# Content AI: автоматизация обработки документов и поиска информации для крупного бизнеса

Иван Козырев, Менеджер по продажам отдела корпоративных продаж Content AI Екатерина Ножнёва, Руководитель проектов отдела интеграции и сопровождения Content AI



# Содержание

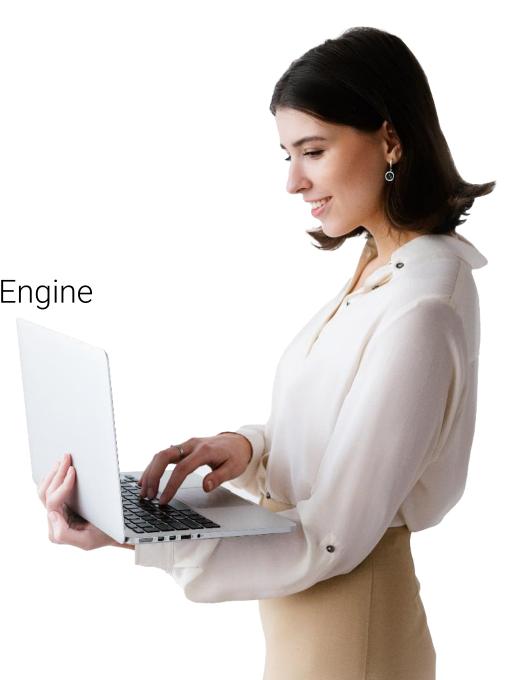
Обзор продуктов:

ContentCapture

ContentReader Server и ContentReader Engine

Content Al Intelligent Search

Ваши вопросы





## Окомпании

Content AI (ООО «Контент ИИ») — российская компания, разработчик решений в области интеллектуальной обработки информации.

Content AI выпускает продукты на основе всемирно признанных технологий распознавания текста, классификации документов и обработки естественного языка для крупного бизнеса, государственных организаций и частных клиентов.



100+ сотрудников в Москве и Новосибирске



200+

партнеров на территории России и СНГ



Компания Content AI имеет аккредитацию Минцифры



Продукты включены в Единый реестр российского ПО С апреля 2022 года работу с клиентами и партнерами ABBYY в России продолжает компания Content Al







# Ключевые продукты и решения

#### Массовое ПО

- ContentReader PDF
- Lingvo by Content AI





#### Корпоративное ПО

- **ContentCapture**
- ContentReader Server
- Content Al Intelligent Search

#### ПО для разработчиков

- ContentReader Engine
- PassportReader SDK





Традиционный документооборот



# Технологии на базе ИИ в продуктах



ML

OCR/ICR

NLP





# ContentCapture



Кросс-платформенное решение для автоматизации обработки информации





Windows

ContentCapture – универсальная платформа для интеллектуальной обработки информации из любых типов документов: отсканированных бумаг, фотографий, электронных документов, текстов писем и вложений.

Решение распознает, классифицирует документы, извлекает данные, проверяет их корректность и передает в корпоративные информационные системы.



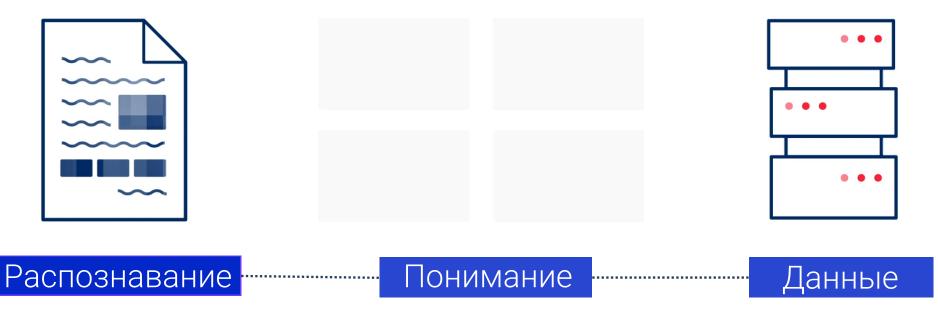
Входит в реестр отечественного ПО и замещает иностранное ПО:

- ABBYY
   FlexiCapture
- KofaxCapture
- IBM Datacap



# ContentCapture

ОБЗОР ПРОДУКТА



Изображения и документы, распознаваемые на 200 языках

Классификация и извлечение данных из структурированных и неструктурированных документов

Значимая информация для принятия бизнес-решений



## ContentCapture

## Ключевая функциональность

- Единый конвейер для обработки всех видов документов для всех бизнес-процессов
- Гибкая настройка процессов обработки
- > Готовые модели обработки для типовых документов
- Простое добавление новых видов документов в существующие процессы
- Масштабирование проектов, поддержка SLA
- Поддержка распознавания более 200 языков



### Что нового?

- Распознавание русского рукописного текста
- Распознавание подписей и печатей
- Добавление новых типов документов через разметку с помощью Al-алгоритмов в дополнение к гибким описаниям

# ContentCapture поддерживает Linux в распределённом режиме развёртывания

- Одинаковая функциональность на разных ОС.
   Благодаря переходу на кросс-платформенный технологический стек продукт предоставляет одинаковую функциональность, вне зависимости от используемой ОС.
- Поддержка гибридной инсталляции. В процессе импортозамещения на первом этапе на Linux мигрирует только серверная часть, а рабочие станции остаются на Windows.
- Docker. Серверная часть решения упакована в docker-контейнеры и готова к работе как на отдельных Linux-машинах, так и в составе dockerкластера.





# Распространенные сценарии

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

ВВОД ДАННЫХ В

БУХГАЛТЕРСКИЕ СИСТЕМЫ

ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ/ КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР

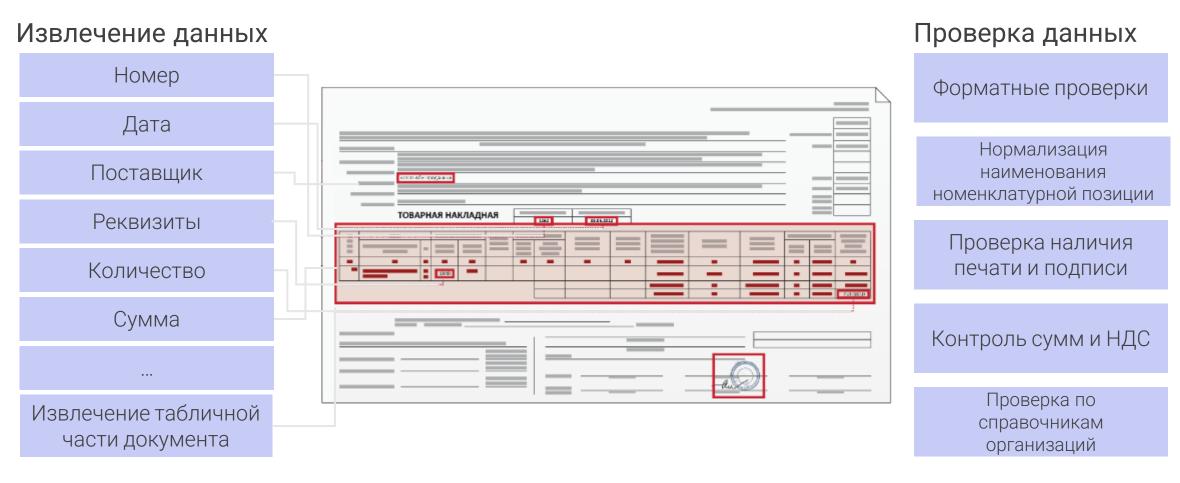
ОБРАБОТКА КАДРОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

РАБОТА С ЛОГОВОРАМИ

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

- оперативная обработка входящих документов, их классификация
- обработка запросов от государственных ведомств (ФОИВ)
- автоматическое извлечение данных их счетов-фактур, накладных, платежных документов и пр. для экспорта в учетную систему
- обработка пакетов документов от физических или юридических лиц, классификация, проверка комплектности, извлечение данных из документов, включая документы удостоверяющие личность и уставные документы организации
- распознавание и извлечение данных из документов при приеме на работу:
   паспорт, свидетельство о рождении, водительские права, СНИЛС, 2 НДФЛ и проч.
- обработка неструктурированных док-в (договоры, приказы) и судебной документации (решения суда, исполнительный лист)
- миграция с аналогичных зарубежных решений, ушедших с российского рынка:
- ABBYY FlexiCapture, Kofax Capture, IBM DataCap и прочих.

# Демонстрация работы извлечения значимой информации из документов





# Автоматизация ввода данных в бухгалтерии

ЦЕЛЬ: сокращение издержек на обработку документации

### Задачи

- Автоматизация извлечения необходимых данных из документов, внутри документные проверки – наличие подписей, корректность расчетов
- Оптимизация процесса работы с входящими бумажными документами в бухгалтерии

### Результаты

#### Экономия

Сокращение издержек на обработку первичной документации в 2 раза

#### Лояльность

Повышение уровня лояльности партнеров благодаря росту скорости обслуживания



#### Снижение рисков

Снижение рисков предъявления претензий и наложения штрафных санкций со стороны налоговых органов





# ContentReader Server ContentReader Engine



Решения для распознавания, конвертации больших объемов документов и сравнения версий договоров

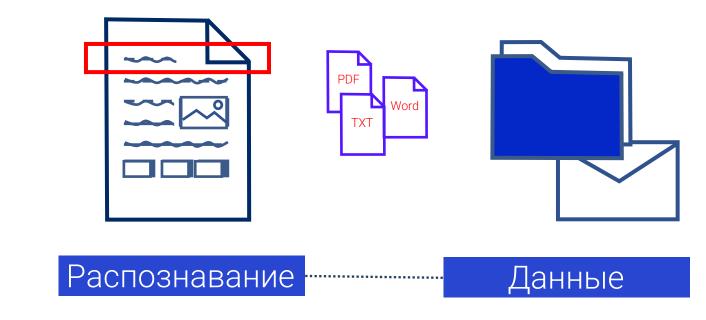
Корпоративные продукты для распознавания и преобразования файлов в PDF и другие электронные редактируемые форматы. Технологии помогают пользователям быстро отслеживать изменения, проверять целостность документов и предотвращать мошенничество.





- ABBYY
  Recognition
  Server/FineReader
  Server
- IRISXtract

## ContentReader Server



Изображения и документы, распознаваемые на 200 языках В цифровых форматах с возможностью поиска



# Распространенные сценарии

ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ

преобразование больших объемов документов в легкодоступные цифровые форматы

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ СЕРВИС КОНВЕРТАЦИИ • автоматизированная конвертация всех документов из отсканированных документов в редактируемые форматы для сотрудников организации

СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ БИБЛИОТЕК

 преобразование исторических документов в доступные для поиска файлы PDF. XML или EPUB

ВВОД ВХОДЯЩИХ ДОКУМЕНТОВ В РЕЖИМЕ «КАНЦЕЛЯРИЯ»

• сканирует документы и регистрирует их в системе, выделяя необходимые атрибуты документа (номер входящего документа, дата и т. д.)

СРАВНЕНИЕ ДВУХ ВЕРСИЙ ЛОКУМЕНТОВ  интегрируется в корпоративное ПО. Автоматически отслеживает изменения, проверяет целостность документов и помогает предотвращать мошенничество.

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

• миграция с аналогичных зарубежных решений, ушедших с российского рынка: ABBYY FineReader/Recognition Server, IRISXtract и прочих.

# Демонстрация: сравнение документов

и приложениям к нему, а также осуществлять какую-либо аудио/видеозапись без согласия Исполнителя.

#### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты указываются в Приложении №1 к Договору.
- 3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выставления счета.
- 3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Исполнителя.
- 3.4. В случае неоплаты услуг в срок, установленный в Договоре, Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, отказаться от исполнения обязательств по Договору без выплат/компенсаций Заказчику каких-либо расходов/убытков.

#### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг, направляет Заказчику подписанный со своей стороны Универсальный передаточный документ (далее УПД) в 2 (двух) экземплярах, а так же отчет об оказанных услуг, который подтверждает оказание услуг перечисленных в Приложении №1 к Договору, включающий в себя в том числе ссылки на сайты, фото.
- 4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД направить подписанный экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок направить в адрес Исполнителя письменный мотивированный отказ от его подписания.
- 4.3. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания УПД по настоящему Договору, Стороны согласовывают дальнейшие действия по исполнению своих обязательств в рамках настоящего Договора.
- 4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме, надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без претензий.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами на бумажном носителе и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае подписания Договора посредством системы ЭДО (электронного документооборота) с использованием УКЭП (усиленных квалифицированных электронных подписей) Стороны руководствуются положениями пп. 9.9 9.11 Договора.
  - 5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
  - 5.2.1. По соглашению Сторон путем подписания соглашения о расторжении;
- 5.2.2. По инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны.



и приложениям к нему, а также осуществлять какую-либо аудио/видеозапись без согласия Исполнителя.

#### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты указываются в Приложении №1 к Договору.
- 3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услу<mark>г в течение 60 (шестидесяти</mark>) календарных дней с даты выставления счета.
- 3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Исполнителя.
- 3.4. В случае неоплаты услуг в срок, установленный в Договоре, Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, отказаться от исполнения обязательств по Договору без

3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты выставления счета.

оказание услуг перечисленных в Приложении №1 к Договору, включающий в себя в том числе ссылки на сайты, фото,.

- 4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД направить подписанный экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок направить в адрес Исполнителя письменный мотивированный отказ от его подписания.
- 4.3. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания УПД по настоящему Договору, Стороны согласовывают дальнейшие действия по исполнению своих обязательств в рамках настоящего Договора.
- 4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме, надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без претензий.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами на бумажном носителе и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае подписания Договора посредством системы ЭДО (электронного документооборота) с использованием УКЭП (усиленных квалифицированных электронных подписей) Стороны руководствуются положениями пп. 9.9 9.11 Договора.
  - 5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
  - 5.2.1. По соглашению Сторон путем подписания соглашения о расторжении;
- 5.2.2. По инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны.

# Оптимизация процесса сравнения договоров

ЦЕЛЬ: Повышение эффективности обработки договоров в организации

Задачи

- Оперативно обнаруживать различия в содержании между двумя версиями документов, включая отсканированные версии договоров
- Сократить время сотрудников, которое уходит на этот процесс в ручном режиме

Результаты

#### Сокращение времени

Ускорился процесс согласования договоров с партнерами и клиентами

#### Вовлеченность

Специалисты, ответственные за работу с договорами, могут посвятить больше времени решению более важных задач



#### Снижение рисков

Решение позволило уменьшить количество ошибок в документах и избежать проблем, связанных с недобросовестными контрагентами





# Content Al Intelligent Search



### Корпоративная поисковая система

- Сквозной поиск по всем разрозненным корпоративным системам предприятия в едином окне
- Поиск по смыслу и точному совпадению
- Встроенная технология OCR для поиска по графическим файлам
- Аналитика данных в источниках
- Продукт включен в реестр отечественного ПО











#### Источники:

- Файловый сервер
- SharePoint
- Confluence
- Jira
- СУБД
- СЭД
- Битрикс24
- Каталог пользователей Active **Directory**
- Microsoft Exchange
- Azure DevOps Server (TFS)
- и др.

# Распространенные сценарии

СКВОЗНОЙ ПОИСК ПО ВСЕМ ИСТОЧНИКАМ ДАННЫХ

ПОИСКОВЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ УСКОРЕНИЯ ЗАПУСКА НОВЫХ ПРОДУКТОВ

ПОИСК ДЛЯ ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

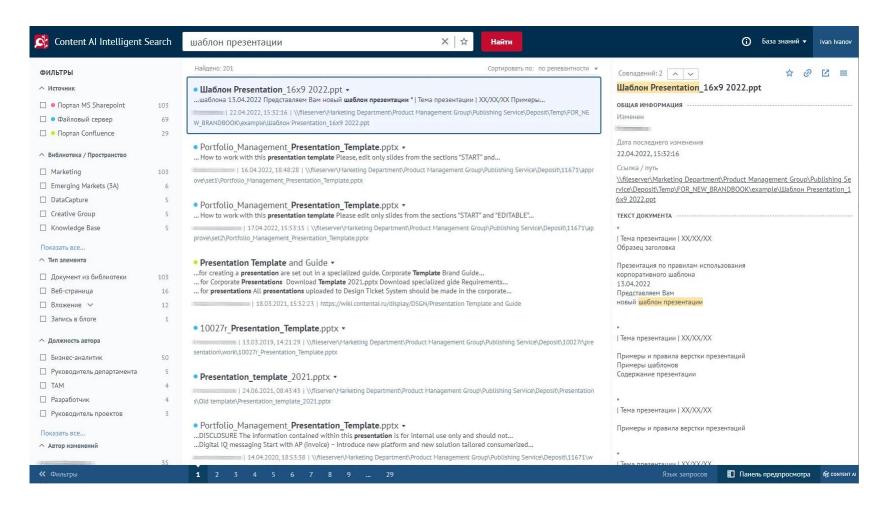
ПОИСКОВЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ ЮРИСТОВ

ПОИСКОВЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ БУХГАЛТЕРИИ

ПОИСК ЭКСПЕРТОВ ВНУТРИ КОМПАНИИ

- упрощает и ускоряет поиск полезной информации в документах прошлых лет
- поиск по нереализованным ранее решениям, патентам конкурентов, неудачным опытам, по истории взаимодействия с партнерами в различных проектах и проч., чтобы избежать дублирования ошибок
- корпоративный поиск по материалам в различных форматах, включая почтовые архивы, для проведения внутренних финансовых расследований
- в кратчайшие сроки собрать актуальную и точную информацию по текущему делу, а также о похожих кейсах прошлых лет
- увеличивает скорость поиска и обработки бухгалтерских и финансовых документов и подготовки отчетов
- сохранение знаний и компетенций внутри компании
- поиск узких специалистов по заданным критериям

# Демонстрация: поиск





# Поисковый портал для запуска новых продуктов

ЦЕЛЬ: сократить время на создание продукта

### Задачи

- Поиск информации по нереализованным ранее решениям, патентам конкурентов, неудачным опытам, чтобы избежать дублирования ошибок
- Ускорить поиск по истории взаимодействия с партнерами в различных проектах

### Результаты

400 000

документов, включая отчеты о научнотехнической деятельности, патенты, диссертации, и т.п. доступны через сквозной поиск

#### Процесс разработки продуктов

был оптимизирован благодаря реализации поиска по ключевым источникам информации в организации: файловому серверу, MS Sharepoint, Confluence



### В 3 раза

сократилось время подготовки заявки на новую продукцию





Автоматизация документооборота c Content Al

ContentCapture

• Обработка бухгалтерских и финансовых документов

- Ввод кадровой документации
- Анализ резюме соискателей,

договоров и других документов

 Классификация входящего потока обращений





- Электронный архив
- Централизованный сервис конвертации документов для сотрудников
- Поисковый портал по всем источникам организации
- Аналитика по данным поиска





# Спасибо за внимание!

Обратиться за триальной версией продуктов:

dmitriy.ponomarev@softline.com +7 (495) 232-00-23

