



**SL SOFT**



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

**Цифровая трансформация предприятий  
с помощью цифровых ассистентов ROBIN**

# O ROBIN



**ROBIN – лидер в области разработки цифровых ассистентов в России.**

Первая импортозамещающая российская платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), ИИ, OCR и чат-ботов.

С 2023 года входит в компанию SL Soft.



**5 000+**

цифровых ассистентов  
в ТОП-100 компаниях РФ



**Платформа №1**

в рейтингах CNews 2021, 2022 и 2023,  
«Проект года» Global CIO 2019-2021



**+ 80%**

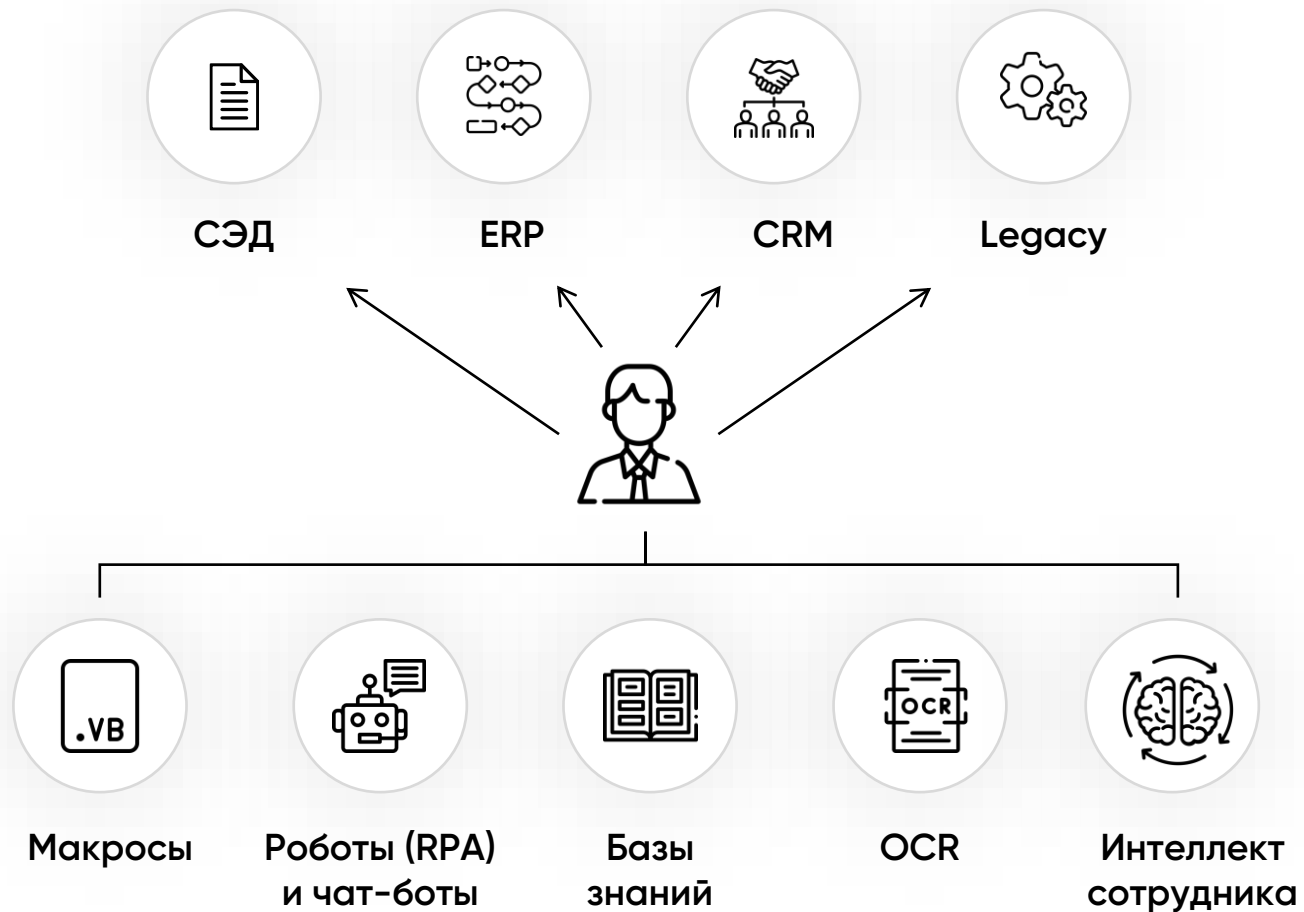
к эффективности  
функционального  
подразделения



# Наши клиенты



# Объединяем технологии в единый процесс



Сотрудник выполняет шаги процесса в разных системах, и процесс не автоматизирован



Имеющийся набор технологий лишь упрощает задачу, но не автоматизирует процесс из-за отсутствия полной интеграции компонент



Практически отсутствует возможность взаимодействия с пользователем в рамках задач

# Что умеют цифровые ассистенты



## В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует, переносит

## В браузере и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с DESKTOP-приложениями

## В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

## В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

## В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP, запускает SQL-запросы, API

## На изображениях

ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

## В ботах и помощниках

ведет голосовой диалог, консультирует по типовым вопросам, информирует о событиях, проводит опросы

## В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

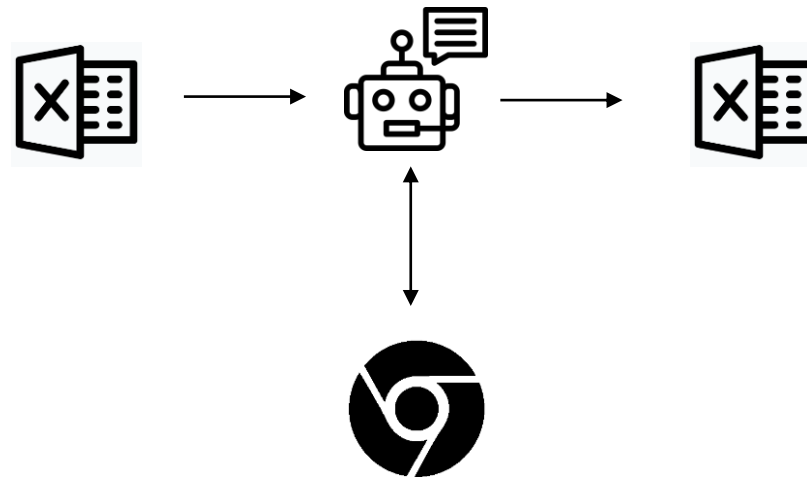
## В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

# Демонстрация «проверка контрагента»

## Мониторинг контрагентов в реестре недобросовестных поставщиков

- Наименование
- ИНН контрагента



- Наименование
- Инн контрагента
- Статус включения в реестр
- Дата включения в реестр

Источник данных:

<https://zakupki.gov.ru/epz/dishonestsupplier/search/results.html>

# Применение цифровых ассистентов



## Помощник бухгалтера

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежей
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов



## Специалист техподдержки

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание



## Администратор

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений



## Ассистент HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка



## Специалист по работе с задолженностью

- Мониторинг списка контрагентов
- Формирование и рассылка претензионных писем
- Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации

# Применение цифровых ассистентов



## Ассистент руководителя

- Контроль согласования документов и заявок в СЭД
- Подготовка справок, оформление документов
- Организация совещаний и встреч



## Помощник юриста

- Проверка договоров на соответствие НПА
- Проверка информации по контрагенту
- Подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью



## Специалист по закупкам

- Контроль остатков, формирование заявок
- Поиск лучших цен
- Сбор и сравнение предложений
- Проверка закупочной документации



## Тестировщик ПО

- Подготовка тестовых данных для нагрузочного тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования



## Помощник продавца

- Поиск конкурсов и тендеров
- Синхронизация данных о клиентах в системах
- Синхронизация договоров с контрагентами в СЭД





# Ускоряем процессы сокращаем рутину

**- 60 %**

сокращение затрат

- Сокращение времени работы над задачами до 4-х раз \*
- Быстро настроить с помощью No-Code (1 – 3 недели)
- Не требуется интеграция или изменения в текущих системах

**+ 80 %**

продуктивность

- Исполнение задач строго по регламенту, без «человеческого фактора»
- Использование когнитивных функций для расширения области применения в интеллектуальных задачах

**100 %**

качество работы

- Без ошибок. Все действия контролируются
- Соблюдение SLA, минимизация финансовых и репутационных потерь
- Достоверные и своевременные данные для принятия решений

\* По данным исследования KPMG

# Практика внедрения роботов в работу органов власти



«Рутинные операции в работе ОИВ – неизбежная часть труда. Десятки тысяч часов квалифицированных служащих уходят на проверку форм, заполнение таблиц, двойной ввод данных. При этом современные цифровые технологии позволяют не тратить на это время и знания профессионалов, а использовать возможности программных роботов... **в 2023 году на создание и внедрение роботов мы потратили 2 500 чел./часов** труда разработчиков, **высвободив по итогу в ОИВ порядка 150 000 чел./часов.** В 2024 году планируем ... **увеличить показатель еще в 4 раза.** Наш проект направлен на увеличение скорости и эффективности работы органов власти...»

**Казарин Станислав Валериевич**  
вице-губернатор Санкт-Петербурга

<https://www.gov.spb.ru/gov/admin/kazarin-sv/news/274944/>

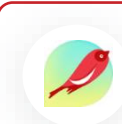
# Состав enterprise решений ROBIN

## Платформа интеллектуальной автоматизации ROBIN

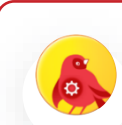
### RPA



**Создание цифровых ассистентов**  
(Robin Studio)



**Исполнение цифровых ассистентов**  
(Robin Robot)



**Управление цифровыми ассистентами**  
(Robin Orchestrator)



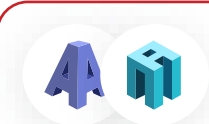
**Интерфейсы Ai общения**  
(Robin Chat-Bot)



**Распознавание документов**  
(ROBIN OCR)



**Искусственный интеллект**  
(ROBIN Ai)



**Управление процессами**  
(Robin Process)

## Маркетплейс цифровых ассистентов



Готовые решения  
по роботизации  
(на платформе ROBIN)

Управление  
жизненным циклом  
(Robin Cloud Factory)

# Поддержка любого окружения



Mac OS



Windows

Linux 

Поддержка  
фреймворков



.NET



Python



Java

Не зависит от технологий Microsoft (не только .NET Core для Linux, также Java, Python), не использует какие-либо проприетарные или зарубежные open source компоненты.

Можно использовать любой язык программирования .Net (C#), Java, Python.

Не требуется привлечение дорогостоящих узкопрофильных специалистов.

Работает под любой ОС (Windows, семейства Linux, Mac OS).

Возможность дорабатывать и поддерживать цифровых ассистентов силами штатных программистов.

# Искусственный интеллект в ROBIN



## Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан и/или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

## Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

## Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, Даты, реквизиты, номенклатура ...), их обработка для заполнения информационных систем

## Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

## Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

## Цифровые ассистенты

Помощники по решению рабочих вопросов (предоставление информации, ответы на вопросы)

Применение моделей машинного обучения для расширения возможностей программных роботов

# Интеллектуальная обработка документов (ROBIN OCR)



Распознаем и вносим необходимые данные из различной документации в 1С и другие системы

Сверяем данные в платежных поручениях, актах, счетах, договорах, внутренних документах

С помощью распознанных данных можем заполнять и формировать отчеты

## Повышение эффективности

Автоматизируется процесс извлечения данных из отсканированных документов, сокращая время и уменьшая вероятность ошибок

## Увеличение точности данных

Минимизируются ошибки, возникающие при ручном наборе данных из документов. Обеспечивается точное и эффективное преобразование информации

## Снижение затрат на обработку и хранение документов

Снижаются затраты на обработку бумажных документов и оплату труда персонала, занимающегося ручным набором данных

## Ускорение процесса работы с документами

Ускоряется процесс поиска и обработки информации, автоматизируются рутинные операции



Администрация  
Санкт-Петербурга

Роботизация процессов финансового контроля:  
объединение, конвертирование и передача данных из нескольких ИС.

год 2022

## Роботизированные операции

- Ежедневная проверка 500+ отчетов, с дальнейшим подтверждением либо отклонением документов
- Работа с отчетами по сведению планов и графиков

## Выгоды от внедрения

- Внедрение первых трех роботов освободило от рутины 18 сотрудников комитета
- В 5 раз увеличилась скорость обработки отчетов
- Автоматизирована обработка до 8 000 платежных документов в сутки

## Дальнейшее развитие

ROBIN RPA будет использоваться для оптимизации процессов ИОГВ в рамках программы «Эффективный регион».

Видео о проекте



Министерство  
экономического  
развития РФ

**RPA в отделе закупок:** автоматизация процесса формирования документов для конкурсных процедур.

## Роботизированные операции

- **Формирование предложений** на закупки в ГИИС «Электронный бюджет»
- **Обновление информации** по развитию и сопровождению ИС Министерства
- **Формирование документации** для конкурсных процедур на закупки услуг по сопровождению ИС

Роботы работают с:

год 2021



ГИИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ  
БЮДЖЕТ»

АИС  
УЧЕТА

## Выгоды от внедрения

- В несколько раз **сократились сроки выполнения рутинных операций**
- **Сотрудники работают эффективнее** за счет снижения объема выполняемых ручных операций
- **Решена проблема искажения данных** при формировании и консолидации отчетности в ГИИС «Электронный бюджет» и АИС Учета



# Государственный внебюджетный фонд



созданный для медицинского обслуживания россиян (NDA)

**RPA в отделах делопроизводства и бухгалтерии:** автоматизация работы с входящей корреспонденцией и с формированием отчетов по средним заработным платам медицинского персонала в разрезе субъектов РФ.

## > Роботизированные операции

- Ежедневное отслеживание новых обращений и входящих писем в системе межведомственного электронного документооборота
- Заполнение карточек писем в ЭДО
- Проверка корректности заполнения документов и создание резолюций
- Выгрузка и обработка данных по заработной плате с последующим формированием сводного отчета

## > Особенности проекта

Внедрение программных роботов с функциями распознавания и классификации текста.

## > Выгоды от внедрения

- Сокращение трудозатрат по формированию отчетов
- Отчет больше не содержит ошибок ручного ввода и проверки данных

Роботы работают с:



Год: 2022

АСЭД ФФОМС



**SL SOFT**



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE



**Роботизируй это**

Телеграм-канал ROBIN

[@robinrpanews](https://t.me/@robinrpanews)

Напишите нам:

[info@slsoft.ru](mailto:info@slsoft.ru)

# Спасибо за внимание