



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

**Цифровая трансформация предприятий
с помощью цифровых ассистентов ROBIN**

O ROBIN



ROBIN – лидер в области разработки цифровых ассистентов в России.

Первая импортозамещающая российская платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), ИИ, OCR и чат-ботов.

С 2023 года входит в компанию SL Soft.



5 000+

цифровых ассистентов
в ТОП-100 компаниях РФ



Платформа №1

в рейтингах CNews 2021, 2022 и 2023,
«Проект года» Global CIO 2019-2021



+ 80%

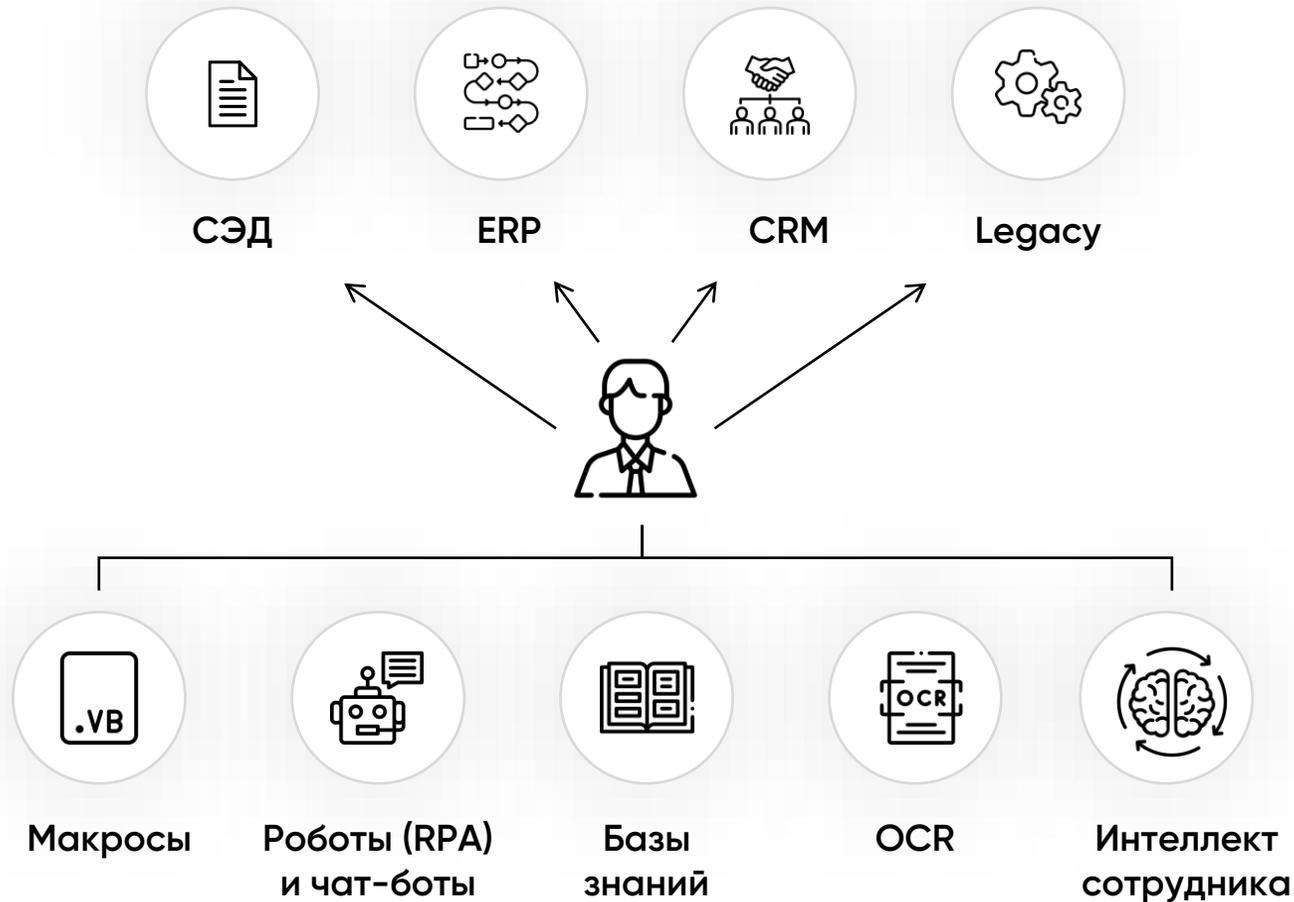
к эффективности
функционального
подразделения



Наши клиенты



Объединяем технологии в единый процесс



Сотрудник выполняет шаги процесса в разных системах, и процесс не автоматизирован



Имеющийся набор технологий лишь упрощает задачу, но не автоматизирует процесс из-за отсутствия полной интеграции компонент



Практически отсутствует возможность взаимодействия с пользователем в рамках задач

Что умеют цифровые ассистенты



В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует, переносит

В браузере и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с DESKTOP-приложениями

В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP, запускает SQL-запросы, API

На изображениях

ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

В ботах и помощниках

ведет голосовой диалог, консультирует по типовым вопросам, информирует о событиях, проводит опросы

В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

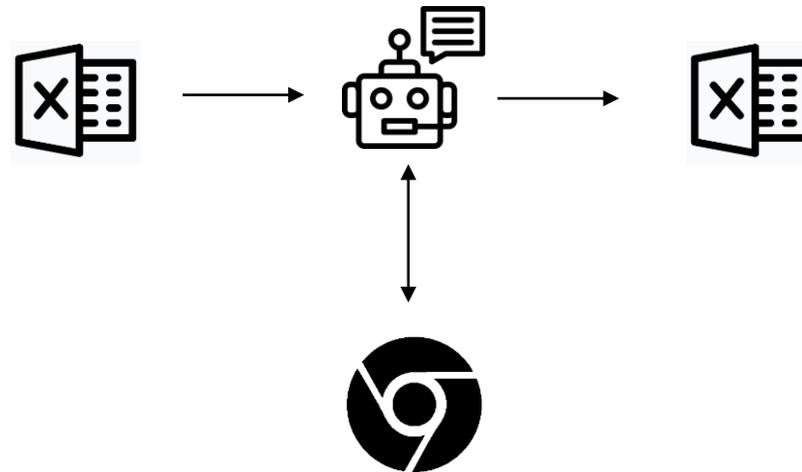
В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

Демонстрация «проверка контрагента»

Мониторинг контрагентов в реестре недобросовестных поставщиков

- Наименование
- ИНН контрагента



- Наименование
- Инн контрагента
- Статус включения в реестр
- Дата включения в реестр

Источник данных:

<https://zakupki.gov.ru/epz/dishonestsupplier/search/results.html>

Применение цифровых ассистентов



Помощник бухгалтера

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежей
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов



Специалист техподдержки

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание



Администратор

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений



Ассистент HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка



Специалист по работе с задолженностью

- Мониторинг списка контрагентов
- Формирование и рассылка претензионных писем
- Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации

Применение цифровых ассистентов



Ассистент руководителя

- Контроль согласования документов и заявок в СЭД
- Подготовка справок, оформление документов
- Организация совещаний и встреч



Помощник юриста

- Проверка договоров на соответствие НПА
- Проверка информации по контрагенту
- Подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью



Специалист по закупкам

- Контроль остатков, формирование заявок
- Поиск лучших цен
- Сбор и сравнение предложений
- Проверка закупочной документации



Тестировщик ПО

- Подготовка тестовых данных для нагрузочного тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования



Помощник продавца

- Поиск конкурсов и тендеров
- Синхронизация данных о клиентах в системах
- Синхронизация договоров с контрагентами в СЭД



Ускоряем процессы сокращаем рутину

- 60 %

сокращение затрат

- Сокращение времени работы над задачами до 4-х раз *
- Быстро настроить с помощью No-Code (1 – 3 недели)
- Не требуется интеграция или изменения в текущих системах

+ 80 %

продуктивность

- Исполнение задач строго по регламенту, без «человеческого фактора»
- Использование когнитивных функций для расширения области применения в интеллектуальных задачах

100 %

качество работы

- Без ошибок. Все действия контролируются
- Соблюдение SLA, минимизация финансовых и репутационных потерь
- Достоверные и своевременные данные для принятия решений

* По данным исследования KPMG

Практика внедрения роботов в работу органов власти



«Рутинные операции в работе ОИВ – неизбежная часть труда. Десятки тысяч часов квалифицированных служащих уходят на проверку форм, заполнение таблиц, двойной ввод данных. При этом современные цифровые технологии позволяют не тратить на это время и знания профессионалов, а использовать возможности программных роботов... **в 2023 году на создание и внедрение роботов мы потратили 2 500 чел./часов** труда разработчиков, **высвободив по итогу в ОИВ порядка 150 000 чел./часов.** В 2024 году планируем ... **увеличить показатель еще в 4 раза.** Наш проект направлен на увеличение скорости и эффективности работы органов власти...»

Казарин Станислав Валериевич
вице-губернатор Санкт-Петербурга

<https://www.gov.spb.ru/gov/admin/kazarin-sv/news/274944/>

Состав enterprise решений ROBIN

Платформа интеллектуальной автоматизации ROBIN

RPA

 **Создание цифровых ассистентов**
(Robin Studio)

 **Исполнение цифровых ассистентов**
(Robin Robot)

 **Управление цифровыми ассистентами**
(Robin Orchestrator)



Интерфейсы Ai общения
(Robin Chat-Bot)



Распознавание документов
(ROBIN OCR)



Искусственный интеллект
(ROBIN Ai)



Управление процессами
(Robin Process)

Маркетплейс цифровых ассистентов



Готовые решения
по роботизации
(на платформе ROBIN)

Управление
жизненным циклом
(Robin Cloud Factory)

Поддержка любого окружения



Mac OS



Windows

Linux™ 

Поддержка
фреймворков



.NET



Python



Java

Не зависит от технологий Microsoft (не только .NET Core для Linux, также Java, Python), не использует какие-либо проприетарные или зарубежные open source компоненты.

Можно использовать любой язык программирования .Net (C#), Java, Python.

Не требуется привлечение дорогостоящих узкопрофильных специалистов.

Работает под любой ОС (Windows, семейства Linux, Mac OS).

Возможность дорабатывать и поддерживать цифровых ассистентов силами штатных программистов.

Искусственный интеллект в ROBIN



Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан и/или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, Даты, реквизиты, номенклатура ...), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Цифровые ассистенты

Помощники по решению рабочих вопросов (предоставление информации, ответы на вопросы)

Применение моделей машинного обучения для расширения возможностей программных роботов

Интеллектуальная обработка документов (ROBIN OCR)



Распознаем и вносим необходимые данные из различной документации в 1С и другие системы

Сверяем данные в платежных поручениях, актах, счетах, договорах, внутренних документах

С помощью распознанных данных можем заполнять и формировать отчеты

Повышение эффективности

Автоматизируется процесс извлечения данных из отсканированных документов, сокращая время и уменьшая вероятность ошибок

Увеличение точности данных

Минимизируются ошибки, возникающие при ручном наборе данных из документов. Обеспечивается точное и эффективное преобразование информации

Снижение затрат на обработку и хранение документов

Снижаются затраты на обработку бумажных документов и оплату труда персонала, занимающегося ручным набором данных

Ускорение процесса работы с документами

Ускоряется процесс поиска и обработки информации, автоматизируются рутинные операции



Администрация
Санкт-Петербурга

Роботизация процессов финансового контроля:
объединение, конвертирование и передача данных из нескольких ИС.

год 2022

Роботизированные операции

- Ежедневная проверка 500+ отчетов, с дальнейшим подтверждением либо отклонением документов
- Работа с отчетами по сведению планов и графиков

Выгоды от внедрения

- Внедрение первых трех роботов освободило от рутины 18 сотрудников комитета
- В 5 раз увеличилась скорость обработки отчетов
- Автоматизирована обработка до 8 000 платежных документов в сутки

Дальнейшее развитие

ROBIN RPA будет использоваться для оптимизации процессов ИОГВ в рамках программы «Эффективный регион».

Видео о проекте



Министерство
экономического
развития РФ

RPA в отделе закупок: автоматизация процесса формирования документов для конкурсных процедур.

Роботизированные операции

- **Формирование предложений** на закупки в ГИИС «Электронный бюджет»
- **Обновление информации** по развитию и сопровождению ИС Министерства
- **Формирование документации** для конкурсных процедур на закупки услуг по сопровождению ИС

Роботы работают с:

год 2021



ГИИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ
БЮДЖЕТ»

АИС
УЧЕТА

Выгоды от внедрения

- В несколько раз **сократились сроки выполнения рутинных операций**
- **Сотрудники работают эффективнее** за счет снижения объема выполняемых ручных операций
- **Решена проблема искажения данных** при формировании и консолидации отчетности в ГИИС «Электронный бюджет» и АИС Учета

Государственный внебюджетный фонд



созданный для медицинского обслуживания россиян (NDA)

RPA в отделах делопроизводства и бухгалтерии: автоматизация работы с входящей корреспонденцией и с формированием отчетов по средним заработным платам медицинского персонала в разрезе субъектов РФ.

> Роботизированные операции

- Ежедневное отслеживание новых обращений и входящих писем в системе межведомственного электронного документооборота
- Заполнение карточек писем в ЭДО
- Проверка корректности заполнения документов и создание резолюций
- Выгрузка и обработка данных по заработной плате с последующим формированием сводного отчета

> Особенности проекта

Внедрение программных роботов с функциями распознавания и классификации текста.

> Выгоды от внедрения

- Сокращение трудозатрат по формированию отчетов
- Отчет больше не содержит ошибок ручного ввода и проверки данных

Роботы работают с:



Год: 2022

АСЭД ФФОМС



SL SOFT



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE



Роботизируй это

Телеграм-канал ROBIN

@robinrpanews

Напишите нам:

info@slsoft.ru

Спасибо за внимание