



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

П Р И К А З

№ 16/1 от 16 февраля 2021 года

**Об утверждении Дополнения к Договору
оферте Об оказании услуг по переносу
почтовых ящиков в ОЗ65**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

П Р И К А З Ы В А Ю:

Утвердить условия и текст Дополнения к Договору оферте Об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в ОЗ65 (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) АО «СофтЛайн Трейд» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение к Договору оферте Об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в ОЗ65.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

Дополнение к Договору оферте
Об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в О365

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается Акционерным обществом «СофтЛайн Трейд», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по переносу почтовых ящиков в О365 (далее – Услуги).

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Приложением №1 к настоящему Дополнению, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Наименование Услуг, а также Платеж за такие Услуги указываются на основании имеющихся Тарифов Компании в Заказах, счетах, Актах об оказании услуг.

2.2. Услуги оказываются Пользователю согласно направленного Пользователем Заказа.

2.3. Услуги по настоящему Дополнению оказываются Пользователю в период равный трём месяцам, начиная с Даты выполнения Заказа (далее – Период). Продолжительность Услуг в Периоде составляет не более 35 рабочих дней с даты обращения Пользователя к Компании за получением Услуги. Количество почтовых ящиков, в отношении которых оказываются Услуги, указывается в Заказе Пользователя.

2.4. Отчетный период приравнивается к Периоду.

2.4.1. При направлении Пользователем Заказа, такие Услуги считаются доступными Пользователю к получению с Даты выполнения Заказа. Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе обратиться к Компании за получением Услуги в пределах Периода в рамках заказанных Пользователем часов. При этом Платеж за Услуги будет отражаться в Акте об оказании услуг за Отчетный период. Вне зависимости от фактической даты окончания оказания Услуг, Стороны договорились, что Услуги будут считаться оказанными в последний день Отчетного периода, даже если Пользователь не обратится за получением Услуги в пределах Периода.

2.5. Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении оказания Услуг, связанного в том числе и с отказом Пользователем от исполнения настоящего Дополнения, данные Пользователя, размещенные им при получении Услуг, безвозвратно удаляются Компанией. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Компанией в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных до даты прекращения оказания Услуг. В последующем доступ к данным или их выгрузка будут невозможны.

3. Порядок расчётов

3.1. Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящего Дополнения, и оплачивается на условиях Договора и настоящего Дополнения.

3.2. Услуги по настоящему Дополнению оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

3.3. Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя, действующим на первый день соответствующего Периода.

4. Заключительные положения

4.1. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям.

4.2. Стороны отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

4.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав Компании и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Компании по вине Пользователя будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Пользователь обязуется принять на себя эти претензии и возместить Компании все убытки и расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

4.4. Ограничение ответственности Компании:

4.4.1. Ответственность Компании по настоящему Дополнению ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Пользователю. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

4.4.2. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

4.4.3. Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

4.4.4. Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Компании, используемым для оказания Услуг Пользователю.

4.4.5. Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании, за исключение случаев, когда оборудование используется Компанией для оказания Услуг Пользователю.

4.5. Компания имеет право на расторжение настоящего Дополнения незамедлительно в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

4.6. Настоящее Дополнение действует в течение всего срока предоставления Услуг.

4.7. В случае противоречия положений настоящего Дополнения условиям Договора применяется настоящее Дополнение.

4.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания: АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

**Приложение №1 к Дополнению к Договору оферте
Об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в O365**

Услуги включают в себя перенос почтовых ящиков Exchange в систему Microsoft Office 365 или в Softline Cloud (Виртуальный Офис Softline).

Объем Услуг включает в себя:

Перенос почтовых ящиков, Exchange версии не ниже 2013;
Объем одного почтового ящика не более 5GB;
Регистрация и настройка почтового домена в O365;
Заведение почтовых ящиков для пользователей;
Миграция почтовых ящиков (включая письма);
Интеграция локального домена с Office 365.

Предварительный План Услуг

Этап 1. Регистрация и настройка почтового домена в O365

Настройка тенанта M365

Подтверждение владения доменом

Настройка записей в DNS

Активация сервиса

Этап 2. Заведение почтовых ящиков для пользователей

Этап 3. Миграция почтовых ящиков (включая письма)

Этап 4. Интеграция локального домена с Office 365

Настройка AD Connect

Активация синхронизации

Границы ответственности Компании:

- Компания не несет ответственность за восстановление утраченных или измененных файлов, данных или программ, произошедших по вине Пользователя;
- Компания не несет ответственность за защиту конфиденциальной и служебной информации Пользователя, за исключением случаев, когда нарушение режима защиты были вызваны действиями (или бездействием) Компании.

Компания обязана начать оказание Услуг в течение трех рабочих дней с даты обращения Пользователя по адресу электронной почты Компании itsupport2@softline.com.

Обязательства Пользователя при оказании Услуг:

С целью обеспечения Компанией надлежащих условий для оказания Услуг, Пользователь обязуется:

- обеспечить Компании необходимые сетевые доступы, административные полномочия для запуска инструментов Компании или производителей и сбора данных;
- обеспечить Компании непрерывную доступность представителя Пользователя во время оказания услуг для решения связанных с оказанием услуг вопросов;
- предоставлять по запросам Компании иную информацию, важную для оказания услуг.

При получении Услуг Пользователь самостоятельно несет ответственность за резервное копирование данных, а также за восстановление данных в случае их утери или изменения.

Пользователь также несет ответственность за применение всех соответствующих процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности используемого оборудования, программного обеспечения и данных.

При противоречии условий Дополнения и настоящего Приложения, преимущественную силу имеет настоящее Приложение.

Компания: АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311