



ИНФЕРИТ
ИТМЕН

Думать наперед: как собирать данные
при импортозамещении ИТ-инфраструктуры
и грамотно выстраивать ITAM, ITSM, SAM

Василий Гурьев

Директор продукта

Алевтина Мухина

Руководитель маркетинга

itman.ru



Приятный бонус для всех,
кто дослушает до конца



Василий Гурьев

Более 20 лет в ИТ

12 лет в разработке
инфраструктурного ПО



Алевтина Мухина

Более 10 лет в маркетинге

5 лет в продвижении
цифровых продуктов

Проблемы, к которым уже привыкли

- 1 Сложно идентифицировать и агрегировать данные, поступающие в CMDB из разных источников, (AD, FreeIPA, SCCM, Сетевая инвентаризация) и устранять дублирование
- 2 Постоянно меняется ПО и ИТ-архитектура, что приводит к увеличению ИТ-решений, которые полностью или частично дублируют друг друга
- 3 Нет информации, как долго сотрудники используют установленное ПО

О чем стоит задуматься уже сейчас

ПОСЛЕДСТВИЯ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ



Зоопарк программного обеспечения и железа, которое опять нужно инвентаризировать



Обоснование бизнес расходов, на софт, железо – выгода компании



Соответствие требованиям регуляторов, отчетность об эффективности замещения

5

Реальных

ИСТОРИЙ



История **первая**

Задача

- Удаленная диагностика рабочего места пользователя
- Высокая скорость обновления информации о КЕ, каждые 10 мин.

Сложности

- Устаревшие инвентарные данные на момент заявки
- Сетевые ограничения
- Гео-распределенная сеть



30%

**Заявок
возвращается
к пользователю**

для уточнения информации
о текущем состоянии

История **вторая**

Задача

- Знать детальную конфигурацию ПО

Сложности

- Новое ПО и новые параметры для сбора данных
- Linux системы и Open Source отличаются от Windows



ОС Astra

Java в составе ПО

Не классический дистрибутив

место размещения параметров отличается от классического размещения в дистрибутивах Linux

История **третья**

Задача

- Провести аудит использования активов и оптимизировать бюджет на закупку

Сложности

- Объем данных, их нужно сокращать
- Мобильные сотрудники
- Архитектурные ограничения



12%

Лишние расходы

на поддержку
неиспользуемых активов

История **четвертая**

Задача

- Необходимо посчитать nanoCAD.
Какие компоненты в каком количестве используются

Сложности

- Текущие системы не знакомы с таким ПО, не знают как его собирать
- Архитектурные ограничения



Сколько nanoCAD

Программа не знает,
что это такое и как его искать

История **пятая**

Задача

- Отчитаться перед регуляторами за использование ПО

Сложности

- Приведение инвентарных данных об ИТ-инфраструктуре к установленным требованиям регуляторов



Минцифры Банк России

Регуляторы

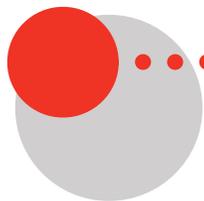
Принимают отчетность только по установленным параметрам

Чтобы решить эти задачи

Необходимо

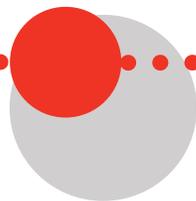


1



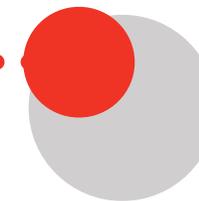
**Определить,
какие нужны данные
и где их взять**

2



**Как собрать
данные**

3



**Как обработать,
чтобы использовать
для решения задач**

Обычно используют

3-7 Инструментов: готовое ПО или Open Source решения под каждую задачу

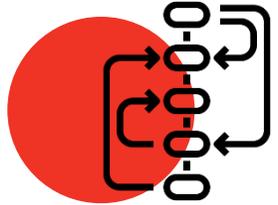
2-5 Контура сбора данных

 Ручной сбор данных

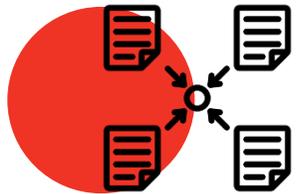


Это не решает задачи полностью

Почему



Важно не количество инструментов,
а качество и скорость собираемых данных



Главное не количество источников данных,
а идентифицированные КЕ



**Нужно смотреть
глубже**

Требования
к списку данных
постоянно меняются

Нужно
определиться
со списком объектов
и атрибутов

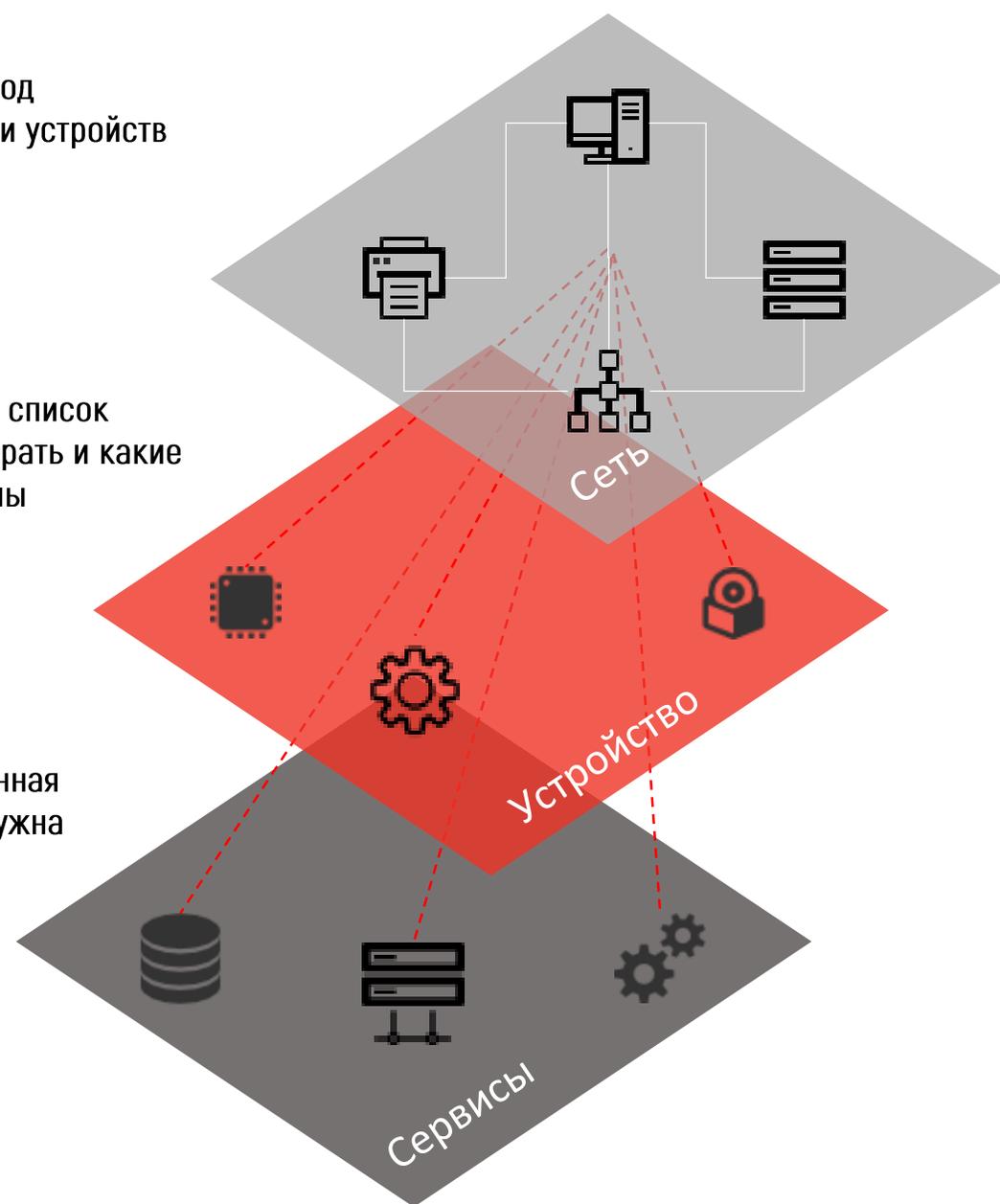
Выбираем метод
идентификации устройств



Решаем какой список
объектов собирать и какие
атрибуты нужны

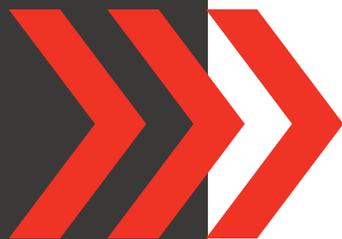
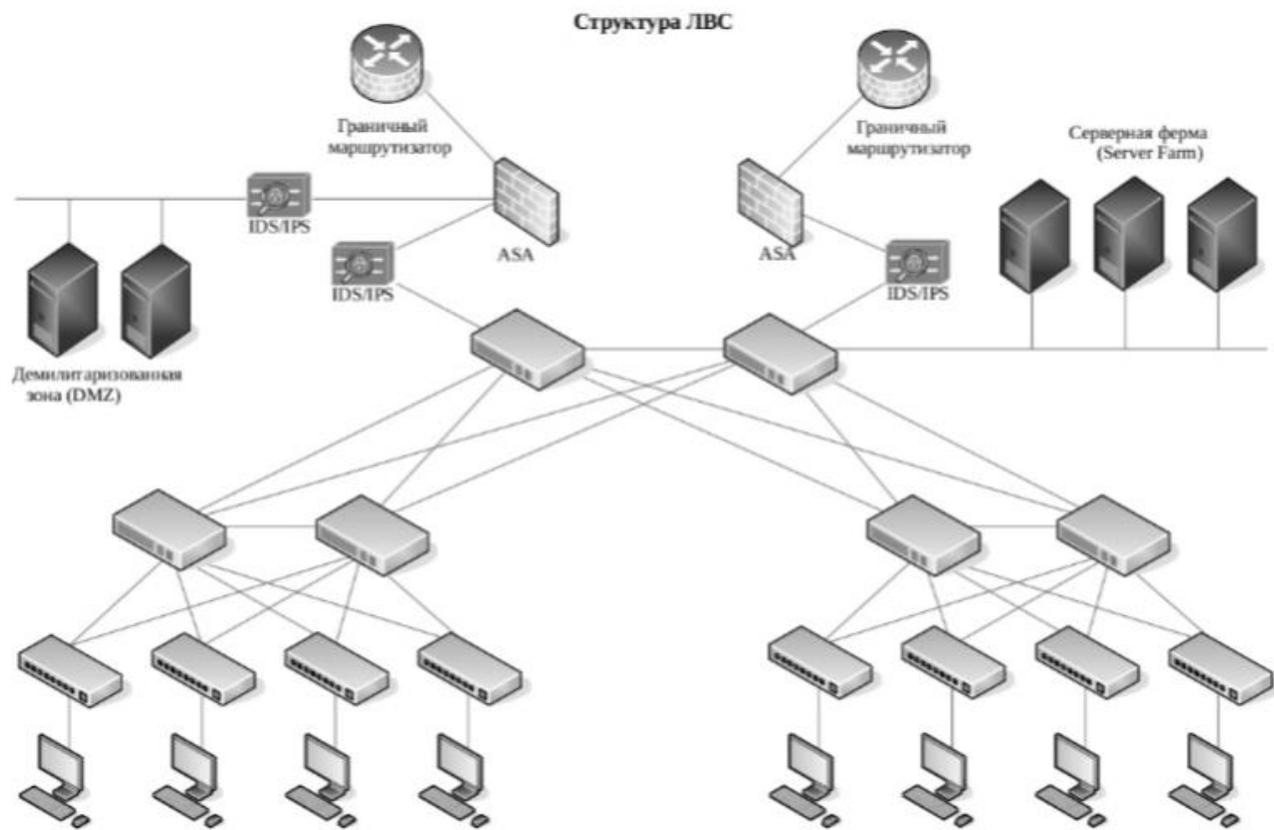


Решаем какая
конфигурационная
информация нужна



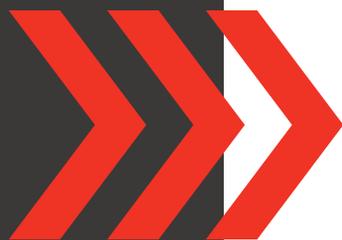
При увеличении устройств
в информационных сетях наступают
архитектурны ограничения

Можно обойти
ограничения,
за счет различных
методов передачи
данных



Много ручного труда
при сборе данных из различных
источников: AD, FreeIPA, VMWare,
Cloud, VMM и другие

Нужны четкие правила
к обработке данных,
для автоматизации
процесса



32%

Дублей KE
в CMDB

17%

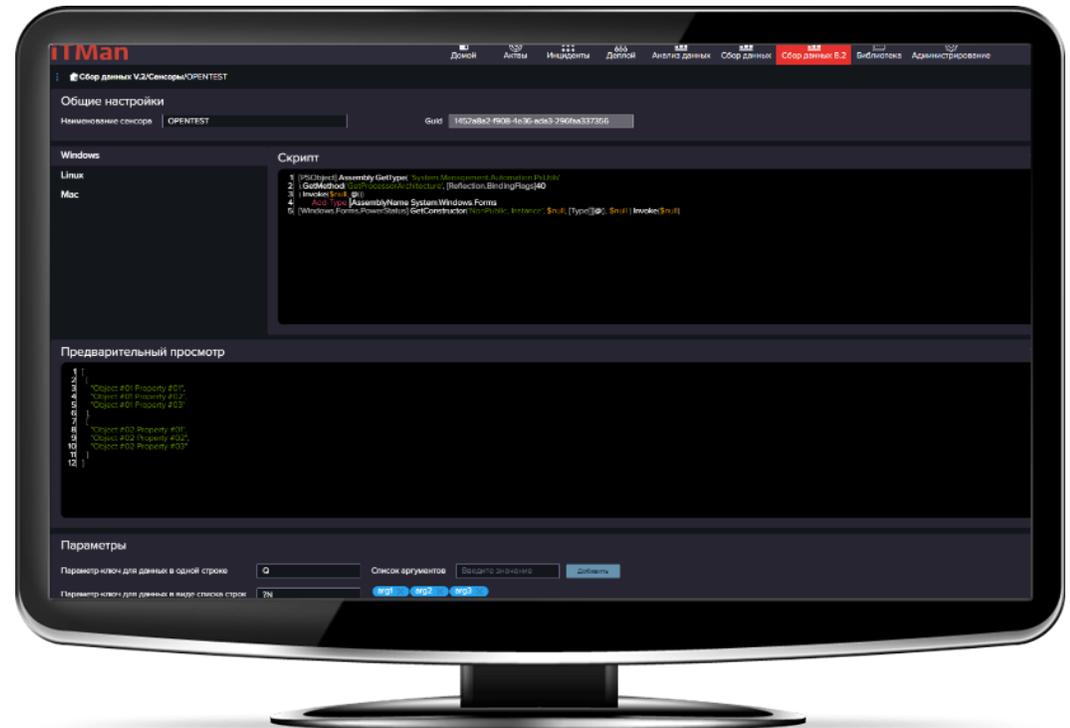
Устройств выпадают
из поля зрения

Что делать тем,

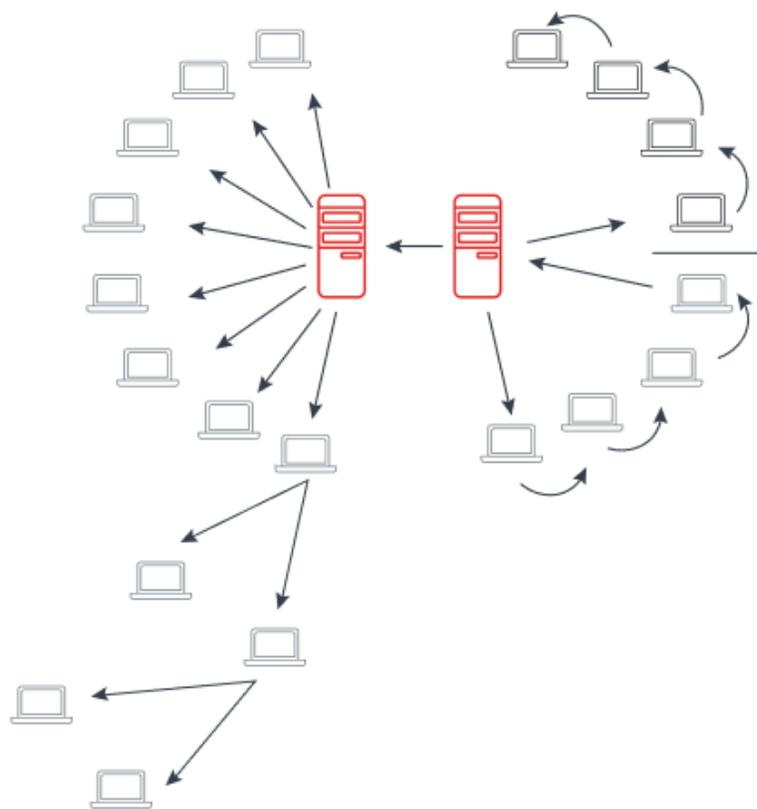
**кто хочет быстро,
качественно и еще «вчера»**

Сбор любых данных сенсорами

- Определяем список сенсоров
- Используем стандартную библиотеку сенсоров или создаем свои



Технология будущего – конвергентная архитектура



4

Одна архитектура: 3 режима работы

- клиент-серверная
- хабовая/ графовая
- графо-цепная

3

Одна система – 2 способа получения данных: в реальном времени и по запросу

2

Один агент заменяет сервер инвентаризации, шлюз передачи данных. Собирает и управляет данными на конечных точках

1

Масштабируется без дополнительных затрат



Эксплуатация не требует высокого уровня подготовки

Единый конвейер обработки данных

Сетевая инвентаризация VMWare MS AD MS SCCM MaxPatrol
OpenStack FreeIPA Zvirt Яндекс Облако

ИТМен



11+

ИСТОЧНИКОВ
данных

- **Агрегация** Агрегация данных из разных источников и идентификация ИТ-активов
- **Нормализация** Приведение данных к единому образцу с использованием ИИ
- **Обогащение** Создание дополнительных данных на базе имеющейся информации



Собственная
Библиотека ПО

Данные до и после работы с ИТМЕН

До

20 000

дублей

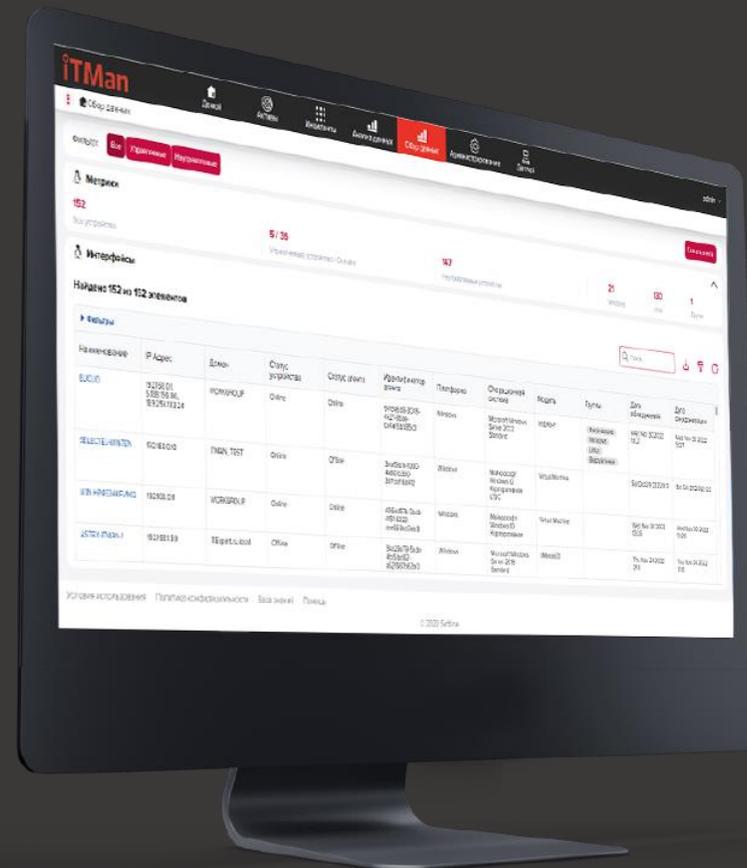
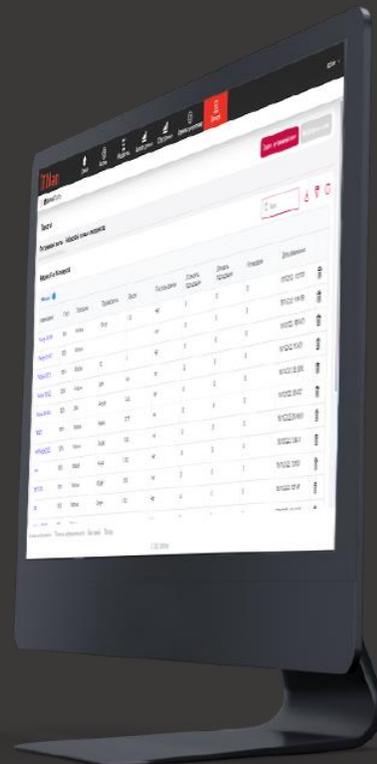


После

5 000

номенклатурных единиц

DEMO



КОНТАКТЫ

vasiliy.gurev@itman.ru
+79653842896

viktoriya.vlasova@itman.ru

ivan.lashin@itman.ru
+79995645050

itman.ru



Василий Гурьев
Директор продукта



Виктория Власова
Менеджер по продажам



Иван Лашин
Менеджер по работе
с ключевыми клиентами

Будем рады обратной связи
ОЦЕНИТЕ НАШ ВЕБИНАР

