



ИНФЕРИТ
ИТМЕН

Три технологии сбора данных, которые нужны системным администраторам в 2024 году

Василий Гурьев

Директор продукта

Алевтина Мухина

Руководитель маркетинга

itman.ru



Василий Гурьев

Более 20 лет в ИТ

12 лет в разработке
инфраструктурного ПО



Алевтина Мухина

Более 10 лет в маркетинге

5 лет в продвижении
цифровых продуктов

В программе вебинара

1 Немного теории

2 Советы и новые подходы
к решению задач

3 Инструменты –
демонстрация решения



70 %
практика

Назовите основные компоненты
ИТ-инфраструктуры

Из чего она состоит





Пользователь

ИТ-инфраструктура

ДИТ



ИБ



Оборудование

01



02

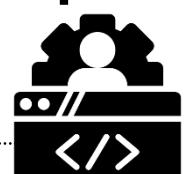


03



Программное обеспечение

ИТ-специалист



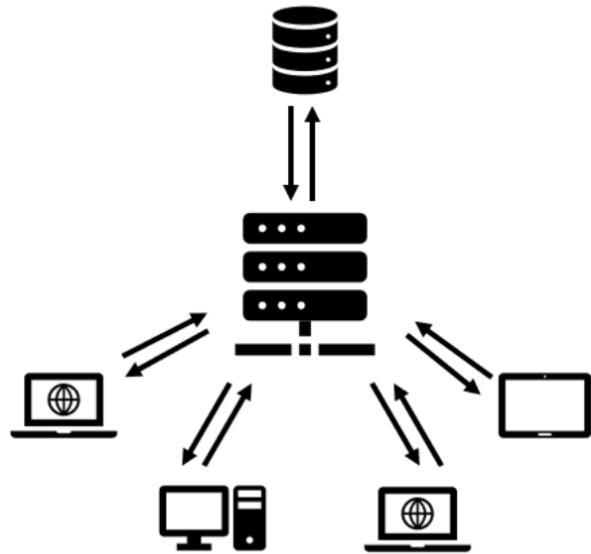
Сис. админы



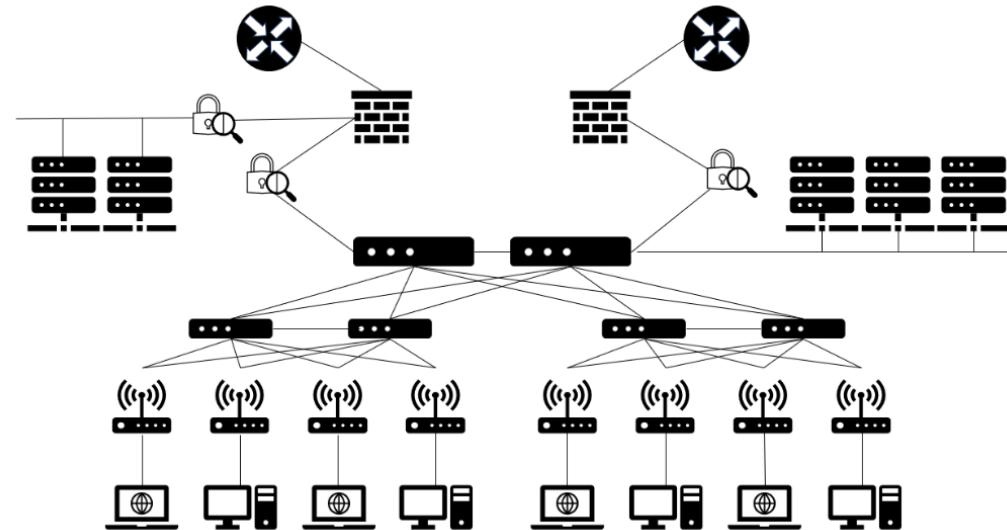
Как вы сегодня
собираете данные



Две распространенных архитектуры



Клиент-серверная

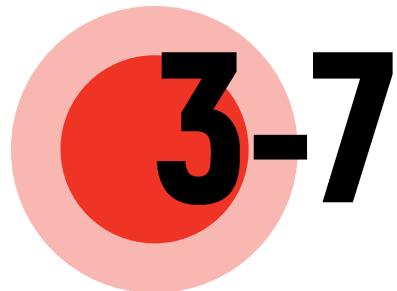


Хабовая



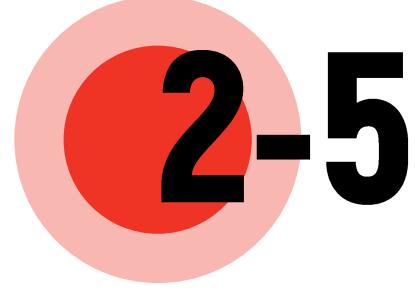
Как выстроить
стабильный процесс
сбора данных в 2024 году

Так собирали данные в 2023 г.



Инструментов

под каждую задачу:
готовое ПО или Open Source



Контура

сбора данных



Ручной

сбор данных

4

Реальные истории

сбор данных привычными инструментами

История первая

Задача

- Удаленная диагностика рабочего места пользователя
- Высокая скорость обновления информации о КЕ, каждые 10 мин.

Сложности

- Устаревшие инвентарные данные на момент заявки
- Сетевые ограничения
- Гео-распределенная сеть



30 %

**Заявок
возвращается
к пользователю**

для уточнения информации
о текущем состоянии

История вторая

Задача

- Знать детальную конфигурацию ПО

Сложности

- Новое ПО и новые параметры для сбора данных
- Linux системы и Open Source отличаются от Windows



ОС Astra Java в составе ПО

Не классический дистрибутив

место размещения параметров отличается от классического размещения в дистрибутивах Linux

История третья

Задача

Провести аудит использования активов
и оптимизировать бюджет на закупку

Сложности

- Закрытые периметры
- Мобильные сотрудники
- Архитектурные ограничения



12 %

Лишние расходы

На поддержку
неиспользуемых активов

История четвертая

Задача

Необходимо создать отчет и посчитать
использование nanoCAD

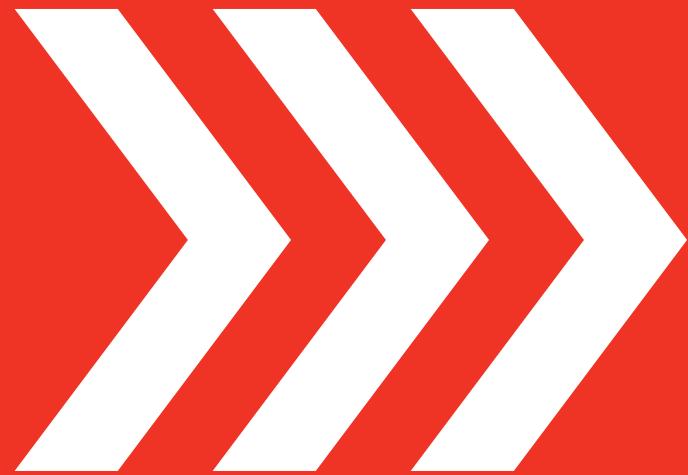
Сложности

- Текущие системы не знакомы
с таким ПО, не знают как его собирать
- Архитектурные ограничения



Сколько nanoCAD

Программа не знает,
что это такое и как его искать



ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

которые работают

Требования
к списку данных
постоянно меняются

Нужно
определиться
со списком объектов
и атрибутов

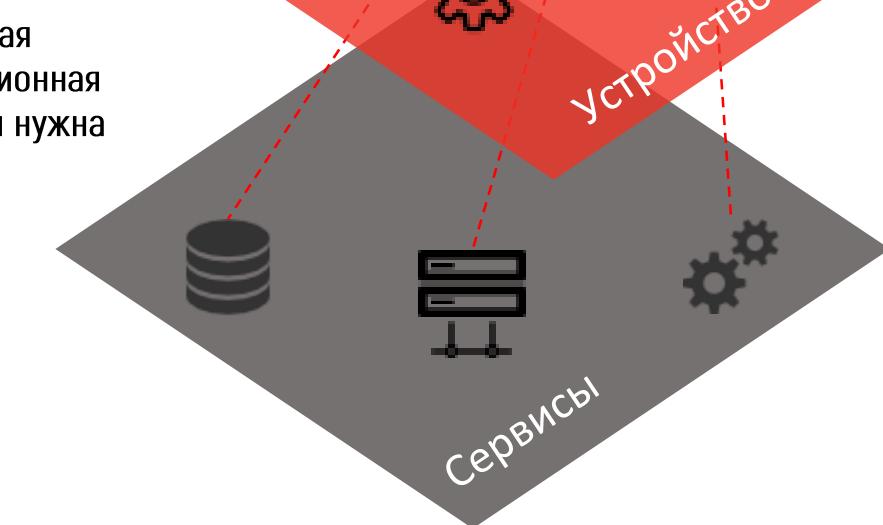
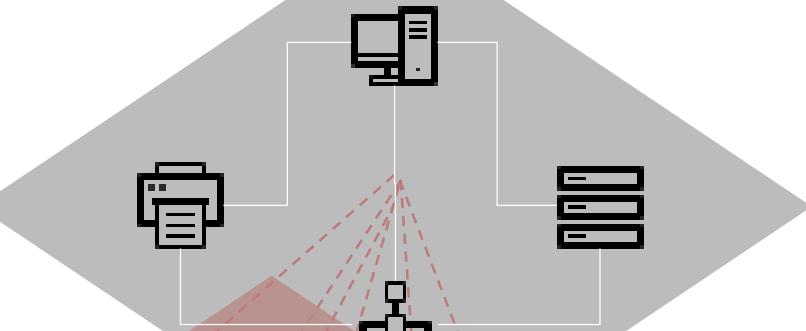
Выбираем метод
идентификации устройств



Решаем какой список
объектов собирать и какие
атрибуты нужны



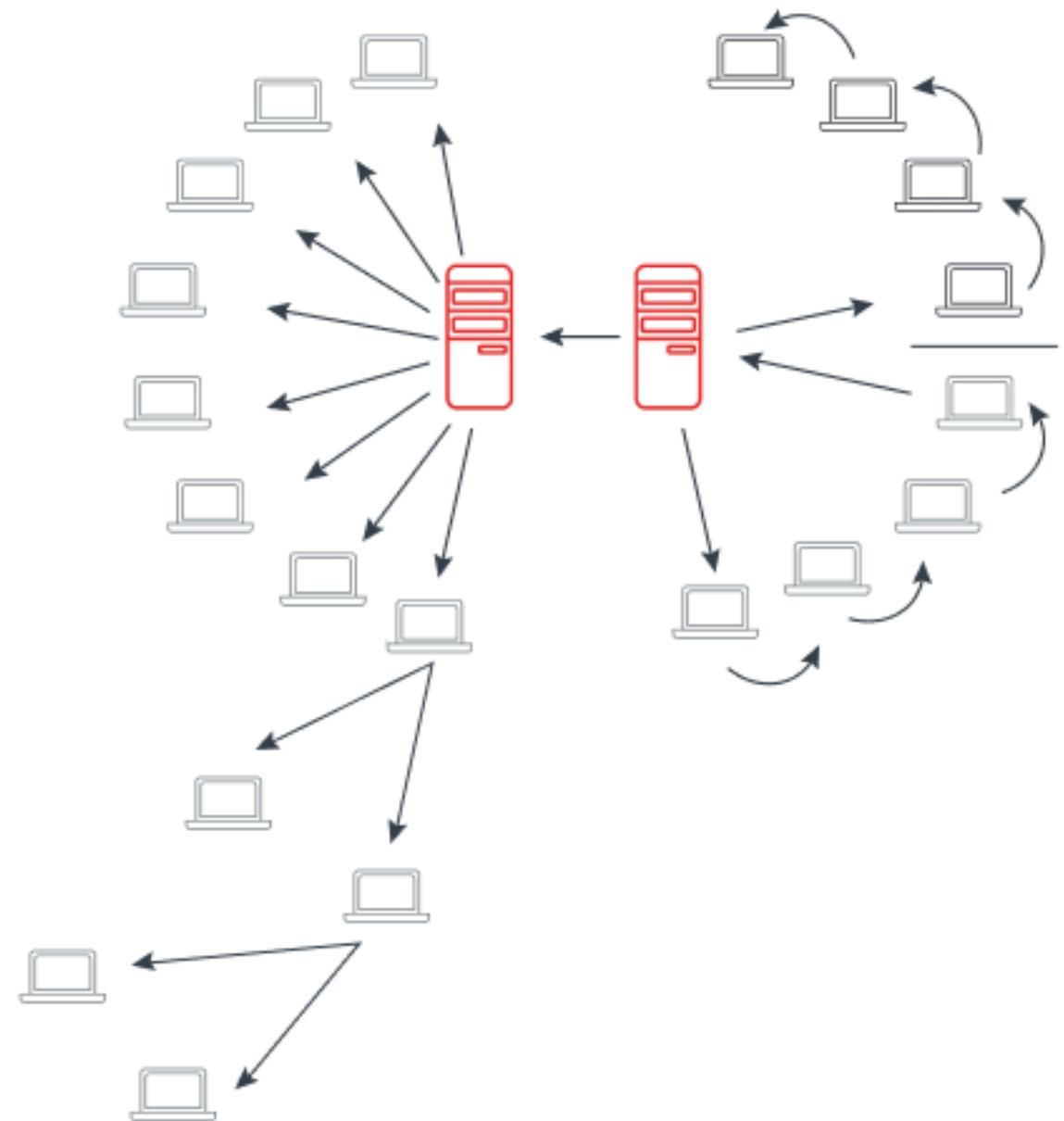
Решаем какая
конфигурационная
информация нужна



1 >>>

Используем
конвергентную
архитектуру

Обходим ограничения,
за счет различных методов
передачи данных



2 >>>

Собираем любые данные сенсорами



Определяем список сенсоров



Используем стандартную библиотеку
сенсоров или создаем свои

The screenshot shows the iTMan software interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, Assets, Incidents, Data Analysis, and Data Collection. The main title is "iTMan" and the subtitle is "Сбор данных V.2/Сенсоры/OPENTEST". Below this, there's a section titled "Общие настройки" with a "Наименование сенсора" input field containing "OPENTEST" and a "Guid" field with the value "1452a8a2-f908-4e36". There are tabs for "Windows", "Linux", and "Mac", with "Windows" currently selected. To the right, there's a "Скрипт" (Script) section containing PowerShell code:

```
1 [PSObject]Assembly.GetType('System.Management.Automation.PSObject')  
2 ).GetMethod('GetProcessorArchitecture',[Reflection.BindingFlags]4096).  
3 ).Invoke($null,@())  
4 Add-Type [AssemblyName System.Windows.Forms]  
5 [Windows.Forms.PowerStatus]GetConstructor('NonPublic, Instance')
```

At the bottom, there's a "Предварительный просмотр" (Preview) section showing a JSON-like data structure:

```
1 [  
2 [  
3 "Object #01 Property #01",  
4 "Object #01 Property #02",  
5 "Object #01 Property #03"  
6 ],  
7 [  
8 "Object #02 Property #01",  
9 "Object #02 Property #02",  
10 "Object #02 Property #03"  
11 ]  
12 ]
```

3 >>>

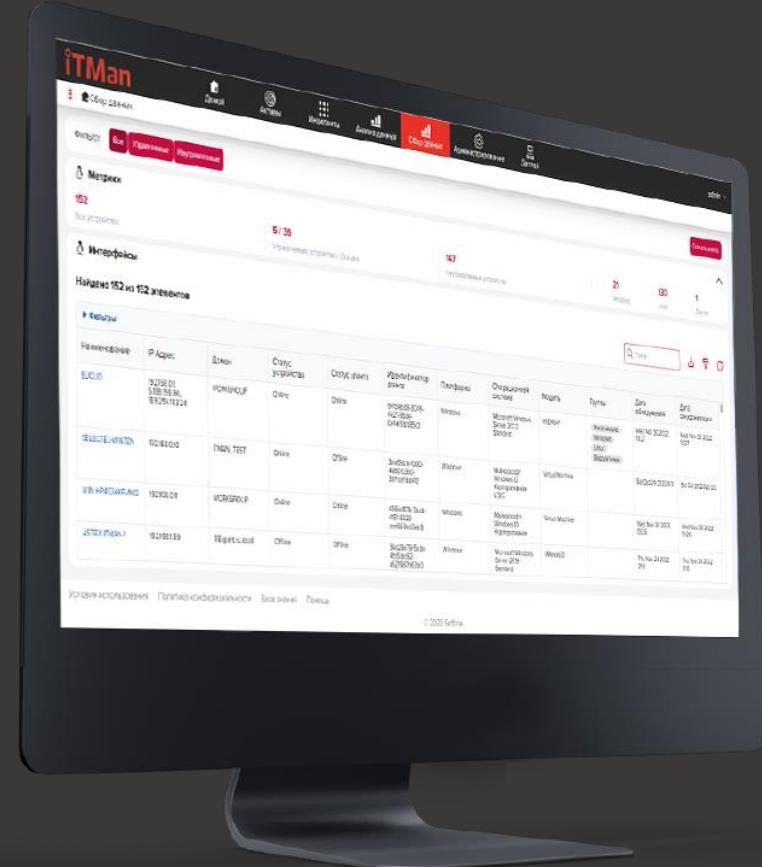
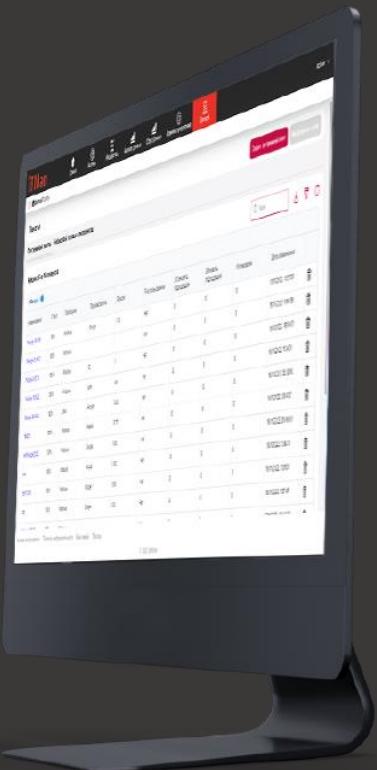
Обрабатываем данные конвейером

Сетевая инвентаризация	VMWare OpenStack	MS AD FreeIPA	MS SCCM Zvirt	MaxPatrol Яндекс Облако
------------------------	---------------------	------------------	------------------	----------------------------

ИТМен

- **Агрегация** Агрегация данных из разных источников и идентификация ИТ-активов
- **Нормализация** Приведение данных к единому образцу с использованием ИИ
- **Обогащение** Создание дополнительных данных на базе имеющейся информации

DEMO



КОНТАКТЫ

vasiliy.gurev@itman.ru
+79653842896

viktoriya.Vlasova@itman.ru

ivan.lashin@itman.ru
+79995645050

itman.ru



Василий Гурьев

Директор продукта



Виктория Власова

Менеджер по продажам



Иван Лашин

Менеджер по работе
с ключевыми клиентами



Будем рады обратной связи
Оцените наш вебинар

