цифровое рабочее место (ЦРМ)

- Астра Desktop
- ALDPro
- RuPost
- Workspad
- RedOs Desktop
- RedAdm
- Alt Linux Desktop
- P7
- МойОфис
- Полиматика
- Я360
- VK Teams
- VK Workplace
- SberJazz

## Инфраструктура

- Astra – инфраструктура, включая серверную ОС
- Alt Linux Server
- RedOs Server
- Я.Облако
- SberCloud
- VK Cloud
- PostgresPro
- CGP
- TrueConf

# Грант от Yandex Cloud

- Новое дополнительное преимущество в Программе преимуществ
- Цель – привлечение новых клиентов\*
- Размер гранта – **20 тыс.руб.\*\* для заказчиков SEA** для ознакомления и пробного тестирования функциональных возможностей сервисов Яндекс.Облако
- Предложение действует до конца 2024 года

*\* Для тех клиентов, которые еще не являются пользователями Яндекс.Облако*

*\*\* Размер гранта для SEA отличается от стандартных условий в большую сторону*

# Заказ услуг по Программе преимуществ

- Services Use Rights (SUR) на [сайте SEA](#):
  - условия предоставления и начисления преимуществ
  - примеры расчета
  - условия конвертации
- Заказать доступную услугу - раздел «Преимущества» в ЛК лицензионного центра

The screenshot displays the 'softline Enterprise Agreement' user interface. A dark sidebar on the left contains navigation links: Главная, Важные даты, Соглашение и договоры, Ключи и дистрибутивы, **Преимущества** (highlighted), Продукты, and Контакты. The main content area is titled 'Преимущества' and features four service cards, each with a 'Воспользоваться' button.

Услуга	Статус	Срок действия
Техническая поддержка	Доступно 12 часов	25 декабря 2024 сгорят 12 часов
Обучение	Доступно 16 баллов	15 июля 2024 сгорят 15 баллов
Консультации	Доступно 3 дня	20 октября 2024 сгорят 3 дня
Грант Yandex Cloud	Доступно 20000 рублей	31 декабря 2024 сгорят 20000 рублей



**РПО**

## Лицензирование

Финансовые условия, Подписка,  
Рассрочка, Выкуп

## Демокафе

Доступ к тестированию  
интерфейса и функционала  
РПО

## Программа сервисных преимуществ

Техподдержка, Обучение, Консультации  
Техническая информация

## Лицензионный центр

Лицензии, Ключи, Дистрибутивы,  
Сроки продления

# Лицензионный центр

## Единый Личный кабинет



### Ключи и дистрибутивы

Все в одном месте, возможность upgrade и downgrade\*



### Документы

Постоянный доступ к самой актуальной документации по всем продуктам



### Права доступа

Единая политика управления правами и ролями пользователей личного кабинета



### Управление преимуществами

Доступ к учебным курсам, дням консультаций и техподдержке в едином окне

Демонстрация ЛЦ на сайте SEA <https://sea.softline.com/>

\* В перспективе

# Лицензионный центр

The screenshot displays the 'softline Enterprise Agreement' portal. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Главная, Важные даты, Соглашение и договоры, Ключи и дистрибутивы, **Преимущества**, Продукты, and Контакты. The main content area is titled 'Преимущества' and features four benefit cards:

- Техническая поддержка**: Доступно 12 часов. 25 декабря 2024 сгорят 12 часов. [Воспользоваться](#)
- Обучение**: Доступно 16 баллов. 15 июля 2024 сгорят 15 баллов. [Воспользоваться](#)
- Консультации**: Доступно 3 дня. 20 октября 2024 сгорят 3 дня. [Воспользоваться](#)
- Грант Yandex Cloud**: Доступно 20000 рублей. 31 декабря 2024 сгорят 20000 рублей. [Воспользоваться](#)

At the top of the page, there are sections for 'Соглашение и договоры', 'Продукты', and 'Ключи и дистрибутивы', with a 'Купить' button next to the 'Продукты' section.

# Дорожная карта на 1-е полугодие 2024

The screenshot shows the 'Главная' (Main) page of the 'softline Enterprise Agreement' system. The left sidebar contains navigation items: Главная, Соглашение и договоры, Продукты, Дистрибутивы и ключи, Важные даты, Преимущества, and Контакты. The main content area is titled 'Главная' and features a section 'Название компании' with six cards, each representing a different category of information with a brief description and a 'Все' (All) link.

Категория	Описание	Ссылка
Важные даты	Здесь вы можете отслеживать даты окончания действия продуктов, даты продления и обновления, а также другие ключевые моменты.	<a href="#">Все даты →</a>
Соглашения	Здесь предоставлена подробная информация о правилах и обязательствах, касающихся использования продуктов.	<a href="#">Все соглашения →</a>
Дистрибутивы и ключи	Здесь предоставлен доступ к скачиванию программных дистрибутивов и управлению лицензионными ключами	<a href="#">Все дистрибутивы и ключи →</a>
Преимущества	Здесь вы найдете информацию о программе лояльности, бонусах, дополнительных сервисах и специальных предложениях.	<a href="#">Все привилегии →</a>
Продукты	Здесь вы можете управлять вашими продуктами, контролировать количество, сроки действия и цены.	<a href="#">Все продукты →</a>
Контакты	Здесь вы найдете всю необходимую информацию для связи с нашей командой поддержки и экспертами.	<a href="#">Все контакты →</a>



- Реализация холдинговой ролевой модели доступа
- Хранилище сторонних лицензий
- Интеграция демокафе
- Триальные лицензии

# РЕЗЮМЕ

# Ключевые преимущества для заказчика

## Удобный способ миграции на российское ПО

- ▶ Предоставление доступа к тестированию технологий РПО
- ▶ Обследования, Пилоты, Рекомендации по внедрению

## Знакомый подход к долгосрочному сотрудничеству

- ▶ Выбор способов лицензирования
- ▶ Единые выгодные условия для всех аффилированных лиц
- ▶ Привычные правила взаимодействия – единое соглашение, фиксация цен, дозакупки и пр.

## Удобное средство администрирования ПО

- ▶ Информация по контрактам
- ▶ Управление преимуществами
- ▶ Доступ к продуктам и ключам

## Бесплатные Сервисы Программы Преимуществ

- ▶ Техническая поддержка на стыке технологий
- ▶ Консультации по миграции, проектированию и т.д.
- ▶ Обучение от Академии Softline

# Стандартная закупка или Softline EA

## Softline EA

- ✓ **Единое соглашение Softline EA**  
с унифицированным описанием условий использования продуктов и соглашений **на сайте Софтлайн**
  - ✓ **Лицензионный центр**  
с удобным управлением лицензиями разных вендоров
  - ✓ **Программа Преимуществ**  
в рамках SEA начисляется ежегодно (3-х летние программы)
  - ✓ **Выгодные условия**  
лицензирования с гибким ценообразованием и возможностью рассрочки платежей
- +

✓ Программы лицензирования от вендоров

✓ Личный кабинет у каждого вендора свой

✓ Платная техническая поддержка разных уровней

**Стандартная закупка**



Цифровая Трансформация.  
Успешная. Эффективная.