

IVA в Софтлайн Облако:

полноценная платформа
коммуникации на базе решения
российского вендора

Полина Абаимова

Менеджер сервисов SaaS/PaaS
в Софтлайн Облако



15 лет строим Облака

ТОП 5

Крупнейших поставщиков
облачных решений 2020-
2025

99,982%

SLA уровень доступности

152-ФЗ

Аттестация УЗ-1
Сегмент в облаке Softline

600+

Корпоративных
клиентов в облаке

Опытные CSM

На связи 24x7

8

Дата-центров: Москва x3, СПб,
Новосибирск, Екатеринбург,
Алматы, Нетания

24/7/365

Техподдержка без перебоев,
простоев

10+

Сертификатов соответствия, в том
числе по безопасности ISO
27001/17/18, PCI DSS, ГОСТ,
ФСТЭК, ФСБ

Дата-центры

Москва

- РТК-ЦОД
- Ixcellerate (Север)
- Ixcellerate (ЮГ)

Санкт-Петербург

- Xelent

Екатеринбург

- Datahouse

Новосибирск

- РТК-ЦОД

Казахстан, Алматы

- PS.KZ

Израиль, Нетания

- Cellcom



Портфель услуг

➤ Основные направления

Платформы

vCloud

OpenStack

Лайт



- IaaS публичная и частная инфраструктура
- частное Облако (приватные кластеры)
- облачное хранилище S3, резервное копирование
- DRaaS аварийное восстановление
- аренда лицензий
- импортозамещенный сегмент (ФСТЭК)
- личный кабинет, биллинг
- защищенные контуры, 152-ФЗ (УЗ-1/УЗ-2)

Выделенные ресурсы



- аренда оборудования/мощностей
- серверы/услуги по облачной модели
- GPU инф-ра для AI
- собственное серверное оборудование
- размещение оборудования в дата-центре

Сервисы

SaaS

PaaS



- IVA Mail
- софтлайн офис
- резервное копирование
- облачное хранилище S3
- kubernetes как сервис
- система управления устройствами (UEMaaS как сервис)
- платформы бизнес-коммуникаций (eXpress)
- миграция в облако

ИБ сервисы



- защита веб приложений (WAF)
- защита от DDos (Anti-DDoS)
- Security Operations Center (ISOC)

В фокусе развития / roadmap → GPU / AI-сценарии, DBaaS/data сервисы

Почтовые решения в Софтлайн Облако



Виртуальный Офис Exchange

multitenant и single tenant инсталляции на базе Microsoft Exchange Server из облака.

- Гибкая тарифная политика,
- Размер почтовых ящиков по запросу,
- Общие почтовые ящики и календари,
- Антивирус и антиспам.



Софтлайн Бизнес Коммуникации (ex. Софтлайн Офис)

Почта на базе opensource решения.

- Почта и чаты,
- ВКС,
- Хранилище файлов.



IVA Mail из облака

Почта от вендора IVA в Софтлайн облако, multi- и single tenant инсталляции.

- Антиспам,
- Календари,
- Общие почтовые ящики.



IVA Mail: почта, календарь, адресная книга



Адресная книга

- Четкая иерархическая структура,
- Множественный выбор контактов для массовых действий,
- Быстрый поиск по имени, должности и отделу.



Календарь

- Быстрый переход в конференцию из события,
- Автоматическое добавление всех участников в чат встречи.



Электронная почта

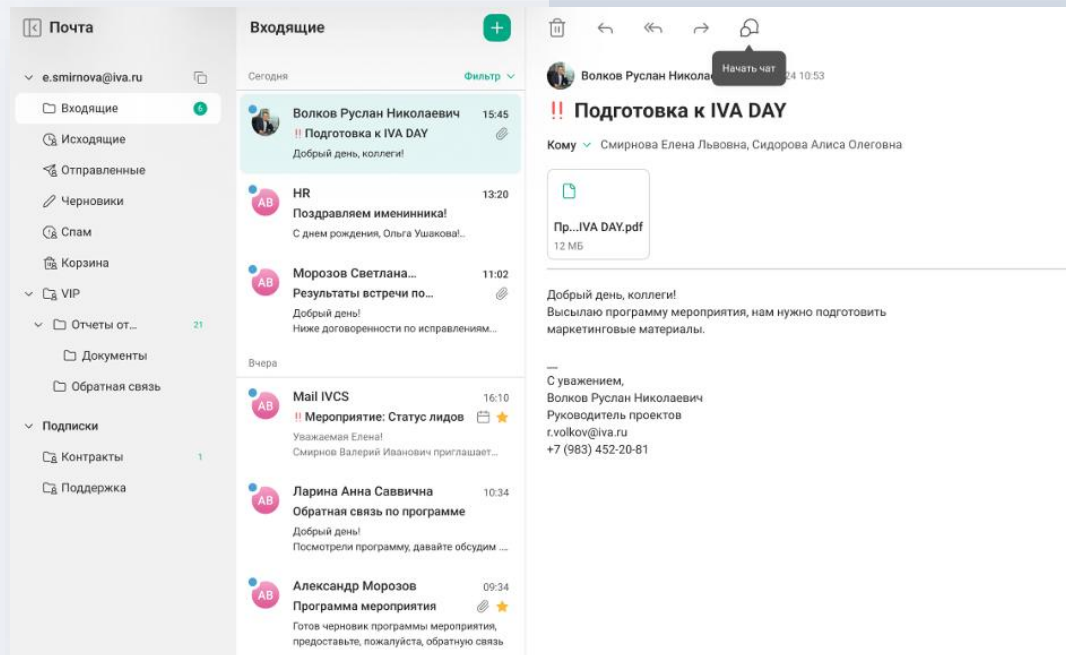
- Работа с письмами и почтовыми папками

IVA Mail: почта корпоративного уровня

- Собственный почтово-календарный сервер IVA Mail: single tenant и multitenant инсталляции из облака
- Все ключевые функции электронной почты для эффективной бизнес-коммуникации

Мощные инструменты обработки почты

- Делегирование
- Псевдонимы
- Группы рассылки
- Общие ящики
- Правила автоматической обработки почты





IVA Mail: тарифные планы

Функционально все тарифные планы идентичны.
Различия только в объеме почтового ящика.

5 ГБ

360 руб.

10 ГБ

430 руб.

20 ГБ

530 руб.

Функционал IVA Mail

Техническая поддержка

Техническая поддержка
24/7/365

SLA

Финансовый SLA 99,5%

Инсталляции

Single- и multitenant
инсталляции

ЦОДы

Размещение в ЦОДе
на территории РФ

Безопасность

Возможность
использования
стороннего
антивирусного ПО

IMAP, PST миграция

Возможность бесшовной
миграции в IVA Mail из
других почтовых решений

Размер почтовых ящиков

Гибкое управление
размером почтовых
ящиков и хранилищ

Ценообразование

Гибкое ценообразование
в зависимости от
количества
пользователей и объема
ящиков

Преимущества IVA Mail

Все понятно

Использование отличного хорошо себя зарекомендовавшего решения для почты.

Миграция

Мы поможем быстро и без лишних затрат мигрировать почту к нам в облако.

Экономия

Значительное сокращение затрат на использование такого рода инфраструктуры.

Быстрое развертывание

SaaS-решение для обеспечения комфортного функционирования бизнес-критичных сервисов.

Безопасность

Интеграция с Keycloak, 2FA, SSO через Keycloak

Onboarding

Готовые инструкции и гайды для администраторов и сотрудников.

IVA MCU: корпоративный мессенджер

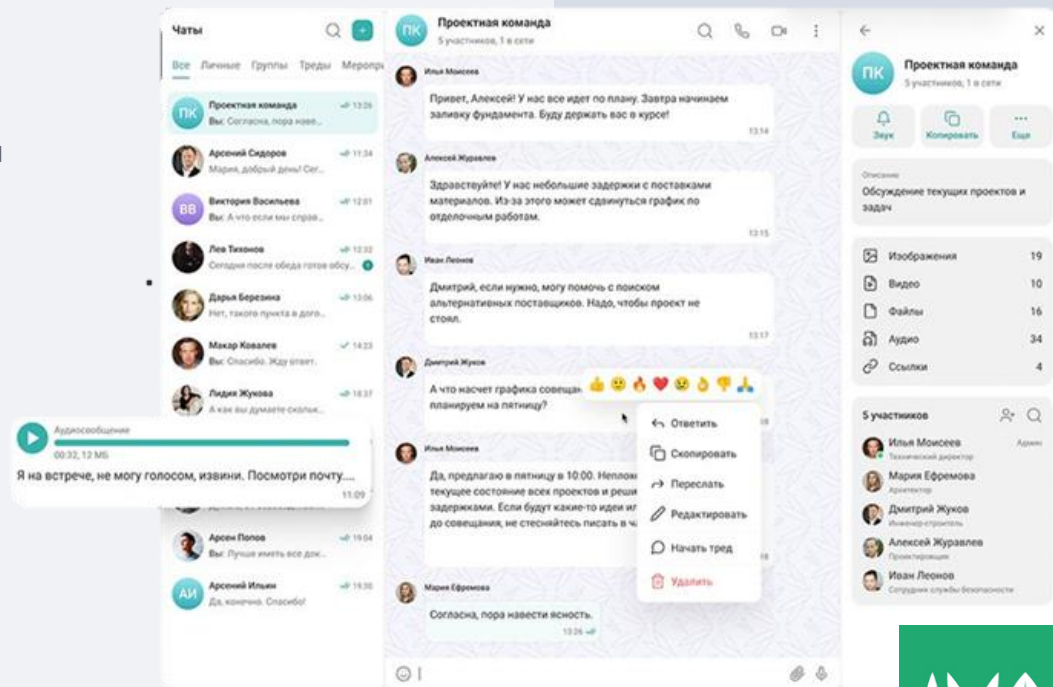


Чаты

- Личные, групповые чаты и треды
- Информационные закрытые и открытые каналы
- Закрепленные сообщений и чатов
- Транскрибация голосовых сообщений в текст
- Чат-боты

Звонки

- Личные и групповые звонки
- Тихие и громкие
- Из чата, из профиля, из адресной книги



Начать тред

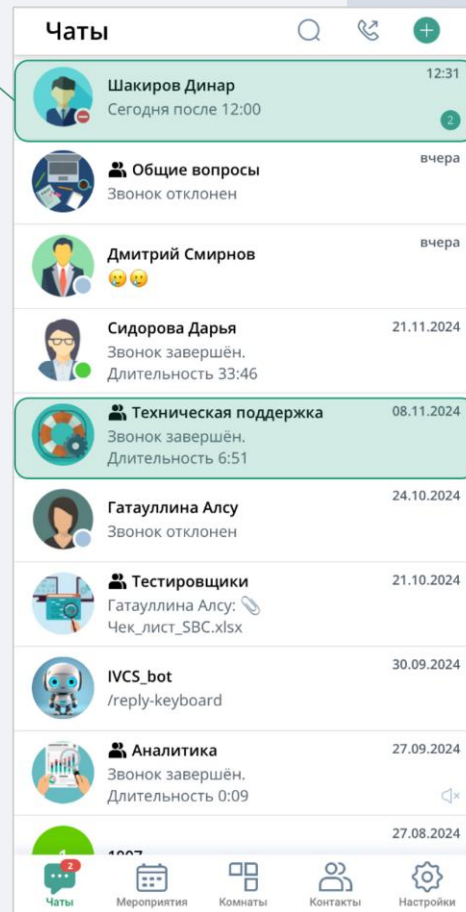


IVA MCU: платформа

Чаты и звонки

- Чаты, треды, каналы, ответы
- В чат можно добавлять внешнего пользователя
- Отдельное хранилище для пересылаемых в чате файлов
- Приложение для Android/iOS/Desktop
- Демонстрация экрана, фоны, размытие фона
- Звонки из чата, чат из звонка
- Запись звонков

Личный чат 1



2 Групповой чат

IVA MCU: профессиональная видеоконференцсвязь

Онлайн мероприятия

- Различные виды онлайн мероприятий
- Проведение мероприятий для +10 000 участников
- Интеллектуальное эхо- и шумоподавление
- Персональная статистика
- Запись встреч и возможность их расшифровки
- Приглашение внешних участников
- Шифрование трафика
- Гибкие настройки по безопасности



Преимущества IVA MCU

Firewall

Весь трафик проходит через встроенный Firewall

IVA SBC

Фильтрация трафика по заданным правилам для безопасного соединения между пользователями в режиме реального времени

Качество аудио и видео

Высокое качество видео, адаптируется под ширину и доступность канала связи в момент звонка.

Защищенные корпоративные чаты

Защищенный доступ внешних пользователей к чатам и документам в них. Проверка загружаемых документов.

Прозрачное прогнозирование затрат

Перевод затрат на корпоративную почту из CAPEX в OPEX.

Кастомизация

Дополнительные настройки для тенанта, кастомный интерфейс решения

IVA MCU: тарифные планы

Тарифные планы отличаются набором функций

Мессенджер

209 руб.

ВКС и звонки

287 руб.

Всё в одном

334 руб.

БУДЕМ НА СВЯЗИ



Полина Абаимова

Менеджер сервисов SaaS/PaaS
в Софтлайн Облако

✉ Polina.Abaimova@softline.com



cloud.softline.ru