



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1806/4 от 18 июня 2020 года

Об утверждении Условия оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с отметкой «1 year», «3 year», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) в соответствии с программой Cloud Solution Provider - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условий оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с отметкой «1 year», «3 year», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) в соответствии с программой Cloud Solution Provider (далее - Документ) - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in (далее - Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для новых клиентов - с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»;
- для клиентов АО «СофтЛайн Трейд», заключивших ранее Договор - по истечении 10 (десять) рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с отметкой «1 year», «3 year», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) в соответствии с программой Cloud Solution Provider - к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

**Условия оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с
отметкой «1 year», «3 year», правообладателем которых является компания Microsoft
Ireland Operation Limited) в соответствии с программой Cloud Solution Provider**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентируют особенности оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с отметкой «1 year», «3 year») (далее – Веб-служба) в программе Cloud Solution Provider, Правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб [Online Service Terms](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46;>

1.2.2. Условия для продуктов

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=53;>

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания [Online Services SLA](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37;>

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее - Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте [Правообладателя](#) в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании cloud_platform@softline.com.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, в отношении которых Пользователю предоставляются Услуги.

2. Условия оказания Услуг

2.1. В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Веб-служб, в отношении которых оказываются Услуги, фиксируются в Заказах Пользователя, принятых Компанией, Актах об оказании услуг.

2.3. Услуги согласно настоящим Условиям предоставляются Пользователю согласно направленного Заказа через Сайт или с электронного адреса Пользователя, указанному в Договоре, или ином согласованном Сторонами документе, на электронный адрес Компании cloud_platform@softline.com. Стороны признают и соглашаются, что все Заказы, если они направлены с указанного выше электронного адреса Пользователя, являются надлежащим выражением воли Пользователя получить Услуги на указанных в нем условиях. Пользователь подтверждает, что доступ к указанной электронной почте имеет только уполномоченное им на размещение Заказов у Компании лицо. Подтверждение Заказа либо корректировка Заказа /отказ в приеме Заказа направляется по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, не считая дня получения Заказа.

2.4. По настоящим Условиям доступ к Веб-службам оформляется на периоды равные одному или трём годам (далее - Период доступа) в зависимости от Заказа Пользователя.

2.5. При направлении Пользователем Заказа в отношении Веб-службы, к которой Пользователю впервые оформляется доступ, такой доступ считается предоставленным Пользователю с Даты выполнения Заказа. При этом не позднее или в Дату выполнения Заказа Компания электронными средствами связи предоставляет Пользователю инструкцию по получению доступа к Веб-службе. Под Датой выполнения Заказа Стороны понимают:

- дату смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен»; либо
- дату направления уведомления об оформлении доступа по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя.

Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы в течение Периода доступа. Доступ к Веб-службе на каждый последующий период может быть предоставлен только при получении нового Заказа Пользователя.

2.6. Отчетным периодом по данным Условиям является период, равный одному месяцу в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца действия данных Условиях, в котором Пользователю был оформлен доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

2.7. Акт об оказании услуг в отношении соответствующего Периода доступа выставляется сразу на весь период равный одному или трем годам. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условиях и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

3.2. Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления / оформления доступа к Веб-службе, а так же на условиях Договора.

3.3. В случае противоречия настоящим Условиях положениям Договора применяются настоящие Условия.

3.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

Пользователь:

Адрес места нахождения:

ОГРН:

ИНН/КПП: /