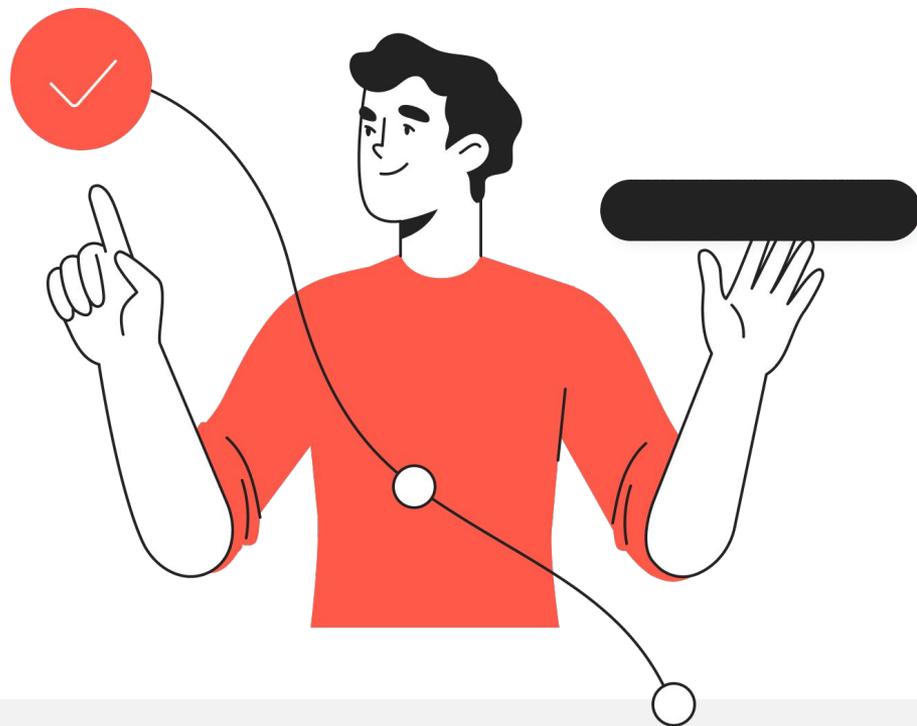


Контур.Доступ

Отечественный сервис для
дистанционного подключения к
компьютеру
и удаленной поддержки пользователей



Контур

Маргарита Немченкова
менеджер проекта

Мельников Евгений
менеджер проекта

Исследование

- Респонденты - ИТ-директора и специалисты, системные администраторы
- 542 респондента
- 78% опрошенных пользуются сервисами удаленного подключения к компьютерам

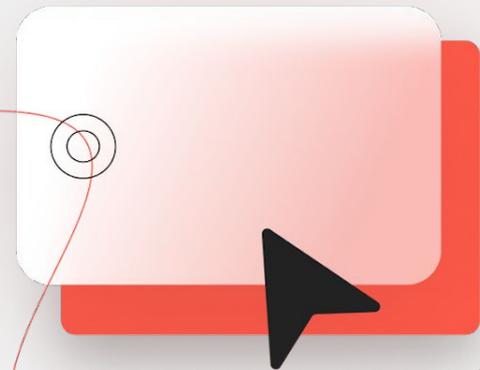
Исследование

Самые частотные схемы удаленного подключения:

Значения	%
Компьютер к компьютеру	89,8
Мобильный к компьютеру	28,4
Компьютер к мобильному	17,7

Поскольку каждый опрошенный мог дать несколько ответов одновременно, сумма % может быть больше 100%.

**Несколько сервисов УД
для страховки**



Исследование

Фичи, которые важны специалистам в ПО удалённого подключения:

Значения	%
Возможность передачи файлов	57,2
Настройка постоянного доступа	43,7
Повышение прав пользователя до администратора при подключении к компьютеру	40,7
Удаленное включение компьютера	37,8
Режим наблюдения	31,0
Текстовый чат	28,4
Режим командной строки	27,4
Вывод компьютера из сна	27,2
Видеозапись сеанса	25,5
Адресная книга	24,8
Режим передачи файлов без подключения	22,7
Массовая установка сервиса в корп. сети	22,5
Наличие мобильной версии	22,2

Поскольку каждый опрошенный мог дать несколько ответов одновременно, сумма % может быть больше 100%.

Импортозамещение



Январь 2023 – методические рекомендации от МинЦифры

- 1** К кому относится?
- Государственные учреждения и муниципалитеты
 - Все заказчики 44 и 223-ФЗ
 - Все компании субъекты КИИ
 - Все компании, где есть доля гос-ва (50%)

- 2** Переход на отечественное ПО должен быть по графику, постепенно, но уложиться рекомендуется в сроки 2024-2030 г.

- 3** Документ рекомендует обратить внимание на существующее ПО, а не пытаться разработать что-то свое. ПО должно числиться в реестре ПО и соответствовать требованиям

- 4** В качестве показателя эффективности перехода – процент Российского и зарубежного ПО (из недружественных стран), используемого на объектах должен изменяться

Импортозамещение - переход на Linux

А значит - незнакомая операционная система.
Будет нужна поддержка пользователей



Сценарии использования

65%

Системное
администрирование
ПК сотрудников

49%

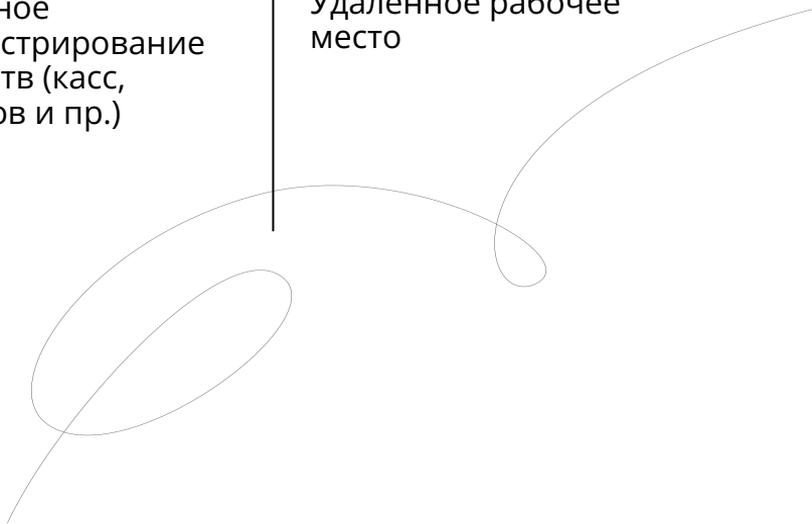
Техподдержка
клиентов

57%

Удаленное
администрирование
устройств (касс,
серверов и пр.)

65%

Удаленное рабочее
место



Сценарии использования

65%

Системное
администрирование
ПК сотрудников

49%

Техподдержка
клиентов

57%

Удаленное
администрирование
устройств (касс,
серверов и пр.)

65%

Удаленное рабочее
место

- “Я ничего не нажимала, оно само” (с)
- Адаптация в новом ПО
- Обновление и установка ПО, а прав на установку нет

Сценарии использования

65%

Системное
администрирование
ПК сотрудников

49%

Техподдержка
клиентов

57%

Удаленное
администрирование
устройств (касс,
серверов и пр.)

65%

Удаленное рабочее
место

- Сервера
- Кассы
- Станки

Сценарии использования

65%

Системное
администрирование
ПК сотрудников

49%

Техподдержка
клиентов

57%

Удаленное
администрирование
устройств (касс,
серверов и пр.)

65%

Удаленное рабочее
место

- Удаленный рабочий стол
- 1С только на одном компьютере
- Работа с сертификатом директора

Облачная версия

Сервер
Контура



Оператор

Абонент

Контур.Доступ - подключение 4.8.0.3119

Для продолжения необходимо ввести параметры подключения.

Порт

Пароль

Прямое
соединение

Контур.Доступ - Абонент

Удаленное подключение

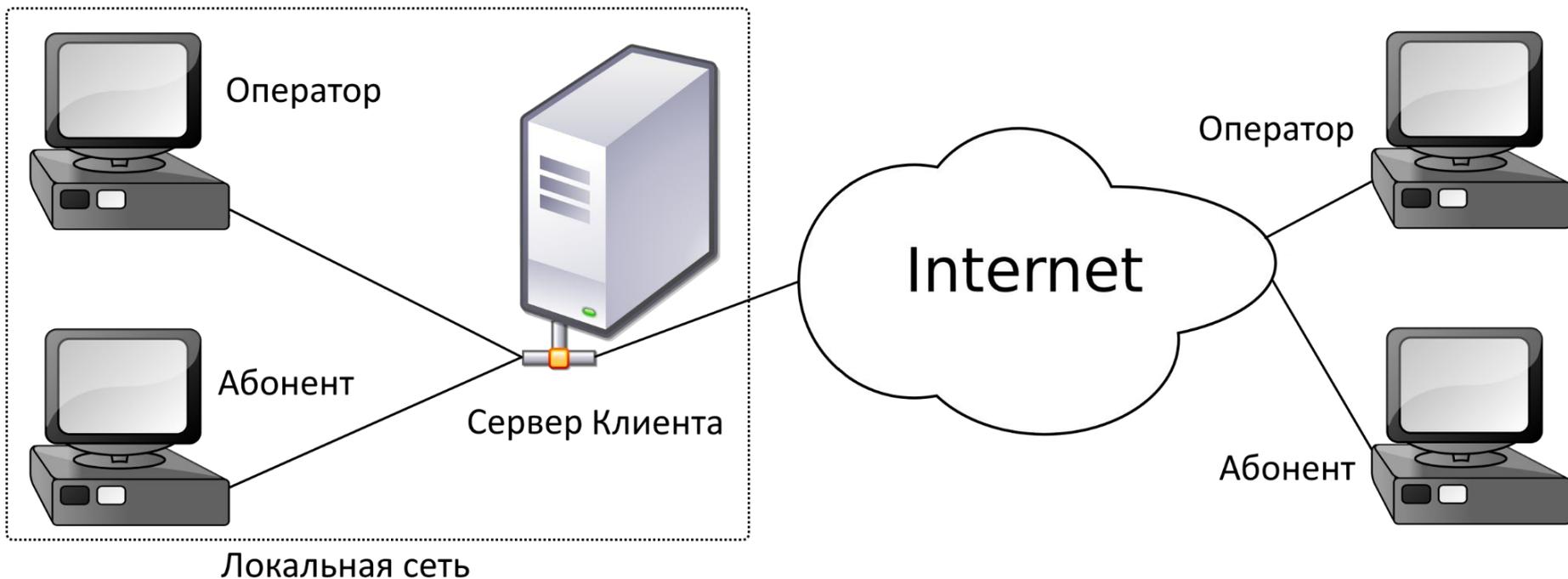
Порт: 72862
Пароль: 7073 1983

Данные необходимо сообщить оператору техподдержки

✓ Подключено

On-prem версия

On-prem решение:



Основные возможности

- Динамические или постоянные порт/пароль
- Удаленное повышение прав оператора до администратора на компьютере абонента на время удаленной сессии
- Управления пользователями-операторами через личный кабинет
- SSO
- Массовая установка сервиса в домене в режиме постоянного доступа
- **NEW.** Адресная книга
- **NEW.** Режим командной строки
- Подключения на Windows
- **NEW.** Подключения на Linux
- **NEW.** Wake on LAN
- Удаленный перезапуск (в том числе в безопасный режим) с восстановлением связи
- Видеозапись сессии удаленного доступа
- Передача файла с одного устройства на другое без ограничения по размеру
- Чат с пользователем
- Одновременные подключения
- Запрос разрешения на подключения

Преимущества

- Низкий порог входа для обычного пользователя, в т.ч. без прав администратора
- Не требуется специальной настройки оборудования
- Сервис ориентирован на малое потребление ресурсов и низкие требования к интернету.
- Тарифы без ограничения кол-ва удаленных компьютеров
- Двухфакторная аутентификация.
- Все данные шифруются с использованием протоколов TLS
- Включен в реестр российского ПО

The image displays three overlapping screenshots of the Kontur.Dostup web interface. The top-left screenshot shows the 'Приглашение нового пользователя' (Invite new user) form, which includes a text input for the email address and a dropdown menu for the administrator role, with a 'Пригласить' (Invite) button below. The top-right screenshot shows the 'Лицензии' (Licenses) page, indicating 'Стандарт-Абонент' (Standard Subscriber) with 1 license valid until 01.07.2023, and a link to technical support. The bottom screenshot shows the 'Список пользователей' (User list) table with columns for login, name, role, and date added.

Пользователи	Приглашения		
Логин	Имя пользователя	Роль	Добавлен
golov.a@skbkontur.ru	Головина Александра Сергеевна	Администратор	04.07.2022
krokhalev.ve@skbkontur.ru	Крохалев Виталий Петрович	Администратор	15.06.2022
test_mailbox987@mail.ru	Николаев Игорь Вениаминович	Администратор	09.06.2022

Ближайшие планы

- Развитие кроссплатформенной версии – macOS
- Режим наблюдения
- On-prem
- Мобильная версия для оператора
- Права доступа для операторов в адресной книге



Кейс приобретения Контур.Доступ



РЕСО-Гарантия — одна из системообразующих российских страховых компаний

Цель проекта: найти решение для удаленного администрирования, после того, как TeamViewer отказался продолжать работу с российскими компаниями

О работе IT-отдела компании:

- Сценарий использования сервиса - техническая поддержка сотрудников
- Количество ПК на обслуживании - около 5 000
- 10 системных администраторов
- 5 сотрудников работают с одних и тех же ПК , еще 5 могут работать с разных ПК

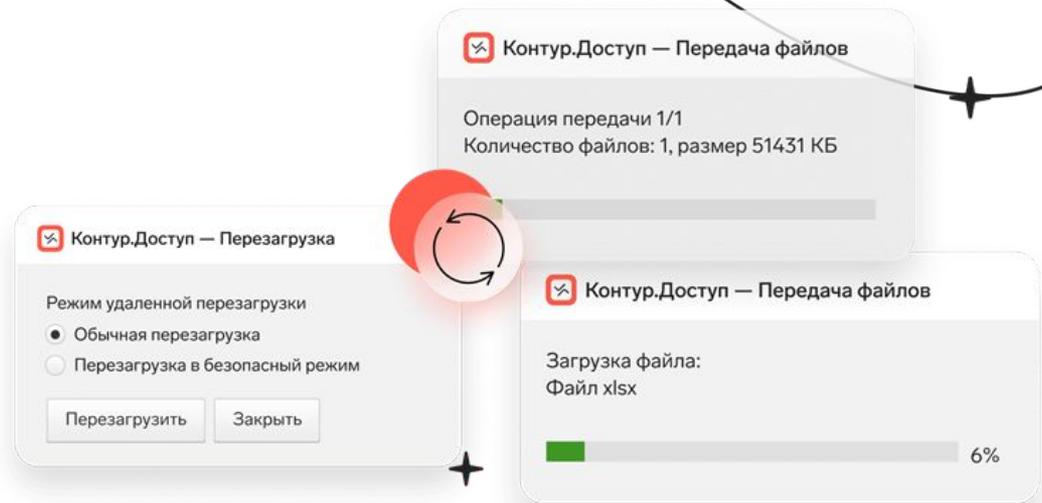
Почему выбрали Контур.Доступ



- Российское ПО
- Максимально простое и быстрое подключение к абонентам
- Стабильность соединения
- Нет ограничений по количеству и времени подключений
- Компания РЕСО-Гарантия пользуется многими сервисами Контур, это стало дополнительным критерием

Результат: компания приобрела 10 лицензий

Демонстрация сервиса



Спектр задач сисадмина

Прямые обязанности

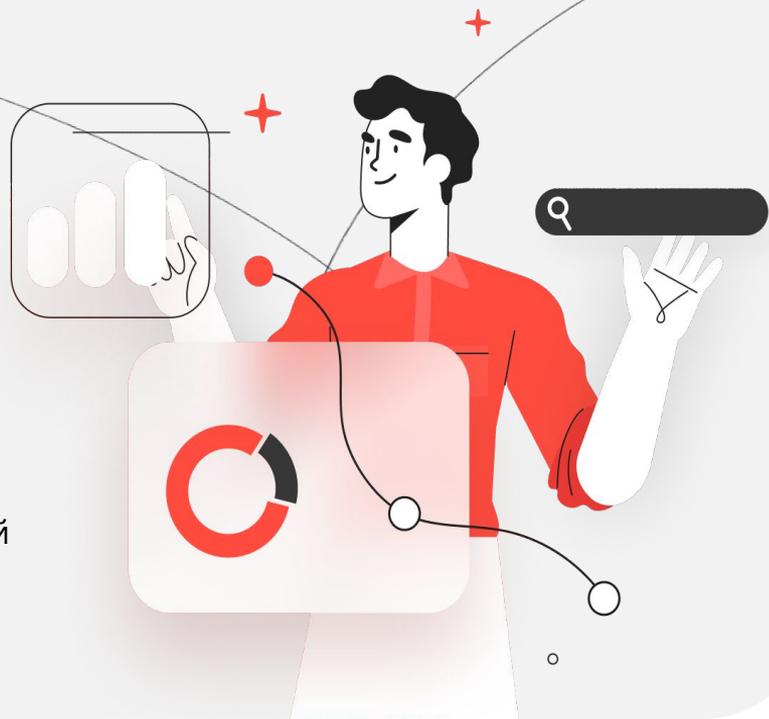
1. Подбор, настройка, обслуживание и ремонт офисной техники
2. Настройка, обслуживание серверов, резервное копирование
3. Настройка и администрирование сети
4. Выбор и установка ПО
5. ИБ (антивирусная защита, система доступов, аудит защищенности)
6. Контроль трафика
7. Связь, IP телефония, настройка интернет и wifi
8. Техническая поддержка пользователей

Дополнительные обязанности

1. Администрирование ЭЦП
2. Система видеонаблюдения
3. Закупки, тендеры
4. Администрирование сайта
5. Доработка и написание ПО, интеграция сервисов
6. Администрирование работы кассового оборудования
7. Мониторинг использования оргтехники (принтеры, сканеры)
8. Учет техники

Из сервиса удаленного доступа в сервис для сисадмина

Сервис, позволяющий управлять парком компьютеров, который минимизирует очное участие системного администратора и экономит его время



Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



удаленное устранение неполадок без подключения к ПК



массовая настройка ПК



HelpDesk сервис для работы с обращениями



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО



разворачивание защищенной виртуальной сети VPN

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



массовая настройка ПК



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО

Информация о Windows

✓ Права в системе Администратор

▲ Версия Windows Майкрософт Windows 10 Корпоративная
Ваша операционная система перестала поддерживаться 9 апреля 2019 года компанией Microsoft. Рекомендуется обновить операционную систему до:

- Windows 11 (с КриптоПро CSP 5.0 R2 и выше);
- Windows 10 версии 21H2 и выше (с КриптоПро CSP 5.0 R2 и выше);
- Windows 10 LTSC версии 1809 и выше (с КриптоПро CSP 4.0 R4 и выше).

▲ Версия сборки 1607 (14393.2273)
Используется устаревшая версия Windows 10. Рекомендуем обновить версию, скачав с [официального сайта](#)

✓ OEM-сведения Отсутствуют (64-битная Windows)

✓ Разрядность 64 бита

Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4210M CPU @ 2.60GHz (Intel/64 Family 6 Model 60 Stepping 3)

✓ Оперативная память 8116 МБ

✓ Свободное место на диске 40 ГБ

✓ Системное время Внимание: возможна погрешность времени сервера (но не более 10 минут).

Дата на компьютере	29.09.2023 16:44:20	UTC+05:00
Дата на сервере	29.09.2023 14:44:18	UTC+03:00 (Москва)

Последняя загрузка ОС

04.09.2023 11:01:42	UTC+05:00
---------------------	-----------

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



удаленное устранение неполадок без подключения к ПК



массовая настройка ПК



HelpDesk сервис для работы с обращениями



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО



разворачивание защищенной виртуальной сети VPN

Функциональность бу

сервиса



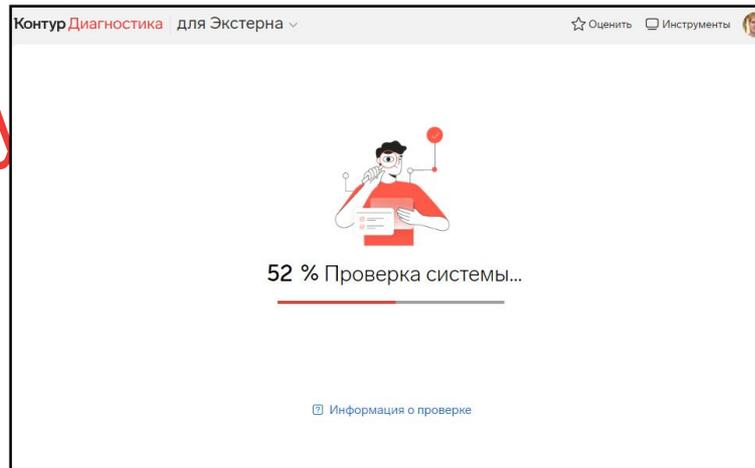
Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



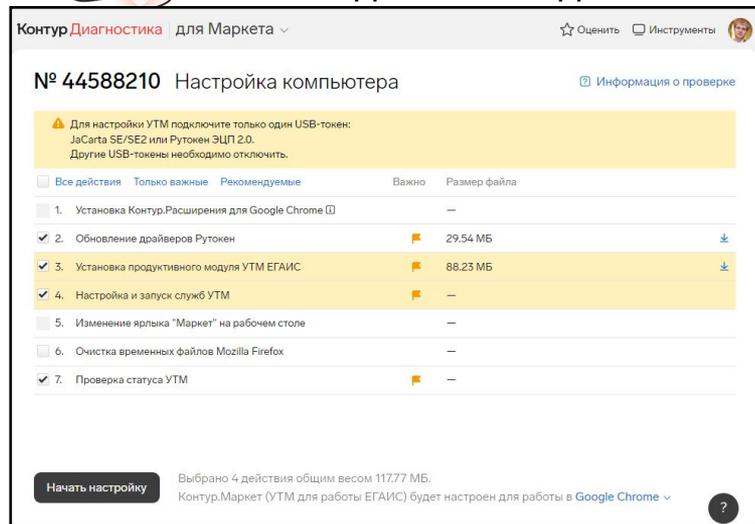
массовая настройка ПК



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО



неполадок без подключения к



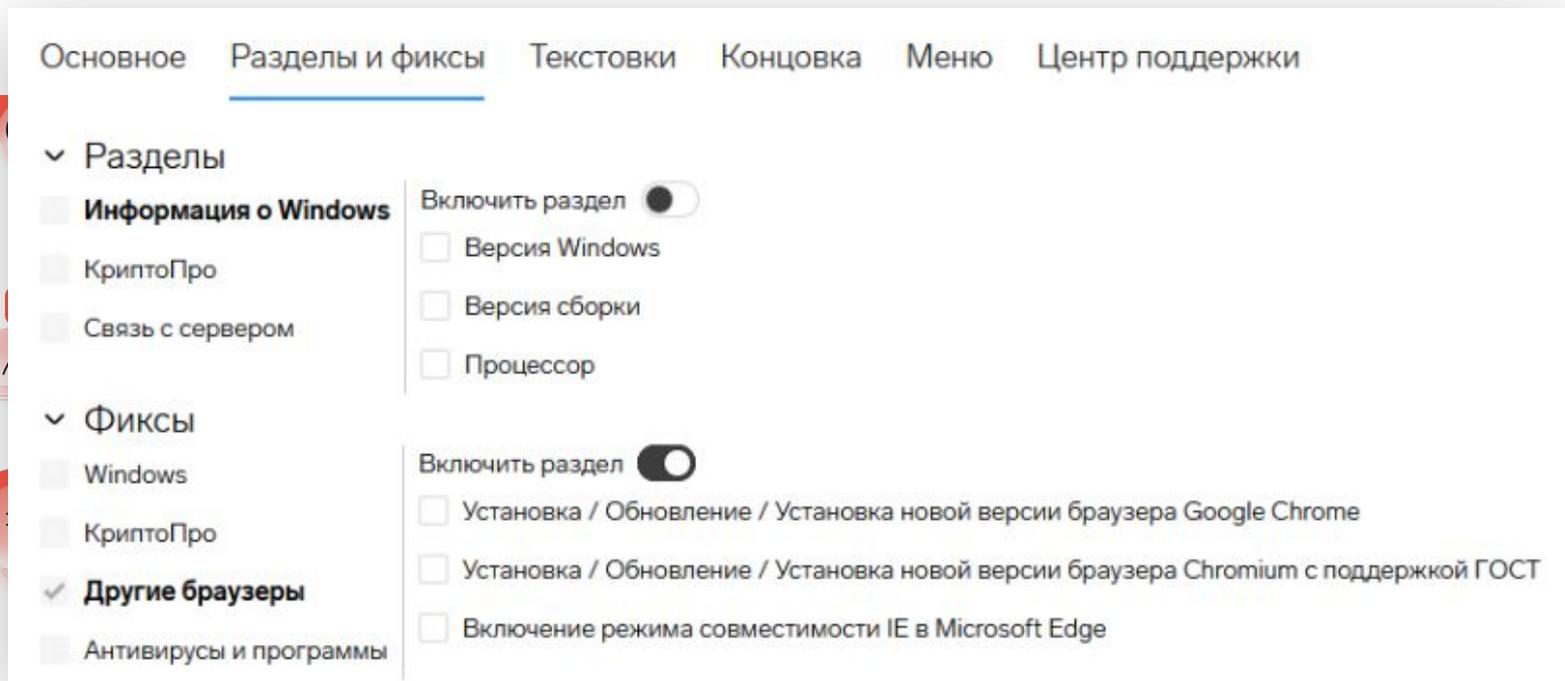
езы!

С

ИЙ

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



массовая настройка ПК



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО

The screenshot shows a web interface for managing products and updates. The breadcrumb trail is: < Продукты — kontur-vnc — Обновления — Добавление обновления. The main content area is titled "Ограничения: Прочее" (Restrictions: Other) under the "Версия продукта" (Product version) section. It includes input fields for "Минимальная" (Minimum) and "Максимальная" (Maximum) versions. Below this is the "Ограничение клиентов" (Client restriction) section, which has a dropdown menu for "Тип ограничения" (Restriction type). The dropdown menu is open, showing options: "Список клиентов" (Client list), "Без ограничения" (No restriction), "Список клиентов" (Client list), "Процент клиентов" (Percentage of clients), and "Количество обновлений" (Number of updates). The "Процент клиентов" option is currently selected. At the bottom of the form are "Сохранить" (Save) and "Отменить" (Cancel) buttons.

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



удаленное устранение неполадок без подключения к ПК



массовая настройка ПК



HelpDesk сервис для работы с обращениями



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО



разворачивание защищенной виртуальной сети VPN

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!

Контур **Диагностика** | для Маркета ▾ ☆ Оценить □ Инструменты 

№ 44588210 Настройка компьютера [Информация о проверке](#)

⚠ Для настройки УТМ подключите только один USB-токен: JaCarta SE/SE2 или Рутокен ЭЦП 2.0. Другие USB-токены необходимо отключить.

<input type="checkbox"/>	Все действия	Только важные	Рекомендуемые	Важно	Размер файла
<input type="checkbox"/>	1.	Установка Контур.Расширения для Google Chrome		—	
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	Обновление драйверов Рутокен		🚩	29.54 МБ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	Установка продуктивного модуля УТМ ЕГАИС		🚩	88.23 МБ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	Настройка и запуск служб УТМ		🚩	—
<input type="checkbox"/>	5.	Изменение ярлыка "Маркет" на рабочем столе		—	
<input type="checkbox"/>	6.	Очистка временных файлов Mozilla Firefox		—	
<input checked="" type="checkbox"/>	7.	Проверка статуса УТМ		🚩	—

Начать настройку Выбрано 4 действия общим весом 117.77 МБ.
Контур.Маркет (УТМ для работы ЕГАИС) будет настроен для работы в [Google Chrome](#) ▾ 



удаленное устранение неполадок без подключения к ПК



HelpDesk сервис для работы с обращениями



разворачивание защищенной виртуальной сети VPN

Функциональность будущего сервиса

Гипотезы!



Инвентаризация - сбор информации о "железе" и ПО



удаленное устранение неполадок без подключения к ПК



массовая настройка ПК



HelpDesk сервис для работы с обращениями



первичная настройка, поддержание ПК в исправном состоянии, контролируемое обновление ПО



разворачивание защищенной виртуальной сети VPN

Планируемые тарифы:

Цена указана за 1 ПК, актуальность на октябрь 2023

Количество ПК Функциональность	До 50	От 51 до 100	От 101 до 500	От 501 до 1000	Свыше 1000
Инвентаризация	490 р.	330 р.	200 р.	100 р.	60 р.
Инвентаризация + массовая настройка	1 450 р.	1 000 р.	580 р.	320 р.	175 р.
Инвентаризация + массовая настройка + настройка и поддержание ПК по шаблонам*	2 900 р.	1 975 р.	1 160 р.	640 р.	350 р.

*с возможностью настройки отдельных пунктов через браузер самим пользователем или сисадмином удаленно

Вопросы?

